

SoftLine direct

КАТАЛОГ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

В ЭТОМ НОМЕРЕ: СХЕМЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ • СЕТЕВОЕ И ОФИСНОЕ ПО
А ТАКЖЕ: СРЕДСТВА РАЗРАБОТКИ • СУБД • БЕЗОПАСНОСТЬ • ГРАФИКА
САПР/ГИС • НАУЧНОЕ ПО • ПО ДЛЯ БИЗНЕСА • ОБУЧЕНИЕ



Microsoft
Windows
Vista Business
Russian

Стр. 28



• \$270

Microsoft
ISA Server
Standard
Edition 2006

Стр. 64



• \$1630

Famatech
Remote
Administrator 2.2

Стр. 37



• \$34

SurfControl
Enterprise
Protection
Suite

Стр. 74



• ЗВОНИТЕ

КАК СДЕЛАТЬ БИЗНЕС ЭФФЕКТИВНЫМ?



Остановите ЭТОТ ПОТОК!



SurfControl: скажите спаму «нет»!

Любые операции по получению данных из Интернета и отправке данных через Интернет сопряжены с риском. Решения SurfControl позволяют снизить уровень риска и поставить барьер на пути нежелательных сообщений.

Гарантированного средства против спама пока не существует, однако фильтр SurfControl E-mail Filter с множеством уровней фильтрации — это максимальное на сегодняшний день приближение к идеальному решению для предприятий!

Программное обеспечение SurfControl поможет вам свести к минимуму угрозу, исходящую от вирусов и вредоносного кода, нежелательной корреспонденции и утечки конфиденциальных данных.

Получить пробные версии SurfControl E-mail Filter, Web Filter и Threat Shield Database можно БЕСПЛАТНО на сайтах www.surfcontrol.com, www.surfcontrol.ru

Получить консультацию и приобрести данные решения можно в компании Softline, имеющей статус SurfControl Gold Security Partner.

Телефон: +7 (495) 232-00-23, e-mail: info@softline.ru


SurfControl[®]

softline[®]



Информация о группе компаний Softline

Группа компаний Softline работает в области информационных технологий (ИТ) с 1993 года и занимает ведущие позиции в сфере дистрибуции программного обеспечения (ПО), обучения и консалтинга.

Softline является авторизованным партнером известных мировых производителей и обладает такими статусами, как Microsoft Gold Certified Partner, Microsoft Large Account Reseller, Symantec Enterprise Sales Partner, Citrix Platinum Solution Advisor, Elite McAfee Value Added Reseller и др. Softline поддерживает Интернет-магазин программного обеспечения **Allsoft.ru** и его представительства в Украине, Беларуси, Казахстане и Узбекистане, а также является одним из организаторов Центра решений Microsoft.

Дистрибьюторская компания AXOFT работает с сетью из 1600 дилеров. Компания является субдистрибьютором Microsoft и дистрибьютором более 260 производителей ПО.

Учебный центр Softline предлагает ИТ-специалистам широкий спектр курсов по инфраструктурным технологиям и общесистемному ПО. В рамках учебного центра работает центр тестирования Thomson Prometric и VUE.

Softline Solutions оказывает консалтинговые услуги для среднего и малого бизнеса по решениям SAP Business One и Microsoft CRM. Поддерживает сайты www.BusinessOne.ru и www.MSCRM.ru.

Softline Consulting Services оказывает полный спектр услуг по управлению лицензиями, созданию, развитию и технической поддержке ИТ-систем и ПО у крупных клиентов.

Softline IT Academy – академическая программа для вузов России и СНГ по обучению студентов ИТ (<http://www.it-academy.ru>). Softline IT Academy является партнером Microsoft по программе Microsoft IT Academy.

Компания **Softline IT Graduate** предоставляет весь спектр услуг кадрового консалтинга. Организация стажировок и практик для студентов и выпускников, подбор кадров в ИТ-департаменты, тестирование и обучение ИТ-специалистов, разработка мероприятий для мотивации сотрудников, аутстаффинг (выведение персонала за штат компании) и лизинг персонала.

Softline имеет филиалы в основных городах России, Украины, Белоруссии, Казахстана, Азербайджана, Узбекистана, Киргизии и Таджикистана.



УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

Компания Softline начинала работать на российском рынке информационных технологий 14 лет назад. Однако тогда, в 1993 году, говорить об этом рынке в современном понимании не приходилось. Softline и другим компаниям, взявшимся за нелегкую задачу построения ИТ-отрасли национальной экономики, пришлось начинать фактически с чистого листа. Добиться успеха удалось не всем, но те, кто удержался на плаву тогда и продолжает работать сегодня, вспоминают те годы как нелегкое, но очень яркое и интересное время. Именно тогда мы сформулировали миссию Softline как содействию становлению цивилизованного рынка информационных технологий в России и странах СНГ.

Хотя во многих отношениях ИТ-рынку России еще далеко до западных стран, мы наблюдаем здесь постоянный и ощутимый прогресс. Одним из признаков развития рынка я считаю растущее присутствие на нем государства, причем не только в контролирующей роли, но и в качестве заказчика. Согласно нашим данным, сейчас на долю государственных учреждений и организаций приходится около 30% всего рынка, столько же, сколько на крупных корпоративных заказчиков и больше, чем на средний и малый бизнес.

Во многом это связано с общим экономическим ростом: подъем экономики позволяет стране наращивать инвестиции в собственную инфраструктуру и, в частности в информационные технологии, которые в 21 веке играют ничуть не меньшую роль, чем дороги, армия или линии электропередач. Сегодня государство старается быть конкурентоспособным и эффективным. В таких сферах, как образование, здравоохранение, строительство, государственное управление сегодня реализуются масштабные проекты, связанные с привлечением высоких технологий.

Компания Softline рассматривает государственный сектор как важное поле деятельности. Только за последнее время нашими клиентами стали Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю, Управление государственных закупок Республики Татарстан, Ростовский государственный экономический университет, Министерство экономики Нижегородской области, Администрация города Ижевска и многие другие организации. Важной особенностью работы с государственными учреждениями является то, что чаще всего при выборе партнера объявляется открытый тендер, и право поставить программное обеспечение или оказать услуги достается той компании, которая может предложить самые лучшие условия. Я считаю, что такая объективная система отбора идет на пользу не только самому заказчику, но и компаниям-участникам тендеров, помогая им создавать конкурентоспособные предложения, и рынку в целом.

Как видно из приведенного выше списка клиентов государственного сектора, в работе с ними ключевую роль играет политика региональной экспансии. Если, например, крупные корпоративные клиенты сосредоточены в основном, в трех-четырёх городах страны, то государственные организации работают повсеместно. И наличие разветвленной сети региональных представительств помогает нам полноценно работать с такими организациями на всей территории страны. Успешно сотрудничают с государственными органами и наши филиалы в странах СНГ.

Работа с государственными органами накладывает на нас большую ответственность, но в то же время служит своеобразным знаком качества, подтверждающим высокую планку уровня наших услуг. Мы стремимся к тому, чтобы все наши услуги соответствовали этому уровню для всех наших клиентов, а не только для государственных органов. Мы приглашаем всех к сотрудничеству и хотим стать для вас самым надежным и удобным партнером. Желаю вам успеха.

С уважением, Игорь Боровиков
директор компании Softline

Каталог программного обеспечения Softline-direct

Март 2007-03(66)-RU
Учредитель: ООО «Софтлайн Групп»

Адрес редакции:

Россия, 119991, г. Москва, ул. Губкина, 8
Тел./факс: +7 (495) 232-00-23
E-mail: info@softline.ru
<http://www.softline.ru>

Издатель: Игорь Боровиков

Главный редактор: Георгий Лебедев

Выпускающий редактор: Максим Туйкин

Редакторы: Александра Николенкова,
Александра Почечун, Вячеслав Цыганков

Дизайнер: Константин Косачев

Верстка: Юлия Константинова

Тираж: 40 000 экз.

Зарегистрировано в Государственном комитете РФ по печати, рег. № ПИ 77-7064

Отпечатано в типографии «ScanWeb», Финляндия
Перепечатка материалов только по согласованию с редакцией

© Softline-direct, 2007

softline®

softline | consulting services

softline | education **softline** | academy

softline | IT graduate **softline** | solutions

allsoft.ru

AXOFT

Softline

Партнерские статусы Softline / Филиалы Softline	4
Новости Softline	6
Новые продукты	8
Softline в Интернете: настоящее и будущее	10
Наши компетенции — залог вашего успеха	12
Семинары Softline	13
AXOFT — лидер в области дистрибуции ПО	14

Схемы лицензирования

Вниманию руководителей	16
Нарушение интеллектуальной собственности в IT: упущенные выгоды и реальные убытки	16
Аудит программного обеспечения на практике (часть 1)	18
Лицензионное программное обеспечение для образовательных организаций	20
Microsoft Academic and School Agreement/ PiL School agreement	22
Microsoft Open License / Enterprise Agreement/ Enterprise Agreement Subscription	23
Microsoft Open Value	24
Microsoft Open Value Subscription	26
Семинары Information Work Solution	27
Microsoft Software Assurance	27

Операционные системы

Microsoft Windows Vista	28
Семейство Microsoft Windows Server 2003	29

Сетевое ПО

Windows Small Business Server 2003	30
Microsoft Exchange Server 2007	31
Ontrack PowerControls 4.2	32
Citrix Access Suite 4.2	34
VMware Infrastructure 3	35
Symantec Backup Exec 11d	36
Famatech Remote Administrator 2.2	37
Kerio MailServer 6.0	37
Программное обеспечение IBM	38
CA Unicenter Client Desktop Management Bundle	44

Офисные приложения

TrafficCompressor	46
Microsoft Office 2007	48
ChipDocs «заговорит» на русском языке	50
ЛЕТОГРАФ: Специализированный документооборот	52
Auslogics BoostSpeed	55
SBMAV Disk Cleaner 3.0	56

Средства разработки/ СУБД

Microsoft Visual Studio 2005	58
Oracle Database 10g Standard Edition	60
Oracle Real Application Clusters	61
Microsoft SQL Server 2005	62

Антивирусы/ Безопасность

Microsoft ISA Server 2006	64
Symantec Client Security 3.1	66
Check Point Express	66
McAfee Total Protection for Enterprise / Total Protection for Small Business	67
CA eTrust Antivirus / eTrust Secure Content Manager	68
Sophos — мировой лидер в области безопасности	70
Программные продукты Sophos	71
Kaspersky Anti-Spam 3.0	72
Решения SurfControl	74

Графическое ПО

Adobe Acrobat 8	76
CorelDRAW Graphics Suite X3 Русская версия	77
Autodesk 3ds max 9 / Maya 8.5	78

САПР/ ГИС

Программные продукты Autodesk	80
АСКОН КОМПАС-3D V9	82
Программные продукты семейства ArcGIS	84
Программные продукты «Панорама»	86
Программные продукты ЭСТИ МАП	88

Научное ПО

PTC Mathsoft Mathcad 14	92
StatSoft STATISTICA	93
Maplesoft Maple 11	94

ПО для бизнеса

Автоматизация дистрибуции: пришло время CRM	96
Применение Microsoft Dynamics CRM в сфере дистрибуции	98
Softline Solutions завершила внедрение Microsoft Dynamics CRM в ООО «Интех-НСК»	99
Возможные трудности внедрения CRM-системы в банке	100
Открытые семинары «Фундамент взаимоотношений с каждым клиентом»	100
Add-on решения Softline Solutions для системы SAP Business One	102
Серия семинаров «Решение SAP Business One как инструмент развития бизнеса»	103
Особенности методологии внедрения ERP-системы в компаниях СМБ	104
«Капитал» — тиражное решение для автоматизации управленческого учета	106
Business Objects Crystal Reports Server / Crystal Xcelsius	107

Общесистемные решения

Softline Consulting Services	108
Центр Решений Microsoft: мы предлагаем больше чем продукты	109

Краткие описания Решений	110
Системы управления и эксплуатации информационной инфраструктуры	112
Универсальные коммуникации	113
VMware Virtual Infrastructure 3 — новые горизонты виртуализации серверов	114
Корпоративная система управления проектами предприятия	116
Техническая поддержка Softline	118

Обучение

«Россия всегда отличалась высоким уровнем квалификации IT-специалистов...»	124
УЦ Softline и Tops Business Integrator провели обучение сотрудников ОАО «ФСК ЕЭС»	126
Новые технологии в сфере науки и образования России	128
Новости Softline Academy	131

Кадровый консалтинг

Кто поможет IT?	136
-----------------	-----

Дополнительно

SurfControl	1
«Сибирская ярмарка» (Новосибирск)	9
Интернет-магазин Allsoft.ru	11
Интернет-издание CNews	15
Ноутбуки Sony VAIO	17
Интернет-магазин ПО для вузов — edu.allsoft.ru	21
Журнал «Системный администратор»	33
Выставка MIPS 2007 (Москва)	36
Программа LanAgent	43
Софт@Mail.Ru - online-каталог ПО	45
Издательство «БХВ-Петербург»	47
Конференция Russian CIO Ural (Екатеринбург)	56
ПО Nokia	57
Средства разработки Intel	59
Издательство «Русская редакция»	63
Журнал «Computer Bild»	65
Panda WebAdmin Antivirus	69
Kaspersky Anti-Spam 3.0	73
Форум-выставка «Госзаказ 2007» (Москва)	79
Журнал «ИнформКурьер-Связь»	83
Выставка «Сebit CIS» (Баку)	91
Математический сайт www.exponenta.ru	92
Интернет-магазин для КПК Pda.allsoft.ru	95
Журнал «Сети и системы связи»	117
Международная специализированная выставка EDU-Infotech (Москва)	135
Деловая выставочная программа «Организация управления» (Нижний Новгород)	135
Интернет-проект Sysadmin.mail.ru	138
Прайс-лист	139
Анкета подписки	144

КАК ЗАКАЗАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ПО ТЕЛЕФОНУ

+7(495)232-00-23

с 9:00 до 18.00 в будние дни



ПО E-MAIL

info@softline.ru



НА САЙТЕ

www.softline.ru



Воспользоваться нашей курьерской доставкой по всей территории России (в пределах Москвы бесплатно)



Лично в нашем офисе с 9.00 до 18.00 в будние дни

Адрес: Москва, ул. Губкина, 8, компания Softline



Скачать продукт самостоятельно, оплатить лицензию по безналичному расчету и получить по электронной почте ключ активации

5

причин

Почему большинство клиентов выбирает компанию Softline в качестве поставщика программного обеспечения, консалтинговых и образовательных услуг?

1 Надежность и профессионализм

Компания Softline работает на рынке программного обеспечения с 1993 года. В настоящий момент мы — лидирующая компания в этом сегменте рынка информационных технологий. На сегодняшний день в компании работает более 600 человек, оборот составляет свыше \$45 млн. У нас самый широкий ассортимент программного обеспечения (более 300 производителей). Предлагаемые нами схемы лицензирования ПО позволяют наиболее эффективно использовать имеющийся бюджет.

Сразу после обращения в Softline вы начинаете работать с персональным менеджером, который служит «единой точкой входа» и отвечает за сотрудничество с вашей компанией.

2 Softline — авторизованный партнер крупнейших мировых производителей

Softline высшими статусами партнерства ведущих поставщиков программных решений, таких как Microsoft, Oracle, SAP, Symantec, Citrix, Adobe, Corel, Check Point, Trend Micro, Лаборатория Касперского и многих других. Приведем статусы, полученные Softline за время сотрудничества с компанией Microsoft:

- Microsoft Gold Partner в специализациях: инфраструктура, учебный центр, бизнес-решения, эффективность работы и др.
- Microsoft Large Account Reseller — позволяет работать с крупными (более 250 ПК) компаниями по специальным условиям лицензирования. Статус гарантирует клиенту обработку его запросов только сертифицированными специалистами, способными предложить наиболее экономичный способ лицензирования.

3 Консалтинг и обучение

В настоящий момент компания Softline предлагает своим клиентам весь спектр услуг по внедрению программного обеспечения и обучению пользователей. Учебный центр Softline занимает лидирующее положение на рынке образовательных услуг в области ИТ. Консалтинговое подразделение обладает уникальным опытом по внедрению и развертыванию решений в следующих областях: инфраструктура предприятия, безопасность, резервное копирование, удаленный доступ к приложениям, внедрение систем взаимодействия с клиентами (Microsoft CRM), решений для управления проектами (Microsoft Project) и решений по управлению бизнесом (SAP Business One).

4 Softline всегда рядом

Сегодня компания имеет представительства во всех центрах федеральных округов: Москве, Санкт-Петербурге, Хабаровске, Ростове-на-Дону, Новосибирске, Нижнем Новгороде, Казани, Красноярске, Самаре, Уфе, и ряде стран СНГ — Украине, Белоруссии, Казахстане, Узбекистане, Кыргызстане, Азербайджане, Таджикистане. Если ваша компания имеет распределенную структуру, вы можете работать с нами на всей территории России и в большинстве стран СНГ.

5 Наши клиенты

С Softline работают ведущие российские и зарубежные компании, среди которых: Газпром, Лукойл, Центральный банк РФ, РУСАЛ, Базовый Элемент, Норильский Никель, Северсталь и более десяти тысяч других компаний из сегмента среднего и малого бизнеса.

Статусы Softline

Microsoft
Gold Certified
Partner



Novell Gold
Partner

ABBYY
Официальный
дистрибьютор
ABBYY Software House



CA Premier
Partner

SurfControl
Gold Security
Partner



GUPTA Premium
Value Added
Reseller

Advanced IBM
PartnerWorld

Citrix
Platinum
Solution
Advisor



VMware Authorized
Consultant

Trend Micro
Premium
Partner



VMware VIP
Enterprise Partner

Oracle
Certified
Partner

Symantec
Platinum Partner



Check Point Authorized
Value Added Solution
Provider



Адреса Softline:

Москва

119991 г. Москва, ул. Губкина, д. 8
Тел./факс: +7 (495) 232-00-23
E-mail: info@softline.ru
<http://www.softline.ru>

Екатеринбург

620014 г. Екатеринбург,
пр. Ленина, д. 24/8, офис 412
Тел./факс: +7 (343) 371-08-67,
371-51-62, 371-26-58
E-mail: info.ekt@softline.ru

Казань

420029 г. Казань,
ул. Сибирский тракт, д. 34,
корп. 4, офис 385
Тел./факс: +7 (843) 527-98-50
E-mail: info.kzn@softline.ru

Красноярск

660049 г. Красноярск,
ул. К.Маркса, д. 48, офис 12-08
Тел./факс: +7 (3912) 525-991
E-mail: info.krs@softline.ru
<http://www.softline.ru/krs>

Нижний Новгород

603001 г. Н. Новгород,
Нижеволжская наб., д. 9, 2 эт.
Тел./факс: +7 (8312) 61-92-08,
E-mail: info.nnov@softline.ru

Новосибирск

630007 г. Новосибирск,
ул. Коммунистическая, д. 48а, офис 701
Тел./факс: +7 (383) 362-00-10
E-mail: info.nsk@softline.ru

Омск

644042 г. Омск, пр. Маркса, д. 18/18, оф. 307
Тел./факс: +7 (3812) 31-83-63
E-mail: info.oms@softline.ru

Ростов-на-Дону

344018 г. Ростов-на-Дону,
пр. Буденновский, д. 80, офис 1115
Тел./факс: +7 (863) 237-99-49,
219-45-47
E-mail: info.rd@softline.ru

Самара

443069 г. Самара, ул. Авроры,
д. 110а, офис 408
Тел./факс: +7 (846) 270-04-80,
225-33-51
E-mail: info.sam@softline.ru

Санкт-Петербург

197101 г. Санкт-Петербург,
ул. Большая Монетная, д. 16,
корп. 5, лит. Е, офис 202
Тел./факс: +7 (812) 336-44-46,
928-44-46
E-mail: info.spb@softline.ru

Хабаровск

680000 г. Хабаровск,
ул. Шеронова, д. 56а, офис 910
Тел./факс: +7 (4212) 32-92-95,
74-77-24, 74-77-72
E-mail: info.khb@softline.ru

Уфа

450006 г. Уфа, ул. Пархоменко,
д. 156/3, офис 405
Тел./факс: +7 (347) 292-44-50
E-mail: info.ufa@softline.ru

Таджикистан, Душанбе

Таджикистан 734003, г. Душанбе,
пр. Рудаки, д. 137,
Тел./факс: +992(44) 600-60-00
E-mail: info@softline.tj
<http://www.softline.tj>

Азербайджан, Баку

Азербайджан, AZ1065 г. Баку,
ул. Джаббарлы, д. 44,
бизнес-центр Caspian Plaza
Тел./факс: +994(12)436-81-59
E-mail: info@softline.az
<http://www.softline.az>

Казахстан, Алматы

Казахстан, 050000 г. Алматы,
ул. Желтоқсан, д. 118, офис 401
Тел./факс: +7 (327) 250-75-70, 250-46-75
E-mail: info@softline.kz
<http://www.softline.kz>

Беларусь, Минск

Беларусь, 220040 г. Минск,
ул. Богдановича, д. 155, офис 1215.
Тел./факс: +375 (17) 290-71-79, 290-71-80
E-mail: info@softline.by
<http://www.softline.by>

Украина, Киев

Украина, 04070 г. Киев
ул. П.Сагайдачного, д. 23/4
Тел./факс: +380 (44) 201-03-00;
201-04-56
E-mail: info@softline.ua
<http://www.softline.ua>

Узбекистан, Ташкент

Узбекистан, 100017 г. Ташкент, Ц-4, д. 35
Тел./факс: +998(71) 120-49-09,
134-56-78, 132-19-17
E-mail: info@softline.uz
<http://www.softline.uz>

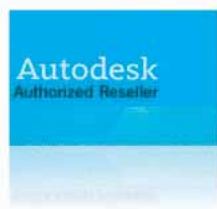
Кыргызстан, Бишкек

Кыргызстан, 720075 г. Бишкек,
8-ой микрорайон, д. 28 а,
бизнес-центр Bishkek-Tower
Тел./факс: +996(612) 91-00-00
E-mail: info@softline.kg
<http://www.softline.kg>

IBM
Premier Business
Partner



Autodesk
Authorized Reseller



Corel
Platinum
Partner



McAfee
Security Alliance
Elite Partner

Borland
Authorized
Dealer



Лаборатория
Касперского
Официальный
реселлер



Adobe
Recommended
Reseller
Programme



ThinPrint
Certified
Partner

Статусы Учебного центра Softline

Symantec
Authorized
Training
Center

Авторизованный
учебный центр компани
«Лаборатория
Касперского»

VERITAS
Authorized
Training
Partner

Официальный
партнер по обуче-
нию компании
Computer Associates

Citrix
Authorized
Learning
Center

Официальный партнер
по обучению **TrendMicro**
компани «Прикладная
логистика»

Check Point
Authorized
Training Center

Autodesk
Authorized
Training
Center

Авторизованный учебный
центр компании **Cisco**
(статус – NIL Sponsored
Organization)

Наши новости

Allsoft.ru открыл Интернет-магазин для компании «Бука»



Интернет-магазин лицензионного софта Allsoft.ru (<http://allsoft.ru>) и один из ведущих издателей и дистрибьюторов компьютерных игр в России компания «Бука» (<http://buka.ru>) заключили соглашение о сотрудничестве. Теперь у покупателей продукции «Бука» есть возможность приобрести компьютерные игры непосредственно на сайте компании в режиме on-line (<http://e-shop.buka.ru/>).

В настоящее время в каталоге представлено более тридцати новых и наиболее популярных игр. Ассортимент интернет-магазина будет постоянно расширяться, в первую очередь, за счет новинок.

Появление интернет-магазина на сайте Buka.ru позволит покупателям значительно сэкономить время при покупке игр. Для удобства клиентов игры в каталоге разделены по жанрам: «Ролевые игры», «Игры-онлайн», «Аркады» и т. д.

Объявлены победители Новогодней лотереи SurfControl



Softline совместно с SurfControl — разработчиком средств сетевого администрирования и Интернет-мониторинга — объявили о результатах новогодней лотереи. По условиям лотереи каждый покупатель решений SurfControl в период с 1 декабря 2006 по 31 января 2007 автоматически становился участником лотереи и получал возможность выиграть главный приз — многофункциональное офисное устройство Samsung SCX-4321.

Победителем лотереи стала компания — лидер строительного рынка России, которая пожелала остаться неизвестной. Она приобрела в качестве средства многоуровневой защиты предприятия от вредоносного контента сети Интернет современное решение SurfControl Enterprise Protection Suit, которое включает в себя Web Filter, E-mail Filter и решение защиты от угроз Threat Shield.

Softline с радостью поздравляет победителя и надеется на продолжительное и взаимовыгодное сотрудничество!

AXOFT Узбекистан признана победителем маркетинговой акции «Лаборатории Касперского»



AXOFT Узбекистан признана победителем двух номинаций маркетинговой акции компании «Лаборатория Касперско-

го», результаты которой были объявлены в конце января 2007 года.

1 октября 2006 года компания «Лаборатория Касперского» объявила о начале маркетинговой акции по продвижению продукта Kaspersky Anti-Spam v. 3.0 на четвертый квартал 2006 год, в которой могли принять участие компании-партнеры «Лаборатории Касперского», имеющие статус дистрибьютора. Акция продолжалась до 31 декабря 2006 года.

Учебный центр Softline в Азербайджане обучил сотрудников ИКБ «Никоил»



Учебный центр Softline в Азербайджане завершил обучение сотрудников инвестиционно-коммерческого банка «Никоил» по продукту Microsoft Excel 2003.

В процессе обучения сотрудники ИКБ «Никоил» прослушали базовый курс по продукту Microsoft Excel 2003, целью которого являлось знакомство с назначением и возможностями программы, изучение интерфейса, приобретение навыков работы с электронными таблицами.

В ходе курса слушатели изучили ввод данных в рабочие листы, числовые форматы, методы автоматизации ввода данных, создание формул, работу с мастером функций, построение диаграммы и подготовку документов к печати. Помимо теоретических вопросов слушатели решали практические задачи.

Softline Consulting Services завершила пилотный проект внедрения Microsoft Project в компании «Михайловский Девелопмент Групп»



Системный интегратор Softline Consulting Services объявляет о завершении пилотного проекта внедрения Microsoft Project в компании «Михайловский Девелопмент Групп». В настоящее время системой пользуются порядка двадцати сотрудников компании: менеджеров проектов, финансистов, руководителей среднего и высшего звена.

Компания «Михайловский Девелопмент Групп» специализируется на инвестициях и девелопменте коммерческой и жилой недвижимости.

В связи с ростом числа проектов в компании появилась необходимость автоматизации проектной деятельности. Требовалась технология, которая позволила бы объединить разрозненные данные в единый и управляемый информационный массив.

В результате оценки и тестирования вариантов было принято решение в пользу Microsoft Office Enterprise Project Management Solution. В качестве парт-

нера по внедрению была приглашена компания Softline Consulting Services, системный интегратор в составе группы компаний Softline.

Сисадмины и юзеры вновь стали героями сборника курьезных историй

Совместный проект компаний Softline и Mail.Ru — сайт Софт@Mail.Ru (<http://soft.mail.ru>) анонсировал выпуск книги «Сисадмин и юзеры». Издание представляет собой сборник лучших материалов online-сообщества «Сисадмин тоже человек» (<http://sysadmin.mail.ru/>), присланных системными администраторами из разных городов России и других стран. Это уже второй опыт проекта Софт@Mail.Ru по выпуску тематического сборника (<http://sysadmin.mail.ru/book2.php>). Напомним, что первая книга под названием «Бред юзера или явь сисадмина» появилась еще в 2004 году.

Daripodarki.ru проводит эксперимент с корпоративным блогом



daripodarki.ru
магазин подарочных сертификатов

Магазин подарочных сертификатов Daripodarki.ru (<http://daripodarki.ru>) — проект компании Softline — проводит эксперимент, цель которого — установить, каким образом наличие корпоративного блога влияет на популярность интернет-магазина.

В конце 2006 года магазин подарочных сертификатов Daripodarki.ru запустил на своем сайте корпоративный блог (<http://blog.daripodarki.ru>). Широко известно, что любой подобный ресурс является альтернативным коммуникативным каналом между компанией и интернет-аудиторией, которую можно поделить на различные целевые группы: клиентов, партнеров, журналисты и т.п. В случае с блогом Daripodarki.ru коммуникация осуществляется посредством разговорного стиля письма. С точки зрения представителя магазина, это позволило привлечь большее внимание к сообщениям.

Администрация магазина готова делиться результатами эксперимента со всеми желающими. О появлении (отсутствии) результатов можно будет говорить, как минимум, через три-четыре месяца.

Компания Softline локализовала для России программный комплекс AuditPro



Компания Softline выполнила локализацию для России программного комплекса AuditPro — продукта для управления IT-активами от компании truconneXion. Локализованный интерфейс и подробное руководство упростят работу с программой русскоязычным пользователям,

а интерактивный помощник проведет их по всем этапам настройки и аудита.

AuditPro по праву считается одной из лучших мировых разработок, одобренных корпорацией Microsoft. Локализованный интерфейс и подробное руководство упростят работу с программой русскоязычным пользователям, а интерактивный помощник проведет их по всем этапам настройки и аудита. Уже сейчас в русскоязычной части сайта производителя <http://www.auditpro.biz/ru/index.asp> можно получить ознакомительную полнофункциональную версию программы для работы с пятью ПК, информацию о дополнительных модулях и рассчитать стоимость коммерческой версии продукта.

Напомним, что в России и странах СНГ эксклюзивным дистрибьютором Audit Pro является компания Softline, которая оказывает услуги по развертыванию и поддержке этой программы, а также проведению аудита ИТ-активов.

Softline Интернешнл — обладатель пяти компетенций Microsoft

SoftLine

Компания Softline Интернешнл, обладающая статусами Microsoft Learning Solutions, Advanced Infrastructure Solutions и Networking Infrastructure Solutions, объявляет о получении очередных профессиональных компетенций Microsoft — Data Management Solutions и Security Solutions.

Специализация Database Management (Развертывание баз данных и управление ими) нацелена на партнеров, которые фокусируются на предоставлении инструментов и услуг по миграции, инструментов администрирования баз данных и услуг/инструментов по продуктивности использования технологии SQL Server. Специализация Infrastructure Security (Безопасность инфраструктуры) ориентирована на клиентов, чьи услуги способствуют повышению уровня безопасности платформы Microsoft и сетевой инфраструктуры, включая серверный и клиентский уровни, встроенные операционные системы, а также мобильные и сетевые решения.

Получение данных компетенций свидетельствует о наличии у компании штата сертифицированных специалистов и профессионального опыта работы с технологиями Microsoft. Напомним, что Softline Интернешнл уже обладает компетенциями Microsoft Learning Solutions, Advanced Infrastructure Solutions и Networking Infrastructure Solutions.

Softline поставила ПО для Ростовского государственного экономического университета

Представительство компании Softline в Южном федеральном округе объявляет о завершении поставки программного обеспечения для ГОУВПО «Ростовский

государственный экономический университет «РИНХ». Договор на поставку был заключен в результате победы в открытом конкурсе, к участию в котором были допущены 5 компаний.

В соответствии с условиями контракта представительство Softline в Южном федеральном округе поставило следующее программное обеспечение: Microsoft Server Standart 2003, Microsoft Server Enterprise 2003, Microsoft Windows Server CAL 2003 Device, Microsoft Windows XP Professional, Visual Studio Professional 2005w/MSD Prof, Microsoft Front Page 2003, Borland Delphi Professional 2003, Visual Studio 2005 Team Edition for Software Developers.

Компания Softline Solutions в УрФО приняла участие в конференции «CRM-решения» в Челябинске

На состоявшейся 1 февраля в Челябинске конференции «CRM-решения» Softline Solutions представила деловой общественности Южного Урала современное решение для автоматизации отношений с клиентами от мирового лидера — корпорации Microsoft — Microsoft Dynamics CRM.

На стенде компании специалисты Softline Solutions провели демонстрацию системы Microsoft Dynamics CRM, поделились опытом реализации CRM-проектов в организациях различных сфер деятельности, представили информационные материалы, а также ответили на вопросы представителей бизнеса.

Лидеры объединяют усилия — премьера партнерской программы AXOFT и Oracle в Уральском регионе

Дистрибуторская компания AXOFT приступила к активным действиям по развертыванию региональной партнерской программы.

18 января 2007 года в уральском офисе «Интерфакса» состоялась пресс-конференция, на которой AXOFT и Oracle объявили о развертывании региональной программы продвижения программного обеспечения Oracle на территории Уральского Федерального округа. Обладая статусом Oracle Value-Added Distributor, AXOFT планирует сформировать обширную региональную партнерскую сеть, помогая ИТ-компаниям Урала развивать компетенции и накапливать экспертизу в работе с передовыми технологиями Oracle для автоматизации малых и средних предприятий.

26 января 2007 года компания AXOFT провела в Екатеринбурге первый партнерский семинар, посвященный технологиям Oracle: «Передовые решения Oracle для Ваших клиентов. Преимущества и новые возможности по работе с Oracle Database и Oracle Fusion Middleware». В ближайших планах AXOFT и Oracle — организация серии семинаров, которые будут ориентированы на специалистов по продажам, внедрению и технической поддержке.

Softline Solutions завершила проект внедрения Microsoft Dynamics CRM в ООО «Интех-НСК»

Компания Softline Solutions завершила проект внедрения Microsoft Dynamics CRM в ООО «Интех-НСК», занимающейся системами и средствами связи с 1990 года в городе Новосибирске. Длительность проекта составила более полугода. Внедрение Microsoft Dynamics CRM проходило одновременно с внедрением 1С Предприятие 8.0. В рамках проекта была осуществлена интеграция обеих систем.

Проект велся совместно московско-новосибирской командой специалистов компании Softline Solutions. Тесное взаимодействие участников проекта на всех его стадиях позволило выполнять запланированные работы точно в срок. В результате были достигнуты качественные и количественные показатели эффективности проекта внедрения CRM-решения.

В настоящее время в системе работают около 40 пользователей: коммерческая служба (продажи и маркетинг), финансовый отдел, логистика, сервис-центр, технический отдел.

Учебный центр Softline в Красноярске — золотой партнер по обучению компании Microsoft

В январе 2007 года Учебный центр Softline в Красноярске получил статус Microsoft Gold Certified Partner for Learning. Данный статус подтверждает высокое качество обучения, проводимого Учебным центром на территории Красноярского края.

Наличие статуса Microsoft Learning Solutions — свидетельство того, что в Учебном центре Softline каждому клиенту гарантирован мировой стандарт качества обучения Microsoft, высокая квалификация и профессионализм преподавателей, первоклассное оборудование, которое позволяет в полной мере освоить работу с программными продуктами Microsoft.

Сегодня УЦ в Красноярске — это 13 авторизованное представительство в России и СНГ, которое поддерживает традиции Учебного центра. УЦ Softline в Красноярске предлагает широкий спектр курсов по всем направлениям Microsoft, гибкую систему скидок, многочисленные совместные с различными вендорами акции, отличные условия обучения, фиксированное расписание на год вперед и т.д.



Легкое клонирование жестких дисков**FarStone Drive Clone 2.0**

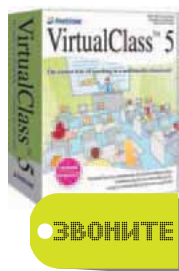
Drive Clone — идеальная утилита копирования/архивирования жестких дисков для дома и малого бизнеса. Программа надежно защищает содержание и настройки вашего жесткого диска, работает быстро (даже на нескольких ПК) и просто (достаточно одного щелчка). Drive Clone поддерживает ОС DOS, Windows NT/2000/XP и Linux, разные форматы разделов (FAT16, FAT32, NTFS и Linux), широкий спектр жестких дисков и носителей (CD/DVD), а компонент Recovery Disk позволяет восстановить данные, даже когда невозможно загрузить ОС.

ЗВОНИТЕ
**Полная власть над базами данных****FileMaker Pro 8.5**

FileMaker Pro — один из лидеров среди СУБД для рабочих групп, позволяющий быстро разработать готовые решения и организовать коллективную работу с ними. Широкие возможности, поддержка большого числа целевых платформ и удобный интерфейс делают продукт незаменимым при сборе данных и управлении проектами. FileMaker Pro 8.5 поддерживает формат Universal Binary, т.е. оптимизирован для работы на Mac Intel, а новый инструмент Web Viewer позволяет заносить информацию в БД непосредственно с web-ресурсов.

\$389

Обратите внимание! Цена не включает стоимость доставки \$100.

Реальная виртуальная учеба**FarStone Virtual Class 5.0**

Virtual Class — система подготовки, проведения и контроля учебного процесса в реальном времени через локальную сеть (LAN) с использованием TCP/IP. Преподаватель может показать содержимое своего рабочего стола или любого ученика всем остальным; удаленно контролировать ПК учеников (включать/выключать, устанавливать/удалять ПО, блокировать ненужные сайты); организовать сразу несколько виртуальных классов, упорядочивая их в соответствии с реальным расположением учеников или по своему усмотрению.

ЗВОНИТЕ
Ваш персональный оракул**Forecast Pro**

Forecast Pro — быстрый и точный инструмент прогнозирования для профессионалов. Вам достаточно предоставить статистику по нужным позициям — все остальное сделает Forecast Pro. Встроенный экспертный режим анализирует данные, выбирает подходящий метод и проводит вычисления. Результаты можно получить в виде настраиваемых отчетов и графиков. Продукт легко интегрируется с корпоративными системами (ERP, DP, SCM и др.). Выберите издание в зависимости от сложности проводимых вычислений: Basic, XE и Unlimited.

\$875

Обратите внимание! Цена не включает стоимость доставки \$100.

Рискуйте с умом**Palisade @RISK**

Куда вложить средства? Какой продукт выпускать? Какую цену назначить? Решение любой бизнес-задачи связано с вероятными рисками. Правильно оценить их и найти оптимальную стратегию вам поможет Palisade @RISK. Программа использует разные методы прогнозирования на основе статистических данных. Заданные и настраиваемые функции плотности вероятности, широкий спектр графиков для отображения результатов, интеграция с MS Excel — это лишь базовые возможности @RISK. Выберите подходящую вам редакцию — Professional или Industrial.

ЗВОНИТЕ
**Инструментарий внутренней «цензуры»****Clearswift MIMESweeper for Exchange 5.2**

MIMESweeper for Exchange защищает внутреннюю почту: блокирует несанкционированную пересылку конфиденциальных сведений и распространение нежелательных данных, в т.ч. файлов запрещенных форматов; борется с вирусами и спамом (совместно с любыми сторонними решениями); обеспечивает управление политиками безопасности по разным параметрам (пользователи, группы, адреса и т.д.). Решение работает как автономно, так и в комплексе с MIMESweeper for SMTP, гарантируя всестороннюю защиту от внешних и внутренних угроз.

\$139

Обратите внимание! Возможна электронная поставка. Покупка техподдержки обязательна.

Сетевой Аргус**Astaro Security Gateway V7**

Security Gateway — ПО, дополняющее аппаратные средства Astaro для Интернет-защиты сетей от бесчисленных вирусных и хакерских атак, спама и фишинга. Модифицированный интерфейс WebAdmin позволяет создавать новые объекты из любой точки сети и предоставляет новые возможности — «приборная доска», мастера установки, поддержка нескольких администраторов, а настраиваемая система оповещений позволяет разделять уведомления по важности (какие администратор должен получать и какие можно игнорировать).

ЗВОНИТЕ
MapleNET 10**Всеобщая Maple-икация****MapleNet 10.5**

MapleNet поможет вам разместить в Интернете созданные в Maple математические приложения с интерактивными формулами, диаграммами и моделями. Параметры графических компонентов можно динамически изменять, при этом анализ выполняется на сервере MapleNet, а результаты отображаются в web-браузере. MapleNet полностью поддерживает все встроенные и дополнительные модули Maple, обеспечивает масштабируемость в рамках предприятия и представляет максимальную производительность при минимальных требованиях к ресурсам.

ЗВОНИТЕ

27-29 марта
2007



Новосибирск
Россия

МЕТАЛЛЫ СИБИРИ

**МЕТАЛЛУРГИЯ. МАШИНОСТРОЕНИЕ
МЕТАЛЛООБРАБОТКА. СВАРКА**

Выставка металлоизделий, техники, оборудования, станков,
инструментов и технологий для обработки металла.
Сварка, сварочное оборудование, материалы

СИБНЕФТЕГАЗ

IV международная специализированная промышленная выставка оборудования
и технологий для добычи и переработки топливно-энергетических ресурсов.
Продукты нефтепереработки и нефтехимии

СИБНЕДРА ГОРНОЕ ДЕЛО СИБИРИ

IX международная специализированная промышленная выставка
оборудования и технологий для добычи и переработки полезных ископаемых

СИБИРСКАЯ ЯРМАРКА
630049, Новосибирск
Красный пр-т, 220/10

Тел.: (383) 210-62-90
Факс: (383) 225-98-45
www.sibfair.ru

Softline в Интернете: настоящее и будущее



Одна из составляющих деятельности компании Softline — разработка, развитие и продвижение Интернет-ресурсов. В условиях растущей виртуализации бизнеса эта сфера обретает все большее значение. О текущей работе и открывающихся перспективах рассказывает Светлана Ильичева, директор департамента инновационных проектов.

Светлана Ильичева
директор департамента инновационных проектов

SL: Светлана, расскажите немного о деятельности Softline в Интернете. С чего все начиналось? Над какими проектами вы работаете сегодня?

СИ: Компания Softline всегда уделяла присутствию в Интернете большое значение, наш корпоративный сайт появился вскоре после начала работы компании. С 2000 года мы ведем образовательный математический сайт Exponenta.ru для вузовской аудитории, посвященный научному программному обеспечению. В 2001 году появился отдельный сайт сообщества русскоязычных пользователей пакета MATLAB (matlab.exponenta.ru). Более трех лет Softline совместно с компанией Mail.ru успешно занимается развитием популярного IT-ресурса Софт@Mail.ru. Нашему Интернет-магазину программно-го обеспечения Allsoft.ru сейчас почти три года. Работает специальный вариант Интернет-магазина Edu.allsoft.ru для образовательных организаций, где представлены академические версии популярных программных продуктов. В декабре прошлого года мы запустили новую версию корпоративного сайта Softline, которая отражает все направления деятельности компании. Всего же мы поддерживаем и развиваем более десяти постоянно действующих сайтов, проводим промо-акции в Интернете, занимаемся продвижением услуг и предложений нашей компании в Интернете.

SL: Расскажите о задачах и особенностях таких проектов как Allsoft.ru и Софт@Mail.ru.

СИ: Софт@Mail.ru — это массовый IT-ресурс. Один из основных его разделов — каталог бесплатного и условно-бесплатного обеспечения, его контент формируется разработчиками программ. Есть большой раздел по IT-тематике — новости по софту, интервью с разработчиками программного обеспечения, статьи, опросы, форумы. На сайте есть раздел, посвященный системным администраторам «Сисадмин тоже человек», где контент тоже формируют сами пользователи.

Allsoft.ru — это интернет-магазин ПО, в первую очередь, для частных пользователей и мелких организаций: там продается «легкий» софт, который дешево стоит, его легко и быстро купить, не консультируясь со специалистом. В основном это электронные версии, дистрибутивы которых можно скачать в каталоге

магазина, оформить на сайте заказ, оплатить удобным способом (магазин сейчас предоставляет 20 способов оплаты), после чего пользователю высылается электронный ключ для активации программного продукта. Конечно, в каталоге магазина есть и коробочные версии популярных продуктов. Ассортимент магазина состоит из продуктов не только известных производителей, но и из значительного числа программ частных «независимых» разработчиков, по привлечению к сотрудничеству которых Allsoft проводит большую работу. Если говорить о финансовых результатах деятельности Allsoft, то по сравнению с 2005 годом оборот за 2006 год вырос почти в три раза.

SL: Формируются ли вокруг сайтов Softline сообщества, объединяющие людей по профессии или по интересам?

СИ: На Софт@Mail.ru есть целых два таких сообщества: системные администраторы и разработчики ПО. Сообщество сисадминов существует с 2004 года, географию и сферы профессиональных интересов его членов можно увидеть на странице http://sysadmin.mail.ru/sysadmin_day.php.

Независимые разработчики софта используют этот Интернет-ресурс, в первую очередь, как площадку, где можно показать свои наработки широкой Интернет-общественности, интересующейся программными новинками — ведь ресурс в сутки посещает более 50 тыс. человек.

Вокруг Exponenta.ru собираются студенты, преподаватели, научные работники, использующие самые разные научные программы. Exponenta.ru поддерживает их, проводя с 2000 года регулярные семестровые конкурсы на лучшие студенческие и методические работы, выполненные с использованием научного программного обеспечения. Совместно с СПбГПУ Exponenta.ru уже во второй раз проводит конкурс для студентов «Среды визуального моделирования и их применение».

SL: А в offline участники сообществ встречаются?

СИ: Да, в июле 2006 года прошел первый Всероссийский слет участников сообщества «Сисадмин тоже человек» в offline. Собралось примерно 350 человек, слет прошел в походном формате под Калугой, на природе. Участники приехали

не только из Москвы, Петербурга и Калуги, но и других городов России. Получилось интересное неформальное мероприятие. В этом году хотим продолжить традицию.

Также у нас есть и издательский опыт: члены сообщества «Сисадмин тоже человек» размещают и обсуждают на сайте оригинальный контент о своей профессиональной деятельности и не только. Первую книгу «избранных произведений» Softline выпустила в 2004 году, тираж был небольшой, и книга моментально разошлась. В начале 2007 года в издательстве «Эксмо» вышло продолжение книги под названием «Сисадмин и юзверь», эта книга — совместный проект Softline и Mail.ru, и ее уже можно купить в книжных магазинах России.

SL: Расскажите о планах Интернет-подразделения Softline на ближайший год.

СИ: У нас планируется ряд партнерских проектов Allsoft с вендорами ПО, с другими сайтами. Будем развивать проекты, связанные с ПО для мобильных устройств. Не так давно мы запустили интересный проект pda.allsoft.ru — версию Интернет-магазина для КПК и смартфонов. Оплату в нем можно производить с этого же мобильного устройства — всю цепочку заказа, оплаты и получения продукта покупатель может провести со своего КПК. В 2006 году стартовал корпоративный блог Allsoft, это, как мы считаем, очень перспективный формат общения с покупателями и партнерами.

У нас постоянно идет доработка имеющихся сайтов, внедряются новые сервисы для пользователей, дорабатывается функциональность. Огромная работа предстоит по развитию корпоративного сайта Softline. Он построен по порталному принципу — есть сайт по программному обеспечению и лицензированию, сайт Учебного Центра, сайт по консалтингу, сайт Softline IT Graduate. В 2007 году планируется запустить обновленные сайты представительств Softline в странах СНГ и активно развивать Интернет-магазины Allsoft в странах СНГ.

Если говорить о наших контентных проектах, здесь по-прежнему основные задачи — поддержание и развитие сообществ пользователей, улучшение качества контента, увеличение посещаемости.



allsoft.ru[®]
группа компаний Softline

Почему стоит покупать софт в Allsoft.ru?

Allsoft.ru – это 4500 программ,
и ассортимент постоянно расширяется!



Allsoft.ru доставляет софт бесплатно по всей России. Вы экономите на доставке каждого заказа от 100 до 1500 рублей в зависимости от места проживания!

Начиная со второй покупки, вы получаете скидки постоянного покупателя. И для этого не надо покупать софт на миллион рублей — цена первого заказа не имеет значения!



Allsoft.ru — это проект компании Softline, ведущего поставщика ПО в России и СНГ. Softline работает на рынке с 1993 года! Это гарантия надежности и профессионализма

Оплатить заказ в Allsoft.ru можно любым удобным способом — пластиковой картой, через банк, на почте, интернет-деньгами. Всего доступно уже более 15 различных способов оплаты



Юридическим лицам в Allsoft.ru предоставляются все необходимые бухгалтерские документы

Allsoft.ru не прячется от покупателей. Мы не только общаемся с клиентом любым удобным для него способом, но и ведем собственный корпоративный блог — <http://blog.allsoft.ru>, где можно узнать все-все о сотрудниках Allsoft.ru и наших новостях



Заказы в Allsoft.ru доставляются «из рук в руки». Наш курьер приедет в удобное для покупателя место и время и передаст заказ в целости и сохранности

Наша компетенция – залог вашего успеха



Для любого участника современного рынка IT важно поддерживать и развивать партнерские отношения с поставщиками ПО. Основным механизмом этих отношений служат системы авторизации партнерства, предлагаемые большинством вендоров. Статус авторизованного партнера гарантирует клиентам компании высокий уровень предлагаемых продуктов и услуг, наличие опытных и квалифицированных специалистов, доступ к информационным и техническим ресурсам компании-вендора, специальным предложениям и акциям, информированность о новейших продуктах и услугах. Компания Softline — авторизованный партнер более 260 известных отечественных и мировых производителей ПО. Ключевым партнером Softline является корпорация Microsoft. Softline обладает статусами Microsoft Gold Certified Partner и Microsoft Large Account Reseller.

Softline – Microsoft Gold Certified Partner



Статус Microsoft Gold Certified Partner предоставляет компаниям, отличающимся высоким уровнем обслуживания клиентов, профессионализмом в работе с технологиями Microsoft и присваивается партнерам, продемонстрировавшим опыт и высокую квалификацию хотя бы в одной из областей специализации, где применяются разработанные Microsoft технологии и методики. Система областей специализации – партнерских компетенций Microsoft – повышает эффективность предложения услуг и решений партнера, помогая клиентам объективно выбрать компанию для решения поставленных задач. Чтобы получить статус Microsoft Gold Certified Partner, компания, будучи Microsoft Certified Partner, должна выполнить ряд дополнительных сертификационных условий. Компания Softline обладает статусом Microsoft Gold Certified Partner и подтвердила свою квалификацию в девяти компетенциях (см. таблицу).



Softline – Microsoft Large Account Reseller

Наличие статуса Large Account Reseller (LAR) расширяет возможности заказчиков Softline по выбору программ лицензирования Microsoft. Поставщики, обладающие статусом LAR, получают специальную авторизацию Microsoft на лицензирование по программам корпоративного лицензирования Microsoft Enterprise Agreement (EA) и Enterprise Agreement Subscription (EAS) для организаций с числом компьютеров от 250, готовых выбрать платформу Microsoft в качестве корпоративного стандарта. В рамках соглашений EA и EAS организация лицензирует ключевые продукты Microsoft для всех используемых ПК, при этом оплата производится в виде ежегодных платежей. Корпоративные программы лицензирования Microsoft также предоставляют корпоративным заказчикам возможность использовать последние версии ПО, бесплатную техническую поддержку и обучение персонала, а также значительные скидки корпорации Microsoft на программные продукты.

