



Guía BiC 2016

Esta guía recoge los mejores
centros sanitarios de España,
ganadores y finalistas
de las once ediciones de los
Premios BiC.



BiC[®]
Premios Best In Class

www.premiosbic.com

GACETA MÉDICA



wecare-u.

2016

GACETA MÉDICA

Editada por



wecare-u.

Presidente y consejero delegado: Santiago de Quiroga

Consejeros: Vicente Díaz
Borja García-Nieto
Albert Ferrer
Roberto García-Soto
Áureo Ruiz de Villa

Director editorial: Santiago de Quiroga

Responsable de Calidad Almudena Díaz
Consultora de Calidad Rosa Pineros
Coordinadora Guía Rocío Gómez-Cano

Diseño y producción: Rosa Rodríguez
Antonio Rodilla

Imprenta: OFFSETTI
Depósito legal: M - 32429 - 2012

wecare-u. healthcare communications group

Redacción MADRID

Barón de la Torre, 5
28043 Madrid
Teléfono: 91 383 43 24
Fax: 91 383 27 96

Redacción BARCELONA

C/ Calvet, nº 5, Ático 1º
08021 Barcelona
Teléfono: 93 244 04 41
Fax: 93 415 73 01



Esta guía incluye los mejores hospitales, departamentos y servicios, y centros de atención primaria ganadores y finalistas de las once ediciones de los Premios BiC, que comenzaron en el año 2006. Además, recoge una relación de las mejores prácticas correspondientes a las guías de práctica clínica más relevantes de algunas de las especialidades contempladas en la última edición.

NOTA SOBRE LA INFORMACIÓN CONTENIDA PARA LA GUÍA BiC 2016

La información de cada centro sanitario se ha elaborado con la proporcionada directamente en las inscripciones realizadas. La ausencia de la misma puede producirse por no haber llegado a tiempo la información antes del cierre de la GUIA BiC 2016 o por no haber completado la misma en la inscripción. Para que la información se **incorpore a la Guía BiC del año siguiente puede enviar un email a rgomezcano@premiosbic.com o llamar al 670 662 764**

NOTA SOBRE POSIBLES ERRORES O ACTUALIZACIONES DE LA INFORMACIÓN DE ESTA GUÍA BiC 2016

Si encuentra información que no está actualizada o que incluye algún error, por favor remita un e-mail a rgomezcano@premiosbic.com para incluir las correcciones en la Guía BiC del año siguiente.

Guía 2016

índice

Presentación

Santiago de Quiroga	13
Ángel Gil	14
Joaquín Estévez Lucas	15

Premios BiC

¿Qué son los Premios BiC?	16
Organizadores	17

Mejor HOSPITAL en atención al paciente

Hospital Universitario Rey Juan Carlos	23
Complejo Hospitalario de Pontevedra	25
Fundación Jiménez Díaz-UTE	27
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	29
Hospital Universitario 12 de Octubre	31
Hospital Universitario Clínico San Carlos	33
Hospital Universitario de La Ribera	35
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	37
Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	39
Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela	41
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	43

Mejor Servicio en atención al paciente ALERGOLOGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

Hospital General Universitario Gregorio Marañón	49
Clínica Universidad de Navarra	50
Hospital Gral. Universitario de Elda-Virgen de la Salud	51
Hospital Universitario del Vinalopó	52
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	53
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	54

Mejor Servicio en atención al paciente ANESTESIA Y REANIMACIÓN

Hospital Universitario de Fuenlabrada	57
Complejo Hospitalario de Pontevedra	58
Consortio Hospital General Universitario de Valencia	59
Hospital General Universitario de Alicante	60
Hospital Quirón Murcia	61
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	62

Mejor hospital en atención al paciente ARTRITIS REUMATOIDE

Complejo Hospitalario Universitario de Santiago	65
Complejo Hospitalario de Pontevedra	66
Hospital Universitari i Politècnic La Fe	67
Hospital Universitario de Torrejón	68
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	69
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	70

Mejor Servicio en atención al paciente CARDIOLOGÍA

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	73
Complejo Hospitalario de Pontevedra	74
Hospital Clínic i Provincial de Barcelona	75
Hospital Universitario Infanta Elena	76
Hospital Universitario Lucus Augusti (Hula)	77
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	78

Mejor COMITÉ INTERHOSPITALARIO DE TUMORES en atención al paciente

Hospital Universitario de La Ribera	83
Hospital Universitari i Politècnic La Fe	84
Hospital Universitario Lucus Augusti (Hula)	85
Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela	86
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	87

Mejor Servicio en atención al paciente DERMATOLOGÍA

Hospital Universitario de Fuenlabrada	91
Complejo Hospitalario de Pontevedra	92
Hospital Universitario de Torrejón	93
Hospital Universitario de Torrejuela	94
Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	95
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	96

Mejor Unidad en atención al paciente DIABETES

Hospital Universitari i Politècnic La Fe	101
Fundación Jiménez Díaz-UTE	102
Hospital General de Villalba	103
Hospital Universitario de La Ribera	104
Hospital Universitario Vall d'Hebron	105
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	106

Mejor Unidad en atención al paciente DOLOR

Organización Sanitaria Integrada Araba (OSI Araba)	111
Consortio Hospital General Universitario de Valencia	112
Hospital Universitari i Politècnic La Fe	113
Hospital Universitario de Fuenlabrada	114

Hospital Universitario Puerta del Mar	115
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	116

Mejor Unidad en atención al paciente ENFERMEDADES INFECCIOSAS

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	121
Complejo Hospitalario de Pontevedra	122
Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía	123
Hospital Universitari i Politècnic La Fe	124
Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto	125
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	126

Mejor Unidad en atención al paciente ESCLEROSIS MÚLTIPLE

Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto	131
Hospital Universitario 12 de Octubre	132
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	133
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	134

Mejor Unidad en atención al paciente ESQUIZOFRENIA

Hospital Universitari i Politècnic La Fe	139
Complejo Hospitalario de Pontevedra	140
Fundación Jiménez Díaz-UTE	141
Hospital Universitario de La Ribera	142
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	143

Mejor Servicio en atención al paciente FARMACIA

Hospital Universitari i Politècnic La Fe	147
Agencia Pública Sanitaria Hospital de Poniente	148
Complejo Hospitalario de Pontevedra	149
Complejo Hospitalario Universitario de Granada	150
Hospital Universitario de Fuenlabrada	151
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	152

Mejor Servicio en atención al paciente HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA

Hospital Universitario 12 de Octubre	157
Complejo Asistencial Universitario de Salamanca	158
Fundación Jiménez Díaz-UTE	159
Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín	160
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	161
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	162

Mejor Unidad en atención al paciente HEPATITIS C

Hospital Universitario del Río Hortega	167
Complejo Hospitalario de Pontevedra	168

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	169
Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto	170
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	171

Mejor Servicio en atención al paciente MEDICINA INTERNA

Hospital Universitario de Torrevieja	175
Complejo Hospital Costa del Sol	176
Hospital Quirón A Coruña	177
Hospital Sanitas CIMA	178
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	179
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	180

Mejor Servicio en atención al paciente NEFROLOGÍA

Fundación Jiménez Díaz-UTE	185
Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín	186
Hospital Universitario de Torrevieja	187
Hospital Universitario del Vinalopó	188
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	189
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	190

Mejor Servicio en atención al paciente NEONATOLOGÍA

Complejo Hospitalario Universitario de Santiago	195
BCNATAL. C.Med. Materno Fetal y Neonat. Barcelona	196
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	197
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	198
Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	199
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	200

Mejor Servicio en atención al paciente NEUMOLOGÍA

Hospital Universitario San Juan de Alicante	203
Fundación Jiménez Díaz-UTE	204
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	205
Hospital Universitario de la Princesa	206
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	207
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	208

Mejor Servicio en atención al paciente NEUROLOGÍA

Hospital Universitario La Paz	213
Complejo Hospitalario Universitario de Santiago	214
Hospital Universitari General de Catalunya	215
Hospital Universitario de La Princesa	216
Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto	217
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	218

Mejor Unidad en atención al paciente NUTRICIÓN CLÍNICA

Hospital Universitari i Politècnic La Fe	223
Complejo Hospitalario de Pontevedra	224
Hospital Clínico Universitario de Valladolid	225
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	226
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	227

Mejor Servicio en atención al paciente OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA

Fundación Jiménez Díaz-UTE	231
Hospital de La Plana	232
Hospital Universitario de Fuenlabrada	233
Hospital Universitario Infanta Elena	234
Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	235
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	236

Mejor Servicio en atención al paciente ONCOLOGÍA

Hospital Universitario San Juan de Alicante	241
Clínica Universidad de Navarra	242
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	243
Hospital Universitario de Fuenlabrada	244
Hospital Universitario de Torrevieja	245
Hospital Universitario Donostia	246
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	247

Mejor Servicio en atención al paciente PATOLOGÍA DIGESTIVA

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	253
Complejo Hospitalario de Pontevedra	254
Complejo Hospitalario Universitario de Santiago	255
Hospital Universitario de La Princesa	256
Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto	257
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	258

Mejor Servicio en atención al paciente PEDIATRÍA

Hospital Universitario Cruces	263
Hospital General de Villalba	264
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	265
Hospital Universitario San Juan de Alicante	266
Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto	267
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	268

Mejor Servicio en atención al paciente PSIQUIATRÍA

Hospital Universitari i Politècnic La Fe	273
Hospital Universitario de Móstoles	274
Hospital Psiquiátrico de Álava	275
Hospital Universitario 12 de Octubre	276
Hospital Universitario Príncipe de Asturias	277
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	278

Mejor Servicio en atención al paciente PSORIASIS

Complejo Hospitalario de Pontevedra	283
Hospital Universitario de Torrejón	284
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	285
Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela	286
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	287

Mejor Servicio en atención al paciente REUMATOLOGÍA

Hospital Universitari i Politècnic La Fe	291
Complejo Hospitalario de Pontevedra	292
Complejo Hospitalario Universitario de Granada	293
Complejo Hospitalario Universitario de Santiago	294
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	295
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	296

Mejor Hospital en RSC

Consorcio Hospital General Universitario de Valencia	301
Hospital de Molina	302
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	303
Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	304
Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela	305
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	306

Mejor Servicio en atención al paciente TRAUMATOLOGÍA

Fundación Jiménez Díaz-UTE	309
Hospital de Molina	310
Hospital Universitari i Politècnic La Fe	311
Hospital Universitario de Torrejón	312
Hospital Universitario Infanta Elena	313
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	314

Mejor Servicio en atención al paciente URGENCIAS

Hospital Clínic i Provincial de Barcelona	319
Clínica IMQ Zorrotzaurre	320
Hospital de Molina	321
Hospital de Montilla	322
Hospital Universitario Clínico San Carlos	323
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	324

Mejor Servicio en atención al paciente UROLOGÍA

Hospital Universitari i Politècnic La Fe	329
Fundación Jiménez Díaz-UTE	330
Hospital Universitario de Fuenlabrada	331
Hospital Universitario del Henares	332
Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	333
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	334

Mejor Unidad en atención al paciente VIH/SIDA

Hospital General Universitario de Elche	339
Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía	340
Complejo Hospitalario Universitario de Huelva	341
Hospital Universitari i Politècnic La Fe	342
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	343
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	344

Mejor Centro de ATENCIÓN PRIMARIA

Servicio de Atención Primaria de A Estrada	349
Centro de Asistencia Primaria Igualada Nord	350
Centro de Salud Fuensanta	351
Centro de Salud Los Alpes	352
Centro de Salud María Jesús Hereza	353
Gerencia de Gestión Integratea de Ourense, Verin y Barco de Valdeorras	354
Gerencia Integrada de Asistencia Sanitaria de Soria	355
Hospital Universitario de Torrevieja	356
Hospital Universitario del Vinalopó	357
Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto	358
Ganadores y finalistas de ediciones anteriores	359

No sujeto al Índice ICAP

Mejor Proyecto de E-SALUD

Implementación de un sistema de e-diagnóstico en anatomía patológica.	
Complejo Hospitalario Universitario de Granada	365
Red de Diagnóstico Biológico. Osakidetza	366
Portal del paciente y Servicios no presenciales. Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz Grupo Quirónsalud	367
www.altomedicamentos.es	
Hospital Nacional de Paraplégicos	368

Plataforma Telemédica de predicción e intervención sobre el riesgo de caída en personas mayores. FIB del Hospital Universitario de Getafe	369
--	-----

Mejor Proyecto de HUMANIZACIÓN

Humanización de la atención sanitaria en pacientes especialmente vulnerables. Hospital Universitario Infanta Leonor	373
Plan de Humanización del Servicio de Cuidados Críticos e Intermedios. Hospital de Hellín	374
Atención integral a niños y niñas con inmunodeficiencias primarias. Hospital Universitario Vall d'Hebron	375
Casas Ronald McDonald. Fundación Infantil Ronald McDonald	376
Proyecto HU-CI (Humanizando los cuidados intensivos). Hospital Universitario de Torrejón	377

Mejor Servicio en atención al paciente FORMACIÓN MIR

Complejo Asistencial Universitario de Salamanca	381
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	382
Hospital Universitario 12 De Octubre	383
Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín	384
Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto	385

GESTIÓN HOSPITALARIA

¿Por qué un premio de Gestión Hospitalaria? Consejería de Sanidad de la Junta de Andalucía	389
	390

ESTRATEGIAS ONCOLÓGICAS

¿Por qué un premio de Estrategias Oncológicas? Plan Integral de Oncología de la Junta de Andalucía	393
	394

I+D EN ONCOLOGÍA

¿Por qué un premio de I+D en Oncología? INCLIVA. Instituto de Investigación Sanitaria	397
	398

ANEXO:

Relación de los hospitales a los que pertenecen los servicios ganadores y finalistas de los Premios BiC 2016 (A excepción de aquellos que han sido finalistas o ganador de la categoría a Mejor Hospital en atención al paciente).

Agencia Pública Sanitaria Hospital de Poniente	401
Clínica IMQ Zorrotzaurre	402
Clínica Universidad de Navarra	403
Complejo Asistencial Universitario de Salamanca	404
Complejo Hospital Costa del Sol	405
Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía	406
Complejo Hospitalario Universitario de Granada	407
Complejo Hospitalario Universitario de Huelva	408
Complejo Hospitalario Universitario de Santiago	409
Hospital Universitario La Paz	410
Consorcio Hospital General Universitario de Valencia	411
Hospital Clínic i Provincial de Barcelona	412
Hospital Clínico Universitario de Valladolid	413
Hospital de La Plana	414
Hospital de Molina	415
Hospital de Montilla	416
Hospital General de Villalba	417
Hospital General Universitario de Alicante	418
Hospital General Universitario de Elche	419
Hospital Gral. Universitario de Elda-Virgen de la Salud	420
Hospital Psiquiátrico de Álava	421
Hospital Quirónsalud A Coruña	422
Hospital Quirónsalud Murcia	423
Hospital Sanitas CIMA	424
Hospital Sant Joan de Déu	425
Hospital Universitari General de Catalunya	426
Hospital Universitari i Politècnic La Fe	427
Hospital Universitario Cruces	428
Hospital Universitario de Fuenlabrada	429
Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín	430
Hospital Universitario de la Princesa	431
Hospital Universitario de Móstoles	432
Hospital Universitario de Torrejón	433
Hospital Universitario de Torrevieja	434
Hospital Universitario del Henares	435
Hospital Universitario del Río Hortega	436
Hospital Universitario del Vinalopó	437
Hospital Universitario Donostia	438
Hospital Universitario Infanta Elena	439
Hospital Universitario Lucus Augusti (Hula)	440
Hospital Universitario Príncipe de Asturias	441
Hospital Universitario Puerta del Mar	442

Hospital Universitario San Juan de Alicante	443
Hospital Universitario Vall d'Hebron	444
Organización Sanitaria Integrada Araba (OSI Araba)	445
Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto	446

NOTAS ACLARATORIAS

1. El orden de aparición en la guía ha sido establecido por categorías premiadas y dentro de las mismas, primero figuran los ganadores del año y a continuación los finalistas por estricto orden alfabético.
2. Los datos corresponden a los años en los que los hospitales o los servicios fueron premiados, aunque en algunos casos pueden estar actualizados.
3. Todos los contenidos de esta guía han sido facilitados por la organización del propio hospital o centro de salud. Los datos de contacto u otros de carácter similar, en algunos casos han sido recogidos de los datos publicados en la página web del hospital o bien de información previamente publicada en GACETA MÉDICA.
4. El distintivo NF (no facilitado) hace referencia a todos aquellos datos que por causas ajenas a la organización, o a los propios hospitales participantes, no han podido ser facilitados antes del cierre de la edición de esta Guía. Para cualquier aclaración o corrección puede dirigirse a los editores de esta Guía.



PRESENTACIÓN

Santiago de Quiroga

Presidente Editor de
'Gaceta Médica'

GACETA MÉDICA

Nos hemos situado ya en la undécima edición de unos premios que se entregan en el mes once, y los números nos siguen dando la razón: la salud de nuestro sistema sanitario es envidiable. Algo más de 850 candidaturas han superado en un 15% las que se presentaron el año pasado, que marcó un nuevo récord. Los hospitales, servicios, unidades y centros de salud quieren evaluarse, quieren compararse y quieren hacerlo cada vez mejor.

Este año, la reunión del Comité Asesor de los BIC contó, como viene siendo habitual, con una representación de los servicios sanitarios de algunas de las Consejerías de Sanidad más activas en el abordaje de la Calidad. Acompañando a estos responsables de la administración pública sanitaria se encontraban los presidentes de las Sociedades Médicas y algunas personas designadas por éstas: Oncología, Cardiología, Enfermedades Infecciosas y Microbiología, Pediatría, Neumología y Cirugía Torácica, Dolor, Ginecología y Obstetricia, Neurología, Reumatología y el presidente de Facme. Detallo la formación del comité porque todos sus representantes, la mayoría sus presidentes, tomaron una decisión que la organización de los BIC asumió con entusiasmo: publicar la ponderación del cuestionario "ideal" en cada especialidad. Transparencia llevada al extremo: todos los participantes en los BIC podrán acceder al cuestionario "perfecto" que mostrará cómo se puntúa y valora cada pregunta. Para hacerlo, las Sociedades Científicas deberán antes haber revisado y aprobado el cuestionario. La unanimidad en la propuesta compite con el deseo de contribuir a definir cómo debe ser la asistencia sanitaria de calidad en cada especialidad, la mejor de ellas y a la que debe tender cualquier servicio sanitario. Esto explica muchas cosas, entre ellas que tenemos los mejores servicios dispuestos a compararse y mejorar. Como sigue siendo habitual, y esta Guía BIC 2016 da muestra de ello, sólo hacemos público los 5 mejores servicios/unidades y los 10 mejores Hospitales o Centros de Atención Primaria. La Cátedra de Gestión e Innovación Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos sigue siendo el gran apoyo y una parte importante del éxito de estos premios. SEDISA sigue aportando su experiencia y la de sus directivos de la salud cuando se le requiere. Y en GACETA MÉDICA, se lo contaremos con todo detalle. Enhorabuena a los ganadores.

Ángel
Gil



Director de la
Cátedra de Gestión e
Innovación Sanitaria de
la Universidad
Rey Juan Carlos



Se cumplen once años de los Premios Best in Class, y por lo tanto podemos considerar que están consolidados dentro de la Sanidad Española, son once años poniendo en valor la Calidad en la Atención a los pacientes, y haciendo que la atención al paciente sea una pieza clave de nuestro sistema de salud. En este año me gustaría destacar la implicación de la Sociedades Científicas en la actualización y mejora de los cuestionarios con el fin adaptarlos a la realidad de la actividades que se llevan a cabo en los diferentes servicios. Su participación es cada vez mas activa y eso hará que mejoremos y que el servicio que se da los ciudadanos sea cada vez de mejor calidad, si cabe. Teniendo en cuenta estos aspecto de mejora, este año no se han convocado todas las categorías del año pasado, aunque si la mayoría. Pero merece la pena destacar que sea ha creado el Premio de Humanización de la Asistencia Sanitaria que ha suscitado un enorme interés, no en vano este año, siendo el primero, hemos tenido cerca de 70 candidaturas, lo que pone de manifiesto el interés por este aspecto de la medicina que es y va ser parte esencial en nuestra forma de entender la medicina del futuro.

Resumiendo la participación no ha podido ser mejor, cerca de 200 hospitales, con casi 900 servicios implicados en las diferentes categorías.

Como decimos año tras año, la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la URJC, patrocinada por Janssen, nos sentimos orgullosos de poder estar inmersos de lleno en unos premios que han adquirido un reconocimiento por parte de los profesionales sanitarios. Felicito una vez mas a todos los miembros de Wecare-u, y por supuesto a Santiago de Quiroga, ellos han conseguido que la mayoría de los centros sanitarios de nuestro país tengan en los BiC un referente nacional de lo que debe ser la calidad asistencial y la atención al paciente.

Finalmente, gracias a todos los hospitales y servicios que han participado, sin ellos los BiC no existirían y como no, gracias también por el estímulo que dais a nuestra sanidad, ya sabeis que gracias a vosotros nuestra sanidad es y será una de las mejores del mundo.



Joaquín Estévez Lucas

Pte de Sedisa y Secretario General Técnico de la Fundación Ad Qualitatem



Sabemos que la prestación de los servicios sanitarios es cada vez más complicada, ya que no sólo debe satisfacer las necesidades, sino también las expectativas de los ciudadanos. Y que la gestión sanitaria, innovación, resultados en salud y calidad son términos que carecen de significado y de sentido si el paciente no está en el centro de la actividad y organización asistencial que los directivos de la salud llevamos a cabo.

Éste debe ser nuestro principal objetivo, en una ecuación en la que la satisfacción del usuario de los servicios sanitarios, los resultados económicos y los resultados en salud sumen perfectamente la eficiencia y la calidad que la sostenibilidad del sistema demanda.

En esta línea las decisiones políticas y sanitarias tienen la obligación de apoyar, respaldar e impulsar la excelencia en la asistencia sanitaria, con el objetivo de tener un modelo sanitario que sí responda a las expectativas de los pacientes, en las que la calidad asistencial ocupe un lugar fundamental.

Para ello, los modelos de gestión con pacientes expertos, la integración de la Atención Primaria y la Especializada, el impulso de la eHealth y de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en Salud, son algunas de las herramientas en las que apoyarnos. Además, debemos contar con directivos de la salud líderes y profesionales que, en colaboración absoluta con los clínicos, respondan a esas expectativas desde la excelencia y la eficiencia.

Estamos en el camino, y el hecho de que los Premios BiC reciban cada edición un porcentaje alto de más candidaturas que en las ediciones anteriores es muestra de que, en nuestro país, gestores y profesionales sanitarios trabajan cada día por ofrecer una calidad asistencial mayor.



¿Qué son los Premios BiC?

Los Premios Best in Class son una iniciativa promovida por GACETA MÉDICA, cabecera del Grupo de Comunicación Wecare-u y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos. Tienen como objetivo reconocer públicamente al mejor centro hospitalario y a los mejores servicios, unidades y centros de Atención Primaria del territorio nacional, tanto públicos como privados, que buscan la excelencia en la atención que prestan a sus pacientes.

La concesión de los diferentes premios, en la que colaboran prestigiosas Sociedades Científicas, se basa en la puntuación obtenida con el índice ICAP (Índice de Calidad Asistencial al Paciente), elaborado especialmente por la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos. Este índice se establece a partir del análisis multivariable de los datos recogidos en los cuestionarios específicos completados por los hospitales a través de la web www.premios-bic.com.

Antes de la concesión de los premios, se convoca un Comité de Expertos, profesionales de reconocido prestigio en el ámbito sanitario, cuyas funciones son las de refrendar el método empleado para la evaluación de la calidad asistencial, la ratificación de los ganadores y la asignación de accésit "mención de Honor".

En la reunión del Comité de Expertos participa la Cátedra, que explica el estudio realizado e interpreta los resultados obtenidos con el Índice ICAP en base a la información recopilada por medio de los cuestionarios. Durante esta parte del proceso se utilizan plicas anónimas. Posteriormente, se dan a conocer los nombres de los hospitales ganadores para cada categoría. Con los resultados a la vista, el Comité de Expertos puede solicitar que la información presentada por el Hospital o el Centro de Salud sea contrastada con una visita in situ.



BiC[®]

Premios **Best in Class**

Organizadores

GACETA MÉDICA



Cátedra de Innovación
Y Gestión Sanitaria



Universidad
Rey Juan Carlos

Colaboran en la 11ª edición

A. Primaria



Boehringer
Ingelheim

Alergología e
Inmunología Clínica

Dermatología

Neumología

Psoriasis

Reumatología

Estrategias
Oncológicas



NOVARTIS

Anestesia y
Reanimación



ALTAN



· GENÉRICOS ESPAÑOLES ·

RSC



VIH/SIDA

Humanización de la
Asistencia Sanitaria



E-Salud



Formación MIR



Gestión Hospitalaria



I+D en Oncología



Con el apoyo de:



Fundamed: Fundación de Ciencias del Medicamento y Productos Sanitarios



Sedisa: Sociedad Española de Directivos de la Salud



Fundación Ad Qualitatem

Los actos de entrega de los Premios BiC han tenido lugar en:

I edición, año 2006: Madrid

Este acto contó con la colaboración activa de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

II edición, año 2007: Valencia

Este acto contó con la colaboración activa de la Consejería de Sanidad de la Generalitat Valenciana.

III edición, año 2008: Barcelona

Este acto contó con la participación de la Consejería de Salud de la Generalitat de Cataluña.

IV edición, año 2009: Bilbao

Este acto contó con la participación de la Consejería de Salud del País Vasco.

V edición, año 2010: Santiago de Compostela

Este acto contó con la participación de la Consejería de Sanidad de la Xunta de Galicia.

VI edición, año 2011: Sevilla

Este acto contó con la participación de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía.

VII edición, año 2012: Madrid

Este acto contó con la participación de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

VIII edición, año 2013: Valencia

Este acto contó con la colaboración activa de la Consejería de Sanidad de la Generalitat Valenciana.

IX edición, año 2014: Barcelona

Este acto contó con la colaboración activa de la Consejería de Salud de la Generalitat de Cataluña.

X edición, año 2015: Madrid

Este acto contó con la participación de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.



Mejor Hospital
en atención
al paciente



Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Calle Gladiolo, s/n • 28933 Móstoles - Madrid
Tel. 914 816 225 • Web: www.hospitalreyjuancarlos.es
E-mail: info@hospitalreyjuancarlos.es

Gerente: Ricardo Trujillo Casas

Descripción del hospital:

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos de Móstoles, es un centro integrado en la red sanitaria pública, concebido para ofrecer una asistencia universal, cercana y eficaz.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **4 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **962**
- Total personal: **1.248**
- Acreditación docente: **No**

Estructura física:

- Camas instaladas: **310**
- Camas en funcionamiento: **266**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **487.586**
- Pruebas diagnósticas: **536.845**
- Ingresos hospitalarios: **17.832**
- Altas hospitalarias: **17.323**
- Trasplante de órganos: **Sí**

Excelencias del hospital:

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos fue reconocido en Noviembre de 2013 por el HIMSS con el Stage 6 en la cuarta edición de la cumbre HIMSS Europe CIO Summit, una de las máximas calificaciones de HIMSS.

Dispone desde su apertura de un sistema quirúrgico robótico Da Vinci (Intuitive Surgical), útil para múltiples procedimientos quirúrgicos, diseñado para facilitar la cirugía compleja empleando un enfoque mínimamente invasivo que potencia, en términos de visión, precisión y control, las habilidades del cirujano. Permite la instrumentación robótica de procedimientos quirúrgicos en diversas especialidades: Urología, Ginecología, Otorrinolaringología, Cirugía General y Digestivo, y Cirugía Torácica.

Puesta en marcha de una Unidad de Ictus con disponibilidad de neurólogo 24 h al día de presencia física y una alerta neuroquirúrgica. Desde Septiembre de 2003 se dispone de la tele-asistencia del neurólogo de guardia de presencia en el Hospital Universitario Rey Juan Carlos que atienden los pacientes de zona y los de los Hospitales de Valdemoro (HIE) y Villalba (HGV).

El Hospital cuenta una alta dotación tecnológica en Oncología Radioterápica: Red MOSAIQ, Estaciones focal de contorno, Planificador XIO, MONACO para radioterapia externa, Planificador ONCENTRA para Braquiterapia, 1 Acelerador ELEKTA SYNERGY, 1 CT simulación PHILIPS, Quirófano de Braquiterapia, 1 Microselectron HDR.

En Obstetricia el parto en el agua dentro de nuestra línea de promoción y favorecimiento del parto natural y humanizado, se ha consolidado siendo bien recibido por las futuras madres y por el personal del centro.

Durante el 2015 se ha avanzado en la Estrategia de Seguridad del Paciente fomentando la cultura por los propios profesionales, siendo los responsables de seguridad del paciente nombrados por Unidad de Enfermería y Servicios clínicos junto con la Unidad de Riesgos Sanitarios, los responsables de esta difusión.

Apoyados por la Dirección Asistencial y de Enfermería se han abordado objetivos propios del centro, por un lado, para formar a los profesionales en prácticas seguras como son el Sondaje Vesical, Higiene de manos, la Verificación del Listado Quirúrgico y del Parto; y por otro, acometer objetivos por cada servicio encaminados a adoptar prácticas seguras en la adecuación de pruebas y estudios. Además de la evaluación del riesgo de forma reactiva, a través de la comunicación de incidentes, se han incorporado métodos proactivos de detección de Riesgos como la elaboración del Mapa de Riesgos de la Urgencia.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2016	 2015
Medicina Interna	 14, 15 y 16	
Neonatología	 2016	
Neumología	 2016	
Pediatría	 2014 y 2015	
Psiquiatría	 2016	
Traumatología	 2013 y 2015	
Urología	 2013 y 2015	



Complejo Hospitalario de Pontevedra

Rua Doctor Loureiro Crespo, 2 • 36001 Pontevedra
Tel. 986 800 000 • Web: www.sergas.es

Gerente: José Manuel González Álvarez

Descripción del hospital:

La Eoxi PONTEVEDRA SALNES es, desde hace más de un lustro, el Área integrada con los mejores resultados de demora asistencial en consultas externas, pruebas y cirugía. En 2015, el primer centro en Galicia con cribado CCRctal.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General; Quirúrgico**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud - SERGAS**
- Antigüedad: **46 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **1.500**
- Total personal: **2.587**
- Acreditación docente: **Sí (12 especialidades)**
 - Obstetricia y Ginecología
 - Traumatología y Ortopedia
 - Urología
 - Farmacia
 - Anestesia
 - Pediatría
 - Oncología
 - Psiquiatría / Salud Mental
 - Cardiología
 - Familia

Estructura física:

- Camas instaladas: **612**
- Camas en funcionamiento: **585**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **460.000**
- Pruebas diagnósticas: **165.000**
- Ingresos hospitalarios: **23.398**
- Altas hospitalarias: **23.092**



FINALISTA

Fundación Jiménez Díaz-UTE

Avda. Reyes Católicos, 2 • 28040 Madrid

Tel. 915 504 949 • Web: www.fjd.es

Gerente: Juan Antonio Álvaro de la Parra

Descripción del hospital:

La Fundación Jiménez Díaz es una Organización Privada, que presta servicios de Asistencia Sanitaria, Investigación y Docencia, con calidad, seguridad, eficacia, eficiencia y máximo nivel científico para satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes en particular, y de la sociedad, en general.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **60 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **2.819**
- Total personal: **3.797**
- Acreditación docente: **Sí (32 especialidades)**
 - Obstetricia y Ginecología
 - Traumatología y Ortopedia
 - Medicina Intensiva/UCI
 - Psiquiatría / Salud Mental
 - Cardiología
 - etc.
 - Pediatría
 - Oncología
 - Urología
 - Farmacia
 - Anestesia

Estructura física:

- Camas instaladas: **596**
- Camas en funcionamiento: **670**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.108.232**
- Pruebas diagnósticas: **465.006**

- Ingresos hospitalarios: **31.152**
- Altas hospitalarias: **30.984**
- Trasplante de órganos: **Sí**

Excelencias del hospital:

Durante el año 2015 se ha continuado trabajando en varias líneas encaminadas a transformar el modelo de atención sanitaria, tanto con el paciente como con los profesionales de Atención Primaria, mejorando la accesibilidad y comunicación de ambos con el hospital.

- Portal del paciente: se ha desarrollado una plataforma web que permite a los pacientes el acceso a su información clínica (informes y pruebas), la posibilidad de realizar gestiones en las citas, así como una mayor implicación de los pacientes en su proceso asistencial. Es un servicio online, cómodo y ágil que evita desplazamientos al hospital si el paciente lo desea.
- Plan de Residencias: Para mejorar tanto la calidad de la asistencia como la continuidad de cuidados de pacientes institucionalizados, se han puesto en marcha nuevas herramientas de comunicación con los profesionales de las residencias a través del "Portal Sociosanitario".
- Servicios de atención no presencial: con el objetivo de evitar desplazamientos innecesarios de los pacientes o como un elemento más de la atención se están diseñando procesos en los que el seguimiento de los pacientes se realiza a través del Portal del Paciente.
- En cuanto a calidad percibida, cabe también destacar la consolidación del sistema de evaluación y gestión de la satisfacción del paciente llamado Net Promoter Score (NPS).
- Puesta en marcha del OncohealthInstitute, un nuevo concepto en la atención al paciente oncológico que cuenta con un espacio diferenciado.
- El Instituto de Investigación Sanitaria Fundación Jiménez Díaz (IIS-FJD) ha sido reacreditado por el MINECO en el verano del 2015 tras cinco años de actividad.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2015 y 2016	
Alergología e Inmunología C.	 2012	 2013 y 2014
Anestesia y Reanimación	 2013	
Diabetes	 2015	 2016
Esquizofrenia	 2016	
Hematología y Hemoterapia	 2015	 10, 11, 12, 13 y 16
Investigación e Innovación	 2014	
Nefrología	 2016	
Neumología	 2013 y 2015	
	 09, 10, 11, 12, 14 y 16	
Obstetricia y Ginecología	 13, 14, 15 y 16	
Traumatología	 2016	
Urología	 2011 y 2015	 10, 13, 14 y 16
	 2012	



Ganador



Finalista



Mención de Honor



Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Dr. Esquerdo, 46 • 28009 Madrid • Tel.: 91 586 82 67
Web: www.madrid.org/hospitalgregoriomarañon

Gerente: María Codesido López

Descripción del hospital:

Pionero en innovación tecnológica de alta complejidad (RIO con acelerador minitaturizado, QIO, ECMO niños y adultos, CSUR(cardiología, neurología y oncología). Primer puesto entre los 1000 primeros números MIR. Líder en investigación y desarrollo de patentes.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **48 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **4.772**
- Total personal: **7.353**
- Acreditación docente: **Sí (43 especialidades)**
 - Obstetricia y Ginecología
 - Traumatología y Ortopedia
 - Medicina Intensiva/UCI
 - Psiquiatría / Salud Mental
 - Cardiología
 - Enfermedades Infecciosas
 - Pediatría
 - Oncología
 - Urología
 - Farmacia
 - Anestesia
 - etc.

Estructura física:

- Camas instaladas: **1.671**
- Camas en funcionamiento: **1.219**

Número de actos sanitarios:
























- Consultas: **904.220**
- Pruebas diagnósticas: **2.638.199**
- Ingresos hospitalarios: **48.838**

- Altas hospitalarias: **48.729**
- Trasplante de órganos: **Sí**

Excelencias del hospital:

El HGUGM es un hospital de tercer nivel, de referencia en la Comunidad de Madrid y Centro de Referencia Nacional acreditado por el MSSSI para múltiples patologías específicas, en especial cardiológicas (niños y adultos), neurológicas y recientemente onco-traumatológicas. Pionero en técnicas de elevada complejidad como la Quimioterapia y Radioterapia intraoperatoria, ECMO en neonatos y adultos, cirugía traumatológica radical o trasplantes de órgano sólido (alrededor de 100 anuales: renal, hepático y cardiaco), específicamente en el caso del trasplante cardiaco infantil, acumula la mayor casuística a nivel nacional en los últimos años. Pero su liderazgo en alta complejidad no excluye que se trate de forma excelente lo más frecuente, y que trabaje por ser también un hospital cercano a los pacientes, en este sentido en el hospital se colabora estrechamente con las asociaciones de pacientes y de voluntariado (convenios vigentes a 2015: 21), existen desde hace varios años Comisiones Clínicas dirigidas a humanizar la asistencia (Comisión de Humanización, Calidad Percibida, Iniciativa Hospital Amigo de los Niños (IHAN), Programa de atención integral al paciente oncológico (PAIPO) y en los últimos años se ha trabajado intensamente para mejorar la continuidad asistencial con Atención Primaria (Comisión de continuidad asistencial, implantación de 1 enfermera de enlace con atención primaria por cada 15.000 altas, o la designación desde 2011 hasta la actualidad de 35 especialistas consultores en las especialidades con mayor demanda, para atención primaria).

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital		12, 15 y 16	
Alergología e Inmunología C.		2015	 2016
Cardiología		2006	
Esquizofrenia		2012	
Farmacia		2009	
Formación MIR		2015	
Hematología y Hemoterapia		2015	
Investigación e Innovación		2015	
Medicina Prev. y Salud P.		2012	
Neonatología		2015	 2016
Neumología		2015 y 2016	
Nutrición Clínica		2013	
Infecciones Resp. Pediát.		2011	
Obstetricia y Ginecología		2006	 2007
Oncología		2006	 2007 y 2016
Pediatría		2012	 2016
Psiquiatría		2014	
Urología		2006	



Ganador



Finalista



Mención de Honor



FINALISTA

Hospital Universitario 12 de Octubre

Av. de Córdoba, s/n • 28041 Madrid • Tel. 913 908 167

Web: www.madrid.org/hospital12octubre

Gerente: Carmen Martínez de Pancorbo

Descripción del hospital:

Es el centro sanitario especializado de referencia para la zona sur de Madrid y también lo es para otros distritos madrileños y otras comunidades autónomas.

Es uno de los hospitales más grandes de España en cuanto a superficie y número de camas se refiere y está capacitado para resolver la mayoría de los problemas de salud de los pacientes, ya que cuenta con prácticamente todas las especialidades médicas y quirúrgicas y unos servicios centrales con equipamiento tecnológico de vanguardia.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **43 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **1.873**
- Total personal: **6.606**
- Acreditación docente: **sí (46 especialidades)**
 - Obstetricia y Ginecología
 - Traumatología y Ortopedia
 - Medicina Intensiva/UCI
 - Psiquiatría / Salud Mental
 - Cardiología
 - etc.
 - Pediatría
 - Oncología
 - Urología
 - Farmacia
 - Anestesia

Estructura física:

- Camas instaladas: **1.287**
- Camas en funcionamiento: **1.197**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **955.195**
- Pruebas diagnósticas: **1.350.000**
- Ingresos hospitalarios: **45.333**
- Altas hospitalarias: **NF**
- Trasplante de órganos: **Sí**

Excelencias del hospital:

En 2015, el 12 de Octubre fue considerado el tercer mejor centro sanitario público del país, según los resultados del II Monitor de Reputación Sanitaria y mereció la distinción del Premio ABC Salud como mejor hospital público de España. Asimismo, cabe destacar que el Servicio de Pediatría recibió un premio del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad por ser uno de los centros con mayor participación en la Red Europea de Seguridad del Paciente y Calidad –PaSQ–, gracias a la implantación de un sistema de alerta precoz infantil integrado en la historia clínica electrónica, el pasado año el Hospital consiguió la acreditación internacional EMRAM –*Electronic Medical Record Adoption Model*– de la organización HIMSS Analytics Europe por el nivel de desarrollo de la historia clínica electrónica.









Reconocimiento del nivel 6 del modelo internacional HIMSS, situando al Hospital como un claro referente a nivel internacional en el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la práctica clínica.

Acreditación de la Unidad de Litotricia del Servicio de Urología, siendo ya 21 las unidades y áreas acreditadas por la norma ISO 9001. Además, nuestro centro se incorporó a la Declaración de Luxemburgo de “Empresa Saludable”, siendo el primer centro sanitario de Madrid en obtener este reconocimiento.

Puesta en funcionamiento de un SPECT-TAC y un nuevo acelerador lineal.

Actividades para la consolidación de la Unidad de Innovación y las relacionadas con el proceso de reacreditación del Instituto de Investigación.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital		2016
Dolor		2008 y 2009
Esclerosis		2016
Hematología y Hemoterapia		2016
Neonatología		2013
Neurología		2013
Psiquiatría		2016
VIH/SIDA		2013



FINALISTA

Hospital Universitario Clínico San Carlos

Prof. Martín Lagos, s/n • 28040 Madrid
Tel. 913 303 402

Gerente: José Soto Bonel

Descripción del hospital:

Hospital de la Red Pública Madrileña, referente a nivel nacional e internacional por su tecnología puntera, la calidad de sus profesionales, la docencia universitaria, y la apuesta continua por la investigación e innovación.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **229 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **3.168**
- Total personal: **4.950**
- Acreditación docente: **Sí (43 especialidades)**
 - Obstetricia y Ginecología
 - Traumatología y Ortopedia
 - Medicina Intensiva/UCI
 - Psiquiatría / Salud Mental
 - Cardiología
 - Enfermedades Infecciosas
 - Pediatría
 - Oncología
 - Urología
 - Farmacia
 - Anestesia
 - etc.

Estructura física:

- Camas instaladas: **964**
- Camas en funcionamiento: **787**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **878.782**
- Pruebas diagnósticas: **11.682.773**
- Ingresos hospitalarios: **35.377**












- Altas hospitalarias: **35.377**
- Trasplante de órganos: **Sí**

Excelencias del hospital:

Innovación: cirugía robotica, biobanco, sal blanca, unidad innovación, dos unidades de ensayo de fase I, instituto investigacion sanitaria, unidades referencia SNS, cirugía experimental, Spec-Tac, enfermería de enlace, telemedicina.

Certificados de calidad: ISO 9001:2008, ISO14001:2004, EMAS, ADQUALITATEM Servicio Farmacia, ADQUALITATEM Urgencias, Sello Base QH.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital		2013	 12, 14, 15 y 16
Cardiología		2006	
Diabetes		2013	
Esclerosis Múltiple		2015	
Investigación e Innovación		12, 13 y 14	
Neurología		11, 14 y 15	
Oncología		2006	
RSC		2013	
Seguridad Clínica		2012	
Urgencias		2014 y 2016	



FINALISTA

Hospital Universitario de La Ribera

Ctra. Corbera, Km. 1 • 46600 Alzira - Comunidad Valenciana
Tel. 96 245 81 00 • Web: www.hospital-ribera.com

Gerente: Javier Palau Pérez

Descripción del hospital:

El Departamento de Salud de La Ribera gestiona en régimen de concesión administrativa la atención sanitaria pública (primaria y especializada) de los 250.000 habitantes de la comarca de la Ribera, en la Comunidad Valenciana. Su red asistencial la integran un hospital, 4 Centros Sanitarios Integrados, y 39 Consultorios y Centros de Atención Primaria. El Hospital cuenta desde su apertura en el año 1999 con Historia Clínica informatizada (SIAS), y su plantilla la integra un total de 1.205 profesionales, de los cerca de 2000 que integran la plantilla del Departamento de Salud.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **17 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **1.040**
- Total personal: **1.205**
- Acreditación docente: **Sí (18 especialidades)**
 - Obstetricia y Ginecología
 - Traumatología y Ortopedia
 - Psiquiatría / Salud Mental
 - Anestesia
 - Pediatría
 - Medicina Intensiva/UCI
 - Farmacia
 - etc.

Estructura física:

- Camas instaladas: **301**
- Camas en funcionamiento: **301**






Número de actos sanitarios:

- Consultas: **391.472**
- Pruebas diagnósticas: **5.900.166**
- Ingresos hospitalarios: **22.281**
- Altas hospitalarias: **22.314**
- Trasplante de órganos: **Sí**

Excelencias del hospital:

El hospital dispone de 301 camas -260 de ellas en habitaciones individuales- con 27 camas en la Unidad de Vigilancia Intensiva y 13 quirófanos funcionantes, todos ellos en horario de mañana y tarde de lunes a sábado. El índice case mix o complejidad durante el año 2015 fue de 1,6373 (GRD-AP25), ofreciendo en su cartera de servicios especialidades complejas que requieren una alta cualificación profesional con tecnología de vanguardia. La consolidación de una amplia cartera de servicios, con especialidades o servicios sólo al alcance de grandes centros de referencia como cirugía cardiaca, neurocirugía, o radiología vascular e intervencionista, sitúan al Hospital Universitario de La Ribera en centro de referencia para el tratamiento de numerosas enfermedades. El centro tiene acreditación Docente MIR/FIR desde el año 2004, contando en la actualidad con 88 residentes de las especialidades de Anestesiología y Reanimación, Radiodiagnóstico, Medicina Familiar y Comunitaria, Farmacia Hospitalaria, Análisis Clínicos, Medicina Interna, Cirugía Ortopédica y Traumatología, Oftalmología, Pediatría, Psiquiatría, Medicina Intensiva, Cirugía General y del Aparato Digestivo, Microbiología y Parasitología Clínica, Obstetricia y Ginecología, Bioquímica Clínica, Enfermería de Salud Mental y Enfermería Obstétrico – Ginecológica (Matronas).

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 10, 12, 13 14 y 16	 2015
Atención Primaria	 2012	
Anestesia y Reanimación	 2013	
Comité Interhops. Tumores	 2016	
Diabetes	 2011 y 2016	
Dolor	 10, 11, 12, 13 y 15	
Esquizofrenia	 11, 12 y 16	
Hematología y Hemoterapia	 2012	
Medicina Interna	 2011	
Nefrología	 10, 12 y 14	 2011 y 2013
Nutrición Clínica	 2013	
Obstetricia y Ginecología	 2010	
Pediatría	 09, 10, 11, 12 y 13	
Psiquiatría	 2012	 10, 11 y 13
Retina y Vítreo	 2013	
Seguridad Clínica	 2011	
Traumatología	 10, 11 y 12	 2013
Urgencias	 2012 y 2014	
Urología	 2011	



Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Av. de Valdecilla, s/n • 39008 Santander - Cantabria
Tel.: 942 20 38 50 • Web: www.humv.es

Gerente: Julio Pascual Gómez

Descripción del hospital:

Referente nacional e internacional por su calidad asistencial, investigadora y docente pregrado y postgrado. Utilizando tecnología puntera por excelentes profesionales de reconocido prestigio con elevada producción científica de alta calidad que practican un modelo de atención centrado en el paciente, integral y multidisciplinar en todas las especialidades.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud - SCS**
- Antigüedad: **86 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **3.556**
- Total personal: **4.494**
- Acreditación docente: **Sí (42 especialidades)**
 - Obstetricia y Ginecología
 - Traumatología y Ortopedia
 - Medicina Intensiva/UCI
 - Psiquiatría / Salud Mental
 - Cardiología
 - Enfermedades Infecciosas
 - Pediatría
 - Oncología
 - Urología
 - Farmacia
 - Anestesia
 - etc.

