

Términos & Condiciones

1. INFORMACIÓN GENERAL

Los presentes términos y condiciones de uso (las "Condiciones de Uso") regulan el acceso y la utilización del sitio web alojado bajo el nombre de dominio www.cbntech.net (el "Sitio Web") así como los contenidos y servicios que el titular del Sitio Web pone a disposición de los usuarios (los "Usuarios") y de sus clientes (los "Clientes")

Asimismo, las presentes Condiciones de Uso establecen junto con la [Política de Privacidad](#) y [Política de Cookies](#), relativas a la gestión de datos de carácter personal de los Clientes, los términos y condiciones por los que se rige el Sitio Web (los "Términos y Condiciones").

CBN Technologies S.A.C. ("CBN TECH S.A.C.") es una empresa de tecnología, alojada bajo el dominio www.cbntech.net, con número de RUC N° 20602957765, debidamente registrada en la Partida Electrónica N° 14041479 del Registro de Personas Jurídicas de la Oficina Registral de Lima, y con sede comercial en Av. San Borja Sur, número 115, C.P. LIMA 41, cuyas Plataformas se encuentran disponibles a través de la URL www.cbntech.net. El correo electrónico de contacto es soporte@cbntec.com.

2. ACEPTACIÓN

El acceso al Sitio Web o su uso por parte de un usuario o cliente implica necesariamente, y sin reservas, el conocimiento y aceptación de las presentes Condiciones de Uso, por tanto, se recomienda que los Usuarios y Clientes los lean detenidamente en caso decidan hacer uso de los servicios ofrecidos por CBN TECH S.A.C.

Al hacer uso o adquirir el servicio, aceptas activamente que has leído y comprendido las Condiciones de Uso del Sitio Web.

El acceso y uso del Sitio Web está prohibido para los Usuarios o Clientes que no cuenten con un Código Tributario vigente y activo emitido por su país de residencia. Por tanto, al aceptar las presentes Condiciones de Uso, el Usuario o Cliente reconoce ser una persona con capacidad suficiente para adquirir las obligaciones derivadas de sus actuaciones y que ha leído, comprendido y aceptado su contenido.

CBN TECH S.A.C. se reserva el derecho de trabajar con clientes que no cuenten con un Código Tributario vigente y activo.

3. CONDICIONES DE ALTA

Los Usuarios y Clientes que deseen hacer uso de los Servicios ofrecidos en el Sitio Web deberán registrarse en el mismo a través del formulario creado (el "Formulario de Registro") para tal efecto, para lo que tendrán que seguir las instrucciones indicadas en el mismo y facilitar los datos requeridos.

Una vez completado el Formulario de Registro, el usuario o cliente (en adelante el "Usuario Registrado") recibirá un correo electrónico a la dirección que haya indicado en el Formulario de Registro, confirmando el registro a la plataforma.

El Usuario Registrado será el único responsable de seleccionar una contraseña con un nivel de seguridad adecuada. A tal efecto, se recomienda al Usuario Registrado la no elección como contraseña de combinaciones evidentes que permitan su fácil descifrado por un tercero. El Usuario Registrado será responsable de custodiar y guardar secreto en relación con su contraseña, no debiendo facilitar la misma a ningún tercero. En el caso de que sospeche que su contraseña ha sido conocida por algún tercero, deberá proceder con carácter inmediato a modificar la misma.

Para cualquier duda en relación con su alta y baja como Usuario Registrado puede ponerse en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico sopORTE@cbntec.com.

4. SERVICIOS

4.1 Servicio CBN TECH S.A.C.

CBN TECH S.A.C. pone a disposición de sus Usuarios Registrados una plataforma a través de la cual pueden hacer uso y contratar servicios de software (los "Servicios") para empresas de cualquier actividad comercial y ubicación geográfica.

El Usuario Registrado podrá tener una visión completa de la actividad de su empresa a través del uso de las funcionalidades ofrecidas por la herramienta de CBN TECH S.A.C. (la "Herramienta CBN").

