

Apothekerassistent/in

Die Tätigkeit im Überblick

Archivierungsgrund: Strukturelle Änderung im Datenbestand

Apothekerassistenten und -assistentinnen führen einfache Laboruntersuchungen durch, beraten Kunden und stellen Arzneimittel, beispielsweise Salben, her.

Aufgaben und Tätigkeiten kompakt

Apothekerassistenten und -assistentinnen bedienen Kunden in der Apotheke. Sie suchen die verschriebenen Medikamente heraus und informieren Kunden über die richtige Dosierung sowie Nebenwirkungen bzw. Risiken. Bei freiverkäuflichen Arzneimitteln beraten sie zudem bezüglich der Medikation.

Unter Aufsicht des Apothekers/der Apothekerin stellen sie z.B. Salben, Tropfen oder Teemischungen selbst her. Sie überwachen den Arzneibestand, ermitteln den Warenbestand und bestellen Arzneimittelgrundstoffe. Apothekerassistenten und -assistentinnen übernehmen zudem Organisations- und Abrechnungsaufgaben und kümmern sich um die Lagerung der Medikamente.

In der pharmazeutischen Industrie arbeiten sie meist in Labors. Dort testen sie Medikamente und sind in der Entwicklung neuer Medikamente oder der Wirkstoffanalyse tätig.

Apothekerassistenten und -assistentinnen sowie Pharmazie-Ingenieure und -Ingenieurinnen gehören zum pharmazeutischen Personal einer Apotheke. Sie sind dazu berechtigt, Nacht- und Notdienste durchzuführen und den Apothekenleiter bzw. die Apothekenleiterin für einen beschränkten Zeitraum zu vertreten.

Aufgaben und Tätigkeiten im Einzelnen

- freiverkäufliche Arzneimittel sowie andere apothekenübliche Waren (z.B. Kosmetik, Säuglingspflege, Diätetika, Verbandstoffe) und Dienstleistungen verkaufen
 - Kunden über die korrekte Anwendung eines verschriebenen Medikaments informieren
 - beim Verkauf von rezeptfreien Arzneimitteln unterstützend beraten
 - kundenorientierte Dienstleistungen anbieten, z.B. Serviceleistungen wie Ernährungsberatung, Blutdruckmessungen oder Blutzuckeranalysen erbringen
- unter apothekerischer Aufsicht Arzneimittel anfertigen, z.B. Extrakte, Tinkturen, Dragees, Teemischungen, Salben
- Arzneistoffe, Salbengrundlagen, Chemikalien und Arzneimittelzubereitungen im Labor regelmäßig in Stichproben auf Reinheit oder Gehalt und auf Identität nach dem Arzneibuch prüfen
- Arzneibestand der Apotheke überwachen
 - Arzneimittel um- und abfüllen sowie verkaufsgerecht verpacken
 - Bestellbücher, Giftbuch und Betäubungsmittelbuch führen
 - Warenbedarf ermitteln, Angebote einholen, vergleichen und bewerten
 - Arzneimittel und Arzneimittelgrundstoffe bestellen, ggf. in der Versandapotheke Arzneimittelsendungen bearbeiten
- Nacht- und Notdienste durchführen
- ggf. Apothekenleiter/in für beschränkten Zeitraum vertreten
- in der pharmazeutischen Industrie bzw. Forschung: bei Entwicklung und Verfeinerung von arzneimittelanalytischen Methoden und beim Testen neuer Arzneimittel sowie anderer Präparate (z.B. Kosmetika) mitwirken



Tätigkeitsbezeichnungen

- Apothekerassistent/in

Auch übliche Berufsbezeichnung/Synonym

- Vertreter/in des Apothekers/der Apothekerin

Abweichende Berufsbezeichnung der ehemaligen DDR

- Pharmazie-Ingenieur/in

Arbeitsbereiche/Branchen

Apothekerassistenten und -assistentinnen finden Beschäftigung

- in Apotheken
- im Facheinzelhandel mit medizinischen, orthopädischen und kosmetischen Artikeln
- in Pharmaunternehmen, z.B. in der Herstellung von Arzneiwaren

Branchen im Einzelnen

- Einzelhandel
 - Apotheken
 - Einzelhandel mit medizinischen und orthopädischen Artikeln
- Pharmazie
 - Herstellung von pharmazeutischen Spezialitäten und sonstigen pharmazeutischen Erzeugnissen

Arbeitsorte

Apothekerassistenten und -assistentinnen arbeiten in erster Linie

- in Verkaufsräumen von Apotheken
- in Labors
- in Lagerräumen
- in Büros

Arbeitsgegenstände/Arbeitsmittel

Medikamente und Waren, z.B.: Tabletten, Salben, Tinkturen, Krankenpflegeartikel, Diätahrung, Verbandstoffe, Tees, Kosmetika