Estructura física:

- Camas instaladas: **986**
- Camas en funcionamiento: **986**

Número de actos sanitarios:





































- Consultas: **574.165**
- Pruebas diagnósticas: **1.550.806**

- Ingresos hospitalarios: **36.450**
- Altas hospitalarias: **36.471**
- Trasplante de órganos: **Sí**

Excelencias del hospital:

Certificación ADQUALITATEM. Huella Carbono. 12 ISO 9001. Hemoterapia Certificación CAT. Transplante Hematopoyético JACIE. Histocompatibilidad e Inmunogenética EFI. Unidad Sueño EXCELENCIA Unidad Multidisciplinar Alta Complejidad (SEPAR). Unidad Coloproctología acreditada como Unidad Avanzada (AECP). Implantando globalmente EFQM, ISO y e-Salud. SINASP. Seis CSUR. Referencia en 30 procesos más. Consultas 2º opinión Nacionales. Reconocido Prestigio Internacional. Atención centrada en el paciente, personalizada, integral y multidisciplinar.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital		14, 15 y 16	
Alergología e Inmunología C.		13, 14, 15 y 16	
Artritis Reumatoide		14, 15 y 16	
Cardiología		13, 14, 15	 2016
Dermatología		13, 14 y 15	
Diabetes		2014 y 2015	
Enfermedades Infecc.		12, 14, 15	 2013 y 2016
Esclerosis Múltiple		14, 15 y 16	
Esquizofrenia		2014 y 2015	
Farmacia		2014 y 2015	
Hematología y Hemoterapia		12, 14, 15 y 16	 2013
Hepatitis C		2015	 2016
Investigación e Innovación		2013 y 2015	
Medicina Intensiva/UCI		2014	
Medicina Prev. y Salud P.		2012 y 2014	 2013
Nefrología		12, 13, 14, 15 y 16	
Neonatología		2013	
Nutrición Clínica		2014 y 2016	
Oncología		2014	
Parkinson		2014	
Patología Digestiva		14, 15 y 16	
Psoriasis		13, 14 y 16	 2015
Retina y Vítreo		2013 y 2015	
Reumatología		14, 15 y 16	
RSC		2014 y 2016	
Trasplantes		2012 y 2014	 2013 y 2015
Urología		2014 y 2015	
VIH/Sida		12, 13, 15 y 16	 2014



FINALISTA

Hospital Universitario Sanitas La Moraleja

Av. Francisco Pi y Margall, 81 28050 Madrid Tel.: 91 767 91 00 Web: www.sanitas.es

Gerente: Carlos Díez Sánchez

Descripción del hospital:

Las instalaciones de este hospital en Madrid han sido concebidas para ofrecer los mejores cuidados médicos y una atención detallada y personal: 14.800 m² distribuidos en área quirúrgica con 6 quirófanos y 2 partitorios, 90 habitaciones de hospitalización, individuales con baño privado, aire acondicionado, televisión y caja de seguridad, 48 consultorios médicos, Aparcamiento subterráneo con 270 plazas, Servicio de urgencias para adultos y niños las 24 horas del día, Área integral de diagnóstico por la imagen.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **11 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **460**
- Total personal: **560**
- Acreditación docente: **Sí (2 especialidades)**
 - Obstetricia y Ginecología
 - Pediatría

Estructura física:

- Camas instaladas: **116**
- Camas en funcionamiento: **116**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **318.416**
- Pruebas diagnósticas: **1.534.519**
- Ingresos hospitalarios: **8.016**
- Altas hospitalarias: **8.016**



- Trasplante de órganos: **Sí**

Excelencias del hospital:

Innovación: PET TAC, videoconsulta, ecografía dermatologica, medicina del deporte, consulta de medicina aeronautica, oncología infantil.

Certificados de calidad: Acreditacion Joint Commission Internacional, Prize EFQM Excellence awards 2015, Finalista EFQM Excellence awards 2013, EFQM 500+, certificación ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001.

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital		13, 14, 15 y 16	
Anestesia y Reanimación		2014	
Dermatología		2016	
Neonatología		14, 15 y 16	
Obstetricia y Ginecología		2012	 2013 y 2016
Oncología		2011 y 2012	
Pediatría		2013 y 2014	
RSC		2015	 2016
Urgencias		2015	
Urología		2016	



Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela

Pléyades, 25 (Aravaca) Madrid (28023) Tel. : 91 585 80 00
Web: www.sanitas.es

FINALISTA

Gerente: Ricardo de Bedoya

Descripción del hospital:

El Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela se sitúa como uno de los hospitales privados de referencia de España y a la altura de los mejores centros hospitalarios del mundo. Cuenta con nuevas unidades médicas para hacer del hospital un centro tecnológicamente avanzado y totalmente accesible para las personas con discapacidad, el plan de ampliación contempla su orientación a técnicas ambulatorias, la creación de nuevas unidades médicas y la ampliación de las ya existentes. Además cuenta con un nuevo bloque quirúrgico con cuatro nuevos quirófanos, dos de los cuales cuentan con el máximo nivel tecnológico.

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **31 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **430**
- Total personal: **520**
- Acreditación docente: **Sí (2 especialidades)**
- Obstetricia y Ginecología - Pediatría

Estructura física:

- Camas instaladas: **116**
- Camas en funcionamiento: **116**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **292.395**
- Pruebas diagnósticas: **347.769**
- Ingresos hospitalarios: **7.326**










- Altas hospitalarias: **7.445**
- Trasplante de órganos: **Sí**

Excelencias del hospital:

Innovación: Cirugía robotica, Tratamiento hemorroides con Microespuma (Hemosolve), neurocirugía con neuronavegador, Unidad de trasplante de medula osea.

Certificados de calidad: Acreditacion Joint Commission Internacional, Prize EFQM Excellence awards 2015, Finalista EFQM Excellence awards 2013, EFQM 500+, certificación ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001.

Premios BiC obtenidos:











Mejor Hospital		14, 15 y 16	
Comité Interhops. Tumores		2016	
Pediatría		2011	
Psoriasis		2014 y 2016	
Obstetricia y Ginecología		2013 y 2015	
Psoriasis		2016	
RSC		2015	 2016
Urgencias		2015	

Listado de ganadores y finalistas

I Edición 2006

-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Municipal de Badalona
-  Hospital Monográfico de Traumatología, Cirugía, Ortopédica y Rehabilitación - Asepeyo
-  Hospital Univ. Madrid Montepríncipe










II Edición 2007

-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital de Basurto
-  Hospital de Puertollano
-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital El Bierzo
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante

III Edición 2008

-  Hospital de Basurto
-  Hospital Clínic de Barcelona
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Fundación Hospital Manacor
-  Hospital de Santa Bárbara
-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  USP Hospital San Carlos

IV Edición 2009

-  Clínica Universidad de Navarra
-  Fundación Hospital Manacor
-  Hospital de Torre Vieja
-  Hospital de Basurto
-  Hospital del Mar
-  Hospital El Bierzo
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Madrid Torre Lodones
-  USP Hospital de Marbella

V Edición 2010

-  Complejo Univ. Asist. de Salamanca
-  Hospital de Torrevieja
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital Quirón de Valencia
-  Hospital Son Llàtzer
-  Hospital Universitario de Getafe
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón

VI Edición 2011

-  Hospital Clínic Barcelona
-  Complejo Asistencial Univ. de Salamanca
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Compl. H. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Consorcio Hospital General Univ. de Valencia
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital San Juan de Dios del Aljarafe
-  Hospital Son Llàtzer

VII Edición 2012

-  Complejo Asistencial Univ. de Salamanca
-  Hospital Univ. Infanta Cristina
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Consorcio Hospital General Univ. de Valencia
-  Hospital Clínico San Carlos
-  Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves

VIII Edición 2013

-  Hospital Clínico San Carlos
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Complejo Hospitalario Xeral-Calde
-  Hospital de Sabadell
-  Hospital Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de Basurto
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  ICO L'Hospitalet

IX Edición 2014

-  Clínica Universidad de Navarra
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital de Torreveja
-  Hospital Sanitas La Moraleja
-  Hospital Sanitas La Zarzuela
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Fundación Jiménez Díaz-Ute
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario de Torrejón
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Hospital Universitario Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela



Mejor Servicio en
atención al paciente

Alergología e
Inmunología Clínica

47

Colabora en la 11ª edición

 NOVARTIS

Servicio de Alergología e Inmunología Clínica del H. General Universitario Gregorio Marañón



GANADOR

Jefe de servicio:
José Manuel Zubeldia Ortuño

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **48 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **50** - Total personal: **52**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **15.909**
- Nº de revisiones: **5.887**
- Nº de estudios de alergia a alimentos: **4.386**
- Nº de estudios de alergia a medicamentos: **5.771**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Alergología del Hospital General Universitario Gregorio Marañón, está comprometido con la oferta de la máxima excelencia en la atención sanitaria y en el trato personal a los pacientes alérgicos, tanto en niños como en adultos. El equipo de personas que forman el servicio presta, de una forma personalizada y cercana al paciente, la mejor asistencia alergológica disponible en la actualidad, aplicando los métodos diagnósticos, preventivos y terapéuticos con criterios de equidad y eficiencia. En el momento actual, el servicio está formado por 15 alergólogos, 14 médicos internos residentes, 11 diplomados universitarios de enfermería, 10 auxiliares de clínica y 2 administrativos.

Trabajamos para ser una referencia a nivel nacional e internacional, llevando a cabo pruebas diagnósticas específicas e intervenciones novedosas avanzadas, como la desensibilización a los alimentos y a los medicamentos, con elevada eficacia en beneficio de nuestros pacientes.

Unido a esta vocación asistencial, nos esforzamos por impartir docencia de calidad, divulgación científica y por realizar, en el campo de la Alergología, investigación biomédica innovadora multidisciplinar, traslacional e integrada dentro del Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón, dirigida a un mejor conocimiento de las enfermedades alérgicas.

Servicio de Alergología e Inmunología de la Clínica Universidad de Navarra



FINALISTA

Jefe de servicio:
Marta Ferrer Puga

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado Benéfico**
- Antigüedad: **54 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14** - Total personal: **NF**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.481**
- Nº de revisiones: **2.896**
- Nº de estudios de alergia a alimentos: **250**
- Nº de estudios de alergia a medicamentos: **324**

Excelencias del servicio:

La Clínica Universitaria de Navarra es un centro diagnóstico de alta resolución, con un laboratorio diagnóstico y de investigación incorporado, proyectos de biotecnología traslacionales (por ejemplo, diseño de inmunoterapia oral con nanopartículas), aproximación multidisciplinar.

Innovación: Diagnóstico molecular mediante micromatriz. Tests de Activación de Basófilos. Desensibilización alimentaria, siendo los únicos que realizamos desensibilización a pescado. Dra. Ferrer especialista de referencia internacional en urticaria crónica.

Certificados de calidad: Joint Commission.

Servicio de Alergología e Inmunología del Hospital General Universitario de Elda-Virgen de la Salud



FINALISTA

Jefe de servicio:
Vicente Jover Cerdá

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **28 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **8** - Total personal: **8**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **2.443** (primeras consultas)
- Nº de revisiones: **3.704**
- Nº de estudios de alergia a alimentos: **NF**
- Nº de estudios de alergia a medicamentos: **406**

Excelencias del servicio:

Gran implicación con A.P. talleres de IT, cursos EVES, con SEAIC (coordinador alergológica 2005 y 2014), AVAIC (Presidente 2003-6), educación poblacional (charlas y redes sociales) Consulta Alta Resolución Identificación de Polen. Docente-Colaborador UMH.

Innovación: Diagnóstico de Hipersensibilidad a fluido seminal humano por biopsia genital. -Valoración PCE como biomarcador para el seguimiento de pacientes con esofagitis eosinofílica en tto. dietas de exclusión específicas -Desensibilización con fármacos.

Certificados de calidad: Informes clínicos (SEAIC).

Servicio de Alergología e Inmunología Clínica del Hospital Universitario del Vinalopó



FINALISTA

Jefe de servicio:
Mónica Antón Girones

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **6 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **5** - Total personal: **6**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **6.516**
- Nº de revisiones: **3.608**
- Nº de estudios de alergia a alimentos: **16**
- Nº de estudios de alergia a medicamentos: **928**

Excelencias del servicio:

Servicio joven, implicado en formación sanitaria y de la población, utilizando redes sociales, perteneciendo a sociedades científicas regional y nacional.

Excelencias:

- Consulta alta resolución.
- Consulta Temática.
- Certificados de calidad: la SEAIC del año 2013.

Servicio de Alergología e Inmunología Clínica del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



FINALISTA

Jefe de servicio:
Fernando Rodríguez Fernández

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud - SCS**
- Antigüedad: **37 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **18** - Total personal: **20**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **8.312**
- Nº de revisiones: **4.406**
- Nº de estudios de alergia a alimentos: **604**
- Nº de estudios de alergia a medicamentos: **912**






Excelencias del servicio:

Referencia Nacional en: Exantema Fijo Medicamentoso y Unidades de Inmunoterapia. Imparte Curso Práctico de Simulación Virtual. Referencia CCAA Patología Laboral y de Alta Complejidad. Presencia en Comités Expertos para Elaboración Estándares de Calidad en las Unidades de Inmunoterapia y para Acreditación Unidades de Asma Grave. Dirección de Tesis. Toda la Cartera de Servicios y tratamientos. Gran colaboración para el manejo de pacientes y protocolización con el resto de servicios y con Primaria. Alta Generación Consensos Clínicos. Protocolos de Actuación Coste-Efectivos. Interconsultas preferentes y urgentes < 24 horas. Excelencia personal Enfermería. Mejora Calidad Continua. Atención centrada en el paciente, personalizada, integral y multidisciplinar. Cada paciente su especialista. Monográficas. Alta Resolución. Acto Único. Gran Ambulatorización. Continuidad Asistencial. Compromiso Costeefectividad con la Dirección promoviendo consenso en ahorro con las especialidades relacionadas. Participación en 8 Comités Hospitalarios, CCAA y Nacionales (presidiendo 2 de ellos). Jefe Servicio Presidente Sociedad Española Alergología Norte España. Participación activa Congresos Nacionales / Internacionales de Alergología e Inmunología clínica. Implante Avances Diagnóstico-Terapéuticos en cuanto existe evidencia. Fases I, II, III y IV. Multicéntricos. Diagnóstico Molecular Alergia Ácaros en Cantabria. Integrados en Grupos Punteros de Investigación Clínica Nacionales.






Datos del hospital en pág. 37

Listado de ganadores y finalistas





VII Edición 2012

-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Central de la Cruz Roja
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitari i Politènic La Fe de Valencia




VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario de Basurto
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

IX Edición 2014

-  Hospital del Vinalopó
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital Central de La Cruz Roja San José y Santa Adela
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

X Edición 2015

-  Hospital Universitario del Río Hortega
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Marqués De Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XI Edición 2016

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital General Universitario de Elda-Virgen de la Salud
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Mejor Servicio en
atención al paciente

Anestesia y
Reanimación

55

Colabora en la 11ª edición



Servicio de Anestesia y Reanimación del Hospital Universitario de Fuenlabrada



GANADOR

Jefe de servicio:
José Olarra

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **75** - Total personal: **76**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **15.850**
- Pruebas diagnósticas: **38.000**
- Ingresos hospitalarios: **12**
- Altas hospitalarias: **12**

Excelencias del servicio:

Equipo multidisciplinar, joven, activo y con ganas de innovar sin miedo al cambio, flexibilidad para atender las demandas de otras especialidades y pacientes.

Innovación: Anestesia en quimioterapia intraoperatoria caliente hipec, disminución de pruebas diagnósticas, se elimina rx torax por protocolo, electrocardiograma se hace en la misma consulta de preanestesia, manejo de antiagregación y anticoagulación crónica por e.

Certificados de calidad: ISO 9001, HOSPITAL SEGURO SENSAR, BIC 2013, FINALISTA 2015

Servicio de Anestesia y Reanimación del Complejo Hospitalario de Pontevedra



FINALISTA

Jefe de servicio:

María de los Ángeles Carro Roibal

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General; Quirúrgico**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud - SERGAS**
- Antigüedad: **50 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **31** - Total personal: **60**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11.936**
- Pruebas diagnósticas: **15.000**
- Ingresos hospitalarios: **638**
- Altas hospitalarias: **635**

Excelencias del servicio:

Innovación: Subespecializados por áreas de conocimiento. Magníficos resultados en REANIMACIÓN. Coordinación con UCI, URGENCIAS. Grupo de infectología de consulta senior en el hospital. 3 hospitales, una sola área de apoyo. El hospital con mejor lista de espera de Galicia y 3% de suspensiones.

Certificados de calidad: 14001.

Servicio de Anestesia y Reanimación del Consorcio Hospital General Universitario de Valencia



FINALISTA

Jefe de servicio:
José de Andrés Ibáñez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **53 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **192** - Total personal: **195**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **24.124**
- Pruebas diagnósticas: **33.343**
- Ingresos hospitalarios: **62**
- Altas hospitalarias: **59**

Excelencias del servicio:

Servicio central transversal para atender las especialidades medicas y quirurgicas actualmente referenciadas en el sistema de salud. Unidad de intensivos medicos y quirurgicos. Programa dolor agudo. Unidad dolor cronico multidisciplinar.

Innovación: Centro de referencia en formacion en anestesia regional. Referencia en Anestesia en Cirugia Cardiaca y tecnicas minimamente invasivas de cardiologia. Referencia en Anestesia en Cirugia Toracica. Unidad del dolor de referencia en comunidad Valenciana.

Certificados de calidad: EFQM.

Servicio de Anestesia y Reanimación del Hospital General Universitario de Alicante



FINALISTA

Jefe de servicio:
Roque Company Teuler

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **55 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **46** - Total personal: **126**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **22.526**
- Pruebas diagnósticas: **22.000**
- Ingresos hospitalarios: **2.262**
- Altas hospitalarias: **2.268**

Excelencias del servicio:

- 1 Aunque no se redacte una Memoria Anual global, la Actividad asistencial nos la facilita La Gestión, la Memoria Docente y dd Investigación la realiza la Comisión de Docencia del Servicio.
- 2 Los indicadores APACHE II y III, los sustituimos por el indicador MPIII.
- 3 Servicio con una amplia cartera de servicios que incluye C. Neonatal, Cardiorráica y Trasplantes renal, hepático y córnea. Unidad de Críticos y de Cuidados Intermedios además de URPA. Unidad del Dolor de Referencia de 5º nivel.
- 4 Excelencia en Docencia Excelencia en Docencia e incipiente en investigación.

Servicio de Anestesia y Reanimación del Hospital Quirónsalud Murcia



Jefe de servicio:
Luis Carreño

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **16 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **28** - Total personal: **31**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **2.500**
- Pruebas diagnósticas: **7.500**
- Ingresos hospitalarios: **7.170**
- Altas hospitalarias: **7.170**






Excelencias del servicio:

Innovación: Servicio con gran abanico de especialistas en distintos ambitos de la anestesia: Pediátrica; Traumatologica, etc, coatures de un libro y participantes en 8 capitulos de libro, prof. de master, ponencias en cursos, web prop vid. 1 mill descarg/2500 susc.






Certificados de calidad: ISO14001 9001.

Listado de ganadores y finalistas

VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Infanta Leonor

IX Edición 2014

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Clínico Universitario de Valencia
-  Hospital Quirón Murcia
-  Hospital Sanitas La Moraleja

X Edición 2015

-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Clínico Universitario de Valencia
-  Hospital Quirón Murcia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Quirón Murcia



Mejor Área en
atención al paciente

Artritis
Reumatoide

Área de Artritis Reumatoide del Complejo Hospitalario Universitario de Santiago



GANADOR

Jefe de área:
Antonio Mera Varela

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud - SERGAS**
- Antigüedad: **30 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **19** - Total personal: **20**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **27.970**
- Pruebas diagnósticas: **979**
- Ingresos hospitalarios: **137**
- Altas hospitalarias: **137**

Excelencias del área:

- Gestión Integrada del proceso asistencial de la artritis reumatoide
- E-consultas (on-line) programa pionero en España.
- Unidad dotada de técnicas diagnósticas que permiten una alta resolución, que incorporan técnicas mínimamente invasivas.
- Hospital de Día compuesto por 3 puestos de extracción sanguínea, 2 camas y 6 sillones para administración de fármacos
- Disponer de todas las terapias biológicas autorizadas en España por la Agencia Española de Medicamentos y Productos sanitarios y otros fármacos innovadores en ensayo clínico.
- Máxima accesibilidad: ningún paciente con artritis de inicio espera más de 2 semanas para ser atendido por un reumatólogo.
- Remisiones de alrededor del 90% de todos los pacientes en el primer año.
- Seguimiento del paciente personalizado e individualizado
- Alto grado de satisfacción de los pacientes
- Unidad de ensayos clínicos con 24 ECA, de los que 10 son fármacos referidos para el tratamiento presente y futuro de la A.R.
- 20 publicaciones en revistas con factor de impacto (JCI) en el último año.
- Reuniones diarias, semanales y reunión anual para análisis de datos por secciones y fijar objetivos de mejoras.

Área de Artritis Reumatoide del Complejo Hospitalario de Pontevedra



Jefe de área:
Susana Romero Yuste

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General; Quirúrgico**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud - SERGAS**
- Antigüedad: **21 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **8** - Total personal: **14**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11.373**
- Pruebas diagnósticas: **15.000**
- Ingresos hospitalarios: **18**
- Altas hospitalarias: **18**

Excelencias del área:

La situación organizativa actual de Reumatología en la EOXI de Pontevedra y Salnés añade nuevos requerimientos y tiempo específico dedicado a la gestión, mayor del que se requería previamente. En este sentido la formación continua siendo una constante y así el Diploma postgrado en Evaluación de medicamentos y otras Tecnologías Sanitarias de la Universidad Pompeu Fabra y en la actualidad el Master de Gestión clínica, administración y Dirección de Servicios sanitarios también de la Universidad Pompeu Fabra que estoy realizando me permitirá llevar a cabo la organización del Servicio con el requerido conocimiento para ello. La gestión actual del servicio tras la irrupción de los nuevos tratamientos para las artropatías inflamatorias obliga a aplicar términos de eficiencia estrictos mas fáciles de desarrollar con la estructura que hemos descrito.

El Servicio de Reumatología de la EOXI Pontevedra y Salnés fue uno de los centros finalistas en a última convocatoria anual de los premios Nacionales BIC en 2 categorías: mejor "Servicio" en Artritis Reumatoide y mejor "Servicio" en Atención al Paciente. Ahora, necesitamos el impulso definitivo para ser la marca reconocida como servicio excelente. El premio BIC nos permitirá tener esa visibilidad, nos dará el impulso como equipo y de forma constante, la mejora permanente continuará siendo el valor y la actitud en nuestro Servicio.

Datos del hospital en pág. 25

Área de Artiritis Reumatoide del Hospital Universitario de Torrejón



Jefe de área:
Alejandro Prada Ojeda

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **5 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **2** - Total personal: **2**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: media de **22** pacientes diarios
- Pruebas diagnósticas: media de **10** pruebas complementarias al día
- Ingresos hospitalarios: **0**
- Altas hospitalarias: **0**

Excelencias del área:

Lista de espera muy corta, cercanía al paciente con uso de mail y teléfono directo con médicos del servicio, optimización de tratamientos, valoración multidisciplinar coordinada desde Reumatología, ecografía en la misma consulta, contacto primaria.

Certificados o sellos de calidad en vigor: ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001.

Innovación: Reumatología pediátrica.

Área de Artiritis Reumatoide del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Jefe de área:
Victor Manuel Martínez Taboada

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud - SCS**
- Antigüedad: **37 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **22** - Total personal: **23**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: adscritas al Servicio de Reumatología.
- Pruebas diagnósticas: adscritas al Servicio de Reumatología.
- Ingresos hospitalarios: adscritos al Servicio de Reumatología.
- Altas hospitalarias: adscritas al Servicio de Reumatología.

Excelencias del área:

Referencia CC.AA. Consultas 2º opinión. 100% Cartera de Servicios y tratamientos. Lo urgente sin demora. Ecógrafo en consulta para, si procede, diagnóstico e infiltración en el mismo día. Utilización rutinaria Ecografía Carotídea: marcador predictivo y pronóstico del riesgo CCV. Mejora Calidad Continua. Premio al Mejor artículo publicado por un residente. Atención centrada en el paciente, personalizada, integral y multidisciplinar. Cada paciente su especialista. Varias consultas monográficas. Consulta Alta Resolución. Acto Único. Gran ambulatorización, Protocolización y Continuidad Asistencial. "Unidad Músculo-Esquelética en Primaria": valoración 100% interconsultas, los reumatólogos se desplazan allí y coordinan las derivaciones al hospital de todos los especialistas relacionados. Participación muy activa Congresos Nacionales/Internacionales. Fuerte implicación Gestión Eficiente. Miembros Junta Directiva Sociedad Española Reumatología. Participación activa en Docencia Pre-grado, FMC y Post-grado de los miembros del Servicio. Impacto Citaciones Últimos 5 años: 1327. 1º de España en crear "Consulta Externa Valoración Riesgo Cardiovascular Enfermedades Reumáticas Autoinmunes". Intensa Investigación: clínica, básica, y traslacional. Fase II, III y IV multicéntricos (incluso Internacionales) y Proyectos Competitivos (Carlos III. RIER/RETICS).

Datos del hospital en pág. 37



Mejor Servicio en
atención al paciente

Cardiología

Servicio de Cardiología del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



GANADOR

Jefe de servicio:
José Javier Zueco Gil

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud - SCS**
- Antigüedad: **86 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **202** - Total personal: **214**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **17.847**
- Pruebas diagnósticas: **20.786**
- Ingresos hospitalarios: **4.349**
- Altas hospitalarias: **4.373**

Excelencias del servicio:

Validación Certificación Trasplante Cardíaco (el más amplio de los 2 de España) y con Certificación en U. Arritmias y Hemodinámica. Referencia CCAA limítrofes en Trasplante. Impacto Citaciones Últimos 5 años: 650. Colaboración Plan Salud CCAA. Referencia CCAA. 640 trasplantes desde 1984, 5º histórico más importante, entre los 5 primeros grupos por 4º año consecutivo, (1º lugar en 2013 y 2014) y con una de las más bajas mortalidades de España. 1º región en Nº Angioplastias Primarias /millón habitantes y 2º con mayor tasa Angioplastias IAM. Asistencia 24 horas. Lo Urgente: sin demora. Consultas y Filtro Alta Resolución. Acto Único. Gran Ambulatorización, Protocolización y Continuidad Asistencial. Mejora Calidad Continua. Atención centrada en el paciente, personalizada, integral y multidisciplinar. Cada paciente su especialista. Monográficas. Tesis. Proyecto Europeo HOPE. Participación activa Congresos Nacionales/Internacionales con sesiones post-congreso de actualización. Desarrollando Master Insuficiencia Cardíaca Avanzada, Soporte Mecánico Circulatorio y Trasplante Cardíaco. Intensa Investigación: traslacional, Fases II, III y IV Multicéntricos Nacionales/Internacionales y Competitivos. Primer programa de Formación MIR mediante Simulación Clínica. 35 Cursos Simulación Virtual integrados en Ingeniería de Procesos para mejorar asistencia y docencia. Creación Simuladores Virtuales.

Datos del hospital en pág. 37

Servicio de Cardiología del Complejo Hospitalario de Pontevedra



FINALISTA

Jefe de servicio:

Oscar Díaz castro

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General; Quirúrgico**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud - SERGAS**
- Antigüedad: **21 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **56** - Total personal: **NF**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **20.059**
- Pruebas diagnósticas: **11.787**
- Ingresos hospitalarios: **1.199**
- Altas hospitalarias: **1.225**

Excelencias del servicio:

Servicio con 16 facultativos con Unidad coronaria y atención integral a la patología cardiovascular con guardias de especialidad de 24h. Disponemos de consultas monográficas de insuficiencia cardiaca, congénitas del adulto y cardiopatías familiares así como de implante de dispositivos (Mp / DAI) y seguimiento.

Atención adicional de un hospital comarcal dependiente del área. Se ha migrado hacia un modelo de alta resolución en >80% de las consultas con ecocardiograma en la propia consulta así como consulta telemática (no presencial) con atención primaria con excelentes resultados en lista de espera priorización de consultas e interrelación con los médicos de atención primaria.

Se está procediendo a la protocolización progresiva de todos los procesos asistenciales del servicio así como la creación de unidades interdisciplinarias como la unidad de Insuficiencia cardiaca a la que recientemente se ha incorporado al servicio de Medicina Interna.

Servicio de Cardiología del Hospital Clínic i Provincial de Barcelona



FINALISTA

Jefe de servicio:
Manel Sabaté

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Generalitat de Catalunya**
- Antigüedad: **42 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **170** - Total personal: **184**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **22.698**
- Pruebas diagnósticas: **15.349**
- Ingresos hospitalarios: **2.918**
- Altas hospitalarias: **2.848**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Cardiología es centro de referencia para actividad terciaria en todo el territorio. En particular, nuestro Servicio es referencia para el Código Infarto (24/7/365) para una población de 1.2 millones de habitantes y para la Cirugía Cardíaca para una población de 1,9 millones de habitantes; es uno de los 3 centros con capacidad de trasplante cardíaco en Catalunya; es CSUR de Enfermedades Genéticas Cardiovasculares, está implicado como colaborador por parte cardiológica del Centro Experto en Hipertensión Pulmonar y del CSUR de Reparación Mitral. Además mantenemos convenios bilaterales de colaboración en asistencia, docencia e investigación con el Hospital General de Vic, Hospital de Mollet, Hospital Sant Joan de Déu, Consell Català de l'Esport, Hospital General de Catalunya y el Fútbol Club Barcelona. Finalmente, aparte de las referencias oficiales, muchos de los profesionales del Servicio son expertos en técnicas terciarias pioneras o únicas como las ablaciones de la taquicardia ventricular, el tratamiento de las oclusiones crónicas coronarias o el tratamiento de la cardiopatía estructural.

El Servicio está vinculado a la Universitat de Barcelona. Por otra parte, ofrecemos Programas de Formación Post-residencia en diversas subespecialidades. Además, somos pioneros dentro del ámbito de la investigación en Cardiología.

Datos del hospital en pág. 412

Servicio de Cardiología del Hospital Universitario Infanta Elena



FINALISTA

Jefe de servicio:
Petra Sanz Mayordomo

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **8 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14** - Total personal: **15**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **8.002**
- Pruebas diagnósticas: **16.933**
- Ingresos hospitalarios: **249**
- Altas hospitalarias: **249**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Cardiología del Hospital Universitario Infanta Elena y Hospital Universitario Rey Juan Carlos es un equipo único, multidisciplinar formado por facultativos altamente cualificados dedicados a la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de la enfermedad cardiovascular.

Entre los dos centros trabajamos en red, con el objetivo de facilitar al máximo la asistencia de los pacientes, evitando desplazamientos y acortando tiempo de espera. Disponemos de toda la tecnología de última generación que garantiza una atención y un tratamiento de excelencia a todos nuestros pacientes.

Innovación: Inicio del programa del PORTAL DEL PACIENTE; donde el paciente, a través de internet puede visualizar sus informes, resultados de pruebas, analíticas, etc.

Servicio de Cardiología del Hospital Universitario Lucus Augusti



FINALISTA

Jefe de servicio:
Emilio Casariego Vales

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud - SERGAS**
- Antigüedad: **36 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **53** - Total personal: **62**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **8.252**
- Pruebas diagnósticas: **18.230**
- Ingresos hospitalarios: **1.392**
- Altas hospitalarias: **1.320**

Excelencias del servicio:

Servicio de excelencia asistencial docente e investigador, de referencia provincial e integrado en un Servicio de Salud (SERGAS).

Listado de ganadores y finalistas

I Edición 2006

-  Hospital Clínico San Carlos
-  Complejo Hosp. Univ. Insular-Materno Infantil
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón

II Edición 2007

-  Hospital Clínico Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Arnau de Vilanova de Valencia
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital Universitario La Paz

III Edición 2008

-  Clínica Universitaria de Navarra
-  Hospital Clínic de Barcelona
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  USP Hospital San Carlos
-  USP Hospital San Jaime

IV Edición 2009

-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Clínico Universitario de Valladolid
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  USP Hospital de Marbella
-  USP Hospital San Jaime

V Edición 2010






-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Alto Guadalquivir
-  Hospital de La Plana
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  USP Hospital San Carlos

Listado de ganadores y finalistas




VI Edición 2011

-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Costa del Sol
-  Hospital General de Castelló
-  USP Hospital San Carlos






VII Edición 2012

-  Hospital Universitario Basurto
-  G. de Gest. Integrada Santiago de Compostela
-  Hospital Alto Guadalquivir
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  USP Hospital San Carlos




VIII Edición 2013

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario Xeral-Calde
-  Hospital Universitario de Basurto
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante

IX Edición 2014

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Quirón Murcia
-  Hospital Universitario de Guadalajara
-  Hospital Universitario Lucus Augusti (Hula)
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Clínic i Provincial de Barcelona
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Lucus Augusti (Hula)



Mejor

Comité
interhospitalario
de tumores

en atención
al paciente

81

Colabora en la 11ª edición

SANOFI GENZYME 

Comité Interhospitalario de Tumores del Hospital Universitario de La Ribera



Jefe del comité:
Antonio Benedicto Redón

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **17 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **9** - Total personal: **17**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **24.315**
- Pruebas diagnósticas: **5.856**
- Ingresos hospitalarios: **1.604**
- Altas hospitalarias: **1.612**

Excelencias del comité:

El Servicio de Urología del Hospital de la Ribera brinda al paciente un equipo humano compuesto por facultativos de primer nivel que diagnostican y tratan la patología urológica de forma global gracias a los medios tecnológicos de última generación que oferta el Centro.

Nuestros urólogos trabajan a tiempo completo en el Hospital, ofreciendo servicio mañana y tarde, lo que nos permite asumir unas demoras tanto en consulta como en los quirófanos programados muy inferiores respecto al resto de centros de nuestra Comunidad. Asimismo, ofertamos este Servicio en poblaciones como Alzira, Sueca o Benifaió dando continuidad y proximidad asistencial a nuestra población.

El Servicio dispone de los instrumentos necesarios para la realización de técnicas incluidas en el concepto de cirugía mínimamente invasiva. Así, la técnica laparoscópica y la cirugía con láser (vaporización, enucleación) nos permite la realización de un abordaje integral de la patología prostática sin necesidad de intervenciones más agresivas lo que permite una mejor recuperación del paciente.

Disponemos de una amplia cartera de Servicios con Unidades multidisciplinarias como Andrología, Patología funcional y reconstructiva, Oncología, Urología Infantil, Endourología y Unidad de Litiasis. Cabe reseñar la disponibilidad de Litotricia Extracorpórea siendo en la actualidad Hospital de referencia a nivel nacional en varias de las subespecialidades descritas.

Datos del hospital en pág. 35

Comité Interhospitalario de Tumores del Hospital Universitario Lucus Augusti



FINALISTA

Jefe del comité:
Emilio Casariego Vales

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud - SERGAS**
- Antigüedad: **42 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **119** - Total personal: **126**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11.294**
- Pruebas diagnósticas: **32.156**
- Ingresos hospitalarios: **4.319**
- Altas hospitalarias: **4.196**

Excelencias del comité:

- Proyectos con SERGAS: Fogar Dixital y Telemedicina en H2050.
- En el estudio RECALMIN, del año 2014 el IPAMI fue de 1,20 .
- Demoras máxima en la atención en consultas externa inferior a 7 días.
- Lidera el Grupo FISTERRA de elaboración de vías clínicas.
- Estudios de Investigación: REIHNA y TUS GAFAS.

Comité Interhospitalario de Tumores del Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela



FINALISTA

Jefe del comité:
Ignacio Moncada

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **9 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **8** - Total personal: **12**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **13.894**
- Pruebas diagnósticas: **2.518**
- Ingresos hospitalarios: **597**
- Altas hospitalarias: **778**

Excelencias del comité:

Innovación: Cirugía robótica para cáncer de próstata y vejiga. Más de 100 cirugías robóticas anuales.

Certificados de calidad: Acreditación Joint Commission Internacional, EFQM 500+, ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001.



Mejor Servicio en
atención al paciente

Dermatología

Colabora en la 11ª edición



Servicio de Dermatología del Hospital Universitario de Fuenlabrada



GANADOR

Jefe de servicio:
Jesús Borbujo

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **18** - Total personal: **26**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **36.000**
- Pruebas diagnósticas: **7.500**
- Ingresos hospitalarios: **90**
- Altas hospitalarias: **90**

Excelencias del servicio:

Trabajo en equipo, relación con asociaciones de paciente-continuidad asistencial, gestión clínica con snomed y codificación nuevos trabajos de gestión clínica.

Innovación: Teleconsulta, delegación de competencias enfermería, Ecografía cutánea, gestión clínica, úlcera cutánea, consulta alta resolución.

Certificados de calidad: 2 Premios BiC.

Servicio de Dermatología del Complejo Hospitalario de Pontevedra



FINALISTA

Jefe de servicio:

Ángeles Florez Menéndez (provisional)

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General; Quirúrgico**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud - SERGAS**
- Antigüedad: **50 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **8** - Total personal: **25**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **7.000**
- Pruebas diagnósticas: **2.800**
- Ingresos hospitalarios: **74**
- Altas hospitalarias: **73**

Excelencias del servicio:

Fortalezas:

1. Profesionales con alto grado de cualificación.
2. Servicio joven e innovador.
3. Organización que responde a las expectativas con visibilidad científica.
4. Servicio con prestigio asistencial (referencia para técnica MOHS para toda Galicia).

Innovación: Areas de alta innovación (MOHS, psoriasis, melanoma, linfoma, dermatología pediátrica, enfermedades autoinmunes).

Certificados de calidad: 14001; Best in Class 2015.

Servicio de Dermatología del Hospital Universitario de Torrejón



FINALISTA

Jefe de servicio:
Leticia Calzado Villarreal

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **4 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **6** - Total personal: **7**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **26800**
- Pruebas diagnósticas: **2100**
- Ingresos hospitalarios: **1**
- Altas hospitalarias: **1**

Excelencias del servicio:

Unidades monográficas (pediatría, contacto, pigmentadas, hidrosadenitis) y multidisciplinarias (Psoriasis, ITS). Cirugía oncodermatológica y MOHS. Técnicas de imagen (Dermatoscopia Digital, Eco cutánea). Ensayos clínicos.

Innovación: Unidad Artropatía Psoriásica. Unidad multidisciplinar ITS y Diagnóstico precoz de Neoplasia Intraepitelial Anal. Consulta Hidrosadenitis. Unidad Lesiones pigmentadas y melanoma. Dermatoscopia Digital. Cirugía de MOHS. Dermatología pediátrica.

Certificados de calidad: Certificación ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 1700012 E ISO 140641

Servicio de Dermatología del Hospital Universitario de Torrevieja



FINALISTA

Jefe de servicio:
Jesús Navas Ramirez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valencia de Salud**
- Antigüedad: **10 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **3** - Total personal: **3**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **10.049**
- Pruebas diagnósticas: **50**
- Ingresos hospitalarios: **0**
- Altas hospitalarias: **0**

Excelencias del servicio:

Visión unitaria de la Atención Dermatológica en concordancia con la Dirección Quirúrgica y la de Medicina de Familia.

Ambiente de trabajo agradable (compañerismo).

Incardinación plena del Servicio en la estructura del Área Quirúrgica con focalización por la Patología Tumoral.

Comunicación fluida con Atención Primaria.

Comunicación fluida con el resto de Especialidades y el Servicio de Admisión.

Comunicación fluida con la Dirección y puesta en valor de sus objetivos y compromisos asistenciales y de gestión.

Innovación: Asunción de toda la patología dermatológica de nuestro Departamento.

Atención integral de la patología tumoral cutánea: integración en el Comité de tumores de cabeza, cuello y tumores cutáneos.

Protocolización de todas las patologías de alta prevalencia.

Técnica de Ganglio Centinela en Melanoma.

Cirugía controlada al Microscopio (MOHS) en fresco.

Dermatoscopia digital.

Atención en Centros de Salud Integrados en continuidad con la Atención Hospitalaria.

Continuidad del mismo especialista a lo largo de todo el proceso médico-quirúrgico.

Datos del hospital en pág. 434

Servicio de Dermatología del Hospital Universitario Sanitas La Moraleja



Jefe de servicio:
Cristina Villegas

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **11 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14** - Total personal: **15**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **60.537**
- Pruebas diagnósticas: **5.112**
- Ingresos hospitalarios: **1.401 (Cirugía ambulante)**
- Altas hospitalarias: **0**

Excelencias del servicio:

El servicio de dermatología del Hospital Universitario “Sanitas La Moraleja” es un servicio joven, dinámico, en constante formación e innovación, eficiente, siempre colaborador con el resto de servicios hospitalarios, formando unidades especializadas con algunos de ellos, como la “Unidad de Hemangiomas y malformaciones vasculares”, “La Unidad de cuidado de la piel en el paciente oncológico” o la “Unidad de Melanoma y ganglio centinela.”

El servicio de dermatología del Hospital Universitario “Sanitas La Moraleja”, participa activamente en la comunidad científica dermatológica, con asistencia y participación continuada a reuniones, simposium y congresos, Nacionales e Internacionales, a través de trabajos, comunicaciones orales y posters, así como publicaciones en revistas nacionales e Internacionales. Se caracteriza por su trabajo en equipo, su empatía con los enfermos y su ilusión permanente, en la actividad asistencial diaria. Es un servicio siempre orientado al paciente, nuestra razón de ser, para poder ofrecerle las máximas prestaciones de salud y una atención personalizada, con un único objetivo: La excelencia clínica.






VI Edición 2011

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Centro Clínico de Dermatología. Alicante
-  Clínica Universidad de Navarra
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  C. Hospitalario Universitario de A Coruña






VII Edición 2012

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  C. Hospitalario Universitario de A Coruña
-  Departamento de Salud de Alicante
-  Hospital de Torrevieja





VIII Edición 2013

-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital de Torrevieja
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

IX Edición 2014

-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital de Torrevieja
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital de Torrevieja
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario de Torrejón
-  Hospital Universitario de Torrevieja
-  Hospital Universitario Sanitas La Moraleja



Mejor Unidad en
atención al paciente

Diabetes

Unidad de Diabetes del Hospital Universitari i Politècnic La Fe



GANADOR

Jefe de unidad:
Juan Francisco Merino Torres

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General y Materno-Infantil**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **20 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **24** - Total personal: **36**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **25.412**
- Pruebas diagnósticas: **4.099**
- Ingresos hospitalarios: **135**
- Altas hospitalarias: **135**

Excelencias de la unidad:

La Unidad de Diabetes se integra en el Servicio de Endocrinología y Nutrición del Hospital Universitario y Politécnico La Fe. Desde diciembre de 1996 se constituye como Unidad de Referencia para la Atención al Paciente Diabético, de acuerdo con las directrices del Plan de Diabetes de la Comunidad Valenciana. En estos años se ha consolidado como una Unidad altamente especializada en la atención al paciente diabético, se han desarrollado programas de tratamientos con Bombas de Insulina, monitorización continua de glucosa, trasplante de páncreas, formación en diabetes al paciente y familiares, consultas de Podología, consultas de Nutrición... Además, como centro de referencia de la Comunidad Valenciana, el Hospital Universitario y Politécnico La Fe atiende un volumen importante de patología de alta especialización, siendo elevada la prevalencia de diabetes en el paciente hospitalizado. En esta línea se han promovido varias actividades destinadas al mejor conocimiento de la diabetes en el medio hospitalario y, por ende, protocolizado el adecuado tratamiento de la diabetes en el medio hospitalario. Prueba de ello es la segunda edición, ya publicada, del Manual de Atención al Paciente Diabético Hospitalizado. En la actualidad el análisis de actividad muestran cómo el Servicio de Endocrinología y Nutrición es uno de los más consultados dentro de las distintas Unidades de Hospitalización.

Datos del hospital en pág. 427

Unidad de Diabetes de la Fundación Jiménez Díaz-UTE



Jefe de unidad:
Clotilde Vázquez Martínez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **60 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **24** - Total personal: **30**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **40.926**
- Pruebas diagnósticas: **9.672**
- Ingresos hospitalarios: **175**
- Altas hospitalarias: **175**

Excelencias de la unidad:

En conjunto, podemos decir que el Servicio de Endocrinología y Nutrición de la FJD en su vertiente de Diabetología está entroncado en una potente tradición asistencial, docente, investigadora, innovadora y de colaboración institucional, así como, con la Sociedad.

Ese fuerte compromiso continúa en el momento actual, en un contexto asistencial muy exigente y ambicioso, cuando hablamos de calidad global. En este marco, creemos que la atención ágil, con altos estándares de referencia y con una gestión nueva que aprovecha todas las posibilidades de las nuevas tecnologías, es uno de nuestros nuevos puntos fuertes que se traduce en la excelente calidad percibida por nuestros pacientes (según indican las encuestas de satisfacción). Junto a ello, la traslación de conocimientos y una vocación innovadora se ha plasmado en importantes logros a lo largo de 2015.

Adicionalmente, este Servicio muestra siempre un criterio de autoevaluación continua a fin de prevenir las acciones de mejora necesarias que conduzcan a una adaptación paulatina a los nuevos entornos sociales y demográficos.

Unidad de Diabetes del Hospital General de Villalba



GANADOR

Jefe de unidad:
Clotilde Vázquez Martínez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **2 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **5** - Total personal: **9**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **5.555**
- Pruebas diagnósticas: **5.555**
- Ingresos hospitalarios: **0**
- Altas hospitalarias: **0**

Excelencias de la unidad:

En conjunto, podemos decir que el Servicio de Endocrinología y Nutrición del Hospital de Villalba se trata de un servicio joven e innovador que en su vertiente de Diabetología que está entroncado en una potente actividad asistencial, docente, investigadora, de colaboración institucional y con la sociedad, en un contexto asistencial muy exigente y ambicioso. En este marco, junto al potente desarrollo del nivel asistencial, docente e investigador, creemos que aportamos dos nuevos puntos fuertes:

- La traslación de conocimientos y capacidad innovadora.
- La atención ágil, de calidad y una gestión que aprovecha todas las posibilidades de las nuevas tecnologías, que se traduce en la excelente calidad percibida por nuestros pacientes según las encuestas de satisfacción.

