



Preguntas y respuestas sobre la opción de cambiar de Atención Dental Administrada de Medi-Cal a Cargo por Servicio Dental para los residentes del condado de Sacramento

A partir del 1 de diciembre de 2023, en el condado de Sacramento, Medi-Cal le permitirá obtener servicios dentales a través del sistema de prestación dental Cargo por Servicio (FFS) de Medi-Cal. Esto se debe a que su plan de Atención Dental Administrada de Medi-Cal (DMC) no cumplió con los estándares aceptables de calidad de los servicios. Por ejemplo, es posible que su plan no haya cumplido con los estándares para garantizar que los miembros reciban servicios de prevención de caries.

Como su plan DMC no cumplió con los estándares, a partir del 1 de diciembre de 2023, usted tiene la opción de permanecer en su plan DMC o recibir atención dental de FFS. Usted obtendrá la misma cobertura dental ya sea que esté en FFS o en un plan DMC.

¿Qué es DMC?

En DMC, los miembros de Medi-Cal deben seleccionar uno de los tres planes dentales (*Health Net Dental, Liberty Dental, or Access Dental*). Si usted no selecciona un plan dentro de los 30 días, se le asignará uno. Después de seleccionar un plan, usted puede elegir un proveedor que trabaje con ese plan. Si usted no elige un proveedor dentro de los 30 días, se le asignará uno.

¿Qué es FFS?

En FFS dental (también conocido como Medi-Cal regular), los miembros tienen la opción de seleccionar cualquier dentista inscrito como proveedor de FFS dental de Medi-Cal. Usted puede encontrar una lista de proveedores dentales de FFS utilizando la herramienta [“Encuentre un dentista” tool](#) en [SonrieCalifornia.org](#).

¿Cómo sé si tengo DMC o FFS?

Si usted vive en el condado de Sacramento, comuníquese con su asistente social o con el Centro de Servicio Telefónico Dental de Medi-Cal: 1-800-322-6384 TTY: 1-800-430-7077 o 711 para verificar si tiene DMC o FFS.

¿Puedo quedarme en mi plan DMC actual?

Sí. En este momento, si usted desea conservar su plan DMC, no necesita hacer nada.

¿Cómo puedo elegir a FFS dental?

Si ya no desea quedarse en su plan DMC, llame a Health Care Options (HCO) para elegir recibir sus servicios dentales a través del sistema de prestación FFS. Usted puede llamar a HCO al 1-800-430-4263 o TTY 1-800-430-7011 (o 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m. O visite su sitio web en healthcareoptions.dhcs.ca.gov/enroll.

Medi-Cal ofrece servicios dentales gratis o de bajo costo a niños y adultos. Los servicios cubiertos por Medi-Cal pueden incluir:

- Exámenes y radiografías
- Limpiezas
- Tratamientos con fluoruro
- Servicios de emergencia
- Extracción de dientes
- Empastes y coronas
- Tratamientos de conducto radicular
- Escalamiento y cepillado de la raíz
- Mantenimiento periodontal
- Dentaduras postizas parciales y completas
- Rebase de dentadura postiza
- Ortodoncia (frenillos) para niños que califican



Para obtener más información sobre la opción de cambiar de Atención Dental Administrada de Medi-Cal a Cargo por Servicio Dental y sobre sus beneficios dentales disponibles, visite SonrieCalifornia.org/Sacramento o llame al **1 (800) 322-6384**.


sonríe,
CALIFORNIA
MEDI-CAL TIENE COBERTURA DENTAL

 Medi-Cal Dental

