



Programa Estatal de Protección Civil (Plan de Contingencias) para la Atención del Fenómeno Socio- Organizativo Festival Internacional Cervantino 2017



Agosto 2017

**"Programa Estatal de Protección Civil (Plan de Contingencias)
para la Atención del Fenómeno Socio Organizativo del Festival
Internacional Cervantino 2017"**

**Coordinación Estatal de Protección Civil
de Guanajuato**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	4
1. Antecedentes	6
2. Objetivos	7
3. Marco Legal.....	8
4. Estructura organizacional del sistema de protección civil	8
5. Acciones del Plan de emergencias	17
5.1 Gestión Integral del riesgo.....	17
5.2 Continuidad de Operaciones de los Sistemas Estatales, Municipales o Delegacionales de Protección Civil.....	40
5.3 Activación del Plan	41
6. Medidas de seguridad para asentamientos humanos ubicados en zonas de alto riesgo.....	68
7. Elementos de la reducción de riesgos.....	70
7.1 Capacitación y difusión.....	70
7.2 Directorios	71
7.3 Inventarios.....	85
7.4 Refugios temporales.....	92
7.5 Telecomunicaciones.....	96
7.6 Instalaciones estratégicas	97
7.7 Evaluación de apoyos para un escenario probable.....	97
7.8 Igualdad de género	98
7.9 Validación e implementación del Plan de emergencias	102
8. Manejo de la emergencia	103
8.1 Alertamiento	103
8.2 Centro de operaciones	104
8.3 Coordinación y manejo de emergencias	107
8.4 Evaluación de daños	108
8.5 Seguridad	111
8.6 Búsqueda, salvamento y rescate	111
8.7 Servicios estratégicos y equipamiento.....	111

8.8	Salud	112
8.9	Aprovisionamiento	112
8.10	Manejo de la información pública	113
9.	Vuelta a la normalidad y simulacros	114
10.	Glosario	115
11.	Referencias	139
12.	Anexos	140
12.1	Anexo 1: Protocolo Atención a Servicios de Emergencia.... ¡Error! Marcador no definido.	
12.2	Anexo 2: Inventario de recursos humanos y materiales	140
12.3	Anexo 3: Directorio de refugios temporales.....	140
12.4	Anexo 4: Telecomunicaciones.....	140
12.5	Anexo 5: Protocolo Personas con Discapacidad (PCD).....	140
12.6	Anexo 6: Mapas de los foros para el FIC 2017 con rutas de evacuación.....¡Error! Marcador no definido.	39
12.7	Anexo 7: Cédula Estatal	¡Error! Marcador no definido.9

INTRODUCCIÓN

Desde 1972, año de su creación, el Festival Internacional Cervantino (FIC) tiene como escenario la ciudad de Guanajuato. Fundada en 1546 y declarada por la UNESCO Patrimonio Cultural de la Humanidad en 1988.¹

El FIC se realiza todos los años en la ciudad de Guanajuato, a 45 años de su creación, se ha consolidado como uno de los más relevantes del mundo, gracias a la vocación de quienes han integrado sus equipos de trabajo, es una cita indispensable para la vida cultural de México.

La ciudad de Guanajuato fue declarada "Capital Cervantina de América" en el 2005, las grandes concentraciones de personas pueden darse tanto en espacios abiertos como en inmuebles cerrados. En los espacios abiertos, existe una menor probabilidad de conductas masivas de pánico, debido a que no suele haber obstáculos en las vías de evacuación; es más fácil la salida; la influencia de la posible invasión del espacio personal es menor; resulta más difícil que se dé una aglomeración en un punto; el contagio colectivo de comportamientos desordenados es menor.

La situación de emergencia en **espacios abiertos** puede darse en circunstancias como una situación de excesiva concentración en zonas concretas; una alarma, infundada o no, que origine movimientos de pánico; una intervención desorbitada de fuerzas externas que desequilibre la propia dinámica de la concentración humana. Los espacios abiertos en los que pueden presentarse concentraciones humanas son plazas, parques, explanadas, vialidades, desfiles, ferias ejidales, manifestaciones, mítines, entre otros.

En el caso de los **espacios cerrados**, una multitud de gente supone un riesgo de accidente masivo, con muertes y lesiones, a causa sobre todo de la dificultad de movimientos rápidos y salida fluida, si se produce un desencadenante que genere inquietud, miedo o, en el peor de los casos, pánico. Las concentraciones humanas principalmente en espacios cerrados se presentan en estadios, auditorios, plazas de toros, centros de convenciones, oficinas de gobierno, salas de cine, teatros, casinos, salones sociales, bares, centros nocturnos, hoteles, hospitales, cárceles, escuelas, centros educativos, centros comerciales y en cualquier otro inmueble utilizado para eventos masivos artísticos, culturales, religiosos o sociales.

¹ <http://www.gob.mx/cultura/acciones-y-programas/festival-internacional-cervantino-fic>

Contar con un enfoque preventivo significa: implementar procesos de inteligencia de riesgos; identificar situaciones de peligro, exposición, vulnerabilidad y crisis; contar con políticas públicas transversales para reducir daños y pérdidas; abrir espacios de comunicación de riesgos mediante el diálogo y la deliberación; promover la participación y colaboración social en las acciones preventivas; implementar sistemas de alerta temprana para coordinar la respuesta en emergencias y crisis; y gestionar recursos para potenciar las acciones de prevención y reacción.

Cada vez más personas reconocen que éste es un tema urgente e importante, sin embargo, los que saben cómo abordarlo con eficacia se presenta en minoría. Las prácticas gubernamentales tendrán que seguir incorporando mejores procesos de gestión de riesgos de desastre, adaptación al cambio climático y gestión de crisis.

Esto en virtud de que, mientras sigan incrementándose las amenazas, tengamos más bienes expuestos y sus vulnerabilidades no sean mitigadas; el riesgo político seguirá creciendo hasta niveles aún poco imaginados.

Para el Programa de Protección Civil (Plan de Contingencias) del XLV Festival Internacional Cervantino se debe considerar como fenómeno Socio-Organizativo aquel que se genera con motivo de errores humanos o por acciones premeditadas, que se dan en el marco de grandes concentraciones o movimientos masivos de población, tales como: demostraciones de inconformidad social, concentración masiva de población, terrorismo, sabotaje, vandalismo, accidentes aéreos, marítimos o terrestres, e interrupción o afectación de los servicios básicos o de infraestructura estratégica.

Por lo anterior la elaboración de este **Programa de Protección Civil (Plan de Contingencias) para la Atención del Fenómeno Socio Organizativo del Festival Internacional Cervantino 2017**, tiene como objetivo primordial la prevención de cualquier contingencia durante los festejos e implementar estrategias para la salvaguarda de todos los guanajuatenses y visitantes que asisten a los distintos escenarios y recintos a presenciar los eventos.

1. ANTECEDENTES

La Ley General de Protección Civil define como fenómeno socio-organizativo a la “Calamidad generada por motivo de errores humanos o por acciones premeditadas, que se dan en el marco de grandes concentraciones o movimientos masivos de población”. Por otro lado, en la página institucional del atlas de riesgo de la Coordinación Estatal de Protección Civil se define como aquellos que se presentan como producto de la dinámica social, al actuar bajo influencia de factores de tipo demográfico, económico, político y social.

Dentro de los fenómenos socio-organizativos se agrupan ciertos accidentes o actos que son generados por errores humanos o por acciones premeditadas, que se dan en el marco de grandes concentraciones o movimientos masivos de población (CENAPRED, 2001, Macías, 1999).

Los fenómenos socio-organizativos abarcan:

- Los accidentes relacionados con el transporte aéreo, terrestre, marítimo o fluvial que arrojen como resultado grandes pérdidas humanas y materiales.
- Los eventos derivados del comportamiento desordenado en grandes concentraciones de población.
- Los accidentes industriales o tecnológicos no asociados a productos químicos.
- Los eventos que son producto de comportamiento antisocial, como los actos de sabotaje o terrorismo y,
- La interrupción del suministro de servicios vitales (energía eléctrica, agua, alcantarillado, comunicaciones, transporte, abastecimiento de combustibles y alimentos).

Los fenómenos socio-organizativos se pueden dividir en dos tipos:

- a) los eventos crónicos, aquellos cuya frecuencia es alta, pero su nivel de afectaciones humanas y materiales es relativamente, la mayor parte de los accidentes de tránsito pueden ser clasificados en esta categoría, y
- b) los eventos catastróficos, aquellos poco frecuentes, pero con graves consecuencias humanas o materiales, por ejemplo, las estampidas humanas en estadios de fútbol.

Por otro lado, ante la ocurrencia de fenómenos naturales o antropogénicos, existen ciertos servicios, sistemas e instalaciones cuya falla, interrupción o daño puede causar peligros secundarios a áreas muy grandes y un aumento en el número de personas afectadas, amplificando así, las consecuencias del fenómeno, este tipo de establecimientos constituyen instalaciones críticas para la atención de emergencia. Por ejemplo, los refugios o albergues cuya construcción es frágil ante un sismo u otro fenómeno de cierta magnitud, si es utilizado en una situación de emergencia, sin conocer su estado, pueden incrementar las pérdidas humanas.

En el evento del XLIV Festival Internacional Cervantino se registró un número de novedades relevantes de 6 incidentes, donde se reportaron 9 personas lesionadas, de las cuales 5 fueron por accidentes vehiculares, en el período del 3 al 23 de Octubre de 2016.²

2. OBJETIVOS

- OBJETIVO GENERAL:

Implementar actividades preventivas para reducir o mitigar los riesgos que se pudieran presentar durante el desarrollo del Festival Internacional Cervantino en su edición XLV por la presencia de fenómenos perturbadores naturales o antropogénicos, mediante mecanismos de operación y coordinación entre las instituciones y sectores participantes.

- OBJETIVO ESPECÍFICO:

Evitar o disminuir los riesgos a los que están expuestos los visitantes durante estos eventos, mediante acciones preventivas que ayuden a mitigar los peligros y riesgos derivados de estas festividades buscando salvaguardar la integridad de las personas asistentes a los festejos implementando puntos de control estratégicos para atender cualquier siniestro.

² Fuente: Coordinación Estatal de Protección Civil

3. MARCO LEGAL

El presente Programa de Protección Civil (Plan de Contingencia) para la Atención del Fenómeno Socio-organizativo del “Festival Internacional Cervantino 2017” se apegará a los lineamientos y disposiciones jurídicas que a continuación se mencionan:

- i. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (DOF, 07/07/2014)

Artículo 21. Párrafo noveno, “La seguridad pública es una función a cargo de la Federación, el Distrito Federal, los Estados y los Municipios, que comprende la prevención de los delitos; la investigación y persecución para hacerla efectiva, así como la sanción de las infracciones administrativas, en los términos de la ley, en las respectivas competencias que esta constitución señala. La actuación de las instituciones de seguridad pública se regirá por los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos reconocidos en esta constitución”.

- ii. Constitución Política del Estado de Guanajuato (POGEG, 01/08/2014).

Artículo 77. “Las facultades y obligaciones del Gobernador del Estado”, fracción I y IV “Guardar y hacer guardar la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Particular del Estado y las Leyes que de ellas emanen” y “Procurar la conservación del orden, y vigilar la tranquilidad y la seguridad del Estado”.

- iii. Ley Orgánica del Poder Ejecutivo para el Estado libre y soberano de Guanajuato (POGEG, 21/05/2013)

Artículo 31. “La Secretaría de Seguridad Pública será la autoridad en la materia encargada de velar por la protección de los habitantes del estado, prevenir la comisión de delitos y hacer guardar el orden público, y le competen las siguientes atribuciones: Fracción IV. En materia de protección civil: a) Realizar, coordinar e inducir las actividades de los sectores público, social y privado en materia de protección civil, de acuerdo con los programas que para tal efecto se instauren por la Federación, el Estado y los Municipios; b) Coordinar las

actividades del Sistema Estatal de Protección Civil; c) Organizar y operar mecanismos de capacitación para los organismos de protección

- iv. Ley de Seguridad Pública para el Estado de Guanajuato (POGEG, 21/12/2012)

Artículo 2. “La función de seguridad pública corresponde en forma exclusiva al Estado y a los Municipios, de acuerdo a sus ámbitos de competencia y no podrá ser objeto de concesión a Particulares”.

Artículo 3. “La función de seguridad pública tendrá por objeto: Fracción IV. Proteger los bienes jurídicos de los integrantes de la comunidad que se puedan ver afectados por cualquier clase de conductas antisociales, delitos, riesgos, siniestros o desastres”.

- v. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública para el Estado de Guanajuato (POGEG, 08/09/2006)

En los artículos 1, 2, 20 y 20 B, en los cuales señala la regulación y funcionamiento de las unidades administrativas de la Secretaría de Seguridad Pública, en las que, la Secretaría deberá velar por la protección de los habitantes del estado y señalará las facultades de la Coordinación Estatal de Protección Civil.

- vi. Ley General de Protección Civil (DOF, 03/06/2014)

En su artículo 1º, “establecer las bases de la coordinación en materia de protección civil, entre la Federación, las Entidades Federativas y los Municipios, integrando las normas, instancias, instrumentos, políticas, servicios y acciones tendientes a cumplir los objetivos y fines de la protección civil”.

En su artículo 2º, en su párrafo XLVI “Refugio Temporal: la instalación física habilitada para brindar temporalmente protección y bienestar a las personas que no tienen posibilidades inmediatas de acceso a una habitación segura en caso de riesgo inminente, una emergencia, siniestro o desastre.”

- vii. Ley de Protección Civil para el Estado de Guanajuato (POGEG, 07/06/2013)

Las disposiciones de esta Ley son de orden público e interés general y tiene por objeto establecer en el artículo 1º: Las normas y los principios básicos,

bases para la prevención y mitigación ante las amenazas de riesgo geológico, físico-químico, sanitario, Hidrometeorológico y socio-organizativo; Los mecanismos para implementar las acciones de mitigación, auxilio y restablecimiento, para la salvaguarda de las personas, sus bienes el entorno; Las bases de integración y fundamento del sistema de protección civil del Estado; Las bases para promover y garantizar la participación social en materia de protección civil y la elaboración, ejecución y evaluación de programas; las bases para la coordinación entre las autoridades estatales y municipales, así como con los organismos en materia de protección civil; y las normas y principios para fomentar la cultura de protección civil y autoprotección en los habitantes del Estado.

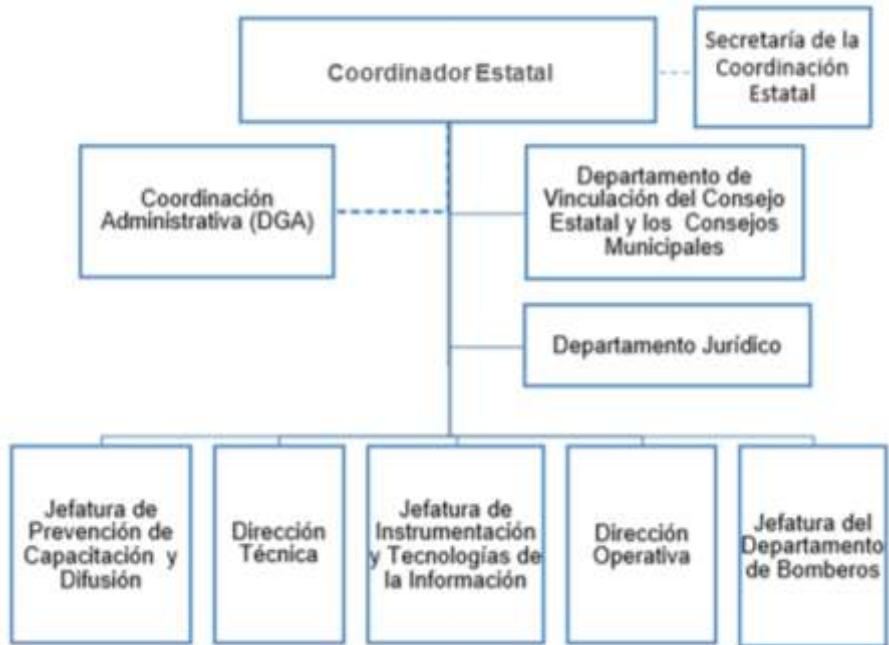
viii. Reglamento de la Ley de Protección Civil para el Estado de Guanajuato (POGEG, 19/09/2000)

En su Artículo 2°, la aplicación de este Reglamento es competencia del Ejecutivo del Estado, sin perjuicio de las atribuciones que corresponden a las autoridades municipales, de conformidad con las disposiciones legales vigentes, y el Artículo 4°, también son autoridades encargadas de la aplicación del presente Reglamento, en el ámbito de sus respectivas competencias: La Secretaría de Seguridad Pública; El Consejo Estatal de Protección Civil; La Unidad Estatal de Protección Civil; Los Ayuntamientos; Los Presidentes Municipales; Los Consejeros Municipales de Protección Civil; y Las Unidades Municipales de Protección Civil

4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN CIVIL



Estructura orgánica de la Coordinación Estatal de Protección Civil



Organigrama de la Coordinación Estatal de Protección Civil de Guanajuato

Consejo Estatal de Protección Civil de Guanajuato 2012-2018

Es el Órgano consultivo de coordinación de acciones y de participación social para la planeación de la protección en el Estado. El conducto formal para convocar a los sectores de la sociedad para su integración al sistema estatal de protección civil, a continuación se muestran sus integrantes:

1. **Arq. Alfonso Ortega Ortiz de Montellano.** Presidente del Consejo Estatal de Protección Civil.
2. **Mtro. Alvar Cabeza De Vaca Appendini,** Secretario de Seguridad Pública y Secretario Ejecutivo del Consejo Estatal de Protección Civil.
3. **Luis Antonio Güereca Pérez,** Coordinador Ejecutivo de Protección Civil y Secretario Técnico del Consejo Estatal de Protección Civil.

Vocal

4. **Diputado Juan Carlos Muñoz Márquez,** Diputado Presidente de la Comisión de Seguridad Pública y Comunicaciones del H. Congreso del Estado y Vocal del Consejo Estatal de Protección Civil.

Consejeros

5. **Lic. María Eugenia Carreño de Márquez,** Presidenta del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia.
6. **Lic. Gustavo Rodríguez Junquera.** Secretario de Gobierno.
7. **Lic. Guillermo Romero Pacheco,** Secretario de Desarrollo Económico Sustentable.
8. **Lic. Diego Sinhué Rodríguez Vallejo,** Secretario de Desarrollo Social y Humano.
9. **C.P. Juan Ignacio Martín Solís,** Secretario de Finanzas, Inversión y Administración.
10. **Dr. Daniel Alberto Díaz Martínez,** Secretario de Salud.
11. **Ing. José Arturo Durán Miranda,** Secretario de Obra Pública.
12. **Ing. Eusebio Vega Pérez,** Secretario de Educación de Guanajuato.
13. **Ing. Paulo Bañuelos Rosales,** Secretario de Desarrollo Agroalimentario y Rural.
14. **LCC. José Alfonso Borja Pimentel,** Director del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia.
15. **Arq. Ma. Concepción Gutiérrez García,** Directora de la Comisión Estatal del Agua de Guanajuato.
16. **Dr. Juan Ángel Mejía Gómez,** Director General del Instituto de Ecología.
17. **Mtro. Juan Pablo Luna Mercado,** Procurador Ambiental y Ordenamiento Territorial.
18. **Dr. Eduardo Romero Hicks,** Director del Sistema de Urgencias de Guanajuato.
19. **Lic. José José Grimaldo Colmenero,** Director General del Instituto Guanajuatense para las Personas con Discapacidad.

Invitados Permanentes

20. **Gral. de Bgda. D.E.M. Arturo Velásquez Bravo**, Comandante de la XVI Zona Militar.
21. **Comisario Miguel Ángel Simental**, Coordinador Estatal de la Policía Federal.
22. **Lic. Jaime Porfirio García Belio**, Delegado Estatal de la Procuraduría General de la República.
23. **Lic. Francisco Javier Contreras Ramírez**, Delegado de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano.
24. **Lic. Víctor Hugo Pineda Martínez**, Delegado de la SAGARPA.
25. **Lic. Roberto Mauricio Vallejo Rabago**, Director del Centro SCT Guanajuato.
26. **M. en C. Israel Cabrera Barrón**, Delegado de la SEMARNAT.
27. **Humberto Carlo Navarro de Alva**, Director Local de la Comisión Nacional del Agua.
28. **Dr. Víctor Manuel Ortega Medrano**, Gerente Estatal de la Comisión Nacional Forestal.
29. **Mtro. Sergio Andrés Santibáñez Vázquez**, Delegado del Instituto Mexicano del Seguro Social.
30. **Cándido Pérez Verduzco**, Delegado del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores.
31. **Ing. Mauricio Reyes Caracheo**, Gerente Divisional de la Comisión Federal de Electricidad, División Bajío.
32. **Ing. Mario Alberto Muñoz Medina**, Gerente de la Refinería “Ing. Antonio M. Amor” de Pemex.
33. **Dr. Luis Felipe Guerrero Agripino**, Rector General de la Universidad de Guanajuato.
34. **Ing. Gustavo Guraieb Ranth**, Presidente del Consejo Coordinador Empresarial de León, Gto.
35. **Lic. María Refugio Camarena Aguilera**, Presidenta del Consejo Coordinador Empresarial de Irapuato, Gto.
36. **Ing. Ricardo Antonio Garrido Sánchez**, Presidente del Consejo Coordinador Empresarial de San Miguel de Allende, Gto.
37. **Arq. Pedro Vázquez Martínez**, Presidente del Consejo Coordinador Empresarial de Celaya, Gto.
38. **Lic. Luis Adrián Peña Gómez**, Presidente del Consejo Coordinador Empresarial de Salamanca, Gto.
39. **Ing. Guillermo Ramos Mena**, Presidente de la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción.
40. **Cmdte. Juan Antonio Quiroga Lozano**, Presidente de la Asociación de Bomberos del Estado de Guanajuato, A.C.
41. **Lic. Horacio Antonio López Flores**, Delegado Estatal Interino de la Cruz Roja Mexicana.

Consejos Municipales de Protección Civil Estado de Guanajuato

Estudiarán la forma para prevenir los desastres y, en su caso, resarcir los daños en cada una de sus localidades. De detectar un riesgo cuya magnitud rebase sus propias posibilidades de respuesta, deberá hacerlo del conocimiento de la Unidad Estatal de Protección Civil, con objeto de que se estudie la situación y se propongan medidas preventivas que puedan aplicarse con aprobación del Gobierno Municipal. Para dar cumplimiento a lo que enmarca y faculta la Ley Estatal de Protección Civil, así como a lo considerado en la Ley General de Protección Civil, se tiene el registro de la conformación de 42 consejos municipales de Protección Civil en el Estado.

En la siguiente tabla se menciona el total de Consejos Municipales de Protección Civil, instalados a la fecha de elaboración del presente Programa (Plan de Contingencia).

	Municipio	Fecha de Instalación	Sesiones 2016		Sesiones 2017	
			Ord.	Ext.	Ord.	Ext.
1	Abasolo	26 de Febrero de 2016	2	0	1	0
2	Acámbaro	26 de Enero de 2016	2	0	1	0
3	Allende	13 de Enero de 2017	0	0	0	0
4	Apaseo el Alto	03 de Noviembre de 2015	3	0	1	0
5	Apaseo el Grande	30 de Marzo de 2016	3	0	1	0
6	Atarjea	28 de Enero de 2016	1	0	0	0
7	Celaya	27 de Noviembre de 2015	1	1	0	0
8	Cd. Manuel Doblado	02 de Junio de 2017	0	0	1	0
9	Comonfort	15 de Abril de 2016	2	0	0	0
10	Coroneo	13 de Abril de 2016	2	1	2	0
11	Cortazar	30 de Noviembre de 2016	1	0	1	0
12	Cuerámbaro	07 de Marzo de 2016	1	0	0	0
13	Dr. Mora	28 de Enero de 2016	4	0	2	0

14	Dolores Hidalgo	27 de Enero de 2016	3	0	1	0
15	Guanajuato	01 de Junio de 2016	2	0	1	0
16	Huanímaro	02 de Mayo de 2016	1	0	0	0
17	Irapuato	04 de Abril de 2016	3	1	2	0
18	Jaral del Progreso	18 de Diciembre de 2015	2	0	0	0
19	Jerécuaro	29 de Febrero de 2016	0	0	1	0
20	Juventino Rosas	14 de Enero de 2016	2	1	1	0
21	León	26 de Marzo de 2016	2	1	0	0
22	Moroleón	26 de Febrero de 2016	2	0	1	0
23	Ocampo	16 de Mayo de 2016	2	0	1	0
24	Pénjamo	17 de Marzo de 2016	1	0	0	0
25	Purísima del Rincón	14 de Diciembre de 2015	2	0	2	0
26	Romita	08 de Marzo de 2016	3	0	1	0
27	Salamanca	08 de Enero de 2016	2	0	2	0
28	Salvatierra	16 de Marzo de 2016	2	0	0	0
29	San Diego de la Unión	10 de Marzo de 2016	1	0	1	0
30	San Felipe	12 de Noviembre de 2015	3	0	2	0
31	San Francisco del Rincón	14 de Enero de 2016	1	0	1	0
32	San José Iturbide	25 de Enero de 2016	2	0	1	0
33	Santiago Maravatío	22 de Febrero de 2016	2	0	2	0
34	Silao	15 de Enero de 2016	3	0	2	0
35	Tarandacua	04 de Julio de 2016	2	0	2	0
36	Tarimoro	13 de Enero de 2016	1	1	1	0
37	Tierra Blanca	26 de Abril de 2016	2	0	1	0
38	Uriangato	08 de Febrero de 2016	0	0	0	0
39	Valle de Santiago	04 de Noviembre de 2015	0	0	0	0

40	Villagrán	01 de Junio de 2016	0	0	0	0
41	Victoria	08 de Febrero de 2016	2	0	0	0
42	Yuriría	08 de Abril de 2016	0	0	0	0

Corte al 31 de Julio de 2017

Tabla. Consejos municipales 2015-2018

5. ACCIONES DEL PLAN DE EMERGENCIAS

Estas son las acciones que se desarrollarán con anticipación por parte de las dependencias involucradas en el presente Programa de Protección Civil (Plan de Contingencias) para la Atención del Fenómeno Socio organizativo Festival Internacional Cervantino 2017, a continuación se describen en los procesos que integra la Gestión Integral del Riesgo.

5.1 GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO

La Gestión Integral del Riesgo es el conjunto de acciones encaminadas a la identificación, análisis, evaluación, control y reducción de los riesgos(Ley General de Protección Civil, Artículo 2, Fracción XXVII), considerándolos por su origen multifactorial y en un proceso permanente de construcción, que involucra a los tres niveles de gobierno, así como a los sectores de la sociedad, lo que facilita la realización de acciones dirigidas a la creación e implementación de políticas públicas, estrategias y procedimientos integrados al logro de pautas de desarrollo sostenible, que combatan las causas estructurales de los desastres y fortalezcan las capacidades de resiliencia o resistencia de la sociedad. Involucra las etapas de: identificación de los riesgos y/o su proceso de formación, previsión, prevención, mitigación, preparación, auxilio, recuperación y reconstrucción (Ver Imagen).

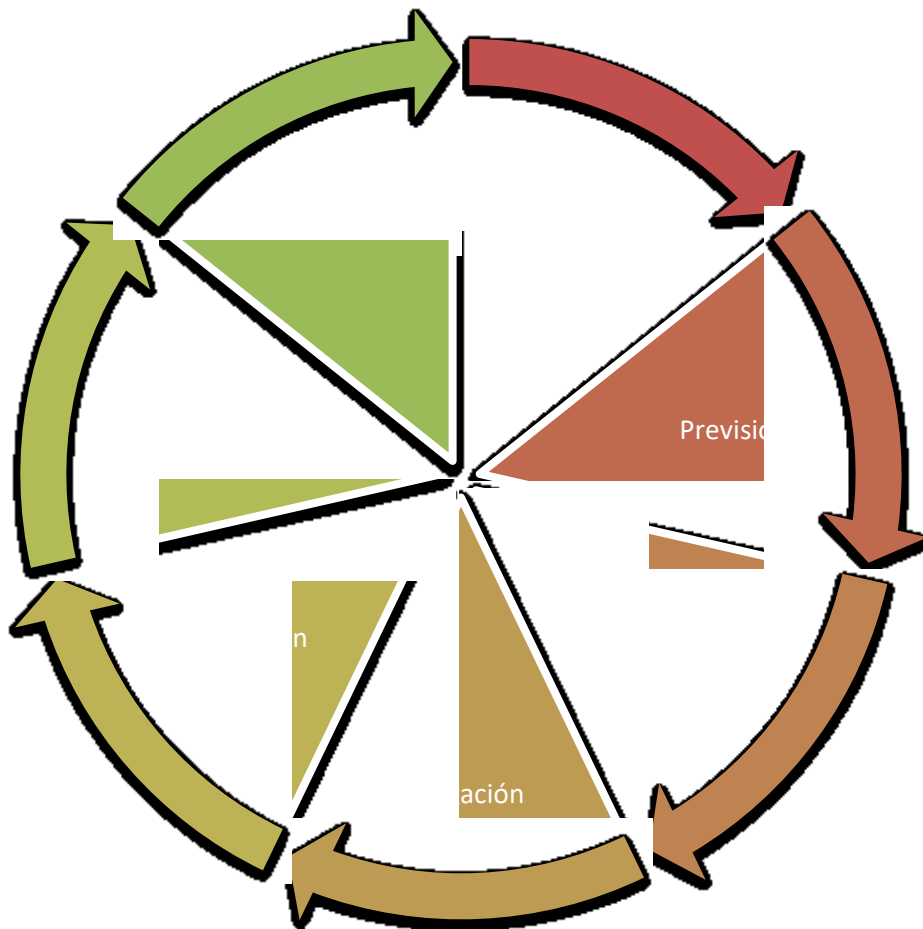


Imagen. Etapas de la Gestión del Riesgo

Identificación de Riesgos: Reconocer y valorar las pérdidas o daños probables sobre los agentes afectables y su distribución geográfica, a través del análisis de los peligros y la vulnerabilidad.

Previsión: Tomar conciencia de los riesgos que puedan suceder y las necesidades para enfrentarlos a través de las etapas de identificación de riesgos, prevención, mitigación, preparación, atención de emergencias, recuperación y reconstrucción.

Prevención: Conjunto de acciones y mecanismos implementados con antelación a la ocurrencia de los agentes perturbadores, con la finalidad de conocer los peligros o los riesgos, identificarlos, eliminarlos o reducirlos; evitar o mitigar su impacto destructivo sobre las personas, bienes, infraestructura, así como anticiparse a los procesos sociales de construcción de los mismos.

Mitigación: Es toda acción orientada a disminuir el impacto o daños ante la presencia de un agente perturbador sobre un agente afectable.

Preparación: Actividades y medidas tomadas anticipadamente para asegurar una respuesta eficaz ante el impacto de un fenómeno perturbador en el corto, mediano y largo plazo.

Auxilio: Respuesta de ayuda a las personas en riesgo o las víctimas de un siniestro, emergencia o desastre, por parte de grupos especializados públicos o privados, o por las unidades internas de protección civil, así como las acciones para salvaguardar de los demás agentes afectables.

Recuperación: Proceso que inicia durante la emergencia, consistente en acciones encaminadas al retorno a la normalidad de la comunidad o sitio afectado.

Reconstrucción: La acción transitoria orientada a alcanzar el entorno de normalidad social y económica que prevalecía entre la población antes de sufrir los efectos producidos por un agente perturbador en un determinado espacio o jurisdicción. Este proceso debe buscar en la medida de lo posible la reducción de los riesgos existentes, asegurando la no generación de nuevos riesgos y mejorando para ello las condiciones preexistentes.

De gran importancia son los enfoques a las acciones preventivas que coadyuven a la disminución del riesgo ante desastres de origen natural, fortalecidos con los conocimientos de las vulnerabilidades existentes en las comunidades. La prevención frente a los riesgos naturales existentes y los producidos por el cambio climático o la acción del hombre deben formar parte de las estrategias en materia de la Gestión Integral de Riesgos.

Identificación del riesgo

Dentro de los fenómenos Socio-Organizativos se agrupan ciertos accidentes o actos que son generados por errores humanos o por acciones premeditadas, y que se presentan en el marco de grandes concentraciones o movimientos masivos de población. Los fenómenos socio-organizativos abarcan una amplia gama de eventos, entre ellos:

- Los accidentes relacionados con el transporte aéreo, terrestre, marítimo o fluvial que arrojen como resultado grandes pérdidas humanas y materiales;
- Los eventos derivados del comportamiento desordenado en grandes concentraciones de población;
- Los accidentes industriales o tecnológicos no asociados a productos químicos;
- Los eventos que son producto de comportamiento antisocial, como los actos de sabotaje o terrorismo y;
- La interrupción del suministro de servicios vitales (energía eléctrica, agua, alcantarillado, comunicaciones, transporte, abastecimiento de combustibles y alimentos).

Por su frecuencia y consecuencias, los fenómenos socio-organizativos se pueden dividir en dos tipos: a) los eventos crónicos, que son aquellos cuya frecuencia es alta, pero su nivel de afectaciones humanas y materiales es relativamente baja; la mayor parte de los accidentes de tránsito pueden ser clasificados en esta categoría, y b) los eventos catastróficos, que son aquellos poco frecuentes, pero con graves consecuencias humanas o materiales, por ejemplo, un evento musical sucedido en el Municipio Mexiquense de Ecatepec, Cd. De México, donde se generó una estampida humana provocado por una guerra campal, en consecuencia, la salida masiva de la gente del lugar provocaron una caída de una barda y la consecuencia fue el deceso de tres personas, sucedió en el mes de Julio de 2014, (El Financiero).³

Para el presente Programa (Plan de Contingencias), se contemplan los siguientes riesgos en el evento:

- a) Concentraciones masivas

³ <http://www.elfinanciero.com.mx/sociedad/estampida-humana-provoca-la-muerte-de-personas-en-ecatepec.html>

- b) Presencia de Lluvias Fuertes
- c) Incendio
- d) Presencia de Inconformidad Social.
- e) Amenaza o localización de artefactos explosivos.

a) Concentraciones masivas

Los eventos masivos son aglomeraciones de público, con una concentración planeada de un número indeterminado de espectadores, reunidos en un lugar con la capacidad e infraestructura para este fin, para participar en actividades reguladas en su propósito, tiempo, duración y contenido, bajo la responsabilidad de personas físicas o morales (empresario u organizador), con el control y soporte necesario para su realización (logística organizacional), y bajo el permiso y supervisión de organismos con jurisdicción sobre ellos (autoridades de protección civil).

Al evento del Festival Internacional Cervantino, tiene asistentes que provienen tanto del municipio de Guanajuato como otros Municipios, Estados, y extranjeros, siendo la ciudad un lugar turístico por esencia.



Imagen.- Concentración masiva de gente en el XLIV FIC 2016, en el inmueble de espacio abierto, Alhóndiga de Granaditas, Gto.

- i. Todo el personal participante en el presente Plan deberá conocer las rutas de evacuación y salidas de emergencia y de la zona según el cuadrante de ubicación en el municipio capitalino.
- ii. En caso de que sea necesario el personal adscrito a Seguridad Pública deberá retirar las vallas de resguardo presentes, con el objetivo de agilizar el desalojo de la población.
- iii. El personal de Protección Civil Municipal y Estatal adscrito a Seguridad Pública deberán conducir a la población a sitios seguros.
- iv. En caso de presentarse alguna emergencia por riña, personal de seguridad pública será el primer respondiente reportando al centro de mando e indicando cuando la situación esté controlada y si fuera necesario el ingreso de personal paramédico una vez asegurada la zona.

b) Presencia de lluvias fuertes

Las lluvias se presentan en verano, principalmente en los meses de junio a septiembre, la precipitación media del estado es de aproximadamente 650 mm anuales.

Los tipos de clima que se presentan en el Estado de Guanajuato son:

Clima semiseco semicálido

Este clima se localiza al norte de Dolores Hidalgo, en los alrededores de León y en las áreas circundantes a Celaya. La lluvia media anual oscila entre los 600 y 700 mm de agua; la temperatura media anual es entre los 18 °C y 20 °C.

Clima semiseco

Se le denomina también seco estepario y se caracteriza porque en él, la evaporación excede a la precipitación. Está asociado principalmente a comunidades vegetativas del tipo matorral desértico y crasicale (nopalera, cardonal, etc.). Se localiza al norte y este del estado, ocupando un 40% de su superficie, y se presenta con diferentes variantes.

Clima semiseco templado

Los municipios de San Felipe, San Diego de la Unión, San Luis de la Paz, parte de Dolores Hidalgo y San José de Iturbide, presentan este tipo de clima. Donde las precipitaciones medias anuales oscilan entre los 400 y 500 mm, y la temperatura media anual entre los 16°C y los 18°C.

Clima templado

En general este clima es intermedio en cuanto a temperatura (mesotérmico), los tipos vegetativos que se desarrollan en él son: bosque de encino, bosque de encino-pino, bosque de pino, chaparral y pastos. Se presenta con seis variantes en la entidad cubriendo un 20% de su área total, distribuido de manera heterogénea, por su influencia y extensión sólo tres variantes son importantes y se diferencian en cuanto al grado de humedad.

Clima templado subhúmedo (mayor humedad)

El más húmedo de los tres, se localiza en los alrededores de Santa Rosa, en el Municipio de Guanajuato. La precipitación media es mayor a los 800 mm, y los rangos térmicos de menos de 16°C.

Clima semicálido

Es el más cálido de los tres tipos básicos presentes en el estado, sus rangos de temperatura oscilan entre los 18 y los 22 grados centígrados, y se encuentra asociado con vegetación de matorrales subtropicales, chaparral y pastos. No es restrictivo en cuanto a humedad, aunque si se presentan períodos de sequía. Ocupa el 40% de la superficie de la entidad, y está representado por tres subtipos, que se diferencian por grado de humedad y porcentaje de precipitación invernal.





Imagen.- Día con nubosidad, vista desde las gradas del escenario Alhóndiga de Granaditas, durante el 44 Festival Internacional Cervantino 2016

Derivado de los acontecimientos del año 2016 donde se tuvo la presencia de precipitación constante teniendo un acumulado de 19.4 mm de lámina de lluvia en el mes de octubre en el Estado de Guanajuato, (CONAGUA).

c) Incendio

Un incendio es una ocurrencia de fuego no controlada que puede abrasar algo que no está destinado a quemarse. Puede afectar a estructuras y a seres vivos. La exposición de los seres vivos a un incendio puede producir daños muy graves hasta la muerte, generalmente por inhalación de humo o por desvanecimiento producido por la intoxicación y posteriormente quemaduras graves.

Causas de incendios:

-Fuentes de Ignición: llamas, alambrado eléctrico, fumar, fuentes de calor y superficies calientes, soldar y cortar materiales, fricción, chispas, reacciones químicas y compresión de gases.