Название компетенции	IT-решения в рамках компетенции	Базовые продукты Microsoft
Advanced Infrastructure Solutions («Расширенные инфраструктурные решения»)	Компетенция Advanced Infrastructure Solutions подтверждает квалификацию партнера в следующих областях специализации: <ul style="list-style-type: none"> • разработка и развертывание служб Windows Active Directory; • внедрение Microsoft Identity Integration Server; • миграция или развертывание Microsoft Exchange Server; • миграция управления данными и консолидация серверов; • разработка и развертывание решений, обеспечивающих накопление и хранение информации; • разработка и развертывание решений, обеспечивающих управление системами на основе SMS и MOM; • решения, связанные с хостингом. 	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2003 • Microsoft Identity Integration Server • Microsoft Exchange Server • Microsoft Systems Management Server • Microsoft Operations Manager • Microsoft SQL Server
Information Worker Solutions («Решения для повышения эффективности работы с информацией на основе Microsoft Office System»)	Компетенция Information Worker Solutions подтверждает квалификацию партнера в следующих областях специализации: <ul style="list-style-type: none"> • организация совместной работы и обмена сообщениями на основе Microsoft Exchange Server; • построение Информационных порталов на основе Windows SharePoint Services и SharePoint Portal Server; • управление проектами и процессами на базе Microsoft Project; • повышение эффективности бизнес-деятельности на основе технологий Microsoft Office System. 	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office System 2003 • Microsoft Exchange Server • Microsoft Windows SharePoint Services • Microsoft SharePoint Portal Server • Microsoft Project
Learning Solutions («Решения для обучения»)	Компетенция Learning Solutions подтверждает высокий профессионализм партнера и его способность предоставить клиенту высококачественное комплексное решение для обучения, включающее оценку знаний, проведение обучения, подготовку к экзаменам Microsoft Certified Professional.	
Microsoft Business Solutions («Решения для бизнеса»)	Компетенция Microsoft Business Solutions подтверждает квалификацию партнера в области разработки, внедрения и обслуживания решений для комплексной автоматизации управления бизнесом предприятия (учета и планирования ресурсов, управления взаимоотношениями с клиентами).	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Navision • Microsoft Axapta • Microsoft CRM
Mobility Solutions («Решения для доступа к информации с мобильных устройств»)	Компетенция Mobility Solutions подтверждает квалификацию партнера в разработке и развертывании решений и приложений для доступа к информации на основе Microsoft Windows Mobile, организации доступа к Microsoft Exchange с мобильных устройств.	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Mobile • Microsoft Exchange
Networking Infrastructure Solutions («Решения для построения сетевой инфраструктуры»)	Компетенция Networking Infrastructure Solutions подтверждает квалификацию партнера в области построения базовой сетевой инфраструктуры предприятия.	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2003 • Microsoft Small Business Server 2003
Security Solutions («Решения по безопасности»)	Компетенция Security Solutions («Решения по безопасности») подтверждает квалификацию партнера в следующих областях специализации: <ul style="list-style-type: none"> • разработка и управление системой безопасности; • безопасные беспроводные, виртуальные частные сети и обеспечение защиты от несанкционированного доступа к информации; • управление идентификационными данными. 	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Security and Acceleration Server (ISA Server) • Microsoft Windows Server 2003
Licensing Solutions («Решения для управления лицензиями»)	Компетенция Licensing Solutions подтверждает квалификацию партнера в следующих специализациях: <ul style="list-style-type: none"> • предложение заказчикам оптимальных схем лицензирования программного обеспечения Microsoft; • предоставление услуг по управлению программными активами и лицензиями (SAM) в организациях любого размера, от малого бизнеса до самых крупных предприятий. Консультации по SAM включают: <ul style="list-style-type: none"> • оценку политик и процедур; • использование средств SAM; • проведение инвентаризации лицензий на программное обеспечение; • сопоставление количества лицензий и развернутого ПО; • разработку планов SAM. 	Любые продукты и решения Microsoft
Data Management Solutions («Решения для управления данными»)	Компетенция Data Management Solutions подтверждает квалификацию партнера в следующих областях специализации: <ul style="list-style-type: none"> • разработка и развертывание систем в сфере Business Intelligence; • предоставление услуг по управлению данными, серверной миграции и консолидации. 	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft SQL Server 2005

Семинары Softline — мы ждем вас!

Семинары в Москве проходят по адресам: ул. Губкина, 8 и ул. Дубининская, д.53, к.5.

Дату и место проведения необходимо уточнять дополнительно! Участие в семинарах – БЕСПЛАТНО

Предварительная регистрация является обязательной. Зарегистрироваться для участия и получить более подробную информацию о предстоящих семинарах в Москве и региональных центрах можно на сайте: www.softline.ru/seminars. Контактное лицо: Елена Осокина, начальник отдела по организации семинаров. Тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 115); e-mail: seminars@softline.ru

Дата	Дата	Дата	Дата
Москва	Москва	Москва	Москва
15 марта 2007	20 марта 2007	22 марта 2007	3 апреля 2007
«Технологии Citrix: простой, безопасный и надежный доступ к корпоративным данным»	«Новое поколение интегрированных антивирусных решений для ПК и серверов компании McAfee»	«Выгоды и преимущества правильного управления лицензиями на программное обеспечение»	«Управление проектами с помощью Microsoft Project 2007»
Москва	Москва	Москва	Челябинск
5 апреля 2007	10 апреля 2007	12 апреля 2007	13 марта 2007
«Управление корпоративными документами и электронными записями с помощью технологий Meridio и Microsoft Office Systems»	«Windows Vista: Просто! Мощно! Безопасно!»	«Выгоды и преимущества правильного управления лицензиями на программное обеспечение»	«Автоматизация делопроизводства и электронный документооборот — система «ДЕЛО»
Челябинск	Челябинск	Екатеринбург	Нижний Новгород
22 марта 2007	13 апреля 2007	26 апреля 2007	28 марта 2007
«Фундамент взаимоотношений с каждым клиентом» в рамках программы «Microsoft Dynamics CRM: от стратегии к технологии»	«ЛЕТОГРАФ — новое слово в управлении документами, автоматизации бизнес-процессов и интеграции приложений»	«Фундамент взаимоотношений с каждым клиентом» в рамках программы «Microsoft Dynamics CRM: от стратегии к технологии»	«Автоматизация делопроизводства и электронный документооборот — система «ДЕЛО»
Нижний Новгород	Санкт-Петербург	Санкт-Петербург	Санкт-Петербург
21 апреля 2007	27 марта 2007	3 апреля 2007	25 апреля 2007
«Решение SAP Business One как инструмент развития бизнеса» в рамках совместного регионального тура Softline Solutions и SAP «Эффективное управление растущей компанией»	«Решение SAP Business One как инструмент развития бизнеса» в рамках совместного регионального тура Softline Solutions и SAP «Эффективное управление растущей компанией»	«Новейшие разработки для скоростного построения и формирования отчетов семейства FastReport»	«ЛЕТОГРАФ — новое слово в управлении документами, автоматизации бизнес-процессов и интеграции приложений»
Новосибирск	Новосибирск	Новосибирск	Томск
6 марта 2007	3 апреля 2007	19 апреля 2007	4 апреля 2007
«Новейшие разработки для скоростного построения и формирования отчетов семейства FastReport»	«ЛЕТОГРАФ — новое слово в управлении документами, автоматизации бизнес-процессов и интеграции приложений»	«Фундамент взаимоотношений с каждым клиентом» в рамках программы «Microsoft Dynamics CRM: от стратегии к технологии»	«ЛЕТОГРАФ — новое слово в управлении документами, автоматизации бизнес-процессов и интеграции приложений»
Кемерово	Ростов-на-Дону	Самара	Самара
5 апреля 2007	19 апреля 2007	20 марта 2007	10 апреля 2007
«ЛЕТОГРАФ — новое слово в управлении документами, автоматизации бизнес-процессов и интеграции приложений»	«ЛЕТОГРАФ — новое слово в управлении документами, автоматизации бизнес-процессов и интеграции приложений»	«Автоматизация делопроизводства и электронный документооборот — система «ДЕЛО»	«ЛЕТОГРАФ — новое слово в управлении документами, автоматизации бизнес-процессов и интеграции приложений»
Казань	Казань	Омск	
6 марта 2007	3 апреля 2007	15 марта 2007	
«Надежное управление информацией с помощью технологий EMC и VMware»	«Решения и технологии Oracle для малого и среднего бизнеса»	«Фундамент взаимоотношений с каждым клиентом» в рамках программы «Microsoft Dynamics CRM: от стратегии к технологии»	

AXOFT — лидер в области дистрибуции ПО



Виталий Ананьев
Генеральный директор компании AXOFT

Созданная в 2004 году на основе дистрибьюторского подразделения компании Softline, компания AXOFT является на сегодняшний день ведущим поставщиком широкого спектра программного обеспечения на рынке России и стран СНГ: операционных систем, офисных приложений, графических пакетов, утилит, средств разработки и программных продуктов для научно-технических расчетов и моделирования.

Клиенты AXOFT — это сектор B2B: компьютерные компании, системные интеграторы, реселлеры, другие организации, тем или иным образом связанные с продажей ПО. Являясь дистрибьютором и официальным партнером большинства ведущих производителей программных продуктов, компания AXOFT предлагает своим клиентам не только максимально выгодные условия по поставке программного обеспечения, но и дополнительные услуги по консультационной, технической и маркетинговой поддержке.

Направление бизнеса AXOFT — дистрибуция программного обеспечения

- Концепция бизнеса B2B.
- Квалифицированная техническая и информационная поддержка наших партнеров.
- Четко налаженная логистика.
- Развитая партнерская сеть (более 1700 партнеров по всей территории России и стран СНГ).
- Специальные маркетинговые акции и программы для партнеров.
- Регулярные лекции и семинары для партнеров по продвижению программного обеспечения на региональных рынках.
- Авторизация партнеров для участия в тендерах.
- Обучение и сертификация партнеров.

Принципы работы

Высочайший уровень сервиса и лучшие программные продукты — принципы, лежащие в основе работы компании AXOFT. Именно эти принципы позволяют нашим партнерам предлагать конечным заказчикам эффективные решения как для малого и среднего бизнеса, так и для крупных корпораций, включая продукты для узкоспециализированных областей применения. Гибкость, доступность, понимание потребностей клиентов, постоянное расширение и совершенствование предлагаемых услуг — все это, а также устойчивое финансовое положение и превосходная система логистики компании обеспечивают безусловное лидерство AXOFT на российском рынке дистрибуции ПО.

Приоритетными задачами деятельности AXOFT на IT-рынке являются:

- обеспечение гарантированно высокого качества обслуживания партнеров и предоставление им самых выгодных условий для работы с конечными пользователями;
- повышение уровня компетенции партнеров: сертификация и обучение;
- предложение эффективных, отвечающих самым высоким требованиям IT-рынка продуктов и решений.

Дилерская сеть AXOFT

Дилерская сеть AXOFT насчитывает на сегодняшний день более 1700 компаний и постоянно расширяется. AXOFT стремится создать максимально комфортные условия работы для клиентов: разрабатываются новые схемы стимулирования партнерской активности, расширяется спектр предлагаемых услуг. Кроме того, компания активно налаживает более тесные взаимоотношения с партнерами, органи-

«Мы верим, что слаженная командная работа, а также плодотворное сотрудничество с партнерами позволят AXOFT добиться блестящих результатов на рынке лицензионного программного обеспечения».

Генеральный директор
компании AXOFT
Виталий Ананьев

зовывая постоянный двусторонний обмен информацией. Наши клиенты, таким образом, являются не просто покупателями, а получают реальную возможность оказывать влияние на ведение бизнеса.

AXOFT имеет региональные отделения в таких крупных городах, как:

- Нижний Новгород (Приволжский Федеральный Округ);
- Ростов-на-Дону (Южный Федеральный Округ);
- Екатеринбург (Уральский Федеральный Округ);

- Новосибирск (Сибирский Федеральный Округ);
- Хабаровск (Дальневосточный Федеральный Округ);
- Санкт-Петербург (Северо-Западный Федеральный Округ);
- Самара (Приволжский Федеральный Округ);
- Омск (Сибирский Федеральный Округ);
- Уфа (Приволжский Федеральный Округ);
- Казань (Приволжский Федеральный Округ);
- Красноярск (Сибирский Федеральный Округ);
- страны СНГ (Белоруссия, Казахстан, Узбекистан).

Сейчас AXOFT продолжает активно развиваться, расширяя спектр компаний-вендоров и поставляемых программных продуктов, а также качественно улучшает поддержку партнеров. Результаты работы подтверждают правильность выбранной нами стратегии. Мы не собираемся останавливаться на достигнутом, постоянное развитие — вот наша приоритетная задача. Мы уверены в своем успехе на IT-рынке России и стран СНГ!

Мы всегда открыты для сотрудничества и совместного развития рынка лицензионного программного обеспечения!

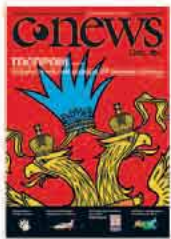
119991 Москва, ул. Губкина, д. 8
Тел./Факс: +7 (495) 232-52-15
info@axoft.ru
<http://axoft.ru>



cnews



бизнес-журнал о технологиях



журнал **cnews**

www.cnews.ru/mag | subscribe@cnews.ru | +7 495 363-1111



Вниманию руководителей

Незаконное копирование программного обеспечения, намеренное или неосознанное, подвергает вашу компанию риску. Правильное управление программным обеспечением, напротив, будет во многих отношениях полезно компании. Далее описываются опасности, связанные с нарушением условий лицензионных соглашений, и преимущества правильного управления программным обеспечением.

Риски, связанные с нарушением условий лицензионных соглашений

- Юридическая ответственность**
Использование нелегальных копий программ является нарушением авторских прав и может повлечь за собой применение мер юридической ответственности. За нарушение авторских прав на программные продукты российским законодательством предусмотрена гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность. Организации может быть предъявлен иск со стороны правообладателя, а ответственные сотрудники в организации могут быть привлечены к административной или уголовной ответственности.
- Ущерб деловой репутации**
Нарушение требований закона об авторских правах может негативно отразиться на репутации компании. Этот фактор особенно важен для компаний, имеющих зарубежных партнеров или клиентов.
- Опасность заражения вирусами**
В «пиратских» копиях программного обеспечения могут содержаться вирусы или иной вредоносный код, способный поражать отдельные ком-

пьютеры и целые сети. Вирусы могут вызвать безвозвратную потерю данных, что для многих компаний чревато очень серьезными последствиями.

- Отсутствие прав на техническую поддержку и обновление продуктов**
Производители программного обеспечения не предоставляют технической поддержки пользователям нелегальных копий продуктов. При возникновении технической проблемы, тормозящей работу, компании придется самостоятельно заниматься ее разрешением. Кроме того, компания не будет иметь право на приобретение версий «обновление» для имеющихся продуктов.
- Проблемы совместимости программного обеспечения**
Нелегальные копии программно-обеспечения могут стать причиной несовместимости программ, которые в обычных условиях хорошо взаимодействуют друг с другом. Это может привести к перебоям и нарушениям в основной деятельности компании, порче и утере ценной информации.

Преимущества лицензионного программного обеспечения

Экономия денежных средств

При рациональном управлении программным обеспечением легко определить, какие программы нужны, а какие нет. Кроме того, можно воспользоваться скидками, предлагаемыми многими производителями программного обеспечения в рамках программ корпоративного лицензирования, и выбрать способ наиболее эффективного развертывания программ в организации.

В ногу с техническим прогрессом

Управление программным обеспечением поможет определить потребности компании в программном обеспечении, избежать использования устаревших программ и будет способствовать правильному выбору технологии, которая позволит компании достичь поставленных целей.

Решение многих проблем взаимодействия

В организациях, где распространение технологий происходит бесконтрольно, зачастую одновременно используется множество разных платформ и версий, из-за чего возникают проблемы взаимодействия. Управление программным обеспечением способствует решению этих проблем.

Оправданные инвестиции

Управление программным обеспечением поможет оценить выгоду, получаемую от инвестиций в программное обеспечение.

Рост и развитие

IT-индустрия высоких технологий занимает важное место в экономике. Защита интеллектуальной собственности обеспечит развитие отрасли программного обеспечения, стимулируя исследования и разработки, ведущиеся с целью постоянного совершенствования программных продуктов.

Нарушение интеллектуальной собственности в IT: упущенные выгоды и реальные убытки

Вопреки расхожему мнению, от нарушения авторских прав страдают не только сами разработчики ПО. Чем больше распространена нелегальная продукция, тем ниже темпы развития IT-индустрии в стране, тем меньше инновационных решений внедряется в экономику. Результаты отставания этой важнейшей в наши дни отрасли напрямую сказываются и на экономике в целом: речь идет о колоссальных финансовых потерях государственного бюджета, упущенных возможностях для реального роста экономики, технологическом отставании от других государств. Иными словами, будет выделено меньше денег для медицины и образования, появится меньше рабочих мест, медленнее будут расти зарплаты, ниже будет конкурентоспособность отечественных предприятий.

Наличие прямой связи между нарушением авторских прав и развитием экономики демонстрирует целый ряд примеров. Впечатляющие результаты показывают

национальные экономики стран, которым удалось снизить уровень пиратства. Эти страны либо уже получили значительные экономические преимущества, либо ожидают ускорения темпов экономического развития в ближайшем будущем.

Достоверные данные о масштабах пиратства и размере реальных убытков, понесенных экономикой, предоставляют исследования, проводимые исследовательским агентством IDC (International Data Corporation) по заказу Ассоциации производителей ПО (Business Software Alliance, BSA). Согласно последним данным исследованиям, уровень пиратства в России составил в 2005 году 83%, а убытки, понесенные софтверными компаниями — 1,625 млрд долларов.

Естественно, возникает вопрос: какие экономические выгоды можно получить в случае принятия действенных мер по защите интеллектуальной собственнос-

ти в сфере информационных технологий? Ответ на этот вопрос дает отчет «Развивая глобальную экономику: преимущества снижения уровня компьютерного пиратства» (Expanding Global Economies: The Benefits of Reducing Software Piracy), опубликованный агентством IDC и Ассоциацией BSA.

В отчете содержится анализ влияния IT-индустрии на экономику 57 стран мира, а также оцениваются потенциальные экономические преимущества, которые могут получить страны, уделяющие большое внимание вопросам защиты интеллектуальной собственности. Как показало исследование, снижение уровня компьютерного пиратства может придать новый импульс развитию мировой экономики благодаря созданию новых рабочих мест, расширению возможностей для предпринимательства и поступлению дополнительных налоговых отчислений.

SONY



быть как никто другой
www.sony.ru

Реклама. Товар сертифицирован

like.no.other™

*Как никто другой

VAIO

Аудит программного обеспечения на практике (часть 1)

Если в вашей компании нет отлаженного механизма управления программным обеспечением, то совершить в ней противоправные действия очень легко. Если вы не знаете точно, какие программы установлены у сотрудников, не исключено, что за вашей спиной совершаются регулярные противоправные действия. Важно понимать, что руководство компании может понести юридическую ответственность за потенциальные злоупотребления сотрудников, даже если оно не знало о таких фактах.

Мартина Хидракова (Martina Hydrakova),
менеджер AuditPro, компания truconneXion

Расследование по подозрению в использовании нелегального ПО — это то, что может случиться с любой организацией. Неважно, что послужило причиной проверки — месть обиженного сотрудника или происки конкурентов, — ее последствия вполне предсказуемы: если вы своевременно не озаботились проблемой, придется платить. По закону владельцы, менеджмент и IT-администраторы предприятия несут ответственность за установку нелегального программного обеспечения, даже если они не выполняли ее лично. Профессионалу достаточно получаса, чтобы найти серьезные нарушения правил использования ПО, которые могут обернуться весомым штрафом, громким скандалом вокруг компании или даже заключением виновных под стражу.

Не переживайте, плохие новости в этом заканчиваются и начинаются хорошие — у этой проблемы есть решение, и, что важно, оно недорогое.

Безопасность и экономия

Речь идет о системе управления программным обеспечением — комплексном решении, которое охватывает все аспекты управления лицензиями в корпоративных средах. В основе этого решения лежат регулярные аудиторские проверки программного обеспечения и механизмы превентивного контроля использования ПО. Указанные проверки позволяют наладить строгий учет и эффективное управление программами и лицензиями, обеспечив добропорядочность и прозрачность организации в плане использования ПО. Аудиторские проверки не только дают возможность поставить защитный барьер на пути нелегальных программ, но и позволяют сократить расходы на приобретение и администрирование ПО.

Так что же такое аудит программного обеспечения? Представляет ли он собой сложный и долговременный процесс, окупающийся только при наличии нескольких сотен компьютеров, или же доступен предприятиям малого и среднего бизнеса? Какие программные инструменты нужны для его реализации?

Управление ПО под микроскопом

Говоря об аудите программного обеспечения, мы имеем в виду инвентаризацию лицензий, имеющихся в распоряжении предприятия. Результатом такого аудита являются исчерпывающие сведения о том, сколько и каких именно про-

грамм и лицензий установлено на компьютерах организации. Полученные данные сравниваются с количеством легально приобретенных лицензий и служат основанием для закупки недостающих лицензий либо для деинсталляции пиратского или лишнего ПО.

Результаты аудита часто производят шокирующее впечатление. Что только не хранится на пользовательских машинах — офисные приложения, компьютерные игры, музыкальные записи, картинка, видео. И большинство этих файлов представляют собой объект защиты авторского права. Избавьтесь от ненужных программ и файлов и возьмите под жесткий контроль процессы установки программного обеспечения, чтобы снизить нагрузку на сеть предприятия, а также открыть новые резервы повышения производительности труда. Даже само известие о готовящемся аудите ПО производит мощный психологический эффект. Пользователи сами удаляют ненужные программы со своих компьютеров.

В качестве причин проведения аудита чаще всего выступает желание документально подтвердить добропорядочность организации и пресечь случаи нелегального использования программного обеспечения. Однако есть и еще одна, может быть, даже более важная в практическом плане причина — возможность достоверно оценить эффективность использования ПО.

Автоматизация процессов администрирования лицензий позволяет организации сэкономить значительные средства за счет стандартизации программных платформ, а также эффективно решить проблему так называемого переизбытка лицензий — приобретения лишних лицензий из-за недостатка или полного отсутствия информации о реальных потребностях и активах предприятия.

Как выполнить аудит программного обеспечения

Прежде всего, для этого требуется хорошее программное решение, но если в вашей организации насчитывается не более 10 компьютеров, вы можете выполнить аудит ПО и вручную.

Шаг 1.

Перед тем, как приступить к выполнению аудита, имеет смысл уведомить о нем сотрудников предприятия и попросить их оказать максимальную поддерж-

Основные факты:

- аудит программного обеспечения является одной из основных функций комплексной системы управления лицензиями;
- основная цель аудита заключается в минимизации расходов на покупку и администрирование лицензий, а также в предотвращении нелегального использования ПО;
- аудит позволяет избавить владельцев, руководство и IT-администраторов предприятия от ответственности за использование нелегального ПО;
- аудит ПО дает возможность повысить производительность и эффективность IT-системы предприятия за счет стандартизации программных платформ, ограничить непродуктивное времяпровождение сотрудников и оптимизировать расходы на покупку лицензий и техническую поддержку пользователей.

ку при его проведении. Лучше всего оформить это в виде официального распоряжения руководства. Как показывает практика, такой шаг не только позволяет устранить лишние трения, но и, как правило, стимулирует пользователей к самостоятельной расчистке жестких дисков от залежей MP3-файлов, игр и прочих ненужных вещей еще до начала аудита. Затем следует распределить полномочия, назначить ответственных, определить сроки и процедуру обработки результатов.

Шаг 2.

На этом шаге производится идентификация компьютеров. Это обязательный элемент аудита, без которого невозможно обеспечить точную и непротиворечивую привязку собранных данных (лицензий) к компьютерам. Идентификация компьютеров может выполняться различными способами. Как правило, программы аудита используют в качестве идентификатора MAC-адрес сетевой платы или же программно генерируемый уникальный идентификатор. Также можно использовать инвентарный номер компьютера. Метод идентификации компьютеров должен быть выбран до начала процедуры аудита.

Шаг 3.

Можно получить много полезной информации от самих пользователей. Для этого надо организовать внутрикорпора-

Преимущества систем аудита для:

- системных администраторов – высокий уровень автоматизации и удобный интерфейс;
- собственников (менеджеров) — готовые отчеты, необходимые для планирования закупок оборудования и лицензий в разрезе управления программным обеспечением;
- пользователей — нулевое участие в аудите позволяет не прерывать рабочих процессов на время проверки. Исключения составляют электронные опросники.

тивный опрос и узнать, с какими программами работают пользователи, на каких принтерах они печатают и каких возможностей им не хватает? Или может быть имеет смысл собрать сведения не только о приложениях и компьютерах, но и о сотрудниках предприятия — номера кабинетов, рабочие телефоны, корпоративные адреса электронной почты. Вполне достаточно простого электронного опросника, разумеется, при условии, что его заполняет все.

Шаг 4.

Инвентаризация установленного ПО. Когда речь идет о настольных компьютерах, то эта операция может быть легко выполнена по сети. Достаточно наделить аудиторов необходимым полномочиями и проконтролировать, что все машины работают и подключены к сети. С портативными компьютерами мобильных сотрудников дело обстоит сложнее, здесь в действие вступает человеческий фактор, который можно взять под контроль только организационно-административными мерами.

Аудит ПК включает в себя инвентаризацию файлов на жестком диске компьютера. Как правило, при этом обрабатываются файлы с расширениями EXE, COM, DLL, OCX и, опционально, файлы данных (MP3, AVI, JPG и т.д.). Программа аудита анализирует заголовки файлов, извлекая название и номер версии, наименование производителя и другие сведения. Полученные данные наряду с записями реестра и подсистемы Windows Installer используются для построения списка установленного ПО. Результаты инвентаризации файлов значительно повышают точность такого списка, позволяя, к примеру, корректно отследить ситуацию, когда пользователь установил пакет MS Office, а затем не удалил его с помощью программы деинсталляции, а просто стер файлы с жесткого диска.

Данные, собранные программой аудита, включая сведения о компьютере, пользователе и установленных программах, упаковываются в один файл, который сохраняется на локальном компьютере и затем импортируется в центральную базу данных аудита. При выполнении аудита не производится

копирование файлов или проверка их содержания, анализируются только заголовки, что значительно ускоряет процедуру и снижает нагрузку на сеть.

Шаг 5.

Идентификация аппаратных компонентов компьютера: процессор, оперативная память, жесткий диск, видеоконтроллер, звуковая плата, сетевой адаптер, привод оптических дисков, модем и т.д. Основными методами при этом являются опрос операционной системы и использование классификатора оборудования. Аппаратная идентификация поддерживается любой более-менее приличной системой аудита, разница лишь в широте охвата компонентов и глубине детализации.

Шаг 6.

Обработка собранных данных. Выполняется с использованием двух таблиц: первая содержит результаты аудита отдельных компьютеров, вторая — описание известных системе аудита программных пакетов и приложений. Результатом этой операции является перечень установленного на компьютерах ПО.

Шаг 7.

Подготовка сводных отчетов и листов спецификаций (паспортов компьютеров). Результаты аудиторской проверки должны содержать по крайней мере две вещи. Во-первых, сводную информацию по программному обеспечению, установленному на компьютерах предприятия. Во-вторых, подробный отчет по каждому компьютеру организации (идентификационный номер, аппаратная конфигурация, установленные программы, сведения о пользователе). Вы должны иметь возможность работать с данными аудита в контексте всего предприятия, выбранного подразделения или филиала и даже отдельно взятого ПК.

Одним из важных критериев при выборе системы аудита является удобство получения и дальнейшего использования результатов аудиторской проверки. Другими словами, хорошая система аудита должна использовать в качестве хранилища данных широко распространенные СУБД и тесно интегрироваться со стандартными бизнес-приложениями.

Паспорт компьютера, представляющий собой подробную спецификацию конкретной машины, может использоваться в дальнейшем как в бумажном, так и в электронном виде.

Шаг 8.

Паспорт компьютера представляет собой мощный инструмент выстраивания корпоративной политики использования ПО. Например, паспорт может содержать сведения о том, кто несет ответственность за приобретение и установку

программ, список разрешенного ПО, а также прочие нормы и правила, согласие с которыми фиксируется подписью сотрудника.

Итоги

Решения для управления программным обеспечением и аудита ПО безусловно стоят своих денег. Они позволяют не только провести инвентаризацию файлов и приложений, установленных на компьютерах организации, но и создать подробный реестр аппаратных компонентов, пользователей и лицензий. Профессиональные системы аудита выполняют программно-аппаратную инвентаризацию самостоятельно, и кроме того, позволяют получить полезную дополнительную информацию (номера рабочих телефонов, адреса электронной почты, номера кабинетов) от конечных пользователей с помощью электронных опросников.

Аудит ПО должен проводиться на регулярной основе и с обязательным уведомлением всех сотрудников предприятия, что позволит администратору постоянно быть уверенным, что все в порядке. Повторяющийся аудит важное психологическое средство, которое ограничивает запрещенные действия в сети. К тому же, хороший инструмент аудита позволит не только максимально автоматизировать процесс в целом, но и сравнивать результаты проверок, проведенных в разное время, и немедленно выявлять изменения.

Что дальше?

Теперь, когда мы знаем аппаратную и программную конфигурацию всех компьютеров предприятия, а также представляем себе реальные потребности пользователей, цель близка. Осталось разработать типовые наборы приложений и создать реестр лицензий с привязкой к первичным документам, подтверждающим факт покупки ПО.

(продолжение в следующем номере)

softline consulting services

Консультирование по вопросам лицензирования программного обеспечения и управления программными активами.

- Инвентаризация и аудит IT-активов.
- Автоматизация инвентаризации и аудита программного и аппаратного обеспечения.
- Разработка процессов и стратегических планов управления программными активами.

Тел: +7 (495) 232-00-23 (178)

Факс: +7 (495) 232-00-23

E-mail: sam@softline.ru

<http://www.sam-audit.ru>

Лицензионное программное обеспечение для образовательных организаций



Использование лицензионного программного обеспечения является основой качественного образования. Компания Softline является основным сертифицированным партнером по работе с образовательными организациями всех основных компаний-производителей программного обеспечения (Microsoft, Novell, IBM, Borland, Adobe, Macromedia, Oracle, Symantec, Autodesk, АBBYY, «Лаборатория Касперского» и другие). Все ведущие производители программного обеспечения имеют специальные условия для льготного приобретения лицензий на ПО для широкого круга образовательных и некоммерческих организаций. В рамках образовательных программ мы предлагаем специальные условия для учебных организаций, преподавателей, студентов, медицинских, исследовательских и некоммерческих организаций (при этом конкретный список организаций, которым предоставляются льготы, зависит от производителя программного обеспечения). Скидки на коробки и лицензии достигают 70% от стоимости коммерческих версий.

- **Специальные условия от производителей программного обеспечения.** Практически все производители ПО имеют специальные предложения для учебных организаций. Все они сводятся к тому, что производители предлагают лицензионное ПО для учебных организаций с существенными скидками (до 70% от стоимости коммерческих версий ПО). При этом образовательные версии функционально ничем не отличаются от коммерческих версий.
- **Законность.** Использование нелицензионного программного обеспечения является незаконным. Многие учебные заведения сейчас переходят на те или иные формы платного образования. Ситуация, когда в учебном процессе используется нелицензионное программное обеспечение, вызывает вопросы как у студентов и преподавателей, так и у различных проверяющих органов.
- **Личная ответственность руководителя.** За принятие решения об использовании лицензионного программного обеспечения несет ответственность лично руководитель учебного заведения. На наш взгляд, лучше принять решение об использовании лицензионного ПО и начать претворять его в жизнь, чем чувствовать на себе бремя этой ответственности. Более того, при использовании нелицензионного ПО вы не сможете требовать с подчиненных качественной постановки учебного процесса.
- **Качество образовательных услуг.** Сегодня качество предоставляемых образовательных услуг является основным фактором при выборе школьником или абитуриентом учебного заведения. При этом современные информационные технологии являются той базой, на которой строится весь процесс обучения. Добиться высокого качества образования, используя пиратские версии, невозможно!
- **Использование современных технологий.** Лицензионное программное обеспечение позволяет использовать не только саму программу, но и документацию к ней, а также различные информационные ресурсы: методологию внедрения и обновления ПО, опыт использования ПО в других организациях и т.д.
- **Удобство и экономичность.** Использование лицензионного ПО позволяет вам гарантированно спланировать учебный процесс в компьютерных классах и использовать технику на все 100%. Если рассчитать стоимость простого класса от использования пиратского ПО, то можно сделать однозначный вывод о покупке лицензий.
- **Работайте с профессионалами.** Обратитесь в отдел по работе с образовательными организациями компании Softline (руководитель – Алексей Федосеев) и получите подробную консультацию по ценам и методологии использования лицензионного ПО в образовательных организациях.

Со всеми вопросами по лицензированию для образовательных организаций обращайтесь к Алексею Федосееву (AlekseyF@softline.ru)

Целевая аудитория

Список организаций, имеющих право на скидки, отличается (в деталях) у разных производителей. Обычно к ним относятся:

- государственные и частные высшие учебные заведения, учебные заведения среднего и среднего специального образования, курсы и институты повышения квалификации, учебные центры, имеющие лицензии на ведение образовательной деятельности, выданные Министерством общего и профессионального образования или другим уполномоченным государственным органом;
- административные органы управления образовательными учреждениями, работающие на областном, региональном и государственном уровне;
- студенты, преподаватели и аспиранты дневной и вечерней форм обучения, учащиеся только в высших учебных заведениях;
- академические институты, финансируемые из госбюджета;
- больницы и клиники при высших учебных заведениях;
- некоммерческие медицинские заведения;
- публичные библиотеки, музеи.

Два способа приобретения

Коробочный вариант. Пользователь получает документацию, дистрибутив и лицензию на право использования продукта. Коробочные версии стоит приобретать, если требуется небольшое количество программных продуктов (для установки на 1-5 ПК). Этот способ предпочтителен для специализированного ПО, которое используется в административной деятельности.

Содержание академической версии любого программного продукта не отличается от его полной версии, а в коробку полностью включены документация и другие материалы, поставляемые с коммерческой версией. Эти продукты имеют наклейки на упаковке «Для учебных заведений. Не для коммерческого использования».

Лицензии. При покупке программного обеспечения на большое количество компьютеров более выгодно приобретение только лицензий по программам лицензирования. В этом случае вы приобретаете один дистрибутив (с которого производится инсталляция ПО) и лицензией на использование ПО на определенном количестве компьютеров. Экономия составляет порядка 50% от стоимости полной коробки. Этот способ лицензирования предпочтителен для ПО, которое широко используется в учебном процессе.

Как разместить заказ?

1. Составьте список ПО (возможно предварительный).
2. Свяжитесь с менеджером компании Softline, который отвечает за работу с образовательными организациями (Алексей Федосеев, e-mail: AlekseyF@softline.ru), и попросите у него спецификацию, которая будет составлена по вашему списку.
3. Утвердите спецификацию у руководства организации.
4. Подготовьте на бланке организации официальное письмо в адрес компании Softline с просьбой предоставить ПО по специальным ценам с указанием того, что оно не будет использовано в коммерческих целях. Письмо должно быть подписано руководителем организации и заверено печатью.
5. Разместите заказ в компании Softline. Основой для размещения заказа является утвержденная спецификация и письмо.

Тот же легальный софт, только дешевле. Академические версии известных программ



–90%

Абсолютное большинство производителей программного обеспечения предлагает студентам и образовательным организациям специальные условия для льготного приобретения лицензий. Функционально эти версии ничем не отличаются от коммерческих, а скидки составляют до 90% стоимости. Единственная особенность — текст лицензионного соглашения, в котором ответственность за использование академических лицензий возлагается на пользователей. Таким образом, представители образовательной среды имеют уникальную возможность максимально приблизиться к мировым стандартам в области программного обеспечения, сэкономяв при этом немалые средства.

<http://edu.allsoft.ru>

Microsoft Academic and School Agreement

Программа академического лицензирования по подписке

Программа Microsoft Academic and School Agreement предназначена для начальных, средних и высших учебных заведений, а также государственных органов управления образовательными учреждениями. Программа представляет собой подписку на программное обеспечение, в рамках которой клиент получает право использовать ряд продуктов на протяжении всего срока подписки. Оплата производится в виде ежегодных платежей, в стоимость включен автоматический доступ к новым версиям продуктов и многие другие преимущества, которые предоставляются в рамках Software Assurance. Учебное заведение имеет возможность бесплатно лицензировать программные продукты на домашних компьютерах преподавателей для использования в рабочих целях.

Целевая аудитория

Программа Academic and School Agreement подходит учреждениям, которые:

- стремятся использовать передовые технологии в учебном и административном процессах (обновляют ПО в среднем не реже, чем один раз в 3-4 года);
- ставят задачу стандартизации рабочих мест (установку одинакового набора ПО);
- планируют наращивать компьютерный парк;
- предпочитают ежегодно выплачивать небольшие платежи (вместо эпизодического крупного инвестирования в закупку ПО);
- желают обеспечить преподавателей бесплатным лицензионным ПО для домашнего использования, а учащихся – возможностью приобрести лицензионное ПО для личных ПК по специальным ценам.

Доступные продукты

В рамках Academic and School Agreement учебное заведение может приобрести лицензии на базовые (включая базовую платформу, настольные продукты, клиентские лицензии доступа к серверам) и серверные продукты.

По условиям программы заказчик имеет право использовать любые новые версии лицензированных продуктов, как базовых, так и серверных, которые выходят в течение срока действия подписки.

Программа Academic Open

Программа лицензирования по подписке Academic and School Agreement – одна из двух академических программ лицензирования Microsoft, предназначенных для «оптового» приобретения ПО (т. е. для приобретения программных продуктов сразу для нескольких компьютеров). Больницы, службы здравоохранения, музеи и библиотеки не имеют права на покупку лицензий по программе Academic and School Agreement. Такие организации могут воспользоваться академической программой лицензирования Academic Open (покупка постоянных лицензий, не подписка).

Microsoft PiL School Agreement

Для решения задачи обеспечения доступа средних учебных заведений, образовательных учреждений среднего (полного) общего и среднего профессионального образования к современным программным продуктам Microsoft, в рамках инициативы «Партнерство в образовании» (Partners in Learning, PiL), подготовлено специальное ценовое предложение для приобретения по подписке (Microsoft School Agreement) операционной системы Windows Upgrade, офисного пакета приложений Microsoft Office и русской версии Visual Basic .NET.

Основные отличительные черты программы лицензирования по подписке PiL School Agreement:

- В рамках программы лицензирования по подписке учебное заведение получает право использовать ПО, включенное в подписку, на протяжении срока подписки.
- Оплата за использование ПО производится в виде ежегодных платежей.
- Специальная цена за Windows Upgrade и Office Professional составляет около \$5-7 на 1 ПК ежегодно (в стоимость включено получение новых версий).
- Специальная цена на русскую версию Visual Basic .NET составляет около \$3-4 на одну рабочую станцию ежегодно (в стоимость включена лицензия на Visual Studio.NET и русскую версию Visual Basic .NET, а также получение новых версий).
- Во время действия подписки учебное заведение бесплатно получает право использовать любые (как новейшие, так и предыдущие) версии ПО, на которое оформлена подписка.
- Носители (CD) с новыми версиями ПО высылаются автоматически (по мере выхода новых версий) и бесплатно.
- Преподаватели учебного заведения, имеющего подписку на ПО School Agreement, могут бесплатно использовать программные продукты на домашних компьютерах в рабочих целях.

Срок действия соглашения

Заказ на подписку может оформляться на один или три года. Независимо от срока подписки, оплата за использование программного обеспечения осуществляется ежегодно. Для продления срока действия лицензии необходимо продлевать подписку.

Минимальный объем заказа

При заказе продуктов подсчитывается общее количество баллов. Минимальный объем заказа должен составлять 50 баллов. Лицензирование базовой платформы для одного ПК – 3 балла, лицензирование любого базового продукта на одном ПК – 1 балл. Число баллов по каждому серверному продукту колеблется от нескольких десятков до нескольких сотен.

Каждая форма заказа подписки должна соответствовать требованию к минимальному объему заказа (50 баллов).

Уровни цен

Программа предусматривает два уровня цен на базовые продукты (настольные программы и лицензии доступа к серверам) и на базовую платформу. Уровень цен определяется общим количеством баллов учреждения.

Уровень А: от 50 до 2500 баллов.

Уровень В: от 2500 баллов – предполагает более низкие цены на продукты по сравнению с Уровнем А.

Если заказчик выбирает базовую платформу целиком, он получает скидку в 15%.

Цена при оформлении очередного заказа

При оформлении заказа на три года цена будет оставаться неизменной в течение 3-х лет. Ценовой уровень для такого заказа (А или В) также не будет меняться в течение этого срока. При оформлении заказа на один год (12 месяцев), при продлении заказа цены могут превышать цены предыдущего заказа.

Продление соглашения

Для продления действия подписки заказчику необходимо ежегодно отправлять в Microsoft заказы на подписку не позднее, чем за 30 дней до окончания годового периода. Оформление заказа на подписку на 3 года – это гарантия фиксированной цены на заказанные продукты в течение трех лет.

- При увеличении парка ПК учебное заведение может легально использовать ПО на новых ПК без необходимости приобретения дополнительных лицензий до следующего ежегодного платежа.

Лицензирование по подписке предполагает подписание рамочного соглашения (Campus and School Agreement) между партнером Microsoft и региональным государственным органом управления образованием, после чего возможно размещение заказов на подписку (School Subscription Order) как со стороны данного органа управления образованием, так и со стороны подведомственных ему средних учебных заведений.

Со всеми вопросами по лицензированию для образовательных организаций обращайтесь к Алексею Федосееву (AlekseyF@softline.ru).

Типы лицензий

License (Lic) – лицензия на конкретную (языковую и порядковую) версию продукта. Software Assurance (SA) – право перехода на версии продукта, которые будут выпущены в течение срока действия соглашения, а также оперативный доступ к усовершенствованиям, которыми продукт будет дополняться. License & Software Assurance (Lic/SA) – объединенная позиция. Upgrade (UPG) – объединенная позиция для перехода на Windows Pro. Upgrade & Software Assurance (UPG/SA) – объединенная позиция для персональной операционной системы Windows Pro. Специальные ценовые условия установлены для образовательных учреждений и государственных учреждений. Лицензирование филиалов и отделений. В программе предусмотрены специальные возможности лицензирования организаций с разветвленной структурой.

Уровни цен

Каждая лицензия соответствует определенному числу баллов (см. табл. 1). Существует два уровня цен – Open Business и Open Volume. Скидки уровня Open Volume начинают действовать после набора 500 баллов (в любой группе продуктов, считаются отдельно) в заказе. Уровень скидки сохраняется за клиентом в течение двух лет.

Вы не обязаны размещать дополнительные заказы, но можете использовать эту возможность. Минимальный объем дополнительного заказа составляет 1 балл и может быть размещен на продукты из той же группы, что и в первоначальном заказе.

Приложения	Количество баллов
Microsoft Office 2003 Pro	2
Системы	
Microsoft Windows XP Pro	2
Серверы	
Microsoft Windows 2003 Server	15

Подробнее о программе

Подписывая соглашение, вы размещаете заказ для всех компьютеров, имеющих в организации. В этот момент определяется список продуктов (обязательно должен быть включен хотя бы один из базовых продуктов) и языковые версии.

Вы получаете возможность использовать выбранные продукты на всех компьютерах организации, в том числе на новых, добавляемых в течение действия соглашения. Ежегодно в годовщину подписания соглашения вы предоставляете в Microsoft информацию о количестве ПК в организации. Очередной платеж производится в соответствии с имеющимся на дату годовщины парком компьютеров.

Стоимость лицензии фиксируется на весь срок действия соглашения, а уровень скидки (A-D) определяется числом компьютеров в организации:

Уровень А	250 – 2,399
Уровень В	2,400 – 5,999
Уровень С	6,000 – 14,999
Уровень D	> 15,000

В рамках соглашений EA и EAS вам предоставляется право использовать все новые версии, которые будут выпущены в течение действия соглашения (Software Assurance), а также предыдущие версии.

В течение всего срока действия соглашения вы будете получать дополнительные дистрибутивы при появлении новых версий продуктов.

Заказчикам по программам Microsoft Enterprise Agreement и Enterprise Agreement Subscription бесплатно предоставляется пакет дополнительных услуг, таких как обучение в сертифицированных учебных центрах, техническая поддержка серверных продуктов, право использовать продукты семейства Office на домашнем ПК и доступ к ресурсам технической информации.

Microsoft Open License

Самая простая и удобная программа лицензирования

Программа Microsoft Open License — самый простой и удобный способ приобрести права на использование программных продуктов Microsoft как для малых и средних предприятий, имеющих 5 и более компьютеров, так и для крупных компаний. Уже при покупке 5 лицензий пользователь получает значительную скидку по сравнению со стоимостью приобретения тех же продуктов в виде коробки. Программа позволяет установить в организации действенный контроль, обеспечивающий использование только лицензионных программных продуктов и соблюдение законодательства в области защиты авторских прав.

Две схемы приобретения лицензий

- **Open Business:** самый простой путь приобретения лицензий, наиболее всего подходящий средним и малым организациям. Схема предназначена для тех, кому надо приобрести минимум 5 лицензий. Заказ может включать разные продукты и разные типы лицензий.
- **Open Volume:** схема закупки лицензий для пользователей, которые одновременно приобретают большое количество лицензий. Все программные продукты Microsoft разделены на три группы: Приложения, Системы и Серверы. Цены уровня Open Volume действуют, если количество заказанных лицензий превышает 500 баллов в любой из групп. Заказ может быть сформирован из разных продуктов в пределах одной группы.

Уровни цен, соответствующие вариантам Microsoft Open License:

Вариант схемы лицензирования	Минимальные объемы закупок	Приложения Office 2003	Системы Windows XP Pro	Серверы Windows 2003 Server
Open Business	от 5 лицензий	18%	18%	20%
Open Volume	от 500 баллов	22%	22%	28%

Microsoft Enterprise Agreement/ Enterprise Agreement Subscription

Программы лицензирования для крупных организаций

Обладая статусом реселлера по работе со средними и крупными корпоративными заказчиками (Large Account Reseller – LAR), компания Softline может предложить своим корпоративным клиентам с парком компьютеров более 250 машин максимально выгодные условия.

Теперь средние и крупные заказчики ПО Microsoft могут выбрать одну из двух специальных схем лицензирования. Новые модели лицензирования позволяют повысить эффективность инвестиций средних и крупных компаний, выбравших платформу Microsoft в качестве корпоративного стандарта.

Enterprise Agreement (EA)

По этой программе лицензии приобретаются в постоянное пользование в рассрочку на срок три года с ежегодными выплатами. По окончании действия соглашения его можно продлить на один или три года, при этом оплачивается только стоимость обновления (Software Assurance – SA). В стоимость лицензий входит SA, поэтому переход на новые версии в течение действия соглашения производится бесплатно.

Стоимость лицензии фиксируется на весь срок действия соглашения, а уровень скидки (A-D) определяется числом компьютеров в организации.

Enterprise Agreement Subscription (EAS)

Основное отличие от Enterprise Agreement в том, что лицензии приобретаются не в постоянное пользование, а лишь на срок действия соглашения. Таким образом, Enterprise Agreement Subscription является, по своей сути, арендой программного обеспечения на очень выгодных условиях с ежегодным внесением платежей. По окончании соглашения можно продлить его на новый срок или выкупить постоянные лицензии (опция buy-out) за дополнительную плату.

Microsoft Open Value



Microsoft Open Value — новая единая программа корпоративного лицензирования для малого и среднего бизнеса, которая дает организациям возможность выбрать наиболее подходящий и удобный вариант приобретения лицензий на ключевые продукты Microsoft:

- Приобретение любого количества лицензий на любые продукты Microsoft в рассрочку (Open Value Non Company-Wide).
- Приобретение постоянных лицензий в рассрочку со стандартизацией всего парка ПК (Open Value Company-Wide).
- Аренда программного обеспечения — Open Value Subscription.

В рамках соглашения Open Value предлагаются постоянные (бессрочные) лицензии на программное обеспечение Microsoft, при этом клиенты избавлены от необходимости оплачивать всю сумму на этапе приобретения. Стоимость лицензий выплачивается равными долями в течение трех лет действия соглашения (существует также возможность оплаты полной стоимости лицензий единовременно).

До настоящего времени в разных регионах мира существовали собственные программы лицензирования, что усложняло процесс продаж и лишало клиентов дополнительных возможностей. Новая единая программа лицензирования для среднего и малого бизнеса Open Value вводится с целью достижения максимального единообразия и упрощения правил, предоставления клиентам возможности приобретения большего набора продуктов и сервисов.

По программе **Open Value Non Company-Wide** можно в рассрочку приобрести продукты Microsoft в любом наборе при условии покупки не менее 5 лицензий. Данный вариант подходит клиентам, которые заинтересованы в:

- переходе на новые версии продуктов и других преимуществах Software Assurance;
- оплате лицензий в рассрочку на три года;
- приобретении лицензий на любые продукты в нужном количестве (от 5) для организации и ее аффилированных лиц в рамках одного соглашения.

Клиенты, которые предпочтут включить в соглашение все компьютеры на своем предприятии в рамках программы Open Value Company-Wide, не только получат наиболее выгодные ценовые условия, но и смогут полностью защитить себя от риска нелегального использования программного

обеспечения. Требование по включению всех компьютеров распространяется на основные продукты Microsoft, входящие в состав двух базовых Платформ.

Преимущества Open Value

- **Малые единовременные затраты** на приобретение программного обеспечения: оплата производится в виде ежегодных платежей, что позволяет устранить проблему нехватки оборотных средств (существует также возможность оплаты полной стоимости лицензий единовременно).
- **Право использовать самые последние версии** программных продуктов Microsoft, которые будут выпущены в течение трех лет действия соглашения (Software Assurance), а также любые предыдущие версии.
- **Возможность контролировать расходы** на приобретение программного обеспечения в случае лицензирования всего парка ПК – стоимость лицензий на базовые продукты в расчете на один ПК остается постоянной в течение всего срока действия соглашения, а автоматическое включение опции Software Assurance позволяет застраховаться от возможного повышения цен в связи с выходом новых версий.
- **Пакет дополнительных преимуществ**, который предлагается заказчикам в рамках программы Software Assurance и включает обучение персонала, техническую поддержку, доступ к ресурсам TechNet и многое другое и позволяет максимально эффективно использовать приобретенное ПО. В марте 2006 года будут усовершенствованы существующие услуги и добавлены новые возможности программы Software Assurance.
- **Снижение риска** нелегального использования программного обеспечения. В течение действия соглашения Open Value клиент получает право использовать лицензированные продукты на любых компьютерах в организации, включая новые ПК, добавленные в течение действия соглашения, при условии оплаты в течение месяца с момента установки.

Desktop Professional Platform

- Персональная операционная система Microsoft Windows XP Professional Upgrade.
- Пакет настольных приложений Microsoft Office Professional.
- Клиентская лицензия Microsoft Core CAL (набор клиентских лицензий для доступа к Windows Server, Exchange Server, SharePoint Portal Server и SMS Server).

Small Business Platform

- Персональная операционная система Microsoft Windows XP Professional Upgrade.
- Пакет настольных приложений Microsoft Office Small Business Edition.
- Клиентская лицензия Microsoft Windows Small Business Server CAL для доступа к Windows Small Business Server.

	Open Value Company-Wide	Open Value Non Company-Wide
Срок действия соглашения	Три года	
Парк ПК	Клиент обязан лицензировать все компьютеры на своем предприятии.	Клиент может приобрести от 5 лицензий на любые продукты.
Продукты Open Value	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Professional Upgrade, • Microsoft Office Professional, • Microsoft Office Small Business, • Microsoft Core Client Access License (CAL), • Microsoft Windows Small Business Server CAL. Все остальные продукты Microsoft для бизнеса предлагаются как дополнительные продукты.	Полный набор продуктов для бизнеса.
Скидка за приобретение платформы	Если клиент лицензирует продуктовую Платформу для малого (Desktop Small Business) или среднего (Desktop Professional) бизнеса, он получает скидку в 15% от суммы стоимостей отдельных продуктов.	Скидка не предоставляется.
Цены	Два уровня цен на базовые продукты в зависимости от размера предприятия: <ul style="list-style-type: none"> • No Level – от 5 до 249 ПК; • Level C – от 250 ПК. Цены на базовые продукты в расчете на один ПК фиксированы на весь срок действия соглашения.	Один уровень цен. Цена фиксирована для последующих платежей, но не для заказов дополнительных лицензий или продуктов.
Дополнительные продукты	В рамках соглашения можно лицензировать все продукты Microsoft для бизнеса, включая операционные системы, приложения, серверные продукты, и средства разработки. Дополнительные продукты могут заказываться в любых количествах в любой момент в течение действия соглашения, оплата производится в течение месяца с момента установки. Для них установлен один уровень цен. В случае лицензирования хотя бы одного базового продукта для всех ПК в организации, остальные базовые продукты можно заказывать как дополнительные на любое количество ПК. В этом случае дополнительные скидки на эти продукты не предоставляются.	Понятие базовой платформы и дополнительных продуктов отсутствует.
Расширение парка ПК	При расчете стоимости учитывается, в течение какого времени клиент фактически использовал право Software Assurance (если клиент добавляет ПК по второй или третий год действия соглашения, стоимость Software Assurance пропорционально снижается, однако общий размер ежегодного платежа увеличивается из-за оплаты стоимости лицензий не тремя, а двумя или одним платежом). Количество ПК не может уменьшаться.	В течение действия соглашения организация может добавлять необходимые лицензии в любом наборе и количестве. Оплата производится в течение месяца с момента установки продукта. При расчете стоимости учитывается, в течение какого времени клиент фактически использовал право Software Assurance (если клиент добавляет ПК по второй или третий год действия соглашения, стоимость Software Assurance пропорционально снижается, однако общий размер ежегодного платежа увеличивается из-за оплаты стоимости лицензий не тремя, а двумя или одним платежом). Количество лицензий не может уменьшаться.
Поставка носителей	Клиент бесплатно получает комплект дистрибутивов на двух выбранных языках для всех продуктов, которые он лицензировал при подписании соглашения или добавил в течение действия соглашения. Клиенту также высылаются новые версии и обновления, выпускаемые в период действия соглашения. Так как в рамках программ корпоративного лицензирования полная версия настольной операционной системы Windows XP Professional не поставляется, дистрибутив для установки содержит Windows XP Professional Upgrade и требует наличия полной версии операционной системы, купленной в OEM-канале или в виде коробочной версии. Дополнительные копии носителей или дистрибутив с полной версией операционной системы можно приобрести у партнеров Microsoft.	
Продление соглашения	По истечении трех лет клиент имеет возможность продлить соглашение на следующие три года, в этом случае он оплачивает только стоимость Software Assurance.	
Аффилированные лица	Соглашением предусмотрена возможность консолидировать заказы от аффилированных лиц (более 50% участия), расположенных на территории страны, в которой подписывается соглашение.	
Канал продаж	Только партнеры, получившие специальную авторизацию на продажи Open Value/ Open Value Subscription.	