A través de la Herramienta de CBN el Usuario Registrado podrá:

- Acceder a un ecosistema de empresas con enfoque B2B.
- Personalizar la Herramienta CBN para adaptarla a su negocio;
- Gestionar todos sus procesos de compra
- Gestionar un portal de proveedores
- Gestionar una tienda virtual
- Acceder a servicios de mensajería instantánea
- Acceder a servicios de terceros
- Acceder a oportunidades comerciales
- Acceder a hubs o centros de exposición.

4.2 Servicios de Prueba

CBN TECH S.A.C. ofrece a todos sus Usuarios Registrados en caso deseen hacer uso de los servicios PREMIUM un entorno de pruebas asistido totalmente gratuito donde el usuario dispondrá de los datos necesarios para integrar y usar la Herramienta CBN en modo de pruebas por un periodo determinado. Para acceder a este servicio, el usuario tendrá que escribirnos al correo electrónico sopORTE@cbntec.com solicitando el Servicio de Pruebas.

El Servicio de Pruebas tendrá una duración de treinta (30) días. Durante ese plazo el usuario podrá valorar si las funcionalidades que ofrece la Herramienta CBN, se ajustan a sus necesidades. El usuario tendrá acceso a la biblioteca de contenido formativo con el objeto de que conozca las funcionalidades de la herramienta.

Este servicio únicamente está destinado a mostrar a los Usuarios Registrados los Servicios PREMIUM de la Herramienta CBN, lo que le permitirá al usuario conocer la integridad y calidad de la Herramienta CBN con anterioridad a la contratación de la misma.

Una vez finalizado el Servicio de Prueba, el Usuario Registrado, para seguir disfrutando de los Servicios PREMIUM, deberá contratar alguno de los planes de pago.

4.3 Contratación de los Servicios

Los Usuarios con carácter previo a la contratación de los Servicios PREMIUM, podrán consultar la política de tarifas y planes que, mediante una reunión comercial, se detallarán las características y los beneficios de las mismas.

4.4 Pago y Política de Cancelación de los Servicios

Los Clientes deberán adherirse a un plan de pago previamente al inicio de uso del servicio PREMIUM, por lo que CBN TECH S.A.C. emitirá una factura anual o por el importe equivalente a una mensualidad del servicio contratado. Los Clientes serán notificados de la facturación efectuada por correo electrónico.

Los Clientes podrán cancelar el servicio en cualquier momento mediante un comunicado formal a CBN TECH S.A.C., expresando el deseo de cancelar el servicio.

Los Clientes deben tener en cuenta que una vez cancele el servicio se hará responsable de exportar toda la información contenida en la Herramienta CBN, ya que desde el momento en que se produzca la baja como cliente todos los datos (usuarios, datos de solicitudes de cotización, datos cargados, etc.) podrán ser eliminados.

Una vez cancelados los Servicios PREMIUM, el Usuario Registrado tendrá 30 días para salvaguardar toda su información, pasado este tiempo, ya no podrá tener acceso a sus datos ni a ningún tipo de información contenida en la Herramienta CBN que haya sido consignada o administrada en dichos servicios.

4.4.1 Cuentas en estado de impago

En caso de que el Usuario Registrado incurra en impago de los servicios PREMIUM, y por lo tanto no se pueda acceder a los mismos, CBN TECH S.A.C. seguirá el siguiente proceso de tratamiento con los Clientes de la herramienta CBN:

- En el momento en que la cuenta entra en estado de “impaga”, CBN TECH S.A.C. se contactará con el responsable de pagos proporcionado por el cliente para validar el motivo del retraso; los usuarios de la cuenta todavía podrán acceder al servicio.
- En el día 15 de estar la cuenta en estado de “impaga”, la cuenta pasa al estado de “suspendida”, por lo que los usuarios de la cuenta no podrán acceder a la misma. En el caso de que el usuario quiera acceder a la cuenta, debe ponerse en contacto con CBN TECH S.A.C. a través del email soporte@cbntec.com o vía telefónica cuyo número estará en la página web de CBN TECH S.A.C.

(<https://www.cbntec.com>).

- En el día 27 de estar la cuenta en estado de “impaga”, la cuenta pasa al estado de “cierre”.