Software Dietcamb: Dieta y ejercicio por intercambios. Programa de prescripción personalizada de dieta y ejercicio físico para personas con diabetes con o sin comorbilidades.

Proyecto Insulclock: Sistema de automatización en la introducción de datos y de interconexión entre la puesta de la insulina y el mundo digital de smartphones, PC's, tablets y nube.

Método Medicadiet: metodología y estrategias personalizadas de adiestramiento y seguimiento de personas con diferentes condiciones, incluida la diabetes, en el cambio de estilo de vida: dieta y ejercicio físico con un patrón mediterráneo, en un entorno comercial.

Datos del hospital en pág. 417

Unidad de Diabetes del Hospital Universitario de La Ribera



FINALISTA

Jefe de unidad:
Carmen Fajardo Montañana

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **17 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **5** - Total personal: **5**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **19.183**
- Pruebas diagnósticas: **0**
- Ingresos hospitalarios: **0**
- Altas hospitalarias: **0**

Excelencias de la unidad:

Destacar la actividad investigadora con participación desde hace 16 años en aprox. 70 ensayos clínicos incluyendo Fase II, III, IV. Así como publicaciones en revistas de prestigio, con un factor de impacto para el 2.015 de 62,233.

Estrecha colaboración Primaria- Especializada. Se ha potenciado la solicitud de asistencia no presencial que se resuelve en menos de 24h facilitando el manejo conjunto del paciente y evitando desplazamientos, aumentando así la interrelación con primaria y ofreciendo un trato directo y personalizado al paciente en tiempo record, siendo la media de resolución de 8 h. Esto ha contribuido a la reducción de la demora estructural de consultas externas, que actualmente se sitúa en tres días para una primera visita en la unidad.

Excelente colaboración con el servicio de pediatría para la transición del paciente diabético en la adolescencia, compartiendo educadora.

Incorporación de telemedicina para para la comunicación con el paciente.

Unidad de Diabetes del Hospital Universitario Vall d'Hebron



FINALISTA

Jefe de unidad:
Jorge Mesa Manteca

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Instituto Catalán de la Salud**
- Antigüedad: **39 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **22** - Total personal: **40**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **23.626**
- Pruebas diagnósticas: **971**
- Ingresos hospitalarios: **121**
- Altas hospitalarias: **121**

Excelencias de la unidad:

La actividad se realiza en distintas áreas como las Consultas Externas Hospitalarias y extra hospitalarias, Hospitalización, Hospital de Día de Endocrinología y el Institut de Recerca VHIR.

En el ámbito de Consultas Externas y con el fin de ofrecer una asistencia especializada y de calidad, el servicio dispone de una Consulta Monográfica de Diabetes y Embarazo en coordinación con la Unidad de Alto Riesgo Obstétrico perteneciente al Servicio de Obstetricia. Así mismo existe una consulta monográfica de Nuevas Tecnologías en el ámbito de la diabetes que incluye los infusores de insulina y una consulta de diabetes de tipo 1 en coordinación con el Hospital Materno Infantil para gestionar las transferencias de los pacientes diabéticos al llegar a la edad adulta. Además, tanto en las Consultas Externas como en el Hospital de Día existen consultas especializadas de Educación Diabetológica, en función del tipo de diabetes y de su complejidad y un Gabinete de Complicaciones de la diabetes donde de forma periódica son remitidos los pacientes para su evaluación, donde se les practica una retinografía no midriática, un electrocardiograma, examen cardiovascular (que incluye doppler de EEII y carotídeo) y una exploración neurológica completa.

En el ámbito de Hospitalización nuestro servicio tiene asignadas cuatro camas, donde generalmente ingresan los casos más complejos que son derivados desde Urgencias, traslados desde la UCI o desde el Hospital de Día.




Datos del hospital en pág. 444

Listado de ganadores y finalistas

IV Edición 2009

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital Son Dureta

V Edición 2010

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Infanta Leonor
-  Hospital Son Dureta
-  Hospital Universitario de Canarias

VI Edición 2011

-  Hospital Universitario Virgen del Rocío
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Clínic Barcelona
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Infanta Leonor






VII Edición 2012

-  Hospital Universitario Virgen del Rocío
-  Hospital Clínic Barcelona
-  Hospital de Basurto
-  Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital General Universitario de Alicante

VIII Edición 2013






-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario de Basurto
-  Hospital Universitario Infanta Leonor
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante

IX Edición 2014






-  Complejo Universitario La Paz
-  Hospital Universitario Infanta Leonor
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia

Listado de ganadores y finalistas

X Edición 2015

-  Fundación Jiménez Díaz-Ute
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Clínic i Provincial de Barcelona
-  Hospital Universitario Infanta Leonor
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital General de Villalba
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Vall d'Hebron





Mejor Unidad en
atención al paciente

Dolor

109

Colabora en la 11ª edición



Unidad de Dolor del Organización Sanitaria Integrada Araba



GANADOR

Jefe de unidad:
Enrique Báñez Hernández

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud - Osakidetza**
- Antigüedad: **21 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **11** - Total personal: **13**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **7.862**
- Pruebas diagnósticas: **7.759**
- Ingresos hospitalarios: **12**
- Altas hospitalarias: **12**

Excelencias de la unidad:

La Unidad del Dolor de la OSI Araba atiende integralmente a pacientes con dolor. Es muy accesible manteniendo una demora muy por debajo de las recomendaciones internacionales. Centra su misión en satisfacer las expectativas de sus pacientes, cuidadores y profesionales.

Innovación: Unidad elegida para iniciar la fase piloto y la implementación de la Historia Clínica Electrónica Unificada de OSakidetza (Osabide Global). Actualmente trabaja con objetivos de satisfacción de expectativas para lo que se requiere su conocimiento y reorientación tanto de pacientes, acompañantes como de profesionales.

Certificados de calidad: Q de plata del Hospital.

Unidad de Dolor del Consorcio Hospital General Universitario de Valencia



FINALISTA

Jefe de unidad:
José De Andrés Ibáñez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **23 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **13** - Total personal: **14**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11.100**
- Pruebas diagnósticas: **8.258**
- Ingresos hospitalarios: **62**
- Altas hospitalarias: **59**

Excelencias de la unidad:

Unidad Multidisciplinar nivel IV de la sociedad Española del Dolor con interacción interdisciplinar en departamento de Salud, escuela de espalda, dolor suelo pélvico, cuidados paliativos, endometriosis, Unidad Raquis, Unidad de referencia de la Comunidad Valenciana.

Innovación: Equipo Multidisciplinar. Dedicación Tiempo completo. Cartera servicios completa actualizada a la evidencia científica. Primera Unidad acreditada con el máximo nivel de acreditación entre las categorías establecidas por la Sociedad Española del Dolor.

Certificados de calidad: EFQM; Sociedad Española del Dolor.

Unidad de Dolor del Hospital Universitari i Politècnic La Fe



FINALISTA

Jefe de unidad:
M^a Ángeles Canós Verdecho

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **33 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **11** - Total personal: **12**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **4.347**
- Pruebas diagnósticas: **1.020**
- Ingresos hospitalarios: **108**
- Altas hospitalarias: **108**

Excelencias de la unidad:

La UTD LA FE constituye un Área Clínica Multidisciplinar especializada del Departamento y atiende con garantía de calidad máxima, eficacia y eficiencia a los pacientes y otros usuarios encontrándose capacitada para la prevención, diagnóstico y tratamiento del Dolor Crónico en adultos y otras poblaciones (infantil, tercera edad, oncológico).

Desarrolla actividades asistenciales, docentes, investigadoras y epidemiológicas con respecto a la patología generada por los diversos síndromes de Dolor Crónico. Mantiene una estrecha colaboración y coordinación con otros dispositivos asistenciales, como la atención primaria y la especializada tanto ambulatoria como hospitalaria.

Nuestro principal recurso son las personas que integran la UTD LA FE y su multidisciplinaridad, siendo todos conscientes de que el paciente es la razón de existencia y actuación de la Unidad. Son profesionales especializados y altamente cualificados en patologías, intervencionismo y técnicas de referencia. Con un perfil claramente docente e investigador, tenemos profesores titulares del Master de Dolor de la UEMC (Universidad Europea Miguel de Cervantes), un coordinador del Grupo de Trabajo de Neuromodulación de la Sociedad Española del Dolor, un vocal de la Junta directiva de la Sociedad Española del Dolor (SED) y la secretaria de la Sociedad Valenciana de Estudio y Tratamiento del Dolor (SOVTED).

Datos del hospital en pág. 427

Unidad de Dolor del Hospital Universitario de Fuenlabrada



FINALISTA

Jefe de unidad:
José Olarra

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **30** - Total personal: **31**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **2.902**
- Pruebas diagnósticas: **913**
- Ingresos hospitalarios: **12**
- Altas hospitalarias: **12**

Excelencias de la unidad:

La unidad del dolor crónico se ha erigido como la punta de lanza en la lucha del dolor dentro y fuera de nuestro hospital, cursos especializados en dolor con AP, impartición de cursos de formación a los nuevos residentes, lidera comite At. Dolor.

Innovación: Consultas del dolor personalizadas, consulta de alta resolución en dolor, consulta monotemática de dolor oncológico, consulta de bloqueos guiados por ecografía.

Certificados de calidad: BiC 2013 y 2014.

Unidad de Dolor del Hospital Universitario Puerta del Mar



FINALISTA

Jefe de unidad:
Luis Miguel Torres Morera

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **26 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **8** - Total personal: **14**

Número de actos sanitarios:






- Consultas: **20**
- Pruebas diagnósticas: **NF**
- Ingresos hospitalarios: **99 % acientes ambulatorios, 300**
- Altas hospitalarias: **300**

Excelencias de la unidad:






Es una unidad mustidisciplinar con capacidad para realizar de forma autonoma todas las tecnicas y procedimientos de dolor agudo y cronico con actividad diaria e ininterrumpida.

Listado de ganadores y finalistas

III Edición 2008

-  Consorcio Hosp. Gral. Univ. de Valencia
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario 12 de Octubre

IV Edición 2009

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Consorcio Hospital Gral. Univ. de Valencia
-  Hospital Nuestra Señora de la Montaña
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario 12 de Octubre






V Edición 2010

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Son Llätzer
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

VI Edición 2011

-  Clínica Universidad de Navarra
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Universitario de La Ribera

VII Edición 2012

-  Consorcio Hospital General Univ. de Valencia
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Clínic Barcelona
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera

Listado de ganadores y finalistas

VIII Edición 2013

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Universitario de La Ribera

IX Edición 2014

-  Hospital Clínico Universitario de Valencia
-  Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Princesa

X Edición 2015

-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Quirón Madrid
-  Hospital Txagorritxu
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera

XI Edición 2016

-  Organización Sanitaria Integrada Araba (OSI Araba)
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Puerta del Mar



Mejor Unidad en
atención al paciente

Enfermedades
Infecciosas

119

Colabora en la 11ª edición



ANGELINI

Unidad de Enfermedades Infecciosas del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



GANADOR

Jefe de unidad:
María del Carmen Fariñas Álvarez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cantabro de Salud - SCS**
- Antigüedad: **27 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **9** - Total personal: **13**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **8.100**
- Pruebas diagnósticas: **7.229**
- Ingresos hospitalarios: **101**
- Altas hospitalarias: **101**

Excelencias de la unidad:

Referencia otros hospitales. Consultas 2º opinión Nacionales. Referencia CCAA. Organización "Curso Nacional Actualización Enfermedades Infecciosas". Desde 2008 lideramos el "Grupo Interdisciplinar de la CCAA de Endocarditis Infecciosa". Hemos desarrollado Programa de Optimización de Antibióticos y formamos profesionales de toda España. Alerta Precoz y Orientación Terapéutica de Hemocultivos a todo el hospital. Programa Identificación Organismos Multirresistentes: identificación precoz y monitorización (Intra y Extrahospitalaria). Consultas específicas Co-infectados Hepatitis C-B, Multiresistentes, etc. Excelentes resultados, incluso en los procesos más complejos. Protocolización 100% (Actualizados). Mejora Calidad Continua. Atención centrada en el paciente, personalizada, integral y multidisciplinar. Cada paciente su especialista. Filtros-Consultas Alta Resolución. Gran Ambulotorización y Continuidad Asistencial. Excelente Gestión. Participación muy activa Congresos Nacionales/ Internacionales. Avances Diagnóstico-Terapéuticos en cuanto existe evidencia con gran conciencia Coste-Efectividad. Dirección de Tesis. Muy implicados Docencia (incluso para todos los servicios y tipo de profesionales). Cargos Sociedades Científicas. Numerosas Comisiones Hospitalarias y Sesiones. Colaboración con ONGs (incluso internacionales). Técnicas Sonicación Material Protésico. Telemedicina con la cárcel. Intensa Investigación.

Datos del hospital en pág. 37

Unidad de Enfermedades Infecciosas del Complejo Hospitalario de Pontevedra



FINALISTA

Jefe de unidad:
Juan Carlos Rodríguez García

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General; Quirúrgico**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud - SERGAS**
- Antigüedad: **17 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **5** - Total personal: **20**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.408**
- Pruebas diagnósticas: **3.500**
- Ingresos hospitalarios: **26**
- Altas hospitalarias: **24**

Excelencias de la unidad:

Servicio muy integrado y conocido en el hospital. Damos soporte a MI, pero también somos consultant para la UCI y REANIMACIÓN. Esta en marcha protocolo EPCarbapenemasas en hospital y centros sociosanitarios.

Innovación: Áreas de capacitación diferenciadas. Espectacular investigación y publicaciones en TB. Referencias interancionales en foros de TB.

Certificados de calidad: 14001.

Unidad de Enfermedades Infecciosas del Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía



FINALISTA

Jefe de unidad:
Julián de la Torre Cisneros

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **34 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **34** - Total personal: **37**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **9.113**
- Pruebas diagnósticas: **427**
- Ingresos hospitalarios: **381**
- Altas hospitalarias: **351**

Excelencias de la unidad:

El Servicio se caracteriza por estar orientado al paciente por ello se realizan las siguientes actividades destinadas a conseguir un mejor resultado de salud y mejor satisfacción de los pacientes. Entre ellos cabe destacar la existencia de HDIA Médico que permite solucionar procesos clínicos en acto único y de igual modo permite disminuir los requerimientos de Hospitalización de muchos pacientes al permitir la continuidad asistencial de estos. Del mismo modo nuestro Servicio ofrece consultas específicas para la atención del paciente coinfectado por virus de hepatitis CB, consultas específicas de prevención y Tto TBC, de Salud Internacional, consulta de evaluación y valoración de Trasplante de pacientes candidatos, Consulta de enfermería, consulta a demanda y muy especialmente una Consulta a demanda para infecciones VIH de carácter diario. Existen Programas de Infección Nosocomial, Programa de Bacteriemias e Infección en el Trasplante.

Unidad de Enfermedades Infecciosas del Hospital Universitari i Politècnic La Fe



FINALISTA

Jefe de unidad:
Miguel Salavert Lletí

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **21 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **6** - Total personal: **8**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **7.437**
- Pruebas diagnósticas: **480**
- Ingresos hospitalarios: **228**
- Altas hospitalarias: **267**

Excelencias de la unidad:

La Unidad de Enferm. Infecciosas-VIH está integrada en el Área Clínica Médica de gestión departamental, lo que posibilita relación transversal eficaz con otros servicios hospitalarios y Atención Primaria. Integrada por profesionales sanitarios, atención Psicológica, atención Social y personal de investigación. Implementando programas de Calidad Asistencial de GeSIDA. Liderazgo de los programas PROA-Stewardship, participación en ECIN y Comisión de CINPA.

Durante los últimos 3 años la UEI ha ido participando en la creación, desarrollo y difusión de los Programas de Uso Racional y Optimizado de Antimicrobianos (Programas PROA / Stewardship), tanto en el Área Clínica Médica, a la cual pertenece, como en otros servicios, a través de su atención asistencial de interconsultoría. En el seno de la propia UEI/Medicina Interna y Unidad Médica de Corta Estancia se ha conseguido mejorar la prescripción de antimicrobianos, frenando la aparición de patógenos multirresistentes y de Infección por Clostridium difficile, sin empeorar la morbimortalidad de los enfermos, y consiguiendo una disminución de DDD y una reducción del consumo de recursos significativa, con aproximadamente un ahorro de 26.000 euros al trimestre.

Datos del hospital en pág. 427

Unidad de Enfermedades Infecciosas de la Organización Sanitaria Integrada Bilbao - Basurto



FINALISTA

Jefe de unidad:
Amelia Oleaga

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud-Osakidetza**
- Antigüedad: **15 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **29** - Total personal: **36**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **12.242**
- Pruebas diagnósticas: **416**
- Ingresos hospitalarios: **812**
- Altas hospitalarias: **816**

Excelencias de la unidad:

Innovación: especialista único, prueba diagnóstica única, cirugía innovadora, etc.

Certificados de calidad: ISO9001: 2015.

Listado de ganadores y finalistas

I Edición 2006

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Complejo Asistencial de León
-  Fundación Hospital Asilo de Granollers
-  Hospital General Universitario de Alicante






II Edición 2007

-  Hospital General Universitario de Elche
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Arnau de Vilanova de Valencia
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón

III Edición 2008

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital de San Juan
-  Hospital Virgen de la Macarena

IV Edición 2009

-  Hospital de Basurto
-  Hospital Arnau de Vilanova
-  Hospital Son Dureta
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Severo Ochoa

V Edición 2010






-  Hospital Clínic de Barcelona
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital Universitario de Canarias

VI Edición 2011

-  Hospital Universitario Reina Sofía
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital Universitario de Canarias
-  Hospital Universitario Infanta Leonor

Listado de ganadores y finalistas

VII Edición 2012

-  Hospital Universitario Reina Sofía
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

IX Edición 2014

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

-  Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto



Mejor Unidad en
atención al paciente

Esclerosis
Múltiple

129

Colabora en la 11ª edición

SANOFI GENZYME 

Unidad de Esclerosis Múltiple del Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto



GANADOR

Jefe de unidad:

Alfredo Rodríguez-Antigüedad Zarranz

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud-Osakidetza**
- Antigüedad: **13 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **15** - Total personal: **16**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.639**
- Pruebas diagnósticas: **1.642**
- Ingresos hospitalarios: **36**
- Altas hospitalarias: **36**

Excelencias de la unidad:

La principal innovación de esta Unidad es su estructura organizativa multidisciplinar que está basada no tanto en disponer de una estructura “propia” muy dimensionada (con todos los riesgos que ello implica en términos de ineficiencia y desarrollo profesional de los integrantes), sino en la participación funcional de todos los integrantes de diferentes especialidades y con la dedicación suficiente (pero no exclusiva), en base a protocolos consensuados por toda la Unidad, y con un indudable sentido de pertenencia a la Unidad.

Esta Unidad está Acreditada como CSUR (= centros, servicios y unidades de referencia) de Esclerosis Múltiple del Sistema Nacional de Salud. El principal rasgo diferencial es la implantación de una metodología de evaluación de nuestros resultados en salud de nuestra actividad y sobre todo de la prescripción que realizamos, teniendo en cuenta el elevado coste (en términos de costes directos sanitarios) de dichos fármacos.

Unidad de Esclerosis Múltiple del Hospital Universitario 12 de Octubre



FINALISTA

Jefe de unidad:
Julián Benito León

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **NF**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **NF** - Total personal: **NF**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **NF**
- Pruebas diagnósticas: **NF**
- Ingresos hospitalarios: **NF**
- Altas hospitalarias: **NF**

Excelencias de la unidad:

Dr. Benito León se encuentra en primeros lugares en el ranking de investigadores más importantes en ciencias de la salud en España por su índice h, según web of science ISI. Concesión de 2 contratos Río Hortega (ISCIII) y Juan Rodés. Concesión de becas.

Innovación: Solicitud de creación de un correo electrónico para la unidad que permita mantener un contacto directo con médicos de atención primaria y pacientes, además de por vía telefónica, con el objetivo de resolver dudas o adelantar citas en caso necesario.

Unidad de Esclerosis Múltiple del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



FINALISTA

Jefe de unidad:
Agustín Oterino Durán

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud - SCS**
- Antigüedad: **8 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **6** - Total personal: **6**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **2.430**
- Pruebas diagnósticas: **2.147**
- Ingresos hospitalarios: **12**
- Altas hospitalarias: **12**



Excelencias de la unidad:

Referencia CCAA. Toda la cartera de servicios y procedimientos incluso trasplante. ECO Cerebral en Consultas. Protocolos y manejo específico consensuados con todas las especialidades, incluyendo rehabilitación cognitiva. Programa de Seguridad de Manejo de Fármacos Problemáticos. Colaboración con Atención Primaria reduciendo el impacto de pérdida de tiempo (diagnóstico y brote). Proyecto Manejo en Centros de Salud evitando urgencias. Feed-back continuo. Mejora Calidad Continua. Filtros y Consultas Alta Resolución incluso desde Urgencias y Primaria. Diagnóstico sin demora. Atención personalizada, integral y multidisciplinar. Adaptación a las necesidades del paciente en función del momento evolutivo. Consultas-Interconsultas Informe Precoz. Gran Ambulatorización. Neuropsicóloga. Excelencia Enfermería con formación específica, incluso asistencia periódica congresos y reuniones. Consulta específica de enfermería, incluso de manejo efectos secundarios. Contacto telefónico y mail. Página WEB. Dirección de Tesis. Muy implicados en Docencia y formación Continuada, incluso para todos los profesionales. Estancia en Centros de Excelencia, incluso internacionales. Participación activa en Congresos con sesiones post-congreso de actualización. Prioridad integración actividad asistencial e investigadora de todos los profesionales e incluso con otros servicios. Ensayos II, III y IV Multicéntricos Nacionales e Internacionales. Competitivos.

Datos del hospital en pág. 37

Listado de ganadores y finalistas

IX Edición 2014

-  Hospital Universitario Vall d'Hebron
-  Complejo Universitario La Paz
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

X Edición 2015

-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

XI Edición 2016

-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Mejor Área en
atención al paciente

Esquizofrenia

137

Colabora en la 11ª edición



Área de Esquizofrenia del Hospital Universitari i Politècnic La Fe



GANADOR

Jefe de área:
Alberto Domínguez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **22 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **158** - Total personal: **169**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **101.569**
- Pruebas diagnósticas: **3.676**
- Ingresos hospitalarios: **1.336**
- Altas hospitalarias: **692**

Excelencias del área:

Asistencia integral e integradora de las personas con Trastorno Mental Grave, Lucha antiestigma, Programa de Radio. Dispone, también, de servicios intermedios: Hospital de día, Centro de Rehabilitación, Atención domiciliaria, TEC y Docencia por parte de los usuarios

Área de Esquizofrenia del Complejo Hospitalario de Pontevedra



FINALISTA

Jefe de área:
Isauro Gómez Tato

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General; Quirúrgico**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud - SERGAS**
- Antigüedad: **35 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **32** - Total personal: **50**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **47.439**
- Pruebas diagnósticas: **240**
- Ingresos hospitalarios: **498**
- Altas hospitalarias: **513**

Excelencias del área:

Un servicio joven, animoso e inquieto que a partir de la Responsabilidad Social Corporativa del Hospital, participa con asociaciones de pacientes.

Como recursos de atención a pacientes con ingreso, el Servicio de Psiquiatría dispone de:

- Unidad de Ingreso Hospitalario (UHPs).
- Hospital de Día (HD).
- Dispositivos de rehabilitación media/larga estancia.

Como recursos asistenciales para pacientes sin ingreso el Servicio de Psiquiatría dispone de:

- Tres unidades de Salud Mental de Adultos.
- La actividad asistencial ambulatoria se complementa con una unidad de atención psicogeriatrica.
- Una unidad de atención Infante Juvenil.
- Un Equipo de Continuidad de Cuidados.
- Psicología de apoyo en el Centro de Orientación Familiar.

Datos del hospital en pág. 25

Área de Esquizofrenia de la Fundación Jiménez Díaz-UTE



FINALISTA

Jefe de área:
Enrique Baca García

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **NF**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **NF** - Total personal: **NF**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **NF**
- Pruebas diagnósticas: **NF**
- Ingresos hospitalarios: **NF**
- Altas hospitalarias: **NF**

Área de Esquizofrenia del Hospital Universitario de La Ribera



FINALISTA

Jefe de área:

José Enrique Romeu Climent

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **17 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **37** - Total personal: **40**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **37.278**
- Pruebas diagnósticas: **0**
- Ingresos hospitalarios: **308**
- Altas hospitalarias: **315**

Excelencias del área:

Unidades Funcionales: Son unidades no estructurales diseñadas para el abordaje integral de los trastornos mentales severos, con referentes en cada una de las unidades estructurales y con aglutinación departamental de las terapias grupales. A destacar:

- 1** Unidad Funcional para los Primeros Episodios de Psicosis (PEP), en la que sobresale la evaluación protocolizada integrada en la práctica clínica diaria, y el importante papel de enfermería de SM con sus Programas de Salud Física y Desvinculación.
- 2** Unidad funcional de Terapia Familiar Sistémica: es el único servicio público de la Comunidad Valenciana donde se realiza de forma sistemática, siendo referente en formación para residentes de otros departamentos.
- 3** Unidad Funcional para la Prevención del Alcoholismo: Grupo ARPA, interdisciplinar, con tareas enfocadas a la promoción de la salud y prevención en la comunidad, y detección precoz en Atención Primaria.

Amplia oferta de Grupos terapéuticos: destacamos 2 grupos STEPPS anuales para los Trastornos de Personalidad, grupos anuales de autoestima, ansiedad, adolescentes, TDAH, dependencias, PEP y Trastorno Bipolar, tanto para pacientes como para familiares.

Datos del hospital en pág. 35

Listado de ganadores y finalistas

VI Edición 2011

-  Hospital Clínic Barcelona
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Compl. H. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Psiquiátrico de Álava
-  Hospital Universitario de La Ribera

VII Edición 2012

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Complejo Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Red de Salud Mental de Álava





IX Edición 2014

-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Hospital General Universitario de Elche
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital General Universitario de Elche
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital Universitario de La Ribera



Mejor Servicio en
atención al paciente

Farmacia

145

Colabora en la 11ª edición



Servicio de Farmacia del Hospital Universitari i Politècnic La Fe



GANADOR

Jefe de servicio:
José Luis Poveda Andrés

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **41 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **34** - Total personal: **130**

Número de actos sanitarios:

- Número de proyectos de investigación activos: **10**
- ¿Tienen proyectos competitivos (FIS, CICYT; DGICYT) activos en la actualidad en el servicio?: **Sí**
- Número de ponencias en congresos: **92**
- Número de publicaciones en revistas indexadas: **36**

Excelencias del servicio:

Salas Blancas: Estos espacios se clasifican en función de las condiciones ambientales que deben cumplirse según la actividad.

Bombas de infusión inteligentes: El uso de bombas inteligentes ha demostrado numerosos beneficios. Permiten interceptar errores potenciales, reducen los errores de medicación y mejoran la práctica asistencial.

Dispositivo robotizado para la preparación de mezclas de quimioterapia: La extensión de los sistemas robotizados en los servicios de Farmacia conlleva un aumento en la seguridad en la calidad y en la eficiencia del proceso de elaboración de mezclas intravenosas, así como una redistribución de las cargas de trabajo del personal técnico del servicio. Prescripción médica electrónica asistida. Circuito logístico completamente automatizado e informatizado, con Operador Logístico Externo integrado. Líneas de investigación en farmacogenética.

Acreditación fabricación a terceros: Ello permitirá mejorar la eficiencia de las instalaciones y del equipamiento de las salas blancas del Servicio de Farmacia.

Línea docente: Curso anual de Atención Farmacéutica al Paciente Trasplantado; Curso anual de calidad basado en la metodología Lean Six Sigma; Curso anual de Calidad y Seguridad en el Uso de medicamentos; Il Curso de aspectos básicos en Terapia Parenteral.

Datos del hospital en pág. 427

Servicio de Farmacia de la Agencia Pública Sanitaria Hospital de Poniente



FINALISTA

Jefe de servicio:
Pedro Acosta Robles

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **19 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **21** - Total personal: **25**

Número de actos sanitarios:

- Número de proyectos de investigación activos: **2**
- ¿Tienen proyectos competitivos (FIS, CICYT; DGCYT) activos en la actualidad en el servicio?: **No**
- Número de ponencias en congresos: **4**
- Número de publicaciones en revistas indexadas: **4**

Excelencias del servicio:

Única UGC (al menos en Andalucía formada por la integración de hospitales de Agencia Pública y Distrito (SAS); solicitud de patente nº P201630003; gestión de la farmacoterapia en 4 Hospitales de las provincias de Granada y Almería.

Las actividades que realiza el Área Integrada de Gestión de Farmacia Hospitalaria son de carácter asistencial, de gestión económica y de investigación y docencia, basadas todas ellas en 7 pilares fundamentales: enfoque y prioridad, sentido de urgencia, innovación, trabajo en equipo, comunicación abierta, responsabilidad y descentralización. En el momento actual, el Área Integrada de Gestión de Farmacia participa activamente en la implantación e implementación de objetivos estratégicos del Hospital como son la dispensación de medicamentos por dosis unitarias, la prescripción electrónica y los sistemas automatizados de dispensación a fin de mejorar la seguridad del paciente. Igualmente, el Hospital de Poniente acomete un gran proyecto de implantación de nuevas tecnológicas aplicadas a la automatización del almacenamiento de medicamentos para umentar la eficiencia de los procesos logísticos.

Datos del hospital en pág. 401

Servicio de Farmacia del Complejo Hospitalario de Pontevedra



FINALISTA

Jefe de servicio:
Carlos Crespo Diz

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General; Quirúrgico**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud - SERGAS**
- Antigüedad: **18 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **36** - Total personal: **44**

Número de actos sanitarios:

- Número de proyectos de investigación activos: **2**
- ¿Tienen proyectos competitivos (FIS, CICYT; DGICYT) activos en la actualidad en el servicio?: **Sí**
- Número de ponencias en congresos: **2**
- Número de publicaciones en revistas indexadas: **4**

Excelencias del servicio:

Servicio de Farmacia de soporte asistencial integrado e integral de Atención Primaria, Hospitalaria y Sociosanitaria a 300.000 habitantes con 3 hospitales (1 CHUniversitario y 1 hospital comarcal), 49 centros salud y 7 centros asistencia social. Premio Barea 2015.

Innovación: Atención Farmacéutica a Pacientes Externos NO Presencial; Farmacotecnia y Elaboración de Medicamentos Centralizada.

Certificados de calidad: ISO 9001.

Servicio de Farmacia del Complejo Hospitalario Universitario de Granada



FINALISTA

Jefe de servicio:
José Cabeza Barrera

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **6 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **108** - Total personal: **135**

Número de actos sanitarios:

- Número de proyectos de investigación activos: **5**
- ¿Tienen proyectos competitivos (FIS, CICYT; DGCYT) activos en la actualidad en el servicio?: **Sí**
- Número de ponencias en congresos: **8**
- Número de publicaciones en revistas indexadas: **16**

Excelencias del servicio:

El trabajo colaborativo entre AH y AP orientado a la continuidad asistencial de la prestación farmacéutica actuando de nexo entre el médico de AP y AH en el ingreso al paciente y a la inversa en el alta y resolviendo técnicamente todas las discrepancias que se presentan en la prescripción de los tratamientos. Hay que destacar una actividad muy importante en la conciliación de la medicación en pacientes ancianos polimedicados.

Destaca la formación y el desarrollo profesional de los miembros de la UGC, así como la colaboración en la docencia pregrado de Farmacia, la docencia de técnicos de farmacia y la formación postgrado FIR.

Investigación e innovación: El servicio de Farmacia es una unidad referente en investigación en Farmacia Hospitalaria con más de 170 puntos de factor de impacto en los 3 últimos años y con 2 grupos de investigación consolidados incluidos en el Instituto de Investigación Biosanitaria de Granada. Se han establecido alianzas de investigación con la UGR, con el centro GENyO y con otros hospitales españoles y extranjeros. Fruto de estas alianzas se ha obtenido financiación para 2 proyectos por parte de la Fundación Progreso y Salud, 1 proyecto FISS y una farmacéutica de la unidad es la investigadora española que participa en un consorcio europeo liderado por Holanda que ha recibido financiación europea de los Fondos del Horizonte 2020.

Datos del hospital en pág. 407

Servicio de Farmacia del Hospital Universitario de Fuenlabrada



FINALISTA

Jefe de servicio:
Mario García Gil

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **32** - Total personal: **37**

Número de actos sanitarios:

- Número de proyectos de investigación activos: **2**
- ¿Tienen proyectos competitivos (FIS, CICYT; DGICYT) activos en la actualidad en el servicio?: **No**
- Número de ponencias en congresos: **4**
- Número de publicaciones en revistas indexadas: **0**

Excelencias del servicio:

Equipo integrado por profesionales sanitarios (farmacéuticos, residentes en farmacia hospitalaria y técnicos de farmacia) y no sanitarios, jóvenes y con pasión por nuestra actividad asistencial sanitaria. Capacitados y con experiencia en las funciones asignadas en cartera de servicio. Farmacéuticos con BPS Oncología y Farmacoterapia. Docencia para técnicos de farmacia, Residentes y rotantes externos.






Gestión integral de la farmacoterapia utilizando los recursos tecnológicos integrados en los equipos asistenciales orientados por patologías (farmacéuticos expertos en patologías e integrados con médicos y enfermería para toma de decisiones, dispensación de tratamientos y seguimiento de los pacientes. Atención farmacéutica con 2 agendas de citas de pacientes, atención personalizada a los pacientes con TICs de seguridad en la dispensación, 2 consultas de farmacia. Además, super-especialización, en urgencias y farmacia oncológica.

Innovación: Implantación de TICs y empleo estándares y terminologías clínicas. Farmacia Oncológica con consulta monográfica para pacientes oncológicos atendida por farmacéutico inicio y seguimiento e intervención con notificación en historia clínica. Atención Farmacéutica, en jornada parcial, en Servicio de Urgencia.

Datos del hospital en pág. 429

Listado de ganadores y finalistas






III Edición 2008

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves
-  Hospital Galdakao Usansolo
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca





IV Edición 2009

-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves
-  Hospital Gral. Universitario Gregorio Marañón
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada






V Edición 2010

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital General de Ciudad Real
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves

VI Edición 2011



-  Complejo Asistencial Univ. de Salamanca
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves

VII Edición 2012






-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Complejo Asistencial Univ. de Salamanca
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves

Listado de ganadores y finalistas

VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario San Cecilio
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Dr. Negrín
-  Complejo Hospitalario Regional Virgen de Las Nieves
-  Hospital General Universitario de Ciudad Real

IX Edición 2014

-  Hospital Universitario San Cecilio
-  Hospital d'Igualada
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia

X Edición 2015

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Universitario de Granada
-  Hospital General d'Igualada
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

153

XI Edición 2016

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Agencia Pública Sanitaria Hospital de Poniente
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Granada
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada



Mejor Servicio en
atención al paciente

Hematología y
Hemoterapia

155

Colabora en la 11ª edición



Servicio de Hematología y Hemoterapia del Hospital Universitario 12 de Octubre



GANADOR

Jefe de servicio:
Joaquín Martínez López

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **34 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **148** - Total personal: **152**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **17.315**
- Pruebas diagnósticas: **2.159.717**
- Ingresos hospitalarios: **432**
- Altas hospitalarias: **401**

Excelencias del servicio:

Experiencia, alta calidad asistencial, compromiso con la calidad, innovación e investigación.

Innovación: Diagnóstico molecular mediante secuenciación masiva paralela, terapia celular con células NK.

Certificados de calidad: Certificado HUNET, 3 certificados.

Servicio hematología y hemoterapia del Complejo Asistencial Universitario de Salamanca



FINALISTA

Jefe de servicio:
María Consuelo del Cañizo

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Sanidad Castilla y León - SACYL**
- Antigüedad: **Más de 30 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **35** - Total personal: **>100**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **>5.000**
- Pruebas diagnósticas: **NF**
- Ingresos hospitalarios: **814**
- Altas hospitalarias: **745**

Excelencias del servicio:

El Servicio De Hematología del Hospital Universitario de Salamanca, es un centro de referencia de la autonomía, a nivel nacional e internacional, en diversas patologías y ensayos clínicos fase I. Nuestra Unidad de Trasplante comenzó a hacer trasplante autólogo en 1990 y trasplante alogénico emparentado en 1995; desde entonces se han hecho más de 2000 trasplantes, siendo una de las Unidades de nuestro país con más actividad; tanto en trasplantes autólogos como alogénicos, la mitad de ellos a partir de un donante No Emparentado. Nuestro Servicio es Centro de referencia para trasplante alogénico de Castilla y León y norte de Extremadura; somos el único centro de la Comunidad que realiza trasplantes a partir de Donante No Emparentado e incluso utilizando como fuente de progenitores células hematopoyéticas de sangre de cordón. Nuestra unidad además está iniciando un programa de trasplante haploidéntico para pacientes que no dispongan de donante. En nuestro Servicio hay varios miembros Inspectores de Calidad europeos que facilita la calidad asistencial.

Servicio de Hematología y Hemoterapia de la Fundación Jiménez Díaz-UTE



FINALISTA

Jefe de servicio:
Pilar Llamas Sillero

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **61 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **67** - Total personal: **117**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **33.680**
- Pruebas diagnósticas: **676.715**
- Ingresos hospitalarios: **370**
- Altas hospitalarias: **369**

Excelencias del servicio:

Servicio de Hematología en el que están representadas todas las secciones: clínica, laboratorio (con distintas unidades especializadas), docencia e investigación. La FJD forma parte de un servicio de Hematología integrado por cuatro hospitales HRJC, HGV, hE bajo una misma coordinación.

Innovación: Unidad Multidisciplinar de Linfomas, Consultas monográficas enfermedad tromboembólica, trombosis y embarazo, linfomas, linfomas cutáneos, Programa de ahorro de sangre, Unidad de trasplante, Programa de telecontrol en TAO, Unidad de ensayos Fase 1, e-consulta.

Certificados de calidad: ISO, JACIE, CAT.

Servicio de Hematología y Hemoterapia del Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín



FINALISTA

Jefe de servicio:
Teresa Molero Labarta

Características generales:

- Finalidad asistencial: **Médico-Quirúrgico**
- Dependencia: **Servicio Canario de Salud**
- Antigüedad: **40 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **92** - Total personal: **97**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **13.025**
- Pruebas diagnósticas: **805.298**
- Ingresos hospitalarios: **392**
- Altas hospitalarias: **392**

Excelencias del servicio:

Estancia media inferior a la norma en los principales GRDs. Benchmarking con otros laboratorios en citometría y molecular. Colaboración (hematóloga cooperante) en Universidad de Zambeze (Mozambique) que ha sido galardonada con el premio Canarias en colaboración internacional. Documentación completa disponible y actualizada en la web del hospital Historia clínica informatizada. Receta electrónica. Catálogo unificado de pruebas. Estudio pretrasplante ambulatorio (en colaboración con los servicios de imagen, cardiología, neumología).

Realización de biopsia ósea con sedación; unidad diagnóstico citología, citometría, FISH, molecular, anatomía patológica; estudio pretrasplante ambulatorio; historia clínica informatizada.

Servicio de Hematología y Hemoterapia del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



FINALISTA

Jefe de servicio:
Eulogio Conde García

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud - SCS**
- Antigüedad: **46 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **111** - Total personal: **117**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **13.025**
- Pruebas diagnósticas: **521.624**
- Ingresos hospitalarios: **709**
- Altas hospitalarias: **702**

Excelencias del servicio:

Banco Sangre: ISSO 9001 y CAT-ONT. Histocompatibilidad e Inmunogenética: ISO 9001 y EFI. TPH: JACIE /ONT. CSUR Trasplante Progenitores Hematopoyéticos Alogénico Infantil. Referencia Nacional Alotrasplantes Donantes no Emparentados (niños y adultos). Desde 1980, 2000 trasplantes. Referencia CCAA. Desarrollo Guías Clínicas CCAA. 2015: 3 Reconocimientos del Grupo Español Trasplantes. Comité Calidad propio. Aféresis Terapéuticas Urgentes. Fotoaféresis Extracorpórea. Destacada Unidad Diagnóstico Hematológico. Toda Cartera Servicios y tratamientos. Excelencia Personal Enfermería. Consenso Científico Procesos Clínicos. Protocolización 100% (Actualizados). Atención 24 horas. Urgente: Sin demora. Alta Resolución incluso desde Primaria y Urgencias. Acto Único. Mejora Calidad Continua. Atención centrada en el paciente, personalizada, integral y multidisciplinar. Cada paciente su especialista. Monográficas. Gran Ambulatorización. Excelente Coordinación (Primaria, Domiciliaria, Paliativos y Servicios Sociales). Estancias Centros Excelencia Internacionales. Coordinadores SEHH Formación Residentes y Adjuntos jóvenes. Editores y Autores de una APP (IOSyAndroid). Responsables Formación Nacional On Line. Terapia Celular. Unidad Ensayos Clínicos Profesionalizada. Plataforma Gestión Clínica. Impartimos Master Interuniversitario y Curso Simulación Virtual Clínica. Consultas Virtuales Primaria (pacientes y facultativos).






Datos del hospital en pág. 37

Listado de ganadores y finalistas

IV Edición 2009

-  Hospital Universitario de Salamanca
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer
-  Hospital Univ. de Gran Canaria Dr. Negrín



V Edición 2010

-  Complejo Asistencial Univ. de Salamanca
-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer
-  Hospital Universitario de La Princesa






VI Edición 2011

-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer
-  Hospital Universitario Príncipe de Asturias

VII Edición 2012






-  Hospital Univ. de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

VIII Edición 2013


-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Dr. Negrín
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital Universitario Infanta Leonor
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

Listado de ganadores y finalistas






IX Edición 2014

-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario Infanta Leonor
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Hospital Universitario Vall d'Hebron

X Edición 2015

-  Fundación Jiménez Díaz-Ute
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
-  Fundación Jiménez Díaz-Ute
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Mejor Unidad en
atención al paciente

Hepatitis C

165

Colabora en la 11ª edición



Unidad de Hepatitis C del Hospital Universitario del Río Hortega



Jefe de unidad:
Gloria Sánchez Antolín

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Sanidad Castilla y León - SACYL**
- Antigüedad: **6 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **31** - Total personal: **32**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **4.166**
- Pruebas diagnósticas: **2.956**
- Ingresos hospitalarios: **267**
- Altas hospitalarias: **318**

Excelencias de la unidad:

La Unidad de Hepatología, organiza la asistencia a los pacientes en varias áreas:

1. Consultas:

- Consulta hepatología (Hepatitis, Cirrosis, Hepatocarcinoma, consulta pretrasplante y consulta de seguimiento pos-trasplante).
- Consulta de Enfermería de Hepatitis: Desde el año 2015 se ha puesto en marcha una consulta de enfermería dedicada específicamente al control de pacientes con Hepatitis, incluyendo el control de evolución de tratamiento y la realización de Fibroscan.

2. Hospitalización:

- Hepatología.
- Trasplante Hepático.

3. Pruebas complementarias:

- FibroScan.
- Ecografía.
- Unidad de Endoscopia avanzada con expertos en Ecoendoscopia diagnóstica y terapéutica y en CPRE terapéutica incluyendo tratamiento de los problemas biliares postrasplante.
- Radiología vascular y terapéutica avanzada, con tratamientos endovasculares, y terapéutica del Hepatocarcinoma.

Unidad de Hepatitis C del Complejo Hospitalario de Pontevedra



FINALISTA

Jefe de unidad:
Juan Turnes Vázquez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General; Quirúrgico**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud - SERGAS**
- Antigüedad: **2 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **12** - Total personal: **25**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **250**
- Pruebas diagnósticas: **450**
- Ingresos hospitalarios: **15**
- Altas hospitalarias: **14**

Excelencias de la unidad:

Servicio con una notable producción científica, con impacto y referenciado. Segundo centro en Galicia que ha comenzado cribado poblacional de CCR.

En Hepatología, participación en consejo asesor para guía de implantación de tratamiento de Hepatitis C. Grupo funcional con medicina interna para seguimiento y evaluación de resultados en Hepatitis C.

Con Cie 10 este año todavía no podemos comparar con datos de 2015, pero los indicadores parecen señalar que los resultados se mantienen en el nivel alto del bench de comparación con resto de servicios

Unidad de Hepatitis C del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



FINALISTA

Jefe de unidad:
Javier Crespo García

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud - SCS**
- Antigüedad: **19 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **86** - Total personal: **92**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **NF**
- Pruebas diagnósticas: **NF**
- Ingresos hospitalarios: **NF**
- Altas hospitalarias: **NF**

Excelencias de la unidad:

ISO 9001: Trasplantes Hepático. Altener también ISO 9001 Trasplante Renal engloba acreditación Trasplante Riñón y Páncreas. En proceso otras 2 ISO: Endoscopia y Hepatología. Referencia otra CCAA en Trasplante Hepático y Transplante Hepático y Renal. En proceso ser referencia Hemodinámica Portal. Referencia Nacional Enseñanza Endoscópica en entorno Seguridad Absoluta. Asesor Plan Estratégico Nacional Hepatitis C. Factor de Impacto 2015:162. Revistas 1º Cuartil:17. Líderes, designados en Consejo Ministros del Programa "Área de Capacitación Específica en Hepatología". Coordinación "Libro Blanco de Hepatología". Un Premio. Unidad de 1º nivel de Endoscopia Básica y Avanzada (modelos animales aislados y vivos), que imparte Cursos Multidisciplinares. 20 Cursos Simulación Virtual. Desarrollo de Herramienta Informática propia "Seguridad en Prevención Reactivación Virus B". Intensa actividad investigadora: básica, traslacional, Fases II, III y IV Multicéntricos Nacionales/Internacionales y Competitivos. Referencia CCAA procesos complejos. Mejora Calidad Continua. Atención centrada en el paciente, personalizada, integral y multidisciplinar. Monográficas. Atención Urgente. Consultas Alta Resolución. Acto Único. Gran ambulatorización, protocolización y Colaboración con Primaria. Gestión Integral. 3 Másteres. Estancias en Centros de Excelencia Internacionales. 2 Becas. Telemedicina con la Cárcel para diagnóstico, tratamiento y seguimiento de Hepatitis C.