Microsoft Open Value Subscription

Microsoft Open Value Subscription — новая программа корпоративного лицензирования, которая дает возможность организациям, имеющим пять и более компьютеров, наиболее выгодно и просто лицензировать набор ключевых продуктов Microsoft для всех используемых ПК. Основное отличие Open Value Subscription от других программ корпоративного лицензирования состоит в том, что она организована по принципу подписки — организация ежегодно оплачивает право использовать новейшие версии базовых продуктов Microsoft, которые поставляются в составе двух продуктовых платформ: Desktop Professional Platform и Small Business Platform.



Организациям предоставляется возможность лицензировать платформу целиком или каждый из базовых продуктов в отдельности, и в течение всего срока действия соглашения использовать самые последние версии выбранных продуктов на английском, русском, украинском и ряде других языков.

Срок действия соглашения. 3 года (36 календарных месяцев).

Продукты Open Value Subscription. В рамках соглашения Open Value Subscription клиент может лицензировать следующие базовые продукты по выбору:

Microsoft Office Professional, Microsoft Office Small Business, Microsoft Windows Small Business Server CAL, Microsoft Core Client Access License (CAL), Microsoft Windows Professional Upgrade.

Базовые продукты должны быть лицензированы для всех ПК в организации.

Если клиент лицензирует платформу целиком, он получает скидку в 5% от суммы стоимостей отдельных продуктов.

Цены – базовые продукты. Для базовых продуктов предлагается два уровня цен в зависимости от размера предприятия заказчика:

- уровень No Level: от 5 до 249 ПК;
- уровень C: от 250 и выше.

Цена в расчете на один ПК остается неизменной в течение всего срока действия соглашения.

Дополнительные продукты. В список дополнительных продуктов входят все продукты, доступные по программе Open License с опцией Software Assurance, за исключением базовых.

Desktop Professional Platform

- Персональная операционная система Microsoft Windows Professional Upgrade.
- Пакет настольных приложений Microsoft Office Professional.
- Клиентская лицензия Microsoft Core CAL (набор клиентских лицензий для доступа к Windows Server, Exchange Server, SharePoint Portal Server и SMS Server).

Small Business Platform

- Персональная операционная система Microsoft Windows XP Professional Upgrade.
- Пакет настольных приложений Microsoft Office Small Business Edition.
- Клиентская лицензия Microsoft Windows Small Business Server CAL.

Дополнительные продукты могут заказываться в любых количествах, и приобретаются по одному уровню цен (NL). Цены фиксируются в момент заказа. Для добавленных копий дополнительных продуктов оплата производится в течение месяца с момента установки, последующие платежи приходятся на годовщину.

Ежегодные заказы. В течение действия соглашения организация может приобретать новые компьютеры и использовать на них лицензированные продукты Open Value Subscription. Количество ПК может как увеличиваться (на 100% и более в год), так и уменьшаться (минимум пять ПК).

Оплата производится только в годовщину соглашения, когда клиент предоставляет в Microsoft информацию о текущем количестве ПК.

В течение действия соглашения для любых дополнительных ПК действуют цены, установленные при подписании соглашения.

Поставка носителей. Клиент бесплатно получает комплект дистрибутивов на двух выбранных языках для всех продуктов, которые он лицензировал при подписании соглашения или добавил в течение действия соглашения. Клиенту также высылаются новые версии и обновления, выпускаемые в период действия соглашения.

Так как в рамках программ корпоративного лицензирования полная версия настольной операционной системы Windows XP Professional не поставляется, дистрибутив для установки содержит Windows XP Professional Upgrade и требует наличия полной версии операционной системы, купленной в OEM-канале или в виде коробочной версии.

Дополнительные копии носителей или дистрибутив с полной версией операционной системы можно приобрести у партнеров Microsoft.

Окончание срока действия соглашения. По истечении трех лет действия соглашения пользователь может:

- перезаключить его на новый срок, сохранив за собой: возможность стандартизации ПО в пределах организации; доступ к новым версиям; возможность получения бесплатной технической поддержки; все преимущества программы Software Assurance.
- выкупить постоянные лицензии;
- удалить все используемое по соглашению программное обеспечение со своих компьютеров.

Аффилированные лица. Соглашением предусмотрена возможность консолидировать заказы от аффилированных лиц (более 50% участия), расположенных на территории страны, в которой подписывается соглашение.

Канал продаж. Только партнеры, получившие специальную авторизацию на продажи Open Value/ Open Value Subscription.

Семинары Information Work Solution

Теперь владельцы лицензий Microsoft Open Value, Multi Year Open и Open Subscription имеют возможность заказать специальные одно- или двухдневные информационно-практические консультации по вопросам наиболее эффективного и прибыльного использования программных продуктов для настольных систем с учетом потребностей и особенностей своей организации.

Сегодня организации не могут ждать эффекта от внедрения информационных технологий годами — результаты нужны прямо сейчас. И прежде всего речь идет о резком подъеме продуктивности при сокращении расходов и сложности. Программа Information Work Solution Services способствует решению этой задачи, позволяя заказчикам немедленно получить высокую отдачу от инвестиций в технологическое развитие.

Программа Information Work Solution Services состоит из семинаров, которые отличает высокая степень вовлеченности участников в процесс обсуждения и на которых анализируются бизнес-цели, корпоративная стратегия, текущие инициативы и инвестиции заказчика. Такие семинары позволяют заказчикам быстро определить наиболее перспективные направления работы с информацией, резко поднять продуктивность сотрудников и повысить отдачу от информационных систем. Затраты на программу невелики, однако преимущества — колоссальны.

Существует два предложения:

- **Однодневный семинар по выявлению деловой ценности работы с информацией (Information Work Value Discovery Workshop)** знакомит заказчика с технологиями работы с информацией и с тем, какие преимущества может обеспечить использование этих технологий в его организации. Заказчик получает представление о конкретных решениях для работы с информацией, способных внести весомый вклад в развитие и совершенствование его бизнеса, а также

оценить сложности и затраты, связанные с их реализацией. Семинар предназначен для руководящего состава организации-заказчика и дает четкое представление о технологиях работы с информацией, преимуществах практического использования и методах расстановки приоритетов при внедрении таких технологий.

- **Двухдневный семинар по разработке архитектуры решения для работы с информацией (Information Work Architecture Design Session)** позволяет ИТ-персоналу заказчика получить четкое представление о том, какую архитектуру следует использовать при внедрении выбранного решения для работы с информацией с учетом особенностей корпоративной ИТ-среды и потребностей организации. Заказчикам предлагается подробный обзор процессов и архитектур, включая разбор примеров реального внедрения. Семинар предназначен для ИТ-персонала организации-заказчика и посвящен вопросам проектирования архитектуры таких решений с учетом инфраструктурных и приоритетных особенностей ИТ-среды предприятия силами заказчика и компании-консультанта.

В отличие от торговых презентаций и прочих сбытовых мероприятий, семинары устраиваются только для одного заказчика. Их отличительной чертой является высокая степень предварительной проработки и формализации. Корпорация Microsoft бесплатно предоставляет своим партнерам все необходимое для проведения семинаров, включая информационные, торговые, маркетинговые и учебные материалы.

Со всеми вопросами по программе Information Work Solution Services обращайтесь в компанию Softline к Андрею Махалкину
Тел.: +7 (495) 545-0-545 (доб. 448),
e-mail: AndreyM@softline.ru

Что дает Software Assurance?

Доступ к новым продуктам

Право использовать любые новые версии, которые выходят в течение действия соглашения.

Инструмент планирования бюджета

Software Assurance (SA) позволяет избежать разовых всплесков затрат на ПО. Использование SA позволяет застраховаться от возможных повышений цен.

Сокращение затрат на обучение

Доступ к программе электронного обучения Microsoft.

Возможность обучить сотрудников в одном из сертифицированных центров обучения Microsoft.

Квалифицированную поддержку

Бесплатная поддержка серверных продуктов и сетей в службе поддержки Microsoft.

Доступ к службе оперативного поиска TechNet Online Concierge Chat и поддерживаемым форумам TechNet Managed NewsGroups.

Подписка на Microsoft TechNet Plus, ежемесячно обновляемый набор компакт-дисков с информацией, статьями, бета-версиями продуктов.

Как приобрести Software Assurance?

Лицензии SA можно приобрести:

- 1) Одновременно с покупкой лицензии на продукт.
- 2) В качестве продления ранее закупленных лицензий Upgrade Advantage или SA.
- 3) В течение 90 дней с момента покупки продукта в виде коробочной или OEM-версии.

SA предлагается в рамках программ корпоративного лицензирования: Open License; Open Subscription License; Multi-Year Open License; Enterprise Agreement; Enterprise Agreement Subscription.

Microsoft Software Assurance

Механизм обновления ПО, техническая поддержка и обучение

Вместе с покупкой лицензий на программные продукты корпорация Microsoft предлагает приобрести Software Assurance — универсальный механизм обновления программных продуктов и гарантии высококачественной технической поддержки.

Software Assurance: Продукты для настольных ПК

Предложение	Open SA/ Open AE SA	MYO Volume	MYO Enterprise	OSL	EA / EAS
Право использования новых версий	✓	✓	✓	✓	✓
Ежегодные платежи		✓	✓	✓	✓
Использование на домашнем ПК (Office)	✓	✓	✓	✓	✓
ERP – приобретение розничных продуктов со скидкой			✓	✓	✓
TechNet Online Concierge Chat			✓	✓	✓
WinPE (Windows)			✓	✓	✓
Corporate Error Reporting			✓	✓	✓
eLearning	✓	✓	✓	✓	✓
Обучение в CTEC ¹		✓	✓	✓	✓

¹ при покупке от 50 лицензий на Windows или Office

Software Assurance: Серверные продукты

Предложение	Open SA / Open AE SA	MYO Volume	MYO Enterprise	OSL	EA / EAS
Право использования новых версий	✓	✓	✓	✓	✓
Ежегодные платежи		✓	✓	✓	✓
Техническая поддержка ²		✓	✓	✓	✓
TechNet Online Concierge Chat	✓	✓	✓	✓	✓
TechNet Plus ² • Поддерживаемые форумы • Подписка TechNet Plus		✓	✓	✓	✓
WinPE			✓	✓	✓
Corporate Error Reporting			✓	✓	✓
eLearning	✓	✓	✓	✓	✓

² при покупке от 5 лицензий на серверные продукты.

Операционная система нового поколения



Самым ценным ресурсом любой компании являются люди. Именно люди принимают решения, заключают сделки, изобретают новые продукты и находят новые способы повышения эффективности. Чтобы извлечь максимальную пользу из своих талантов и способностей, люди пользуются технологиями. Система Windows Vista предоставляет новые технологии, с помощью которых люди смогут добиться наилучших результатов в своей работе. Кроме того, благодаря Windows Vista организация сможет сократить расходы, повысить безопасность и улучшить соответствие нормативным требованиям.

Microsoft Windows Vista

Оптимизация компьютерной инфраструктуры

С каждым днем все более повышаются требования к ИТ-системам, однако это не означает, что расходы на информационные технологии тоже должны возрастать. Процесс развертывания и поддержки системы Windows Vista, а также управления этой системой требует меньше средств, что позволяет сохранить уровень производительности труда сотрудников и получить более высокую прибыль от инвестиций в ИТ.

Поиск и использование данных

Возможности поиска и использования данных могут оказаться жизненно важными для успеха бизнеса. Windows Vista серьезно облегчает доступ к данным и ресурсам организации и позволяет более полно их использовать. Эта операционная система позволяет быстрее, проще и безопаснее искать и использовать данные в любых местах: на персональных компьютерах и корпоративных серверах, в Интернете и электронной почте.

Возможности для мобильных сотрудников

Сегодня организации все чаще полагаются на мобильных сотрудников в сфере работы с клиентами, что дает возможность сократить расходы на большой штат сотрудников в офисе. Система Windows Vista обеспечивает мобильных сотрудников более безопасными и универсальными средствами работы с корпоративными ИТ-ресурсами, поэтому они легко могут совместно работать с коллегами внутри и вне корпоративной сети и независимо от их географического местонахождения.

Версии Windows Vista

Самым простым изданием для стран с быстро растущим ИТ-рынком и большим количеством людей, ранее не использовавших ПК, является Windows Vista Starter.

Для более опытных домашних пользователей предлагается Windows Vista Home Basic — редакция с базовыми функциями, позволяющая испытать многие нововведения Windows Vista, такие как интегрированный поиск и усовершенствования в области стабильности и безопасности системы. В версию Windows Vista Home Premium входит новейший интерфейс Aero, а также оболочка Media Center — улучшенный центр развлечений для дома. Также в этой редакции реализованы поддержка планшетных ПК, запись DVD и многие другие нововведения.

Деловые функции, такие как новейший интерфейс Windows Aero, поддержка планшетных ПК, а также работа в домене, поддержка групповых политик и шифрование файлов на жестком диске (EFS), реализованы в Windows Vista Business. Для крупных организаций доступна расширенная версия Windows Vista Enterprise, которая, помимо функций, входящих в Business, будет включать поддержку полного шифрования диска BitLocker, лицензию на средства обеспечения совместимости Virtual PC Express и подсистему для Unix-приложений.

Наконец, для тех, кому необходим максимум возможностей операционной системы Windows Vista будет доступна Windows Vista Ultimate — редакция, сочетающая в себе все возможности как для домашних, так и для деловых пользователей.

Наименование	Код Softline	Цена
Windows Vista Home Basic Russian	66G-00229	\$183
Windows Vista Home Basic English	66G-01095	\$226
Windows Vista Ultimate Russian	66R-00312	\$363
Windows Vista Ultimate English	66R-01090	\$447
Windows Vista Home Premium Russian	66I-00278	\$217
Windows Vista Home Premium English	66I-01073	\$267
Windows Vista Business Russian	66J-00320	\$270
Windows Vista Business English	66J-02843	\$333

Интерфейс

Передовой интерфейс Windows Vista обеспечивает возможности просмотра, поиска и упорядочивания информации и помогает в работе с компьютером. Продвинутое средство визуализации Windows Vista упрощают работу за счет усовершенствования общих компонентов окон. Запустив Windows Vista, вы узнаете привычные элементы интерфейса, например, главное меню, работа с которым стала быстрее, проще и удобнее, по сравнению с предыдущими версиями Windows.

Интерфейс Windows Vista Aero обеспечивает впечатляющие визуальные эффекты, например, полупрозрачные элементы.

Безопасность

Windows Vista содержит множество новых средств обеспечения безопасности, которые призваны повысить защищенность компьютеров:

- предупреждения о появлении новых обновлений системы безопасности, установка их на компьютер;
- брандмауэр Windows Vista обеспечивает надежную защиту от хакеров, вирусов и «компьютерных червей»;
- Windows Defender защищает от «шпионских» программ и другого нежелательного ПО;
- средство удаления вредоносных программ (MSRT) периодически выполняет поиск распространенных вирусов на компьютере (не входит в состав Windows Vista, но его можно бесплатно загрузить с web-узла Microsoft).

Windows Internet Explorer 7

Новая версия Internet Explorer 7 не только содержит новые важные функции обеспечения безопасности и конфиденциальности, но и упрощает выполнение повседневных задач с помощью таких функций, как вкладки, строка поиска, встроенная поддержка RSS.

Быстродействие

Технология SuperFetch помогает управлять памятью, обеспечивая максимальное использование доступной оперативной памяти. Технология EMD позволяет повысить быстродействие без добавления оперативной памяти. Также Windows Vista использует преимущества технологии гибридных жестких дисков для продления времени работы от аккумуляторов, повышения быстродействия и надежности.

Боковая панель и мини-приложения

Простые мини-приложения позволяют иметь под рукой данные и задачи независимо от того, что вы делаете. Мини-приложения могут подключаться к web-службам для получения информации, прослушивания Интернет-радио или просмотра интерактивных фотоальбомов.

Боковая панель Windows располагается сбоку рабочего стола Windows Vista и предназначена для организации мини-приложений и обеспечения удобного доступа к ним.

Менеджеры по продажам: Анна Муравьева (Anna@softline.ru), Ярослав Никольский (Nikolski@softline.ru), Анна Скалицева (AnnaSk@softline.ru), Александр Фирсов (Alexanderf@softline.ru)

Курсы в УЦ Softline: Официальные курсы Microsoft №2273-2279, 2823, 2207-2210.

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману (igork@softline.ru) по телефону +7 (495) 232-52-14

- **XML Web services.** Настройки безопасности служб IIS 6.0 в процессе установки отключены по умолчанию, что гарантирует запуск только необходимых служб. Это отличие от более ранних версий снижает уровень начального риска.
- **Internet firewall.** Подключение к Интернету стало более безопасным благодаря встроенному брандмауэру. Интеграция брандмауэра в операционную систему позволяет снизить расходы на подключение к Интернету.
- **Remote access.** Пользователи с коммутируемым подключением к Интернету могут быть подвергнуты карантину с помощью соответствующей политики администрирования.
- **Server hardware support.** Специальные средства проверяют новые драйверы устройств, обеспечивая непрерывную работу сервера.
- **Application verification.** Приложения, запущенные на сервере, можно тестировать с помощью Application Verifier на предмет скрытых проблем, таких как проблемы совместимости.
- **File services.** Быстродействие продуктов семейства Windows Server 2003 значительно повысилось по сравнению с серверами Windows NT Server 4.0 и Windows 2000 Server.
- **Assisted support.** Служба Microsoft для передачи сведений об ошибках позволяет отправить в корпорацию Microsoft сообщение о сбое.
- **Server event tracking.** Администраторы имеют возможность вести точный учет работоспособного состояния системы с помощью средства регистрации времени отключения сервера.
- **Службы Internet Information Services.** IIS 6.0 — это web-службы Windows Server 2003, позволяющие партнерам, клиентам и сотрудникам компании совместно работать во внутренних и внешних сетях, а также через Интернет.
- **Wireless LAN support.** Эта возможность обеспечивает усовершенствования системы безопасности и эффективности беспроводных локальных сетей. Windows Server 2003 Standard Edition повышает удобство использования и развертывания беспроводных служб.

Свобода выбора: семейство Windows Server 2003

Операционная система Windows Server 2003 Standard Edition разработана специально для малого бизнеса и обеспечивает создание общего доступа к файлам и принтерам, безопасное подключение к Интернету, централизованное развертывание настольных приложений.



Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition

Высокая надежность

Windows Server 2003 Standard Edition содержит ряд новых возможностей, превращающих его в самую надежную платформу для малого бизнеса. Новые технологии, такие как среда Common Language Runtime, повышают безопасность и предотвращают запуск злонамеренного или ошибочного программного кода.

Высокая производительность

Семейство Windows Server 2003 включает несколько новых средств автоматического управления, в том числе службу Software Update Service и мастер настройки серверов для автоматизации развертывания. Усовершенствования распределенной файловой системы (DFS) и шифрованной файловой системы (EFS) обеспечивают богатые возможности хранения файлов и обеспечения общего доступа к ним.

Web-службы XML и .NET

Web-службы XML позволяют разработчикам интегрировать приложения как внутри корпоративной сети, так и в рамках глобальной информационной инфраструктуры с ПО партнеров и клиентов. Эта значительно расширяет возможности взаимодействия в рамках схем «b-2-b» (компания-компания) и «b-2-c» (компания-клиент).

Наименование	Код Softline	Цена
Windows Server Standard 2003 R2 Russian 5 Client	P73-01750	\$1 010
Windows Server Standard 2003 R2 Russian 10 Client	P73-01751	\$1 191
Windows Server Standard 2003 R2 English 5 Client	P73-02247	\$1 061
Windows Server Standard 2003 R2 Russian AE 5 Client	P73-01748	\$614



Windows Server 2003 Enterprise Edition

Разработанная для предприятий среднего и крупного бизнеса ОС Windows Server 2003 Enterprise Edition рекомендуется для серверов, работающих с сетевыми приложениями, программами отправки сообщений, системами управления запасами и обслуживания пользователей, базами данных, web-узлами электронной коммерции.

Главное отличие от версии Windows Server 2003 Standard Edition: поддержка серверов высокой производительности и возможность организации кластеров для распределения высокой нагрузки.

ОС Windows Server 2003 Enterprise Edition доступна в 32-разрядной и 64-разрядной версиях. 64-разрядная версия будет оптимизирована для выполнения требовательных к памяти или вычислениям задач.



Windows Server 2003 Datacenter Edition

Сервер Windows Server 2003 Datacenter Edition разработан для удовлетворения потребностей бизнеса в производительных и надежных решениях для баз данных, планирования ресурсов на предприятии, высокоскоростной обработке транзакций и т.п.

Главное отличие от версии Windows Server 2003 Enterprise Edition: поддержка большего числа процессоров (до 32) и большего объема памяти (до 16 ТБ на 64-разрядных платформах). Помимо этого, версия Datacenter Edition распространяется только по программе Windows Datacenter Program, в рамках которой компания Microsoft и авторизованные поставщики серверов, такие как производители оборудования (ОЕМ), предоставляют интегрированные решения для программного обеспечения, аппаратных средств и служб.



Windows Server 2003 Web Edition

ОС Windows Server 2003 Web Edition, разработанная для построения и хостинга web-приложений, web-страниц и web-служб XML, специально предназначена для поставщиков услуг Интернета (ISP), разработчиков приложений и других пользователей, которым требуется использовать расширенные функции web-среды. В ОС Windows Server 2003 Web Edition используются все преимущества усовершенствованных серверных систем Internet Information Services 6.0 (IIS 6.0), Microsoft ASP.NET и Microsoft .NET Framework.

За счет оптимизации администрирования, стоимости и функциональности Windows Server 2003 Web Edition предназначена, в первую очередь, для хостинга одного web-узла, такого как узел подразделения организации.

Менеджеры по продажам: Игорь Корман (igork@softline.ru), Нинель Кондратьева (NinelK@softline.ru)

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману (igork@softline.ru) по телефону +7 (495) 232-52-14

Windows Small Business Server 2003: новые возможности для бизнеса



Windows Small Business Server 2003 сочетает в себе высокопроизводительную операционную систему Windows Server 2003 и базовые серверные продукты Microsoft в интегрированном, упрощенном решении, соответствующем потребностям малых предприятий и доступном по цене. Максимальное количество подключаемых к сети Small Business Server персональных компьютеров составляет 75, что для большинства малых предприятий составляет достаточный запас для начала использования SBS и расширения по мере роста бизнеса.

Windows Small Business Server 2003

В мире существует огромное количество малых предприятий – 41 млн. В России таких предприятий – 843 тыс. (по данным Госкомстата). Малые предприятия сильнее, чем крупные, нуждаются в недорогих решениях, которые не требуют больших усилий для внедрения. Более того, они нуждаются в решениях, которые не требуют наличия высококвалифицированного технологического персонала. Итак, им нужны решения, которые не создают проблем и трудностей и меньше отвлекают от ведения основной деятельности. Теперь у вас есть возможность повысить производительность управления предприятием при работе с Windows Small Business Server 2003 благодаря наличию опыта работы с Windows. Windows SBS 2003 позволяет уверенно контролировать вашу информацию и увеличивать производительность сотрудников. Это решение не для технических гуров – оно создано для малого бизнеса, такого, как ваш.

Windows Small Business Server 2003 дает возможность повысить эффективность повседневного труда на 20% благодаря средствам, облегчающим поиск, совместную работу и удаленный доступ к данным сотрудников.

Это все равно, что получить еще один рабочий день недели. Новые инструменты, такие как Remote Web Workplace и Windows SharePoint Services, применяемые в интрасетях компании, позволяют быстрее выполнять поиск данных, обеспечивают лучшую связь и более эффективную совместную работу сотрудников.

- **Доступ как к личным, так и к совместно используемым данным** из любого места и в любое время при помощи Remote Web Workplace.
- **Повышение качества и производительности коллективной работы** через совместную работу при помощи Outlook и SharePoint.
- **Значительное улучшение рабочих характеристик Outlook 2003 и OWA** позволяет повысить производительность труда работающих на выезде сотрудников.
- **Теперь сотрудники могут восстановить свои собственные файлы** при помощи функции «Восстановление с теневой копии тома».
- **Использование самой мощной, наиболее распространенной экосистемы** поддержки ваших приложений для SQL Server.
- **Собственный сервер электронной почты** – усиленное двумя базовыми компонентами (Exchange Server и Outlook) решение Windows SBS 2003 особо привлекательно для заказчиков благодаря поддержке полнофункциональной работы с электронной почтой. К преимуществам полнофункциональной работы с почтой относятся возможность совместного использования календарей и доступ к данным Outlook с помощью клиента Outlook Web Access.

Электронная почта и Интернет

Small Business Server 2003 содержит все средства, необходимые для подключения локальной сети предприятия к Интернету. В состав данного решения входит межсетевой экран, сервер Microsoft Exchange со встроенной системой веб-почты Microsoft Outlook Web Access, а также динамический web-сайт Remote Web Workplace, позволяющий сотрудникам получить быстрый и безопасный доступ к данным своих офисных компьютеров через Интернет.

Outlook Web Access 2003 обеспечивает доступ к серверам Exchange с помощью браузера, практически не отличается от Outlook 2003 по внешнему виду и поддерживает стандартные сочетания клавиш для быстрого выполнения типовых действий. Кроме того, OWA позволяет шифровать и подписывать электронные письма.

Информационный портал

Windows Small Business Server 2003 предлагает полнофункциональный и практически готовый интранет-сайт предприятия на базе технологий Windows SharePoint Services. Сотрудники предприятия смогут без лишних усилий наполнить его информацией и эффективно использовать для совместной работы над документами, для рассылки и получения новостей, а также для организации мероприятий и обмена информацией.

Удаленное управление

Windows Small Business Server 2003 содержит мощные средства удаленного администрирования, а также предлагает удобные и простые инструменты для построения виртуальных частных сетей VPN и организации удаленного доступа пользователей.

Администрирование сервера

Windows Small Business Server 2003 предлагает усовершенствованные средства сквозного администрирования сервера и мониторинга производительности. Программы-мастера значительно упрощают выполнение стандартных и повторяющихся операций по администрированию и обслуживанию сервера, а предварительно настроенные консоли управления предоставляют инструменты, необходимые для управления сетью.

Версии продукта

Windows Small Business Server 2003 поставляется в двух версиях: Standard Edition и Premium Edition.

Сокращенная версия Standard Edition включает следующие компоненты:

- Windows Server 2003;
- Exchange Server 2003;
- Outlook 2003.

Полная версия Premium Edition включает:

- FrontPage 2000/2003;
- SQL Server 2000;
- ISA Server 2000.

Здесь стоит отметить важное преимущество Windows Small Business Server 2003: это не просто набор компонентов, а единое и удобное в работе серверное решение, в котором все эти компоненты полностью интегрированы между собой.

Наименование	Код Softline	Цена
Win Small Business Server Premium 2003 R2 Russian 5 Client	T75-01320	\$1 283
Win Small Business Server Premium 2003 R2 English 5 Client	T75-01255	\$1 347
Win Small Business Server Premium 2003 R2 Russian OLP NL 5 Client	T75-01539	\$1 096
Win Small Business Server Premium Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 5 Client Addtl Prod	T75-01060	\$1 916
Win Small Business Server Standard 2003 R2 Russian 5 Client	T72-01455	\$592
Win Small Business Server Standard 2003 R2 English 5 Client	T72-01411	\$621
Win Small Business Server Standard 2003 R2 Russian OLP NL 5 Client	T72-01685	\$506
Win Small Business Server Standard Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 5 Client Addtl Prod	T72-01148	\$884

Новые возможности Microsoft Exchange Server 2007

- Консоль управления Exchange — один из двух новых интерфейсов администрирования для Exchange 2007 на базе консоли управления Microsoft Management Console (MMC) 3.0. При помощи консоли можно управлять всеми серверами Exchange, получателями и организационными компонентами в организации Exchange 2007.
- Командная консоль Exchange — это новая оболочка командной строки и языка создания сценариев. Командная консоль Exchange выполняет те же задачи, что и консоль управления Exchange, а также дополнительные задачи, которые с помощью консоли управления Exchange выполнить нельзя.
- Единая система обмена сообщениями — в Exchange 2007 среда единой системы обмена сообщениями объединяет несколько инфраструктур обмена сообщениями в одну общую инфраструктуру обмена сообщениями.
- Улучшения производительности в Exchange 2007 обеспечена возможность развертывания на 64-разрядной архитектуре. Exchange Server 2007 позволяет создать на сервере до 50 групп хранения. Группа хранения может содержать до пяти баз данных, однако установлен предел в 50 баз данных на сервер.
- Доступность — когда на узле развернуто несколько компьютеров Exchange 2007 с установленной ролью транспортного сервера-концентратора, поток почты между ними и почтовыми серверами автоматически балансируется по нагрузке и не требует какой-либо дополнительной настройки администратором. Если транспортный сервер-концентратор (сервер-плацдарм) недоступен, переход на другие транспортные серверы-концентраторы происходит автоматически.
- Высокая доступность серверов почтовых ящиков — в Exchange Server 2007 есть три функции, обеспечивающие высокую доступность серверов почтовых ящиков: локальная непрерывная репликация (LCR), кластер с непрерывной репликацией (CCR) и кластеры единой копии (SCC). Функции непрерывной репликации используют доставку журналов для создания второй копии производственной группы хранения. В среде LCR вторая копия расположена на том же сервере, что и производственная группа хранения. В среде CCR вторая копия расположена на пассивном узле в кластере.
- Основано на Active Directory — сложность топологии маршрутизации уменьшена за счет использования существующей топологии сайтов службы каталогов Active Directory.
- Минимальный трафик — Exchange 2007 автоматически выбирает оптимальный маршрут, сводя к минимуму количество прыжков. Если транспортный сервер-концентратор на сайте недоступен, в точке сбоя почта ставится в очередь.
- Преобразование сообщений — транспортный сервер-концентратор Exchange 2007 может выполнять преобразование сообщения в соответствии со свойствами его исходного содержимого и адресата. Почта, которая передается между транспортными серверами-концентраторами Exchange 2007, серверами почтовых ящиков Exchange 2007 и Интернетом, преобразуется правильно.
- Автообнаружение — для оптимизации пропускной способности при подключении удаленного пользователя к компьютеру Exchange 2007, на котором установлена роль сервера клиентского доступа, последний, принимая запрос, находит почтовый ящик пользователя. Затем запрос перенаправляется на сервер клиентского доступа, ближайший к почтовому серверу пользователя.

Система унифицированного обмена сообщениями

Exchange Server 2007 — это безопасная, надежная корпоративная платформа для обмена сообщениями, которая предоставляет расширенные возможности для работы с электронной почтой и календарем, и предлагает сотрудникам новые способы доступа к информации, обеспечивает улучшенные средства управления для администраторов, а также гарантирует организациям более высокую безопасность и гибкость.



Microsoft Exchange Server 2007

С выпуском Microsoft Exchange Server 2007 линия продуктов Exchange Server обогатилась широким выбором новых технологий, возможностей и служб. Сервер Exchange 2007 разработан как всестороннее интегрированное гибкое решение в области обмена сообщениями для компаний любого размера.

Роли сервера

Exchange 2007 обеспечивает более удобное администрирование и управление благодаря внедрению новых ролей сервера. В Exchange 2007 предлагаются пять ролей сервера, разработанных с учетом типичного развертывания и распространения системы обмена сообщениями в организации.

- Сервер клиентского доступа (Client Access Server, CAS). Служит посредником для клиентских соединений, подобно внешнему серверу Exchange 2003. Предоставляет службу OWA.
- Сервер почтовых ящиков. По умолчанию содержит почтовые ящики, но может обслуживать и соединения MAPI. Роли сервера почтовых ящиков и CAS можно объединить.
- Сервер пограничной обработки (Edge Transport). Обеспечивает чистоту и фильтрацию сообщений. Серверы Edge Transport не обязательно должны быть частью леса Active Directory (AD) и могут размещаться внутри демилитаризованной зоны (DMZ) сети.
- Сервер централизованной обработки (Hub Transport). Направляет электронные сообщения между серверами почтовых ящиков внутри организации.
- Сервер унифицированной обработки сообщений (Unified Messaging). Распределяет сообщения между корпоративными АТС или телефонными системами, CAS и серверами почтовых ящиков.

Один сервер может выполнять несколько ролей, и администратор может динамически добавлять или удалять роли на сервере без переустановки Exchange.

64-разрядная совместимость

Еще в ноябре 2005 года компания Microsoft объявила, что Exchange 2007 будет работать только на 64-разрядных аппаратных средствах. Причин тому несколько, и наиболее важные из них — масштабируемость и производительность. Подавляющее большинство продаваемых сегодня серверов уже совместимы с 64-разрядным программным обеспечением.

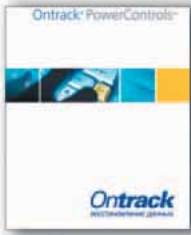
Непрерывная защита данных

Радикальное новшество Exchange 2007 — два новых режима непрерывного резервного копирования. В ходе локальной непрерывной репликации (local continuous replication, LCR) создается локальная копия базы данных Exchange и файлов журналов на одном сервере. При кластерной непрерывной репликации (clustered continuous replication, CCR) применяется та же технология, но данные реплицируются на другом узле кластера Exchange. CCR будет особенно полезен тем организациям, которым требуется гибкое восстановление после аварий, а LCR — хорошее расширение «почти постоянной» отказоустойчивости отдельных серверов.

Web-службы

Exchange 2007 полностью совместим с Web-службами. Эта особенность интересна в первую очередь разработчикам, но и администраторам следует учесть, что благодаря поддержке Web-служб открывается доступ ко всем данным и службам Exchange из любого клиента Web-служб. Например, не составляет труда подготовить на рабочей станции Linux или Mac OS X клиент Web-службы, чтобы получить доступ и управлять данными в хранилище Exchange, либо послать запрос в службу (в частности, для отправки почты или воспроизведения голосового сообщения) с устройства Windows Mobile.

Эффективное средство восстановления электронной почты



Обмен электронными письмами становится критически важным для бизнеса. Все больше компаний больше доверяют электронным сообщениям, чем другим средствам коммуникаций. Объем отправляемых сообщений растет лавинообразно, и сегодня совершенно очевидно, что для эффективного использования электронной почты в деловых целях необходимы современные средства управления почтой.

Ontrack PowerControls 4.2

Основной фактор, создающий необходимость в управлении электронной почты — спрос со стороны корпоративных заказчиков. Основная причина этому состоит в том, что многие компании хранят электронную почту только на сервере. Согласно исследованию компании Kroll Ontrack 37% компаний хранят электронную почту только на сервере.

В связи с тем, что электронные сообщения хранятся только на сервере, возникает проблема дефицита дискового пространства, поэтому многие компании вводят квоты на размер электронного почтового ящика. Согласно исследованию Kroll Ontrack 72% компаний установили квоты на размер почтовых ящиков. Данные квоты заставляют сотрудников удалять даже те сообщения, которые могут оказаться нужными.

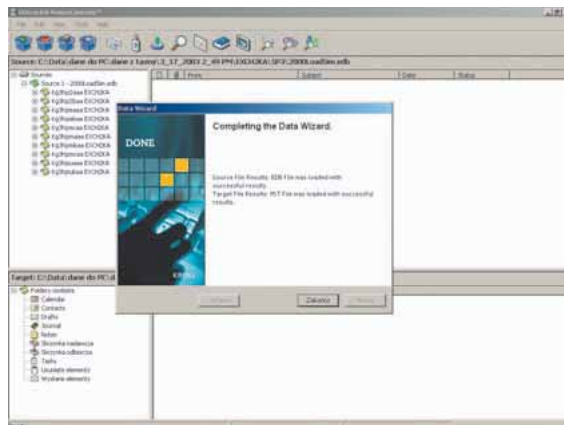
Исследование показало, что 25% компаний требует от служащих удаления сообщений в почтовых ящиках при достижении лимита. В большинстве случаев копии уничтоженных сообщений находятся только в резервной копии. Таким образом возникает конфликт с потребностями сотрудников, что увеличивает частоту запросов на восстановление электронных писем.

PowerControls — это инструмент для администраторов Microsoft Exchange Server, позволяющий быстро и просто восстанавливать отдельные почтовые ящики, папки или даже отдельные письма из любой резервной копии в любой почтовый ящик на сервере либо непосредственно в файл Outlook PST. Этот продукт разработан для сокращения времени на восстановление почты, а также для избежания процедуры резервного копирования по методу brick-level.

PowerControls решает проблему восстановления почты, предоставляя администраторам прямой доступ к отдельным сообщениям, почтовым ящикам, вложениям, а также к заметкам, контактам и задачам, хранящимся в полной резервной копии.

PowerControls может напрямую производить чтение из EDB-файла, поэтому администраторам нет необходимости делать резервные копии каждого ящика (метод brick-level) для быстрого восстановления, так как любой почтовый ящик теперь можно восстановить в любое время из полной резервной копии. Решение позволяет производить поиск среди всех почтовых ящиков в архиве EDB-файла, равно как и в отдельном почтовом ящике, а также проводить анализ содержимого EDB-файла.

Для более эффективного поиска пользователю предлагаются различные критерии, в том числе поиск по ключевым словам, по теме сообщений, по дате или по определенным пользователям. PowerControls не требует никаких изменений в существующей ИТ инфраструктуре и процедуре резервного копирования — он успешно будет работать с уже существующими процедурами.



Преимущества PowerControls

- Минимизация объема хранилища и затрат, необходимых для хранения резервных копий. PowerControls избавляет от необходимости резервного копирования каждого почтового ящика в отдельности, устраняя потребность в свободном пространстве для резервных копий, и от затрат, связанных с проведением резервного копирования на уровне элементов базы данных почтового сервера.
- Минимизация сроков восстановления отдельных индивидуальных почтовых ящиков. PowerControls восстанавливает элементы почтовых ящиков из предыдущей полной резервной копии напрямую на работающий сервер Exchange или в файл .pst.
- Минимизация времени на обнаружение сообщений по критериям (ключевым словам, имени пользователя, теме или дате). Расширенный поиск позволяет проводить поиск по всем почтовым ящикам, сохраненным в файле .edb, уходя от практики поиска по одному ящику или подключения к серверу старой резервной копии.
- Сведение к нулю времени, необходимого для резервного копирования отдельного почтового ящика (например, ящика особо важного сотрудника). PowerControls вообще не требует времени для выполнения этой задачи, поскольку этот шаг становится ненужным.

Эффективность инвестиций

Во многих случаях окупаемость затрат на PowerControls происходит только лишь за счет экономии времени. Пользователь получит значительную экономию времени за счет сокращения или полного отказа от существующих процедур восстановления данных Exchange.

- Откажитесь от использования сервера восстановления (Recovery server): Использование PowerControls ExtractWizard позволяет сэкономить более одного дня, требуемого на установку и настройку сервера восстановления.
- Откажитесь от создания резервных копий по методу brick-level: Вы можете сэкономить благодаря сокращению расходов на системы хранения, и снизить время на их обслуживание.
- Сократите время восстановления: С Power Controls вы можете сохранять информацию напрямую на Exchange сервер или в PST-файл.

Системные требования PowerControls

- Windows 2000, Windows XP или Windows 2003 Server.
- Microsoft Outlook 2000 или последующие версии.

Примечание: PowerControls разработан для установки на рабочей станции Windows и использования MAPI для соединения с сервером Exchange. Outlook должен быть установлен и настроен на рабочей станции и подключаться к Exchange-серверу для корректного определения MAPI.

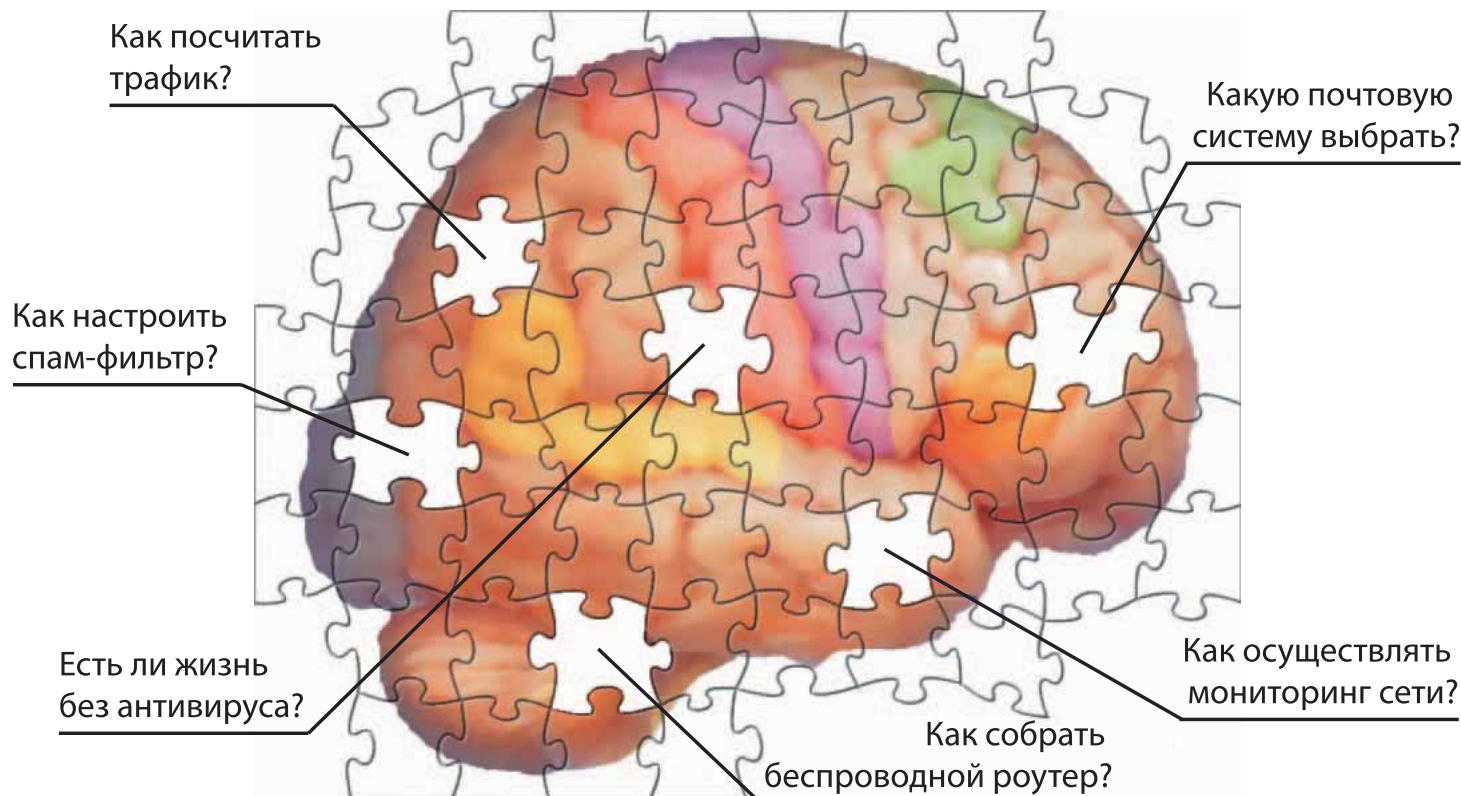
Внимание! Новейшую версию программы — PowerControls 4.2 — можно установить непосредственно на сервере Microsoft Exchange. Программа совместна с 64-разрядной версией Exchange 2007.



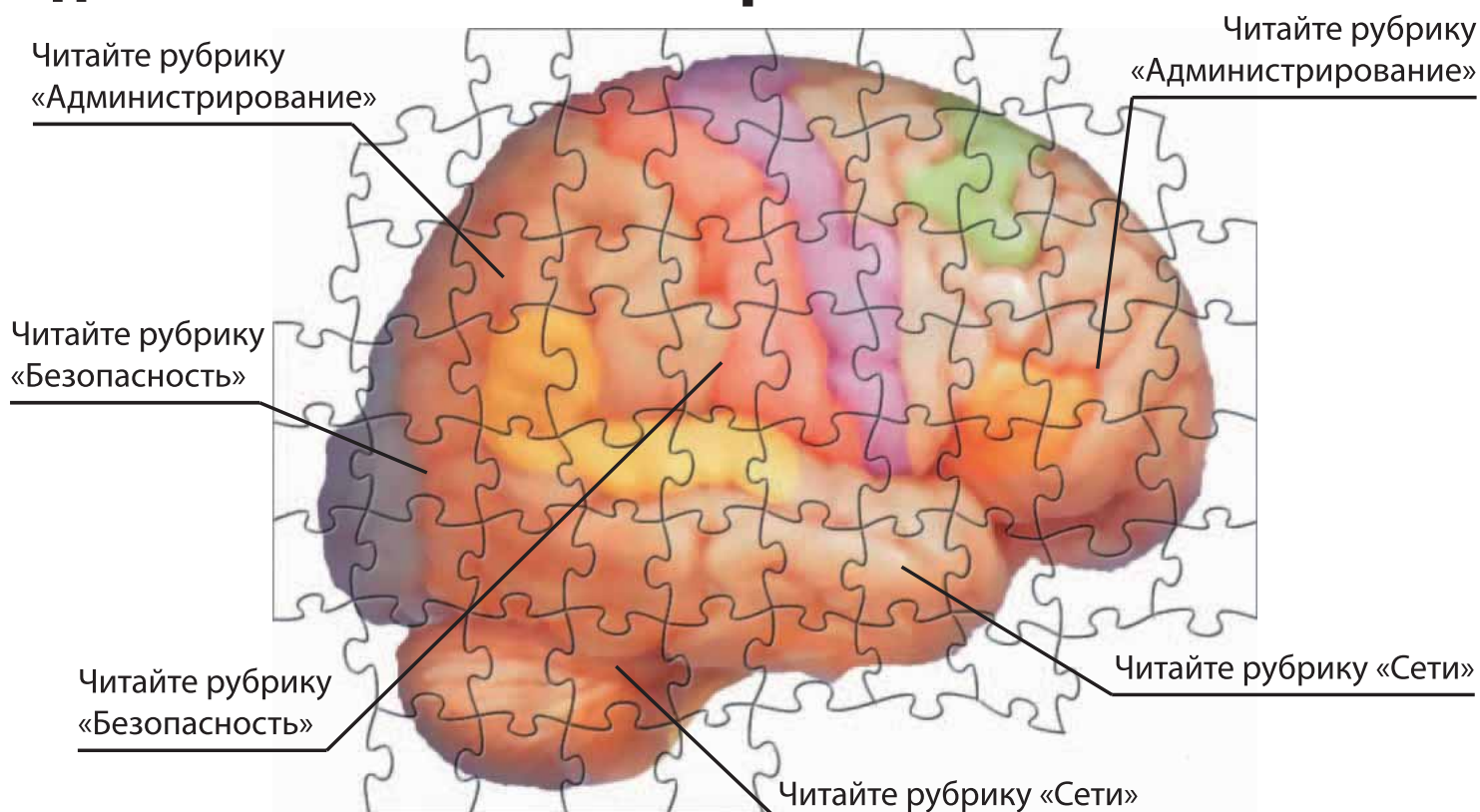
Наименование	Код Softline	Цена
PowerControls 4.1 Standart 100 почтовых ящиков	13-22-ONTRACK-SL	\$1 207
PowerControls 4.1 Business 250 почтовых ящиков	13-23-ONTRACK-SL	\$1 902
PowerControls 4.1 Enterprise		Звоните!

Обратите внимание! Цена не включает стоимость доставки \$100.

Какими мыслями занят системный администратор, который не читает свой журнал?



Остальные системные администраторы знают, где искать ответы на вопросы!



Журнал «Системный администратор»
www.samag.ru

Citrix Access Suite 4.2 – эталон инфраструктуры доступа



Citrix Access Suite 4.2 предлагает улучшенные решения в области безопасного и надежного терминального доступа для предприятий любого уровня. Новый продукт обладает 50 новыми функциями и новым универсальным SSL VPN-устройством, обеспечивающими беспрецедентный уровень эффективности и гибкости при полном соответствии техническим требованиям.

Citrix Access Suite 4.2

Citrix Access Suite 4.2 — интегрированное бизнес-решение для доступа к информации, предоставляющее доступ к любому информационному ресурсу для любого авторизованного пользователя, с помощью любого соединения и посредством любого интеллектуального устройства. При этом снижаются операционные расходы, и увеличивается эффективность деятельности компании. Access Suite 4.2 включает Citrix Presentation Server 4.0, Citrix Password Manager 4.1 и новый Citrix Access Gateway 4.2, универсальное SSL VPN решение как для информационных, так и для голосовых приложений. Access Suite 4.2 позволяет IT-администраторам осуществлять мониторинг, аудит и документирование доступа. Технология SmartAccess обеспечивает беспрецедентный уровень доступа к приложениям, документам, web-страницам и электронным почтовым вложениям.

В портфель продуктов Access Suite 4.2 входят:

Citrix Presentation Server 4.0 — наиболее распространенный продукт в своем классе. Централизует и стандартизирует процедуру доставки Windows, UNIX или Web-приложений на любое интеллектуальное устройство любого сотрудника. Новейшая версия предоставляет беспрецедентную масштабируемость продукта путем увеличения количества возможных пользователей на каждый сервер и увеличения максимального числа серверов, работающих в рамках одной фермы, до 1000 штук. 25% экономия системных ресурсов и увеличение среднего количества пользователей на один терминальный сервер стали возможны благодаря новым технологиям управления нагрузкой процессора и использования виртуальной памяти. Продукт совместим со всеми возможными платформами.

Citrix Access Gateway 4.2 — это аппаратный SSL VPN-шлюз для организации прозрачного, безопасного и максимально удобного в администрировании удаленного доступа к ресурсам корпоративной сети, позволяющий организовать единую точку доступа к сети, поддерживающую любые межсетевые экраны. Access Gateway объединяет в себе лучшие качества виртуальных сетей SSL и IPSec, позволяя гибко управлять доступом пользователей к корпоративным IT-ресурсам и правами на использование отдельных приложений, файлов и серверов. Access Gateway функционирует через любой брандмауэр и поддерживает любые приложения и протоколы, включая IP-телефонию.

Citrix Password Manager 4.1 — это лучшая система однократной регистрации пользователя, обеспечивающая доступ ко всем приложениям и информационным ресурсам с помощью одного пароля.

Цены включают возможности Citrix Subscription Advantage, позволяющие иметь автоматический доступ к последним обновлениям продукции.

Наименование	Код Softline	Цена
Access Suite 4.2		Звоните!
Presentation Server 3.0/4.2 Standard Edition for Windows 5 Concurrent User Connection Packs w/ Subscription Advantage	MW24PSS0005	\$1 421
Presentation Server 3.0/4.2 Advanced Edition for Windows 5 Concurrent User Connection Packs w/ Subscription Advantage	MW24PSA0005	\$1 691
Presentation Server 3.0/4.2 Enterprise Edition for Windows 5 Concurrent User Connection Packs w/ Subscription Advantage	MW24PSE0005	\$1 960

Что нового в версии 4.2

Citrix Presentation Server 4.0

- Расширение спектра терминальных приложений за счет механизмов изоляции приложений, присвоения уникальных IP-адресов терминальным сеансам и поддержки сканеров, цифровых камер и синхронизации КПК с USB-интерфейсом.
- 400% прирост скорости печати при уменьшении сетевого трафика и более экономном расходовании оперативной памяти.
- Революционная технология Proximity Printing для автоматического подключения пользователя к ближайшему принтеру плюс расширенные функции управления принтерами, включая выбор загрузочных лотков и настройку параметров брошюровки страниц.
- Доступ к приложениям UNIX без приобретения дополнительного ПО. Версия Enterprise Edition теперь включает серверы для платформ UNIX и Windows. Все версии пакета Citrix Presentation Server теперь содержат встроенный модуль Conferencing Manager для организации коллективной работы.

