

**Programa Municipal de Protección Civil  
(Plan de Contingencias)  
Para la atención del Fenómeno Socio-  
Organizativo de las Fiestas Patrias 2020**

**Pénjamo, Guanajuato.**

**En el Contexto del Covid-19  
SarS Cov 2**



## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	
<b>1. Antecedentes</b> .....	
<b>2. Objetivos</b> .....	
<b>3. Marco Legal</b> .....	
<b>4. Estructura organizacional del sistema de protección civil</b> .....	
<b>5. Acciones del Plan de emergencias</b> .....	
<b>5.1 Gestión Integral del riesgo</b> .....	
<b>5.2 Continuidad de Operaciones de los Sistemas Estatales, Municipales o Delegacionales de Protección Civil</b> .....	
<b>5.3 Activación del Plan</b> .....	
<b>6. Medidas de seguridad para asentamientos humanos ubicados en zonas de alto riesgo</b> .....	
<b>7. Elementos de la reducción de riesgos</b> .....	
<b>7.1 Capacitación y difusión</b> .....	
<b>7.2 Directorios</b> .....	
<b>7.3 Inventarios</b> .....	
<b>7.4 Refugios temporales</b> .....	
<b>7.5 Telecomunicaciones</b> .....	
<b>7.6 Instalaciones estratégicas</b> .....	
<b>7.7 Evaluación de apoyos para un escenario probable</b> .....	
<b>7.8 Igualdad de género</b> .....	
<b>7.9 Validación e implementación del Plan de emergencias</b> .....	
<b>8. Manejo de la emergencia</b> .....	
<b>8.1 Alertamiento</b> .....	
<b>8.2 Centro de operaciones</b> .....	
<b>8.3 Coordinación y manejo de emergencias</b> .....	
<b>8.4 Evaluación de daños</b> .....	
<b>8.5 Seguridad</b> .....	
<b>8.6 Búsqueda, salvamento y rescate</b> .....	
<b>8.7 Servicios estratégicos y equipamiento</b> .....	
<b>8.8 Salud</b> .....	
<b>8.9 Aprovisionamiento</b> .....	
<b>8.10 Manejo de la información pública</b> .....	
<b>9. Vuelta a la normalidad y simulacros</b> .....	
<b>10. Glosario</b> .....	
<b>11. Referencias</b> .....	
<b>12. Anexos</b> .....	

## INTRODUCCIÓN

La contingencia sanitaria por el COVID-19 ha demandado el despliegue del Estado mexicano, destinando para ello una vasta cantidad de recursos humanos, materiales y económicos.

En este contexto, la Coordinación Nacional de Protección Civil (CNPC) ha participado proactivamente con el sector salud en las sesiones del Consejo de Salubridad General, así como en las sesiones conjuntas del Comité Nacional de Seguridad en Salud y el Comité Nacional de Emergencias.

Adicionalmente, promovió la implementación del Sistema de Comando de Incidentes (SCI), herramienta funcional para la administración y organización de los elementos humanos y equipos especializados, a fin de coordinar las acciones del Gobierno Federal para la atención de la emergencia sanitaria.

Derivado de lo anterior, el 20 de marzo de 2020 se instaló el Mando Unificado (MU), cuya Secretaría Técnica está a cargo de la CNPC. El MU sesiona diariamente para coordinar la respuesta institucional que se da a esta emergencia. Dadas las características geográficas de nuestro país, así como la temporalidad de dicha contingencia, es importante recordar que existen amenazas naturales y antrópicas que se presentan recurrentemente en el territorio nacional, motivo por el cual podrían coexistir diferentes emergencias a lo largo de la pandemia del COVID-19.

Por lo anterior la Coordinación Municipal de Protección Civil de Pénjamo elabora el "Programa Especial De Protección Civil (Plan De Contingencias) para la Atención del Fenómeno Socio-Organizativo de las Fiestas Patrias 2020" el cual tiene como objetivo primordial, la prevención de cualquier contingencia durante los festejos, implementar estrategias para la salvaguarda de todos los penjamenses y visitantes que asisten a los distintos escenarios y recintos a presenciar los eventos patrios.

## 1. ANTECEDENTES

Hasta la fecha no se tienen registrados acontecimientos de relevancia en el municipio en las fechas que comprenden los eventos de celebración “Fiestas Patrias”, los incidentes de emergencias ocurridos con mayor frecuencia en dicha temporada incluyen:

- Riñas
- Lesiones por fuegos artificiales
- Accidentes automovilísticos

La Ley de Protección Civil para el Estado de Guanajuato define los Programas De protección civil como un instrumento de planeación para definir el curso de las acciones destinadas a la atención de las situaciones generadas por el impacto de fenómenos destructivos en la población, sus bienes y entorno

Dentro de los fenómenos socio-organizativos se agrupan ciertos accidentes o actos que son generados por errores humanos o por acciones premeditadas, que se dan en el marco de grandes concentraciones o movimientos masivos de población (CENAPRED, 2001, Macías, 1999).

Los fenómenos socio-organizativos abarcan:

- Los eventos derivados del comportamiento desordenado en grandes concentraciones de población.
- Los accidentes industriales o tecnológicos no asociados a productos químicos.
- Los eventos que son producto de comportamiento antisocial, como los actos de sabotaje o terrorismo
- La interrupción del suministro de servicios vitales (energía eléctrica, agua, alcantarillado, comunicaciones, transporte, abastecimiento de combustibles y alimentos).
- Los accidentes relacionados con el transporte aéreo, terrestre, marítimo o fluvial que arrojen como resultado grandes pérdidas humanas y materiales.

Por otro lado, ante la ocurrencia de fenómenos naturales o antropogénicos, existen ciertos servicios, sistemas e instalaciones cuya falla, interrupción o daño puede causar peligros secundarios a áreas muy grandes y un aumento en el número de personas afectadas, amplificando así, las consecuencias del fenómeno, este tipo de establecimientos constituyen instalaciones críticas para la atención de emergencia. Por ejemplo, los refugios o albergues cuya construcción es frágil ante un sismo u otro fenómeno de cierta magnitud, si es utilizado en una situación de emergencia, sin conocer su estado, pueden incrementar las pérdidas humanas.

Las principales razones del aumento de accidentes en las fiestas patrias son:

- Incidentes automovilísticos
- Riñas
- Lesionados
- Incendios
- Accidentes a causa de la pirotecnia

## 2. OBJETIVOS

- **Objetivo General**  
Implementar medidas preventivas para reducir o mitigar los riesgos que se pudieran presentar durante los festejos patrios por la presencia de un fenómeno de contingencia Socio-Organizativo, mediante mecanismos de operación y coordinación entre las instituciones participantes.
- **Objetivo Específico:**  
Evitar y disminuir los riesgos a los que están expuestos los visitantes durante estos eventos, mediante acciones preventivas que ayuden a mitigar los peligros y riesgos derivados de estas festividades buscando salvaguardar la integridad de las personas asistentes a los festejos implementando puntos de control estratégico para atender cualquier siniestro.

### 3. MARCO LEGAL

El Programa Especial de Protección Civil (Plan de Contingencias) para la Atención del Fenómeno Socio-Organizativo de las Fiestas Patrias 2020 se apegará a los lineamientos y disposiciones jurídicas que a continuación se mencionan:

1.- *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (DOF, 07/07/2014).*

*Artículo 21.* Párrafo noveno, “La seguridad pública es una función a cargo de la Federación, el Distrito Federal, los Estados y los Municipios, que comprende la prevención de los delitos; la investigación y persecución para hacerla efectiva, así como la sanción de las infracciones administrativas, en los términos de la ley, en las respectivas competencias que esta constitución señala. La actuación de las instituciones de seguridad pública se regirá por los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos reconocidos en esta constitución”.

2.- *Constitución Política del Estado de Guanajuato (POGEG, 01/08/2014).*

*Artículo 77.* “Las facultades y obligaciones del Gobernador del Estado”, fracción I y IV “Guardar y hacer guardar la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Particular del Estado y las Leyes que de ellas emanen” y “Procurar la conservación del orden, y vigilar la tranquilidad y la seguridad del Estado”.

3.- *Ley Orgánica del Poder Ejecutivo para el Estado libre y soberano de Guanajuato (POGEG, 21/05/2013).*

*Artículo 31.* “La Secretaría de Seguridad Pública será la autoridad en la materia encargada de velar por la protección de los habitantes del estado, prevenir la comisión de delitos y hacer guardar el orden público, y le competen las siguientes atribuciones: Fracción IV. En materia de protección civil: a) Realizar, coordinar e inducir las actividades de los sectores público, social y privado en materia de protección civil, de acuerdo con los programas que para tal efecto se instauren por la Federación, el Estado y los Municipios; b) Coordinar las actividades del Sistema Estatal de Protección Civil; c) Organizar y operar mecanismos de capacitación para los organismos de protección.

4.- *Ley de Seguridad Pública para el Estado de Guanajuato (POGEG, 21/12/2012).*

*Artículo 2.* “La función de seguridad pública corresponde en forma exclusiva al Estado y a los Municipios, de acuerdo a sus ámbitos de competencia y no podrá ser objeto de concesión a Particulares”.

*Artículo 3.* “La función de seguridad pública tendrá por objeto: Fracción IV.

Proteger los bienes jurídicos de los integrantes de la comunidad que se puedan ver afectados por cualquier clase de conductas antisociales, delitos, riesgos, siniestros o desastres”.

5.- *Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública para el Estado de Guanajuato (POGEG, 08/09/2006).*

En los artículos 1, 2, 20 y 20 B, en los cuales señala la regulación y funcionamiento de las unidades administrativas de la Secretaría de Seguridad Pública, en las que, la Secretaría deberá velar por la protección de los habitantes del estado y señalará las facultades de la Coordinación Estatal de Protección Civil.

6.- Ley General de Protección Civil (DOF, 03/06/2014).

En su artículo 1º, “establecer las bases de la coordinación en materia de protección civil, entre la Federación, las Entidades Federativas y los Municipios, integrando las normas, instancias, instrumentos, políticas, servicios y acciones tendientes a cumplir los objetivos y fines de la protección civil”.

7.- *Ley de Protección Civil para el Estado de Guanajuato (POGEG, 07/06/2013).*

Las disposiciones de esta Ley son de orden público e interés general y tiene por objeto establecer en el artículo 1º: Las normas y los principios básicos, bases para la prevención y mitigación ante las amenazas de riesgo geológico, físico-químico, sanitario, hidrometeorológico y socio-organizativo; Los mecanismos para implementar las acciones de mitigación, auxilio y restablecimiento, para la salvaguarda de las personas, sus bienes el entorno;

Las bases de integración y fundamento del sistema de protección civil del Estado; las bases para promover y garantizar la participación social en materia de protección civil y la elaboración, ejecución y evaluación de programas; las bases para la coordinación entre las autoridades estatales y municipales, así como con los organismos en materia de protección civil; y las normas y principios para fomentar la cultura de protección civil y autoprotección en los habitantes del Estado.

8.- *Reglamento de la Ley de Protección Civil para el Estado de Guanajuato (POGEG, 19/09/2000).*

En su Artículo 2º, la aplicación de este Reglamento es competencia del Ejecutivo del Estado, sin perjuicio de las atribuciones que corresponden a las autoridades municipales, de conformidad con las disposiciones legales vigentes, y el Artículo 4º, también son autoridades encargadas de la aplicación del presente Reglamento, en el ámbito de sus respectivas competencias: La Secretaría de Seguridad Pública; El Consejo Estatal de Protección Civil; La Unidad Estatal de Protección Civil; Los Ayuntamientos; Los Presidentes Municipales; Los Consejeros Municipales de Protección Civil; y Las Unidades Municipales de Protección Civil.

#### 4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN CIVIL



## **CONSEJO MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL 2018-2021**

Es el Órgano consultivo de coordinación de acciones y de participación social para la planeación de la protección en el Municipio. El conducto formal para convocar a los sectores de la sociedad para su integración al sistema Municipal de protección civil, a continuación se muestran sus integrantes:

DR. JUAN JOSÉ GARCÍA LÓPEZ - **PRESIDENTE**  
LIC. J. TRINIDAD MEDINA RAYA - **SECRETARIO EJECUTIVO**  
TAMP. JACOB RUBEN ALCALA BRAVO - **SECRETARIO TÉCNICO**  
LIC. JAVIER JIMÉNEZ DELGADO - **CONSEJERO REGIDOR**  
EDGAR OMAR RODRÍGUEZ PONCE - **CONSEJERO REGIDOR**  
LILIANA KARINA ARREDONDO JIMÉNEZ – **CONSEJERO REGIDOR**  
IRMA BARAJAS MARTÍNEZ – **CONSEJERO REGIDOR**  
RIGOBERTO ELIZARRARAS ÁLVAREZ – **CONSEJERO REGIDOR**  
PAULA VIRIDIANA OLMEDO LÓPEZ – **CONSEJERO REGIDOR**  
INSP. MIGUEL MEDINA FERNÁNDEZ – **CONSEJERO DIRECTOR – Dir. De Seguridad Pública**  
ZULEMA ALCÁNTARA ARREDONDO - **CONSEJERO DIRECTOR – Dir. Obras públicas**  
RAYMUNDO MEDINA FLORES- **CONSEJERO DIRECTOR – Dir. Desarrollo Social**  
ERIKA ADRIANA MARTÍNEZ FLORES - **CONSEJERO DIRECTOR – Dir. Agua Potable**  
ROCIÓ CASTILLO VÁZQUEZ - **CONSEJERO DIRECTOR – Dir. Desarrollo Urbano y Ecología**  
MARÍA DE LOS ÁNGELES PÉREZ MÉNDEZ - **CONSEJERO DIRECTOR – Dir. DIF**  
JULIO CESAR CHAVEZ - **CONSEJERO DIRECTOR – Coord. Comunicación Social**  
ALEJANDRO FLORES RAZO - **CONSEJERO DIRECTOR – Dir. Servicios Básicos**  
INÉS OLIVO MACÍAS - **CONSEJERA DIRECTOR – Coord. Oficial Mayor**  
FRANCISCO MEJÍA - **CONSEJERO DIRECTOR – Dir. De Planeación**  
LENNIN LÓPEZ RAZO - **CONSEJERO DIRECTOR – Dir. Desarrollo Agropecuario**  
JUAN MANUEL ARRIAGA ARMENTA – **CONSEJERO SOCIEDAD CIVIL – Comandante de Bomberos**  
RUBRIA PATRICIA RAMÍREZ CAMPOS - **CONSEJERA SOCIEDAD CIVIL – BOYS SCAOUT**  
SAULIT GARCIDUEÑAS GARCÍ DUEÑAS – **CONSEJERA SOCIEDAD CIVIL Epidemióloga del CESSA Pénjamo**  
Dr. BENJAMÍN FLORES SALDAÑA - **CONSEJERO SOCIEDAD CIVIL – Dir. Hospital General de Pénjamo**  
JUAN CALOS LUGO MELÉNDEZ – **CONSEJERO SOCIEDAD CIVIL – View Chanell Canal 6**

## 5. ACCIONES DEL PLAN DE EMERGENCIAS

Estas son las acciones que se desarrollarán con anticipación por parte de las dependencias involucradas en el presente Programa Especial (Plan de Contingencias), para el fenómeno Socio organizativo Fiestas Patrias 2020, a continuación, se describen en los procesos que integra la Gestión Integral del Riesgo.

### Medidas generales de mitigación y prevención emitidas por SALUD que se deben promover y observar

- **Medidas de higiene:** medidas básicas de higiene personal y del entorno.
- **Filtro de supervisión:** garantizar que las personas que ingresen a los inmuebles no representen un riesgo potencial de contagio para el resto de las personas en los mismos. Este filtro consiste en colocar a la entrada de cada inmueble un módulo en el que a cada una de las personas que ingresan se les realice un cuestionario rápido sobre su estado de salud, se les aplique gel anti bacterial y se dé información sobre las medidas de mitigación del COVID-19.
- **Sana distancia:** medidas sociales establecidas para reducir la frecuencia de contacto entre las personas, a fin de disminuir el riesgo de propagación de enfermedades transmisibles.

### 5.1 GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO

La Gestión Integral del Riesgo es el conjunto de acciones encaminadas a la identificación, análisis, evaluación, control y reducción de los riesgos (Ley General de Protección Civil, Artículo 2, Fracción XXVII), considerándolos por su origen multifactorial y en un proceso permanente de construcción, que involucra a los tres niveles de gobierno, así como a los sectores de la sociedad, lo que facilita la realización de acciones dirigidas a la creación e implementación de políticas públicas, estrategias y procedimientos integrados al logro de pautas de desarrollo sostenible, que combatan las causas estructurales de los desastres y fortalezcan las capacidades de resiliencia o resistencia de la sociedad. Involucra las etapas de: identificación de los riesgos y/o su proceso de formación, previsión, prevención, mitigación, preparación, auxilio, recuperación y reconstrucción.



**Identificación de Riesgos:** Reconocer y valorar las pérdidas o daños probables sobre los agentes afectables y su distribución geográfica, a través del análisis de los peligros y la vulnerabilidad.

**Previsión:** Tomar conciencia de los riesgos que pueden causarse y las necesidades para enfrentarlos a través de las etapas de identificación de riesgos, prevención, mitigación, preparación, atención de emergencias, recuperación y reconstrucción.

**Prevención:**

- Considerar escenarios de movilización social ante la posibilidad de que se presenten manifestaciones de inconformidad por el cierre de actividades económicas, pérdida de empleos, demanda de equipo de protección personal en hospitales y exigencia de atención médica.
- Elaborar escenarios, con medidas de mitigación, para casos de saqueo.
- Monitorear comportamientos asociados con la discriminación, agresión y violencia en sectores específicos de la población con el apoyo de las autoridades competentes.
- Identificar los sitios de concentraciones masivas y focos de posible riesgo social.
- Identificar el tipo de evento que se lleva o se llevará a cabo y realizar el análisis de riesgos internos/externos de las condiciones del lugar.
- Determinar las normas básicas de seguridad preestablecidas y las medidas de prevención ante el COVID-19, uso de cubre bocas, suministro de jabón líquido y evitar en lo posible el hacinamiento.
- Dar a conocer al personal de PC y primera respuesta las medidas de prevención ante el COVID-19.

**Mitigación:** Es toda acción orientada a disminuir el impacto o daños ante la presencia de un agente perturbador sobre un agente afectable.

**Preparación:** Actividades y medidas tomadas anticipadamente para asegurar una respuesta eficaz ante el impacto de un fenómeno perturbador en el corto, mediano y largo plazo.

- Asignar a los colaboradores la responsabilidad de la salud y seguridad en cada una de sus secciones o áreas de trabajo.
- Brindar el tiempo para que todo el personal que ingrese vinculado o temporal, reciba la capacitación sobre los factores de riesgo y normas de seguridad relacionadas con el oficio a desempeñar.
- Suministrar a cada trabajador los elementos de protección personal requeridos acorde con los factores de riesgo a los que va a estar expuesto, exigiendo su uso durante el desarrollo de la labor pero también propiciando los medios para crear en este personal la conciencia de autocuidado.
- Establecer procedimientos de reacción simples y prácticos para evacuación de las instalaciones y reacción frente a las principales amenazas identificadas y permitir el regreso oportuno a las actividades normales.
- Contar con un directorio de inventarios donde se especifiquen los recursos humanos y materiales para atender cualquier contingencia.
- Establecer un grupo táctico con capacidad de toma de decisiones, que pueda trasladarse de manera inmediata a la zona de conflicto.
- Tener presente los equipos de seguridad y medidas sanitarias que deben de ser instalados para enfrentar una contingencia (hidrantes, equipo de seguridad del personal de protección civil, atención médica, entre otros).
- Dar a conocer al personal de protección civil y primera respuesta las medidas de prevención ante el COVID-19.
- Establecer protocolos de contención, con pleno respeto a los derechos humanos.

**Auxilio:** Respuesta de ayuda a las personas en riesgo o las víctimas de un siniestro, emergencia o desastre, por parte de grupos especializados públicos o privados, o por las unidades internas de protección civil, así como las acciones para salvaguardar los demás agentes afectables.

**Recuperación:** Proceso que inicia durante la emergencia, consistente en acciones encaminadas al retorno a la normalidad de la comunidad afectada.

**Reconstrucción:** La acción transitoria orientada a alcanzar el entorno de normalidad social y económica que prevalecía entre la población antes de sufrir los efectos producidos por un agente perturbador en un determinado espacio o jurisdicción. Este proceso debe buscar en la medida de lo posible la reducción de los riesgos existentes, asegurando la no generación de nuevos riesgos y mejorando para ello las condiciones preexistentes.

De gran importancia son los enfoques a las acciones preventivas que coadyuven a la disminución del riesgo ante desastres de origen natural y antropogénicos, fortalecidos con los conocimientos de las vulnerabilidades existentes en los municipios. La prevención frente a los riesgos naturales existentes y los producidos por el cambio climático o la acción del hombre deben formar parte de las estrategias en materia de la Gestión Integral de Riesgos.

### Identificación del riesgo

Dentro de los fenómenos socio-organizativos se agrupan ciertos accidentes o actos que son generados por errores humanos o por acciones premeditadas, y que se presentan en el marco de grandes concentraciones o movimientos masivos de población. Los fenómenos socio-organizativos abarcan una amplia gama de eventos, entre ellos:

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los eventos derivados del comportamiento desordenado en grandes concentraciones de población;</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los accidentes industriales o tecnológicos no asociados a productos químicos;</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los eventos que son producto de comportamiento antisocial, como los actos de sabotaje o terrorismo y;</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• La interrupción del suministro de servicios vitales (energía eléctrica, agua, alcantarillado, comunicaciones, transporte, abastecimiento de combustibles y alimentos).</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los accidentes relacionados con el transporte aéreo, terrestre, marítimo o fluvial que arrojen como resultado grandes pérdidas humanas y materiales;</li> </ul>                   |

Por su frecuencia y consecuencias, los fenómenos socio-organizativos se pueden dividir en dos tipos: a) los eventos crónicos, que son aquellos cuya frecuencia es alta, pero su nivel de afectaciones humanas y materiales es relativamente baja; la mayor parte de los accidentes de tránsito pueden ser clasificados en esta categoría, y b) los eventos catastróficos, que son aquellos poco frecuentes, pero con graves consecuencias humanas o materiales, por ejemplo, las estampidas humanas en estadios de fútbol por eventos deportivos y/o musicales por citar algunos ejemplos.

Para el presente Programa Especial (Plan de Contingencias), se contemplan los siguientes riesgos en el evento

- a) Concentraciones masivas
- b) Incendios
- c) Presencia de Lluvias Fuertes

## **d) Presencia de Inconformidad Social.**

### **a) Concentraciones masivas**

Los eventos masivos son aglomeraciones de público, con una concentración planeada de un número indeterminado de espectadores, reunidos en un lugar con la capacidad e infraestructura para este fin, como se muestra en la imagen posterior, para participar en actividades reguladas en su propósito, tiempo, duración y contenido, bajo la responsabilidad de personas físicas o morales (empresario u organizador), con el control y soporte necesario para su realización (logística organizacional), y bajo el permiso y supervisión de organismos con jurisdicción sobre ellos (autoridades de protección civil).

i. Todo el personal participante en el presente Programa de Protección Civil (Plan de Contingencias) deberá conocer las rutas de evacuación, salidas de emergencia y zonas seguras, según el cuadrante de ubicación del evento de cada municipio.

ii. En caso de que sea necesario el personal adscrito a Seguridad Pública deberá retirar las vallas de resguardo presentes, con el objetivo de agilizar el desalojo de la población en situación de emergencia.

iii. El personal de Protección Civil Municipal y Estatal adscrito a Seguridad Pública deberá conducir a la población a sitios seguros.

iv. En caso de presentarse alguna emergencia por riña, personal de seguridad pública será el primer respondiente reportando al centro de mando e indicando cuando la situación esté controlada y si fuera necesario el ingreso de personal paramédico una vez asegurada la zona.

### **b) Incendio**

Un incendio es una ocurrencia de fuego no controlada que puede abrasar algo que no está destinado a quemarse. Puede afectar a estructuras y a seres vivos. La exposición de los seres vivos a un incendio puede producir daños muy graves hasta la muerte, generalmente por inhalación de humo o por desvanecimiento producido por la intoxicación y posteriormente quemaduras graves.

Causas de incendios:

-Fuentes de Ignición: llamas, alambrado eléctrico, fumar, fuentes de calor y superficies calientes, soldar y cortar materiales, fricción, chispas, reacciones químicas y compresión de gases.

-Materiales inflamables: madera, tela, plásticos, combustibles, pinturas, solventes, líquidos para limpiar, líquidos hidráulicos.

-Riesgos constructivos: puertas y/o portales, pasillos, techo falso, sub-pisos, ductos para tuberías, alambrado eléctrico, escaleras, celdas y/o columnas verticales para ascensores y/o ductos para tuberías, poleas y otros elementos.

-Riesgos para el Personal / Facilidad para alejarse del sitio de riesgo: distancia de una salida, iluminación de la ruta de evacuación, cantidad e ubicación de las salidas, iluminación de la ruta de evacuación, cantidad e ubicación de las salidas de emergencia, señalización de las salidas, rutas de salida, puertas y vías de escape.

En el evento de Fiestas Patrias un riesgo de incendio que pudiera presentarse sería a causa de los fuegos pirotécnicos que se emplean en el festejo del evento, por lo cual es necesario tomar las medidas necesarias primeramente para evitar un conato de incendio a causa de los artificios pirotécnicos y como segunda alternativa la atención, mitigación y control en caso de presentarse un incendio.

- I. Emergencia. El plan de emergencia se activa cuando se detecta el incendio, el cual podría reportarse de dos maneras, verbal o automática (sensor, alarma) ocasionado por la pirotécnica detonada al interior de cualquier establecimiento o sabotaje.
- II. Detección. El personal que acuda como primer respondiente de alguna de las autoridades confirmará o no la existencia del mismo; si se confirma informará al centro de mando para la activación del H. Cuerpos de Bomberos que estén asignados al lugar.
- III. Evacuación. En caso de no tener el control de la fase incipiente se procederá a la evacuación parcial de la zona correspondiente según la naturaleza del inmueble, debiendo trasladar a la población a una zona segura. Si la detección es por medios automáticos la evacuación se pondrá en marcha al oírse y verse la alarma contra incendios.
- IV. Finalización de la emergencia. La Institución a cargo comunicará la vuelta a la normalidad al Centro de Mando quien a su vez mantendrá informado a los mandos presentes.