Biologische und chemische Stoffe, z.B.: konzentrierte Substanzen, Arzneimittelgrundstoffe, Kräuter, Pulver, Flüssigkeiten

Geräte und Laborzubehör, z.B.: Blutdruck- und Blutzuckermessgeräte, (Analysen-)Waagen, Mörser, Apothekerwaagen, Gaskocher, Viskosimeter, Mikroskope, Pipetten, Reagenzgläser, Messbecher



Unterlagen, z.B.: ärztliche Verordnungen, Arzneibücher, Stofflisten, Herstellungsvorschriften, Dokumentationen über Gift- und Betäubungsmittelbestände, Laborprotokolle

Büroausstattung, z.B. PC, Internetzugang, Telefon

Arbeitssituation

Apothekerassistenten und -assistentinnen verkaufen z.B. Tabletten, Salben und Tropfen. Sie setzen neben labortechnischen Geräten vor allem Computer ein. Meist tragen sie Apotheker- bzw. Laborkittel, bei der Arzneimittelherstellung auch Schutzhandschuhe. In Apotheken sind sie vor allem im Verkaufsbereich tätig, in der pharmazeutischen Industrie in Großlabors. Ihre Arbeitszeit in Apotheken richtet sich nach den Öffnungszeiten. Hat die Apotheke Notfalldienst, arbeiten sie ggf. am Wochenende oder nachts.

Apothekerassistenten und -assistentinnen beraten freundlich und sachkundig die Kunden, müssen aber auch einen kritischen Blick für Krankheitsbilder haben, um einen eventuell notwendigen Arztbesuch zu empfehlen. Sie arbeiten in engem Kontakt zum Apotheker oder zur Apothekerin und müssen über hergestellte und verkaufte Arzneimittel Rechenschaft ablegen können. Bei der Herstellung von Arzneimitteln beachten sie genau die Mengenvorgaben. Sorgfalt, Verantwortungsbewusstsein und Gewissenhaftigkeit sind ebenso unerlässlich wie die Einhaltung der Hygiene- und Arzneimittelvorschriften.

Arbeitsbedingungen im Einzelnen

- Verantwortung für Personen (z.B. bei bestimmten Krankheitsbildern Kunden einen Arztbesuch empfehlen)
- Arbeit mit technischen Geräten, Maschinen und Anlagen (bei Tätigkeit in der pharmazeutischen Industrie: z.B. labortechnische Geräte zur Wirkstoffanalyse)
- Handarbeit (z.B. Arzneimittel wie Salben oder Tropfen herstellen)
- Bildschirmarbeit (bei Tätigkeit in der pharmazeutischen Industrie: Versuchsauswertungen am Computer vornehmen)
- Tragen von Schutzkleidung, -ausrüstung (in Großlabors der pharmazeutischen Industrie meist Laborkittel, Schutzhandschuhe, ggf. Schutzhaube; in Apotheken: Schutzkittel, bei der Arzneimittelherstellung Schutzhandschuhe)
- Arbeit im Labor (bei Tätigkeit in der pharmazeutischen Industrie)
- Arbeit in Verkaufsräumen (bei Tätigkeit in der Apotheke)
- Umgang mit Chemikalien
- Arbeit unter den Augen von Kunden und Gästen (in den Verkaufsräumen von Apotheken)
- unregelmäßige Arbeitszeiten (bei Tätigkeit in der Apotheke: im Notfalldienst ggf. Arbeitseinsatz auch am Wochenende oder nachts)
- Kundenkontakt (bei Tätigkeit in der Apotheke: Kunden bedienen und beraten, über Nebenwirkungen und Risiken aufklären)
- Beachtung vielfältiger Vorschriften und gesetzlicher Vorgaben (strenge Beachtung der Hygiene- und Arzneimittelvorschriften)
- Umgang mit kranken und verletzten Menschen

Verdienst/Einkommen

Beispielhafte tarifliche Bruttogrundvergütung (monatlich): € 2.932 bis € 3.102

Quelle:

Tarifsammlung des Bayerischen Staatsministeriums für Familie, Arbeit und Soziales

Hinweis: Diese Angaben dienen der Orientierung. Ansprüche können daraus nicht abgeleitet werden.

Zugang zur Tätigkeit

Voraussetzung ist ein nach zwei Jahren im früheren Pharmazie-Studium abgelegtes Vorexamen oder eine in der ehemaligen DDR absolvierte Ausbildung als Pharmazie-Ingenieur/in an einer Ingenieursschule für Pharmazie.

Sonstige Zugangsbedingungen

Beim Handel mit frei verkäuflichen Arzneimitteln müssen entsprechende Sachkenntnisse nachgewiesen werden.