Citrix Access Gateway 4.2

- Защита корпоративной сети от вторжения сетевых червей с инфицированных машин удаленных пользователей.
- Предельно простое и быстрое развертывание сетей VPN, благодаря автоматической установке и обновлению клиентских компонентов через Интернет.
- Абсолютное прозрачное подключение к корпоративной сети, автоматически возобновляемое при обрывах связи, плюс оптимизированное представление информации с учетом размеров экрана клиентского устройства.
- Поддержка любых IP-приложений и протоколов без дополнительной настройки программных систем.
- Поддержка приложений VoIP.
- 100% имитация работы в локальной сети для удаленных пользователей – привычный Рабочий стол вместо браузерного доступа через web-портал.
- Встроенные средства проверки безопасности клиентских устройств, механизмы перенаправления портов (port forwarding), а также настраиваемый web-портал для безопасного доступа к корпоративным информационным ресурсам с помощью браузера.

Citrix Password Manager 4.1

- Режим быстрого переключения пользователей Hot Desktop значительно упрощает доступ к приложениям с парольной защитой в средах, где один компьютер используется несколькими пользователями.
- Самостоятельный и безопасный сброс паролей силами конечных пользователей. Citrix Password Manager штатно поддерживает эту функцию.
- Гарантия информационной безопасности за счет использования цифровой подписи для защиты конфигураций, расширенных средств регистрации событий и интеграции с каталогами Active Directory и LDAP.
- Расширенные возможности администрирования, встроенная система лицензирования продуктов пакета Citrix Access Suite и MMC-консоль управления с поддержкой пяти языков.

Менеджер по продажам: Павел Новиков (PavelN@softline.ru)

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману (igork@softline.ru) по телефону +7 (495) 232-52-14

Исчерпывающая инфраструктура виртуализации

Состав семейства решений VMware Infrastructure

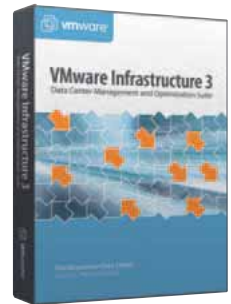
- VMware ESX Server 3.0** — фундамент динамической самооптимизирующейся IT-инфраструктуры. Обеспечивает решение ключевых задач виртуализации физических компонентов IT-инфраструктуры: процессоров, оперативной памяти, систем хранения и сетевых ресурсов.
- VMware Virtual Machine File System (VMFS)*** — высокопроизводительная кластерная файловая система, обеспечивающая односторонний доступ нескольких серверов ESX Server к хранилищу образов виртуальных машин.
- VMware Virtual Symmetric Multi-Processing (SMP)** — механизм, позволяющий виртуальной машине одновременно использовать несколько физических процессоров. Поддерживает виртуализацию большинства широко распространенных процессоров и «тяжелых» корпоративных приложений, включая базы данных, системы ERP и решения CRM.
- VMware VirtualCenter 2.0** — система централизованного управления, обеспечивающая автоматизацию типовых операций, оптимальное распределение ресурсов и реализацию функций повышенной доступности в вычислительных средах на основе решений VMware Virtual Infrastructure. Предлагает обширный набор программных интерфейсов на основе web-сервисов для интеграции со сторонними системами сетевого и системного управления или разработки индивидуальных решений.
- VMware VMotion*** — технология «горячей» миграции виртуальных машин с одного физического хоста на другой.
- VMware Distributed Resource Scheduler (DRS)*** — автоматизированный диспетчер вычислительных ресурсов, действующий на основе настраиваемых правил-скриптов и значительно сокращающий объем ручных операций и трудоемкость администрирования системы.
- VMware High Availability (HA)*** — экономичный и эффективный механизм реализации повышенной доступности корпоративных приложений без привязки к конкретным программным и аппаратным платформам.
- VMware Consolidated Backup (VCB)*** — мощная и удобная в использовании система централизованного резервного копирования виртуальных машин, базирующаяся на серверах ESX Server.
- VMware P2V Assistant** — инструмент виртуализации физических серверов, значительно облегчающий перенос действующих систем и приложений в среду VMware Infrastructure.

Варианты поставки

Решение VMware Infrastructure поставляется в трех редакциях: Starter, Standard и Enterprise.

*Этот компонент не доступен в редакции Starter, его можно докупить в Standard и он включен в Enterprise.

Решение обеспечивает виртуализацию аппаратных ресурсов — серверов, сетевых компонентов и систем хранения данных, перевода их из категории физических в разряд логических, что позволяет на лету перераспределять их между виртуальными машинами, на которых работают операционные системы и приложения. Виртуальные машины не привязаны к конкретным аппаратным системам.



VMware Infrastructure 3

Предназначение семейства решений VMware Infrastructure

VMware Infrastructure значительно повышает гибкость, сервисопригодность и эффективность информационной системы, а также позволяет успешно обойти целый ряд ограничений, присущих физическим серверам, и дает возможность:

- Обуздать рост вычислительного парка предприятия** путем консолидации серверов.
Перенос корпоративных приложений на виртуальную платформу VMware позволяет сдержать рост числа серверов и повысить надежность и масштабируемость аппаратной составляющей корпоративной IT-инфраструктуры за счет использования серверного оборудования более высокого класса. Решения VMware Infrastructure дают возможность применять один физический процессор в интересах 10 и более виртуальных машин, что значительно повышает коэффициент полезного действия оборудования и предотвращает рост серверного парка предприятия.
- Повысить готовность бизнес-приложений с минимальными затратами.**
Технологии виртуализации представляют собой один из наиболее экономически эффективных механизмов повышения доступности корпоративных приложений. Решения VMware Infrastructure позволяют значительно уменьшить сроки и трудоемкость восстановления работоспособности при отказах оборудования.
- Оптимизировать процессы тестирования и внедрения ПО.**
Консолидация различных операционных систем и компонентов многоуровневых приложений упрощает и удешевляет разработку, тестирование и внедрение программных систем.
- Повысить защищенность и управляемость настольных платформ.**
Использование технологий виртуализации на настольных компьютерах позволяет провести стандартизацию рабочих мест пользователей. Размещение виртуальных настольных машин на серверах ESX Server дает возможность предоставить доступ к стандартизированному рабочему месту владельцам тонких клиентов и обычных ПК.
- Упростить процессы предоставления и контроля использования ресурсов.**
Технологии виртуализации вместе с развитыми средствами автоматизации позволяют сократить время предоставления вычислительных ресурсов до считанных минут. Они же дают возможность централизовать управление и контроль над аппаратными ресурсами, одновременно предоставив организационным подразделениям и владельцам приложений исчерпывающий контроль над тем, как используются выделенные им виртуальные ресурсы.
- Перенести унаследованные приложения на новые аппаратные платформы.**
Технологии виртуализации позволяют продлить жизнь унаследованным приложениям и операционным системам и задействовать для их выполнения новое и гораздо более надежное оборудование.

Наименование	Код Softline	Цена
VMware Infrastructure 3 Starter for 2 processors	VI-STR-C	\$1 200
VMware Infrastructure 3 Standard for 2 processors	VI-STD-C	\$4 500
VMware Infrastructure 3 Enterprise for 2 processors	VI-ENT-C	\$6 900
VMware VirtualCenter Management Server 2 for VMware Infrastructure	VI-VCMS-C	\$6 000
VMware Workstation for Windows	WS5-ENG-W-CE	\$227
VMware Infrastructure 3 Acceleration Kit for 8 processors	VI-AK-C	\$36 000

Новый сервер непрерывной защиты



Symantec Backup Exec 11d для Windows-серверов представляет собой золотой стандарт средств восстановления данных Windows, обеспечивая непрерывное, экономически эффективное, высокопроизводительное и сертифицированное резервное копирование и восстановление данных с диска на диски и на магнитную ленту. Распространяя непрерывную защиту в дополнение к файл-серверам и рабочим станциям на Exchange и SQL Server, Backup Exec исключает ежедневные операции резервного копирования и обеспечивает восстановление на нужный момент времени.

Symantec Backup Exec 11d для Windows-серверов

Восстанавливайте критически важные данные за считанные секунды при помощи новых, усовершенствованных средств защиты для приложений Microsoft. Отдельные сообщения Exchange, папки и почтовые ящики можно восстановить за секунды — без резервного копирования почтовых ящиков. Это сокращает время и снижает расходы на операции резервного копирования и ускоряет восстановление. Backup Exec 11d позволяет за секунды восстанавливать отдельные документы с серверов портала SharePoint и мгновенные снимки SQL 2005. Кроме того, он обеспечивает защиту и восстановление данных для DB2, Oracle RAC и Oracle RMAN.

Повышая безопасность данных, Backup Exec 11d содержит механизм шифрования AES со 128- и 256-битными ключами, гарантируя защиту информации при передаче по сети или хранении на магнитной ленте. К тому же, в Backup Exec 11d расширена поддержка платформ, и он может защищать как 32-, так и 64-битные Windows-системы, включая сервер Backup Exec, а также защищенные рабочие станции или серверы. Новый агент Backup Exec Agent for NDMP защищает NetApp Filers.

В сочетании с высокопроизводительными агентами и дополнительными модулями Backup Exec 11d обеспечивает быструю, гибкую, детальную защиту и масштабируемое управление процессом резервного копирования, представляя собой золотой стандарт средств восстановления данных Windows.

Основные особенности

- **НОВИНКА!** Непрерывная защита и детальное восстановление для Exchange. Исключает ежедневные окна резервного копирования, позволяя восстанавливать отдельные почтовые ящики, сообщения и папки за считанные секунды.
- **НОВИНКА!** Восстановление на уровне документа для SharePoint Server. При защите SharePoint Portal Server 2003 восстанавливает отдельные документы, базы данных или серверную ферму без воссоздания всей среды SharePoint.
- **НОВИНКА!** Шифрование. Повышает безопасность данных посредством шифрования данных, подлежащих резервному копированию по сети и при сохранении на магнитную ленту.
- **НОВИНКА!** Поддерживает 64-разрядные системы. Как Backup Exec, так и защищенные серверы поддерживаются на 64-разрядных операционных системах Windows (x64), что гарантирует лучшую производительность операций резервного копирования.
- **НОВИНКА!** Агент для Microsoft Active Directory. Позволяет быстро создавать резервные копии учетных записей пользователей, атрибутов и других данных без перезагрузки сервера.
- **НОВИНКА!** Агент для RMAN и RAC. Поддерживает Oracle Database 9i или 10g RMAN и Oracle RAC. Администраторы могут настроить задания резервного копирования и восстановления, а также кластерные конфигурации. Теперь поддерживает Oracle как на Windows, так и на Linux.
- **НОВИНКА!** Symantec LiveUpdate. Интеграция с Symantec LiveUpdate для уведомления и установки последних исправлений, обновлений и сервисных пакетов для Backup Exec.

mips 2007

Protection, Security & Fire Safety



25 Апреля 2007 • гостиница «Ренессанс»

4-я Международная Конференция

ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

состоится в рамках 13-й Международной Выставки «Охрана, Безопасность и Противопожарная Защита»



Приглашаем принять участие в работе конференции производителей и интеграторов систем безопасности, представителей государственных органов, руководителей служб безопасности аэропортов, банков, гостиниц, режимных объектов и всех заинтересованных лиц.

Более подробную информацию по условиям участия, а также спонсорству и рекламным возможностям во время работы конференции Вы можете найти <http://www.mips.ru/conference/> или свяжитесь с руководителем проекта Аленой Черновой: e-mail: chernova@ite-expo.ru

тел.: +7(495) 935 73 50

А также ждем специалистов на выставке **MIPS 2007 • СК «Олимпийский» • 24-27 Апреля 2007**

ОРГАНИЗАТОР:



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ:



МВД РФ
МЧС РФ



Комплексное решение для администрирования сетей

Функциональные возможности

- Поддержка нескольких соединений;
- обмен файлами;
- полноэкранный, масштабируемый и оконный режимы просмотра;
- технология видео-перехвата;
- удаленное выключение компьютера;
- режим Telnet;
- поддержка высокого разрешения изображения.

Преимущества использования

Используя Radmin для управления корпоративной сетью, вы сможете решить сразу несколько проблем:

- сократить время, затрачиваемое администратором на техническую поддержку;
- предоставить возможность доступа к корпоративным ресурсам сотрудникам, которые много времени проводят в командировках;
- сократить расходы на выезд технических специалистов в филиалы компании.

Система безопасности

- Защита всех передаваемых данных;
- поддержка системы безопасности Windows NT/ 2000/XP/2003;
- система авторизации, полностью совместимая с NTLmV2 и интегрируемая с ОС;
- защита паролем серверной части;
- собственная таблица IP-фильтрации;
- процедуры самотестирования, защищающие программный код от изменений.

Radmin — это одна из лучших программ удаленного администрирования для платформы Windows, которая позволяет полноценно работать сразу на нескольких удаленных компьютерах с помощью обычного графического интерфейса. Все манипуляции, проводимые администратором с помощью мыши и клавиатуры, передаются на удаленный компьютер без временных задержек.

Famatech Remote Administrator 2.2



Безопасность. При разработке Radmin системе безопасности уделялось особое внимание. Программа не только предоставляет практически неограниченные возможности для работы с удаленным компьютером, но и обеспечивает безопасный удаленный доступ к корпоративным ресурсам. Для Remote Administrator 2.2 была разработана новая система безопасности, которая предотвращает несанкционированный доступ к рабочим станциям. Radmin обеспечивает безопасность передаваемых по сети данных.

Скорость. Тестовое сравнение с другими программами дистанционного управления показало, что по скорости работы Radmin превосходит аналогичное программное обеспечение других производителей. Для работы Radmin достаточно практически любого соединения. При подключении через модем скорость обновления составляет примерно 5-10 кадров в секунду. В локальной сети — до 100 обновлений в секунду.

Наименование	Код Softline	Цена
Remote Administrator Лицензия на два компьютера	3-6-FAMATECH-SL	\$34
Remote Administrator Пакет из 50 лицензий (на 100 компьютеров)	3-7-FAMATECH-SL	\$1 135
Remote Administrator Пакет из 100 лицензий (на 200 компьютеров)	3-8-FAMATECH-SL	\$2 042
Remote Administrator Пакет из 200 лицензий (на 400 компьютеров)	3-9-FAMATECH-SL	\$3 631

Решение для совместной офисной работы

Интеграция со службами каталогов

Учетные записи пользователей Kerio MailServer могут храниться как во встроенной базе данных, так и во внешних службах каталогов. Kerio MailServer прозрачно интегрируется с Active Directory и службой каталогов Apple Open Directory на платформе Mac OS X Server.

Миграция с платформы Microsoft Exchange

Kerio разработала специальный инструмент Kerio Exchange Migration Tool. Он обеспечивает перенос учетных записей, структуры папок, электронных сообщений (вместе с вложенными файлами), записей календарей, контактов и задач как при наличии службы каталогов Active Directory, так и при ее отсутствии.

Масштабируемость

Kerio MailServer может с одинаковым успехом выполнять функции почтового сервера как в небольшой сети с парой десятков пользователей, так и в крупной организации, насчитывающей несколько тысяч сотрудников. Один сервер Kerio MailServer может одновременно обслуживать до 500 пользовательских IMAP-сеансов с включенными функциями защиты от вирусов и спама проверки без снижения производительности.

Поддерживаемые операционные системы

Kerio MailServer может работать под управлением серверных и настольных версий Windows 2000/XP/2003, Red Hat Linux, SUSE Linux и Mac OS X. Модуль Kerio Outlook Connector for Microsoft Outlook поддерживает платформы Windows 2000/XP/2003.

Kerio MailServer — это корпоративный почтовый сервер нового поколения. Его обширный арсенал встроенных средств безопасности обеспечивает шифрование электронных писем, защиту от вирусов и отсев нежелательных сообщений. Кроме того он обеспечивает эффективное взаимодействие сотрудников посредством электронной почты, общих календарей и списков задач.

Kerio MailServer 6.0



- **Универсальный почтовый сервер** с развитыми средствами безопасности и возможностью обслуживания нескольких почтовых доменов, обеспечивающий поддержку любых почтовых клиентов POP3/IMAP на платформах Windows, Linux и Mac.
- **Двойной антивирусный контроль** позволяет усилить проверку электронной почты за счет одновременного использования встроенного антивируса McAfee и одного из поддерживаемых внешних антивирусных продуктов (Avast, AVG, eTrust, NOD32, Sophos, Symantec).
- **Встроенный модуль контентного анализа SpamAssassin** и инструменты проверки по базе данных подозрительных отправителей значительно уменьшают поток нежелательных электронных писем.
- **Две встроенные системы с web-интерфейсом** — Kerio WebMail и Kerio WebMail Mini. Первая стилизована под Microsoft Outlook и поддерживает практически все широко распространенные браузеры, включая Safari и Firefox. Вторая оптимизирована под просмотр на КПК и обеспечивает скорость и удобство работы с электронной почтой для мобильных пользователей.
- **Доступ к электронной почте, контактам, записям календаря и задачам с мобильных устройств Treo и Windows Mobile**, поддерживающих беспроводные технологии синхронизации. Дистанционное удаление корпоративной информации на мобильных устройствах средствами Kerio Smart Wipe.

Менеджер по продажам: Александр Фирсов (AlexanderF@softline.ru)

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману (igork@softline.ru) по телефону +7 (495) 232-52-14

IBM DB2 Information Management Software

DB2 Information Management является частью стратегии создания инфраструктуры для бизнеса по требованию и среды управления им. Подобные инфраструктура и среда управления должны поддерживать сквозную интеграцию приложений, работающих на всех стадиях бизнес-процессов — от заказа до поставки товара или услуги. IBM DB2 Information Management Software — это семейство открытых и модульных продуктов и решений, которые являются открытой платформой, позволяющей заказчикам поддерживать гибкую инфраструктуру без чрезмерной зависимости от любого отдельного поставщика.

IBM DB2 Universal Database

IBM DB2 UDB — это открытые системы, которые поддерживают интеграцию с другими системами и позволяют организовать совместное использование информации, находящейся в разных источниках. Возможности самонастройки и самооптимизации DB2 UDB позволяют уменьшить требования к уровню квалификации персонала, а также минимизировать издержки и сократить риски.

IBM DB2 UDB — это первая мультимедийная web-совместимая СУБД, которая обладает достаточной мощностью для удовлетворения потребностей крупных корпораций и в то же время, характеризуется достаточной степенью гибкости для обслуживания предприятий малого и среднего бизнеса.

IBM DB2 UDB работает на 22 аппаратных платформах и обладает широчайшими возможностями с точки зрения масштабирования. Решение DB2 Everyplace Edition может быть установлено в карманных компьютерах (КПК). Решение DB2 UDB Personal Edition предназначено для настольных систем, а продукт DB2 Express обеспечивает удовлетворение потребностей предприятий малого и среднего бизнеса.

DB2 UDB Workgroup Edition и DB2 UDB Enterprise Edition предлагают поддержку симметричной мультипроцессорной обработки (SMP — Symmetric Multiprocessor) для кластеров. DB2 UDB Enterprise Server Edition поддерживает массовую параллельную обработку (MPP — Massively Parallel Processor).

По результатам последних тестов TPC-C и TPC-H, база данных IBM DB2 Universal Database (UDB) V8.2 стала самой высокопроизводительной среди СУБД других поставщиков.

Утилиты IBM DB2 Tools и IMS Tools

Позволяют автоматизировать функции управления базами данных с целью сокращения административных расходов, повышения окупаемости инвестиций и улучшения защиты от сбоев, особенно с точки зрения оперативной реакции на глобальные и временные изменения, такие как различные угрозы, простои и пиковые повышения нагрузки. К ним относятся:

- инструменты администрирования баз данных;
- инструменты управления производительностью;
- инструменты восстановления и репликации баз данных;
- инструменты управления приложениями баз данных.

IBM DB2 Content Management

Решение IBM DB2 Content Manager создано на базе основных программных технологий IBM, таких как WebSphere Portal и WebSphere Application Server, оно использует DB2 UDB в качестве сервера библиотеки метаданных. Отличительной особенностью этого решения является открытость и сохранение инвестиций в другие технологии. Например, заказчики, использующие Oracle, могут также с успехом применять эту СУБД вместе с DB2 Content Manager.

IBM DB2 Information Management Software

Content Manager имеет интегрированные функции поиска и документооборота, а также оптимизированные менеджеры ресурсов для хранения любых типов объектов. Например, это решение оптимизировано для хранения видеoinформации и большого количества производственных изображений.

DB2 Content Manager Enterprise Edition позволяет использовать бизнес-информацию, распределенную между различными приложениями и бизнес-процессами, и предоставлять непротиворечивую информацию клиентам, партнерам и сотрудникам в нужное время и в нужном виде. DB2 Content Manager представляет собой единый фундамент для различных платформ и бизнес-приложений, который обеспечивает создание, управление и распределение всех форм контента: записей, изображений, документов, отчетов, аудио-, видео- и web-контента.



Рис. 1. Сервера DB2 UDB

IBM DB2 Business Intelligence

Критически важным фактором для любого предприятия является предоставление всем уполномоченным лицам доступа к информации, связанной с принятием решений, причем этот доступ должен быть организован независимо от времени и места. В число бизнес-задач, которые обычно решают с помощью продуктов DB2 BI, входит обработка маркетинговых и сбытовых данных, торговые и складские операции, финансы, поставки, а также вопросы, связанные с выявлениями случаев мошенничества. Решения DB2 BI помогают компаниям найти ответы на фундаментальные вопросы о своих заказчиках, например:

- Каких клиентов можно считать лучшими и как привлечь дополнительное число таких клиентов?
- Как можно прогнозировать поведение покупателей?
- Сколько средств необходимо расходовать на маркетинг для данного заказчика и в течение какого периода?
- Какие методы перекрестных продаж окажутся эффективными для современных зрелых заказчиков со сложными предпочтениями?

Многие компании располагают необработанными данными, с помощью которых можно было бы найти ответы на эти вопросы, однако обычно лишь небольшая доля этих данных используется при принятии решений. DB2 BI помогает собирать и анализировать эти данные, а также управлять ими. Решения BI обеспечивают преобразование данных в информацию, помогающую принимать стратегические решения и добиваться конкурентных преимуществ. Наконец, решения BI позволяют организовать совместный доступ к полученной информации в рамках нескольких организаций, помогая заказчикам использовать преимущества электронного бизнеса.

Решения и технологии IBM Lotus Software

IBM Lotus software

ПО Lotus — это совокупность программных средств, охватывающих три области: 1) обмен сообщениями; 2) новые расширенные возможности сотрудничества; 3) электронное обучение. Главное назначение этих средств можно выразить как «получение максимальной отдачи от ноу-хау».

Будучи мировым лидером в области технологий обмена сообщениями и организации групповой работы, Lotus предлагает программные продукты, с помощью которых сотрудники и подразделения организаций любых размеров могут обмениваться данными, сотрудничать, совместно использовать знания и вести деловые операции как внутри организации, так и через Интернет. Подразделение Lotus Software разработало стратегию передачи сообщений, благодаря которой заказчики получают богатый набор масштабируемых, надежных, стандартизированных и легко развертываемых в среде заказчика служб, которые позволяют усовершенствовать процессы передачи информации и знаний, а также реализовать принципиально новые возможности связи и сотрудничества.

IBM Lotus Notes/Domino версии 7

Lotus Notes и Domino можно по праву отнести к самым выдающимся продуктам за всю историю развития программного обеспечения для бизнеса. С момента появления первой версии Notes в конце 1989 г. миллионы пользователей рассматривают Lotus Notes и Domino как базовую корпоративную коммуникационную инфраструктуру для коллективного взаимодействия и совместного использования информационных ресурсов. Сегодня семейство клиент-серверных приложений Lotus Notes и Domino входит в число ведущих программных продуктов в отрасли, и многие компании считают это ПО основой для эффективной и продуктивной работы.

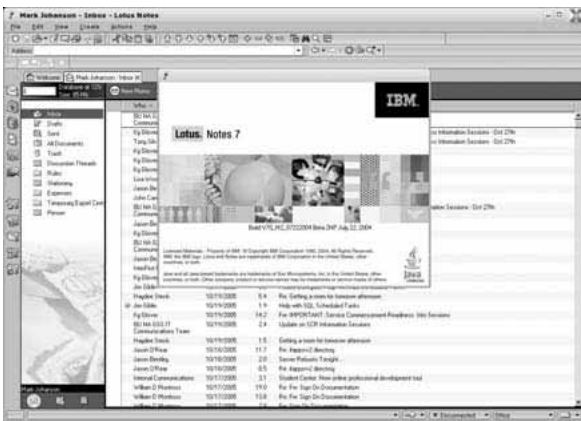


Рис.1. IBM Lotus Notes предлагает гибкость, необходимую вам для удовлетворения разнообразных нужд пользователей

Новая версия семейства программных продуктов IBM Lotus Notes и Domino 7 предоставляет практически каждому сотруднику компании весомые аргументы в пользу обновления существующего корпоративного ПО.

Пользователи найдут долгожданные новые функции и улучшенную производительность. Разработчики приложений обнаружат новые возможности для эффективного применения своего опыта и навыков программирования. Системные администраторы получат новые инструментальные средства, упрощающие управление комплексными средами для коллективной работы. И наконец, руководители увидят очевидный потенциал для сокращения совокупной стоимости владения ИТ-системой.

По вопросам приобретения решений IBM обращайтесь в компанию Softline к Александру Фирсову (AlexanderF@softline.ru) по телефону: +7 (495) 232-00-23 (доб. 156)

Компания Softline является бизнес-партнером IBM уровня Premier. Этот статус присваивается компаниям, которые внесли значительный вклад в реализацию продуктов и технологий IBM.

softline

Санкт-Петербург
Екатеринбург
Казань
Красноярск
Нижегород
Новосибирск

+7(812)336-44-46
+7(343)371-08-67
+7(843)527-98-50
+7(3912)52-59-91
+7(8312)61-92-08
+7(383)362-00-10

Омск
Ростов-на-Дону
Самара
Уфа
Хабаровск
Азербайджан, Баку

+7(3812)31-83-63
+7(863)237-99-49
+7(846)270-04-80
+7(347)292-44-50
+7(4212)32-92-95
+994(12)436-81-59

Беларусь, Минск
Казахстан, Алматы
Кыргызстан, Бишкек
Таджикистан, Душанбе
Украина, Киев
Узбекистан, Ташкент

+375(17)290-71-80
+7(327)250-75-70
+996(612)91-00-00
+992(44)600-60-00
+380(44)201-03-00
+998(71)120-49-09

IBM Workplace — новая платформа для взаимодействия

Компания IBM уверена, что концепция, при которой сотрудники будут взаимодействовать друг с другом в контексте бизнес-процессов, позволит существенно повысить эффективность их работы. ПО IBM Workplace поддерживает принципы такой работы с помощью структуры порталов, которая объединяет основные приложения и функции, основанные на роли работника в бизнес-процессах.

Вместо использования отдельных разрозненных средств для организации совместной работы пользователи IBM Workplace смогут получить доступ к необходимым возможностям вне зависимости от места работы. В результате организации получают платформу, которая позволяет им быстро удовлетворить требования своих заказчиков и партнеров.

Для реализации подхода IBM Workplace компания IBM планирует предоставлять объединенные модульные службы для облегчения интеграции продуктов IBM между собой и с приложениями как сторонних производителей, так и созданными на заказ. Семейство IBM Workplace объединяет продукты, технологии и решения, позволяющие изменить подход к организации рабочих процессов. В семейство входят линейки продуктов IBM Lotus Notes и IBM Domino, IBM WebSphere Portal, IBM WebSphere Everyplace и продукты Workplace, включая Workplace Collaboration Services. В IBM Workplace входят такие технологии и решения, как IBM Workplace Managed Client, IBM Workplace for Business Controls and Reporting, IBM Workplace for Branch Banking и многие другие.

Решения для малого и среднего бизнеса: IBM Lotus Domino Express

IBM Lotus Domino Express является названием двух новых версий передового ПО Lotus для организации совместной работы, специально предназначенных для малого и среднего бизнеса с количеством сотрудников до 1000 человек. Продукты Domino Express отвечают уникальным требованиям малых и средних предприятий, которые нуждаются в рентабельных и предназначенных специально для них средствах для организации обмена сообщениями и совместной работы.

ПО Domino Express оптимизировано для использования малыми и средними предприятиями. Оно обладает упрощенной схемой лицензирования и сниженными административными требованиями. Термин «express» означает не урезанные версии корпоративных продуктов, а способ поставки корпоративного ПО, который подходит малым и средним организациям.

Предложения IBM Lotus Domino Express предоставляют надежные развитые функции обмена сообщениями и коллективной работы, специально разработанные с учетом особенностей малых и средних компаний. При этом их цена не обременит ваш бюджет. Предложения Lotus Domino Express помогут упростить лицензирование и уменьшить нагрузку на администраторов.

Предложения Lotus Domino Express открывают возможность для упрощения управления работой вашей компании. Вы можете строить вашу инфраструктуру на базе различных аппаратных платформ и операционных систем.

Развитые функции администрирования и надежность сервера IBM Lotus Domino позволяют вести к минимуму простой и достичь максимальной производительности — и при этом обеспечить доступ к важной информации в любой момент, когда она вам необходима. Масштабируемость Lotus Domino обеспечивает гибкость расширения решения в соответствии с постоянно развивающимися стратегиями вашего бизнеса.



Программное обеспечение IBM Rational

IBM. **Rational** software

Продукты, услуги и методы организации работ Rational лежат в основе IBM Software Development Platform — платформы для разработки и развертывания программного обеспечения в рамках бизнес-приложений, встроенных систем и программных продуктов. Это модульное и функционально законченное решение позволяет командам разработчиков использовать подход к разработке, учитывающий интересы бизнеса и основанный на открытых стандартах, включая оболочку Eclipse.

Продукты IBM Rational помогают организовать эффективную командную работу и привести в соответствие с требованиями современных стандартов все процессы, связанные с разработкой, внедрением и сопровождением программного обеспечения: управление проектами, бизнес-моделирование, анализ и проектирование, управление требованиями и изменениями, тестирование и конфигурационное управление. Применение методологии и инструментария IBM Rational обеспечивает сокращение совокупных затрат на разработку и сопровождение ПО, повышает показатель эффективности внедрения информационных технологий.

Средства IBM Rational интегрированы на основе среды Eclipse и ориентированы на решение следующих задач:

- управление проектами и портфелями;
- поддержка основных процессов создания программного обеспечения — моделирования, разработки и тестирования;
- организация совместной работы проектной команды.

Управление проектами и портфелями

IBM Rational Portfolio Manager — инструмент для управления проектами и портфелями как на уровне предприятия в целом, так и отдельного проекта, а также в разрезе ИТ. Руководители компании получают инструмент, с помощью которого они имеют возможность анализировать и управлять проектами разработки программного обеспечения исходя из приоритетов бизнес-целей, финансовой эффективности, имеющихся ресурсов и проектных рисков. Менеджерам проектов и членам проектных команд IBM Rational Portfolio Manager обеспечивает проектную среду и необходимые инструменты для подготовки, планирования, выполнения и завершения задач проекта.

IBM Rational Portfolio Manager позволяет достичь высокого уровня прозрачности и предсказуемости при выполнении ИТ-проектов, который нужен для принятия стратегических решений менеджерами проектов, менеджерами программ и руководством. Этот продукт подходит для управления проектами любого масштаба.

Моделирование, разработка и тестирование

Средства моделирования, разработки и тестирования программного обеспечения, создаваемого на платформе J2EE входят в состав пакета IBM Rational Professional Bundle. Отличительной чертой пакета IBM Rational Professional Bundle является тесная интеграция средств проектирования, разработки и тестирования в рамках единой среды разработки на базе платформы Eclipse.

IBM Rational Professional Bundle включает полный комплект инструментальных средств, необходимых для проектирования, разработки и тестирования приложений, ориентированных на J2EE/ порталы/ службы, на платформах Windows и Linux, а также для тестирования .NET-приложений.

- **IBM Rational Software Architect** — инструменты проектирования и разработки приложений на основе моделей на языке UML, которые позволяют выполнять детальное проектирование информационной системы и обеспечивать создание качественной архитектуры. Включает такие средства, как IBM Rational Software Modeler, IBM Rational Application Developer и IBM Rational Web Developer.

- **Инструменты тестирования** — это средство нагрузочного тестирования IBM Rational Performance Tester и средство функционального тестирования IBM Rational Functional Tester (включает средство ручного тестирования IBM Rational Manual Tester).

Для организации совместной работы по моделированию и тестированию программных систем для различных платформ разработки, не поддерживаемых IBM Rational Professional Bundle, успешно используется пакет IBM Rational Suite, объединяющий такие хорошо знакомые разработчикам средства, как IBM Rational Rose XDE DeveloperPlus, IBM Rational Robot, IBM Rational PurifyPlus for Windows, а также средства организации коллективной работы проектной команды IBM Team Unifying Platform.



Рис.1. Новая концепция процесса разработки ПО

Организация совместной работы проектной команды

Набор средств IBM Rational под названием Team Unifying Platform включает следующие средства совместного управления проектами и создания коллективной инфраструктуры:

- **IBM Rational Unifying Process** — методология создания информационных систем, обеспечивает всеобщее понимание и следование итеративному подходу;
- **IBM Rational RequisitePro** — средство управления требованиями, которое позволяет коллективу справляться с постоянно меняющимися требованиями;
- **IBM Rational ClearQuest** — средство управления запросами на изменения, предоставляет возможности для отслеживания дефектов и изменений, которое позволяет каждому понимать текущий статус качества ПО;
- **IBM Rational ClearCase** — средство конфигурационного управления, надежный инструмент для управления версиями, который служит общим репозитарием для всех объектов разработки ИС;
- **IBM Rational TestManager** — средство организации процессов тестирования, которое объединяет в себе планирование тестов, их выполнение и анализ, включая частные и унаследованные тестовые объекты;
- **IBM Rational Project Console** — средство мониторинга ключевых показателей проекта, которое упрощает контроль за статусом проекта и генерирование объективных метрик проекта с целью повышения его предсказуемости.
- **IBM Rational SoDA** — средство документирования, автоматизирует создание и сопровождение всеобъемлющей проектной документации и отчетов.

В основе работы инструментария лежит подход Unifying Change Management (UCM), который позволяет организовать индивидуальные рабочие пространства для каждого участника проекта на базе единого проектного репозитария. В зависимости от специфики деятельности конкретного участника проекта он использует необходимые инструментальные средства. Интеграция указанных средств позволяет объединить деятельность всей команды в единый и четкий процесс построения эффективной ИС.

Программные решения IBM Tivoli

IBM **Tivoli** software

Решения Tivoli Software позволяют компаниям связать IT-инфраструктуру с соответствующими бизнес-процессами, давая возможность управлять воздействием IT-операций на бизнес. Эти решения интегрированы для обеспечения эффективности, автоматизированы для повышения производительности и оптимизированы для бизнес-отдачи.

Возможности ПО Tivoli заключаются не только в управлении тремя ключевыми элементами IT-экосистемы — пользователи, бизнес-процессы и приложения, IT-ресурсы, — но и в организации взаимодействия их друг с другом. Благодаря открытой архитектуре Tivoli решения от независимых разработчиков могут интегрироваться в среду управления Tivoli, образуя полную систему управления технологическими ресурсами, которая позволяет снизить стоимость владения, ускорить внедрение и помогает заказчикам создать инфраструктуру IT, соответствующую конкретным бизнес-процессам. В составе платформы управления Tivoli имеется несколько десятков тесно интегрированных между собой модулей.

Решения для комплексного управления приложениями

Решения IBM Tivoli для комплексного управления приложениями помогают быстро обнаружить, изолировать и устранить критические для ведения бизнеса проблемы с производительностью транзакций. Данное решение помогает устранять проблемы с производительностью многоплатформенных J2EE-приложений, серверов приложений, порталов, различных приложений для передачи сообщений и данных и других. Решение Tivoli охватывает все три направления эффективного управления приложениями.

- **Сервисы и транзакции** — время отклика и изоляции проблемы в соответствии с уровнем сервиса. IBM Tivoli Composite Application Manager for Response Time Tracking быстро обнаруживает «узкие» места и изолирует источники их появления. IBM Tivoli Composite Application Manager for SOA управляет web-сервисами и контролирует их.
- **Приложения** — глубинная диагностика и возможность корреляции в рамках нескольких подсистем. IBM Tivoli Composite Application Manager for WebSphere обеспечивает диагностику для J2EE, CISC, IMS приложений.
- **Мониторинг ресурсов** — мониторинг работы серверов приложений и потребления ресурсов. IBM Tivoli OMEGAMON XE for WebSphere Business Integration позволяет непрерывно контролировать работоспособность транзакций и сравнивать реальное время отклика с заданными пограничными значениями.

Решения для повышения производительности и доступности

Решения IBM Tivoli Performance and Availability Management предоставляют основу для управления сложной инфраструктурой электронного бизнеса, непрерывно анализируя информацию о вашем оборудовании, приложениях и сетевых устройствах и во многих случаях устраняя проблемы на начальных стадиях. Эта технология обнаруживает как серьезные проблемы, так и обманчивые симптомы и либо уведомляет обслуживающий персонал соответствующим образом, либо автоматически устраняет проблемы.

Решения для управления бизнес-сервисами

Решения IBM Tivoli Business Service Management помогают понять, как производительность и готовность IT-ресурсов влияет

По вопросам приобретения решений IBM обращайтесь в компанию Softline к Александру Фирсову (AlexanderF@softline.ru) по телефону: +7 (495) 232-00-23 (доб. 156)

Компания Softline является бизнес-партнером IBM уровня Premier. Этот статус присваивается компаниям, которые внесли значительный вклад в реализацию продуктов и технологий IBM.

Санкт-Петербург
Екатеринбург
Казань
Красноярск
Нижегород
Новосибирск

+7(812)336-44-46
+7(343)371-08-67
+7(843)527-98-50
+7(3912)52-59-91
+7(8312)61-92-08
+7(383)362-00-10

Омск
Ростов-на-Дону
Самара
Уфа
Хабаровск
Азербайджан, Баку

+7(3812)31-83-63
+7(863)237-99-49
+7(846)270-04-80
+7(347)292-44-50
+7(4212)32-92-95
+994(12)436-81-59

Беларусь, Минск
Казахстан, Алматы
Кыргызстан, Бишкек
Таджикистан, Душанбе
Украина, Киев
Узбекистан, Ташкент

+375(17)290-71-90
+7(327)250-75-70
+996(612)91-00-00
+992(44)600-60-00
+380(44)201-03-00
+998(71)120-49-09

на приложения, процессы и службы, поддерживающие ваш бизнес. Эти решения позволяют присвоить максимальные приоритеты в IT-системе процессам, которые имеют наиважнейшее значение для бизнеса, а не просто наиболее проблемным составляющим.

IBM Tivoli Business Systems Manager повышает качество управления готовностью, позволяя IT-службам непосредственно отвечать за обслуживание заказчиков, а не только за технологии как таковые.

Решения IBM Tivoli Business Service Management позволяют согласовывать повседневное управление операциями с приоритетами бизнеса, задавать и поддерживать нужный уровень сервиса.

Решения для координирования и развертывания

ПО IBM Tivoli Provisioning Manager позволяет автоматизировать процессы развертывания и обеспечения ресурсами с использованием сценариев управления IT-сервисами. Решение включает встроенные сценарии для управления и настройки, распределения и перераспределения ресурсов продукции всех основных поставщиков; пользовательские сценарии позволяют реализовать передовые методики и процедуры, разработанные в вашей компании.

Решения IBM Tivoli Provisioning позволяют избавиться от выделения ресурсов «на всякий случай» и автоматизировать настройку и развертывание ресурсов по требованию в масштабах прикладных сред, включающих серверы, операционные системы, связующее ПО, приложения, системы хранения и сетевое оборудование.

ПО IBM Tivoli Intelligent Orchestration позволяет расширить возможности развертывания за счет автоматизации и инструментации IT-ресурсов на основе задач бизнеса и обеспечения бизнес-приложений необходимыми ресурсами по требованию.

Решение Advanced Storage Provisioning обеспечивает динамическую автоматизацию процессов развертывания ресурсов хранения данных исходя из приоритетов бизнеса.

Решения для обеспечения безопасности

Решения IBM Tivoli в области обеспечения безопасности направлены на решение двух ключевых задач электронного бизнеса: автоматизированного управления учетными записями и управления событиями в сфере безопасности.

Решения для хранения и оптимизации данных

Решения IBM дают возможность определять и внедрять наиболее эффективные процедуры, касающиеся всех аспектов управления средствами хранения данных, позволяя:

- задавать информационные и бизнес-политики;
- определять процессы для реализации этих политик;
- задавать рабочие процессы — обозначать конкретные задачи, выполнение которых следует автоматизировать для выполнения определенного процесса;
- обеспечивать совместное использование данных для органичного взаимодействия рабочих процессов;
- автоматизировать выполнение рабочих процессов.



Рис.1. ПО Tivoli устанавливает взаимоотношения между пользователями, процессами и IT-ресурсами



Программная платформа IBM WebSphere

IBM **WebSphere** software

IBM WebSphere — это программная платформа бизнеса по требованию. ПО WebSphere предлагает решения для самых актуальных задач современного бизнеса, позволяя создавать критически важные бизнес-приложения для работы в сети интернет. WebSphere включает широкий диапазон продуктов, которые помогают разрабатывать и обслуживать web-приложения. Продукты WebSphere работают на основе технологии Java.

Платформа IBM WebSphere включает программные решения, позволяющие оптимизировать операции и повысить продуктивность работы сотрудников.

- **Портальные решения** позволяют компании расширить круг пользователей, имеющих доступ к ее бизнес-процессам, приложениям и информации.
- **Программные продукты** для управления информацией о продукции позволяют компании организовать единый, интегрированный источник информации о продукции, охватывающий всю цепочку формирования стоимости.
- **Средства электронной коммерции** позволяют компании автоматизировать и интегрировать онлайн-процессы в различных каналах продаж и маркетинга.
- **Решения для поддержки мобильных пользователей** обеспечивают эффективную бесперебойную доставку приложений и информации через разнообразные устройства доступа.

Инфраструктура приложений и транзакций

Инфраструктура приложений и транзакций обеспечивает обработку крупномасштабных запросов критически важных приложений и их взаимодействие в защищенной прикладной среде, построенной на базе новейших технологий, таких как стандарты web-сервисов:

- **WebSphere Application Server** представляет собой набор серверов, реализующих спецификацию J2EE. Это означает, что любое web-приложение, написанное в рамках спецификации J2EE, может быть установлено и развернуто на любом сервере WebSphere Application Server. Такой сервер предоставляет среду выполнения и инструменты управления приложениям, созданными на основе J2EE и web-служб. Серверы WebSphere Application Server предлагаются в виде различных конфигураций, соответствующих специфическим потребностям. Кроме того, они являются основой для других продуктов WebSphere, таких как WebSphere Commerce, предоставляя сервер приложений, необходимый для организации работы специализированных приложений. Серверы WebSphere Application Server поддерживают множество платформ, включая UNIX-платформы, операционные системы Microsoft, IBM z/OS и iSeries.
- **CICS Transaction Server** является базой для большинства приложений для мэйнфреймов и поддерживает разработку приложений на популярных языках программирования, таких как COBOL, PL/I, C/C++ и Java.

Бизнес-интеграция

Серверы интеграции являются своеобразным клеем, который объединяет существующие приложения. Приложения соединены с сервером интеграции через различные адаптеры и подключаемые модули. Эти приложения могут осуществлять коммуникацию друг с другом одним из следующих способов:

- отправка и получение сообщений;
- уведомление о событиях при посредничестве адаптеров;
- использование вызовов для доступа к службе — на базе технологий IIOP for CORBA, RMI/ IIOP for EJB и Java;
- Connector Architecture (JCA).

По вопросам приобретения решений IBM обращайтесь в компанию Softline к Александру Фирсову (AlexanderF@softline.ru) по телефону: +7 (495) 232-00-23 (доб. 156)

Компания Softline является бизнес-партнером IBM уровня Premier. Этот статус присваивается компаниям, которые внесли значительный вклад в реализацию продуктов и технологий IBM.

Линейка продуктов IBM WebSphere Business Integration предлагает следующие функциональные возможности:

- моделирование корпоративных бизнес-процессов;
- интеграция средств обработки;
- соединение заказчиков и бизнес-партнеров;
- сквозной мониторинг бизнес-процессов;
- управление эффективностью бизнес-процессов.

Бизнес-порталы WebSphere

Бизнес-порталы позволяют укрепить взаимоотношения с заказчиками, партнерами, сотрудниками и поставщиками благодаря повышению уровня их удовлетворенности от взаимодействия с вашим предприятием. В эту группу входят такие продукты, как WebSphere Portal и WebSphere Everyplace, которые помогают компаниям расширить диапазон действия своих приложений и привлечь новых заказчиков. С другой стороны, решение WebSphere Commerce позволяет пользователям создавать онлайн-магазины и переходить от традиционных каналов сбыта к бизнесу через Интернет.

Электронная коммерция

Принимая во внимание потребности в развитии электронной коммерции, выражаемые со стороны крупных, средних и небольших компаний, IBM разработала несколько конфигураций решения IBM WebSphere Commerce V5.5, каждая из которых построена на основе защищенной и масштабируемой архитектуры выполнения, гибкой и устойчивой программной модели J2EE и, каждая из которых включает образцы онлайн-магазинов для ускорения разработки приложений.

Решения для мобильных устройств

Решения обеспечивают доступ к информации и приложениям в любое время и в любом месте по запросу. Вы можете организовать рабочее пространство в любом месте благодаря возможностям беспроводного доступа к сети и решениям, позволяющим получить требуемую информацию оперативно и безопасно.

Решение для управления информацией о продуктах

Бизнес-порталы позволяют укрепить взаимоотношения с заказчиками, партнерами, сотрудниками и поставщиками благодаря повышению уровня их удовлетворенности от взаимодействия с вашим предприятием. В эту группу входят такие продукты, как WebSphere Portal и WebSphere Everyplace, которые помогают компаниям расширить диапазон действия своих приложений и привлечь новых заказчиков. С другой стороны, решение WebSphere Commerce позволяет пользователям создавать он-лайн-магазины и переходить от традиционных каналов сбыта к бизнесу через Интернет. WebSphere Commerce можно объединить с решением WebSphere Portal с целью совершенствования и индивидуализации обслуживания пользователей.

Трансформация приложений

IBM WebSphere Application Transformation позволяет решениям использовать расширенные и унаследованные приложения по всему предприятию. WebSphere Application Transformation позволяет создавать новые комплексные приложения при незначительных затратах времени и ресурсов. Решения позволяют по-новому использовать существующие приложения и системы, таким образом сохранить вложенные в IT средства и получить конкурентные преимущества.





LanAgent - контроль компьютерной активности



Программа LanAgent незаменимый помощник:

Для руководителя

Тактично и объективно предоставляет сведения о действиях, производимых Вашими сотрудниками за компьютером. Экономит Ваши средства, повышает эффективность использования рабочего времени.

Для специалиста информационной безопасности

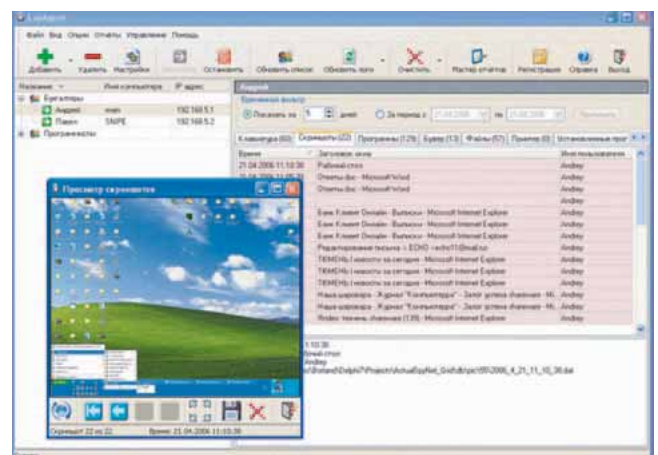
LanAgent - Ваш инструмент для выявления утечек важной информации, а также фактов ведения переговоров с конкурентами.

Для системного администратора

Программа **LanAgent** поможет Вам узнать, что именно происходило в системе. Вы всегда будете знать обо всех действиях, производящихся на компьютерах вашей локальной сети, таких как установка вредоносных программ, удаление системных файлов и т.д.

Возможности программы LanAgent:

- Запоминает запуск и закрытие программ.
- Определяет подключение и отключение носителей информации.
- Делает снимки экранов мониторов.
- Запоминает набираемый на клавиатуре текст.
- Следит за содержимым буфера обмена.
- перехватывает посещённые сайты.
- Ведет учет соединений с интернет.
- Запоминает установку и удаление программ.
- Ведет статистику создания и удаления файлов.
- Ведет учет документов, отправленных на печать на принтер.
- Отслеживает включение/выключение компьютера.
- Формирует отчёт в html-формате.
- Вся информация хранится централизованно в базе.
- Автоматическое получение статистики от контролируемых компьютеров.
- Информация передаются по сети в зашифрованном виде.
- Возможность отправки текстовых сообщений на компьютер пользователя.



Централизованное управление клиентскими устройствами



Пакет программ Unicenter Client Desktop Management Bundle (CDM) предоставляет все необходимое для обеспечения управления клиентскими устройствами конечных пользователей. Выходя за все технические и организационные рамки, это комплексное решение обеспечивает возможность распределения программного обеспечения, отслеживания ИТ-ресурсов и дистанционного управления. С его помощью вы сможете наиболее эффективно и экономично поддерживать потребности конечных пользователей в вычислительных ресурсах.

Unicenter Client Desktop Management Bundle (CDM)

Управление ПО в эпоху перемен и растущей сложности

Решение Unicenter Software Delivery обеспечивает автоматизацию процессов развертывания и обновления программного обеспечения на настольных, мобильных и карманных компьютерах, а также на серверах в гетерогенных сетевых средах, включая доставку приложений, управление системными конфигурациями и откат инсталляций на различных программных и аппаратных платформах. Это мощное, надежное и долговременное решение для эффективного управления программной составляющей корпоративной ИТ-инфраструктуры.



Эффективное развертывание ПО в масштабах организации

В стремлении помочь организациям преодолеть трудности, связанные с переходом на новые версии, установкой обновлений безопасности и сопровождению приложений и операционных систем, компания Computer Associates International, Inc. (CA) выдвинула стратегическую инициативу Managing On-Demand Computing – концепцию построения ИТ-инфраструктур, динамично адаптирующихся к запросам бизнеса, ключевыми моментами которой являются автоматизация управленческих процессов и минимизация связанных с ними рисков. Решение Unicenter Software Delivery, созданное в рамках этой инициативы, охватывает все аспекты управления ПО, обеспечивая автоматизацию таких процессов, как конфигурирование систем согласно требованиям корпоративных политик, поиск и анализ зависимостей, развертывание ПО, настройка рабочей среды конечных пользователей и многих других. Оно также позволяет при необходимости выполнить безопасный «откат» установки и безопасно вернуть ИТ-системы в первоначальное состояние. Администрирование Unicenter Software Delivery осуществляется посредством одной или нескольких консолей управления, обеспечивающих формирование исчерпывающих отчетов для контроля процессов развертывания и обновления ПО в масштабах всего предприятия.

Unicenter Software Delivery создает условия для повышения оперативности работы ИТ-служб и снижения расходов на информационную поддержку бизнеса за счет автоматизации ИТ-процессов и внедрения каталогов приложений с развитыми возможностями самообслуживания.

Ключевые особенности

Автоматизация. Централизованное управление процессами установки, настройки, восстановления и деинсталляции приложений на карманных, настольных и мобильных компьютерах, а также серверах, системах промежуточного уровня и Linux-разделах машин zSeries.

Административный контроль. Встроенные отчеты позволяют отследить кто, когда и какое ПО устанавливал, проконтролировать состояние активных или назначенных заданий установки.

Гибкий контроль. Вы можете отменить процесс установки, если он начался в неподходящее время, и возобновить его позднее. Поддержка технологии Wake-on-LAN для автоматического развертывания приложений в нерабочие часы.

- Поддержка Microsoft Terminal Server.
- Учет перемещений и переименований компьютеров.
- Поддержка мобильных устройств.

