



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Programa de Fortalecimiento y Modernización de la Justicia



“La finalidad de la justicia es dar a cada cual lo que merece”
Cicerón

Esta publicación fue financiada por el gobierno de Estados Unidos a través de su Agencia para el Desarrollo Internacional (USAID) dentro del marco del Programa de Fortalecimiento y Modernización de la Justicia. Los textos de esta publicación son responsabilidad de sus autores y no representan los puntos de vista de USAID, ni del gobierno de Estados Unidos.



USAID

“Trabajando con los colombianos para un futuro mejor”

FORTALECER LA GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA A LA LUZ DE LA JUSTICIA

La Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID o AID) es la institución responsable de ejecutar y administrar los programas de ayuda oficial para el desarrollo socioeconómico y asistencia humanitaria del gobierno de Estados Unidos en Colombia.

El apoyo de USAID al desarrollo socioeconómico de Colombia se realiza a través de cuatro áreas estratégicas:

1. La promoción de alternativas económicas y sociales a la producción de cultivos ilícitos.
2. El fortalecimiento de una democracia más eficaz, participativa y responsable.
3. El soporte a la población desplazada y a otros grupos vulnerables.
4. El apoyo a los procesos de desmovilización y reintegración.

En el área de fortalecimiento de la gobernabilidad democrática, USAID desarrolla en Colombia los siguientes programas:

1. Fortalecimiento y acceso a la justicia.
2. Mejoramiento y ampliación del respeto por los derechos humanos.
3. Avance en la transparencia y responsabilidad a nivel local y nacional.
4. Apoyo a los partidos y procesos políticos.

Colombianización, sostenibilidad, regionalización y priorización de grupos vulnerables, las bases del PFMJ

El Programa de Fortalecimiento y Modernización de la Justicia (PFMJ) de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), es operado por la Universidad Internacional de la Florida (FIU), a través de su Centro para la Administración de Justicia (CAJ).

El principal objetivo del Programa es apoyar la implementación de reformas judiciales a nivel nacional, regional y local, con el propósito de promover una justicia más transparente, democrática y efectiva en Colombia.

Son presupuestos del Programa de Fortalecimiento y Modernización de la Justicia los siguientes:

Colombianización: Generar la apropiación del Programa por parte de las comunidades y el Gobierno, además de promover una participación activa de personal colombiano y fomentar una relación de colaboración y consulta permanente con las contrapartes locales.

Sostenibilidad: Favorecer la voluntad y decisión del Estado colombiano o del sector privado, de continuar financiando y ejecutando las iniciativas del Programa, como una actividad permanente y rutinaria al servicio de justicia al ciudadano.

Regionalización: Beneficiar a todos los colombianos, principalmente aquellos que viven en las zonas rurales o poblaciones vulnerables de los centros urbanos.

Priorización de grupos vulnerables: Favorecer a los grupos de mujeres, jóvenes, niños y niñas, víctimas, desplazados y grupos étnicos dentro del accionar del Programa de Fortalecimiento de la Justicia.

Acceso a la Justicia: El programa busca ampliar el acceso de los colombianos tradicionalmente marginados, vulnerables y/o víctimas de la violencia a servicios de justicia gratuitos y oportunos.



UN VISTAZO AL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN DE LA JUSTICIA

ÁREAS DE TRABAJO DEL PFMJ

Implementación efectiva del Sistema Penal Acusatorio (SPA), Acceso a la Justicia en Defensa Pública y Clínicas Legales

- Capacitación de las entidades del Estado para manejar y aplicar la reforma que estableció en Colombia el Sistema Penal Acusatorio.
- Fortalecimiento del Instituto de Estudios del Ministerio Público, la Escuela de Capacitación de la Defensoría del Pueblo "Roberto Camacho W." y la Escuela Judicial Rodrigo Lara Bonilla.
- Asistencia técnica en medición de resultados de aprendizaje.
- Creación de manuales y materiales que permitan una mejor implementación del CPC.
- Reforma curricular en las Facultades de Derecho y realización del Concurso Universitario en Técnicas de Juicio Oral.
- Capacitación y entrenamiento de defensores públicos, estudiantes y defensores particulares.
- Fortalecimiento de las Clínicas Legales.
- Creación del Centro de Atención a Víctimas en Paloquemao.