Dies gilt auch für den Handel mit frei verkäuflichen Tierarzneimitteln sowie veterinärmedizintechnischen Produkten.

Wer die Aufgaben eines Pharmabereiters/einer Pharmabereiterin wahrnehmen will, benötigt die entsprechende Sachkenntnis gemäß Arzneimittelgesetz.

Unmittelbare Job- und Besetzungsalternativen

Im Folgenden werden Berufe oder Tätigkeiten genannt, die Ähnlichkeiten zum Ausgangsberuf aufweisen. Diese Berufe stellen für Bewerber eine mögliche Alternative dar. Darüber hinaus können Arbeitgeber Kräfte dieser Berufe als Alternativen für die Besetzung einer Arbeitsstelle im Ausgangsberuf in Betracht ziehen.

Manche Alternativberufe umfassen nur Teiltätigkeiten des Ausgangsberufs, andere erfordern eine Einarbeitungszeit, die im Einzelfall unterschiedlich lang sein kann.

Folgende unmittelbare Beschäftigungs- und Besetzungsalternativen bieten sich für den Beruf Apothekerassistent/in an:

Job- und Besetzungsalternativen

mit niedrigerem Qualifikationsniveau:

- Pharmazeutisch-technischer Assistent/Pharmazeutisch-technische Assistentin

Eine Aufstellung aller möglichen Verwandtschaftsstufen findet man hier:

Erläuterungen zu den einzelnen Verwandtschaftsstufen

Weiterbildung (beruflicher Aufstieg)

Weitere Berufs- und Karrierechancen eröffnen sich durch eine **Aufstiegsweiterbildung** (z.B. als Pharmareferent/in) oder ein grundständiges **Studium** (z.B. im Studienfach Pharmazie).

Unter bestimmten Voraussetzungen ist auch ohne schulische Hochschulzugangsberechtigung ein Studium möglich. Weitere Informationen:

Zugang zur Hochschule in den einzelnen Bundesländern

Internet: http://www.kmk.org/fileadmin/veroeffentlichungen_beschluesse/2014/2014_08_00-Synopse-Hochschulzugang-berufl_Qualifizierter.pdf

Kompetenzen

Kernkompetenzen, die in diesem Beruf grundsätzlich erforderlich sind:

- Apothekenbetriebslehre
- Arbeit nach Rezeptur
- Arzneimittelabgabe
- Defektur
- Drogenkunde
- Kundenberatung, -betreuung
- Laborarbeiten, Labortechnik
- Verkauf

Weitere Kompetenzen, die für die Ausübung dieses Berufs bedeutsam sein können:

- Abrechnung
- Büro- und Verwaltungsarbeiten
- Chemische Untersuchungs- und Messverfahren
- Diätetik
- Einkauf, Beschaffung
- Lagerwirtschaft
- Medizinische Dokumentation
- Pharmakologie
- Pharmazeutische Chemie
- Physikalische Mess-, Prüfverfahren
- Probenahme
- Toxikologie
- Warenannahme, Wareneingangskontrolle

Rechtliche Regelungen für die Tätigkeit

- **Verordnung über den Nachweis der Sachkenntnis im Einzelhandel mit freiverkäuflichen Arzneimitteln (AMSachKV) vom 20.06.1978 (BGBl. I S. 753), geändert durch Artikel 1 der Verordnung vom 06.08.1998 (BGBl. I S. 2044)**
Internet: <http://www.gesetze-im-internet.de/amsachkv/AMSachKV.pdf>
- **Verordnung über den Betrieb von Apotheken (Apothekenbetriebsordnung - ApBetrO) vom 09.02.1987, in der Fassung der Bekanntmachung vom 26.09.1995 (BGBl. I S. 1195), zuletzt geändert durch Artikel 10 des Gesetzes vom 03.06.2021 (BGBl. I S. 1309)**
Internet: http://www.gesetze-im-internet.de/apobetro_1987/index.html
- **Gesetz über den Verkehr mit Arzneimitteln (Arzneimittelgesetz - AMG) vom 12.12.2005 (BGBl. I S. 3394), zuletzt geändert durch Artikel 3 des Gesetzes vom 27.09.2021 (BGBl. I S. 4530)**
Internet: http://www.gesetze-im-internet.de/bundesrecht/amg_1976/gesamt.pdf
- **Gesetz über den Verkehr mit Tierarzneimitteln und zur Durchführung unionsrechtlicher Vorschriften betreffend Tierarzneimittel (Tierarzneimittelgesetz - TAMG), verkündet als Artikel 1 des Gesetzes vom 27.09.2021 (BGBl. I S. 4530)**
Internet: http://www.bgbl.de/xaver/bgbl/start.xav?startbk=Bundesanzeiger_BGBl&jumpTo=bgbl121s4530.pdf