En cualquier caso, CBN TECH S.A.C. se pondrá en contacto a través del correo electrónico proporcionado por los Clientes, informando del proceso y sus consecuencias.

El servicio se considera impago cuando una factura no sea cancelada al finalizar el mes en que vence el periodo pactado con el cliente, dicho periodo se entiende como el lapso de tiempo de forma de pago pactado para la cancelación de facturas.

4.4.2 Cuentas en estado canceladas

En caso de que Los Clientes cancelen su cuenta, CBN TECH S.A.C. seguirá el siguiente proceso con el cliente en su cuenta de CBN:

- En el momento en que los Clientes cancelen su cuenta, seguirán teniendo acceso a su cuenta de CBN por el tiempo que le quede no consumido, pero sí pagado.
- En el momento en que la cuenta entra en estado de “cancelada” es decir, que ha consumido todo el periodo ya pagado, los usuarios de la cuenta no podrán acceder a la misma. En el caso de que el usuario quiera acceder a la cuenta, debe de ponerse en contacto con CBN TECH S.A.C. a través del email soporte@cbntec.com o vía telefónica cuyo número estará en la página web de CBN TECH S.A.C. (<https://www.cbntec.com>).

En cualquier caso, CBN TECH S.A.C. se pondrá en contacto a través del correo electrónico proporcionado por los Clientes, informando del proceso y sus consecuencias.

4.5 Servicio de Email: Política antispam

CBN TECH S.A.C. ofrece a sus Clientes a través de la Herramienta CBN un servicio para que puedan enviar comunicaciones masivas, es responsabilidad de los Clientes solicitar o gestionar los permisos de sus proveedores actuales y potenciales para evitar que los correos enviados a través de la Herramienta CBN sean considerados como spam. Asimismo, se prohíbe realizar envíos con contenido de terceros o inapropiado. Todos nuestros Clientes están obligados a cumplir esta política.

En caso de que CBN TECH S.A.C. descubriera que algún cliente está enviando información de terceros o inapropiada a través de la Herramienta CBN, dejaremos de prestar nuestros servicios a dicho cliente.

Los Clientes mantendrá indemne a CBN TECH S.A.C. de cualquier reclamo de terceros que éste pudiera recibir como consecuencia del incumplimiento de lo establecido en el presente apartado.

5. LICENCIA DE USO DE LA HERRAMIENTA CBN

CBN TECH S.A.C. otorga a favor de los Usuarios Registrados una licencia personal, limitada, no exclusiva, no transferible, no sub-licenciable, revocable y por plazo indeterminado para:

- (a) acceder a los Servicios por medio del Sitio web; y,
- (b) utilizar los Servicios.

En ambos casos, dicha licencia será para uso exclusivo del Usuario Registrado y en ningún caso podrá ser sub-licenciada, revendida o de cualquier otra forma explotada sin el consentimiento previo y por escrito de CBN TECH S.A.C.

Cualquier uso no autorizado de las Plataformas o en contravención de las presentes Condiciones de Uso, dará por terminada de manera inmediata y automática, y sin necesidad de resolución judicial sobre la licencia otorgada a favor del usuario, la relación que mantiene CBN TECH S.A.C. y el Usuario Registrado. CBN TECH S.A.C. podrá accionar legalmente contra el Usuario Registrado en aras de cautelar sus derechos y resarcir el eventual daño ocasionado.

Por medio de este documento y sujeto al cumplimiento de las presentes Condiciones de Uso, en ningún caso el Usuario Registrado podrá alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o sublicenciar a terceros la Herramienta CBN. Salvo que expresamente se indique otra cosa, cualquier utilización de la Herramienta CBN con una finalidad distinta a las enunciadas anteriormente requerirá de autorización previa de CBN TECH S.A.C.

El Usuario no está autorizado para descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, descryptar o de cualquier otra manera modificar la Herramienta CBN y/o su código fuente. No obstante, lo anterior, el Usuario Registrado estará facultado para observar, estudiar y verificar su funcionamiento, sin autorización previa de CBN TECH S.A.C., siempre y cuando dichos actos sean necesarios para el uso de la Herramienta CBN. La utilización de la Herramienta CBN no requiere de realización de copia de seguridad alguna, por lo que el Usuario Registrado se abstendrá de realizar la misma.

6. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

CBN TECH S.A.C. se reserva el derecho de no realizar devoluciones íntegras o parciales de los cobros realizados a los Clientes por planes cancelados anticipadamente.

Para el trato equitativo de todos nuestros Clientes, no habrá excepciones en esta Política de Devoluciones.

7. CONFIDENCIALIDAD, PRIVACIDAD Y DATOS DEL CLIENTE

CBN TECH S.A.C., con domicilio comercial en Av. San Borja Sur 115, piso 6, distrito de San Borja, Provincia y Departamento de Lima, es la única responsable de la recopilación, tratamiento, transferencia y almacenamiento de sus Datos Personales, según lo indicado en las Condiciones de Uso, la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por Decreto supremo N° 003-2013-JUS. Asimismo, es titular de los Bancos de Datos Personales.

Los Datos Personales serán recabados, almacenados, consultados, usados, transferidos a los servidores arrendados por CBN TECH S.A.C. en Estados Unidos de América, administrados y demás actividades ligadas a la ejecución de los Servicios y solicitudes de los Usuarios Registrados respecto del Sitio web y CBN TECH S.A.C., respetando la Ley, su Reglamento y lo establecido en las presentes Condiciones de Uso. Sus datos se tratarán con la finalidad, de cumplir con la relación que mantiene con CBN TECH S.A.C. por el uso de sus Servicios.

La recopilación de sus datos, así como el tratamiento de los mismos, son imprescindibles para el desarrollo y funcionamiento de los Servicios, y por consiguiente, del vínculo que mantiene CBN TECH S.A.C. con los Usuarios Registrados. De negarse a brindar sus datos, así como al uso que CBN TECH S.A.C. hará con los mismos, no podrá hacer uso del Sitio web ni de los Servicios brindados, pues CBN TECH S.A.C. carecería de los elementos necesarios para una adecuada experiencia de sus Servicios.

Además de asumir las obligaciones impuestas por la normativa vigente en su calidad de titular del Banco de Datos y responsable del Tratamiento, CBN TECH S.A.C. cautelará el respeto de sus derechos como titular de datos personales. Asimismo, implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente las personas autorizadas por CBN TECH S.A.C., que hayan tenido acceso, leído y entendido las presentes Condiciones de Uso, las políticas corporativas y aspectos aplicables de la Ley y el Reglamento, podrán participar del tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente documento y autorizados por los Usuarios Registrados.

Como titular de datos personales, los Usuarios Registrados podrán ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Actualización, Cancelación, Oposición y otros establecidos, en la forma legalmente prevista, mediante solicitud que deberá dirigir a la dirección de correo electrónico soporte@cbntec.com o podrán hacerlo desde el Sitio web. Su solicitud deberá indicar, como mínimo, la siguiente información: Nombres completos; Usuario; Copia de su Documento de identidad; Documento que respalde la representación legal; Solicitud y datos involucrados en su pedido. La respuesta será comunicada a los Usuarios Registrados dentro del plazo establecido por Ley.

Los Usuarios Registrados asumen la responsabilidad por la veracidad y exactitud de los datos que brinden. Asimismo, deberán comunicar cualquier modificación respecto de los mismos, a efectos de mantener actualizada la información que maneje CBN TECH S.A.C.

Con su consentimiento, el Usuario Registrado autoriza a CBN TECH S.A.C. a almacenar la información durante el período de tiempo que considere necesario para el correcto desempeño de los Servicios.

En caso los Usuarios Registrados cierren su cuenta, solo se conservará la información que este haya aportado en relación con su experiencia con el Sitio web, procediéndose a la eliminación del resto de datos. Los Usuarios Registrados pueden solicitar mediante comunicación a soporte@cbntec.com la total eliminación de su información.