La forma más segura de disfrutar de los fuegos artificiales es en una exhibición hecha por profesionales de este sector (pirotecnia). Algunas personas tiran cohetes en casa, encienden bengalas y/o hacen sus propios fuegos artificiales, siendo una actividad peligrosa. Mucha de la gente que se lesiona cada año no es precisamente la que tira sus propios cohetes o fuegos artificiales sino la que se encuentra a su alrededor.

Se lleva a cabo un análisis de consecuencias por medio de simulaciones de escenarios basado en los resultados de las inspecciones realizadas en el primer cuadro del municipio de Dolores Hidalgo, sitio en el cual se lleva a cabo el evento patrio, obteniéndose los siguientes resultados:

Los cuales corresponden a once comercios del giro alimenticio y un laboratorio ubicados en la zona centro de la ciudad de Dolores Hidalgo, Gto., dichos establecimientos son los siguientes:

Mercado Hidalgo  
Taquería Hidalgo  
Comida China  
Puestos de Comida  
Hotel Cendejas  
Lonchería  
Café Juárez 10  
Lonchería El Abuelo  
Taquería El Cuñado  
Panadería



## CLIMA EN EL ESTADO DE GUANAJUATO

PÉNJAMO, GUANAJUATO CP: 36900 TEL: 469 69 2 19 15

c) Presencia de lluvias fuertes

CALLE MELON # 10 FRACCIONAMIENTO LOS FRESNOS II

Las lluvias se presentan en verano, principalmente en los meses de mayo a septiembre, la precipitación media del Estado es de aproximadamente 650 mm anuales.

El clima que se presenta en el Estado de Guanajuato se describe a continuación:

### **Clima semiseco semicálido**

Este clima se localiza al norte de Dolores Hidalgo, en los alrededores de León y en las áreas circundantes a Celaya. La lluvia media anual oscila entre los 600 y 700 mm de agua; la temperatura media anual es entre los 18 °C y 20 °C.

### **Clima semiseco**

Se le denomina también seco estepario y se caracteriza porque en él, la evaporación excede a la precipitación. Está asociado principalmente a comunidades vegetativas del tipo matorral desértico y crasicale (nopalera, cardonal, etc.). Se localiza al norte y este del estado, ocupando un 40% de su superficie, y se presenta con diferentes variantes.

### **Clima semiseco templado**

Los municipios de San Felipe, San Diego de la Unión, San Luis de la Paz, parte de Dolores Hidalgo y San José de Iturbide, presentan este tipo de clima. Donde las precipitaciones medias anuales oscilan entre los 400 y 500 mm, y la temperatura media anual entre los 16°C y los 18°C.

### **Clima templado**

En general este clima es intermedio en cuanto a temperatura (mesotérmico), los tipos vegetativos que se desarrollan en él son: bosque de encino, bosque de encino-pino, bosque de pino, chaparral y pastos. Se presenta con seis variantes en la entidad cubriendo un 20% de su área total, distribuido de manera heterogénea, por su influencia y extensión sólo tres variantes son importantes y se diferencian en cuanto al grado de humedad.

### **Clima templado subhúmedo (mayor humedad)**

El más húmedo de los tres, se localiza en los alrededores de Santa Rosa, en el Municipio de Guanajuato. La precipitación media es mayor a los 800 mm, y los rangos térmicos de menos de 16°C.

### **Clima semicálido**

Es el más cálido de los tres tipos básicos presentes en el estado, sus rangos de temperatura oscilan entre los 18 y los 22 grados centígrados, y se encuentra asociado con vegetación de matorrales subtropicales, chaparral y pastos. No es restrictivo en cuanto a humedad, aunque si se presentan periodos de

sequía. Ocupa el 40% de la superficie de la entidad, y está representado por tres subtipos, que se diferencian por grado de humedad y porcentaje de precipitación invernal.



En el año 2017, en el mes de septiembre se tuvo la presencia de precipitación constante teniendo un acumulado de 143.7 mm de lámina de lluvia, teniendo un incremento de 82.2 mm con respecto al registrado en el año 2016, así mismo, debido al Cambio Climático los pronósticos son cambiantes y pueden presentarse lluvias atípicas por lo que es importante tomar en cuenta los siguientes puntos importantes:

1. Monitorear y registrar los pronósticos climatológicos para el mes y día del evento.
2. Difundir las medidas preventivas entre la población que acude al evento de las fiestas patrias.
3. Los elementos que participan en los sitios de los eventos de las fiestas patrias de cada cuadrante en la explanada deberán conocer las rutas de evacuación y salidas de emergencia.
4. Los mandos presentes en conjunto analizarán ante la presencia de los fenómenos perturbadores, la suspensión o cancelación del evento.
5. La Unidad Municipal de Protección Civil deberá activar sus protocolos de actuación ante esta situación.

#### **d) Presencia de inconformidad social**

Este fenómeno se refiere al disentimiento de un grupo de personas a lo establecido en el orden político, social, económico, moral, etc. Al igual que en el

caso de las concentraciones masivas de población este fenómeno per se no es un peligro, solamente si sale de control y afecta a personas.

Será Seguridad Pública quien active los protocolos de actuación correspondientes ante la presencia de este fenómeno. Debiendo reportar al centro de mando la evolución y actuación del mismo.

Los elementos de emergencia deberán mantenerse alerta ante la necesidad de actuar una vez que se haya reportado como segura la zona. Debiendo contar con material suficiente para la atención de un número masivo de víctimas, evitando estar cercano a la zona del conflicto.

### **e) Amenaza o localización de artefactos explosivos**

Se podría estar expuesto a llamadas sobre amenazas de colocación de bombas o de artefactos explosivos en edificios, es posible que se derive de alguna broma, pero aun así afecta la situación de seguridad en un evento, teniéndose que modificar las actividades del evento.

Las posibles razones para que una persona informe la amenaza de una bomba pueden ser las siguientes:

- La persona que llama es el autor del atentado o cree que un artefacto explosivo ha sido colocado y desea ayudar o disminuir los riesgos de años a la propiedad y a la vida.
- La persona desea crear una atmósfera de preocupación, de ansiedad o pánico para afectar la actividad normal de algún evento, siendo esta situación la más frecuente y en su mayoría resultan en falsas alarmas.
- Pensar que están haciendo una "buena broma" y/o el interrumpir el evento.

El protocolo de actuación será:

- i. La amenaza será recibida normalmente por vía telefónica u otro medio.
- ii. En caso de ser recibida mediante vía telefónica, se deberá hacer uso de la hoja o tarjeta amarilla (para amenaza de bomba).
- iii. Una vez recibido el reporte será SEDENA o FSPE quien realice el rastreo y búsqueda del artefacto.
- iv. En caso de localizar un paquete sospechoso en un lugar inapropiado, se deberá avisar al Centro de Mando quien a su vez comunicará a SEDENA y FSPE.

v. El primer respondiente debe establecer los perímetros de seguridad de manera discreta (zona interna y externa), debiendo desalojar mediante el procedimiento de evacuación total hacia una zona segura.

vi. Será SEDENA o FSPE quien dicté los procedimientos para el manejo, transporte y desactivación del artefacto.

En el apartado de anexos se integra el siguiente protocolo de la Secretaría de Seguridad:

*- Protocolo para la Atención de Servicios de Emergencia, Urgencias Médicas Prehospitalarias, Traslado a Hospital y la Atención de Incendios, Explosiones, Fugas y derrames MATPEL, en Acciones de Seguridad Pública.*

### **Previsión**

La Coordinación Municipal de Protección Civil realiza un diagnóstico de las posibles causas que pudieran generar un riesgo relacionado con el evento, es importante conocer las instalaciones que se encuentran cerca del sitio del evento para identificar y mejorar las condiciones del espacio donde se concentrará la multitud de gente que asiste al evento de Fiestas Patrias esto con la finalidad de prevenir ante un amplio panorama de riesgos y poder brindar la seguridad a los visitantes. La participación de la Coordinación Municipal de Protección Civil centra su apoyo en donde se presentan una mayor afluencia de visitantes en las fiestas patrias.

### **Prevención y mitigación**

Como parte medular de estas etapas, se deberán identificar los tipos de riesgos existentes en la zona donde se desarrollarán las festividades, y en el entorno inmediato y mediano, localizando y señalizando los lugares de interés en un mapa de vulnerabilidad. Los problemas de servicios públicos se acrecientan por la afluencia de visitantes, entre los más recurrentes podemos ubicar entre otros:

Problemas de Salud por ingesta de bebidas embriagantes.

Aumento en la demanda de medicamentos

Accidentes en carreteras

Ocurrencia de personas extraviadas

Concentración de personas en lugares específicos abiertos y cerrados

I. Determinar la zona de acción del Programa.

La Coordinación Municipal de Protección Civil, atendiendo a la mayor afluencia de personas presenta una mayor participación en los eventos patrios, siendo en

el municipio de Pénjamo, donde se concentran una cantidad importante de visitantes.

## II. Estrategias de mitigación de riesgos

La identificación de riesgos se logrará a través de inspecciones físicas al sitio en cuestión, ubicando principalmente elementos como establecimientos que utilizan recipientes no transportables de Gas L.P. o algún material peligroso del primer cuadro del sitio en el municipio, participando la Coordinación Municipal de Protección Civil, de las comercializadoras de Gas L.P del municipio, además se ubicarán los puntos estratégicos de la detonación de artificios pirotécnicos, los cuales se verificarán al momento de su instalación, su ubicación tentativamente es la siguiente:

### **1.- Azote de Casa de la Cultura Plazuelas, donde se instalarán las "bombas". Y donde se hará la instalación y quema del castillo.**

Se debe señalar que la persona responsable de la quema deberá presentar el permiso correspondiente otorgado por SEDENA a la Unidad Municipal de Protección Civil, así como contar con el equipo necesario contra incendios desde el momento de depósito del material en los lugares referidos. Todo ello ayudará a mitigar los riesgos y peligros existentes.

## III. Identificación de rutas de evacuación, zonas de menor riesgo, red hospitalaria y ubicación de helipuntos.

Entiéndase como evacuación, a la acción o efecto de retirar personas de un lugar determinado. Normalmente sucede en emergencias causadas por desastres, ya sean naturales, accidentales o debidos a actos bélicos. Es realizada por razones de seguridad ante un peligro potencial o contingencia, cuyos objetivos principales son prevenir la pérdida de vidas, evitar lesiones y proteger los bienes. Es por ello que se debe de contar con las rutas de evacuación, las cuales señalen el camino o ruta diseñada al público y unidades de emergencia para que evacuen la zona en el menor tiempo posible y con las máximas garantías de seguridad (Ver imagen posterior)



Los puntos de reunión o zonas seguras se ubicarán a 3 cuadras de la zona del evento, en todos los sentidos como se aprecia en la imagen superior, ubicando los puntos de reunión en las siguientes direcciones:

- Calle Miguel Hidalgo con esquina Aldama
- Calle Benito Juárez con esquina Melchor Ocampo
- Calle Marguen del Rio
- Calle Mina esquina con Calle Aldama

Aunado a lo anterior, es de vital importancia la identificación de los hospitales y clínicas particulares (ver tabla) en conjunto con los helipuntos (imagen) ubicados en el municipio de Pénjamo, todo ello para una pronta reacción y atención a las emergencias.

#### IV. Red Hospitalaria

Hospital o Clínica Privada	Dirección	Teléfono
Hospital CESSA	Aldama 38, Zona Centro	01-469-692-06-26
Hospital General	Prolongación Degollado S/N, Las Américas	01-469-692-45-50
Hospital Arboledas	Prolongación Insurgentes S/N, El Huarapo	01-469-692-17-67

Clínica San Ángel	Aldama esquina con Arteaga, Zona Centro	01-469-692-03-22
-------------------	---	------------------



#### V. Programa de reuniones previas

En esta etapa se definirá el sitio idóneo para la instalación del Centro de Mando, el cual recibirá información sobre el desarrollo del evento, y sirva como único medio de comunicación para recibir y atender las solicitudes de auxilio. El centro de mando estará integrado por personal de:

- a) Secretaría de Seguridad Pública C5i, Dirección General del Sistema Estatal de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones, Cómputo e Inteligencia.
- b) La Policía Federal
- c) Policía Estatal de Caminos
- d) La Procuraduría General de Justicia del Estado
- e) La Comisión General de Fuerzas de Seguridad Pública del Estado
- f) El Sistema de Urgencias del Estado de Guanajuato
- g) La Dirección Municipal de Seguridad Pública
- h) La Coordinación Estatal de Protección Civil
- i) La Unidad Municipal de Protección Civil

Además, se definirán las acciones que se implementarán para aminorar los riesgos y proteger a la ciudadanía y a los visitantes, propiciando que este periodo sea tranquilo y lo más seguro posible.

Cada uno de los mandos presentes deberán contar con información e identificando las zonas que abarca el Programa Estatal, las secciones en las que se halla dividido y la ubicación de los cuerpos de emergencia y zonas seguras.

### **Preparación y auxilio**

Aplicar los mecanismos y acciones de auxilio y protección

Se establecerán los mecanismos necesarios para desalojar a la gente y ubicarlos en un lugar seguro, poniéndolos fuera de peligro y dando atención inmediata a las personas que resulten afectadas, proporcionando los primeros auxilios en el sitio y en caso de requerirlo canalizando al hospital o clínica particular más cercano. En el punto de origen del desastre se implementarán acciones de mitigación de riesgo, siendo este atendido por las unidades de emergencia del ámbito competente.

Dentro de las etapas de la Gestión Integral de Riesgo, previo a los eventos se realizarán monitoreos constantes en zonas donde se ubiquen los artificios pirotécnicos mencionados en el punto.

Por tal motivo, el Centro Municipal de Operaciones será el encargado de concentrar la información de manera estratégica, con la finalidad de mantener informado al Consejo Municipal de Protección Civil sobre la evolución del desastre o contingencia. A su vez, la Coordinación Municipal de Comunicación Social, organizará dicha información transmitida por el Centro Municipal de Operaciones, para posteriormente canalizarla hacia los medios de comunicación. También es competencia de la Coordinación Municipal de Comunicación Social elaborar y difundir boletines informativos sobre el estado de las personas afectada

### **Recuperación y Reconstrucción**

Al finalizar la operación del programa, se realizará una reunión de evaluación, contemplando los siguientes puntos:

- En qué porcentaje las funciones fueron cumplidas
- Si existió duplicidad de funciones
- Si todas las actividades planeadas fueron suficientes
- Si hubo acciones que el presente no contempló.
- Si es necesario reforzar actividades.

### **Cómo sobreponerse a una emergencia**

El daño emocional que una emergencia puede causar es a veces más devastador que los problemas financieros ocasionados por los daños y la pérdida del hogar, el negocio o los bienes personales. Todo aquel que ve o experimenta un desastre queda afectado de algún modo, es normal que se sienta angustiado por su propia seguridad, la de su familia y amigos cercanos.

Una tristeza profunda, aflicción y enojo son reacciones normales a un acontecimiento fuera de lo común. Reconocer sus sentimientos le ayudará a recuperarse. Concentrarse en sus puntos fuertes y habilidades le ayudará a sanar. Aceptar ayuda de los programas y recursos de la comunidad es saludable. Cada persona tiene diferentes necesidades y maneras de enfrentar las situaciones. Es común querer vengarse de la gente que ha causado algún dolor. Los niños y las personas mayores de edad son de especial preocupación tras una emergencia. Aun las personas que experimentan una emergencia “de segunda mano” mediante la exposición a la cobertura extensa de los medios de comunicación pueden ser afectadas. Póngase en contacto con las organizaciones religiosas, agencias de voluntarios o terapeutas profesionales para recibir orientación. Además, el Gobierno Municipal del área afectada puede proporcionar asistencia y orientación para sobreponerse a la crisis.

**Reconozca los síntomas de tensión** provocada por una emergencia, cuando los adultos presentan los siguientes síntomas, tal vez necesiten ayuda de terapeutas especializados en el manejo de crisis o estrés: Dificultad para expresar sus pensamientos. Dificultad para dormir. Dificultad para mantener el equilibrio de su vida. Se frustra con mucha facilidad. Aumento en el consumo de drogas o alcohol. No puede mantener la atención por períodos prolongados. Desempeño deficiente en el trabajo. Dolores de cabeza o problemas estomacales. Visión de túnel o problemas auditivos. Resfriados o síntomas parecidos a los de la gripe. Desorientación o confusión. Dificultad para concentrarse. Renuencia a salir de la casa. Depresión, tristeza. Sentimientos de desesperanza. Cambios súbitos de ánimo y llorar con facilidad. Sentido abrumador de culpabilidad y duda de sí mismo. Temor a las multitudes, a las personas extrañas o a estar solo.

**Alivio de la tensión** relacionada con una emergencia, las siguientes son sugerencias para aliviar la tensión: Hable con alguien acerca de sus sentimientos –enojo, pena y otras emociones–aunque le resulte difícil. Busque ayuda de consejeros profesionales especializados en tensión emocional. No se sienta responsable del suceso catastrófico ni frustrado porque siente que no puede ayudar directamente en el trabajo de rescate. Tome medidas para promover su propia cura física y emocional, como alimentarse sanamente, descansar, hacer ejercicio, relajarse y practicar la meditación. Mantenga una rutina diaria normal con su familia, limitando las responsabilidades exigentes suyas y de su familia. Pase tiempo con la familia y amigos. Participe en ceremonias conmemorativas. Recorra a los grupos de apoyos existentes, tales como parientes, amigos e instituciones religiosas.

La reconstrucción es el proceso de reparación a mediano plazo, del daño físico, social y económico, a un nivel de desarrollo igual o superior al existente antes del evento, teniendo en cuenta la magnitud y costo de los futuros desastres, integrando las cuestiones relativas a la reducción del riesgo de desastres en las

estrategias de gobierno, organizaciones, instituciones y comunidades que deseen apoyar una reducción relativa, tanto en la vulnerabilidad, como en la exposición a los eventos físicos peligrosos, con miras hacia el desarrollo sustentable.

Para la atención de la reconstrucción, se llevarán a cabo las acciones señaladas en el Manual de Organización y Operación del Sistema y Consejo Estatal de Protección Civil para la Prevención y Atención de Emergencias y Desastres ocasionados por Fenómenos Perturbadores, considerando los resultados de la evaluación de daños se implementarán los programas municipales, estatales y federales correspondientes para la reparación en las áreas productivas, la rehabilitación de infraestructura pública, servicios básicos y el medio ambiente en el Estado.

## **5.2 Continuidad de Operaciones del Sistema Municipal Protección Civil**

Es el proceso de planeación, documentación y actuación que garantiza que las actividades sustantivas de las instituciones públicas, privadas y sociales, afectadas por un agente perturbador, puedan recuperarse y regresar a la normalidad en un tiempo mínimo. Esta planeación deberá estar contenida en un documento o serie de documentos cuyo contenido se dirija hacia la prevención, respuesta inmediata, recuperación y restauración, todas ellas avaladas por sesiones de capacitación continua y realización de simulacros.

Funge como una guía para evitar que las funciones críticas no sean interrumpidas ante eventos catastróficos de grandes magnitudes, así como un establecimiento de procedimientos y actividades para seguir operando y, en su caso, regresar a operar normalmente en el menor tiempo posible.

Es necesario considerar las posibles afectaciones en:

El restablecimiento de los servicios básicos: agua potable, energía eléctrica, alcantarillado, telefonía fija y móvil.

En el transporte terrestre.

Los refugios temporales.

La seguridad pública.

Traslado de mercancías.

El sector educativo (planteles educativos de todos los niveles, reanudación de clases, en la infraestructura educativa).

Viviendas.

Los turistas nacionales y extranjeros varados.

La atención médica, protección contra riesgos sanitarios, cloración de agua, toma de muestras, saneamiento básico en agua y alimentos.

### 5.3 Activación del Plan

Antes de la emergencia y desastre éste se activa cuando reporten a la Coordinación de Protección Civil, que existen condiciones de presentarse alguno de los fenómenos perturbadores en el Municipio y que pudiera afectar a la población y sus bienes.

**la Dirección de Seguridad Pública. Para el caso de los fenómenos socio-organizativos**, el cual es el fenómeno en atención. La Dirección de Seguridad Pública, a través de la Coordinación de Protección Civil, y en apego a sus atribuciones, elabora el “Manual de Organización y Operación del Sistema Municipal de Protección Civil para la Atención de Emergencias y Desastres ocasionados por Fenómenos Perturbadores”, contando con la aprobación del Consejo Municipal de Protección Civil, mismo que se integra de tres programas específicos para la atención de contingencias. Dentro del contenido de dicho manual encontramos como punto de partida la necesidad del hombre de integrarse en grupos organizados para la mejora de su calidad de vida y para su subsistencia en cuanto a disminución de riesgos y alimentación se refiere. Por si sola, la naturaleza del hombre lo ha impulsado a mejorar cada vez más los procesos con los que contaba para salvaguardar a su población. Estas mejoras desencadenaron la elaboración de “Manuales de Organización y Operación para la prevención y atención de emergencias y desastres ocasionados por fenómenos perturbadores”. Estos manuales resultan ser parte fundamental de la organización y operación de la Protección Civil como una cultura tanto de prevención de siniestros como de atención ante la presencia del mismo para lograr el objetivo de salvaguardar la vida y la integridad de la población.

LA DIRECCION DE SEGURIDAD PÚBLICA Informarán a la Coordinación de Protección Civil las condiciones de riesgo o peligro. Implementarán guardias las 24 horas durante el tiempo que dure la posibilidad de presentarse la emergencia. Alistarán a sus brigadas técnicas para la difusión y operación de la posible emergencia. Realizarán inspecciones de seguridad en su ámbito de competencia. Verificarán el sistema de información y funcionamiento de la red de radiocomunicación. Establecerán la coordinación necesaria con las áreas y organismos competentes con el objetivo de recibir información y organizar a las brigadas y recursos materiales de apoyo. Determinarán la probabilidad del manifestado. Remitirán con la frecuencia que se requiera a la Coordinación de Protección Civil la información relacionada con la evolución del fenómeno reportado. Alertarán a sus brigadas para que ejecuten tareas preventivas y correctivas en infraestructura general. El Director de Seguridad Pública del y Secretario Técnico del Consejo Municipal de Protección Civil, establecerá comunicación permanente con el Gobernador del Estado y con el Presidente del Consejo Municipal de Protección Civil, para mantenerle informado de la evolución de la situación que prevalece. A través del Centro Municipal de Gestión de Emergencias 911 Municipal ( CMGE ) de la Dirección de Seguridad Pública, y la Coordinación de Protección Civil, coadyuvará con los municipios para alertar vía radio o con personal operativo, a las poblaciones de difícil acceso que puedan ser afectadas. La Dirección Seguridad Pública, , realizarán el monitoreo de las condiciones que prevalecen en el lugar de probable afectación y reportarán a la Coordinación de Protección Civil, quien informará al Secretario Ejecutivo del Consejo de Protección Civil.

El Secretario Ejecutivo del Consejo de Protección Civil, alertará al personal administrativo y operativo de la Dirección de Seguridad Pública, para que estén preparados con sus equipos de apoyo, rescate, y medios de transporte. La Coordinación de Protección Civil y Secretaría Técnica del Consejo de Protección Civil, le comunicará al Secretario Ejecutivo del Consejo, de la alerta hecha a las comunidades afectables, le propondrá el Programa Operativo a implementar, el sistema de información permanente con las poblaciones afectables, y el lugar en donde deberá instalarse el Centro de Operaciones para mantenerlos al tanto de la evolución de la situación. El Secretario Ejecutivo del Consejo de Protección Civil, informará al Presidente del Consejo y le solicitará se convoque a Sesión del Consejo de Protección Civil, ésta sesión será presidida por el Presidente del mismo. Analizando en conjunto la situación, determinando el nivel de gravedad y previendo su evolución. El Secretario Ejecutivo del Consejo establecerá los objetivos y acciones prioritarias a implementar y que deberán ser desarrolladas por cada Comisión Permanente del Consejo Estatal. Se alertará a las brigadas internas de las dependencias, instituciones, organismos, sectores y grupos de apoyo miembros del Consejo y Sistema Estatal de Protección Civil. Se activará el Centro Municipal de Operaciones. Se declarará en Sesión permanente al Consejo hasta el término de la emergencia o desastre.

**LA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL** Elaborará boletines de prevención y orientación a la población que posiblemente se vea afectada, transmitiéndolos por los diferentes medios masivos de comunicación, para lo cual deberá contar con la colaboración de los miembros de la Comisión de Comunicación Social del Consejo de Protección Civil. Informará a la opinión pública en forma periódica de la evolución de la situación y los acontecimientos que se han presentado.

Elaborará un programa integral de información que difundirá a través de los medios masivos de comunicación para alertar a la ciudadanía de las condiciones adversas que se presentarán y que medidas preventivas habrán de implementar para evitar el daño a sus edificaciones, aparatos, y equipamiento.

**EL SISTEMA DIF** Alertará y ratificará que sus centros operativos tengan el personal y abasto de alimentos, colchonetas, cobertores, ropa y los apoyos suficientes para atender la población que pueda ser afectada, así como al personal operativo de las diferentes dependencias e instituciones de la Administración y Grupos de Apoyo que participen en la atención de la emergencia o desastre.

**LA TESORERIA** Alertará a sus colaboradores para que los recursos económicos y materiales del Fondo Municipal de Contingencias para la Atención de Emergencias y Desastres originados por un alto riesgo o desastre, estén disponibles.

**COMUNIDADES AFECTABLES DEL ESTADO** la(s) comunidad(es) afectable(s), deberá(n) permanecer atento(s) a los avisos sobre el fenómeno perturbador e implementará(n) las acciones de su(s) Programa(s) Municipales para la atención de emergencias y desastres ocasionados por fenómenos perturbadores, procurando la autoprotección personal, la de sus bienes y su entorno. Continuarán permanentemente informando la evolución de la emergencia o desastre a la Coordinación de Protección Civil. Mediante la Dirección de Desarrollo Agropecuario y Rural.

LA DIRECCION DE AGUA POTABLE Alertarán a su equipo de trabajo para que verifiquen sus planes, programas y recursos de apoyo para casos de contingencia. Alertarán a sus brigadas para que estén preparados a participar en la posible emergencia o desastre.