Работа с установочными пакетами. Создание и модификация установочных пакетов, а также управление ими являются одним из ключевых функций системы распространения ПО.

Создание программных пакетов. Встроенный упаковщик позволяет преобразовать в формат Microsoft Installer (MSI) любые готовые программные продукты или Windows-программы собственной разработки, а также поддерживает создание инсталляционных пакетов PIF, RPM и PKGADD для операционных систем UNIX, Linux и Mac OS.

100% поддержка технологии MSI. Unicenter Software Delivery обеспечивает полнофункциональное управление пакетами и атрибутами MSI, включая лицензионные ключи Microsoft.

Самовосстановление приложений. Unicenter Software Delivery обеспечивает создание инфраструктуры сетевых хранилищ для размещения пакетов MSI, используя которые клиентские машины могут самостоятельно выполнять установку и восстановление ПО без привлечения конечных пользователей.

Синхронизированные инсталляции. Решение компании CA позволяет организовать установку приложений таким образом, что очередное инсталляционное задание будет запускаться только после успешного выполнения предыдущего на всех заданных компьютерах.

Многоплатформенность. Поддержка большинства общераспространенных платформ, включая Windows, UNIX, Linux, Mac OS X, OpenVMS, NetWare, IBM OS/2, Linux for zSeries и S/390. Поддержка КПК Windows CE, Palm OS и Pocket PC, а также коммуникаторов Nokia 9210.

Масштабируемость. В зависимости от потребностей и особенностей сети можно распространять приложения по цепочке серверов или создавать верные схемы доставки.

Лучшие программы со всего мира. Ежедневно.

интернет и сеть бизнес

игры развлечения

системные программы

диски и файлы безопасность

текст графика и дизайн мультимедиа

программирование электронные учебники энциклопедии

карты навигация путешествия образование наука

стиль жизни mobile

софт@mail.ru®

<http://soft.mail.ru>

Каталог бесплатного и условно-бесплатного программного обеспечения. С 1998 года

TrafficCompressor — сжатие Интернет-трафика



Программа позволяет экономить до 40-60% Интернет-трафика, если Интернет используется в основном для просмотра Интернет-сайтов и обмена e-mail и другими текстовыми сообщениями. TrafficCompressor может быть особенно полезен для пользователей, которые оплачивают доступ в Интернет в зависимости от объема полученного трафика.

TrafficCompressor

Основные особенности программы

- Прозрачно интегрируется со многими сетевыми программами. Для сжатия трафика не требуется изменять настройки сетевых программ.
- Поддерживает сжатие трафика следующих сетевых протоколов: HTTP, POP3, IMAP4, NNTP, IRC, ICQ, Yahoo! Messenger, Mail.ru Agent, Jabber, Windows Messenger, протоколы некоторых онлайн-игр.
- Работает под управлением Windows 98, ME, 2000, XP, 2003.

Программа TrafficCompressor может работать в бесплатном демо-режиме с несколькими ограничениями или в режиме платной подписки. Различия между демо-режимом и платной подпиской описаны на странице

<http://www.tcompressor.ru/Paid-Access.aspx#Comparison>

Эффективность сжатия трафика.

Конечно, TrafficCompressor не способен уменьшить абсолютно любые типы Интернет-трафика, но он поможет вам уменьшить трафик настолько это возможно. Наилучшее сжатие трафика достигается на страницах, файлах и сообщениях, которые имеют текстовый формат, например HTML или XML, а также на трафике некоторых онлайн-игр (MMORPG).

TrafficCompressor не способен сжать EXE, ZIP, RAR, музыкальные и видео-файлы, картинки и некоторые другие виды файлов.

Принцип действия

TrafficCompressor сжимает данные, загруженные или отправленные через Интернет. Когда вы открываете web-страницу или получаете электронную почту, используя TrafficCompressor, данные не передаются напрямую с web или e-mail сервера на ваш компьютер. Данные передаются через один из серверов сервиса TrafficCompressor, которые расположены на высокоскоростных Интернет-каналах. Сервер сжимает данные и посылает их в сжатом виде на ваш компьютер через ваше GRPS, ADSL или другое Интернет-соединение. В результат объем вашего трафика снижается, и вы платите за доступ к Интернету меньше.

Программа TrafficCompressor работает на вашем компьютере. Она получает сжатые данные от своего сервера, преобразует их в первоначальный несжатый формат и передает их web-браузеру, почтовой программе или другой программе, которая сделала запрос на получение данных из Интернет.

Неподдерживаемый трафик (ZIP, MP3, EXE-файлы, FTP, HTTPS, SMTP-трафик и т.д.) передается напрямую, минуя сервера сервиса TrafficCompressor, и не сжимается.

Рассмотрим детально на примере, как работает TrafficCompressor, когда вы открываете в вашем web-браузере, например, страницу <http://www.TCompressor.ru>.

1. Вы набираете в адресной строке вашего браузера адрес www.tcompressor.ru.
2. Программа TrafficCompressor посылает запрос на получение страницы на один из своих серверов.
3. Сервер скачивает страницу с сайта www.TCompressor.ru.
4. Сервер сжимает страницу и посылает ее на ваш компьютер программе TrafficCompressor.
5. Программа TrafficCompressor получает сжатую страницу, преобразует ее в исходный несжатый формат и передает вашему web-браузеру.

Процесс получения или отправки данных по другим протоколам полностью аналогичен.

Наименование	Код Softline	Цена, руб
TrafficCompressor Подписка на 1 месяц	1-2-TC-SL	87
TrafficCompressor Подписка на 3 месяца	1-3-TC-SL	144
TrafficCompressor Подписка на 6 месяцев	1-4-TC-SL	390

TrafficCompressor сжимает данные, получаемые или отправляемые через Интернет. TrafficCompressor способен уменьшить размер web-страниц, текстовых и XML файлов, файлов в формате Microsoft Word и Microsoft Excel, текстовых сообщений и т.п., получаемых с web, e-mail, игровых и других видов Интернет-серверов. Максимальная экономия трафика достигается на текстовых данных.

Помимо экономии трафика программа может быть полезна пользователям медленных соединений, т.к. TrafficCompressor позволяет увеличить скорость загрузки данных за счет уменьшения их размера.

TrafficCompressor способен уменьшить на 25 – 80% следующие виды Интернет-трафика:

- Web-трафик: web-страницы, скрипты (JavaScript/VBScript), CSS файлы (cascading style sheets), текстовые файлы.
- E-mail-трафик: любые e-mail-сообщения, полученные по протоколам POP3 или IMAP4, как с вложенными файлам, так и без них. Экономия трафика на сжатых вложенных файлах (таких как ZIP, MP3, JPEG, GIF и т.п.) составляет около 25–30%.
- Трафик программ обмена сообщениями: ICQ, Windows Messenger/MSN Messenger, Mail.Ru Agent, AIM, Yahoo! Messenger, Jabber, Gadu-Gadu.
- Usenet-трафик (News).
- IRC-трафик для портов 6667-6670.

• Трафик некоторых онлайн-игр: World of Warcraft, Ragnarok Online, Lineage II (на ~10%), Gambler, ARENA Online, MU Online, Ultima Online, Silkroad Online, Warcraft III, Diablo, Diablo II, KalOnline, RF Online при использовании стандартных портов.

TrafficCompressor не способен уменьшить следующие виды Интернет-трафика:

- Web-трафик: картинки, Flash ролики, ActiveX, Java апплеты, ZIP, EXE, MP3 и другие сжатые файлы, страницы, сжатые самими web-сайтами с помощью gzip.
- Данные, передаваемые по сетевым протоколам, которые не поддерживаются программой, например FTP, HTTPS, SMTP, UDP.
- IRC-трафик при использовании портов отличных от 6667-6670.
- Трафик онлайн-игр при использовании серверов с нестандартными портами.
- Файлы и голосовые сообщения, передаваемые через программы обмена сообщениями, поддерживаемые программой TrafficCompressor.
- Поточковый видео- и аудио-трафик.

Сжатые файлы, вложенные в e-mail-сообщения

E-mail-сообщения с вложенными сжатыми файлами таких типов, как ZIP, RAR, MP3, JPEG, GIF и т.д., могут быть уменьшены программой TrafficCompressor в размере на 25-30%. Такая экономия возможна из-за того, что прикрепленные файлы хранятся внутри e-mail-сообщений в формате, похожем на текстовый. В результате любое e-mail-сообщение всегда больше, чем вложенные в него файлы. Такое сообщение можно уменьшить.

Системные требования программы TrafficCompressor

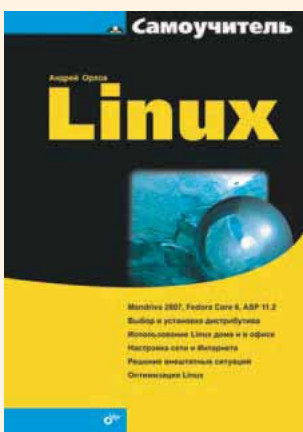
- Windows 98, ME, 2000, XP или 2003.
- Dial-up, GSM/GPRS/EDGE, ISDN, cable modem, Radio Ethernet, Wi-Fi, ADSL или спутниковое Интернет-соединение.
- Прямое Интернет-соединение без использования прокси сервера.

Береснев А. Л. Администрирование GNU/Linux с нуля



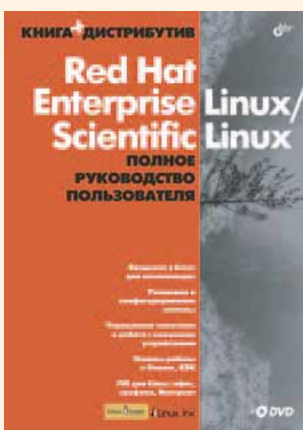
Представлен необходимый набор знаний в области администрирования GNU/Linux. Материал не сконцентрирован на каком-либо конкретном дистрибутиве GNU/Linux, а рассмотрены общие процедуры организации и поддержки этих систем: работа в оболочке Bash, утилиты командной строки, файловые системы, управление загрузкой, системные и сетевые службы GNU/Linux. В книге приводится множество примеров, связанных с решением повседневных задач системного администрирования. Материал подобран так, чтобы читатель имел возможность подготовиться к сдаче сертификационных экзаменов Linux Professional Institute LPI-101 и LPI-102. Прилагаемый компакт-диск содержит требования и проверочные тесты для экзаменов LPI-101, LPI-102, а также свободно распространяемое программное обеспечение.

Орлов А. А. Самоучитель Linux.



Материал привязан к последним версиям дистрибутивов Mandriva, Fedora Core, ASP Linux. В книге есть ответы практически на все вопросы, возникающие при ежедневной работе в Linux. Рассмотрены типичные ситуации: вход в систему, работа с файловой системой, использование графического интерфейса, установка программного обеспечения, настройка сети и Интернета, работа в Интернете, использование офисных, мультимедийных и игровых приложений, работа с периферийными устройствами, а также оптимизация операционной системы Linux. Самоучитель ориентирован на домашнего и офисного, непрофессионального пользователя и поможет ему самостоятельно настроить и оптимизировать операционную систему, не прибегая к услугам Интернета или более опытных коллег.

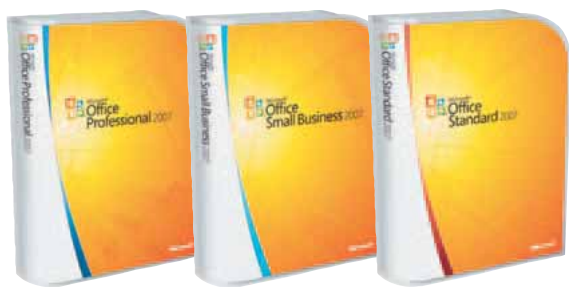
Red Hat Enterprise Linux/Scientific Linux. Полное руководство пользователя



Последовательно рассмотрены основные этапы работы с дистрибутивами Red Hat Enterprise Linux и Scientific Linux. В том числе: установка (подготовка компьютера, сценарий инсталляции, конфигурирование и др.), настройка (настройка сети, система X Window, управление пакетами и др.), использование (работа с командной оболочкой и командной строкой, управление файлами и каталогами, управление процессами и др.), работа с пользовательскими приложениями (почтовые программы, веб-браузеры, офисные пакеты, графический редактор и др.). Описаны пользовательские графические среды Gnome и KDE. Руководство может быть полезно пользователям других Red Hat-подобных Linux-систем, таких как Fedora Core, CentOS и др.

К книге прилагается DVD со специально разработанной версией дистрибутива Scientific Linux Live.

Новый взгляд на офисные задачи



Новая версия Microsoft Office 2007 — это пакет офисных приложений, который помогает организовать работу с документами, планировать дела, взаимодействовать с коллегами независимо от того, где вы находитесь — за рабочим столом, в командировке, дома или в дороге. Система Microsoft Office претерпела значительные изменения, пройдя путь от набора рабочих приложений до универсального интегрированного программного пакета. Она построена на базе хорошо знакомых многим средств и включает программы, серверы, службы и решения, предназначенные для налаживания совместной работы, способствующей выполнению широкого спектра бизнес-задач.

Microsoft Office Word 2007

Программа Microsoft Office Word 2007, содержащая полный набор средств работы с текстом и удобный интерфейс, помогает создавать профессионально оформленные документы и повышать эффективность совместной работы.

Быстрое создание профессионально оформленных документов. Средства редактирования и рецензирования Word 2007 позволяют быстро создавать профессионально оформленные документы. Новый, ориентированный на результаты интерфейс в наглядной форме предлагает инструменты именно тогда, когда они нужны, позволяя уделять больше времени работе с текстом и меньше — форматированию.

Выход за рамки документов. Программа Office Word 2007 стала важным этапом поддержки стандарта XML в системе Microsoft Office 2007. Она обеспечивает создание более надежных документов меньшего размера и глубокую интеграцию с информационными системами и внешними источниками данных. В программе можно создавать динамические смарт-документы, которые обновляются автоматически за счет подключения к серверным системам.

Microsoft Office Excel 2007

Excel 2007 дает возможность анализировать, совместно использовать и обрабатывать данные для принятия более обоснованных решений. Office Excel 2007 содержит новый, ориентированный на результаты интерфейс, улучшенное средство составления формул, мощные возможности визуализации данных и значительно ускоряет создание профессионально оформленных диаграмм и таблиц. Службы Excel Services и сервер Microsoft Office SharePoint Server 2007 обеспечивают совместное использование и управление электронными таблицами, содержащими важную деловую информацию.

Анализ и представление информации. Создавать профессионально оформленные диаграммы и электронные таблицы для представления результатов анализа стало еще проще. Удобное условное форматирование данных позволяет обнаруживать закономерности и выделять тенденции с помощью схем визуализации. Используйте аналитические возможности и функции для работы с аналитическими кубами Excel 2007 для построения собственных отчетов по базе оперативной аналитической обработки OLAP. Новые форматы Microsoft Office Open XML позволяют уменьшить размер файлов и улучшить совместимость с источниками данных.

Повышение эффективности управления деловой информацией. Office Excel 2007 и Excel Services позволяют организовать управление электронными таблицами на сервере с целью обеспечения защиты деловой информации и работы с последними данными. Актуальность данных обеспечивается за счет публикации таблиц на сервере SharePoint Server 2007.

Microsoft Office Access 2007

Усовершенствованный интерфейс и интерактивные средства разработки Office Access 2007 дают возможность пользователям, даже не обладающим глубокими знаниями в области баз данных, быстро и удобно отслеживать информацию и готовить отчеты.

Вы можете быстро приступить к работе, используя готовые решения для баз данных, которые можно и адаптировать по мере изменения бизнес-потребностей. Данные можно собирать по электронной почте с помощью форм или импортировать их из внешних приложений. Вы также можете создавать и редактировать подробные отчеты, представляющие упорядоченные, отфильтрованные и сгруппированные данные, необходимые для принятия более обоснованных решений.

Совместное использование данных может быть организовано с помощью списков Windows SharePoint Services, которые позволяют контролировать историю изменений, восстанавливать удаленную информацию, определять разрешения на доступ к данным и выполнять архивацию через регулярные интервалы времени.

Microsoft Office PowerPoint 2007

Программа Office PowerPoint 2007 дает возможность пользователям быстро создавать эффектные динамические презентации, обеспечивает интеграцию процесса документооборота и удобное совместное использование этой информации. Усовершенствованный интерфейс пользователя с новыми графическими средствами и средствами форматирования позволяет вам без труда создавать профессионально оформленные презентации.

В PowerPoint 2007 расширены возможности совместного и повторного использования информации: презентации можно преобразовать в файлы формата XPS и PDF для их передачи пользователям, работающим на любой платформе, а новый сжатый формат Microsoft Office PowerPoint XML обеспечивает уменьшение размера файла. При этом благодаря свойствам формата PowerPoint XML улучшены возможности восстановления поврежденных файлов.

Microsoft Office Outlook 2007

Office Outlook 2007 — это интегрированное решение для управления временем и информацией, установления связи без границ и обеспечения контроля за поступающей информацией.

Управление временем и информацией. Интегрированная функция мгновенного поиска позволяет находить любую информацию непосредственно из интерфейса Office Outlook 2007. Ключевые слова можно искать даже во вложенных электронной почты. Панель текущих дел помогает организовывать работу и управлять приоритетными делами. Функция предварительного просмотра вложений позволяет с помощью одного щелчка мыши ознакомиться с содержимым вложений непосредственно в программе Office Outlook 2007.

Связь без границ. Используя Office Outlook 2007, можно обращаться к календарям, документам, контактам и задачам на сервере Windows SharePoint Services и редактировать информацию, при этом все изменения будут отражены и на сервере. Совместное использование Outlook 2007 с новой версией сервера Microsoft Exchange, дает много новых возможностей совместной работы и повышает безопасность. Также теперь можно пользоваться каналами RSS непосредственно в Outlook.

Безопасность и контроль. Фильтр нежелательной почты, добавленный в версию Microsoft Outlook 2003, помогает избежать загромождения почтового ящика нежелательными сообщениями. Совместное использование Outlook 2007 и Exchange 2007 позволяет реализовать антифишинговую технологию. Технология управления правами на информацию (IRM) помогает защитить активы компании, исключая возможность пересылки, копирования и печати важных сообщений получателями.

Диспетчер Business Contact Manager. Дополняет Outlook 2007 возможностями управления контактами. Outlook 2007 с диспетчером контактов предлагает новые возможности управления потенциальными клиентами, отслеживания маркетинговой деятельности и централизованного хранения информации по проектам в привычной среде Outlook.

Наименование	Код Softline	Цена
Office 2007 Russian	021-07764	\$312
Office 2007 English	021-08181	\$410
Office 2007 English OLP NoLevel	021-07856	\$375
Office Professional 2007 Russian	269-10360	\$391
Office Professional 2007 English	269-10584	\$512
Office Professional 2003 Russian OLP NoLevel	269-07649	\$354
Office Small Business 2007 Russian	W87-01094	\$351
Office Small Business 2007 English	W87-01893	\$461
Office Small Business 2007 English OLP NoLevel	W87-01806	\$417
Office Ultimate 2007 English	76H-00298	\$698

Microsoft Office Project 2007

Microsoft Office Project 2007 Standard Edition — это настольная система для индивидуального планирования и управления проектами, обеспечивающая эффективное независимое управление проектами с помощью привычных удобных инструментов. Позволяет осуществлять успешное ведение и своевременное завершение проектной работы, предоставляя гибкие возможности планирования и отслеживания выполнения задач в рамках проектного бюджета, оперативного назначения ресурсов, а также удобного ведения отчетности. Предназначен для руководителей проектов, которым необходима система для управления проектами без координации с другими руководителями проектов с помощью центрального хранилища данных.

Microsoft Office Project 2007 Professional Edition содержит все возможности Standard Edition, а также возможность подключения к Microsoft Office Project Server 2007 для совместного управления проектами и ресурсами на предприятии. Выпуск предназначен для руководителей проектов и менеджеров, осуществляющих проектное планирование, назначающих исполнителей для выполнения различных задач и сохраняющих данные на сервере.

Microsoft Project Server 2007 обеспечивает расширяемую технологическую платформу, реализующую наиболее эффективные приемы управления проектами и позволяющую успешно использовать их. Microsoft Office Project Server 2003 обеспечивает поддержку функций совместного управления проектами и ресурсами на предприятии, а также возможности совместной работы в рамках решения для корпоративного управления проектами.

Microsoft Office Project Web Access предоставляет доступ к данным по проектам и ресурсам, хранящимся на сервере Microsoft Office Project Server 2007. Члены проектных групп, руководители предприятия и управляющие ресурсами могут пользоваться Microsoft Office Project Web Access через браузер для просмотра и обновления данных. Пользователям Microsoft Office Project Web Access необходимы клиентские лицензии Microsoft Office Project Server, Microsoft SQL Server, а также (при использовании Microsoft Windows SharePoint Services) клиентская лицензия Microsoft Windows Server 2003.

Microsoft Office Visio 2007

Решение для построения схем и визуализации данных Microsoft Office Visio 2007 дает возможность IT-специалистам и специалистам в области бизнеса наглядно представлять и анализировать сложную информацию, системы и процессы, а также обмениваться такой информацией. С помощью Visio 2007 можно в наглядной форме исследовать сложную информацию с целью определения тенденций, исключений и т.д. Более того, программа позволяет анализировать, развертывать и создавать несколько представлений данных для лучшего понимания информации.

Диаграммы, созданные в Visio 2007, обеспечивают более сильное воздействие на аудиторию, чем слова и цифры. Профессионально оформленные диаграммы можно передавать даже пользователям, у которых нет программы Visio.

Microsoft Office InfoPath 2007

Приложение InfoPath 2007 предназначено для создания динамических форм с расширенными возможностями, применяемых для сбора, совместного и повторного использования данных.

Программа InfoPath 2007 и службы InfoPath Forms Services распространяют сферу действия бизнес-процессов на знакомые программы и платформы за счет развертывания форм в виде сообщений электронной почты Outlook, web-форм и форм для мобильных устройств.

Программа помогает обеспечить точность и непротиворечивость собираемой информации, обеспечивает удобный подход к разработке и управлению формами, поэтому организации смогут выполнять бизнес-процессы с максимальной эффективностью.

Microsoft Office Publisher 2007

Publisher 2007 — это программа подготовки деловых и маркетинговых материалов, в которой имеются все инструменты для создания выразительных материалов для печати, размещения в Интернете и рассылки по электронной почте.

Publisher 2007 поможет свести вместе разнообразные маркетинговые материалы для определенного мероприятия, подготовить почтовую маркетинговую кампанию, наладить обмен данными с сотрудниками компании, а также спланировать кампанию рассылки материалов по почте.

Microsoft Office OneNote 2007

Программа для работы с электронными записными книжками OneNote 2007 предлагает гибкие возможности сбора и организации заметок и другой информации, мощные средства быстрого поиска и общие записные книжки, позволяющие повысить эффективность совместной работы групп.

В отличие от систем для работы с печатными документами, текстовых редакторов, систем электронной почты и других рабочих программ OneNote 2007 обеспечивает гибкие возможности сбора и организации текстовой информации, рисунков, аудио- и видеозаписей — и все это в одном электронном блокноте на вашем компьютере. Средства поиска обеспечивают поиск текстовой информации на рисунках, а также поиск произнесенных слов в аудио- и видеозаписях.

Microsoft Office Groove 2007

Программа поддержки совместной работы Groove 2007 основана на совместно используемых рабочих областях, позволяющих сэкономить время, увеличить производительность и повысить качество работы группы.

Для создания рабочей области требуется всего два щелчка мыши. После этого можно приглашать пользоваться ей коллег, партнеров и клиентов; при этом вам не придется беспокоиться о сетях и серверах. Доступны совместное использование файлов, обсуждения, встречи, деловые бланки и т.д. Все рабочие области, инструменты и данные Groove 2007 хранятся на компьютере. Вы можете работать в любом месте, если у вас есть с собой портативный компьютер, независимо от того, подключен ли он к сети.

Microsoft Office SharePoint Designer 2007

SharePoint Designer 2007 представляет инструменты для построения приложений на платформе Microsoft SharePoint и адаптации узлов SharePoint. С SharePoint Designer 2007 вам не потребуется программировать для создания и развертывания интерактивных решений на платформе SharePoint. Используйте интуитивно понятный интерфейс редактора WYSIWYG, быстро форматируйте страницы с помощью таблиц стилей CSS и изменяйте разметку и формат узла за счет полной поддержки ASP.NET.

Продукт/выпуск	Microsoft Office Basic Edition 2007	Microsoft Office Home & Student 2007	Microsoft Office Standard 2007	Microsoft Office Small Business 2007	Microsoft Office Professional 2007	Microsoft Office Ultimate 2007	Microsoft Office Professional Plus 2007	Microsoft Office Enterprise 2007
Microsoft Office Word 2007	X	X	X	X	X	X	X	X
Microsoft Office Excel 2007	X	X	X	X	X	X	X	X
Microsoft Office Outlook 2007	X		X	X	X	X	X	X
Microsoft Office PowerPoint 2007		X	X	X	X	X	X	X
Microsoft Office OneNote 2007		X				X		X
Microsoft Office Publisher 2007				X	X	X	X	X
Microsoft Office Outlook 2007 with Business Contact Manager				X	X	X		
Microsoft Office Access 2007					X	X	X	X
Microsoft Office InfoPath 2007						X	X	X
Microsoft Office Communicator 2007						X	X	X
Integrated Enterprise Content Management						X	X	X
Electronic Forms						X	X	X
Advanced Information Rights Management and Policy Capabilities						X	X	X
Microsoft Office Groove 2007						X		X

ChipDocs «заговорит» на русском языке

ChipDocs — самый полный, не имеющий аналогов, справочник по параметрам и характеристикам импортных электронных компонентов, будет переведен на русский язык с помощью системы перевода PROMT.

ChipDocs
Datasheets for Electronic Components

PROMT
системы перевода ТЕКСТОВ

«География» бизнеса многих развивающихся компаний не ограничивается рамками одного государства. Поэтому многие компании открывают филиалы за рубежом. Это долгий процесс, который требует не только дополнительного инвестирования, но и полной адаптации продукции (или услуг) компании к требованиям рынка другой страны. Одной из первоочередных задач на этом этапе является перевод всей документации по продукции на иностранный язык. Как решить эту задачу с минимальными затратами? Современные инструменты машинного перевода позволяют существенно сократить затраты на перевод. Компания ЧипИнфо с помощью системы перевода PROMT решила задачу перевода описаний из базы данных по электронным компонентам.

ChipDocs: нужен перевод на русский язык!

Перевод большого объема специализированных текстов — такую задачу предстояло решить сотрудникам компании ЧипИнфо (www.chipinfo.ru), российскому представителю американской компании ChipDocs. Справочник ChipDocs (www.chipdocs.com) — ведущий информационный ресурс, содержащий полезные сведения об электронных компонентах и радиодеталях, необходимые как специалистам, так и обычным покупателям электроники. Справочник включает в себя описания более 1 миллиона электронных компонентов от более чем 500 производителей. С помощью данного каталога заинтересованные пользователи могут получить доступ к любой технической документации, касающейся электронных компонентов и полупроводников (полные справочные данные, руководства по применению, ссылки и сведения об изготовителе). Одно из самых полезных преимуществ online-справочника ChipDocs — наличие информации об уже

устаревших и снятых с производства компонентах.

Решение о создании аналогов базы ChipDocs в России и Германии было обусловлено потребностью в использовании информации из справочника специалистами из разных стран. Однако для появления каталога ChipDocs в России сотрудникам российского представительства компании предстояло перевести все содержимое оригинальной базы документов ChipDocs (www.chipdocs.com) на русский язык.

Как справиться с переводом более миллиона описаний электронных компонентов? Ответ был очевиден: необходимо автоматизировать процесс перевода, т.е. воспользоваться программой-переводчиком. При этом следует учитывать то, что, несмотря на значительный объем текста для перевода (более 1 млн. записей в базе данных суммарным объемом около 35,000 машинописных листов), многие электронные компоненты имеют сходные описания и отличаются только индивидуальными характеристиками и параметрами.

Основная задача в такой ситуации — найти эффективную систему машинного перевода, которая поможет избежать рутинной работы по переводу однотипных описаний. С другой стороны, переводить придется весьма специфические узкотематические тексты, и в этой ситуации использование машинного перевода будет успешным только в случае, когда есть возможность «обучения» системы перевода новым словам и словосочетаниям, а также возможность запоминать и повторно использовать откорректированные живым переводчиком фрагменты текста, если они встретятся повторно.

«Когда было принято решение о переводе оригинальной англоязычной базы данных ChipDocs на русский язык, идеальным решением нам показалось попытаться использовать подходящую систему машинного перевода с минимальным использованием ручного труда переводчиков», — поясняет ситуацию Виталий Гуроров, представитель компании ЧипИнфо.

Решение: Система перевода PROMT Expert 7.0

Для автоматизации процесса перевода базы данных ChipDocs сотрудники компании ЧипИнфо провели мониторинг существующих программ-переводчиков и остановили свой выбор на системе перевода для профессиональных переводчиков PROMT Expert 7.0. Это профессио-

Ситуация:

Проект ChipDocs — это самый полный справочник, содержащий полезную информацию об электронных компонентах и радиодеталях. В связи с растущей потребностью в использовании информации базы ChipDocs пользователей из разных стран, было принято решение о создании представительств компании в России и Германии. В частности, необходимо было адаптировать справочник для русскоязычных пользователей, осуществив перевод с английского на русский язык.

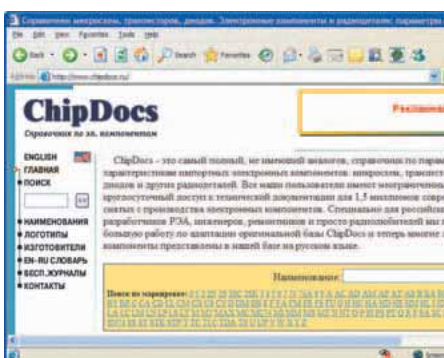
Решение:

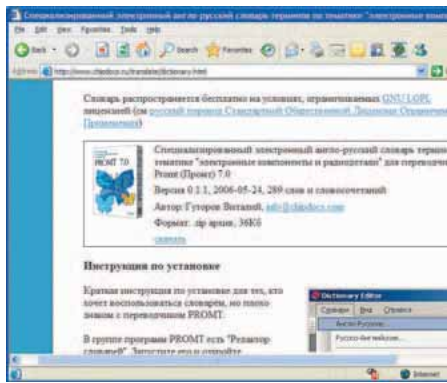
В процессе исследования рынка систем перевода выбор сотрудников ЧипИнфо довольно быстро пал на систему перевода PROMT Expert 7.0, имеющую необходимые характеристики для успешного решения задачи перевода информации. Безусловным преимуществом программы-переводчика является возможность профессиональной настройки ее работы на перевод тематических текстов, в том числе использование специализированных словарей с указанием приоритетов их использования. Кроме того, предусмотренная в системе возможность использования технологии Translation Memory позволяет не переводить дважды повторяющиеся фрагменты текстов.

Одним из основных достоинств системы, необходимым специалистам ЧипИнфо для работы, является возможность составления собственного словаря пользователя для осуществления с его помощью максимально корректного перевода информации.

нальная версия системы перевода текстов, позволяющая автоматизировать процесс перевода больших объемов информации и добиться максимально приближенного к идеальному качества перевода. Одним из основных преимуществ системы является возможность ее интеграции с системой Translation Memory компании SDL-TRADOS. Это позволяет накапливать уже переведенные фрагменты текста в базе переводов и не переводить повторяющиеся сегменты дважды.

Другим достоинством системы является возможность повышения качества перевода за счет использования дополнительных возможностей по настройке системы: подключения специализированных словарей и шаблонов тематик, создания и редактирования собственных словарей пользователя. Система имеет расширенные возможности управления словарями: опцию сравнения и слияния словарей, получения полной информации о словаре, формирования дистрибутивов словарей для дальнейшего распространения. Кроме того, в программе предусмотрена возможность пополнения и внесения изменений в словарь





в режиме «эксперт», то есть использование дополнительных возможностей для более полного управления информацией о словарной статье.

По мнению специалистов ЧипИнфо, одним из основных преимуществ системы является возможность настроить работу автоматического переводчика на перевод тематических документов, подключив специализированные словари (в частности, словарь Микроэлектроника, наиболее близко подходящий по тематике текстов базы) и указав приоритеты использования этих словарей.

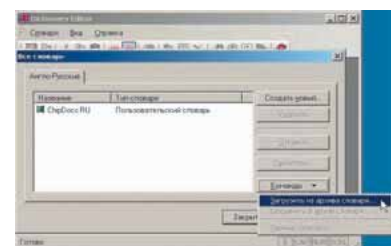
Основные преимущества PROMT Expert 7.0

- Интеграция с системой TM SDL-TRADOS (совмещение функций машинного перевода и Translation Memory).
- Извлечение и управление терминологией (автоматизация перевода специальных терминов).
- Возможность управления словарями.

Система PROMT Expert 7.0 — профессиональный пакет для автоматизированного перевода информации. Программа способна перевести многостраничный документ за считанные минуты, а такие возможности, как интеграция с системой TRADOS, функция управления терминологией и использование дополнительных настроек, позволяют максимально эффективно использовать программу для перевода тематических текстов.

Необходимое условие: Корректный перевод терминов!

Для повышения качества перевода информации сотрудники ЧипИнфо подключили к системе PROMT Expert 7.0 специализированные словари PROMT по тематикам: Микроэлектроника, Информатика и вычислительная техника, Политехнический, Телекоммуникации и связь (перечислены в порядке приоритета использования при переводе).



Тематические тексты как правило содержат большое количество узкоспециализированных терминов. В связи с этим для осуществления корректного перевода такой информации пользователю необходимо, помимо подключения словарей PROMT, создавать собственные словари. Именно поэтому ключевым достоинством системы перевода PROMT Expert 7.0 специалисты ЧипИнфо считают возможность составления собственного словаря пользователя для получения с его помощью максимально точно перевода информации.

Словарь пользователя — незаменимый помощник для перевода тематических текстов

Для достижения оптимального качества перевода базы ChipDocs сотрудниками компании ЧипИнфо был создан пользовательский словарь по тематике «Электронные компоненты и радиодетали». Словарь содержит необходимый перевод терминов, используемых в технических описаниях полупроводников и радиодеталей. Его подключение вместе со специализированными словарями PROMT помогло добиться максимально высокого качества перевода информации по этой тематике.

Специально для многочисленных пользователей базы данных ChipDocs создатели словаря не ограничились его использованием только для решения собственных задач — перевода англоязычной базы данных — и предоставили возможность всем желающим пользоваться словарем для перевода схожей по тематике информации. Словарь распространяется бесплатно и доступен любому посетителю сайта компании ЧипИнфо — www.chipdocs.ru.

Скачать словарь можно, зайдя по ссылке: <http://www.chipdocs.ru/translate/dictionary.html>. Там же выложена инструкция по установке словаря. На сегодняшний день посетители сайта скачали словарь более 500 раз.

Активную работу по переводу базы специалисты ЧипИнфо начали в феврале 2006 года и за первые полгода успели перевести чуть менее 40% всей базы данных ChipDocs. Закончить работу по переводу основной базы ChipDocs они планируют к лету 2007 года. Однако работа с системами перевода PROMT будет продолжаться, так как база постоянно расширяется. Благодаря использованию системы перевода компания планирует выпуск всех обновлений базы на русском языке с минимальной временной задержкой.

«Наши ожидания от систем PROMT оправдались полностью. Фактически процесс перевода на 90% избавлен от рутины и сводится к творческой работе по составлению специализированного пользовательского словаря, а с остальным успешно справляется машинный переводчик», — заявил Виталий Гутуров.

О компании ЧипИнфо

ChipDocs — это самый полный, не имеющий аналогов, справочник по параметрам и характеристикам импортных электронных компонентов: микросхем, транзисторов, диодов и других радиодеталей. Пользователи ChipDocs имеют неограниченный круглосуточный доступ к технической документации для 1,5 миллионов современных и снятых с производства электронных компонентов.

Головной офис компании находится в Вашингтоне, США.

Офис в России: 125009, Москва, а/я 914

тел.: +7-495-797-09-36

факс: +7-495-105-05-98

www.chipdocs.ru

О компании PROMT

Компания PROMT (www.prompt.ru) — мировой лидер в области прикладной лингвистики и разработки технологичной автоматизированного перевода для европейских языков. PROMT ставит своей целью создание программных средств, позволяющих свободно общаться на разных языках.

Более подробная информация о компании PROMT на сайте: www.prompt.ru Качество перевода можно оценить на сайте бесплатного онлайн-переводчика компании PROMT: www.translate.ru

«На наш взгляд, тематический словарь компании ЧипИнфо как нельзя лучше демонстрирует одну из эффективных возможностей повышения качества перевода. Сотрудники компании, перед которыми стояла задача максимально быстро и качественно перевести всю англоязычную базу данных ChipDocs, поняли необходимость создания пользовательского словаря, содержащего корректный перевод необходимых терминов по электронике и радиотехнике. С его помощью они добились максимальных результатов, в связи с чем предлагаем воспользоваться словарем всем желающим», — комментирует Александр Андреев, директор по маркетингу компании PROMT.

Доступ к переведенной базе на сайте www.chipdocs.ru также осуществляется совершенно бесплатно. Таким образом руководство ЧипИнфо стремится предоставить российским разработчикам радиоэлектронной аппаратуры возможность быть в курсе последних новинок в области полупроводниковых технологий, успешно применять современные компоненты в своих приборах и, таким образом, повысить конкурентоспособность российской электронной аппаратуры.

Возможность создания и редактирования пользовательских словарей — одна из основных и наиболее полезных настроек систем перевода PROMT. Наличие и постоянное пополнение пользовательского словаря по необходимой тематике позволяет существенно повысить качество перевода (ведь пользовательский словарь содержит именно те варианты перевода слов, которые необходимы данному конкретному пользователю), сократив тем самым время на постредактирование текста перевода.

ЛЕТОГРАФ: Специализированный документооборот



Разрабатывая стратегию развития компании «ЛЕТОГРАФ», мы ставили перед собой масштабную цель — создать универсальный программный продукт, способный адекватно решать специализированные задачи управления документами и бизнес-процессами всех ключевых отраслей экономики. Постоянно растущий портфель реализованных проектов подтверждает правильность нашего курса и соответствие предлагаемого решения потребностям современного бизнеса.

Глеб Лукин,
к.ф.-м.н., генеральный директор компании «ЛЕТОГРАФ»



Сотрудничество нашего института с компанией «ЛЕТОГРАФ» привело к тому, что одноименная система автоматизации управления документацией включает основные требования и положения последних нормативно-правовых актов, методических разработок ВНИИДАД по делопроизводству, документационному обеспечению основных управленческих и бизнес-процессов, организации текущего хранения документов и созданию информационно-поисковой системы, ведению архива организации. С точки зрения специалистов ВНИИДАД функциональное наполнение системы ЛЕТОГРАФ соответствует всем современным представлениям об эффективной системе управления документами, в том числе электронными.

Михаил Ларин,
д. и. н., профессор,
директор Всероссийского НИИ документоведения и архивного дела (ВНИИДАД)



В основе программного продукта ЛЕТОГРАФ лежат уникальные технологии, обеспечивающие его ключевые бизнес-преимущества. Система ЛЕТОГРАФ разрабатывалась на основе признанных мировых концепций управления корпоративной информацией. Большинство наших заказчиков привлекают простота настройки системы, а также возможность масштабирования и адаптации предлагаемого решения к мельчайшим нюансам бизнес-процессов предприятия.

Елена Шелястина,
к. т. н., технический директор компании «ЛЕТОГРАФ»



Задачи организации документооборота: от общего к частному

Большинство современных организаций любого размера, осуществляющих свою деятельность в различных отраслях экономики, сталкиваются с проблемой управления одним из ключевых активов компании — корпоративной информацией. Специфика деловой активности такова, что любая организация, коммерческая или государственная, порождает и аккумулирует огромные массивы документов, необходимых для повседневной деятельности. Постоянное хаотическое нарастание массива документов, отсутствие четких механизмов хранения, поиска и маршрутизации данных — глобальная проблема.

Корпоративный документооборот трудно унифицировать. В нем присутствуют стандартные документы (в первую очередь бухгалтерские), составляемые по ГОСТам, однако большая часть документов специфична и зависит от особенностей вертикального рынка, на котором действует организация.

Органы государственной власти традиционно работают с гигантскими объемами информации. Специфика этой сферы — необходимость организации единого хранилища документов, посту-

пающих из территориально разнесенных подразделений. Для госструктуры особенно важны правила доступа к данным и возможность предоставление такого доступа другим организациям и частным лицам.

Проектные институты, дизайн-бюро и архитектурные студии сталкиваются совсем с другими задачами. Документооборот этой отрасли подразумевает одновременную работу большого числа специалистов с одной и той же проектной документацией, необходимость совмещения различных слоев информации, а также управление многочисленными версиями документов. Важный момент — необходимость внесения сквозных корректировок во всех смежных документах проекта.

Для сферы телекоммуникационных услуг на первый план выходят аналитические функции документооборота: обеспечение учета и анализа данных о клиентах, обработка и архивирование информации об обращении к услугам компании, аккумуляция данных о новых сервисах.

В сфере деятельности банков и страховых компаний первостепенное значение приобретает работа с договорами. Ускорение темпов внедрения потребительского кредитования и страхования

требует от финансовых организаций оптимизации рутинных процедур рассмотрения заявок и принятия решения.

Приведенные примеры несомненно демонстрируют разнообразие задач организации документооборота, с которыми сталкиваются современные коммерческие компании и государственные организации. Свои особенности имеют и энергетическая отрасль, и добывающая промышленность, и сфера торговли, и многие другие.

Общие проблемы корпоративного документооборота

Несмотря на уникальность существующих задач, возникающие проблемы можно обобщить в несколько групп.

- **Наличие собственных разработок.** Часто для учета, регистрации, хранения и поиска документов на предприятиях используются программные решения, принципиально не предназначенные для подобных задач. Например, традиционные офисные программные продукты не способны эффективно работать с большими объемами корпоративных документов, а разработанные штатными IT-специалистами решения обычно не документированы и практически не имеют

возможностей доработки и даже масштабирования.

- **Лавинообразное нарастание объема хранимой и используемой информации.** Статистические исследования показывают тенденцию ежегодного роста корпоративного контента до 200% (это относится и к бумажным, и к электронным носителям). Вместе с ростом числа документов сокращается возможность управления ими.
- **Отсутствие методологии работы с документами** — ключевая проблема, встающая на пути организации эффективного документооборота в компании. Если в компании не сформированы правила работы с данными, вряд ли применяемые решения повысят общую управляемость информации и эффективность бизнес-процессов.

Для решения перечисленных проблем созданы программные решения, способные упорядочить деятельность компании при работе с информацией.

Современные потребности бизнеса и существующие решения

Первая волна внедрения корпоративных информационных систем коснулась применения ERP-решений, позволивших многим предприятиям выйти на качественно новый уровень управления и добиться недостижимых ранее высоких результатов ведения бизнеса. Профессиональное внедрение систем подобного класса наглядно продемонстрировало заметный экономический эффект: рост производительности, сокращение издержек, рост рентабельности, уменьшение складских запасов, возврат инвестиций в развитие IT-инфраструктуры и т.д. Но функционал ERP-систем не способен решить целый ряд актуальных задач.

Управление большими объемами разнообразных корпоративных документов выходит за границы задач, решаемых ERP-системами, так как их функции носят более структурированный «учетный» характер: контроль товарно-материальных запасов, учет и планирование основных средств, производства и т.д. Традиционно в первую очередь решаются задачи организации учета, после чего встает не менее актуальный вопрос автоматизации и управления всем тем, что сопровождает учетные процессы. Даже если финансовый модуль системы формализует управление структурированными бухгалтерскими документами организации, остается масса других — внутренние приказы, пояснительные записки, организационно-распорядительная документация (заявления на отпуск, на материальное поощрение, различные многоуровневые согласования и т.п.), — управление которыми не входит в круг задач ERP-систем. Помимо внутреннего документооборота остается задача работы с внешними документами, например претензиями, заявками, перепиской с клиентами. «Такие работы на первый взгляд незаметны, так как они не вхо-

дят в основной поток бизнес-процессов организации. Однако эта информация очень важна для компании, и недооценить ее значение невозможно», — комментирует Елена Шелястина, технический директор компании «ЛЕТОГРАФ».

По данным исследователей, до 80% корпоративной информации составляют неструктурированные документы, которыми надо уметь управлять. Поэтому в настоящее время на первый план выходят системы управления корпоративной информацией — Enterprise Content Management (ECM), которые обеспечивают обработку и хранение неструктурированных электронных данных (текстовыми документами, инженерными чертежами, договорами, файлами и пр.).

Стандарты и концепции управления корпоративной информацией

Стандарт ISO 15489, принятый в 2001 году, был призван зафиксировать единый подход для решения наиболее общих вопросов. Это первый международный стандарт в сфере делопроизводства, содержащий общие требования и методологии управления документами на всех видах носителей и во всех форматах, а также процедуры разработки и внедрения систем. Появление стандарта ISO 15489 стало этапным событием для профессии в области управления документами, т.к. он вобрал в себя передовой практический опыт ряда стран и, самое главное, впервые обозначил делопроизводство как важную отрасль человеческой деятельности.

В настоящее время в мире существует еще несколько стандартов, определяющих критерии и требования к программным решениям для электронного документооборота. Наиболее известны из них американский военный стандарт DoD 5015.2 и типовые европейские требования MoReq (разработанные на основе DoD 5015.2 и значительно расширенные).

В теории современных корпоративных информационных систем выделяют три основных концепции, нацеленных на решение различных категорий задач.

1. **Системы управления корпоративной информацией (ECM).** В рамках этой группы решений можно назвать три основных блока, в значительной степени оказывающих влияние на формирование подходов к созданию решений для специализированного документооборота: системы управления корпоративными документами (EDM), системы управления корпоративными записями и архивами (ERM) и системы для организации групповой работы с документами (Collaboration work).
2. **Решения для управления бизнес-процессами (BPM).**
3. **Решения для интеграции корпоративных приложений (EAI),** в т.ч. решения для межсистемного взаимодействия.

Основной разработчик методических документов и стандартов в области документационного обеспечения управления (ДОУ) в нашей стране — Всероссийский научно-исследовательский институт документоведения и архивного дела (ВНИИДАД). В настоящее время институт ведет работу по ряду приоритетных научных направлений:

- теоретические проблемы ДОУ — разработка ГОСТов и законопроектов;
- методическое обоснование ДОУ;
- исследования в области электронных документов.

«Благодаря работе института в государственном делопроизводстве был определен порядок — действовала государственная система ДОУ, четкие стандарты и нормы. К концу советской истории нам удалось добиться того, что все учреждения в стране вели делопроизводство единообразно. Однако техническая база делопроизводства в те годы была отсталой», — считает профессор Михаил Ларин, директор ВНИИДАД.

Сегодня рекомендации ВНИИДАД традиционно используются в большинстве государственных учреждений. Коммерческие структуры, стихийно формировавшие собственный документооборот в соответствии с возникающими потребностями бизнеса, постепенно приходят к пониманию необходимости единых стандартов.

«Любая компания в той или иной степени контактирует с государственными структурами. Это взаимодействие идет через документы по определенным правилам. И если государство не может четко определить эти правила для всех, то корпоративные структуры со своими системами документооборота вынуждены подстраиваться под каждое ведомство», — отмечает Михаил Ларин.

Достоинства системы ЛЕТОГРАФ

Сегодня ведущие мировые и российские производители представляют на IT-рынке немало решений, включающих в себя тот или иной блок функционала для управления корпоративной информацией. Однако западные решения традиционно отличают высокая стоимость лицензий и внедрения, длительные сроки доработки под конкретные задачи и низкая степень интеграции с имеющимися на предприятии решениями, а российские системы пока не обладают должной широтой функционала, охватывающего вышперечисленные концепции.

Решение, предлагаемое компанией «ЛЕТОГРАФ», в значительной степени уникально.

1. В системе ЛЕТОГРАФ реализованы все современные концепции управления корпоративной информацией, что позволяет организовать эффективное выполнение задач специализированного документооборота в организациях любого размера и отраслевой принадлежности.

2. Система предоставляет универсальный инструментарий для управления бизнес-процессами крупных и средних организаций.
3. Лежащая в основе системы интеграционная платформа ЛЕТОГРАФ.Ансамбль способна решить все современные задачи интеграции приложений и обеспечения межсистемного взаимодействия. Внедрение ЛЕТОГРАФ в среднем занимает порядка 3 месяцев, а создание решения, отвечающего требованиям конкретного заказчика, осуществляется без дополнительного программирования.

К достоинствам системы ЛЕТОГРАФ можно отнести и тот факт, что она разрабатывалась в тесном сотрудничестве со специалистами ВНИИДАД и полностью соответствует всем требованиям, которые институт предъявляет с точки зрения стандартов делопроизводства и архивного дела.

«Использование стандартов позволяет использовать накопленный опыт и реализовать лучшие практики выполнения работ, поэтому в базовой версии ЛЕТОГРАФ существуют настроенные документы и шаблоны документов, соответствующие требованиям ВНИИДАД», — поясняет Елена Шелястина.

Помимо следования рекомендациям ВНИИДАД, разработчики системы ЛЕТОГРАФ учитывали и требования международных стандартов организации делопроизводства, в том числе стандарта ISO 15489, американского стандарта DoD 5015.2 и европейских требований MoReq.

Преимущества решения ЛЕТОГРАФ для специализированного документооборота

Следуя признанным мировым концепциям управления информацией и придерживаясь требований российских и международных стандартов в области документооборота, разработчики ЛЕТОГРАФ создали систему, способную решить все возможные задачи специализированного документооборота на всех горизонтальных и вертикальных сегментах рынка.

1. В рамках концепции **управления корпоративным содержанием (ЕСМ)** система ЛЕТОГРАФ может стать основой разнообразных решений, масштаб которых зависит от размера компании:
 - систем ДОО;
 - служб сбора и обработки информации;
 - служб сервиса и поддержки;
 - информационных порталов;
 - баз знаний, библиотек, хранилищ с возможностью быстрого поиска и анализа информации.

Ключевые преимущества предлагаемых решений по сравнению с конкурирующими программными продук-

тами — скорость реализации решения, высокая производительность и надежность в сочетании с низкими требованиями к ресурсам, каналам связи и квалификации пользователей. Модуль электронного документооборота системы ЛЕТОГРАФ обеспечивает возможность быстрого поиска необходимой информации. На основе компонента «Корпоративный портал» возможно создание порталных решений любого масштаба и любой сложности. Для средних предприятий важны минимальные сроки внедрения решения, адаптация к быстро меняющимся условиям бизнеса и минимальная стоимость владения. Эффективное управление корпоративной информацией способствует улучшению управляемости организации, повышению эффективности взаимодействия и качества работы сотрудников, а также обеспечивает прозрачность бизнес-процессов.

2. **Модуль управления бизнес-процессами** системы ЛЕТОГРАФ реализован в соответствии с концепцией BPM и обеспечивает:

- создание наглядных информационных моделей с обратной связью;
- управление потоками работ;
- управление бизнес-процессами в реальном времени;
- анализ и моделирование решений для интеграции корпоративных приложений и повышения эффективности бизнеса.

Преимущества модуля управления бизнес-процессами — работа с информацией от уровня модели до уровня представления конечным пользователям (от стратегии деловой активности до услуг сервис-ориентированной архитектуры) и динамическое моделирование процессов.

3. **Платформа ЛЕТОГРАФ.Ансамбль** — один из ключевых компонентов системы — решает задачи интеграции корпоративных приложений (**концепция EAI**) и обеспечивает:

- интеграцию IT-инфраструктуры: создание единого информационного пространства организации путем представления документов различных информационных систем в виде документов ЛЕТОГРАФ;
- решение классических задач интеграции приложений — координации данных и мониторинга бизнес-активности;
- взаимодействие с существующими информационными системами для филиалов, дочерних предприятий и организаций;
- интеграцию бизнес-приложений.

Система ЛЕТОГРАФ поддерживает прямой и файловый ввод данных, обеспечивает обработку информации различной

степени подготовленности, детализации и структуры, а также интеграцию всех потоков в рамках единой информационной модели. Интеграционная платформа позволяет реализовать сквозные бизнес-процессы и обеспечивает возможность работы в реальном времени.

Перспективы решений ЛЕТОГРАФ

В настоящее время решения ЛЕТОГРАФ для организации специализированного документооборота функционируют как в государственных, так и в коммерческих структурах. Систему ЛЕТОГРАФ выбрали телекоммуникационные компании, проектные и финансовые организации. Применяется система и для реализации функций классического «рутинного» документооборота.