CBN TECH S.A.C. se reserva el derecho de modificar las Condiciones de Uso, lo que será debidamente comunicado a los Usuarios Registrados para su conocimiento y correspondiente aceptación o negación, según lo crean conveniente.

Conociendo como CBN TECH S.A.C. tratará los datos, los Usuarios Registros brindan su consentimiento libre, previo, informado, expreso e inequívoco. Los Usuarios Registrados expresan su consentimiento al aceptar las Condiciones de Uso, lo que da certeza directa de su aceptación. En

virtud de lo establecido por la normativa aplicable en materia de protección de datos, todos los datos de carácter personal facilitados por los Usuarios Registrados a través de los correspondientes formularios durante la utilización del Sitio Web serán tratados por la Sociedad según lo dispuesto en la Política de Privacidad del Sitio Web, alojada en <https://www.cbntec.com/politica-de-privacidad>

CBN TECH S.A.C. se asegurará de que los datos de los clientes sean recopilados, almacenados y procesados por los Usuarios Registrados sólo en la medida en que sea necesario para la ejecución del contrato y esté permitido por la ley. CBN TECH S.A.C. tratará estos datos de forma confidencial y según normativa de protección de datos aplicable y no los divulgará a terceros, a menos que esto sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y/o exista una obligación legal de transmitirlo a terceros.

Con el fin de garantizar el procesamiento auditable de datos, se registra la creación, modificación y eliminación de datos con información del nombre del usuario y la fecha de procesamiento.

Los Usuarios Registrados reconocen que al utilizar la herramienta brindarán información relacionada a sus procesos de compra y venta (proveedores, materiales, consumos, precios, entre otros), la cual entrará a formar parte de la base de datos de CBN TECH S.A.C.. Así mismo, los resultados de cualquier análisis levantado por CBN TECH S.A.C. contribuirán a la mejora continua del producto.

Dicho esto, CBN TECH S.A.C. se obliga irrevocablemente ante los Usuarios Registrados a no revelar, divulgar, difundir, facilitar, transmitir, bajo cualquier forma, a ninguna persona natural o jurídica, sea esta pública o privada, y a no utilizar para su propio beneficio o el de cualquier otra persona natural o jurídica, pública o privada, toda la información facilitada por los Usuarios Registrados para la realización de las actividades para las cuales fue contratado. CBN TECH S.A.C. asume la obligación de guardar reserva sobre la información confidencial descrita en el párrafo precedente de forma indefinida.

El uso del Servicio requiere que CBN TECH S.A.C. procese los datos registrados en nombre de los Usuarios Registrados. Para esto, se requiere la formalización de un acuerdo de procesamiento de datos, el cual se encuentra incluido en nuestra Política de Privacidad. Las partes acuerdan que los Usuarios Registrados que hacen uso o han contratado los Servicios son los responsables del Tratamiento de los Datos para cualquier información cargada a la Herramienta CBN y que pueden modificar o borrar esta información según sea necesario. CBN TECH S.A.C. es en todo momento el Encargado del Tratamiento de datos y procesa dichos datos en nombre de los Usuarios Registrados.

El Usuario confirma que está autorizado a ordenar a CBN TECH S.A.C. a que procese dicha información y que todas las instrucciones dadas serán legales.

Puedes consultar nuestra Política de Privacidad del Sitio Web, alojada en <https://www.cbntec.com/politica-de-privacidad>

8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Toda la información contenida en la Herramienta CBN y en el Sitio Web, incluyendo su diseño gráfico

y el código fuente, están protegidos por derechos de autor y los Usuarios Registrados reconocen y aceptan que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Sitio Web y la Herramienta CBN, así como todos los elementos y/o herramientas que se encuentran en ellas, pertenecen a CBN TECH S.A.C.; de conformidad con las leyes y tratados nacionales e internacionales, con los que el Perú es signatario. Los Usuarios Registrados reconocen los derechos de CBN TECH S.A.C. sobre aspectos del Sitio web tales como: el código fuente, código objeto, software, guiones, gráficos, fotos, sonidos, música, videos, elementos interactivos y similares, marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos, lemas o slogans, look & feel, diseño y finalmente cualquier creación que sea producto de la originalidad y se encuentra protegida por la Decisión 486 de la Comunidad Andina, el Decreto Legislativo N° 1075, la Decisión 351 de la Comunidad Andina, el Decreto Legislativo N° 822 y demás tratados internacionales y normativa aplicable. Por medio de las presentes Condiciones de Uso, la descarga y uso del Sitio web y los Servicios no transfiere ningún derecho de propiedad intelectual o de autor a los usuarios.

