

Programa de Apoyo Aislamiento y Cuarentena

Presentación para Socios Comunitarios





Tabla de Contenido

1

¿Qué es el Programa de Apoyo Aislamiento y Cuarentena?

5

Asistencia Financiera vs. Asistencia de Alquiler

2

¿Qué Servicios se ofrecen?

6

¿Qué tipo de documentos se necesitan de los clientes?

3

¿Quién es elegible para recibir asistencia?

7

¿Qué es el Proceso de Referencia?

4

¿Cuáles ciudades en el Condado de Santa Clara están participando?

8

¿Cuál es la Función de los Socios Comunitarios?

¿Qué es el Programa de Apoyo Aislamiento y Cuarentena?

El Programa de Apoyo Aislamiento y Cuarentena asiste a las personas que han **dado positivo** en la prueba de COVID-19 o **han estado expuestas** a COVID-19 ayudándolas **una sola vez con:**



Asistencia
Financiera vs.
Asistencia de
Alquiler



Comestibles/
Suministro
Entrega



Ubicación de
hotel



Elegibilidad



***NOTA:**

Todas las personas sin hogar son elegibles.

Todas las personas que residen en zonas no incorporadas del Condado de Santa Clara son elegibles.

Personas no tienen que proveer informacion sobre su estatus legal para obtener asistencia.

County of Santa Clara					
Isolation and Quarantine Support Program					
Cities/Towns Within SCC	IQ Service Available to Each City				
	Hotel	Rental Assistance	Financial Assistance	Groceries	Cleaning/ Hygiene
Unincorporated Santa Clara County (Verify through GIS- https://ges.sccgov.org/discovergis/sccmap)	✓	✓	✓	✓	✓
Los Altos	✓	✓	✓	✓	✓
Los Altos Hills	✓	✓	✓	✓	✓
Milpitas	✓	✓	✓	✓	✓
Morgan Hill	✓	✓	✓	✓	✓
San Jose	✓	✓	✓	✓	✓
Saratoga	✓	✓	✓	✓	✓
Mountain View	✓				
Campbell					
Cupertino					
Gilroy	✓				
Los Gatos					
Monte Sereno					
Palo Alto					
Santa Clara	✓				
Sunnyvale	✓				

Ciudades Participantes

Asistencia Financiera vs. Asistencia de Alquiler

ASISTENCIA FINANCIERA

Por 1 persona \$2,000

Dos o más personas = \$2,500

El cliente puede gastar en las necesidades que considere adecuadas.



ASISTENCIA DE ALQUILER Y SERVICIOS PÚBLICOS

Hasta \$5,000 por un mes de renta y utilidades

El Cheque va directamente al propietario (con w-9)

El proceso prolongado; requiere más documentación, ejemplo: Acuerdos de Arrendamiento

Los Clientes pueden enviar documentos por correo electrónico o de texto al Coordinador de Aislamiento y Cuarentena.

La ayuda financiera no esta sujeta a impuestos o reembolso.