Залог успеха решений ЛЕТОГРАФ для организации специализированного документооборота — принципы, которыми руководствовались разработчики системы. Функциональные возможности ЛЕТОГРАФ основаны на ключевых современных концепциях управления корпоративной информацией: в системе реализованы модули, реализующие функции традиционного документооборота и решающие задачи интеграции корпоративных приложений и управления бизнес-процессами организации. При разработке системы специалисты компании опирались на методологические требования ВНИИДАД и на международные стандарты в области документооборота. Подобный подход позволил компании ЛЕТОГРАФ предложить универсальный программный продукт, способный удовлетворить потребности любых организаций, работающих на всех вертикальных рынках.

В настоящее время компания «ЛЕТОГРАФ» совместно со своими партнерами ведет разработку типовых решений для различных отраслей. Создание подобных решений позволит оптимизировать схему работы со средними и малыми компаниями, заинтересованными в максимально быстром внедрении системы и запуске ее в промышленную эксплуатацию. Вертикальные решения будут основаны не только на опыте, приобретенном в ходе реализации отраслевых проектов, но и на анализе существующих потребностей бизнеса в целом и конкретных его отраслей.

ЛЕТОГРАФ® СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТАМИ

Компания «ЛЕТОГРАФ»

Москва, ул. В. Красносельская, д. 3
Тел.: +7 (495) 980-55-29
e-mail: info@letograf.ru
www.letograf.ru

Грязь, деньги и скорость вашего компьютера

Оптимизация памяти

Auslogics BoostSpeed позволяет вам комплексно подойти к вопросам оптимизации вашей системы Windows с помощью таких мощных средств как оптимизация ядра, файловой системы, оптимизация сервисов и внешнего вида Windows.

Менеджер памяти AusLogics BoostSpeed умеет в автоматическом режиме следить за распределением памяти и в случае ее нехватки освобождать дополнительную память.

Ускорение запуска компьютера

Встроенный редактор автозагрузки позволит вам просто и комфортно уменьшить количество программ, запускаемых при запуске Windows, а мощнейший редактор установленных программ позволит не только удалить неиспользуемые программы, но и получить подробнейший отчет по всем установленным программам, включая данные о техподдержке и занимаемый размер на диске.

Набор сетевых утилит

В качестве бонуса мы добавили в программу ряд сетевых инструментов, которые позволят Вам осуществлять некоторые действия, которые требовали ранее работы в командной строке или специальных знаний.

Это прежде всего анализатор скорости вашего трафика, мощные модификации утилит Tracert и Ping, а также средство Who is Domain Lookup.

Ускорении Microsoft Office

Microsoft Office, без сомнения, самый популярный программный продукт и крайне важно иметь возможность настроить его на максимальное удобство при работе. Благодаря AusLogics BoostSpeed вы с легкостью это сделаете.

Ускорение других программ

Помимо офисных продуктов, Auslogics BoostSpeed умеет оптимизировать все популярные браузеры, а в последней версии программы появилась уникальная функция-Мастер оптимизации Internet Explorer 7.0.

На данный момент AusLogics BoostSpeed — одна из самых популярных программ-оптимизаторов в России (по оценке Интернет-магазина AllSoft.ru), чему способствуют ее функциональные возможности и высокая стабильность работы.

Основным отличием программы от аналогичных комплексов утилит «все в одном» является узкая специализация программы, посвященная исключительно вопросам ускорения системы. Благодаря этому, программа имеет удобный и понятный интерфейс и проста в эксплуатации.



Если вам кажется, что ваш компьютер работает все медленнее, Интернет был быстрый только в обещаниях провайдера, на диске появились лишние файлы, а рядом с «часиками» Windows появились иконки ненужных программ, то ваше новое лекарство — BoostSpeed от AusLogics.



Auslogics BoostSpeed

Современные компьютеры весьма мощны и, как может показаться на первый взгляд, пользователей не должны волновать вопросы их ускорения. Однако программы, разрабатываемые для них, становятся все более требовательными к ресурсам. Вспомните хотя бы историю создания линейки Windows: каждая новая версия выдвигает повышенные требования к ресурсам, поэтому пользователям приходится постоянно производить апгрейд компьютера.

Конечно, существует более дешевый способ получить от вашего компьютера скорость, которая может сравниться со скоростью нового компьютера. Это — оптимизация Windows.

К сожалению, правильная оптимизация — дело долгое и кропотливое. Неверная оптимизация может не только не ускорить, но и еще больше затормозить компьютер.

Поэтому лучше всего воспользоваться любой имеющейся в Интернете программой-ускорителем. Мы рекомендуем Auslogics BoostSpeed, которая целиком и полностью посвящена оптимизации системы. В программе имеется ряд эффективных инструментов для того, чтобы процесс оптимизации был быстрым, понятным, и не привел к катастрофическим последствиям, чем, увы, грешат некоторые аналогичные программы.

Подобные программы чрезвычайно богаты набором предоставляемых утилит. Вот, например, список возможностей BoostSpeed.



Ускорение Интернета

Набор средств, который позволит вам ускорить соединение с Интернетом с помощью автоматического Мастера оптимизации или в ручном режиме (для опытных пользователей). Помимо этого программа сообщит вам состояние соединения и даже поможет посчитать трафик, время и общую стоимость.

Очистка реестра и дисков

Периодически проверяйте свой диск и реестр с помощью программы. Вы удивитесь, как много ненужной информации скопилось на вашем компьютере.

Осуществите очистку, и вы существенно увеличите скорость работы вашего компьютера.

Решения для профессионалов

Auslogics BoostSpeed содержит набор полезных утилит по управлению компьютером, в частности Менеджер установленных программ и Редактор автозагрузки. Эти утилиты существенно превосходят по своей функциональности стандартные возможности системы. В ваше распоряжение попадают средства удобного управления установленными программами, а благодаря функции получения детальной информации через Интернет вы сможете узнать все о программах, запускаемых вместе с Windows.

Также необходимо упомянуть о наличии утилиты дефрагментации реестра. Дефрагментация реестра — обязательная процедура для всех, кто хочет получить максимальную скорость работы компьютера. С помощью утилиты этот процесс становится максимально простым и безопасным.



Быстрая и эффективная очистка дисков



Это утилита для очистки дисков от информационного мусора, который не содержит никакой важной информации и загромождает диски. С ее помощью можно производить поиск и удаление временных файлов и папок не только системы, но и иных программ, производить поиск и удаление неверных ярлыков, удалять программное обеспечение, ненужные Cookies, производить поиск дубликатов файлов и многое другое.

SBMAV Disk Cleaner 3.0

Многие пользователи компьютеров наверняка замечали, что после установки операционной системы папка с ней занимает совсем немного места. Однако со временем ее объем вырастает до довольно значительных размеров. Почему так происходит? Одна из главных причин описанного явления — информационный мусор. Постепенно операционная система «обрастает» ненужной ей информацией. То же самое можно сказать и о многих программах. Они тоже оставляют свой информационный мусор. А это ведет к серьезному захламлению жесткого диска. Кроме того, в некоторых случаях информационный мусор существенно замедляет работу как самой операционной системы, так и установленного ПО. Именно поэтому «чистка» дисков — весьма полезная профилактическая процедура.

Удаление информационного мусора вручную отнимает много времени. Да и доступно оно только отлично разбирающимся в работе операционных систем людям. Поэтому удобнее, быстрее и надежнее воспользоваться специальным программным обеспечением, например, утилитой SBMAV Disk Cleaner. Программа умеет удалять всю информацию, которая бесполезна для пользователя и только занимает место на жестком диске.

Персональная лицензия. Лицензия на использование программы на одном компьютере частного лица. Включает в себя один год бесплатной технической поддержки и обновлений программы. Стоимость: 299 рублей.

Лицензия на два компьютера. Лицензия на использование программы на двух компьютерах одного частного лица. Стоимость: 449 рублей.

Бизнес-лицензия. Лицензия дает право использовать программу на пяти компьютерах регистрируемого предприятия. Стоимость: 1499 рублей.

- Поиск и удаление временных файлов и папок. Обычная функция очистки дисков очистит только стандартные папки с временными файлами. Но на дисках существует много больше ненужной информации. Эта функция позволяет обнаружить ее.
- Уникальная самообучающаяся система MAVQSM™ позволяет производить сканирование дисков в считанные секунды.
- Сканирование пользовательских папок включает поддержку популярных программ, таких как Mozilla Firefox, Opera, Ad-Aware SE, Download Accelerator Plus, Google Earth, Macromedia Flash Player, Norton AntiVirus, Real Player, Remote Desktop, SpyBot Search and Destroy и др. Может быть использована для удаления старых резервных копий.
- Деинсталляция программного обеспечения. Функция является аналогом встроенной в систему, но с дополнительной возможностью удаления сразу нескольких программ.
- Менеджер Cookies позволит управлять Cookies, заносить нужные в список исключений и удалять остальные элементы. Это позволяет не хранить информацию о сайтах, посещенных давно или всего один раз.
- Менеджер автозагрузки позволит создавать/удалять, включать/отключать процессы.
- Поиск дубликатов по различным параметрам включает поиск среди MP3 файлов и поиск по файловым группам (среди документов Microsoft Office, картинок, видео, аудио и др.)
- Анализатор дискового пространства поможет определить наиболее крупные и мелкие папки, а так же поможет представить общую картину занятости дисков.
- Программа поддерживает несколько способов удаления: удаление в Корзину, обычное удаление с диска и безвозвратное удаление.



Russian CIO Summit Ural

22-24 апреля 2007
Атриум Палас Отель
Екатеринбург

Участвуя в Russian CIO Summit Ural - Вы выбираете путь развития своего бизнеса и информационно-коммуникационных технологий России!

Приглашаем Вас выбрать лучший курс развития Вашего предприятия на Russian CIO Summit Ural



Russian CIO Summit – where technology redefines business!

www.ural.cio-summit.ru

Организаторы



Партнеры



Nokia – это не только телефоны, но и прикладное программное обеспечение



Что, кроме мобильных устройств и оборудования, может предложить Nokia для корпоративного бизнеса?

- Прикладное мобильное ПО («Мобильный Офис», «Управление мобильной сетью предприятия»¹);
- Голосовая IP-телефония (интеграция фиксированной и мобильной связи – VoIP²);
- Продукты и решения по безопасности³.

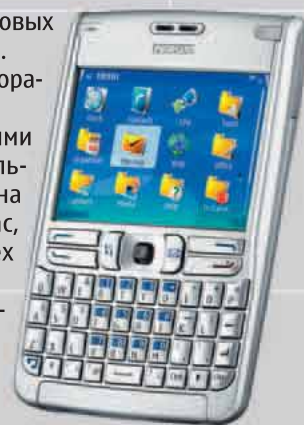
Корпорация Nokia всем известна, прежде всего, как мировой лидер по производству сотовых телефонов и оборудования для операторов, доля которого составляет 36% мирового рынка.

Но знаете ли вы о том, что Nokia предлагает также решения (прикладное ПО) для корпоративных пользователей?

Одним из первых мобильных решений Nokia является **«Мобильный Офис»** с модулями синхронизации контактов и персонального календаря, включая корпоративную мобильную почту. Причем эти решения работают как на мобильных устройствах Nokia, так и на телефонах других производителей, а также на платформах Microsoft Exchange ActiveSync, Windows Mobile 5.0, Palm Treo, Motorola Q. И конечно, это решение активировано на всех устройствах Nokia E-серии.

Таким образом, «Мобильный Офис» от Nokia позволяет всегда быть на связи и в любое время пользоваться корпоративной электронной почтой, календарем и другими приложениями.

В современном мире дороже всего стоит информация, поэтому в любом бизнесе, особенно крупном, **безопасность и защита информации** – ключевые приоритеты.



Что Nokia может предложить корпоративным пользователям для защиты информации, доступа к серверам компании?

Корпорация Nokia продолжает развивать это направление совместно со своим давним партнером компанией Check Point, чтобы, принимая решения о использовании мобильного прикладным программным обеспечением от Nokia, вы были спокойны за защиту информации и безопасность своего бизнеса в целом на уровне IT-архитектуры предприятия.

На российском рынке внедрением продуктов безопасности Nokia занимается авторизованный партнер – компания Softline.

В настоящее время все более актуальной темой для корпоративного сегмента становится голосовая IP-телефония. В этом направлении Nokia тесно взаимодействует с такими крупными игроками на мировом рынке, как Avaya и CISCO, используя для этих целей свою мобильную платформу и терминалы Nokia E-серии (E60, E61, E50 и другие). Такая конвергенция/интеграция выгодна корпоративному сегменту с точки зрения оптимизации использования фиксированной и мобильной связи в компании (переадресация звонков и многие другие сервисы), что в целом позволяет значительно сократить IT-расходы компании.

Какие предприятия и организации уже используют решения Nokia?

В настоящее время Министерство топлива и энергетики Российской Федерации уже внедрило решение «Мобильный Офис» Nokia.

Кроме Минтопэнерго «Мобильный Офис» работает в «Совморфлоте», Магнитогорском металлургическом комбинате и других компаниях. Внедрением решений Nokia в России и СНГ занимается наш авторизованный партнер – компания Softline.



Информацию о продуктах, решениях и успешных внедрениях, можно получить на официальных сайтах: Nokia.com, Nokia.ru и сайте нашего партнера: www.slconsulting.ru.

За более подробной информацией по решениям Nokia обращайтесь к Андрею Тимошенко, руководителю направления «Информационная безопасность предприятия».
E-mail: security@softline.ru
Тел.: +7 495 232 00 23, доб. 143

¹ Intellisync Mobile Suite from Nokia, Device Management from Nokia.

² VoIP – Voice-Over-IP.

³ Nokia Firewall Products.

Менеджеры по продажам: Юлия Щербакова (JuliaS@softline.ru), Анна Муравьева (Anna@softline.ru), Ярослав Никольский (Nikolski@softline.ru)

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману (igork@softline.ru) по телефону +7 (495) 232-52-14

Полный инструментарий для разработки и управления программными проектами



Новая версия Visual Studio представляет собой исчерпывающий набор инструментов для моделирования, разработки, развертывания и обслуживания приложений на платформах Windows и Microsoft .NET.

Microsoft Visual Studio 2005

Visual Studio 2005 содержит исчерпывающий набор инструментов для разработки web-приложений ASP.NET, web-сервисов XML, приложений Windows и мобильных приложений. В продуктах Visual Basic, Visual C++ , Visual C# и Visual J# применяется единая интегрированная среда разработки и общий набор стандартных функций. В семейство Visual Studio 2005 входят решения для всех категорий разработчиков — от начинающих программистов до архитекторов, разработчиков и тестировщиков корпоративных приложений.

- **Visual Studio 2005 Team System** — это набор эффективных и интегрированных между собой инструментов управления жизненным циклом программных систем, обеспечивающих продуктивное сотрудничество и взаимодействие всех участников процесса проектирования, разработки и развертывания сервисно ориентированных приложений на платформе .NET Framework.
- **Visual Studio 2005 Professional Edition** — это профессиональный инструментарий для разработчиков, консультантов или небольших групп программистов.
- **Visual Studio 2005 Standard Edition** — система начального уровня для профессиональных программистов, ищущих новые методы разработки и создания надежных клиент-серверных приложений на платформе .NET Framework.
- **Версии Visual Studio 2005 Express Edition** — новые облегченные и предельно простые в освоении и использовании средства разработки для начинающих разработчиков, студентов и энтузиастов программирования.



Компания Microsoft предлагает индивидуальным разработчикам и небольшим программистским коллективам две версии этого продукта: **Visual Studio 2005 Professional Edition** и **Visual Studio 2005 Tools for the Microsoft Office System**. Обе эти редакции представляют собой расширенную версию Standard Edition с полной (неограниченной) средой разработки, дополненную средствами разработки и отладки на удаленных серверах, а также инструментами разработки приложений для SQL Server 2005. Обе эти редакции могут быть приобретены в качестве самостоятельных продуктов или же в рамках подписки.

Разработчики, применяющие Visual Studio 2005 Professional Edition, могут воспользоваться всеми возможностями инфраструктуры .NET Framework 2.0, надежной и полнофункциональной средой разработки, поддержкой, а также возможностью создавать собственные расширения для среды разработки Visual Studio.



Сегодня начинающие разработчики и программисты-любители практически лишены возможности создавать современные приложения. Пытаясь использовать для этого профессиональные средства разработки, они сталкиваются с чрезмерной сложностью, неочевидностью и разобщенностью большинства инструментов разработки, которые содержат огромное количество меню, кнопок и режимов работы. Другими словами, сложность инструментов разработки создает непреодолимый для большинства энтузиастов барьер на пути к пониманию современных методов разработки приложений и получения удовольствия от самого процесса программирования.

Новые продукты линейки Express предлагают программистам-любителям и студентам простые в освоении и использовании инструменты разработки динамических Windows-приложений и web-сайтов.

Visual Studio 2005 Team Suite

Расширяемый набор интегрированных и эффективных инструментов управления жизненным циклом приложений, включающий продукты Visual Studio Team Architect Edition, Visual Studio Team Developer Edition и Visual Studio Team Test Edition.

Visual Studio 2005 Team Edition for Software Architects

Интегрированный набор инструментов для проектирования сервисно-ориентированных приложений включает средства графического проектирования для архитекторов, разработчиков и специалистов по эксплуатации сервисно-ориентированных решений.

Visual Studio 2005 Team Edition for Software Developers

Включает средства контроля качества кода и производительности приложений — новаторские инструменты разработки критичных приложений и сервисов повышенной надежности.

Visual Studio 2005 Team Edition for Software Testers

Это интегрированный набор инструментов тестирования приложений и сервисов под нагрузкой — мощный инструментарий, позволяющий проверять производительность приложения до ввода в строй.

Visual Studio 2005 TeamTest Load Agent

Вспомогательный инструмент тестирования для системы Visual Studio Team Edition for Software Testers, позволяющий повысить точность моделирования рабочей нагрузки на web-приложения и сервера.

Visual Studio 2005 Team Foundation Server

Сервер совместной работы для организации эффективного взаимодействия участников процесса разработки — расширяемый сервер совместной работы, позволяющий всем участникам процесса разработки (проектировщикам, разработчикам и эксплуатационщикам) отслеживать состояние проекта и управлять им. Для подключения к серверу Team Foundation Server каждому пользователю требуется отдельная клиентская лицензия доступа (CAL).



Visual Studio Standard Edition — это профессиональная система разработки начального уровня, удачно сочетающая простоту редакций Express и мощные средства разработки клиентских, многоуровневых и web-приложений с использованием web-сервисов, ориентированные на обработку данных. Разработчики Visual Basic 6.0, переходящие на платформу .NET Framework, обнаружат, что Visual Studio 2005 Standard Edition удачно сочетает в себе новые инструменты повышения продуктивности Visual Basic 2005, такие как My, IntelliSense, Code Snippets и Edit and Continue, с мощными средствами, необходимыми для создания специализированных бизнес-приложений и миграции на современную платформу разработки.

Дополнительную информацию о Visual Studio 2005 можно найти на сайтах:
<http://www.microsoft.com/rus/msdn>
<http://msdn.microsoft.com/vs2005>

Наименование	Код Softline	Цена
Visual Studio Standard 2005 English	127-00109	\$302
Visual Studio Professional 2005 English	C5E-00213	\$826
Visual Studio Professional 2005 English AE	C5E-00211	\$127

Преобразование многоядерной энергии в скорость. Без потерь.



Параллельные вычисления в ваших приложениях: средства разработки Intel® дают возможность программистам на C++ и Fortran создавать, отлаживать и оптимизировать многопоточные приложения.

Intel® Threading Building Blocks*

Многопоточные приложения для неспециалистов:

Intel® Threading Building Blocks – runtime-библиотека на C++, которая поможет упростить распараллеливание для повышения быстродействия. Заложенные параллельные алгоритмы и система структур данных позволяют избежать кропотливой реализации многопоточности. Проверенные и оптимизированные компоненты библиотеки могут составить стержень вашей многопоточной программы.

Скрытые возможности многоядерных платформ:

единожды написав программу, ее можно устанавливать на разные операционные системы. Intel® Threading Building Blocks позволяет масштабировать производительность приложения по мере роста числа ядер.

Библиотека содержит множество мощных шаблонов параллельных алгоритмов, позволяющих полностью задействовать возможности многоядерных процессоров Intel.

- Обобщенные шаблоны алгоритмов, которые несложно подогнать под ваши нужды.
- Быстрая вставка необходимого алгоритма, выполняющего задачу параллелизации или масштабирования.
- Возможность писать к приложениям плагины, повышающие производительность за счет оптимизации с учетом количества ядер и объема кэш-памяти.
- Во многих случаях – снижение трудоемкости разработки многопоточных приложений путем встраивания готовых конструкций.

Intel C++ Compilers

Современные и оптимизированные средства создания многопоточных приложений, например OpenMP и автоматическое распараллеливание.

VTune™ Analyzers

Быстрый поиск «узких мест» при многоядерном использовании шины и кэш-памяти.

«Мы оптимизируем ядро RenderMan и хотим, чтобы оно было масштабируемым и соответствовало многоядерным архитектурам будущего. Средства распараллеливания Intel помогли нам кардинально ускорить цикл разработки».

Дана Баталли,
директор группы разработки RenderMan, Pixar

Продукт	Код	Цена
Intel Threading Building Blocks	ITB999WSGE001	\$299
Intel C++ Compiler 9.1 for Windows	CPC091WSGB001	\$399
Intel C++ Compiler 9.1 for Linux	CPC091LSGB001	\$399
Intel VTune Performance Analyzer 8.0 for Windows	VTA080WSGB001	\$699
Intel VTune Performance Analyzer 8.0 for Linux	VTA080LSGB001	\$699

*Продукт Intel® Threading Building Blocks поставляется только для языка C++.

softline®

За дополнительной информацией и по вопросам приобретения обращайтесь в компанию Softline. +7 (495) 232-00-23
<http://www.softline.ru> info@softline.ru

© 2007 Intel Corporation, Intel, логотип Intel, Pentium, Itanium, Intel Xeon и VTune являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками корпорации Intel или ее подразделений в США и других странах. Другие упомянутые имена и торговые марки могут являться собственностью третьих сторон.



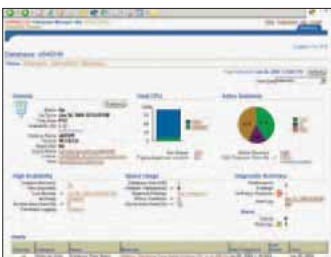
Менеджеры по продажам: Татьяна Сарина (TatianaS@softline.ru)

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману (igork@softline.ru) по телефону +7 (495) 232-52-14

СУБД с поддержкой кластерных технологий

СУБД Oracle Database 10g Standard Edition предназначена для использования в малых и средних компаниях. Она проста в установке и конфигурировании и дополнена встроенными средствами самоуправления. Oracle Database 10g Standard Edition управляет всеми вашими данными и позволяет всем вашим деловым приложениям использовать преимущества СУБД Oracle, гарантирующей высокую производительность, готовность, безопасность и надежность, – и все это по доступной цене. Oracle Database 10g Standard Edition обеспечивает полную совместимость снизу вверх с другими редакциями СУБД Oracle, что позволяет защитить ваши инвестиции по мере роста ваших потребностей в использовании решений для управления базами данных.



Oracle Database 10g Standard Edition

Быстрая установка и конфигурирование, встроенные средства самоуправления

Oracle Database 10g Standard Edition обеспечивает быструю установку на одиночных серверах. Ваша СУБД готова к эксплуатации с самого начала работы, она предварительно сконфигурирована и дополнена такими возможностями как автоматизированное управление дисковым пространством, устройства хранения и память, автоматизированное резервирование и восстановление данных и автоматизированное управление сбором статистики с оптимизацией запросов.

Основанная на продукте Enterprise Manager 10g встроенная консоль Database Control обеспечивает web-интерфейс, который предоставляет информацию о текущем состоянии вашей базы данных и кластерного окружения и позволяет выполнять действия по управлению базой данных при помощи любого браузера, подключенного к вашей системе.

Поддержка интеграции информации

Oracle Database 10g Standard Edition поддерживает распределенные запросы и транзакции между двумя и более базами данных, включая поддержку основных баз данных сторонних поставщиков. Oracle Database 10g Standard Edition может быть использована в качестве локального хранилища данных в филиалах предприятий в сочетании с центральной системой управления базами данных в редакции Enterprise Edition.

Проверенные временем производительность, готовность, безопасность и надежность

Oracle Database Standard Edition использует те же проверенные методы совместного доступа к базам данных, что и другие редакции СУБД Oracle, обеспечивая максимальную производительность при любых рабочих нагрузках.

Автоматическое зеркалирование и резервирование, а также средства восстановления данных защищают данные вашей компании от распространенных случаев потерь информации без необходимости приобретать дорогостоящие решения для хранения данных. Мощные возможности Flashback Query позволяют вам легко просматривать и восстанавливать более ранние версии данных без необходимости выполнять сложные и отнимающие много времени операции восстановления.

Надежная поддержка ролей пользователей баз данных, аудита и шифрования данных обеспечивает строгий контроль и учет доступа, что позволяет обеспечить выполнение требований безопасности и конфиденциальности.

И, поскольку редакция Standard Edition имеет в своей основе тот же программный код, что и корпоративная редакция СУБД Oracle, вы можете быть уверены в том, что получаете необходимую для поддержки бизнеса надежность, которой славятся продукты Oracle. По мере роста вашего бизнеса и усложнения требований к управлению вашими данными вы можете просто модернизировать свою СУБД Standard Edition, перейдя к использованию других редакций, что позволяет защитить ваши инвестиции как сегодня, так и в будущем.

ORACLE DATABASE 10g

Все данные, все приложения

Как полнофункциональная версия лидирующей в отрасли СУБД Oracle, редакция Standard Edition поддерживает все стандартные реляционные типы данных, а также данные, изначально представленные в таких форматах, как XML, текстовый формат, документ, графическое изображение, аудио- и видеоинформация, или данные о расположении объектов. Доступ к данным производится через такие стандартные интерфейсы как SQL, JDBC, SQLJ, ODBC .Net, OLE .Net и ODP .Net, SQL/XML и XQuery, а также WebDAV. Процедуры, используемые для управления базой данных, могут быть написаны как на языке Java, так и на языке PL/SQL. Oracle Database 10g Standard Edition предлагает также встроенные возможности анализа, сбора статистики и моделирования, которые могут быть использованы в любых средах бизнес-анализа, основанных на языке запросов SQL.

Преимущества

- поддерживает до 400 пользователей;
- объем баз данных – до 500 ГБ;
- быстрая установка и конфигурирование, встроенные возможности автоматизации управления;
- поддерживает все типы данных и все приложения;
- базовые средства репликации данных для баз данных филиалов компании;
- проверенные временем производительность, готовность, безопасность и надежность;
- полностью поддерживает модернизацию до редакции Enterprise Edition.

Поддерживаемые среды развертывания

Oracle Database 10g Standard Edition предназначена для использования в малых компаниях, а также в подразделениях и распределенных филиалах крупных компаний. Эта версия устанавливается на отдельных серверах, имеющих не более двух процессоров. Oracle Database 10g Standard Edition доступна для всех операционных систем, включая Windows, Linux и Unix.

Oracle Database 10g Standard Edition включает разработанные Oracle уникальные средства работы с базами данных на основе HTML, встроенную интерактивную среду разработки, позволяющую быстро создавать приложения для баз данных с использованием лишь web-браузера.

Oracle Database 10g Standard Edition является частью семейства СУБД Oracle, включающего также следующие редакции:

- Oracle Database 10g Enterprise Edition;
- Oracle Database 10g Standard Edition One;
- Oracle Database 10g Personal Edition.

Решение Oracle Real Application Clusters

Преимущества

- опция СУБД Oracle Database 10g Enterprise Edition;
- \$20 000 в расчете на один процессор или \$400 в расчете на одного пользователя по схеме Named User Plus;
- поддержка до 100 узлов;
- кластерное ПО Oracle Clusterware;
- высокий уровень готовности центра обработки данных;
- низкая стоимость масштабирования;
- автоматическое управление рабочей нагрузкой;
- единый образ при установке и администрировании.

Основа для корпоративных grid-инфраструктур

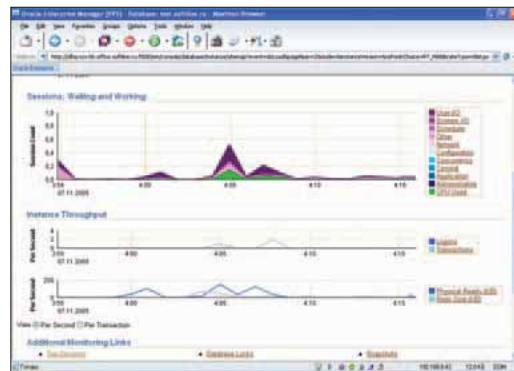
Oracle RAC обеспечивает построение корпоративных grid-инфраструктур из стандартных недорогих вычислительных и сетевых компонентов и устройств хранения. Oracle RAC позволяет обеспечить приложения СУБД Oracle Database высочайшими уровнями готовности и масштабируемости. Узлы, устройства хранения, процессоры и память можно динамически перераспределять без вывода системы из рабочего режима. Это позволяет быстро и эффективно обеспечивать необходимые уровни обслуживания, дополнительно снижая затраты благодаря лучшему использованию ресурсов. Oracle Database 10g значительно сокращает операционные расходы и обеспечивает гибкость для достижения большей адаптивности, эффективности и динамичности вычислительных систем.

Автоматическое управление рабочими нагрузками

В Oracle Database 10g можно определить различные типы работ приложений как сервисы, которые можно администрировать и контролировать независимо друг от друга. Администраторы баз данных осуществляют контроль над выделением вычислительных ресурсов для каждого сервиса при нормальной работе и в случае сбоя. Рабочая нагрузка, связанная с подключением пользователей к сервису, распределяется по всему кластеру. Автоматизированный репозиторий данных о рабочих нагрузках Automatic Workload Repository, входящий в состав Oracle Database 10g, позволяет отслеживать производительность каждого отдельного сервиса. Возможно установление пороговых показателей производительности для автоматического формирования предупреждений о выходе за пределы этих показателей. Сервисы интегрируются с диспетчером ресурсов Database Resource Manager, что позволяет контролировать выделение ресурсов экземпляра СУБД группам пользователей.

Технологии создания пула соединений Oracle Database 10g Release 2 JDBC Implicit Connection Cache и ODP.Net обеспечивают интеллектуальное уравнивание рабочих нагрузок для приложений, называемое Connection Pool Load Balancing, чтобы обеспечить максимальную производительность выполняемых приложениями операций. Пулы соединений обновляются в зависимости от текущих значений времени отклика сервисов, которые поступают от активных экземпляров баз данных. Если приложению требуется соединение, то предоставляется не случайное свободное соединение, а то, которое обеспечит наилучшее время отклика с учетом текущих операций по обработке данных в кластере.

Oracle Real Application Clusters (RAC) – это опция передовой, удостоенной многочисленных наград СУБД Oracle Database 10g Enterprise Edition. Oracle RAC представляет собой кластерную базу данных с архитектурой общего кэша, которая преодолевает ограничения традиционных подходов к организации баз данных, позволяя создать решение с высокими уровнями масштабируемости и готовности для всех приложений. Oracle RAC является основой корпоративной grid-инфраструктуры.



Oracle Real Application Clusters

О решении Oracle Real Application Clusters (RAC)

Решение Oracle RAC обеспечивает прозрачную для пользователя работу нескольких серверов с одной базой данных, обеспечивая устойчивую работу в случае сбоев оборудования или плановых отключений. Oracle RAC поддерживает все типы распределенных деловых приложений, в том числе OLTP, DSS и уникальную возможность эффективной поддержки смешанной нагрузки OLTP/DSS. Кроме того, поддерживаются такие популярные приложения как SAP, PeopleSoft, Siebel и Oracle E-Business Suite, а также специализированные приложения.

Все средства управления Oracle, включая DBCA, NETCA, OUI и Enterprise Manager, поддерживают кластерные конфигурации. Администратор базы данных может централизованно осуществлять установку и администрирование кластера RAC через графический пользовательский интерфейс или командную строку.

Oracle Database 10g включает кластерное ПО Oracle Clusterware – законченное интегрированное решение для управления кластерами, поставляемое для всех платформ Oracle Database 10g (исключая OS/390). Функциональные возможности этого кластерного ПО включают средства обмена сообщениями внутри кластера, блокировки, обнаружения отказов и восстановления.

Постоянная готовность

Oracle RAC обеспечивает высочайший уровень готовности приложений. При отказе одного кластерного узла СУБД Oracle продолжает работать на оставшихся. Отдельные узлы можно отключать для проведения технического обслуживания, при этом пользователи приложений могут продолжать свою работу.

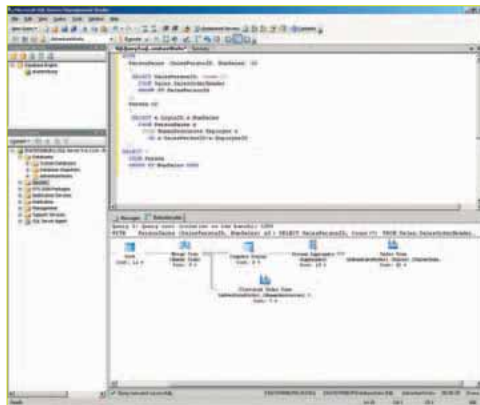
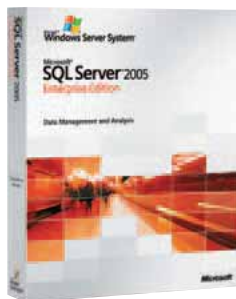
Механизм Fast Application Notification (FAN) позволяет осуществлять полное восстановление приложений и выравнивание рабочей нагрузки в автоматическом режиме при изменении конфигурации кластера. При изменении состояния кластера формируется событие FAN и выполняются внешние вызовы на стороне сервера. Внешние вызовы на стороне сервера могут использоваться для автоматизации таких действий, как запуск/завершение прикладных программ, отправка сообщений на пейджер или электронную почту администратора базы данных или регистрация возникших проблем. Передача события FAN на уровень приложений позволяет реализовать соответствующую реакцию приложений.

Гибкость масштабирования

Решение Oracle Real Application Clusters обеспечивает гибкость масштабирования приложений. Для сокращения затрат кластеры можно создавать из стандартных недорогих вычислительных и сетевых компонентов и устройств хранения. Если необходимы дополнительные вычислительные мощности, достаточно просто добавить еще один сервер, не прерывая при этом работу пользователей. Oracle Clusterware и Oracle RAC поддерживают до 100 узлов в кластере.

Если достигнут предел ресурсов имеющегося оборудования, Oracle RAC позволяет сохранить инвестиции благодаря возможности добавлять дополнительные сервера для горизонтального масштабирования кластера и поддержания постоянной готовности.

Новое поколение средств управления и анализа данных



Microsoft SQL Server 2005

Microsoft SQL Server 2005 — это решение следующего поколения, предназначенное для анализа данных и управления ими, которое обеспечивает повышенную безопасность, масштабируемость и доступность корпоративных данных и аналитических приложений, одновременно упрощая процессы их создания и развертывания, а также управления ими.



Сегодня перед современными компаниями стоят сложные задачи по управлению данными, в том числе: распространение данных и систем в рамках всей организации; обеспечение постоянного доступа к данным для сотрудников, заказчиков и партнеров; предоставление пользователям более четких данных для принятия обоснованных решений; наконец, оптимизация затрат без ухудшения показателей доступности, безопасности и надежности приложений. Новая версия SQL Server существенно облегчает выполнение этих задач.

Сервер SQL Server 2005 является интегрированным решением для анализа данных и управления ими. Он предназначен для применения в организациях любого размера и помогает в достижении следующих целей:

- создание и развертывание безопасных, масштабируемых и надежных приложений корпоративного класса;
- увеличение продуктивности IT-специалистов за счет упрощения процессов создания и развертывания приложений с базами данных и управления этими приложениями;
- предоставление в распоряжение разработчиков мощной, гибкой и современной среды разработки, позволяющей создавать защищенные приложения;
- совместное использование данных при работе на разных платформах, а также с разными приложениями и устройствами, облегчающее взаимодействие между внутренними и внешними системами;
- создание надежных интегрированных средств бизнес-анализа, которые обеспечивают принятие обоснованных деловых решений и повышение производительности труда в рамках всей организации;
- оптимизация затрат без снижения требований к производительности, доступности и масштабируемости.

SQL Server 2005 является частью Windows Server System – комплексной интегрированной серверной инфраструктуры, которая упрощает разработку, развертывание и использование гибких бизнес-приложений.

Дополнительные сведения о SQL Server 2005 можно найти на web-странице <http://www.microsoft.com/sql/2005/>

Наименование	Код Softline	Цена
SQL Server Standard Edition 2005 Russian 5 Client	228-06874	\$1 828
SQL Server Enterprise Edition 2005 English 25 Client	810-05186	\$14 545

Управление корпоративными данными

- **Доступность.** Благодаря технологиям повышения доступности, средствам архивации и восстановления данных, а также улучшенной репликации компании смогут создавать и развертывать приложения, отличающиеся высочайшей надежностью.
- **Масштабируемость.** К усовершенствованиям в области масштабируемости относятся сегментирование, механизм snapshot isolation и поддержка 64-разрядных вычислений.
- **Безопасность.** Ряд усовершенствований, например настройка параметров безопасности по умолчанию и улучшенная модель безопасности, обеспечивают высокий уровень защищенности корпоративных данных.
- **Управляемость.** Для повышения производительности труда администраторов баз данных реализованы новый набор средств управления, самонастраивающиеся функции и мощная модель программирования.
- **Взаимодействие.** SQL Server 2005 обеспечивает взаимодействие с разными платформами, приложениями и устройствами благодаря глубокой поддержке отраслевых стандартов, web-служб и Microsoft .NET Framework.

Продуктивность труда разработчиков

- **Улучшенные средства.** Разработчики смогут пользоваться одним средством для работы с языками Transact-SQL, XML, многомерных выражений (Multidimensional Expression, MDX) и XML для анализа (XML for Analysis, XML/A). Интеграция со средой Visual Studio обеспечивает эффективную разработку и отладку бизнес-приложений.
- **Расширенная языковая поддержка.** Благодаря общей языковой среде выполнения (common language runtime, CLR), поддерживаемой ядром базы данных, разработчики смогут пользоваться при создании приложений набором хорошо знакомых им языков программирования, включая Transact-SQL, Visual Basic .NET и Visual C# .NET.
- **XML и web-службы.** Поскольку в SQL Server 2005 имеется встроенная поддержка как реляционных данных, так и данных XML, компании смогут хранить и анализировать данные, а также управлять этими данными в подходящем им формате. Поддерживаются существующие и развивающиеся открытые стандарты, такие как HTTP, XML, SOAP, XQuery и XSD.

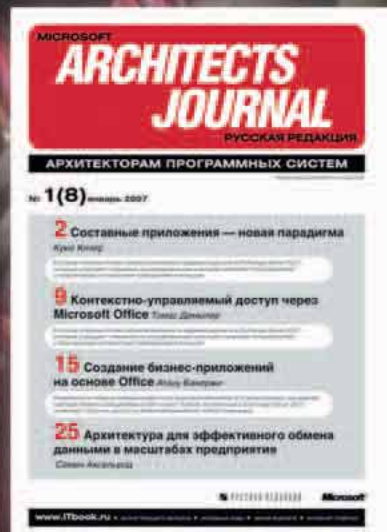
Бизнес-анализ

- **Интегрированная платформа.** SQL Server 2005 обеспечивает полнофункциональную платформу для выполнения бизнес-анализа с интегрированными средствами для: аналитической обработки в режиме реального времени (OLAP); анализа данных; извлечения, преобразования и загрузки данных (ETL); хранения данных и составления отчетности.
- **Повышение качества принимаемых решений.** Усовершенствование существующих средств, таких как средства OLAP и средства для анализа данных, а также реализация нового сервера отчетности позволяют компаниям рационально использовать информацию для принятия решений.

ЧИТАЙТЕ на русском языке...

ИНТЕРНЕТ-ПОДПИСКА:
www.ITbook.ru

e-mail: itj@rusedit.com
тел.: (495) 638-5-638

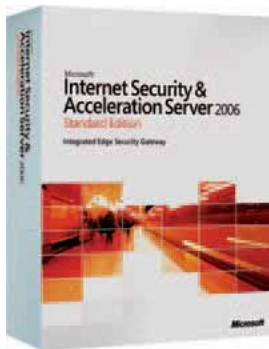


ЖУРНАЛЫ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

РУССКАЯ РЕДАКЦИЯ

Microsoft

Новый страж электронных границ



Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2006 представляет собой межсетевой экран с интегрированными сервисами, который позволяет защитить IT-среду от угроз, поступающих через Интернет, одновременно обеспечивая пользователям быстрый и безопасный удаленный доступ к приложениям и данным. ISA Server 2006 гарантирует надежную защиту сети предприятия и повышает ее производительность, обеспечивая максимальную отдачу от инвестиций в технологии.

Microsoft ISA Server 2006

Безопасная публикация приложений

Безопасная публикация приложений с помощью ISA Server 2006 дает возможность организациям открывать безопасный доступ к своим серверам Exchange, SharePoint и другим серверам web-приложений для удаленных пользователей. Благодаря предварительной проверке подлинности перед получением доступа к любому из опубликованных серверов, непрерывной проверке даже зашифрованного трафика на уровне приложений и поддержке средств автоматической публикации ISA Server 2006 упрощает обеспечение безопасности опубликованных корпоративных приложений.

Подключение и обеспечение безопасности филиалов

Организации могут использовать сервер ISA Server 2006 в качестве шлюза филиалов для подключения и обеспечения безопасности своих филиалов и эффективного использования пропускной способности сети. Благодаря сжатию HTTP — кэшированию содержимого, включая обновления ПО и возможности VPN-подключений между узлами, интегрированными с фильтрацией уровня приложений — ISA Server 2006 упрощает безопасное расширение корпоративных сетей.

Защита среды от угроз, поступающих через Интернет

ISA Server 2006 позволяет организациям защитить корпоративную среду от внутренних и внешних угроз, поступающих через Интернет. Гибридная архитектура на основе прокси-сервера и межсетевого экрана, проверка содержимого, детализированные политики позволяют ISA Server 2006 значительно упростить защиту сети.

Функция	Standard Edition	Enterprise Edition
Масштабируемость		
Сети	Без ограничений	Без ограничений. Добавлена возможность работы с корпоративными сетями
Вертикальная масштабируемость	До 4 процессоров, 2 Гб оперативной памяти	Без ограничений (на операционную систему)
Горизонтальная масштабируемость	Один сервер	До 32 узлов с помощью программы балансировки нагрузки сети (NLB)
Кэширование	Одно серверное хранилище	Без ограничений (через протокол маршрутизации кэширования [CARP])
Доступность		
Поддержка Windows Network Load Balancing (NLB)	Не поддерживается	Интегрированная
Управляемость		
Политики	Локальная	Политики массива и корпоративные политики, использующие режим Active Directory Application Mode (ADAM)
Филиал	Экспорт и импорт политики вручную	Корпоративные политики и политики уровня массива
Мониторинг/предупреждения	Консоль мониторинга одного сервера. Пакет управления Microsoft Operations Manager (MOM) Management Pack	Консоль мониторинга нескольких серверов. Пакет управления MOM Management Pack
Несколько сетей	Шаблоны	Шаблоны

Наименование	Код Softline	Цена
ISA Server Standard Edition 2006 Russian 1 processor License	E84-00954	\$1 556
ISA Server Standard Edition 2006 English 1 processor License	E84-01229	\$1 630
ISA Server Enterprise Edition 2006 English OLP NL 1 Proc	F89-01238	\$5 799

Безопасный удаленный доступ к серверам Microsoft

- Мастер публикации Outlook Web Access позволяет настроить удаленный доступ к серверу Exchange по безопасным каналам SSL из основных виртуальных частных сетей, поддерживающих SSL.
- Новый мастер публикации SharePoint Server публикует несколько узлов служб Windows SharePoint Services одновременно и обеспечивает автоматическое преобразование ссылок.
- Поддержка набора возможностей Exchange 2007 встроена в ISA Server 2006.

Виртуальные частные сети

- Мастер подключения виртуальной частной сети филиала автоматически настраивает VPN-подключение между узлами в разных офисах.

Управление

- Имеются новые мастера настройки для публикации Windows SharePoint Services, Exchange и обычных web-узлов, а также мастер подключения филиалов по VPN для настройки подключения VPN типа «узел-узел».
- Выпуски ISA Server 2006 Standard Edition и Enterprise Edition теперь доступны в составе предустановленных систем.
- Улучшена базовая архитектура для обеспечения большей эффективности распространения корпоративной политики

Возможности межсетевого экрана

- В ISA Server 2006 включен новый набор мастеров создания правил, которые существенно облегчают создание политик доступа.
- Устойчивость к Flood-атакам защищает ISA Server 2006, предотвращая состояние недоступности и неуправляемости сервера.

Проверка подлинности

- Пользователи могут пройти проверку подлинности с использованием встроенных в Windows механизмов LDAP, RADIUS или RSA SecurID.
- Единый вход в систему дает возможность пользователям получать доступ к группе опубликованных web-узлов без необходимости проверки подлинности на каждом узле.
- Теперь доступна проверка подлинности на основе форм для всех опубликованных web-узлов, а не только для Outlook Web Access.
- Проверка подлинности LDAP дает возможность ISA Server 2006 проходить проверку подлинности Active Directory, не являясь членом домена.

Публикация сервера

- В состав ISA Server 2006 входит средство преобразования ссылок, с помощью которого можно создать словарь определений внутренних имен компьютеров, сопоставив их общедоступным именам. ISA Server 2006 производит автоматическое преобразование ссылок во время публикации.

Быстродействие

- ISA Server 2006 обеспечивает механизм кэширования данных, полученных с помощью BITS.
- ISA Server 2006 автоматически распределяет поток запросов, поступающий от удаленного пользователя, в массиве опубликованных серверов.
- Сжатие HTTP сокращает размер файла благодаря применению алгоритмов исключения лишнего данных во время передачи HTTP-пакетов.

КАЖДЫЕ
ДВЕ НЕДЕЛИ

НОВОСТИ, ТЕСТЫ, СОВЕТЫ

ВНУТРИ
CD!



КРУПНЕЙШИЙ В ЕВРОПЕ
ЖУРНАЛ О КОМПЬЮТЕРАХ

www.computerbild.ru

РУССКОЕ
ИЗДАНИЕ
Computer
Bild ПОМОЖЕТ.

Защита от вредоносных программ



Symantec Client Security активно защищает организации от шпионского ПО, рекламного ПО и сложных атак. Во время атак интеллектуально координируется работа технологий на многих уровнях, что гарантирует защиту как от известных, так и от новых угроз, а мощная защита с учетом уязвимостей помогает предотвратить проникновение угроз из клиентских машин в сеть.

Symantec Client Security 3.1

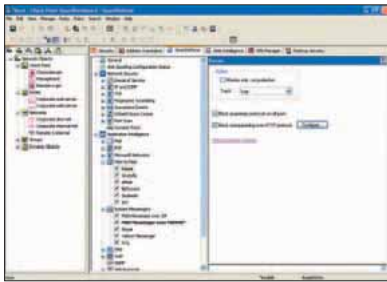
Symantec Client Security автоматически блокирует установку шпионского ПО, обнаруживает и удаляет скрытое ПО и содержит улучшенные средства против вторжений. Администраторы могут оценить влияние шпионского ПО по матрице рисков Symantec Risk Impact Matrix.

Администраторы могут быть уверены, что машины, подключенные к корпоративным ресурсам через VPN, соответствуют корпоративной политике, а клиентский брандмауэр может отрегулировать правила в зависимости от местонахождения клиента.

Функция Generic Exploit Blocking усиливает возможности по предотвращению вторжения в клиентскую систему, что приводит к уменьшению времени готовности защиты после появления информации об уязвимостях. Усовершенствованные готовые конфигурации клиентского брандмауэра минимизируют усилия по конфигурированию системы, в то же время предотвращая большинство угроз, а защита от вмешательства гарантирует недоступность системы для атак, пытающихся запретить меры безопасности.

- Встроенные технологии защиты, включая антивирус, брандмауэр и средства предотвращения вторжений, активно защищают корпоративные клиентские системы от угроз и вторжений в сеть.
- Встроенные графические отчеты на базе Web позволяют поддерживать тысячи пользователей. Простая установка. Рациональная и удобная работа. Имеющиеся отчеты отвечают основным административным нуждам.
- Улучшенная защита от шпионского и рекламного ПО, в том числе: автоматическая блокировка по установке шпионского ПО, обнаружение и удаление скрытого шпионского ПО, отображение степени влияния шпионского ПО на основе матрицы рисков Symantec (Risk Impact Matrix), улучшенная защита от последствий деятельности шпионского ПО.
- Усовершенствованные готовые конфигурации клиентского брандмауэра минимизируют усилия по конфигурированию системы, в то же время предотвращая большинство угроз.
- Функция Generic Exploit Blocking усиливает возможности по предотвращению вторжения в клиентскую систему, что приводит к уменьшению времени готовности защиты после появления информации об уязвимостях.
- Средства защиты от вмешательства предотвращают несанкционированный доступ к антивирусу и атак на него, защищая пользователей от тех вирусов, которые пытаются заблокировать меры безопасности.

Тотальная безопасность



По мере того, как локальная сеть вашего предприятия расширяется, вам все более необходима гибкая, защищенная инфраструктура для объединения всех сотрудников, включая персонал удаленных офисов. Благодаря развитию Интернет-технологий, сегодня вы можете организовать чрезвычайно эффективную сетевую среду без лишних затрат.

Check Point Express

- Совмещает высочайший уровень безопасности и легкость в использовании.
- Обеспечивает возможность безопасного обмена данными и совместного использования ресурсов.
- Повышает эффективность управления и обслуживания, не создавая дополнительной нагрузки на администраторов.

Пакет Check Point Express надежно защитит корпоративные системы, объединяющие до 500 пользователей. В состав пакета вошли высококачественные средства управления доступом, интегрированные инструменты защиты от атак, организации сетей VPN и мощные средства централизованного управления:

- **VPN-1 Express gateway** — решение на базе технологии VPN, обеспечивающее безопасное взаимодействие через Интернет.
- **VPN-1 SecuRemote** — средство для защиты удаленных пользователей сети VPN.
- **FireWall-1** — ведущее на рынке решение в области информационной безопасности.
- **SmartDefense** — интегрированные средства защиты от атак на уровне приложений или всей сети.
- **SmartCenter** — удобная консоль для централизованного управления всеми средствами защиты.

- Ведущий на рынке межсетевой экран FireWall-1 для максимально эффективной защиты корпоративных информационных ресурсов.
 - Защита от атак на уровне приложений или всей сети с помощью технологии Smart Defense.
 - Механизмы повышенной доступности гарантируют постоянную работоспособность сети.
 - Широчайшие возможности управления удаленным доступом с помощью решений VPN-1 SecuRemote и VPN-1 SecureClient.
 - Автоматизированное централизованное администрирование с использованием консоли SmartCenter.
 - Высококачественные средства управления на базе архитектуры SMART.
 - Поддержка широкого спектра платформ для повышения производительности.
 - Уникальные адаптивные технологии Application Intelligence и Stateful Inspection предотвратят атаки на уровне приложений.
- Решение поставляется в двух вариантах — Check Point Express и Check Point Express Cl. В состав последнего, помимо компонентов, перечисленных выше, входит интегрированный антивирус. Решение Check Point Express Cl обеспечивает защиту контента вашей информационной системы, почтовых сообщений, исполняемых файлов, архивов от вирусов и иных вредоносных программ.



Тотальная безопасность для предприятий

Масштабируемые средства управления

Центральная консоль McAfee ePolicy Orchestrator (ePO) позволяет эффективно управлять всеми аспектами работы систем защиты, обеспечивая соблюдение политик безопасности. Консоль ePO оснащена графическими отчетами, отражающими текущее состояние средств защиты.

Ограничение доступа к сети

Версия Advanced пакета Total Protection for Enterprise способна предотвращать доступ к сети систем, не соответствующих установленным требованиям безопасности. Total Protection for Enterprise-Advanced предлагает гибкие и интеллектуальные механизмы соблюдения политик безопасности вне зависимости от ее физической конфигурации и состава.