Estos derechos pertenecen exclusivamente a CBN TECH S.A.C. o a sus licenciantes, por lo tanto, queda expresamente prohibido cualquier acto de reproducción, distribución, transformación o comunicación pública, así como cualquier tipo de cesión, del todo o parte del contenido de la Herramienta CBN y del Sitio Web y en general cualquier acto de explotación de la totalidad o parte de los contenidos (imágenes, textos, diseño, índices, formas, etc.), así como de las bases de datos y del software necesario para la visualización o el funcionamiento de los mismos y de cualquier objeto que según la legislación vigente sea protegible por las normas de propiedad intelectual.

Los Usuarios Registrados no podrán en ningún caso explotar o servirse comercialmente, de forma directa o indirecta, total o parcial, de ninguno de los contenidos, a excepción de los contenidos fotográficos proporcionados por ellos, que conformen el Sitio Web y la Herramienta CBN sin la autorización previa y por escrito de su titular. Los contenidos facilitados por los Usuarios Registrados le seguirán perteneciendo a ellos. La autorización para el uso de cualquier contenido del Sitio Web puede solicitarse a la dirección de correo electrónico soporte@cbntec.com.

Lo establecido en los párrafos anteriores no supondrá en ningún caso la asunción de responsabilidad por parte de CBN TECH S.A.C. sobre el contenido, ni podrá generar derecho a indemnización para Usuarios Registrados o terceros.

No podrán utilizarse las marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones, logotipos, eslóganes o cualquier tipo de signo distintivo mostrado en el Sitio Web y perteneciente a CBN TECH S.A.C., y muy en concreto, el denominativo "CBN" o "Cloud Business Network" sin autorización previa y por escrito de CBN TECH S.A.C.

CBN TECH S.A.C. se reserva expresamente cuantas acciones civiles y penales, en virtud de la legislación peruana y extranjera pudieran corresponderle como consecuencia de la vulneración de la pacífica posesión y/o titularidad no autorizada de los derechos de propiedad industrial e intelectual.

9. LIMITACIONES TECNOLÓGICAS

Ponemos en conocimiento de los Usuario Registrados que, como consecuencia de la realización de trabajos de mantenimiento, en determinados casos pueden producirse interrupciones temporales en el Sitio Web y en la Herramienta CBN.

Informamos asimismo a los Usuario Registrados que, además de los indicados anteriormente, existe una gran variedad de factores que pueden afectar a la Herramienta CBN y Sitio Web y/o a su calidad, tales como, a título enunciativo, pero no limitativo: condiciones ambientales, saturación de redes, conectividad, software de terceros, etc.

A través de la siguiente dirección de correo electrónico puede ponerse en contacto con nosotros para trasladarnos errores que detecte, así como comentarios y sugerencias: soporte@cbntec.com

10. USOS PROHIBIDOS

Los Usuarios Registrados únicamente podrán utilizar el Sitio Web y la Herramienta CBN con fines profesionales y con el alcance establecido en las presentes Condiciones de Uso.

Los Usuarios Registrados se abstendrán de utilizar el Sitio Web para realizar cualquier actividad ilícita.

En particular, pero sin limitación, los Usuarios Registrados se abstendrán de utilizar el Sitio Web y la Herramienta CBN para:

- Acosar o perturbar a terceras personas y/o vulnerar su intimidad y privacidad;
- Suplantar la identidad de otros Usuarios o terceros;
- Incluir informaciones, comentarios, imágenes o contenidos que puedan ser considerados difamatorios, racistas, sexistas, discriminatorios, pornográficos, violentos, o que de cualquier modo contraríen el orden público o resulten claramente ilícitos;
- Menoscabar la reputación, imagen y honor de otros Usuarios o de terceros;
- Transmitir publicidad no solicitada o autorizada;
- Realizar actos fraudulentos;
- No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso o terceros usuarios.