Documentos Requeridos para Asistencia Financiera

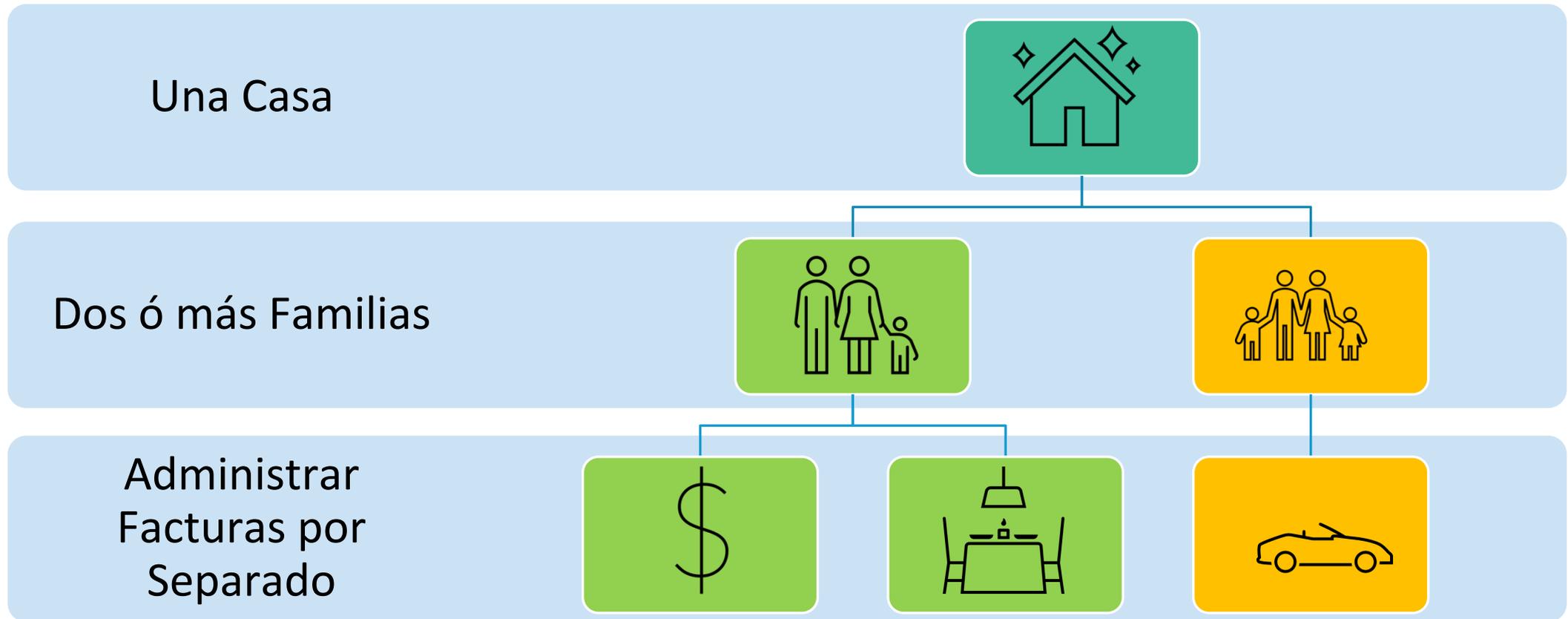
Identificación

- Mostrando dirección dentro del Condado de Santa Clara.
- Si no tiene dirección del CSC, necesita verificación adicional de la dirección. (ejemplo: Facturas)