Datos del hospital en pág. 37

Unidad de Hepatitis C de la Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto



Jefe de unidad:
Sofía Ibarra

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud-Osakidetza**
- Antigüedad: **15 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **29** - Total personal: **37**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.050**
- Pruebas diagnósticas: **Fibroscan 500**
- Ingresos hospitalarios: **0**
- Altas hospitalarias: **0**

Excelencias de la unidad:

Dentro del servicio de Enfermedades Infecciosas existe la Unidad específica para manejo de pacientes con coinfección por VIH y VHC desde que se iniciaron los tratamientos y se ha ido adaptando a las nuevas pautas terapéuticas con un seguimiento integral de los pacientes.

Desde que se dispone de los AAD se ha localizado de forma activa y tratado a los pacientes sin demora, siguiendo los criterios definidos por Osakidetza, priorizando el tto de los pacientes con fibrosis F4 y posteriormente F3, que han sido tratados en su totalidad a excepción de negativa por parte del paciente o algún criterio de exclusión.

Los pacientes son atendidos en una consulta específica, con consulta de enfermería diaria y consulta médica tres días por semana con disponibilidad por parte del personal sanitario para atender y solucionar todo lo relacionado con el manejo del paciente.

La previsión es continuar el tratamiento del resto de pacientes siguiendo los criterios que marque Osakidetza y el seguimiento de todos los pacientes.

Listado de ganadores y finalistas

X Edición 2015

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario del Río Hortega
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Universitario Infanta Sofía

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario del Río Hortega
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto



Mejor Servicio en
atención al paciente

Medicina Interna

Servicio de Medicina Interna del Hospital Universitario de Torrevieja



GANADOR

Jefe de servicio:
Julio César Blázquez Encinar

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **10 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **78** - Total personal: **83**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **6.876**
- Pruebas diagnósticas: **90**
- Ingresos hospitalarios: **7.886**
- Altas hospitalarias: **7.899**

Excelencias del servicio:

El servicio de Medicina Interna juega un papel fundamental en la atención del paciente crónico y la coordinación con Atención Primaria y otros servicios del Hospital.

Innovación: Plan de Crónicos, Internista de enlace, Interconsultas médicas en servicios quirúrgicos y urgencias.

Servicio de Medicina Interna del Complejo Hospital Costa del Sol



Jefe de servicio:
Javier García Alegría

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **22 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **44** - Total personal: **70**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **19.832**
- Pruebas diagnósticas: **573**
- Ingresos hospitalarios: **2.956**
- Altas hospitalarias: **2.956**

Excelencias del servicio:

La Empresa Pública Sanitaria "Hospital Costa del Sol" (EPHCS) pertenece a la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía y es un centro sanitario público. El Hospital ha sido acreditado y reacreditado en varias ocasiones, por Joint Commission Internacional, y tiene un compromiso con la eficiencia, la calidad y numerosos programas compartidos entre distintos servicios. La Unidad de Medicina Interna tiene la Acreditación de Calidad en Nivel Avanzado de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) en 2015.

Innovación: Plan de Calidad y Seguridad, Teleconsultoría VIH, Patología médica del embarazo, programa de consejo antibiótico, Consultorías Centros de Salud, Unidad de VIH, Unidad de Autoinmunes, Hospital de Día, Programa con Residencias.

Certificados de calidad: Acreditación Agencia de Calidad de Andalucía del Servicio, Acreditación Joint Commission del hospital.

Datos del hospital en pág. 405

Servicio de Medicina Interna del Hospital Quirónsalud A Coruña



FINALISTA

Jefe de servicio:
Pablo Asensio Hernández

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **43 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **28** - Total personal: **34**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **8.122**
- Pruebas diagnósticas: **10.657**
- Ingresos hospitalarios: **920**
- Altas hospitalarias: **851**

Excelencias del servicio:

- Unidad de atención médica integral a pacientes quirúrgicos. Programa internista de proceso quirúrgico. Vía clínica frente al delirium peri-operatorio en colaboración con el Grupo de Asistencia Compartida Sociedad Española de MI.
- Implicación de los miembros del Servicio en la seguridad del paciente. Programa de prescripción electrónica de medicación en pacientes hospitalizados que minimiza los errores en la prescripción. Conciliación de la medicación en los pacientes quirúrgicos. Atención a pacientes con riesgos biológicos.
- Programa de minimización de riesgos microbiológicos. Especialista en control de infección nosocomial. Control de pacientes con resultados microbiológicos positivos. Implantado con éxito un Programa de Optimización Uso Antibiótico (PROA), extendido a las áreas de UCI y especialidades quirúrgicas. Atención específica al paciente con Infección Osteoarticular.
- Continuidad asistencial entre el Servicio de Urgencias y Medicina Interna. Estrecha relación en los pacientes que precisan hospitalización con la posibilidad de ambulatorización a Consultas de Alta Resolución. Sesiones interdepartamentales y creación de protocolos en común.
- Unidad multidisciplinar de atención integral al paciente oncológico las 24 horas del día. Estrecha relación del Servicio de Oncología Médica con el S. Urgencias y MI, creación de protocolos y Comité de Tumores.

Datos del hospital en pág. 422

Servicio de Medicina Interna del Hospital Sanitas CIMA



FINALISTA

Jefe de servicio:
César Morcillo Serra

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **14 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **7** - Total personal: **7**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **10.999**
- Pruebas diagnósticas: **40**
- Ingresos hospitalarios: **647**
- Altas hospitalarias: **647**

Excelencias del servicio:

El índice de mortalidad, complicaciones y readmisiones ajustado a la complejidad se sitúa en valores mejores que los obtenidos por el Benchmark.

Innovación: Premio al servicio (Medicina interna, Hospital Cima Sanitas) mejor valorado por los clientes Sanitas 2013 y 2014. Ganador del Doctoralia Awards 2014. Premio "EULAR Abstract Awards 2015 in Clinical Science.

Certificados de calidad: EFQM 500+, ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001

Servicio de Medicina Interna del Hospital Universitario Rey Juan Carlos



FINALISTA

Jefe de servicio:
Raquel Barba Martín

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **4 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **17** - Total personal: **18**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **8.568**
- Pruebas diagnósticas: **894**
- Ingresos hospitalarios: **4.620**
- Altas hospitalarias: **4.833**

Excelencias del servicio:

El servicio de medicina interna y el de urgencias forman parte del área médica y están estrechamente relacionados, de forma que los objetivos y los protocolos son comunes, lo que favorece la continuidad asistencial. El servicio de medicina interna tiene integrados a especialistas en Geriátría y en Cuidados Paliativos, con una organización interna coherente para evitar duplicidades de consulta y de atención por especialistas.

Los pacientes son seguidos siempre por el mismo médico: durante el ingreso, en consultas y si hubiera reingreso, mejorando el conocimiento de los pacientes y de su patología. Para ello se hace una asignación dirigida de los pacientes cada mañana.

En los casos en los que los pacientes sean dados de alta a una residencia, y aquellos de especial complejidad que sean derivados a sus domicilios, el médico responsable se pone en contacto con su médico de primaria/residencia para comentar el alta y planificar si hiciera falta seguimiento ambulatorio. Además todos los médicos de nuestra área tiene acceso a la historia clínica electrónica y reciben el informe de alta en el momento en el que el paciente se va.






Hay unidades específicas de patología más prevalente como tromboembólica, infecciosas, enfermedad autoinmune, insuficiencia cardíaca, cuidados paliativos (incluyendo control de síntomas) y riesgo vascular. Existe integración con otros servicios implicados en estas patologías para cuando es necesario seguimiento multidisciplinar.

Datos del hospital en pág. 23

IV Edición 2009

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Universitario Severo Ochoa
-  Hospital Son Dureta

V Edición 2010

-  Hospital General de Castelló
-  Complejo Asistencial Univ. de Salamanca
-  Hospital de Torre Vieja
-  Hospital Quirón de Zaragoza
-  Hospital Virxe de Xunqueira






VI Edición 2011

-  Hospital General de Castelló
-  Hospital de Torre Vieja
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Infanta Leonor

VII Edición 2012






-  Hospital General de Castelló
-  Hospital de La Plana
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Parc Sanitari Sant Joan de Déu

VIII Edición 2013






-  Parc Sanitari Sant Joan de Déu
-  Complejo Hospital Costa del Sol
-  Hospital de Molina
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

Listado de ganadores y finalistas






IX Edición 2014

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital de Molina
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital Quirón A Coruña
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

X Edición 2015

-  Hospital de Torrevieja
-  Hospital de Mataró
-  Hospital Quirón A Coruña / Instituto Policlínico Santa Teresa
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario de Torrevieja
-  Complejo Hospital Costa del Sol
-  Hospital Quirónsalud A Coruña
-  Hospital Sanitas CIMA
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Servicio de Nefrología de la Fundación Jiménez Díaz-UTE



GANADOR

Jefe de servicio:
Jesús Egido de los Ríos

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **52 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **29** - Total personal: **33**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **12.712**
- Pruebas diagnósticas: **1.189**
- Ingresos hospitalarios: **373**
- Altas hospitalarias: **377**

Excelencias del servicio:

En nuestra Institución se han formado una parte importante de Jefes de Servicio que se incorporaron a los Hospitales que se crearon en los años 70.

Nuestro Servicio, integrado en un Hospital Universitario, cumple los tres grandes criterios exigidos: asistencia, docencia e investigación.

- **Labor asistencial:** Unidad específica de ERCA (Enfermedad Renal Crónica Avanzada); Unidad de tratamiento integral de las complicaciones renales y cardiovasculares del paciente diabético; Unidad de enfermedades glomerulares y patología autoinmune; Unidad de enfermedades genéticas y hereditarias.
- **Labor docente:** Nuestro Servicio tiene una larga tradición docente, tanto en alumnos de pregrado como de postgrado de la Universidad Autónoma de Madrid, a la que está afiliada la Fundación Jiménez Díaz desde su inicio.
- **Labor investigadora:** El laboratorio de investigación asociado al Servicio de Nefrología está compuesto por más de 45 investigadores. El laboratorio tiene varias patentes. La más avanzada es la que incluye un compuesto para el tratamiento de las complicaciones renales y oculares de la diabetes en fase de obtención de financiación para realizar los estudios farmacocinéticos, toxicológicos y otros antes de pasar a la fase pre clínica.

Datos del hospital en pág. 27

Servicio de Nefrología del Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín



FINALISTA

Jefe de servicio:

José Carlos Rodríguez Pérez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Canario de Salud**
- Antigüedad: **29 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **42** - Total personal: **72**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **17.242**
- Pruebas diagnósticas: **3.629**
- Ingresos hospitalarios: **528**
- Altas hospitalarias: **481**

Excelencias del servicio:

- **Monitores de diálisis:** En la Unidad de Crónicos hay un total de 29 monitores (dos de ellos con unidades portátiles de tratamiento de agua), para el programa de diálisis que funciona todos los días de lunes a sábado en dos turnos. En la Unidad de Agudos, existe un puesto de diálisis que pueden funcionar las 24 horas del día, de todos los días de la semana. 1 monitor de Plasmaferesis exclusivo para ello (Servicio de referencia para la técnica). Para la Unidad de virus B existen 4 puestos (cinco monitores).
- **Unidad de tratamiento de agua:** Nueva y moderna unidad de tratamiento de agua con dos equipos de ósmosis inversa de última generación, que producen "agua ultrapura", con vistas a la realización de HDF-on line.
- **Unidad de Nefrología Intervencionista** preparada para implantación de catéteres, curas, ecografías etc. Dos ecógrafos de última generación con doppler, actualmente ubicados en las consultas de soporte a AP.

Servicio de Nefrología del Hospital Universitario de Torrevieja



FINALISTA

Jefe de servicio:
María Eva Baró Salvador

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **10 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **26** - Total personal: **27**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **4409**
- Pruebas diagnósticas: **0**
- Ingresos hospitalarios: **185**
- Altas hospitalarias: **204**

Excelencias del servicio:

Servicio joven y dinámico, con la última tecnología sanitaria asistencial y no asistencial, que ofrece todas las modalidades de tratamiento renal sustitutivo hospitalarias y domiciliarias. Dispone del único plan de atención integral renal que trabaja de forma transversal desde Atención Primaria hasta el hospital atendiendo sin fragmentación al paciente durante toda la historia renal, promoviendo la prevención de la misma y sus enfermedades causales. Una cuestión clave es la educación de nuestros pacientes en los hábitos de vida saludables y el autocuidado, por lo que realizamos formación y sensibilización con la creación de nuestra Escuela de Pacientes. Se proporciona docencia pregrado, y postgrado, tanto a Medicina como a Enfermería, y también a médicos internos residentes de Medicina Interna y de Medicina Familiar y Comunitaria que cursan su especialidad en nuestro hospital. Como particularidad de nuestro servicio, destacamos la multiculturalidad de los pacientes atendidos, al tratarse de un centro ubicado en una zona costera, con elevado número de población extranjera, y con disponibilidad para que reciban tratamiento con hemodiálisis en nuestra unidad pacientes de otras áreas que se encuentran en su periodo vacacional, todo ello sin causar detrimento de los estándares de calidad. Único centro tanto español como internacional con un Plan Integral de Enfermedad Renal crónica, transversal, multidisciplinar que abarca la enfermedad renal desde la prevención en primaria hasta sus estadios terminales en nefrología.

Datos del hospital en pág. 434

Servicio de Nefrología del Hospital Universitario del Vinalopó



Jefe de servicio:
María Eva Baró Salvador

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **6 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **20** - Total personal: **21**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **4.831**
- Pruebas diagnósticas: **0**
- Ingresos hospitalarios: **89**
- Altas hospitalarias: **99**

Excelencias del servicio:

Servicio joven y dinámico, con la última tecnología sanitaria asistencial y no asistencial, que ofrece todas las modalidades de tratamiento renal sustitutivo hospitalarias y domiciliarias. Dispone del único plan de atención integral renal que trabaja de forma transversal desde Atención Primaria hasta el hospital atendiendo sin fragmentación al paciente durante toda la historia renal, promoviendo la prevención de la misma y sus enfermedades causales, que recibió el premio de proyecto novedoso en la SEDyT 2014. Se proporciona docencia pregrado y postgrado tanto a Medicina como a Enfermería de la Institución pública y privada. Una cuestión clave es la educación de nuestros pacientes en los hábitos de vida saludables y el autocuidado por lo que realizamos formación y sensibilización con la creación de nuestra Escuela de Pacientes. La infraestructura con la que contamos permite que podamos absorber el total de su demanda y además asumir pacientes desplazados en períodos vacacionales de otros departamentos, comunidades o países, que se encuentran en programa de diálisis. Albergamos un plan integral de seguimiento del acceso vascular formado por un equipo multidisciplinar de nefrólogos, enfermeros, cirujanos vasculares y radiólogos intervencionistas con el objetivo de alargar la supervivencia del acceso. Único centro tanto español como internacional con un Plan Integral de Enfermedad Renal crónica, transversal, multidisciplinar que abarca la enfermedad renal desde la prevención en primaria hasta sus estadios terminales en nefrología.

Datos del hospital en pág. 437

Servicio de Nefrología del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



FINALISTA

Jefe de servicio:
Manuel Antonio Arias Rodríguez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud - SCS**
- Antigüedad: **86 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **82** - Total personal: **87**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **12.114**
- Pruebas diagnósticas: **118.496**
- Ingresos hospitalarios: **625**
- Altas hospitalarias: **628**

Excelencias del servicio:





ISO 9001:2008 Trasplante Renal, Hígado y Páncreas, engloba acreditación Trasplantes Riñón y Páncreas e Hígado y Riñón. CSUR Trasplante Renal Cruzado y en vías CSUR Tumor Renal con Afectación Vascular. Referencia España: Trasplante Renal Hipersensibilizados, Trasplantes Gran Complejidad Técnica y Hemodiálisis (con Hemodiafiltración on-line). Referencia otras CCAA Trasplante Combinado. Premio Mejor Artículo. Impacto Citaciones Últimos 5 años: 681. Único Curso Europeo Simulación Virtual de Emergencias Nefrología. Prestigio Internacional. Pionero Nacional Trasplante Renal y Diálisis, manteniendo liderazgo. Hemodiálisis Regeneración Ultrafiltrado. Hemodiálisis Domiciliaria. Bioimpedancia. Intensa Investigación: básica, traslacional, Fases II, III y IV Multicéntricos Nacionales/ Internacionales y Proyectos Competitivos. e-Salud y WEB propia (pacientes, especialistas y Primaria). Historia Clínica 100% informatizada. Comunicación Directa telefónica (pacientes y médicos). Referencia CCAA. Toda la Cartera. Atención 24 horas. Protocolización 100% (Actualizados). Urgente: Sin demora. Formación Continuada de Personal Altamente Cualificado. Patrones Asociación Pacientes (ALCER). Organizando VII Jornadas Cántabras Enfermos Renales. Mejora Calidad Continua. Atención personalizada, integral y multidisciplinar. Monográficas. Consultas Alta Resolución. > 50% Acto Único. Ecógrafo-Doppler 100% consultas. Gran Ambulotorización. Continuidad Asistencial.

Datos del hospital en pág. 37






V Edición 2010

-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital San Rafael
-  Hospital Universitario de Vilanova
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Universitario Príncipe de Asturias






VI Edición 2011

-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital de Torrevieja
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital San Rafael. A Coruña
-  Hospital Universitario de La Ribera

VII Edición 2012

-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Bellevue
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



VIII Edición 2013

-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Quirón A Coruña
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla






IX Edición 2014

-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

X Edición 2015

-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital de Torrevieja
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario de Torrevieja
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Servicio de Neonatología del Complejo Hospitalario Universitario de Santiago



GANADOR

Jefe de servicio:
María Luz Couce

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud - SERGAS**
- Antigüedad: **47 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **51** - Total personal: **60**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.762**
- Pruebas diagnósticas: **4.487**
- Ingresos hospitalarios: **643**
- Altas hospitalarias: **643**

Excelencias del servicio:

Hospital de nivel IIIB. Dotación de 8 camas de UCI Neonatal, 12 de UCI/Cuidados Intermedios de alta complejidad y 18 de Hospitalización general de Neonatología. Existe disponibilidad de 2 puestos en UCI y 4 en hospitalización general para realizar aislamiento. Atiende un total de 2.624 partos en el Hospital Clínico y es referencia para el Hospital da Barbanza (378 partos), Centro Médico La Rosaleda (400 partos), gerencia Integrada de hospitales de Pontevedra y Salnés (2143 partos).

El servicio tiene dilatada experiencia en atención de patología de elevada complejidad. Es Unidad de Referencia a nivel Nacional para enfermedades metabólicas congénitas (CSUR). Unidad de Referencia Autónoma para hipotermia neonatal activa.

Implementación de un sistema de seguridad del Servicio de Neonatología que incluye encuesta de seguridad a las familias. Superada primera fase de acreditación UNE.

Creación en mayo 2016 de un Banco de Leche Materna Donada, referencia también para otros Centros de la Comunidad.

Cribado neonatal ecográfico y metabólico ampliado, cirugía UCIN, RM (con espectroscopia)-PET integrada, técnicas dialíticas, web dietética ODIMET, comisiones de lactancia y seguridad. Escuela para padres en conexión con AGAPREM.

Datos del hospital en pág. 409

Servicio de Neonatología del BCNATAL Centro de Medicina Materno Fetal y Neonatología de Barcelona



FINALISTA

Jefe de servicio:
Josep Figueras Aloy
Martí Iriondo Sanz

Características generales:

- Finalidad asistencial: **Asistencia a los recién nacidos sanos y patológicos**
- Dependencia: **Generalitat de Catalunya y Privado-Benéfico**
- Antigüedad: **65 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **152** - Total personal: **171**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **4.351**
- Pruebas diagnósticas: **29.000**
- Ingresos hospitalarios: **1.202**
- Altas hospitalarias: **1.184**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Neonatología de BCNatal, integrado por los Servicios de Neonatología del Hospital Clínic i Provincial de Barcelona y del Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona, es una unidad de asistencia de alta especialización (nivel 3C), multidisciplinaria. La colaboración estrecha con otros servicios como la Obstetricia, igualmente integrada, y muchas especialidades médicas y quirúrgicas, lo sitúan en un lugar clave dentro de la organización asistencial de la sanidad nacional. Los clientes potenciales de este Servicio son los recién nacidos prematuros o a término con problemas de adaptación a la vida extrauterina.

Innovación: Asistencia domiciliaria, ECMO, Simulación.

Certificados de calidad:

- Acreditación de Centros, Unidades y Dispositivos docentes para la Formación Sanitaria Especializada (Renovado año 2012).
- Acreditació de Centres d'atenció hospitalaria aguda a Catalunya (Renovado año 2014).
- Certificación ISO 9001 Laboratorio de Análisis Clínico y Anatomía Patológica (vigencia hasta 2016).
- Acreditación ISO 15189 Laboratorio Metabolopatías.
- Certificación ISO 14001 Gestión medioambiental.
- Certificación EMAS Calidad Ambiental.

Datos del hospital en pág. 412 y 425

Servicio de Neonatología del Hospital General Universitario Gregorio Marañón



FINALISTA

Jefe de servicio:
Manuel Sánchez Luna

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **38 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **97** - Total personal: **99**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.625**
- Pruebas diagnósticas: **6.351**
- Ingresos hospitalarios: **1.387**
- Altas hospitalarias: **1.398**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Neonatología dispone de todos los recursos tecnológicos para la adecuada monitorización y tratamiento de las patologías neonatales más complejas:

Desde 1998 el servicio de Neonatología es pionero y fue el primero en desarrollar la terapia de oxigenación por membrana extracorpórea (ECMO), terapia de la que sigue siendo centro de referencia en el país con una media de 10-15 pacientes neonatales tratados al año, habiendo tratado en la actualidad más de 250 pacientes. En el mismo año se instauró el cuidado piel con piel de las madres a los recién nacidos críticos en el área de atención intensiva e intermedia. Igualmente desde 2010 dispone de tecnología para cuidados críticos del paciente con encefalopatía hipóxico isquémica, con dos unidades de hipotermia que reciben pacientes de múltiples hospitales. El servicio es además pionero en terapia respiratoria, tanto invasiva como no invasiva, y otras terapias propias del cuidado intensivo neonatal.

Contamos también con una Unidad De Formación Continuada en Neonatología, área estructural ubicada en el servicio de neonatología que realiza actividades de formación a diferentes grupos de alumnos.

Servicio de Neonatología del Hospital Universitario Rey Juan Carlos



FINALISTA

Jefe de servicio:
Ivan Carabaño Aguado

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **4 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **10** - Total personal: **11**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **495**
- Pruebas diagnósticas: **579**
- Ingresos hospitalarios: **256**
- Altas hospitalarias: **256**

Excelencias del servicio:

Vocación humanizadora, cuidados centrados en el desarrollo y la familia, cultura de la seguridad, educación sanitaria en medios de comunicación, puertas abiertas 24 horas.

Innovación: Humanización, ecocardiografía funcional, ecocardiografía fetal, plan de continuidad en los cuidados del RN, e-consulta, consultas no presenciales, consulta de lactancia materna, cesárea humanizada, parto respetado, divulgación en medios de comunicación.

Certificados de calidad: IHAN 2D, Premio Fundación Avedis Donabedian, Premio Nacional Hospital Optimista.

Servicio de Neonatología del Hospital Universitario Sanitas La Moraleja



FINALISTA

Jefe de servicio:
José Jimenéz Martínez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **11 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14** - Total personal: **46**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **15.264**
- Pruebas diagnósticas: **1.279**
- Ingresos hospitalarios: **313**
- Altas hospitalarias: **313**

Excelencias del servicio:






- Personal especializado con experiencia en el manejo de grandes prematuros una vez que han abandonado la unidad de cuidados intensivos
- Técnica canguro para fomentar el contacto madre-hijo.
- Promoción activa de la lactancia materna.
- Screening oftalmológico de la retinopatía de la prematuridad.
- Curso Individualizado de RCP para padres de niños prematuros antes del alta.
- Asistencia centrada en el desarrollo con especial atención al entorno familiar.

El Servicio de Pediatría dispone de formación MIR propia reconocida por el Ministerio desde el año 2011 y además de estudiantes pregrado de Pediatría de la Universidad Francisco de Vitoria, recibe alumnos de Grand Valley State University (Michigan) de forma regular.

- Participación activa en reuniones, jornadas y congresos Nacionales e Internacionales de Pediatría.
- Publicaciones de forma destacada en libros y revistas de la especialidad.

Listado de ganadores y finalistas






VIII Edición 2013

-  Hospital Clínic i Provincial de Barcelona
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario de Basurto
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla






IX Edición 2014

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Clínic i Provincial de Barcelona
-  Hospital Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Sant Joan de Déu

X Edición 2015

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  BCNATAL. C. de Med. Materno Fetal y Neonatología Barcelona
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitario Severo Ochoa

XI Edición 2016

-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  BCNATAL. C. de Med. Materno Fetal y Neonatología Barcelona
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Hospital Universitario Sanitas La Moraleja



Mejor Servicio en
atención al paciente

Neumología

201

Colabora en la 11ª edición



Servicio de Neumología del Hospital Universitario San Juan de Alicante



Jefe de servicio:
Eusebi Chiner Vives

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **25 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **28** - Total personal: **31**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11.064**
- Pruebas diagnósticas: **18.838**
- Ingresos hospitalarios: **1.238**
- Altas hospitalarias: **1.183**

Excelencias del servicio:

Las líneas de investigación son las siguientes:

1. Patología del sueño. Actualmente está acreditada por la SEPAR, la SES y la CEAMS como Unidad Multidisciplinar de alta complejidad. Participa activamente con los proyectos de investigación integrados (PIIS) de la SEPAR, proyectos FIS y CIBERes y de la Fundación Valenciana de Neumología con publicaciones en revistas nacionales e internacionales.
2. Ventilación mecánica no invasiva. En estrecha relación con la patología del sueño, puso en marcha en el hospital en 1994 la ventilación mecánica no invasiva en agudos y simultáneamente en crónicos para el domicilio: patología neuromuscular y restrictiva y pacientes con EPOC. Participa activamente con los proyectos de investigación integrados (PIIS) de la SEPAR, proyectos FIS y CIBERes y de la Fundación Valenciana de Neumología con publicaciones en revistas nacionales e internacionales.
3. Neumonías. Desde 1994, el servicio pertenece al grupo de trabajo CAPAVANT de la Fundación Valenciana de Neumología que trabaja de forma multicéntrica con otros hospitales de la Comunidad Valenciana y resto de España.
4. Enfermedad pulmonar obstructiva crónica.
5. Asma bronquial.
6. Gestión clínica.

Datos del hospital en pág. 443

Servicio de Neumología de la Fundación Jiménez Díaz-UTE



FINALISTA

Jefe de servicio:
Nicolás González Mangado

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **59 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **20** - Total personal: **68**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **22.198**
- Pruebas diagnósticas: **23.864**
- Ingresos hospitalarios: **1.584**
- Altas hospitalarias: **1.596**

Excelencias del servicio:

Unidad Multidisciplinar de Sueño, formada con la colaboración de 8 servicios. Pertenece al Grupo Español de Sueño (SEPAR), acreditada nivel 1ª (Multidisciplinar Alta complejidad por SEPAR con la calificación de EXCELENTE), también acreditada como Centro de Sueño por CEAMS. Director acreditado como Experto en Sueño por CEAMS, así como otros 6 médicos de la Unidad de distintas especialidades.

Unidad de Cuidados Intermedios Respiratorios. Unidad de 5 camas que atiende pacientes semi-criticos de Neumología y Serv. Quirúrgicos, así como colaboración con UVI para altas precoces. PREMIADA por su excelencia en la gestión por Neumomadrid.

Unidad de Broncoscopia Intervencionista con las mejoras de nuevas técnicas acreditada por SEPAR con la calificación de EXCELENTE: Eco broncoscopia -EBUS, Broncoscopio con Navegador Electromagnético, Mini sonda radial para lesiones pulmonares periféricas, etc.

Unidad Multidisciplinar de Hipertensión. Unidad Multidisciplinar de Patología Intersticial y Enf. del Colágeno, Unidad de Cuidados Crónicos Ambulatorios (UCCRA).

Científicas: Centro que fue incluido en la red de investigación RESPIRA actualmente, centro adscrito a la red de investigación CIBERES (grupo 4). Dispone de Unidad de Investigación básica con laboratorio propio y 2 biólogos.

Datos del hospital en pág. 27

Servicio de Neumología del Hospital General Universitario Gregorio Marañón



FINALISTA

Jefe de servicio:
Luis Puente Maestu

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **51 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **49** - Total personal: **52**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **17.221**
- Pruebas diagnósticas: **2.369**
- Ingresos hospitalarios: **2.369**
- Altas hospitalarias: **27.125**

Excelencias del servicio:

El Hospital dispone de consultas monográficas de trastornos respiratorios del sueño, tabaquismo, asma, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), bronquiectasias, hipertensión Pulmonar y cáncer. La actividad de consultas del HGUGM está muy por encima de la media de los hospitales de la Comunidad de Madrid si la medimos por médico. Estos índices de gestión se consiguen con una dotación de personal médico inferior a la de otros centros con población de referencia similar.

El servicio de neumología del HGUGM puede considerarse de referencia en el conjunto del Sistema Nacional de Salud (SNS) en lo referente a técnicas broncoscópicas invasivas. Es uno de los 4 centros públicos, en el conjunto del SNS, que realizan termoplastia bronquial y el único de la Comunidad de Madrid. La casuística atendida con esta técnica nos coloca a la cabeza del sistema sanitario público y somos el centro europeo que más pacientes ha incluido en el registro europeo de esta técnica, patrocinado por la EMA. Así mismo, este servicio es el único de la red pública que realiza terapia endobronquial del enfisema y nuestro grupo está en el comité científico del SNS para la evaluación del uso de válvulas para el tratamiento de la fuga aérea persistente.

Por otra parte, nuestro laboratorio de función pulmonar es referente nacional.

Datos del hospital en pág. 29

Servicio de Neumología del Hospital Universitario de la Princesa



FINALISTA

Jefe de servicio:
Julio Ancochea Bermúdez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **61 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **65** - Total personal: **71**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **15.177**
- Pruebas diagnósticas: **8.952**
- Ingresos hospitalarios: **975**
- Altas hospitalarias: **999**

Excelencias del servicio:

Los valores del servicio son: compromiso, conocimiento, dinamismo, integración, pertenencia, profesionalidad y rigor científico (ver enlace anexo). Enlace proyecto Be Neumo Be You: <https://beneumobe-you.wordpress.com/>.

Innovación: Be Neumo Be You, unidad de tabaquismo SERMAS, PAPER (alta precoz), Promete y COMET, Neumonavegador, FQ del adulto:tratto iv domiciliario, enfermería de enlace con AP y gestora de casos.Cátedra de innovación gestión enfermo crónico (UAM).

Certificados de calidad: Acreditación SEPAR (asma, EPOC, sueño), unidad de referencia de patología intersticial y fibrosis quística.

Servicio de Neumología del Hospital Universitario Rey Juan Carlos



FINALISTA

Jefe de servicio:
Mercedes García-Salmones Martín

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **4 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **15** - Total personal: **15**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **15.221**
- Pruebas diagnósticas: **23.202**
- Ingresos hospitalarios: **230**
- Altas hospitalarias: **350**






Excelencias del servicio:

En el campo de la Hospitalización nuestra actividad está constituida fundamentalmente por ingresos de patología aguda, de los que la parte fundamental son ingresos de pacientes con insuficiencia respiratoria aguda que requieren ventilación mecánica no invasiva. Desde Julio de 2014 se ha iniciado la Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios (UCRI) , con 3 camas totalmente monitorizadas a cargo del servicio de Neumología integradas, de forma novedosa, físicamente dentro de la Unidad de Cuidados Intensivos.






El Servicio cuenta con un laboratorio de exploración funcional con 3 salas atendidas cada una por una enfermera especializada que permite una evaluación completa del enfermo respiratorio a falta únicamente de posibilidad para realización de consumo de oxígeno, única prueba funcional que exige canalización. Disponemos de una cabina de pletismografía , 2 espirómetros , un dosificador de metacolina, una cinta para el esfuerzo con monitor de FC (frecuencia cardiaca) , ECG, tensión y saturación, un cooxímetro, un medidor de oxido nítrico, un gasómetro y varios pusioxímetros con capacidad de grabación.

Listado de ganadores y finalistas






IV Edición 2009

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital Galdakao Usansolo
-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital del Mar
-  Hospital Universitario Virgen del Rocío


V Edición 2010

-  Hospital Galdakao Usansolo
-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Quirón Málaga
-  Hospital Son Llàtzer
-  Hospital Universitario de Guadalajara






VI Edición 2011

-  Hospital Universitario Virgen del Rocío
-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital San Juan de Alicante
-  Hospital Universitario de Guadalajara

VII Edición 2012






-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital General Universitario de Alicante

VIII Edición 2013

-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital El Bierzo
-  Hospital Universitario de Guadalajara
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante

Listado de ganadores y finalistas






IX Edición 2014

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Complejo Hospital Costa del Sol
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital El Bierzo
-  Hospital Universitario de La Princesa

X Edición 2015

-  Fundación Jiménez Díaz-Ute
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de la Princesa
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos



Mejor Servicio en
atención al paciente

Neurología

Servicio de Neurología del Hospital Universitario La Paz



GANADOR

Jefe de servicio:
Exuperio Díez Tejedor

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **42 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **83** - Total personal: **118**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **36.659**
- Pruebas diagnósticas: **11.984**
- Ingresos hospitalarios: **961**
- Altas hospitalarias: **960**

Excelencias del servicio:

- Centro de Ictus. Guía de ictus en niño.
- Programa de tratamiento neurointervencionista del Ictus Isquémico Agudo.
- Servicio pionero en la implantación de Unidad de Ictus y Código ictus.
- Clínica de Ataque Isquémico Transitorio de Alta Resolución.
- Sistema de Teleictus con el H. U. Infanta Sofía.
- Unidad de Terapia Cognitiva.
- Laboratorio de Neurosonología y de Investigación Neurovascular.
- CSUR para el tratamiento de Epilepsia refractaria, Sistema Nervioso. Autónomo y Ataxias y paroplejías hereditarias.
- Consultas monográficas: trastornos del movimiento y espasticidad, enfermedades neuromusculares, esclerosis lateral amiotrófica, trastornos neurológicos del sueño (niño y adulto), epilepsia, cefaleas y dolor neuropático, trastornos cognitivos y unidad de terapia cognitiva, neurooncología, esclerosis múltiple, ataxias y paroplejías hereditarias.
- Consultoría telemática de Neurología para médicos de Atención Primaria.
- Tratamientos avanzados de la enfermedad de Parkinson (bomba de apomorfina, bomba de duodopa, cirugía en la enfermedad de Parkinson).

Datos del hospital en pág. 410

Servicio de Neurología del Complejo Hospitalario Universitario de Santiago



FINALISTA

Jefe de servicio:
José Castillo Sánchez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud - SERGAS**
- Antigüedad: **41 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **63** - Total personal: **92**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **2.5215**
- Pruebas diagnósticas: **3.010**
- Ingresos hospitalarios: **1.006**
- Altas hospitalarias: **1.006**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Neurología siempre tuvo en su ideario una triple vertiente bien definida asistencial, docente e investigadora. En la actualidad estos tres objetivos pueden ser remarcados en los siguientes puntos:

- **Asistencial:** Servicio de referencia nacional (CSUR); Servicio de referencia autonómica; Consultas de segunda opinión; Unidades asistenciales especializadas; Estructuras asistenciales.
- **Docente:** Docencia pregraduada; Docencia postgraduada; Docencia MIR.
- **Investigación:** El servicio de neurología dispone de un laboratorio de investigación en neurociencias clínicas (LINC); 26 proyectos activos.

Servicio de Neurología del Hospital Universitari General de Catalunya



FINALISTA

Jefe de servicio:
Joan Izquierdo Casas

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **31 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **6** - Total personal: **8**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11.862**
- Pruebas diagnósticas: **1.462**
- Ingresos hospitalarios: **956**
- Altas hospitalarias: **973**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Neurología del Hospital General de Catalunya es una estructura pequeña, pero con una gran versatilidad y que en los últimos años se ha dotado de especialistas en neurología con capacidad de realizar exploraciones complementarias, tanto en el campo vascular como el neurofisiológico, central y periférico.

Se sigue una formación anual activa que luego repercute sobre el resto del Servicio en forma de sesiones clínicas de actualización tanto clínica como teórica, llevada a cabo en las sesiones internas semanales del Servicio.

Se dispone de un Servicio de Neuroradiología Intervencionista activo durante las 24 horas con criterios de actuación consensuados para las emergencias vasculares tributarias de recanalización o tratamiento endovascular.

Adscrita al Servicio se encuentra la Unidad de Ensayos Clínicos. En ella se están realizando estudios tanto en el campo de la demencia como Parkinson, epilepsia y esclerosis múltiple principalmente, teniendo personal asignado a tiempo parcial y completo a estas tareas.

Servicio de Neurología del Hospital Universitario de La Princesa



FINALISTA

Jefe de servicio:
José Vivancos Mora

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **62 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **30** - Total personal: **41**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **22.266**
- Pruebas diagnósticas: **1.922**
- Ingresos hospitalarios: **743**
- Altas hospitalarias: **784**

Excelencias del servicio:

Nuestro objetivo es alcanzar la excelencia en estos tres aspectos, y mediante una continua mejora formativa, organizativa, funcional y de nuestra cartera de servicios, ser la referencia neurológica de las áreas sanitarias que tenemos adscritas en la actualidad o de las que se nos puedan adscribir en el futuro, y ser considerados referente neurológico para otras instituciones sanitarias públicas.

Nuestro servicio confía en poder cumplir su misión apoyado en la formación científico-técnica de sus miembros, en su ilusión por mejorar, en su vocación de servicio público, en su capacidad de trabajo, en su apuesta firme por la investigación y la formación continuada como camino inexcusable para la innovación, en su tradición docente y universitaria y en nuestra dilatada experiencia como servicio público especializado.

El Servicio de Neurología del Hospital Universitario de la Princesa quiere ser un servicio especializado de excelente calidad, en permanente crecimiento profesional y técnico, donde las personas que en él trabajan se vean plenamente realizadas desde el punto de vista profesional y humano. Queremos ser la plataforma que permita, mediante nuestro trabajo diario, la investigación, la docencia y la formación continuada, hacer llegar al ciudadano la innovación neurológica que busque la excelencia y por ello, ser centro de referencia en nuestro ámbito sanitario.

Datos del hospital en pág. 431

Servicio de Neurología de la Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto



Jefe de servicio:
Alfredo Rodríguez-Antigüedad Zarranz

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud-Osakidetza**
- Antigüedad: **13 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **16** - Total personal: **17**

Número de actos sanitarios:




- Consultas: **28.649**
- Pruebas diagnósticas: **1.553**
- Ingresos hospitalarios: **1.861**
- Altas hospitalarias: **1.855**

Excelencias del servicio:

- Certificación ISO 9001: 2000 en el proceso “hospitalización”.
- Cuadro de mando y organización de la actividad del servicio para eliminar la lista de espera en consultas externas.
- Referente en 3 áreas de la atención neurológica: “CSUR” de Esclerosis Múltiple, Unidad Multi-Asistencial de Esclerosis Lateral Amiotrófica y Unidad de Patología de la Carótida.
- Acreditación de la Unidad de Ictus por la Sociedad Española de Neurología.
- Coordinación entre diferentes niveles asistenciales:
 - Protocolo Bilbao para la atención de los pacientes con EM.
 - Protocolo para la atención de los pacientes que han sufrido un ictus.
 - Protocolo para la atención de los pacientes con demencia. Tanto ese proyecto como el anterior han dado lugar a la creación de consultas no presenciales de neurología, que actualmente está en fase de implantación.
- Actividad Investigadora:
Unidad Mixta de Investigación:
 - Relación estable con IKERBASQUE a través de Koen Vanderbroeck.
 - Miembro del Biobanco Vasco para la Investigación (O+Ehun).
 - Unidad Mixta de Investigación entre la Unidad de Genética del hospital y el servicio de neurología.

Datos del hospital en pág. 446

IV Edición 2009

-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital Son Dureta
-  USP Clínica Sagrado Corazón

V Edición 2010

-  Hospital Regional Universitario Carlos Haya
-  Complejo Hospitalario de Santiago
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital Marina Baixa

VI Edición 2011

-  Hospital Regional Universitario Carlos Haya
-  Hospital Clínico San Carlos
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Donostia
-  Hospital Galdakao-Usansolo






VII Edición 2012

-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  G. de Gest. Integrada Santiago de Compostela
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital Universitario Infanta Cristina

VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario de Basurto
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario de la Princesa
-  Hospital Universitario Infanta Cristina
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

IX Edición 2014

-  Complejo Universitario La Paz
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

X Edición 2015

-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
-  Complejo Universitario La Paz
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario La Paz
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitari General de Catalunya
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto



Mejor Unidad en
atención al paciente

Nutrición Clínica

Unidad Nutrición Clínica del Hospital Universitari i Politècnic La Fe



GANADOR

Jefe de unidad:
Juan Francisco Merino Torres

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **22 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **24** - Total personal: **24**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **25.412**
- Pruebas diagnósticas: **4.099**
- Ingresos hospitalarios: **135**
- Altas hospitalarias: **23**

Excelencias de la unidad:

La Unidad de Nutrición del Hospital La Fe se constituye como una Unidad Multidisciplinar que da soporte y apoyo a los distintos Servicios del Departamento de Salud, con personal facultativo de Endocrinología y Nutrición, Farmacéuticos, graduados en Nutrición Clínica, Graduados en Enfermería, Técnicos en dietética, y personal en formación de los diferentes estamentos. En la misma se desarrolla actividad general en relación a la nutrición así como consultas de alta especialización: Nutrición y Fibrosis Quística, Nutrición y ELA, Obesidad Mórbida y cirugía bariátrica, Nutrición y oncología, Nutrición domiciliaria, ... Asimismo, junto con la Unidad de Nutrición Pediátrica constituye una de las Unidades CSUR de Metabolopatías Congénitas. En la actualidad el análisis de actividad muestran como el Servicio de Endocrinología y Nutrición es uno de los más consultados dentro de las distintas Unidades de Hospitalización, siendo el número total de interconsultas a pacientes hospitalizados firmados en el año 2.015 por personal del Servicio de 20.943, incluidos Facultativos, Educadoras Diabetes y Nutricionistas.

Una de las actividades en las que más ha insistido la Unidad de Nutrición es en la formación de los profesionales sanitarios. En esta línea desarrolla cursos a lo largo del año centrados en la Nutrición Clínica y en el año 2.015 se publicó el Manual de Nutrición Artificial del Hospital La Fe.

Datos del hospital en pág. 427

Unidad de Nutrición Clínica del Complejo Hospitalario de Pontevedra



Jefe de unidad:
Santiago Rodeiro Marta

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General; Quirúrgico**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud - SERGAS**
- Antigüedad: **15 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **3** - Total personal: **6**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.500**
- Pruebas diagnósticas: **1.700**
- Ingresos hospitalarios: **2**
- Altas hospitalarias: **2**

Excelencias de la unidad:

Objetivos generales de la unidad de nutrición artificial:

- El objetivo primordial es contribuir a mantener o recuperar un aceptable estado nutricional.
- Aplicar criterios científicos y guías clínicas avaladas por las SEEN y SENPE.
- Colaborar con la Administración en el control de gasto y asegurar estándares de calidad asistencial.

Funciones Asistenciales

- Valorar el estado nutricional de los pacientes ingresados y prescripción de dietas.
- Seguimiento de los pacientes que precisen soporte nutricional.
- Supervisar periódicamente manual codificado de dietas.
- Programar junto con la Farmacia H. fórmulas de Nutrición Parenteral
- Selección de fórmulas de nutrición enteral (via oral o por sonda enteral).
- Elaborar protocolos de Nutrición enteral.

Funciones Docentes

- Formación continuada del personal asignado a la Unidad.
- Formación en el Área de la Salud.

Investigación

- Participación en campañas de salud pública.
- Investigación clínica y experimental.

Datos del hospital en pág. 25

Unidad de Nutrición Clínica del Hospital Clínico Universitario de Valladolid



FINALISTA

Jefe de unidad:
Daniel de Luis Román

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Sanidad Castilla y León - SACYL**
- Antigüedad: **30 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **24** - Total personal: **25**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **23.419**
- Pruebas diagnósticas: **192**
- Ingresos hospitalarios: **19**
- Altas hospitalarias: **2.132**

Excelencias de la unidad:

Los cometidos de la Sección de Nutrición Clínica y Dietética son de carácter asistencial y de promoción de la salud, que deben priorizarse sobre cualquier otro cometido; ellos son la razón primera del contrato con el sistema público y de nuestra actividad profesional. La función de docencia e investigación completan la tríada clásica, a la que se suma de forma irreversible la gestión.

La actividad asistencial se ha visto culminada en este último año al haber iniciado un proceso de certificación con la norma ISO 9001:2008. Y hemos incluido dentro de la sección de nutrición, 4 becarios de investigación dentro del grupo multidisciplinar que conforma la sección, mejorando en número y calidad de publicaciones, así como los proyectos conseguidos en convocatorias competitivas.

La actividad docente pregrado se lidera desde la Unidad Docente de Endocrino y Nutrición del Departamento de Medicina de la Universidad de Valladolid (siendo el jefe de servicio el coordinador docente de esa Unidad), y la docencia postgrado desde la Unidad docente del Hospital, con la certificación docente para formar MIR de la especialidad en 2014.

La actividad investigadora se realiza en colaboración con el Centro de Investigación de Endocrinología y Nutrición de la Facultad de Medicina de Valladolid).

Unidad de Nutrición Clínica del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Jefe de unidad:
Coral Montalbán Carrasco

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud - SCS**
- Antigüedad: **86 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **6** - Total personal: **22**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **2.769**
- Pruebas diagnósticas: **9.389**
- Ingresos hospitalarios: **1.038**
- Altas hospitalarias: **1.038**


Excelencias de la unidad:

Participación en toda iniciativa que favorezca la implantación de protocolos y mecanismos que luchen contra la desnutrición ligada a la enfermedad y a la cronicidad. Por ejemplo, el Proyecto “+ Nutridos”. Proyecto que nace del trabajo de la Sociedad Científica Española de mayor relevancia en la Nutrición Clínica (SENPE) con el objetivo de aumentar el conocimiento de la importancia de la desnutrición y sus costes entre los políticos y las Administraciones Públicas, de manera que se aborde un “Plan Nacional de Actuación contra la Desnutrición”. Perfil de facultativos muy entusiastas en el área de la Nutrición Clínica, con alto conocimiento, capacidad de trabajo e iniciativa. En constante actualización e innovación. Equipo de enfermería especializado y con amplia y demostrada experiencia en el campo de Nutrición y la Dietética. Además, las enfermeras de la unidad tienen también un extenso perfil docente y divulgativo. Representantes de la Comunidad Autónoma dentro del Grupo Interterritorial “+Nutridos”. Mejora de la Calidad Continua. Abordaje de la Obesidad como Problema de Salud Global. Participación, con un facultativo de la unidad como responsable, de la valoración endocrinológica / nutricional en la Unidad de Trastornos de Conducta Alimentaria (TCA). Participamos en los Grupos de Trabajo Multidisciplinares del Hospital con Cirugía General, Digestivo, Oncología, Neurología, Psiquiatría, Urología en programas como los de: Obesidad Mórbida, ELA, Enfermedad de Motoneurona, TCA, Carcinomatosis peritoneal, Cáncer Colorrectal, Neoplasias Urológicas, etc.

