

ROTTE Group Kft.
2890 Tata, Faller Jenő utca 8-12.

JÓTÁLLÁSI JEGY

Ágybetét

Tisztelt vásárlónk!

Kérjük, követelje meg és ellenőrizze a Jótállási jegy - az eladó általi - pontos kitöltését!
 A Jótállási jegyet és a vásárlást igazoló bizonylatot feltétlenül őrizze meg! A jótállási igény csak ezek együttes bemutatásával érvényesíthető!
 A Forgalmazó adatait és a vásárlás időpontját a vásárlást igazoló bizonylat tartalmazza!

<u>A termék megnevezése:</u>	ÁGYBETÉT	<u>Gyártó neve és címe:</u>	ROTTE Group KFT.
<u>Felületi kivitele, bevonata:</u>	matracszövet		2890 Tata, Faller Jenő utca 8-12.
<u>Minőségi osztálya:</u>	I. osztály		Tel.: +36 30 407 8412
<u>Minőségi bizonyítvány:</u>	mellékelve		

ELADÓ TÖLTI KI!

Hibásan értékesített termék esetén azon hiba okok felsorolása, melyekre a jótállási igény nem érvényesíthető:

.....

A termék megnevezése:.....

A termék eladási ára:.....

Számla száma:.....

Eladás kelte: 20....hónapnap.

eladó üzlet képviselőjének
 aláírása és bélyegzője

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

Az 1 év kötelező jótállási időn felül a ROTTE Group Kft., mint a termék gyártója további garanciát vállal az alábbiak szerint:

- + 9 év gyártói garancia a Classic és Allegró termékcsalád esetében a fém rugótest törésére és a matrac magasságának 3 cm-nél nagyobb megsüllyedésére **vagy az oldalak kidőlésére.**
- + 6 év gyártói garancia a Fitt és Bio termékcsaládok esetében a tűzött kókusz belső szerkezetének maradandó alakváltozásából adódó a matrac magasságának 3 cm-nél nagyobb megsüllyedésére, kivéve a Gyerek matraccsaládba tartozó termékekre, melyekre a + gyártói garanciavállalás 4 év.
- + 6 év gyártói garancia Bio, Vákuum és Topper termékcsaládok esetében PUR AIRCELL, hidegghab (HR), latex, memória hab matrac mag maradandó alakváltozásából adódó a matrac magasságának 3 cm-nél nagyobb megsüllyedésére, kivéve Topper családba tartozó termékeket, melyekre + 4 év gyártói garancia érvényes.

A matrac használati értéke évente 10%-kal csökken, így az egyéves teljes körű garanciát követően a vásárlástól számított második évben a vételár 20%, a harmadik évben a vételár 30%, negyedik évben a vételár 40%, stb., mint vásárlói önrészt (vevői hányad) kell figyelembe venni.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

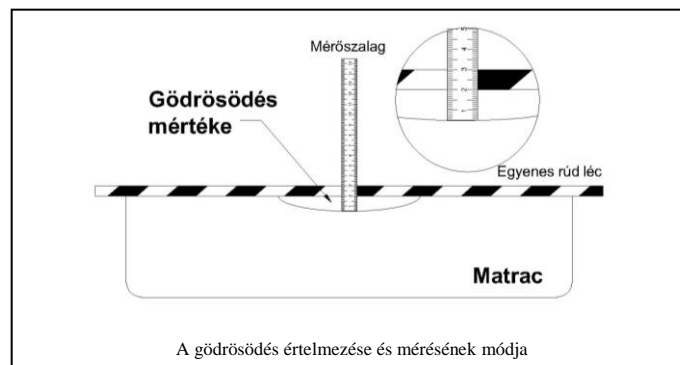
A jótállási és szavatossági jogok kizárólag Magyarország területén belül érvényesek.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Gyártó/Forgalmazó vállalja a terméket kicserélését, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A csereigény a Vásárló egyedi megrendelésére gyártott termékek esetében nem érvényesíthető.

A matracokat érintő garanciális problémákat –a Gyártó döntése alapján- javítással vagy cserével szüntetjük meg. Ha modellcsere miatt a típus nem elérhető, vele azonos kategóriájú terméket kínálunk fel. Termékcsere esetén a garanciaidő előlről kezdődik, egyéb esetekben (matracmag csere, huzat csere/javítás, stb.) a garancia futama nem szakad meg, nem kezdődik előlről.