Auto-Certificación

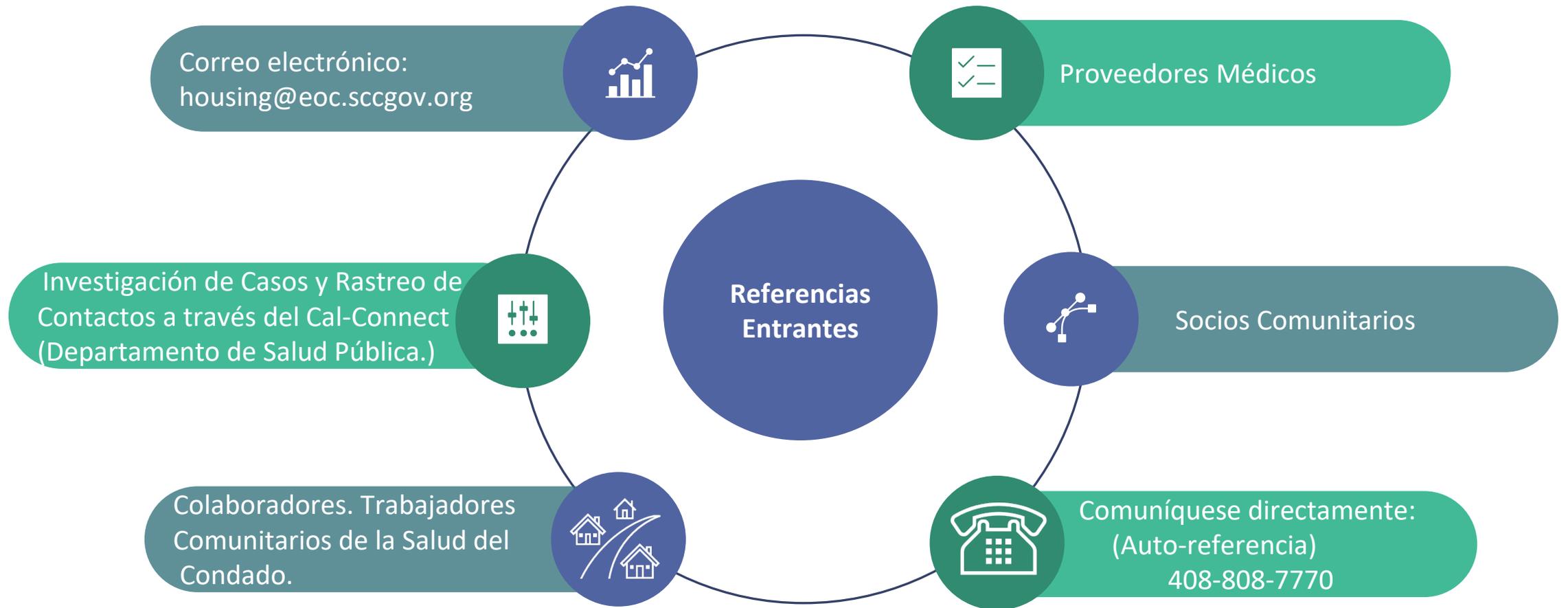
- Declarando pérdida de Ingresos
- Debe tener fecha y firma.
- Proporcionamos una Plantilla.

Definición de Hogares



Cada familia que solicite asistencia debe cumplir con todos los criterios de elegibilidad.

¿Cómo obtenemos? referencias



I. Solicitud para Aislamiento/ Apoyo de Cuarentena (CICT, Proveedor, o Autoreferencia)

II. A/C Programa de Apoyo de Consumo

III. Referencia a Hotel para Aislamiento/ Cuarentena

III. Aislamiento/ Cuarentena en Casa

Servicios Brindados (para ambos Aislamiento/ Cuarentena en casa u Hotel)

Servicios Brindados:

- Transporte
- 3 comidas por día.
- Servicio de lavandería.
- Chequeo Médico y de Salud conductual.

CAN- 19:

- EDD (Departamento del Desarrollo del Empleo): Seguro de Desempleo y Seguro de invalidéz.
- Permiso Familiar Remunerado.
- Red de Servicios de Seguridad.
- Referencia directa a Asesoramiento Legal.
- Recursos alimenticios

Trabajador de Elegibilidad:

- CalFresh,
- CalWorks,
- Medi- Cal, GA, etc.
- Coordinación de casos.

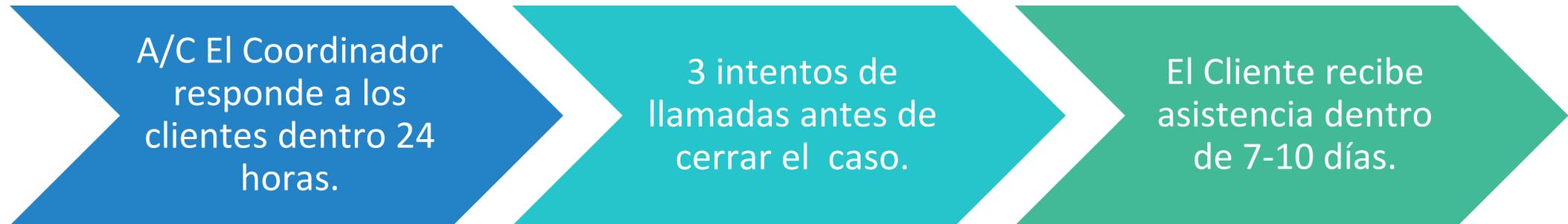
Asistencia Financiera o Alquiler pago único de:

- AF: \$2000 - 2500, ó
- AA: Un mes de renta y utilidades

Servicios Brindados:

- Comestibles, Suministros de Limpieza e Higiene
- Referencias para Servicios de Apoyo de Salud, Comportamiento y Cuidado de Ancianos.