LA SECRETARÍA DE SALUD DE GUANAJUATO La Secretaría de Salud convocará a sesión extraordinaria al Comité Estatal para la Seguridad en Salud (CESSA), para informar a las Jurisdicciones Sanitarias e Instituciones del Sector, la presencia de una amenaza a la población, para que permanezcan en estado de alerta procediendo de acuerdo al Plan de atención a la Salud en caso de desastre. Continuará informándoles sobre la evolución del fenómeno perturbador con base en la información proporcionada por la autoridad competente en el tipo de fenómeno de que se trate. Establecerá comunicación directa y permanente hacia los diferentes niveles y áreas de atención de la propia institución (coordinación interna), con las instituciones que integran el sector salud (coordinación intersectorial) y con los diferentes sectores que integran el Sistema Municipal de Protección Civil que se trate (coordinación intersectorial). Revisará y completará su inventario de recursos humanos y materiales en la medida que la contingencia lo pueda requerir. Alertará a sus brigadas de médicos de apoyo externo para que estén preparados a acudir a los centros hospitalarios y refugios temporales en caso de ser requeridos por la contingencia. Agrupará su parque vehicular y para traslado de lesionados y pacientes a los centros de salud o a los refugios temporales, así como para actividades de epidemiología, vacunación, etc. Verificarán las condiciones sanitarias de las instalaciones que están destinadas para refugios temporales.

A solicitud de la Comisión encargada de la atención de Fenómenos Sanitarios–Epidemiológicos del Consejo Estatal de Protección Civil, jefe(s) de la(s) jurisdicción(es) deberán asistir a las reuniones de dicha Comisión del Consejo de Protección Civil para coordinarse en cada una de las acciones que se establezcan. Realizará también acciones de difusión, fomento y promoción de la salud. Distribuirá trípticos, boletines, folletos, carteles y proporcionará pláticas en relación a las medidas que la población debe realizar antes, durante y después de la contingencia.

LA DIRECCION DE OBRAS PÚBLICAS En Coordinación con la Coordinación de Protección Civil, ejecutará acciones preventivas y correctivas en zonas con asentamientos humanos en áreas de riesgo por inundaciones, de inestabilidad de suelos y laderas, etc. Ejecutará los trabajos preventivos y correctivos en aquellas edificaciones del Gobierno Municipal que puedan desplomarse a consecuencia de sismos, vientos, precipitaciones pluviales, acumulación de granizo, hielo o nieve en sus techumbres. Ejecutará trabajos preventivos y correctivos en aquellos inmuebles estatales designados como refugios temporales. Ejecutará acciones preventivas y correctivas en carreteras, caminos, calles, avenidas y vialidades a cargo del estado y que estén contempladas como rutas de evacuación.

LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GUANAJUATO Alertará a los centros educativos del Estado que pudieran ser afectadas para que tomen las acciones de alerta a la población docente y estudiantil. Instruirá a los maestros de los centros educativos para que pongan bajo resguardo el equipo, instrumentos, accesorios, materiales, productos químicos, combustibles y solventes que puedan ser afectados por la contingencia y provoquen otra en paralelo.



que prevalecen a los automovilistas y conductores que transiten por las carreteras de su jurisdicción.

LA DIRECCION DE PLANEACIÓN Proporcionarán a la Coordinación de Protección Civil la información geográfica y socio–demográfica del Municipio que les requiera para identificar a la población y zonas que puedan ser afectados por el fenómeno perturbador de que se trate la posible emergencia. Las demás dependencias, entidades y organismos gubernamentales y los grupos voluntarios organizados y miembros del Sistema y Consejo de Protección Civil entrarán en estado de alerta, preparando su participación operativa para la atención de emergencias y desastres ocasionados por fenómenos perturbadores. Durante la emergencia y desastre, Este se activa cuando alguna área del Municipio ha sido afectada por fenómenos perturbadores y solicita al Presidente Municipal y al Presidente del Consejo de Protección Civil, la intervención del Gobierno del Estado a través del Sistema y Consejo Estatal de Protección Civil por no contar con los recursos humanos, técnicos, materiales y financieros suficientes para hacer frente a la emergencia o desastre que se ha presentado en su municipio.

EL CONSEJO ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL Una vez que el Presidente del Consejo Estatal, cuente con la solicitud del Presidente Municipal, correspondiente al municipio siniestrado por considerar que ha sido rebasada su capacidad de respuesta para la atención de la emergencia y la corroboración de la información proporcionada por el municipio afectado a la Coordinación Estatal de Protección Civil, instruirá al Secretario Ejecutivo del Consejo para que se implemente el Subprograma de Auxilio. El Presidente del Consejo Estatal, a través del Secretario Ejecutivo del mismo, activará en el programa la etapa de Auxilio del Plan Estatal de Contingencias y el Centro Estatal de Operaciones, dentro del que mantendrán su representación todos los miembros del Consejo Estatal de Protección Civil que sean requeridos para atender la emergencia o desastre. El Presidente del Consejo Estatal convocará a sesión permanente a los miembros del Consejo Estatal.

LA COMANDANCIA DE LA 12ª REGIÓN MILITAR LA COMANDANCIA DE LA 16ª ZONA MILITAR De acuerdo con la gravedad de la emergencia, activarán el Plan DN-III-E y se sumarán a las tareas que coordinará el Titular de la Comisión Operativa del Consejo. Algunas de las actividades que realizarán son: Evaluación, auxilio, búsqueda, rescate, evacuación, asistencia a damnificados y control de riesgos. Seguridad, protección de la integridad física de los ciudadanos, sus bienes y el patrimonio municipal y estatal. Acondonamiento y colocación de señalamiento en las zonas restringidas y/o peligrosas. Transporte para la población que lo requiera en caso de evacuación. Administración de los refugios temporales y atención a los damnificados en los refugios temporales. Proporcionarán servicios de salud a la población. Servicios estratégicos, equipamiento y bienes, en cuanto a restablecer el funcionamiento de los mismos, Ejecutarán trabajos de prevención y protección a la población y sus bienes.

LA PRESIDENCIA MUNICIPAL Pondrá a disposición del Secretario Ejecutivo del Consejo de Protección Civil, los recursos humanos, técnicos, materiales y financieros del Consejo y Sistema Municipal de Protección Civil.

EL CENTRO MUNICIPAL DE OPERACIONES el Centro Municipal de operaciones de Protección Civil, de manera coordinada vigilará la evolución, atención y control de la emergencia o desastre. Recibirán permanentemente la información de las fuerzas de tarea de todas las Dependencias, Entidades y Organismos Municipales y Grupos de Apoyo que participan en la etapa de Auxilio. Comunicarán la información recibida al Secretario Técnico del Consejo, para que proponga al Secretario Ejecutivo del Consejo las estrategias y acciones prioritarias a implementar de acuerdo a la situación que se presenta y la forma en habrá de enfrentarse al fenómeno destructivo de acuerdo al pronóstico de su evolución. El Secretario Ejecutivo del Consejo en conjunto con la Comisión de Evaluación y Control del Consejo, organizará diariamente en el Centro Municipal de Operaciones, las reuniones de evaluación correspondientes, en las que participarán los representantes de la(s) comunidad(es) afectada(s). Con la información proporcionada por los Centros Móviles de Operación, el Secretario Ejecutivo del Consejo y el Titular de la Comisión de Comunicación Social del Consejo Determinará, determinarán la información que debe darse a conocer a la población a través de los diversos medios de comunicación.

LA DIRECCION DE SEGURIDAD PÚBLICA A través de la Coordinación de Protección Civil: Señalará y coordinará las acciones operativas que deberán ejecutar las fuerzas de tarea que participan en la atención de la emergencia o desastre. En conjunto con las dependencias, instituciones y grupos de apoyo, órganos de consulta y coordinación de la Comisión Operativa del Consejo, visitarán la(s) comunidad(es) afectada(s).

Organizará a la(s) comunidad(es) afectada(s) con el propósito de que la(s) misma(s) designen a sus representantes en los Centro de Operaciones Municipal, En conjunto con la Comisión de Evaluación y Control del Consejo, evaluará la magnitud de los daños. En conjunto con la Comisión de Evaluación y Control del Consejo, y la Coordinación Municipal de Protección Civil, estimará la pérdida de vidas humanas (si fuera el caso), y la cantidad de heridos, así como la pérdida de cabezas de ganado y aves de corral.

En conjunto con la Comisión de Evaluación y Control del Consejo, y la Coordinación Municipal de Protección Civil, evaluará los daños a los bienes, servicios básicos, infraestructura y medio ambiente.

En conjunto con la Comisión de Evaluación y Control del Consejo, y la Coordinación Municipal de Protección Civil, estimará la cantidad de damnificados y sus necesidades, a estos trabajos se sumarán el DIF Municipal.

En conjunto con las Comisiones de Evaluación y Control, y de Apoyo Financiero, del Consejo, la Presidencia Municipal y la Coordinación Municipal de Protección Civil, el Sistemas DIF Municipal y la misma población afectada, cuantificarán las necesidades básicas de subsistencia (despensas, artículos de abrigo y otros enseres) para la población damnificada.

En conjunto con las Comisiones de Evaluación y Control, y de Apoyo Financiero, del Consejo, llevará el registro y control de los apoyos recibidos y proporcionados a la población a través de sus representantes.

En conjunto con las Comisiones de Evaluación y Control, y de Apoyo Financiero, del Consejo, elaborará los reportes correspondientes y los turnará al Secretario Ejecutivo del Consejo con la frecuencia que requiera la contingencia.

EL H. CUERPO DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO Asignará un representante en el Centro Municipal de Operaciones para la coordinación de sus acciones durante la atención de la emergencia. Bajo la coordinación el Secretario Técnico del Consejo de Protección Civil, realizará actividades de auxilio, búsqueda, rescate y salvamento de personas afectadas por la emergencia. Atenderá las contingencias que se presenten en la situación de emergencia, en el marco de su competencia.

Informará permanentemente al Secretario Técnico del Consejo de Protección Civil la evolución de la contingencia, para que determinen en conjunto las acciones a implementar hasta el término de la emergencia o desastre.

Informará al Secretario Técnico del Consejo de Protección Civil de las situaciones de riesgo que pudieran presentarse en la zona afectada u otros puntos a consecuencia de la emergencia.

EL SISTEMA DIF MUNICIPAL, LA DELEGACIÓN DE LA CRUZ ROJA MEXICANA Apoyarán a las Comisiones de Evaluación y Control del Consejo, y a la Coordinación Municipal de Protección Civil, en la cuantificación de la población damnificada. Apoyarán en la activación y atención de los refugios temporales, en coordinación con la 12ª Región Militar y la 16ª Zona Militar. Aportarán alimentos e insumos (despensas, colchonetas, cobertores, láminas de cartón, etc.) para la población afectada, a través de la organización que el Secretario Técnico del Consejo establezca para el caso. Informarán y solicitarán apoyo en el Centro Municipal de Operaciones para las personas que requieran hospitalización o traslado en ambulancia. Incorporarán a las familias afectadas a sus programas de asistencia social hasta su recuperación.

EL SISTEMA DIF MUNICIPAL, LA COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL LA DELEGACIÓN ESTATAL DE LA CRUZ ROJA MEXICANA Enviarán a sus representantes a los Centros de Acopio para que en coordinación con los responsables de los mismos lleven el control de la recepción. La distribución de las ayudas oficiales y de los donativos recibidos, las realizarán de acuerdo a lo señalado por el Secretario Técnico del Consejo, el cual tomará de referencia la información que le ha sido proporcionada.

Verificarán que en los Centros de Acopio se aplique el "Procedimiento administrativo para entrega, recepción, manejo y distribución de apoyos a damnificados" autorizado por la Tesorería y Oficialía Mayor, sobre todo, de los recursos que provengan del Fondo Municipal de Contingencias y la Reserva Estratégica del Fondo Resolvente del FONDEN para la atención de emergencias. En forma aleatoria visitarán a los beneficiados para determinar si efectivamente recibieron los apoyos según lo señalen los reportes de salida. Enviarán a sus representantes a los refugios temporales para que, en coordinación con los responsables de los mismos, lleven el control de la recepción y distribución de las ayudas oficiales para la atención de emergencias.

LA(S) COMUNIDAD(ES) AFECTADA(S) Designará a sus representantes ante el Centro de Operaciones. Colaborarán en el levantamiento del censo de la población afectada, por fraccionamientos, colonias, asentamientos, comunidades y poblados rurales o serranos. Colaborarán en el levantamiento del censo de las viviendas y servicios afectados. Determinará sus necesidades con base al censo de población, viviendas y servicios afectados. Colaborarán en la seguridad y vigilancia de los recursos para la población afectada. Colaborarán en la buena administración y distribución de los recursos. Participarán organizadamente en sus labores de autoprotección y restablecimiento. Atenderá las labores correspondientes en la organización interna de los refugios y cocinas comunitarias. Se mantendrán atentos a las indicaciones que emitan las autoridades competentes a través de los medios masivos de comunicación para saber que hacer durante la contingencia y que acciones se están implementando para su auxilio y rescate.

LA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Integrará y organizará la información que se reciba en el Centro Municipal de Operaciones de los miembros de la Comisión de Comunicación Social del Consejo, del Titular de la Comisión de Evaluación y Control, y de los representantes de Comunidades afectadas, particularmente sobre los datos de víctimas y lesionados, daños a bienes, servicios básicos, infraestructura y la ecología, y la canalizará hacia los medios de comunicación masiva. Elaborará y transmitirá en las poblaciones afectadas, a través de los diferentes medios de comunicación boletines informativos sobre: Situación que prevalece y la evolución de la emergencia. Normas de comportamiento para la población. Instrucciones en caso de evacuación. Puntos de reunión para traslado a los refugios temporales. Rutas de evacuación a seguir. Ubicación de los refugios temporales. Recomendaciones generales y específicas. Datos sobre víctimas y lesionados. Ubicación de las víctimas fatales y lesionadas graves. Ubicación de los Centros de Acopio para ayuda a las víctimas y damnificados. Se constituirá con la única fuente de información hacia los medios masivos de comunicación Municipales, Estatales.

LA SECRETARÍA DE SALUD DE GUANAJUATO De acuerdo a la magnitud de la emergencia, verificarán e intensificarán los sistemas de control de salud establecidos con el fin de integrar una respuesta efectiva y oportuna de las actividades de atención médica, salud pública y asistencia social. Establecerán a nivel jurisdiccional, las siguientes coordinaciones durante la emergencia: Brigadas de atención a la Salud, las cuales se integrarán para las siguientes coordinaciones durante la emergencia: Brigadas para la atención médica de la población en las zonas urbanas, rurales y serranas afectadas. Brigadas de vigilancia epidemiológica. Brigadas de verificación sanitaria. Brigadas para abatización y fumigación. Coordinación de apoyos operativos: Se encargará del suministro de los medicamentos y materiales de curación y primeros auxilios para la atención de la salud de la población. Requerirá los medicamentos, materiales de curación y artículos necesarios para la atención de la población en la zona de emergencia o desastre, así como también preparará el material necesario para el desempeño de las brigadas de campo. Distribución de oficiales de transportes, vehículos, combustibles, refacciones, etc. Elaboración de oficios de comisión y viáticos de traslado. Coordinación de información estadística. Recopilará cada día la información generada por las brigadas de atención a la

salud. Concentrará la información por zona, comunidad o población urbana o rural y serrana, y por jurisdicción, y la enviará diariamente al Centro Municipal de Operaciones.

EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL EL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL AL SERVICIO DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO Proporcionarán atención médica hospitalaria y de rehabilitación a la población de las zonas afectadas que lo requieran. Rendirán sus informes diariamente en el Centro Municipal de Operaciones, indicando el número de personas atendidas de las zonas afectadas, proporcionando el nombre, sexo, edad, procedencia o lugar de origen, diagnóstico, tratamiento aplicado y evolución hasta su recuperación.

LA DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Custodiarán a la población y sus bienes en las zonas y comunidades afectadas, particularmente de las evacuadas. Proporcionarán servicio de seguridad para la población en los refugios temporales y centros de acopio, así como durante la distribución de ayuda a la población damnificada. Apoyarán en los trabajos de evacuación y traslado de la población a zonas seguras y refugios temporales. Realizarán las tareas de búsqueda, salvamento y asistencia a la población en las zonas de riesgo, emergencia o desastre. Apoyarán las acciones de rescate de personas en caso de ser necesario. Apoyarán en la seguridad de las edificaciones e instalaciones estratégicas para el municipio, el estado o la nación. Apoyarán en la distribución de las despensas alimenticias, en caso de ser necesario. En coordinación con la Policía Federal Preventiva, Policía Estatal de Caminos, Tránsito del Estado y Municipal, organizarán el tránsito vehicular y peatonal en las zonas afectadas, desviándolo o restringiéndolo, y colocando señalizaciones en las zonas restringidas y/o peligrosas. Apoyarán al Centro Municipal de Operaciones en las solicitudes que le formulen, dentro del marco de su competencia. Informarán diariamente en el Centro Municipal de Operaciones las acciones realizadas y sobre el nivel de seguridad que prevalece en las zonas afectadas, en los refugios temporales, centros de acopio y de distribución de apoyos.

LA DIRECCION DE OBRA PÚBLICA Evaluarán los daños causados a la infraestructura en general después de los siniestros, desplazando personal técnico de las residencias de construcción.

Rehabilitarán de manera emergente las vialidades, calles, carreteras, caminos y puentes de su jurisdicción que sean afectados. Apoyarán con personal, maquinaria y equipo, de acuerdo a sus posibilidades, en caso de que sea necesario reforzar bordos, canales, drenes, arroyos, ríos, lagunas, presas y otras obras de la infraestructura hidráulica en el Municipio. Apoyarán con personal, maquinaria y equipo para la movilización de tierra, escombros y reapertura de caminos cerrados por daños. En el marco de su competencia, apoyarán durante la emergencia o desastre atendiendo las solicitudes que se les formule.

LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GUANAJUATO Pondrá a disposición del Consejo Municipal de Protección Civil, los edificios escolares y centros educativos que se hayan elegido o que en un momento dado se puedan habilitar como refugios temporales. Proporcionará personal para realizar trabajos de evaluación en campo y para la difusión de las medidas que deben ser conocidas por la población para su autoprotección y la seguridad de sus bienes.

LA DIRECCIÓN LOCAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA, LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA LA SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROALIMENTARIO Y RURAL DEL ESTADO Apoyarán con la comunicación necesaria por radio, a través de su personal que atiende regionalmente al Municipio, para conocer la situación que se vive en sus zonas de cobertura, así como de las condiciones de la infraestructura hidráulica y los volúmenes de almacenamiento o en tránsito. Dentro del marco de su competencia, apoyarán al Consejo en las solicitudes que le formulen para la reparación emergente de la infraestructura hidráulica afectada y en la construcción de obras de protección emergentes. Evaluarán los daños ocasionados por la contingencia a las poblaciones rurales y serranas afectadas, así como en la infraestructura hidráulica a su cargo. Rendirán informes en los Centro Municipal de Operaciones LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD Realizará la recuperación de las fuentes de energía y los sistemas de distribución eléctrica en las zonas afectadas, dando prioridad al suministro de energía a las edificaciones e instalaciones para la atención a la salud, seguridad y reclusión, así como las consideradas como estratégicas. Apoyará al Centro Municipal de Operaciones en las solicitudes que le formule en el marco de su competencia.

EL CENTRO DE COMANDO, COMUNICACIONES, CÓMPUTO, CONTROL, COORDINACIÓN E INTELIGENCIA (C5i) TELÉFONOS DE MÉXICO Apoyarán en las necesidades de comunicación para restablecer o brindar servicios de radiocomunicación, telefonía e internet en las comunidades afectadas y el Centro Municipal de Operaciones, de acuerdo a las prioridades señaladas por el Secretario Ejecutivo del Consejo de Protección Civil. Apoyarán en el restablecimiento de la telefonía rural de las comunidades donde se proporciona este servicio y se ubica la zona de emergencia o desastre.

LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES Rehabilitará, a través de las residencias generales y de obra, con los recursos humanos, materiales y equipo con que se disponga, los puentes, caminos y carreteras afectadas en el Municipio que estén bajo su jurisdicción.

LA POLICÍA FEDERAL PREVENTIVA Vigilará y atenderá la circulación de vehículos en las autopistas, carreteras y caminos a su cargo, que resulten afectadas por la emergencia. Orientará a los conductores sobre las medidas preventivas que habrán de observar durante la contingencia. Orientará a los conductores sobre las vías y rutas alternas para continuar su viaje. Auxiliará a los conductores en el marco de su competencia y posibilidades.

Informará diariamente al Centro Municipal de Operaciones las variantes y evolución de la emergencia en los lugares en que se encuentren destacamentos con unidades y elementos de apoyo para auxiliar a la población y a los conductores en las zonas afectadas.

LA DELEGACIÓN LOCAL DE CRUZ ROJA MEXICANA Bajo la coordinación del Secretario Técnico del Consejo de Protección Civil, realizarán labores de búsqueda, rescate y salvamento de víctimas en las comunidades afectadas.

LOS GRUPOS VOLUNTARIOS ORGANIZADOS Y REGISTRADOS Bajo la coordinación del Secretario Técnico del Consejo de Protección Civil, realizarán labores de búsqueda, rescate y salvamento de personas afectadas por la contingencia. Coadyuvarán en actividades de evacuación, organización y operación de refugios temporales, bajo la dirección de los responsables directos de esas actividades.

PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR Reforzaré la vigilancia en las zonas afectadas, con el objeto de que en los comercios no se alteren los precios de los productos básicos, haya ocultamiento de productos, se niegue la prestación de servicios o se cometan irregularidades en contra de los consumidores. Después de la emergencia y desastre Este se activa cuando la Comisión Nacional del Agua y/o la Comisión Estatal del Agua, para el caso de los fenómenos hidrometeorológicos; la Secretaría de Salud de Guanajuato, para el caso de los fenómenos sanitario-ecológico; reporten a la Coordinación de Protección Civil, que existen condiciones favorables y estables, y que permitan iniciar las labores correspondientes.

LA DIRECCION DE SEGURIDAD PÚBLICA El Secretario Técnico informará al Secretario Ejecutivo del Consejo para que a su vez informe al Presidente del Consejo de Protección Civil de la situación favorable para iniciar las tareas de esta etapa, y con su autorización, proceda a organizar las actividades correspondientes. Continuará apoyando los trabajos de recuperación inicial hasta que de por terminada la atención a la emergencia o desastre. Continuará proporcionando la seguridad requerida en los lugares y zonas indicadas por la Comisión Operativa del Consejo, y solicitará se oriente la circulación para agilizar el tráfico, colocando la señalización en las zonas restringidas y/o peligrosas, hasta la recuperación de la normalidad.

LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Continuará manteniendo la organización de la comunidad afectada. Continuará realizando tareas de evaluación en campo. Vigilará la evolución de la situación y mejoría de las condiciones de los habitantes de la zona afectada, y según sea el caso, solicitará la desactivación de los refugios temporales instalados. Supervisará el retorno a la normalidad de la población afectada. Elaborará un informe global en donde planteará las necesidades detectadas para atender las diferentes áreas de desarrollo que se hayan afectado. Enviará un informe final al Secretario Ejecutivo del Consejo de Protección Civil.

LA COMANDANCIA DE LA 12ª REGIÓN MILITAR LA COMANDANCIA DE LA 16ª ZONA MILITAR Continuarán apoyando las labores de reconstrucción y vuelta a la normalidad hasta que sea desactivado la emergencia o desastre. Continuarán apoyando en la distribución de recursos materiales, despensas, ropa, agua potable y medicamentos a los damnificados hasta que concluya la emergencia.

Continuarán apoyando con vigilancia en las zonas y comunidades evacuadas durante el tiempo que el Consejo Municipal de Protección Civil considere necesario. Vigilarán el retorno de los albergados a sus hogares. Presentarán un informe final en el Consejo Municipal de Protección Civil detallando las tareas, acciones, personal y recursos con que apoyó al Consejo Municipal y la población damnificada durante la contingencia. Enviarán un informe al Consejo Municipal con la evaluación de riesgos futuros que hayan detectado, así como una

propuesta para prevenir situaciones similares y de cómo mejorar los procedimientos operativos aplicados durante cada etapa de la contingencia.

EL CENTRO MUNICIPAL DE OPERACIONES El Secretario Ejecutivo del Consejo solicitará la desactivación del Centro Municipal de Operaciones una vez que se haya verificado por la Coordinación de Protección Civil en las zonas afectadas que ha concluido la reparación y/o reconstrucción de la infraestructura y los servicios básicos de cada sector afectados, que los ciudadanos hayan vuelto a desarrollar sus actividades cotidianas en condiciones seguras, y que se haya tomado el acuerdo respectivo por el Consejo Municipal de Protección Civil.

EL CONSEJO MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL El Presidente del Consejo de Protección Civil informará al Consejo Municipal la terminación de la contingencia y la desactivación de la emergencia o desastre. Evaluará la eficiencia y efectividad del Programa Municipal para la atención de emergencias y desastres ocasionados por fenómenos perturbadores. Propondrá las mejoras necesarias al Programa Municipal para la atención de emergencias y desastres ocasionados por fenómenos perturbadores, en base a la experiencia obtenida. Informará a la Secretaría al Gobierno del Estado el término de la emergencia o desastre, para que en caso de haberle solicitado se emitiera la declaratoria de emergencia o desastre natural correspondientes, puedan publicar su cancelación en el Diario Oficial de la Federación. En caso de que el Presidente del Consejo de Protección Civil haya emitido declaratoria de emergencia o desastre de acuerdo a lo señalado en la Ley de Protección Civil para el Estado de Guanajuato y su Reglamento, notificará de su término a través de su publicación en los medios de comunicación necesarios para tal fin.

## **6. Medidas de seguridad para asentamientos humanos ubicados en zonas de alto riesgo**

El evento se concentra comúnmente en un punto céntrico de los municipios, principalmente en la cabecera municipal, abarcando un radio máximo de concentración de personas en relación a la afluencia de personas que se presenta en los festejos patrios, la zona de alto riesgo en el sitio se presenta en los lugares donde se concentra el material explosivo que se emplea en los fuegos pirotécnicos del evento, así mismo las instalaciones de gas L.P. cercanos al sitio en mención deberán estar en buenas condiciones de operación, identificando previamente que no presenten fugas en tanques de almacenamiento, válvulas, conexiones, etc.

Los fuegos artificiales pueden ser peligrosos y, por lo tanto, deben ser manejados con precaución y todas las medidas de seguridad recomendadas.

Es por ello que consideramos que estas son algunas medidas que puedes tomar para el uso de los fuegos artificiales:

- Observe los fuegos artificiales en un lugar seguro a una distancia prudencial.
- Proteja primordialmente a los niños y adultos mayores.

– Has uso de fuegos artificiales en una superficie sólida.