Gestión de Despachos y Centros de Servicios Judiciales para grupos vulnerables

- Establecimiento de salas de audiencia virtual para facilitar los procedimientos orales establecidos por el Sistema Penal Acusatorio en áreas vulnerables.
- Implementación de mecanismos para garantizar la calidad de los servicios de justicia – Sistemas de Gestión de Calidad ISO - 9001 para procesos judiciales y administrativos.
- Instauración de sistemas electrónicos para facilitar la notificación a las partes en el nuevo Sistema Penal Acusatorio.

Casas de Justicia

- Establecimiento y fortalecimiento de sistemas de información.
- Construcción de 10 Casas de Justicia Regionales con sus sedes satélites respectivas.
- Desarrollo y consolidación del servicio comunitario para las agrupaciones sociales con Casas de Justicia.
- Capacitación y entrenamiento del personal de cada Casa.
- Definición de estrategias de sostenibilidad de las Casas de Justicia.
- Apoyo al Gobierno colombiano en el desarrollo de políticas públicas que fomenten el Programa de Casas de Justicia.

Métodos Alternativos para la Solución de Controversias (MASC)

- Entrenamiento de jueces de paz, conciliadores y operadores de justicia.
- Creación de unidades de conciliación en Casas de Justicia.
- Adaptación de materiales de justicia indígena para ser usados por los diferentes operadores jurídicos.
- Apoyo a universidades para acreditarlas como Centros de Capacitación en Conciliación.

Sociedad Civil

- Implementación de redes y coaliciones sociales para promover reformas judiciales.
- Fomento de programas de veedurías en universidades y entre diferentes grupos de la sociedad civil para monitorear la reforma y el sistema judicial.
- Promoción de una participación más efectiva de la población afrocolombiana, indígena, de género y juvenil en la mejora de la justicia.



Centro de Atención a Víctimas CAV - Complejo Judicial Paloquemao

FONDO DE SUBVENCIONES PARA PROYECTOS EN JUSTICIA - PROJUS

El Fondo de Subvenciones para Proyectos en Justicia -PROJUS- apoya iniciativas de la sociedad civil que sean innovadoras, sostenibles y de alto impacto para promover la reforma y modernización de la justicia colombiana. El Programa opera un Fondo de Subvenciones ("Grants") que apoya, entre otros, proyectos orientados a:

- Fomento de MASC
- Prevención de Víctimas
- Justicia Doméstica y Sexual
- Redes y Coaliciones
- Fortalecimiento de Casas de Justicia
- Multiplicación de la Información

Historias de éxito

Desde las diferentes áreas de trabajo, el Programa de Fortalecimiento y Modernización de Justicia ha beneficiado a miles de personas a lo largo y ancho del territorio colombiano. Contar con un sistema de justicia más ágil y moderno permite alcanzar las metas propuestas, a través de la promoción de una democracia más transparente y efectiva en Colombia.

Entre algunos casos representativos se pueden destacar:

Educación en justicia a través del teatro

La Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) apoyó un proyecto para educar a niños colombianos acerca de la justicia y los derechos humanos. La obra de teatro "Pataplín Rataplán" ha sido un éxito tal, que la meta era presentarla a 2.000 niños y ya van casi 40.000, convirtiéndose en un proyecto de educación sostenible y de alto impacto.



Ya no se pelea por agua en Soacha

Durante más de 20 años la repartición del agua, debido a la carencia del líquido, se había convertido en todo un problema en los altos de Cazucá. Ser fontanero llegó a ser una de las labores más peligrosas en esta zona, donde se mezclan la delincuencia común, los grupos armados y la extrema pobreza. Con el apoyo y el financiamiento del Programa de Fortalecimiento de la Justicia de USAID, CORNACESCÚN, una red de conciliadores de esa zona, logró solucionar el problema. USAID ejecutó el proyecto "Fortalecimiento de la Conciliación en Equidad en Soacha" y ahora, las disputas por el agua han desaparecido.