Проактивная защита от вредоносного ПО

Сканирование при попытке доступа позволяет предотвратить проникновение нежелательного ПО и заражение систем. Проактивная технология на основе поведенческого анализа защищает как от известных, так и от новых угроз.

Мощная защита от почтовых вирусов и спама

Решение Total Protection for Enterprise сканирует входящую и исходящую почту на предмет спама, недопустимого содержания и вредоносного кода. Подозрительные сообщения попадают в карантин, не доходя до получателей.

Расширяемая архитектура и защита инвестиций

Инвестиции в информационную безопасность могут поступать постепенно, не нанося урона бюджету компании. Расширяемая архитектура Total Protection for Enterprise позволяет наращивать системы защиты, создавая фундамент для процветания в будущем.

Решение «все в одном»

Total Protection for Small Business — это единое, интегрированное и простое в использовании решение, обеспечивающее защиту от вирусов, шпионского ПО, спама, фишинг-атак, а также работающее в качестве брандмауэра.

Упрощенное управление

Web-консоль McAfee SecurityCenter позволяет управлять средствами защиты и получать информацию об их состоянии, обладая интуитивно понятным интерфейсом. Она отвечает за установку, конфигурацию, сбор отчетности, обновление и управление группами.

Автоматические обновления

Total Protection for Small Business может обновлять системы защиты на регулярной основе без внешнего вмешательства. Эта быстрая и незаметная процедура позволяет постоянно поддерживать на актуальном уровне защиту рабочих станций, серверов и почтовых систем.

Защита электронной почты в реальном времени

Версия Advanced пакета Total Protection for Small Business способна эффективно обрабатывать электронную почту в реальном времени. Фильтрация сообщений и помещение их в карантин не позволяет угрозам, распространяющимся по почте достигнуть получателя. Система совместима с распространенными почтовыми серверами, например Microsoft Exchange.

Сложные и постоянно совершенствующиеся угрозы информационной безопасности могут привести к хищению ценных данных, сбоям в работе сетей, сделать важные ресурсы недоступными для сотрудников, клиентов и партнеров. Избежать этого поможет совершенное, интегрированное решение, способное свести риски к минимуму.



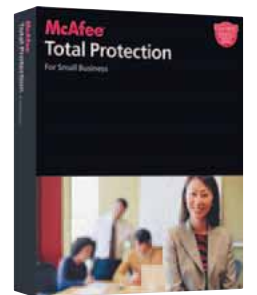
McAfee Total Protection for Enterprise

Раньше обеспечение безопасности рабочих станций состояло в обновлении антивирусных программ, но сегодня этого уже недостаточно. Непрерывающийся поток «червей», «троянов», шпионского ПО, хакерских атак и других угроз подвергает компьютеры небывалому ранее риску, недопустимому с точки зрения стандартов безопасности.

Вам необходимо решение, обеспечивающее всестороннюю защиту и, вместе с тем, простое в установке и управлении. Вам необходимо решение McAfee Total Protection for Enterprise — первое в отрасли по-настоящему интегрированное решение для системной безопасности. McAfee предлагает два решения — McAfee Total Protection for Enterprise и McAfee Total Protection for Enterprise-Advanced, обеспечивающих защиту от вирусов, спама, вторжений хакеров и ограничения доступа к сети. Засчет слаженной работы и централизованного управления интегрированное решение McAfee предлагает лучшую функциональность, чем просто сумма его компонентов, сводя к минимуму риски, угрожающие IT-инфраструктуре вашей компании.

Решение, которое работает всегда

Новые IT-угрозы появляются каждый день. Спам, фишинг, вирусы, хакерские атаки — все это несет угрозу жизненно важным данным компании и ее работоспособности в целом. Поддержание жизнеспособности вашего малого бизнеса невозможно без надежной и всеобъемлющей защиты от известных и неизвестных типов угроз.



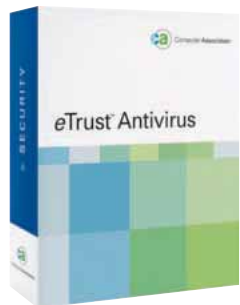
McAfee Total Protection for Small Business

Тотальная защита означает исчерпывающий набор средств, обеспечивающих безопасность, постоянно актуальных и готовых к отражению любых типов угроз, причем не только в офисе, но и для удаленных сотрудников. McAfee впервые в отрасли предлагает малому бизнесу по-настоящему интегрированное решение, управляемое с единой консоли и продаваемое по доступной цене. Обе версии (McAfee Total Protection for Small Business и Total Protection for Small Business-Advanced) представлены в виде предоставляемого McAfee сервиса, обеспечивающего:

- единую web-консоль управления McAfee SecurityCenter — для удаленного мониторинга и отчетности;
- средства защиты от вирусов и шпионского ПО для файловых серверов и рабочих станций, а также базовую защиту электронных сообщений в приложениях Outlook;
- централизованный брандмауэр для рабочих станций;
- улучшенные механизмы защиты от спама и вирусов, распространяющихся по электронной почте;
- фильтрацию электронных сообщений по контенту и сканирование на вирусы на почтовых серверах.

Наименование	Код Softline	Цена
McAfee Total Protection Enterprise	TENCDE-AA-AA	\$101
McAfee Total Protection for Small Business	TSBECE-AA-AA	\$41

Непреодолимый заслон для вирусов



Вирусные эпидемии, регулярно охватывающие Интернет, могут серьезно замедлить и даже полностью парализовать работу предприятия. Для успешного противостояния этим угрозам и минимизации возможных рисков компания CA представляет всеобъемлющее антивирусное решение — eTrust Antivirus. С его помощью вы можете эффективно нейтрализовать вирусы, еще до того как они проникнут в сеть предприятия из Интернета или инфицированных клиентских машин.

CA eTrust Antivirus

eTrust Antivirus заметно выделяется в бесконечной череде антивирусных решений, представленных сегодня на рынке. Уникальные технологии двойной проверки eTrust обеспечивают два уровня защиты от вирусов, червей и вредоносных программ на всех потенциально опасных направлениях, начиная от любых контактов корпоративных машин с внешними сетями и заканчивая подключаемыми к сети предприятия КПК.

Антивирусные технологии eTrust 36 раз удостоивались почетного титула Virus Bulletin 100% Award — больше чем, любые другие антивирусные решения. Неудивительно, что только в прошлом году более 7 тыс. предприятий Северной Америки сменили свои антивирусные системы на решения eTrust Antivirus.

Наименование	Код Softline	Цена
eTrust Antivirus 8 1 User	ETRAV8001BPEM	\$52
eTrust Antivirus 8 5 Users	ETRAV8005BPEM	\$160

Простота и удобство в использовании. eTrust Antivirus предельно прост в установке и эксплуатации. Система отличается великолепной управляемостью, что позволяет проводить развертывание и централизованное администрирование с помощью одно и того же сервера. Web-интерфейс дает возможность выполнять практически любые управленческие задачи из любой точки сети с помощью браузера.

Масштабируемость. eTrust Antivirus способен защитить вычислительные среды любых размеров и легко масштабируется по мере развития бизнеса. Система охватывает широчайший спектр платформ и систем, включая Windows 95/ 98/ ME/ NT/ 2000/ XP/ Server 2003, Palm OS, Novell NetWare 4.x/ 5.x/ 6.x, Macintosh, Linux, Microsoft Exchange 5.5/ 2000, Lotus Notes/Domino, Pocket PC 2002 и Sun Solaris. Кроме того, eTrust Antivirus сертифицирован для новейших серверов Windows Server 2003 Standard, Enterprise and Data Center.

Всесторонняя защита. eTrust Antivirus обеспечивает защиту рабочих станций, серверов и КПК предприятия, а также систем групповой работы (Microsoft Exchange и Lotus Notes/Domino) и Интернет-шлюзов. Поддержка почтовых и Интернет-шлюзов гарантирует надежную защиту периметра сети и, в отличие от продуктов других вендоров, является штатной функцией системы.



Надежная круговая оборона



Эта многофункциональная и высокопроизводительная система фильтрации контента eTrust Secure Content Manager надежно закрывает сразу несколько ключевых проблем, угрожающих сегодня практически любому предприятию: безопасность электронной почты, борьба со спамом, обеспечение требований конфиденциальности, фильтрация web-контента, ограничение доступа к ресурсам Интернета, а также защита от вирусов и вредоносных программ.

CA eTrust Secure Content Manager

eTrust Secure Content Manager избавляет вас от необходимости иметь дело с узконаправленными продуктами безопасности различных вендоров — антивирусами, системами защиты от спама, средствами фильтрации web-контента и т.д., — каждый из которых должен устанавливаться, настраиваться и обслуживаться отдельно и не всегда могут быть интегрированы друг с другом, что не позволяет организовать информационную защиту предприятия должным образом. eTrust Secure Content Manager дает возможность выстроить надежную круговую оборону с помощью всего одного многофункционального продукта.

eTrust Secure Content Manager предлагает шесть гибко настраиваемых уровней фильтрации спама. В результате, вы можете надежно оградить сотрудников от потока почтовой рекламы и сэкономить массу рабочего времени, которое они ежедневно тратят на наведение порядка в своих почтовых ящиках.

Наименование	Код Softline	Цена
eTrust Secure Content Manager r8 1-49 Users	ETRSCM8001EM1C	\$36
eTrust Secure Content Manager r8 50-99 Users	ETRSCM8002EM1C	\$34

Политики фильтрации и блокировки web-ресурсов позволяют снизить нагрузку на сеть предприятия и повысить продуктивность сотрудников за счет ограничения доступа к Интернету в рабочее время, а также свести к минимуму риски судебной ответственности за нарушение авторских прав, позволяя полностью запретить сотрудникам доступ к определенным Интернет-ресурсам.

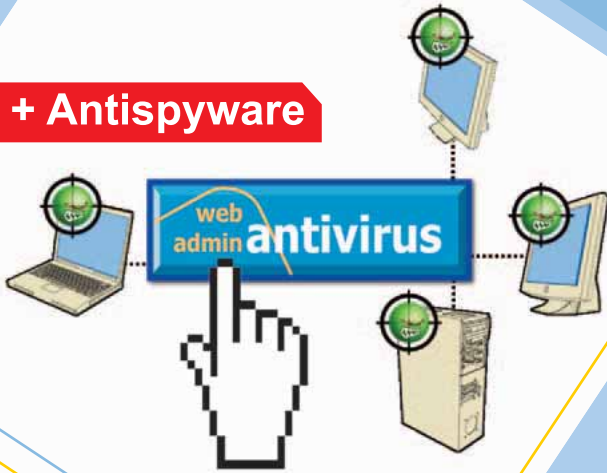
Средства фильтрации конфиденциальной информации решают обратную задачу — защищают ваш бизнес от утечек конфиденциальной или представляющей коммерческую тайну информации по электронной почте. Эти фильтры сканируют исходящие сообщения на предмет наличия заданных ключевых слов и легко поддаются настройке.

Простота и удобство в использовании. eTrust Secure Content Manager предлагает мощную, простую и легко настраиваемую систему защиты от спама с шестью уровнями фильтрации. Вы можете использовать это решение вместе с уже имеющейся антивирусной системой другого вендора, или же приобрести расширенную версию Secure Content Manager, включающую антивирус eTrust, чтобы в полной мере реализовать экономический потенциал этого продукта.

Масштабируемость. eTrust Secure Content Manager способен защитить вычислительные среды любых размеров и легко масштабируется по мере развития бизнеса. Система обеспечивает надежную антивирусную защиту широкого спектра платформ и систем, включая Windows 95/ 98/ ME/ NT/ 2000/ XP/ Server 2003, Palm OS, Novell NetWare 4.x/ 5.x/ 6.x, Macintosh, Linux, Microsoft Exchange 5.5/ 2000, Lotus Notes/ Domino, Pocket PC 2002.

Корпоративный антивирус без забот

+ Antispyware



panda

WebAdmin antivirus

Panda WebAdmin Antivirus это новый антивирус для рабочих станций, ноутбуков и серверов под управлением Windows, **простой и удобный в установке, которая осуществляется через Интернет** с помощью удаленной административной консоли.

- **Прост в управлении.** Просто открыв консоль WebAdmin через Интернет, вы можете установить антивирус на все компьютеры вашей компании и ее офисов, не прибегая к помощи администраторов. WebAdmin позволяет вам управлять установленной в вашей сети антивирусной защитой с любого компьютера, обладающего подключением к Интернету.
- **Надежные, безопасные коммуникации.** Все операции по обмену данными с серверами Panda выполняются через безопасные подключения, чтобы гарантировать полную конфиденциальность вашей информации и непрерывность деловой активности.
- **Защищает вашу компанию, потребляя минимум ресурсов.** Он снижает загрузку сети, позволяя избежать времяемких административных задач и не требует выделенных серверов.
- **Техподдержка 24 часа в сутки 365 дней в году.** Чтобы обеспечить непрерывность работы вашей компании, наши эксперты по безопасности помогут разрешить возникшие проблемы в любое время.

Оцените сейчас!

<http://www.viruslab.ru/products/detail.891.html>

Microsoft
CERTIFIED
Partner

POWERED BY:
SECURE | RESOLUTIONS
Security Management Providing
Hands-Off Technology™

Panda Software Russia тел./ф. (343) 378-31-27, 216-36-51/52 sales@viruslab.ru



Этот продукт можно купить в Allsoft.ru

 **allsoft.ru**

© Panda Software 2006.

Sophos — мировой лидер в области безопасности



Сегодня многие компании и организации, стремящиеся к всесторонней защите своей IT-инфраструктуры, обращаются к решениям компании Sophos. О решениях Sophos и об актуальных проблемах в области IT-безопасности рассказывает Джон Стрингер, продакт-менеджер по линейке продуктов SBE.

Джон Стрингер,
продакт-менеджер по линейке продуктов SBE

Softline: Расскажите, пожалуйста, об истории компании Sophos и том, чем она занимается сегодня.

Джон Стрингер: Компания Sophos является мировым лидером в области IT-безопасности и управления. Sophos предлагает всеобъемлющие решения обеспечения в области безопасности для коммерческих, образовательных и государственных организаций, защищая их от известных и неизвестных вредоносных программ, шпионских программ, вторжений, нежелательных приложений, спама, злоупотреблений и несанкционированного доступа к сети (серия продуктов NAC).

Превосходно спроектированные, удобные в эксплуатации продукты Sophos обеспечивают защиту более 35 миллионов пользователей в более чем 150 странах мира. Сочетание более 20 лет опыта работы и глобальной сети центров анализа угроз позволяют компании моментально реагировать на возникающие угрозы и добиваться высочайшего в отрасли уровня удовлетворенности заказчиков. Sophos — это глобальная компания, ее штаб-квартиры находятся в Бостоне (США) и Оксфорде (Великобритания).

SL: Какие продукты предлагает Sophos сегодня? На какие целевые группы они ориентированы?

ДжС: Sophos предлагает решения для обеспечения безопасности браузеров, электронной почты и компьютеров в целом, защищая предприятия любого масштаба от известных и неизвестных угроз. Недавно наш портфель продуктов пополнился пакетом Sophos Network Access Control (NAC) и теперь мы предлагаем полный спектр как аппаратных, так и программных решений. Компания Sophos делает основной акцент на работу с коммерческим сектором и за счет этого способна предоставлять своим заказчикам более высокий уровень поддержки, так как не отвлекается на поддержку миллионов частных потребителей. Также большого успеха компания Sophos добилась в секторах образовательных и государственных учреждений.

SL: Опишите, пожалуйста, политику Sophos на рынке России и стран СНГ.

В Российской Федерации Sophos активно работает с множеством партнеров общенационального уровня. Именно эти партнеры определяют новые области роста и развивают новые коммерческие возможности в регионах, не охваченных дочерними компаниями Sophos, чтобы добиться максимального объема продаж.

Все партнеры Sophos — это опытные специалисты с актуальными и полными знаниями всего ассортимента продуктов Sophos. Именно они служат передовым рубежом технической поддержки на русском языке.

SL: Чем предложения Sophos отличаются от продуктов других вендоров?

ДжС: Число угроз, с которыми сталкиваются предприятия, постоянно растет — в этот перечень попадают вирусы, черви, троянцы, злоумышленники, шпионские программы, спам и фишинг, а также внутренние риски, такие, как утрата конфиденциальных данных, ущерб в результате ошибочных действий и потери производительности.

Проблемы сложности, скорости изменений и объема угроз компания Sophos решает следующим образом:

- защищая сети на каждой потенциальной точке входа угрозы с помощью интегрированного, многоуровневого решения;
- предоставляя круглосуточный анализ появляющихся угроз экспертами центров SophosLabs;
- включая в каждую лицензию контракт поддержки в режиме 24/7;
- предлагая интуитивно понятные, продуманные инструменты, которые объединяют управление, применение политик, обновление и отчетность;
- блокируя рассылку новых вариантов спама и новые семейства вирусов с помощью фирменной технологии Genotype;
- используя ранее обнаружение новых угроз в центрах SophosLabs.

SL: Какие именно угрозы сетевой безопасности актуальны в наши дни?

ДжС: Для злоумышленников и авторов вредоносных программ основным мотивом по-прежнему будут являться деньги, а это значит, что мы еще увидим их работу. Налицо все более частое применение Интернета в качестве основного способа распространения угроз.

Спам используется для того, чтобы соблазнить жертв внешне безобидными сайтами. Такие сайты могут быть либо специально разработаны с использованием вредоносных механизмов, либо взломаны и намеренно заражены вредоносным ПО. Такой сайт изучает машину посетителя, ищет уязвимости, которые можно использовать, загружает подходящих троянцев, призванных отключить средства обеспечения безопасности

перед загрузкой вредоносных программ, которые предназначены для ретрансляции спама, кражи информации и превращения компьютера в еще одного солдата из армии компьютеров-зомби.

Зачем используется такой подход? Только отключив средства безопасности, злоумышленники и вирусосписатели получают возможность использовать существующее вредоносное ПО, чтобы сделать свое грязное дело. Это экономит им силы на создание новых угроз.

Это сложный, но очень дешевый способ заражения компьютеров, и мы видим теперь, что рассылка зараженных вложений проходит сейчас далеко не так успешно, как раньше. Чтобы защититься от угроз такого рода, важно проверить, что компании устанавливают все обновления и исправления, используют правильно настроенный брандмауэр, а также последние версии антивирусных программ и программ для борьбы со спамом. Нелишним также будет подумать о приобретении системы web-безопасности, которая заблокирует доступ к вредоносным и зараженным сайтам.

SL: Есть ли у компании Sophos на подходе какие-либо новые и перспективные продукты/решения?

ДжС: У нас есть множество новых разработок, которые составляют нашу стратегию безопасности и контроля (Security and Control). Недавно мы выпустили новые инструменты управления работой приложений Application Control, которые позволяют системным администраторам выборочно блокировать несанкционированные приложения для IP-телефонии (VoIP), для работы с файлообменными сетями (P2P) и системами мгновенных сообщений (IM), которые создают риск для сетей и данных компании. Эти новые функции беспрепятственно интегрируются с пакетом Sophos Anti-Virus версии 6, так что пользователи получают в свое распоряжение универсальное решение.

Этот новейший продукт был создан в ответ на проблемы с безопасностью и эффективностью на крупных предприятиях. Ясно, что предприятия хотят запретить сотрудникам запуск несанкционированных приложений, которые съедают пропускную способность сети, нарушают политику безопасности, либо приводят к утечке данных. Это проблема, которая жаждет своего разрешения, и компания Sophos смогла предложить простое и понятное средство для ее устранения.

Функциональность

- Все продукты линейки SBE 2.0 оснащены локализованным интерфейсом на русском языке.
- Защита настольных компьютеров, ноутбуков и серверов Windows и Macintosh от вредоносного и рекламного ПО, защита от вторжений для компьютеров с Windows.
- Защита серверов Microsoft Exchange от вредоносного ПО, спама и нежелательного контента.

Централизованное управление

- Центр управления Sophos Control Center позволяет управлять защитой всех компьютеров из одной точки, а консоль PureMessage отвечает за управление политиками сканирования сообщений на почтовых серверах.

Автоматическое обновление

- Оперативный анализ угроз, проводимый в SophosLabs и средства обновления Sophos AutoUpdate обеспечивают непрерывную защиту всех компьютеров.

Проактивная защита

- Технология генотипного анализа защищает от новых, неизвестных угроз.
- Технология Decision Caching улучшает производительность сканирования файлов при доступе к ним, отличая измененные файлы от неизмененных.
- Интеллектуальная технология Behavioral Genotype Protection блокирует подозрительный код, не давая ему исполниться. Поведенческие наборы правил Sophos постоянно сопоставляются с обширной библиотекой допустимых приложений, сводя к минимуму риск ложных срабатываний.

Предотвращение вторжений

- Маскировочные технологии Sophos защищают компьютеры от хакеров, занимающихся сканированием портов на предмет незащищенных мест в сетях.

Отслеживание портов

- Клиентский брандмауэр Sophos способен предотвратить известные и неизвестные угрозы путем отслеживания активных портов и закрытия неактивных.
- Обеспечивает блокировку Интернет-червей прежде чем они смогут воспользоваться уязвимостями системы.

Фильтрация на уровне приложения

- Позволяет предоставить доступ к Интернету только разрешенным приложениям.
- Предотвращает хищение данных и иные зловредные действия шпионским ПО.

Бесплатные 30-дневные trial-версии можно скачать с www.sophos.com/trysbs

Простые рецепты безопасности

Организациям любого масштаба жизненно необходима защита от вирусов, шпионского ПО, хакерских атак, а также от других видов угроз, способных нанести урон работоспособности, таких как спам, рекламное ПО и иные нежелательные приложения. Однако нередко временных и человеческих ресурсов для защиты от новейших угроз высокой сложности оказывается недостаточно. Стратегия простого наращивания числа программных продуктов, обеспечивающих безопасность, оказывается недостаточно эффективной и слишком дорогой, излишне повышает сложность IT-инфраструктуры.

Sophos Computer Security SBE 2.0

Помимо возможностей, имеющихся в Sophos Anti-Virus, пакет Sophos Computer Security оснащен клиентским брандмауэром Sophos Client Firewall, способным защитить компьютер от новейших типов угроз, таких как хакерские атаки, захват приложений, шпионские программы, занимающиеся хищением конфиденциальных данных.

Sophos Security Suite SBE 2.0

Пакет Sophos Security Suite дополняет функциональность Sophos Computer Security технологией PureMessage, позволяет защитить пользователей от спама, вирусов и шпионских программ, распространяющихся по электронной почте, а также обеспечивает контентную фильтрацию почты. PureMessage может сканировать как отдельные сообщения, так и почтовые хранилища Exchange.

Sophos Anti-Virus SBE 2.0

В интегрированный, простой в использовании программный пакет, доступный для платформ Windows и Macintosh, вошли средства защиты от вирусов, шпионского ПО и механизмы блокировки рекламы.

- Средства централизованного управления Sophos Control Center позволяет устанавливать, конфигурировать и обновлять пакет из единой точки. Наглядные сводки по предотвращенным угрозам делают управление еще более простым.
- Быстрая автоматическая установка обновлений от SophosLabs происходит каждый час и не требует вмешательства пользователя, обеспечивая постоянную актуальность средств защиты и не влияя на производительность системы.
- В стоимость лицензии включена профессиональная поддержка в режиме 24/7/365 по телефону и в режиме online.
- Интеллектуальные алгоритмы Behavioral Genotype™ распознают вредоносный код, не давая ему исполниться.
- Полная «дезинфекция» компьютера достигается одной простой операцией. Удалению подвергаются записи реестра, исполняющиеся процессы и даже файлы на дисках.
- Сканирование может выполняться при доступе к объекту, по требованию или автоматически по расписанию. Технология Decision Caching™ позволяет сканировать только те файлы, которые были изменены, что обеспечивает высокую производительность.



SOPHOS

* Цена указана за одну лицензию при условии приобретения 5 лицензий сроком на 1 год

	Sophos Anti-Virus	Sophos Computer Security	Sophos Security Suite
Простая установка и облегченное управление	X	X	X
Автоматическое обновление каждый час	X	X	X
Поддержка в режиме 24/7/365 включена в стоимость	X	X	X
Защита настольных компьютеров, ноутбуков и серверов PC и Macintosh	X	X	X
Защита от хакерских атак с помощью клиентского брандмауэра		X	X
Предотвращение «захвата» приложений и их прав доступа		X	X
Защита серверов Microsoft Exchange от вредоносного ПО, спама и фишинга			X
Блокировка недопустимого контента в электронных письмах и прикрепленных файлах			X

Защита почтовых систем от спама



Обмен электронной почтой неизбежно приводит к тому, что адреса пользователей попадают к злоумышленникам. В результате, на эти адреса приходит масса непрошенной анонимной корреспонденции. Компании сталкиваются с ощутимыми потерями рабочего времени сотрудников, а также — с оплатой лишнего трафика, перегрузкой почтовых систем, повышенным риском вирусных атак. Используя технологии распознавания спама, основанные на опыте защиты крупнейших почтовых систем, Kaspersky Anti-Spam 3.0 помогает пользователям почтовой системы избавиться от получения нежелательных массовых рассылок.

Kaspersky Anti-Spam 3.0

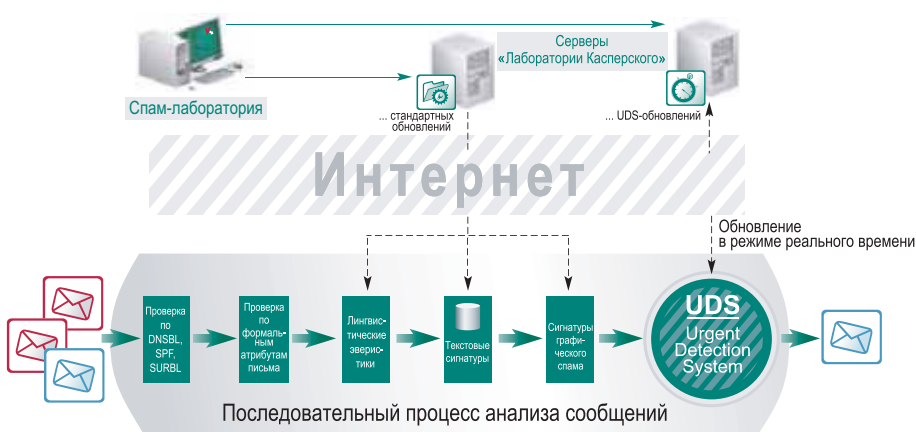
Основные преимущества

Передовые технологии защиты от спама. Продукт использует собственную интеллектуальную технологию для распознавания нежелательной корреспонденции. Она включает комплексный набор методик определения спама: подключаемые черные списки (DNSBL), проверки по SPF и SURBL, анализ формальных атрибутов сообщения, лингвистические эвристики, обновляемые в режиме реального времени сигнатуры и распознавание графического спама.

Скорость реакции на новые спамерские рассылки. Спам-лаборатория «Лаборатория Касперского» работает в круглосуточном режиме, ежеминутно добавляя в базы обнаруженные новые образцы спама и новые правила лингвистического анализа. Технология UDS (Urgent Detection System), реализованная в Kaspersky Anti-Spam 3.0, позволяет приложению получать данные о последних спамерских рассылках уже через секунду после их обнаружения — при этом не увеличивая трафик.

Комфортная работа администратора. Web-интерфейс Kaspersky Anti-Spam 3.0 позволяет администратору продукта управлять им и настраивать его из любой точки. Интуитивно понятные элементы управления облегчают освоение возможностей приложения. А новый модуль статистики делает простым и быстрым процесс анализа уровня почтовых потоков и доли спама в нем.

Производительность и масштабируемость. Новое фильтрующее ядро Kaspersky Anti-Spam 3.0 потребляет ресурсы системы в 4-5 раз меньше предшественника, а объем загружаемых из Сети баз обновлений сокращен в 3,5 раза. Kaspersky Anti-Spam 3.0 успешно защищает как небольшие сети малых предприятий, так и огромные почтовые системы — такие как Mail.Ru, где ежедневно фильтруется до 70 млн сообщений объемом до 500 ГБ.



Наименование	Код Softline	Цена, руб.
Kaspersky Anti-Spam Business Optimal Russian Edition. 10-14 MailAddress 1 year Base Licence	KL3701RLKFS	271,40
Kaspersky Anti-Spam Business Optimal Russian Edition. 15-19 MailAddress 1 year Base Licence	KL3701RLMFS	247,80
Kaspersky Anti-Spam Business Optimal Russian Edition. 20-24 MailAddress 1 year Base Licence	KL3701RLNFS	247,80р.

Защита от спама

Списки. Письмо проверяется на вхождение IP-адреса отправителя в черные списки, которые ведут провайдеры и различные общественные организации. Администратор Kaspersky Anti-Spam 3.0 может также вести свои белые списки («списки друзей»), от которых почта принимается всегда, минуя этапы анализа.

SPF и SURBL. В процессе фильтрации может учитываться авторизация отправителя по технологии SPF (Sender Policy Framework). В дополнение к DNSBL, блокирующим спамерские IP-адреса, используется технология SURBL (Spam URI Realtime Block List), выявляющая спамерские URL в теле сообщения.

Анализ формальных признаков письма. Модификация адреса отправителя, слишком много получателей или их отсутствие, отсутствие IP-адреса в системе Интернет-адресов DNS и т.п. — все это является признаками спамерского сообщения. Осуществляется анализ по размеру и формату сообщения.

Лингвистические эвристики. Проверяется наличие в письме признаков спамерского содержания: определенного набора и распределения по письму специфических словосочетаний.

Сигнатурный анализ. По каждому спамерскому письму может быть автоматически создана так называемая лексическая сигнатура, позволяющая распознать это письмо даже с небольшими модификациями.

Обнаружение графического спама. Процесс создания и добавления графических сигнатур схож с процессом создания обычных образцов спама, но в данном случае работа ведется с изображениями, используемыми спамерами как в теле письма, так и в виде вложения.

UDS-запросы в режиме реального времени. Если некое письмо не получило однозначной оценки (спам, не-спам), выполняется запрос к UDS-серверу. Он содержит данные о самых последних рассылках; информация о новом спама добавляется в тот же момент, когда он обнаружен спам-аналитиком.

Администрирование

Тонкая настройка. Администратор может настраивать строгость фильтрации, белые и черные списки отправителей, подключать/отключать действие тех или иных правил фильтрации, включать блокирование почты с кодами восточных языков.

Управление группами пользователей. Администратор продукта может задавать определенные группы пользователей — причем как списком адресов, так и с помощью масок доменов. Для каждой группы могут быть заданы различные настройки и правила фильтрации и различная бизнес-логика обработки сообщений.

Бизнес-логика фильтрации. Можно настроить различные действия приложения по отношению к детектированному спама. Письмо может быть автоматически удалено, отправитель может быть отправлен отказ в приеме сообщения, письмо или его копия может быть перенаправлено в карантинную папку.



Разобраться в почте всегда было непросто!

Чтобы разобраться, где важная корреспонденция, а где – лишние или даже вредоносные сообщения, всегда приходилось тратить много сил, которые могли бы быть использованы гораздо более эффективно. Но теперь эта проблема осталась в прошлом: программный продукт **Kaspersky AntiSpam**, использующий новейшие технологические решения «Лаборатории Касперского», одного из мировых лидеров в области защиты информации, позволит вам сосредоточиться на приятных и полезных делах, а не на сортировке вашей почты!

- Мгновенная реакция на новый спам, обновление в режиме реального времени
- Единственная в России спам-лаборатория, работающая круглосуточно
- Лидерство в распознавании русскоязычного спама
- Удобный и функциональный интерфейс
- Высочайшая производительность и масштабируемость

Kaspersky[®] Anti-Spam 3.0

лаборатория

КА(П:Р)КОГО

Тел. +7 495 797-87-00

www.kaspersky.ru, sales@kaspersky.ru

www.viruslist.ru – актуальная информация об интернет-угрозах



Менеджер по продажам: Андрей Тимошенко (AndreyTi@softline.ru)

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману (igork@softline.ru) по телефону +7 (495) 232-52-14

Многоуровневая защита предприятия



SurfControl Enterprise Protection Suite

SurfControl Web Filter

SurfControl Web Filter — мощный и, одновременно, гибкий программный продукт для управления доступом в Интернет в корпоративных сетях. SurfControl Web Filter позволит увеличить производительность труда сотрудников и защитить их от посещения порнографических и хакерских сайтов. А благодаря использованию компонента SurfControl Mobile Filter, мобильные пользователи будут защищены также надежно, как и другие сотрудники компании.

Повышение эффективности

Интернет — весьма соблазнительный способ получения не относящейся к работе информации: результаты спортивных матчей, online-игры, котировки акций и т.д. SurfControl Web Filter позволяет положить конец непродуктивному расходованию рабочего времени.

Увеличение безопасности сети

Сетевая безопасность — это гораздо больше, чем просто использование паролей и межсетевых экранов. SurfControl Web Filter обеспечивает надежную защиту от web-сайтов с опасным или просто бесполезным для компании содержанием. Кроме того, возможность потери данных или выхода из строя всей сети может быть снижена за счет запрещения загрузки потенциально опасных файлов (таких, как файлы .vbs, .exe и .zip).

Контроль за нагрузкой на сети

Создайте собственную политику доступа в Интернет, направленную на предотвращение использования Интернет-

Интернет прочно вошел во все сферы человеческой жизни. Корпоративные сети подвергаются постоянным атакам хакеров, вирусов и вредоносных программ. Из-за широкого распространения развлекательных сайтов, программ обмена мгновенными сообщениями и компьютерных игр, менеджеры все чаще сталкиваются со снижением эффективности использования рабочего времени. А использование электронной почты для передачи важных документов нередко приводит к утечке конфиденциальной информации.

SurfControl обеспечивает постоянную защиту по всем направлениям — web, электронная почта, системы обмена сообщениями, P2P-сети и мобильные рабочие станции.

Включенные в Enterprise Protection Suite средства централизованного мониторинга и создания отчетов позволяют IT-специалистам оценить безопасность сети и определить, по каким направлениям необходима дополнительная защита.

трафика в личных целях сотрудников. SurfControl Web Filter защищает от посещения развлекательных ресурсов, предотвращает загрузку музыки и просмотр видео, а также предоставляет подробный отчет об использовании Интернет.

Динамическая база данных

Динамическая база данных Enterprise Threat Database — это:

- 54 категории;
- более 20 миллионов URL-адресов;
- комплексная языковая поддержка;
- непрерывные автоматические обновления.

Средства отчетности

SurfControl Report Central, комплексный многоуровневый основанный на web-интерфейсе инструмент с защищенным доступом предоставляет администраторам возможность обеспечения руководителей организации ограниченным либо неограниченным прямым доступом к отчетам. Это средство мониторинга и управления помогает более эффективно принимать решения.

Мобильная фильтрация

Дополнительный модуль SurfControl Web Filter, расширяет web-фильтрацию до удаленных ПК и переносных компьютеров, без необходимости использования специального подключения или сети VPN, обеспечивает соблюдение правил использования сети, независимо от способа подключения пользователя к Интернет — беспроводной доступ, широкополосная сеть или dial-up.

SurfControl E-mail Filter

SurfControl E-mail Filter — комплексное программное решение, способное защитить компанию от всех проблем, связанных с электронной почтой.

Повышение безопасности

Остановите заражение сети вирусами, сканируя электронную почту антивирусными средствами при прохождении через межсетевую шлюз. Предотвратите разглашение конфиденциальной информации, блокируя, изолируя или задерживая любые письма, содержащие интеллектуальную собственность или другую закрытую информацию до тех пор, пока отправка не будет разрешена. Зашифрованные письма, отправленные сотрудниками, не имеющими на это права, могут быть заблокированы, изолированы, разрешены к отправке или удалены.

Anti-Spam Agent

Anti-Spam Agent (ASA) обеспечивает полный охват смешанных угроз, включая спам, фишинг и сообщения с вредоносными URL. ASA использует три технологии: Digital Fingerprints — непрерывно обновляемая экспертной группой база электронных подписей сообщений по 17 категориям, позволяющая точно определить, какие сообщения обрабатывать как спам. Эвристика — использование тысяч правил для анализа сообщений для обнаружения сомнительных характеристик и фильтрации в соответствии с заданным уровнем чувствительности. LexiRules — средства логического анализа точно идентифицирующие все новейшие типы атак.

Internet Threat Database

Internet Threat Database — непрерывно обновляемая база данных URL-адресов. База помогает отражать угрозы, исходящие от вредоносных ссылок в сообщениях, включая шпионские программы, фишинг, вредоносный код. База данных непрерывно обновляется экспертной группой SurfControl.

Наименование	Цена
Лицензия SurfControl Enterprise	
SurfControl Web Filter + SurfControl E-mail Filter + SurfControl Enterprise Threat Shield	Технологическая От \$3,00(при покупке 50 000–100 000 лицензий) до \$18 (1–50 лицензий)
Подписка на Dynamic Threat Database	
SurfControl Internet Threat Database, или SurfControl Anti-Spam Agent, или SurfControl Threat Shield Database	Годовая подписка От \$3,68 (при покупке 50 000–100 000 лицензий) до \$22,05 (1–50 лицензий)

Anti-Virus Agent

SurfControl Anti-Virus Agent (AVA), оснащенный «движком» McAfee, защищает организацию от инфицированных сообщений электронной почты. AVA проверяет сообщения по непрерывно обновляемой антивирусной базе и позволяет осуществлять обработку сообщений согласно установленной политике.

Средства отчетности

Простые и легко настраиваемые средства создания отчетов SurfControl предлагают пользователю все возможные отчеты: источники сообщений и нарушенные им правила.

Фильтрация контента

Уникальное решение Virtual Learning Agent (VLA) использует искусственный интеллект для защиты организаций от таких рисков как потеря конфиденциальных сведений. VLA можно легко обучить для распознавания любого выбранного типа контента. Он запоминает уникальные документы, представляющие ценность и затем эффективно контролирует их распространение согласно установленной политике.

Virtual Image Agent

Virtual Image Agent (VIA) — это мощный инструмент, который поможет защитить ваших сотрудников от порнографических материалов. Используя интеллектуальную технологию сканирования, он обнаруживает подобные фотографии и поступает с ними в соответствии с определенной вами политикой. Скорость анализа достаточно высока, чтобы не создавать задержек при передаче писем, одновременно обеспечивая максимальный уровень защиты вашего предприятия.

SurfControl Enterprise Threat Shield

Threat Shield обнаруживает, блокирует и удаляет шпионские программы, системы обмена мгновенными сообщениями, клиенты сетей Peer-to-Peer, игры, видео- и аудио-файлы. Threat Shield — быстро устанавливаемый, легко управляемый и единственный в своем роде продукт.

SurfControl Enterprise Threat Shield обладает полным набором инструментов для обнаружения, блокирования и удаления целого ряда опасных программ и файлов.

- Обнаружение угроз в реальном времени, предотвращая их доступ к клиентам и серверам;
- тщательная проверка и очистка локальных и сетевых дисков, и удаление существующих вредоносных программ;
- предотвращение использования систем обмена сообщениями и P2P-сетей;
- комплексные базы данных обеспечивают точную, основанную на цифровой подписи, идентификацию файлов.

Легкость управления

Все управление осуществляется при помощи консоли. Клиентские машины не требуют установки какого-либо программного обеспечения, вместо этого, в память каждого компьютера помещается небольшой агент (200КБ). Этот агент содержит всю необходимую для сканирования, обнаружения и блокирования вредоносных программ информацию.

Четыре компонента сканирования:

- FileWatch — контролирует файлы и приложения, а также P2P-приложения, используемые для загрузки медиа-файлов;

- WriteWatch — контролирует ввод (загрузку или копирование) файлов и приложений в системные папки;
- BrowseWatch — контролирует посещение web-сайты и web-страницы и передает эту информацию в Threat Shield Server;
- .exeWatch — контролирует использование приложений, осуществляет мониторинг всех запущенных приложений.

Web-отчеты

Пользователи могут получить доступ и запускать отчеты с любой машины, при помощи Microsoft Internet Explorer.

Четыре динамические базы данных:

- Spyware — содержит список шпионских программ, рекламного ПО, троянов, и других вредоносных программ;
- Instant Messengers — содержит около 350 различных программ мгновенных сообщений;
- Peer to Peer — комплексная база данных P2P-приложений и соответствующих файлов;
- Games — огромная база данных загружаемых игр.

Управление политикой

Настраиваемая политика позволяет организовать контроль над пользователями и группами. Существует возможность исключения пользователей, групп, файлов и папок от применения политики. Например, база данных Instant Messenger может обнаружить и удалить все IM-приложения, а список исключений может быть использован для использования IM определенным отделом организации.

SurfControl RiskFilter — E-mail

RiskFilter, оснащенный технологией 15-уровневой защиты способен остановить все возникающие угрозы, предоставляя организации полный контроль над электронной почтой.

- Атаки Directory Harvest
- Релейная защита для множественных доменов
- Исходящий IP релейный контроль
- RBL
- Обратный DNS
- Черный и белый списки
- SMTP-управление
- Ограничение одновременных соединений с одного IP
- Anti-Virus Agent
- Anti-Spam Agent
- Цифровая подпись
- Эвристика
- Управление конечным пользователем
- Усовершенствованный лексический анализ
- Управление прикрепленными файлами
- Контроль утечки информации



SurfControl RiskFilter — E-mail является мощным прибором, обеспечивающим наибольшую безопасность, сочетающим в себе преимущества защиты и аппаратной масштабируемости с эффективностью и точностью лучших фильтрующих программ.



Почему SurfControl RiskFilter ?

SurfControl является установленным лидером в области управления сетевой безопасностью. Предприятия всего мира доверяют решение своих задач SurfControl, обеспечивающим безопасность и повышающим практическую эффективность.

Мощность и неограниченная масштабируемость

RiskFilter, работающий с быстротой молнии, максимально работоспособен благодаря усовершенствованной архитектуре. С ядром Linux, компонентом Mail Transfer Agent в основе, серверной поддержкой, RiskFilter обеспечивает высокую масштабируемость и отказоустойчивость. RiskFilter способен легко и эффективно справиться с любой задачей, связанной с электронной почтой.

Надежное решение

RiskFilter, основанный на операционной системе Linux, защищает от e-mail угроз и обеспечивает безопасность. RiskFilter предлагает специальную защиту против DoS и directory harvest атак, а так как он имеет встроенный MTA, также и защиту MTA, включая управление ограничением соединений с одним IP в минуту, одними сообщениями в минуту, а также недействительным получателем с одного IP.

Менеджеры по продажам: Анна Муравьева (Anna@softline.ru), Ярослав Никольский (Nikolski@softline.ru), Александр Фирсов (Alexanderf@softline.ru), Дарья Руденко (DariaR@softline.ru)

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость. Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману (igork@softline.ru) по телефону +7 (495) 232-52-14

Новое поколение электронных документов



• \$432

Новая линейка продуктов не ограничивается простым созданием документов PDF, она располагает широким спектром инновационных инструментов для безопасного взаимодействия и сотрудничества, минуя границы операционных систем, приложений и сетевых экранов. При использовании Acrobat 8 профессионалы смогут эффективнее использовать ценную информацию в PDF-документах и формах, а также более надежно и безопасно строить свою работу.

Adobe Acrobat 8

Создатели Adobe Acrobat 8 задействовали более чем десятилетний опыт работы Adobe в области цифровых документов. В новой линейке продуктов доступен наиболее полный набор возможностей работы с повсеместно распространенными документами PDF. Облегченный интерфейс дает как новым пользователям, так и профессионалам возможность исследовать потенциал программы Acrobat, упрощая доступ к ее функциям. Выполнение типовых действий, таких как объединение, подпись и защита PDF-файлов, взаимодействие с PDF-формами, просмотр и сотрудничество при создании документов и запуск web-конференции, теперь упростилось до одного щелчка мышью.

Профессионалы в таких областях, как архитектура, проектирование и строительство, финансы, IT, право, маркетинг, производство и издательское дело могут использовать новую линейку программы Acrobat для взаимодействия и сотрудничества. Инженеры могут совместно работать над проектами, передавая их вверх и вниз по цепочке и используя 2D- или 3D-документацию. Специалисты по анализу деловой активности могут легко собирать и более безопасно совместно использовать конфиденциальные финансовые данные. Юристы могут распространять контракты для получения цифровой подписи. Архитекторы могут позволить клиентам и подрядчикам просматривать проекты и предложения и делать пометки на них. Творческие работники могут эффективно передавать свои материалы в печать с наивысшей точностью и надежностью.

Пользователи Acrobat 8 Professional или Acrobat 3D Version 8 могут позволить любому лицу, имеющему бесплатный Adobe Reader, делать цифровые подписи на документах и сохранять PDF-формы. Кроме того, пакеты PDF позволяют группировать разрозненную информацию в единый документ с сохранением отдельных файлов и параметров защиты с целью обеспечения максимальной гибкости.

Инновационные механизмы коллективной работы

Впервые все продукты Acrobat 8 (а также Adobe Reader 8) оснащены оперативным доступом к программе Adobe Acrobat Connect — серверной программной службе. Adobe Acrobat Connect обеспечивает проведение web-конференции в реальном времени с помощью виртуальных переговорных комнат. Теперь пользователь имеет возможность привлечь своих коллег и партнеров к обсуждению электронных документов в реальном времени через Интернет.

Линейка продуктов Acrobat 8 привносит несколько важных изменений в технологии коллективной работы при создании документа, многократном использовании содержания PDF, формировании PDF-файла, компоновке нескольких документов и управлением конфиденциальной информацией. Например, совместно используемые документы делают коллективную работу доступной практически для любого лица, имеющего доступ к совместно используемой сетевой папке и Adobe Reader. Участник совместно используемого документа может читать комментарии, помещенные другими участниками, отслеживать статус документа и работать даже при отсутствии подключения, что приводит к сокращению дублирования работы и предоставлению большим группам возможности более эффективного сотрудничества. Кроме того, Acrobat 8 позволяет экспортировать содержание PDF в популярные форматы.

Семейство продуктов Acrobat состоит из *Acrobat 8 Professional*, *Acrobat 8 Standard*, *Acrobat 8 Elements*, *Acrobat 3D Version 8*, *Acrobat Connect* и *Acrobat Connect Professional*.

ADOBE® ACROBAT® 8

	Adobe Reader 8	Acrobat 8 Elements	Acrobat 8 Standard	Acrobat 8 Professional	Acrobat 3D Version 8
Просмотр и печать документов PDF, поиск в документах	X	X	X	X	X
Запуск Adobe Acrobat Connect	X	X	X	X	X
Создание PDF из любого приложения, предусматривающего печать документов. Создание PDF из Microsoft Word, Excel и PowerPoint нажатием одной кнопки		X	X	X	X
128-битный алгоритм шифрования документов, защита паролем		X	X	X	X
Создание PDF-файлов нажатием одной кнопки из Microsoft Outlook, IE, Access, Publisher и IBM Lotus Notes			X	X	X
Создание одного документа PDF из нескольких файлов приложения			X	X	X
Коллективное рецензирование документа с помощью сервера или по электронной почте			X	X	X
Включение для пользователей Adobe Reader таких функций как комментирование, пометки, цифровые подписи, заполнение и сохранение форм				X	X
Создание PDF-файлов нажатием одной кнопки из AutoCAD, Microsoft Visio и Project				X	X
Сохранение слов в технических иллюстрациях из AutoCAD и Visio, данных объекта из Visio				X	X
Создание сложных PDF-форм с помощью Adobe LifeCycle Designer				X	X
Создание трехмерных PDF из ведущих САПР					X
Вставка САПР-проектов в Microsoft Word, Excel и PowerPoint и конвертация в PDF					X
Создание сложных интерактивных документов, анимация, освещение, сохранение в 2D- и 3D-формате					X



ЗВОНИТЕ

QuarkXPress 6.5

Бесплатное обновление с версии 6 до 6.52:
<http://euro.quark.com/en/products/xpress/six/>

Лучшая в своем классе издательская система

Из-за постоянного уменьшения сроков сдачи и все более требовательных клиентов вам нужна программа, которая помогает выполнять работу лучше — каждый раз и вовремя. Такой программой является пакет QuarkXPress 6.5. Снабженный всеми нужными инструментами для решения задач дизайна и максимальной реализации творческих замыслов, QuarkXPress 6.5 делает вашу работу легкой, быстрее и эффективнее.

Пакет QuarkXPress 6.5 содержит все необходимое, чтобы вы могли уложиться в сроки, не жертвуя дизайном. Сочетая революционно новые возможнос-



ти с проверенным на практике инструментарием, этот пакет представляет собой нечто большее, чем просто программу для верстки. Вы можете одновременно публиковать содержание сразу в нескольких вариантах макета. Изображения можно редактировать непосредственно в среде QuarkXPress. Для повышения скорости и точности работы можно использовать функцию синхронизации текста.

QuarkXPress 6.5 предложит вам инструменты, способные раскрыть потенциал вашего воображения и заставить материалы работать с максимальной отдачей.



\$143

QuarkXPress 7

Бесплатное обновление с версии 7 до 7.1:
<http://euro.quark.com/en/products/xpress/71update.html>

Обратите внимание! Цена не включает стоимость доставки \$100

Новая версия легендарного DTP-пакета

QuarkXPress 7 упростит совместную работу и минимизирует количество ошибок. Благодаря композиционным зонам, Job Jackets и другим новым и улучшенным инструментам QuarkXPress 7 делает совместную работу простой и эффективной.

Используя композиционные зоны, дизайнеры, верстальщики, редакторы могут работать параллельно и видеть изменения, вносимые другими. Используя Job Jackets, команда получает возможность использовать панель синхронизации для сохранения дизайна проекта: это достигается путем синхронизации текста, изображений и атрибутов объектов.

QuarkXPress 7 предлагает усовершенствованную систему управления цветом с простыми в использовании обновленными опциями предварительного просмотра. Еще несколько преимуществ новой программы — полная поддержка Unicode и OpenType, новое окно для просмотра всего проекта с учетом постоянной динамики изменений, а также новые возможности для работы с таблицами.

QuarkXPress Passport 7 поддерживает проверку орфографии и переносы для русского языка. Подробности — на <http://euro.quark.com/en/products/xpress/passport.html>.



Новое в версии

- Обновленная цветовая палитра PANTONE теперь включает прозрачный белый цвет.
- Предварительный просмотр наложений позволяет подготовить объекты для печати, моделируя цвет областей, в которых имеется наложение объектов, а также просматривать их в приложении.
- Инструмент Стор позволяет значительно сэкономить время, поскольку с его помощью можно быстро удалить ненужные области на объектах, фотографиях и векторных изображениях.
- В окне «Советы» приводятся функциональные, контекстные советы и рекомендации, что значительно упрощает процесс знакомства с пакетом и его использование.
- CorelDRAW Design Collection предлагает 100 разнообразных шаблонов, которые можно использовать в творческом процессе и которые можно легко приспособить для определенных целей.
- Руководство CorelDRAW содержит советы экспертов CorelDRAW, а также практические и реальные примеры готовых проектов и передовые приемы работы.
- Поддержка защищенных документов PDF позволяет пользователям открывать и создавать документы PDF, защищенные паролем, упрощая обмен защищенными файлами клиентов.
- Имеется поддержка формата файла RAW за счет использования Pixmantec RawShooter Essentials.
- Пакет оснащен расширенными средствами обеспечения совместимости с часто используемыми форматами, включая Adobe Illustrator, PhotoShop, Corel Paint Shop Pro, Microsoft Office, JPEG и PDF.

Настоящий прорыв в сфере дизайна

Новый графический пакет существенно упрощает работу над проектами любого масштаба, начиная от разработки логотипа и заканчивая созданием объемных буклетов. Обновленный Corel PowerTRACE позволит конвертировать растровые изображения в векторный формат, а PHOTO-PAINT откроет новые возможности коррекции изображений.

CorelDRAW Graphics Suite X3 Русская версия

Corel PowerTRACE — это самое уникальное решение из доступных на сегодняшний день, позволяющее быстро конвертировать растровые изображения в векторный формат. С его помощью вы можете полностью контролировать процесс преобразования, объединяя области разного цвета и выбирая различные цветовые режимы.

Инструмент для корректировки изображений PHOTO-PAINT Image Adjustment Lab позволяет в одном окне изменять цветовой баланс, контрастность, настройки цвета и тона изображения, фиксировать различные варианты и одним движением мыши выбирать лучший.