-Materiales Inflamables: madera, tela, plásticos, combustibles, pinturas, solventes, líquidos para limpiar, líquidos hidráulicos.

-Riesgos Constructivos: puertas y/o portales, pasillos, techos falsos, sub-pisos, ductos para tuberías, alambrado eléctrico, escaleras, celdas y/o columnas verticales para ascensores y/o ductos para tuberías, poleas y otros elementos.

-Riesgos para el Personal / Facilidad para escapar: distancia de una salida, iluminación de la ruta de evacuación, cantidad e ubicación de las salidas, iluminación de la ruta de evacuación, cantidad e ubicación de las salidas de emergencia, señalización de las salidas, rutas de salida, puertas y vías de escape.

En el evento del XLV FIC un riesgo de incendio que pudiera presentarse sería a causa de los fuegos pirotécnicos que se emplean en el festejo del evento, por lo cual es necesario tomar las medidas necesarias primeramente para evitar un conato de incendio a causa de los artificios pirotécnicos y como segunda alternativa la atención, mitigación y control en caso de presentarse un incendio.

- I. Emergencia. El plan de emergencia se activa cuando se detecta el incendio, el cual podría reportarse de dos maneras, verbal o automática (sensor, alarma) ocasionado por la pirotécnica detonada al interior de cualquier establecimiento o sabotaje.
- II. Detección. El personal que acuda como primer respondiente de alguna de las autoridades confirmará o no la existencia del mismo; si se confirma informará al centro de mando para la activación del H. Cuerpos de Bomberos que estén asignados al lugar.
- III. Evacuación. En caso de no tener el control de la fase incipiente se procederá a la evacuación parcial de la zona correspondiente según la naturaleza del inmueble, debiendo trasladar a la población a una zona segura. Si la detección es por medios automáticos la evacuación se pondrá en marcha al oírse y verse la alarma contra incendios.
- IV. Finalización de la emergencia. La Institución a cargo comunicará la vuelta a la normalidad al Centro de Mando quien a su vez mantendrá informado a los mandos presentes.

La forma más segura de disfrutar de los fuegos artificiales es en una exhibición hecha por profesionales de este sector (pirotecnia). Algunas personas tiran cohetes en casa y encienden bengalas y hacen sus propios fuegos artificiales, pero esto es una actividad peligrosa. Mucha de la gente que se lesiona cada año no es precisamente la que tira sus propios cohetes o fuegos artificiales sino la que está a su alrededor.

En el FIC 2017 se presentan dos fechas en la quema de fuegos pirotécnicos los cuales son en la inauguración y clausura del Festival.

Resultados de modelación de un escenario que muestra un área de afectación generada por un derrame de gasolina (piscina de fuego)

El presente análisis muestra la modelación de riesgos para un escenario que muestra un área de afectación generada por el derrame de gasolina de un tanque móvil con una capacidad de 10,000 litros, suponiendo el impacto de la unidad que lo transporta y ocasionando un orificio en el recipiente de 30 cm de diámetro, lo cual causa que el total del combustible se vierta en la superficie generando una piscina de 250 m² de superficie que termina incendiándose.

Las modelaciones corresponden a dos accidentes que se pudiera presentar en las estaciones de servicio de gasolinas y diesel ubicadas en la ciudad de Guanajuato en las colonias de Noria Alta y San Javier

En la tabla de resultados se muestra el nombre del establecimiento, la sustancia usada para la modelación, la cual es gasolina, el tipo de recipiente que contiene el gas, la capacidad de recipiente en litros, el volumen de gas contenido en el recipiente, la distancia máxima que alcanza la llamarada, duración del evento en minutos, los radios de afectación para las tres zonas de amenaza (10 kW/m², 5 kW/m² y 2 kW/m²) y el escenario modelado el cual corresponde a una piscina de fuego (Pool fire).

El radio de afectación en color rojo (10 kW/m²), representa un riesgo potencialmente letal dentro de una exposición de 60 segundos al evento, el radio de afectación de color naranja (5 kW/m²), representa un riesgo de que una persona presente quemaduras de segundo grado al exponerse un tiempo de 60 segundos al evento, el radio de afectación de color amarillo (2 kW/m²), representa el riesgo de que una persona pueda sufrir un dolor severo al exponer 60 segundos al evento.

Los radios de afectación se presentan en el siguiente mapa:



Estación de servicio de gasolinas y diesel en San Javier, Gto.



Estación de servicio de gasolinas y diesel en Noria Alta, Gto.

d) Presencia de inconformidad social

Este fenómeno se refiere al disentimiento de un grupo de personas a lo establecido en el orden político, social, económico, moral, etc. Al igual que en el caso de las concentraciones masivas de población este fenómeno per se no es un peligro, solamente si sale de control y afecta a personas.

Será Seguridad Pública quien active los protocolos de actuación correspondientes ante la presencia de este fenómeno. Debiendo reportar al centro de mando la evolución y actuación del mismo.

Los elementos de emergencia deberán mantenerse alerta ante la necesidad de actuar una vez que se haya reportado como segura la zona. Debiendo contar con material suficiente para la atención de un número masivo de víctimas, no debiendo estar en la zona cercana del conflicto.

e) Amenaza o localización de artefactos explosivos

Se podría estar expuesto a llamadas sobre amenazas de colocación de bombas o de artefactos explosivos en edificios, es posible que se derive de alguna broma, pero aun así afecta la situación de seguridad en un evento, teniéndose que alterar las actividades

Las posibles razones para que una persona informe la amenaza de una bomba pueden ser las siguientes:

La persona que llama es el autor del atentado o cree que un artefacto explosivo ha sido colocado y desea ayudar o disminuir los riesgos de daños a la propiedad y a la vida.

La persona desea crear una atmósfera de preocupación, de ansiedad o pánico para afectar la actividad normal de algún evento, siendo esta situación la más frecuente y en su mayoría resultan en falsas alarmas.

Pensar que están haciendo una buena broma y/o el interrumpir un evento.

- i. La amenaza será recibida normalmente por vía telefónica u otro medio.
- ii. En caso de ser recibida mediante vía telefónica, se deberá.
- iii. Hacer uso de la hoja o tarjeta amarilla (para amenaza de bomba).
- iv. Una vez recibido el reporte será SEDENA o FSPE quien realice el rastreo y búsqueda del artefacto.

- v. En caso de localizar un paquete sospechoso en un lugar inapropiado, se deberá avisar al Centro de Mando quien a su vez comunicará a SEDENA y FSPE.
- vi. El primer respondiente debe establecer los perímetros de seguridad de manera discreta (zona interna y externa), debiendo desalojar mediante el procedimiento de evacuación total hacia una zona segura.
- vii. Será SEDENA o FSPE quien dicté los procedimientos para el manejo, transporte y desactivación del artefacto.

La Coordinación Estatal de Protección Civil cuenta con protocolos para la atención a las afectaciones que se puedan suscitar por riesgo de artefactos explosivos.

En los puntos 12.1 se adjunta al presente documento los siguientes anexos con la información de protocolos de la Secretaría de Seguridad:

1- Protocolo para la Atención de Servicios de Emergencia, Urgencias Médicas Pre hospitalarias, Traslado a Hospital y la Atención de Incendios, Explosiones, Fugas y derrames MATPEL, en Acciones de Seguridad Pública.

Las inspecciones realizadas por la Coordinación Estatal de Protección Civil a los Foros, en los que se llevarán a cabo los eventos en la agenda del XLV Festival Internacional Cervantino en el 2017.

Foros en Espacios Abiertos:

FOROS EN ESPACIOS ABIERTOS	FECHA DE INSPECCIÓN	FECHA DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE DEL FORO
PLAZA SAN ROQUE	15/06/2017	03/08/2017	Municipio de Guanajuato
EX ESTACIÓN DEL FERROCARRIL	15/06/2017	03/08/2017	Municipio de Guanajuato
PLAZA HIDALGO	15/06/2017	03/08/2017	Municipio de Guanajuato
EXPLANADA DE LA ALHONDIGA	14/06/2017	03/08/2017	Municipio de Guanajuato
PLAZUELA DE MEXIAMORA	16/06/2017	03/08/2017	Municipio de Guanajuato

PLAZA ALLENDE	14/06/2017	03/08/2017	Municipio de Guanajuato
---------------	------------	------------	-------------------------

Foros en Espacios Cerrados:

FOROS EN ESPACIOS CERRADOS	FECHA DE INSPECCIÓN	FECHA DE VERIFICACIÓN	CAPACIDAD	RESPONSABLE DEL INMUEBLE
AUDITORIO DE LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO	14/06/2017	03/08/2017	800	Universidad de Guanajuato.
MINA EL NOPAL	15/06/2017	03/08/2017	50	Universidad de Guanajuato.
MUSEO CASA DIEGO RIVERA	16/06/2017	04/08/2017	300	Museo Casa Diego Rivera
MUSEO ICONOGRÁFICO DEL QUIJOTE	16/06/2017	04/08/2017	500	Museo Iconográfico del Quijote
SALÓN DEL CONSEJO UNIVERSITARIO	15/06/2017	07/08/2017	96	Universidad de Guanajuato.
TEATRO CERVANTES	14/06/2017	07/08/2017	400	Instituto Estatal de Cultura
TEATRO JUÁREZ	14/06/2017	07/08/2017	750	Instituto Estatal de Cultura
TEATRO PRINCIPAL	03/08/2017		429	Universidad de Guanajuato.
TEMPLO DE LACOMPAÑÍA DE JESÚS DEL ORATORIO SAN FELIPE NERI	16/06/2017	04/08/2017	700	Templo de la Compañía de Jesús del Oratorio San Felipe Neri
EX HACIENDA SAN GABRIEL DE BARRERA	15/06/2017	03/08/2017	60	Sistema de Desarrollo Integral de la Familia

AUDITORIO DEL ESTADO DE GUANAJUATO	19/06/2017	07/08/2017	1,100	Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración.
TEMPLO DE SAN CAYETANO CONFESOR	14/06/2017	03/08/2017	300	Templo de Valenciana
MESÓN DE SAN ANTONIO	15/06/2017	03/08/2017	200	Universidad de Guanajuato.
AUDITORIO DE MINAS	14/06/2017	07/08/2017	407	Universidad de Guanajuato.
MERCADO HIDALGO	23/06/2017	04/08/2017	1,500	Municipio de Guanajuato
CANCHA PROFESOR ARTURO LARIOS DE LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO	16/06/2017	03/08/2017	900	Universidad de Guanajuato.
CENTRO CULTURAL MARIEL	15/06/2017	04/08/2017	150	Centro Cultural Mariel

Previsión

La Coordinación Estatal de Protección Civil realiza un diagnóstico de las posibles causas que pudieran generar un riesgo relacionado con el evento, es importante conocer las instalaciones que se encuentran cerca del sitio del evento para identificar y mejorar las condiciones del espacio donde se concentrará la multitud de gente que asiste al evento de Festival Internacional Cervantino 2017, esto con la finalidad de prevenir ante un amplio panorama de riesgos y poder brindar la seguridad a los visitantes.

Uno de los elementos más importantes del análisis de riesgo es la elaboración de cartografía que permita identificar las áreas geográficas susceptibles de sufrir daños. La cartografía de riesgos supone la delimitación de determinadas zonas, en función de la frecuencia o intensidad de fenómenos naturales extremos, pudiendo integrar los resultados en otro tipo de cartografía, donde se expresa la mayor o menor vulnerabilidad de diferentes fragmentos del territorio. La información derivada de la cartografía de riesgos puede ser utilizada como un instrumento para determinados planeamientos preventivos como la

ordenación del territorio, planeamiento urbano, planificación de infraestructuras públicas, o gestión de emergencias (planes de protección civil) etc.

Como parte integral de este Programa, es necesario llevar a cabo reuniones Interinstitucionales con las dependencias que participarán en los diferentes operativos, además de dar a conocer y atender las necesidades que pudieran llegar a surgir para la realización de estos.

Las dependencias que participan son Policía Federal (PF), Policía Estatal de Caminos, Policía Urbana, Centro Estatal de Comando, Comunicaciones, Cómputo, Control e Inteligencia (C5i), Cuerpo de Bomberos. Sistemas de Urgencias del Estado de Guanajuato (SUEG), Coordinación Estatal de Protección Civil (CEPC), Fuerzas de Seguridad Pública del Estado (FSPE), Unidad Municipal de Protección Civil (UMPC), Dirección de Tránsito Municipal y Seguridad Pública Municipal.

Prevención y mitigación

En esta etapa se contempla la realización de inspecciones a cada uno de los foros próximos a utilizarse, esto, en compañía de personal del Instituto Estatal de la Cultura, con el objetivo de evaluar las condiciones y medidas de seguridad en materia de Protección Civil con que cuente cada inmueble, esto en base a la Ley de Protección Civil, fracción del Estado de Guanajuato en su Artículo 1, fracciones I,II y III; Artículo 7, fracción I, Artículos 88 y 89; y al Reglamento de la Ley de Protección Civil para el Estado de Guanajuato.

Durante los procesos de planeación y evaluación, La Coordinación Estatal de Protección Civil realiza inspecciones programadas a los diferentes foros que se destinan para la presentación de espectáculos dentro el Festival Internacional Cervantino, para ello utiliza formatos de evaluación en forma de check list, las cuales son una herramienta para conocer las condiciones estructurales actuales. Se contemplan la solicitud de documentación y la observación física del sitio, los principales datos recabados son:

- Georeferencia
- Nombre del responsable del inmueble
- Condiciones Estructurales
- Programa Interno de Protección Civil
- Conformación de Brigadas de Protección Civil
- Obra Civil: (NOM-001-STPS-2008)
- Instalaciones Eléctricas e Iluminación: (NOM-001-SENER-1999; NOM-025-STPS-1999, NOM-001-SEDE-2005)
- Sistema y Red contra Incendios: (NOM-002-STPS-2010)
- Extintores: (NOM-002-STPS-2010)
- Unidad Interna de Protección Civil y Equipo de Seguridad: (Artículo 45 de la ley de protección civil para el Estado de Guanajuato).
- Rutas de Evacuación, Salidas de Emergencia y Punto de Reunión: (NOM-003-SEGOB/2002)
- Instalaciones de Gas L.P.: (NOM-004-SEDG-2004)
- Señalización: (NOM-003-SEGOB-2002)
- Recomendaciones Generales

	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL ATLAS DE RIESGOS ESTATAL FENÓMENO SOCIO-ORGANIZATIVO	
SO_001_14_06_17_Guanajuato		
Minuta que se levanta siendo las _____ horas del día _____ del mes de _____ de 2017 estando presentes por parte del Inmueble el (la) C. _____ con carácter de _____ y por parte de la Coordinación Estatal de Protección Civil Estatal el C. _____ con el objeto de asentar las observaciones y recomendaciones derivadas de la presente visita de inspección en Materia de Protección Civil a las instalaciones del inmueble.		
DATOS GENERALES:		
NOMBRE DEL INMUEBLE: _____		
ACTIVIDAD O GIRO DEL INMUEBLE: _____		
RESPONSABLE (CARGO/FUNCIÓN): _____		TELÉFONO: _____
DIRECCIÓN: _____		C.P. _____
MUNICIPIO: _____	ZONA: <input type="checkbox"/> URBANA <input type="checkbox"/> RURAL <input type="checkbox"/> SUB-URBANA	
FECHAS DE MAYOR ALFUENCIA: _____		HORARIO DE SERVICIO: _____
TURNOS: _____	POB. FLOTANTE: _____	No. EMPLEADOS: _____
COORDENADA GEOGRÁFICA		
LATITUD: _____	N LONGITUD: _____	W ALTITUD (msnm): _____ M
PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL:		
PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		Vo. Bo. COORDINACIÓN MUNICIPAL: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
FECHA DE ELABORACIÓN O ACTUALIZACIÓN: _____ (El P.I.P.C. tiene vigencia de 1 año apartir de su realización).		
UNIDAD INTERNA DE PROTECCIÓN CIVIL: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	ACTA CONSTITUTIVA: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	FECHA: _____
PLAN DE CONTINGENCIAS: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	PLAN OPERATIVO PARA LA UNIDAD INTERNA: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
PLAN CONTINUIDAD DE OPERACIONES: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	PLAN DE EMERGENCIAS PARA PCD: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
OBSERVACIONES: _____ _____ _____ _____		
CONDICIÓN ESTRUCTURAL DEL INMUEBLE:		
TOPOGRAFÍA:	AREA DEL TERRENO: _____	
PLANICIE <input type="checkbox"/>	AÑO CONSTRUCCIÓN: _____	
LADERA/CERRO <input type="checkbox"/>	AÑO DE INICIO DE OPERACIONES: _____	
RIVERA A RIO/LAGO <input type="checkbox"/>	CANTIDAD NIVELES DEL INMUEBLE: _____	
FONDO DE VALLE <input type="checkbox"/>	X= (Frente): _____ M	
OTRO: _____	Y= (Fondo): _____ M	
ACCESOS PARA PCD: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	ESTACIONAMIENTO PARA PCD: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	RAMPAS PCD: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
SANITARIOS PARA PCD: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	ESCALERAS PARA PCD: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	BANQUETAS PCD: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
VULNERABILIDAD: <input type="checkbox"/> MUY ALTO <input type="checkbox"/> ALTO <input type="checkbox"/> MEDIO <input type="checkbox"/> BAJO	DAÑO ESTRUCTURAL	DESPLAZAMIENTOS/WUNDIMIENTO
	FISURAS/GRIETAS	FILTRACIONES AGUA
DICTAMEN ESTRUCTURAL: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	FECHA DE REALIZACIÓN: _____	
CONDICIÓN DE INSTALACIÓN HIDRAÚLICA: <input type="checkbox"/> BUENA <input type="checkbox"/> REGULAR <input type="checkbox"/> MALA	EXISTEN FUGAS: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
OBSERVACIONES: _____ _____ _____ _____		
		Pag. 1 de 6

Imagen de ficha de evaluación aplicada a los diferentes foros (página inicial)

Una vez realizadas las evaluaciones se deberá dar a conocer a la Institución responsable correspondiente, las observaciones que deberán atender en base a las Leyes y Reglamentos en materia de Protección Civil, así como de las Normas Oficiales Mexicanas vinculadas a la prevención de accidentes, incendios, explosiones, emergencias y desastres, ello será la garantía de la salvaguarda del personal que ocupará las instalaciones del inmueble citado, motivo por el cual cada responsable de foro deberá elaborar, difundir y actualizar los planes, programas, acciones y medidas de seguridad.

Como parte medular de estas etapas, se deberán identificar los tipos de riesgos existentes en la zona donde se desarrollarán las festividades, y en el entorno inmediato y mediato, localizando y señalizando los lugares de interés en un mapa de vulnerabilidad. Los problemas de servicios públicos se acrecientan por la afluencia de visitantes, entre los más recurrentes podemos ubicar entre otros:

Problemas de Salud por ingesta de bebidas embriagantes.

Aumento en la demanda de medicamentos

Accidentes en carreteras

Ocurrencia de personas extraviadas

Concentración de personas en lugares específicos abiertos y cerrados

- i. Determinar la zona de acción del Programa.

El Operativo donde participa directamente la Coordinación Estatal de Protección Civil, se aplicará en los **23 Escenarios** en espacios abiertos y cerrados los cuales contempla la agenda de eventos del 45 Festival Internacional Cervantino.

- ii. Estrategias de mitigación de riesgos

La identificación de riesgos se logrará a través de inspecciones físicas al sitio, ubicando principalmente elementos como establecimientos que utilizan recipientes no transportables de Gas L.P. o algún material peligroso en la Cd. de Guanajuato, participando la Coordinación Estatal de Protección Civil, la Unidad Municipal de Protección Civil de Guanajuato capital y de las comercializadoras de Gas L.P del municipio, además se ubicarán los puntos estratégicos de la detonación de artificios pirotécnicos, los cuales se verificarán al momento de su instalación, su ubicación tentativamente es la siguiente:

1.- Estacionamiento frente a la Alhóndiga de Granaditas.

2.- Hotel Casa Colorada

Se debe señalar que la persona responsable de la quema, deberá presentar el permiso correspondiente otorgado por SEDENA a la Unidad Municipal de Protección Civil, así como contar con el equipo necesario contra incendios desde el momento de depósito del material en los lugares referidos. Todo ello ayudará a mitigar los riesgos y peligros existentes.

- iii. Identificación de rutas de evacuación, zonas de menor riesgo, red hospitalaria y ubicación de helipuntos

Entiéndase como evacuación, a la acción o efecto de retirar personas de un lugar determinado. Normalmente sucede en emergencias causadas por desastres, ya sean naturales, accidentales o debidos a actos bélicos. Es realizada por razones de seguridad ante un peligro potencial o contingencia, cuyos objetivos principales son prevenir la pérdida de vidas, evitar lesiones y proteger los bienes. Es por ello que se debe de contar con las rutas de evacuación, las cuales señalen el camino o ruta diseñada al público y unidades de emergencia para que evacuen la zona en el menor tiempo posible y con las máximas garantías de seguridad.

Los puntos de reunión o zonas seguras se identificarán en los mapas de los escenarios correspondientes a los 23 inmuebles para el FIC 2017

- iv. Programa de reuniones previas

En esta etapa se definirá el sitio idóneo para la instalación del Centro de Mando, el cual recibirá información sobre el desarrollo del evento, y sirva como único medio de comunicación para recibir y atender las solicitudes de auxilio. El centro de mando estará integrado por personal de:

- a) La Dirección General del Centro de Cómputo Comando y Comunicación Inteligente (C5i)
- b) La Policía Federal
- c) Policía Estatal de Caminos
- d) La Dirección General de Fuerzas de Seguridad Pública del Estado
- e) Estatal de Protección Civil
- f) El Sistema de Urgencias del Estado de Guanajuato
- g) La Dirección Municipal de Seguridad Pública

- h) La Unidad Municipal de Protección Civil
- i) La Procuraduría General de Justicia del Estado

Además, se definirán las acciones que se implementarán para aminorar los riesgos y proteger a la ciudadanía y a los visitantes, propiciando que este periodo sea tranquilo y lo más seguro posible.

Cada uno de los mandos presentes deberán contar con información e identificando las zonas que abarca el Programa Estatal, las secciones en las que se halla dividido y la ubicación de los cuerpos de emergencia y zonas seguras.

Preparación y auxilio

Aplicar los mecanismos y acciones de auxilio y protección

Esta fase de preparación incluye las medidas inmediatas a la fase del desastre, dirigidas a mejorar la capacidad de respuesta rápida para salvar vidas y bienes, se deberá realizar un mapeo esquemático que indique las salidas de emergencia y puntos de reunión en los foros que lo permitan, con el objetivo de realizar esquemas preventivos que permitan si fuese el caso de contingencia, poder realizar acciones conjuntas ordenadas y sistematizadas para la salvaguarda de los asistentes. Así mismo se deberán colocar las unidades de emergencia y personal participante en dichos mapas con el objetivo de ubicar con mayor facilidad los apoyos que participan en el desarrollo del Festival. Incluye también sistemas de alertas tempranas, planes para atender la contingencia y la evacuación.

Esta fase se apoya en las inspecciones realizadas al inmueble por parte de la Coordinación Estatal de Protección Civil atendiendo a las observaciones realizadas al inmueble por parte del inspector en materia de Protección Civil, es fundamental aprovechar las experiencias y conocimiento de las mujeres y hombres locales para optimizar los recursos existentes y conocer las capacidades desarrolladas, que puedan servir en otras fases de la gestión integral del riesgo de desastres. Es necesario llevar a cabo reuniones Inter institucionales con las dependencias que participarán en los diferentes operativos, además de dar a conocer y atender las necesidades que pudieran llegar a surgir para la realización de estos.

Se establecerán los mecanismos necesarios para desalojar a la gente y ubicarlos en un lugar seguro, poniéndolos fuera de peligro y dando atención

inmediata a las personas que resulten afectadas, proporcionando los primeros auxilios en el sitio y en caso de requerirlo canalizando al hospital o clínica particular más cercano. En el punto de origen del desastre se implementarán acciones de mitigación de riesgo, siendo este atendido por las unidades de emergencia del ámbito competente.

En estas etapas de la Gestión de Riesgo se realizarán monitoreos constantes en zonas donde se ubiquen los artificios pirotécnicos mencionados en el punto. Por tal motivo, el Centro Estatal de Operaciones será el encargado de concentrar la información de manera estratégica, con la finalidad de mantener informado al Consejo Estatal de Protección Civil sobre la evolución del desastre o contingencia. A su vez, la Coordinación General de Comunicación Social del Estado de Guanajuato, organizará dicha información transmitida por el Centro Estatal de Operaciones, para posteriormente canalizarla hacia los medios de comunicación. También es competencia de la Coordinación General de Comunicación Social elaborar y difundir boletines informativos sobre el estado de las personas afectadas.

Con el objetivo de llevar un registro estadístico, el responsable por parte de CEPC deberá informar:

- a) Instituciones presentes en el sitio.
- b) Comienzo y término del evento.
- c) Aforos del sitio.
- d) Atenciones médicas en el lugar.
- e) Actividades o sucesos de relevancia durante el operativo.

Recuperación y Reconstrucción

Al finalizar la operación del programa, se realizará una reunión de evaluación, contemplando los siguientes puntos:

- En qué porcentaje las funciones fueron cumplidas
- Si existió duplicidad de funciones
- Si todas las actividades planeadas fueron suficientes
- Si hubo acciones que el presente no contempló.
- Si es necesario reforzar actividades.

Cómo sobreponerse a una emergencia

El daño emocional que una emergencia puede causar es a veces más devastador que los problemas financieros ocasionados por los daños y la pérdida del hogar, el negocio o los bienes personales. Todo aquel que ve o

experimenta un desastre queda afectado de algún modo, es normal que se sienta angustiado por su propia seguridad, la de su familia y amigos cercanos. Una tristeza profunda, aflicción y enojo son reacciones normales a un acontecimiento fuera de lo común. Reconocer sus sentimientos le ayudará a recuperarse. Concentrarse en sus puntos fuertes y habilidades le ayudará a sanar. Aceptar ayuda de los programas y recursos de la comunidad es saludable. Cada persona tiene diferentes necesidades y maneras de enfrentar las situaciones. Es común querer vengarse de la gente que ha causado algún dolor. Los niños y las personas mayores de edad son de especial preocupación tras una emergencia. Aun las personas que experimentan una emergencia “de segunda mano” mediante la exposición a la cobertura extensa de los medios de comunicación pueden ser afectadas. Póngase en contacto con las organizaciones religiosas, agencias de voluntarios o terapeutas profesionales para recibir orientación. Además, el Gobierno Estatal y local del área afectada pueden proporcionar asistencia y orientación para sobreponerse a la crisis.

Reconozca los síntomas de tensión provocada por una emergencia, cuando los adultos presentan los siguientes síntomas, tal vez necesiten ayuda de terapeutas especializados en el manejo de crisis o estrés: Dificultad para expresar sus pensamientos. Dificultad para dormir. Dificultad para mantener el equilibrio de su vida. Se frustra con mucha facilidad. Aumento en el consumo de drogas o alcohol. No puede mantener la atención por períodos prolongados. Desempeño deficiente en el trabajo. Dolores de cabeza o problemas estomacales. Visión de túnel o problemas auditivos. Resfriados o síntomas parecidos a los de la gripe. Desorientación o confusión. Dificultad para concentrarse. Renuencia a salir de la casa. Depresión, tristeza. Sentimientos de desesperanza. Cambios súbitos de ánimo y llorar con facilidad. Sentido abrumador de culpabilidad y duda de sí mismo. Temor a las multitudes, a las personas extrañas o a estar solo.

Alivio de la tensión relacionada con una emergencia, las siguientes son sugerencias para aliviar la tensión: Hable con alguien acerca de sus sentimientos –enojo, pena y otras emociones–aunque le resulte difícil. Busque ayuda de consejeros profesionales especializados en tensión emocional. No se sienta responsable del suceso catastrófico ni frustrado porque siente que no puede ayudar directamente en el trabajo de rescate. Tome medidas para promover su propia cura física y emocional, como alimentarse sanamente, descansar, hacer ejercicio, relajarse y practicar la meditación. Mantenga una rutina diaria normal con su familia, limitando las responsabilidades exigentes suyas y de su familia. Pase tiempo con la familia y amigos. Participe en ceremonias conmemorativas. Recorra a los grupos de apoyos existentes, tales como parientes, amigos e instituciones religiosas.

La reconstrucción es el proceso de reparación a mediano plazo, del daño físico, social y económico, a un nivel de desarrollo igual o superior al existente antes del evento, teniendo en cuenta la magnitud y costo de los futuros desastres, integrando las cuestiones relativas a la reducción del riesgo de desastres en las estrategias de gobierno, organizaciones, instituciones y comunidades que deseen apoyar una reducción relativa, tanto en la vulnerabilidad, como en la exposición a los eventos físicos peligrosos, con miras hacia el desarrollo sustentable.

Para la atención de la reconstrucción, se llevarán a cabo las acciones señaladas en el Manual de Organización y Operación del Sistema y Consejo Estatal de Protección Civil para la Prevención y Atención de Emergencias y Desastres ocasionados por Fenómenos Perturbadores, considerando los resultados de la evaluación de daños se implementarán los programas municipales, estatal y federal correspondientes para la reparación en las áreas productivas, la rehabilitación de infraestructura pública, servicios básicos y el medio ambiente en el Estado.

5.2 Continuidad de Operaciones de los Sistemas Estatales, Municipales o Delegacionales de Protección Civil

Es el proceso de planeación, documentación y actuación que garantiza que las actividades sustantivas de las instituciones públicas, privadas y sociales, afectadas por un agente perturbador, puedan recuperarse y regresar a la normalidad en un tiempo mínimo. Esta planeación deberá estar contenida en un documento o serie de documentos cuyo contenido se dirija hacia la prevención, respuesta inmediata, recuperación y restauración, todas ellas avaladas por sesiones de capacitación continua y realización de simulacros.

Funge como una guía para evitar que las funciones críticas no sean interrumpidas ante eventos catastróficos de grandes magnitudes, así como un establecimiento de procedimientos y actividades para seguir operando y, en su caso, regresar a operar normalmente en el menor tiempo posible.

Es necesario considerar las posibles afectaciones en:

El restablecimiento de los servicios básicos: agua potable, energía eléctrica, alcantarillado, telefonía fija y móvil.

En el transporte terrestre.

Los refugios temporales.

La seguridad pública.

Traslado de mercancías.

El sector educativo (planteles educativos de todos los niveles, reanudación de clases, en la infraestructura educativa).

Viviendas.

Los turistas nacionales y extranjeros varados.

La atención médica, protección contra riesgos sanitarios, cloración de agua, toma de muestras, saneamiento básico en agua y alimentos.

5.3 Activación del Plan

Antes de la emergencia y desastre éste se activa cuando reporten a la Coordinación Estatal de Protección Civil, que existen condiciones de presentarse alguno de los fenómenos perturbadores en el Estado de Guanajuato y que pudiera afectar a la población y sus bienes. La Comisión Nacional del Agua y/o la Comisión Estatal del Agua; para el caso de los fenómenos hidrometeorológicos, el Centro Nacional de Prevención de Desastres y/o la Secretaría de Obra Pública del Estado, para el caso de los fenómenos geológicos; la Comisión Nacional Forestal y/o la Secretaría de Desarrollo Agroalimentario y Rural del Estado de Guanajuato, para el caso de los incendios forestales; la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato, para el caso de los fenómenos sanitario-ecológicos; **la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Guanajuato, para el caso de los fenómenos socio-organizacionales**, el cual es el fenómeno en cuestión.

La Secretaría de Seguridad Pública, a través de la Coordinación Estatal de Protección Civil, y en apego a sus atribuciones, elabora el “Manual de Organización y Operación del Sistema y Consejo Estatal de Protección Civil para la Atención de Emergencias y Desastres ocasionados por Fenómenos Perturbadores”, contando con la aprobación del Consejo Estatal de Protección Civil, mismo que se integra de tres programas específicos para la atención de contingencias.

Dentro del contenido de dicho manual encontramos como punto de partida la necesidad del hombre de integrarse en grupos organizados para la mejora de su calidad de vida y para su subsistencia en cuanto a disminución de riesgos y alimentación se refiere. Por si sola, la naturaleza del hombre lo ha impulsado a mejorar cada vez más los procesos con los que contaba para salvaguardar a su población. Estas mejoras desencadenaron la elaboración de “Manuales de Organización y Operación para la prevención y atención de emergencias y desastres ocasionados por fenómenos perturbadores”.

Estos manuales resultan ser parte fundamental de la organización y operación de la Protección Civil como una cultura tanto de prevención de siniestros como de atención ante la presencia del mismo para lograr el objetivo de salvaguardar la vida y la integridad de la población.

LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO

Informarán a la Coordinación Estatal de Protección Civil las condiciones de riesgo o peligro.

Implementarán guardias las 24 horas durante el tiempo que dure la posibilidad de presentarse la emergencia.

Alistarán a sus brigadas técnicas para la difusión y operación de la posible emergencia.

Realizarán inspecciones de seguridad en su ámbito de competencia.

Verificarán el sistema de información y funcionamiento de la red de radiocomunicación.

Establecerán la coordinación necesaria con las áreas y organismos competentes con el objetivo de recibir información y organizar a las brigadas y recursos materiales de apoyo.

Determinarán la probabilidad del manifestado.

Remitarán con la frecuencia que se requiera a la Coordinación Estatal de Protección Civil la información relacionada con la evolución del fenómeno reportado.

Alertarán a sus brigadas para que ejecuten tareas preventivas y correctivas en infraestructura general.

El Secretario de Seguridad Pública del Estado y Secretario Ejecutivo del Consejo Estatal de Protección Civil, establecerá comunicación permanente con el Gobernador del Estado y con el Presidente del Consejo Estatal de Protección Civil, para mantenerle informado de la evolución de la situación que prevalece.

A través de la Dirección General del Sistema del Centro de Comando, Comunicaciones, Cómputo, Control, Coordinación e Inteligencia (C5i) de la Dirección General de las Fuerzas de Seguridad Pública del Estado, la Dirección General del Instituto para la Formación de Cuerpos de Seguridad Pública del Estado, y la Coordinación Estatal de Protección Civil, coadyuvará con los municipios para alertar vía radio o con personal operativo, a las poblaciones de difícil acceso que puedan ser afectadas.

La Dirección General de las Fuerzas de Seguridad Pública del Estado, y la Dirección General del Instituto para la Formación de Cuerpos de Seguridad

Pública del Estado, realizarán el monitoreo de las condiciones que prevalecen en el lugar de probable afectación y reportarán a la Coordinación Estatal de Protección Civil, quien informará al Secretario Ejecutivo del Consejo Estatal de Protección Civil.

El Secretario Ejecutivo del Consejo Estatal de Protección Civil, alertará al personal administrativo y operativo de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado, para que estén preparados con sus equipos de apoyo, rescate, y medios de transporte.

La Coordinación Estatal de Protección Civil y Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Protección Civil, le comunicará al Secretario Ejecutivo del Consejo, de la alerta hecha a las comunidades afectables, le propondrá el Programa Operativo a implementar, el sistema de información permanente con las poblaciones afectables, y el lugar en donde deberá instalarse el Centro de Operaciones para mantenerlos al tanto de la evolución de la situación.

El Secretario Ejecutivo del Consejo Estatal de Protección Civil, informará al Presidente del Consejo y le solicitará se convoque a Sesión del Consejo Estatal de Protección Civil, ésta sesión será presidida por el Presidente del mismo. Analizando en conjunto la situación, determinando el nivel de gravedad y previendo su evolución.

El Secretario Ejecutivo del Consejo establecerá los objetivos y acciones prioritarias a implementar y que deberán ser desarrolladas por cada Comisión Permanente del Consejo Estatal.

Se alertará a las brigadas internas de las dependencias, instituciones, organismos, sectores y grupos de apoyo miembros del Consejo y Sistema Estatal de Protección Civil.

Se activará el Centro Estatal de Operaciones.

Se declarará en Sesión permanente al Consejo Estatal hasta el término de la emergencia o desastre.

LA COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE GOBIERNO DEL ESTADO

Elaborará boletines de prevención y orientación a la población que posiblemente se vea afectada, transmitiéndolos por los diferentes medios

masivos de comunicación, para lo cual deberá contar con la colaboración de los miembros de la Comisión de Comunicación Social del Consejo Estatal de Protección Civil.

Informará a la opinión pública en forma periódica de la evolución de la situación y los acontecimientos que se han presentado.

Elaborará un programa integral de información que difundirá a través de los medios masivos de comunicación para alertar a la ciudadanía de las condiciones adversas que se presentarán y que medidas preventivas habrán de implementar para evitar el daño a sus edificaciones, aparatos, y equipamiento.

EL SISTEMA DIF ESTATAL

Alertará y ratificará que sus centros operativos tengan el personal y abasto de alimentos, colchonetas, cobertores, ropa y los apoyos suficientes para atender la población que pueda ser afectada, así como al personal operativo de las diferentes dependencias e instituciones de Gobierno del Estado y Grupos de Apoyo que participen en la atención de la emergencia o desastre.

Alertará sobre la situación a los Sistemas DIF Municipales, organizaciones y grupos de voluntarios del DIF Estatal de las zonas urbana y rural probables de ser afectadas.

LA SECRETARÍA DE FINANZAS, INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO

Alertará a sus colaboradores para que los recursos económicos y materiales del Fondo Estatal de Contingencias para la Atención de Emergencias y Desastres originados por un alto riesgo o desastre, estén disponibles.

LOS MUNICIPIOS Y COMUNIDADES AFECTABLES DEL ESTADO

El o los municipios y la(s) comunidad(es) afectable(s), deberá(n) permanecer atento(s) a los avisos sobre el fenómeno perturbador e implementará(n) las acciones de su(s) Programa(s) Municipales para la atención de emergencias y desastres ocasionados por fenómenos perturbadores, procurando la autoprotección personal, la de sus bienes y su entorno.

Continuarán permanentemente informando la evolución de la emergencia o desastre a la Unidad Estatal de Protección Civil.

LA SECRETARÍA DE OBRA PÚBLICA DEL ESTADO
LA SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROALIMENTARIO Y RURAL DEL ESTADO
LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO
LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO SUSTENTABLE
LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GUANAJUATO
EL INSTITUTO DE PLANEACIÓN DEL ESTADO DE GUANAJUATO (IPLANEG)
LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA

Alertarán a su equipo de trabajo para que verifiquen sus planes, programas y recursos de apoyo al Estado para casos de contingencia. Alertarán a sus brigadas para que estén preparados a participar en la posible emergencia o desastre.

LA SECRETARÍA DE SALUD DE GUANAJUATO

La Secretaría de Salud convocará a sesión extraordinaria al Comité Estatal para la Seguridad en Salud (CESSA), para informar a las Jurisdicciones Sanitarias e Instituciones del Sector, la presencia de una amenaza a la población, para que permanezcan en estado de alerta procediendo de acuerdo al Plan de atención a la Salud en caso de desastre. Continuará informándoles sobre la evolución del fenómeno perturbador con base en la información proporcionada por la autoridad competente en el tipo de fenómeno de que se trate.