- Has uso en una zona despejada, abierta
- Nunca trates de volver a encender, modificar o corregir cualquier fuego artificial.
- Procura tener un extintor de incendios de fácil acceso, suministro de agua, manguera o un cubo de agua a mano para emergencias.
- Ten sumo cuidado cuando enciendan fuegos artificiales aéreos en condiciones de viento fuerte.

Así mismo se anexan las recomendaciones para las personas que asisten al evento y tomen las medidas necesarias de seguridad.

- Planee el lugar a visitar, adquiera un mapa turístico de la zona y directorio de emergencia.
- Revise su vehículo mecánicamente (ejemplo: frenos, llantas, motor, radiador, sistema eléctrico etc.)
- Lleve consigo herramientas, señalamientos con reflejantes, botiquín de primeros auxilios y extintor.
- Reserve con anterioridad las habitaciones del hotel o avise a los familiares a visitar.
- Si padece alguna enfermedad crónica o está bajo tratamiento médico, le recomendamos no manejar, es altamente peligroso.
- Manténgase al tanto de las indicaciones viales y de seguridad, que se dan a través de los medios de comunicación.
- Si detecta emergencias o accidentes, **repórtela al 911**.
- Al conducir su automóvil, no ingiera bebidas alcohólicas o sustancias que alteren sus sentidos.
- Evite transitar por caminos o carreteras poco transitadas.
- Evite manejar cansado o con sueño.
- Evite separarse de sus hijos durante el evento patrio, planeando un punto de reunión por si fuera necesario reunirse posteriormente.
- En caso de sufrir alguna emergencia solicite apoyo al personal presente y con uniforme distintivo.

- Evite acercarse demasiado a la zona donde se activarán los fuegos pirotécnicos.
- Evite ingerir bebidas embriagantes en la vía pública.

Después

- Tome sus medidas de precaución al retornar por carretera.
- Evite manejar cansado o en estado de ebriedad.
- Utilice el cinturón de seguridad.

## **7. Reducción de riesgos**

### **7.1 Capacitación y difusión**

Para el evento de Fiestas Patrias 2020, la Secretaría de Seguridad Pública a través de la Coordinación Municipal de Protección Civil, difunde las medidas de prevención y autoprotección que la población debe conocer mediante emisión de spots en la radio, la entrega de dípticos informativos quienes a su vez lo distribuyen entre los habitantes de su municipio, así como las recomendaciones a los visitantes el día del evento por parte de los elementos que participan en el operativo.

La necesidad de información relacionada con las acciones preventivas y de actuación ante el COVID-19 ha sido abundante pero, al mismo tiempo, no congruente y confusa, uno de los retos que se avecinan está relacionado con la problemática social, cuando personal que fue infectado y se recuperó, regrese a sus oficinas y a sus actividades normales.

Preparar una serie de cursos al personal de protección civil sobre el COVID-19, medios de transmisión, medidas de prevención y mitigación, así como bienestar psicosocial y salud mental.

Los cursos deberán abordar aspectos de salud mental, tanto para el personal que superó el problema, como para los compañeros que convivirán con él.

- Elaboración de capacitación a distancia.
- Administración de la información.
- Grabación de videos por grupos de especialistas.
- Estrategias y protocolos de capacitación.
- Acciones a seguir con pacientes post-COVID-19.
- Colaboración de sectores de interés.

## 7.2 Directorio

<b>DIRECTORIO DE AUTORIDADES Y GRUPOS DE APOYO EN EL MUNICIPIO DE PÉNJAMO, GTO.</b>	
<b>AUTORIDAD</b>	<b>TELEFONO</b>
Presidente Municipal	01 (469) 692 00 09
Secretario Del Ayuntamiento	01 (469) 692 00 09
Titular De Protección Civil	01 (469) 692 19 15
Director De Seguridad Pública	01 (469) 692 19 15
Director De Tránsito Y Vialidad	01 (469) 692 19 15
Delegado De Tránsito Y Transporte Del Estado	01 (469) 692 09 84
DIF Municipal	01 (469) 692 05 29
Agua potable	01(469) 692 06 39
CESSA	01(469) 692 06 26
Ecología	01(469) 692 00 09
Desarrollo social	01(469) 692 00 09
Tesorería	01(469) 692 00 09
Comunicación social	01(469) 692 00 09
IMSS, ISSSTE	01(469) 692 04 60
H. Cuerpo De Bomberos	01 (469) 696 62 30
Cruz Roja Mexicana Delegación Pénjamo	01 (469) 692 35 90

## 7.3 Inventarios

### Estado de Fuerza

<b>No.</b>	<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>
Pc1	Tamp. Jacob Rubén Alcalá Bravo	Titular de la Coordinación
Pc2	Tum. Manuel Gordillo Lira	Brigadista Operativo / Técnica
Pc3	Tamp. Martin Salazar Muñoz	Brigadista Operativo / Técnica
Pc4	Tum. Ernesto Mendoza Torres	Brigadista Operativo
Pc5	Tec. Sergio Iván Guevara Zarate	Brigadista Operativo
Pc6	C. José Gpe Vargas Botello	Brigadista Operativo
Pc7	C. Luis Felipe Ríos Sánchez	Brigadista Operativo
Pc8	Tum. Mario Iván Ventura López	Brigadista Operativo
Pc9	C.p Juan Iván Barrón Loza	Administrativo

<b>No.</b>	<b>Voluntarios</b>
-----	Se Cuenta con el Apoyo de 4 oficiales de policía comisionados a la Coordinación de Protección Civil como Brigadistas Operativos
-	

### Reserva Municipal

No.	Descripción	Unidad
1	Carretillas	3
2	Palas	8
3	Picos	6
4	Macleod	3
5	Bombas aspersores	4
6	Machetes	2
7	Hachas	2
8	Extintores de 6 klg. PQS	15
9	Extintores de 9 klg. PQS	5
10	Extintor 6 Klg. CO2	1
11	Salva vidas	3
12	Boyas de rescate	2
13	Cuerdas de rapel	1
14	Mosquetones	4
15	Marimbas	4
16	Poleas de rescate	2
17	Porta power	1
18	Botiquines	2
19	Abate fuegos	4
20	Geoposicionador satelital	1
21	Costales	6500
22	Arnés de rescate	1
23	Pañal de rescate	1
24	Guates carnaza	4 pares
25	Sisallas corte rudo	1 grande
26	Equipos de Bombero	8
27	Cascos de rescate	2
28	Cascos de protección para incendios forestales	8
29	Overoles de nomex	2

### Inventario de Parque vehicular

Marca	Modelo	Tipo
Ford	2015	Pick-Up Doble Cabina
Ford	2015	Pick-Up Doble Cabina
Chevrolet	2015	Cargo Van. Panel

La Coordinación Municipal de Protección Civil, cuenta con herramientas básicas, equipo de protección personal, aparatos de medición y registro digital, para la detección y levantamiento de puntos de riesgo así como la coordinación y atención de contingencias ante la ocurrencia de los agentes perturbadores teniendo como objetivo la protección de los ciudadanos y su entorno.

### 7.4 Refugios Temporales

#### Elección del lugar.

Para elegir la ubicación, contemplar las siguientes recomendaciones:

Ubicar zonas de menor riesgo, de acuerdo con los riesgos existentes; se puede usar el Atlas Nacional de Riesgos para identificar estas zonas.

Instalaciones que ofrezcan protección a la intemperie (aire, lluvia, inundación).

Preferentemente lo más cerca de la carretera principal o tener un acceso rápido, esto para facilitar la llegada de insumos.

Contar con los siguientes servicios:

- Drenaje
- Abastecimiento de agua
- Electricidad
- Baños (1 por cada 20 personas)

Considerar 3.5 m por persona, siguiendo las recomendaciones de la Organización Mundial de Salud.

Contemplar las siguientes áreas:

- Cocina
- Almacén
- Comedor
- Baños
- Dormitorios
- Áreas recreativas

Establecer rutas de evacuación de las comunidades a los albergues, contemplando su mantenimiento asfáltico.

### **Administración.**

Dirigir un refugio temporal siempre implica una tarea compleja, más aún, si se realiza en un contexto de pandemia como la que se vive actualmente, aunque parecen pequeñas las acciones extras, estas pueden marcar la diferencia o Filtros de supervisión. Designar a personal profesional de la salud, para identificar signos o síntomas del COVID-19, para ello puede utilizarse el formato de entrevista utilizado en los lineamientos de SALUD o Asignación de espacios. Para reducir el número de residentes en el refugio temporal y evitar el sobrecupo, recomendar a los habitantes evacuados buscar hospedaje con familiares, amigos o conocidos fuera del área de riesgo.

Dormitorios. Los dormitorios son un área para recuperar energía, pero de ser posible deberá ser exclusiva por persona, tanto en espacio como en objetos (Catre, sábanas, cobijas, pijama) y es recomendable ventilar y poner al sol los objetos después de ser usados. El acomodo deberá contemplar 1 m a 1.5 m las camas sin que coincidan las cabezas de las personas al acostarse. Se recomienda usar barreras neutrales (casilleros, cortinas) para crear separaciones entre camas.

### **Lugar de comida.**

Asignar un lugar específico a cada persona a la hora de comer, contribuye en la organización y reduce el uso de espacios comunes.

Debe ser en el área acondicionada para dicho fin, es decir, si se cuenta con seis mesas, se enumeran y por familia se le asigna el número de mesa para que pueda comer en su horario establecido o Asignación de tareas. Además de realizar las actividades propias del refugio temporal los habitantes pueden

enfocar atención en algo distinto de lo ocurrido, lo que les permitirá tomar mejores decisiones.

Para la asignación de tareas se deben de tomar en cuenta las habilidades y capacidades de los habitantes y optimizar el tiempo invertido. Los deberes serán en función de las necesidades de cada albergue temporal.

***Canalizar casos sospechosos dentro del refugio temporal.*** Al identificarse en algún habitante síntomas del COVID-19 (tos, fiebre, dolor de cabeza, que se acompaña de síntomas como dificultad para respirar —casos graves—, dolor o ardor de garganta, escurrimiento nasal, ojos rojos, dolores en músculos o articulaciones) y tras realizar el cuestionario resulta ser un caso sospechoso de dicha enfermedad, se deberá realizar de inmediato el aislamiento del paciente y mantener en observación para realizar una contención del virus. Si el paciente tiene dificultad para respirar o se encuentra en el grupo vulnerable, trasladarlo a un centro COVID-19 para su atención

Dentro del Marco Normativo que nos rige y en apego al Artículo 2, fracción XLVI de la Ley General de Protección Civil, el Refugio Temporal se define como la instalación física habilitada para brindar temporalmente protección y bienestar a las personas que no tienen posibilidades inmediatas de acceso a una habitación segura en caso de riesgo inminente, una emergencia, siniestro o desastre. Por lo anterior, es de vital importancia el contar con lugares adecuados para brindar la atención necesaria a las personas que, por la presencia de un siniestro, necesitan un sitio seguro donde refugiarse. Es importante mencionar que, las instalaciones que se habilitan como Refugios Temporales deben contar con los servicios básicos tales como: superficie adecuada, agua potable, drenaje sanitario, dormitorios, regaderas, comedor, así como espacios para brindar atención médica y psicológica, almacén de víveres, sala de hidratación, etc. Esto con la finalidad de las personas que requieran el apoyo, cuenten con lo mínimo necesario para lograr que su estancia en estos lugares sea adecuada y confortable. Derivado de lo anterior, la Secretaría de Seguridad Pública, a través de la Coordinación Estatal de Protección Civil, de manera vinculada y coordinada con la Secretaría de Salud Guanajuato, los Sistemas DIF Estatal y Municipales y las Unidades Municipales de Protección Civil, han sumado esfuerzos para la generación del CRT\_GTO, el cual integra todos y cada uno de los lugares habilitados como Refugio Temporal, validados por las dependencias antes mencionadas, teniendo como único objetivo el brindar el apoyo necesario conforme a las necesidades que pudieran tener los guanajuatenses durante y después de una emergencia, desastre o contingencia. La información que se contiene en este documento nos permite difundir la importancia que conlleva el contar con Refugios Temporales con las instalaciones adecuadas e informar a cada una de las personas del Estado los sitios de apoyo a los que podrá acudir durante el siniestro para su mayor seguridad y atención.

Por tal Motivo la Coordinación de Protección Civil Realizara la Gestión Integral necesaria para Contar con los Suficientes Refugios en el Municipio.

**Ficha técnica de evaluación y validación de los refugios temporales** Durante los procesos de planeación, evaluación y validación fue necesario establecer un formato que contemplara la revisión de los servicios básicos dentro de las

instalaciones del inmueble a considerar como Refugio Temporal. Por lo anterior y de manera vinculada y coordinada con la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato, DIF Estatal y esta Coordinación Estatal lograron definir y determinar una ficha técnica para la ejecución de los procesos de identificación, inspección, evaluación y validación de los espacios, la cual considera los campos siguientes:

1. Municipio.
2. Clave del Refugio Temporal: Se definirá una vez terminado el Catálogo de Refugios Temporales y será asignado por la Coordinación Estatal de Protección Civil.
3. Capacidad: Se determina un número aproximado de personas por espacio evaluado, una superficie mínima de cuatro metros cuadrados por persona para dormitorio y se determina un número de familias considerando el número de integrantes por familia de 5 elementos.
4. Domicilio: Ubicación del lugar.
5. Responsable: Persona a cargo de la operación y funcionamiento del lugar, antes y al momento de ser operado como Refugio Temporal.
6. Información Geoespacial: Ubicación Geográficas del lugar como lo son latitud, longitud y altitud.
7. Servicios: Se observará al momento de la evaluación si cuenta con sanitarios, electricidad, agua, regaderas, drenaje, cocina, comedor y dormitorios, así como su cantidad y tipo.
8. Unidades de Salud más cercanas: Lugares cercanos a los cuales se puede acudir en caso de una emergencia.
9. Saneamiento Básico: Se determinará si el lugar cuenta con Agua Potable, Cisterna o Tinaco, Planta de luz, Sanitario (Hombres y Mujeres), Regaderas (Hombres y Mujeres), eliminación de basura, cloro en la red municipal dentro de los parámetros permisibles, control de fauna nociva, área de comedor y cocina; también se determina la cantidad y tipo de cada elemento mencionado.
10. Riesgo: De acuerdo con datos históricos, se registra si están latentes a algún riesgo como vulcanismo, laderas inestables, cercanía con ríos y presas, incendios de pastizales, riesgo radiológico o químico.
11. Salud Pública: Si hay o no presencia de vectores, zoonosis y/o casos sujetos a vigilancia u otros.
12. Espacios: Se menciona si el refugio cuenta con espacios de atención médica, psicológica, sala de hidratación, almacenes de medicamentos, materiales de curación y víveres.
13. Observaciones: Este campo quedará abierto para cualquier anotación que se considere de relevancia, observación o especificaciones que surgieron durante la visita de evaluación. En caso de que el espacio no cumpla como refugio temporal, deberá hacerse la anotación correspondiente en este campo.
14. Firmas:
  - a. Evalúa: Debe de contener las firmas de las personas que realizaron la evaluación del lugar, así como los sellos correspondientes de las dependencias que representan.
  - b. Válida: Se firmará en caso de que el sitio visitado cumpla con las medidas mínimas de seguridad, servicios básicos.



## 7.5 Telecomunicaciones

Los Sistemas de Comunicación con que cuenta la Coordinación Municipal de Protección Civil Pénjamo Guanajuato son:

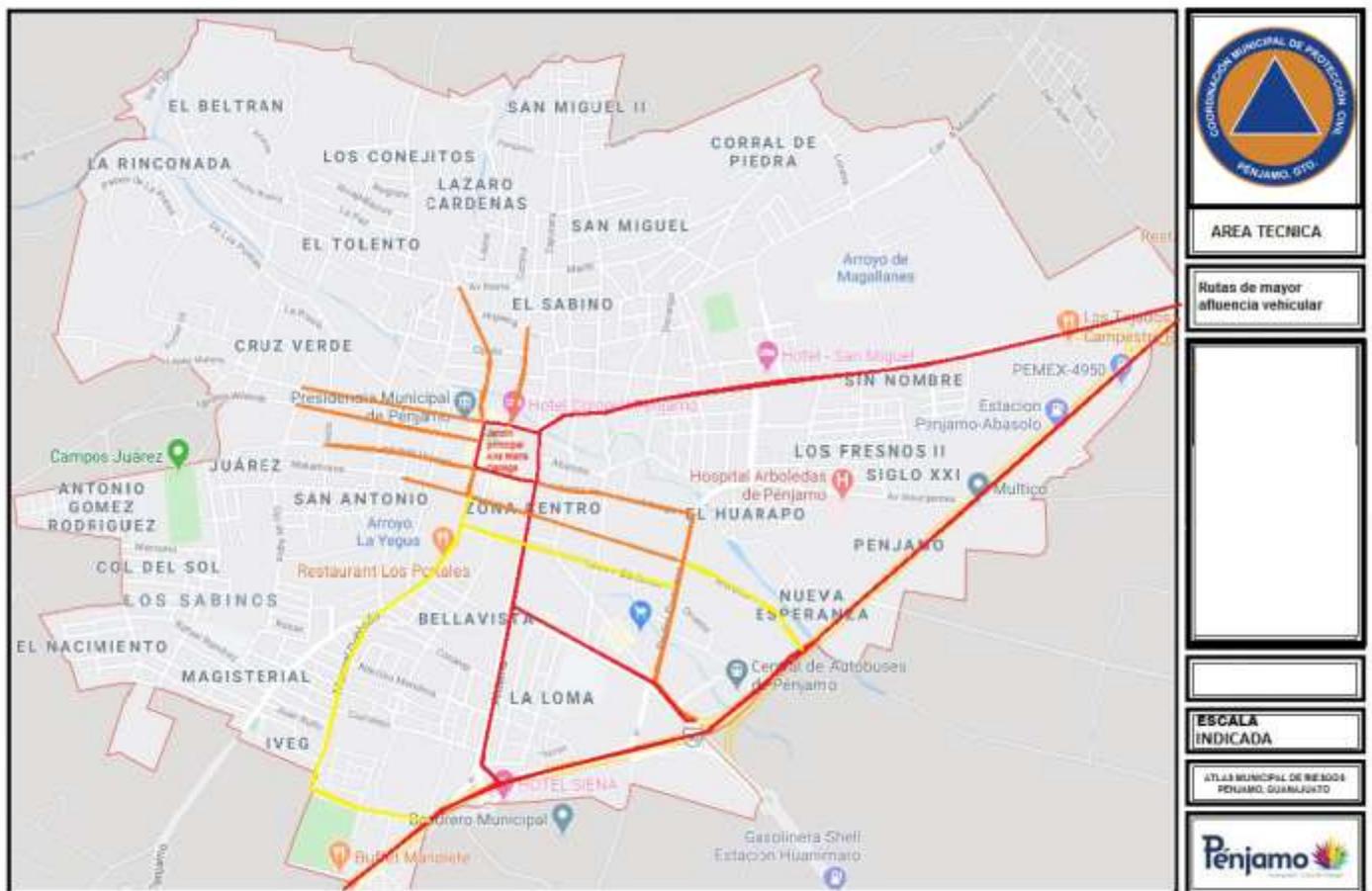
- View Channel 6, Pénjamo TV, con oficinas en calle Guadalupe #26, zona Centro, Pénjamo, Gto.
- Comunicación directa con la Coordinación Municipal de Protección Civil al número telefónico, (469) 6921915.
- Redes Sociales de la Coordinación de Protección Civil Pénjamo. (<https://www.facebook.com/pages/category/Government-Organization/Protecci%C3%B3n-Civil-P%C3%A9njam-248593786003722/> )
- Página web. ( <https://www.municipiodepenjamo.gob.mx/proteccion-civil/> )
- Comunicación con el sistema de emergencias 911

### 7.6 Instalaciones estratégicas

- 6 Refugios temporales
- Comedores comunitarios
- Centros de acopio
- Centro Municipal de Gestión de Emergencias 911
- 1 hospital generales
- 1 CESSA
- Unidades vehiculares para campañas móviles de salud
- 1 instalación de la Benemérita Cruz Roja
- 1 instalación de H. Cuerpos de Bomberos
- Autopista Pénjamo- La Piedad y carreteras Federales y estatales

### 7.7 Evaluación de apoyos para un escenario probable

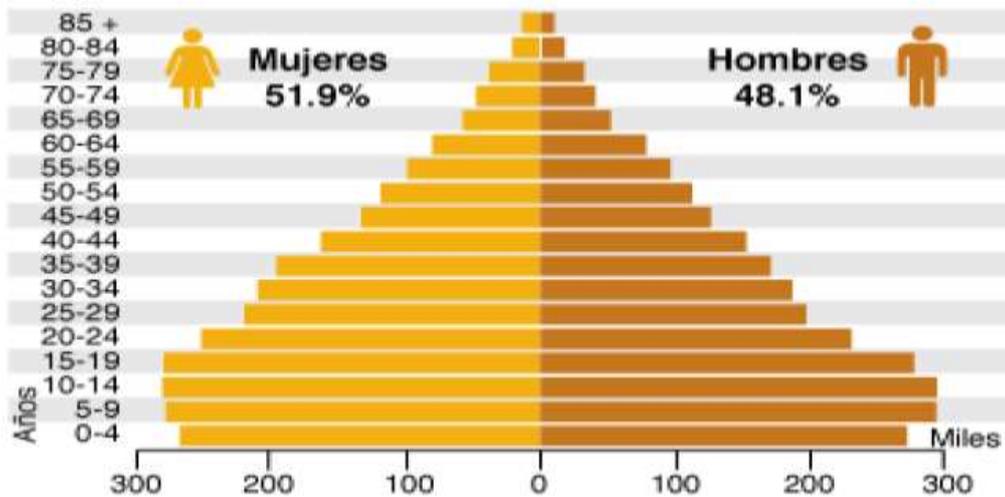
En el siguiente mapa de muestra las principales rutas, calles y carreteras de mayor tránsito en cabecera municipal, mostrando como principal punto de afluencia, el centro histórico “Jardín Ana María Gallaga”.



### 7.8 Igualdad de género y Atención a Personas con Discapacidad (PCD)

En el Estado de Guanajuato  
Igualdad de género

El Estado de Guanajuato tiene una población de 5'486,372 habitantes distribuidos en el territorio Estatal (INEGI 2010), de los cuales existen varios grupos vulnerables entre los cuales se ubican: Es por ellos que la inclusión y la seguridad humana son ejes transversales de cualquier organización, que se entrelazan e integran, logrando propiciar acciones de previsión y prevención de riesgos, preparación de respuesta ante emergencias y accesibilidad. Diferentes poblaciones pueden sufrir riesgos similares de verse expuestas a los efectos negativos de los desastres ambientales y causados por el hombre, pero su vulnerabilidad real depende de sus condiciones socioeconómicas, su empoderamiento cívico y social y su acceso a recursos de mitigación y socorro. Las personas en situación de vulnerabilidad se ven afectadas de manera desproporcionada en situaciones de desastre, emergencia y conflicto debido a que las medidas de evacuación, respuesta (incluidos los refugios, los campamentos y la distribución de alimentos) y recuperación les resultan inaccesibles. El Estado de Guanajuato, cuenta con una población femenil de 2,846,947 (INEGI 2010)



En las últimas décadas, el aumento del número de desastres y sus efectos devastadores en la región Latinoamericana y el Caribe (ALC), han puesto cada vez más en evidencia el vínculo directo entre el desarrollo humano y el riesgo de desastres, así como la relación entre las profundas desigualdades incluyendo las de género y el incremento de las condiciones de vulnerabilidades en las que vive una parte significativa de la población en nuestra región. La incidencia incremental de los desastres y la caracterización de América Latina y El Caribe como una de las regiones más desiguales en el mundo. Para entender la desigualdad de género, así como las relaciones que establecen mujeres y hombres con la naturaleza, es necesario analizar el acceso, uso y control de los recursos y los beneficios que se derivan de ellos. “Los derechos de propiedad, o la ausencia de los mismos, pueden considerarse como factores mediatizadores en las relaciones ambientales de mujeres y hombres. Las desigualdades sociales, y en particular las producidas por las asimetrías de género, ya no se consideran simples secuelas o fallas de las políticas de desarrollo que sólo requieren atención secundaria, sino parte de las causas estructurales de la pobreza y del reparto inequitativo de la riqueza, además de un obstáculo para la construcción de esquemas de producción y consumo tendientes a lograr una

vida digna y sustentable para las mujeres y los hombres de nuestro país. La vulnerabilidad de las mujeres en el medio rural se agrava debido a los usos y costumbres sexistas que las limitan en el acceso a la educación, salud, empleo y justicia. Las mujeres y los niños tienen 14 veces más posibilidades de perecer en un desastre natural. (Fuente: ONU). Si bien el acceso a la información es fundamental para poder enfrentarlos, las mujeres constituyen el 64% de las personas analfabetas del mundo y tienen menor acceso a los medios de comunicación. Además, suelen estar aisladas en sus casas, lo que dificulta que puedan enterarse de las alertas emitidas por sus gobiernos en lugares públicos.

Las relaciones desiguales entre mujeres y hombres tienen como consecuencia una distribución inequitativa de los recursos (tierra, agua, biodiversidad, ingresos, educación, salud, capacitación, participación política, etc.). El resultado es que mujeres y hombres viven el riesgo y el impacto de los desastres de manera diferente. Por un lado, las desigualdades sociales y de género, forjadas por los actuales patrones de desarrollo, crean vulnerabilidades y limitan las capacidades de las personas en particular de las mujeres, para enfrentar los desastres, así como para reducir y controlar el riesgo. En otras palabras, los desastres tienen un impacto mayor en las personas en condiciones de desigualdad. Adicionalmente, dado que los desastres ocurren en sociedades basadas en estas desigualdades, si las mismas no son atendidas, los desastres las agravan.

#### **a. Personas con Discapacidad en situación de Emergencia**

Hablar de inclusión y seguridad humana en el Municipio de Pénjamo es hablar de Gobernabilidad, ya que estos son ejes transversales de cualquier organización y gobierno que se entrelazan e integran para propiciar acciones de prevención de riesgos, preparación de respuesta ante emergencias y accesibilidad.

El Municipio de Pénjamo busca como parte medular, la inclusión de las personas con discapacidad a la sociedad así como sentar las bases para una nueva cultura de respeto a los derechos humanos con políticas públicas en materia de discapacidad, trabajando en programas y acciones que favorezcan la inclusión social y laboral.