Datos del hospital en pág. 37

Listado de ganadores y finalistas

VIII Edición 2013

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Hospital Clínico Universitario de Valladolid
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de La Ribera

IX Edición 2014

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital Universitario Infanta Leonor
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Virgen de La Torre

XI Edición 2016

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Clínico Universitario de Valladolid
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Mejor Servicio en
atención al paciente

Obstetricia y
Ginecología

Servicio de Obstetricia y Ginecología de la Fundación Jiménez Díaz-UTE



GANADOR

Jefe de servicio:
Javier Plaza Arranz

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **75 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **93** - Total personal: **98**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **103.021**
- Pruebas diagnósticas: **12.300**
- Ingresos hospitalarios: **5.120**
- Altas hospitalarias: **5.117**

Excelencias del servicio:

- **Labor Asistencial:** Unidad de Reproducción humana; Ginecología Oncológica; Diagnóstico Prenatal; Programa Eficiencia Asistencial Auditada.
- **Compromiso asistencial:** EBCOG (European Board College Obstetrics and Gynaecology); Formación Médico Interno Residentes; Grado de Medicina en la Universidad Autónoma de Madrid; Grado de Enfermería Maternal y femenina para la Escuela de Enfermería de la FJD adscrita a la UAM; Formación de Residentes de Matronas rotantes; Participación docente en el Máster Laparoscopia en Ginecología de la Universidad Autónoma Madrid y Máster Enfermería Quirúrgica en la Universidad Europea Madrid; Profesorado en diferentes sociedades científicas europeas.
- **Implicación en investigación:** Instituto de Investigación de la Fundación Jiménez Díaz; Participación en Investigación en diagnóstico genético del cáncer de endometrio aplicación a la clínica; Ciberer (grupo para el estudio de las enfermedades raras); Participación miembros del grupo Genética genómica; Desarrollo y aplicación técnicas de diagnóstico molecular en procesos de reproducción asistida.

Servicio de Obstetricia y Ginecología del Hospital de La Plana



FINALISTA

Jefe de servicio:

Ana Boldó Roda

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **15 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **62** - Total personal: **64**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **17.477**
- Pruebas diagnósticas: **65.077**
- Ingresos hospitalarios: **2.042**
- Altas hospitalarias: **2.024**

Excelencias del servicio:

Hospital de referencia para la atención del parto natural y la humanización del parto en todas sus vertientes.

Servicio con voluntad de innovación con desarrollo de técnicas alternativas como el parto en el agua, moxibustión y acupuntura.

Desarrollo completo de todas las técnicas quirúrgicas vaginales, laparotómicas y laparoscópicas en patología del suelo pélvico (aplicación de mallas, fijación al sacroespinoso y colposacropexia laparoscópica) y oncología (ganglio centinela en vulva, linfadenectomía pélvica y paraaortica laparoscópica y estadiaje laparoscópico completo en cáncer de ovario.

En el campo de la obstetricia desarrollo de sección de diagnóstico prenatal con técnicas invasivas (biopsia corial y amniocentesis) y la implantación de arrays para casos pertinentes.

Ambulatorización de procesos que en otros hospitales son quirúrgicos: las polipectomías endometriales se realizan por histeroscopia en la consulta externa. Las conizaciones cervicales también se realizan en la consulta externa. Este hecho penaliza nuestro GRD, ya que no contabilizamos como quirúrgico lo que otros hospitales sí.

Diagnóstico prenatal en dos fases (bioquímica en semana 10) y cálculo de riesgo combinado con información a la mujer (en la semana 12).

Atención Ginecológica Integral, a pesar de ser un hospital comarcal (Ontología, Suelo Pélvico, etc.).

Datos del hospital en pág. 414

Servicio de Obstetricia y Ginecología del Hospital Universitario de Fuenlabrada



FINALISTA

Jefe de servicio:
Juan Fernando Cerezuela

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **69** - Total personal: **109**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **43.110**
- Pruebas diagnósticas: **9.712**
- Ingresos hospitalarios: **2.386**
- Altas hospitalarias: **2.393**

Excelencias del servicio:

Equipo motivado y comprometido, con alto orgullo de pertenencia en el HUF. Excelente selección de los profesionales, reflejado en una óptima calidad asistencial tanto en Ginecología como en Obstetricia.

Innovación: Delegación de funciones en parto bajo riesgo; Alta precoz; Alta precoz obstetricia; Cirugía oncológica laparoscópica; elevado porcentaje CMA; grupos de trabajo seguridad de pacientes en Obstetricia y Ginecología; Especialistas consultores en las áreas.

Certificados de calidad: Hospital IHAN; 4 premios Buenas Prácticas SNS; Top 20 en 2005; Premio Calidad Asistencial MSCSS.

Servicio de Obstetricia y Ginecología del Hospital Universitario Infanta Elena



Jefe de servicio:
Juan Miguel Rodríguez Candia

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General; Médico-Quirúrgico**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **9 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **18** - Total personal: **37**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **26.817**
- Pruebas diagnósticas: **463**
- Ingresos hospitalarios: **1.560**
- Altas hospitalarias: **1.567**

Excelencias del servicio:

El servicio de ginecología y Obstetricia está compuesto por 18 profesionales integrados en Unidades Funcionales de la especialidad y pertenecemos a un Hospital de baja complejidad. En el área obstétrica tenemos un programa de asistencia del parto de baja intervención con una tasa de cesárea por debajo del 14% estandarizando la indicación de las cesáreas, la presencia de la pareja en quirófano en las cesáreas programadas, siguiendo el protocolo de cesárea humanizada, y durante todo el tiempo que la paciente permanezca en la REA junto a la madre y recién nacido, tenemos protocolizado la asistencia al parto en presentación podálica y la versión cefálica externa, la inducción mediante la dilatación mecánica del cuello de útero, también tenemos protocolizado el alta hospitalaria temprana en obstetricia. En el área ginecológica tenemos acceso a técnicas diagnósticas y terapéuticas más innovadoras del momento y ante la sospecha de un proceso neoplásico se activa una alarma informática para que en un plazo máximo de 15 días estén realizadas todas las pruebas complementarias necesarias para un correcto diagnóstico y definitivo e iniciar su posterior tratamiento de forma inmediata. A su vez se ha establecido un programa de alertas vía correo electrónico interno ante cualquier resultado de biopsia que requiera un tratamiento urgente. Utilizamos la biopsia del ganglio centinela en el cáncer mama y vulva y se realizan intervenciones de oncología ginecológica mediante laparotomía y laparoscopia retro y transperitoneal.

Datos del hospital en pág. 439

Servicio de Obstetricia y Ginecología del Hospital Universitario Sanitas La Moraleja



FINALISTA

Jefe de servicio:
Eduardo Cabrillo

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **10 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **35** - Total personal: **40**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **82.645**
- Pruebas diagnósticas: **54.971**
- Ingresos hospitalarios: **891**
- Altas hospitalarioa: **589**

Excelencias del servicio:

Certificados de calidad: Acreditacion Joint Commission Internacional, EFQM 500+, ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001.

Listado de ganadores y finalistas

I Edición 2006

-  Hospital Clínic de Barcelona
-  Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital de Manacor






II Edición 2007

-  Fundación Hospital de Manacor
-  USP Hospital San José
-  Hospital de La Plana
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario La Paz

III Edición 2008

-  Hospital Clínic de Barcelona
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  USP Hospital San José

IV Edición 2009

-  Hospital de Basurto
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Fundación Hospital Manacor
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  USP Hospital San José

V Edición 2010

-  Hospital de La Plana
-  Fundación Hospital Manacor
-  Hospital de Torreveja
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  USP Hospital San José

Listado de ganadores y finalistas






VI Edición 2011

-  Hospital de La Plana
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital de Torreveja
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  USP Hospital San José


VII Edición 2012

-  Hospital Sanitas La Moraleja
-  Hospital de La Plana
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Infanta Leonor






VIII Edición 2013

-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital de La Plana
-  Hospital Sanitas La Moraleja
-  Hospital Sanitas La Zarzuela
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada





IX Edición 2014

-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital de Torreveja
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital Universitario Infanta Elena

X Edición 2015

-  Fundación Jiménez Díaz-Ute
-  Hospital de Torreveja
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela

XI Edición 2016

-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital de La Plana
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Sanitas La Moraleja



Mejor Servicio en
atención al paciente

Oncología

239

Colabora en la 11ª edición

MERCK

Servicio de Oncología del Hospital Universitario San Juan de Alicante



GANADOR

Jefe de servicio:
Nieves Díaz Fernández

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **26 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **19** - Total personal: **21**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **18.527**
- Pruebas diagnósticas: **3.157**
- Ingresos hospitalarios: **668**
- Altas hospitalarias: **648**

Excelencias del servicio:

- Destina un Oncólogo de REFERENCIA para cada Paciente.
- Posee un "Circuito Rápido" para Diagnóstico y Tratamiento del Cáncer de mama, colorrectal y pulmón.
- Distribución de la labor asistencial de los Facultativos por Patologías Tumorales. Es una Prioridad ante la creciente complejidad de los tratamientos antineoplásicos.
- Coordinación con los Servicios de Oncología Radioterápica, Ginecología y Cirugía General del Hospital para realizar los Seguimientos de los pacientes de forma Común evitando así visitas repetidas y optimizando los recursos asistenciales.
- Estrecha Interrelación de S. Oncología Médica con:
 - Servicio de Urgencias del Hospital
 - Unidad de Hospitalización a Domicilio (U.H.D).
 - Servicio de Medicina Interna de Hospital, de Larga Estancia (H. San Vicente).
 - Atención Primaria de nuestro Departamento.
- Atención a las Interconsultas desde otros Servicios del Hospital en el mismo día en que son solicitadas.
- Actividad Docente en Pregrado: Colaboramos en la impartición de la asignatura de Oncología, en el Departamento de Medicina, en la Facultad de Medicina de la Universidad Miguel Hernández.

Servicio de Oncología del Clínica Universidad de Navarra



FINALISTA

Jefe de servicio:
Ignacio Gil Bazo

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado Benéfico**
- Antigüedad: **35 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **35** - Total personal: **42**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **10.092**
- Pruebas diagnósticas: **1.074**
- Ingresos hospitalarios: **819**
- Altas hospitalarias: **856**

Excelencias del servicio:

Innovación: Joint Comission, ESMO.

Servicio de Oncología del Hospital General Universitario Gregorio Marañón



Jefe de servicio:
Miguel Martín Jiménez

FINALISTA

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **32 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **74** - Total personal: **117**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **37.258**
- Pruebas diagnósticas: -
- Ingresos hospitalarios: **1.297**
- Altas hospitalarias: **1.298**

Excelencias del servicio:

1. Atención integral al paciente Oncológico.
2. Profesionales prestigiosos.
3. Trabajo multidisciplinar por líneas patológicas.
4. Buena estructuración tanto en Consultas Externas como Hospitalización que aseguran la continuidad en la asistencia a los pacientes por parte del mismo equipo.
5. Amplia cartera de Servicios incluyendo una Unidad de Cáncer Heredofamiliar con consulta de Consejo Genético.
6. Integración de la investigación clínica y traslacional en las actividades del Servicio de Oncología Médica incluyendo Unidad de Fase I y laboratorio de oncología Traslacional, confiriendo un carácter multidisciplinar innovador en el campo de la Oncología Médica.
7. Gran impacto científico de la actividad del Servicio traducido en publicaciones con alto factor de impacto.
8. Implementación progresiva de ensayos clínicos en todos los tumores, dando accesibilidad de medicamentos de última generación a los pacientes y ahorrando al hospital costes de medicación.

Servicio de Oncología del Hospital Universitario de Fuenlabrada



FINALISTA

Jefe de servicio:
Juan Antonio Guerra

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **6** - Total personal: **10**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **12.446**
- Pruebas diagnósticas: **6.746**
- Ingresos hospitalarios: **447**
- Altas hospitalarias: **437**

Excelencias del servicio:

Atención multidisciplinar, comisión de cáncer, programa investigación clínica cnio/huf.

Innovación: Especialista único para pacientes, atención multidisciplinar, comisión de cáncer.

Servicio de Oncología del Hospital Universitario de Torrevieja



FINALISTA

Jefe de servicio:
Juan Carlos Toral Peña

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia de Salud**
- Antigüedad: **10 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **10** - Total personal: **10**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **10.717**
- Pruebas diagnósticas: **0**
- Ingresos hospitalarios: **2**
- Altas hospitalarias: **1**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Oncología está dividido en distintas Áreas Oncológicas especializadas (Área Oncológica Pulmonar; Área Oncológica Mamaria; Área Oncológica Digestiva; Área Oncológica Urológica-Ginecológica; Área Oncológica Cáncer Piel; Cabeza y Cuello; Sarcomas, SNC), en el que al frente de cada una están oncólogos especialistas en este área, permitiendo una mayor especialización y una mejor atención oncológica cualificada. Así mismo, cada Área participa activamente en los distintos comités de Tumores con atención semanal y con estrecha interrelación con los distintos equipos asistenciales, permitiendo que el abordaje del paciente sea multidisciplinar y haciendo que la percepción del paciente es realmente el centro de la atención oncológica. Para lograr este objetivo creemos que es imprescindible que cada paciente tenga un oncólogo de Referencia. Este hecho está implementado en nuestro Servicio con una gran aceptación por los pacientes permitiendo evitar numerosos ingresos hospitalarios o estancias prolongadas en urgencias. Consideramos además que un elemento que nos caracteriza es la estrecha relación con la Atención Primaria, con quienes compartimos historia clínica electrónica e interconsultas directas a las cuales respondemos en tiempo real y en pocos minutos ante cualquier duda o información que se nos requiera y dando respuesta rápida a las citas.

Servicio de Oncología del Hospital Universitario Donostia



FINALISTA

Jefe de servicio:
José Manuel Piera Pibernat

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vaso de Salud - Osakidetza**
- Antigüedad: **29 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **75** - Total personal: **83**

Número de actos sanitarios:





- Consultas: **30.660**
- Pruebas diagnósticas: **0**
- Ingresos hospitalarios: **1.837**
- Altas hospitalarias: **1.848**

Excelencias del servicio:






- Oncología de enlace.
- Consulta no presencial de consejo genético.
- Circuitos rápidos para diagnóstico de cáncer.
- Proyecto de seguridad de pacientes.
- Protocolo de catéter venoso periférico (picc).

Listado de ganadores y finalistas

I Edición 2006

-  Hospital Clínico San Carlos
-  Hospital de Fuenlabrada
-  Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón
-  Hospital Virgen de la Concha






II Edición 2007

-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Gral. Univ. Gregorio Marañón
-  Hospital General Univ. J.M. Morales Meseguer
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante

III Edición 2008

-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital de Madrid Norte Sanchinarro
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario La Paz

IV Edición 2009





-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Arnau de Vilanova
-  Hospital Gral. Univ. J.M. Morales Meseguer
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Madrid Sanchinarro

V Edición 2010

-  Institut Català d'Oncologia
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Infanta Cristina
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

Listado de ganadores y finalistas






VI Edición 2011

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital de Basurto
-  Hospital La Moraleja
-  Hospital San Juan de Alicante
-  Institut Català d'Oncologia






VII Edición 2012

-  Hospital de Basurto
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Institut Català d'Oncologia






VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital Universitario Vall D'Hebron (Área Maternoinfantil)
-  Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
-  Hospital Universitario de Basurto
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

IX Edición 2014

-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital de Torrevieja
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de Torrevieja
-  Hospital Universitario Donostia



Mejor Servicio en
atención al paciente

Patología Digestiva

Servicio de Patología Digestiva del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



GANADOR

Jefe de servicio:
Javier Crespo García

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cantabro de Salud - SCS**
- Antigüedad: **86 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **86** - Total personal: **92**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **26.749**
- Pruebas diagnósticas: **13.547**
- Ingresos hospitalarios: **1.389**
- Altas hospitalarias: **1.389**

Excelencias del servicio:

2 ISO 9001: Trasplantes Hepático y Pancreático. Al tener también ISO 9001 Trasplante Renal engloba acreditación Trasplante Riñón y Páncreas. En proceso otras 2 ISO: Endoscopia y Hepatología. CSUR Trasplante Pancreático. Referencia otra CCAA en Trasplante Hepático y Trasplante Hepático y Renal. En proceso ser referencia Hemodinámica Portal. Referencia Nacional Enseñanza Endoscópica en entorno Seguridad Absoluta. Factor de Impacto 2015: 194. Revistas en 1º Cuartil: 21. Un premio. Líderes, designados en Consejo Ministros, del Programa "Área de Capacitación Específica en Hepatología". Coordinación "Libro Blanco de Hepatología". Unidad de 1º nivel de Endoscopia Básica y Avanzada (modelos animales aislados y vivos) que imparte Cursos Multidisciplinares. 26 Cursos Simulación Virtual en 2014. Desarrollo de Herramienta Informática propia de Seguridad en Prevención Reactivación Virus B. Intensa actividad investigadora: básica, traslacional, Fases II, III y IV Multicéntricos Nacionales/ Internacionales y Proyectos Competitivos. Referencia CCAA procesos complejos. Mejora Calidad Continua. Atención centrada en el paciente, personalizada, integral y multidisciplinar. Monográficas. Filtros-Consultas Alta Resolución. Acto Único. Gran ambulatorización, protocolización y Colaboración con Primaria. 100% Cribado Colorrectal. Estancias en Centros de Excelencia Internacionales. 2 Becas. Telemedicina con la Cárcel para diagnóstico, tratamiento y seguimiento de Hepatitis C.

Datos del hospital en pág. 37

Servicio de Patología Digestiva del Complejo Hospitalario de Pontevedra



FINALISTA

Jefe de servicio:
Juan Turnes Vázquez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General; Quirúrgico**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud - SERGAS**
- Antigüedad: **25 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **12** - Total personal: **35**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **15.000**
- Pruebas diagnósticas: **16.000**
- Ingresos hospitalarios: **1.500**
- Altas hospitalarias: **1.495**

Excelencias del servicio:

Innovación: Consultant senior por áreas (hepatología, EII). Area de colaboración con Farmacia para el proyecto HOSPITAL 2050, de atención a paciente EII con eHealth.

Certificados de calidad: UNE 179003.

Servicio de Patología Digestiva del Complejo Hospitalario Universitario de Santiago



FINALISTA

Jefe de servicio:

Juan Enrique Domínguez Muñoz

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud - SERGAS**
- Antigüedad: **37 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **64** - Total personal: **74**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **25.882**
- Pruebas diagnósticas: **22.804**
- Ingresos hospitalarios: **2.142**
- Altas hospitalarias: **2.138**

Excelencias del servicio:

Actividad basada en programas asistenciales horizontales multidisciplinares, gestión por procesos y ciclos de mejora continua, con auditorías externas. Procesos de continuidad asistencial con Atención Primaria (consulta electrónica, vías clínicas, vías rápidas de cáncer colorrectal y cáncer gastroesofágico, y consultas presenciales). Servicio de excelencia investigadora, pionero en el desarrollo de técnicas diagnósticas y terapéuticas, y de excelencia docente internacional.

Uno de los contados Servicios del mundo que realiza tratamiento ablativo transmural guiado por ecoendoscopia en cáncer de páncreas. Pioneros en el desarrollo y aplicación de métodos de imagen avanzados asociados a la ecografía endoscópica (elastografía, contrastes) para la evaluación de lesiones sólidas (básicamente pancreáticas y adenopatías) como camino hacia la biopsia virtual. Nuestra Unidad de Páncreas es reconocida mundialmente como de excelencia asistencial, docente e investigadora.

Servicio de Patología Digestiva del Hospital Universitario de La Princesa



FINALISTA

Jefe de servicio:
Cecilio Santander Vaquero

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **50 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **16** - Total personal: **62**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **23.773**
- Pruebas diagnósticas: **7.000**
- Ingresos hospitalarios: **900**
- Altas hospitalarias: **880**

Excelencias del servicio:

La Política de la Calidad de la UED se puede concretar en los siguientes principios, compromisos y objetivos generales:

- Nuestra prioridad es la seguridad del paciente y la protección de la seguridad y salud del personal que le atiende.
- Trabajar con criterios de efectividad clínica y eficiencia, persiguiendo siempre la mejora continua y la integración de innovaciones, sustentadas en la búsqueda de la satisfacción de los pacientes-usuarios de nuestros servicios y la implicación activa de los profesionales de la UED, con la evidente necesidad de dotación y gestión óptima de infraestructuras y recursos.
- Compromiso de mejorar continuamente la calidad de la atención de la UED. Puesta en marcha de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma internacional ISO 9001 nos ayudará a mejorar la organización y eficacia de nuestras actuaciones.
- Fomentar la participación, implicación y desarrollo de los profesionales que actúan en la UED, con el convencimiento de que las aportaciones de todos es la única vía para el mantenimiento de una dinámica de gestión fundamentada en la mejora continua.
- Realizar y documentar todas las actuaciones de atención sanitaria de la UED llevadas a cabo siguiendo los procesos y protocolos establecidos.
- Utilizar protocolos de actuación médica y tratamiento de amplio consenso nacional e internacional.

Datos del hospital en pág. 431

Servicio de Patología Digestiva de la Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto



FINALISTA

Jefe de servicio:
Víctor Orive

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud-Osakidetza**
- Antigüedad: **20 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **23** - Total personal: **60**






Número de actos sanitarios:

- Consultas: **31.708**
- Pruebas diagnósticas: **15.488**
- Ingresos hospitalarios: **2.502**
- Altas hospitalarias: **2.439**






Excelencias del servicio:

- Equipo joven muy motivado con perspectivas de mayor especialización.
- Gestión orientada al paciente.
- Muy coordinado con los diferentes niveles asistenciales.
- Cumplimentado el 100% del cribado de cáncer de colon.
- Amplia cartera de servicios.
- Unidad de endoscopia altamente cualificada y tecnificada.
- Varias unidades muy bien coordinadas para una mejor atención al paciente, unidad de hepatología, EII, biliopancreática, motilidad y endoscopia.
- Consulta de enfermería con atención presencial, teléfono y email.
- Referente en enteroscopia y endoscopia avanzada compleja, ablaciones-prótesis-drenajes.
- Muy vinculado con la Universidad del País Vasco, profesorado, clases, prácticas, tutorías, etc.

VI Edición 2011

-  Hospital C. Univ. de Santiago de Compostela
-  Compl. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital de Basurto
-  Hospital General Univ. J.M. Morales Meseguer
-  Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca

VII Edición 2012

-  Gerencia Gest. Int. Santiago de Compostela
-  Compl. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital General Univ. J.M. Morales Meseguer
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

VIII Edición 2013

-  Clínica Universitaria de Navarra
-  Hospital Clínic de Barcelona
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  USP Hospital San Carlos
-  USP Hospital San Jaime

IX Edición 2014

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

X Edición 2015

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario de La Princesa
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto



Mejor Servicio en
atención al paciente

Pediatría

Servicio de Pediatría del Hospital Universitario Cruces



GANADOR

Jefe de servicio:
Itziar Astigarraga Aguirre

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud - Osakidetza**
- Antigüedad: **45 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **368** - Total personal: **382**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **51.522**
- Pruebas diagnósticas: **27.724**
- Ingresos hospitalarios: **2.974**
- Altas hospitalarias: **2.977**

Excelencias del servicio:

Proyecto de manejo multidisciplinar para favorecer la inseparabilidad madre-hijo al nacimiento con el Servicio de Ginecología y Obstetricia y el equipo de enfermería de partos y plantas de maternidad.

Proyecto de coordinación multidisciplinar interhospitalaria a los pacientes con Enfermedades Raras (ER) y afección multiorgánica iniciado en 2014 y que se mantiene en la actualidad.

Actividades desarrolladas para avanzar en la implementación de la estrategia en enfermedades raras del Ministerio de Sanidad y el plan de ER de la CAPV.

Participación en los equipos multidisciplinarios socio-sanitario-educativo: Equipo de Valoración de Atención Temprana (EVAT) de Bizkaia siguiendo las directrices aprobadas por el Consejo Vasco Socio Sanitario con reuniones mensuales de evaluación de casos clínicos en las que participan dos pediatras del servicio.

Unidad de Hospitalización a Domicilio Pediátrica (HaDP).

Nuevos equipos multidisciplinarios hospitalarios para la atención del paciente pediátrico en las diferentes secciones y servicios.

Nuevos perfiles de enfermería con renovación de los equipos interdisciplinarios en diversas especialidades pediátricas y consultas específicas de enfermería en fibrosis quística, diabetes y provocaciones alérgicas.

Servicio de Pediatría del Hospital General Universitario Gregorio Marañón



M. HONOR

Jefe de servicio:

Teresa Hernandez-Sampelayo Matos

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **51 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **60** - Total personal: **62**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **65.079**
- Pruebas diagnósticas: **25.000**
- Ingresos hospitalarios: **3.758**
- Altas hospitalarias: **3.758**

Excelencias del servicio:

La Sección de Hospitalización Pediátrica del Hospital Infantil Gregorio Marañón considera muy importante fortalecer y ampliar su relación con sus pacientes y las familias de sus pacientes así como involucrar a las familias en el cuidado de los niños durante su ingreso hospitalario. En este sentido nuestras líneas estratégicas incluyen:

- Iniciativa IHAN. Es la Iniciativa “Hospital amigo de los niños”, uno de cuyos objetivos fundamentales es adoptar prácticas que protejan, promuevan y apoyen la lactancia materna exclusiva desde el nacimiento.
- Evaluación de la percepción de la asistencia: Encuestas de satisfacción a padres y adolescentes.
- Evaluación de la calidad de vida e implicación de las familias en el cuidado de los pacientes: Escuela de padres; Formación RCP para padres; Implicación de los padres en el cuidado.
- Actividades lúdicas y educativas: durante la Hospitalización se realizan actividades lúdicas programadas en horario de tarde, todos los días de la semana, mediante voluntarios formados de las ONG’s, Fundaciones y Asociaciones con las que tenemos acuerdos y convenios.

Servicio de Pediatría del Hospital General de Villalba



FINALISTA

Jefe de servicio:
Iván Carabaño Aguado

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **1 año**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **51** - Total personal: **52**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **5.093**
- Pruebas diagnósticas: **2.565**
- Ingresos hospitalarios: **406**
- Altas hospitalarias: **406**

Excelencias del servicio:

Hospital humanizado donde el trabajo en equipo forma parte de la excelencia en los cuidados. Entorno optimista. Posibilidad de realización de servicios no presenciales. Proyecto ningún niño con dolor. Proyecto Inmuniza (asesoramiento en vacunas).

Innovación: Consulta asesoramiento en vacunas, teleasistencia en lactancia materna, consultas no presenciales, consulta de ecocardiografía fetal, endoscopia humanizada, ecocardiografía humanizada, plan de sociedad civil, terapia asistida con animales.

Certificados de calidad: IHAN 1D, Premio Nacional Hospital Optimista.

Servicio de Pediatría del Hospital Universitario San Juan de Alicante



FINALISTA

Jefe de servicio:
Mercedes Juste Ruiz

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **26 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **12** - Total personal: **55**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **10.677**
- Pruebas diagnósticas: **636**
- Ingresos hospitalarios: **1.268**
- Altas hospitalarias: **1.268**

Excelencias del servicio:

Está compuesto por 3 unidades funcionales, cada una de ellas con sus peculiaridades asistenciales. Estas son la Unidad de Cuidados intensivos neonatales, Unidad neonatal, Unidad de hospitalización de lactantes y Unidad de pre y escolares. Además presta asistencia a los recién nacidos sanos en la planta de Maternidad y las Urgencias pediátricas... Las consultas externas de especialidades son un importante valor dada la gran demanda desde asistencia primaria.

1. Unificación de unidades de hospitalización.
2. Encuesta de satisfacción.
3. Política de puertas abiertas.
4. "Bacteriemia Zero".
5. Impedanciometría ambulatoria.
6. Test de la marcha para enfermedades neuromusculares.
7. Evaluación neurofisiológica inmediata.
8. Consultas multidisciplinarias.
9. Consulta de transmisión a adultos de pacientes con patologías crónicas.
10. Bombas de insulina.
11. Inducción de tolerancia oral.

Datos del hospital en pág. 443

Servicio de Pediatría de la Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto



FINALISTA

Jefe de servicio:
Elena Sánchez González

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud-Osakidetza**
- Antigüedad: **113 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **33** - Total personal: **130**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **20.333**
- Pruebas diagnósticas: **6.757**
- Ingresos hospitalarios: **1.212**
- Altas hospitalarias: **1.235**

Excelencias del servicio:

Valoración positiva de las familias de los pacientes atendidos en Consultas Externas (96,8%), Urgencias (96%) y Hospitalización (94,7%). Consultas de alta resolución en Alergia Infantil, Cardiología Infantil y Reumatología pediátrica.

Atención integrada sociosanitariaeducativa en niños y niñas con necesidades especiales (PAINNE), proyecto multidisciplinar e intersectorial, evaluado mediante indicadores y reconocido externamente.

Enfoque multidisciplinar centrado en el paciente y la familia en niños con enfermedades neuromusculares, parálisis cerebrales y en pacientes crónicos complejos.

Promoción de la lactancia materna y cuidados centrados en el desarrollo en la Unidad Neonatal, más del 90% de los niños con lactancia materna al alta. Uso de la Ecografía clínica en la Unidad Neonatal para el diagnóstico, tratamiento y seguimiento del 100% de los niños ingresados en la Unidad.

Sistema de Gestión de la Calidad, según la metodología de gestión por procesos, lo que implica gestionar con responsables de proceso, datos e indicadores.

Coordinación pediátrica entre atención primaria y atención hospitalaria (definición de coordinadores en ambos niveles, formación conjunta, protocolos, gestión del proceso asistencial mediante procesos de atención integrados, interconsultas no presenciales, facilitada por el uso al uso al 100% de la historia clínica electrónica...).

Datos del hospital en pág. 446

I Edición 2006

-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Sant Joan de Déu
-  Complejo Hospitalario Insular-Materno Infantil
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

II Edición 2007

-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital Clínico Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Universitario Severo Ochoa

III Edición 2008

-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Universitario Severo Ochoa
-  USP Clínica Sagrado Corazón

IV Edición 2009

-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Departamento de Salud de La Ribera
-  Fundación Hospital Manacor
-  Hospital de Torre Vieja

V Edición 2010

-  Hospital de Basurto
-  Hospital Quirón Málaga
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Severo Ochoa

Listado de ganadores y finalistas

VI Edición 2011

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital La Zarzuela
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Severo Ochoa






VII Edición 2012

-  Hospital Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera





VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Clínico Universitario de Valencia
-  Hospital Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante






IX Edición 2014

-  Hospital Universitario Severo Ochoa
-  Hospital Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

X Edición 2015

-  Hospital Universitario Cruces
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Hospital Universitario Severo Ochoa

XI Edición 2016

-  Hospital Universitario Cruces
-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital General de Villalba
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto



Mejor Servicio en
atención al paciente

Psiquiatría

271

Colabora en la 11ª edición



Servicio de Psiquiatría del Hospital Universitari i Politècnic La Fe



GANADOR

Jefe de servicio:
Alberto Domínguez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **22 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **158** - Total personal: **169**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **101.569**
- Pruebas diagnósticas: **3.676**
- Ingresos hospitalarios: **1.336**
- Altas hospitalarias: **692**

Excelencias del servicio:

El Departamento Valencia – La Fe constituye una red de atención integrada biopsicosocial en la que participan diferentes dispositivos asistenciales de carácter hospitalario, comunitario e intermedio. Dispone de programas asistenciales para los procesos más prevalentes y graves a través de una plantilla de profesionales altamente cualificados con perfil asistencial, docente e investigador. Utiliza las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación aplicadas a la docencia, a la coordinación y a la atención sanitaria. Sus profesionales participan de forma activa con el resto de dispositivos sanitarios en la elaboración de Planes, guías, protocolos intra e interdepartamentales. Ha sido galardonado en tres ediciones, como finalista en los BEST IN CLASS, en la modalidad de Psiquiatría y Esquizofrenia.

Servicio de Psiquiatría del Hospital Universitario de Móstoles



M. HONOR

Jefe de servicio:
Berta Ríos Rial

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **18 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **30** - Total personal: **36**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **36.711**
- Pruebas diagnósticas: **4.880**
- Ingresos hospitalarios: **341**
- Altas hospitalarias: **350**

Excelencias del servicio:

- Puesta en funcionamiento de Programa de Alcoholología, con asistencia a pacientes graves ingresados en el Hospital, con dos camas en planta de Medicina Interna, para el tratamiento de los mismos por un Psiquiatra y un Internista.
- Participación en la Unidad Multidisciplinar de Rehabilitación Cardíaca, en la valoración y seguimiento de los pacientes.
- Puesta en Marcha de la Unidad Multidisciplinar de Genética, formado por los Servicios de Neurología, Ginecología, Genética, Psiquiatría y Psicología.
- Consolidación y pleno funcionamiento del programa de Cirugía Bariátrica con recogida protocolizada de los datos de los pacientes.
- Registro en video en la UTCA.
- Programa de Telemedicina en la UTCA.
- Programa de atención a parejas de pacientes en la UTCA.
- Talleres de autoeficacia y exposición a miedos en la UTCA.
- UHB (Unidad de Hospitalización Breve de Psiquiatría) con 20 camas, 4 de ellas para tratamiento de TCA graves del área de influencia de nuestro Centro (1 millón de habitantes, 8 distritos Zona Sur de Madrid).
- Terapia Electroconvulsiva Ambulatoria de mantenimiento.
- Hospital de Día, con psicoterapia familiar sistémica.

Datos del hospital en pág. 432

Servicio de Psiquiatría del Hospital Psiquiátrico de Álava



FINALISTA

Jefe de servicio:
Edorta Elizagárate Zabala

Características generales:

- Finalidad asistencial: **Psiquiátrico**
- Dependencia: **Gobierno Vasco**
- Antigüedad: **22 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **245** - Total personal: **389**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **864**
- Pruebas diagnósticas: **6.294**
- Ingresos hospitalarios: **191**
- Altas hospitalarias: **188**

Excelencias del servicio:

Rehabilitación Psiquiátrica Integral, Tratamiento de las Psicosis Refractaria en una Unidad específica, Tratamiento de la Rehabilitación Cognitiva con el REHACOP, Modelo Referente, Lucha contra Estigma, Atención Residencias, Consultas no Presenciales.

Innovación: Tratamiento de la Psicosis Refractaria en la Unidad de Psicosis Refractaria, única monográfica a nivel nacional y única de las 17 Comunidades Autónomas.

Certificados de calidad: Best in Class Servicio Psiquiatría y Best in Class E-Salud, Q Oro, Q Plata, ISO 9001:2000 y UNE 14001, Premios Avedis Donabedian, Premios Nacionales en Innovación, Calidad Asistencial, Seguridad Clínica, Informática Salud, Gestión Sanitaria.

Servicio de Psiquiatría del Hospital Universitario 12 de Octubre



Jefe de servicio:
Miguel Ángel Jiménez Arriero

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **36 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **114** - Total personal: **178**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **175.623**
- Pruebas diagnósticas: -
- Ingresos hospitalarios: **756**
- Altas hospitalarias: **756**

Excelencias del servicio:

- Mantener un modelo asistencial de Salud Mental comunitario y de calidad.
- Mantener una coordinación con atención primaria y con los recursos psicosociales que garantice continuidad asistencial y la rehabilitación psicosocial de sus pacientes.
- Mantener al paciente como centro de la atención y a las familias como partícipes del proceso terapéutico de la enfermedad y del objetivo rehabilitador comunitario.
- Desarrollar una gestión clínica participativa, integral y comprometida con la eficiencia y la calidad.
- Desarrollar una Cartera de Servicios adecuada a recursos y necesidades.
- Participación activa en la organización de los servicios para la aplicación del conocimiento clínico y para la atención a las necesidades del paciente.
- Disponer de las fuentes de información necesaria para poder tomar decisiones con criterios de eficiencia equidad y calidad.
- Impulsar un uso adecuado de los recursos, priorizando evidencia e intervenciones con transparencia y evitando una austeridad lineal.
- Identificación de un organigrama funcional operativo y con procedimientos para la toma de decisiones.
- Ayudar a los profesionales a alcanzar una formación de calidad.

Datos del hospital en pág. 31

Servicio de Psiquiatría del Hospital Universitario Príncipe de Asturias



FINALISTA

Jefe de servicio:
Alberto Fernández Liria

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **25 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **132** - Total personal: **220**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **49.789**
- Pruebas diagnósticas: **5.131**
- Ingresos hospitalarios: **275**
- Altas hospitalarias: **278**





Excelencias del servicio:

El AGCPSM del H U Príncipe de Asturias está comprometido con la atención a la salud mental de base comunitaria a la población de referencia, con aspectos innovadores en la atención (PECPF; HDom; trabajo por procesos) y con la formación de nuevos profesionales.

Innovación: Programa de especialista consultor con presencia física extendido al 85% de la población atendida; hospitalización domiciliaria; trabajo por procesos.

Certificados de calidad: Certificación Iso 9001:2008 del AGCPSM (hospitalización, urgencia, interconsulta, hospitalización domiciliaria, centro de salud mental, hospital de día de adolescentes y de adultos).


III Edición 2008

-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital de Móstoles
-  Hospital de Zamudio
-  Hospital Universitari i Politènic La Fe de Valencia
-  Hospital Universitario San Juan de Alicante

IV Edición 2009

-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Son Dureta
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

V Edición 2010

-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Comp. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Príncipe de Asturias

VI Edición 2011






-  Hospital de Basurto
-  Comp. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Psiquiátrico de Álava
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario de Móstoles

VII Edición 2012

-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Comp. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Hospital Universitario Príncipe de Asturias
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

Listado de ganadores y finalistas

VIII Edición 2013

-  Hospital Psiquiátrico de Álava
-  Hospital Universitario de Basurto
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

IX Edición 2014

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario Príncipe de Asturias
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

X Edición 2015

-  Hospital Psiquiátrico de Álava
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de Álava
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XI Edición 2016

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Hospital Psiquiátrico de Álava
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Príncipe de Asturias



Mejor Unidad en
atención al paciente

Psoriasis

281

Colabora en la 11ª edición

 NOVARTIS

Unidad de Psoriasis del Complejo Hospitalario de Pontevedra



GANADOR

Jefe de unidad:
Ángeles Florez Menéndez (provisional)

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud - SERGAS**
- Antigüedad: **25 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **3** - Total personal: **NF**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **1.400**
- Pruebas diagnósticas: **1.500**
- Ingresos hospitalarios: **10**
- Altas hospitalarias: **10**

Excelencias de la unidad:

- 1 Evaluación y priorización en listas de espera quirúrgica.
- 2 Formación MIR acreditada.
- 3 Cartera de servicios amplia y que responde a las expectativas de la población.

Innovación: Referencia por area de salud, acceso directo del médico de atención primaria, E-Consulta como base del cambio.

Certificados de calidad: 14001.

Unidad de Psoriasis del Hospital Universitario de Torrejón



FINALISTA

Jefe de unidad:
Elena Sánchez y Álex Prada

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **4 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **3** - Total personal: **3**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **880**
- Pruebas diagnósticas: **600**
- Ingresos hospitalarios: **0**
- Altas hospitalarias: **0**

Excelencias de la unidad:

Atención cualificada de pacientes con psoriasis. valoración inmediata por reuma si sospecha de artropatía y simultánea en Unidad de Artropatía psoriásica si diagnóstico. Alta resolución (cirugía menor, eco cutánea/articular). Ensayos clínicos.

Innovación: Unidad Multidisciplinar Artropatía psoriásica con consulta simultánea Dermatología-Reumatología, mayor comodidad para el paciente y no duplicación de pruebas diagnósticas. Valoración terapéutica conjunta.

Certificados de calidad: ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001

Unidad de Psoriasis del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Jefe de unidad:
José Héctor Fernández Llaca

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud - SCS**
- Antigüedad: **15 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **24** - Total personal: **26**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **NF**
- Pruebas diagnósticas: **NF**
- Ingresos hospitalarios: **NF**
- Altas hospitalarias: **NF**

Excelencias de la unidad:

Referencia CC.AA. Formamos parte del Grupo de Expertos Nacionales de CSUR. 2 FEA miembros del Grupo Nacional de Psoriasis. Excelente coordinación con todas las especialidades relacionadas. Muy implicados en Generación Consensos Clínicos. Toda la Cartera de Servicios. Todos los tratamientos clásicos y Biológicos aprobados. Teledermatología. Programa selectivo con Primaria (asesoramiento y enfoque diagnósticoterapéutico+Alta Resolución). Cursos de Tecnología en Psoriasis. Filtro y Alta Resolución incluso desde Urgencias. Gestión Clínica Integral y Multidisciplinar del paciente y, cuando es aplicable, del paciente y la familia. Enfoque en comorbilidades. Sensibilización y tratamiento integral problemas psicológicos. 2 Consultas monográficas Biológicos Protocolizadas. Acto Único. 2 Salas Fototerapia. Enfermera especialista en Fototerapia (dedicación exclusiva). Mejora Calidad Continua. Atención centrada en el paciente y personalizada. Cada paciente su especialista. Gran Ambulatorización y Protocolización. Implantación Avances Diagnóstico-Terapéuticos en cuanto existe evidencia científica con gran conciencia Coste-Efectividad. Participación activa Congresos Nacionales/Internacionales y tras ellos sesiones post-congreso de actualización. Ensayos Fase I y III Multicéntricos Nacionales/Internacionales y Multidisciplinares. Ej: Estudio Mecanismos asociados a la Enfermedad Aterosclerótica en Psoriasis (relación entre mecanismos clínicos e histológicos). Prestigio Docencia Pregrado, Postgrado y Formación Continuada. Cursos Anuales Universidad Menéndez Pelayo.

Datos del hospital en pág. 37

Unidad de Psoriasis del Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela



FINALISTA

Jefe de unidad:
Pablo Lázaro Ochaíta

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **31 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **17** - Total personal: **17**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **938**
- Pruebas diagnósticas: **226**
- Ingresos hospitalarios: **0**
- Altas hospitalarias: **0**

Excelencias de la unidad:

Certificados de calidad: Acreditación Joint Commission Internacional, EFQM 500+, ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001.

Listado de ganadores y finalistas

VIII Edición 2013

-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla


IX Edición 2014

-  Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Sanitas La Zarzuela

X Edición 2015

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital General Universitario de Alicante

XI Edición 2016

-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario de Torrejón
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela



Mejor Servicio en
atención al paciente

Reumatología

289

Colabora en la 11ª edición

 NOVARTIS

Servicio de Reumatología del Hospital Universitari i Politècnic La Fe



GANADOR

Jefe de servicio:
José Andrés Román Ivorra

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **34 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **22** - Total personal: **24**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **21.451**
- Pruebas diagnósticas: **2.282**
- Ingresos hospitalarios: **201**
- Altas hospitalarias: **192**

Excelencias del servicio:

Unidad de investigación básica y clínica con 5 profesionales dedicados a tiempo completo+ investigadores procedentes de otros hospitales y Universidades. Implantación de Estrategia de gestión eficiente de terapias de alto impacto.

Innovación: Unidad de riesgo cardiovascular en Reumatología. Consulta multidisciplinar con Dermatología, Oftalmología, Neumología, Obstetricia. Unidad de patología ósea para trasplantados, neoplásicos, Metab. cong. Ecografía. Videocapilaroscop. Expl. Funciona.

Certificados de calidad: PREMIOS BIC al mejor servicio de Reumatología años 2013,2014,2015. Premios BIC a la mejor Unidad de Artritis Reumatoide 2014,2015. Premio a la mejor idea en calidad e innovación en la atención sanitaria al paciente reumatol. 2015. TOP-20 2014.

Servicio de Reumatología del Complejo Hospitalario de Pontevedra



FINALISTA

Jefe de servicio:
Susana Romero Yuste

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General; Quirúrgico**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud - SERGAS**
- Antigüedad: **23 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **8** - Total personal: **14**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **11.373**
- Pruebas diagnósticas: **15.000**
- Ingresos hospitalarios: **18**
- Altas hospitalarias: **18**

Excelencias del servicio:

Servicio joven comprometido con la asistencia clínica y el entorno. Por un lado, son el primer servicio verde de Galicia, y por otro, ofrecen una interacción continua con las asociaciones de pacientes. Se suma, además, la producción científica alta para la complejidad.

El servicio de Reumatología ofrece una atención multidisciplinar de la que el máximo beneficiado es el paciente. La organización operativa transversal "entre Servicios" repercute positivamente sobre la asistencia a los pacientes con un problema clínico determinado resultando también mayor grado de eficiencia. Es importante también la relación fluida con el servicio de Farmacia y que permite valorar los tratamientos en términos de coste-efectividad. El avance en el conocimiento ha hecho necesaria la formación de unidades monográficas que faciliten la asistencia de las patologías más prevalentes en términos de excelencia y que la sociedad demanda.

Consultas monográficas: Consulta de Artritis Precoz, consulta de Ecografía Reumatológica, consulta de Enfermedades Autoinmunes, consulta de Capilaroscopia, consulta de Enfermería Reumatológica, E-consulta de Osteoporosis.

Certificados de calidad: 14001.

Innovación: Acceso inmediato a médico de atención primaria (Help Desk), con el servicio de urgencias y otros servicios de impacto inmediato (mi)(dermatología).

Datos del hospital en pág. 25

Servicio de Reumatología del Complejo Hospitalario Universitario de Granada



FINALISTA

Jefe de servicio:
Enrique Raya Álvarez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **50 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **20** - Total personal: **23**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **24.234**
- Pruebas diagnósticas: **ND**
- Ingresos hospitalarios: **61**
- Altas hospitalarias: **61**

Excelencias del servicio:

Los programas de calidad en el ámbito de las Unidades Clínicas, que deben englobarse dentro del Plan de Calidad Institucional, tienen que partir de una serie de principios básicos:

- Ser voluntariamente aceptados por los profesionales.
- Ser asesores de los órganos directivos del Centro.
- Integrar en un solo programa los aspectos de evolución del proceso y resultado de la asistencia, la utilización de los recursos, la prevención, del riesgo y la opinión del usuario.
- Debe estar escrito y poder ser consultado por cualquiera.
- Debe ser elaborado, discutido y aprobado en equipo.