Establecerá comunicación directa y permanente hacia los diferentes niveles y áreas de atención de la propia institución (coordinación interna), con las instituciones que integran el sector salud (coordinación intersectorial) y con los diferentes sectores que integran el Sistema Estatal de Protección Civil que se trate (coordinación intersectorial). Revisará y completará su inventario de recursos humanos y materiales en la medida que la contingencia lo pueda requerir.

Alertará a sus brigadas de médicos de apoyo externo para que estén preparados a acudir a los centros hospitalarios y refugios temporales en caso de ser requeridos por la contingencia.

Agrupará su parque vehicular y para traslado de lesionados y pacientes a los centros de salud o a los refugios temporales, así como para actividades de epidemiología, vacunación, etc.

Verificarán las condiciones sanitarias de las instalaciones que están destinadas para refugios temporales.

A solicitud de la Comisión encargada de la atención de Fenómenos Sanitarios–Epidemiológicos del Consejo Estatal de Protección Civil, jefe(s) de la(s) jurisdicción(es) deberán asistir a las reuniones de dicha Comisión del Consejo Estatal de Protección Civil para coordinarse en cada una de las acciones que se establezcan. Realizará también acciones de difusión, fomento y promoción de la salud. Distribuirá trípticos, boletines, folletos, carteles y proporcionará pláticas en relación a las medidas que la población debe realizar antes, durante y después de la contingencia.

LA SECRETARÍA DE OBRA PÚBLICA DEL ESTADO

En Coordinación con la Unidad Estatal de Protección Civil y los municipios, ejecutará acciones preventivas y correctivas en zonas con asentamientos humanos en áreas de riesgo por inundaciones, de inestabilidad de suelos y laderas, etc.

Ejecutará los trabajos preventivos y correctivos en aquellas edificaciones del Gobierno del Estado que puedan desplomarse a consecuencia de sismos, vientos, precipitaciones pluviales, acumulación de granizo, hielo o nieve en sus techumbres.

Ejecutará trabajos preventivos y correctivos en aquellos inmuebles estatales designados como refugios temporales.

Ejecutará acciones preventivas y correctivas en carreteras, caminos, calles, avenidas y vialidades a cargo del estado y que estén contempladas como rutas de evacuación.

LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GUANAJUATO

Alertará a los centros educativos del Estado que pudieran ser afectadas para que tomen las acciones de alerta a la población docente y estudiantil. Instruirá a los maestros de los centros educativos para que pongan bajo resguardo el equipo, instrumentos, accesorios, materiales, productos químicos, combustibles

y solventes que puedan ser afectados por la contingencia y provoquen otra en paralelo.

Supervisará los centros educativos que en caso de ser requeridos puedan ser utilizados como refugios temporales. Alertará a sus brigadas de la situación que prevalece y el tipo de operativo que habrán de coordinar.

Colaborará en la distribución y difusión de medidas preventivas y operativas que habrán de observar las comunidades que puedan ser afectables y sepan que hacer antes, durante y después de la emergencia.

LA SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROALIMENTARIO Y RURAL DEL ESTADO

Alertará a sus brigadas para que informen de la situación que está por presentarse en las comunidades y poblados del Estado que puedan ser afectables.

Establecerá los sistemas de comunicación necesarios para mantenerlos informados permanentemente de la evolución del fenómeno perturbador.

Elaborará y distribuirá boletines informativos y trípticos con las medidas preventivas que habrán de observar las comunidades para saber que hacer antes, durante y después de la emergencia.

Informará a la Unidad Estatal el número de habitantes de cada comunidad de la zona rural y serrana que puedan ser afectadas por la contingencia, así mismo, la edad, sexo y estado de salud, para a su vez informar al Consejo Estatal de Protección Civil.

En coordinación con la Secretaría de Obra Pública, la Comisión Estatal del Agua, la Dirección Local de la Comisión Nacional del Agua, los Módulos y Distritos de Riego en el Estado, ejecutarán las obras de prevención y protección necesarias para proteger a la población y sus bienes en los centros de población y áreas productivas susceptibles de afectación.

EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
EL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL AL SERVICIO DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

Las clínicas y hospitales del Instituto Mexicano del Seguro Social y del Instituto de Seguridad Social al Servicio de los Trabajadores del Estado, asentados en el Estado mantendrán en alerta su Plan Operativo de Emergencia para Desastres Internos y Externos, y deberán coordinarse con el Secretario de Salud de Guanajuato, Consejero Permanente del Consejo Estatal de Protección Civil.

LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD

Establecerá comunicación con sus zonas para entrar en estado de alerta. Alertará a la Unidad Estatal de Protección Civil de los lugares donde tienen instaladas estaciones y subestaciones que se consideren vulnerables ante la presencia del fenómeno perturbador, y hará del conocimiento del inventario de personal y equipo que pudiera poner a disposición del Consejo Estatal de Protección Civil para la atención de la emergencia o desastre.

LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Alertará a sus residencias generales de obra, conservación y reconstrucción y de puentes, sobre la presencia del fenómeno perturbador, con la finalidad de que vigilen su zona de influencia y realicen las acciones preventivas y correctivas que sean necesarias a la infraestructura y vías de comunicación que a su juicio consideren necesarias.

LA POLICÍA FEDERAL PREVENTIVA

Alertará a la Unidad Estatal de Protección Civil de las condiciones que prevalecen en la zona bajo su vigilancia en el Estado de Guanajuato que pudiera verse afectada.

Alertará de las condiciones que prevalecen a los automovilistas y conductores que transiten por las carreteras de su jurisdicción.

EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA (INEGI) LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO EL INSTITUTO DE PLANEACIÓN DEL ESTADO DE GUANAJUATO (IPLANEG)

Proporcionarán a la Unidad Estatal de Protección Civil la información geográfica y socio–demográfica del Estado que les requiera para identificar a la población y zonas que puedan ser afectados por el fenómeno perturbador de que se trate la posible emergencia.

Las demás dependencias, entidades y organismos gubernamentales y los grupos voluntarios organizados y miembros del Sistema y Consejo Estatal de Protección Civil entrarán en estado de alerta, preparando su participación operativa para la atención de emergencias y desastres ocasionados por fenómenos perturbadores.

Durante la emergencia y desastre

Este se activa cuando algún Municipio del Estado ha sido afectado por fenómenos perturbadores y solicita al Gobernador del Estado y al Presidente del Consejo Estatal de Protección Civil, la intervención del Gobierno del Estado a través del Sistema y Consejo Estatal de Protección Civil por no contar con los recursos humanos, técnicos, materiales y financieros suficientes para hacer frente a la emergencia o desastre que se ha presentado en su municipio.

EL CONSEJO ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL

Una vez que el Presidente del Consejo Estatal, cuente con la solicitud del Presidente Municipal, correspondiente al municipio siniestrado por considerar que ha sido rebasada su capacidad de respuesta para la atención de la emergencia y la corroboración de la información proporcionada por el municipio afectado a la Coordinación Estatal de Protección Civil, instruirá al Secretario Ejecutivo del Consejo para que se implemente el Subprograma de Auxilio.

El Presidente del Consejo Estatal, a través del Secretario Ejecutivo del mismo, activará en el programa la etapa de Auxilio del Plan Estatal de Contingencias y el Centro Estatal de Operaciones, dentro del que mantendrán su representación todos los miembros del Consejo Estatal de Protección Civil que sean requeridos para atender la emergencia o desastre.

El Presidente del Consejo Estatal convocará a sesión permanente a los miembros del Consejo Estatal.

LA COMANDANCIA DE LA 12ª REGIÓN MILITAR LA COMANDANCIA DE LA 16ª ZONA MILITAR

De acuerdo con la gravedad de la emergencia, activarán el Plan DN-III-E y se sumarán a las tareas que coordinará el Titular de la Comisión Operativa del Consejo.

Algunas de las actividades que realizarán son:

Evaluación, auxilio, búsqueda, rescate, evacuación, asistencia a damnificados y control de riesgos.

Seguridad, protección de la integridad física de los ciudadanos, sus bienes y el patrimonio municipal y estatal.

Acordonamiento y colocación de señalamiento en las zonas restringidas y/o peligrosas.

Transporte para la población que lo requiera en caso de evacuación.

Administración de los refugios temporales y atención a los damnificados en los refugios temporales.

Proporcionarán servicios de salud a la población.

Servicios estratégicos, equipamiento y bienes, en cuanto a restablecer el funcionamiento de los mismos,

Ejecutarán trabajos de prevención y protección a la población y sus bienes.

LA PRESIDENCIA MUNICIPAL

Pondrá a disposición del Secretario Ejecutivo del Consejo Estatal de Protección Civil, los recursos humanos, técnicos, materiales y financieros del Consejo y Sistema Municipal de Protección Civil.

EL CENTRO ESTATAL DE OPERACIONES EL CENTRO MUNICIPAL DE OPERACIONES

Los Centros Estatal y Municipal de Protección Civil, de manera coordinada vigilarán la evolución, atención y control de la emergencia o desastre.

Recibirán permanentemente la información de las fuerzas de tarea de todas las Dependencias, Entidades y Organismos Estatales, Municipales y Grupos de Apoyo que participan en la etapa de Auxilio.

Comunicarán la información recibida al Secretario Técnico del Consejo Estatal, para que proponga al Secretario Ejecutivo del Consejo Estatal las estrategias y

acciones prioritarias a implementar de acuerdo a la situación que se presenta y la forma en que habrá de enfrentarse al fenómeno destructivo de acuerdo al pronóstico de su evolución.

El Secretario Ejecutivo del Consejo en conjunto con la Comisión de Evaluación y Control del Consejo Estatal, organizará diariamente en los Centros Estatal y Municipal de Operaciones instalados, las reuniones de evaluación correspondientes, en las que participarán los representantes del municipio y la(s) comunidad(es) afectada(s).

Con la información proporcionada por los Centros de Operación, el Secretario Ejecutivo del Consejo y el Titular de la Comisión de Comunicación Social del Consejo Determinará, determinarán la información que debe darse a conocer a la población a través de los diversos medios de comunicación.

LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO

A través de la Unidad Estatal de Protección Civil:

Señalará y coordinará las acciones operativas que deberán ejecutar las fuerzas de tarea que participan en la atención de la emergencia o desastre.

En conjunto con las dependencias, instituciones y grupos de apoyo, órganos de consulta y coordinación de la Comisión Operativa del Consejo, visitarán la(s) comunidad(es) afectada(s).

Organizará a la(s) comunidad(es) afectada(s) con el propósito de que la(s) misma(s) designen a sus representantes en los Centros de Operaciones Municipal y Estatal.

En conjunto con la Comisión de Evaluación y Control del Consejo Estatal, y la Unidad Municipal de Protección Civil del municipio afectado, evaluará la magnitud de los daños.

En conjunto con la Comisión de Evaluación y Control del Consejo Estatal, y la Unidad Municipal de Protección Civil del municipio afectado, estimará la pérdida de vidas humanas (si fuera el caso), y la cantidad de heridos, así como la pérdida de cabezas de ganado y aves de corral.

En conjunto con la Comisión de Evaluación y Control del Consejo Estatal, y la Unidad Municipal de Protección Civil del municipio afectado, evaluará los daños a los bienes, servicios básicos, infraestructura y medio ambiente.

En conjunto con la Comisión de Evaluación y Control del Consejo Estatal, y la Unidad Municipal de Protección Civil del municipio afectado, estimará la cantidad de damnificados y sus necesidades, a estos trabajos se sumarán el DIF Estatal y Municipal.

En conjunto con las Comisiones de Evaluación y Control, y de Apoyo Financiero, del Consejo Estatal, la Presidencia Municipal y la Unidad Municipal

de Protección Civil del municipio afectado, los Sistemas DIF Estatal y Municipal y la misma población afectada, cuantificarán las necesidades básicas de subsistencia (despensas, artículos de abrigo y otros enseres) para la población damnificada.

En conjunto con las Comisiones de Evaluación y Control, y de Apoyo Financiero, del Consejo Estatal, llevará el registro y control de los apoyos recibidos y proporcionados a la población a través de sus representantes.

En conjunto con las Comisiones de Evaluación y Control, y de Apoyo Financiero, del Consejo Estatal, elaborará los reportes correspondientes y los turnará al Secretario Ejecutivo del Consejo Estatal con la frecuencia que requiera la contingencia.

EL H. CUERPO DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO

Asignará un representante en los Centros Estatal y Municipal de Operaciones para la coordinación de sus acciones durante la atención de la emergencia. Bajo la coordinación el Secretario Técnico del Consejo Estatal de Protección Civil, realizará actividades de auxilio, búsqueda, rescate y salvamento de personas afectadas por la emergencia.

Atenderá las contingencias que se presenten en la situación de emergencia, en el marco de su competencia.

Informará permanentemente al Secretario Técnico del Consejo Estatal de Protección Civil la evolución de la contingencia, para que determinen en conjunto las acciones a implementar hasta el término de la emergencia o desastre. Informará al Secretario Técnico del Consejo Estatal de Protección Civil de las situaciones de riesgo que pudieran presentarse en la zona afectada u otros puntos a consecuencia de la emergencia.

EL SISTEMA DIF ESTATAL

EL SISTEMA DIF MUNICIPAL

LA DELEGACIÓN ESTATAL DE LA CRUZ ROJA MEXICANA

Apoyarán a las Comisiones de Evaluación y Control del Consejo Estatal, y a la Unidad Estatal y Municipal de Protección Civil, en la cuantificación de la población damnificada. Apoyarán en la activación y atención de los refugios temporales, en coordinación con la 12ª Región Militar y la 16ª Zona Militar.

Aportarán alimentos e insumos (despensas, colchonetas, cobertores, láminas de cartón, etc.) para la población afectada, a través de la organización que el Secretario Técnico del Consejo Estatal establezca para el caso.

Informarán y solicitarán apoyo en los Centros Estatal y Municipal de Operaciones para las personas que requieran hospitalización o traslado en ambulancia. Incorporarán a las familias afectadas a sus programas de asistencia social hasta su recuperación.

LA SECRETARÍA DE LA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL ESTADO

LA SECRETARÍA DE FINANZAS, INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO

EL SISTEMA DIF ESTATAL

LA UNIDAD ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL

LA DELEGACIÓN ESTATAL DE LA CRUZ ROJA MEXICANA

Enviarán a sus representantes a los Centros de Acopio para que en coordinación con los responsables de los mismos lleven el control de la recepción.

La distribución de las ayudas oficiales y de los donativos recibidos, las realizarán de acuerdo a lo señalado por el Secretario Técnico del Consejo Estatal, el cual tomará de referencia la información que le ha sido proporcionada.

Verificarán que en los Centros de Acopio se aplique el “Procedimiento administrativo para entrega, recepción, manejo y distribución de apoyos a damnificados” autorizado por la Secretaría de Finanzas y Administración y la Secretaría de la Gestión Pública, sobre todo, de los recursos que provengan del Fondo Estatal de Contingencias y la Reserva Estratégica del Fondo Revolvente del FONDEN para la atención de emergencias.

En forma aleatoria visitarán a los beneficiados para determinar si efectivamente recibieron los apoyos según lo señalen los reportes de salida.

Enviarán a sus representantes a los refugios temporales para que, en coordinación con los responsables de los mismos, lleven el control de la recepción y distribución de las ayudas oficiales para la atención de emergencias.

LA(S) COMUNIDAD(ES) AFECTADA(S)

Designará a sus representantes ante el Centro de Operaciones.

Colaborarán en el levantamiento del censo de la población afectada, por fraccionamientos, colonias, asentamientos, comunidades y poblados rurales o serranos.

Colaborarán en el levantamiento del censo de las viviendas y servicios afectados.

Determinará sus necesidades con base al censo de población, viviendas y servicios afectados. Colaborarán en la seguridad y vigilancia de los recursos para la población afectada.

Colaborarán en la buena administración y distribución de los recursos. Participarán organizadamente en sus labores de autoprotección y restablecimiento.

Atenderá las labores correspondientes en la organización interna de los refugios y cocinas comunitarias.

Se mantendrán atentos a las indicaciones que emitan las autoridades competentes a través de los medios masivos de comunicación para saber que hacer durante la contingencia y que acciones se están implementando para su auxilio y rescate.

Acatará las indicaciones que emitan las autoridades del Consejo Estatal, sin oponerse a ellas, sobre todo en caso de ser necesaria la evacuación del área afectada.

LA COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Integrará y organizará la información que se reciba en el Centro Estatal de Operaciones de los miembros de la Comisión de Comunicación Social del Consejo Estatal, del Titular de la Comisión de Evaluación y Control, y de los representantes de los Municipios y Comunidades afectadas, particularmente sobre los datos de víctimas y lesionados, daños a bienes, servicios básicos, infraestructura y la ecología, y la canalizará hacia los medios de comunicación masiva.

Elaborará y transmitirá en las poblaciones afectadas, a través de los diferentes medios de comunicación boletines informativos sobre:

Situación que prevalece y la evolución de la emergencia.

Normas de comportamiento para la población.

Instrucciones en caso de evacuación.

Puntos de reunión para traslado a los refugios temporales.

Rutas de evacuación a seguir.

Ubicación de los refugios temporales.

Recomendaciones generales y específicas.

Datos sobre víctimas y lesionados.

Ubicación de las víctimas fatales y lesionadas graves.

Ubicación de los Centros de Acopio para ayuda a las víctimas y damnificados.

Se constituirá con la única fuente de información hacia los medios masivos de comunicación Municipales, Estatales, Nacionales e Internacionales.

LA SECRETARÍA DE OBRA PÚBLICA DEL ESTADO

LA SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROALIMENTARIO Y RURAL DEL ESTADO

LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA

LA DIRECCIÓN LOCAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

PETRÓLEOS MEXICANOS

LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD

TELÉFONOS DE MÉXICO

Activarán a sus brigadas para ejecutar las acciones correctivas de emergencia necesarias en autopistas, carreteras y caminos, en la zona urbana, rural o serrana del o los Municipios afectados, revisando sus instalaciones e infraestructura, para recuperar los servicios básicos y que consideren prioritarios en el sector que les corresponda.

Rendirán sus informes al Centro de Operaciones con la frecuencia que les sea requerida, para dar a conocer la situación que prevalece en la infraestructura del Municipio afectado.

A través del Titular de la Comisión de Comunicación Social del Consejo Estatal, emitirán recomendaciones a la población para que puedan corregir en la medida de sus posibilidades y de manera temporal los daños sufridos en sus instalaciones.

La Comisión Nacional del Agua, Comisión Estatal del Agua, Secretaría de Desarrollo Agropecuario, abastecerán de agua potable a las comunidades que hayan sufrido daños en sus instalaciones hidráulicas, dando prioridad a hospitales, clínicas, sanatorios, maternidades, reclusorios, reformatorios, casas de cuna, guarderías, escuelas, y aquellas instalaciones que sean consideradas como estratégicas.

La Comisión Nacional del Agua, Comisión Estatal del Agua, Secretaría de Desarrollo Agropecuario, vigilarán la seguridad de bordos y presas ubicadas en el Municipio afectado, y si fuera necesario, las reforzarán con ayuda de la Secretaría de Seguridad Pública, la 12ª Región Militar, la 16ª Zona Militar y las Direcciones Municipales de Seguridad Pública.

La Comisión Nacional del Agua, Comisión Estatal del Agua, Secretaría de Desarrollo Agroalimentario y Rural, notificarán a los responsables de su operación en caso de irregularidades o fallas parciales en las obras hidráulicas de protección y de almacenamiento.

Petróleos Mexicanos, Comisión Federal de Electricidad y Teléfonos de México, en caso de sufrir afectaciones en sus instalaciones, notificarán de inmediato al Centro Estatal de Operaciones e informarán del procedimiento a seguir y de los apoyos que requieren para salvaguardar a la población y el medio ambiente, así como de las acciones que realizarán para la reparación de los daños y del restablecimiento de sus servicios de manera segura.

LA SECRETARÍA DE SALUD DE GUANAJUATO

De acuerdo a la magnitud de la emergencia, verificarán e intensificarán los sistemas de control de salud establecidos con el fin de integrar una respuesta efectiva y oportuna de las actividades de atención médica, salud pública y asistencia social.

Establecerán a nivel jurisdiccional, las siguientes coordinaciones durante la emergencia: Brigadas de atención a la Salud, las cuales se integrarán para las siguientes coordinaciones durante la emergencia:

Brigadas para la atención médica de la población en las zonas urbanas, rurales y serranas afectadas.

Brigadas de vigilancia epidemiológica.

Brigadas de verificación sanitaria.

Brigadas para abatización y fumigación.

Coordinación de apoyos operativos:

Se encargará del suministro de los medicamentos y materiales de curación y primeros auxilios para la atención de la salud de la población.

Requerirá los medicamentos, materiales de curación y artículos necesarios para la atención de la población en la zona de emergencia o desastre, así como también preparará el material necesario para el desempeño de las brigadas de campo.

Distribución de oficiales de transportes, vehículos, combustibles, refacciones, etc.

Elaboración de oficios de comisión y viáticos de traslado.

Coordinación de información estadística.

Recopilará cada día la información generada por las brigadas de atención a la salud.

Concentrará la información por zona, comunidad o población urbana o rural y serrana, y por jurisdicción, y la enviará diariamente al Centro Estatal de Operaciones.

EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

EL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL AL SERVICIO DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

Proporcionarán atención médica hospitalaria y de rehabilitación a la población de las zonas afectadas que lo requieran.

Rendirán sus informes diariamente en el Centro Estatal de Operaciones, indicando el número de personas atendidas de las zonas afectadas, proporcionando el nombre, sexo, edad, procedencia o lugar de origen, diagnóstico, tratamiento aplicado y evolución hasta su recuperación.

LA COMANDANCIA DE LA 12ª REGIÓN MILITAR

LA COMANDANCIA DE LA 16ª ZONA MILITAR

LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO

LA DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

Custodiarán a la población y sus bienes en las zonas y comunidades afectadas, particularmente de las evacuadas.

Proporcionarán servicio de seguridad para la población en los refugios temporales y centros de acopio, así como durante la distribución de ayuda a la población damnificada.

Apoyarán en los trabajos de evacuación y traslado de la población a zonas seguras y refugios temporales.

Realizarán las tareas de búsqueda, salvamento y asistencia a la población en las zonas de riesgo, emergencia o desastre.

Apoyarán las acciones de rescate de personas en caso de ser necesario.

Apoyarán en la seguridad de las edificaciones e instalaciones estratégicas para el municipio, el estado o la nación.

Apoyarán en la distribución de las despensas alimenticias, en caso de ser necesario.

En coordinación con la Policía Federal Preventiva, Policía Estatal de Caminos, Tránsito del Estado y Municipal, organizarán el tránsito vehicular y peatonal en las zonas afectadas, desviándolo o restringiéndolo, y colocando señalizaciones en las zonas restringidas y/o peligrosas.

Apoyarán al Centro Estatal de Operaciones en las solicitudes que le formulen, dentro del marco de su competencia.

Informarán diariamente en el Centro Estatal de Operaciones las acciones realizadas y sobre el nivel de seguridad que prevalece en las zonas afectadas, en los refugios temporales, centros de acopio y de distribución de apoyos.

LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES LA SECRETARÍA DE OBRA PÚBLICA DEL ESTADO

Evaluarán los daños causados a la infraestructura en general después de los siniestros, desplazando personal técnico de las residencias de construcción.

Rehabilitarán de manera emergente las vialidades, calles, carreteras, caminos y puentes de su jurisdicción que sean afectados.

Apoyarán con personal, maquinaria y equipo, de acuerdo a sus posibilidades, en caso de que sea necesario reforzar bordos, canales, drenes, arroyos, ríos, lagunas, presas y otras obras de la infraestructura hidráulica en el o los Municipios afectados.

Apoyarán con personal, maquinaria y equipo para la movilización de tierra, escombros y reapertura de caminos cerrados por daños. En el marco de su

competencia, apoyarán durante la emergencia o desastre atendiendo las solicitudes que se les formule.

LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GUANAJUATO

Pondrá a disposición del Consejo Estatal de Protección Civil, los edificios escolares y centros educativos que se hayan elegido o que en un momento dado se puedan habilitar como refugios temporales.

Proporcionará personal para realizar trabajos de evaluación en campo y para la difusión de las medidas que deben ser conocidas por la población para su autoprotección y la seguridad de sus bienes.

LA DIRECCIÓN LOCAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA LA SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROALIMENTARIO Y RURAL DEL ESTADO

Apoyarán con la comunicación necesaria por radio, a través de su personal que atiende regionalmente al Municipio afectado, para conocer la situación que se vive en sus zonas de cobertura, así como de las condiciones de la infraestructura hidráulica y los volúmenes de almacenamiento o en tránsito.

Dentro del marco de su competencia, apoyarán al Consejo Estatal en las solicitudes que le formulen para la reparación emergente de la infraestructura hidráulica afectada y en la construcción de obras de protección emergentes.

Evaluarán los daños ocasionados por la contingencia a las poblaciones rurales y serranas afectadas, así como en la infraestructura hidráulica a su cargo.

Rendirán informes en los Centros Estatal y Municipales de Operaciones.

LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD

Realizará la recuperación de las fuentes de energía y los sistemas de distribución eléctrica en las zonas afectadas, dando prioridad al suministro de energía a las edificaciones e instalaciones para la atención a la salud, seguridad y reclusión, así como las consideradas como estratégicas.

Apoyará al Centro Estatal de Operaciones en las solicitudes que le formule en el marco de su competencia.

EL CENTRO DE COMANDO, COMUNICACIONES, CÓMPUTO, CONTROL, COORDINACIÓN E INTELIGENCIA (C5i)
TELÉFONOS DE MÉXICO

Apoyarán en las necesidades de comunicación para restablecer o brindar servicios de radiocomunicación, telefonía e internet en las comunidades afectadas y los Centros Estatal y Municipales de Operaciones, de acuerdo a las prioridades señaladas por el Secretario Ejecutivo del Consejo Estatal de Protección Civil.

Apoyarán en el restablecimiento de la telefonía rural de las comunidades donde se proporciona este servicio y se ubica la zona de emergencia o desastre.

LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Rehabilitará, a través de las residencias generales y de obra, con los recursos humanos, materiales y equipo con que se disponga, los puentes, caminos y carreteras afectadas en el Municipio afectado que estén bajo su jurisdicción.

LA POLICÍA FEDERAL PREVENTIVA

Vigilará y atenderá la circulación de vehículos en las autopistas, carreteras y caminos a su cargo, que resulten afectadas por la emergencia.

Orientará a los conductores sobre las medidas preventivas que habrán de observar durante la contingencia.

Orientará a los conductores sobre las vías y rutas alternas para continuar su viaje.

Auxiliará a los conductores en el marco de su competencia y posibilidades.

Informará diariamente en los Centros Estatal y Municipal de Operaciones las variantes y evolución de la emergencia en los lugares en que se encuentren destacamentos con unidades y elementos de apoyo para auxiliar a la población y a los conductores en las zonas afectadas.

PETRÓLEOS MEXICANOS

Apoyará con personal calificado, maquinaria, equipo y combustibles requeridos por el Presidente del Consejo Estatal de Protección Civil para la atención de la emergencia, en las poblaciones y comunidades afectadas, así mismo en donde se encuentre infraestructura e instalaciones de su propiedad.

LA DELEGACIÓN ESTATAL DE CRUZ ROJA MEXICANA

Bajo la coordinación del Secretario Técnico del Consejo Estatal de Protección Civil, realizarán labores de búsqueda, rescate y salvamento de víctimas en las comunidades afectadas.

LOS GRUPOS VOLUNTARIOS ORGANIZADOS Y REGISTRADOS

Bajo la coordinación del Secretario Técnico del Consejo Estatal de Protección Civil, realizarán labores de búsqueda, rescate y salvamento de personas afectadas por la contingencia.

Coadyuvarán en actividades de evacuación, organización y operación de refugios temporales, bajo la dirección de los responsables directos de esas actividades.

PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Reforzará la vigilancia en las zonas afectadas, con el objeto de que en los comercios no se alteren los precios de los productos básicos, haya ocultamiento de productos, se niegue la prestación de servicios o se cometan irregularidades en contra de los consumidores.

Después de la emergencia y desastre

Este se activa cuando la Comisión Nacional del Agua y/o la Comisión Estatal del Agua, para el caso de los fenómenos hidrometeorológicos; la Secretaría de Salud de Guanajuato, para el caso de los fenómenos sanitario-ecológico; reporten a la Coordinación Estatal de Protección Civil, que existen condiciones favorables y estables, y que permitan iniciar las labores correspondientes a esta última etapa.

LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO

El Secretario Técnico informará al Secretario Ejecutivo del Consejo para que a su vez informe al Presidente del Consejo Estatal de Protección Civil de la situación favorable para iniciar las tareas de esta etapa, y con su autorización, proceda a organizar las actividades correspondientes.

Continuará apoyando los trabajos de recuperación inicial hasta que de por terminada la atención a la emergencia o desastre.

Continuará proporcionando la seguridad requerida en los lugares y zonas indicadas por la Comisión Operativa del Consejo Estatal, y solicitará se oriente la circulación para agilizar el tráfico, colocando la señalización en las zonas restringidas y/o peligrosas, hasta la recuperación de la normalidad.

LA COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL

Continuará manteniendo la organización de la comunidad afectada.

Continuará realizando tareas de evaluación en campo.

Vigilará la evolución de la situación y mejoría de las condiciones de los habitantes de la zona afectada, y según sea el caso, solicitará la desactivación de los refugios temporales instalados.

Supervisará el retorno a la normalidad de la población afectada.

Elaborará un informe global en donde planteará las necesidades detectadas para atender las diferentes áreas de desarrollo que se hayan afectado.

Enviará un informe final al Secretario Ejecutivo del Consejo Estatal de Protección Civil.

LA COMANDANCIA DE LA 12ª REGIÓN MILITAR

LA COMANDANCIA DE LA 16ª ZONA MILITAR

Continuarán apoyando las labores de reconstrucción y vuelta a la normalidad hasta que sea desactivado la emergencia o desastre.

Continuarán apoyando en la distribución de recursos materiales, despensas, ropa, agua potable y medicamentos a los damnificados hasta que concluya la emergencia.

Continuarán apoyando con vigilancia en las zonas y comunidades evacuadas durante el tiempo que el Consejo Estatal de Protección Civil considere necesario.

Vigilarán el retorno de los albergados a sus hogares. Presentarán un informe final en el Consejo Estatal de Protección Civil detallando las tareas, acciones, personal y recursos con que apoyó al Consejo Estatal y la población damnificada durante la contingencia.

Enviarán un informe al Consejo Estatal con la evaluación de riesgos futuros que hayan detectado, así como una propuesta para prevenir situaciones similares y de cómo mejorar los procedimientos operativos aplicados durante cada etapa de la contingencia.

EL SISTEMA DIF ESTATAL EL SISTEMA DIF MUNICIPAL

Continuarán apoyando en las tareas asignadas hasta que se desactive la emergencia o desastre.

LA SECRETARÍA DE LA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL ESTADO

LA SECRETARÍA DE FINANZAS, INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO

Continuarán suministrando y vigilando la aplicación de los recursos económicos y materiales disponibles del Fondo Estatal de Contingencias y del FONDEN en caso de que se haya emitido la Declaratoria de Emergencia o Desastre Natural, hasta terminar los trabajos de reconstrucción y vuelta a la normalidad.

La Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas del Estado continuará colaborando en la documentación de la entrega de los apoyos oficiales a los damnificados hasta terminar la emergencia o desastre.

Elaborarán un informe final al Consejo Estatal de Protección Civil de los recursos obtenidos y aplicados del Fondo Estatal de Contingencias y del FONDEN en caso de que se haya emitido la Declaratoria de Emergencia o

Desastre Natural correspondiente, así como de los programas especiales federales y estatales, y de los donativos de particulares en los centros de acopio o cuentas bancarias recaudadoras para la atención de damnificados.

LA (S) COMUNIDAD(ES) AFECTADA(S)

Continuarán manteniendo su organización. Darán seguimiento a los trabajos de recuperación. Continuarán asistiendo a las reuniones de evaluación en los Centros Estatal y Municipales de Operaciones.

Participarán en las tareas de traslado de la comunidad damnificada a la zona afectada, según instrucciones de la autoridad que coordine la emergencia.

Participarán de las tareas de reconstrucción y vuelta a la normalidad de la infraestructura de la comunidad y zona afectada.

LA COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Apoyará a la Comisión de Comunicación Social del Consejo Estatal para orientar a la población sobre qué hacer después de la contingencia, con el objeto de proteger la salud de la comunidad.

A través de la Comisión de Comunicación Social del Consejo Estatal continuará informando a la población sobre la situación de emergencia hasta la desactivación oficial de la emergencia o desastre.

LA DIRECCIÓN LOCAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA

LA SECRETARÍA DE SALUD DE GUANAJUATO

LA SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROALIMENTARIO Y RURAL DEL ESTADO

Continuarán reparando los daños de las líneas de conducción, redes de distribución, azolvamiento, etc., que hayan sido afectadas por la contingencia.

Mantendrán permanentemente el control y acción para la desinfección del agua, con el objeto de evitar la propagación de enfermedades.

Seguirán supervisando el funcionamiento y condiciones físicas de las obras hidráulicas de protección y almacenamiento.

Continuarán coordinándose con CFE para restablecer la energía eléctrica en los pozos e infraestructura afectada.

Realizarán la evaluación de los daños sufridos a la infraestructura hidráulica bajo su jurisdicción.

Continuarán elaborando e informando diariamente en los Centros Estatal y Municipal de Operaciones activados sobre el estado de la infraestructura hidráulica que haya sido alterada o afectada por la contingencia.

LA SECRETARÍA DE SALUD DE GUANAJUATO

Se continuarán las actividades de:

Atención Médica o Salud Pública, Saneamiento básico de la comunidad. Control sanitario del agua. Control sanitario de alimentos. Control sanitario de vectores y fauna nociva. Eliminación adecuada de excretas. Disposición adecuada de cadáveres. Control sanitario de refugios temporales y campamentos. Promoción y fomento de la salud. Abatización y fumigación en las zonas afectadas.

Asistencia Social, Desarrollo de actividades de integración familiar y recreación en los refugios temporales y campamentos.

Rindiendo sus informes, así como la información estadística en los Centros Estatal y Municipal de Operaciones.

Rendirá un informe final con la evaluación general en el Consejo Estatal de Protección Civil.

La Secretaría de Salud se coordinará con las dependencias involucradas para la solicitud de los apoyos asistenciales necesarios para la población que así lo requiera.

SECRETARÍA DE OBRA PÚBLICA DEL ESTADO SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Continuarán hasta terminar los trabajos de rehabilitación de las vialidades, calles, carreteras, caminos y puentes de su jurisdicción que hayan sido afectados.

Continuarán apoyando dentro del marco de su competencia y de sus posibilidades en los trabajos de reparación y refuerzo a bordos, canales,

arroyos, ríos, lagunas, presas y otras obras de la infraestructura hidráulica en el Municipio afectado.

Continuarán apoyando en las tareas solicitadas por el Consejo Estatal hasta concluir los trabajos requeridos.

Realizarán y rendirán un informe final ante el Consejo Estatal de Protección Civil.

Propondrán las mejoras necesarias en cuanto a las medidas de prevención y construcción de obras de protección a la población, los servicios y la infraestructura Estatal y Municipal afectada.

LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GUANAJUATO
LA COMISIÓN DE VIVIENDA DEL ESTADO DE GUANAJUATO
LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO
LA SECRETARÍA DE OBRA PÚBLICA DEL ESTADO

Iniciarán la rehabilitación, reconstrucción y construcción de escuelas, centros de salud, vivienda y toda aquella edificación o instalación que haya sido afectada por el fenómeno perturbador.

SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO SUSTENTABLE
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO
SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROALIMENTARIO Y RURAL DEL ESTADO

Aplicarán los recursos necesarios en apoyo a la población damnificada a través de programas de autoconstrucción, autoempleo, empleo temporal, etc.

LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD

Reinstalará los sistemas de electricidad afectados en el ámbito de su competencia en las zonas siniestradas. Presentará un informe final en el Consejo Estatal de Protección Civil detallando su participación y apoyo durante la contingencia, haciendo mención de los daños y afectaciones sufridas en su infraestructura y los costos de su reposición.

LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
LA POLICÍA FEDERAL PREVENTIVA

Continuarán vigilando especialmente la circulación en las autopistas, carreteras y caminos de su jurisdicción en el territorio que haya resultado afectado, hasta la recuperación de la normalidad.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Reforzará la vigilancia en las zonas afectadas, con el objeto de que en los comercios no se alteren los precios de los productos básicos, haya ocultamiento de productos, se niegue la prestación de servicios o se cometan irregularidades en contra de los consumidores.

EL CENTRO ESTATAL DE OPERACIONES

El Secretario Ejecutivo del Consejo Estatal solicitará la desactivación del Centro Estatal de Operaciones una vez que se haya verificado por la Unidad Estatal de Protección Civil en las zonas afectadas que ha concluido la reparación y/o reconstrucción de la infraestructura y los servicios básicos de cada sector afectados, que los ciudadanos hayan vuelto a desarrollar sus actividades cotidianas en condiciones seguras, y que se haya tomado el acuerdo respectivo por el Consejo Estatal de Protección Civil y el o los Municipios afectados.

EL CONSEJO ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL

El Presidente del Consejo Estatal de Protección Civil informará al Consejo Estatal la terminación de la contingencia y la desactivación de la emergencia o desastre.

Evaluará la eficiencia y efectividad del Programa Estatal para la atención de emergencias y desastres ocasionados por fenómenos perturbadores. Propondrá las mejoras necesarias al Programa Estatal para la atención de emergencias y desastres ocasionados por fenómenos perturbadores, en base a la experiencia obtenida. Informará a la Secretaría de Gobernación el término de la emergencia o desastre, para que en caso de haberle solicitado se emitiera la declaratoria de emergencia o desastre natural correspondientes, puedan publicar su cancelación en el Diario Oficial de la Federación.

En caso de que el Presidente del Consejo Estatal de Protección Civil haya emitido declaratoria de emergencia o desastre de acuerdo a lo señalado en la Ley de Protección Civil para el Estado de Guanajuato y su Reglamento, notificará de su término a través de su publicación en los medios de comunicación necesarios para tal fin

6. Medidas de seguridad para asentamientos humanos ubicados en zonas de alto riesgo

El evento se concentra en diferentes foros, siendo en el municipio de Guanajuato, abarcando una capacidad de personas respectivamente a cada lugar del evento, la zona de alto riesgo en el sitio se presenta en los lugares donde se concentra el material explosivo que se emplea en los fuegos pirotécnicos del evento.

Los fuegos artificiales pueden ser peligrosos y, por lo tanto, deben ser manejados con precaución y todas las medidas de seguridad recomendadas.