Cronología



Estudios de Casos:



¿Califica ella?

El Cliente fué COVID19 positivo en Diciembre; el empleador le pagó. Ahora sus hijos son COVID- 19 positivos y ella necesita quedarse en casa cuidándolos. Esta vez, el empleador no le pagará. ¿Es ella elegible para Ayuda Financiera?



Definir "Hogar."

La semana pasada se le ayudó a una persona y ahora el resto de la casa está llamando porque ellos dieron COVID- 19 positivo y quieren asistencia. ¿Califican los otros miembros del hogar?



Aún, ¿Puede él recibir ayuda financiera?

El que recibe asistencia de Alquiler de otra Organización Basada en la Comunidad, ¿Califica para recibir asistencia financiera de Aislamiento y Cuarentena?

Función de los Socios Comunitarios

01

Promover Programa de Aislamiento/Cuarentena y Línea Directa.

02

Conectar clientes al Programa de Asistencia de Aislamiento y Cuarentena.

03

Informar y proporcionar retroalimentación de sobre cómo mejorar.

Líneas de Recursos CSC COVID-19

Programa de Apoyo
Aislamiento/Cuarentena :
408-808-7770

- Programa de Aislamiento y Cuarentena y colocación de personas con COVID+ que no pueden aislarse en casa.
- 7 días de la Semana. 8 AM - 6 PM
- Colocación en hotel para personas sin hogar que son COVID+
- Fines de semana y días festivos, 8 AM – 6 PM

JDOC (Centro Departamental
de Operaciones)
Línea Directa:
408-278-6420

Lunes-Viernes, 9 AM – 6 PM
Colocación en refugios a personas sin hogar.
Colocación en hotel a personas sin hogar que son vulnerables o son COVID+.



**Santa Clara County
Isolation & Quarantine
Program- TOOLKIT**



IQ Program Tool Kit

Designed to provide community-based partners with reference and outreach materials related to the Isolation & Quarantine Program.



Other Community Resources

COVID-19 Resource Directory (local)

- <https://www.sccgov.org/sites/covid19/Pages/home.aspx>

California's COVID-19 Rent Relief Program

- <http://sccrenthelp.org>

Santa Clara County CAN Hotline

For COVID-19 Assistance Navigation for applying for unemployment insurance, disability, paid family leave and other safety net programs, call 408-809-2124 or email at scc-can-info@wpusa.org

Second Harvest Food Bank

For food assistance, call 1-800-984-3663

County's Joint Operations Center

For housing support, call 408-278-6420.

County of Santa Clara Office of Labor Standards Enforcement

If your employer is not complying with business requirements to operate or the Social Distancing Protocol, call 1-866-870-7725

County's Patient Access Department

If you need health insurance, call 408-885-CARE

COVID-19 testing in the County

Visit the County Public Health Department website: www.sccfreetest.org.

County of Santa Clara
Isolation and Quarantine (IQ)
Support Program

66

"Mil gracias. No hay forma de pagar por la ayuda que me brindaron. Gracias nuevamente." -Cliente

"I already received the groceries!! Thank you so much Team for the groceries! It's a big help for me and my family!! Thanks again and God bless you all!! " -Client

housing@eoc.sccgov.org
I&Q Hotline: 408-808-7770

www.scchelps.org
www.sccayuda.org



Shana Kurlan

Shana.Kurlan@ceo.sccgov.org
(408) 299-6005

Zelica Rodriguez-Deams

Zelica.Rodriguez@ceo.sccgov.org
Cell (408) 993-4182

Elizabeth Williams

Elizabeth.Williams@cco.sccgov.org
Cell (408) 529-6525

Julie Ramirez

Julie.Ramirez@ceo.sccgov.org
Cell (669) 288-9127

Hong Cao, Joint Departmental Operations Center , Director
Hong.Cao@hhs.sccgov.org