Medien

- **ABDA-Informationsportal: Berufe in der Apotheke**
Internet: <https://www.abda.de/apotheke-in-deutschland/berufsbilder>
- **AH Apotheke heute** Vogel Communications Group
Internet: <https://www.iww.de/ah>
Eine Information des IWW Institut für Wissen in der Wirtschaft GmbH
- **Arzneimittel & Recht (A&R)** Wissenschaftliche Verl.gesellschaft Stuttgart
Internet: <https://www.arzneimittel-und-recht.de>
Portal mit gleichnamiger Fachzeitschrift
- **DAZ Deutsche Apotheker Zeitung** Deutscher Apotheker Verl.
Internet: <https://www.deutsche-apotheker-zeitung.de>
Portal mit gleichnamiger Fachzeitschrift
- **PharmaBarometer - Zeitschrift für Innovation und Nachhaltigkeit** Eurecon
Internet: <https://pharmabarometer.de>
Portal mit gleichnamiger Fachzeitschrift
- **Pharmakon** Govi-Verl.
Internet: <https://www.dphg.de/aktivitaeten/publikationen/pharmakon-archiv>
Organ der Deutschen Pharmazeutischen Gesellschaft e. V. (DPhG)
- **Pharma Recht (PharmR)** Beck
Internet: <https://rsw.beck.de/zeitschriften/pharmr>
Fachzeitschrift für das gesamte Arzneimittelrecht; Organ des Deutschen Pharma Recht Tages
- **PZ Pharmazeutische Zeitung** Avoxa
Internet: <https://www.pharmazeutische-zeitung.de>
Portal mit gleichnamiger Fachzeitschrift
- **uminfo.de - Umweltmedizinisches Informationsforum**
Internet: http://www.uminfo.de/themen_inhalte.htm

Verbände und Organisationen

- ABDA - Bundesvereinigung Deutscher Apothekerverbände e.V. Heidestraße 7 10557 Berlin D
+49.30.400040 +49.30.40004598
Internet: <https://www.abda.de/>
abda@abda.de
- ADEXA - Die Apothekengewerkschaft Hudtwalckerstraße 10 22299 Hamburg D +49.40.363829
+49.40.363058
Internet: <https://www.adexa-online.de/>
info@adexa-online.de
- Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW) Pappelallee 33/35/37 22089
Hamburg D +49.40.202070 +49.40.202072495
Internet: <https://www.bgw-online.de>
webmaster@bgw-online.de
- Deutsche Pharmazeutische Gesellschaft e.V. (DPhG) Varrentrappstraße 40-42 60486 Frankfurt am Main
D +49.69.71915960 +49.69.719159629
Internet: <https://www.dphg.de>
info@dphg.de
- ver.di - Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft Paula-Thiede-Ufer 10 10179 Berlin D +49.30.69560
+49.30.69563141



Internet: <https://www.verdi.de>
info@verdi.de

Stellen- und Bewerberbörsen

- **ABDA Bundesvereinigung Deutscher Apothekerverbände e.V.**
Internet: <https://www.abda.de/themen/apotheke/berufe/jobportale/>
Auf den Seiten der Landesverbände werden gegebenenfalls freie Stellen für Apotheker und verwandte Berufe veröffentlicht
- **apo-karriere**
Internet: <https://www.apo-karriere.de>
- **Apothekenjobs**
Internet: <https://apothekenjobs.de>
- **chemie pharma jobs**
Internet: <https://chemiepharmajobs.de/jobs.php>
- **Gesundheit.Jobs**
Internet: <https://www.gesundheit.jobs>
- **JOBNetWORK Chemie Pharma**
Internet: <https://www.jobnetwork-chemiepharma.de>
- **jobpharm.de**
Internet: <https://www.jobpharm.de>
- **jobvector**
Internet: <https://www.jobvector.de>
Beschäftigungsangebote aus dem Bereich Naturwissenschaften, Medizin, Informatik und Ingenieurwissenschaften
- **Medische Vacaturebank**
Internet: <https://www.medischevacaturebank.nl>
Niederländische Jobbörse für Fachpersonal im Gesundheitsbereich
- **Medizinischer-Stellenmarkt.de**
Internet: <https://www.medizinischerstellenmarkt.de/jobs>
- **pharmajobs.com**
Internet: <https://www.pharmajobs.com>
- **Pharma-Zeitung.de**
Internet: <http://www.pharma-zeitung.de/pharma-jobs.php>
- **PZ Pharmastellen**
Internet: <https://pz-pharmastellen.pharmazeutische-zeitung.de/index.php>