### **7.9 Validación e implementación del Plan de Emergencias**

En la cuarta Sesión Ordinaria del Consejo Estatal de Protección Civil de Guanajuato, del 14 de agosto del presente año, se presenta para su validación, aprobación e implementación del presente *Programa Especial de Protección Civil Estatal (Plan de Contingencias) para la Atención del Fenómeno Socio organizativo de las "Fiestas Patrias 2020"*.

## **8. Manejo de la emergencia**

### **8.1 Alertamiento**

Sistema para prevenir a la población cuando se presente una contingencia del fenómeno socio organizativo.

La Coordinación Estatal de Protección Civil cuenta con cabina de radio comunicación, con la comunicación a las 46 Unidades Municipales de Protección Civil, las Delegaciones de Cruz Roja, los Cuerpos de Bomberos, Grupos de Apoyo y todos los organismos involucrados con las tareas del actuar de la Protección Civil.

- Recibe información procedente de las fuentes de monitoreo, respecto al comportamiento del fenómeno perturbador y a la ocurrencia de desastres.
- Analiza la información sobre la ocurrencia del fenómeno perturbador y del estado que guardan los diversos sistemas afectados, con el fin de estimar el nivel de la emergencia.
- Establece comunicación con las dependencias y organismos responsables de participar en las tareas de auxilio de acuerdo al nivel de emergencia.
- Notifica y convoca a los miembros del Consejo al Centro Municipal de operaciones ante la inminente ocurrencia de una calamidad.
- Alerta a la población en general, sobre el nivel de emergencia y las acciones a seguir.
- Retransmite, a las 46 Unidades Municipales de Protección Civil, los boletines enviados por la Dirección Local Guanajuato, emitidos por el Servicio Meteorológico Nacional perteneciente a la Comisión Nacional del Agua, a fin de considerar las medidas preventivas y de atención correspondiente.
- En caso de así requerirlo el personal de cabina tiene la instrucción de detonar las instancias de competencia de acuerdo a los apoyos solicitados, haciendo del conocimiento de las relevancias a la superioridad para la toma de decisiones que correspondan.
- Registra activación y operación de Refugios Temporales.

Considerando:

- ✓ Ubicación, domicilio o localización.
- ✓ Número de población de las personas afectadas o damnificadas que se alojan.
- ✓ Accesos y rutas de evacuación.
- ✓ Cercanía con servicios de salud.
- ✓ Servicios básicos con los que cuenta, como son: comunicaciones, agua potable, luz, drenaje, alcantarillado, sanitarios, regaderas, instalaciones de gas, etc., que estén en buen estado y funcionando.
- ✓ Responsable de la administración.
- ✓ De la colocación visible del Reglamento de interno

- ✓ De la colocación visible de señales de emergencia, como son. - dirección de la ruta de evacuación en el sentido requerido. Ubicación de salida de emergencia. zona segura. Enfermería, botiquín o primeros auxilios. Punto de reunión. No encender fuego. Prohibido fumar. Prohibido el paso. Ubicación de un teléfono de emergencia. Ubicación de una escalera de emergencia en el sentido requerido, etc.
- ✓ Del suministro del primer alimento.

## 8.2 Centro de operaciones

Se establece como Centro de Operaciones las oficinas de la Dirección de Seguridad Pública en la Sala de Usos Múltiples, ubicado en Melón # 10, Fraccionamiento los Fresnos II, Pénjamo, Guanajuato.

Teniendo como alternativa el Auditoria de Casa de la Cultura Plazuelas, misma que se ubica en Portal Zaragoza, Zona Centro Pénjamo. Como una opción más, de ser necesario, el Centro de Operaciones se trasladaría a alguna de las Comunidades en caso de presentarse una contingencia regional o local en cualquiera de estos.

- Que se establezca un SCI (Centro de Comando de Incidentes) cada vez que ocurra un fenómeno perturbador.
- La aplicación y el manejo de recursos asignados, para lograr el control efectivo y eficiente del incidente en cualquier situación.
  - Comandante de incidente.
- Es el responsable de dirigir todas las operaciones del incidente.
  - Jefe de operaciones.
- Desarrollo.
- Implementación.
- Estrategias.
- Control de táctico.
  - Jefe de logística.
- Dirige las unidades que resuelven todas las necesidades de apoyo en un incidente, incluyendo las del personal, aparatos equipo, servicios, etc.
  - Supervisor de grupo/división.
- Organización modular.
- Comunicaciones integradas.
- Estructura unificada de comando.
- Planes consolidados de acción.
- Rango de control manejable.

### 8.3 Coordinación y Manejo de Emergencias

Tanto para la atención de la contingencia ocasionada por el COVID-19, como para la gestión de emergencias, es menester contar con los suministros, que se agrupan en 10 categorías, según su naturaleza:

1. Medicamentos, se refiere únicamente a los productos farmacológicos.
2. Salud, relacionado con los productos no farmacológicos destinados a actividades de salud, tales como equipos de rayos X, materiales e instrumentos de cirugía, materiales de laboratorio, de curación, etc.
3. Agua y saneamiento ambiental.
4. Alimentos y bebidas, se excluye el agua.
5. Albergue/vivienda/electricidad/construcción.
6. Logística/administración. Vehículos, combustible, equipo de protección personal, viáticos, etc.
7. Necesidades personales/educación.
8. Recursos humanos, en el cual se clasifican las especialidades de los voluntarios, expertos, personal de apoyo que llega o se requiere.
9. Agricultura/ganadería.
10. No clasificados, refiriéndose a aquellos suministros expirados, desconocidos, inútiles o en malas condiciones para su uso o demasiado mezclados para ser clasificados durante la fase crítica de la emergencia. Al presentarse una contingencia durante el evento Fiestas Patrias, el Consejo Municipal de Protección Civil deberá sesionar de manera permanente y por tanto este será quien coordine las acciones a realizar, representado por el Presidente Municipal o Presidente del Consejo Municipal, según corresponda. Descargando la responsabilidad, si así lo consideran pertinente en el Secretario Técnico en su carácter de Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil, estableciendo:

- ✓ Los lineamientos generales de coordinación, buscando la óptima y correcta aplicación de las acciones de auxilio a la población.
- ✓ Los mecanismos de coordinación, concertación y comunicación entre las dependencias y organismos involucrados en las diversas tareas de auxilio a la población.
- ✓ Promueve que las tareas de auxilio asignadas a las dependencias e instituciones participantes, se realicen de acuerdo al Programa Especial de Protección Civil Estatal elaborado.
- ✓ Los lineamientos, acciones y tiempos de intervención de la población y los grupos voluntarios del Municipio.
- ✓ Supervisión a través del coordinador en la zona desastre, la correcta aplicación y congruencia de las acciones y recursos, establecidos dentro del Programa Especial Estatal.

Se tendrá comunicación y coordinación permanente con:

- XVI Zona Militar de la Secretaría de la Defensa Nacional
- Dirección General de la Coordinación Centro de Cómputo Comando y Comunicación (C5i)
- Comisaría General de Fuerzas de Seguridad Pública del Estado
- Policía Estatal de Caminos
- Sistema de Urgencias del Estado de Guanajuato
- Dirección Municipal de Seguridad Pública
- Cruz Roja Mexicana
- Cuerpos de Bomberos

#### **8.4 Evaluación de Daños**

Conlleva realizar registro cuantitativo y cualitativo de los daños que han ocasionado un evento adverso o un desastre. Finalidad. - Tener la información necesaria para determinar las necesidades y tomar decisiones oportunas y adecuadas de característica:

- Objetiva: Registro de los daños realmente ocurridos.
- Oficial: El generado por las instancias competentes.
- Dinámica: Proyecta los posibles daños secundarios y las probables necesidades que estos generen a fin de anticipar sus efectos para la toma eficaz de decisiones.

Considerando los tipos de Evaluación, siguientes. -

- Preliminar: primera apreciación del desastre en forma cuantitativa y cualitativa, basada en una aproximación de lo ocurrido (se elabora en lo posible las primeras 08 horas), permite:
  - Apreciar parcialmente las consecuencias del evento.
  - Hacer un primer análisis de necesidades.
  - Proponer acciones prioritarias dentro de la mayor objetividad posible.
  - Se reajuste permanentemente.
    - Complementaria: Evaluación posterior a la inicial, (se elabora en lo posible en las primeras 72 horas), permite:
      - Apreciar con mayor precisión las consecuencias del evento.
      - Identifica puntos críticos.
      - Señala daños a los servicios básicos y agricultura.
      - Complementar el análisis de necesidades.
        - Final: elaborada por los integrantes del Sistema Municipal de Protección Civil, como resultado de la recopilación de la información en detalle proporcionada por los sectores e instituciones integrantes del Consejo de Protección Civil, permite:
          - Informar a los organismos del Municipio y Estado.
          - Cuantificar económicamente los daños.
          - Herramienta útil para las labores de rehabilitación y reconstrucción.

Organizar una evaluación, dependerá de la información que se necesite, tomando en cuenta tres factores:

- Tiempo.
- Geografía.
- Especialidad o sectorial

Conformación de los grupos de evaluación:

- a) 4 a 8 miembros.
- b) Personal de la localidad, contando con apoyo técnico del nivel regional o nacional.
- c) Con anticipación se debe conformar los grupos, funciones, capacitación, entrenamiento e implementación.
- d) Se deben conformar tantos grupos como sea necesario.

Las técnicas de recolección de datos, pueden ser:

- Vuelos de reconocimiento a baja altura: se realiza desde aviones, helicópteros o globos aerostáticos, permite:
  - Rápida cobertura de la zona afectada.
  - Identificar los daños.
  - Poblaciones aisladas.
  - Vías de evacuación o acceso de las organizaciones de socorro.

Desventaja: No se utiliza de noche o en climas adversos, es costoso y de baja disponibilidad.

- Evaluación terrestre: el desplazamiento de los evaluadores es por la superficie, permite:
  - Apreciación cualitativa y cuantitativa de los daños.
  - Brindar recomendaciones a la población afectada.
  - Evaluación económica.
  - Utilizable en cualquier momento y en condiciones adversas.

Desventaja: Dificultad de cubrir amplias zonas geográficas no se puede apreciar la magnitud del desastre.

- Encuestas por muestreo sobre el terreno: se utilizan técnicas de muestreo para la cuantificación del daño midiéndose a partir de pequeña muestra, se registran datos a través de la entrevista y encuestas a personas directamente afectadas, permite:
  - Valoración rápida de daños globales.
  - Menos costos en recursos.

Desventaja: Utilizar técnicas elaboradas no siempre disponibles, el resultado es una aproximación.

- Informes de personas directamente afectadas o autoridades locales: se reciben datos de personas afectadas y especialmente de autoridades, permite:
  - Conocer con rapidez la situación.

Desventaja: No es confiable, con regularidad se sobredimensionan los daños.

- Aerofotografía, imágenes satelitales y sistemas de sensores remotos.
- Elementos necesarios para la evaluación:
- Mapa de Riesgos del área o región afectada, y/o cartas topográficas INEGI.

- Información previa de la zona afectada:
  - Población (estructura, distribución geográfica)
  - Condiciones climáticas (temperatura, lluvias, altitud)
  - Condiciones (enfermedades prevalencias, epidemias)
  - Antecedentes sociopolíticos
  - Idiosincrasia (costumbres, tradiciones, etc.)
  - Recursos disponibles (instituciones de respuesta, seguridad, salud etc.)
  - Infraestructura de servicios (agua, energía, vías de comunicación, telecomunicaciones, etc.)
  - Historia de desastres ocurridos en la región
  - Directorio de los posibles contactos en la zona
  
- Formatos de evaluación.
  
- Listas de verificación, tablas y ayudas.
  
- Equipo básico: pluma, libreta, linterna, botiquín, comunicaciones, ropa adecuada, cámara fotográfica, GPS, mapas, planos, cartas topográficas INEGI, etc.
  
- Datos a identificar y registrar:
  - Localización: Del Agente Afectable (Municipio, Delegación, Poblado, Manzana, Calle).
  
- Vías de acceso y evacuación
  
- Agente perturbador o evento destructor (descripción general del suceso)
  
- Día y hora de la ocurrencia.
  
- Efectos adversos (daños)
  - Salud.
  - Servicios básicos.
  - Vivienda y edificaciones públicas.
  - Infraestructura productiva.
  - Propiedades de tipo logístico.
  - Otras prioridades

### 8.5 Seguridad

- Dentro de las encomiendas asignadas en las sesiones del Consejo Municipal de Protección Civil, esta actividad será competencia de las Dirección de Seguridad Pública. con el apoyo, en caso de ser necesario, de las Fuerzas de Seguridad Pública del Estado.
- Aplica y coordina el programa de seguridad, para proteger la integridad física de los ciudadanos, sus bienes y las instalaciones de subsistencia.
- Determina las áreas afectadas para acordonarlas y colocar señalizaciones en las zonas restringidas y/o peligrosas.
- Coordina los cuerpos de seguridad y agrupaciones encargadas de mantener el orden, evitando duplicidad de funciones y facilitando las acciones de auxilio.

### 8.6 Búsqueda, salvamento y rescate

el Cuerpos de Bomberos, serán estos los que se encarguen de realizar esta acción, donde no se cuente con estos se hará a través de algún otro Grupo de Apoyo o en su caso con la brigada que al respecto organice la Coordinación Municipal de Protección Civil.

- Organiza y coordina la ayuda para realizar las labores de búsqueda, rescate, evacuación y asistencia a la población afectada.
- Coordina la participación de los organismos y grupos voluntarios en las tareas específicas de búsqueda y rescate de la población afectada.
- Coordina la evacuación y reubicación de las personas afectadas.
- Procura los recursos humanos y materiales para atender las acciones de búsqueda, rescate, evacuación y salvamento.

### 8.7 Servicios estratégicos y equipamiento

El Consejo Municipal de Protección Civil determinarán la instancia que coordinará estas actividades, mismas que garantizarán proporcionar los elementos necesarios para que los grupos participantes en las tareas de auxilio a la población cuenten con lo indispensable para realizar estas acciones.

- Coordina la recuperación básica de servicios estratégicos como son: telecomunicaciones, hospitales, vías de comunicación terrestre, aérea, marítima y fluvial, sistemas de generación y distribución de energía eléctrica y gas, sistemas de drenaje, entre otros.
- Coordina la disponibilidad y soluciona las necesidades de medios de transporte terrestre y aéreo, de las diferentes dependencias y organismos participantes en las labores de auxilio.
- Prevé el adecuado funcionamiento de la infraestructura de telecomunicaciones en apoyo a los organismos y dependencias participantes en las labores de auxilio.
- Restablece el funcionamiento de las vías de comunicación prioritarias.

## 8.8 Salud

- Garantizar el tránsito rápido de los vehículos de emergencia.
- El personal con proximidad a la población deberá tener libre acceso a las pruebas del COVID-19.
- Mantener informado a los integrantes de los grupos de rescate y atención hospitalaria de las medidas de protección y atención ante el COVID-19
- Promover trabajos eventuales con personal de la salud para la atención institucional a la población.
- El personal de primera respuesta en casos del COVID-19 de las diferentes dependencias, debe contar con equipo de protección personal proporcionado por el estado.
- Se deberá tener comunicación directa entre la red hospitalaria y los servicios de primer contacto.

Acción coordinada por el Centro de Salud y la Delegación de Cruz Roja, en los que se cuente con este servicio. La finalidad de esta actividad es primeramente prestar los primeros auxilios a las personas afectadas, para de esta manera turnarlas al puesto de socorro instalado para tal fin, ya sea provisional a los centros hospitalarios del Municipio, y de igual manera canalizar a otros Municipios en caso de ser necesario.

- Coordina, organiza y brinda la asistencia médica pre hospitalaria y de rehabilitación que requiera la población.
- Establece los mecanismos necesarios para evitar, detectar y controlar los cuadros de contaminación, enfermedades y brotes epidémicos.
- Coordina la participación de las diferentes instituciones y organismos de salud, tanto públicos como privados y de grupos voluntarios.

## 8.9 Aprovechamiento

Acción que de manera conjunta será coordinada por el Sistema Municipal DIF, la Coordinación Municipal de Protección Civil y la Delegación de Cruz Roja, en el Municipio donde se cuente con esta. Es importante señalar que cada Municipio establecerá un centro de acopio para tal efecto.

- Coordina la aplicación de los programas específicos de aprovisionamiento de elementos básicos de subsistencia, integrados como despensas y artículos de abrigo, para la ayuda de población afectada.
- Determina y solicita el apoyo logístico necesario.
- De acuerdo a la evaluación de daños, determina las necesidades de aprovisionamiento de la población afectada y de los grupos participantes en las funciones de auxilio, así como de los refugios temporales.
- Organiza y coordina la participación de los grupos voluntarios en la función de aprovisionamiento.

## 8.10 Manejo de la información pública

Mantener un monitoreo permanente de los comunicados oficiales que emiten las autoridades de SALUD en los ámbitos federal y estatal.

Dar seguimiento de la agenda de los medios informativos y redes sociales para fortalecer la comunicación institucional identificando vacíos de información y generando contenidos que contrarresten rumores y noticias falsas.

Desarrollar contenidos para la prevención de accidentes en el hogar y coadyuvar en la difusión de prácticas y protocolos de sana distancia que dicta SALUD.

Desarrollar estrategias de comunicación comunitaria para zonas rurales de alta marginación y con presencia de pueblos indígenas, mediante el uso de perifoneo, altavoces comunitarios y traducción de contenidos a lenguas indígenas.

Incorporar prácticas de sana distancia en las conferencias de prensa que se realicen, así como impulsar el uso de canales de comunicación digital y la realización de entrevistas telefónicas.

Informar y orientar a la población sobre la presencia de otros fenómenos perturbadores que pueden presentarse y las medidas de prevención y autoprotección que se deben aplicar.

Organización e instrumentación de mecanismos que permitan hacer llegar información confiable y oportuna a la población. Confirmación y evaluación de la información, respecto al impacto y evolución de la calamidad.

Envío de la información a los Presidentes de los Consejos Municipales y Estatal de Protección Civil y otras autoridades participantes en el presente Programa (Plan de Contingencia). Fuentes de Información a) Permanentes:

- Los organismos especializados en el monitoreo, detección y seguimiento de fenómenos hidrometeorológicos, por ejemplo: la CONAGUA a través del Servicio Meteorológico Nacional.
- Los centros de comunicación de las Unidades Municipales de Protección Civil.
- Cabina de comunicación de la Coordinación Estatal de Protección Civil.
- Cabina de Radio comunicación de Gobierno del Estado, Centro de Computo, Comando, Comunicaciones y Control (C-4).
- Centro de comunicación de la Dirección General de Protección Civil de la SEGOB.
  - Esporádicas
- Ciudadanos u organizaciones privadas.
  
- Por parte del Municipio, el Consejo Municipal de Protección Civil determinará el procedimiento para establecer la comunicación de la emergencia.
- Coordina la comunicación social durante la emergencia
- Coordina la emisión de información congruente, por lo que respecta a los datos relativos al desastre, tales como: daños materiales, personas afectadas, damnificados, etc.
- Coordina la participación de grupos voluntarios en materia de comunicación social.
- Establece el servicio de consulta e información para la localización de personas afectadas y desaparecidas.

- Por parte de la Coordinación de Comunicación Social de la Dirección de Seguridad Pública, se emitirán boletines de manera programada a fin de dar a conocer la situación que guarda la emergencia.

## 9. Vuelta a la normalidad y simulacros

La vuelta a la normalidad es generalmente un proceso gradual, orientado a la reconstrucción y mejoramiento del sistema afectado (población y entorno), así como a la reducción del riesgo de ocurrencia y la magnitud de los desastres futuros. Esta vuelta a la normalidad y reconstrucción, corresponde directamente a las autoridades institucionales y/o propietarios de los inmuebles. Están en función de la evaluación de daños, del análisis de riesgos y de los planes de desarrollo económico y social de la zona. En la medida en que conozcamos el origen, la formación, la propagación y los efectos de los agentes destructivos, estaremos mejor preparados para hacerles frente. Esto nos hará pasar de una Protección Civil reactiva a un sistema capaz de anticiparse a los desastres y de atenuar sus consecuencias. La tarea de prevenir y reducir las consecuencias de los desastres sigue descansando, en gran medida, en las instituciones especializadas. Es requisito indispensable lograr una participación cada vez mayor de la sociedad en estas tareas. Los desastres plantean la necesidad de buscar la intervención conjunta de la sociedad, de los tres órdenes de gobierno, y de los sectores académico y privado, con el fin de lograr los objetivos que plantea el Sistema Nacional de Protección Civil.

## 10. Glosario

- **ABASTECIMIENTO:** Entrega ordenada de los elementos necesarios para prevenir controlar una emergencia por parte de una central de distribución, hacia los lugares de consumo.
- **ATENCIÓN DE DAÑOS** o mitigación de daños: Medidas adoptadas para mitigar o atenuar la extensión del daño, la penuria y el sufrimiento causados por el desastre.
- **ACCIDENTE:** Evento no premeditado, aunque muchas veces previsible, que se presenta en forma súbita, altera el curso regular de los acontecimientos, lesiona o causa la muerte a las personas y ocasiona daños en sus bienes y en su entorno.
- **ACTOR** o ejecutante: Miembro de la organización de respuesta que actúa durante un ejercicio o simulacro, de acuerdo con un plan y con una serie de procedimientos, como si hubiera ocurrido una emergencia real.
- **APECTADO:** Dícese de las personas, sistemas o territorios sobre los cuales actúa un fenómeno, cuyos efectos producen perturbación o daño.
- **AGENCIA DE DESASTRES:** Organismo, institución o representación que se ocupa de atender actividades y asuntos relacionados con desastres.
- **AGENTE AFECTABLE:** Sistema compuesto por el hombre y su entorno físico, sobre el cual pueden obrar los efectos destructivos del agente perturbador o calamidad.
- **AGENTE DESTRUCTIVO:** Ver agente perturbador
- **AGENTE PERTURBADOR:** Acontecimiento que puede impactar a un sistema afectable (población y entorno) y transformar su estado normal en un estado de daños que pueden llegar al grado de desastre; por ejemplo, sismos, huracanes, incendios, etcétera. También se le llama calamidad, fenómeno destructivo agente destructivo, sistema perturbador o evento perturbador.
- **AGENTE PERTURBADOR DE ORIGEN HIDROMETEOROLOGICO:** Calamidad que se genera por la acción violenta de los agentes atmosféricos, tales como: huracanes, inundaciones pluviales, fluviales, costeras y lacustres; tormentas de nieve, granizo, polvo y electricidad; heladas; sequías y las ondas cálidas y gélidas.
- **AGENTE REGULADOR:** Ver sistema regulador.
- **AGUA POTABLE:** Aquélla apta para el consumo humano, incolora e inodora, oxigenada, libre de bacterias patógenas y de compuestos de nitrógeno y de un grado de dureza inferior a 30.

Los límites bacteriológicos que determinan la potabilidad del agua son los siguientes: dos organismos coliformes por cada cien mil no contener partículas fecales en suspensión. Las características organolépticas deberán ser: PH de 6.9 a 8.5; turbiedad: hasta 10 unidades en la escala de Sílice, o su equivalente en otro método.

– **ALBERGADO**: Persona que pernocta o vive en un albergue.

– **ALARMA**: Último de los tres posibles estados de mando que se producen en la fase de emergencia del subprograma de auxilio (pre alerta, alerta y alarma). Se establece cuando se han producido daños en la población, sus bienes y su entorno, lo cual implica la necesaria ejecución del subprograma de auxilio. Instrumento acústico, óptico o mecánico que, al ser accionado según previo acuerdo, avisa de la presencia o inminencia de una calamidad; por lo que, al accionarse, las personas involucradas toman las medidas preventivas necesarias de acuerdo a una preparación preestablecida. También tiene el sentido de la emisión de un aviso o señal para establecer el estado de alarma en el organismo correspondiente, en cuyo caso se dice "dar la alarma".

– **ALBERGUE** o refugio: Lugar físico destinado a prestar asilo, amparo, alojamiento y resguardo a personas ante la amenaza, inminencia u ocurrencia de un fenómeno destructivo.

Generalmente es proporcionado en la etapa de auxilio. Los edificios y espacios públicos son comúnmente utilizados con la finalidad de ofrecer los servicios de albergue en casos de desastre.

– **ALERTA**, estado de: Segundo de los tres posibles estados de conducción que se producen en la fase de emergencia (pre alerta, alerta y alarma). Se establece al recibir información sobre la inminente ocurrencia de una calamidad cuyos daños pueden llegar al grado de desastre, debido a la forma en que se ha extendido el peligro, o en virtud de la evolución que presenta, de tal manera que es muy posible la aplicación del subprograma de auxilio.

– **ALERTAMIENTO**: Primera función del subprograma de auxilio que tiene por objeto informar de manera oportuna, precisa y suficiente a las autoridades responsables de participar en las acciones de respuesta, sobre los niveles de emergencia que ofrece la situación presentada.

La finalidad práctica de esta función estriba en colocar a esas autoridades en uno de los tres posibles estados de mando: pre alerta, alerta o alarma, para asegurar las condiciones que les permitan una intervención adecuada.

– **ALGORITMO**: Esquema simplificado de comportamientos y procedimientos para normar las operaciones en áreas técnicas de manejo de los desastres.

– **ALTITUD**: Altura de un punto geográfico, medida desde el nivel medio del mar.

– **AMBIENTE**, medio: Ver entorno.

– **AMBITO DE UNA CALAMIDAD**: Lugar en donde se genera, desarrolla, traslada e impacto una calamidad.

– **AMENAZA**: Riesgo inminente de ocurrencia de un desastre. Signo de peligro, desgracia o molestia.

– **ANALISIS DE LAS CONSECUENCIAS**: Estudios o previsiones que se pueden fincar con base en los daños económicos, humanos, materiales o morales, causados por el impacto de una calamidad, lo que permite el cálculo de recursos necesarios para mitigar o enfrentar sus efectos y la adecuación de programas preventivos, operativos y de apoyo.

– **ANALISIS DEL COSTO-BENEFICIO**: Estudio de varios elementos de una situación para determinar la viabilidad de una ayuda o acción. Métodos para comparar alternativas de costos y beneficios de una operación en términos monetarios con el objeto de determinar el curso de acción más conveniente.

– **ANALISIS DEL COSTO-EFICACIA**: Método de evaluación de programas, por medio del cual los costos se cuantifican en términos monetarios y los avances en términos de eficacia en relación con la meta deseada.

– **ANALISIS DE VULNERABILIDAD**: Técnica que, con base en el estudio de la situación física y geográfica de un lugar, detecta la sensibilidad del mismo ante el impacto de un fenómeno destructivo.