La puesta en marcha de un programa de calidad en una Unidad requiere, de forma imprescindible, del soporte y entusiasmo del responsable de la misma, que no sólo debe tener la responsabilidad del proyecto sino que debe transmitir la necesidad de su implantación al resto del personal y realizar el seguimiento del proceso de implantación de forma detallada. Con un programa o plan de calidad se invita a todos a arrimar el hombro para lograr un cambio que se desea y que se ha previsto de antemano. Ese cambio no es otro que cumplir la misión de la Unidad con el máximo grado de excelencia.

Datos del hospital en pág. 407

Servicio de Reumatología del Complejo Hospitalario Universitario de Santiago



FINALISTA

Jefe de servicio:
Antonio Mera Varela

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud - SERGAS**
- Antigüedad: **30 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **20** - Total personal: **21**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **29.970**
- Pruebas diagnósticas: **979**
- Ingresos hospitalarios: **137**
- Altas hospitalarias: **137**

Excelencias del servicio:

La misión del Servicio de Reumatología es alcanzar la excelencia asistencial, ofreciendo una cartera de servicios, amplia e integral, que responda a las expectativas de los pacientes y logre los mejores resultados en salud y calidad de vida.

Ponemos el foco de nuestra organización asistencial en la experiencia del paciente y buscamos a eficiencia través de un modelo de gestión que promueve la mejora continua, la eficiencia y la innovación en los servicios con la implicación de los profesionales.

El proyecto del Servicio de Reumatología se establece sobre las siguientes bases:

- Un plan de asistencial que incluye una estrategia de implantación de acuerdo a las líneas establecidas por la Estrategia del Servicio Gallego de Saúde 2020.
- Una organización que prima la gestión por procesos y subprocesos clínicos, eligiendo aquellos más relevantes por motivos de frecuencia, coste, gravedad o variabilidad.
- Un cuadro de mandos con indicadores que permiten evaluar periódicamente el desempeño.
- Un organigrama acorde al modelo organizativo de la Gerencia de Gestión Integrada de Santiago de Compostela.
- Un plan de formación continuada.
- Un plan de investigación e innovación.

Datos del hospital en pág. 409

Servicio de Reumatología del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



FINALISTA

Jefe de servicio:
Víctor Manuel Martínez Taboada

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud - SCS**
- Antigüedad: **37 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **22** - Total personal: **24**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **14.722**
- Pruebas diagnósticas: **11.731**
- Ingresos hospitalarios: **177**
- Altas hospitalarias: **176**

Excelencias del servicio:

Referencia CCAA. Consultas 2º opinión. 100% Cartera de Servicios y tratamientos. Lo urgente sin demora. Ecógrafo en consulta para, si procede, diagnóstico e infiltración en el mismo día. Utilización rutinaria Ecografía Carotídea: marcador predictivo y pronóstico del riesgo CCV. Mejora Calidad Continua. Premio al Mejor artículo publicado por un residente. Atención centrada en el paciente, personalizada, integral y multidisciplinar. Cada paciente su especialista. Varias consultas monográficas (uveítis, reumatología pediátrica, riesgo cardiovascular, imagen, embarazo y enfermedades autoinmunes). Consulta Alta Resolución. Acto Único. Gran ambulatorización, Protocolización y Continuidad Asistencial. "Unidad Músculo-Esquelética en Primaria": valoración 100% interconsultas, los reumatólogos se desplazan allí y coordinan las derivaciones al hospital. Gran implicación Gestión Eficiente. Participación activa en Docencia Pre-grado, FMC y Post-grado. Miembros Junta Directiva Sociedad Española Reumatología. Participación muy activa Congresos Nacionales/Internacionales. Intensa Investigación: clínica, básica, y traslacional. Fase II, III y IV multicéntricos (incluso Internacionales) y 6 Proyectos Competitivos (Carlos III. RIER/RETICS). Impacto Citaciones Últimos 5 años: 1031. En 2015: 5 Tesis, 2 Masteres y más de 320 Factor Impacto. 1º de España en crear "Consulta Externa Valoración Riesgo Cardiovascular Enfermedades Reumáticas Autoinmunes".

Datos del hospital en pág. 37


V Edición 2010

-  Centro Internacional de Medicina Avanzada
-  Hospital Clínic de Barcelona
-  Hospital General Univ. de Alicante
-  Instituto Poal de Reumatología

VI Edición 2011

-  Consorcio Hospital General Univ. de Valencia
-  Centro Internacional de Medicina Avanzada
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Marina Baixa
-  Hospital Universitario de Canarias

VII Edición 2012

-  Hospital de Basurto
-  Consorcio Hospital General Univ. de Valencia
-  Hospital Marina Baixa
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital Universitario Infanta Sofía

VIII Edición 2013

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario Xeral-Calde
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital de La Marina Baixa
-  Hospital Universitario de Basurto

IX Edición 2014

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario Dr. Peset
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

X Edición 2015

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

XI Edición 2016

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Complejo Hospitalario Universitario de Granada (San Cecilio y Virgen de Las Nieves)
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Mejor Hospital en RSC

299

Colabora en la 11ª edición



300



Consorcio Hospital General Universitario de Valencia

Responsable de RSC: Jaime Alapont



GANADOR

Características :

- Visión, valores y misión, encaminados a la RSC definidos: **Sí**
- Alguno de los siguientes estándares o lineamientos internacionalmente reconocidos ha sido integrado en la institución:
 - Declaraciones de la OIT.
 - Directrices de la OECD.
 - Principios del Pacto Global.
 - Indicadores del GRI.
 - Lineamientos de las normas AA1000, SA8000, OHAS 18000, ISO 9001, ISO 14001, EFQM.
 - ISO 17025:2005, ISO 15189:2007, OHSAS 18001:99, CSUR, European Fundation Quality Management, Sociedades científicas, UNICEF.
- Comisión sobre RSC en la que están representados todas las unidades de servicio: **Sí**
- Código de conducta definido: **Sí**
- Programas específicos orientados a dar oportunidades de empleo para alguno de los siguientes grupos: discapacitados, ex-presidarios, mayores de 45 años y desempleados por más de dos años: **Sí**
- Existe un porcentaje de puestos de trabajos reservado para personas discapacitadas: **Sí**

Otros:

- Portal de Transparencia: Datos asistenciales, económicos, de retribución del personal y de funcionamiento. Somos el primer Hospital de la C. Valenciana con un portal de transparencia.
- Ruta de la Salud 2015: 260 charlas y más de 4000 técnicas realizadas en 65 municipios. Más de 3.000 personas atendidas en un recorrido de 3.800 Kms.
- VI Jornada del paciente: Con el lema “Asociaciones de pacientes: El Valor de la Unidad” Reunimos a 40 asociaciones de pacientes.
- II Encuentro de mayores #EnvejecimientoActivo: Un centenar de mayores del departamento de salud celebran su encuentro anual para celebrar el fin del curso del programa de salud, gimnasia y baile para mayores.
- Iniciativas CORRESPONSABILIDAD: Desarrollo de propuestas para implicar en la gestión de la propia salud: Video colaborativo, comparte tu receta, panel cocreativo, etc.

Datos del hospital en pág. 411

Hospital de Molina

Responsable de RSC: Marta Isabel García Rivas



FINALISTA

Características :

- Visión, valores y misión, encaminados a la RSC definidos: **Sí**
- Alguno de los siguientes estándares o lineamientos internacionalmente reconocidos ha sido integrado en la institución:
 - Declaraciones de la OIT.
 - Principios del Pacto Global.
 - Indicadores del GRI.
 - Lineamientos de las normas AA1000, SA8000, OHAS 18000, ISO 9001, ISO 14001, EFQM.
 - UNE 179003 (Seguridad del Paciente) y UNE 179006 (Infecciones Relacionadas con la Asistencia Sanitaria).
- Comisión sobre RSC en la que están representados todas las unidades de servicio: **Sí**
- Código de conducta definido: **Sí**
- Programas específicos orientados a dar oportunidades de empleo para alguno de los siguientes grupos: discapacitados, ex-presidarios, mayores de 45 años y desempleados por más de dos años: **Sí**
- Existe un porcentaje de puestos de trabajos reservado para personas discapacitadas: **Sí**

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Responsable de RSC: Juan Carlos Dueñas



FINALISTA

Características :

- Visión, valores y misión, encaminados a la RSC definidos: **Sí**
- Alguno de los siguientes estándares o lineamientos internacionalmente reconocidos ha sido integrado en la institución:
 - Declaraciones de la OIT.
 - Directrices de la OECD.
 - Principios del Pacto Global.
 - Metas del milenio de Naciones unidas.
 - Lineamientos de las normas AA1000, SA8000, OHAS 18000, ISO 9001, ISO 14001, EFQM.
 - Acreditados para Huella Carbono. Tenemos 10 ISO. Además Lab. Hemoterapia Certificación CAT. El de Trasplante Hematopoyético JACIE. El de Histocompatibilidad e Inmunogenética: EFI. Unidad del Sueño EXCELENCIA Unidad Multidisciplinar Alta Complejidad por SEPAR. En proceso obtención para muchos procesos.
- Comisión sobre RSC en la que están representados todas las unidades de servicio: **No**
- Código de conducta definido: **Sí**
- Programas específicos orientados a dar oportunidades de empleo para alguno de los siguientes grupos: discapacitados, ex-presidarios, mayores de 45 años y desempleados por más de dos años: **Sí**
- Existe un porcentaje de puestos de trabajos reservado para personas discapacitadas: **Sí**

Otros:

Acreditación Huella Carbono. Premios: Premio Nacional MIR Sanitas 2015, Mejor MIR de Ortopedia y Traumatología (SECOT) y Segundo Premio del MSSSI a la Implementación de Prácticas Clínicas Seguras del Proyecto Europeo PaSQ (European Union Network for Patient Safety and Quality of Care). Al menos 12 Comunicaciones premiadas en Congresos Nacionales e Internacionales. Cumpliendo Manual Gestión Ambiental (ISO 14001) y Manual Ahorro y Eficiencia Energética (UNE-EN 16001:2010), en proceso certificación ambos. Política de mayor reducción del impacto medioambiental que la marcada por Ley. Mejora Continua Calidad (19 Comisiones Clínicas, 11 Grupos Mejora, 30% de la plantilla de facultativos participando en los mismos), entre ellas: Calidad Percibida, Seguridad Clínica y Asistencial Ética. Grupo Mejora Humanización.

Datos del hospital en pág. 37

Hospital Universitario Sanitas La Moraleja

Responsable de RSC: Miguel Angel Julve



FINALISTA

Características :

- Visión, valores y misión, encaminados a la RSC definidos: **Sí**
- Alguno de los siguientes estándares o lineamientos internacionalmente reconocidos ha sido integrado en la institución:
 - Declaraciones de la OIT.
 - Directrices de la OECD.
 - Principios del Pacto Global.
 - Indicadores del GRI
 - Lineamientos de las normas AA1000, SA8000, OHAS 18000, ISO 9001, ISO 14001, EFQM, INACEPS, Acreditación IHAN. Iniciativa Humanización asistencia nacimiento y lactancia TAC-RNM-Radioterapia. Excelencia europea más 400 en 2010 ISO, 17025:2005: Microbiología Ambiental. Análisis de legionela en agua, ISO 15189:2007.
 - UNE 170001, ISO 50001, ISO 14064, Sello EFR
- Comisión sobre RSC en la que están representados todas las unidades de servicio: **Sí**
- Código de conducta definido: **Sí**
- Programas específicos orientados a dar oportunidades de empleo para alguno de los siguientes grupos: discapacitados, ex-presidarios, mayores de 45 años y desempleados por más de dos años: **Sí**
- Existe un porcentaje de puestos de trabajos reservado para personas discapacitadas: **Sí**

Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela

Responsable de RSC: Miguel Angel Julve









FINALISTA






Características :

- Visión, valores y misión, encaminados a la RSC definidos: **Sí**
- Alguno de los siguientes estándares o lineamientos internacionalmente reconocidos ha sido integrado en la institución:
 - Declaraciones de la OIT.
 - Directrices de la OECD.
 - Principios del Pacto Global.
 - Indicadores del GRI
 - Lineamientos de las normas AA1000, SA8000, OHAS 18000, ISO 9001, ISO 14001, EFQM, INACEPS, Acreditación IHAN. Iniciativa Humanización asistencia nacimiento y lactancia TAC-RNM-Radioterapia. Excelencia europea más 400 en 2010 ISO, 17025:2005: Microbiología Ambiental. Análisis de legionela en agua, ISO 15189:2007.
 - UNE 170001, ISO 50001, ISO 14064, Sello EFR.
- Comisión sobre RSC en la que están representados todas las unidades de servicio: **Sí**
- Código de conducta definido: **Sí**
- Programas específicos orientados a dar oportunidades de empleo para alguno de los siguientes grupos: discapacitados, ex-presidarios, mayores de 45 años y desempleados por más de dos años: **Sí**
- Existe un porcentaje de puestos de trabajos reservado para personas discapacitadas: **Sí**






VII Edición 2012

-  Consorcio Hospital General. Univ. de Valencia
-  Barcelona Serveis Assistencials
-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital Universitario Virgen de las Nieves
-  Institut Catalá d'Oncologia




VIII Edición 2013

-  Hospital Clínico San Carlos
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital Marina Salud de Denia
-  Hospital de Molina
-  Hospital Galdakao-Usansolo


IX Edición 2014

-  Institut Català d'Oncologia
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital de Manises
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

X Edición 2015

-  Hospital Universitario Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital de Molina
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao

XI Edición 2016

-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital de Molina
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela



Mejor Servicio en
atención al paciente

Traumatología

Servicio de Traumatología de la Fundación Jiménez Díaz-UTE



GANADOR

Jefe de servicio:
Emilio Calvo Crespo

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado nobenéfico**
- Antigüedad: **61 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **85** - Total personal: **90**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **137.988**
- Pruebas diagnósticas: **416**
- Ingresos hospitalarios: **3.196**
- Altas hospitalarias: **3.200**

Excelencias del servicio:

La Cirugía Ortopédica y Traumatológica del grupo QuirónSalud en el Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz (HUFJD) e integra la totalidad de la cartera de servicios de la especialidad ofreciendo al paciente una solución integral a los problemas del aparato locomotor. El PACIENTE y la enfermedad del aparato locomotor, la PERSONA, su entorno familiar y social, es la razón de ser de las actividades asistenciales, investigadoras y docentes de los profesionales que integran el Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología del HUFJD.

La labor asistencial del Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología se desarrolla en 7 unidades alineadas con el desarrollo profesional de la Sociedad Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología (SECOT) y la European Federation of National Associations of Orthopedics and Traumatology (EFORT), y sus diferentes áreas de conocimiento. El principal objetivo es la dedicación monográfica y/o temática de toda la patología ortopédica con una oferta de calidad y excelencia en la asistencia.

Unidades: Unidad de Medicina Deportiva y Cirugía Reconstructiva del Miembro Inferior (Cadera y Rodilla); Unidad de Medicina Reconstructiva del Miembro Inferior (Tobillo y Pie); Unidad de Cirugía Reconstructiva de Hombro y Codo; Unidad de Cirugía Reconstructiva de Mano y Muñeca; Unidad de Cirugía Reconstructiva de Columna; Unidad de Ortopedia Infantil.

Datos del hospital en pág. 27

Servicio de Traumatología del Hospital de Molina



FINALISTA

Jefe de servicio:
Diego Giménez Belmonte

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **16 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **17** - Total personal: **23**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **9.885**
- Pruebas diagnósticas: **4.607**
- Ingresos hospitalarios: **2.129**
- Altas hospitalarias: **2.129**

Excelencias del servicio:

Cirugía del hombro, cirugía mínimamente invasiva tanto en traumatología como en neurocirugía, intervenciones de alargamiento de hueso con fijación externa y clavo intramedular. Urgencias traumatológicas desde el año 2015.

Innovación: cirugía del hombro, cirugía mínimamente invasiva tanto en traumatología como en neurocirugía, intervenciones de alargamiento de hueso con fijación externa y clavo intramedular.

Servicio de Traumatología del Hospital Universitari i Politècnic La Fe



FINALISTA

Jefe de servicio:
Francisco Baixauli García

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **55 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **38** - Total personal: **58**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **57.876**
- Pruebas diagnósticas: **200.000**
- Ingresos hospitalarios: **3.793**
- Altas hospitalarias: **3.817**

Excelencias del servicio:

El Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología del Hospital Universitario y Politécnico La Fe está dividido en Unidades Funcionales que abarcan TODA la patología, tanto por regiones anatómicas como por patologías específicas, del Aparato locomotor. En nuestra cartera de servicios se incluyen tanto a pacientes en edad adulta como pediátrica.

Es Servicio de Referencia, de facto o de derecho, de la Comunidad Valenciana en la mayoría de las Unidades funcionales en que está dividido, e incluso en algunas de ellas es Unidad de Referencia Nacional (pe de la Patología séptica del aparato locomotor). No por ello deja de atender a su área de población de referencia. Tenemos una colaboración estrecha con las demás especialidades médicas con las que nos relacionamos, ofreciendo un tratamiento multidisciplinar de nuestros pacientes. Se asegura la continuidad asistencial de los pacientes gracias a la integración de la Atención Primaria y Socio-sanitaria en nuestro mismo Departamento de Salud.

Tiene un espíritu no solo asistencial, sino también investigador y docente (pregrado y postgrado), donde el paciente es el auténtico beneficiario. Colabora de forma activa tanto con entes públicos como con empresas de ámbito privado.

Servicio de Traumatología del Hospital Universitario de Torrevieja



Jefe de servicio:
José Antonio Velasco Medina

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **10 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **14** - Total personal: **15**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **20.760**
- Pruebas diagnósticas: **1.341**
- Ingresos hospitalarios: **2.127**
- Altas hospitalarias: **2.117**

Excelencias del servicio:

Innovación:

- 1 Tratamiento quirúrgico de las fracturas de cadera antes de 48 horas en el 95% de los casos. Primer hospital de la Comunidad Valenciana en posición por este indicador.
- 2 Servicio COT "Sin sangre", con aplicación de protocolo estricto Hematológico y Anestésico.
- 3 Mejor Servicio Top Bench en los últimos siete años, de manera continuada.
- 4 Innovador en nuevos implantes Cirugía protésica Inversa del Hombro. Realiza por CMA implantes protésico de hombro, siendo el único hospital europeo que lo realiza. Training center internacional para cirugía protésica inversa de hombro.
- 5 Innovador en abordaje ANTERIOR de cirugía autoplástica de cadera, con mejoras en cuanto a mínima incisión; escasa pérdida de sangre que no requiere transfusión y abordaje intermuscular que evita la disección traumática de los mismos. Todo ello permite deambulación a las 24 horas y alta hospitalaria a las 48 horas con EVA inferior a 3.

Certificados de calidad: Inmersos en la segunda fase de acreditación por la Joint Commission International Hospital de Torrevieja.

Datos del hospital en pág. 434

Servicio de Traumatología del Hospital Universitario Infanta Elena



FINALISTA

Jefe de servicio:
Alberto Francés

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Médico-Quirúrgico**
- Antigüedad: **19 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **16** - Total personal: **21**






Número de actos sanitarios:

- Consultas: **40.731**
- Pruebas diagnósticas: -
- Ingresos hospitalarios: **820**
- Altas hospitalarias: **820**






Excelencias del servicio:

Se trata de un Servicio formado por catorce especialistas en Cirugía Ortopédica y Traumatología que se agrupan en diferentes Unidades para atender toda la Patología del Aparato Locomotor de forma especializada. Por ser una unidad acreditada para la Docencia de la Especialidad, cuenta con cinco Médicos Residentes en COT que realizan de forma permanente el Programa Formativo de la Especialidad de COT en este Servicio. Forman un grupo de trabajo integrado por especialistas de diferentes áreas comprometidos en una atención del paciente de máxima calidad, basada en un trato cercano y directo y con la aplicación de todas las innovaciones técnicas y de conocimiento disponible en la actualidad. Todo ello orientado en la búsqueda de la excelencia en las áreas de Tratamiento de los pacientes, docencia de Médicos Residentes y Alumnos de Medicina y Desarrollo de Actividad Científica e Investigadora.

II Edición 2007

-  Hospital Universitari i Politènic La Fe de Valencia
-  USP Hospital San José
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Infanta Margarita
-  Hospital Universitario La Paz



III Edición 2008

-  USP Hospital San Jaime
-  Hospital Arnau de Vilanova
-  Hospital de Torreveija
-  Hospital Universitari i Politènic La Fe de Valencia
-  USP Hospital San José


IV Edición 2009

-  USP Hospital de Marbella
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Fundación Hospital Manacor
-  Hospital Arnau de Vilanova
-  Hospital de Torreveija

V Edición 2010

-  Hospital de Torreveija
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Fundación Hospital Manacor
-  Hospital Infanta Leonor
-  Hospital Universitario de La Ribera

VI Edición 2011

-  Hospital de Torreveija
-  Clínica Universidad de Navarra
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital Quirón de Valencia
-  Hospital Universitario de La Ribera de Valdecilla

Listado de ganadores y finalistas

VII Edición 2012

-  Hospital de Torrevieja
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Galdakao-Usansolo
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Infanta Cristina




VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital de Torrevieja
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Quirón A Coruña
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos






IX Edición 2014

-  Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
-  Hospital de Torrevieja
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Quirón A Coruña
-  Hospital Quirón Murcia

X Edición 2015

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital de Torrevieja
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Hospital Universitario Infanta Leonor
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XI Edición 2016

-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital de Molina
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario de Torrevieja
-  Hospital Universitario Infanta Elena



Mejor Servicio en
atención al paciente

Urgencias

Servicio de Urgencias del Hospital Clínic i Provincial de Barcelona



GANADOR

Jefe de servicio:
Ernesto Bragulat Baur

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Generalitat de Catalunya**
- Antigüedad: **34 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **267** - Total personal: **313**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **91.336**
- Pruebas diagnósticas: **22.834**
- Ingresos hospitalarios: **12.176**
- Altas hospitalarias: **495**

Excelencias del servicio:

Àrea de Urgencias vertical, en la que cada planta se corresponde con un nivel de triaje. Atiende más de 90.000 urgencias anuales, de las cuales, un 53% se corresponden al nivel III del SET.

Unidad de dolor torácico estructural. Consta de 4 boxes para la atención exclusiva de estos pacientes. El primero de ellos, está siempre libre para la realización del electrocardiograma.

Sección de Toxicología Clínica vinculada al Servicio de Urgencias. Referente nacional asistencial y científico para esta patología

Implantación progresiva por niveles asistenciales de la metodología LEAN durante el último trimestre de 2015.

Plantilla de profesionales médicos formados vía MIR, en Medicina Interna o Medicina de Familia. La mayoría de la plantilla formada en ecografía de urgencias. Formación específica en medicina de urgencias para todos los residentes que se incorporan al hospital. Incluye periodo de rotación diurna en urgencias.

Parte de la plantilla son docentes del Máster de urgencias y emergencias de la Universidad de Barcelona así como también imparten clases de la asignatura optativa de sexto año del grado de medicina: Medicina de Urgencias y emergencias. Línea de investigación propia: Urgencias, procesos y patologías con amplio reconocimiento nacional e internacional. Numerosos trabajos de investigación publicados en revistas con factor de impacto así como ensayos clínicos.

Datos del hospital en pág. 412

Servicio de Urgencias de la Clínica IMQ Zorrotzaurre



FINALISTA

Jefe de servicio:
Fidel Fuentes Felipe

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **39 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **39** - Total personal: **45**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **47.275**
- Pruebas diagnósticas: **46.131**
- Ingresos hospitalarios: **4.326**
- Altas hospitalarias: **42.949**

Excelencias del servicio:

Innovación: Alta capacidad de resolución, capacidad del facultativo de Urgencias para ingresar, facilitación de citas urgentes con especialistas.

Certificados de calidad: Joint Commission International, Acreditación SEMES, ISO 9001, UNE 179003, ISO 14001, UNE 166002 I+D+I; OHSAS 18001; ISO 50001.

Servicio de Urgencias del Hospital de Molina



FINALISTA

Jefe de servicio:
Eduardo Rodríguez de la Vega

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **16 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **30** - Total personal: **33**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **59.795**
- Pruebas diagnósticas: **15.624**
- Ingresos hospitalarios: **1.175**
- Altas hospitalarias: **1.173**

Excelencias del servicio:

Tiempos de espera cortos, Equipamiento idóneo, Profesionales altamente cualificados e implicados con la institución, Formación continuada.

Nuestro servicio ha ido aumentando las urgencias atendidas desde el año 2000 una media de 15,72% anual, esto respalda la satisfacción de nuestros pacientes, nuestro buen hacer y la calidad de nuestro centro, con unas instalaciones modernas y confortables.

Certificación ISO 9001 desde el año 2006 siguiendo lo establecido en nuestra Misión, Visión y Valores. Reconocimiento oficial del Club de Excelencia en Gestión

“Excelencia Europea 400+” por la implantación del Modelo EFQM de gestión empresarial, siendo el primer hospital de la Región de Murcia en obtenerlo en el año 2009. Colaboración para la mejora del Medio Ambiente siguiendo criterios y protocolos del programa de la Comunidad Autónoma “Compromiso con el Desarrollo Sostenible de la Región de Murcia”.

Como proyecto destacado en este año, se ha comenzado a codificar los informes de alta del servicio, siendo uno de los primeros hospitales de gestión privada en hacerlo.

Servicio de Urgencias del Hospital de Montilla



Jefe de servicio:
Emilio del Campo Molina

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **53** - Total personal: **86**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **45.211**
- Pruebas diagnósticas: **32.345**
- Ingresos hospitalarios: **2.540**
- Altas hospitalarias: **41.922**

Excelencias del servicio:

Equipo joven y con gran potencial de trabajo y creatividad.

Equipo de urgencias y UCI integrados en la misma línea de procesos, con una Area común de trabajo denominada Unidad especial, donde hay 18 camas monitorizadas zona común a UCI/Observación, donde ingresan pacientes con altas cargas de enfermería y/o necesidad de monitorización polivalentes.

Creación y seguimiento de la Unidad de Ventilación No invasiva junto a UCI y Neumología.

Sesiones clínicas: 3 Sesiones clinicas semanales internas y sesiones mensuales interdisciplinarias.

Trabajo por objetivos individuales y de equipo anuales.

Uso de ecografía en urgencias.

Monitorización semestral de indicadores de procesos.

Procedimiento activo de Limitación de esfuerzo terapéutico desde urgencias, y muerte inminente en urgencias.

Activación de procesos tiempos dependientes: Sepsis, SCA, Ictus.

Excelente comunicación con Urgencia y especialidades del Hospital de referencia: Protocolos escritos y consensuados de traslado.

Pagina web propia del servicio de urgencias.

Premio BEST in CLASS al servicio de urgencias año 2015.

Servicio de Urgencias del Hospital Universitario Clínico San Carlos



FINALISTA

Jefe de servicio:
Pedro Villarroel González-Elipse

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **48 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **182** - Total personal: **250**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **125.729**
- Pruebas diagnósticas: **240.492**
- Ingresos hospitalarios: **23.391**
- Altas hospitalarias: **102.338**

Excelencias del servicio:

Adaptación continua a la estrategia del Hospital. Un alto nivel de resolución en el Área de Observación y Corta estancia del Servicio, que supone un alto porcentaje de los pacientes que no ingresan en una Unidad de Hospitalización Convencional.

Innovación: Premio a las mejores prácticas de innovación.






Certificados de calidad: Ad Qualitatem Semes.

Listado de ganadores y finalistas

II Edición 2007

-  USP Hospital de Marbella
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Alto Deba
-  Hospital El Bierzo
-  USP Hospital San Carlos

III Edición 2008

-  Hospital Donostia
-  Hospital Quirón Valencia
-  Hospital Virgen de los Lirios
-  USP Clínica Sagrado Corazón
-  USP Hospital San Carlos

IV Edición 2009

-  Hospital Donostia
-  Fundación Hospital Manacor
-  Hospital Alto Deba
-  Hospital Quirón Valencia
-  USP Hospital de Marbella

V Edición 2010

-  Hospital Donostia
-  Hospital Alto Deba
-  Hospital de Zumárraga
-  Hospital Son Llàtzer
-  USP Hospital San Carlos

VI Edición 2011

-  Hospital Donostia
-  USP Hospital San Carlos
-  Fundación Hospital Manacor
-  Hospital de Torrevieja
-  Hospital de Zumárraga

Listado de ganadores y finalistas

VII Edición 2012

-  Hospital Universitario Donostia
-  Hospital de Manacor
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Reina Sofía
-  USP Hospital San Carlos

VIII Edición 2013

-  Hospital de Sabadell
-  Hospital Quirón Murcia
-  Hospital de Manacor
-  Hospital Sanitas CIMA
-  Hospital Universitario Donostia

IX Edición 2014






-  Hospital de Sabadell
-  Hospital de Manises
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos
-  Hospital Universitario de La Ribera

325

X Edición 2015

-  Hospital de Montilla
-  Clínica IMQ Zorrotzaurre
-  Hospital del Vinalopó
-  Hospital Universitario Sanitas La Moraleja
-  Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela

XI Edición 2016

-  Hospital Clínic i Provincial de Barcelona
-  Clínica IMQ Zorrotzaurre
-  Hospital de Molina
-  Hospital de Montilla
-  Hospital Universitario Clínico San Carlos



Mejor Servicio en
atención al paciente

Urología

327

Colabora en la 11ª edición



Servicio de Urología del Hospital Universitari i Politècnic La Fe



GANADOR

Jefe de servicio:
Francisco Boronat

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **46 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **66** - Total personal: **71**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **31.074**
- Pruebas diagnósticas: **14.177**
- Ingresos hospitalarios: **1.677**
- Altas hospitalarias: **3.359**

Excelencias del servicio:

El grupo pretende organizar e impulsar iniciativas de investigación traslacional para los pacientes del Hospital Universitario y Politécnico La Fe afectados de una patología urológica, incluyendo la patología oncológica, funcional y litiásica, con el fin de realizar descubrimientos que contribuyan a mejorar su atención. A este fin dedican sus esfuerzos 14 investigadores, liderados por el Dr. Francisco Boronat Tormo, Jefe del Servicio de Urología del hospital La Fe, Como puede observarse en las diferentes líneas de investigación, la variedad de patologías urológicas lleva a una serie de iniciativas diversas con las que se interactúa y colabora tanto con otros servicios y departamentos del hospital, como con otras instituciones valencianas y españolas.

Principales líneas de investigación: Desarrollo de estrategias para la detección precoz, optimización e individualización del tratamiento y seguimiento del cáncer de vejiga; Terapia focal del cáncer de próstata; Terapia regenerativa; Urología funcional.

Datos del hospital en pág. 427

Servicio de Urología de la Fundación Jiménez Díaz-UTE



FINALISTA

Jefe de servicio:
Carmen González Enguita

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **68 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **37** - Total personal: **40**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **42.561**
- Pruebas diagnósticas: **17.345**
- Ingresos hospitalarios: **1.837**
- Altas hospitalarias: **1.867**

Excelencias del servicio:

La Urología del grupo QuirónSalud en HUFJD (Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz), es un equipo de urólogos jóvenes muy comprometidos con el modelo asistencial en red hospitalaria de asistencia pública del grupo QuirónSalud (Madrid). La Urología en Red (UROred), con una Misión, Visión y Valores alineada a la del Grupo QuirónSalud, es una nueva concepción de atención sanitaria que integra en un amplio equipo, la totalidad de la Cartera de Servicios de la especialidad de Urología. El PACIENTE y la enfermedad urológica, la persona, su entorno familiar y social, es la razón de ser y de funcionamiento del urólogo y de la totalidad de los profesionales que integran el Servicio de Urología (HUFJD).

La Urología desarrolla 6 Unidades Temáticas, alineadas con el desarrollo profesional de la Asociación Española de Urología (AEU) y la EAU (*European Association of Urology*), y sus diferentes áreas de conocimiento. El principal objetivo es la dedicación monográfica y/o temática de toda la patología urológica con una oferta de calidad en la asistencia.

Servicio de Urología del Hospital Universitario de Fuenlabrada



FINALISTA

Jefe de servicio:
Álvaro Páez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **12 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **11** - Total personal: **12**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **14.979**
- Pruebas diagnósticas: **NF**
- Ingresos hospitalarios: **540**
- Altas hospitalarias: **554**

Excelencias del servicio:

Resolutividad, accesibilidad, visita única, mayor número de cirugías ambulatorias.

Servicio de Urología del Hospital Universitario del Henares



Jefe de servicio:
Manuel Fernandez Arjona

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **8 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **6** - Total personal: **12**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **15.337**
- Pruebas diagnósticas: **2.546**
- Ingresos hospitalarios: **721**
- Altas hospitalarias: **737**

Excelencias del servicio:

Innovación:

1.- Microperc. Esta técnica quirúrgica incorporada en 2015 sirve para sustituir a la cirugía percutánea convencional, la gran diferencia es que el material empleado permite abordar la litiasis renal con una agresividad mucho menor, con un día de estancia hospitalaria y resolviendo la litiasis renal de una forma mucho mas eficiente.

2.- Micro urs. La cirugía de micro uretrorrenoscopia también fue incorporada en 2015 y permite resolver litiasis uretrales distales de una forma mas eficiente, sin necesidad de dejar catéter uretral lo que ahorro cistoscopias y atenciones posteriores y con una estancia menor que la ureterorrenoscopia convencional.

3.- Mini laparoscopia. Incorporada en 2015 permite emplear trocares de 3 mm en la cirugía laparoscopia con la menor agresión al paciente y una recuperación mucho mas dinámica.

Se confeccionó el desarrollo para el año próximo de un título de experto en suelo pélvico. Esta formación, hasta ahora inexistente en nuestro país, permite formas a urólogos y ginecólogos desde el punto de vista quirúrgico y teórico en toda la patología de suelo pélvico masculina y femenina, así como la obtención del título correspondiente emitido por la Universidad Francisco de Vitoria, y avalado por las sociedades científicas de Urología y Ginecología y obstetricia.

Datos del hospital en pág. 435

Servicio de Urología del Hospital Universitario Sanitas La Moraleja



FINALISTA

Jefe de servicio:
Arturo Platas Sancho

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **14 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **15** - Total personal: **16**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **25.512**
- Pruebas diagnósticas: **10.169**
- Ingresos hospitalarios: **1.421 (HOS + CMA)**
- Altas hospitalarias: **461 (HOS)**

Excelencias del servicio:

Amplia formación y experiencia en todos los campos de la Urología, especialmente en Oncología, Litiasis, Patología prostática y Urodinámica. Pioneros en Biopsia de próstata con fusión de imágenes y Crioterapia focal en el cáncer de próstata.

Innovación: Biopsia prostata fusión. Crioterapia focal. Unidad de litotricia.

Certificados de calidad: Acreditacion Joint Commission Internacional, EFQM 500+, ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, UNE 170001.

333



I Edición 2006

-  Hospital Gral. Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital El Bierzo
-  Complejo Hospitalario de Soria
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia





II Edición 2007

-  Hospital Universitario San Juan
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Severo Ochoa





III Edición 2008

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón

IV Edición 2009

-  Fundación Hospital Manacor
-  Hospital de Basurto
-  Hospital de Torre Vieja
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

V Edición 2010






-  Fundación Hospital Manacor
-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital de Torre Vieja
-  Hospital General Universitario de Alicante
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

Listado de ganadores y finalistas





VI Edición 2011

-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital de Basurto
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario de La Ribera
-  Hospital Universitario Príncipe de Asturias






VII Edición 2012

-  Fundació Puigvert
-  Fundación Jiménez Díaz
-  Hospital San Juan de Dios del Aljarafe
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Infanta Elena






VIII Edición 2013

-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

IX Edición 2014

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia
-  Hospital Universitario Infanta Elena
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Príncipe de Asturias

X Edición 2015

-  Fundación Jiménez Díaz-Ute
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Príncipe de Asturias
-  Hospital Universitario Rey Juan Carlos

XI Edición 2016

-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Fundación Jiménez Díaz-UTE
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario del Henares
-  Hospital Universitario Sanitas La Moraleja



Mejor Unidad en
atención al paciente

VIH/SIDA

337

Colabora en la 11ª edición



Unidad de VIH/SIDA del Hospital General Universitario de Elche



GANADOR

Jefe de unidad:
Félix Gutiérrez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **19 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **10** - Total personal: **14**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **7.941**
- Pruebas diagnósticas: **6.020**
- Ingresos hospitalarios: **792**
- Altas hospitalarias: **745**

Excelencias de la unidad:

La Unidad de Enfermedades Infecciosas (UEI) del Hospital General Universitario de Elche se creó en Diciembre de 1997. Además de su enfoque hacia la patología específicamente asociada al VIH, lo que caracteriza a la Unidad es su apertura a la comunidad, y para ello ha desarrollado extraordinariamente las alternativas a la hospitalización convencional, en particular el Hospital de Día y las consultas de alta resolución, para atender todos los procesos infecciosos agudos, sistémicos y órgano-específicos, en pacientes infectados por el VIH y en la población general, tanto adquiridos en la comunidad, como en el entorno sanitario. Dispone de un programa de control de calidad con varias vías clínicas para la gestión de los procesos más frecuentes y/o de mayor complejidad. Existe una estrecha colaboración con Atención Primaria, con la que mantiene un Grupo de Mejora estable desde hace varios años y ha desarrollado varios proyectos conjuntos, incluyendo un protocolo para la detección de la infección oculta por VIH y hepatitis. La Unidad ha puesto en marcha un programa dirigido a la prevención de las principales comorbilidades en pacientes infectados por el VIH, especialmente centrado en las enfermedades cardiovasculares y neoplásicas. Dispone también de un Centro de Vacunación y Salud Internacional.

Unidad de VIH/SIDA del Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía



FINALISTA

Jefe de unidad:
Julián de la Torre Cisneros

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **34 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **34** - Total personal: **37**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **9.113**
- Pruebas diagnósticas: **427**
- Ingresos hospitalarios: **381**
- Altas hospitalarias: **351**

Excelencias de la unidad:

El Servicio se caracteriza por estar orientado al paciente por ello se realizan las siguientes actividades destinadas a conseguir un mejor resultado de salud y mejor satisfacción de los pacientes. Entre ellos cabe destacar la existencia de Hospital de Día Médico que permite solucionar procesos clínicos en acto único y de igual modo permite disminuir los requerimientos de Hospitalización de muchos pacientes al permitir la continuidad asistencial de estos. Del mismo modo nuestro Servicio ofrece consultas específicas para la atención del paciente coinfectado por virus de hepatitis CB, consultas específicas de prevención y Tto TBC, de Salud Internacional, consulta de evaluación y valoración de Trasplante de pacientes infectados por el VIH candidatos, Consulta de enfermería, y muy especialmente una Consulta a demanda para infecciones VIH de carácter diario. Existe un Programa de consultas telefónicas a demanda, de Infección Nosocomial y un Programa de Infección en el Trasplante. Cada paciente tiene su especialista único de referencia.

Unidad de VIH/SIDA del Complejo Hospitalario Universitario de Huelva



FINALISTA

Jefe de unidad:
Ignacio Suarez Lozano

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **4 años tras la fusión, 24 la del H. Infanta Elena**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **30** - Total personal: **32**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **7.882**
- Pruebas diagnósticas: **115**
- Ingresos hospitalarios: **549**
- Altas hospitalarias: **549**

Excelencias de la unidad:

Fortalezas: Integración de la actividad asistencial como producto de investigación con datos de la vida real y en la evaluación de resultados en salud. Programas de Optimización de Antimicrobianos (PROA) - Programa integral de prevención, control de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, y uso apropiado de los antimicrobianos (PIRASOA).

Innovación: • Programa de Antibioterapia intravenosa en el Domicilio. • Pioneros en la Atención "in situ" a personas con infección VIH en Centros Penitenciarios. • Estrategia 90-90-90 de Onusida: En 2014 diseñamos e implantamos el Programa de Recuperación de Pacientes con infección VIH Perdidos en seguimiento y en 2015 implantamos la Estrategia de búsqueda Activa y vinculación precoz en pacientes de nuevo diagnóstico. • En 2015 hemos incorporado cuestionarios validados de calidad de vida para el seguimiento regular de los pacientes. • Consulta Derivada de Urgencias Demora Cero • Pacto de Objetivos Compartidos con Medicina Preventiva, Ginecología y Obstetricia, Microbiología. • Acceso para pacientes a consulta telefónica y Correo Electrónico.

Investigación: • Promotores del Proyecto de la Cohorte Española VACH que lidera nuestro grupo desde el año 2000 y en la que participan 24 hospitales Españoles. • Participación en la cohorte europea COHERE, en la ART Collaboración. • Participación del Proyectos de la Cohorte Hepavir. • Participación en Ensayos Clínicos Fase III, IV.

Certificados de Calidad: Finalista de los Premios BIC en VIH 2014 y 2015.

Datos del hospital en pág. 408

Unidad de VIH/SIDA del Hospital Universitari i Politècnic La Fe



FINALISTA

Jefe de unidad:
Miguel Salavert LLetí

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **21 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **6** - Total personal: **8**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **7.437**
- Pruebas diagnósticas: **480**
- Ingresos hospitalarios: **228**
- Altas hospitalarias: **267**

Excelencias de la unidad:

La Unidad de Enfermedades Infecciosas-VIH está integrada en el Área Clínica Médica dentro de la estructura funcional por Áreas Clínicas de Gestión departamental, lo que posibilita una relación transversal eficaz con otros servicios hospitalarios y Atención Primaria. Integrada por profesionales sanitarios, atención Psicológica, atención Social y personal de investigación. Implementando los programas de Calidad Asistencial de GeSIDA.

Innovación: Historia clínica electrónica interconectada con sistema de prescripción electrónica de recetas y sistema informático de atención primaria. Dispositivos de seguimiento y trazabilidad del paciente vía wi-fi durante el ingreso. Programas de seguridad integral del paciente. Comisiones de calidad.

Certificados de calidad: Premios BiC VI/SIDA 2015. Premios BiC Enfermedades Infecciosas años 2006 y 2014. Finalista Premios BiC VIH 2006.

Unidad de VIH/SIDA del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



FINALISTA

Jefe de unidad:

María del Carmen Fariñas Álvarez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Cántabro de Salud - SCS**
- Antigüedad: **27 años**

Recursos humanos:

- Total de profesionales sanitarios: **9** - Total personal: **13**

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **NF**
- Pruebas diagnósticas: **NF**
- Ingresos hospitalarios: **NF**
- Altas hospitalarias: **NF**

Excelencias de la unidad:

Telemedicina personalizada y continua con la cárcel. WEB permanente con Primaria informando casos de infección VIH no remitidos por ellos. FIBROSCAN en consulta. Referencia otros hospitales. Consultas 2º opinión Nacionales. Organización "Curso Nacional Actualización Enfermedades Infecciosas". Referencia CCAA. Programa Consejería Detección Infección por VIH ("Consulta Rápida Profilaxis Post-exposición": atención Intradía perfectamente coordinada con todos los dispositivos asistenciales, incluso farmacias y urgencias). Colaboración con ONG (incluso internacionales) y "Hogar Belén" ("VIH Homeless"): atención de todo lo necesario, incluso urgente (mañanas). Consultas específicas Co-infectados Hepatitis C-B. Consulta de Enfermería de Adherencia al Tratamiento. Apoyo Psicológico. Mejora Calidad Continua. Consultas Monográficas y Personalizadas con alta accesibilidad y excelente satisfacción. Atención centrada en el paciente, integral y multidisciplinar. Cada paciente su especialista. Consultas Alta Resolución. Gran Ambulatorización y Continuidad Asistencial. Excelente Gestión. Protocolización 100% (Actualizados). Hemos desarrollado Programa de Optimización de Antibióticos y formamos profesionales de toda España. Excelentes resultados, incluso en los procesos más complejos. Participación muy activa Congresos Nacionales/Internacionales. Avances Diagnóstico-Terapéuticos en cuanto existe evidencia científica con gran conciencia Coste-Efectividad. Investigación traslacional, Fases II, III y IV Multicéntricos Nacionales/ Internacionales y Proyectos Competitivos.

Datos del hospital en pág. 37

I Edición 2006

-  Fundación Hospital Asilo de Granollers
-  Hospital Universitario de Getafe
-  Hospital de Fuenlabrada
-  Hospital Universitari i Politènic La Fe de Valencia

II Edición 2007

-  Hospital General Universitario de Elche
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Arnau de Vilanova de Valencia
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada

III Edición 2008

-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Fundación Hospital de Manacor
-  Hospital Son Dureta
-  Hospital Virgen de la Macarena

IV Edición 2009

-  Hospital Donostia
-  Hospital Arnau de Vilanova
-  Hospital Son Dureta
-  Hospital Universitario de Fuenlabrada
-  Hospital Universitario Severo Ochoa

V Edición 2010






-  Hospital Reina Sofía
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital Clínic de Barcelona
-  Hospital Universitario de Canarias
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal

Listado de ganadores y finalistas






VI Edición 2011

-  Hospital Universitario Reina Sofía
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Hospital de Basurto
-  Hospital General de Castelló
-  Hospital Universitario Infanta Leonor




VII Edición 2012

-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  C. Hosp. Arquitecto Marcide-Novoa Santos
-  Consorcio Hosp. Gral. Univ. de Valencia
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Reina Sofía

VIII Edición 2013

-  Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
-  Hospital Carlos III
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Hospital Universitario Miguel Servet

IX Edición 2014

-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla
-  Complejo Hospit. de Especialidades Juan Ramón Jiménez
-  Complejo Hospitalario de Toledo

X Edición 2015

-  Hospital Universitari i Politènic La Fe
-  Complejo Hospitalario Arquitecto Marcide - Profesor Novoa Santos
-  Complejo Hospitalario de Especialidades Juan Ramón Jiménez
-  Complejo Hospitalario de Pontevedra
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

XI Edición 2016

-  Hospital General Universitario de Elche
-  Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía
-  Complejo Hospitalario Universitario de Huelva
-  Hospital Universitari i Politècnic La Fe
-  Hospital Universitario Marqués de Valdecilla



Excelencia en Atención Primaria

347

Colabora en la 11ª edición





Datos de contacto:

Avenida de Santiago s/n
36680 A Estrada, Pontevedra
Tel. 986 572 063

Características

1. El centro dispone de:
 - Plan estratégico vigente.
 - Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.
 - Líneas estratégicas para los servicios.
 - Objetivos anuales para los servicios.
 - Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: **Sí**
 - Ha realizado autoevaluaciones.
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: **No**
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.
 - Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro.
 - Encuestas a acompañantes.
 - Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...).
 - Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.
 - Grupos focales.
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - Atención a quejas y reclamaciones.
 - Gestión de documentación clínica.
 - Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares.
 - Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra.
 - Cambio de Médico de familia o Pediatra.
 - Gestión de libre elección de especialista.
 - Cambio de especialista.
 - Gestión de una segunda opinión médica.
 - Gestión de prestaciones.
 - Canalización de pacientes.
 - Trabajo social.
 - Atención a necesidades administrativas.
6. Otros: Innovaciones. Cartera de servicios: Terapia cognitivo conductual mediante Tele Salud-Mastermind, abordaje precoz del deterioro cognitivo en envejecimiento normal. Tele Medicina / Tele Salud: E-interconsulta neumología, e-interconsulta digestivo, e-interconsulta urología.