Los Usuarios Registrados no llevarán a cabo ninguna actividad que pueda causar un daño o perjuicio a cualquier tercero, así como a CBN TECH S.A.C. y su funcionamiento y/o desarrollo.

En el caso de que algún Usuario Registrado tenga conocimiento de que un tercero lleva a cabo alguna de las conductas mencionadas anteriormente, le pedimos que nos lo notifique a través de la siguiente dirección de correo electrónico soporte@cbntec.com, con el objeto de que adoptemos las medidas oportunas.

En caso de producirse cualquier conducta que vaya contra la moral y el orden público, CBN TECH S.A.C. procederá al bloqueo o eliminación del perfil del Usuario Registrado, sin perjuicio de cualesquiera acciones legales pudiera corresponder contra los responsables de las mismas.

11. RESPONSABILIDAD

Salvo en caso de dolo o negligencia grave por CBN TECH S.A.C., no seremos responsables frente a los Usuarios Registrados por daños derivados de una utilización incorrecta del Sitio Web, así como de los Servicios, o incumplimiento de las recomendaciones o instrucciones proporcionadas por CBN TECH S.A.C.

12. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

CBN TECH S.A.C. se exonera de toda responsabilidad relativa a:

- El funcionamiento del Sitio Web y de la Herramienta CBN, por causas de fuerza mayor, o en cualquier otra ajenas a la voluntad de CBN TECH S.A.C., que no se encuentre totalmente operativo, o que carezca eventualmente de la funcionalidad mínima para gestionar el servicio pertinente.
- Los posibles errores o deficiencias de seguridad que pudieran producirse por la utilización, por parte de los Usuarios Registrados, de un navegador de una versión no actualizada o insegura, así como por la activación de los dispositivos de conservación de contraseñas o códigos de identificación de los Usuarios Registrados en el navegador. O de los daños, errores o inexactitudes que pudieran derivarse del mal funcionamiento del mismo.
- Por los daños y perjuicios directos o indirectos que pudiera causar la información que se transmite o comunique en la Herramienta CBN o en sus comunicaciones electrónicas incluyendo sin carácter limitativo los errores técnicos o humanos en los datos publicados.
- Los contenidos de los Servicios y especialmente de la Herramienta CBN, ya que no puede dar garantías ni seguridad, en forma expresa o tácita, implícita o explícita, respecto de la exactitud, veracidad o integridad de la información ofrecida o referenciada en el mismo. CBN TECH S.A.C. no se responsabiliza por las consecuencias derivadas de las acciones o reclamaciones que terceras partes ejecuten haciendo referencia o invocando, ya sea directa o indirectamente, la información incluida en los Servicios. En cualquier caso, CBN TECH S.A.C. aplica los mayores esfuerzos, tanto técnicos como humanos para mantener actualizado, completo y veraz el Sitio Web y sus Servicios.
- Los daños, incluyendo entre otros, y sin limitarse a éstos: daños, pérdidas o gastos directos o indirectos, inherentes o consecuentes, que surjan en relación con este Servicio o su uso o imposibilidad de uso por alguna de las partes, o en relación con cualquier fallo en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus informáticos o fallos de sistema o línea.

Los Usuarios Registrados que incumplan las presentes Condiciones de Uso, responderán por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza por actos ilícitos o fraudulentos, así como aquellos daños o perjuicios que CBN TECH S.A.C. o sus Usuarios Registrados pudieran sufrir como consecuencia, directa o indirecta, reservándose CBN TECH S.A.C. aquellas acciones a las que tuviera derecho ante las autoridades judiciales o policiales pertinentes.

Aunque emplea sus mayores esfuerzos, CBN TECH S.A.C. no puede garantizar a los Usuarios Registrados el acceso y uso continuado e ininterrumpido del Sitio Web y de los Servicios ofrecidos.