– **APROVECHAMIENTO RACIONAL**: Utilización de los recursos en forma tal que se obtenga el mayor beneficio de los mismos en provecho de la población y de su entorno, evitando el dispendio de medios y orientando las acciones en forma económica.

– **APROVISIONAMIENTO**: Función del subprograma de auxilio que consiste en surtir de víveres y otros elementos esenciales para la subsistencia de la población afectada por un desastre.

– **AREA NATURAL PROTEGIDA**: Zona del territorio en la que la Nación ejerce soberanía y jurisdicción, dentro de cuyo perímetro el ambiente original no ha sido significativamente alterado por la actividad del hombre y ha quedado sujeta al régimen de protección que establece la ley.

– **ARIDEZ:** Característica que presentan algunas regiones geográficas cuando la proporción de evaporación y condensación de la humedad ambiental excede a la precipitación pluvial del sitio, produciéndose en consecuencia, un alto déficit de agua.

– **ASENTAMIENTO HUMANO:** Establecimiento provisional de un grupo de personas, con el conjunto de sus sistemas de subsistencia en un área físicamente localizada.

– **ASISTENCIA:** Parte de la función del subprograma de auxilio denominada protección, salvamento y asistencia, específicamente implica desde el restablecimiento de los servicios esenciales, como la energía eléctrica y almacenamiento de medicamentos, víveres, ropa, instalación de puestos de socorro y servicios médicos, hasta la improvisación y acondicionamiento de albergues o refugios temporales.

– **ASISTENCIA SOCIAL:** Conjunto de acciones destinadas a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social en beneficio del desarrollo integral del individuo. En sentido estricto, este concepto se aplica a la protección física, mental y social de personas en estado de indigencia, de desprotección o desventaja física y mental, hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva.

**ATENCION:** Estado de mando (precaución, alarma y atención) que se establece en repuesta de la información sobre la inminente ocurrencia del desastre.

**ATENCION DE DAÑOS** o mitigación de daños: Medidas adoptadas para mitigar o atenuar la extensión del daño, la penuria y el sufrimiento causados por el desastre.

**ATENCION DE DESASTRES:** Conjunto de acciones que tienen como objetivo, prevenir y auxiliar a la población dañada por el impacto de las calamidades.

**ATENCION DE LA EMERGENCIA:** Consiste en la ejecución de las medidas necesarias para salvar vidas humanas, rescatar bienes y regularizar el funcionamiento de los servicios, con base en el plan de emergencia del subprograma de auxilio.

**ATENCION MÉDICA:** Conjunto de servicios que se proporcionan al individuo, con la finalidad de prevenir enfermedades, restablecer y proteger su salud.

**ATLAS DE RIESGO:** Serie de mapas con diversas características y escalas, que informan por sí mismos de los eventos naturales y sociales, que pueden representar algún tipo de desastre para la población

**ATMOSFERA:** Masa gaseosa que envuelve a la Tierra, constituida por el aire, la mezcla de gases y vapores contenidos en suspensión y materias sólidas finamente pulverizadas, así como iones y hasta partículas nucleares.

**AUTOPROTECCION:** Acción y efecto de contribuir a la protección de sí mismo, de la familia y de la comunidad a la que se pertenece, para disminuir los daños en su persona y la pérdida de bienes o su menoscabo en caso de producirse algún desastre. Constituye el elemento principal de las actividades y medidas adoptadas por la comunidad para su defensa, y es el complemento de las actividades solidarias que realizan los sectores público, privado y social, organizadas y coordinadas por el Sistema Nacional de Protección Civil.

**AUXILIO** o socorro: Ayuda en medios materiales, necesidades personales y servicios, proporcionados a personas o comunidades, sin la cual podrían padecer.

**AUXILIO**, subprograma de: Ver subprograma de auxilio.

**AUXILIO DE SUPERVIVENCIA:** Ayuda de emergencia y asistencia especializada prestada a las víctimas de un desastre para mantener sus funciones vitales.

**AVANZADA SANITARIA:** Grupo especializado en ciencias de la salud, desplazado hacia un foco de desastre, con el propósito de evaluar sus efectos y manejar en primera instancia la situación local.

**BASES PARA EL ESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE PROTECCION CIVIL:** Documento elaborado por la Comisión Nacional de Reconstrucción en su Comité de Prevención de Seguridad Civil, autorizado por Decreto Presidencial y publicado en el Diario Oficial de la federación el 6 de mayo de 1986; en él se enuncian las definiciones básicas y los elementos principales de planeación del Sistema (objetivos, diagnóstico de la vulnerabilidad del país ante las calamidades de origen natural y humano, estrategias y una propuesta de Programa Nacional de Protección Civil).

**BIODIVERSIDAD:** Contenido vivo de la Tierra en su conjunto, todo cuanto vive en los océanos, las montañas y los bosques. La encontramos en todos los niveles, desde la molécula de ADN hasta los ecosistemas y la biosfera. Todos los sistemas y entidades biológicos están interconectados y son interdependientes. La importancia de la biodiversidad estriba en que nos facilita servicios esenciales: protege y mantiene los suelos, regula el clima y hace posible la biosíntesis, proporcionándonos así el oxígeno que respiramos y la materia básica para nuestros alimentos, vestidos, medicamentos y viviendas.

**BIOXIDO DE CARBONO (CO<sub>2</sub>):** Gas incoloro, inodoro, no venenoso, componente del aire ambiental, también llamado dióxido de carbono. Es un producto normal de la combustión de los materiales orgánicos y la respiración. Juega un importante papel en la vida de los vegetales y las plantas.

**BOSQUE:** Comunidad vegetal en la que predominan diferentes especies de forma de vida y estructura arbórea, es decir, con un tallo principal leñoso.

– **BRIGADA DE EMERGENCIA** o de auxilio: Grupo organizado y capacitado en una o más áreas de operaciones de emergencia.

– **CALAMIDAD:** Ver agente perturbador.

– **CALAMIDAD ENCADENADA:** La que fue iniciada o es el resultado de una calamidad anterior o generada por una o varias retroalimentaciones.

– **CALAMIDAD HIDROMETEOROLOGICA:** Ver agente perturbador de origen hidrometeorológico.

– **CARACTERÍSTICAS DE EVALUACION DE CALAMIDADES:** Cualidades intrínsecas de una calamidad, que permiten el reconocimiento de sus propias particularidades, por ejemplo, sus características físicas, químicas, bacteriológicas, etcétera. Se distinguen dos tipos básicos de parámetros en su evaluación: directos e indirectos. Entre los parámetros directos generales se reconocen los siguientes: magnitud, intensidad, velocidad de desarrollo y frecuencia. Los indirectos son los que estiman las manifestaciones de la calamidad a través de sus efectos sobre el sistema afectable (población y entorno).

– **CARACTERÍSTICAS DE IDENTIFICACION DE CALAMIDADES:** Datos que permiten el reconocimiento temporal y espacial de una calamidad específica, como su nombre, fecha de ocurrencia, lugar de origen, la cobertura y la trayectoria del fenómeno.

– **CARACTERÍSTICAS DE LOS DESASTRES:** Si bien los desastres comparten características que les son comunes, existen entre sí diferencias circunstanciales. Los principales criterios que los científicos adoptan para diferenciarlos, son los siguientes: origen del agente que los desencadena; grado de probabilidad de ocurrencia; grado de previsión; rapidez del agente que lo desencadena; alcance o dimensiones de la zona que afecta directamente; grado de destrucción; tipo de población afectada y grado de prevención de la población afectada.

– **CATACLISMO:** Trastorno grave de efecto social o político, originado por agentes geológicos o atmosféricos; por regla general ocurrido en el pasado y en época no verificable.

– **CATALOGACION DE RECURSOS Y MEDIOS:** Clasificación ordenamiento y registro pormenorizado de personas y materiales disponibles para satisfacer las necesidades que plantea la ejecución de los programas de protección civil y específicamente del subprograma de auxilio en caso de emergencia.

– **CATASTROFE:** Suceso desafortunado que altera gravemente el orden regular de la sociedad y su entorno; por su magnitud genera un alto número de víctimas y daños severos.

– **CENTIGRADO:** Unidad de la escala termométrica dividida en 100, y en la que cada división es de un grado. A una presión atmosférica normal, a los cero grados de temperatura se funde el hielo, y a los 100, hierve el agua.

– **CENTRO DE COMUNICACIONES DE EMERGENCIA:** Unidad especializada que concentra tráficos y registros de las comunicaciones dentro de un organismo, a través del teléfono, radio, teletipo, fax u otros medios semejantes.

– **CENTRO NACIONAL DE PREVENCION DE DESASTRES (CENAPRED):** Órgano administrativo desconcentrado, jerárquicamente subordinado a la Secretaría de Gobernación, creado por Decreto Presidencial publicado en el Diario Oficial de la Federación, el 20 de septiembre de 1988. Su propósito es ampliar el nacimiento de los agentes perturbadores, afectables y reguladores, así como promover y alentar, sobre bases científicas, la preparación y atención más adecuada ante la ocurrencia de desastres. Para realizar esas labores sus funciones se dirigen principalmente a la investigación, capacitación, recopilación de información y difusión en la materia. Se considera como un instrumento de carácter técnico indispensable para el establecimiento del Sistema Nacional de Protección civil.

– **CENTRO NACIONAL ESTATAL O MUNICIPAL DE OPERACIONES:** Organismo que opera temporalmente y que se constituye e instala por instrucciones expresas del Ejecutivo, sea éste el Presidente de la República, el Gobernador de un Estado, el Jefe del Departamento del Distrito Federal, o el Presidente de un Ayuntamiento. Se establece cuando existe una alta probabilidad de que ocurra una calamidad, o cuando ésta se presenta. Se encarga de coordinar y supervisar las actividades encaminadas a prestar servicios de asistencia y auxilio a la población para proteger la vida de sus habitantes, bienes y entorno.



y descargas de los efluvios de las industrias. Las aguas subterráneas pueden contaminarse por la infiltración de agentes químicos y biológicos: en las actividades agrícolas, por el uso de plaguicidas, fertilizantes y otros productos similares derivados de desechos bacteriales provenientes de fosas sépticas residenciales y pozos negros o letrinas; de los basureros o tiraderos urbanos y del fecalismo al aire libre.

– **CONTAMINACION DEL AIRE:** Se considera que el aire está contaminado cuando contiene impurezas en forma de humos, gases, vapores, cenizas, polvos, partículas en suspensión, bacterias patógenas, elementos químicos extraños y partículas radiactivas, durante lapsos prolongados y en cantidades que rebasen los grados de tolerancia permitidos, y que además resultan dañinos a la salud humana, a sus recursos o a sus bienes. En el fenómeno de la contaminación del aire, atendiendo al punto de vista de las causas que la producen, existen dos aspectos fundamentales a considerar: las fuentes contaminantes y la capacidad de ventilación atmosférica del medio. Las fuentes contaminantes se clasifican en fijas, móviles y naturales. Las siguientes son las más importantes: industrias, depósitos y almacenamientos; medios de transporte; actividades agrícolas; actividades domésticas y fuentes naturales.

– **CONTAMINACION DEL SUELO:** Un suelo se considera contaminado cuando su composición química y sus características bióticas, entrañan peligros para la vida. Muy a menudo este tipo de contaminación es resultado de la acumulación de desechos sólidos y líquidos que contienen sustancias químicas tóxicas, materias no biodegradables, materias orgánicas en descomposición o microorganismos peligrosos. La contaminación de un suelo equivale muchas veces a su inutilidad total. Las principales causas de la contaminación de los suelos son las siguientes: prácticas agrícolas nocivas, basadas en el uso de aguas negras o de aguas de ríos contaminados; uso indiscriminado de pesticidas, plaguicidas o fertilizantes peligrosos en la agricultura; carencia o uso inadecuado de sistemas tecnificados de eliminación de basuras urbanas; actividades industriales con sistemas inadecuados para la eliminación de los desechos y causas naturales.

– **CONTAMINANTE:** Toda materia, sustancia, o sus combinaciones, compuestos o derivados químicos y biológicos, (humos, gases, polvos, cenizas, bacterias, residuos, desperdicios y cualquier otro elemento), así como toda forma de energía (calor, radiactividad, ruido), que, al entrar en contacto con el aire, el agua, el suelo o los alimentos, altera o modifica su composición y condiciona el equilibrio de su estado normal.

– **CONTINGENCIA:** Posibilidad de ocurrencia de una calamidad que permite preverla y estimar la evolución y la probable intensidad de sus efectos, si las condiciones se mantienen invariables.

– **CONTROL:** Proceso cuyo objetivo es la detección de logros y desviaciones para evaluar la ejecución de programas y acciones y aplicar las medidas correctivas necesarias. La acción de control puede llevarse permanente, periódica o eventualmente durante un proceso determinado o parte de éste, a través de la medición de resultados.

– **CONTROLADOR DE UN SIMULACRO:** Persona que entrega a los actores del simulacro de una emergencia los mensajes y datos que les permiten realizar sus acciones con un sentido de realismo; está disponible para aclarar y orientar sobre las fases, la secuencia de los eventos, y dispone de la autoridad necesaria para intervenir en las acciones, de tal forma que permite garantizar la continuidad del simulacro sin reprimir o condicionar la iniciativa ni el poder de decisión de los actores.

– **COORDINACION:** Proceso de integración de acciones de una o varias instituciones, órganos o personas, que tiene como finalidad obtener de las distintas áreas de trabajo la unidad de acción necesaria para contribuir al mejor logro de los objetivos, así como armonizar la actuación de las partes en tiempo, espacio, utilización de recursos y producción de bienes y servicios para lograr conjuntamente las metas preestablecidas.

– **COORDINACION DE LA EMERGENCIA:** Función del subprograma de auxilio que consiste en el establecimiento de sistemas o mecanismos para la coordinación de los organismos, sectores y recursos que intervienen, así como de las acciones de auxilio que se llevan a cabo al impacto de una calamidad.

– **CRISIS:** Estado delicado y conflictivo en el cual, por circunstancias de origen interno o externo, se rompe el equilibrio y la normalidad de un sistema y se favorece su desorganización.

– **CRUZ ROJA:** Cruz Roja o Cruz Roja Internacional, son términos usados para designar a uno o a todos los componentes de la organización activa mundial en trabajo humanitario. El nombre oficial completo es Cruz Roja Internacional y Movimiento Rojo Creciente, que tiene tres componentes. Comité Internacional de la Cruz Roja (TORO): actúa principalmente en desastres ocasionados por conflictos bélicos como intermediario neutral en las hostilidades y para la

protección de víctimas de guerra. Custodio de las Convenciones de Ginebra. Liga de la Cruz Roja y Sociedades Rojas Crecientes (LRCS) federación Internacional de las Sociedades Nacionales, va en desastre

– **DAMNIFICADO:** Persona afectada por un desastre, que ha sufrido daño o perjuicio en sus bienes, en cuyo caso generalmente ha quedado ella y su familia sin alojamiento o vivienda, en forma total o parcial, permanente o temporalmente, por lo que recibe de la comunidad y de sus autoridades, refugio temporal y ayuda alimenticia temporales, hasta el momento en que se alcanza el restablecimiento de las condiciones normales del medio y la rehabilitación de la zona alterada por el desastre.

– **DAÑO:** Menoscabo o deterioro inferido a elementos físicos de la persona o del medio ambiente, como consecuencia del impacto de una calamidad o agente perturbador sobre el sistema afectable (población y entorno). Existen diferentes tipos de daños: humanos (muertos y lesionados), materiales (leves, parciales y totales), productivos (internos y externos al sistema), ecológicos (flora, fauna, agua, aire y suelo) y sociales (a la seguridad, a la subsistencia y a la confianza).

– **DAÑO A LA PRODUCCION:** El que se ocasiona a la producción de bienes o generación de servicios, afectando los sistemas de subsistencia de la población.

– **DAÑO ECOLOGICO:** Detrimento, perjuicio o alteración del equilibrio de las interrelaciones e interacciones de animales y plantas con su medio, por el efecto de diversos agentes tales como la contaminación y la deforestación, entre otros.

– **DAÑO MATERIAL:** Menoscabo que se causa a los bienes materiales, tales como: infraestructura, estructura, equipos, enseres, valores, etcétera.

– **DAÑO MORAL:** Es aquél que perjudica la integridad y valores del ser humano, así como lo relacionado con su ámbito cultural.

– **DAÑO PARCIAL:** Situación que se presenta cuando el elemento afectado no cumple a cabalidad con su función, aun cuando no la haya suspendido completamente; es decir, que se encuentre en malas condiciones.

– **DAÑOS HUMANOS:** Aquéllos que sufren las personas en su integridad física, tales como lesiones o muerte.

– **DAÑOS SOCIALES:** Los que sufre la sociedad en forma de interrupción de todas o de algunas de sus funciones esenciales.

– **DAÑO TOTAL:** Estado que corresponde a la destrucción del elemento afectado, o a su falla total.

– **DECLARACION DE LA EMERGENCIA:** Consiste en la manifestación oficial de la misma, a escala nacional, estatal o municipal.

– **DEFENSA CIVIL:** Sistema de medidas dirigidas generalmente por una dependencia gubernamental para proteger a la población civil en tiempos de guerra y para prevenir y mitigar las consecuencias de emergencias mayores en tiempos de paz. Se prefiere ahora el término más amplio de protección civil, sin embargo, en algunos países sigue usándose este término.

– **DELIMITACION DE LAS AREAS DE RIESGO:** Especificación de las áreas susceptibles de ser alcanzadas por el fenómeno destructivo, en función de su tipo y naturaleza; existen tres áreas perfectamente delimitadas. Área de intervención: constituye el espacio destinado a la evaluación en caso de siniestro. En ella se realizan fundamentalmente las funciones encomendadas y fungen los grupos de intervención operativa y de rescate sanitario. Área de socorro: es la zona inmediata a la de intervención; en ella se realizan las operaciones de socorro sanitario y se organizan los escalones de apoyo al grupo de intervención operativa.

Área base: zona en donde se pueden concentrar y organizar las reservas; puede ser el lugar de recepción de los evacuados para su posterior distribución en los refugios temporales.

– **DEPRESION DEL SUELO:** Área o porción de terreno situado bajo el nivel del mar, bajo el nivel de regiones vecinas. Las primeras son denominadas depresiones absolutas y las segundas depresiones relativas.

– **DESARROLLO** de un agente perturbador: Fase de crecimiento o intensificación de un fenómeno destructivo o calamidad.

– **DESASTRE:** Evento concentrado en tiempo y espacio, en el cual la sociedad o una parte de ella sufre un severo daño e incurre en pérdidas para sus miembros, de tal manera que la estructura social se desajusta y se impide el cumplimiento de las actividades esenciales de la sociedad, afectando el funcionamiento vital de la misma.

– **DESECACION:** Pérdida de agua por los poros, de los sedimentos debida a la compactación o a la evaporación causada por el aire.

- **DESEQUILIBRIO ECOLÓGICO:** Alteración de las relaciones de interdependencia entre los elementos naturales que conforman el ambiente, que afecta negativamente la existencia, transformación y desarrollo del hombre y de los demás seres vivos.
- **DESHIELO:** Tránsito al estado líquido del hielo y de la nieve.
- **DIAGNOSTICO:** Proceso de acercamiento gradual al conocimiento analítico de un hecho o problema, que permite destacar los elementos más significativos de una alteración en la realidad analizada. El diagnóstico de un determinado lugar, entre otros datos, permite conocer los riesgos a los que está expuesto por la eventual ocurrencia de una calamidad.
- **DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL:** Órgano ejecutivo correspondiente al nivel federal que tiene la responsabilidad principal de implantar, operar y desarrollar el Sistema Nacional de Protección Civil en todo el territorio nacional. Depende de la Coordinación General de Protección Civil de la Secretaría de Gobernación.
- **DONADOR:** País, organización, agencia o persona que provee de auxilio o asiste a la población en desastre.
- **ECOSISTEMA:** Grupo de plantas y animales que conviven en la parte del ambiente físico en el cual interactúan. Es una entidad casi autónoma para su subsistencia, ya que la materia que fluye dentro y fuera del mismo es pequeña en comparación con las cantidades que se reciclan dentro, en un intercambio continuo de las sustancias esenciales para la vida.
- **EDUCACION AMBIENTAL:** Proceso educativo tendiente a la formación de una conciencia crítica ante los problemas ambientales.
- **EJERCICIO** en un plan de emergencia: Prueba práctica de un procedimiento de actuación, establecido dentro de un plan de emergencia y realizado con fines de capacitación.
- **EJERCICIO INTEGRADO:** Prueba simultánea de los planes y procedimientos de emergencia, que incluye a todas las principales organizaciones participantes. El ejercicio integrado pone a prueba la coordinación de las acciones previstas para enfrentar una situación de emergencia, así como la actuación de cada uno de los participantes.
- **EJERCICIO PARCIAL:** Prueba simultánea o sucesiva de dos o más procedimientos tareas de emergencia. El ejercicio parcial es una prueba de los procedimientos, de los sistemas de capacitación, de las aptitudes o del equipo, que deben someterse a prueba con el fin de comprobar que las interfaces están planificadas y ejecutadas correcta y eficazmente.
- **ELEMENTOS DEL TIEMPO:** Diversos fenómenos meteorológicos que, integrados, constituyen y caracterizan el estado del tiempo: 1. Radiación solar. 2. Temperatura. 3. Presión atmosférica. 4. Evaporación. 5. Precipitación 6. Humedad atmosférica. 7. Nubosidad. 8. Viento. 9. Fenómenos diversos (ópticos, acústicos, eléctricos, etcétera).
- **ELEVACION:** Distancia vertical comprendida entre un punto considerado sobre la superficie terrestre y el nivel medio del mar.
- **EMERGENCIA:** Situación o condición anormal que puede causar un daño a la sociedad y propiciar un riesgo excesivo para la salud y la seguridad del público en general. Conlleva la aplicación de medidas de prevención, protección y control sobre los efectos de una calamidad. Como proceso específico de la conducción o gestión para hacer frente a situaciones de desastre, la emergencia se desarrolla en 5 etapas: identificación, evaluación, declaración, atención y terminación. Se distinguen, además, cuatro niveles de emergencia: interno, externo, múltiple y global, con tres grados cada uno.
- **EMERGENCIA EXTERNA:** Segundo nivel de emergencia de un sistema. Se presenta cuando la alteración de su funcionamiento afecta a otro sistema, en donde causa una emergencia interna. En el sistema que afecta, la emergencia se presenta en tres etapas graduales: primer grado, cuando la emergencia puede ser resuelta por personal especializado de la empresa; segundo grado, cuando es necesario contar con el apoyo de personal externo especializado, y tercer grado, cuando es indispensable la intervención del órgano central.
- **EMERGENCIA GLOBAL:** Cuarto nivel de emergencia. Se presenta en un conjunto de sistemas, cuando alguno de ellos se encuentra en emergencia de tercer nivel. En él se distinguen los siguientes grados: primero, se resuelve por el Centro Municipal de Operaciones; segundo, se requiere la participación de organismos estatales, y tercero, cuando es necesaria la asistencia de organismos federales e internacionales.
- **EMERGENCIA INTERNA:** Primer nivel de emergencia de un sistema. Se registra cuando la alteración de su función no afecta a algún otro sistema. Se presenta en tres grados: primero, cuando puede ser resuelto por personal del sistema, no especializado en emergencias; segundo, cuando para solucionarlo es necesaria la participación de su personal interno de emergencia, y tercero, cuando es indispensable disponer de personal experto especializado.



- **ESTENOTERMICO**: Rango estrecho de valores de temperatura. Término frecuentemente utilizado para referirse a organismos acuáticos sensibles a pequeños cambios de temperatura.
- **ESTIMACION**: Procedimiento a través del cual se buscan dimensionar en forma aproximada y con base en datos preliminares, los efectos de los desastres.
- **ESTRATEGIA**: Principios y rutas fundamentales que orientarán el proceso administrativo para alcanzar los objetivos que se desea obtener. Una estrategia muestra cómo una institución pretende llegar a esos objetivos. Se distinguen tres tipos de estrategias según el horizonte temporal: a corto (un año o menos), mediano (lapso de hasta de cinco o seis años) y largo plazo (entre cinco y veinte años).
- **ETAPAS DE UN SISTEMA AFECTABLE FRENTE A UNA CALAMIDAD**: En la casi totalidad de los desastres, es posible observar el registro de cuatro etapas sucesivas que difieren tanto en tiempo de duración, como en el contenido y calidad de las actividades sociales que cada una comprende: Etapa preventiva. Tiene lugar bajo condiciones de normalidad, es decir, cuando no se están produciendo los efectos de una calamidad. Las acciones que contiene la etapa preventiva consisten, esencialmente, en la organización y desarrollo de medidas de preparación que la comunidad de un lugar determinado decide realizar, para mitigar los efectos destructivos de algún desastre. Etapa del impacto de la calamidad. Espacio y tiempo en el que actúa el agente destructivo desencadenando el desastre. Es el momento en que tienen lugar los efectos de la calamidad. Etapa de la emergencia. Sigue inmediatamente a la anterior, su duración es variable; se desarrolla en el curso de los minutos y las horas siguientes, tratándose de agentes instantáneos, pero puede extenderse hasta los días posteriores al momento de registrarse la calamidad. Incluye medidas de rescate, primeros auxilios y otras movilizaciones de socorro. Esta etapa se caracteriza por la presencia abrumadora de acciones colectivas, destinadas a procurar el salvamento del mayor número posible de víctimas y de bienes materiales afectados. Es en ese lapso también cuando los riesgos de un desastre progresivo crónico se elevan, como en los casos de las epidemias y de la contaminación. Etapa de rehabilitación. Está constituida por todas aquellas actividades que buscan recuperar, aliviar y reconstruir la zona dañada, a fin de permitir a la población reemprender su vida cotidiana. No solamente comprende la recuperación material del entorno, sino también la rehabilitación psicológica de la población. Durante esta etapa, que es la que mayor tiempo ocupa, se recuperan instalaciones y servicios, y se mitigan el dolor y los temores que el desastre ha inferido a los miembros de la comunidad. La población se reorganiza y asume, de nueva forma y durante cierto tiempo, su vida cotidiana.
- **EURITERMICO**: Término que se aplica a los organismos acuáticos que toleran variaciones amplias de temperatura.
- **EVACUACION**, procedimiento de: Medida de seguridad por alejamiento de la población de la zona de peligro, en la cual debe preverse la colaboración de la población civil, de manera individual o en grupos. En su programación, el procedimiento de evacuación debe considerar, entre otros aspectos, el desarrollo de las misiones de salvamento, socorro y asistencia social; los medios, los itinerarios y las zonas de concentración o destino; la documentación del transporte para los niños; las instrucciones sobre el equipo familiar, además del esquema de regreso a sus hogares, una vez superada la situación de emergencia.
- **EVALUACION**: Revisión detallada y sistemática de un proyecto, plan u organismo en su conjunto, con objeto de medir el grado de eficacia, eficiencia y congruencia con que está operando en un momento determinado, para alcanzar los objetivos propuestos.
- **EVALUACION DE DAÑOS**: Función del subprograma de auxilio que consiste en desarrollar los mecanismos que permitan determinar la dimensión física y social de la catástrofe, la estimación de la pérdida de vidas humanas y bienes naturales, las necesidades que deben satisfacerse y la determinación de posibles riesgos (efectos o daños secundarios).
- **EVALUACION DE LA EMERGENCIA**: Segunda etapa de la emergencia; consiste en estimar la gravedad de las alteraciones, esto es, la cantidad de personas y el volumen de bienes afectados, así como la amplitud y magnitud de los daños y fallas del sistema.
- **EVALUACION DEL EJERCICIO O SIMULACRO**: Reunión convocada para discutir en torno a sucesos y acciones, producidos durante un entrenamiento, un ejercicio un simulacro totalmente integrado. Su objetivo principal radica en señalar los detalles significativos observados durante el ejercicio y asegurar que se programe formalmente la rectificación en el momento oportuno.
- **EVALUADOR**: Quien registra y estima la actuación de los participantes y la idoneidad de las instalaciones, del equipo y de los materiales, así como del escenario, durante un ejercicio o entrenamiento que se realiza en previsión de situaciones de emergencia.
- **EXPLOSION DEMOGRAFICA**: Crecimiento acelerado del número de habitantes de un determinado

- **FACTORES DEL CLIMA:** Condiciones que hacen variar los elementos del clima: latitud, altitud, relieve, distribución de tierras y aguas, corrientes marinas y la circulación general de la atmósfera. Los factores, al actuar en diferentes intensidades y combinaciones sobre los elementos, originan los distintos tipos de climas.
- **FENÓMENO DESTRUCTIVO:** Ver agente perturbador o calamidad.
- **FENÓMENO HIDROMETEOROLÓGICO:** Ver agente perturbador de origen hidrometeorológico.
- **FISIOGRAFÍA:** Parte de la geología que estudia la formación y evolución del relieve terrestre y las causas que determinan su transformación.
- **FRECUENCIA:** Referida a una calamidad, es su número de ocurrencias en un período dado.
- **FRENTE:** Superficie de discontinuidad entre dos corrientes de aire yuxtapuestas, con diferentes densidades. Por extensión: fenómeno producido a partir del encuentro de dos grandes volúmenes de aire, con características diferentes en cuanto a temperatura y/o humedad, que intercambian sus propiedades a través de la superficie frontal.
- **FRENTE CALIENTE:** Fenómeno que se produce cuando una masa de aire de temperatura elevada, avanza hacia latitudes mayores y su borde delantero asciende sobre el aire más frío.