Es por ello que consideramos que estas son algunas medidas que puedes tomar para el uso de los fuegos artificiales:

- Observe los fuegos artificiales en un lugar seguro a una distancia prudencial.
- Proteja primordialmente a los niños y adultos mayores.
- Has uso de fuegos artificiales en una superficie dura.
- Has uso en una zona despejada, abierta
- Nunca trates de volver a encender, modificar o corregir cualquier fuego artificial.
- Procura tener un extintor de incendios de fácil acceso, suministro de agua, manguera o un cubo de agua a mano para emergencias.
- Ten sumo cuidado cuando enciendan fuegos artificiales aéreos en condiciones de viento fuerte.

Así mismo se anexan las recomendaciones para las personas que asisten al evento y tomen las medidas necesarias de seguridad.

- Planee el lugar a visitar, adquiera un mapa turístico de la zona y directorio de emergencia.
- Revise su vehículo mecánicamente (ejemplo: frenos, llantas, motor, radiador, sistema eléctrico etc.)
- Lleve consigo herramientas, señalamientos con reflejantes, botiquín de primeros auxilios y extintor.

- Reserve con anterioridad las habitaciones del hotel o avise a los familiares a visitar.
- Si padece alguna enfermedad crónica o está bajo tratamiento médico, le recomendamos no manejar, es altamente peligroso.
- Manténgase al tanto de las indicaciones viales y de seguridad, que se dan a través de los medios de comunicación.
- Si detecta emergencias o accidentes, repórtela al 911.
- Al conducir su automóvil, no ingiera bebidas alcohólicas o sustancias que alteren sus sentidos.
- Evite transitar por caminos o carreteras poco transitadas.
- Evite manejar cansado o con sueño.
- Evite separarse de sus hijos durante el evento patrio, planeando un punto de reunión por si fuera necesario reunirse posteriormente.
- En caso de sufrir alguna emergencia solicite apoyo al personal presente y con uniforme distintivo.
- Evite acercarse demasiado a la zona donde se activarán los fuegos pirotécnicos.
- Evite ingerir bebidas embriagantes en la vía pública.

Después

- Tome sus medidas de precaución al retornar por carretera.
- Evite manejar cansado o en estado de ebriedad.
- Utilice el cinturón de seguridad.

7. Reducción de riesgos

7.1 Capacitación y difusión

Para el evento de Festival Internacional Cervantino 2017, la Secretaría de Seguridad Pública a través de la Coordinación Estatal de Protección Civil, difunde las medidas de prevención y autoprotección que la población debe conocer mediante emisión de spots en la radio, la entrega de dípticos informativos quienes a su vez los distribuyen entre los habitantes de su municipio.

La Difusión de las acciones de previsión y prevención de riesgos por parte de la Coordinación Estatal de Protección Civil, se publican mediante redes las sociales (Twitter, Inc.), en todos los escenarios en espacios abiertos y cerrados inspeccionados, donde se llevan a cabo los eventos culturales programados en el XLV FIC 2017.



7.2 Directorios

Directorio Telefónico de Atención a Emergencias

Descripción	Lada sin costo	Teléfonos abreviados
Tu Centro Nueva Vida, Ayuda Psicológica, Atención en Crisis	01800 290 00 24	
Orientación Psicológica y Jurídica, De Joven a Joven	01800 713 53 43	
Planificatel	01800 624 64 64	
Problemas de Adicciones, Orientación	01800 911 20 00	
Centro de Denuncia y Atención Ciudadana	01800 008 54 00	
Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas, Protección y Asistencia a las Víctimas, Personas Extraviadas	01800 322 98 32	
DIF Estatal Guanajuato TELMUJER	01800 685 37 37	
ISSSTE	01800 200 01 28	
PROFEPA	01800 770 33 72	
Instituto de Acceso a la Información Pública de Guanajuato (IACIP)	01800 507 51 79	
TVCUATRO	01800 719 10 36	
Halcones del Camino, autopistas de carreteras estatales de cuota de Guanajuato, horario de atención de 07:00 A 22:00 horas, los 365 días del año	01473 733 02 37 01473 733 21 77	
Gas L.P.	01800 062 24 27	
CONAGUA	01800 111 93 03	
SEDENA	01800 832 47 71	
Protección Civil del Estado de Guanajuato	01800 714 79 11	
Sistema de Urgencias del Estado de Guanajuato	01800 475 11 00	
CAPUFE	01800 838 76 36	076
Ayuda a la Mujer	01800 015 16 17	075
Denuncia Anónima	01800 368 62 42	089
Policía Federal	90088	088
Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC)	01800 004 13 00	088
Bomberos, Cruz Roja, Policía y Protección Civil Municipal		911
Ángeles Verdes (auxilio carretero)		078
Comisión Federal de Electricidad		071
TELMEX emergencias	01800 849 22 72 01800 728 46 47	020 090

Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED)	(+52 55) 5424 61 00 (+52 55) 5606 88 37	
---	--	--

Tabla 13. Teléfonos de emergencia

Coordinaciones Municipales de Protección Civil

	PRESIDENTE MUNICIPAL	TITULAR	CMPC	MUNICIPIO	TELEFONO
M-1	Lic. Samuel Amezola Ceballos	C. Miguel Ángel Hernández Ayala	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Abasolo	Abasolo, Gto.	01 429 69 3 60 61 y 3 02 43
M-2	Lic. Gerardo Javier Alcantar Saucedo	C. José Abraham Soto Moncada	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Acámbaro	Acámbaro, Gto.	01 417 17 2 89 11 y 2 97 14
M-3	Lic. Ricardo Villarreal García	C.P. y Lic. José Alan Álvarez Flores	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de San Miguel Allende	San Miguel de Allende, Gto.	01 415 15 289 64, 01 415 15 2 09 11 y fax 15 2 89 64
M-4	Dr. Miguel Ángel Sánchez Escutia	C. Fco. Camacho Figueroa	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Apaseo el Alto	Apaseo el Alto, Gto.	01 413 166 4423
M-5	Lic. Gonzalo González Centeno	C. Alejandro Girón Tapia	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Apaseo el Grande	Apaseo el Grande, Gto.	01 413 158 2021, 158 54 60,
M-6	Prof. José Luis Rivas Loyola	C. Clara Hernández Olvera	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Atarjea	Atarjea, Gto.	01 55 50155955
M-7	Ing. Ramón Ignacio Lemus Muñoz Ledo	C. Octavio Iram Álvarez de la Rosa	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Celaya	Celaya, Gto.	01 461 615 09 11
M-8	Dr. Juan Artemio León Zarate	C. Roxana Arizai Castro López	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Ciudad Manuel Doblado	Ciudad Manuel Doblado, Gto.	01 432 744 33 26
M-9	MVZ. José Alberto Méndez Pérez	C. Pedro Salvador Cruz Lara	Encargado del Despacho de Protección Civil de Comonfort	Comonfort, Gto.	01 412 156 22 07
M-10	Lic. Israel Morales Bermúdez	C. Adán Martínez Estrada	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Coroneo	Coroneo, Gto.	01 421 473 0126
M-11	C. Hugo Estefanía Monroy	C. Isaac Ramos Magdaleno	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Cortázar	Cortázar, Gto.	01 411 160 38 23,24
M-12	Lic. Moisés Felipe Muñoz Cortéz	C. Luis Julián Herrada Salazar	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Cuerámaro	Cuerámaro, Gto.	01 429 694 07 43
M-13	Lic. Christian Flavio Ríos Galicia	T.P. Pedro Ángel Pineda Estrada	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Dr. Mora	Dr. Mora, Gto.	01 419 193 08 65

M-14	Lic. Juan Rendón López	C. Felipe de Jesús Abundes Reyes	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Dolores Hidalgo CIN.	Dolores Hidalgo CIN., Gto.	01 418 182 0911
M-15	Lic. Edgar Castro Cerrillo	C. William Emmanuel Hernández Morales	Encargado de la Unidad Municipal de Protección Civil de Guanajuato	Guanajuato, Gto.	73 3 08 68
M-16	MVZ. Oscar Chacón Vargas	C. J. Noé Rodríguez Naciff	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Huanímaro	Huanímaro, Gto.	01 429 691 0572
M-17	Arq. José Ricardo Ortiz Gutiérrez	C. Juan Segoviano Tovar	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Irapuato	Irapuato, Gto.	01 462 626 1310 y 6 60 2233
M-18	Ing. José Alberto Vargas Franco	C. Ezequiel Pacheco Barbosa	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Jaral del Progreso	Jaral del Progreso, Gto.	01 411 661 1503
M-19	C. Jorge Vega Castillo	C. Jesús Trejo Morales	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Jerécuaro	Jerécuaro, Gto.	4214760057 ext. 109
M-20	Lic. Serafín Prieto Álvarez	C. Noé Montoya Pizano	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Juventino Rosas	Juventino Rosas, Gto.	4121573972
M-21	Lic. Héctor Germán René López Santillana	C. Salomón Ocampo Mendoza	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de León	León, Gto.	01 477 763 59 65 y 76 3 56 28
M-22	Lic. Jorge Ortiz Ortega	C. Luis Manuel Villafuerte Martínez	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Moroleón	Moroleón, Gto.	01 445 457 19 85
M-23	Lic. Erick Silvano Montemayor Lara	C. Juan Diego Hernández Sandoval	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Ocampo	Ocampo, Gto.	01 428 683 01 55
M-24	Dr. Juan José García López	C. Jacob Rubén Alcalá Bravo	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Pénjamo	Pénjamo, Gto.	01 469 692 0019
M-25	Lic. Larisa Solórzano Villanueva	C. Ángel Rivera Vázquez	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Pueblo Nuevo	Pueblo Nuevo, Gto.	01 429 693 3030 EXT. 118
M-26	C. José Juventino López Ayala	C. José Andrés Gilberto Flores Arenas	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Purísima del Rincón	Purísima del Rincón, Gto.	01 476 70 61 500
M-27	Dr. Luis Ernesto Ramírez Rodríguez	C. Ricardo Francisco Tapia Villegas	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Romita	Romita, Gto.	01 432 74 4 20 22
M-28	Ing. Antonio Arredondo Muñoz	C. Héctor Hernández de la Mancha	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Salamanca	Salamanca, Gto.	01 464 647 1157
M-29	Dr. José Herlindo Velázquez Fernández	C. Aurelio Tapia León	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Salvatierra	Salvatierra, Gto.	01 466 663 1971

M-30	TSU. Lázaro Cárdenas Cabrera	C. Alejandro Olegario Ibarra Cabrera	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Santa Catarina	Santa Catarina, Gto.	01 419 293 7058 Cel. 4191122207
M-31	Lic. Juan Carlos Castillo Cantero	C. José Virgilio Márquez Benítez	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de San Diego de la Unión	San Diego de la Unión, Gto.	01 418 684 07 61
M-32	Prof. Mauro Javier Gutiérrez	C. Juan Carlos Banda Juárez	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de San Felipe	San Felipe, Gto.	01 428 68 52424
M-33	Ing. Ismael López García	C. Alán Reyes Andrade	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de San Francisco del Rincón	San Francisco del Rincón, Gto.	476 743 1643
M-34	C. José Cesar Rodríguez Zarazúa	C. Manuel Martínez Gutiérrez	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de San José Iturbide	San José Iturbide, Gto.	4191981979
M-35	Prof. Guillermo Rodríguez Contreras	C. Francisco Javier López Ramírez	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de San Luis de la Paz	San Luis de la Paz, Gto.	01 468 688 5784 fax 468 68 8 16 99
M-36	Profra. Laura Chávez López	C. Rubén Jimenez Canelo	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Santiago Maravatio	Santiago Maravatio, Gto.	01 466 451 0222
M-37	Prof. Juan Antonio Morales Maciel	C. Miguel Ángel Cuevas Anaya	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Silao de la Victoria	Silao, Gto.	01 472 723 2432
M-38	Arq. José Villagrán García	TEM Jorge Francisco Martínez Campos	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Tarandacuao	Tarandacuao, Gto.	01 421 474 0318
M-39	C. Enrique Arreola Mandujano	C. Guillermo Hernández Rico	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Tarimoro	Tarimoro, Gto.	01 466 66 3 9502
M-40	Ing. Ramiro González Colín	C. Isaac Valencia González	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Tierra Blanca	Tierra Blanca, Gto.	01 4191295713
M-41	C. Carlos Guzmán Camarena	C. Ricardo León Guzmán	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Uriangato	Uriangato, Gto.	01 445 457 60 77
M-42	Ing. Manuel Granados Guzmán	C. Ramiro Aguilera Gómez	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Valle de Santiago	Valle de Santiago, Gto.	01 456 64 98777,
M-43	Lic. Antonio Acosta Guerrero	C. Luis Alberto Ruiz Rincón	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Villagrán	Villagrán, Gto.	01 411 16 53113
M-44	Lic. Héctor Teodoro Montes Estrada	C. José Rosario Solano Hernández	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Victoria	Victoria, Gto.	01 419 23 43100

M-45	Lic. Eloy Leal Reséndiz	C. Sergio Benavidez Velázquez	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Xichú	Xichú, Gto.	01 419 294 1282 fax 2941020
M-46	Lic. Luis Gerardo Gaviña González	C. Jorge Abraham Galeana López	Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil de Yuriria	Yuriria, Gto.	01 445 168 2202 Seg. Púb fax 8 57 03

Tabla. Directorio de las 46 Unidades Municipales de Protección Civil en el Estado de Guanajuato

Fuente: Coordinación Estatal de Protección Civil del Estado de Guanajuato

H. Cuerpo de Bomberos

MUNICIPIO		TELEFONO	DIRECCIÓN
1	Abasolo, Gto.	(429) 693 21 75	Yuriria 107 Col. Guadalupe Abasolo, Gto.
2	Acámbaro, Gto.	(417) 172 03 12	5 de febrero No. 333 Zona Centro Acámbaro, Gto.
3	Apaseo el Alto, Gto.	413) 166 0970	Quintana Roo No 202 Zona Centro Apaseo el Alto, Gto.
4	Apaseo el Grande, Gto.	(413) 158 20 21	Domicilio conocido, Apaseo el Grande, Gto.
5	Celaya, Gto.	461) 612 08 77	Pípila 144-A, Zona Centro, 38000 Celaya, Gto.
6	Comonfort, Gto.	(412) 157 14 58	Cuauhtémoc No. 95 Col. Cuauhtémoc Comonfort, Gto.
7	Cortazar, Gto.	(411) 155 19 46	Francisco Márquez No 112, Col. Los Álamos Cortazar, Gto.
8	Cuerámaro, Gto.	(429) 694 02 89	Lerdo de Tejada No. 212. Zona Centro
9	Doctor Mora, Gto.	(419) 198 09 11	Guanajuato No. 67 letra A
10	Dolores Hidalgo, Gto.	(418) 182 03 43	H. Colegio Militar s/n Zona Centro Dolores Hidalgo, Gto.
11	Guanajuato, Gto.	(473) 732 33 57 y oficina 73 2 90 30	Pozuelos s/n, Conjunto Pozuelos, Guanajuato, Gto.
12	Guanajuato, Gto.	(473) 734 69 59	Unidad deportiva Yerbabuena
13	Irapuato, Gto.	(462) 626 66 67	Blvd. J. José Torres Landa No. 375 Zona Centro, Irapuato, Gto.
14	Huanímaro, Gto.	(429) 691 06 35	Bugambillas No. 2, Fracc. Las Praderas
15	Juventino Rosas, Gto.	(412) 157 51 00	Las Rosas 501, Col. Raymundo Flores, Juventino Rosas, Gto.
16	León, Gto.	(477) 773 81 24	Apolo No. 309, Col. Obrera León, Gto.
17	Manuel Doblado, Gto.	(432) 744 33 26	Francisco I. Madero No. 25

18	Moroleón, Gto.	(445) 457 19 50 casa 71806 y agencia de viajes 86385	Argentino No. 155, Fracc. Modelo Moroleón, Gto.
19	Ocampo, Gto.	(428) 683 05 80	Plaza Principal No. 208 Ocampo, Gto.
20	Pénjamo, Gto.	(469) 696 6230	Calle padre torres s/n
21	Purísima del Rincón, Gto.	(476) 7 06 61 500 casa 743 81 89	Plaza Principal S/n. Purísima del Rincón, Gto.
22	Tierra Blanca, Gto.	01 419 198 09 11	Entronque Fracc. Guadalupe, Tierra Blanca, Gto.
23	Salamanca, Gto.	(464) 648 02 52	Tampico s/n Col. Bellavista. 36700 Salamanca, Gto CP. 36700 Salamanca, Gto
24	Salvatierra, Gto.	(466) 663 10 71	Benito Juárez 810 Col. Flores Magón Salvatierra, Gto., Gto.
25	San Francisco del Rincón, Gto.	(476) 743 09 45	Plaza Principal s/n Centro 36300 San Francisco del Rincón, Gto
26	San José Iturbide, Gto.	(419) 198 09 11	Plaza Principal N° 1 Centro 37980 San José Iturbide, Gto.
27	San Luis de la Paz, Gto.	(468) 688 34 69	Maíz No. 102 Col. La Espiga San Luis de la Paz, Gto.
28	San Luis de la Paz, Gto.	I.D. 92*11*59566	Vista Dorada No. 313 Col. Linda Vista
29	San Miguel Allende, Gto.	(415) 152 36 99	Bld. de la Conspiración s/n, salida a Querétaro San Miguel de Allende, Gto.
30	Silao, Gto.	01 (472) 722 09 11	Ramón Balleres s/n, Zona Centro, Silao, Gto.
31	Uriangato, Gto.	(445) 457 69 11	Morelos No. 1 Centro 38980 Uriangato, Gto.
32	Valle de Santiago, Gto.	(456) 643 53 53	Zaragoza esq. José María Yañez zona centro. Valle de Santiago, Gto.
33	Villagrán, Gto.	(411) 165 15 00	Bld. Luis Donald Colosio s/n, Zona Centro 38260 Villagrán, Gto.
34	Yuriria, Gto.	(445) 168 39 70	Fernando Núñez 19-A, Yuriria, Gto.
35	San Felipe, Gto.	01 (428) 685 21042 casa Colunga	Plaza Principal No. 100 San Felipe, Gto.
36	Jerécuaro, Gto.	01 421 476 00 09	Agustín Melgar No. 11 Col. Niños Héroes, Jerécuaro, Gto.

Tabla: Directorio de las Instalaciones de Bomberos en el Estado de Guanajuato

Delegaciones de Cruz Roja Mexicana

No.	MUNICIPIO	TELÉFONO	DIRECCIÓN
	León, Gto.	01 477 63 7 65 03 y 04 y	Calle 20 de enero #410, León, Gto.

		5143714 y 15	
1	Abasolo, Gto.	01 429 69 31006	Picacho s/n, Col. Lomas de Santa María, C.P. 36970
2	Acámbaro, Gto.	417 172 1818	Morelos No. 1010, Zona Centro
3	Allende, Gto.	415 152 4121 y 415 152 16 16	Libramiento José Zavala s/n, Meseta de Malanquín C.P. 37700
4	Apaseo el Grande, Gto.	461 158 3040	Monte Alban # 100, Col. Villas del Sur
5	Celaya, Gto.	461 609 0911	Av. Constituyente s/n, Col. Rosalinda II
6	Cd. Manuel Doblado, Gto.	432 744 0110	Prol. Guerrero s/n, salida carretera Manuel Doblado-Cuerámara
7	Cortazar, Gto.	411 155 1944	Torre de Babel No. 102, Fracc. Las Torres
8	Dolores Hidalgo, Gto.	418 182 0000	Calzada de los Héroes No. 179, Zona Centro
9	Guanajuato, Gto.	473 732 0487	Av. Juárez No. 131, Zona Centro
10	Irapuato, Gto.	462 626 0327	Casimiro Liceaga No. 404 Col. Las Misiones
11	León, Gto.	477 776 1300	Av. Las Torres No. 8001 León, Gto.
12	Moroleón, Gto.	445 457 1421	Brasil Esq. Durango s/n, Fraccionamiento Modelo
13	Ocampo, Gto.	045 428 102 60 59	Domicilio conocido, Col. San Antonio
14	Pénjamo, Gto.	469 692 3590	Álamo No. 2, Fraccionamiento Bella Vista
15	Salamanca, Gto.	464 648 0094	Tampico s/n, Esq. Ezequiel Ordóñez, Col. Bella Vista
16	Romita, Gto.	01432 7580183	Correo Electrónico: cruzrojaromitasm@gmail.com
17	Salvatierra, Gto.	466 663 0974	Fernando Dávila, Esq. Rivapalacio s/n, Zona Centro
18	San Felipe, Gto.	428 685 02 07	Morelos No. 202, Zona Centro CP. 37600
19	San Francisco del Rincón, Gto.	476 743 0555	Venustiano Carranza No. 312 Zona Centro
20	San Luis de la Paz, Gto.	468 688 3331	Calle Allende No. 915, Col. Del Sol
21	Silao, Gto.	472 722 0081	Libramiento Norte No. 2120, Fracc. Villas Esmeralda
22	San José Iturbide, Gto.	419 198 9160	Calle Pirules, No. 48 Col. Lomas de Buena Vista
23	Valle de Santiago, Gto.	456 643 0486	Rincón de Parangueo, Esq. con 7 luminarias s/n, Fracc. Granados
24	Villagrán, Gto.	411 165 0239	Bldv. Luis Donald Colosio s/n, Zona Centro

Tabla. Directorio de las Delegaciones de Cruz Roja en el Estado de Guanajuato

Grupos Voluntarios en el Estado de Guanajuato

MUNICIPIO	No	AGRUPACIÓN	DOMICILIO	TELÉFONOS
Acámbaro	1	Cuerpo De Rescate S.O.S.	Prol. Sigma Y Felipe Pescador	01417 172 4911
San Miguel De Allende	2	Comandos De Emergencia	Indalecio Allende 3, Colonia San Rafael	01415 154 4249
	3	Servicios Especializados En Emergencias Y Traslados De San Miguel	Carretera San Miguel De Allende A Celaya, Kilómetro 1	045 100 5504
	4	Emergencias Viales	Vicente Guerrero 17, Colonia San Martín	01 415 115 1392
Apaseo El Alto	5	Sistema De Urgencias Médicas (S.U.M.A.A.)	Manuel Gutiérrez Nájera 602, Colonia Santa Elena Norte. C.P. 38500. Apaseo El Alto, Gto	01 413 1 66 00 94
Apaseo El Grande	6	Sistema De Urgencias De Apaseo El Grande (S.U.A.G.)	Melchor Ocampo, Esq. Nicolás Mendoza S/N	01 413 158 2021
Celaya	7	Escuadrón De Rescate Y Salvamento	Retorno Melchor Ortega Número 122	01 461 613 6150
	8	Radio Ayuda S.O.S. Rescate A.C.	Luna 104 Colonia Santa Anita. Celaya, Gto.	01 461 615 55 87
	9	Brigada Contra Incendios A.C.	Guanajuato 208, Esquina Primero De Mayo, Zona Centro.	01 461 612 91 69
Comonfort	10	Servicios De Emergencias Médicas De Empalme De Escobedo.	Calle Hidalgo S/N, Comunidad De Empalme Escobedo. Comonfort, Gto.	01 412 156 53 52
Cortazar	11	Radio Club Amigos	Manuel Acuña 301 C	01411 155 0530
Dolores Hidalgo	12	Águilas De La Independencia	Josefa Ortiz De Domínguez Sin Número, Colonia Lindavista	S/N
	13	Briasa	Avenida Sur 85, Frente A Bomberos.	S/N
Guanajuato	14	Comisión Nacional De Emergencia	Calle Roble Número 2, Colonia Arroyo Verde, Yerbabuena, Gto.	01 473 732 1907
	15	Asociación De Radio Experimentadores Del Estado De Guanajuato, Ac	Calle Palomas 21, Colonia Marfil	01 473 734 5082
Irapuato	16	Comisión Nacional De Emergencia	Privada Nicolás Tejeda 11, Colonia Benito Juárez	462 623 60 62 462 647 0629
	17	Grupo De Apoyo En Servicio De Emergencias A.C.	Nicolás Tejeda 72, Colonia Benito Juárez	01 462 623 51 03

	18	Escuadrón De Rescate Organizado De Irapuato A.C.	Avenida Benito Juárez 14, Rancho Tomelopitos	01 462 691 61 63
	19	Protección Civil Voluntaria	Río Conchos 1691, Col. La Pradera	01 462 625 44 45
Jaral Del Progreso	20	Halcones Del Camino	Heroína De Tixtla N° 405, Colonia Josefa Ortiz De Domínguez	01 411 661 1878
Juventino Rosas	21	Vigilantes Honorarios	Mariano Abasolo 101, Colonia Zona Centro.	01 412 157 40 53
León	22	Ambulancias Star	Parque San Felipe Torres Mochas N°136, Colonia Parques Del Sur, Tercera Sección	01 477 132 0582
	23	Servicios De Urgencias A Nivel Técnico	Valle Serta N° 119, Colonia Valle De Jerez, Tercera Sección	01 477 264 4829
	24	Comisión Nacional De Emergencia	Prolongación Nuevo Vallarta. Edificio 11 Interior 101.	01 477 763 14 91
	25	Comandos De Emergencia	21 De marzo # 611 Norte	01 477 774 4828
	26	S.O.S.	2da. Privada De Álamo 106, Colonia Valle De León	477 774 43 56, 477 563 30 95
	27	Grupos Felinos De Rescate	Avenida Saturno 1407, Interior 101, Colonia Los Ángeles II.	477 772 34 12, 477 780 01 90
Purísima Del Rincón	28	Comisión Nacional De Emergencia	Cuerno De Oro 199, Colonia Mirasoles	01 476 7060896
San Francisco Del Rincón	29	Comisión Nacional De Emergencia	Andrés López 818, Fraccionamiento San Miguel	01 476 744 53 29
San Luis De La Paz	30	Auténticos Conejos Internacionales	Zaragoza 410.	01 468 688 26 02
Silao	31	Ángeles Del Camino	Sopeña # 92	01 472 1126534
Valle De Santiago	32	Radio Emergencia Nacional A.C.	5 De mayo 86, Zona Centro	01 456 643 02 73
Yuriria	33	Radio Ayuda Y Rescate Cerano	San Miguel # 52	01 438 1006174

Tabla. Directorio de los grupos voluntarios en el Estado de Guanajuato

Grupos de Ayuda Mutua Industrial en el Estado de Guanajuato

Municipio	Siglas	Dirección	Teléfono
-----------	--------	-----------	----------

1	Salamanca, Gto.	SAMI	Termoeléctrica Av. Faja de Oro s/n, Salamanca Gto.	01 464 64 7 00 35 ext. 73912
2	Celaya, Gto.	GAMI-Celaya	Bachoco, Planta de Alimentos entre eje y lateral	01 461 61 4 35 04 ext. 116
3	Irapuato, Gto.	GAMI-Irapuato	Av. Irapuato esquina Apaseo s/n	01 462 622 51 01 ext. 7514
4	San José Iturbide, Gto.	GAMISAJI	Av. Ing. Antonio Gutiérrez Cortines No. 21 Carr. Parque Industrial km. 57+100, Carr. Querétaro, San Luis o Carr. 57 San José Iturbide, Gto.	01 419 198 30 02 ID. 52*19929*38
5	León, Gto.	GAMI-CAPID	Parque Industrial, Silao, Gto.	01 477 152 21 00 y 01 472 722 91 00 ext. 2304
6	Silao, Gto.	GAMI-SILAO	General Motors Silao	01 472 72 2 60 05, Cel. 045 477 563 38 88 ID. 52*1345*731

Tabla. Directorio de los grupos de Ayuda Mutua en el Estado de Guanajuato

DIRECTORIO SCT

DIRECTORIO PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN AUTOPISTA QUERÉTARO- IRAPUATO

CONTACTOS NIVEL DIRECCIÓN				
Nombre	Cargo	Teléfono	Celular	Correo Electrónico
Ing. Juan Cerda Ochoa	Delegado Regional	442 238 16 00 ext.4610	442 125 04 17	jcerda@capufe.gob.mx
C.P. Justo Pulido Gallegos	Subdelegado de operación	442238160 0 ext.4660	4421905915	jpulido@capufe.gob.mx
Lic. Miguel Angel Rello Monter	Superintendente de operación	442238160 0 ext.4665	4423910152	mrello@capufe.gob.mx
CONTACTOS NIVEL COORDINACIÓN				
Lic. Juan Luis Robledo	Superintendente de Servicios al Usuario	442238160 0 ext.4678	4424447460	jrobledo@capufe.gob.mx
Lic. Daniel Barbosa Ramírez	Subcoordinador Regional de Protección Civil	442238160 0 ext.4657	4424447508	dbarbosa@capufe.gob.mx

CONTACTO NIVEL OPERATIVO EN LA AUTOPISTA QUERÉTARO-IRAPUATO				
	Teléfono	Responsable	Correo electrónico	Celular
Central de radio	4422381600 ext.4668		crd3@capufe.gob.mx	4424114669
Servicio Médico Querétaro	4422381600 ext. 4761	Dra. Ma. Eréndira Rodríguez R.	merodriguez@capufe.gob.mx c6smed@capufe.gob.mx	4421401355
Área de cobertura de emergencias Municipios colindantes al tramo carretero. Apaseo el Grande, Celaya		Inicio Km 08+000	Fin Km 45+000	1 Ambulancia de Urgencias Básicas. 1 Camión de rescate. 1 Unidad de señalamiento

				dinámico
Servicio Médico Salamanca	442 238 16 00 ext. 6137	Dr. José Luis Raúl Gómez Herrera	c41smed@capufe.gob.mx	4424113919
Área de cobertura de emergencias Municipios colindantes al tramo carretero. Celaya, Villagrán, Juventino Rosas, Salamanca, Irapuato		Inicio Km 45+000	Fin Km 104+750	1 Ambulancia de Urgencias Básicas. 1 Camión de rescate. 1 Unidad de señalamiento dinámico

Directorio de Hospitales autorizados para la atención de lesionados en accidentes ocurridos en la Autopista Querétaro- Irapuato.

Servicio Médico Querétaro

Responsable Dra. Ma. Eréndira Rodríguez Rodríguez

Ubicación Km 07+100 Autopista Querétaro-Irapuato.

Área de Cobertura dentro del Estado de Guanajuato km.08+000 hasta el Km, 45+000

Municipios colindantes: Apaseo el Grande, Celaya.

	HOSPITAL	UBICACIÓN	CAPACIDAD RESOLUTIVA
1	Hospital San José Querétaro	Pral. Constituyentes 302, Fracc. El Jacal C.P. 76187 Querétaro. Tel. (442) 211-0080	Lesionados clasificados código rojo, amarillo y verde
2	Hospital San José Celaya	Av. Eje Norte poniente No. 200, C.P. 38010 Celaya, Guanajuato. Tel (461)192 1200	Lesionados clasificados código rojo, amarillo y verde
3	Hospital MAC Celaya	Ave. Ferrocarril Central 709. Col. Los Laureles 1a sección. Celaya, Guanajuato. Tel: (461) 192 0900	Lesionados clasificados código rojo, amarillo y verde

Servicio Médico Salamanca

Responsable Dr. José Luis Raúl Gómez Herrera

Ubicación Km 83+000 Autopista Querétaro-Irapuato.

Área de Cobertura del km. 45+000 hasta el Km. 104+750

Municipios colindantes: Celaya, Villagrán, Juventino Rosas, Salamanca, Irapuato.

	HOSPITAL	UBICACIÓN	CAPACIDAD RESOLUTIVA
1	Hospital San José Celaya	Av. Eje Nor poniente No. 200, C.P. 38010 Celaya, Guanajuato. Tel. (461)192 1200	Lesionados clasificados código rojo, amarillo y verde
2	Hospital MAC Celaya	Ave. Ferrocarril Central 709. Col. Los Laureles la Sección. Celaya, Guanajuato. Teléfono: (461) 1920900	Lesionados clasificados código rojo, amarillo y verde
3	Hospital MAC Irapuato	Doctor Javier Castellanos Coutiño No. 516 Col. San Pedro C.P 36520 Irapuato, Guanajuato Tel: (462) 622 84 00	Lesionados clasificados código rojo, amarillo y verde
4	Hospital Torre Médica Irapuato	Av. de la Reforma No. 56, Fracc. Gámez, C.P. 36650. Irapuato, Guanajuato Tel (462) 143-15-00	Lesionados clasificados código amarillo y verde
5	Hospital Médica Integral Salamanca	Ébano No. 601 Col. Bellavista C.P. 36730 Salamanca, Guanajuato Tel. (464) 647 3343	Lesionados clasificados código amarillo y verde

Directorio de contactos Telmex en el Estado de Guanajuato para reportes de afectaciones o incidentes

CONTACTO	TELÉFONOS		CORREO	MUNICIPIOS
	OFICINA	CELULAR		
Rafael Esqueda Gonzalez	477 711 6203	477 724 8996	RESQUEOA@TELMEXOMSASL.COM	León San Francisco del Rincón Purísima del Rincon
Cesar Vieyra Armeria	477 774 1626	477 274 0659	CVIEYRA@TELMEXOMSASL.COM	Manuel Doblado Silao Romita Guanajuato

Ivan Campos Calderon	4616154515	4616155050	ACCALOER@TELMEXCOM	Acámbaro San Miguel de Allende
Daniel Perez Garcia	4616125196	4611172797	DPGARCIA@TELMEXCOM	Apaseo El Alto Apaseo El Grande Celaya Comonfort Coroneo Cortazar Dolores Hidalgo Jerécuaro Moroleón Ocampo Salvatierra San Diego de La Unión San Felipe San Luis de La Paz Juventino Rosas Santiago Maravatio Tarandacuao Tarimoro Uriangato Villagrán Yuriria
Jose Herrera Cervantes	4626279290	462621 2207	JHCERVAN@TELMEX.COM	Abasolo Irapuato Jaral del Progreso
Samuel Talavera Nuñez	4626264012	4622208156	STALAVER@TELMEXCOM	Huanimaro Penjamillo Pénjamo Pueblo Nuevo Salamanca Cuerámara Valle de Santiago

SEGURIDAD PATRIMONIAL TELMEX			
Israel Cardoso Diaz	442 244 46 17	442 359 7109	ICARDOSO@GTA-MEX.COM
Francisco Garcia Montes	477 774 7126	477 1098405	GMONTESF@CTBR-MEX.COM
Eduardo Santiago Quevedo		899871 3748	
Fernando Villarreal V. Guardia 24 Hrs.		8180204210	FVILLARE@GTA-MEX.COM
	01 800 466 7600		
			Todo el Estado de Guanajuato

7.3 Inventarios

Estado de Fuerza

INSTITUCIONES	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
Consejo Estatal de Protección Civil	40	Órgano consultivo, de coordinación de acciones y de participación social para la planeación de la protección en el Estado y el conducto formal para convocar a los sectores de la sociedad para su integración al sistema estatal de protección civil, a continuación, se muestran sus integrantes. 39 Dependencias y sector privado conforman este consejo.
Consejos Municipales de Protección Civil	42	Estudiarán la forma para prevenir los desastres y, en su caso, resarcir los daños en cada una de sus localidades. En caso de detectar un riesgo cuya magnitud rebasa sus propias posibilidades de respuesta, deberá hacerlo del conocimiento de la Unidad Estatal de Protección Civil, con objeto de que se estudie la situación y se propongan medidas preventivas que puedan aplicarse con aprobación del Gobierno Municipal.
Unidades Municipales de Protección Civil	46	Los 46 Municipios cuentan con enlace al teléfono número 066 de la Central de Emergencias ⁴

⁴Nota: Los directorios de UMPC, Delegaciones de Cruz Roja, Asociación de Bomberos del Estado de Guanajuato, Grupos de Ayuda Mutua del Estado de Guanajuato y Grupos de Voluntarios Vinculados a la Protección Civil en el Estado de Guanajuato, se integrarán el (anexo 2)

Delegación de Cruz Roja Mexicana ⁵	24	Delegaciones de Cruz Roja Mexicana en el Estado de Guanajuato, Teléfono número 065 para Emergencias
Asociación de Bomberos del Estado de Guanajuato ⁶	34	34 Heroicos Cuerpos de Bomberos en el Estado de Guanajuato
Grupos de Ayuda Mutua del Estado de Guanajuato	6	Grupos de Ayuda Mutua Industrial en el Estado de Guanajuato

⁵<http://www.cruzrojamexicana.org.mx/>

⁶http://guanajuato-estado.directorioempresas.mx/empresas/bomberos_928

Recursos humanos de la CEPC (Julio_2017)

Departamento	Nombre/Apellidos	Descripción Plaza
COORDINADOR EJECUTIVO	LUIS ANTONIO GUERECA PEREZ	COORDINADOR ESTATAL DE PROTECCION CIVIL
ADMINISTRACION	MA MARGARITA MARTINEZ OROZCO	COORDINADOR ADMINISTRATIVO DE PROTECCIÓN CIVIL
DESPACHO	JOSE NOE LUCAS CRUZ	JEFE DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PROTECCION CIVIL
DESPACHO	CARLOS CESAR VEGA SOTO	ENCARGADO DE SERVICIOS
DESPACHO	ARCELIA AGUILAR ESPINOZA	BOMBERO RESCATISTA
PREVENCIÓN	FRANCISCO GOMEZ PLIEGO	JEFE DE DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN
TECNICA	MARIO SANDOVAL	DIRECTOR TECNICO DE PROTECCION CIVIL
INFORMATICA	CRISTIAN IZTLAPALOTL TYAEB CARDENAS AVILA	JEFE DE INFORMATICA
OPERATIVA	BLAS BRANDI BECERRA	DIRECTOR OPERATIVO PROTECCION CIVIL
BOMBEROS	JESUS CARLOS ANGEL GARCIA	CAPITAN DE TURNO
ADMINISTRACION	DANTE PALACIOS SOSA	ENCARGADO/A DE CONTROL VEHICULAR VII
ADMINISTRACION	JORGE RAMIREZ GUADARRAMA	ENCARGADO DE PRESUPUESTO
ADMINISTRACION	JUAN ORTIZ ROCHA	ENCARGADO DE SERVICIO GENERALES
ADMINISTRACION	EDNA FABIOLA AGUILERA MEDRANO	ENCARGADO/A DE RECURSOS HUMANOS II
ADMINISTRACION	LUISA VERONICA GARCIA ANGUIANO	SECRETARIA DE OFICINA
PREVENCIÓN	RAFAEL OROZCO MALDONADO	TECNICO SANITARIO DE PROTECCION CIVIL
PREVENCIÓN	DANIEL ROMERO MENA	CAPACITADOR
PREVENCIÓN	LUIS JORGE RAMIREZ TORRES	CAPACITADOR
PREVENCIÓN	ISABEL BARRIENTOS MENDOZA	PARAMEDICO DE PROTECCION CIVIL
PREVENCIÓN	JOSE DE JESUS JAIME MONTIEL	TECNICO QUIMICO DE PROTECCION CIVIL
PREVENCIÓN	LUIS ALEJANDRO LOPEZ RAMIREZ	PARAMEDICO DE PROTECCION CIVIL
PREVENCIÓN	JOSE CRUZ OLVERA GARCIA	TECNICO SOCIOORGANIZATIVO DE PROTECCION CIVIL
PREVENCIÓN	BRENDA PATRICIA PANTOJA MENDOZA	PARAMEDICO DE PROTECCION CIVIL
PREVENCIÓN	ROGELIO SALCEDO MIRANDA	VINCULADOR INTERINSTITUCIONAL SIAHT
TECNICA	REINA ALVAREZ PRIETO	AUXILIAR DE INSTRUMENTACION
TECNICA	CARLOS GARCIA GONZALEZ	TECNICO SANITARIO DE PROTECCION CIVIL
TECNICA	JONATHAN BARRON RUBIO	COORDINADOR DEL SISTEMA DE ALERTA HIDROMETEOROLOGICA TEMPRANA
TECNICA	ALEJANDRO GUERRERO RAZO	TECNICO SOCIOORGANIZATIVO DE PROTECCION CIVIL
TECNICA	JOSUE CANDELARIO DE JESUS GUTIERREZ LEYVA	COORDINADOR DE PROGRAMAS, PROCESOS Y RESULTADOS
TECNICA	JESUS JASSO ORTEGA	INSPECTOR
TECNICA	JOSE JORGE MENDEZ IBARRA	ENCARGADO DEL FENOMENO QUIMICO
TECNICA	MIGUEL ADOLFO MOSQUEDA MARTINEZ	INSPECTOR
TECNICA	GERARDO PALACIOS GUERRA	TECNICO HIDRAULICO DE PROTECCION CIVIL
TECNICA	JUAN MANUEL ZAVALA LOPEZ	INSPECTOR
TECNICA	DANIEL MUÑOZ CANCINO	ENCARGADO DE PROCESAMIENTO DE INFORMACION DE PELIGROS Y RIESGOS
TECNICA	DINORHA GEORGINA SANTIAGO MELCHOR	INSPECTOR
TECNICA	CESAR OMAR PATLAN ESPINOSA	ENCARGADO DE REGISTRO DE CONSULTORES Y CAPACITADORES EXTERNOS
TECNICA	XICOTENCATL RUBIO JUAREZ	ESPECIALISTA EN MODELACION Y SIMULACION