Datos de contacto:

C/ Bélgica, 5
08700 Igalada, Barcelona
Tel. 938 075 800
atencioprimaria.csa.cat

Características

1. El centro dispone de:
 - Plan estratégico vigente.
 - Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.
 - Líneas estratégicas para los servicios.
 - Objetivos anuales para los servicios.
 - Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: **No**
 - Ha realizado autoevaluaciones.
 - Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: **Sí**
El Departamento de salud dispone de 2.
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.
 - Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro.
 - Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - Atención a quejas y reclamaciones.
 - Gestión de documentación clínica.
 - Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares.
 - Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra.
 - Cambio de Médico de familia o Pediatra.
 - Gestión de libre elección de especialista.
 - Cambio de especialista.
 - Gestión de una segunda opinión médica.
 - Gestión de prestaciones.
 - Canalización de pacientes.
 - Trabajo social.
 - Atención a necesidades administrativas.



FINALISTA

Datos de contacto:

C/ Virgen de la Fuensanta, 18
46014 Valencia
Tel. 961 925 030
www.csfuensanta.es

Características

1. El centro dispone de:
 - Plan estratégico vigente.
 - Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.
 - Líneas estratégicas para los servicios.
 - Objetivos anuales para los servicios.
 - Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: **No**
 - Ha realizado autoevaluaciones.
 - Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.
 - Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: **Sí**
El Departamento de salud dispone de 10.
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro
 - Encuestas a acompañantes.
 - Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.
 - Grupos focales.
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - Atención a quejas y reclamaciones.
 - Gestión de documentación clínica.
 - Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares.
 - Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra.
 - Cambio de Médico de familia o Pediatra.
 - Gestión de una segunda opinión médica.
 - Gestión de prestaciones.
 - Canalización de pacientes.
 - Trabajo social.
 - Atención a necesidades administrativas.



Datos de contacto:

C/ Suecia, 52
28032 Madrid
Tel. 917 759 337

Características

1. El centro dispone de:
 - Plan estratégico vigente.
 - Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.
 - Líneas estratégicas para los servicios.
 - Objetivos anuales para los servicios.
 - Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: **No**
 - Ha realizado autoevaluaciones.
 - Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.
 - Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: **No**
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.
 - Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro.
 - Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - Atención a quejas y reclamaciones.
 - Gestión de documentación clínica.
 - Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares.
 - Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra.
 - Cambio de Médico de familia o Pediatra.
 - Gestión de libre elección de especialista.
 - Gestión de una segunda opinión médica.
 - Gestión de prestaciones.
 - Canalización de pacientes.
 - Trabajo social.
 - Atención a necesidades administrativas.
6. Otros: El Centro de Salud Alpes, está dotado de Ecógrafo; y tiene el reconocimiento, por parte de la Consejería de Sanidad, con visita presencial del Consejero en el verano del 2015; por ser el Centro de Atención Primaria, que más ecografías ha realizado de todo Madrid. Asimismo, se le concedió otro reconocimiento, con visita también del anterior Consejero, por ser el Centro de salud con mayor control en el paciente crónico diabético.



Datos de contacto:

C/ José Miguel Haddad Blanco s/n
28918 Leganés
Tel. 916 895 167

Características

1. El centro dispone de:
 - Objetivos anuales para los servicios.
 - Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: **No**
 - Ha realizado autoevaluaciones.
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: **No**
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro
 - Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - Atención a quejas y reclamaciones.
 - Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra.
 - Cambio de Médico de familia o Pediatra.
 - Trabajo social.
 - Atención a necesidades administrativas.



Datos de contacto:

C/ Ramón Puga, 54
32005 - Ourense
Tel. 988 385 500

Características

1. El centro dispone de:
 - Plan estratégico vigente.
 - Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.
 - Líneas estratégicas para los servicios.
 - Objetivos anuales para los servicios.
 - Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: **No**
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: **Sí** Uno.
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.
 - Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...)
 - Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - Atención a quejas y reclamaciones.
 - Gestión de documentación clínica.
 - Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares.
 - Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra.
 - Cambio de Médico de familia o Pediatra.
 - Gestión de prestaciones.
 - Canalización de pacientes.
 - Trabajo social.
 - Atención a necesidades administrativas.



Datos de contacto:

Paseo de Santa Bárbara s/n
42005 - Soria
Tel. 975 234 300

Características

1. El centro dispone de:
 - Plan estratégico vigente.
 - Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.
 - Líneas estratégicas para los servicios.
 - Objetivos anuales para los servicios.
 - Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: **No**
 - Ha realizado autoevaluaciones.
 - Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.
 - Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: **No**
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.
 - Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - Atención a quejas y reclamaciones.
 - Gestión de documentación clínica.
 - Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares.
 - Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra.
 - Cambio de Médico de familia o Pediatra.
 - Gestión de libre elección de especialista.
 - Cambio de especialista.
 - Gestión de una segunda opinión médica.
 - Gestión de prestaciones.
 - Canalización de pacientes.
 - Trabajo social.
 - Atención a necesidades administrativas.
6. Otros: La Gerencia Integrada de Atención Sanitaria de Soria (GIS) es una organización a la que se adscribe todo el dispositivo sanitario del Área de Salud de Soria, en sus dos niveles asistenciales: Atención Primaria y Especializada. Su Misión es atender de manera global e integrada las necesidades sanitarias de la población de la provincia de Soria.



Datos de contacto:

Ctra. Torrevieja a San Miguel de Salinas
Cv 95 Partida La Ceñuela
03018 Torrevieja
Tel. 965 721 200

Características

1. El centro dispone de:
 - Plan estratégico vigente.
 - Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.
 - Líneas estratégicas para los servicios.
 - Objetivos anuales para los servicios.
 - Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: **No**
 - Ha realizado autoevaluaciones.
 - Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: **Sí**
Atención a la mujer embarazada, NIVEL IAM lactancia materna.
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.
 - Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro
 - Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...)
 - Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - Atención a quejas y reclamaciones.
 - Gestión de documentación clínica.
 - Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares.
 - Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra.
 - Cambio de Médico de familia o Pediatra.
 - Gestión de libre elección de especialista.
 - Cambio de especialista.
 - Gestión de una segunda opinión médica.
 - Gestión de prestaciones.
 - Canalización de pacientes.
 - Trabajo social.
 - Atención a necesidades administrativas.



Datos de contacto:

Tónico Sansano Mora, 14
03293 Elche
Tel. 966679805
www.vinaloposalud.com

Características

1. El centro dispone de:
 - Plan estratégico vigente.
 - Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.
 - Líneas estratégicas para los servicios.
 - Objetivos anuales para los servicios.
 - Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: **No**
 - Ha realizado autoevaluaciones.
 - Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: **Sí**.
Atención a la mujer embarazada y Nivel IAM Lactancia materna
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.
 - Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro
 - Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...).
 - Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - Atención a quejas y reclamaciones.
 - Gestión de documentación clínica.
 - Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares.
 - Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra.
 - Cambio de Médico de familia o Pediatra.
 - Gestión de libre elección de especialista.
 - Cambio de especialista.
 - Gestión de una segunda opinión médica.
 - Gestión de prestaciones.
 - Canalización de pacientes.
 - Trabajo social.
 - Atención a necesidades administrativas.













Datos de contacto:

Av. Montevideo, 18
48013 Bilbao, Vizcaya
Tel. 94 400 60 62

Características

1. El centro dispone de:
 - Plan estratégico vigente.
 - Política de calidad específica documentada y respaldada por los responsables.
 - Líneas estratégicas para los servicios.
 - Objetivos anuales para los servicios.
 - Un procedimiento establecido para la comunicación de la política, estrategia y objetivos a los profesionales.
2. Realiza evaluaciones de su modelo de gestión, utilizando como referencia algún modelo de calidad: **No**
 - Ha realizado autoevaluaciones.
 - Ha realizado evaluaciones/auditorías externas.
 - Ha sido reconocido tras las evaluaciones/auditorías externas.
3. Tiene servicios o procesos certificados según las normas ISO: **Sí**
10% AP (27 centros de trabajo). ISO 9001:2008, ISO 14001:2015, Carta de Servicios UNE 93200, IQNet RS10, EMAS III.
4. Para conocer la opinión de los clientes/pacientes/usuarios, utiliza:
 - Encuestas de satisfacción validadas a pacientes.
 - Evaluación externa de la percepción del ciudadano sobre el centro
 - Encuestas sobre aspectos específicos de la asistencia (nuevas prestaciones, incorporación de servicios...)
 - Análisis de quejas, reclamaciones, sugerencias.
 - Grupos focales.
5. Servicios que facilita el centro a los usuarios:
 - Atención a quejas y reclamaciones.
 - Gestión de documentación clínica.
 - Gestión de "Instrucciones Previas", "Testamento Vital", "Voluntades Anticipadas" o similares.
 - Gestión de libre elección de Médico de familia o Pediatra.
 - Cambio de Médico de familia o Pediatra.
 - Gestión de una segunda opinión médica.
 - Gestión de prestaciones.
 - Canalización de pacientes.
 - Trabajo social.
 - Atención a necesidades administrativas.











V Edición 2010

-  Centro de Salud Adelfas
-  ABS Salou
-  Centro de Atención Primaria Barceloneta
-  Centro de Salud Casco Viejo
-  Centro de Salud Comarca Bilbao
-  Centro de Salud José María Llanos
-  Centro de Salud Valle de la Oliva
-  Centro Sanitario Integrado Benifaio
-  Centro Sanitario Integrado Carlet
-  Gerencia de Atención Primaria de Toledo











VI Edición 2011

-  Comarca Bilbao
-  Centro de Salud Mar Báltico
-  Área Sanitaria de Ferrol
-  Centro de Salud Adelfas
-  Centro de Salud José María Llanos
-  Centro de Salud La Alamedilla
-  Centro de Salud La Loma
-  Centro de Salud O Porriño
-  Centro de Salud Soria Norte
-  Consorci Sanitari Integral











VII Edición 2012

-  Comarca Bilbao
-  ABS Cambrils
-  Centro de Salud Adelfas
-  Centro de Salud Manuel Merino
-  Centro de Salud Pinto
-  Centro de Salud Pontedeume
-  Centro de Salud Virgen de la Fuensanta
-  Dept. de Salud de La Ribera
-  Hospital Gral. de Ciudad Real
-  Unidad de At. Primaria de Zumárraga


VIII Edición 2013

-  Comarca Bilbao (26 Centros De Salud)
-  Centro de Salud Manuel Merino
-  Centro de Salud Fuensanta
-  Centro de Salud Integrado de Carlet
-  Centro de Salud Maria Montessori
-  Centro de Salud San Blas
-  Consorcio Hospital General Universitario de Valencia
-  Hospital General d'Igualada
-  Hospital General Universitario de Elche
-  Organización Sanitaria Integrada Goierri-Alto Urola











IX Edición 2014

-  Servicio de Atención Primaria de A Estrada
-  Centro de Asistencia Primaria Igualada Nord
-  Centro de Salud Integrado de Carlet (Valencia)
-  Centro de Salud María Montessori
-  Centro de Salud Virgen de La Fuensanta
-  Hospital de La Plana
-  Hospital de Manises
-  Hospital del Vinalopó
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
-  Unidad de Atención Primaria de Arrigorriaga-Ugao

X Edición 2015

-  Centro de Salud Fuensanta
-  Complejo Hospitalario Universitario de Santiago
-  Centro de Asistencia Primaria Igualada Nord
-  Centro de Salud Integrado de Carlet
-  Centro de Salud Las Norias. UGC Santa Maria del Águila
-  Hospital de Torrevieja
-  Hospital del Vinalopó
-  Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto
-  Servicio de Atención Primaria de A Estrada

XI Edición 2016

-  Servicio de Atención Primaria de A Estrada
-  Centro de Asistencia Primaria Igualada Nord
-  Centro de Salud Fuensanta
-  Centro de Salud Los Alpes
-  Centro de Salud María Jesús Hereza
-  Gerencia de Gestión Integreada de Ourense, Verin y Barco de Valdeorras
-  Gerencia Integrada de Asistencia Sanitaria de Soria
-  Hospital Universitario de Torrevieja
-  Hospital Universitario del Vinalopó
-  Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto



Premio E-Salud

363

Colabora en la 11ª edición



Implementación de un sistema de e-diagnóstico en anatomía patológica.

C. H. Universitario de Granada



GANADOR

Con la creación de la Unidad Provincial Intercentros de Anatomía Patológica, Granada se ha convertido en la primera provincia andaluza y española con una población cercana al millón de habitantes o superior donde la Anatomía Patológica se encuentra integrada plenamente en una estructura funcional cuyo Laboratorio Central se encuentra ubicado en el Hospital Campus de la Salud

de Granada con tres laboratorios de Actuación Rápida a su vez situados en los Hospitales Virgen de las Nieves de Granada, Área Sur de Motril y Área Noreste de Baza, donde además de realizarse algunos estudios anatomopatológicos urgentes y de rutina, se proporciona soporte a todas las actuaciones médico-quirúrgicas que necesitan de respuesta intraoperatoria o de citología por punción-aspiración. Esta Unidad cuenta con los medios tecnológicos más avanzados para el diagnóstico anatomopatológico incluyendo el sistema IntelliSite© de la compañía Philips Co.

El planteamiento y justificación de este proyecto queda perfectamente resumido en el lema “de la gestión clínica 2.0 de los documentos realizada hasta 2015 al análisis digital de imágenes diagnósticas como objetivo principal del laboratorio de anatomía patológica implantado en 2016”.

El proyecto se fundamenta en la implantación de nuevas tecnologías y gestión de flujos de trabajo para la mejora tecnológica del diagnóstico anatomopatológico sobre las 49000 muestras/año analizadas en la UPIGAP, lo que afecta a toda la población de la provincia de Granada. Para ello y a lo largo del año 2016 la UPIGAP ha conseguido integrar las aplicaciones de gestión clínica ya desarrolladas con las innovadoras prestaciones que ofrecen la telepatología y la patología digital. Precisamente ambas tecnologías, que facilitan la comunicación online en streaming entre anatomopatólogos, han contribuido a ofrecer a los ciudadanos de la provincia de Granada posibilidades equivalentes de asistencia anatomopatológica con los más avanzados procedimientos diagnósticos para alcanzar la equidad de asistencia a la ciudadanía establecida en la Constitución española.

El objetivo estratégico general de este proyecto ha sido desarrollar e implementar un sistema de e- Diagnóstico en Anatomía Patológica en la provincia de Granada con especial énfasis en:

- A) El apoyo en tiempo real al diagnóstico de la biopsia intraoperatoria en los laboratorios de actuación rápida existentes.
- B) Favorecer la deslocalización de los patólogos de la Unidad (actualmente comienza a haber una alarmante de especialistas en esta disciplina) que de este modo pueden realizar diagnóstico con independencia de su ubicación geográfica en cada momento.
- C) Potenciar el desarrollo de consultas de segunda opinión compartiendo casos problema entre los diferentes patólogos de la Unidad.

Red de Diagnóstico Biológico. Osakidetza



M. HONOR

Este proyecto encuentra su justificación en la “necesidad de avanzar en la optimización y racionalización de la oferta de diagnóstico biológico, mejorando su distribución en el territorio, así como la complementariedad y colaboración entre los centros”. Engloba a las siguientes disciplinas: Análisis Clínicos, Bioquímica Clínica, Hematología, Hemoterapia, Inmunología, Microbiología y Parasitología, Genética y Anatomía Patológica. Este Proyecto contribuye además a una de las Líneas Generales de la Política Sanitaria del Departamento de Salud del Gobierno Vasco para la Sostenibilidad del Sistema Sanitario Público.

El Proyecto lo lidera la Dirección de Asistencia Sanitaria de Osakidetza contando con el apoyo de:

- Coordinadora de la RDB.
- Equipo Tractor formado por la propia Coordinadora de la ROB, un Responsable Económico y una Secretaría Técnica para la gestión del proyecto.
- Comités de Dirección CD (Laboratorios Clínicos y Anatomía Patológica) que se reúnen mensualmente y es presidido por el Director de Asistencia Sanitaria DAS de Osakidetza, el Equipo Tractor, los 5 Jefes de las Unidades de Gestión creadas con el modelo y el Director del Centro Vasco de Transfusiones y Tejidos Humanos CVTIH.
- Comité de Hemoterapia, en el que participan los responsables de los Bancos de Sangre, el Equipo Tractor y lo lidera el Director del Centro Vasco de Transfusiones y Tejidos Humanos CVTIH.
- Grupos de Trabajo que se crean ad hoc para abordar los diferentes proyectos de mejora.

Durante el año 2015, y de manera directa, en torno a 100 personas han participado en el proyecto. La seña de identidad del modelo es de LABORATORIOS EN RED, donde cada laboratorio sin perder la identidad propia, se integra en un modelo con interdependencia funcional y que está caracterizado por elementos corporativos. Se trata de un esquema en tres niveles, desde el nivel inferior en el que se representa el conjunto de centros o nodos que constituyen la RDB, pasando por un segundo nivel que organiza los mismos con un enfoque de Unidades de Gestión Clínica, para finalmente crear una capa superior de Coordinación y Dirección de la Red. Los elementos corporativos que se comparten a nivel de la RDB son: Modelo de Gestión, Cartera de Servicios, Gestión de la Demanda, Gestión de compra, Sistemas de Información, Gestión de las personas. El Plan Director los constituyen el conjunto de proyectos necesarios para implantar el Modelo de la RDB así como los ámbitos competencia de la propia red.

Portal del paciente y Servicios no presenciales.

Fundación Jiménez Díaz
Grupo Quirónsalud



FINALISTA

Los cuatro hospitales públicos de la Comunidad de Madrid gestionados por el Grupo Quirónsalud, iniciaron en el año 2015 el proyecto de Portal del Paciente, que presentamos en este documento. Estos cuatro hospitales, integrados en la Red de Utilización Pública (H. Universitario Fundación Jiménez Díaz, H. Universitario Infanta Elena, H. Universitario Rey Juan Carlos y H.

General de Villalba), atienden los procesos de salud de cerca de un millón de habitantes en la Comunidad de Madrid, bajo un marco común de trabajo en red centrada en el paciente. Nuestros centros cuentan con un equipo de profesionales comprometidos en la búsqueda de combinar el mejor tratamiento desde el punto de vista científico técnico con el trato más cercano a nuestros pacientes, centrado en la seguridad y la calidad y desde una apuesta firme por la innovación y el soporte de las nuevas tecnologías. En este contexto se ha desarrollado una herramienta tecnológica que consideramos clave para poder llevar a cabo nuestro proyecto transformador del modelo asistencial: el Portal del Paciente. En el contexto actual, en el que los pacientes tienen un mayor acceso a la información, facilitado por las tecnologías y sistemas de la información, así como por el acceso a Internet y las redes sociales, hemos apostado por abrir todos los canales de comunicación con los pacientes que favorezcan su asistencia. Se trata de una plataforma informática gratuita disponible para todos nuestros pacientes a través de dos versiones: la página web de nuestros hospitales y una aplicación para dispositivos móviles. Sus funciones están en continuo desarrollo, y actualmente incluyen: el acceso a su información sanitaria (informes clínicos, pruebas de imagen y resultados de pruebas analíticas y de otro tipo), posibilidad de actualización de datos personales, consulta y gestión de citas y pruebas pendientes de realizar, gráficas de indicadores de salud, etc. No obstante, el valor diferencial es la posibilidad de interactuar con el profesional sanitario en numerosos procesos de salud de manera no presencial.

Los objetivos del Portal del Paciente son:

1. Dotar de nuevas formas de comunicación a los usuarios que les permita ser independientes de horarios, localizaciones geográficas o soportes materiales convencionales en su relación con el centro sanitario.
2. Transformar la relación médico paciente y la actividad asistencial con el objetivo de incrementar y mejorar la autonomía, el empoderamiento y la experiencia del paciente.
3. Mejorar la calidad y seguridad asistencial y a la vez la eficiencia del servicio, contribuyendo con la sostenibilidad del sistema sanitario.



FINALISTA

Objetivos: Evaluar la eficiencia de un sistema virtual, ALTOMEDICAMENTOS®, que analiza por sí mismo tratamientos farmacológicos y la relevancia clínica de los errores o mejoras detectados. Como objetivo secundario valorar la posibilidad de implantación en los hospitales españoles.

Métodos: La base de datos del programa ALTOMEDICAMENTOS® versión 2016 contiene 946.172 celdas con información de 32.316 medicamentos. El Programa ALTOMEDICAMENTOS® es un sistema de validación asistida de tratamientos farmacológicos que analiza: Dosis (por medicamento, principio activo, vía de administración y edad en niños, adultos, ancianos); Días alarmantes; Vías de administración por principio activo y por medicamento de uso humano; Insuficiencia Renal (con valor de creatinina o sin ella en función sólo de la edad); Insuficiencia Hepática; Interacciones; Medicamentos semejantes; Medicamentos por vía enteral; Duplicidad y Dosis mínima.

Se analiza la efectividad en dos estudios, de 4 y 8 hospitales respectivamente, los mismos pacientes y tratamientos son analizados por el método tradicional y con la ayuda de un sistema automático. Para evaluar los costes del proceso de revisión de tratamientos se compararon los tiempos necesarios de la validación tradicional del siglo XX en base a la bibliografía descrita por la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria vs la validación virtual con altomedicamentos.es en 5 hospitales de diferentes complejidad.

Resultados: En el primer estudio, en 4 hospitales con 3.490 pacientes diferentes y 42.155 líneas de tratamientos, se pasa de 0,56% intervenciones/tratamientos de detección con el sistema tradicional a un 1,55% con el sistema automático. En el segundo estudio, en 8 hospitales con 3256 pacientes y 35367 líneas de tratamientos, se pasa de un 0,89% a un 1,13%. En un caso se incrementa 2,77 veces las intervenciones por errores o posibilidades de mejora de los tratamientos, y en el otro 1,27 veces; es decir de media se mejora 2,02 veces las intervenciones.

Los tiempos empleados en los 5 hospitales muestran una clara reducción frente al sistema tradicional. El tiempo empleado en el sistema virtual fue de 0,044 minutos por línea de tratamiento, vs 0,214 minutos del sistema tradicional del S XX. Es decir el sistema automático mejora 4,84 veces el tiempo necesario para realizar la validación de los tratamientos. Dado que la efectividad es 2,02 veces superior con el sistema virtual, y el tiempo es 4,84 veces inferior, la eficiencia es 9,77 veces superior en el sistema virtual vs el tradicional del S XX. Si realizamos un análisis de sensibilidad encontramos que en la peor situación sería 4,26 veces superior la validación virtual y que en la mejor situación sería 33,78 veces superior la validación virtual.

Plat. Telemédica de predicción e intervención sobre el riesgo de caída en personas mayores.

FIB Hospital Universitario de Getafe



FINALISTA

El objetivo principal del proyecto es diseñar y desarrollar una plataforma telemédica que, a través de sistemas de monitorización integrados en la vida diaria de las personas mayores, permita detectar de manera prematura riesgos de nuevas caídas, completando la evaluación clínica y facilitando intervenciones oportunas dirigidas a modificar aquellos factores predispo-

nentes a las mismas.

El desarrollo de este proyecto supone innovaciones en diferentes aspectos: en el modelo de negocio de salud, en el plano estrictamente clínico y en la vertiente tecnológica.

Desde un punto de vista de negocio, la plataforma propuesta establecerá un nuevo servicio enfocado a sistemas de salud, que permitirá reducir tanto las caídas como las consecuencias asociadas. En el plano clínico las innovaciones aportadas permitirán a los especialistas clínicos disponer de una fuente de información adicional no sólo sobre el riesgo de caídas de un determinado paciente, sino también sobre las causas de dicho riesgo, permitiendo una adaptación terapéutica personalizada basada en la evidencia, algo hasta ahora no disponible.

Finalmente, desde una perspectiva tecnológica se dará un paso adelante en el desarrollo de modelos predictivos y de prevención de caídas, poniendo a las personas mayores en el centro del sistema de cuidado, en el desarrollo de sistemas integrados de monitorización no invasiva continua de variables fisiológicas, funcionales y de comportamiento de las personas mayores, y en la utilización de información de ejecución de actividades de la vida diaria como marcadores para diagnóstico temprano.

Estas innovaciones repercutirán en forma de impactos en dos frentes principales: el socioeconómico y el social. Se esperan impactos socioeconómicos en términos de mejora en la calidad de vida, seguridad, salud y estado funcional de la población mayor y sus cuidadores; una mejor utilización de recursos y una mayor sostenibilidad del sistema de cuidado.

Los impactos sociales previstos son, por un lado el favorecimiento de que las personas mayores a permanezcan en sus hogares viviendo de manera independiente durante un mayor tiempo (reducción de la dependencia), la extensión del tiempo de vida de calidad, el mantenimiento de una sensación de alta dignidad, la mejora del modelo centrado en el paciente y finalmente, el empoderamiento de las personas mayores y de sus familias.



Premio

Humanización
de la Asistencia
Sanitaria

371

Colabora en la 11ª edición



372



Humanización de la atención sanitaria en pacientes especialmente vulnerables.

Hospital Infanta Leonor



GANADOR

La Humanización no es solo un proceso de estructuras, mecanismos o procedimientos, es más un proceso de actitudes. En una organización humanizada existe un compromiso personal y colectivo para humanizar la realidad, las relaciones, las conductas y el entorno. Tiene que ver con tomar conciencia de la vulnerabilidad y la necesidad de ayuda de los pacientes.

En el Hospital Universitario Infanta Leonor se desarrollan diferentes líneas de actuación en este sentido con el apoyo del Comité de Calidad Percibida y la apuesta decidida del Equipo Directivo.

El proyecto está centrado en la humanización de la asistencia en dos grupos poblacionales considerados de especial fragilidad y vulnerabilidad como son los pacientes psiquiátricos y los pacientes pediátricos.

Nuestro trabajo se estructura por tanto en dos apartados:

“Cuidados humanizados para los niños hospitalizados en Vallecas”

“Cuidados humanizados en la atención de salud mental en Vallecas”

Objetivo general

Proporcionar cuidados humanizados desde el momento del nacimiento, primeras etapas de la vida y la adolescencia, a los niños ingresados y sus familias, y promover la mejora de la humanización de la asistencia a los pacientes con dolencias relacionadas con su Salud Mental.

Objetivos específicos

- Dar una respuesta integrada a las necesidades (físicas, psicológicas y sociales) del niño y la familia.
- Conseguir una mejor adaptación del niño y la familia en el proceso de hospitalización.
- Mejorar el afrontamiento de la enfermedad por parte del niño y la familia. Humanizar los espacios físicos y personalizar el proceso de información y acogida a pacientes, familiares y allegados.
- Potenciar la participación activa de las personas con enfermedad mental en su proceso de atención integral, basada en la continuidad de cuidados y el respeto de sus derechos.
- Favorecer y mejorar los procesos de atención integral dirigidos a personas con trastorno mental, a través de la coordinación con servicios sanitarios y sociales.

Los resultados se han estructurado indicando las actuaciones puestas en marcha y operativas en el momento actual. Se describen las líneas de trabajo en cada una de las actuaciones definidas, así como la correspondiente justificación y desarrollo de las mismas.

Todas las actuaciones descritas han supuesto una mejora en la calidad percibida de nuestros pacientes, lo que se puede constatar a través de las Encuestas de Satisfacción anuales tanto del Servicio Madrileño de Salud como las realizadas de forma interna por el Hospital, además de la información aportada por el Servicio de Atención al Paciente.

Plan de Humanización del Servicio de cuidados Críticos e Intermedios.

Hospital de Hellín (HU-CI Hellín)



FINALISTA

Resumen ejecutivo.

Ámbito. Servicio de Cuidados Críticos e Intermedios (SCCI).

Gerencia de Atención Integrada de Hellín. Hospital de Hellín (Albacete).

Objetivos. Líneas Estratégicas y Actuaciones del PLAN HU-CI-Hellín.

Línea estratégica 1. Información y comunicación

Actuación 1.1. Plan de Acogida a pacientes y familiares.

Línea estratégica 2. Asistencia integral

Actuación 2.1. Mejora de la Seguridad Clínica.

Actuación 2.2. Plan de Prevención del Síndrome post-UCI.

Actuación 2.3. Atención integral a la Etapa Final de la Vida (EFV).

Actuación 2.4. Plan de Atención al Duelo.

Actuación 2.5. Promover la Cultura Solidaria de Donación.

Línea estratégica 3. Formación de los profesionales

Actuación 3.1. Divulgación de la Cultura de la Humanización.

Actuación 3.2. Técnicas de Control de Estrés en el ámbito laboral

Actuación 3.3. Formación en Habilidades Comunicativas para profesionales.

Línea estratégica 4. Mejoría del confort de pacientes

Actuación 4.1. Plan de mejora del confort de paciente.

Actuación 4.2. Plan de mejora del confort de familiares.

Actuación 4.3. Mejora de Accesibilidad.

Línea estratégica 5. Participación de profesionales y usuarios

Actuación 5.1. Foro de Participación Profesional.

Actuación 5.2. Encuesta de Satisfacción Profesional

Actuación 5.3. Encuesta anónima de satisfacción de usuarios.

Actuación 5.4. Voluntariado en el acompañamiento.

Metodología.

Metodología de trabajo participativa, mediante la creación de “grupos de trabajo dirigidos a objetivos”. Se entiende por “objetivos” la puesta en funcionamiento de una o varias acciones dentro de cada línea estratégica.

Evaluación.

Durante las fases de implantación del Plan, se evaluará la puesta en marcha (si / no) de la actuación concreta. Objetivo: puesta en marcha de las medidas de periodo superior al 80% (junio de 2016 a junio de 2017). Informe Provisional de puesta en marcha del Plan en diciembre de 2016. Informe Final de Evaluación en junio de 2017, así como Informe sobre Satisfacción de Usuarios y Profesionales (encuestas).

Atención integral a niños y niñas con inmunodeficiencias primarias.

Hospital Universitario Vall d'Hebron



FINALISTA

Proyecto de atención integral que ofrece soporte psico-social a pacientes pediátricos con una inmunodeficiencia primaria (IDP) y a su entorno familiar, que por su enfermedad se ven afectados a nivel emocional y en su calidad de vida. Las IDP son enfermedades crónicas, graves y minoritarias que requieren una atención especializada. El proyecto se desarrolla en la Unidad de

Patología Infecciosa e Inmunodeficiencias Pediátricas (UPIIP; www.upiip.com) en el Área Materno Infantil del Hospital Universitari Vall d'Hebron de Barcelona. En la unidad se atienden más de 450 pacientes diagnosticados de IDP según criterios de la Sociedad Europea de Inmunodeficiencias (www.esid.org).

El proyecto se justifica a partir de la experiencia en el ámbito sanitario con estos pacientes y sus familias, en la que se pone de manifiesto la necesidad de atenderlos a nivel holístico y poder ofrecerles una atención integral que contemple la dimensión personal que vaya más allá de curar con tratamientos médicos estándar.

El objetivo es ofrecer apoyo psicológico experto a 50 niños/as y adolescentes inmunodeprimidos y a sus familias (100 cuidadores) acompañando su evolución desde el diagnóstico de la enfermedad hasta la curación (si se produce) o la estabilización de su situación como enfermo crónico. La intervención se realiza en un espacio adecuado y con un material y recursos óptimos para conseguir unos mejores resultados clínicos de la enfermedad y en su calidad de vida como parte de una atención holística. Se persigue atender las demandas de los pacientes y familias en los momentos de crisis y especial dificultad (nuevos diagnósticos asociados, complicaciones inesperadas, procesos paliativos...); empoderando a los pacientes promoviendo su bienestar emocional y fortaleciendo sus relaciones. La intervención se realiza a lo largo de todas las etapas del desarrollo poniendo especial atención en la adolescencia y durante la etapa de transición a la unidad de adultos con el fin de optimizar la situación clínica del paciente y garantizar una estabilidad en su seguimiento. Está previsto ofrecer una atención específica a los padres de los neonatos diagnosticados de una inmunodeficiencia combinada grave (IDCG, niños burbuja) como parte del cribado neonatal a partir de su implementación en Cataluña a partir de enero 2017. La intervención la realizará la psicóloga, conjuntamente con el equipo médico en el mismo centro hospitalario en el momento en el que se diagnostique una IDCG.

Se dinamizan y realizan actividades de sensibilización y transformación social que repercutan en el ámbito comunitario de los pacientes y a nivel social para difundir las IDPs. La intervención se adapta a cada situación familiar, en coordinación con el equipo multidisciplinar del centro hospitalario.

Casas Ronald McDonald.

Fundación Infantil Ronald McDonald



FINALISTA

Con ese objetivo, desde 1997 en España, la Fundación Infantil Ronald McDonald se compromete y se ocupa de construir y mantener unos hogares ubicados cerca de los mejores hospitales pediátricos del país.

Las Casas Ronald McDonald® surgen como iniciativa totalmente innovadora y pionera en un momento en el que no existían otras organizaciones con servicios parecidos. Ahora son varias las organizaciones, también en España, que apoyan a las familias con un paciente pediátrico. Aun así las Casas Ronald McDonald siguen siendo únicas en la calidad del servicio que ofrecen: son Casas con un ambiente agradable, habitaciones con baño individuales, varias cocinas donde las familias pueden cocinar y compartir sus experiencias, comedores, salas de juegos para niños, área de ordenadores, biblioteca para acompañar a los niños en sus estudios, salas de manualidades donde realizar talleres y actividades, lavandería, gimnasio, parking para cada familia. En las Casas Ronald McDonald entendemos la importancia de la intimidad familiar pero también creemos que es importante la interacción de las familias para que compartan entre ellas situaciones y vivencias por las que están pasando, para lo que se fomenta el uso de las zonas comunes de las que disponen las Casas. Para los niños además es muy importante que una vez entren en la Casa Ronald McDonald puedan olvidarse por un rato del hospital y del tratamiento y puedan jugar con otros niños y participar en actividades pensadas para ellos. Para eso tenemos a un equipo de voluntarios en las Casas.

Actualmente en España hay cuatro Casas Ronald McDonald: en Barcelona, cerca del Hospital Vall D'Hebrón; en Málaga, en las inmediaciones del Hospital Materno Infantil; en Valencia, a pocos metros del Nuevo Hospital La Fe y en Madrid, en el propio recinto hospitalario del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús.

Desde la apertura de la primera Casa Ronald McDonald en España en 2002 hasta el 31 de diciembre de 2015 más de 1910 familias han encontrado su "hogar fuera del hogar" esto significa que se han producido más de 4.000 ingresos ya que las familias vuelven a las Casa Ronald McDonald de media unas 3-4 veces al año. La duración media de estancia de una Casa es de aproximadamente 16 días y en total las Casas suponen un ahorro de más de 1.000.000 cada año, en hospedaje, aparcamiento y transporte para el total de familias alojadas en nuestras Casas.

Nuestra organización surgió en Estados Unidos hace más de 40 años. Y desde un principio fue de la mano de empresas que decidieron no ya colaborar, sino asumir nuestra dedicación como parte de su esencia, de su propia obra social. Sin el apoyo constante e incondicional de McDonald's®, todo esto no sería posible.

Proyecto HU-CI (Humanizando los cuidados intensivos).

Hospital Universitario de Torrejón



FINALISTA

El Proyecto nace en Febrero de 2014 tras una reflexión personal. Se trata de hacer una visión integral de la situación actual para entre todos, pacientes, familias y profesionales, mejorar la atención y la situación de las UCI. La atención sanitaria del siglo XXI está centrada en las personas. Proyecto HU-CI es un movimiento de investigación multidisciplinar, nacional e internacional con unos objetivos que pasan por humanizar los cuidados intensivos; servir de foro y punto de encuentro entre pacientes, familiares y profesionales; difundir los cuidados intensivos y acercarlos a la población general; fomentar la formación en habilidades de humanización: comunicación, relación de ayuda, escucha activa, empatía, trabajo en equipo y compasión.

Carácter innovador y diferencial del proyecto:

Cambio de paradigma: Atención centrada en las personas (pacientes, familias y profesionales)

Gestión clínica humanizada como motor del cambio.

Remotivación y recuperación de las vocaciones profesionales.

Revisión sistemática, estudios de investigación colaborativa multicéntrica y publicación en revistas de impacto de las acciones de mejora detectadas.

Ultradifusión en la web 2.0 a través de los blogs proyctohuci.com y humanizingintensivecare.com.

Aúna las iniciativas a nivel nacional e internacional en un Proyecto único.

Líneas de investigación

UCI de Puertas abiertas (flexibilización de los horarios de visita y adecuación a las necesidades individuales)

Comunicación: mejora a pacientes/familias y entre los profesionales. Mejora de la información.

Bienestar y satisfacción del paciente.

Participación de la familia en los cuidados y presencia en los procedimientos. Satisfacción familiar.

Cuidados del profesional: prevención y manejo del síndrome de desgaste profesional (burn-out).

Prevención y manejo del síndrome post-UCI: secuelas físicas, psicológicas y sociales.

Mejoras arquitectónicas y estructurales en UCI para facilitar el trato humanizado.

Habilidades formativas – “HUMAN TOOLS”: resiliencia, trabajo en equipo, relación de ayuda (counselling), empatía, escucha activa, compasión.

Manejo de situaciones terminales: adecuación de los cuidados al final de la biografía, limitación soporte vital, cuidados paliativos en cuidados intensivos, voluntades anticipadas.



Premio Formación MIR

379

Colabora en la 11ª edición



380





GANADOR

Complejo Asistencial Universitario de Salamanca

Características

1. Nº unidades docentes acreditadas: 36
2. Años de experiencia del hospital formando residentes: Más de 20.
3. En la media de los últimos 5 años, ¿qué número de residentes se encontraban entre los 100 primeros puestos del MIR?: 7.
4. Número de residentes que cada tutor tiene a su cargo: Menos de 5.
5. ¿Cuenta el hospital con algún departamento o sección de referencia nacional en el que rote de manera activa el residente? Sí, siendo optativo el rotatorio por dichas secciones.
6. En caso de respuesta afirmativa a la pregunta anterior, indique los departamentos o secciones a los que se refiere: Hematología y Hemoterapia

Excelencias

La Comisión de Docencia del Hospital Universitario de Salamanca es un órgano colegiado a los que corresponde organizar la formación, supervisar su aplicación práctica y controlar el cumplimiento de los objetivos previstos en los programas formativos de las distintas especialidades en Ciencias de la Salud. Asimismo, corresponde a las Comisiones de Docencia facilitar la integración de las actividades formativas y de los residentes con la actividad asistencial y ordinaria del centro, planificando su actividad profesional en el centro conjuntamente con los órganos de dirección de éste.

Los órganos de dirección de los distintos centros, los responsables de los dispositivos en los que se imparta la formación y las Comisiones de Docencia estarán obligados a informarse mutuamente sobre las actividades laborales y formativas de los residentes, a fin de decidir conjuntamente su adecuada integración con la actividad asistencial del centro o dispositivo de que se trate, por tanto la Comisión de Docencia actuará bajo la dependencia de la Gerencia u órgano de dirección coordinador de la infraestructura docente en el que se han constituido

La organización docente del Hospital Universitario de Salamanca se basa en la normativa vigente: Ley 44/2003 de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias, Real Decreto 183/2008 de 8 de febrero en el cual se determinan y clasifican las especialidades en Ciencias de la Salud y el desarrollo de los sistemas de formación especializada en la Comunidad de Castilla y León.

De ella pueden derivar Subcomisiones, como es la Subcomisión de la Unidad Docente de Enfermería Obstétrico-Ginecológica con recursos del área de Ávila y Salamanca.

Datos del hospital en pág. 404



Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Características

1. Nº unidades docentes acreditadas: 43
2. Años de experiencia del hospital formando residentes: Más de 20.
3. En la media de los últimos 5 años, ¿qué número de residentes se encontraban entre los 100 primeros puestos del MIR?: 7.
4. Número de residentes que cada tutor tiene a su cargo: 5 como máximo.
5. ¿Cuenta el hospital con algún departamento o sección de referencia nacional en el que rote de manera activa el residente? Sí, siendo obligatorio rotar por dichos departamentos.
6. En caso de respuesta afirmativa a la pregunta anterior, indique los departamentos o secciones a los que se refiere: Cardiología, Neonatología, Neurología.

Excelencias

Nuestra vocación docente en Formación Sanitaria Especializada data desde la primera promoción MIR en nuestro país.

La oferta formativa actual incluye una completa Cartera de Servicios, con un total de 42 Unidades Docentes incluidas 3 Unidades Docentes Multiprofesionales.

Nuestra oferta de plazas de Residentes, superior a 140 al año, se cubre en su totalidad en las sucesivas convocatorias y es uno de los Hospitales más solicitados por los futuros Residentes.

La importante capacidad docente en FSE se traduce en un total de 552 Residentes en formación en el presente año, incluidas 21 EIR tutelados por 141 Tutores, participando además en la formación de los Residentes de Medicina Familiar y Comunitaria.

Más de 450 Residentes de Hospitales nacionales y más de 50 Residentes de Hospitales extranjeros solicitan y realizan anualmente una estancia formativa en nuestro Centro, y más de 150 de nuestros Residentes realizan todos los años una rotación en Hospitales nacionales o extranjeros.

La Jefatura de Estudios y la Comisión de Docencia coordinan las múltiples actividades docentes y formativas teórico-prácticas impartidas por cualificados profesionales además de controlar y supervisar el cumplimiento del programa formativo de las diferentes especialidades.

La calidad, capacidad y oferta formativas han hecho acreedor a nuestro Hospital del Premio BiC el pasado año al mejor Hospital en Formación MIR 2015 lo cual ha estimulado al Hospital a continuar en la búsqueda de la mejora continua de la calidad docente.

Datos del hospital en pág. 29



FINALISTA

Hospital Universitario 12 De Octubre

Características

1. Nº unidades docentes acreditadas: 40
2. Años de experiencia del hospital formando residentes: Más de 20.
3. En la media de los últimos 5 años, ¿qué número de residentes se encontraban entre los 100 primeros puestos del MIR?: 7.
4. Número de residentes que cada tutor tiene a su cargo: 5 o menos de 5.
5. ¿Cuenta el hospital con algún departamento o sección de referencia nacional en el que rote de manera activa el residente? Sí, siendo optativo el rotatorio por dichas secciones.
6. En caso de respuesta afirmativa a la pregunta anterior, indique los departamentos o secciones a los que se refiere: Variable con la especialidad.



FINALISTA

Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín

Características

1. Nº unidades docentes acreditadas: 32
2. Años de experiencia del hospital formando residentes: Más de 20.
3. En la media de los últimos 5 años, ¿qué número de residentes se encontraban entre los 100 primeros puestos del MIR?: 1,8.
4. Número de residentes que cada tutor tiene a su cargo: Máximo 5.
5. ¿Cuenta el hospital con algún departamento o sección de referencia nacional en el que rote de manera activa el residente? Sí, siendo optativo el rotatorio por dichas secciones.
6. En caso de respuesta afirmativa a la pregunta anterior, indique los departamentos o secciones a los que se refiere: Farmacia clínica en Urgencias. Tecnología Diálisis Domiciliara (Proyecto JOVSEN).



Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto

Características

1. Nº unidades docentes acreditadas: 31
2. Años de experiencia del hospital formando residentes: Más de 20.
3. En la media de los últimos 5 años, ¿qué número de residentes se encontraban entre los 100 primeros puestos del MIR?: 0,6.
4. Número de residentes que cada tutor tiene a su cargo: 1 a 4.
5. ¿Cuenta el hospital con algún departamento o sección de referencia nacional en el que rote de manera activa el residente? No, por lo que se fomenta que roten en los Hospitales de Referencia Nacional para dichas secciones/departamentos.

Excelencias

Basurto ha sido siempre pionero en la docencia de Medicina y Enfermería, siendo el primer hospital del estado en que, en 1918, se inició la formación médica en régimen de internado, precursora del MIR. Aquí se creó la primera Facultad de Medicina de Euskadi y la primera Escuela de Enfermería.

Cuenta con un potente Plan de Formación Común complementario con más de 21 actividades obligatorias para los residentes impartidas con recursos propios:

<https://docenciabasurto.osakidetza.net/pluginfile.php/3725/course-cat/description/PROGRAMA%20DOCENTE%202016%20actualizado%20feb%202016.pdf>.

Basurto dispone de una web de Docencia basada en Moodle con un programa de cursos online realizados por personal del propio hospital. En algunos de ellos se ha permitido participar a residentes pertenecientes a otros hospitales tanto de Osakidetza como de fuera. <http://docenciabasurto.osakidetza.net>. Los cursos son mixtos, con una parte online y talleres presenciales al final. La Comisión tiene también su propio perfil de Twitter.

La gestión de la calidad docente está basada en procesos y tiene certificación ISO, con un completo cuadro de mando que permite gestionarla, promover la mejora, y adaptarse a cualquier cambio de los responsables.

Los 65 tutores efectivos y los múltiples de apoyo reciben una atención especial, con programas formativos y jornadas de actualización específicos, contando con manuales específicos y una página web para ayudarles en su función. <https://docenciabasurto.osakidetza.net/course/view.php?id=34§ion=6>.

Datos del hospital en pág. 446



Premio
Gestión
Hospitalaria

387

Colabora en la 11ª edición



¿Por qué un Premio de Gestión Hospitalaria?