Como resultado de ello, el aire caliente empuja suavemente y corre sobre el aire frío, produciendo un extenso campo de nubes y precipitación.

- **FRENTE FRÍO:** Fenómeno hidrometeorológico que se produce cuando una masa de aire frío avanza hacia latitudes menores y su borde delantero se introduce como cuña entre el suelo y el aire caliente. Esto origina el levantamiento del aire más caliente y, eventualmente, tormentas eléctricas y precipitación.
- **FUEGO,** Es la oxidación rápida de los materiales combustibles con desprendimientos de luz y calor y la generación de gases y humos. Los fuegos se dividen en las clases A, B, C y D.
- **FUEGO CLASE A:** Es aquel que se presenta en material combustible sólido, generalmente de naturaleza orgánica, y cuya combustión se realiza normalmente con formación de brasas.
- **FUEGO CLASE B:** Es aquel que se presenta en líquidos y gases combustibles e inflamables.
- **FUEGO CLASE C:** Es aquel que involucra aparatos y equipos eléctricos energizados.
- **FUEGO CLASE D:** Es aquel en el que intervienen metales combustibles.
- **FUNCION:** Conjunto de actividades afines y coordinadas necesarias para alcanzar los objetivos, de cuyo ejercicio generalmente es responsable un órgano o unidad administrativa; se definen a partir de las disposiciones jurídico-administrativas.
- **GRADIENTE:** Grado de variación de una magnitud con relación a la unidad. También es la medida de la variación de un elemento meteorológico en función de la distancia y dirección.
- **GRADIENTE GEOTERMICO:** Aumento de la temperatura en grados centígrados que se experimenta al profundizar cien metros en el interior de la tierra.
- **HABITAT:** Conjunto local de condiciones geofísicas en el que se desarrolla la vida de una especie o de una comunidad animal o vegetal.
- **HELADA:** Fenómeno hidrometeorológico producido por masas de aire polar con bajo contenido de humedad, cuando el aire alcanza temperaturas inferiores a los cero grados centígrados. Cuanto más baja sea la temperatura, más intensa resultará la helada.
- **HELIOGRAFO:** Instrumento dedicado a la medición de la insolación, o sea el número de horas que alumbra el Sol en un lugar durante el día. Mide también la radiación infrarroja emitida por el Sol. Dispositivo para hacer señales reflejando la luz solar.
- **HIDROGRAFO:** Aparato que registra continuamente la humedad relativa del aire.
- **HUMEDAD:** Cantidad de agua que, en estado gaseoso o líquido, se halla suspendida en el aire en un determinado momento.
- **IDENTIFICACION DE LA EMERGENCIA:** Primera etapa del proceso de emergencia que consiste en la percepción de la alteración del funcionamiento normal del sistema; la evaluación preliminar de la situación, el aviso y algunas veces, la toma de ciertas medidas correctivas.
- **IDENTIFICACION DE RIESGOS:** Reconocimiento y localización de los probables daños que pueden ocurrir en el sistema afectable (población y entorno), bajo el impacto de los fenómenos destructivos a los que está expuesto.



Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED)

- **ISOBARA:** Línea trazada en un mapa que une puntos de igual presión atmosférica.
- **ISOGRAMA:** Línea trazada en una carta o diagrama para indicar la distribución de algunas condiciones físicas en espacio o tiempo, conectando los puntos correspondientes a los valores iguales del fenómeno representado.
- **ISOTACA:** Línea trazada en un mapa que une los puntos de igual velocidad del viento.
- **ISOTERMA:** Línea que pasa por todos los puntos de la Tierra, de igual temperatura media anual.
- **JOKULHLAMPS:** Avalanchas de nieve o hielo que descienden de las partes altas de un volcán debido a movimientos telúricos y efectos de calor provocados por la actividad volcánica.
- **LOCALIZACION GEOGRAFICA DE RIESGO:** Ubicación de cada riesgo detectado o inventariado sobre un plano en donde se especifican sus coordenadas, la geografía del entorno e infraestructura.
- **LLUVIA ACIDA:** Precipitación cuyo elevado contenido en ácido sulfúrico, a causa de las emisiones de combustibles fósiles en las centrales térmicas, afecta las comunidades de organismos.
- **MANDO MOVIL:** Vehículo dotado de equipos de telecomunicación, desde donde la autoridad de emergencia en terreno, dirige operaciones en la zona de desastre.
- **MAPA DE RIESGOS:** Nombre que corresponde a un mapa topográfico de escala variable, al cual se le agrega la señalización de un tipo específico de riesgo, diferenciando las probabilidades altas, media y baja de ocurrencia de un desastre.
- **MASA DE AIRE:** Extenso volumen de aire cuyas propiedades de temperatura y humedad son homogéneas en sentido horizontal. Cuando su temperatura es mayor que la del suelo sobre el cual se desplaza, se simboliza con la letra K; después de su identificación se la llama masa de aire caliente. Si su temperatura es menor a la del suelo sobre el que se desplaza, es denominada masa de aire frío y se simboliza con la letra W. Recibe la denominación de masa de aire marítimo cuando adquiere sus propiedades sobre el mar y, consecuentemente, posee un alto contenido de humedad; en este caso se simboliza con la letra M.
- **MECANISMO INTERNO DE LA PRODUCCION DE CALAMIDADES:** Proceso que comúnmente siguen los fenómenos destructivos o calamidades en su generación y desarrollo, consta de cinco fases principales: preparación, iniciación, desarrollo, traslado y producción de impactos.
- **MEDICINA DE DESASTRES:** Estudio y aplicación de varias disciplinas de la salud como pediatría, epidemiología, salud pública, cirugía de emergencia, medicina social, cuidados comunitarios, para la prevención, respuesta inmediata y rehabilitación de los problemas de salud resultantes del impacto de una calamidad, en coordinación y colaboración con otras disciplinas involucradas en el manejo de desastres.
- **MEDIOS MOVILIZABLES EN CASOS DE EMERGENCIA:** Bienes de naturaleza pública o privada que, en su oportunidad, serán requeridos para reforzar las dotaciones de los organismos participantes en la atención de situaciones de emergencia.
- **METEORO:** Cualquier fenómeno que ocurra en la atmósfera. Los meteoros pueden clasificarse en líquidos, sólidos, ígneos, eléctricos, magnéticos y luminosos.
- **METEOROLOGIA:** Ciencia que estudia los fenómenos que se producen en la atmósfera, sus causas y sus mecanismos.
- **MITIGACION:** Acción orientada a disminuir la intensidad de los efectos que produce el impacto de las calamidades en la sociedad y en el medio ambiente, es decir, todo aquello que aminora la magnitud de un desastre en el sistema afectable (población y entorno)
- **MITIGACION DE DAÑOS:** Medidas adoptadas para atenuar la extensión del daño, la penuria y el sufrimiento causados por el desastre.
- **MITIGAR:** Acción y efecto de suavizar, calmar o reducir los riesgos de un desastre de disminuir los efectos que produce una calamidad durante o después de ocurrida ésta.
- **MODELOS:** En materia de protección civil, recursos para simular e ilustrar fenómenos de trascendencia para la seguridad y la conservación del sistema afectable (población y entorno). Estos modelos pueden ser de naturaleza estructural, si se caracterizan por la identificación y descripción que hacen de los componentes del sistema en estudio y de sus interrelaciones, como si fuera una caja transparente. Son de índole fenomenológica, cuando se singularizan por representar y sustituir el sistema en estudio por una "caja negra"; es decir, cuando a través de una función o de una serie de ellas, se describe el comportamiento de los fenómenos.

- **MONITOREO:** Conjunto de acciones periódicas y sistemáticas de vigilancia, observación y medición de los parámetros relevantes de un sistema, o de las variables definidas como indicadores de la evolución de una calamidad y consecuentemente del riesgo de desastre. Según el tipo de calamidad, el monitoreo puede ser: sismológico, vulcanológico, hidrometeorológico, radiológico, etcétera.
- **MORBILIDAD:** Tasa de número de casos de una enfermedad en relación con la tasa de población, en un determinado periodo.
- **MORTALIDAD:** Tasa de cálculo de la cantidad de defunciones ocurridas durante un período de tiempo determinado, generalmente un año; incluye las muertes ocurridas por todas las causas, por cada mil habitantes.
- **NEVADA:** Precipitación atmosférica sólida en pequeños cristales de hielo en forma hexagonal o estrellada que se reúnen en grupos formando copos. En nuestro país, este tipo de fenómeno ocurre por influencia de las corrientes frías provenientes del norte, cuando las condiciones de temperatura y presión referidas a la altitud de un lugar, y el cambio de humedad en el ambiente, se conjugan para provocar la precipitación de la nieve.
- **NIÑO EL:** Fenómeno climático de los océanos del sur con repercusiones meteorológicas y agrícolas globales a largo plazo. Ocurre de cada dos a siete años, en una secuencia de eventos de 18 meses que se extienden a través de todo el océano Pacífico y el Indico. Se inicia con un calentamiento de la parte superior del océano a gran distancia de la costa oeste de América del Sur, y puede provocar sequías, deficiencias monzónicas y vientos huracanados en zonas dispersas como Indonesia, el Valle del Amazonas, Australia o Melanesia. Es una manifestación de la oscilación meridional, una fluctuación de la presión atmosférica entre un centro de altas presiones del Pacífico sudoriental y un centro de bajas presiones centrado sobre Indonesia y Norte de Australia. En condiciones habituales la diferencia de presión entre esos centros da origen a vientos alisios del Este a lo largo del Ecuador. Los vientos acumulan agua caliente y elevan, en unos 40 cm, el nivel del mar en el Pacífico occidental. También ahondan la termoclina, el intervalo de separación entre la capa de agua cálida y superficial y las capas subyacentes más frías, hasta una profundidad de unos 200 m., frente a América del Sur, donde los alisios impulsan las aguas mar adentro, la termoclina es somera y el agua fría aflora a la superficie. Cerca de Indonesia, los vientos alisios convergen con los vientos del oeste, provocando el ascenso del aire y desencadenando lluvias torrenciales. El aire se mueve hacia el Este en altura y desciende en el Pacífico central y oriental, donde el tiempo es seco. Durante un episodio de El Niño, la diferencia de presión Este-Oeste se hace tan pequeña que los alisios colapsan en el Pacífico Occidental. El agua caliente allí acumulada reanuda su curso hacia el Este; al mismo tiempo, ¿unas ondas superficiales, llamadas de Kelvin, se propagan a lo largo del Pacífico y hunden la termoclina frente a Sudamérica, donde el agua que aflora se vuelve caliente. Ambos efectos calientan la superficie del mar.
- **OBJETIVO:** En términos de programación, es la expresión cualitativa de los propósitos para los cuales ha sido creado un programa, en este sentido, el objetivo debe responder a la pregunta para qué se formula y ejecuta dicho programa. También puede definirse como el propósito que se pretende cumplir, y que especifica con claridad el qué y para qué se proyecta y se debe realizar una determinada acción. Establecer objetivos significa predeterminedar qué se quiere lograr. La determinación del objetivo u objetivos generales de una institución se hace con apego a las atribuciones de cada dependencia o entidad y se vincula con las necesidades sociales que se propone satisfacer.
- **OBJETIVO BASICO DEL SINAPROC:** Proteger a la persona y a la sociedad ante la eventualidad de un desastre provocado por agentes naturales o humanos, a través de acciones que reduzcan o eliminen la pérdida de vidas humanas, la destrucción de bienes materiales y el daño a la naturaleza, así como la interrupción de las funciones esenciales de la sociedad.
- **OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL SINAPROC:** establecer, reforzar y ampliar las acciones de prevención para conocer y reducir los efectos destructivos de una calamidad. Realizar acciones de auxilio y recuperación inicial en caso de desastre.
- **OBJETIVOS DE FINALIDAD DEL SINAPROC:** Afirmar el sentido social de la función pública de la protección civil. Fomentar una conciencia y cultura de protección civil y de autoprotección. Coadyuvar al establecimiento de un nuevo orden nacional de integración y participación de los sectores público, social y privado en la protección civil.
- **OPS:** Siglas de la Organización Panamericana de la Salud.

- **ORDENACION TERRITORIAL:** Estudio y aplicación de medidas financieras y de planeación para fomentar en el territorio nacional un equilibrio armonioso entre las actividades, necesidades de la población y los recursos del país.
- **ORDENAMIENTO ECOLOGICO:** Proceso de planeación dirigido a diagnosticar, programar y evaluar el uso del suelo y el manejo de los recursos naturales en el territorio nacional y en las zonas sobre las que la Nación ejerce su soberanía y jurisdicción, para preservar y restaurar el equilibrio ecológico y proteger el ambiente.
- **ORGANISMOS CONDUCENTES:** Entes sociales que tienen total o parcialmente la responsabilidad de dirigir los sistemas de subsistencia, servicios de soporte de vida y organismos especializados en emergencias.
- **ORGANISMOS DE PROTECCION Y RESTABLECIMIENTO:** Elementos internos de los sistemas responsables de la preparación, respuesta y recuperación, para situaciones de emergencia y desastre.
- **ORGANIZACION CONSULTIVA:** Parte de la estructura organizacional del Sistema Nacional de Protección Civil constituida por los consejos nacionales, estatales, municipales y del Distrito Federal, de Protección Civil.
- **ORGANIZACION DE CONDUCCION:** Forma de asignar las responsabilidades en la conducción para la atención de calamidades; puede ser condensada o dispersa.
- **ORGANIZACION DEL TIEMPO LIBRE:** Planeación y organización del tiempo con propósitos productivos, educativos y recreativos, generalmente aplicado en albergues o refugios Temporales.
- **ORGANIZACION EJECUTIVA:** Parte de la estructura organizacional del Sistema Nacional de Protección Civil, constituida, por la Subsecretaría de Protección Civil, Prevención y Readaptación Social, la Dirección General de Protección Civil y las unidades correspondientes de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, estatal y municipal, y las de los sectores privado y social.
- **ORGANIZACION, ORGANO EJECUTIVO y COMPROMISOS DE PARTICIPACION:** Documento elaborado por la Coordinación Nacional de Protección Civil y publicado en 1987; en él se definen las responsabilidades generales y específicas de cada una de las dependencias y entidades federales, en los subprogramas de prevención, auxilio y apoyo.
- **ORGANIZACION PARTICIPATIVA:** Parte de la estructura organizacional del Sistema Nacional de Protección Civil, constituida por los cuerpos o grupos de voluntarios y la población, a nivel nacional, estatal, del Distrito Federal, municipal y delegacional.
- **OZONO:** Forma alotrópica del oxígeno, se encuentra en algunas regiones de la atmósfera en diversas proporciones. Es un gas de color azulado, cuyas moléculas constan de tres átomos (O<sub>3</sub>), tóxico aún en bajas concentraciones. Se produce naturalmente en pequeñas cantidades en la estratósfera de la Tierra, donde absorbe la radiación ultravioleta solar. Bajo ciertas condiciones, las reacciones fotoquímicas entre los óxidos de nitrógeno y los hidrocarburos, en la parte más baja de la atmósfera, pueden producir ozono en altas concentraciones, suficientes para causar irritación en los ojos y en las membranas mucosas.
- **OZONOSFERA:** Capa de la atmósfera de la Tierra comprendida entre 10 y 50 km., con un alto contenido de ozono. Protectora de la Tierra pues absorbe las radiaciones ultravioletas que llegan del Sol.
- **PANDEMIA:** Propagación de una epidemia con carácter mundial o que por lo menos afecta a un continente. Ejemplo: epidemias gripales.
- **PARAMETROS:** Unidades de medida que sirven para estimar los factores o causas que determinan la manifestación de una calamidad (parámetros directos), para evaluar sus manifestaciones, a través de la cuantificación de sus efectos (parámetros indirectos).
- **PARAMETROS DIRECTOS:** Factores determinantes de la manifestación de la calamidad, forman parte de las características para evaluar las calamidades. cual provoca la aparición de reacciones diversas, condicionadas por factores tales como: pautas comunes de comportamiento, arraigo, solidaridad y niveles culturales.
- **POLITICA:** Criterio de acción que es elegido como guía en el proceso de toma de decisiones al poner en práctica o ejecutar las estrategias, programas y proyectos específicos del nivel institucional.
- **PREALERTA:** Estado que se establece en los organismos de respuesta ante la información sobre la posible ocurrencia de una calamidad. En estado de pre alerta se realizan las primeras medidas previstas para enfrentar una calamidad.
- **PRECAUCION:** Estado de mando anterior a la pre alerta que se establece en los organismos de respuesta, como resultado de la información sobre la posible ocurrencia de una calamidad.

- **PRECIPITACION:** Agua procedente de la atmósfera, que cae a la superficie de la Tierra en forma de lluvia, granizo, rocío, escarcha o nieve.
- **PREDICCION:** Acción y efecto de estimar y anunciar, con base en la ciencia o por conjetura, la posibilidad de que ocurra un fenómeno destructivo o calamidad.
- **PREDICCION DE DESASTRE:** Técnica o método a través del cual se definen el sitio, la fecha y la magnitud física de un desastre; eventualmente también se incluyen los posibles efectos destructivos de aquél. En algunas áreas, la predicción es ya un proceso científico sistemático, como sucede con la de los ciclones y con las predicciones meteorológicas en general.
- **PREHOSPITALARIO:** Instalación que comprende todas las unidades médicas y paramédicas que actúan en emergencias, incluyendo sus bases y sus elementos móviles, antes del ingreso de las víctimas a un centro hospitalario.
- **PRESERVACION:** Conjunto de políticas y medidas apropiadas para cubrir anticipadamente a una persona o cosa de un daño o peligro y mantener las condiciones que propician la evolución y la continuidad de los procesos naturales.
- **PREVENCION:** Uno de los objetivos básicos de la Protección Civil, se traduce en un conjunto de disposiciones y medidas anticipadas cuya finalidad estriba en impedir o disminuir los efectos que se producen con motivo de la ocurrencia de calamidades. Esto, entre otras acciones, se realiza a través del monitoreo y vigilancia de los agentes perturbadores y de la identificación de las zonas vulnerables del sistema afectable (población y entorno), con la idea de prever los posibles riesgos o consecuencias para establecer mecanismos y realizar acciones que permitan evitar o mitigar los efectos destructivos.
- **PREVISION:** Acción que se emprende para conocer la cantidad y la calidad de los recursos de que se dispone, con el objeto de establecer las medidas necesarias que permitan su uso racional en la atención de las contingencias.
- **PREVISION DE DAÑOS:** Ver pronóstico de daños.
- **PRIMEROS AUXILIOS:** Ayuda que de manera inmediata se otorga a una víctima, por parte de personal que previamente ha sido instruido y capacitado al respecto.
- **PRODUCCION DEL IMPACTO:** Primera incidencia o encuentro de la calamidad con el sistema afectable (población y entorno).
- **PROGRAMA:** Unidad financiera y administrativa en la que se agrupan diversas actividades con un cierto grado de homogeneidad respecto del producto o resultado final, a la cual se le asignan recursos humanos, materiales y financieros, con el fin de que produzca bienes o servicios destinados a la satisfacción parcial o total de los objetivos señalados a una función. El programa es un instrumento de la planeación.
- **PROGRAMA DE PROTECCION CIVIL:** Instrumento de planeación para definir el curso de las acciones destinadas a la atención de las situaciones generadas por el impacto de las calamidades en la población, bienes y entorno. A través de éste se determinan los participantes, sus responsabilidades, relaciones y facultades, se establecen los objetivos, políticas, estrategias, líneas de acción y recursos necesarios para llevarlo a cabo. Se basa en un diagnóstico y se divide en tres subprogramas: prevención, auxilio y apoyo.
- **PROGRAMA EXTERNO DE PROTECCION CIVIL, o programa general:** El que se dirige a proteger a la población, sus bienes y su entorno, ante la presencia de fenómenos destructivos de origen natural o humano. De conformidad con su ámbito de acción, estos programas pueden ser: Nacional, su contenido es de carácter estratégico, proporciona un marco general de acciones de protección civil a realizar en todo el país, en las que participan los tres niveles de gobierno, los sectores privado y social y la población en general. Estatal, contiene acciones de protección civil determinadas en función de la problemática que en la materia se presenta en el área de una entidad federativa, conlleva la participación de las autoridades gubernamentales y de los sectores privado y social correspondientes. Municipal o Delegacional, contiene acciones de protección civil determinadas en función de la problemática que en la materia se presenta en el área del municipio delegación, conlleva la participación de las autoridades, de los sectores privado y social y de la población en general circunscrita a ese ámbito. Especial de Protección Civil, aquel cuyo contenido se concreta a la atención de problemas específicos en un área determinada, provocados por la eventual presencia de calamidades de origen natural o humano que implican un alto potencial de riesgo para la población sus bienes y su entorno.
- **PROGRAMA INTERNO DE PROTECCION CIVIL:** Aquel que se circunscribe al ámbito de una dependencia, entidad, institución y organismo, pertenecientes a los sectores público (en sus tres niveles de gobierno), privado y social y se instala en los inmuebles correspondientes con el fin de salvaguardar la integridad física de los empleados y de las personas que concurren a ellos,

así como de proteger las instalaciones, bienes e información vital, ante la ocurrencia de una calamidad.

– **PRONOSTICO:** Resultado de una estimación de probabilidades en torno a la ocurrencia de un evento calamitoso; puede ser a corto, mediano o largo plazo.

– **PRONOSTICO A CORTO PLAZO:** Se establece a partir de la información relativa a una calamidad de próxima ocurrencia y dentro de un programa de protección civil sirve para poner en marcha los planes pre elaborados, como el establecer con oportunidad el estado de alerta, movilizar los organismos especializados y avisar a la población, así como suspender la prestación de los servicios cuyo suministro puede resultar peligroso durante el evento.

– **PRONOSTICO A LARGO PLAZO:** Se establece sobre la probable ocurrencia de una calamidad en el curso de los próximos años. Estos pronósticos se aprovechan principalmente para el estudio científico de las calamidades, así como para el mejoramiento de los códigos, manuales y procedimientos de construcción y operación de los sistemas, con especial énfasis en la elaboración de políticas de uso del suelo y en el desarrollo de planes de protección y restablecimiento.

– **PRONOSTICO A MEDIANO PLAZO:** Se establece a partir de la información de que se dispone sobre un fenómeno destructivo que puede presentarse en el curso de las siguientes semanas. Su utilidad estriba en la oportunidad que brinda para estimar los daños probables o para identificar a buen tiempo los elementos críticos o peligrosos de los sistemas de subsistencia, para su adecuado reforzamiento. Este tipo de pronóstico se emplea, además, para mejorar la ubicación y la operación de los sistemas de monitoreo, así como para la intervención oportuna en los mecanismos y elementos que concurren a formar las calamidades.

– **PRONOSTICO DE DAÑOS:** Estudio y estimación anticipada de la situación esperada y alteraciones probables que puede causar el impacto de una determinada calamidad de origen natural o humano, en el sistema afectable (población y entorno).

– **PROTECCION:** Objetivo básico del Sistema Nacional de Protección Civil que se realiza en beneficio de la población, sus bienes y su entorno, en forma de prevención de calamidades, de mitigación de sus impactos, de auxilio durante el desastre y de recuperación inicial, una vez superada la emergencia generada por el fenómeno destructivo.

– **PROTECCION CIVIL:** Acción solidaria y participativa de los diversos sectores que integran la sociedad, junto y bajo la dirección de la administración pública, en busca de la seguridad y salvaguarda de amplios núcleos de población, en donde éstos son destinatarios y actores principales de esa acción, ante la ocurrencia de un desastre.