TECNICA	JOSE ROBERTO REGALADO ARREOLA	ENCARGADO DE MODELACIONES Y SIMULACIONES DE FENOMENOS PERTURBADORES
TECNICA	RUBEN VARGAS SANDOVAL	INSPECTOR DE PROTECCION CIVIL
TECNICA	MARCOS ALEJANDRO RAMIREZ AZA	ESPECIALISTA DE PROCESAMIENTO DE INFORMACION DE PELIGROS Y RIESGOS
TECNICA	JULIO ERNESTO DONATO MORENO	INSPECTOR
TECNICA	ADOLFO SERRATOS MENDOZA	TECNICO EN INFORMATICA DE PROTECCION CIVIL
TECNICA	NOEL EDUARDO HUERTA ARIAS	CARTOGRAFO
INFORMATICA	YESSICA GUADALUPE SANCHEZ VENEGAS	SECRETARIA DE OFICINA
INFORMATICA	BERENICE GONZALEZ TORRES	ESPECIALISTA DE SISTEMAS DE INFORMACION GEOGRAFICOS
INFORMATICA	ANA CECILIA GUERRERO RAMIREZ	TECNICO RESPONSABLE DE RADARES
INFORMATICA	GILBERTO DAVID GONZALEZ JIMENEZ	JEFE DE SOPORTE TECNICO DE PROTECCION CIVIL
INFORMATICA	JORDAN ISRAEL MEJIA RAMIREZ	COORDINADOR DE CABINA DE PROTECCION CIVIL
INFORMATICA	EDGAR ALEJANDRO GUTH YEBRA	TECNICO RESPONSABLE DE ESTACIONES
INFORMATICA	ARTURO SEGOVIANO VALDES	JEFE DE SISTEMAS DE OBSERVACION E INSTRUMENTACIÓN
OPERATIVA	MANUEL TIMOTEO SAUCEDA ZAMILPA	BRIGADISTA
OPERATIVA	CECILIA GABRIELA BELMAN PADILLA	BRIGADISTA
OPERATIVA	ALEJANDRO CALDERON GONZALEZ	BRIGADISTA
OPERATIVA	JORGE EMILIANO CAMARENA GARCIA	BRIGADISTA OPERATIVO
OPERATIVA	PABLO GERARDO CHOWELL MUÑOZ	BRIGADISTA OPERATIVO
OPERATIVA	OSCAR LEONIDES NUÑEZ	BRIGADISTA
OPERATIVA	GUILBERMO FUENTES CANTERO	BRIGADISTA OPERATIVO
OPERATIVA	JOSE FRANCISCO GARCIA GOMEZ	RADIO OPERADOR DE PROTECCION CIVIL
OPERATIVA	BEATRIZ ADRIANA BECERRA SALINAS	BRIGADISTA
OPERATIVA	NESTOR EDGARDO JASSO GUTIERREZ	CHOFER
OPERATIVA	MA DEL ROSARIO JIMENEZ JUAREZ	ASISTENTE ADMINISTRATIVO
OPERATIVA	ITZEL PAOLA GARCIA MENDIETA	BRIGADISTA
OPERATIVA	ANTONIO LANDIN REYES	JEFE DE OPERACIONES
OPERATIVA	JOSE MANUEL LOPEZ RUIZ	BRIGADISTA
OPERATIVA	GUSTAVO MATA GONZALEZ	BRIGADISTA
OPERATIVA	TONATIUH MELENDEZ LEON	BRIGADISTA
OPERATIVA	JUAN ANTONIO MORALES GONZALEZ	PARAMEDICO DE PROTECCION CIVIL
OPERATIVA	JUANA ERIKA QUIROGA OROZCO	CONTROLADOR DE INFORMACION Y SEGUIMIENTO
OPERATIVA	JULIETA IVETH ARMENTA SERVIN	BRIGADISTA
OPERATIVA	HERMELINDA RIVERA RODRIGUEZ	AUXILIAR REGIONAL
OPERATIVA	EDGAR ENRIQUE CASTILLO TREJO	RADIO OPERADOR DE PROTECCION CIVIL
OPERATIVA	CARLOS FELIPE RUIZ LONA	BRIGADISTA
OPERATIVA	NESTOR ALEJANDRO SALDAÑA NAVA	BRIGADISTA
OPERATIVA	NANCY GUERRERO QUINTANA	OPERADOR DE RADIO COMUNICACION
OPERATIVA	EDGAR GIOVANNI GONZALEZ MEJIA	BRIGADISTA
OPERATIVA	VICTOR MANUEL SANJUAN BELTRAN	BRIGADISTA
OPERATIVA	JULIO PORTILLO LOPEZ	RESCATISTA ACUATICO DE PROTECCION CIVIL
OPERATIVA	FRANCISCO RICARDO RODRIGUEZ ROBLEDO	BRIGADISTA

OPERATIVA	JOSE CHRISTIAN ARRIAGA VELEZ	RESCATISTA ACUATICO DE PROTECCION CIVIL
OPERATIVA	MARIA DEL ROSARIO RUIZ PAREDES	BRIGADISTA
OPERATIVA	LUZ MARCELA ROCHA AVILA	RADIO OPERADOR DE PROTECCION CIVIL
OPERATIVA	JUAN DE JESUS ALFREDO MARQUEZ MELENDEZ	BRIGADISTA
OPERATIVA	OMAR CRUCES LUNA	RADIO OPERADOR DE PROTECCION CIVIL
OPERATIVA	LUIS ERNESTO QUIJAS CUELLAR	BRIGADISTA
OPERATIVA	ANGEL DANIEL GUTIERREZ RAMOS	COORDINADOR DE BRIGADISTA
BOMBEROS	ALFREDO GARCIA SAINOS	BRIGADISTA
BOMBEROS	MA GUADALUPE CASILLAS RAZO	AUXILIAR OPERATIVO
BOMBEROS	MIGUEL ANGEL BARRON LOPEZ	CAPITAN DE TURNO
BOMBEROS	BRANDON MARTIN GONZALEZ GONZALEZ	MAQUINISTA DE TURNO
BOMBEROS	CARLOS ESAUL MARTINEZ VALLEJO	MAQUINISTA DE TURNO
BOMBEROS	JOSUE ISMAEL MENDOZA ROMO	MAQUINISTA DE TURNO
BOMBEROS	FRANCISCO JAVIER MOSQUEDA	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	MIGUEL ANGEL MEJIA LERA	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	CARLOS ALBERTO CAMARENA DE LA TORRE	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	GERMAN ALEJANDRO CERVANTES SERVÍN	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	SIXTOS GUADALUPE GUZMAN GUERRERO	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	CECILIA MONTSERRAT PUGA CORTES	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	ALEJANDRO MARTINEZ GOMEZ	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	JESUS MANUEL MORADO MATA	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	JOSE ARMANDO CALDERON GONZALEZ	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	FERNANDO LIBERIO VALLEJO BRAVO	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	GERARDO EMMANUEL JIMENEZ OCAMPO	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	ADRIAN ALEJANDRO ZUÑIGA CRESPO	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	ROLANDO FABIAN GARCIA RICO	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	JOSE JESUS GOMEZ HERNANDEZ	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	ERIKA CAMPA CORTES	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	FABIOLA SARAHÍ AGUADO RIOS	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	OSCAR ENRIQUE VENEGAS AVIÑA	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	JOSE EFREN JASSO TAPIA	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	JOSE GUADALUPE GONZALEZ LUNA	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	LORENZO CARLOS RAMIREZ HERNANDEZ	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	JUAN BERNARDO ALVAREZ BUSTAMANTE	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	JUAN JOSE CONEJO LUNA	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	JUAN CARLOS VILLANUEVA RUIZ	PARAMEDICO
BOMBEROS	MAURICIO GONZALEZ GARCIA	BRIGADISTA
BOMBEROS	OSCAR ADRIAN PEREZ NEGRETE	BRIGADISTA
BOMBEROS	ALEJANDRO MARIO HERNANDEZ GALVAN	PARAMEDICO
BOMBEROS	OSCAR ULISES GUTIERREZ LEZAMA	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	LAURA ELENA REYES ANTIMO	BOMBERO RESCATISTA
BOMBEROS	CARMEN ANTONIO ANDRADE DURAN	BOMBERO RESCATISTA
ADMINISTRACION	DORALICE ROCHA PRADO	ENCARGADO DE ADQUISICIONES IV

Reserva Estratégica Estatal



SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA
COORDINACION EJECUTIVA DE PROTECCION CIVIL ESTATAL
UNIDAD ADMINISTRATIVA BODEGA IRAPUATO



Inventario de la Reserva Estratégica

FECHA		Julio 21, 2017		ESTATALES	
No	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	Estatus	EXISTENCIAS	
1	Cobertor	Piezas	Bueno	8,336	
2	Colchoneta	Piezas	Bueno	1,698	
3	Colchón de hule espuma Mod. Hotelero	Piezas	Bueno	211	
4	Parrillas 4 quemadores de gas	Piezas	Bueno	490	
5	Lámina de cartón	pieza	Bueno	22,784	
6	Costal	Piezas	Bueno	33,850	
7	Palas	Pieza	Bueno	300	
8	Picos Trupper	Pieza	Bueno	87	
9	Carretilla	Pieza	Bueno	121	
10	Cubeta De Plástico	Pieza	Bueno	791	
11	Escobas	Pieza	Bueno	824	
12	Jalador Para Piso De 50 Cm C/Bastón	Pieza	Bueno	334	
13	Bota Negra Hule	Par	Bueno	400	
14	Guantes De Carnaza O Piel	Par	Bueno	300	
15	Guantes Látex Negro	Pieza	Bueno	243	
16	Chaleco Con Reflejante	Pieza	Bueno	220	
17	Rollos De Plástico Negro	Pieza	Bueno	36	
18	Lámparas De 2 Baterías	Pieza	Bueno	17	
19	Juegos de Café	Pieza	Bueno	304	
20	Baterías de Cocina	Pieza	Bueno	111	
21	Traje Tyvek	Jgo	Bueno	470	
22	Catres	pieza	Bueno	757	
23	Megáfonos	pieza	Bueno	197	

Tabla. Inventario de la reserva estratégica de la Coordinación Estatal de Protección Civil

Fuente: Coordinación Estatal de Protección Civil



SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA
COORDINACION EJECUTIVA DE PROTECCION CIVIL ESTATAL
UNIDAD ADMINISTRATIVA BODEGA IRAPUATO



Reporte Resumen de Existencias

FECHA		julio 21, 2017		FEDERALES.	
No	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	Estatus	EXISTENCIAS	
1	CARRETILLAS	PIEZA	BUENO	100	
2	PALAS	PIEZA	BUENO	99	
3	ZAPAPICOS	PIEZA	BUENO	50	
4	MOCHILA ASPERSORA	PIEZA	BUENO	25	
5	LINTERNAS	PIEZA	BUENO	161	
6	MASCARILLAS	PIEZA	BUENO	2,500	
7	GUANTE	PAR	BUENO	200	
8	COSTALES	PIEZA	BUENO	95,000	
9	BOTA DE HULE	PIEZA	BUENO	200	

Tabla. Inventario de la reserva estratégica Federal

Fuente: Coordinación Estatal de Protección Civil

Inventario de Parque vehicular de la CEPC (Julio_2017)

TIPO DE UNIDAD	CANTIDAD
Pick-ups	34
Ambulancias	3
Camión de Rescate	1
Camión Cisterna	1
Van pasajeros	2
Camión 3 toneladas	1
Motocicletas	3
Motobomba Escala	1
Motobomba	1
Vehículos Acuáticos	8
Total	55

La Coordinación Estatal de Protección Civil, cuenta con herramientas básicas, equipo de protección personal, aparatos de medición y registro digital, para la detección y levantamiento de puntos de riesgo, así como la coordinación y atención de contingencias ante la ocurrencia de los agentes perturbadores teniendo como objetivo la protección de los ciudadanos y su entorno.

7.4 Refugios Temporales

Dentro del Marco Normativo que nos rige y en apego al Artículo 2, fracción XLVI de la Ley General de Protección Civil, Refugio Temporal se define como la instalación física habilitada para brindar temporalmente protección y bienestar a las personas que no tienen posibilidades inmediatas de acceso a una habitación segura en caso de riesgo inminente, una emergencia, siniestro o desastre. Por lo anterior, es de vital importancia el contar con lugares adecuados para brindar la atención necesaria a las personas que, por la presencia de un siniestro, necesitan un sitio seguro donde refugiarse.

Es importante mencionar que, las instalaciones que se habilitan como Refugios Temporales deben contar con los servicios básicos tales como: superficie adecuada, agua potable, drenaje sanitario, dormitorios, regaderas, comedor, así como espacios para brindar atención médica y psicológica, almacén de víveres, sala de hidratación, etc. Esto con la finalidad de las personas que requieran el apoyo, cuenten con lo mínimo necesario para lograr que su estancia en estos lugares sea adecuada y confortable.

Derivado de lo anterior, la Secretaría de Seguridad Pública, a través de la Coordinación Estatal de Protección Civil, de manera vinculada y coordinada con la Secretaría de Salud Guanajuato, los Sistemas DIF Estatal y Municipales y las Unidades Municipales de Protección Civil, han sumado esfuerzos para la generación del CURT_GTO, el cual integra todos y cada uno de los lugares habilitados como Refugio Temporal, validados por las dependencias antes mencionadas, teniendo como único objetivo el brindar el apoyo necesario conforme a las necesidades que pudieran tener los guanajuatenses durante y después de una emergencia, desastre o contingencia.

La información que se contiene en este documento nos permite difundir la importancia que conlleva el contar con Refugios Temporales con las instalaciones adecuadas e informar a cada una de las personas del Estado los sitios de apoyo a los que podrá acudir durante el siniestro para su mayor seguridad y atención.

Ficha técnica de evaluación y validación de los refugios temporales

Durante los procesos de planeación, evaluación y validación fue necesario establecer un formato que contemplara la revisión de los servicios básicos dentro de las instalaciones del inmueble a considerar como Refugio Temporal.

Por lo anterior y de manera vinculada y coordinada con la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato, DIF Estatal y esta Coordinación Estatal lograron definir y determinar una ficha técnica para la ejecución de los procesos de identificación, inspección, evaluación y validación de los espacios, la cual considera los campos siguientes:

1. Municipio.
2. Clave del Refugio Temporal: Se definirá una vez terminado el Catálogo Único de Refugios Temporales y será asignado por la Coordinación Estatal de Protección Civil.
3. Capacidad: Se determina un número aproximado de personas por espacio evaluado, una superficie mínima de cuatro metros cuadrados por persona para dormitorio y se determina un número de familias considerando el número de integrantes por familia de 5 elementos.
4. Domicilio: Ubicación del lugar.
5. Responsable: Persona a cargo de la operación y funcionamiento del lugar, antes y al momento de ser operado como Refugio Temporal.
6. Información Geoespacial: Ubicación Geográfica del lugar como lo son latitud, longitud y altitud.
7. Servicios: Se observará al momento de la evaluación si cuenta con sanitarios, electricidad, agua, regaderas, drenaje, cocina, comedor y dormitorios, así como su cantidad y tipo.
8. Unidades de Salud más Cercanas: Lugares cercanos a los cuales se puede acudir en caso de una emergencia.
9. Saneamiento Básico: Se determinará si el lugar cuenta con Agua Potable, Cisterna o Tinaco, Planta de luz, Sanitario (Hombres y Mujeres), Regaderas (Hombres y Mujeres), eliminación de basura, cloro en la red municipal dentro de los parámetros permisibles, control de fauna nociva, área de comedor y cocina; también se determina la cantidad y tipo de cada elemento mencionado.
10. Riesgo: De acuerdo con datos históricos, se registra si están latentes a algún riesgo como vulcanismo, laderas inestables, cercanía con ríos y presas, incendios de pastizales, riesgo radiológico o químico.
11. Salud Pública: Si hay o no presencia de vectores, zoonosis y/o casos sujetos a vigilancia u otros.

12. Espacios: Se menciona si el refugio cuenta con espacios de atención médica, psicológica, sala de hidratación, almacenes de medicamentos, materiales de curación y víveres.
13. Observaciones: Este campo quedará abierto para cualquier anotación que se considere de relevancia, observación o especificaciones que surgieron durante la visita de evaluación. En caso de que el espacio no cumpla como refugio temporal, deberá hacerse la anotación correspondiente en este campo.
14. Firmas:
 - a. Evalúa: Debe de contener las firmas de las personas que realizaron la evaluación del lugar, así como los sellos correspondientes de las dependencias que representan.
 - b. Válida: Se firmará en caso de que el sitio visitado cumpla con las medidas mínimas de seguridad, servicios básicos.
15. Lugar y Fecha.



Imagen. Ubicación geoespacial de los Refugios Temporales en el Estado de Guanajuato

**CATÁLOGO DE REFUGIOS TEMPORALES DEL ESTADO DE
GUANAJUATO
FICHA DE EVALUACIÓN Y VALIDACIÓN**

MUNICIPIO:			FOTO DEL LUGAR					
REFUGIO No. (CLAVE):								
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:								
CAPACIDAD DE ALOJAMIENTO:	PERSONAS							
	FAMILIAS							
DOMICILIO:								
USO REGULAR DEL INMUEBLE								
RESPONSABLE								
NOMBRE								
TELÉFONO	()							
TIPO DE REFUGIO			TIEMPO DE ACTIVACIÓN:			DOCUMENTOS:		
CONCEPTO	SI	NO	CONCEPTO	SI	NO	CONCEPTO	SI	NO
REFUGIO COMUNITARIO:			CORTO PLAZO: (1 DÍA A 9 DÍAS)			PLAN DE EMERGENCIAS:		
FIJO:			MEDIANO PLAZO: (10 A 29 DÍAS)			REGLAMENTO DE OPERACIÓN DEL REFUGIO:		
MULTI-REFUGIO:			LARGO PLAZO: (30 DÍAS EN ADELANTE)			MANUAL DE TRABAJO: (Coordinación, funciones y equipo de trabajo del refugio temporal)		
CASAS DE CAMPAÑA:						DICTAMEN ESTRUCTURAL (fecha de elaboración y nombre de quien elaboró)		
						PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL (Va.Bo vigente)		
ÁREAS/SERVICIOS								
CONCEPTO				SI	NO	CANTIDAD/TIPO/OBSERVACIONES		
DISPONE DE SUFICIENTE ESPACIO CUBIERTO PARA PROTEGERSE DE LAS INCLEMENCIAS DEL CLIMA								
CUENTA CON SERVICIO DE AGUA								
CUENTA CON SANITARIOS (HOMBRE Y MUJER)								
CUENTA ELÉCTRICIDAD								
CUENTA CON REGADERAS								
CUENTA CON DRENAJE								
CUENTA CON ÁREA DE COCINA								
CUENTA CON COMEDOR								
CUENTA CON ÁREA DORMITORIOS								
CUENTA CON ÁREA DE VESTUARIO								
CUENTA CON ÁREA DE LACTANCIA								
CUENTAN CON ÁREAS DE ALMACÉN (Alimentos, equipo, combustibles, etc.)								
DISPONE DE ÁREAS CON VENTILACIÓN (Natural o artificial (extracción))								
CUENTA CON ÁREAS RECREATIVAS Y ESPARCIMIENTO								
CUENTA CON ESPACIOS QUE PERMITAN EL ADECUADO MANEJO DE RESIDUOS (Recipientes suficientes)								
LA UBICACIÓN DEL REFUGIO SE ENCUENTRA ACCESIBLE A MERCADOS, HOSPITALES, CUERPOS DE EMERGENCIA Y SERVICIOS.								
SE ENCUENTRA EN ENTORNO LIBRE DE MATERIALES Y EQUIPOS PELIGROSOS								
LAS AUTORIDADES LOCALES CONOCEN Y RECONOCEN AL REFUGIO, COMO REFUGIO TEMPORAL								
ANTECEDENTES DE ACTIVACIÓN DEL REFUGIO TEMPORAL								
ACCESOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD								
RAMPAS DE ACCESO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD								
SANITARIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD								

Página 1

Imagen. Ficha de evaluación y validación para Refugios Temporales (Página inicial)

Catálogo Único de Refugios Temporales	
Total de Refugios	178 Refugios Temporales
Capacidad Total	57,024 Personas

Tabla. Cantidad y capacidad de refugios temporales en el Estado de Guanajuato

En el apartado de anexos se podrá encontrar el Directorio de los Refugios Temporales del Estado de Guanajuato.

7.5 Telecomunicaciones

La Coordinación Estatal de Protección Civil de Guanajuato emplea radios de comunicación el cual el personal y las unidades de transporte para el servicio cuentan con dispositivos móvil y fijo de radio *Terrestrial Trunked Radio* (TETRA).



Imagen. Radio TETRA en la unidad de CEPC

Se cuentan con dos diferentes radios para comunicación con el objetivo de tener una cobertura de comunicación en todo el territorio estatal y siempre estar comunicados también con el centro de mando de operaciones C5i. Las características de los dispositivos, así como los modelos de los mismos se presentan en el apartado del anexo 4.

Facebook:	gobiernoguanajuato
Twitter:	@PC_GTO
YouTube:	gobiernoguanajuato
Instagram:	gobiernogto
Vimeo:	gobiernoguanajuato
Pinterest:	gobiernogto
Flickr:	Guanajuato Gobierno del Estado

7.6 Instalaciones estratégicas

- 4 Refugios temporales en el municipio de Guanajuato
- Comedores comunitarios
- Centros de acopio
- Centro Estatal de Gestión de Emergencias de la Coordinación Estatal de Protección Civil C5i
- Jurisdicciones sanitarias
- Hospital general
- Unidad Estatal de cuidado críticos
- Hospital de Alta Especialidad del Bajío en León
- Hospitales Maternos Infantiles en San Luis de la Paz, León, Dolores Hidalgo C.I.N. e Irapuato
- Unidades vehiculares para campañas móviles de salud
- Aeropuerto internacional del Bajío
- Sistema 911 en 46 municipios que integran el Estado
- Instalaciones de la Benemérita Cruz Roja
- Instalaciones de H. Cuerpos de Bomberos
- Autopista Guanajuato-Silao-Guanajuato y carreteras estatales
- Bodega o almacén de la Coordinación Estatal de Protección Civil.
- 43 concesionarios del servicio público de transporte de personas en la modalidad de foráneos (personas jurídico colectivas)
- 1,657 bancos de explotación de materiales pétreos en el Estado de Guanajuato

7.7 Evaluación de apoyos para un escenario probable

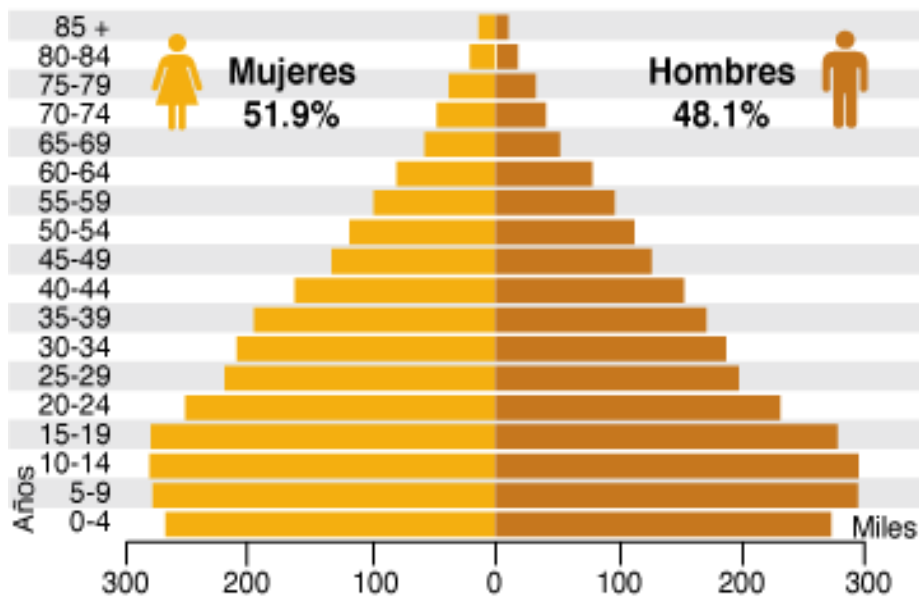
Las inspecciones realizadas en los distintos aforos (espacios abiertos y cerrados), se indicaron las observaciones en los inmuebles con las características que presentaban en el momento de las inspecciones en el interior y exterior respectivamente. Las recomendaciones se indican en el

momento de la inspección. Dicha información se encontrará adjunta al documento en el anexo 5: Evaluación de apoyos para un escenario probable.

7.8 Igualdad de género y Atención a Personas con Discapacidad (PCD) en el Estado de Guanajuato

a. Igualdad de Género

El Estado de Guanajuato, cuenta con una población femenil de 2,846,947 (INEGI 2010)



En las últimas décadas, el aumento del número de desastres y sus efectos devastadores en la región Latinoamericana y el Caribe (ALC), han puesto cada vez más en evidencia el vínculo directo entre el desarrollo humano y el riesgo de desastres, así como la relación entre las profundas desigualdades incluyendo las de género y el incremento de las condiciones de vulnerabilidades en las que vive una parte significativa de la población en nuestra región. La incidencia incremental de los desastres y la caracterización de América Latina y El Caribe como una de las regiones más desiguales en el mundo

Para entender la desigualdad de género, así como las relaciones que establecen mujeres y hombres con la naturaleza, es necesario analizar el acceso, uso y control de los recursos y los beneficios que se derivan de ellos. “Los derechos de propiedad, o la ausencia de los mismos, pueden

considerarse como factores mediatizadores en las relaciones ambientales de mujeres y hombres.

Las desigualdades sociales, y en particular las producidas por las asimetrías de género, ya no se consideran simples secuelas o fallas de las políticas de desarrollo que sólo requieren atención secundaria, sino parte de las causas estructurales de la pobreza y del reparto inequitativo de la riqueza, además de un obstáculo para la construcción de esquemas de producción y consumo tendientes a lograr una vida digna y sustentable para las mujeres y los hombres de nuestro país

La vulnerabilidad de las mujeres en el medio rural se agrava debido a los usos y costumbres sexistas que las limitan en el acceso a la educación, salud, empleo y justicia. Las mujeres y los niños tienen 14 veces más posibilidades de perecer en un desastre natural. (ONU).

Si bien el acceso a la información es fundamental para poder enfrentarlos, las mujeres constituyen el 64% de las personas analfabetas del mundo y tienen menor acceso a los medios de comunicación. Además, suelen estar aisladas en sus casas, lo que dificulta que puedan enterarse de las alertas emitidas por sus gobiernos en lugares públicos.

Las relaciones desiguales entre mujeres y hombres tienen como consecuencia una distribución inequitativa de los recursos (tierra, agua, biodiversidad, ingresos, educación, salud, capacitación, participación política, etc.). El resultado es que mujeres y hombres viven el riesgo y el impacto de los desastres de manera diferente. Por un lado, las desigualdades sociales y de género, forjadas por los actuales patrones de desarrollo, crean vulnerabilidades y limitan las capacidades de las personas en particular de las mujeres, para enfrentar los desastres, así como para reducir y controlar el riesgo. En otras palabras, los desastres tienen un impacto mayor en las personas en condiciones de desigualdad. Adicionalmente, dado que los desastres ocurren en sociedades basadas en estas desigualdades, si las mismas no son atendidas, los desastres las agravan.

Las sociedades moldean, asignan y determinan las características y los comportamientos sociales de las personas a partir de sus diferencias de sexo y con base en esta diferencia se da un valor diferente a lo que hacen. Lo que se identifica con las tareas masculinas recibe frecuentemente un mayor valor, mientras que las tareas asignadas principalmente a las mujeres y las niñas no lo tiene, creando relaciones de poder asimétricas entre los sexos, de subordinación entre mujeres y hombres, situación que determina la desigualdad de oportunidades para las mujeres. Esta diferenciación explica, por ejemplo, que después de ocurrido un desastre los hombres migren con

mayor facilidad en la búsqueda de trabajos para la generación de ingresos, mientras las mujeres cuentan tienen menor libertad para hacerlo debido a que se les ha asignado las responsabilidades del cuidado de sus familias y realizan trabajos que no generan reconocimiento económico como es la atención a su familia. Esto a menudo se constituye en una desventaja para la generación de ingresos de mujeres en situación de pobreza. La identificación con uno u otro sexo asignado a las personas se conoce como los roles de género. Como todos los roles, los de género se refieren al papel, función o representación que juega una persona dentro de la sociedad, basado en un sistema de valores y costumbres, que determina el tipo de actividades que ésta debe desarrollar. Los roles de género se construyen socialmente, son dinámicos y varían de una cultura a otra. Los roles establecidos a partir del sexo se basan en los estereotipos de género, o sea en las características diferenciadas que se asignan a las personas según se es mujer u hombre. Por ejemplo, en los refugios de emergencia luego de una catástrofe las mujeres “deben” responsabilizarse de las tareas como cocinar y cuidar a los niños, niñas y personas mayores. Esto “lo hacen mejor ellas porque son más comprensivas”, mientras que los hombres pueden salir a realizar tareas colectivas, visibles y externas como la limpieza de escombros, “esto es para hombres” y es parte de los modelos de masculinidad tradicionales.⁷

b. Personas con Discapacidad en situación de Emergencia

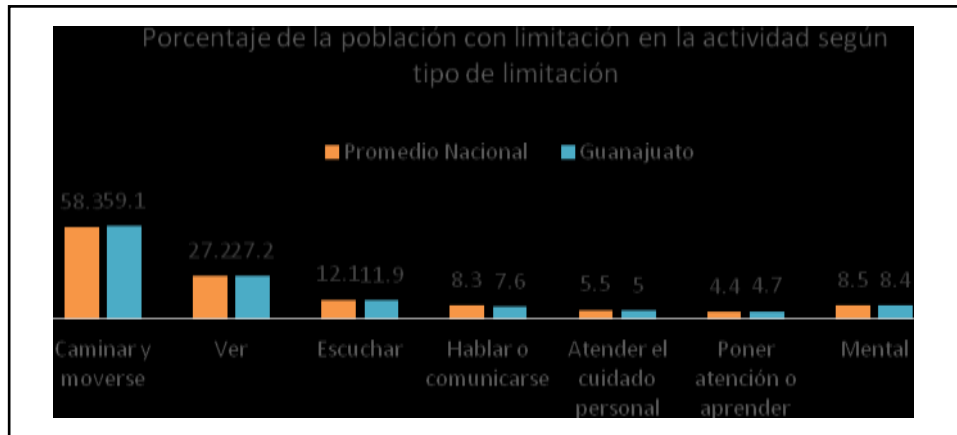
Hablar de inclusión y seguridad humana en el Estado de Guanajuato es hablar de Gobernabilidad, ya que estos son ejes transversales de cualquier organización y gobierno que se entrelazan e integran para propiciar acciones de prevención de riesgos, preparación de respuesta ante emergencias y accesibilidad.

El Estado de Guanajuato busca como parte medular, la inclusión de las personas con discapacidad a la sociedad, así como sentar las bases para una nueva cultura de respeto a los derechos humanos con políticas públicas en materia de discapacidad, trabajando en programas y acciones que favorezcan la inclusión social y laboral.⁸

Según el censo de Población INEGI (2010) la población con limitación en el Estado de Guanajuato se presenta de la de la siguiente manera:

⁷ PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO. -Conceptualización de la Gestión de Riesgo con Enfoque de Género en las Políticas; Claudia Gazol 2012

⁸ Guía para la Atención a Personas con Discapacidad en caso de Emergencias para el Estado de Guanajuato. Enero 2015



En la siguiente imagen se muestra la distribución porcentual de la población con limitación en la actividad según sexo para cada grupo de edad⁹



En los últimos tiempos, la información y los datos disponibles sobre situaciones de crisis revelan que las personas con discapacidad tienen más probabilidades de quedarse atrás o ser totalmente abandonadas durante una evacuación en caso de desastre y conflicto debido a la falta de preparación y planificación, así como a la inaccesibilidad de las instalaciones y los servicios y de los sistemas de transporte. La mayoría de los refugios temporales y albergues no son accesibles y, en muchas ocasiones, las personas con discapacidad son incluso rechazadas en estos lugares porque existe la errónea idea de que necesitan servicios médicos complejos.

Por lo anterior esta Coordinación Estatal de Protección elaboró la **Guía de Atención a Personas con Discapacidad en caso de Emergencia para el Estado de Guanajuato**, instrumento que tiene como principal objetivo el dar la

⁹ Programa Especial [Accesibilidad e inclusión al espacio y los servicios públicos] ANTEPROYECTO, septiembre 2015

pronta y correcta atención en caso de alguna contingencia del orden natural o antrópico priorizando a este grupo social enfocándose en las discapacidades motriz, intelectual, visual y auditiva, para este último se realizó la capacitación con el tema Lengua de Señas Mexicana para el personal de esta Unidad Administrativa, por parte del Instituto Guanajuatense para las Personas con Discapacidad.

Durante la pasada edición del Festival Internacional Cervantino se tuvo asistencia de **Personas con Discapacidad**, principalmente del tipo Motriz, siendo la Explanada de la Alhóndiga el foro con mayor registro.

Por parte del Instituto Guanajuatense para las Personas con Discapacidad, se capacitó a 39 elementos de la Coordinación Estatal de Protección Civil en Lengua de Señas Mexicana y se desarrolló la Guía de Atención para Personas con Discapacidad en caso de Emergencia la cual para brindar un mejor servicio a toda la población.



7.9 Validación e implementación del Plan de Emergencias

En sesión ordinaria del Consejo Estatal de Protección Civil de Guanajuato del 17 de agosto del año 2017, se valida e implementa el presente Programa Estatal de Protección Civil para la Atención del Fenómeno Socio organizativo “Festival Internacional Cervantino 2017”.

8. Manejo de la emergencia

8.1 Alertamiento

Sistema para prevenir a la población cuando se presente una contingencia del fenómeno socio organizativo.

La Coordinación Estatal de Protección Civil cuenta con cabina de radio comunicación, con la comunicación a las 46 Unidades Municipales de Protección Civil, las Delegaciones de Cruz Roja, los Cuerpos de Bomberos, Grupos de Apoyo y todos los organismos involucrados con las tareas del actuar de la Protección Civil.

- Recibe información procedente de las fuentes de monitoreo, respecto al comportamiento del fenómeno perturbador y a la ocurrencia de desastres.
- Analiza la información sobre la ocurrencia del fenómeno perturbador y del estado que guardan los diversos sistemas afectados, con el fin de estimar el nivel de la emergencia.
- Establece comunicación con las dependencias y organismos responsables de participar en las tareas de auxilio de acuerdo al nivel de emergencia.
- Notifica y convoca a los miembros del Consejo al Centro Municipal de Operaciones ante la inminente ocurrencia de una calamidad.
- Alerta a la población en general, sobre el nivel de emergencia y las acciones a seguir.
- Retransmite, a las 46 Unidades Municipales de Protección Civil, los boletines enviados por la Dirección Local Guanajuato, emitidos por el Servicio Meteorológico Nacional perteneciente a la Comisión Nacional del Agua, a fin de considerar las medidas preventivas y de atención correspondiente.
- En caso de así requerirlo el personal de cabina tiene la instrucción de detonar las instancias de competencia de acuerdo a los apoyos solicitados, haciendo del conocimiento de las relevancias a la superioridad para la toma de decisiones que correspondan.
- Registra activación y operación de Refugios Temporales.

Considerando:

- Ubicación, domicilio o localización.
- Número de población de las personas afectadas o damnificadas que se alojan.
- Accesos y rutas de evacuación.
- Cercanía con servicios de salud.

- Servicios básicos con los que cuenta, como son: comunicaciones, agua potable, luz, drenaje, alcantarillado, sanitarios, regaderas, instalaciones de gas, etc., que estén en buen estado y funcionando.
- Responsable de la administración.
- De la colocación visible del Reglamento de interno
- De la colocación visible de señales de emergencia, como son. - Dirección de la ruta de evacuación en el sentido requerido. Ubicación de salida de emergencia. Zona segura. Enfermería, botiquín o primeros auxilios. Punto de reunión. No encender fuego. Prohibido fumar. Prohibido el paso. Ubicación de un teléfono de emergencia. Ubicación de una escalera de emergencia en el sentido requerido, etc.
- Del suministro del primer alimento.