No más peleas

Justicia y paz en el sur del Tolima

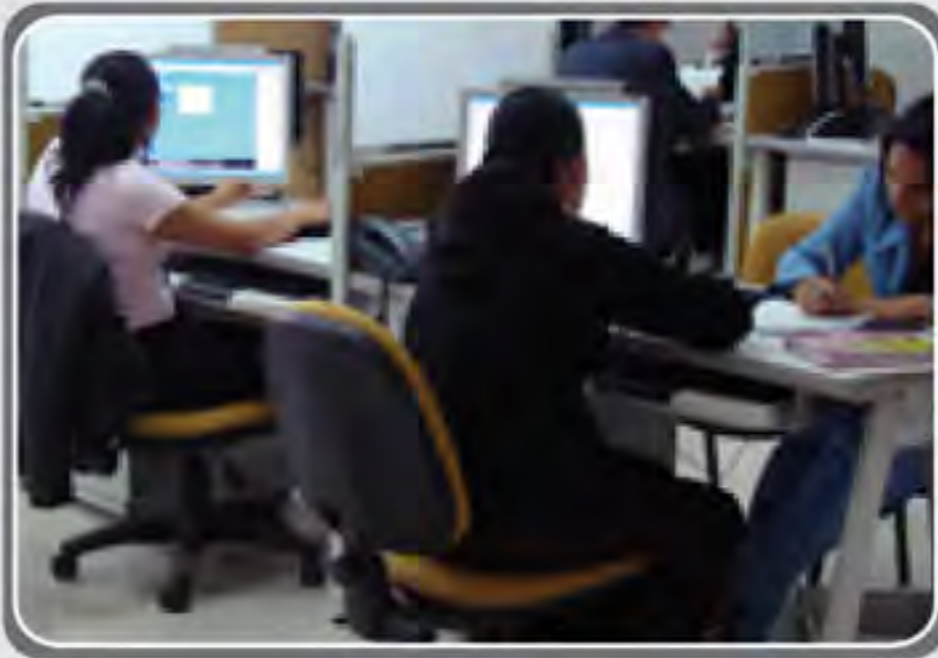
Anteriormente, los Núcleos Veredales de Convivencia se encontraban trabajando de manera entusiasta pero sin ninguna preparación como mediadores de conflictos en sus comunidades; ahora, gracias a USAID, que en el 2008 inició un programa de capacitación para estos grupos, la región del sur del Tolima cuenta con un exitoso modelo rural y comunitario de justicia sostenible y fortalecida.

Justicia y paz



Colombia le apuesta a la defensa pública

Con el apoyo de USAID, el Gobierno de Colombia ha extendido el entrenamiento de defensores públicos en varias regiones del país. El Programa de Fortalecimiento y Modernización de la Justicia ha capacitado y reforzado los conocimientos en Derechos Humanos, Sistema Acusatorio y técnicas de litigación oral a 1194 defensores públicos de todo el país, 565 estudiantes de Derecho y 157 defensores privados.



Justicia virtual para Colombia

Debido a las características de inseguridad y ubicación de algunas zonas colombianas, se hace imposible el desplazamiento de jueces, funcionarios judiciales e inculpatos para atender oportunamente las audiencias, con lo cual se dificulta seriamente la implementación del nuevo Sistema Penal Acusatorio. USAID instaló salas virtuales que permiten llegar hasta esas zonas apartadas.

ISO y el buen servicio en los juzgados

ISO y el buen servicio

En Itagüí (Antioquia) se recertificaron 10 juzgados y un centro de servicios judiciales. Además, en Envigado (Antioquia) se prepararon y certificaron 11 juzgados y un Centro de Servicios Judiciales con Sistemas de Gestión de Calidad, los cuales se sometieron a un intenso plan de trabajo que duró 8 meses, un tiempo récord, considerando que experiencias similares habían tardado alrededor de un año. Tanto jueces como personal judicial y administrativo, fueron capacitados para mejorar y estandarizar sus procesos y así lograr la certificación del sistema de calidad ISO 9001-2000.