– **PROTECCION, SALVAMENTO Y ASISTENCIA:** Función del subprograma de auxilio. Por protección se entiende la acción de proporcionar seguridad y vigilancia en las áreas afectadas al igual que el auxilio para reducir las pérdidas de vidas humanas. El salvamento ofrece dos variantes: la búsqueda y el rescate de las víctimas, para lo que se requiere de personal y equipo especializado, además de llevar a efecto una ordenada evacuación. La asistencia implica desde el restablecimiento de los servicios esenciales hasta la improvisación y acondicionamiento de albergues o refugios de emergencia.

– **RECONSTRUCCION INICIAL Y VUELTA A LA NORMALIDAD:** Última función del subprograma de auxilio. Constituye un momento de transición entre la emergencia y un estado nuevo, se realiza en una primera instancia con la reorganización del territorio afectado, la reestructuración del entorno y el desarrollo de la economía, una vez superada la emergencia, evitando a la vez el encadenamiento de otras calamidades.

– **RECUPERACION:** Proceso orientado a la reconstrucción y mejoramiento del sistema afectable población y entorno, así como a la reducción del riesgo de ocurrencia y magnitud de los desastres futuros. Se logra con base en la evaluación de los daños ocurridos, en el análisis y prevención de riesgos y en los planes de desarrollo económico y social establecidos.

– **RED DE TELECOMUNICACIONES:** Conjunto de medios que posibilitan la transmisión a distancia de señales de comunicación en forma de signos, imágenes o sonidos mediante sistemas eléctricos o electromagnéticos.

– **REDES DE COMUNICACION DISPONIBLES EN SITUACION DE EMERGENCIA:** Medios de comunicación permanentes, destinados habitualmente a otros usos, pero con disponibilidad absoluta en casos de emergencia.

– **REFUGIO:** Ver albergue.

– **REGION AFECTADA:** Porción de territorio afectada por daños con motivo de los impactos inferidos por una calamidad.

– **REHABILITACION:** Conjunto de acciones que contribuyen al restablecimiento de la normalidad en las zonas afectadas por algún desastre, mediante la reconstrucción, el reacomodo y el

reforzamiento de la vivienda, del equipamiento y de la infraestructura urbana; así como a través de la restitución y reanudación de los servicios y de las actividades económicas en los lugares del asentamiento humano afectado.

– **RESCATE:** Operativo de emergencia en la zona afectada por un desastre, que consiste en el retiro y traslado de una víctima, bajo soporte vital básico, desde el foco de peligro hasta la unidad asistencial capaz de ofrecer atenciones y cuidados de mayor alcance.

– **RESERVAS:** Áreas de un centro de población que serán utilizadas para su futuro crecimiento.

– **RESPUESTA:** Etapa del proceso de emergencia durante la cual se producen o ejecutan todas aquellas acciones destinadas a enfrentar una calamidad y mitigar los efectos de un desastre.

– **RESTABLECIMIENTO** o restauración: Ver estado de retorno.

– **RIESGO:** La UNESCO define el riesgo como la posibilidad de pérdida tanto en vidas humanas como en bienes o en capacidad de producción. Esta definición involucra tres aspectos relacionados por la siguiente fórmula:  $\text{Riesgo} = \text{vulnerabilidad} \times \text{valor} \times \text{peligro}$ , en esta relación, el valor se refiere al número de vidas humanas amenazadas o en general a cualesquiera de los elementos económicos (capital, inversión, capacidad productiva, etcétera), expuestos a un evento destructivo. La vulnerabilidad es una medida del porcentaje del valor que puede ser perdido en el caso de que ocurra un evento destructivo determinado.

El último aspecto, peligro peligrosidad, es la probabilidad de que un área en particular sea afectada por algunas de las manifestaciones destructivas de la calamidad.

– **SALIDA DE EMERGENCIA:** Salida independiente de las de uso normal en cualquier inmueble, que se emplea para evacuar a las personas en caso de peligro.

– **SALUD:** Función del subprograma de auxilio que consiste en proporcionar los servicios que permitan proteger la vida y evitar la enfermedad, el daño físico y el peligro durante el impacto de una calamidad, con el objeto de recuperar, cuanto antes, un estado físico y psíquico armónico.

– **SALUD PÚBLICA:** Disciplina de las ciencias de la salud que en el nivel de la comunidad o de la población aspira a fomentar la prevención de enfermedades, vida, leyes, prácticas higiénicas y un entorno más saludable.

– **SEGURIDAD:** Función del subprograma de auxilio que consiste en la acción de proteger a la población en los casos de trastornos al entorno físico, contra los riesgos de todo tipo, susceptibles de afectar la vida, la paz social y los bienes materiales, durante el impacto de una calamidad.

– **SEGURIDAD FÍSICA:** Condición de inafectabilidad referida a los pobladores de un asentamiento humano determinado y a su entorno, a la cual se llega mediante la preparación y capacitación de sus habitantes; el reforzamiento de la capacidad de resistencia de la infra y superestructura perteneciente al área, así como el acopio de recursos defensivos, o su disponibilidad, para resistir el embate de fenómenos destructivos.

– **SEQUIA:** Condición del medio ambiente en la que se registra deficiencia de humedad, debido a que durante un lapso más o menos prolongado, la precipitación pluvial es escasa. El ciclo hidrológico se desestabiliza al extremo de que el agua disponible llega a resultar insuficiente para satisfacer las necesidades de los ecosistemas, lo cual disminuye las alternativas de supervivencia e interrumpe o cancela múltiples actividades asociadas con el empleo del agua.

– **SERVICIOS DE SOPORTE DE VIDA:** Aquellos que en situaciones normales hacen posible la supervivencia de la comunidad, y que en caso de desastre son aplicados al rescate, salvamento y rehabilitación de bienes y personas.

– **SERVICIOS ESTRATEGICOS, EQUIPAMIENTO Y BIENES:** Función del subprograma de auxilio cuyo objetivo es atender los daños a los bienes materiales y naturales y reorganizar los servicios en las áreas vitales, estratégicas y complementarias, aplicando, en su caso, proposiciones opcionales de servicio.

– **SERVICIOS MEDICOS DE URGENCIA:** Unión de varios recursos y personal necesario para prestar cuidados médicos fuera del hospital a aquellas personas con necesidad apremiante de este servicio, los que continuarán su tratamiento una vez que se establezcan las condiciones necesarias aún dentro de la emergencia.

– **SERVICIOS PUBLICOS DE SALUD:** Los que el Estado pone a disposición de la población en general para atender su salud, se ofrecen a quienes los requieren, en establecimientos públicos específicos.

– **SIMULACRO:** Representación de las acciones previamente planeadas para enfrentar los efectos de una calamidad, mediante la simulación de un desastre. Implica el montaje de un escenario en terreno específico, diseñado a partir del procesamiento y estudio de datos confiables y de probabilidades con respecto al riesgo y a la vulnerabilidad de los sistemas afectables.

– **SINAPROC:** Siglas correspondientes al Sistema Nacional de Protección Civil.

– **SINIESTRO:** Hecho funesto, daño grave, destrucción fortuita o pérdida importante que sufren los seres humanos en su persona o en sus bienes, causados por la presencia de un agente perturbador o calamidad.

– **SISTEMA:** Estructura de un de acuerdo al enfoque estructural, un sistema está compuesto por subsistemas, partes, componentes y elementos, que en su conjunto permiten cumplir con los objetivos propuestos. El subsistema es la primera subdivisión del sistema, se define de conformidad con las funciones que debe desempeñar dentro de los márgenes que aquél le determine; está formado por partes que coadyuvan a realizar la función encomendada. En el Distrito Federal, la captación es un subsistema del sistema de agua potable. Las partes son las distintas variantes que tiene el subsistema para cumplir con sus funciones. En el ejemplo anterior, los pozos profundos serían las partes del subsistema de captación. Los componentes son las unidades operacionales, es decir, el conjunto de elementos necesarios para ejecutar una determinada función. En el mismo ejemplo, los pozos de la Villa Olímpica y de la Universidad serían los componentes. Los elementos son las unidades básicas en que se descompone un sistema, es decir, el nivel en el que el resultado del impacto de una calamidad no es diferenciado para elementos menores. Se distinguen tres clases de elementos: de infraestructura, de equipo y de operación. En el ejemplo citado los elementos de infraestructura serían: pozo, base, tubería, caseta, líneas y postes; de equipo serían: bomba subestación, tableros, equipo de cloro y de radio; y de operación serían el operador y los manuales.

– **SISTEMA AFECTABLE (SA)** o sistemas expuestos: Denominación genérica que recibe todo sistema integrado por el hombre y por los elementos que éste necesita para su subsistencia, sobre el cual pueden materializarse los efectos de una calamidad.

**SISTEMA DE SUBSISTENCIA:** Conjunto de unidades y elementos con un elevado grado de interdependencia entre los mismos y con su medio, de cuyo funcionamiento depende el sostenimiento y apoyo de la comunidad. De conformidad con la prioridad de las necesidades que atienden, se distinguen tres clases de sistemas de subsistencia: Vitales, los que en su conjunto proporcionan el mínimo requerido de bienestar y de estabilidad social a la comunidad, tales como los de: energía eléctrica, agua potable, salud, vivienda, abastos, alcantarillado, seguridad pública y social, limpieza urbana, transporte, comunicaciones, energéticos y el sistema administrativo. De apoyo, brindan soporte a los sistemas vitales, como son los siguientes: sistema industrial, comercial, bancario, ecológico y agropecuario.

Complementarios, son los que cubren subsidiariamente las necesidades de la comunidad, pero cuya falla o defecto no tiene repercusiones inmediatas para ella, así se cuenta con: el sistema educativo, recreativo, turístico y el de cultos religiosos.

**SISTEMA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL:** Organización jurídicamente establecida mediante el Decreto Presidencial de fecha 6 de mayo de 1986, concebido como un conjunto orgánico y articulado de estructuras, relaciones funcionales, métodos y procedimientos que establecen las dependencias y entidades del sector público entre sí, con las organizaciones de los diversos grupos sociales y privados y con las autoridades de los estados y municipios, a fin de efectuar acciones de común acuerdo destinadas a la protección de los ciudadanos contra los peligros y riesgos que se presentan en la eventualidad de un desastre.

**SISTEMA PERTURBADOR (SP):** Sistema capaz de originar calamidades que pueden impactar al sistema afectable (la comunidad y su entorno) y producir desastres (ver agente perturbador).

**SISTEMA REGULADOR (SR)** de conducción o de gestión: Organización destinada a proteger la estabilidad de los sistemas afectables (población y entorno), a través de reglamentos, normas, obras y acciones que permiten la prevención de los fenómenos destructivos y sus efectos, así como también la atención de las situaciones de emergencia y la recuperación inicial. El Sistema Nacional de Protección Civil es un sistema regulador de conducción o de gestión.

**SITUACION DE EMERGENCIA:** Contingencia que se presenta cuando por efecto de una calamidad se produce daños y fallas en la operación de un sistema, así como en los suministros y en la demanda usual, alterando las funciones normales del mismo.

**SOBREVIVIENTE:** Persona que ha logrado salvar su vida a pesar de los efectos de un desastre.

**SOCORRO DE URGENCIA:** Ayuda específica que se presta para asistir y atender las necesidades más urgentes de una comunidad siniestrada.

**SOLIDARIDAD:** Manifestación emotiva de la sociabilidad, por la cual una persona se siente vinculada al resto de la humanidad. Adhesión a la causa, sentimiento o actuación de otro u otros. Condición fundamental en la que se basan las acciones de protección civil, ya que obedecen al imperativo de atender las consecuencias de una catástrofe, a través del esfuerzo de todos los individuos y los sectores de la sociedad.

**SOPORTE VITAL:** Medidas técnicamente estandarizadas de apoyo a las funciones vitales de una víctima o paciente.

**SUBPROGRAMA:** Primera subdivisión de un programa, a fin de separar convencionalmente las actividades y los recursos, con el propósito de facilitar su ejecución y control en áreas concretas de operación.

**SUBPROGRAMA DE APOYO:** Uno de los tres subprogramas en los que se divide todo programa de protección civil. Por su naturaleza, se encuentra inmerso en los dos subprogramas sustantivos de la materia, proporcionándoles el sustento jurídico - normativo, técnico, administrativo y social. Las funciones de este subprograma son: planeación, coordinación, marco jurídico, organización, recursos financieros, recursos materiales, recursos humanos, educación y capacitación, participación social, investigación y nuevas tecnologías, comunicación social, mantenimiento, conservación y creación de instalaciones de protección, realización de la protección civil, control y evaluación.

**SUBPROGRAMA DE AUXILIO:** Subprograma sustantivo de la protección civil, se refiere al conjunto de actividades destinadas principalmente a rescatar y salvaguardar a la población que se encuentre en peligro y a mantener en funcionamiento los servicios y equipamiento estratégicos, la seguridad de los bienes y el equilibrio de la naturaleza. Su instrumento operativo es el plan de emergencia que funcionará como respuesta ante el embate de una calamidad. Las funciones de este subprograma son: alertamiento; evaluación de daños; planes de emergencia; coordinación de emergencia; seguridad; protección, salvamento y asistencia; servicios estratégicos, equipamiento y bienes; salud; aprovisionamiento; comunicación social de emergencia; reconstrucción inicial y vuelta a la normalidad.

– **SUBPROGRAMA DE PREVENCION:** Subprograma sustantivo de la protección civil, se refiere al conjunto de medidas destinadas a evitar y/o mitigar el impacto destructivo de las calamidades de origen natural o humano sobre la población y sus bienes, los servicios públicos, la planta productiva y la naturaleza. Sus funciones se desarrollan dentro de dos procesos básicos: la evaluación y la mitigación de riesgos.

– **SUBPROGRAMAS DE PROTECCION CIVIL:** Partes en las que se divide todo programa de protección civil: prevención, auxilio y apoyo.

– **TEMPERATURA:** Estado del ambiente que se manifiesta en el aire y en los cuerpos en forma de calor, en una gradación que fluctúa entre dos extremos que, convencionalmente, se denominan: caliente y frío.

– **TEMPERATURA EXTREMA:** Manifestación de temperatura más baja o más alta, producida con motivo de los cambios que se dan durante el transcurso de las estaciones del año.

– **TERMINACION DE LA EMERGENCIA:** Situación que corresponde a la quinta etapa del proceso que se genera a partir del surgimiento de una emergencia, consiste en la proclamación del regreso al estado normal.

– **TOMA DE DECISIONES:** Selección de una entre varias opciones de acción en la conducción (gestión), para asegurar que el sistema siga una ruta que lleve al cumplimiento de objetivos y metas establecidos por la planeación y por las normas de los organismos gubernamentales, así como para optimizar el funcionamiento del propio sistema.

– **TOPOGRAFIA:** Conjunto de los rasgos físicos que configuran una parte de la superficie terrestre

– **TORMENTA DE NIEVE:** Fenómeno meteorológico mucho más complicado que la lluvia, que consiste en la caída de agua en estado semisólido, en forma de pequeños cristales de hielo ramificados que se precipitan como copos blancos y ligeros.

– **TRASLADO** de una calamidad: Movimiento de los elementos o de la energía impactante de un fenómeno, desde el lugar de iniciación hasta el sitio del impacto en el sistema afectable (población y entorno).

– **TRAYECTORIA** de la calamidad: Espacio, camino o ruta recorrido por la calamidad.

– **TRIAGE:** Selección y clasificación de víctimas mediante la aplicación de procedimientos norma 1 dos, en los que se determina su probabilidad de supervivencia.

– **TRIAGE, tarjeta de:** Documento personal adjunto a una víctima, donde se registra brevemente: identidad, lesiones importantes, pronóstico, referencia, cuidados durante el trayecto a nivel de prioridad para evaluación. En caso necesario, registra la contraindicación respecto de uno o varios tipos de transporte que de ser usados agravarían el estado del paciente.

– **UNIDAD ESTATAL O MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL:** Órgano ejecutivo que a nivel estatal o municipal tiene la responsabilidad de desarrollar y dirigir la operación del subsistema de protección civil correspondiente a su nivel, y de elaborar, implantar y coordinar la ejecución

de los programas respectivos; debe coordinar sus actividades con las dependencias y los organismos de los sectores público, social y privado.

- **UNIDAD INTERNA DE PROTECCION CIVIL:** Órgano ejecutivo, cuyo ámbito de acción se circunscribe a las instalaciones de una institución, dependencia, o entidad perteneciente a los sectores público, privado o social; tiene la responsabilidad de desarrollar y dirigir las acciones de protección civil, así como elaborar, implantar y coordinar el programa interno correspondiente.
- **VANDALISMO:** Devastación, destrucción característica de los vándalos. Vándalo: persona que destruye o mutila los monumentos, proviene del nombre de un antiguo pueblo germánico (Vándalos) cuyos pobladores invadieron Galias, España y África en el S. V y VI. Actualmente se utiliza para designar a los grupos de personas que provocan destrozos y saqueos en algún lugar.
- **VECTOR:** Organismo portador o transmisor de enfermedades.
- **VELETA** o anemoscopio: Aparato que marca la dirección del viento, está formado por una barra que en un extremo termina en punta de flecha, en tanto que en el otro lleva incrustada una lámina que hace la cola o timón, formada por dos hojas en un ángulo diedro que sirve de estabilizador.
- **VELOCIDAD DE DESARROLLO DE LA CALAMIDAD:** Tiempo que transcurre desde la primera manifestación de una calamidad, hasta la presentación de su máxima intensidad.
- **VELOCIDAD DEL AIRE:** Relación que se da entre el desplazamiento de la masa de aire y la unidad de tiempo.
- **VICTIMA:** Persona que ha sufrido la pérdida de la salud en sus aspectos físicos, psíquicos y sociales, a causa de un accidente o de un desastre.
- **VIENTO:** Aire en movimiento, especialmente una masa de aire que tiene una dirección horizontal. Los flujos verticales de aire se denominan corrientes. Las diferencias de temperatura de los estratos de la atmósfera, provocan diferencias de presiones atmosféricas que producen el viento. Su velocidad suele expresarse en kilómetros por hora, en nudos o en cualquier otra escala semejante.
- **VIGILANCIA:** Medición técnicamente confiable de parámetros definidos que pueden indicar la presencia o inminencia de un riesgo específico o de un desastre.
- **VOLUNTARIO:** Persona que por propia voluntad participa en las actividades operativas de la protección civil, generalmente recibe una capacitación básica para cumplir con eficiencia las labores que se le asignan. Deben de cumplir con requisitos mínimos de aptitud física y mental.
- **VOLUNTARIOS** grupo de: Asociación de personas que coadyuvan en las tareas operativas de protección civil, generalmente durante la emergencia; junto con la población, integran la organización participativa del Sistema Nacional de Protección Civil.
- **VULNERABILIDAD:** Facilidad con la que un sistema puede cambiar su estado normal a uno de desastre, por los impactos de una calamidad (ver riesgo).
- **ZONA DE CONCENTRACION DE VICTIMAS:** Área generalmente vecina al foco de desastre, donde son emplazadas temporalmente las víctimas para proceder a su atención primaria.
- **ZONA DE CONVERGENCIA:** Área en la cual las placas tectónicas chocan produciendo el fenómeno de subducción y destrucción de corteza.
- **ZONA DE CUIDADOS INMEDIATOS:** Área donde se otorgan los primeros cuidados sanitarios a las víctimas de un desastre.
- **ZONA DE DESASTRE:** Área del sistema afectable (población y entorno) que, por el impacto de una calamidad de origen natural o humano, sufre daños, fallas y deterioro en su estructura y funcionamiento normal. La extensión de la zona de desastre puede ser diversa, ejemplo, un barrio, una colonia, un pueblo, una ciudad o una región; varía de acuerdo con diferentes factores, entre ellos: el tipo de calamidad, la fuerza de ésta y su duración, la vulnerabilidad del sistema afectable, etcétera.
- **ZONA DE PROTECCION:** Franja de terreno inmediata a las presas, estructuras hidráulicas e instalaciones conexas, con la extensión que en cada caso fija la autoridad competente, destinada a proteger y a propiciar la adecuada operación, conservación y vigilancia de dichas obras.
- **ZONA DE SEGURIDAD:** Superficie protegida, cercana a un foco de desastre, donde las víctimas o sus bienes tienen baja probabilidad de resultar lesionados o dañados.
- **ZONA DE TRANSPORTE:** Superficie vecina al foco del desastre desde donde se envían las víctimas después del proceso de triage.
- **ZONA DE TRIAGE:** Área donde se efectúa el proceso de triage (ver triage).

## 11. REFERENCIAS

<http://www.proteccioncivil.gob.mx>

<http://www.ccaug.ugto.mx>

<http://proteccioncivil.guanajuato.gob.mx>

<http://www.proteccioncivil.gob.mx>

<http://www.cenapred.unam.mx>

<http://seguridad.guanajuato.gob.mx/proteccion-civil/planes-de-contingencia-2019/>

<https://www.gob.mx/cenapred/es/articulos/guia-para-la-prevencion-preparacion-y-la-gestion-de-emergencias-en-el-contexto-del-covid-19?idiom=es>

**Guía para la prevención, preparación y la gestión de emergencias en el contexto del COVID-19**

Elaborada por personal del CENAPRED, SSPC, CNPD

D. R. Versión Electrónica, abril 2020

Ciudad de México

## 12. ANEXOS

### Anexo 12.1 Antecedentes

Hasta la fecha no se tienen registrados acontecimientos de relevancia en el municipio en las fechas que comprenden los eventos de celebración “Fiestas Patrias”, los incidentes de emergencias ocurridos con mayor frecuencia en dicha temporada incluyen:

- Riñas
- Lesiones por fuegos artificiales
- Accidentes automovilísticos

Fecha de ocurrencia	Localización (Geo – Referencia)			Descripción del evento.	Dependencias Participantes.	Daños	Observaciones
	Municipio	Latitud	Longitud				

### Anexo 12.5 Instalaciones Estratégicas

Nombre de la instalación	Descripción	Ubicación	Directorio del responsable	Tipo de uso actual	Tipo de uso en contingencia	Horario	Programa interno
Hospital General Pénjamo	Edificación de 2 plantas, 3 accesos, hospitalización, urgencias y entrada general.	Prolongación degollado s/n / fracc. La fresa/ c.p. 36900 ubicada en acceso 1 a cabecera municipal.	(469) 692 45 43	Hospital SSA Atención médica, hospitalización	Centro de atención primaria, principal centro médico en caso de contingencias.	24 Hrs.	En Proceso
DIF Pénjamo	Edificación de 1 planta, 2 accesos.	Constituyentes s/n, El Huarapo, 36900 Pénjamo, Gto.	469 692 0529	Centro para la atención integral de la familia	Principal refugio temporal.	08:00 – 16:00 Hrs.	En proceso

**Anexo 12.6 Evaluación de apoyos para un escenario probable.**

Lugar de afectación:	
Población Afectada:	
No. de familias afectadas:	
Requerimientos:	
Observaciones:	

### Anexo 12.7 Medidas de prevención para la reducción del riesgo.

- Fenómeno perturbador:
- Fecha del suceso:

Descripción del riesgo	
Ubicación del riesgo	
Medidas implementadas	
Fecha de implementación	
Dependencias responsables	
Observaciones	

### Anexo 12.8 Evaluación de daños

Personas	Decesos
	Heridos
	Desaparecidos
	Damnificados
Viviendas	Daños totales
	Daños parciales
Vías de comunicación	Camino
	Carretera estatal
	Carretera federal
	Otro
Instalaciones estratégicas	
Energía eléctrica	

Inmuebles	Municipales
	Estatales
	Federales
Servicios	Agua
	Drenaje
	Alcantarillado

### 12.9 Anexo Aprovisionamiento

Concepto	Descripción
Número de personas afectadas	Esta información se calcula con base en la evaluación de daños.

<p>Alimentos (número de raciones alimentarias diarias)</p>	<p>Estas raciones irán destinadas a aquellas personas que no tienen acceso inmediato a alimentos. “Una dieta de supervivencia debe tener una cantidad total de energía de 1 800 kilocalorías por día. La distribución porcentual energética (DPE) de una dieta en contingencias es de 5 a 10% de la energía en proteínas, el 30% en grasas, y el 65% en hidratos de carbono. El objetivo primario es sostener la vida en el transcurso de los días. Los requerimientos nutricionales para dos semanas o menos, son cuantitativos y relativamente en menor cantidad que para los periodos largos. Esenciales para periodos cortos son el agua y los alimentos energéticos. Cuatro toneladas de víveres por día servirán para alimentar a unas 10 000 personas. Además de los productos básicos, se necesita aceite de cocina, verduras, sal, un alimento suplementario (puede ser leche en polvo, carne en conserva, pescado) y también son útiles desde el punto de vista psicológico, aunque no indispensables, té, café, azúcar y especias. Si no pueden obtenerse otros productos, la distribución de un único cereal, raíces o tubérculos serán suficientes para cubrir las necesidades nutritivas básicas, lo mejor será distribuir alimentos cocinados, por ejemplo, arroz hervido o pan”.<sup>2</sup></p>
<p>Fondo de Desastres Naturales (FONDEN)</p>	<p>Los apoyos de FONDEN incluyen una despensa por familia de cuatro integrantes, cada cuatro días.</p>

**12.10 Anexo Evaluación física del inmueble.**

Concepto	Descripción
----------	-------------

Inspección ocular de la zona aledaña	Observar detallada y cautelosamente las condiciones del suelo para verificar que no existan agrietamientos, cables caídos o algún otro elemento ajeno al entorno; verificar las condiciones físicas de los postes de luz y de los árboles, así como la existencia de animales muertos o heridos. En cualquiera de estos casos es importante notificar a las autoridades locales correspondientes.
Inspección ocular de las instalaciones de gas, luz y agua.	Antes de acceder al inmueble, es recomendable que desconecte el interruptor general de energía eléctrica, con el objetivo de evitar algún accidente. Se recomienda observar detallada y cautelosamente las condiciones de las tuberías de gas y agua.
Inspección ocular de las paredes, techos y pisos del inmueble.	Observar detallada y cautelosamente las paredes, techos y pisos para verificar que no existan agrietamientos o posibles colapsos.
Inspección ocular de los objetos dentro del inmueble.	Verificar los objetos que cayeron, las sustancias que se derramaron o que están próximos a caer o derramarse, para proseguir con las acciones de limpieza y orden correspondientes.
Limpieza general del inmueble.	Limpiar y desinfectar los artículos que puedan reutilizarse, así como los espacios generales del inmueble.
Evidencia de los daños.	Tomar fotografías de los daños en el inmueble y obtener evidencia que posteriormente permita tener acceso a los beneficios de los programas sociales de gobierno y los seguros que se hayan contratado con anterioridad.