8.2 Centro de operaciones

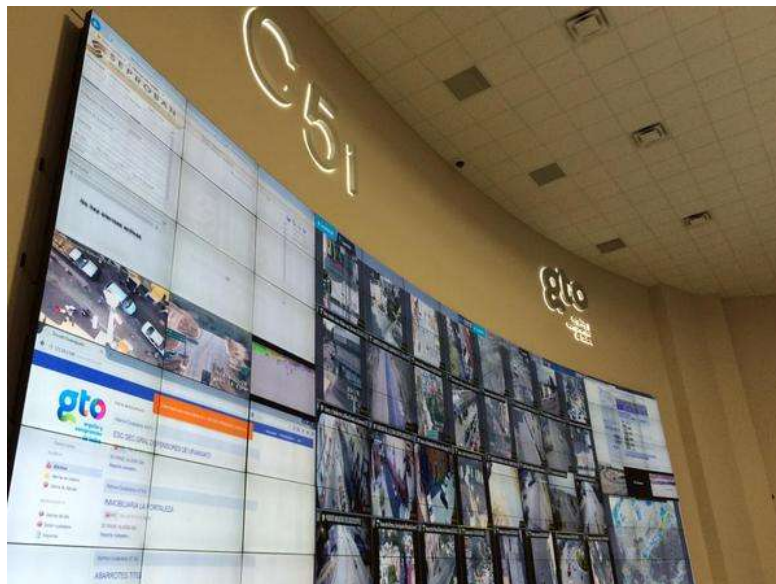


Imagen. Edificio C5i, Centro de Operaciones

Se establece como Centro de Operaciones las oficinas del Centro Estatal de Comando, Comunicaciones, Cómputo, Control, Coordinación e Inteligencia (C5i), ubicado en Mineral de Cata #1303, Guanajuato Puerto Interior, por la Carretera Federal 45 Silao-León a un costado del Aeropuerto Internacional de Guanajuato, Silao Guanajuato.



Teniendo como alternativa la cabina de radio comunicación de esta Coordinación, misma que se ubica en las instalaciones del Sistema de Urgencias del Estado de Guanajuato (SUEG), a un costado del Hospital General de Guanajuato, con quien se comparte esta cabina de atención a emergencias que además cuenta con el equipamiento necesario para enlazar a los 46 Municipios y una lada 800 (01 800 7147911).



Como una opción más, de ser necesario, el Centro de Operaciones se trasladaría a alguno de los Municipios del Estado en caso de presentarse una contingencia regional o local en cualquiera de estos.

- Que se establezca un SCI (Centro de Comando de Incidentes) cada vez que ocurra un fenómeno perturbador.

- La aplicación y el manejo de recursos asignados, para lograr el control efectivo y eficiente del incidente en cualquier situación.
- Comandante de incidente.
 - Es el responsable de dirigir todas las operaciones del incidente.
- Jefe de operaciones.
 - Desarrollo.
 - Implementación.
 - Estrategias.
 - Control de táctico.
- Jefe de logística.
 - Dirige las unidades que resuelven todas las necesidades de apoyo en un incidente, incluyendo las del personal, aparatos equipo, servicios, etc.
- Supervisor de grupo/división.
 - Organización modular.
 - Comunicaciones integradas.
 - Estructura unificada de comando.
 - Planes consolidados de acción.
 - Rango de control manejable.

Previo al inicio de los eventos programados, se activará El Centro de Mando y Control el cual recibirá información sobre el desarrollo del evento, y sirva como único medio de comunicación para recibir y atender las solicitudes de auxilio y como verificación final de los datos de su envío para asegurar que se recopile toda la información correspondiente. Al final de la jornada diaria se deberá generar un reporte con las incidencias, así como el número total de actividades acontecidas.

Ubicación de las salidas de emergencia, puntos de reunión y colocación de vehículos de emergencia para cada foro

En este apartado se deberá realizar un mapeo esquemático que indique las salidas de emergencia y zonas seguras en los foros que lo permitan, con el objetivo de realizar esquemas preventivos que permitan si fuese el caso de contingencia, poder realizar acciones conjuntas ordenadas y sistematizadas para la salvaguarda de los asistentes. Así mismo se deberán colocar las unidades de emergencia y personal participante en dichos mapas con el objetivo de ubicar con mayor facilidad los apoyos que participan en el desarrollo del Festival.

8.3 Coordinación y Manejo de Emergencias

Al presentarse una contingencia durante el evento Festival Internacional Cervantino, el Consejo Municipal o Estatal de Protección Civil deberá sesionar de manera permanente y por tanto este será quien coordine las acciones a realizar, representado por el Presidente Municipal o Presidente del Consejo del Estado, según corresponda. Descargando la responsabilidad, si así lo consideran pertinente en el Secretario Técnico en su carácter de Titular de la Unidad Municipal o Estatal de Protección Civil, estableciendo:

- Los lineamientos generales de coordinación, buscando la óptima y correcta aplicación de las acciones de auxilio a la población.
- Los mecanismos de coordinación, concertación y comunicación entre las dependencias y organismos involucrados en las diversas tareas de auxilio a la población.
- Promueve que las tareas de auxilio asignadas a las dependencias e instituciones participantes, se realicen de acuerdo al Programa Estatal elaborado.
- Los lineamientos, acciones y tiempos de intervención de la población y los grupos voluntarios del Municipio.
- Supervisión a través del coordinador en la zona desastre, la correcta aplicación y congruencia de las acciones y recursos, establecidos dentro del Programa Estatal.

Se tendrá comunicación y coordinación permanente con:

- Secretaría de la Defensa Nacional
- Dirección General de la Coordinación Centro de Cómputo Comando y Comunicación (C5i)
- Policía Estatal de Caminos
- Comisión General de Fuerzas de Seguridad Pública del Estado
- Sistema de Urgencias del Estado de Guanajuato
- Cuerpos de Bomberos
- Cruz Roja Mexicana
- Dirección Municipal de Seguridad Pública
- Unidad Municipal de Protección Civil
- Dirección de Giras y Eventos de Gobierno del Estado

8.4 Evaluación de Daños

Conlleva realizar registro cuantitativo y cualitativo de los daños que han ocasionado un evento adverso o un desastre.

Finalidad. -

Tener la información necesaria para determinar las necesidades y tomar decisiones oportunas y adecuadas de característica:

- Objetiva: Registro de los daños realmente ocurridos.
- Oficial: El generado por las instancias competentes.
- Dinámica: Proyecta los posibles daños secundarios y las probables necesidades que estos generen a fin de anticipar sus efectos para la toma eficaz de decisiones.

Considerando los tipos de Evaluación siguientes. -

- Preliminar: primera apreciación del desastre en forma cuantitativa y cualitativa, basada en una aproximación de lo ocurrido (se elabora en lo posible las primeras 08 horas), permite:
 - Apreciar parcialmente las consecuencias del evento.
 - Hacer un primer análisis de necesidades.
 - Proponer acciones prioritarias dentro de la mayor objetividad posible.
 - Se reajuste permanentemente.
- Complementaria: Evaluación posterior a la inicial, (se elabora en lo posible en las primeras 72 horas), permite:
 - Apreciar con mayor precisión las consecuencias del evento.
 - Identifica puntos críticos.
 - Señala daños a los servicios básicos y agricultura.
 - Complementar el análisis de necesidades.
- Final: elaborada por los integrantes del Sistema Estatal de Protección Civil, como resultado de la recopilación de la información en detalle proporcionada por los sectores e instituciones integrantes del Consejo Estatal de Protección Civil, permite:
 - Informar a los organismos del Estado.
 - Cuantificar económicamente los daños.
 - Herramienta útil para las labores de rehabilitación y reconstrucción.

Organizar una evaluación, dependerá de la información que se necesite, tomando en cuenta tres factores:

- Tiempo.
- Geografía.
- Especialidad o sectorial.

Conformación de los grupos de evaluación:

- a) 4 a 8 miembros.
- b) Personal de la localidad, contando con apoyo técnico del nivel regional o nacional.
- c) Con anticipación se debe conformar los grupos, funciones, capacitación, entrenamiento e implementación.
- d) Se deben conformar tantos grupos como sea necesario.

Las técnicas de recolección de datos, pueden ser:

- Vuelos de reconocimiento a baja altura: se realiza desde aviones, helicópteros o globos aerostáticos, permite:
 - Rápida cobertura de la zona afectada.
 - Identificar los daños.
 - Poblaciones aisladas.
 - Vías de evacuación o acceso de las organizaciones de socorro.Desventaja: No se utiliza de noche o en climas adversos, es costoso y de baja disponibilidad.
- Evaluación terrestre: el desplazamiento de los evaluadores es por la superficie, permite:
 - Apreciación cualitativa y cuantitativa de los daños.
 - Brindar recomendaciones a la población afectada.
 - Evaluación económica.
 - Utilizable en cualquier momento y en condiciones adversas.Desventaja: Dificultad de cubrir amplias zonas geográficas no se puede apreciar la magnitud del desastre.
- Encuestas por muestreo sobre el terreno: se utilizan técnicas de muestreo para la cuantificación del daño midiéndose a partir de pequeña muestra, se registran datos a través de la entrevista y encuestas a personas directamente afectadas, permite:
 - Valoración rápida de daños globales.
 - Menos costos en recursos.Desventaja: Utilizar técnicas elaboradas no siempre disponibles, el resultado es una aproximación.
- Informes de personas directamente afectadas o autoridades locales: se reciben datos de personas afectadas y especialmente de autoridades, permite:
 - Conocer con rapidez la situación.Desventaja: No es confiable, con regularidad se sobredimensionan los daños.
- Aerofotografía, imágenes satelitales y sistemas de sensores remotos.

Elementos necesarios para la evaluación:

- Mapa de Riesgos del área o región afectada, y/o cartas topográficas INEGI.
- Información previa de la zona afectada:
 - Población (estructura, distribución geográfica)
 - Condiciones climáticas (temperatura, lluvias, altitud)
 - Condiciones (enfermedades prevalentes, epidemias)
 - Antecedentes sociopolíticos
 - Idiosincrasia (costumbres, tradiciones, etc.)
 - Recursos disponibles (instituciones de respuesta, seguridad, salud etc.)
 - Infraestructura de servicios (agua, energía, vías de comunicación, telecomunicaciones, etc.)
 - Historia de desastres ocurridos en la región
 - Directorio de los posibles contactos en la zona
- Formatos de evaluación.
- Listas de verificación, tablas y ayudas.
- Equipo básico: pluma, libreta, linterna, botiquín, comunicaciones, ropa adecuada, cámara fotográfica, GPS, mapas, planos, cartas topográficas INEGI, etc.

Datos a identificar y registrar:

- Localización: Del Agente Afectable (Municipio, Delegación, Poblado, Manzana, Calle).
- Vías de acceso y evacuación
- Agente perturbador o evento destructor (descripción general del suceso)
- Día y hora de la ocurrencia.
- Efectos adversos (daños)
 - Salud.
 - Servicios básicos.
 - Vivienda y edificaciones públicas.
 - Infraestructura productiva.
 - Propiedades de tipo logístico.
 - Otras prioridades.

8.5 Seguridad

Dentro de las encomiendas asignadas en las sesiones del Consejo Municipal o Estatal de Protección Civil, esta actividad será competencia de las Direcciones de Seguridad Pública en los Municipios, con el apoyo, en caso de ser necesario, de las Fuerzas de Seguridad Pública del Estado.

- Aplica y coordina el programa de seguridad, para proteger la integridad física de los ciudadanos, sus bienes y las instalaciones de subsistencia.
- Determina las áreas afectadas para acordonarlas y colocar señalizaciones en las zonas restringidas y/o peligrosas.
- Coordina los cuerpos de seguridad y agrupaciones encargadas de mantener el orden, evitando duplicidad de funciones y facilitando las acciones de auxilio.

8.6 Búsqueda, salvamento y rescate

En los Municipios donde se cuenta con Cuerpos de Bomberos, serán estos los que se encarguen de realizar esta acción, donde no se cuente con estos se hará a través de algún otro Grupo de Apoyo o en su caso con la brigada que al respecto organice la Unidad Municipal de Protección Civil.

- Organiza y coordina la ayuda para realizar las labores de búsqueda, rescate, evacuación y asistencia a la población afectada.
- Coordina la participación de los organismos y grupos voluntarios en las tareas específicas de búsqueda y rescate de la población afectada.
- Coordina la evacuación y reubicación de las personas afectadas.
- Procura los recursos humanos y materiales para atender las acciones de búsqueda, rescate, evacuación y salvamento.

8.7 Servicios estratégicos y equipamiento

Los Consejos Municipales de Protección Civil determinarán la instancia que coordinará estas actividades, mismas que garantizarán proporcionar los elementos necesarios para que los grupos participantes en las tareas de auxilio a la población cuenten con lo indispensable para realizar estas acciones.

- Coordina la recuperación básica de servicios estratégicos como son: telecomunicaciones, hospitales, vías de comunicación terrestre, aérea, marítima y fluvial, sistemas de generación y distribución de energía eléctrica y gas, sistemas de drenaje, entre otros.

- Coordina la disponibilidad y soluciona las necesidades de medios de transporte terrestre y aéreo, de las diferentes dependencias y organismos participantes en las labores de auxilio.
- Prevé el adecuado funcionamiento de la infraestructura de telecomunicaciones en apoyo a los organismos y dependencias participantes en las labores de auxilio.
- Restablece el funcionamiento de las vías de comunicación prioritarias.

8.8 Salud

Acción coordinada por el Centro de Salud en los Municipios y las Delegaciones de Cruz Roja, en los que se cuente con este servicio. La finalidad de esta actividad es primeramente prestar los primeros auxilios a las personas afectadas, para de esta manera turnarlas al puesto de socorro instalado para tal fin, ya sea provisional a los centros hospitalarios del Municipio, y de igual manera canalizar a otro Municipios en caso de ser necesario.

- Coordina, organiza y brinda la asistencia médica pre hospitalaria y de rehabilitación que requiera la población.
- Establece los mecanismos necesarios para evitar, detectar y controlar los cuadros de contaminación, enfermedades y brotes de epidémicos.
- Coordina la participación de las diferentes instituciones y organismos de salud, tanto públicos como privados y de grupos voluntarios.

8.9 Aprovisionamiento

Acción que de manera conjunta será coordinada por la Sistema Municipal DIF, la Unidad Municipal de Protección Civil y la Delegación de Cruz Roja, en los Municipios donde se cuente con esta. Es importante señalar que cada Municipio establecerá un centro de acopio para tal efecto.

- Coordina la aplicación de los programas específicos de aprovisionamiento de elementos básicos de subsistencia, integrados como despensas y artículos de abrigo, para la ayuda de población afectada.
- Determina y solicita el apoyo logístico necesario.
- De acuerdo a la evaluación de daños, determina las necesidades de aprovisionamiento de la población afectada y de los grupos participantes en las funciones de auxilio, así como de los refugios temporales.
- Organiza y coordina la participación de los grupos voluntarios en la función de aprovisionamiento.

Por parte de la Coordinación Estatal de Protección Civil se cuenta con bodegas que pueden servir como centro estatal de acopio y distribución de apoyos, estas están ubicadas de manera estratégica en el Municipio de Irapuato.

8.10 Manejo de la información pública

Organización e instrumentación de mecanismos que permitan hacer llegar información confiable y oportuna a la población.

Confirmación y evaluación de la información, respecto al impacto y evolución de alguna calamidad.

Envío de la información a los Presidentes de los Consejos Estatal y Municipal de Protección Civil y otras autoridades participantes en el presente plan.

Fuentes de Información

a) Permanentes:

- Los organismos especializados en el monitoreo, detección y seguimiento de fenómenos hidrometeorológicos, por ejemplo: la CONAGUA a través del Servicio Meteorológico Nacional.
- Los centros de comunicación de las Unidades Municipales de Protección Civil.
- Cabina de comunicación de la Coordinación Estatal de Protección Civil.
- Cabina de Radio comunicación de Gobierno del Estado, Centro de Computo, Comando, Comunicaciones y Control (C-4).
- Centro de comunicación de la Dirección General de Protección Civil de la SEGOB.

a) Esporádicas

- Ciudadanos u organizaciones privadas.

Por parte de los Municipios el Consejo Municipal de Protección Civil determinará el procedimiento para establecer la comunicación de la emergencia.

- Coordina la comunicación social durante la emergencia.
- Coordina la emisión de información congruente, por lo que respecta a los datos relativos al desastre, tales como: daños materiales, personas afectadas, damnificados, etc.
- Coordina la participación de grupos voluntarios en materia de comunicación social.
- Establece el servicio de consulta e información para la localización de personas afectadas y desaparecidas.

Por parte de la Dirección de Comunicación Social de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado se emitirán boletines de manera programada a fin de dar a conocer la situación que guarda la emergencia.

9. Vuelta a la normalidad y simulacros

La vuelta a la normalidad es generalmente un proceso gradual, orientado a la reconstrucción y mejoramiento del sistema afectado (población y entorno), así como a la reducción del riesgo de ocurrencia y la magnitud de los desastres futuros.

Esta vuelta a la normalidad y reconstrucción, corresponde directamente a las autoridades institucionales y/o propietarios de los inmuebles. Están en función de la evaluación de daños, del análisis de riesgos y de los planes de desarrollo económico y social de la zona.

En la medida en que conozcamos el origen, la formación, la propagación y los efectos de los agentes destructivos, estaremos mejor preparados para hacerles frente. Esto nos hará pasar de una Protección Civil reactiva a un sistema capaz de anticiparse a los desastres y de atenuar sus consecuencias.

La tarea de prevenir y reducir las consecuencias de los desastres sigue descansando, en gran medida, en las instituciones especializadas. Es requisito indispensable lograr una participación cada vez mayor de la sociedad en estas tareas.

Los desastres plantean la necesidad de buscar la intervención conjunta de la sociedad, de los tres órdenes de gobierno, y de los sectores académico y privado, con el fin de lograr los objetivos que plantea el Sistema Nacional de Protección Civil.

10. Glosario

- **ABASTECIMIENTO:** Entrega ordenada de los elementos necesarios para prevenir controlar una emergencia por parte de una central de distribución, hacia los lugares de consumo.
- **ATENCIÓN DE DAÑOS** o mitigación de daños: Medidas adoptadas para mitigar o atenuar la extensión del daño, la penuria y el sufrimiento causados por el desastre.
- **ACCIDENTE:** Evento no premeditado, aunque muchas veces previsible, que se presenta en forma súbita, altera el curso regular de los acontecimientos, lesiona o causa la muerte a las personas y ocasiona daños en sus bienes y en su entorno.
- **ACTOR** o ejecutante: Miembro de la organización de respuesta que actúa durante un ejercicio o simulacro, de acuerdo con un plan y con una serie de procedimientos, como si hubiera ocurrido una emergencia real.
- **AFECTADO:** Dícese de las personas, sistemas o territorios sobre los cuales actúa un fenómeno, cuyos efectos producen perturbación o daño.
- **AGENCIA DE DESASTRES:** Organismo, institución o representación que se ocupa de atender actividades y asuntos relacionados con desastres.
- **AGENTE AFECTABLE:** Sistema compuesto por el hombre y su entorno físico, sobre el cual pueden obrar los efectos destructivos del agente perturbador o calamidad.
- **AGENTE DESTRUCTIVO:** Ver agente perturbador
- **AGENTE PERTURBADOR:** Acontecimiento que puede impactar a un sistema afectable (población y entorno) y transformar su estado normal en un estado de daños que pueden llegar al grado de desastre; por ejemplo, sismos, huracanes, incendios, etcétera. También se le llama calamidad, fenómeno destructivo agente destructivo, sistema perturbador o evento perturbador.
- **AGENTE PERTURBADOR DE ORIGEN HIDROMETEOROLOGICO:** Calamidad que se genera por la acción violenta de los agentes atmosféricos, tales como: huracanes, inundaciones pluviales, fluviales, costeras y lacustres; tormentas de nieve, granizo, polvo y electricidad; heladas; sequías y las ondas cálidas y gélidas.
- **AGENTE REGULADOR:** Ver sistema regulador.
- **AGUA POTABLE:** Aquélla apta para el consumo humano, incolora e inodora, oxigenada, libre de bacterias patógenas y de compuestos de nitrógeno y de un grado de dureza inferior a 30. Los límites bacteriológicos que determinan la potabilidad del agua son los siguientes: dos organismos coliformes por cada cien mil no contener partículas fecales en suspensión. Las características organolépticas deberán ser: PH de 6.9 a 8.5; turbiedad: hasta 10 unidades en la escala de Sílice, o su equivalente en otro método.
- **ALBERGADO:** Persona que pernocta o vive en un albergue.
- **ALARMA:** Último de los tres posibles estados de mando que se producen en la fase de emergencia del subprograma de auxilio (pre alerta, alerta y alarma). Se establece cuando se han producido daños en la población, sus bienes y su entorno, lo cual implica la necesaria ejecución del subprograma de auxilio. Instrumento acústico, óptico o mecánico que, al ser accionado según previo acuerdo, avisa de la presencia o inminencia de una calamidad; por lo que, al accionarse, las personas involucradas toman las medidas preventivas necesarias de acuerdo a una preparación preestablecida. También tiene el sentido de la emisión de un aviso o señal para establecer el estado de alarma en el organismo correspondiente, en cuyo caso se dice "dar la alarma".
- **ALBERGUE** o refugio: Lugar físico destinado a prestar asilo, amparo, alojamiento y resguardo a personas ante la amenaza, inminencia u ocurrencia de un fenómeno destructivo. Generalmente es proporcionado en la etapa de auxilio. Los edificios y espacios públicos, son comúnmente utilizados con la finalidad de ofrecer los servicios de albergue en casos de desastre.
- **ALERTA**, estado de: Segundo de los tres posibles estados de conducción que se producen en la fase de emergencia (pre alerta, alerta y alarma). Se establece al recibir información sobre la inminente ocurrencia de una calamidad cuyos daños pueden llegar al grado de

desastre, debido a la forma en que se ha extendido el peligro, o en virtud de la evolución que presenta, de tal manera que es muy posible la aplicación del subprograma de auxilio.

- **ALERTAMIENTO:** Primera función del subprograma de auxilio que tiene por objeto informar de manera oportuna, precisa y suficiente a las autoridades responsables de participar en las acciones de respuesta, sobre los niveles de emergencia que ofrece la situación presentada. La finalidad práctica de esta función estriba en colocar a esas autoridades en uno de los tres posibles estados de mando: pre alerta, alerta o alarma, para asegurar las condiciones que les permitan una intervención adecuada.
- **ALGORITMO:** Esquema simplificado de comportamientos y procedimientos para normar las operaciones en áreas técnicas de manejo de los desastres.
- **ALTITUD:** Altura de un punto geográfico, medida desde el nivel medio del mar.
- **AMBIENTE,** medio: Ver entorno.
- **AMBITO DE UNA CALAMIDAD:** Lugar en donde se genera, desarrolla, traslada e impacto una calamidad.
- **AMENAZA:** Riesgo inminente de ocurrencia de un desastre. Signo de peligro, desgracia o molestia.
- **ANALISIS DE LAS CONSECUENCIAS:** Estudios o previsiones que se pueden fincar con base en los daños económicos, humanos, materiales o morales, causados por el impacto de una calamidad, lo que permite el cálculo de recursos necesarios para mitigar o enfrentar sus efectos y la adecuación de programas preventivos, operativos y de apoyo.
- **ANALISIS DEL COSTO-BENEFICIO:** Estudio de varios elementos de una situación para determinar la viabilidad de una ayuda o acción. Métodos para comparar alternativas de costos y beneficios de una operación en términos monetarios con el objeto de determinar el curso de acción más conveniente.
- **ANALISIS DEL COSTO-EFICACIA:** Método de evaluación de programas, por medio del cual los costos se cuantifican en términos monetarios y los avances en términos de eficacia en relación con la meta deseada.
- **ANALISIS DE VULNERABILIDAD:** Técnica que, con base en el estudio de la situación física y geográfica de un lugar, detecta la sensibilidad del mismo ante el impacto de un fenómeno destructivo.
- **APROVECHAMIENTO RACIONAL:** Utilización de los recursos en forma tal que se obtenga el mayor beneficio de los mismos en provecho de la población y de su entorno, evitando el dispendio de medios y orientando las acciones en forma económica.
- **APROVISIONAMIENTO:** Función del subprograma de auxilio que consiste en surtir de víveres y otros elementos esenciales para la subsistencia de la población afectada por un desastre.
- **AREA NATURAL PROTEGIDA:** Zona del territorio en la que la Nación ejerce soberanía y jurisdicción, dentro de cuyo perímetro el ambiente original no ha sido significativamente alterado por la actividad del hombre y ha quedado sujeta al régimen de protección que establece la ley.
- **ARIDEZ:** Característica que presentan algunas regiones geográficas cuando la proporción de evaporación y condensación de la humedad ambiental excede a la precipitación pluvial del sitio, produciéndose en consecuencia, un alto déficit de agua.
- **ASENTAMIENTO HUMANO:** Establecimiento provisional de un grupo de personas, con el conjunto de sus sistemas de subsistencia en un área físicamente localizada.
- **ASISTENCIA:** Parte de la función del subprograma de auxilio denominada protección, salvamento y asistencia, específicamente implica desde el restablecimiento de los servicios esenciales, como la energía eléctrica y almacenamiento de medicamentos, víveres, ropa, instalación de puestos de socorro y servicios médicos, hasta la improvisación y acondicionamiento de albergues o refugios temporales.
- **ASISTENCIA SOCIAL:** Conjunto de acciones destinadas a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social en beneficio del desarrollo integral del individuo. En sentido estricto, este concepto se aplica a la protección física, mental y social de personas en estado

- de indignancia, de desprotección o desventaja física y mental, hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva.
- **ATENCIÓN:** Estado de mando (precaución, alarma y atención) que se establece en repuesta de la información sobre la inminente ocurrencia del desastre.
 - **ATENCIÓN DE DAÑOS** o mitigación de daños: Medidas adoptadas para mitigar o atenuar la extensión del daño, la penuria y el sufrimiento causados por el desastre.
 - **ATENCIÓN DE DESASTRES:** Conjunto de acciones que tienen como objetivo, prevenir y auxiliar a la población dañada por el impacto de las calamidades.
 - **ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA:** Consiste en la ejecución de las medidas necesarias para salvar vidas humanas, rescatar bienes y regularizar el funcionamiento de los servicios, con base en el plan de emergencia del subprograma de auxilio.
 - **ATENCIÓN MÉDICA:** Conjunto de servicios que se proporcionan al individuo, con la finalidad de prevenir enfermedades, restablecer y proteger su salud.
 - **ATLAS DE RIESGO:** Serie de mapas con diversas características y escalas, que informan por sí mismos de los eventos naturales y sociales, que pueden representar algún tipo de desastre para la población
 - **ATMOSFERA:** Masa gaseosa que envuelve a la Tierra, constituida por el aire, la mezcla de gases y vapores contenidos en suspensión y materias sólidas finamente pulverizadas, así como iones y hasta partículas nucleares.
 - **AUTOPROTECCIÓN:** Acción y efecto de contribuir a la protección de sí mismo, de la familia y de la comunidad a la que se pertenece, para disminuir los daños en su persona y la pérdida de bienes o su menoscabo en caso de producirse algún desastre. Constituye el elemento principal de las actividades y medidas adoptadas por la comunidad para su defensa, y es el complemento de las actividades solidarias que realizan los sectores público, privado y social, organizadas y coordinadas por el Sistema Nacional de Protección Civil.
 - **AUXILIO** o socorro: Ayuda en medios materiales, necesidades personales y servicios, proporcionados a personas o comunidades, sin la cual podrían padecer.
 - **AUXILIO**, subprograma de: Ver subprograma de auxilio.
 - **AUXILIO DE SUPERVIVENCIA:** Ayuda de emergencia y asistencia especializada prestada a las víctimas de un desastre para mantener sus funciones vitales.
 - **AVANZADA SANITARIA:** Grupo especializado en ciencias de la salud, desplazado hacia un foco de desastre, con el propósito de evaluar sus efectos y manejar en primera instancia la situación local.
 - **BASES PARA EL ESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL:** Documento elaborado por la Comisión Nacional de Reconstrucción en su Comité de Prevención de Seguridad Civil, autorizado por Decreto Presidencial y publicado en el Diario Oficial de la federación el 6 de mayo de 1986; en él se enuncian las definiciones básicas y los elementos principales de planeación del Sistema (objetivos, diagnóstico de la vulnerabilidad del país ante las calamidades de origen natural y humano, estrategias y una propuesta de Programa Nacional de Protección Civil).
 - **BIODIVERSIDAD:** Contenido vivo de la Tierra en su conjunto, todo cuanto vive en los océanos, las montañas y los bosques. La encontramos en todos los niveles, desde la molécula de ADN hasta los ecosistemas y la biosfera. Todos los sistemas y entidades biológicos están interconectados y son interdependientes. La importancia de la biodiversidad estriba en que nos facilita servicios esenciales: protege y mantiene los suelos, regula el clima y hace posible la biosíntesis, proporcionándonos así el oxígeno que respiramos y la materia básica para nuestros alimentos, vestidos, medicamentos y viviendas.
 - **BIOXIDO DE CARBONO (CO₂):** Gas incoloro, inodoro, no venenoso, componente del aire ambiental, también llamado dióxido de carbono. Es un producto normal de la combustión de los materiales orgánicos y la respiración. Juega un importante papel en la vida de los vegetales y las plantas.
 - **BOSQUE:** Comunidad vegetal en la que predominan diferentes especies de forma de vida y estructura arbórea, es decir, con un tallo principal leñoso.

- **BRIGADA DE EMERGENCIA** o de auxilio: Grupo organizado y capacitado en una o más áreas de operaciones de emergencia.
- **CALAMIDAD**: Ver agente perturbador.
- **CALAMIDAD ENCADENADA**: La que fue iniciada o es el resultado de una calamidad anterior, o generada por una o varias retroalimentaciones.
- **CALAMIDAD HIDROMETEOROLOGICA**: Ver agente perturbador de origen hidrometeorológico.
- **CARACTERÍSTICAS DE EVALUACION DE CALAMIDADES**: Cualidades intrínsecas de una calamidad, que permiten el reconocimiento de sus propias particularidades, por ejemplo, sus características físicas, químicas, bacteriológicas, etcétera. Se distinguen dos tipos básicos de parámetros en su evaluación: directos e indirectos. Entre los parámetros directos generales se reconocen los siguientes: magnitud, intensidad, velocidad de desarrollo y frecuencia. Los indirectos son los que estiman las manifestaciones de la calamidad a través de sus efectos sobre el sistema afectable (población y entorno).
- **CARACTERISTICAS DE IDENTIFICACION DE CALAMIDADES**: Datos que permiten el reconocimiento temporal y espacial de una calamidad específica, como su nombre, fecha de ocurrencia, lugar de origen, la cobertura y la trayectoria del fenómeno.
- **CARACTERISTICAS DE LOS DESASTRES**: Si bien los desastres comparten características que les son comunes, existen entre sí diferencias circunstanciales. Los principales criterios que los científicos adoptan para diferenciarlos, son los siguientes: origen del agente que los desencadena; grado de probabilidad de ocurrencia; grado de previsión; rapidez del agente que lo desencadena; alcance o dimensiones de la zona que afecta directamente; grado de destrucción; tipo de población afectada y grado de prevención de la población afectada.
- **CATACLISMO**: Trastorno grave de efecto social o político, originado por agentes geológicos o atmosféricos; por regla general ocurrido en el pasado y en época no verificable.
- **CATALOGACION DE RECURSOS Y MEDIOS**: Clasificación ordenamiento y registro pormenorizado de personas y materiales disponibles para satisfacer las necesidades que plantea la ejecución de los programas de protección civil y específicamente del subprograma de auxilio en caso de emergencia.
- **CATASTROFE**: Suceso desafortunado que altera gravemente el orden regular de la sociedad y su entorno; por su magnitud genera un alto número de víctimas y daños severos.
- **CENTIGRADO**: Unidad de la escala termométrica dividida en 100, y en la que cada división es de un grado. A una presión atmosférica normal, a los cero grados de temperatura se funde el hielo, y a los 100, hierve el agua.
- **CENTRO DE COMUNICACIONES DE EMERGENCIA**: Unidad especializada que concentra tráficos y registros de las comunicaciones dentro de un organismo, a través del teléfono, radio, teletipo, fax u otros medios semejantes.
- **CENTRO NACIONAL DE PREVENCION DE DESASTRES (CENAPRED)**: Órgano administrativo desconcentrado, jerárquicamente subordinado a la Secretaría de Gobernación, creado por Decreto Presidencial publicado en el Diario Oficial de la Federación, el 20 de septiembre de 1988. Su propósito es ampliar el nacimiento de los agentes perturbadores, afectables y reguladores, así como promover y alentar, sobre bases científicas, la preparación y atención más adecuada ante la ocurrencia de desastres. Para realizar esas labores sus funciones se dirigen principalmente a la investigación, capacitación, recopilación de información y difusión en la materia. Se considera como un instrumento de carácter técnico indispensable para el establecimiento del Sistema Nacional de Protección civil.
- **CENTRO NACIONAL ESTATAL O MUNICIPAL DE OPERACIONES**: Organismo que opera temporalmente y que se constituye e instala por instrucciones expresas del Ejecutivo, sea éste el Presidente de la República, el Gobernador de un Estado, el Jefe del Departamento del Distrito Federal, o el Presidente de un Ayuntamiento. Se establece cuando existe una alta probabilidad de que ocurra una calamidad, o cuando ésta se presenta. Se encarga de coordinar y supervisar las actividades encaminadas a prestar servicios de asistencia y auxilio a la población para proteger la vida de sus habitantes, bienes y entorno.

- **CICLO:** Serie de fases por las que pasa un fenómeno físico a partir de su nacimiento, desarrollo, y vuelta al punto en donde se inició. Se aplica al ciclo de vida de una calamidad o al proceso que se desarrolla a partir del impacto de la misma en el sistema afectable.
- **CLIMA:** Conjunto de condiciones atmosféricas de un lugar determinado, constituido por una diversidad de factores físicos y geográficos, que caracterizan y distinguen a una región. Los principales elementos del clima son: insolación, temperatura, precipitación, presión atmosférica, humedad, vientos y nubosidad. También se llama así a la descripción estadística del estado del tiempo en un lapso suficientemente amplio como para ser representativo; usualmente se considera un mínimo de 30 años, en un lugar determinado. La diferencia entre tiempo y clima estriba en que al primero se le define como la suma total de las propiedades físicas de la atmósfera en un período cronológico corto; es decir, se trata del estado momentáneo de la atmósfera. Mientras que el tiempo varía de un momento a otro, el clima varía de un lugar a otro. Al clima lo estudia la climatología; al tiempo lo estudia la meteorología, que es la disciplina que se ocupa de las propiedades de la atmósfera y de los fenómenos físicos y dinámicos que en ella ocurren.
- **COBERTURA DEL FENOMENO:** Implica la especificación de las zonas donde se manifestó la calamidad a través de sus impactos. La descripción de las variaciones de la cobertura en el tiempo permite la determinación de la trayectoria de la calamidad.
- **COLERA:** Infección aguda de los intestinos, caracterizada por una profusa diarrea líquida, vómito, deshidratación, calambres musculares y postración. Se contagia por la ingestión de alimentos y agua contaminada por heces fecales de personas (sintomáticas o asintomáticas).
- **COMUNICACION SOCIAL DE EMERGENCIA:** Función del subprograma de auxilio que consiste en brindar información y apoyo oportuno a la población y a las instituciones, canalizando coordinadamente la participación social, creando confianza en la población, reduciendo la ansiedad, diluyendo los rumores y proporcionando un servicio de comunicación suplementario.
- **CONDUCCION:** Proceso controlado para el logro de ciertos objetivos, se realiza a través de cuatro funciones básicas: toma de decisiones, planificación, información y ejecución. Para casos de desastre, la conducción de los organismos que constituyen el Sistema Nacional de Protección Civil, se dedica a alcanzar los objetivos de prevención, auxilio y apoyo.
- **CONSEJO NACIONAL, ESTATAL Y MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL:** Dentro del Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC), constituye los órganos consultivos superiores y las instancias de mayor jerarquía, responsables de propiciar la más amplia participación en la materia, de los sectores público, social y privado, así como de establecer los mecanismos de integración y coordinación de las acciones de protección civil. Operan en los tres niveles de gobierno: en el federal, está encabezado por el Presidente de la República; en el estatal, por el Gobernador de la entidad, y en el municipal, por el Presidente Municipal.
- **CONTAMINACION AMBIENTAL:** Situación caracterizada por la presencia en el medio ambiente de uno o más elementos nocivos, en tal forma combinados que, atendiendo a sus características y duración, en mayor o menor medida causan un desequilibrio ecológico y dañan la salud y el bienestar del hombre, perjudicando también la flora, la fauna y los materiales expuestos a sus efectos.
- **CONTAMINACION DE ALIMENTOS:** Incorporación en el contenido de los alimentos de organismos o sustancias químicas susceptibles de afectar negativamente la salud humana. Este tipo de contaminación se clasifica en dos grandes grupos: biológica y química. La contaminación biológica se produce por la presencia de organismos patógenos que causan enfermedades infecciosas (tifoidea, disentería, amibiasis, etcétera), o de las toxinas que producen la descomposición de los alimentos causando intoxicaciones o envenenamientos (botulismo, fiebre hemorrágica, etcétera). La contaminación química se produce por infiltración en los alimentos de plaguicidas, fertilizantes u otras sustancias similares. Las causas de la contaminación de alimentos, pueden ser las siguientes: carencia o inadecuación del sistema de control higiénico-sanitario a lo largo de su proceso de producción, distribución y consumo; educación higiénica-sanitaria insuficiente inadecuada de los habitantes; carencia o deficiencia en los procesos de limpieza, desinfección y conservación de los alimentos; escasez de agua en los centros de producción y comercialización alimentaria, o uso de agua contaminada.