NEM VONATKOZIK A JÓTÁLLÁS AZ ALÁBBI ESETEKRE:

- Ha a hiba káresemény következménye
- Ha a terméken idegen személy, vagy a vásárló átalakítást, javítást végzett
- Nem rendeltetésszerű használatból eredő károsodás esetén (a használati útmutatóban előírtaktól eltérő használat, pl.: szakszerűtlen tisztítás stb.)
- A jótállási jegyen feltüntetett olyan hibákra, melyekért a vásárló árengedményt kapott
- Ha a termék használata során természetes tömörödés tapasztalható, melynek mértéke a matrac felületén mérhető és max. 3 cm.
- Ha a termék mérete a gyártási folyamatból adódó tűréshatárba esik, melynek mértéke **magasság esetében +0/- 1 cm, hosszúság és szélesség esetében +0/- 2 cm.**
- A komfortérzetből adódó reklamáció nem tartozik sem a jótállás, sem a szavatosság körébe!
- használat során a matrac borító szöveteinek „bolyhosodása” előfordulhat, azonban ez a termék minőségét nem befolyásolja.
- **a matrac borító szöveteinek szálkihúzódnása sem minősül garanciális eseménynek, ez a termék minőségét nem befolyásolja.**
- Az ágybetét huzatának kismértékű (max.: 1 cm) nyúlása lehetséges.
- A LATEX termékeink gumi szagúak lehetnek, mely az anyagra jellemző tulajdonság. A szag intenzitása szellőztetéssel csökkenthető
- A PUR AIRCELL, vákuum, hideghab, latex, memory foam tulajdonságai (pl. rugalmassága) – alapanyaguk természetéből adódóan – a használat során idővel változhatnak.
- **Amennyiben az Ön matraca vizelet, vér vagy egyéb anyaggal szennyezett, higiéniai okokból a garanciális igényét nem áll módunkban teljesíteni.**
- **SZÁLLÍTÁS ÉS HASZNÁLAT SORÁN AZ ÁGYBETÉTEKET ÖSSZEHAJTANI, MEGTÖRNI SZIGORÚAN TILOS, MARADANDÓ ALAKVÁLTOZÁST OKOZ ÉS A GARANCIA ELVESZTÉSÉT OKOZZA.**
- **VÁKUUM CSOMAGOLT TERMÉKEINKET A GYÁRTÁS IDEJÉT KÖVETŐEN LEGKÉSŐBB 180 NAPPAL KI KELL CSOMAGOLNI, ENNEK ELMÚLASZTÁSA A JÓTÁLLÁS ÉS SZAVATOSSÁG MEGSZÜNÉSÉT VONJA MAGA UTÁN!!!**
- A jótállásra kötelezett kizárólag akkor mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a termék a vásárlónak történt átadása után, nem rendeltetésszerű használatból keletkezett.



Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másakra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a rész, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó, vagy – a javítószolgáltatónál közvetlenül érvényesített igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti (www.bekeltetes.hu).

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:
Kijavításra átvétel időpontja:
Hiba oka:
Kijavítás módja:
A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:
Kijavításra átvétel időpontja:
Hiba oka:
Kijavítás módja:
A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:

Minőségi bizonyítvány

Termék megnevezése	ÁGYBETÉT
Minőségi osztály	I. osztályú
Szállítás, raktározás:	Óvatos szállítás és tárolás. Hűvös helyen, fagytól, nedvességtől, sugárzó hőtől óvni kell
Jellemző tulajdonságok:	
A bútor stabilitása:	
szilárdsága:	
tartóssága:	
Kárpitozás rugalmassága	RUGALMAS
A kivitel igényessége	általános
Csomagolás:	PE fólia

Kezelési, használati útmutató

ÁGYBETÉT

Köszönjük, hogy bizalmával megtisztelte társaságunkat és megvásárolta termékünket.

Segítségére szeretnénk lenni termékünk szakszerű kezelésével és ápolásával kapcsolatban.

Kérjük, figyelmesen olvassa el tájékoztatónkat, az abban foglaltak betartásával ugyanis termékünket hosszú ideig megelégedésére használhatja.

AZ ÁGYBETÉTEKET ÖSSZEHAJTANI (MEGTÖRNI) SZIGORÚAN TILOS!!