Una mejor justicia para menores en Colombia

Mejor justicia para menores

Los menores víctimas de abuso sexual en Colombia cuentan con nuevas herramientas que garantizan sus derechos. A través de la Asociación Creemos en Tí y con el apoyo del ICBF y de USAID, se fortaleció la figura del intérprete del menor y se diseñó un protocolo de atención a víctimas de abuso, con lo cual se les garantizan a niños y niñas los derechos de protección y reparación que la ley establece, además de agilizar el trámite de casos penales por este tipo de delitos.



Casas de Justicia: programa acogido por Colombia

Las Casas de Justicia son centros interinstitucionales para la información, orientación, referencia y prestación de servicios para la solución de conflictos, donde se aplican y ejecutan mecanismos de justicia formal y no formal. Gracias al apoyo de USAID, este programa fue acogido por el gobierno colombiano dando a la población rural una solución para aliviar problemáticas de violencia doméstica, pandillismo, conflictos de barrio y desplazamiento forzado. Un grupo de 6 Casas con 20 sedes en total estarán operando en 2009.

Métodos Alternativos para la Solución de Controversias (MASC)

1. Difusión e implementación de MASC en zonas rurales vulnerables.
2. Fortalecimiento en la formación de dirigentes comunitarios.
3. Compromiso con instituciones locales para dar sostenibilidad a los proyectos.
4. Conciliación en Casas de Justicia y capacitación de personal y de la comunidad.
5. Implementación de un sistema de monitoreo de la conciliación a través de Call Center.

Implementación efectiva del Sistema Penal Acusatorio (SPA), Acceso a la Justicia en Defensa Pública y Clínicas Legales

1. Establecimiento de un sistema de monitoreo de la implementación del SPA.
2. Educación y capacitación en:
 - Escuelas de capacitación del sector justicia.
 - Universidades
 - Educación popular legal
 - Asociación de profesores de Derecho.
3. Fortalecimiento del sistema de Defensa Pública.
4. Acceso a la justicia para grupos vulnerables con participación de Estado y Sociedad Civil.
5. Oficinas Especiales de Apoyo (OEA) como modelo de gestión defensorial.

Casas de Justicia

1. Respaldo al Ministerio del Interior y de Justicia para llevar el Programa Nacional de Casas de Justicia a zonas vulnerables.
2. Fortalecimiento del objetivo de colombianización a través del cofinanciamiento del gobierno nacional, de gobiernos locales y de la empresa privada.
3. Apoyo en justicia a grupos étnicos, especialmente en zonas rurales con población indígena y afrocolombiana.
4. Consolidación de servicios para grupos marginales localizados alrededor de las Casas de Justicia construidas.
5. Apropiación del Programa por parte de las alcaldías y los departamentos.
6. Articulación de proyectos de la sociedad civil, en áreas donde se concentra el trabajo de Casas de Justicia, para fortalecer el proceso con las comunidades.
7. Visibilidad del proyecto a través de la capacidad de liderazgo y comunicación con la comunidad por parte de las Casas.