13. ENLACES A TERCEROS

CBN TECH S.A.C. no asume responsabilidad alguna derivada de los enlaces (links) que posibiliten, a través del Sitio Web, el acceso a los Usuarios Registrados a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, siempre que sean ajenos al Sitio Web. Por tanto, CBN TECH S.A.C. no se hace responsable ni de la información contenida en los mismos ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información.

Si cualquier Usuario Registrado o tercero observa que tales enlaces puedan ser contrarios a las leyes,

la moral o el orden público, deberá informar a CBN TECH S.A.C. a través del correo electrónico: soporte@cbntec.com

14. CIERRE DE CUENTA DE USUARIO Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

CBN TECH S.A.C. se reserva el derecho de admisión y de exclusión del Sitio Web y de los Servicios a cualquier Usuario Registrado que no cumpla las normas anteriormente descritas, por lo que podrá ser excluido de la Herramienta CBN.

Asimismo, CBN TECH S.A.C., podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo la prestación de los Servicios a aquellos Usuarios Registrados que incumplan lo establecido en los Términos y Condiciones.

CBN TECH S.A.C. garantiza actuar siempre de conformidad con la normativa aplicable.

15. POLÍTICA DE COOKIES

Las cookies son pequeños ficheros de datos que se alojan en el terminal del Usuario Registrado visitante del Sitio Web y que contienen cierta información de la visita al mismo. El Sitio Web utiliza cookies con el fin de facilitar la navegación del Usuario Registrado y sin que en ningún caso sea posible asociar tales cookies a los datos personales concretos ni identificar a éste a través de aquéllas.

No obstante, lo anterior, el Usuario Registrado tiene la posibilidad, existente en la mayoría de los navegadores web, de desactivar las cookies. Informamos por ello al Usuario Registrado de que siempre que preste su consentimiento a tal efecto, utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar su experiencia y nuestros servicios, analizando su navegación a través del Sitio web.

16. MODIFICACIONES

Notificaremos a los Usuarios Registrados los cambios en las Condiciones de Uso del Sitio Web y de la Herramienta CBN con anterioridad a que éstos se produzcan. Si el Usuario no está conforme con los cambios, deberá dejar de utilizar el Sitio Web y la Herramienta CBN, así como los servicios ofrecidos a través de la misma.

La utilización del Sitio Web y de la Herramienta CBN tras la notificación de los cambios supondrá la aceptación de las mismas por el Usuario.

17. CONTACTO Y COMUNICACIONES POR ESCRITO

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que CBN TECH S.A.C. envíe a los Usuarios Registrados sea por escrito. Al aceptar las presentes Condiciones de Uso, el Usuario Registrado acepta que la mayor parte de las comunicaciones con CBN TECH S.A.C. sean electrónicas.

CBN TECH S.A.C. se pondrá en contacto a través de correo electrónico o colgando avisos en el Sitio Web. El Usuario Registrado es consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce

que toda notificación, información y demás comunicaciones que CBN TECH S.A.C. le envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito.

Para cualquier consulta o incidencia, queja o reclamación, relacionada con los Servicios, los Usuarios Registrados podrán ponerse en contacto con CBN TECH S.A.C. enviando un correo electrónico a la siguiente dirección soporte@cbntec.com

18. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

El presente documento, así como cualquier aspecto de la relación entre CBN TECH S.A.C. y los Usuarios Registrados, se regirán por las normas pertinentes, y sus modificatorias, de la República del Perú.

Cualquier duda o controversia en torno a la validez, interpretación o ejecución de las Condiciones de uso y la relación entre CBN TECH S.A.C. y los Usuarios Registrados, será resuelta en trato directo. Para este efecto, las partes se comprometen desde ya a realizar sus mayores esfuerzos sobre la base de las reglas de la buena fe y atendiendo a la común intención de solucionar dicha situación. En caso dicha modalidad no prospere, tanto CBN TECH S.A.C. o los Usuarios Registrados podrán someter la controversia a la competencia de los Jueces y Tribunales del Cercado de Lima. Para ello, ambos renuncian a los fueros que por Ley pudieran corresponderles