Una gestión hospitalaria adecuada es fundamental, máxime en la difícil coyuntura económica actual, para mejorar la atención al paciente. Por eso, y gracias al apoyo de Roche, este año los Premios Best in Class han querido reconocer los esfuerzos de las diferentes autonomías en este campo. La evaluación del mismo se ha centrado en cuatro criterios: la innovación, la mejora de la calidad asistencial, la sostenibilidad y la satisfacción de los profesionales. Y es que en un momento como el actual, caracterizado por múltiples ajustes en el Sistema Nacional de Salud, la gestión hospitalaria y el rol del directivo sanitario son básicos en la interrelación y equilibrio entre las diferentes administraciones y los profesionales clínicos. Es más, éste último debe ser el facilitador del papel protagonista que tienen los profesionales clínicos para garantizar la calidad del sistema. De este modo, las comunidades autónomas deben liderar, más que nunca, experiencias innovadoras de cara a garantizar la sostenibilidad del SNS y contar con los directivos hospitalarios y de Atención Primaria para ello.

Conscientes de que hay experiencias de innovación en muchas comunidades autónomas y de reorientación del sistema para el manejo del paciente crónico, los BIC otorgan este galardón con el objetivo de que sea un acicate y una motivación para la mejora en este campo, dado que aún queda mucho por hacer en la gestión de procesos.

Otro de los puntos en los que parece que es necesario hacer hincapié dentro del ámbito de la gestión es su utilidad como elemento motivador. Por tanto, es necesario apostar por la participación, la implicación y el desarrollo de la gestión clínica. Y así lo demuestra este galardón a la mejor gestión hospitalaria que están realizando las comunidades autónomas.



La apuesta del Servicio Andaluz de Salud (SAS) por las unidades de gestión clínica ha supuesto una mejora significativa de la estructura organizativa. La medida ha permitido fortalecer la conexión entre diferentes centros o niveles asistenciales. Este modelo ha logrado una mayor implicación de los profesionales en las decisiones del sistema sanitario y fomenta la transparencia dentro del sistema.

Con la puesta en marcha de este sistema, el SAS persigue uno de los principales objetivos de los sistemas sanitarios: el mantenimiento de las rutas asistenciales. Con este fin, se han definido las rutas de los pacientes por los servicios y unidades, localizado puntos críticos de seguridad del paciente o de información. Esta estrategia le otorga suficiente capacidad de maniobra para anticiparse a cualquier dificultad para el paciente. De manera paralela, se han avanzado en el sistema de competencias para la definición de los puestos de trabajo del sistema público andaluz.

A estos logros se suma, la puesta en marcha de una fuerte estructura de investigación traslacional con la creación de institutos sanitarios dentro de los hospitales y de centros específicos con el objetivo de que los avances obtenidos en la clínica puedan llegar a todos los pacientes del sistema sanitario público.

La 'ehealth' ha sido otro de los campos que han experimentado un mayor desarrollo. Andalucía fue una de las comunidades pioneras en la puesta en marcha de la historia digital única. En cuanto a la prescripción, prácticamente el 100 por 100 es electrónica. También ha servido para potenciar el acceso al servicio sanitario. A través de las aplicaciones móviles se dan hoy más citas que a través del sistema presencial o telefónico.

La implantación de estas medidas viene reforzada por la labor que realiza la Agencia de Calidad Sanitaria Andaluza (ACSA), que persigue potenciar el sistema de garantías al ciudadano, a través de la evaluación. En la actualidad más del 50 por ciento de las 900 unidades de gestión clínica se encuentran acreditadas. ACSA cuenta con reconocido prestigio internacional. La agencia ha ganado una licitación para acreditar los centros hospitalaria que formarán parte de la red para la atención de las enfermedades raras en la Unión Europea.



Premio

Estrategias
Oncológicas

391

Colabora en la 11ª edición



¿Por qué un Premio de Estrategias Oncológicas?

La Sociedad Española de Oncología Médica (SEOM) pone de manifiesto en el informe 'Las cifras de Cáncer en España 2016' que en 2020 se diagnosticarán 246.713 casos nuevos de cáncer en España. De esta cifra 91.715 afectarán a mujeres y otros 148.998 a varones.

El cáncer es la segunda causa de muerte después de las enfermedades del aparato circulatorio, según Redecan, y en el caso de los hombres es la primera, desde 2000. La presencia de esta patología ha llegado a tal punto que en 2012, último año del que se dispone de datos, tres de cada 10 defunciones en hombres y dos de cada 10 en mujeres fueron a causa del cáncer.

Ante esta situación, la elaboración de estrategias específicas en oncología en todas las comunidades autónomas se ha convertido en una prioridad en el Sistema Nacional de Salud.

Por estos motivos y gracias al apoyo de la compañía farmacéutica Novartis, los Premios Best In Class (BIC) han querido reconocer los esfuerzos que han realizado las diferentes autonomías en este campo.

La evaluación de este reconocimiento se ha centrado en diferentes criterios. Se ha valorado la trayectoria de las comunidades en acciones destinadas a minimizar el impacto de esta enfermedad, en la edición y desarrollo de planes oncológicos que definen la estrategia de dicha comunidad y evalúe su implantación y consecución de los objetivos definidos, la investigación, el desarrollo y la innovación y los procesos asistenciales integrados dentro de la comunidad autónoma.

El objetivo es motivar de esta manera a las autonomías para que implanten nuevas medidas y actualicen sus planes oncológicos para frenar la mortalidad asociada a esta enfermedad.



JUNTA DE ANDALUCÍA
CONSEJERÍA DE SALUD

La oncología es una de las prioridades del Servicio Andaluz de Salud (SAS) desde su nacimiento. En los últimos 10 años la Junta ha destinado en torno a 100 millones de euros en alta tecnología para la lucha contra el cáncer. Esta inversión ha permitido que los equipos instalados en los hospitales del sistema sanitario público andaluz cuenten con una mayor precisión y eficacia en la atención al paciente y facilitan el diagnóstico y su posterior tratamiento.

Los centros hospitalarios andaluces aglutinan en la actualidad 29 aceleradores lineales, una bomba de cobalto, nueve equipos de braquiterapias de alta tasa, 83 TAC (tomografía axial computerizada), 22 resonancias magnéticas y 34 gammacámaras. Este equipamiento contribuye a mejorar el acceso de los ciudadanos a estas técnicas. Por un lado, se evitan desplazamientos a otros centros de la comunidad; y, por otro, se acortan los tiempos de espera durante el proceso asistencial.

La actualización y mejora del sistema es continua. El SAS ha firmado recientemente la adquisición equipos de última generación para el tratamiento del cáncer. En concreto, se trata de 25 aceleradores lineales para radioterapia en hospitales de todas la provincias, con un coste de 40 millones de euros. Estos equipos situarán a los servicios de radioterapia oncológica de Andalucía a la vanguardia en el diagnóstico y tratamiento del cáncer en el Sistema Nacional de Salud.

A estas iniciativas se suma un Plan Estratégico de Investigación, Desarrollo e Innovación en Salud, cuyo fin es la puesta en marcha de un sistema de investigación en red. Esta medida permitirá que los hospitales cobren un papel muy importante en la realización de trabajos científicos. Dentro de la estrategia contra el cáncer ha desarrollado un papel importante ONCOconocimiento, un portal avalado por el Plan Integral de Oncología de Andalucía (PIOA) de la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas sociales de la Junta de Andalucía y desarrollado en colaboración con el Hospital Virgen de las Nieves y la Sociedad Andaluza de Cancerología, cuyo objetivo fundamental es difundir el conocimiento sobre el cáncer entre la población y los profesionales sanitarios.

EL SAS cuenta con otras infraestructuras que han permitido incrementar la eficiencia y la eficacia en el tratamiento del cáncer. Entre ellas, se encuentran el Centro Andaluz de Genómica e Investigación Oncológica (GENyO) de Granada, el Centro Andaluz de Nanomedicina y Biotecnología (Bionand) de Málaga, el Instituto de Biomedicina de Sevilla (IBIS), y la Fundación del Instituto Mediterráneo para el Avance de la Biotecnología y la Investigación Sanitaria (Imabis) de Málaga.



Premio I+D en Oncología

395

Colabora en la 11ª edición



Bristol-Myers Squibb

www.bms.es

¿Por qué un Premio de I+D en Oncología?

El desarrollo de nuevos fármacos oncológicos ha sido posible durante las últimas décadas gracias a una apuesta por la investigación. Los ensayos clínicos permiten la aparición en el mercado de terapias innovadoras, que a lo largo de los años han logrado aumentar la supervivencia global, la supervivencia libre de progresión y una mejora en la calidad de vida de los pacientes.

Los últimos datos del Instituto Nacional de Estadística (INE) ponen de manifiesto que el cáncer es la segunda causa de muerte en nuestro país y la primera en hombres. Esta realidad hace imprescindible impulsar aún más la investigación, el desarrollo y la innovación en oncología en España.

En este contexto de lucha contra el cáncer, han surgido en las comunidades autónomas centros de referencia para la investigación y desarrollo de nuevos tratamientos oncológicos, desde sus fases iniciales hasta su aplicación clínica. Su aportación les ha convertido en un actor de elevada importancia dentro del sistema sanitario.

Esta labor obliga a estimular y reconocer el esfuerzo que desarrollan los centros de referencia. Por esta razón y gracias al apoyo de Bristol-Myers Squibb (BMS), este año han querido reconocer los esfuerzos de las diferentes instituciones en este campo.

La evaluación del mismo se ha centrado en los siguientes criterios: la gestión en la investigación, proyectos de investigación, artículos publicados, colaboraciones internacionales y ensayos clínicos activos.

El propósito de crear un premio a la investigación en oncología persigue motivar a las comunidades autónomas para que apoyen iniciativas que permitan la consecución de avances científicos en este campo, donde todavía queda mucho por hacer.



En los últimos años, España se ha consolidado en investigación clínica en oncología. La Fundación para la Investigación del Hospital Clínico de la Comunidad Valenciana (INCLIVA) representa un buen ejemplo de esta actividad. Solo en 2015 este Instituto de Investigación Sanitaria contaba con más de 355 ensayos clínicos activos y se ha consolidado como un referente internacional.

A partir de los protocolos de eficacia y seguridad de su Comité Ético de Investigación Clínica (CEIC), INCLIVA gestiona los estudios clínicos — ensayos, estudios observacionales y proyectos de investigación— del Hospital Clínico Universitario y del Departamento de Salud Valencia Clínico-Malvarrosa. Su condición de Instituto de Investigación Sanitaria, le capacita para completar los estadios del desarrollo de nuevos fármacos y productos sanitarios. Desde su fundación en el año 2000, su actividad se ha centrado en impulsar, promover, coordinar y ejecutar la investigación traslacional orientada a problemas sanitarios, integrando las vertientes básica y clínica, con el objeto de mejorar la salud y la calidad de vida. Su labor le ha posicionado como un actor clave en el ecosistema de salud e investigación valenciano.

Durante estos años, INCLIVA ha fortalecido las tradicionales relaciones existentes en materia de investigación entre el Hospital Clínico Universitario de Valencia, la Facultad de Medicina de la Universidad de Valencia y el Instituto Universitario Valenciano de Infertilidad, IUVI. Este convenio de colaboración existente entre la Fundación INCLIVA y la Universidad ha facilitado que se adscriban un conjunto de grupos de investigación de excelencia de estas instituciones.

Su estrategia de colaboración no se reduce solo a la Comunidad Valenciana. INCLIVA mantiene estrechos vínculos con el Instituto de Salud Carlos III, centro encargado de coordinar la investigación sanitaria pública en todo el Sistema Nacional de Salud. La fundación se encuentra integrada además en las Redes de Investigación en Red como el CAIBER, CIBER o el BIOBANCO y participa activamente en proyectos europeos y programas de ensayos clínicos internacionales.

Anexo

Relación de los hospitales a los que pertenecen los servicios ganadores y finalistas de la última edición de los Premios BiC*

399

*A excepción de aquellos que han sido finalistas o ganador de la categoría a Mejor Hospital en atención al paciente

400





Agencia Pública Sanitaria Hospital de Poniente

Crta. de Almerimar, s/n • 04700 El Ejido - Almería • Tel. 950 022 599
Fax: 950 022 599 • Web: farmaciahospitalponiente.wordpress.com

Gerente: Pilar Espejo Guerrero

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud.**
- Antigüedad: **20 años**
- Total de profesionales sanitarios: **1.283** - Total de personal: **1.856**
- Acreditación docente: **sí (11 especialidades)**
- Camas instaladas: **373** - En funcionamiento: -

Premios BiC obtenidos:

Farmacia





Clínica IMQ Zorrotzaurre

C/ Ballets Olaeta, 4 • 48014 - Bilbao • Tel. 944 755 000
Fax. 944 756 958 • Web: www.clinicaimqzorrotzaurre.es

Gerente: Nicolás Guerra Zaldúa

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **4 años**
- Total de profesionales sanitarios: **607** - Total de personal: **669**
- Acreditación docente: **Sí (5 especialidades)**
- Camas instaladas: **189** - En funcionamiento: **189**

Premios BiC obtenidos:

Urgencias

 2015 y 2016





Clínica Universidad de Navarra

Av. Pio XII, 36 • 31008 - Pamplona • Tel. 948 255 400
 Fax: 948 296 500 • Web: www.cun.es

Gerente: José Andrés Gómez Cantero

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado Benéfico**
- Antigüedad: **54 años**
- Total de profesionales sanitarios: **1.443** - Total de personal: **2.005**
- Acreditación docente: **sí (34 especialidades)**
- Camas instaladas: **220** - • En funcionamiento: **220**

403

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2009 y 2014	
	 07, 08, 11, 12 y 13	
Alergología e Inmunología C.	 2016	
Cardiología	 08, 09 y 10	
Dermatología	 2011	
Diabetes	 2010 y 2011	
Dolor	 2011	 2008
Farmacia	 2009	
Investigación e Innovación	 2010	 2011
Ginecología y Obstetricia	 2009	
Oncología	 2007 y 2009	 10, 12 y 16
Psiquiatría	 2009	
Traumatología	 09, 10 y 11	



Complejo Asistencial Universitario de Salamanca

Pº de San Vicente, 58-182 • 37007 Salamanca • Tel. 923 291 205
 Email: gerente.husa@saludcastillayleon.es

Gerente: Cristina Granados Ulecia

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Sanidad Castilla y León - SACYL**
- Antigüedad: **44 años**
- Total de profesionales sanitarios: **>800** - Total de personal: **>4500**
- Acreditación docente: **sí (38 especialidades)**
- Camas instaladas: **1.013** - En funcionamiento: **1.013**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2010 y 2012	 2011
Dolor	 2014	
Farmacia	 2011	 2012
Hematología y Hemoterapia	 2009 y 2010	 2016
Investigación e Innovación	 2010	
Infecciones Rep. Pediát.	 2011	
Medicina Interna	 2010	
Oncología	 2013	
Traumatología	 2014	



Complejo Hospital Costa del Sol

Autovía A-7, Km. 187 • 29600 Marbella - Málaga • Tel. 951 976 669
Fax: 952 823 219 • Web: www.hcs.es

Gerente: Torcuato Romero López

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **22 años**
- Total de profesionales sanitarios: **1.557** - Total de personal: **1.685**
- Acreditación docente: **sí (17 especialidades)**
- Camas instaladas: **370** - En funcionamiento: **352**

Premios BiC obtenidos:

Cardiología	 2011
Medicina Interna	 2013 y 2016
Neumología	 2014



Complejo Hospitalario Regional Reina Sofía

Av. Menéndez Pidal, s/n • 14004 - Córdoba • Tel. 957 010 000

Web: www.hospitalreinasofia.org

Gerente: Marina Álvarez Benito

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **42 años**
- Total de profesionales sanitarios: **NF** - Total de personal: **NF**
- Acreditación docente: **sí (43 especialidades)**
- Camas instaladas: **1.233** - En funcionamiento: **NF**

Premios BiC obtenidos:

Enfermedades Infecc.	 11, 12 y 15	 2013 y 2016
Manejo Integral de la IC	 2014	
Trasplantes	 2014 y 2015	
Urgencias	 2012	
VIH/SIDA	 10, 11 y 13	 2012 y 2016



Ganador



Finalista



Mención de Honor



Complejo Hospitalario Universitario de Granada

Av. Fuerzas Armadas, 2 • 18004 Granada • Tel. 958 023 207

Web: <http://http://www.hvn.es/>

Gerente: Manuel Bayona García

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **63 años**
- Total de profesionales sanitarios: **5.026** - Total de personal: **7.330**
- Acreditación docente: **Sí (45 especialidades)**
- Camas instaladas: **1.456** - En funcionamiento: **1.399**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2012
Farmacia	 08, 09 y 15
	 10, 11, 12, 13 y 16
Investigación e Innovación	 2011
Medicina Prev. y Salud P.	 2014
	 10, 12, 13 y 15
Reumatología	 2016
RSC	 2012



Complejo Hospitalario Universitario de Huelva

Ronda Norte, 21005 s/n • Huelva - Andalucía
Teléfono: 959015232

Gerente: Basilio Bernad Rodrigo

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **30 años**
- Total de profesionales sanitarios: **2.381** - Total de personal: **3.313**
- Acreditación docente: **sí (10 especialidades)**
- Camas instaladas: **925** - En funcionamiento: **886**

Premios BiC obtenidos:

Hepatitis C
VIH/SIDA



2016



2014, 2015 y 2016



Ganador



Finalista



Mención de Honor



Complejo Hospitalario Universitario de Santiago

C/ Choupana s/n • 15706 Santiago de Compostela
Tel. 981 950 960 • Web: xisantiago.sergas.es

Gerente: Luis Verde Remeseiro

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud - SERGAS**
- Antigüedad: **16 años**
- Total de profesionales sanitarios: **3.368** - Total de personal: **4.359**
- Acreditación docente: **sí (43 especialidades)**
- Camas instaladas: **1.475** - En funcionamiento: **1.347**

409

Número de actos sanitarios:

- Consultas: **660.790**
- Pruebas diagnósticas: **446.708**
- Ingresos hospitalarios: **37.209**
- Altas hospitalarias: **37.262**

Premios BiC obtenidos:

Artritis Reumatoide	 2016	
Cardiología	 13, 14 y 15	 2012
Enfermedades Infec.	 2011	
Investigación e Innovación	 2015	 2012 y 2014
Manejo integral de la IC	 2015	
Medicina Prev. y Salud P.	 2010	
Neonatología	 2014 y 2016	 2013 y 2015
Neurología	 10, 12, 15 y 16	
Patología Digestiva	 11, 12 y 13	 14, 15 y 16
Reumatología	 2016	



Hospital Universitario La Paz

Pº de la Castellana, 261 • 28046 Madrid
 Tel. 91 727 70 00 • Web: www.madrid.org


Gerente: Rafael Pérez-Santamarina Feijoo

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **52 años**
- Total de profesionales sanitarios: **4.977** - Total de personal: **7.408**
- Acreditación docente: **sí (52 especialidades)**
- Camas instaladas: **1.308** - En funcionamiento: **1.180**

410

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2007	
Cardiología	 2007	 2011
Diabetes	 2014	
Esclerosis Múltiple	 2014	
Medicina Intensiva / UCI	 2014	
Neurología	 2014 y 2016	 2015
Obstetricia y Ginecología	 2007	
Oncología	 2007	 2008
Parkinson	 2014	
Pediatría	 2007	
Traumatología	 2007	
Urgencias	 2007	



Consortio Hospital General Universitario de Valencia

Avda. Tres Cruces, s/n • 46014 Valencia • Tel. 96 313 18 14
 Fax: 96 197 20 14 • Web: chguv.san.gva.es • E-mail: simarro_fer@gva.es

Gerente: Enrique Ortega González

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **53 años**
- Total de profesionales sanitarios: **1.942** - Total de personal: **2.311**
- Acreditación docente: **Sí (30 especialidades)**
- Camas instaladas: **546** - En funcionamiento: **478**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 11, 12 y 14	
Atención Primaria	 2013	
Anestesia y Reanimación	 13, 14, 15 y 16	
Artritis Reumatoide	 2014 y 2015	
Diabetes	 2012	
Dolor	 08, 12 y 15	 09, 13, 14 y 16
Medicina Intensiva	 2009	
Nefrología	 2013 y 2014	
Oncología	 2014	
Reumatología	 2011	 12, 13, 14 y 15
RSC	 2012 y 2016	 13, 14, 15
VIH/SIDA	 2012	



Hospital Clínic i Provincial de Barcelona

Villarroel, 170 • 08036 Barcelona • Tel. 93 227 54 00

Web: www.hospitalclinic.org

Gerente: José María Campistol Plana

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Generalitat de Catalunya**
- Antigüedad: **110 años**
- Total de profesionales sanitarios: **3.404** - Total de personal: **4.251**
- Acreditación docente: **Sí (32 especialidades)**
- Camas instaladas: **700** - En funcionamiento: **682**

412

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital		2008 y 2011	
Cardiología		2008 y 2016	
Diabetes		2011, 2012 y 2015	
Dolor		2012	
Enf. Infecciosas		2010	
Esquizofrenia		2011	
Neonatología		2013	 14, 15 y 16
Obstetricia y Ginecología		2006 y 2008	
Reumatología		2010	
Trasplantes		2012	
Urgencias		2016	
VIH/SIDA		2010	



Hospital Clínico Universitario de Valladolid

Av. Ramón y Cajal, 3 • 47003 Valladolid • Tel. 983 420 000

Gerente: Francisco Javier Vadillo Olmo

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Sanidad de Castilla y León - SACYL**
- Antigüedad: **39 años**
- Total de profesionales sanitarios: **2.005** - Total de personal: **2.740**
- Acreditación docente: **sí (30 especialidades)**
- Camas instaladas: **777** - En funcionamiento: **670**

Premios BiC obtenidos:

Cardiología

 2009

Nutrición Clínica

 2013 y 2016



Hospital de La Plana

Crtra. de Vila-Real a Borriana, km. 0,5 • 12540 Villarreal - Castellón
Tel. 964 399 775 • Web: www.laplana.san.gva.es

Gerente: Miquel Rovira Esteller

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **15 años**
- Total de profesionales sanitarios: **681** - Total de personal: **942**
- Acreditación docente: **Sí (5 especialidades)**
- Camas instaladas: **258** - En funcionamiento: **248**


Premios BiC obtenidos:

Medicina Interna

 2012

Ginecología y Obstetricia

 2010 y 2011

 07, 12, 13 y 16



Hospital de Molina

Calle Asociación s/n • 30500 Molina de Segura - Murcia
Tel. 968 64 40 30 • Web: www.hospitaldemolina.com

Gerente: Pedro Hernández Jiménez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **16 años**
- Total de profesionales sanitarios: **107** - Total de personal: **158**
- Acreditación docente: **Sí (3 especialidades)**
- Camas instaladas: **100** - En funcionamiento: **85**

Premios BiC obtenidos:

Medicina Interna		2013 y 2014
RSC		2013, 2015 y 2016
Seguridad Clínica		2012
Traumatología		2016
Urgencias		2016



Hospital de Montilla

Ctra. Montoro-P. Genil km 65 • 14550 Montilla - Córdoba
Tel. 957 022 600 • Web: www.juntadeandalucia.es

Gerente: Torcuato Romero López

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio General de Salud**
- Antigüedad: **12 años**
- Total de profesionales sanitarios: **239** - Total de personal: **451**
- Acreditación docente: **No**
- Camas instaladas: **77** - En funcionamiento: **77**

Premios BiC obtenidos:

Medicina intensiva/UCI
Urgencias

 10, 11, 12, 13, 14 y 15
 2015  2016



Hospital General de Villalba

Carretera de Alpedrete a Moralarzal M-608, km 41 • Collado Villalba - Madrid • Tel. 910 908 104 • Web: www.hgvillalba.es

Gerente: Juan Antonio Álvaro de la Parra

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **2 años**
- Total de profesionales sanitarios: **642** - Total de personal: **851**
- Acreditación docente: **No**
- Camas instaladas: **164** - En funcionamiento: **164**

Premios BiC obtenidos:

Diabetes	 2016
Pediatría	 2016



Hospital General Universitario de Alicante

C\ Pintor Baeza, 12 • 03010 Alicante • Tel. 965 93 30 00
Web: www.dep19.san.gva.es

Gerente: Miguel Ángel García alonso

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **59 años**
- Total de profesionales sanitarios: **2.988**- Total de personal: **3.790**
- Acreditación docente: **sí (35 especialidades)**
- Camas instaladas: **825** - En funcionamiento: **716**

418

Premios BiC obtenidos:

Anestesia y Reanimación	 2016	
Dermatología	 2013, 2014	 2015
Enfermedades Infecciosas	 2006, 2013, 2014 y 2015	
Farmacia	 2008	
Hematología y Hemoterapia	 2009	
Obstetricia y Ginecología	 2006 y 2007	
Pediatría	 2006	
Psoriasis	 2013	 2014 y 15
Reumatología	 2010 y 2011	
Urología	 2007, 2008, 2009 y 2010	



Ganador



Finalista



Mención de Honor



Hospital General Universitario de Elche

Camí de l'Almazara, 11 • 03203 Elche - Alicante • Tel. 966 616 900
web: www.elche.san.gva.es

Gerente: Carlos Javier Gosálbez Arnau

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **38 años**
- Total de profesionales sanitarios: **1.288** - Total de personal: **1.652**
- Acreditación docente: **Sí (26 especialidades)**
- Camas instaladas: **409** - En funcionamiento: **392**

Premios BiC obtenidos:

Atención Primaria	 2013
Enfermedades Infecciosas	 2007
Esquizofrenia	 2014 y 2015
Trasplantes	 2014 y 2015
VIH / SIDA	 2007 y 2016



Hospital General de Elda-Virgen de la Salud

Ctra. Sax- La Torreeta, s/n • 03600 Elda - Alicante • Tel. 966 989 000

Gerente: Vicenta Tortosa Urrea

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **33 años**
- Total de profesionales sanitarios: **1.628** - Total de personal: **2.023**
- Acreditación docente: **sí (7 especialidades)**
- Camas instaladas: **371** - En funcionamiento: **371**

Premios BiC obtenidos:

Alergia e Inmunología



2016



Ganador



Finalista



Mención de Honor



Hospital Psiquiátrico de Álava

Avda. Álava, 43 • 01006 Vitoria-Gasteiz • Tel. 945 006 555

Gerente: Eguzkiñe de Miguel Aguirre

Características generales:

- Finalidad asistencial: **Psiquiátrico**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud - Osakidetza**
- Antigüedad: **22 años**
- Total de profesionales sanitarios: **245** - Total de personal: **349**
- Acreditación docente: **sí** (2 especialidades, Psiquiatría y Enfermería en Salud Mental)
- Camas instaladas: **213** - En funcionamiento: **201**

421

Premios BiC obtenidos:

Esquizofrenia

 2011 y 2012

Psiquiatría

 2011 y 2016  2013 y 15



Hospital Quirónsalud A Coruña

Avda. Londres, 2 • 15009 Coruña - Galicia • Tel. 987 219 800

Web: www.quiron.es/es/coruna_hospital/home

Gerente: Carlos Paz Miño

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **46 años**
- Total de profesionales sanitarios: **236** - Total de personal: **324**
- Acreditación docente: **Sí (2 especialidades)**
- Camas instaladas: **100** - En funcionamiento: **102**

Premios BiC obtenidos:

Medicina Interna

 2014, 2015 y 2016

Nefrología

 2013

Traumatología

 2013 y 2014





Hospital Quirónsalud Murcia

Calle Miguel Hernández, 12 • 30011 Murcia
 Tels. 968 365 000 - 968 269 277 • Fax: 968 250 977
 Web: www.quiron.es/es/murcia_hospital









Gerente: Francisco Fiestras Pérez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **15 años**
- Total de profesionales sanitarios: **171** - Total de personal: **247**
- Acreditación docente: **Sí (3 especialidades)**
- Camas instaladas: **131** - En funcionamiento: **131**

423

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital		2008
Anestesia y Reanimación		2014, 2015 y 2016
Cardiología		08, 10, 11, 12 y 14
Medicina intensiva/UCI	 	2007 y 2008 2009
Traumatología		2010, 11, 13 y 15
Urgencias	 	2014 2011 y 2013 07, 08, 10 y 12



Hospital Sanitas CIMA

Passeig de Manuel Girona, 33 • 08034 Barcelona • Tel. 935 522 700

Gerente: Antoni Giro

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **13 años**
- Total de profesionales sanitarios: **1.411** - Total de personal: **1.509**
- Acreditación docente: **No**
- Camas instaladas: **65** - En funcionamiento: **65**

Premios BiC obtenidos:

Medicina interna	 2016
Urgencias	 2013



Hospital Universitario Sant Joan de Déu

Passeig de Sant Joan de Déu, 2 • 08950 Esplugues de Llobregat - Barcelona • www.hsjdbcn.org


Gerente: Manel del Castillo Rey

Características generales:

- Finalidad asistencial: **Materno-Infantil**
- Dependencia: **Privado-Benéfico**
- Antigüedad: **149 años**
- Total de profesionales sanitarios: **1.279**
- Total de personal: **1.556**
- Acreditación docente: **Sí**
- Camas instaladas: **401** - En funcionamiento: **401**

Premios BiC obtenidos:

Neonatología
Pediatría

 2014, 2015 y 2016
 2006

425



Ganador



Finalista



Mención de Honor



Hospital Universitari General de Catalunya

C/ Agustí Pedro i Pons, 1 • 08190 Sant Cugat del Vallès - Barcelona
Tel. 935 656 001

Gerente: Xavier Mate García

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Privado no benéfico**
- Antigüedad: **32 años**
- Total de profesionales sanitarios: **821** - Total de personal: **1.079**
- Acreditación docente: **Sí (5 especialidades)**
- Camas instaladas: **311** - En funcionamiento: **311**

Premios BiC obtenidos:

Neurología



2016



Hospital Universitari i Politècnic La Fe

Avinguda Fernando Abril Martorell, 106 • 46009 Valencia
Tel. 961244259 • Web: www.hospital-lafe.com































Gerente: Mònica Almiñana Riqué

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General y Materno-Infantil**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **48 años**
- Total de profesionales sanitarios: **5.508** - Total de personal: **6.887**
- Acreditación docente: **Sí (46 especialidades)**
- Camas instaladas: **1.050** - En funcionamiento: **992**

427

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2013	
Alergología e Inmunología C.	 2012	
Artritis Reumatoide	 2014 y 2016	 2015
Cardiología	 2006	
Comité Interhops. Tumores	 2016	
Diabetes	 09, 10, 13 y 16	 2014
Dolor	 2009 y 2013	 2008
	 2016	
Enf. Infecciosas	 06, 14	 2016
Esquizofrenia	 2015	 2016
Farmacia	 08, 10, 12, 13	 09, 11 y 14
	15 y 16	
Formación MIR	 2015	
Investigación e Innovación	 2013 y 2015	
Nutrición Clínica	 13, 14 y 16	
Psiquiatría	 08, 14 y 15	 2016
Reumatología	 13, 14, 15 y 16	 2012
Traumatología	 2007 y 2015	 2008 y 2016
Urología	 08, 14 y 16	 2006 y 2015
VIH/SIDA	 2006 y 2016	 2015



Ganador



Finalista



Mención de Honor



Hospital Universitario Cruces

Pza de Cruces, s/n • 48903 Barakaldo - País Vasco
Tel: 946006000 • Web: www.hospitalcruces.com

Gerente: José Soto Bonel

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud - Osakidetza**
- Antigüedad: **229 años**
- Total de profesionales sanitarios: **3168** - Total de personal: **4950**
- Acreditación docente: **Sí (43 especialidades)**
- Camas instaladas: **964** - En funcionamiento: **787**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital		2010
Enfermedades Infecciosas		2015
Formación MIR		2015
Investigación e Innovación		2014
Medicina Preventiva		2015
Nefrología		2015
Obstetricia y Ginecología		2014
Pediatría		2015 y 2016
Trasplantes		2015



Hospital Universitario de Fuenlabrada

Camino del Molino, 2 • 28942 Fuenlabrada, Madrid

E-mail: informacion@hospitaldefuenlabrada.org

























Tel.: 91 600 63 71 • Web: www.hospitaldefuenlabrada.org

Gerente: Carlos Mur de Viu

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **12 años**
- Total de profesionales sanitarios: **1.470** - Total de personal: **1.769**
- Acreditación docente: **Sí (20 especialidades)**
- Camas instaladas: **403** - En funcionamiento: **304**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 07, 08, 09, 12, 13 y 14
Alergología e Inm. Clínica	 12 y 13
Anestesia y Reanimación	 13, 14 y 16  2015
Cardiología	 2007  2015
Dermatología	 13, 14  11, 12, 15 y 16
Dolor	 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16
Enf. Infecciosas	 2008  2007  2009
Farmacia	 09, 10, 11, 12 y 16
Manejo IC	 2015
Medicina intensiva/UCI	 2010
Medicina Interna	 09 y 14  12, 13 y 15
Neonatología	 2014
Obstetricia y Ginecología	 08, 11, 12, 13, 15 y 16
Oncología	 2011  2016
	 06, 08, 09, 10, 12, 13, 14 y 15
Patología Digestiva	 12 y 13
Pediatría	 11 y 13  2009
	 06, 07, 08, 10, 12 y 14
Psiquiatría	 2010
Retina y Vítreo	 2012
Seguridad Clínica	 2012
Urología	 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 y 16
VIH/SIDA	 2008  06, 07 y 09



Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín

Barranco de la Ballena, s/n • 35010 Las Palmas de Gran Canaria
Tel. 928 450 000 • www.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/hospitalnegrin

Gerente: José Miguel Sánchez Hernández

Características generales:

- Finalidad asistencial: **Médico-Quirúrgico**
- Dependencia: **Servicio Canario de Salud**
- Antigüedad: **17 años el hospital nuevo y 52 la institución**
- Total de profesionales sanitarios: **2.557** - Total de personal: **3.499**
- Acreditación docente: **Sí (32 especialidades)**
- Camas instaladas: **690** - En funcionamiento: **585**

Premios BiC obtenidos:

Farmacia	 13, 14 y 15	
Hematología y Hemoterapia	 2012 y 2014	 09,13,15 y 16
Nefrología	 2015	 2016
Psoriasis	 2014	



Hospital Universitario de La Princesa

C/ Diego de León, 62 • 28006 Madrid • Tel. 91 520 22 00

Web: www.madrid.org/hospitaldelaprincesa

Gerente: Rodolfo Antuña Pelegrí

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **164 años**
- Total de profesionales sanitarios: **1.738** - Total de personal: **2.231**
- Acreditación docente: **Sí (todas salvo pediatría y ginecología)**
- Camas instaladas: **564** - En funcionamiento: **564**

431

Premios BiC obtenidos:

Dolor	 2010	 11, 13 y 14
Hematología y Hemoterapia	 2011	 2010
Investigación e Innovación	 2011 y 2012	 2013 y 2014
Medicina Interna	 2011 y 2012	
Nefrología	 2012	
Neumología	 13, 14, 15 y 16	
Neurología	 2013 y 2016	
Patología Digestiva	 14, 15 y 16	



Hospital Universitario de Móstoles

Río Júcar, s/n • 28935 Móstoles - Madrid • Tel. 916 648 600

Web: www.madrid.org/hospitalmostoles

Gerente: Manuel Galindo Gallego

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **33 años**
- Total de profesionales sanitarios: **1.354** - Total de personal: **1.803**
- Acreditación docente: **sí (17 especialidades)**
- Camas instaladas: **349** - En funcionamiento: **294**

432

Premios BiC obtenidos:

Farmacia	 10, 11 y 12	
Medicina intensiva/UCI	 2011	
Oftalmología	 2011	
Psiquiatría	 2010	 08, 09, 11, 12 y 13
	 2016	



Hospital Universitario de Torrejón

C /Mateo Inurria, s/n • 28850 Torrejón de Ardoz - Madrid •

E-mail: info@torrejonsalud.com • Tel.: 9162 62 600





Web: www.hospitaldetorreon.es

Gerente: Ignacio Martínez Jover

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **5 años**
- Total de profesionales sanitarios: **705** - Total de personal: **807**
- Acreditación docente: **No**
- Camas instaladas: **250** - En funcionamiento: **190**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital		2015
Artritis Reumatoide		2016
Dermatología		2016
Psoriasis		2016



Hospital Universitario de Torrevieja

















Ctra. Torrevieja a San Miguel de Salinas, Cv 95 • Partida La Ceñuela 03018
Torrevieja - Alicante • Tel. 966 72 23 91

Gerente: José Antonio Velasco Medina

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **10 años**
- Total de profesionales sanitarios: **795** - Total de personal: **979**
- Acreditación docente: **Sí (7 especialidades)**
- Camas instaladas: **265** - En funcionamiento: **219**

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital		2010		2009 y 2014
Atención Primaria		2016		
Dermatología		12, 13, 14, 15 y 16		
Medicina Interna		2010 y 2011		15 y 16
Nefrología		11, 14, 15 y 16		
Obstetricia y Ginecología		10, 11, 14 y 15		
Oncología		2015 y 2016		
Pediatría		2009		
Retina y Vítreo		2011		13, 14 y 15
Traumatología		10, 11 y 12		08, 09, 13, 14, 15 y 16
Urgencias		2011		
Urología		2009 y 2010		



Hospital Universitario del Henares

Avda. de Marie Curie, s/n • 28822 Coslada - Madrid • Tel. 911 912 094
Fax: 911 912 284 • Web: www.madrid.org/hospitalhenares

Gerente: Juan Pablo García-Capelo Pérez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **8 años**
- Total de profesionales sanitarios: **816** - Total de personal: **832**
- Acreditación docente: **Sí (5 especialidades)**
- Camas instaladas: **220** - En funcionamiento: **220**

Premios BiC obtenidos:

Medicina intensiva/UCI
Urología



11, 12 y 14

2016



13 y 15



Ganador



Finalista



Mención de Honor



Hospital Universitario del Río Hortega

Dulzaina, 2 • 47102 Valladolid - Castilla y León
Tel. 983 420 400 • Fax. 983 215 365

Gerente: Alfonso José Montero Moreno

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Sanidad Castilla y León - SACYL**
- Antigüedad: **63 años**
- Total de profesionales sanitarios: **1.857** - Total de personal: **2.563**
- Acreditación docente: **Sí (33 especialidades)**
- Camas instaladas: **600** - En funcionamiento: **543**

Premios BiC obtenidos:

Alergiología
Hepatitis C



2015



2015



2016



Hospital Universitario del Vinalopó

Tónico Sansano Mora, 14 • 03293 Elche - Comunidad Valenciana
 Tel. 966679800 • Web: www.vinaloposalud.com














Gerente: Ramón Navarro Gómez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **6 años**
- Total de profesionales sanitarios: **758** - Total de personal: **921**
- Acreditación docente: **No**
- Camas instaladas: **230** - En funcionamiento: **194**

437

Premios BiC obtenidos:

Atención Primaria		2014 y 2016	
Alergología e Inmunología C.		2014	 2015 y 2016
Dermatología		2014 y 15	
Enfermedades Infecciosas		2012, 13, 14 y 15	
Manejo IC		2015	
Medicina Intensiva/UCI		2013 y 14	
Nefrología		2015 y 2016	
Ginecología y Obstetricia		2014	
Oncología		2015	
Retina y Vítreo		2013, 14 y 15	
Traumatología		2012, 13 y 14	
Urgencias		2014 y 15	



Hospital Universitario Donostia


Pº Dr. Beguiristain, 109 • 20014 - San Sebastián • Tel. 943 007 104

Gerente: José Manuel Ladrón de Guevara Portugal

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud - Osakidetza**
- Antigüedad: **56 años**
- Total de profesionales sanitarios: **3.746** - Total de personal: **1.109**
- Acreditación docente: **Sí (40 especialidades)**
- Camas instaladas: **1.167** - En funcionamiento: **1.083**

Premios BiC obtenidos:

Neurología	 2010	
Oncología	 2016	
Urgencias	 08, 09, 10, 11 y 12	 2013
VIH/SIDA	 2009	



Ganador



Finalista



Mención de Honor



Hospital Universitario Infanta Elena

Avda. Reyes Católicos, 21 • 28342 Valdemoro - Madrid • Tel. 918 948 410
 Web: www.madrid.org/hospitalinfantaelena

Gerente: Nombre

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General; Médico-Quirúrgico**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **9 años**
- Total de profesionales sanitarios: **651** - Total de personal: **847**
- Acreditación docente: **Sí (3 especialidades)**
- Camas instaladas: **136** - En funcionamiento: **136**

439

Premios BiC obtenidos:

Cardiología		2015 y 2016		
Obstetricia y Ginecología		12, 14, 15 y 16		
Traumatología		2015 y 2016		
Urología		2012		2013
				2014



Ganador



Finalista



Mención de Honor



Hospital Universitario Lucus Augusti

Dr. Severo Ochoa, s/n • 27004 - Lugo • Tel. 982 296 609

Gerente: Ramón Ares Rico

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Gallego de Salud - SERGAS**
- Antigüedad: **5 años**
- Total de profesionales sanitarios: **3.852** - Total de personal: **5.169**
- Acreditación docente: **Sí (12 especialidades)**
- Camas instaladas: **1.028** - En funcionamiento: **1.028**

Premios BiC obtenidos:

Cardiología  2014 y 2016
Comité Interhops. Tumores  2016



Hospital Universitario Príncipe de Asturias

Ctra. Alcalá-Meco s/n • 28805 Alcalá de Henares - Madrid
Tel. 91 888 78 10 • Fax. 918 801 825
Web: www.madrid.org/hospitalprincipeasturias/

Gerente: Félix Bravo Sanz

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Madrileño de Salud**
- Antigüedad: **28 años**
- Total de profesionales sanitarios: **1.828** - Total de personal: **2.345**
- Acreditación docente: **Sí (29 especialidades)**
- Camas instaladas: **594** - En funcionamiento: **433**

441

Premios BiC obtenidos:

Hematología y Hemoterapia	 2011
Nefrología	 2010
Psiquiatría	 2010, 2012, 2014 y 2016
Urología	 2011, 2014 y 2015



Hospital Universitario Puerta del Mar

Av. Ana de Viya, 21 • 11009 - Cádiz • Tel. 956 002 897

Gerente: Rafael Pereiro Hernández

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Andaluz de Salud**
- Antigüedad: **40 años**
- Total de profesionales sanitarios: **2.000** - Total de personal: **5.000**
- Acreditación docente: **sí (60 especialidades)**
- Camas instaladas: **700** - En funcionamiento: **700**

Premios BiC obtenidos:

Dolor



2016



Hospital Universitario San Juan de Alicante

Ctra. Alicante-Valencia s/n • 03550 San Juan de Alicante
 Tel. 965 938 700 • Fax. 965 938 652 • Web: www.dep17.san.gva.es















Gerente: Isabel González Álvarez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Agencia Valenciana de Salud**
- Antigüedad: **25 años**
- Total de profesionales sanitarios: **1.671** - Total de personal: **2.091**
- Acreditación docente: **Sí (22 especialidades)**
- Camas instaladas: **389** - En funcionamiento: **389**

443

Premios BiC obtenidos:

Mejor Hospital	 2007	
Cardiología	 07, 10, 12 y 13	
Diabetes	 2013 y 2014	
Enf. Infecciosas	 2008	
Medicina Prev. y Salud P.	 09, 10 y 12	 2011
	 2013, 14 y 15	
Neumología	 09, 12, 14 y 16	 2011, 13 y 15
Oncología	 07, 11 y 14	 13, 15 y 16
Pediatría	 13, 15 y 16	
Psiquiatría	 2008	
Urología	 2007	



Hospital Universitario Vall d'Hebron

Ps Vall d'Hebron, 119-129 • 08035 - Barcelona • Tel. 932 543 450

Gerente: Vicente Martínez Ibáñez

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Instituto Catalán de Salud**
- Antigüedad: **61 años**
- Total de profesionales sanitarios: **5.507** - Total de personal: **7.090**
- Acreditación docente: **Sí (4 especialidades)**
- Camas instaladas: **26** - En funcionamiento: **26**

Premios BiC obtenidos:

Diabetes		2016
Esclerosis Múltiple		2014
Hematología y Hemoterapia		2014
Investigación e Innovación		2014
Oncología		2013
Trasplantes		2014



Organización Sanitaria Integrada Araba (OSI Araba)

C/ José Atxotegui, s/n • 01009 - Vitoria • Tel. 945 007 000

Gerente: Jesús Larrañaga

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud - Osakidetza**
- Antigüedad: **4 años**
- Total de profesionales sanitarios: **2.156** - Total de personal: **2.858**
- Acreditación docente: **sí (19 especialidades)**
- Camas instaladas: **707** - En funcionamiento: **707**

Premios BiC obtenidos:

Dolor

 2015

 2016

Psiquiatría

 2015

445

 **Ganador**

 **Finalista**

 **Mención de Honor**



Organización Sanitaria Integrada Bilbao – Basurto








































Avda. Montevideo, 18 • 48013 Bilbao • Tel. 94 400 60 62

Gerente: Michol González Torres

Características generales:

- Finalidad asistencial: **General**
- Dependencia: **Servicio Vasco de Salud-Osakidetza**
- Antigüedad: **107 años**
- Total de profesionales sanitarios: **3.781** - Total de personal: **4.896**
- Acreditación docente: **sí (33 especialidades)**
- Camas instaladas: **614** - En funcionamiento: **614**

Premios BiC obtenidos:

Atención Primaria	 2014 y 2016	
Mejor hospital	 2008	 07, 09, 10, 11 y 13
Alergología e Inmunología C.	 2013	 2014 y 15
Anestesia y Reanimación	 2015	
Cardiología	 2012	 2011  2013
Diabetes	 2012 y 2013	
Enf. Infecciosas	 2009	 2016
Esclerosis Múltiple	 2014	 2015 y 2016
Hematología y Hemoterapia	 2012	
Hepatitis C	 2016	
Investigación e Innovación	 2010	
Manejo Integral de la IC	 2014	 2015
Neonatología	 2013	
Neurología	 10, 11, 12, 14 y 16	 13 y 15
Obstetricia y Ginecología	 2009	
Oncología	 2012 y 2014	 2011, 13 y 15
Patología Digestiva	 11, 12, 13, 14, 15 y 16	
Pediatría	 2010	 2014 y 2016
Psiquiatría	 2011	 2013, 14 y 15
Reumatología	 2012	 2014  13 y 15
Retina y Vítreo	 2011 y 2012	 2014 y 15
Seguridad Clínica	 2012	
Urología	 2009	 2011
VIH/SIDA	 2011	

Esta guía ha sido elaborada en base a los resultados de las once ediciones de los Premios Best in Class que valoran la calidad asistencial al paciente.

Guía Hospitales BiC 2016

Hospital Universitario Rey Juan Carlos



Organizan

GACETA MÉDICA



Universidad Rey Juan Carlos

Secretaría Técnica



Colaboran



Baxter



MERCK



NOVARTIS



wecare-u.