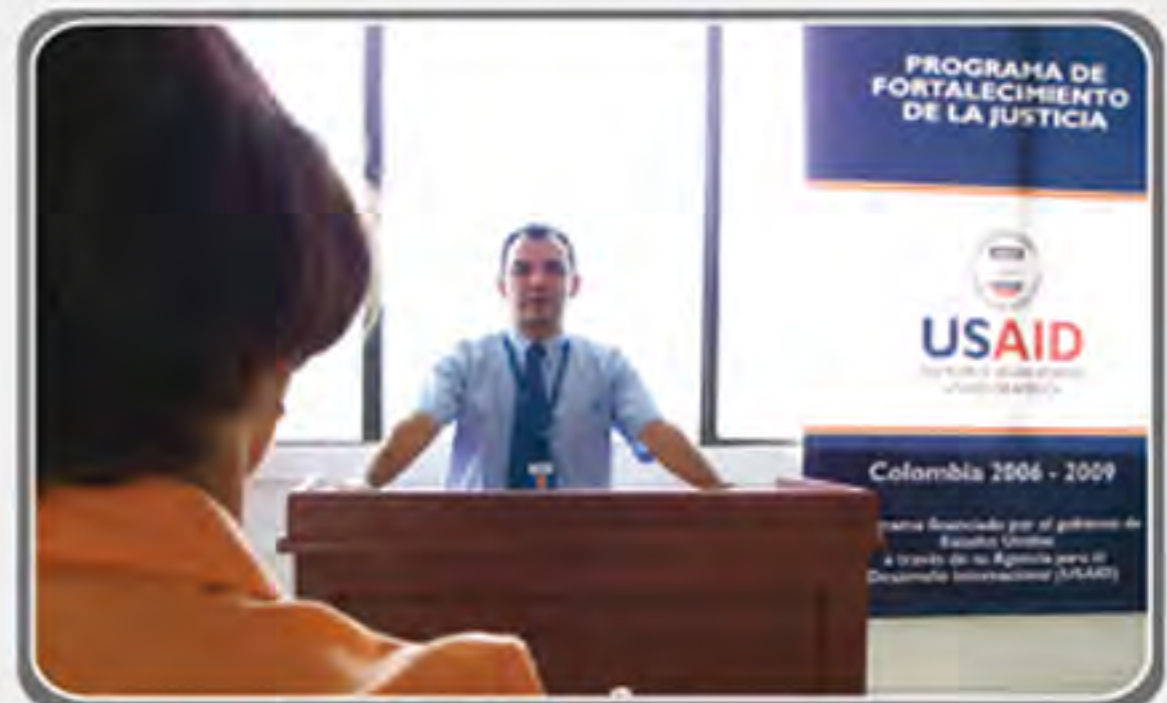


Sociedad Civil

1. Incorporación del tema de justicia en los programas de las organizaciones de la sociedad civil.
2. Preparación y capacitación de las organizaciones sociales para fortalecer su capacidad de incidencia en temas de justicia.
3. Creación de coaliciones pro justicia a nivel nacional y regional (de género, afrocolombianos y jóvenes).
4. Ejecución de proyectos pioneros concretos de veedurías en justicia.

Comunicaciones

1. Mayor difusión de los servicios de justicia orientados al usuario. Esta información está disponible para el ciudadano que se presenta a los diferentes centros.
2. Capacitación a contrapartes institucionales del Programa y coaliciones de la sociedad civil en temas de comunicación.
3. Desarrollo de una estrategia de comunicación sectorial basada en las necesidades específicas de cada una de las cuatro contrapartes (Ministerio del Interior y de Justicia, Procuraduría, Defensoría y Consejo Superior de la Judicatura).



Gestión de Despachos y Centros de Servicios Judiciales Vulnerables

1. Mayor seguridad y transparencia en el intercambio de documentos judiciales (notificaciones).
2. Mejora en los sistemas de relatorías y de notificaciones del área disciplinaria.
3. Introducción de estándares de calidad en despachos y centros de servicios judiciales.
4. Cumplimiento de diligencias judiciales y un mejor acceso a la justicia en zonas rurales vulnerables.
5. Agilización de trámites judiciales y mejora en el servicio al público y una mayor transparencia.

Fondo PROJUS

1. 62 proyectos aprobados en inversión cercana a los 2.000.000 de dólares.
2. Impacto en el sector judicial a través de veedurías ciudadanas, protección a las víctimas del crimen y métodos alternativos para la solución de controversias.
3. Apoyo en información y educación legal ciudadana.
4. Respaldo a la justicia comunitaria y étnica.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN DE LA JUSTICIA

Calle 113 No. 7 - 45
Torre B Of. 605
Bogotá - Colombia
Tel: (571) 6292470
Fax: (571) 6292472
www.fiu.edu.co
info@fiu.edu.co