- **CONTAMINACION DEL AGUA:** Proceso ecológico degenerativo, en el curso del cual el agua incorpora microorganismos patógenos, sustancias químicas tóxicas, minerales y ocasionalmente, radiactivas, en suspensión y en concentraciones variables. La contaminación del agua puede producirse de manera mecánica, biológica y química. Las aguas superficiales se contaminan, a partir de: agua de lluvia que arrastra bacterias y otras impurezas, descargas de las aguas de uso doméstico, descargas de las aguas con desechos de las poblaciones urbanas y descargas de los efluvios de las industrias. Las aguas subterráneas pueden contaminarse por la infiltración de agentes químicos y biológicos: en las actividades agrícolas, por el uso de plaguicidas, fertilizantes y otros productos similares derivados de desechos bacteriales provenientes de fosas sépticas residenciales y pozos negros o letrinas; de los basureros o tiraderos urbanos y del fecalismo al aire libre.
- **CONTAMINACION DEL AIRE:** Se considera que el aire está contaminado cuando contiene impurezas en forma de humos, gases, vapores, cenizas, polvos, partículas en suspensión, bacterias patógenas, elementos químicos extraños y partículas radiactivas, durante lapsos prolongados y en cantidades que rebasen los grados de tolerancia permitidos, y que además resultan dañinos a la salud humana, a sus recursos o a sus bienes. En el fenómeno de la contaminación del aire, atendiendo al punto de vista de las causas que la producen, existen dos aspectos fundamentales a considerar: las fuentes contaminantes y la capacidad de ventilación atmosférica del medio. Las fuentes contaminantes se clasifican en fijas, móviles y naturales. Las siguientes son las más importantes: industrias, depósitos y almacenamientos; medios de transporte; actividades agrícolas; actividades domésticas y fuentes naturales.
- **CONTAMINACION DEL SUELO:** Un suelo se considera contaminado cuando su composición química y sus características bióticas, entrañan peligros para la vida. Muy a menudo este tipo de contaminación es resultado de la acumulación de desechos sólidos y líquidos que contienen sustancias químicas tóxicas, materias no biodegradables, materias orgánicas en descomposición o microorganismos peligrosos. La contaminación de un suelo equivale muchas veces a su inutilidad total. Las principales causas de la contaminación de los suelos son las siguientes: prácticas agrícolas nocivas, basadas en el uso de aguas negras o de aguas de ríos contaminados; uso indiscriminado de pesticidas, plaguicidas o fertilizantes peligrosos en la agricultura; carencia o uso inadecuado de sistemas tecnificados de eliminación de basuras urbanas; actividades industriales con sistemas inadecuados para la eliminación de los desechos y causas naturales.
- **CONTAMINANTE:** Toda materia, sustancia, o sus combinaciones, compuestos o derivados químicos y biológicos, (humos, gases, polvos, cenizas, bacterias, residuos, desperdicios y cualquier otro elemento), así como toda forma de energía (calor, radiactividad, ruido), que, al entrar en contacto con el aire, el agua, el suelo o los alimentos, altera o modifica su composición y condiciona el equilibrio de su estado normal.
- **CONTINGENCIA:** Posibilidad de ocurrencia de una calamidad que permite preverla y estimar la evolución y la probable intensidad de sus efectos, si las condiciones se mantienen invariables.
- **CONTROL:** Proceso cuyo objetivo es la detección de logros y desviaciones para evaluar la ejecución de programas y acciones y aplicar las medidas correctivas necesarias. La acción de control puede llevarse permanente, periódica o eventualmente durante un proceso determinado o parte de éste, a través de la medición de resultados.
- **CONTROLADOR DE UN SIMULACRO:** Persona que entrega a los actores del simulacro de una emergencia los mensajes y datos que les permiten realizar sus acciones con un sentido de realismo; está disponible para aclarar y orientar sobre las fases, la secuencia de los eventos, y dispone de la autoridad necesaria para intervenir en las acciones, de tal forma que permite garantizar la continuidad del simulacro sin reprimir o condicionar la iniciativa ni el poder de decisión de los actores.
- **COORDINACION:** Proceso de integración de acciones de una o varias instituciones, órganos o personas, que tiene como finalidad obtener de las distintas áreas de trabajo la unidad de acción necesaria para contribuir al mejor logro de los objetivos, así como armonizar la actuación de las partes en tiempo, espacio, utilización de recursos y producción de bienes y servicios para lograr conjuntamente las metas preestablecidas.

- **COORDINACION DE LA EMERGENCIA:** Función del subprograma de auxilio que consiste en el establecimiento de sistemas o mecanismos para la coordinación de los organismos, sectores y recursos que intervienen, así como de las acciones de auxilio que se llevan a cabo al impacto de una calamidad.
- **CRISIS:** Estado delicado y conflictivo en el cual, por circunstancias de origen interno o externo, se rompe el equilibrio y la normalidad de un sistema y se favorece su desorganización.
- **CRUZ ROJA:** Cruz Roja o Cruz Roja Internacional, son términos usados para designar a uno o a todos los componentes de la organización activa mundial en trabajo humanitario. El nombre oficial completo es Cruz Roja Internacional y Movimiento Rojo Creciente, que tiene tres componentes. Comité Internacional de la Cruz Roja (TORO): actúa principalmente en desastres ocasionados por conflictos bélicos como intermediario neutral en las hostilidades y para la protección de víctimas de guerra. Custodio de las Convenciones de Ginebra. Liga de la Cruz Roja y Sociedades Rojas Crecientes (LRCS) federación Internacional de las Sociedades Nacionales, va en desastre
- **DAMNIFICADO:** Persona afectada por un desastre, que ha sufrido daño o perjuicio en sus bienes, en cuyo caso generalmente ha quedado ella y su familia sin alojamiento o vivienda, en forma total o parcial, permanente o temporalmente, por lo que recibe de la comunidad y de sus autoridades, refugio temporal y ayuda alimenticia temporales, hasta el momento en que se alcanza el restablecimiento de las condiciones normales del medio y la rehabilitación de la zona alterada por el desastre.
- **DAÑO:** Menoscabo o deterioro inferido a elementos físicos de la persona o del medio ambiente, como consecuencia del impacto de una calamidad o agente perturbador sobre el sistema afectable (población y entorno). Existen diferentes tipos de daños: humanos (muertos y lesionados), materiales (leves, parciales y totales), productivos (internos y externos al sistema), ecológicos (flora, fauna, agua, aire y suelo) y sociales (a la seguridad, a la subsistencia y a la confianza).
- **DAÑO A LA PRODUCCION:** El que se ocasiona a la producción de bienes o generación de servicios, afectando los sistemas de subsistencia de la población.
- **DAÑO ECOLOGICO:** Detrimento, perjuicio o alteración del equilibrio de las interrelaciones e interacciones de animales y plantas con su medio, por el efecto de diversos agentes tales como la contaminación y la deforestación, entre otros.
- **DAÑO MATERIAL:** Menoscabo que se causa a los bienes materiales, tales como: infraestructura, estructura, equipos, enseres, valores, etcétera.
- **DAÑO MORAL:** Es aquél que perjudica la integridad y valores del ser humano, así como lo relacionado con su ámbito cultural.
- **DAÑO PARCIAL:** Situación que se presenta cuando el elemento afectado no cumple a cabalidad con su función, aun cuando no la haya suspendido completamente; es decir, que se encuentre en malas condiciones.
- **DAÑOS HUMANOS:** Aquéllos que sufren las personas en su integridad física, tales como lesiones o muerte.
- **DAÑOS SOCIALES:** Los que sufre la sociedad en forma de interrupción de todas o de algunas de sus funciones esenciales.
- **DAÑO TOTAL:** Estado que corresponde a la destrucción del elemento afectado, o a su falla total.
- **DECLARACION DE LA EMERGENCIA:** Consiste en la manifestación oficial de la misma, a escala nacional, estatal o municipal.
- **DEFENSA CIVIL:** Sistema de medidas dirigidas generalmente por una dependencia gubernamental para proteger a la población civil en tiempos de guerra y para prevenir y mitigar las consecuencias de emergencias mayores en tiempos de paz. Se prefiere ahora el término más amplio de protección civil, sin embargo, en algunos países sigue usándose este término.
- **DELIMITACION DE LAS AREAS DE RIESGO:** Especificación de las áreas susceptibles de ser alcanzadas por el fenómeno destructivo, en función de su tipo y naturaleza; existen tres áreas perfectamente delimitadas. Área de intervención: constituye el espacio destinado a la

- evaluación en caso de siniestro. En ella se realizan fundamentalmente las funciones encomendadas y fungen los grupos de intervención operativa y de rescate sanitario. Área de socorro: es la zona inmediata a la de intervención; en ella se realizan las operaciones de socorro sanitario y se organizan los escalones de apoyo al grupo de intervención operativa. Área base: zona en donde se pueden concentrar y organizar las reservas; puede ser el lugar de recepción de los evacuados para su posterior distribución en los refugios temporales.
- **DEPRESION DEL SUELO:** Área o porción de terreno situado bajo el nivel del mar, bajo el nivel de regiones vecinas. Las primeras son denominadas depresiones absolutas y las segundas depresiones relativas.
 - **DESARROLLO** de un agente perturbador: Fase de crecimiento o intensificación de un fenómeno destructivo o calamidad.
 - **DESASTRE:** Evento concentrado en tiempo y espacio, en el cual la sociedad o una parte de ella sufre un severo daño e incurre en pérdidas para sus miembros, de tal manera que la estructura social se desajusta y se impide el cumplimiento de las actividades esenciales de la sociedad, afectando el funcionamiento vital de la misma.
 - **DESECACION:** Pérdida de agua por los poros, de los sedimentos debida a la compactación o a la evaporación causada por el aire.
 - **DESEQUILIBRIO ECOLOGICO:** Alteración de las relaciones de interdependencia entre los elementos naturales que conforman el ambiente, que afecta negativamente la existencia, transformación y desarrollo del hombre y de los demás seres vivos.
 - **DESHIELO:** Tránsito al estado líquido del hielo y de la nieve.
 - **DIAGNOSTICO:** Proceso de acercamiento gradual al conocimiento analítico de un hecho o problema, que permite destacar los elementos más significativos de una alteración en la realidad analizada. El diagnóstico de un determinado lugar, entre otros datos, permite conocer los riesgos a los que está expuesto por la eventual ocurrencia de una calamidad.
 - **DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL:** Órgano ejecutivo correspondiente al nivel federal que tiene la responsabilidad principal de implantar, operar y desarrollar el Sistema Nacional de Protección Civil en todo el territorio nacional. Depende de la Coordinación General de Protección Civil de la Secretaría de Gobernación.
 - **DONADOR:** País, organización, agencia o persona que provee de auxilio o asiste a la población en desastre.
 - **ECOSISTEMA:** Grupo de plantas y animales que conviven en la parte del ambiente físico en el cual interactúan. Es una entidad casi autónoma para su subsistencia, ya que la materia que fluye dentro y fuera del mismo es pequeña en comparación con las cantidades que se reciclan dentro, en un intercambio continuo de las sustancias esenciales para la vida.
 - **EDUCACION AMBIENTAL:** Proceso educativo tendiente a la formación de una conciencia crítica ante los problemas ambientales.
 - **EJERCICIO** en un plan de emergencia: Prueba práctica de un procedimiento de actuación, establecido dentro de un plan de emergencia y realizado con fines de capacitación.
 - **EJERCICIO INTEGRADO:** Prueba simultánea de los planes y procedimientos de emergencia, que incluye a todas las principales organizaciones participantes. El ejercicio integrado pone a prueba la coordinación de las acciones previstas para enfrentar una situación de emergencia, así como la actuación de cada uno de los participantes.
 - **EJERCICIO PARCIAL:** Prueba simultánea o sucesiva de dos o más procedimientos tareas de emergencia. El ejercicio parcial es una prueba de los procedimientos, de los sistemas de capacitación, de las aptitudes o del equipo, que deben someterse a prueba con el fin de comprobar que las interfaces están planificadas y ejecutadas correcta y eficazmente.
 - **ELEMENTOS DEL TIEMPO:** Diversos fenómenos meteorológicos que, integrados, constituyen y caracterizan el estado del tiempo: 1. Radiación solar. 2. Temperatura. 3. Presión atmosférica. 4. Evaporación. 5. Precipitación 6. Humedad atmosférica. 7. Nubosidad. 8. Viento. 9. Fenómenos diversos (ópticos, acústicos, eléctricos, etcétera).
 - **ELEVACION:** Distancia vertical comprendida entre un punto considerado sobre la superficie terrestre y el nivel medio del mar.

- **EMERGENCIA:** Situación o condición anormal que puede causar un daño a la sociedad y propiciar un riesgo excesivo para la salud y la seguridad del público en general. Conlleva la aplicación de medidas de prevención, protección y control sobre los efectos de una calamidad. Como proceso específico de la conducción o gestión para hacer frente a situaciones de desastre, la emergencia se desarrolla en 5 etapas: identificación, evaluación, declaración, atención y terminación. Se distinguen, además, cuatro niveles de emergencia: interno, externo, múltiple y global, con tres grados cada uno.
- **EMERGENCIA EXTERNA:** Segundo nivel de emergencia de un sistema. Se presenta cuando la alteración de su funcionamiento afecta a otro sistema, en donde causa una emergencia interna. En el sistema que afecta, la emergencia se presenta en tres etapas graduales: primer grado, cuando la emergencia puede ser resuelta por personal especializado de la empresa; segundo grado, cuando es necesario contar con el apoyo de personal externo especializado, y tercer grado, cuando es indispensable la intervención del órgano central.
- **EMERGENCIA GLOBAL:** Cuarto nivel de emergencia. Se presenta en un conjunto de sistemas, cuando alguno de ellos se encuentra en emergencia de tercer nivel. En él se distinguen los siguientes grados: primero, se resuelve por el Centro Municipal de Operaciones; segundo, se requiere la participación de organismos estatales, y tercero, cuando es necesaria la asistencia de organismos federales e internacionales.
- **EMERGENCIA INTERNA:** Primer nivel de emergencia de un sistema. Se registra cuando la alteración de su función no afecta a algún otro sistema. Se presenta en tres grados: primero, cuando puede ser resuelto por personal del sistema, no especializado en emergencias; segundo, cuando para solucionarlo es necesaria la participación de su personal interno de emergencia, y tercero, cuando es indispensable disponer de personal experto especializado.
- **EMERGENCIA MASIVA:** Situación de daños cuyo número de víctimas supera los recursos inmediatos disponibles en el área afectada.
- **EMERGENCIA MULTIPLE:** Tercer nivel de emergencia en un sistema, se registra cuando los efectos producidos en aquél provocan en otros (por lo menos en uno) emergencias del segundo nivel. Como en los restantes niveles, en éste la emergencia presenta tres grados de intensidad: primero, cuando el problema se resuelve con la participación de su personal de emergencia apoyado con personal externo especializado; segundo, cuando es necesario contar con la intervención del Centro Municipal de Operaciones, y tercero, cuando es indispensable el auxilio de organismos estatales.
- **EMERGENCIA URBANA:** Condición crítica o alteración de las actividades cotidianas que se presenta en un conglomerado urbano, como efecto del impacto de una calamidad; situación que requiere de acciones urgentes e inmediatas para restablecer el equilibrio en las relaciones que constituyen la vida normal de los habitantes.
- **ENCADENAMIENTO DE CALAMIDADES:** Peculiaridad de las calamidades que consiste en presentarse varias en forma conjunta o sucesiva, ya que la ocurrencia de una, propicia o inicia otras.
- **ENLACE:** Comunicación planeada previamente entre un centro emisor de información y otro receptor.
- **ENTORNO** o medio ambiente: Conjunto de elementos naturales o generados por el hombre que interactúan en un espacio y tiempo determinados, propiciando la existencia, transformación y desarrollo de organismos vivos.
- **ENTRENAMIENTO:** Práctica que desarrolla una persona o grupo, que tiene la responsabilidad de realizar una determinada actividad especializada o no, dentro de un plan de emergencia, con el objeto de poner a prueba los conocimientos especializados individuales, la competencia de un grupo, o la idoneidad de procedimientos, equipo o instalaciones.
- **EROSION:** Conjunto de fenómenos que disgregan y modifican las estructuras superficiales o relieve de la corteza terrestre. Los agentes que producen la erosión son de tipo climático: viento (eólica), lluvia (pluvial), hielo (glacial), oleaje marino (marina), etc. o biológico; los procesos desencadenados son puramente físicos o químicos, con modificación en este caso de la composición de las rocas.

- **ESCAPE:** Parte del procedimiento de evacuación que se refiere al tránsito por vías seguras, para alejarse de la zona de mayor riesgo.
- **ESCENARIO DE DESASTRE:** Presentación de situaciones y actos simultáneos o sucesivos que, en conjunto, constituyen la representación de un accidente o desastre simulados.
- **ESTABILIDAD:** Condición bajo la cual la atmósfera se opone a la generación y desarrollo de las corrientes verticales de aire.
- **ESTACION CLIMATOLOGICA:** Instalación conexas a las hidráulicas que dispone de un conjunto de instrumentos para medir la temperatura, la humedad del viento y la precipitación en las cuencas.
- **ESTACION METEOROLOGICA:** Sitio donde se evalúan las condiciones actuales del tiempo; consta de un jardín con características especiales donde se instalan los instrumentos meteorológicos, entre los cuales se consideran como más frecuentes: el abrigo o garita de instrumentos, el pluviómetro, el evaporímetro, la veleta, etcétera.
- **ESTADO DE DESASTRE:** Situación en la que se presenta una alteración significativa en el funcionamiento del sistema afectable (población y entorno) ocasionado por graves daños con tendencia a aumentar o a extenderse.
- **ESTADO DE RETORNO:** Se presenta cuando existe una disminución de la alteración del sistema afectable (población y entorno) y la recuperación progresiva de su funcionamiento normal.
- **ESTADO DE UN SISTEMA:** Característica global que se determina apreciando el conjunto de valores que prevalecen en un determinado momento, sobre los parámetros que resultan relevantes para el buen funcionamiento del sistema afectable (población y entorno). Se distinguen cuatro áreas en los estados de un sistema, las cuales corresponden a: estado normal, estado insuficiente, estado de desastre y estado de retorno.
- **ESTADO INSUFICIENTE:** Existe cuando el sistema afectable (población y entorno) tiene un funcionamiento normal, pero presenta una alteración no significativa que puede ser producida por agentes internos, ejemplo, deterioro, o por agentes externos, ejemplo, falta de suministros, impactos, etcétera.
- **ESTADO NORMAL:** Existe cuando el funcionamiento del sistema afectable (población y entorno) garantiza el logro de sus finalidades.
- **ESTENOTERMICO:** Rango estrecho de valores de temperatura. Término frecuentemente utilizado para referirse a organismos acuáticos sensibles a pequeños cambios de temperatura.
- **ESTIMACION:** Procedimiento a través del cual se buscan dimensionar en forma aproximada y con base en datos preliminares, los efectos de los desastres.
- **ESTRATEGIA:** Principios y rutas fundamentales que orientarán el proceso administrativo para alcanzar los objetivos que se desea obtener. Una estrategia muestra cómo una institución pretende llegar a esos objetivos. Se distinguen tres tipos de estrategias según el horizonte temporal: a corto (un año o menos), mediano (lapso de hasta de cinco o seis años) y largo plazo (entre cinco y veinte años).
- **ETAPAS DE UN SISTEMA AFECTABLE FRENTE A UNA CALAMIDAD:** En la casi totalidad de los desastres, es posible observar el registro de cuatro etapas sucesivas que difieren tanto en tiempo de duración, como en el contenido y calidad de las actividades sociales que cada una comprende: Etapa preventiva. Tiene lugar bajo condiciones de normalidad, es decir, cuando no se están produciendo los efectos de una calamidad. Las acciones que contiene la etapa preventiva consisten, esencialmente, en la organización y desarrollo de medidas de preparación que la comunidad de un lugar determinado decide realizar, para mitigar los efectos destructivos de algún desastre. Etapa del impacto de la calamidad. Espacio y tiempo en el que actúa el agente destructivo desencadenando el desastre. Es el momento en que tienen lugar los efectos de la calamidad. Etapa de la emergencia. Sigue inmediatamente a la anterior, su duración es variable; se desarrolla en el curso de los minutos y las horas siguientes, tratándose de agentes instantáneos, pero puede extenderse hasta los días posteriores al momento de registrarse la calamidad. Incluye medidas de rescate, primeros auxilios y otras movilizaciones de socorro. Esta etapa se caracteriza por la presencia abrumadora de acciones colectivas, destinadas a procurar el salvamento del mayor número

posible de víctimas y de bienes materiales afectados. Es en ese lapso también cuando los riesgos de un desastre progresivo crónico se elevan, como en los casos de las epidemias y de la contaminación. Etapa de rehabilitación. Está constituida por todas aquellas actividades que buscan recuperar, aliviar y reconstruir la zona dañada, a fin de permitir a la población reemprender su vida cotidiana. No solamente comprende la recuperación material del entorno, sino también la rehabilitación psicológica de la población. Durante esta etapa, que es la que mayor tiempo ocupa, se recuperan instalaciones y servicios, y se mitigan el dolor y los temores que el desastre ha inferido a los miembros de la comunidad. La población se reorganiza y asume, de nueva forma y durante cierto tiempo, su vida cotidiana.

- **EURITERMICO**: Término que se aplica a los organismos acuáticos que toleran variaciones amplias de temperatura.
- **EVACUACION**, procedimiento de: Medida de seguridad por alejamiento de la población de la zona de peligro, en la cual debe preverse la colaboración de la población civil, de manera individual o en grupos. En su programación, el procedimiento de evacuación debe considerar, entre otros aspectos, el desarrollo de las misiones de salvamento, socorro y asistencia social; los medios, los itinerarios y las zonas de concentración o destino; la documentación del transporte para los niños; las instrucciones sobre el equipo familiar, además del esquema de regreso a sus hogares, una vez superada la situación de emergencia.
- **EVALUACION**: Revisión detallada y sistemática de un proyecto, plan u organismo en su conjunto, con objeto de medir el grado de eficacia, eficiencia y congruencia con que está operando en un momento determinado, para alcanzar los objetivos propuestos.
- **EVALUACION DE DAÑOS**: Función del subprograma de auxilio que consiste en desarrollar los mecanismos que permitan determinar la dimensión física y social de la catástrofe, la estimación de la pérdida de vidas humanas y bienes naturales, las necesidades que deben satisfacerse y la determinación de posibles riesgos (efectos o daños secundarios).
- **EVALUACION DE LA EMERGENCIA**: Segunda etapa de la emergencia; consiste en estimar la gravedad de las alteraciones, esto es, la cantidad de personas y el volumen de bienes afectados, así como la amplitud y magnitud de los daños y fallas del sistema.
- **EVALUACION DEL EJERCICIO O SIMULACRO**: Reunión convocada para discutir en torno a sucesos y acciones, producidos durante un entrenamiento, un ejercicio un simulacro totalmente integrado. Su objetivo principal radica en señalar los detalles significativos observados durante el ejercicio y asegurar que se programe formalmente la rectificación en el momento oportuno.
- **EVALUADOR**: Quien registra y estima la actuación de los participantes y la idoneidad de las instalaciones, del equipo y de los materiales, así como del escenario, durante un ejercicio o entrenamiento que se realiza en previsión de situaciones de emergencia.
- **EXPLOSION DEMOGRAFICA**: Crecimiento acelerado del número de habitantes de un determinado
- **FACTORES DEL CLIMA**: Condiciones que hacen variar los elementos del clima: latitud, altitud, relieve, distribución de tierras y aguas, corrientes marinas y la circulación general de la atmósfera. Los factores, al actuar en diferentes intensidades y combinaciones sobre los elementos, originan los distintos tipos de climas.
- **FENÓMENO DESTRUCTIVO**: Ver agente perturbador o calamidad.
- **FENÓMENO HIDROMETEOROLOGICO**: Ver agente perturbador de origen hidrometeorológico.
- **FISIOGRAFIA**: Parte de la geología que estudia la formación y evolución del relieve terrestre y las causas que determinan su transformación.
- **FRECUENCIA**: Referida a una calamidad, es su número de ocurrencias en un período dado.
- **FRENTE**: Superficie de discontinuidad entre dos corrientes de aire yuxtapuestas, con diferentes densidades. Por extensión: fenómeno producido a partir del encuentro de dos grandes volúmenes de aire, con características diferentes en cuanto a temperatura y/o humedad, que intercambian sus propiedades a través de la superficie frontal.
- **FRENTE CALIENTE**: Fenómeno que se produce cuando una masa de aire de temperatura elevada, avanza hacia latitudes mayores y su borde delantero asciende sobre el aire más frío.

- Como resultado de ello, el aire caliente empuja suavemente y corre sobre el aire frío, produciendo un extenso campo de nubes y precipitación.
- **FRENTE FRIO:** Fenómeno hidrometeorológico que se produce cuando una masa de aire frío avanza hacia latitudes menores y su borde delantero se introduce como cuña entre el suelo y el aire caliente. Esto origina el levantamiento del aire más caliente y, eventualmente, tormentas eléctricas y precipitación.
 - **FUEGO,** Es la oxidación rápida de los materiales combustibles con desprendimientos de luz y calos y la generación de gases y humos. Los fuegos se dividen en las clases A, B, C y D.
 - **FUEGO CLASE A:** Es aquel que se presenta en material combustible sólido, generalmente de naturaleza orgánica, y cuya combustión se realiza normalmente con formación de brasas.
 - **FUEGO CLASE B:** Es aquel que se presenta e líquidos y gases combustibles e inflamables.
 - **FUEGO CLASE C:** Es aquel que involucra aparatos y equipos eléctricos energizados.
 - **FUEGO CLASE D:** Es aquel en el que intervienen metales combustibles.
 - **FUNCION:** Conjunto de actividades afines y coordinadas necesarias para alcanzar los objetivos, de cuyo ejercicio generalmente es responsable un órgano o unidad administrativa; se definen a partir de las disposiciones jurídico-administrativas.
 - **GRADIENTE:** Grado de variación de una magnitud con relación a la unidad. También es la medida de la variación de un elemento meteorológico en función de la distancia y dirección.
 - **GRADIENTE GEOTERMICO:** Aumento de la temperatura en grados centígrados que se experimenta al profundizar cien metros en el interior de la tierra.
 - **HABITAT:** Conjunto local de condiciones geofísicas en el que se desarrolla la vida de una especie o de una comunidad animal o vegetal.
 - **HELADA:** Fenómeno hidrometeorológico producido por masas de aire polar con bajo contenido de humedad, cuando el aire alcanza temperaturas inferiores a los cero grados centígrados. Cuanto más baja sea la temperatura, más intensa resultará la helada.
 - **HELIOGRAFO:** Instrumento dedicado a la medición de la insolación, o sea el número de horas que alumbra el Sol en un lugar durante el día. Mide también la radiación infrarroja emitida por el Sol. Dispositivo para hacer señales reflejando la luz solar.
 - **HIDROGRAFO:** Aparato que registra continuamente la humedad relativa del aire.
 - **HUMEDAD:** Cantidad de agua que, en estado gaseoso o líquido, se halla suspendida en el aire en un determinado momento.
 - **IDENTIFICACION DE LA EMERGENCIA:** Primera etapa del proceso de emergencia que consiste en la percepción de la alteración del funcionamiento normal del sistema; la evaluación preliminar de la situación, el aviso y algunas veces, la toma de ciertas medidas correctivas.
 - **IDENTIFICACION DE RIESGOS:** Reconocimiento y localización de los probables daños que pueden ocurrir en el sistema afectable (población y entorno), bajo el impacto de los fenómenos destructivos a los que está expuesto.
 - **IMPACTO AGREGADO:** Modificación ambiental que resulta de la integración y transformación de los efectos producidos por los impactos primarios de una calamidad. Generalmente, su incidencia sobre el sistema afectable (población y entorno) es más amplia y extensa, ya que provoca a su vez efectos globales, distinguiéndose los siguientes tipos básicos: biológicos (los que impactan al sistema biológico y/o ecológico); productivos (los que impactan a los sistemas de subsistencia de los asentamientos humanos) como la interrupción de servicios; sociales (los que impactan a la comunidad) como la perturbación de las relaciones familiares.
 - **IMPACTO AMBIENTAL:** Modificación del ambiente ocasionada por la acción del hombre o de la naturaleza.
 - **IMPACTO DE CALAMIDADES:** Cualquier incidencia de un agente, elemento o suceso sobre el sistema afectable (población y entorno), que produce efectos indeseables (sismos, altas temperaturas, huracanes, etc.). Hay impactos primarios elementales e impactos agregados.
 - **INCENDIO,** fuego de grandes proporciones que se desarrolla sin control, el cual puede presentarse de manera instantánea o gradual, pudiendo provocar daños materiales,

interrupción de los procesos de producción, pérdida de vidas humanas y afectación al ambiente.

- **INCIDENTE** de emergencia: Todo suceso que afecta a los medios físicos con que cuenta una comunidad, y que significa además el aumento del nivel de vulnerabilidad frente a un riesgo.
- **INDICE DE RIESGO**: Indicador que denota rápidamente el riesgo que puede causar un desastre.
- **INFRAESTRUCTURA**: Conjunto de bienes y servicios básicos que sirven para el desarrollo de las funciones de cualquier organización o sociedad, generalmente gestionados y financiados por el sector público. Entre ellos se cuentan los sistemas de comunicación, las redes de energía eléctrica, etcétera.
- **INTEGRACION**: Reunión del personal y los recursos materiales, financieros y técnicos necesarios, así como la conjugación de los mismos para el cumplimiento de los objetivos definidos en la estructura de los programas.
- **INTERRELACION O RELACION POR DEPENDENCIA**: Relación que se da cuando los sistemas de subsistencia están relacionados entre sí, de manera que un sistema se ve afectado si otro suspende o disminuye la prestación de sus funciones. Ejemplo la interrupción del sistema de energía eléctrica que puede provocar daños a la industria, al comercio y a la población en general. Esta relación por dependencia puede darse en tres formas: Relación por dependencia directa, cuando la falla de un sistema puede colocar a otro en estado de desastre en un lapso relativamente corto. Relación por dependencia indirecta, cuando la falla de un sistema coloca a otro en estado de insuficiencia. Relación por dependencia inmediata, cuando la falla de un sistema coloca a otro en estado de desastre sin que medien tiempo o condiciones. Relación sin dependencia, cuando la falla de un sistema no produce alteraciones significativas en otro.
- **INTERRELACION POR EFECTOS NEGATIVOS**: Tipo de relación que se produce cuando en el esquema regular o normal de funcionamiento de un sistema, existen acciones que perturban el funcionamiento normal de otro. En este caso, el primer sistema se convierte en el sistema perturbador, al funcionar como fuente de calamidades. Ejemplo, la contaminación ambiental producida por el sistema de transporte; la ocurrencia de epidemias y plagas producidas por los tiraderos de basura del sistema de limpieza urbana.
- **INTERRUPCION DE SERVICIOS**: Situación que se produce por la suspensión o disminución de funciones en los sistemas de servicios. Ejemplo, la suspensión en los servicios de agua potable, energía eléctrica, transporte o abasto.
- **INTRAHOSPITALARIO**: Escalón sanitario que comprende las unidades y los servicios que forman parte de clínicas, hospitales u otro tipo de establecimientos semejantes.
- **INVERSION TERMICA**: Condición meteorológica en que las capas inferiores de aire se encuentran más frías que las de altitudes más elevadas. Este aire frío permanece estancado, no puede ascender a través de la capa cálida y produce una concentración de contaminantes en el aire y condiciones poco saludables en las zonas urbanas congestionadas. El fenómeno desaparece hasta que la capa de inversión se dispersa, lo cual sucede normalmente durante el día, cuando los rayos solares calientan la tierra y, por tanto, se calienta también la capa inferior de aire frío.
- **INVESTIGACION Y NUEVAS TECNOLOGIAS**: Función del subprograma de apoyo que se refiere a la incorporación a la protección civil, de los estudios e investigaciones sobre las calamidades de origen natural o humano, así como de las técnicas modernas que puedan ser utilizadas en la prevención y en el auxilio ante las catástrofes que éstas producen, con el propósito de que sean instrumentos eficientes para eliminar o minimizar sus daños. Dentro del Sistema Nacional de Protección Civil, esta responsabilidad recae fundamentalmente en el Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED)
- **ISOBARA**: Línea trazada en un mapa que une puntos de igual presión atmosférica.
- **ISOGRAMA**: Línea trazada en una carta o diagrama para indicar la distribución de algunas condiciones físicas en espacio o tiempo, conectando los puntos correspondientes a los valores iguales del fenómeno representado.
- **ISOTACA**: Línea trazada en un mapa que une los puntos de igual velocidad del viento.

- **ISOTERMA:** Línea que pasa por todos los puntos de la Tierra, de igual temperatura media anual.
- **JOKULHLAMPS:** Avalanchas de nieve o hielo que descienden de las partes altas de un volcán debido a movimientos telúricos y efectos de calor provocados por la actividad volcánica.
- **LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA DE RIESGO:** Ubicación de cada riesgo detectado o inventariado sobre un plano en donde se especifican sus coordenadas, la geografía del entorno e infraestructura.
- **LLUVIA ACIDA:** Precipitación cuyo elevado contenido en ácido sulfúrico, a causa de las emisiones de combustibles fósiles en las centrales térmicas, afecta las comunidades de organismos.
- **MANDO MOVIL:** Vehículo dotado de equipos de telecomunicación, desde donde la autoridad de emergencia en terreno, dirige operaciones en la zona de desastre.
- **MAPA DE RIESGOS:** Nombre que corresponde a un mapa topográfico de escala variable, al cual se le agrega la señalización de un tipo específico de riesgo, diferenciando las probabilidades altas, media y baja de ocurrencia de un desastre.
- **MASA DE AIRE:** Extenso volumen de aire cuyas propiedades de temperatura y humedad son homogéneas en sentido horizontal. Cuando su temperatura es mayor que la del suelo sobre el cual se desplaza, se simboliza con la letra K; después de su identificación se la llama masa de aire caliente. Si su temperatura es menor a la del suelo sobre el que se desplaza, es denominada masa de aire frío y se simboliza con la letra W. Recibe la denominación de masa de aire marítimo cuando adquiere sus propiedades sobre el mar y, consecuentemente, posee un alto contenido de humedad; en este caso se simboliza con la letra M.
- **MECANISMO INTERNO DE LA PRODUCCIÓN DE CALAMIDADES:** Proceso que comúnmente siguen los fenómenos destructivos o calamidades en su generación y desarrollo, consta de cinco fases principales: preparación, iniciación, desarrollo, traslado y producción de impactos.
- **MEDICINA DE DESASTRES:** Estudio y aplicación de varias disciplinas de la salud como pediatría, epidemiología, salud pública, cirugía de emergencia, medicina social, cuidados comunitarios, para la prevención, respuesta inmediata y rehabilitación de los problemas de salud resultantes del impacto de una calamidad, en coordinación y colaboración con otras disciplinas involucradas en el manejo de desastres.
- **MEDIOS MOVILIZABLES EN CASOS DE EMERGENCIA:** Bienes de naturaleza pública o privada que, en su oportunidad, serán requeridos para reforzar las dotaciones de los organismos participantes en la atención de situaciones de emergencia.
- **METEORO:** Cualquier fenómeno que ocurra en la atmósfera. Los meteoros pueden clasificarse en líquidos, sólidos, ígneos, eléctricos, magnéticos y luminosos.
- **METEOROLOGÍA:** Ciencia que estudia los fenómenos que se producen en la atmósfera, sus causas y sus mecanismos.
- **MITIGACIÓN:** Acción orientada a disminuir la intensidad de los efectos que produce el impacto de las calamidades en la sociedad y en el medio ambiente, es decir, todo aquello que aminora la magnitud de un desastre en el sistema afectable (población y entorno)
- **MITIGACIÓN DE DAÑOS:** Medidas adoptadas para atenuar la extensión del daño, la penuria y el sufrimiento causados por el desastre.
- **MITIGAR:** Acción y efecto de suavizar, calmar o reducir los riesgos de un desastre de disminuir los efectos que produce una calamidad durante o después de ocurrida ésta.
- **MODELOS:** En materia de protección civil, recursos para simular e ilustrar fenómenos de trascendencia para la seguridad y la conservación del sistema afectable (población y entorno). Estos modelos pueden ser de naturaleza estructural, si se caracterizan por la identificación y descripción que hacen de los componentes del sistema en estudio y de sus interrelaciones, como si fuera una caja transparente. Son de índole fenomenológica, cuando se singularizan por representar y sustituir el sistema en estudio por una "caja negra"; es decir, cuando a través de una función o de una serie de ellas, se describe el comportamiento de los fenómenos.