VÁKUUM CSOMAGOLT TERMÉKEINKET A GYÁRTÁS IDEJÉT KÖVETŐEN LEGKÉSŐBB 180 NAPPAL KI KELL CSOMAGOLNI, ENNEK ELMÚLASZTÁSA A JÓTÁLLÁS ÉS SZAVATOSSÁG MEGSZÜNÉSÉT VONJA MAGA UTÁN!!!

A KICSOMAGOLT MATRACNAK MIN. 24 ÓRÁRA LESZ SZÜKSÉGE, HOGY LEVEGŐVEL TELÍTŐDJÖN ÉS ELNYERJE TÉNYLEGES MÉRETÉT EZ IDŐ ALATT HASZNÁLNI NEM SZABAD!

- A csomagolás a termék védelmét szolgálja a szállításkor és a rakodáskor előforduló fokozott igénybevétel esetén. A csomagolóanyagot óvatosan a termék megsértése nélkül távolítsa el.
- Az esetleges áru sérülésekkel kapcsolatos panaszokat, kizárólag a termék eredeti csomagolásának egyidejű bemutatásával áll módunkban orvosolni.
- Óvja a terméket tartós nedvességtől, erős lúgoktól, savaktól!
- **ÓVJA A TERMÉKET A SUGÁRZÓ HŐTŐL ÉS AZ ERŐS NAPPFÉNYTŐL! TARTÓS NAPSUGÁRZÁS ÉS A SUGÁRZÓ HŐ HATÁSÁRA CSÖKKEN AZ ANYAG RUGALMASSÁGA ÉS ERŐSEBB GUMI ILLATA LESZ. ENNEK HATÁSÁRA KELETKEZETT ELVÁLTOZÁSOKRA A GARANCIA NEM TERJED KI!**
- A terméket a fűtőtestektől olyan távolságra helyezze, hogy annak hőmérséklete ne haladja meg a helyiség hőmérsékletét. Amennyiben ez nem lehetséges, úgy célszerű a termék és a fűtőtest közé szigetelő réteg elhelyezése.
- **AZ ÁGYBETÉT RENDSZERES FORGATÁSÁVAL ANNAK ÉLETTARTAMA MEGHOSSZABBODIK, KIVÉTEL A FORGATÁSMENTES MATRACOK:**
 - **Allegro Elegance**
 - **Allegro Elegance Super**
 - **MF 12+2**
 - **MF 14+4 7Z**
 - **Bayscent Memory Optimal**
 - **Bayscent Memory Comfort**
 - **Fresh 4MFK**
 - **Fresh HD**
 - **Fitt 4MF**
 - **Fitt 4 HR**
- **A forgatásmentes matracon a fekvőfelületet matricával jelöljük. Ezen termékek csak fejtől-lábvégig forgathatóak. A rendeltetésszerű használathoz a memory foam/heterogén memory foam rétegnek felül, a fekvőfelületen kell lennie.**
- Az ágybetéteket a használat során vízszintesen TELJES FELÜLETÉN ÉS SIMA FELÜLETEN kell alátámasztani. Az alátámasztáshoz ágyrácsot, vagy ágybordát célszerű használni (a matrac szellőzését biztosítandó!). Az alátámasztáshoz használt léceknek sima és sík felületűeknek kell lenniük (pl. cső erre a célra nem alkalmas), szélességük maximum 10 cm lehet, a támasztó felületek távolsága pedig 4-7cm legyen.
- **A nem levehető (ún. szalagos) ágybetétek tisztítása kizárólag száraz habos tisztítószerrel, a tisztítószereken feltüntetett útmutatás szerint tisztítandó. A zippzáros, levehető huzatok 30 C°-on kézzel moshatóak.**

A rendeltetésszerű használat mellett a termék könnyen kezelhető és tartós lesz.

Az esetleges javításokat minden esetben szakemberrel végeztesse el!

Az esetlegesen előforduló jótállási és szavatossági igények érvényesítése céljából a vásárlást igazoló bizonylatot (számlát blokkot stb.) őrizze meg, mert a jótállási igény érvényesítésének feltétele a vásárlás tényének egyértelmű igazolása!

Bízunk abban, hogy tájékoztatásunkkal segítettünk Önnek.

A termék használatához sok örömet, jó egészséget kívánunk.

ROTTE Group Kft

Tata, Faller Jenő utca 8-12.