- **MONITOREO:** Conjunto de acciones periódicas y sistemáticas de vigilancia, observación y medición de los parámetros relevantes de un sistema, o de las variables definidas como indicadores de la evolución de una calamidad y consecuentemente del riesgo de desastre. Según el tipo de calamidad, el monitoreo puede ser: sismológico, vulcanológico, hidrometeorológico, radiológico, etcétera.
- **MORBILIDAD:** Tasa de número de casos de una enfermedad en relación con la tasa de población, en un determinado periodo.
- **MORTALIDAD:** Tasa de cálculo de la cantidad de defunciones ocurridas durante un período de tiempo determinado, generalmente un año; incluye las muertes ocurridas por todas las causas, por cada mil habitantes.
- **NEVADA:** Precipitación atmosférica sólida en pequeños cristales de hielo en forma hexagonal o estrellada que se reúnen en grupos formando copos. En nuestro país, este tipo de fenómeno ocurre por influencia de las corrientes frías provenientes del norte, cuando las condiciones de temperatura y presión referidas a la altitud de un lugar, y el cambio de humedad en el ambiente, se conjugan para provocar la precipitación de la nieve.
- **NIÑO EL:** Fenómeno climático de los océanos del sur con repercusiones meteorológicas y agrícolas globales a largo plazo. Ocurre de cada dos a siete años, en una secuencia de eventos de 18 meses que se extienden a través de todo el océano Pacífico y el Índico. Se inicia con un calentamiento de la parte superior del océano a gran distancia de la costa oeste de América del Sur, y puede provocar sequías, deficiencias monzónicas y vientos huracanados en zonas dispersas como Indonesia, el Valle del Amazonas, Australia o Melanesia. Es una manifestación de la oscilación meridional, una fluctuación de la presión atmosférica entre un centro de altas presiones del Pacífico sudoriental y un centro de bajas presiones centrado sobre Indonesia y Norte de Australia. En condiciones habituales la diferencia de presión entre esos centros da origen a vientos alisios del Este a lo largo del Ecuador. Los vientos acumulan agua caliente y elevan, en unos 40 cm, el nivel del mar en el Pacífico occidental. También ahondan la termoclina, el intervalo de separación entre la capa de agua cálida y superficial y las capas subyacentes más frías, hasta una profundidad de unos 200 m., frente a América del Sur, donde los alisios impulsan las aguas mar adentro, la termoclina es somera y el agua fría aflora a la superficie. Cerca de Indonesia, los vientos alisios convergen con los vientos del oeste, provocando el ascenso del aire y desencadenando lluvias torrenciales. El aire se mueve hacia el Este en altura y desciende en el Pacífico central y oriental, donde el tiempo es seco. Durante un episodio de El Niño, la diferencia de presión Este-Oeste se hace tan pequeña que los alisios colapsan en el Pacífico Occidental. El agua caliente allí acumulada reanuda su curso hacia el Este; al mismo tiempo, unas ondas superficiales, llamadas de Kelvin, se propagan a lo largo del Pacífico y hunden la termoclina frente a Sudamérica, donde el agua que aflora se vuelve caliente. Ambos efectos calientan la superficie del mar.
- **OBJETIVO:** En términos de programación, es la expresión cualitativa de los propósitos para los cuales ha sido creado un programa, en este sentido, el objetivo debe responder a la pregunta para qué se formula y ejecuta dicho programa. También puede definirse como el propósito que se pretende cumplir, y que especifica con claridad el qué y para qué se proyecta y se debe realizar una determinada acción. Establecer objetivos significa predeterminedar qué se quiere lograr. La determinación del objetivo u objetivos generales de una institución se hace con apego a las atribuciones de cada dependencia o entidad y se vincula con las necesidades sociales que se propone satisfacer.
- **OBJETIVO BASICO DEL SINAPROC:** Proteger a la persona y a la sociedad ante la eventualidad de un desastre provocado por agentes naturales o humanos, a través de acciones que reduzcan o eliminen la pérdida de vidas humanas, la destrucción de bienes materiales y el daño a la naturaleza, así como la interrupción de las funciones esenciales de la sociedad.
- **OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL SINAPROC:** establecer, reforzar y ampliar las acciones de prevención para conocer y reducir los efectos destructivos de una calamidad. Realizar acciones de auxilio y recuperación inicial en caso de desastre.
- **OBJETIVOS DE FINALIDAD DEL SINAPROC:** Afirmer el sentido social de la función pública de la protección civil. Fomentar una conciencia y cultura de protección civil y de

- autoprotección. Coadyuvar al establecimiento de un nuevo orden nacional de integración y participación de los sectores público, social y privado en la protección civil.
- *OPS*: Siglas de la Organización Panamericana de la Salud.
 - *ORDENACION TERRITORIAL*: Estudio y aplicación de medidas financieras y de planeación para fomentar en el territorio nacional un equilibrio armonioso entre las actividades, necesidades de la población y los recursos del país.
 - *ORDENAMIENTO ECOLOGICO*: Proceso de planeación dirigido a diagnosticar, programar y evaluar el uso del suelo y el manejo de los recursos naturales en el territorio nacional y en las zonas sobre las que la Nación ejerce su soberanía y jurisdicción, para preservar y restaurar el equilibrio ecológico y proteger el ambiente.
 - *ORGANISMOS CONDUCENTES*: Entes sociales que tienen total o parcialmente la responsabilidad de dirigir los sistemas de subsistencia, servicios de soporte de vida y organismos especializados en emergencias.
 - *ORGANISMOS DE PROTECCION Y RESTABLECIMIENTO*: Elementos internos de los sistemas responsables de la preparación, respuesta y recuperación, para situaciones de emergencia y desastre.
 - *ORGANIZACION CONSULTIVA*: Parte de la estructura organizacional del Sistema Nacional de Protección Civil constituida por los consejos nacionales, estatales, municipales y del Distrito Federal, de Protección Civil.
 - *ORGANIZACION DE CONDUCCION*: Forma de asignar las responsabilidades en la conducción para la atención de calamidades; puede ser condensada o dispersa.
 - *ORGANIZACION DEL TIEMPO LIBRE*: Planeación y organización del tiempo con propósitos productivos, educativos y recreativos, generalmente aplicado en albergues o refugios temporales.
 - *ORGANIZACION EJECUTIVA*: Parte de la estructura organizacional del Sistema Nacional de Protección Civil, constituida, por la Subsecretaría de Protección Civil, Prevención y Readaptación Social, la Dirección General de Protección Civil y las unidades correspondientes de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, estatal y municipal, y las de los sectores privado y social.
 - *ORGANIZACION, ORGANO EJECUTIVO y COMPROMISOS DE PARTICIPACION*: Documento elaborado por la Coordinación Nacional de Protección Civil y publicado en 1987; en él se definen las responsabilidades generales y específicas de cada una de las dependencias y entidades federales, en los subprogramas de prevención, auxilio y apoyo.
 - *ORGANIZACION PARTICIPATIVA*: Parte de la estructura organizacional del Sistema Nacional de Protección Civil, constituida por los cuerpos o grupos de voluntarios y la población, a nivel nacional, estatal, del Distrito Federal, municipal y delegacional.
 - *OZONO*: Forma alotrópica del oxígeno, se encuentra en algunas regiones de la atmósfera en diversas proporciones. Es un gas de color azulado, cuyas moléculas constan de tres átomos (O₃), tóxico aún en bajas concentraciones. Se produce naturalmente en pequeñas cantidades en la estratósfera de la Tierra, donde absorbe la radiación ultravioleta solar. Bajo ciertas condiciones, las reacciones fotoquímicas entre los óxidos de nitrógeno y los hidrocarburos, en la parte más baja de la atmósfera, pueden producir ozono en altas concentraciones, suficientes para causar irritación en los ojos y en las membranas mucosas.
 - *OZONOSFERA*: Capa de la atmósfera de la Tierra comprendida entre 10 y 50 km., con un alto contenido de ozono. Protectora de la Tierra pues absorbe las radiaciones ultravioletas que llegan del Sol.
 - *PANDEMIA*: Propagación de una epidemia con carácter mundial o que por lo menos afecta a un continente. Ejemplo: epidemias gripales.
 - *PARAMETROS*: Unidades de medida que sirven para estimar los factores o causas que determinan la manifestación de una calamidad (parámetros directos), para evaluar sus manifestaciones, a través de la cuantificación de sus efectos (parámetros indirectos).
 - *PARAMETROS DIRECTOS*: Factores determinantes de la manifestación de la calamidad, forman parte de las características para evaluar las calamidades.

- **PARAMETROS INDIRECTOS:** Unidades que estiman las manifestaciones de una calamidad a través de sus efectos; forman parte de las características para evaluar las calamidades.
- **PARTE METEOROLOGICO:** Descripción de las condiciones meteorológicas pronosticadas para un tiempo dado sobre una zona determinada. Importante en la prevención de desastres.
- **PELIGRO** o peligrosidad: Evaluación de la intensidad máxima esperada de un evento destructivo en una zona determinada y en el curso de un período dado, con base en el análisis de probabilidades
- **PELIGROSIDAD EXTERNA:** Se presenta en el caso de que un accidente en el sistema, no afecte de manera sensible su funcionamiento, sino el de otros.
- **PELIGROSIDAD INTERNA:** Se presenta en el caso de que un accidente en el sistema, afecte sólo su funcionamiento sin ocasionar consecuencias en otros.
- **PELIGROSIDAD TOTAL:** Se presenta en el caso de que un accidente en el sistema afecte fuertemente su funcionamiento y provoque alteraciones en otros.
- **PERTURBACION:** Alteración de un proceso regular originado por la interferencia de un factor ajeno al proceso afectado.
- **PERTURBACION ATMOSFERICA:** Alteración de las condiciones atmosféricas originada por la variación de la temperatura y de la presión.
- **PLAGA:** Nombre genérico que se le da a las enfermedades producidas en las personas, plantas y animales; generalmente producen destrozos masivos.
- **PLAGUICIDA:** Sustancia o mezcla de sustancias que se destina a destruir, controlar, prevenir o repeler la acción dañina de cualquier forma de vida animal o vegetal.
- **PLAGUICIDA FORMULADO:** Producto resultante de la combinación de un plaguicida técnico con otros ingredientes que, por sus características físicas, químicas y biológicas, se encuentra listo para ser aplicado previa dilución.
- **PLAGUICIDA TECNICO:** Concentración de un ingrediente activo, que se obtiene como resultado final de su proceso de fabricación y de la cual se parte para' preparar una fórmula plaguicida.
- **PLAN:** Instrumento diseñado para alcanzar determinados objetivos, en el que se definen en espacio y tiempo los medios utilizables para lograrlos. En él se contemplan en forma ordenada y coherente las metas, estrategias, políticas, directrices y tácticas, así como los instrumentos y acciones que se utilizarán para llegar a los fines deseados. Un plan es un instrumento dinámico sujeto a modificaciones en sus componentes, en función de la periódica evaluación de sus resultados.
- **PLAN DE EMERGENCIA O DE CONTINGENCIAS:** Función del subprograma de auxilio e instrumento principal de que disponen los centros nacional, estatal o municipal de operaciones para dar una respuesta oportuna, adecuada y coordinada a una situación de emergencia. Consiste en la organización de las acciones, personas, servicios y recursos disponibles para la atención del desastre, con base en la evaluación de riesgos, disponibilidad de recursos materiales y humanos preparación de la comunidad, capacidad de respuesta local e internacional, etcétera.
- **PLOMO:** Elemento químico número 82 de la tabla periódica, su peso atómico es de 207.21 clasificado en el grupo de metales pesados, es dúctil, maleable, blando, fusible, de color gris ligeramente azulado. Es el producto final de las series radiactivas. Tóxico y peligroso si es inhalado o ingerido, ya que es acumulativo en las cadenas tróficas.
- **PNUMA:** Siglas del Programa Especial de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente dedicado a fomentar la interrelación armoniosa entre el medio y su desarrollo, a través del conocimiento y la utilización técnica de los recursos, reduciendo la degradación y la contaminación del entorno. Actúa en catástrofes naturales (terremotos, sequías, deforestación, etc.) y en desastres producidos por el hombre (explosión química, derrames de petróleo, contaminación etc.). Estas siglas responden a su nombre en inglés: United Nations Environment Program.
- **POBLACION AFECTADA:** Segmento de la población que padece directa o indirectamente los efectos de un fenómeno destructivo, y cuyas relaciones se ven substancialmente alteradas, lo

cual provoca la aparición de reacciones diversas, condicionadas por factores tales como: pautas comunes de comportamiento, arraigo, solidaridad y niveles culturales.

- **POLITICA:** Criterio de acción que es elegido como guía en el proceso de toma de decisiones al poner en práctica o ejecutar las estrategias, programas y proyectos específicos del nivel institucional.
- **PREALERTA:** Estado que se establece en los organismos de respuesta ante la información sobre la posible ocurrencia de una calamidad. En estado de pre alerta se realizan las primeras medidas previstas para enfrentar una calamidad.
- **PRECAUCION:** Estado de mando anterior a la pre alerta que se establece en los organismos de respuesta, como resultado de la información sobre la posible ocurrencia de una calamidad.
- **PRECIPITACION:** Agua procedente de la atmósfera, que cae a la superficie de la Tierra en forma de lluvia, granizo, rocío, escarcha o nieve.
- **PREDICCIÓN:** Acción y efecto de estimar y anunciar, con base en la ciencia o por conjetura, la posibilidad de que ocurra un fenómeno destructivo o calamidad.
- **PREDICCIÓN DE DESASTRE:** Técnica o método a través del cual se definen el sitio, la fecha y la magnitud física de un desastre; eventualmente también se incluyen los posibles efectos destructivos de aquél. En algunas áreas, la predicción es ya un proceso científico sistemático, como sucede con la de los ciclones y con las predicciones meteorológicas en general.
- **PREHOSPITALARIO:** Instalación que comprende todas las unidades médicas y paramédicas que actúan en emergencias, incluyendo sus bases y sus elementos móviles, antes del ingreso de las víctimas a un centro hospitalario.
- **PRESERVACION:** Conjunto de políticas y medidas apropiadas para cubrir anticipadamente a una persona o cosa de un daño o peligro y mantener las condiciones que propician la evolución y la continuidad de los procesos naturales.
- **PREVENCIÓN:** Uno de los objetivos básicos de la Protección Civil, se traduce en un conjunto de disposiciones y medidas anticipadas cuya finalidad estriba en impedir o disminuir los efectos que se producen con motivo de la ocurrencia de calamidades. Esto, entre otras acciones, se realiza a través del monitoreo y vigilancia de los agentes perturbadores y de la identificación de las zonas vulnerables del sistema afectable (población y entorno), con la idea de prever los posibles riesgos o consecuencias para establecer mecanismos y realizar acciones que permitan evitar o mitigar los efectos destructivos.
- **PREVISIÓN:** Acción que se emprende para conocer la cantidad y la calidad de los recursos de que se dispone, con el objeto de establecer las medidas necesarias que permitan su uso racional en la atención de las contingencias.
- **PREVISIÓN DE DAÑOS:** Ver pronóstico de daños.
- **PRIMEROS AUXILIOS:** Ayuda que de manera inmediata se otorga a una víctima, por parte de personal que previamente ha sido instruido y capacitado al respecto.
- **PRODUCCIÓN DEL IMPACTO:** Primera incidencia o encuentro de la calamidad con el sistema afectable (población y entorno).
- **PROGRAMA:** Unidad financiera y administrativa en la que se agrupan diversas actividades con un cierto grado de homogeneidad respecto del producto o resultado final, a la cual se le asignan recursos humanos, materiales y financieros, con el fin de que produzca bienes o servicios destinados a la satisfacción parcial o total de los objetivos señalados a una función. El programa es un instrumento de la planeación.
- **PROGRAMA DE PROTECCIÓN CIVIL:** Instrumento de planeación para definir el curso de las acciones destinadas a la atención de las situaciones generadas por el impacto de las calamidades en la población, bienes y entorno. A través de éste se determinan los participantes, sus responsabilidades, relaciones y facultades, se establecen los objetivos, políticas, estrategias, líneas de acción y recursos necesarios para llevarlo a cabo. Se basa en un diagnóstico y se divide en tres subprogramas: prevención, auxilio y apoyo.
- **PROGRAMA EXTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL,** o programa general: El que se dirige a proteger a la población, sus bienes y su entorno, ante la presencia de fenómenos destructivos de origen natural o humano. De conformidad con su ámbito de acción, estos programas pueden ser: Nacional, su contenido es de carácter estratégico, proporciona un marco general

de acciones de protección civil a realizar en todo el país, en las que participan los tres niveles de gobierno, los sectores privado y social y la población en general. Estatal, contiene acciones de protección civil determinadas en función de la problemática que en la materia se presenta en el área de una entidad federativa, conlleva la participación de las autoridades gubernamentales y de los sectores privado y social correspondientes. Municipal o Delegacional, contiene acciones de protección civil determinadas en función de la problemática que en la materia se presenta en el área del municipio delegación, conlleva la participación de las autoridades, de los sectores privado y social y de la población en general circunscritos a ese ámbito. Especial de Protección Civil, aquel cuyo contenido se concreta a la atención de problemas específicos en un área determinada, provocados por la eventual presencia de calamidades de origen natural o humano que implican un alto potencial de riesgo para la población sus bienes y su entorno.

- **PROGRAMA INTERNO DE PROTECCION CIVIL:** Aquel que se circunscribe al ámbito de una dependencia, entidad, institución y organismo, pertenecientes a los sectores público (en sus tres niveles de gobierno), privado y social y se instala en los inmuebles correspondientes con el fin de salvaguardar la integridad física de los empleados y de las personas que concurren a ellos, así como de proteger las instalaciones, bienes e información vital, ante la ocurrencia de una calamidad.
- **PRONOSTICO:** Resultado de una estimación de probabilidades en torno a la ocurrencia de un evento calamitoso; puede ser a corto, mediano o largo plazo.
- **PRONOSTICO A CORTO PLAZO:** Se establece a partir de la información relativa a una calamidad de próxima ocurrencia y dentro de un programa de protección civil sirve para poner en marcha los planes pre elaborados, como el establecer con oportunidad el estado de alerta, movilizar los organismos especializados y avisar a la población, así como suspender la prestación de los servicios cuyo suministro puede resultar peligroso durante el evento.
- **PRONOSTICO A LARGO PLAZO:** Se establece sobre la probable ocurrencia de una calamidad en el curso de los próximos años. Estos pronósticos se aprovechan principalmente para el estudio científico de las calamidades, así como para el mejoramiento de los códigos, manuales y procedimientos de construcción y operación de los sistemas, con especial énfasis en la elaboración de políticas de uso del suelo y en el desarrollo de planes de protección y restablecimiento.
- **PRONOSTICO A MEDIANO PLAZO:** Se establece a partir de la información de que se dispone sobre un fenómeno destructivo que puede presentarse en el curso de las siguientes semanas. Su utilidad estriba en la oportunidad que brinda para estimar los daños probables o para identificar a buen tiempo los elementos críticos o peligrosos de los sistemas de subsistencia, para su adecuado reforzamiento. Este tipo de pronóstico se emplea, además, para mejorar la ubicación y la operación de los sistemas de monitoreo, así como para la intervención oportuna en los mecanismos y elementos que concurren a formar las calamidades.
- **PRONOSTICO DE DAÑOS:** Estudio y estimación anticipada de la situación esperada y alteraciones probables que puede causar el impacto de una determinada calamidad de origen natural o humano, en el sistema afectable (población y entorno).
- **PROTECCION:** Objetivo básico del Sistema Nacional de Protección Civil que se realiza en beneficio de la población, sus bienes y su entorno, en forma de prevención de calamidades, de mitigación de sus impactos, de auxilio durante el desastre y de recuperación inicial, una vez superada la emergencia generada por el fenómeno destructivo.
- **PROTECCION CIVIL:** Acción solidaria y participativa de los diversos sectores que integran la sociedad, junto y bajo la dirección de la administración pública, en busca de la seguridad y salvaguarda de amplios núcleos de población, en donde éstos son destinatarios y actores principales de esa acción, ante la ocurrencia de un desastre.
- **PROTECCION, SALVAMENTO Y ASISTENCIA:** Función del subprograma de auxilio. Por protección se entiende la acción de proporcionar seguridad y vigilancia en las áreas afectadas al igual que el auxilio para reducir las pérdidas de vidas humanas. El salvamento ofrece dos variantes: la búsqueda y el rescate de las víctimas, para lo que se requiere de personal y equipo especializado, además de llevar a efecto una ordenada evacuación. La asistencia

implica desde el restablecimiento de los servicios esenciales hasta la improvisación y acondicionamiento de albergues o refugios de emergencia.

- **RECONSTRUCCION INICIAL Y VUELTA A LA NORMALIDAD:** Última función del subprograma de auxilio. Constituye un momento de transición entre la emergencia y un estado nuevo, se realiza en una primera instancia con la reorganización del territorio afectado, la reestructuración del entorno y el desarrollo de la economía, una vez superada la emergencia, evitando a la vez el encadenamiento de otras calamidades.
- **RECUPERACION:** Proceso orientado a la reconstrucción y mejoramiento del sistema afectable población y entorno, así como a la reducción del riesgo de ocurrencia y magnitud de los desastres futuros. Se logra con base en la evaluación de los daños ocurridos, en el análisis y prevención de riesgos y en los planes de desarrollo económico y social establecidos.
- **RED DE TELECOMUNICACIONES:** Conjunto de medios que posibilitan la transmisión a distancia de señales de comunicación en forma de signos, imágenes o sonidos mediante sistemas eléctricos o electromagnéticos.
- **REDES DE COMUNICACION DISPONIBLES EN SITUACION DE EMERGENCIA:** Medios de comunicación permanentes, destinados habitualmente a otros usos, pero con disponibilidad absoluta en casos de emergencia.
- **REFUGIO:** Ver albergue.
- **REGION AFECTADA:** Porción de territorio afectada por daños con motivo de los impactos inferidos por una calamidad.
- **REHABILITACION:** Conjunto de acciones que contribuyen al restablecimiento de la normalidad en las zonas afectadas por algún desastre, mediante la reconstrucción, el reacomodo y el reforzamiento de la vivienda, del equipamiento y de la infraestructura urbana; así como a través de la restitución y reanudación de los servicios y de las actividades económicas en los lugares del asentamiento humano afectado.
- **RESCATE:** Operativo de emergencia en la zona afectada por un desastre, que consiste en el retiro y traslado de una víctima, bajo soporte vital básico, desde el foco de peligro hasta la unidad asistencial capaz de ofrecer atenciones y cuidados de mayor alcance.
- **RESERVAS:** Áreas de un centro de población que serán utilizadas para su futuro crecimiento.
- **RESPUESTA:** Etapa del proceso de emergencia durante la cual se producen o ejecutan todas aquellas acciones destinadas a enfrentar una calamidad y mitigar los efectos de un desastre.
- **RESTABLECIMIENTO** o restauración: Ver estado de retorno.
- **RIESGO:** La UNESCO define el riesgo como la posibilidad de pérdida tanto en vidas humanas como en bienes o en capacidad de producción. Esta definición involucra tres aspectos relacionados por la siguiente fórmula: $\text{Riesgo} = \text{vulnerabilidad} \times \text{valor} \times \text{peligro}$, en esta relación, el valor se refiere al número de vidas humanas amenazadas o en general a cualesquiera de los elementos económicos (capital, inversión, capacidad productiva, etcétera), expuestos a un evento destructivo. La vulnerabilidad es una medida del porcentaje del valor que puede ser perdido en el caso de que ocurra un evento destructivo determinado. El último aspecto, peligro peligrosidad, es la probabilidad de que un área en particular sea afectada por algunas de las manifestaciones destructivas de la calamidad.
- **SALIDA DE EMERGENCIA:** Salida independiente de las de uso normal en cualquier inmueble, que se emplea para evacuar a las personas en caso de peligro.
- **SALUD:** Función del subprograma de auxilio que consiste en proporcionar los servicios que permitan proteger la vida y evitar la enfermedad, el daño físico y el peligro durante el impacto de una calamidad, con el objeto de recuperar, cuanto antes, un estado físico y psíquico armónico.
- **SALUD PÚBLICA:** Disciplina de las ciencias de la salud que en el nivel de la comunidad o de la población aspira a fomentar la prevención de enfermedades, vida, leyes, prácticas higiénicas y un entorno más saludable.
- **SEGURIDAD:** Función del subprograma de auxilio que consiste en la acción de proteger a la población en los casos de trastornos al entorno físico, contra los riesgos de todo tipo,

susceptibles de afectar la vida, la paz social y los bienes materiales, durante el impacto de una calamidad.

- **SEGURIDAD FÍSICA:** Condición de inafectabilidad referida a los pobladores de un asentamiento humano determinado y a su entorno, a la cual se llega mediante la preparación y capacitación de sus habitantes; el reforzamiento de la capacidad de resistencia de la infra y superestructura perteneciente al área, así como el acopio de recursos defensivos, o su disponibilidad, para resistir el embate de fenómenos destructivos.
- **SEQUIA:** Condición del medio ambiente en la que se registra deficiencia de humedad, debido a que durante un lapso más o menos prolongado, la precipitación pluvial es escasa. El ciclo hidrológico se desestabiliza al extremo de que el agua disponible llega a resultar insuficiente para satisfacer las necesidades de los ecosistemas, lo cual disminuye las alternativas de supervivencia e interrumpe o cancela múltiples actividades asociadas con el empleo del agua.
- **SERVICIOS DE SOPORTE DE VIDA:** Aquellos que en situaciones normales hacen posible la supervivencia de la comunidad, y que en caso de desastre son aplicados al rescate, salvamento y rehabilitación de bienes y personas.
- **SERVICIOS ESTRATÉGICOS, EQUIPAMIENTO Y BIENES:** Función del subprograma de auxilio cuyo objetivo es atender los daños a los bienes materiales y naturales y reorganizar los servicios en las áreas vitales, estratégicas y complementarias, aplicando, en su caso, proposiciones opcionales de servicio.
- **SERVICIOS MÉDICOS DE URGENCIA:** Unión de varios recursos y personal necesario para prestar cuidados médicos fuera del hospital a aquellas personas con necesidad apremiante de este servicio, los que continuarán su tratamiento una vez que se establezcan las condiciones necesarias aún dentro de la emergencia.
- **SERVICIOS PÚBLICOS DE SALUD:** Los que el Estado pone a disposición de la población en general para atender su salud, se ofrecen a quienes los requieren, en establecimientos públicos específicos.
- **SIMULACRO:** Representación de las acciones previamente planeadas para enfrentar los efectos de una calamidad, mediante la simulación de un desastre. Implica el montaje de un escenario en terreno específico, diseñado a partir del procesamiento y estudio de datos confiables y de probabilidades con respecto al riesgo y a la vulnerabilidad de los sistemas afectables.
- **SINAPROC:** Siglas correspondientes al Sistema Nacional de Protección Civil.
- **SINIESTRO:** Hecho funesto, daño grave, destrucción fortuita o pérdida importante que sufren los seres humanos en su persona o en sus bienes, causados por la presencia de un agente perturbador o calamidad.
- **SISTEMA:** Estructura de un de acuerdo al enfoque estructural, un sistema está compuesto por subsistemas, partes, componentes y elementos, que en su conjunto permiten cumplir con los objetivos propuestos. El subsistema es la primera subdivisión del sistema, se define de conformidad con las funciones que debe desempeñar dentro de los márgenes que aquél le determine; está formado por partes que coadyuvan a realizar la función encomendada. En el Distrito Federal, la captación es un subsistema del sistema de agua potable. Las partes son las distintas variantes que tiene el subsistema para cumplir con sus funciones. En el ejemplo anterior, los pozos profundos serían las partes del subsistema de captación. Los componentes son las unidades operacionales, es decir, el conjunto de elementos necesarios para ejecutar una determinada función. En el mismo ejemplo, los pozos de la Villa Olímpica y de la Universidad serían los componentes. Los elementos son las unidades básicas en que se descompone un sistema, es decir, el nivel en el que el resultado del impacto de una calamidad no es diferenciado para elementos menores. Se distinguen tres clases de elementos: de infraestructura, de equipo y de operación. En el ejemplo citado los elementos de infraestructura serían: pozo, base, tubería, caseta, líneas y postes; de equipo serían: bomba subestación, tableros, equipo de cloro y de radio; y de operación serían el operador y los manuales.
- **SISTEMA AFECTABLE (SA)** o sistemas expuestos: Denominación genérica que recibe todo sistema integrado por el hombre y por los elementos que éste necesita para su subsistencia, sobre el cual pueden materializarse los efectos de una calamidad.

- **SISTEMA DE SUBSISTENCIA:** Conjunto de unidades y elementos con un elevado grado de interdependencia entre los mismos y con su medio, de cuyo funcionamiento depende el sostenimiento y apoyo de la comunidad. De conformidad con la prioridad de las necesidades que atienden, se distinguen tres clases de sistemas de subsistencia: Vitales, los que en su conjunto proporcionan el mínimo requerido de bienestar y de estabilidad social a la comunidad, tales como los de: energía eléctrica, agua potable, salud, vivienda, abastos, alcantarillado, seguridad pública y social, limpieza urbana, transporte, comunicaciones, energéticos y el sistema administrativo. De apoyo, brindan soporte a los sistemas vitales, como son los siguientes: sistema industrial, comercial, bancario, ecológico y agropecuario. Complementarios, son los que cubren subsidiariamente las necesidades de la comunidad, pero cuya falla o defecto no tiene repercusiones inmediatas para ella, así se cuenta con: el sistema educativo, recreativo, turístico y el de cultos religiosos.
- **SISTEMA NACIONAL DE PROTECCION CIVIL:** Organización jurídicamente establecida mediante el Decreto Presidencial de fecha 6 de mayo de 1986, concebido como un conjunto orgánico y articulado de estructuras, relaciones funcionales, métodos y procedimientos que establecen las dependencias y entidades del sector público entre sí, con las organizaciones de los diversos grupos sociales y privados y con las autoridades de los estados y municipios, a fin de efectuar acciones de común acuerdo destinadas a la protección de los ciudadanos contra los peligros y riesgos que se presentan en la eventualidad de un desastre.
- **SISTEMA PERTURBADOR (SP):** Sistema capaz de originar calamidades que pueden impactar al sistema afectable (la comunidad y su entorno) y producir desastres (ver agente perturbador).
- **SISTEMA REGULADOR (SR) de conducción o de gestión:** Organización destinada a proteger la estabilidad de los sistemas afectables (población y entorno), a través de reglamentos, normas, obras y acciones que permiten la prevención de los fenómenos destructivos y sus efectos, así como también la atención de las situaciones de emergencia y la recuperación inicial. El Sistema Nacional de Protección Civil es un sistema regulador de conducción o de gestión.
- **SITUACION DE EMERGENCIA:** Contingencia que se presenta cuando por efecto de una calamidad se producen daños y fallas en la operación de un sistema, así como en los suministros y en la demanda usual, alterando las funciones normales del mismo.
- **SOBREVIVIENTE:** Persona que ha logrado salvar su vida a pesar de los efectos de un desastre.
- **SOCORRO DE URGENCIA:** Ayuda específica que se presta para asistir y atender las necesidades más urgentes de una comunidad siniestrada.
- **SOLIDARIDAD:** Manifestación emotiva de la sociabilidad, por la cual una persona se siente vinculada al resto de la humanidad. Adhesión a la causa, sentimiento o actuación de otro u otros. Condición fundamental en la que se basan las acciones de protección civil, ya que obedecen al imperativo de atender las consecuencias de una catástrofe, a través del esfuerzo de todos los individuos y los sectores de la sociedad.
- **SOPORTE VITAL:** Medidas técnicamente estandarizadas de apoyo a las funciones vitales de una víctima o paciente.
- **SUBPROGRAMA:** Primera subdivisión de un programa, a fin de separar convencionalmente las actividades y los recursos, con el propósito de facilitar su ejecución y control en áreas concretas de operación.
- **SUBPROGRAMA DE APOYO:** Uno de los tres subprogramas en los que se divide todo programa de protección civil. Por su naturaleza, se encuentra inmerso en los dos subprogramas sustantivos de la materia, proporcionándoles el sustento jurídico - normativo, técnico, administrativo y social. Las funciones de este subprograma son: planeación, coordinación, marco jurídico, organización, recursos financieros, recursos materiales, recursos humanos, educación y capacitación, participación social, investigación y nuevas tecnologías, comunicación social, mantenimiento, conservación y creación de instalaciones de protección, realización de la protección civil, control y evaluación.
- **SUBPROGRAMA DE AUXILIO:** Subprograma sustantivo de la protección civil, se refiere al conjunto de actividades destinadas principalmente a rescatar y salvaguardar a la población que se encuentre en peligro y a mantener en funcionamiento los servicios y equipamiento

- estratégicos, la seguridad de los bienes y el equilibrio de la naturaleza. Su instrumento operativo es el plan de emergencia que funcionará como respuesta ante el embate de una calamidad. Las funciones de este subprograma son: alertamiento; evaluación de daños; planes de emergencia; coordinación de emergencia; seguridad; protección, salvamento y asistencia; servicios estratégicos, equipamiento y bienes; salud; aprovisionamiento; comunicación social de emergencia; reconstrucción inicial y vuelta a la normalidad.
- **SUBPROGRAMA DE PREVENCIÓN:** Subprograma substantivo de la protección civil, se refiere al conjunto de medidas destinadas a evitar y/o mitigar el impacto destructivo de las calamidades de origen natural o humano sobre la población y sus bienes, los servicios públicos, la planta productiva y la naturaleza. Sus funciones se desarrollan dentro de dos procesos básicos: la evaluación y la mitigación de riesgos.
 - **SUBPROGRAMAS DE PROTECCIÓN CIVIL:** Partes en las que se divide todo programa de protección civil: prevención, auxilio y apoyo.
 - **TEMPERATURA:** Estado del ambiente que se manifiesta en el aire y en los cuerpos en forma de calor, en una gradación que fluctúa entre dos extremos que, convencionalmente, se denominan: caliente y frío.
 - **TEMPERATURA EXTREMA:** Manifestación de temperatura más baja o más alta, producida con motivo de los cambios que se dan durante el transcurso de las estaciones del año.
 - **TERMINACIÓN DE LA EMERGENCIA:** Situación que corresponde a la quinta etapa del proceso que se genera a partir del surgimiento de una emergencia, consiste en la proclamación del regreso al estado normal.
 - **TOMA DE DECISIONES:** Selección de una entre varias opciones de acción en la conducción (gestión), para asegurar que el sistema siga una ruta que lleve al cumplimiento de objetivos y metas establecidos por la planeación y por las normas de los organismos gubernamentales, así como para optimizar el funcionamiento del propio sistema.
 - **TOPOGRAFIA:** Conjunto de los rasgos físicos que configuran una parte de la superficie terrestre
 - **TORMENTA DE NIEVE:** Fenómeno meteorológico mucho más complicado que la lluvia, que consiste en la caída de agua en estado semisólido, en forma de pequeños cristales de hielo ramificados que se precipitan como copos blancos y ligeros.
 - **TRASLADO de una calamidad:** Movimiento de los elementos o de la energía impactante de un fenómeno, desde el lugar de iniciación hasta el sitio del impacto en el sistema afectable (población y entorno).
 - **TRAYECTORIA de la calamidad:** Espacio, camino o ruta recorrido por la calamidad.
 - **TRIAGE:** Selección y clasificación de víctimas mediante la aplicación de procedimientos norma 1 dos, en los que se determina su probabilidad de supervivencia.
 - **TRIAGE, tarjeta de:** Documento personal adjunto a una víctima, donde se registra brevemente: identidad, lesiones importantes, pronóstico, referencia, cuidados durante el trayecto a nivel de prioridad para evaluación. En caso necesario, registra la contraindicación respecto de uno o varios tipos de transporte que de ser usados agravarían el estado del paciente.
 - **UNIDAD ESTATAL O MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL:** Órgano ejecutivo que a nivel estatal o municipal tiene la responsabilidad de desarrollar y dirigir la operación del subsistema de protección civil correspondiente a su nivel, y de elaborar, implantar y coordinar la ejecución de los programas respectivos; debe coordinar sus actividades con las dependencias y los organismos de los sectores público, social y privado.
 - **UNIDAD INTERNA DE PROTECCIÓN CIVIL:** Órgano ejecutivo, cuyo ámbito de acción se circunscribe a las instalaciones de una institución, dependencia, o entidad perteneciente a los sectores público, privado o social; tiene la responsabilidad de desarrollar y dirigir las acciones de protección civil, así como elaborar, implantar y coordinar el programa interno correspondiente.
 - **VANDALISMO:** Devastación, destrucción característica de los vándalos. Vándalo: persona que destruye o mutila los monumentos, proviene del nombre de un antiguo pueblo germánico (Vándalos) cuyos pobladores invadieron Galias, España y África en el S. V y VI. Actualmente

se utiliza para designar a los grupos de personas que provocan destrozos y saqueos en algún lugar.

- **VECTOR:** Organismo portador o transmisor de enfermedades.
- **VELETA** o anemoscopio: Aparato que marca la dirección del viento, está formado por una barra que en un extremo termina en punta de flecha, en tanto que en el otro lleva incrustada una lámina que hace la cola o timón, formada por dos hojas en un ángulo diedro que sirve de estabilizador.
- **VELOCIDAD DE DESARROLLO DE LA CALAMIDAD:** Tiempo que transcurre desde la primera manifestación de una calamidad, hasta la presentación de su máxima intensidad.
- **VELOCIDAD DEL AIRE:** Relación que se da entre el desplazamiento de la masa de aire y la unidad de tiempo.
- **VICTIMA:** Persona que ha sufrido la pérdida de la salud en sus aspectos físicos, psíquicos y sociales, a causa de un accidente o de un desastre.
- **VIENTO:** Aire en movimiento, especialmente una masa de aire que tiene una dirección horizontal. Los flujos verticales de aire se denominan corrientes. Las diferencias de temperatura de los estratos de la atmósfera, provocan diferencias de presiones atmosféricas que producen el viento. Su velocidad suele expresarse en kilómetros por hora, en nudos o en cualquier otra escala semejante.
- **VIGILANCIA:** Medición técnicamente confiable de parámetros definidos que pueden indicar la presencia o inminencia de un riesgo específico o de un desastre.
- **VOLUNTARIO:** Persona que por propia voluntad participa en las actividades operativas de la protección civil, generalmente recibe una capacitación básica para cumplir con eficiencia las labores que se le asignan. Deben de cumplir con requisitos mínimos de aptitud física y mental.
- **VOLUNTARIOS** grupo de: Asociación de personas que coadyuvan en las tareas operativas de protección civil, generalmente durante la emergencia; junto con la población, integran la organización participativa del Sistema Nacional de Protección Civil.
- **VULNERABILIDAD:** Facilidad con la que un sistema puede cambiar su estado normal a uno de desastre, por los impactos de una calamidad (ver riesgo).
- **ZONA DE CONCENTRACION DE VICTIMAS:** Área generalmente vecina al foco de desastre, donde son emplazadas temporalmente las víctimas para proceder a su atención primaria.
- **ZONA DE CONVERGENCIA:** Área en la cual las placas tectónicas chocan produciendo el fenómeno de subducción y destrucción de corteza.
- **ZONA DE CUIDADOS INMEDIATOS:** Área donde se otorgan los primeros cuidados sanitarios a las víctimas de un desastre.
- **ZONA DE DESASTRE:** Área del sistema afectable (población y entorno) que, por el impacto de una calamidad de origen natural o humano, sufre daños, fallas y deterioro en su estructura y funcionamiento normal. La extensión de la zona de desastre puede ser diversa, ejemplo, un barrio, una colonia, un pueblo, una ciudad o una región; varía de acuerdo con diferentes factores, entre ellos: el tipo de calamidad, la fuerza de ésta y su duración, la vulnerabilidad del sistema afectable, etcétera.
- **ZONA DE PROTECCION:** Franja de terreno inmediata a las presas, estructuras hidráulicas e instalaciones conexas, con la extensión que en cada caso fija la autoridad competente, destinada a proteger y a propiciar la adecuada operación, conservación y vigilancia de dichas obras.
- **ZONA DE SEGURIDAD:** Superficie protegida, cercana a un foco de desastre, donde las víctimas o sus bienes tienen baja probabilidad de resultar lesionados o dañados.
- **ZONA DE TRANSPORTE:** Superficie vecina al foco del desastre desde donde se envían las víctimas después del proceso de triage.
- **ZONA DE TRIAGE:** Área donde se efectúa el proceso de triage (ver triage).

11. REFERENCIAS

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA, PORTALES WEB:

DE CLIMA:

<http://smn.cna.gob.mx>

<http://www.proteccioncivil.gob.mx>

<http://www.sedena.gob.mx/archivos/pronostico/Pronostico.pdf>

http://app.cfe.gob.mx/Aplicaciones/QCFE/Meteorologico/WebForms/Bol_Matuti.no.aspx

<http://clima.inifap.gob.mx/redclima>

<http://www.ccaug.ugto.mx>

DEL MANEJO DE RECURSOS RELACIONADOS CON EL AGUA:

Cambio Climático

<http://seia.guanajuato.gob.mx/index.html>

<http://www.agua.org.mx>, Centro Virtual de Información del Agua

<http://www.imta.mx/>, Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA)

DE PROTECCIÓN CIVIL:

<http://proteccioncivil.guanajuato.gob.mx>

<http://www.proteccioncivil.gob.mx>

<http://www.cenapred.unam.mx>

12. ANEXOS

12.1 ANEXO 1: PROTOCOLO ATENCIÓN EN CASO DE EMERGENCIA

Ver Información anexa al documento en archivo .PDF

12.2 ANEXO 2: INVENTARIO DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

Ver Información anexa al documento en archivo .PDF

12.3 ANEXO 3: DIRECTORIO DE REFUGIOS TEMPORALES

Ver Información anexa al documento en archivo .PDF

12.4 ANEXO 4: TELECOMUNICACIONES

Ver Información anexa al documento en archivo .PDF

12.5 ANEXO 5: PROTOCOLO PERSONAS CON DISCAPACIDAD (PCD)

Ver Información anexa al documento en archivo .PDF

12.6 ANEXO 6: MAPAS DE LOS FOROS PARA EL FIC 2017 CON RUTAS DE EVACUACIÓN

Ver Información anexa al documento en archivo .PDF

12.7 ANEXO 7: CÉDULA ESTATAL

Ver Información anexa al documento en archivo .PDF

"Programa Estatal de Protección Civil (Plan de Contingencias) para
la Atención del Fenómeno Socio organizativo
Festival Internacional Cervantino 2017"

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD
COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL



PROTECCIÓN CIVIL
GUANAJUATO