Улучшенный инструмент Interactive Fit Text to Path позволяет легко и точно размещать текст по заданной траектории. Усовершенствованный интерфейс инструмента Fit Text to Path позволяет просто выбрать текст, навести курсор на нужное место, выбрать при необходимости параметры смещения и щелкнуть мышью.

В ваше распоряжение предоставляется огромное количество картинок, шрифтов и фотографий: более 10 000 изображений, 35 шрифтов Windows Glyph List 4 (WGL4).



Наименование	Код Softline	Цена
CorelDRAW Graphics Suite X3 Russian	CDGSX3RUSPC	\$353



Санкт-Петербург
Екатеринбург
Казань
Красноярск
Нижегород
Новосибирск

+7(812)336-44-46
+7(343)371-08-67
+7(843)527-98-50
+7(391)252-59-91
+7(831)261-92-08
+7(383)362-00-10

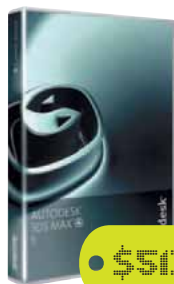
Омск
Ростов-на-Дону
Самара
Уфа
Хабаровск
Азербайджан, Баку

+7(3812)31-83-63
+7(863)237-99-49
+7(846)270-04-80
+7(347)292-44-50
+7(421)32-92-95
+994(12)436-81-59

Беларусь, Минск
Казахстан, Алматы
Кыргызстан, Бишкек
Таджикистан, Душанбе
Украина, Киев
Узбекистан, Ташкент

+375(17)290-71-80
+7(327)250-75-70
+996(612)91-00-00
+992(44)600-60-00
+380(44)201-03-00
+998(71)120-49-09

Трехмерные эффекты на большом экране



• \$5130

3ds max — наиболее распространенное в мире программное обеспечение для 3D-моделирования, анимации и визуализации, включающее инструменты, необходимые для создания видеоматериалов, компьютерных игр и презентационных материалов. Новая версия 3ds Max 9 оснащена рядом новых возможностей, однако основной упор разработчиками был сделан на производительность, а также на улучшение уже существующих средств.

Autodesk 3ds max 9

Теперь вы можете справляться с любым проектом и достигать нужных результатов за меньшее время. Программное обеспечение Autodesk 3ds Max 9 позволяет управлять сложными данными и численностью команды для удовлетворения потребностей рабочих процессов нового поколения.

Вы можете работать с большим количеством данных и сцен повышенной сложности. В 64-битной версии Autodesk 3ds Max 9 используются последние технологические достижения для решения проблем, возникающих в рабочих процессах нового поколения.

Теперь 3ds Max выходит в версиях для 32-битных и 64-битных систем. Соответственно компилируются дополнительные модули.

- Mental ray 3.5 — система визуализации, способная рендерить с использованием Global Illumination, Caustics, Phenomena и Area Lights.
- Asset Tracker — управление данными внутри рабочих групп.
- Cloth и Hair and Fur — улучшенные модули позволяющие моделировать ткань, волосы и мех.
- Motion Mixer — осуществляет нелинейное микширование анимированных объектов.
- Pro Booleans — новый модуль для выполнения булевых операций.
- Reactor — модуль просчета динамики.

Завораживающие 3D-эффекты



• \$2295

Autodesk Maya — это мощное комплексное решение для трехмерного моделирования, анимации, визуальных эффектов и визуализации, получившее награду Academy Award (Оскар). Созданная на основе открытой архитектуры, вся ваша работа может быть записана в виде сценариев или запрограммирована с помощью отлично документированного и всеобъемлющего комплекта программ для разработчика (SDK), позволяя вам свободно реализовывать свое творческое видение.

Autodesk Maya 8.5

С помощью Autodesk Maya 8.5 компания Autodesk демонстрирует свое стремление отвечать на потребности производственных процессов нового поколения, решая проблемы, с которыми пользователи сталкиваются сегодня.

- Производительность ядра — В Autodesk Maya 8.5 используется технология 64-битной адресации и многоядерности, позволяющая устранить проблемы нехватки ресурсов памяти и недостаточной производительности.
- Скорость работы — Autodesk Maya 8.5 позволяет художникам быстрее выполнять требующие много времени задачи благодаря новым современным рабочим процессам и средствам для моделирования и текстурирования.
- Конвейерная обработка — Autodesk Maya 8.5 обеспечивает улучшенную эффективность, упрощая управление данными в среде, где могут использоваться средства двухмерного и трехмерного моделирования, а зачастую — в сочетании с закрытой инфраструктурой.

Продуктивность

Быстрое моделирование неорганических форм с помощью модуля ProBooleans. Размещение анимации в нескольких слоях для удобной настройки нагроможденных и сложных объектов анимации. Просмотр статистики сложности сцены с указанием частоты смены кадров для измерения и оптимизации производительности расчета сцены. Усовершенствованные функции 3ds Max 9, такие как более быстрый расчет сложной динамики одежды, обеспечивают высокую скорость и точность, позволяя уложиться в сжатые сроки разработки.

Конвейерная обработка

Легкость при совместном использовании файлов, отслеживание ресурсов, задействованных в работе, и настройка конвейеров для ускорения рабочего процесса. Усовершенствования структур хефов для лучшего взаимодействия со связанными ресурсами, поддержка относительных путей и функция Autodesk Vault позволяют команде разработчиков оптимизировать рабочий процесс и управлять совместной работой участников команды.

Улучшенная визуализация

Создание фотореалистичных изображений. Воспользуйтесь новыми шейдерами Mental Ray 3.5, чтобы с легкостью создавать великолепной красоты небо с тенями от солнца или имитировать краску цвета «металлик». Кроме того, новые наборы параметров для имитации рассеянного света (ambient occlusion), а также эффекты сглаженных углов, отражения и рефракции облегчают достижение реалистичных результатов. Воспользуйтесь полной мощностью механизма визуализации Mental Ray с помощью приложения Autodesk 3ds Max 9.

Autodesk Maya Complete

Решение Autodesk Maya Complete разработано специально для изготовления графики профессионального качества на настольных ПК или графических рабочих станциях. Оно совмещает в себе средства для трехмерного моделирования, анимации и визуализации с использованием единого рабочего процесса, уже успешного зарекомендовать себя в производстве. Maya Complete обладает интуитивно понятным интерфейсом, который высоко ценится среди специалистов любого уровня, занимающихся созданием графики для кино, телевидения, компьютерных игр, мультимедийных приложений, а также визуализацией конструкций.

Autodesk Maya Unlimited

Самая полная версия Maya — Autodesk Maya Unlimited — является выбором художников, которые хотят сделать свои трехмерные произведения выдающимися. Maya Unlimited предоставляет художникам и аниматорам для создания отличного цифрового материала такие передовые новшества, как Maya Fluid Effects, Maya Cloth, Maya Hair, Maya Fur и Maya Live.

Autodesk Maya Personal Learning Edition

Специальная версия для персонального изучения Autodesk Maya PLE предусматривает бесплатный доступ к ПО Maya для некоммерческого использования. Это дает возможность студентам, изучающим трехмерную графику и анимацию, специалистам, а также аматорам, желающим окунуться в мир компьютерной графики, исследовать все функции программного пакета Maya Complete.

Третий Всероссийский Форум-выставка

ГОСЗАКАЗ 2007

Москва, 26-28 марта 2007 года

Экспозиция:

Приоритетные национальные проекты – опыт регионов. Практика и результаты

Презентация результатов реализации приоритетных национальных проектов в каждом субъекте Российской Федерации

Организация прямого диалога представителей государства, муниципальных образований с поставщиками товаров и услуг для реализации национальных проектов

Организаторы Форума-выставки:



Министерство
экономического развития
и торговли Российской Федерации



Межрегиональная общественная
организация «Московская
ассоциация предпринимателей» МАП



Под патронажем

ТПП РФ

При поддержке

Администрации Президента РФ, Правительства РФ, ФАС России, Счетной палаты РФ, Минобороны России, МВД России, МЧС России, Минобразования и науки РФ, Минздравсоцразвития РФ, Минрегионразвития РФ, Минсельхоза РФ, Правительства Москвы, Правительства Санкт-Петербурга.

Форум-выставка «Госзаказ 2007» — это

- Экспозиция поставщиков государственного заказа
- Коллективные экспозиции регионов РФ
- Пленарные заседания, тематические сессии, круглые столы
- Демонстрационные электронные торги
- Конкурсы –
 - «Лучший поставщик года»
 - «Лучший госзаказчик года»
 - «Лучший официальный сайт федерального, регионального уровней и муниципального образования по размещению государственного заказа»

Исполнительная дирекция: 119072, Москва, Берсеневская наб., 20/2
тел/факс: (495) 959-06-98, 959-13-82, 959-30-64, 959-39-57, 258-00-26

E-mail: goszakaz@inconnect.ru

Подробная информация о Форуме-выставке на Web-сайте www.goszakaz.inconnect.ru

Информационная поддержка: Нормативно-аналитический журнал «ГОСЗАКАЗ: управление, размещение, обеспечение»

Autodesk

Статусы Softline: Autodesk Authorized Reseller, Autodesk Authorized Training Center

Менеджер по продажам: Роман Очеретько (RomanO@softline.ru)

Курсы в УЦ Softline: Официальные курсы Autodesk AC-1, AC-2, AC-3, AC-4, AC-5.

Задать вопросы и записаться на курсы вы можете по эл. адресу educ@softline.ru или телефону +7 (495) 221-10-70

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману (igork@softline.ru) по телефону +7 (495) 232-52-14

Autodesk

Authorised Training Center

Autodesk

Authorized Reseller

Система строительного проектирования



Autodesk Revit Building 9 — это система архитектурно-строительного проектирования, обладающая уникальными возможностями моделирования зданий. Предназначенный специально для информационного моделирования зданий, Revit Building позволяет производить в проекте любые изменения и самостоятельно выполняет их координацию. В результате вы всегда имеете цельную и непротиворечивую систему проектных данных и документации.

Autodesk Revit Building 9.1

С появлением пакета Autodesk Revit Building вы можете работать с любым представлением проекта, имеющим для вас смысл, быстро и легко внося изменения в основополагающие элементы дизайна. Любые ваши идеи будут моментально превращаться в изображения с помощью трехмерных представлений и механизма быстрого наложения теней. Вы сможете вносить изменения на самых поздних стадиях проекта, не волнуясь о координации своих планов, спецификаций и строительной документации.

Улучшенная координация и повышенное качество

Механизм параметрического управления изменениями позволяет вам координировать весь свой проект без лишних усилий. Теперь вы будете вовремя получать отклик по конструктивной части проекта, объему работ, графику и бюджету проекта. При всех своих преимуществах эта система сводит к минимуму объем дорогостоящих ошибок и потраченных впустую усилий, что нередко случается в процессе согласования и привязки документов.

Полезно для вашего бизнеса

С помощью экономящего ваше время технологического процесса вы превзойдете ожидания своих клиентов, предоставив им более полную документацию и более качественные проекты. Четкие и полные презентации помогут вам увеличить свой портфель заказов. Ваши технологические процессы станут более упорядоченными — работаете ли вы над ними в одиночку или в крупном коллективе.

Решение для инженерных сооружений



Autodesk Civil 3D 2007 — признанное решение для проектирования инженерных сооружений. Динамическая 3D-модель позволяет быстрее разрабатывать проекты дорог, застройки территорий, теплотрасс и др. Поверхности, сечения, профили, примечания и другие элементы динамически взаимосвязаны, что упрощает оценку множества альтернатив и помогает принимать решения.

Autodesk Civil 3D 2007

Качественные проекты в кратчайшие сроки

С помощью Autodesk Civil 3D 2007 вы сможете быстрее сформировать проектные предложения и качественнее выполнить проект. Динамическое взаимодействие объектов делает проектирование более гибким, позволяет добиться точности и связности всех частей проекта.

Адаптация под конкретные нужды

Autodesk Civil 3D включает в себя интерфейс прикладного программирования (API), который позволяет формировать специализированные проектные решения. Сторонние разработчики программного обеспечения могут предоставлять дополнительные надстройки, расширяющие функциональные возможности Civil 3D.

Супермодель

Мощь Autodesk Civil 3D 2007 заключается в его модели динамического проектирования. Эта модель содержит основные элементы геометрии, а также поддерживает интеллектуальные связи между такими объектами, как точки, поверхности, земельные участки и дороги. Таблицы, метки объектов и отображение результатов расчета определяются параметрами модели. При любом изменении какой-либо части модели все другие связанные с ней части немедленно обновляются.

Спецификации (Schedules) — это еще одно представление модели, проектируемой в системе Revit Building. Вы можете работать с любым представлением здания, в том числе со спецификациями всего здания или его отдельных фрагментов. Изменения в представлении спецификаций автоматически отображаются во всех остальных представлениях и наоборот. В этом представлении вы найдете ассоциативные разделы разбивки спецификации, а также выбор элементов проекта через представление спецификаций, через формулы или фильтры.

Параметрические компоненты (Parametric Components), также известные под названием «семейства» (families), являются основой для всех строительных компонентов, проектируемых в системе Revit Building. Они предлагают вам открытую графическую систему для продумывания проекта и прорисовки контуров будущего здания, а также дают вам возможность выразить свой проектный замысел на более высоком уровне детализации. Параметрические компоненты можно использовать для формирования самых детализированных сборок, таких как мебель и оснастка, а также для самых элементарных строительных блоков, таких как стены и колонны. И не нужно использовать никакие языки программирования и писать код.

Варианты дизайна. Вы можете создать, разработать и проанализировать сразу несколько вариантов дизайна, чтобы помочь в принятии ключевых решений. Вы сможете представить своим клиентам несколько возможных схем проекта. Подставьте каждый из вариантов в конечный проект, проведите визуализацию, количественную оценку и другие аналитические операции, чтобы получить дополнительную информацию для принятия решений.

Геодезические изыскания

В Civil 3D имеется полный набор функций для работы с топографическими данными. Пользователь получает универсальную среду для всех своих задач: импорт результатов съемки, реализация метода наименьших квадратов, редактирование результатов измерений, управление группами точек, создание поверхностей и схем земельных участков и многое другое.

Управление проектами

Autodesk Civil 3D 2007 поддерживает многопользовательский доступ к проектам, поэтому проектные коллективы менее подвержены риску координационных ошибок, связанных с несогласованными изменениями. Поддержка проектов в Civil 3D увеличивает ценность Autodesk Vault с его возможностями централизованного управления проектными данными.

Стили

Уникальная система стилей позволяет устанавливать единые стандарты оформления чертежей для всей организации. Стандарты на цвета и типы линий, обозначения сечений и профилей могут быть определены в качестве стиля, который затем будет использоваться на протяжении всего процесса проектирования.

Управление файлами

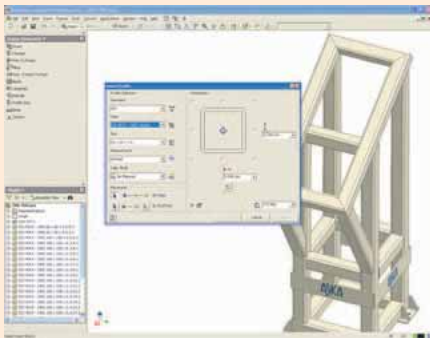
Поддержка проектов в Civil 3D увеличивает ценность Autodesk Vault с его возможностями централизованного управления всеми проектными данными. Обеспечивается организация файловой структуры, обмен файлами по сети, управление версиями, осуществление операций получения и возврата файлов.

Выполнение проектов крупных машиностроительных сборок

Что нового?

Генератор каркасов

Использование генератора каркасов поможет автоматизировать проектирование сварных несущих конструкций. При разработке и проектировании несущих конструкций рационализируется размещение элементов каркаса, а также упрощается проектирование сварных соединений.

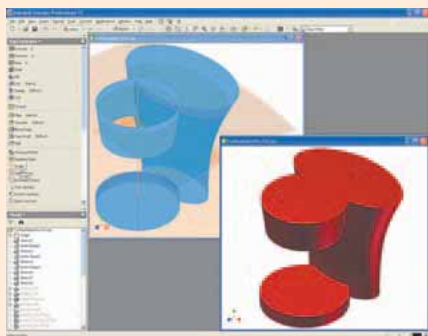


Конфигурации изделий

Конфигурации изделий позволяют быстро и эффективно проектировать целые семейства изделий путем создания разновидностей основного изделия. Можно исключать или заменять отдельные компоненты и вносить изменения в размеры и допуски. При разработке документации на семейство изделий можно использовать новую функцию Table для создания и размещения на чертеже таблицы параметров.

Функция Sculpt

С помощью новой функции Sculpt можно быстро создавать объемные фигуры, объединяя замкнутые множества поверхностей. Импортируя данные о поверхностях в проект, можно редактировать имеющиеся детали путем добавления или удаления материала.



Моделирование

Моделирование работы механизмов помогает удостовериться в правильности разработки проекта, исключая при этом необходимость производства опытных образцов. Используя функцию моделирования в Autodesk Inventor, можно вычислить динамические параметры проектируемого изделия на протяжении его полного рабочего цикла. Регулировка двигателей и силовых приводов позволит поддерживать необходимые рабочие нагрузки. Для каждого компонента механизма можно вычислить координаты, скорости, ускорения и нагрузки.

Autodesk

Autodesk Inventor Series — комплекс программного обеспечения для выполнения проектов крупных машиностроительных сборок, включающий пакеты двумерного и трехмерного параметрического проектирования: AutoCAD, AutoCAD Mechanical Power Pack, Autodesk Mechanical Desktop Power Pack и Autodesk Inventor.



Autodesk Inventor Series 11

Современные технологии Autodesk Inventor гарантируют высочайшую скорость и удобство проектирования и позволяют быстро освоить программу. Инновационные технологии Autodesk — такие как адаптивное проектирование, высокая производительность при проектировании сборок объемом до 15 000 компонентов и коллективные средства разработки — способствуют быстрому и успешному решению конструкторских задач.

Доступная цена и широкий спектр решаемых задач делают комплекс программных продуктов Autodesk Inventor Series наилучшим решением среди САПР среднего уровня.

Проектирование сложных сборок

Адаптивные технологии Autodesk Inventor обеспечивают проектирование изделия высокой сложности в контексте сборки — от предварительного эскизного проекта до имитации работы изделия с учетом наложенных сборочных зависимостей.

Технология iMate позволяет задавать набор поверхностей базирования, которые определяют способ крепления детали в сборке. Когда такой набор задан, вставка и крепление детали осуществляются буквально одним щелчком мыши. Эта же технология работает и при создании пользователем так называемых семейств деталей. Новые варианты, типоразмеры и исполнения конструктор получает, используя единую заданную геометрию детали и изменяя параметры модели.

Autodesk Inventor включает 18 каталогов мировых стандартов (в том числе ГОСТ), где в общей сложности содержатся сотни тысяч деталей.

Встроенная система управления проектом

В состав Autodesk Inventor входит Autodesk Vault — система управления проектными данными, обеспечивающая централизованное хранение проектных данных и их совместное использование. Autodesk Vault поддерживает контроль версионности, блокирует изменение файлов при их редактировании другим пользователем, а также позволяет управлять всеми файлами, связанными с проектом, в том числе файлами Autodesk Inventor, AutoCAD, систем конечно-элементного анализа, ЧПУ-систем, Microsoft Word, Microsoft Excel и т.д.

Работа с большими изделиями

Реализуйте все преимущества 3D-проектирования, разрабатывая большие изделия. Отрегулировав уровень отображения деталей, можно решать, какие детали будут загружаться в оперативную память при открытии проекта. Специальный индикатор позволяет следить за использованием оперативной памяти, что очень полезно при работе с большими проектами, когда необходимо сначала просмотреть структуру изделия, а затем открыть только необходимые узлы и детали.

Все компоненты Autodesk Inventor были приспособлены к работе с большими изделиями, включая расширенное управление спецификациями и интегрированные средства управления проектными данными, поддерживающие контроль версий большого количества деталей и узлов.

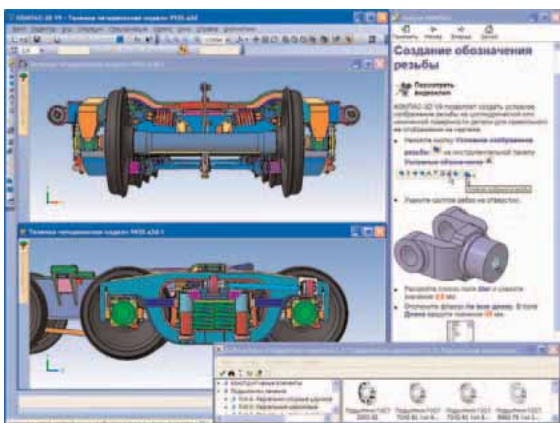
Наименование	Код Softline	Цена
Autodesk AutoCAD Revit Series 9.1 Commercial New SLM (without Subscription)	24107-XX1472-9000	\$ 4 092
Autodesk Building Systems 2007 DVD Packaging (with DVD media) Commercial New SLM (without Subscription)	23507-XX1462-9000	\$ 4 892
Autodesk Inventor Professional 11 DVD Packaging (with DVD media) Commercial New SLM (without Subscription)	46205-XX1462-9000	\$ 5 515
Autodesk Inventor Series 11 DVD packaging (with DVD media) Commercial New SLM (without subscription)	52711-XX1462-9000	\$ 4 092
Autodesk Maya Complete 8.5 Commercial New SLM EN	MC-SS-085	\$ 2 295
Autodesk 3ds Max 9 Commercial New SLM EN	12812-091462-9000	\$ 5 130

Самый быстрый путь в 3D



КОМПААС-3D V9

КОМПААС-3D и приложения к нему — легкое в освоении решение для инженерного 3D-моделирования, 2D-проектирования и выпуска документации в соответствии с ЕСКД и СПДС. Оптимальное соотношение «цена/качество» делают КОМПААС-3D незаменимым инструментом при массовом оснащении типовых рабочих мест конструкторов и проектировщиков. Использование КОМПААС-3D — путь к конкурентоспособности предприятия!



Программные продукты для проектирования и конструирования, разработанные компанией АСКОН, стали стандартом автоматизации для почти 3000 промышленных предприятий России, стран СНГ и Балтии. Их популярность объясняется отличными функциональными возможностями, удобством работы и надежностью, уникальной быстротой освоения и внедрения у заказчиков, большим набором специализированных приложений.

Система КОМПААС-3D предназначена для создания трехмер-

ных ассоциативных моделей отдельных деталей и сборочных единиц, содержащих как оригинальные, так и стандартизованные конструктивные элементы. КОМПААС-3D позволяет реализовать классический процесс трехмерного параметрического проектирования — от идеи к ассоциативной объемной модели, от модели к конструкторской документации. Ключевой особенностью КОМПААС-3D является использование собственного математического ядра и параметрических технологий, разработанных специалистами АСКОН.

Универсальная чертежная система КОМПААС-График (как входящая в состав КОМПААС-3D, так и поставляемая отдельно) предоставляет широчайшие возможности автоматизации проектно-конструкторских работ в различных отраслях промышленности. Система изначально ориентирована на полную поддержку стандартов ЕСКД и СПДС. При этом она обладает возможностью гибкой настройки на стандарты предприятия.

В прошлом году компания АСКОН существенно расширила набор предлагаемых приложений в области 3D-моделирования: появились Библиотеки анимации и фотореалистики, вышло приложение для кинематического и динамического анализа Универсальный механизм Express, произошла смена поколений Библиотек стандартных изделий, содержащих широчайший набор стандартизованных элементов, позволяющий значительно сократить время на проектирование. Традиционно популярна у заказчиков Библиотека материалов и сортов — не имеющий аналогов по наполнению и возможностям справочник, содержащий более 6000 марок материалов.

В марте 2007 года компания представляет новую версию КОМПААС-3D V9. Пользователей ждут десятки изменений и улучшений, новые функции, новые библиотеки (информацию о них ждите в следующих каталогах!).



Наименование	Код Softline	Цена, руб
КОМПААС-3D V9	64-7-АСКОН-SL	82 500
КОМПААС-График V9	64-16-АСКОН-SL	37 950
Библиотека стандартных изделий: Крепеж для КОМПААС-3D	64-47-АСКОН-SL	9 900
Библиотека материалов и сортов	47-10-АСКОН-SL	9 900
Приложения для КОМПААС-3D и КОМПААС-График		Звоните!

По вопросам приобретения обращайтесь в компанию Softline к Роману Очеретько (RomanO@softline.ru).

Что нового в КОМПААС-3D V9?

Интерфейс и освоение

- Встроенное интерактивное учебное пособие Азбука КОМПААС — набор упражнений для самостоятельного изучения основных приемов работы.
- Доработано Дерево модели.

Новые сервисные функции

- Появилась команда Информация об объекте, предназначенная для получения сведений о выбранных объектах.
- Появилась возможность быстрого повторного вызова недавно выполненных команд.
- Появилась команда Расширенное выделение, предназначенная для выделения графических объектов по набору параметров.

Обеспечение коллективной работы

- При попытке открытия файла, недоступного для редактирования в данный момент, на экране появляется диалог, в котором можно выбрать вариант действия с этим файлом. Ситуация совместного редактирования одного и того же файла исключается.

Базовое трехмерное моделирование

- Доработан модуль проектирования листовых деталей.
- Существенно расширены возможности по настройке режима упрощенного отображения моделей.
- Появилась возможность разрушать массив компонентов сборки на отдельные компоненты.
- Доработана команда Пространственная ломаная.
- Появилась возможность автоматического создания и удаления объектов спецификации в деталях и подбороках текущей сборки.
- Появилась новая, Сетчатая прозрачность — упрощенный показ прозрачных объектов в виде сетки пикселей.

Параметрическое моделирование

- Появился новый способ определения значения переменной модели — ссылка на переменную другой модели.
- Каждому параметру каждого трехмерного объекта автоматически присваивается переменная.
- Больше не требуется ввод псевдонимов, переменные участвуют в уравнениях под своими именами.
- Появилась возможность создания таблиц переменных в моделях и графических документах.

Промышленно-строительное проектирование

- В базовом функционале появились новые команды создания обозначений в соответствии с требованиями СПДС: Марка/позиционное обозначение, Обозначение узла, Номер узла, Выносная надпись, Фигурная скобка, Координационные оси.

Эскизы и графические документы

- Появились команды Волнистая линия и Линия с изломами, предназначенные для обозначения линий обрыва.
- Появилась возможность быстрого перехода к редактированию надписей, входящих в состав обозначений.
- Стало более информативным редактирование объектов оформления путем перемещения характерных точек мышью: появились новые вид курсоров.
- Появилась Проверка замкнутости контура в эскизах.

Импорт и экспорт

- Усовершенствован экспорт в DWG и DXF.

«ИнформКурьер - Связь» журнал для бизнеса с ВЫСОКИМ IQ

ИнформКурьер-Связь

ИКС

издается с 1992 года

Ведущее информационно-аналитическое издание отрасли связи и информационных технологий в России и странах СНГ

Информация - Комментарии - Стратегии

в широком медиа - телекоммуникационном контексте для топ-менеджмента и специалистов отрасли ИКТ



РУКОВОДИТЕЛЮ, АНАЛИТИКУ, ИНВЕСТОРУ:

- Важнейшие события отрасли инфокоммуникационных технологий (ИКТ), новости компаний, новинки оборудования, официальная хроника
- Инвестиции, регулирование, право, рынок акций, мировой опыт, проблемы управления, другие аспекты бизнеса
- Обзорные и аналитические статьи по разным сегментам рынка ИКТ

ИКС

деловой журнал

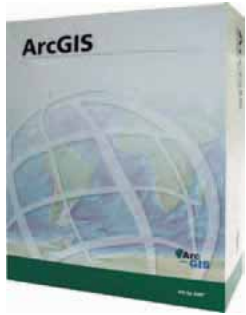
Тел.: +7 (495) 204-4888
+7 (495) 502-5080

Факс: +7 (495) 204-4825

iks@iks-media.ru
www.iks-media.ru

Подписка на журнал: отдел распространения
(495) 204-48-88

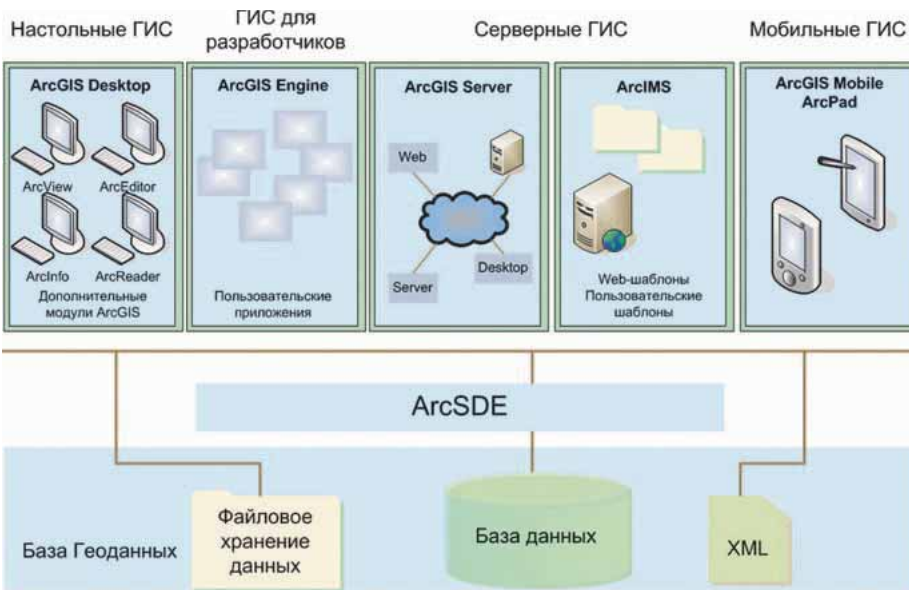
Открытость и поддержка стандартов



ArcGIS — это интегрированный набор программных продуктов для построения геоинформационной системы (ГИС) любого уровня. ArcGIS используется для создания, управления, интеграции, анализа, отображения и представления пространственных данных. Программные продукты ArcGIS позволяют использовать ГИС-функциональность и бизнес-логику везде, где это необходимо — в настольных, серверных и пользовательских приложениях, через Web, «в поле» или на мобильных устройствах. Линейка программных продуктов ArcGIS разработана под девизом «совместимость», и построена на основе стандартов компьютерной отрасли, включая объектную архитектуру COM, .NET, Java, XML, SOAP. Масштабируемость архитектуры ArcGIS означает, что это программное обеспечение одинаково подходит и для индивидуальных пользователей, и для крупных компаний, в которых необходима единая среда для многопользовательского редактирования и обновления данных.

ArcGIS

ArcGIS — платформа для создания универсальной распределенной ГИС



Программные продукты семейства ArcGIS

Настольные ГИС

Решают задачи локального и корпоративного уровня. Базовые настольные продукты семейства ArcGIS (ArcView, ArcEditor, ArcInfo) имеют общую архитектуру и интерфейс, но различаются по функциональности (по возможностям геообработки и пространственного анализа). Дополнительные модули сфокусированы на решении конкретных задач, и расширяют функциональность настольных продуктов в направлениях, на которых специализируется именно ваша компания.

ArcGIS ArcView — наиболее популярный продукт, предоставляющий базовые возможности для визуализации, анализа и интеграции информации, а также для создания и редактирования географических данных. Более 500 000 лицензий используется во всем мире.

ArcGIS ArcEditor — сочетает функциональность ArcView с возможностями создания и моделирования баз геоданных (БГД). Уникальный механизм обеспечивает поддержку целостности и многопользовательского редактирования БГД, управление версиями, построение топологии и геометрических сетей.

ArcGIS ArcInfo — наиболее функциональная настольная ГИС. Расширяет возможности ArcView и ArcEditor сотнями мощных инструментов для пространственного анализа и геообработки данных.

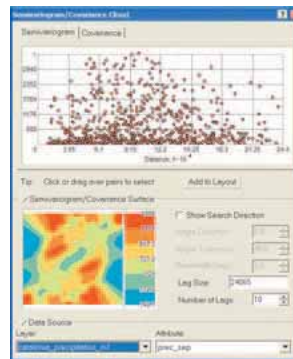


Рис.1. Исследование пространственных данных в ArcGIS Geostatistical Analyst

Наименование	Код Softline	Цена
ArcView 9.1 фиксированная лицензия	23-20-8-ESRI-SL	\$2 319
ESRI Developer Network (EDN)	83-22-15-11-244-ESRI-SL	\$2 769

Приобретая программные продукты ArcGIS, вы получаете:

- техническую поддержку;
- русифицированный интерфейс;
- полную документацию по программному обеспечению на русском языке;
- возможность обучения в сертифицированных учебных центрах;
- индивидуальный подход и возможность заказать разработку системы непосредственно для вас;
- возможность использовать 40-летний опыт компании ESRI и бесценный опыт компании «ДАТА+» в разработке и внедрении ГИС-технологий.



ESRI

Компания ESRI уже более 30 лет является мировым лидером в сфере информационных технологий, специализируясь на разработке и внедрении географических информационных систем (ГИС). Годовой оборот превышает 610 миллионов долларов.

Как частная компания, большую часть прибыли ESRI вкладывает в разработку инновационных решений для того, чтобы довести до совершенства процесс создания, отображения, анализа и представления географической информации. Организации по всему миру, включая муниципальные, региональные и федеральные органы управления, выбрали геоинформационные системы ArcGIS для принятия действенных и своевременных решений. Более 350 тысяч компаний в 220 странах мира используют более миллиона лицензий программных продуктов ESRI.

Исследования и разработки ESRI помогают появлению новых технологий геообработки, и в значительной мере определяют стратегию развития ГИС-отрасли — одной из важных составляющих рынка информационных технологий.



Data+ International distributor

Официальный представитель ESRI в России — компания «ДАТА+» (www.dataplus.ru).

Дополнительные модули

ArcGIS Spatial Analyst содержит инструменты для пространственного моделирования и анализа. Используя модуль, можно решить такие задачи, как выявление пространственных взаимосвязей, построение стоимостных поверхностей, многофакторный анализ и выбор подходящего местоположения. Наиболее популярные функции — интерполяция различными методами, пространственная фильтрация и растровая алгебра, гидрологический анализ, построение профилей, зон видимости и объемов.

ArcGIS 3D Analyst добавляет мощные инструменты для визуализации, анализа и моделирования поверхностей. С ArcGIS 3D Analyst можно динамически просматривать большие объемы данных с различных точек наблюдения, получать информацию о рельефе и создавать реалистичные модели местности.

ArcGIS Geostatistical Analyst предоставляет динамическую среду с разнообразными инструментами для исследования пространственных данных, построения статистически достоверных поверхностей, выявления глобальных и локальных трендов, аномалий и взаимосвязей между наборами данных.

ArcGIS Data Interoperability обеспечивает прямое чтение, импорт и экспорт более чем 70 форматов пространственных данных (GML, XML, DWG/DXF, Microstation Design, MapInfo MID/MIF и TAB, Oracle и Oracle Spatial, Intergraph GeoMedia и др.), создание описаний собственных форматов. Интегрирован с инструментами геообработки. Стирает барьеры, возникающие при использовании данных в различных форматах.

ArcGIS Schematics позволяет автоматически создавать и отображать схемы, построенные на основе геометрических сетей. Используя Schematics, возможно настраивать любое, легкое для восприятия, иерархическое и графическое представление линейных сетей. Динамическая связь схем с данными на карте дает неограниченные возможности для дальнейшего анализа информации.

Maplex for ArcGIS — механизм автоматической расстановки надписей в соответствии с заданными правилами. Содержит продвинутые функции для разрешения конфликтов, переноса и создания аббревиатур.

ArcGIS Publisher — модуль для публикации проектов, созданных в настольных продуктах, для просмотра в бесплатном приложении ArcReader. ArcGIS Publisher обеспечивает защиту проектов от несанкционированного использования, производит архивацию данных для дальнейшего распространения.

ArcGIS Survey Analyst позволяет отображать и обрабатывать геодезическую информацию в среде ArcGIS. Все необходимые инструменты тесно интегрированы с функционалом настольных ГИС, что обеспечивает непрерывный процесс работы в многопользовательском режиме.

ArcGIS Tracking Analyst позволяет отображать и анализировать данные, имеющие временную составляющую. Расширяя возможности Tracking Analyst функциями других модулей, можно создавать мощные приложения для планирования хода событий, управления оперативными действиями и т.д.

ArcScan for ArcGIS — программный векторизатор. Преобразует отсканированные бумажные карты в векторные слои. Интегрирован в среду ArcGIS, использует все предоставляемые ею возможности для редактирования растровых и векторных данных.

ArcGIS Network Analyst применяется для создания, поддержки и анализа транспортных сетей, в том числе мультимодальных. Использование модуля значительно упрощает решение таких задач, как выбор оптимального маршрута по заданным критериям и ограничениям, создание путевых листов, поиск ближайших объектов.

Программные продукты семейства ArcGIS

Серверные ГИС

ArcGIS Server — платформа для создания корпоративной ГИС с неограниченным количеством пользователей и централизованным управлением. Полнофункциональными клиентами могут быть и настольные, и web-приложения.

ArcGIS Server — это:

- Доступ к ГИС через Интернет-браузер.
- Предоставление расширенной ГИС-функциональности всем службам организации.
- Создание собственных приложений для решения специфических задач (используя .NET или Java).
- ГИС, интегрированная с другими информационными службами компании.
- Централизованное управление ресурсами и организация многопользовательского редактирования.
- Выполнение пространственного анализа на сервере.



Рис.2. ArcGIS Server
Создание корпоративных ГИС в интранет/интернет

ArcIMS — решение для публикации динамических карт, данных и ГИС-сервисов через Web. На основе ArcIMS создаются корпоративные ГИС-порталы для работы в интранет-сетях и ГИС-сайты, доступные в Интернет по всему миру.

ArcSDE обеспечивает хранение и управление пространственными данными в СУБД (Oracle, Microsoft SQL Server, IBM DB2 и Informix). Для хранения информации используется объектно-реляционная модель, описывающая геометрию объектов, их поведение, правила и взаимосвязи. ArcSDE играет важную роль в многопользовательской ГИС. С ArcSDE, ArcEditor и ArcInfo возможно напрямую редактировать данные, хранящиеся в PCУБД. ArcSDE предоставляет данные для настольных, Web и мобильных клиентов и гибкие инструменты для распределения нагрузки на сервер.

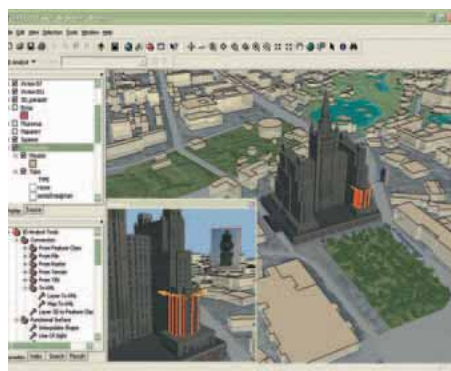


Рис.3. ArcGIS 3D Analyst
Реалистичная трехмерная визуализация пространственных данных

Инструменты разработчиков ГИС

ArcGIS Engine — продукт для разработки собственных настольных ГИС. ArcGIS Engine состоит из тех же компонентов ArcObjects, на которых построены все продукты ArcGIS. Используется для создания ГИС решений для широкого круга пользователей.

Мобильные ГИС

ArcPad позволяет проводить сбор и редактирование данных в поле, используя информацию с GPS-приемников, цифровых фотокамер и других устройств. Интегрирован с настольными продуктами ArcGIS, легко синхронизируется с основной базой геоданных.

Новые возможности для разработчиков

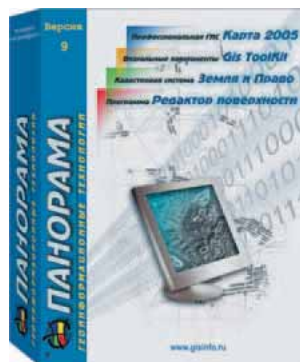
EDN (ESRI Developer Network) — программа для разработчиков, на основе годовой подписки. Участие в программе дает доступ ко всем средствам для разработки ГИС-решений на основе настольных, серверных и Web технологий компании ESRI за минимальную стоимость. EDN дает уникальную возможность изучить и протестировать предлагаемые технологии, разработать прототип будущей системы, выбрать необходимые компоненты до приобретения программного обеспечения.



Рис.4. ArcGIS Engine
Разработка пользовательских приложений

ПАНОРАМА

ГЕОИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



- Геоинформационные системы и ГИС- приложения для Windows, Linux, Solaris, Pocket PC 2003, ОС-PV, QNX и др.
- 3D-моделирование.
- Обработка геодезических измерений и формирование землеустроительной документации.
- Земельный кадастр и Межевое дело.
- Кадастр объектов недвижимости.
- Подготовка карт к изданию.
- Программное обеспечение для разработки собственных ГИС.

Профессиональная ГИС Карта 2005

Профессиональная ГИС Карта 2005 — универсальная геоинформационная система, имеющая средства создания и редактирования электронных карт, выполнения различных измерений и расчетов, оверлейных операций, построения 3D моделей, обработки растровых данных, средства подготовки графических документов в электронном и печатном виде, а также инструментальные средства для работы с базами данных.

Развитые средства редактирования векторных и растровых карт местности и нанесения прикладной графической информации на карту. Поддержка нескольких десятков различных проекций карт и систем координат, включая системы 42 года, ПЗ-90, WGS-84 и другие. Поддержка всего масштабного ряда — от поэтажного плана до космонавигационной карты Земли. Объем одной векторной карты может занимать несколько Тб. Одна растровая или матричная карта может занимать до 8 Гб. Многопользовательский доступ к данным в локальной сети. Ведение журнала транзакций.

Построение трехмерных моделей местности, перемещение по ней в реальном масштабе времени. Поверхность модели может формироваться с использованием векторных, растровых или матричных карт, предусмотрено построение изображения объектов электронной карты, выбор текстур и материала покрытия.

Построение мозаики из любого числа векторных, растровых и матричных карт. Поддержка многослойных матричных карт (геологических), матриц рельефа и матриц качественных характеристик местности со своими легендами. Отображение карт в режиме врезки на фоне основной карты в своей системе координат и проекции в отведенном участке.

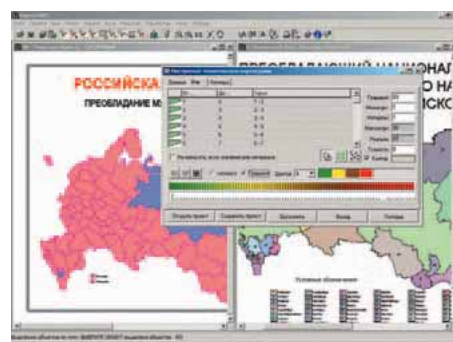
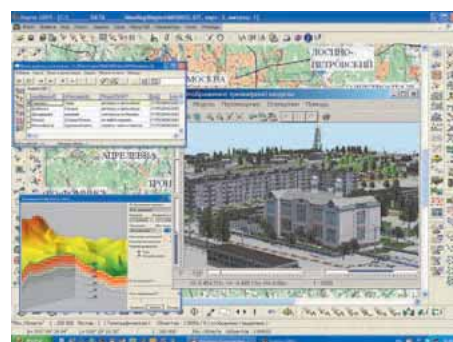
Построение ортофотопланов по материалам космической съемки центральной проекции, панорамным и щелевым снимкам, аэрофотосъемке. Построение регулярных и нерегулярных (TIN — модели) матриц высот по векторным картам или набору точечных измерений. Формирование изолиний по нерегулярным измерениям.

Выполнение логических и математических операций над списками объектов. Построение пересечений или объединений контуров объектов одного списка с другим. Построение общей зоны вокруг объектов, входящих в список. Отбор на карте объектов одного списка, имеющих определенную пространственную связь с объектами другого списка (вхождение, пересечение, примыкание, удаление в пределах заданного расстояния и тому подобное). Построение списков объектов на основе атрибутивных характеристик объектов, отбор по условиям над связанными с объектами записями баз данных, отбор по условным знакам, по вхождению в заданную область, ручной отбор и т.д.

Интерактивное проектирование информационных систем на основе встроенного конструктора форм, отчетов, SQL-запросов. Средства анализа данных и построения графиков, диаграмм, математического картографирования, геокодирования.

Поддержка атласа карт. Быстрый переход между перекрывающимися картами разных масштабов, систем координат и проекций.

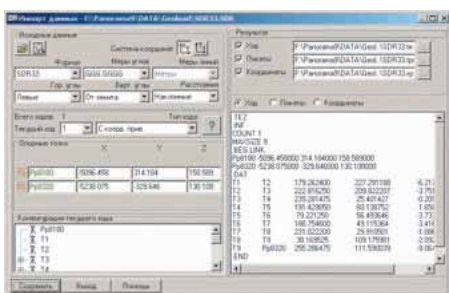
Конвертирование данных в форматах SXF, DXF/DBF, MIF/MID, SHP, S57/S52, GEN, DGN, GRD, TIFF, EPS, EMF и т.д. Поддержка стандартных систем классификации и кодирования карт, интерактивная настройка библиотек условных знаков и программирование новых примитивов.



Тематическое картографирование. Создание диаграмм на карте по значениям семантических характеристик или значениям выбранных полей таблиц баз данных. При создании картограмм существует возможность пропорционального и непропорционального распределения диапазонов значений атрибутивных характеристик.

Блок Геодезических расчетов

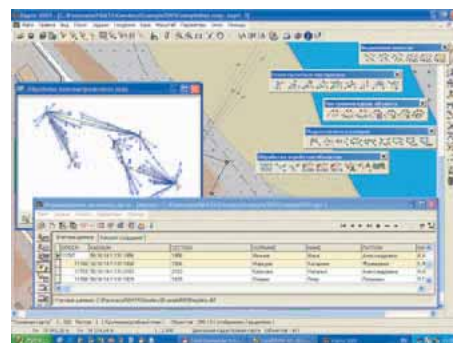
Блок выполнения геодезических расчетов предназначен для обработки данных топографо-геодезических изысканий в камеральных условиях, нанесения результатов вычислений на электронную карту и формирования отчетных документов. Программные средства, входящие в состав геодезического блока, позволяют решать большинство задач, стоящих перед организациями, выполняющими



полевые работы для составления крупномасштабных планов и постановки земельных участков и объектов недвижимости на кадастровый учет.

Программа обрабатывает файлы данных в следующих обменных форматах: RAW, SDR 33, R4, R5, M5, REC 500, GTS-600, GTS-7(GTS-700), 3Та5, MOSS, GSI, DC1(Pentax). Для загрузки в формат ГИС данных о пикетах из текстовых файлов, с координатным описанием точек измерений, предусмотрена отдельная задача, она позволяет обрабатывать уже готовые координаты. В результате на карте будут представлены точки и их атрибуты. По пикетам в автоматическом, полуавтоматическом или ручном режиме можно создавать площадные, линейные, точечные объекты и подписи в соответствии с существующими условными знаками на основе цифрового классификатора карты.

Автоматическая расстановка подписей высот пикетов и создание подписей высот горизонталей в полуавтоматическом режиме позволяют значительно сократить время на оформление топографических планов.



Для заполнения пакета землеустроительной документации предусмотрена встроенная подсистема формирования межевых дел. Достаточно иметь на карте площадной объект (участок), перечень атрибутивных данных и набор шаблонов отчетных документов. Отчеты создаются в формате Microsoft Word, что дает дополнительные возможности по редактированию полученных документов.

GIS ToolKit

Средство разработки GIS-приложений **GIS ToolKit** — набор компонент для создания приложений в среде визуального программирования Delphi/Kylix, Builder C++ и библиотеки для Microsoft Visual C++. Основаны на более 1000 функциях интерфейса «MAPAPI» проекта «Панорама». Визуальные компоненты поставляются в исходных текстах с примерами приложений и документацией.



Разработка веб-приложений в среде .NET Framework, с использованием ASP.NET на языках Visual Basic, Visual C#, Visual J#, Visual C++. Набор компонент для создания диспетчерских центров и навигационных систем с использованием GPS-аппаратуры. Примеры приложений на Visual C++,

Visual Basic, Java, C#. Поддерживаются ОС: Windows XP/2000, Pocket PC 2003.

Используя более 25 компонент «GIS ToolKit» программист получает удобный доступ к картографической информации в стиле Delphi.

GIS ToolKit обеспечивает полный комплект функций системы управления картографической базы данных:

- совместное отображение и вывод на печать векторных, растровых и матричных данных, построение профиля рельефа;
- поддержка различных проекций и систем координат;
- поддержка стандартных систем классификации и кодирования объектов и их характеристик в соответствии с требованиями Роскартографии, Топографической службы Вооруженных сил РФ и других федеральных служб;
- выполнение запросов на поиск объектов с заданными характеристиками;
- редактирование содержимого базы данных на уровне объектов местности: добавление,



обновление, удаление, копирование, восстановление;

- нанесение на карту результатов измерений координат, поступающих от GPS аппаратуры;
- поддержка электронного атласа карт.

GIS WebServer

GIS WebServer — серверное Web-приложение, разработанное по технологии ASP.NET и функционирующее под управлением Internet Information Services (IIS) в среде .NET Framework 2.0. GIS WebServer предназначен для публикации в сетях интернет/интранет электронных карт и баз данных. Приложение позволяет отображать на топографической карте данные об объектах, имеющих территориальную привязку, выполнять просмотр и сортировку таблиц базы данных; имеет функции масштабирования, скроллинга, изменения размеров изображения карты, функции поиска и выбора объектов карты. Поддерживаются различные базы данных: MS SQL Server, Oracle, MS Access и другие через драйверы ODBC. Доступ к данным осуществляется через Web-браузер. В комплект GIS WebServer входят:

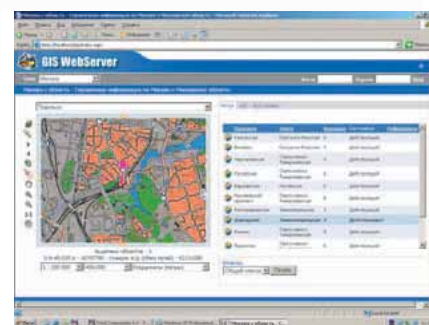
- Администратор GIS-сервера.
- Приложение GIS WebServer.
- Модуль мониторинга базы и обновления карты.

- Приложение Панорама-редактор.
- Документация.

Администратор GIS-сервера используется для настройки логики работы программы GIS WebServer. Результатом работы программы является проект, содержащий описание настроек. Проект представлен в виде дерева, включающего в себя: описание базы данных, список проектов карт, список тем. Администратор GIS-сервера позволяет проверять и корректировать существующие проекты, а также создавать новые.

GIS WebServer обеспечивает доступ пользователей к картам и БД посредством Web-браузера. Наличие Web-браузера на компьютере является единственным условием работы с GIS-сервером для клиента.

Модуль мониторинга базы и обновления карты предназначен для обновления карты на основе определенных сведений об объектах мониторинга из базы данных. Программа мониторинга функционально разделена на три блока: блок взаимодействия с пользовательской базой данных, блок картографии, блок управления.



Приложение Панорама редактор позволяет создавать и подготавливать электронные карты в форматах данных GIS «Карта 2005».

Документация содержит описание работы и настройки GIS-сервера.

СУРЗ Земля и право

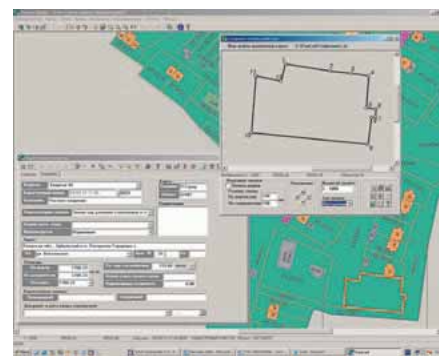
Система учета и регистрации землевладений «ЗЕМЛЯ И ПРАВО» предназначена для оперативного сбора, накопления, хранения и использования земельно-кадастровых данных (природного и правового характера) при кадастровом картографировании, оперативного управления земельными ресурсами. Система позволяет вести справочную информацию о землепользователях, земельных участках, операциях проводимых с земельными участками, а также привязывать эту информацию к электронным картам и выполнять расчетные задачи с выдачей отчетных материалов.

Кадастровая информация о земельных участках хранится в реляционной базе данных. Электрон-

ные карты местности имеют формат GIS КАРТА 2005. Система земельного кадастра «ЗЕМЛЯ И ПРАВО» позволяет решать практически все задачи, стоящие перед комитетами по земельным ресурсам и землеустройству.

Подсистема создания межевых дел позволяет значительно упростить создание комплекта документации по земельному участку для инженеров-землеустроителей начиная от технического задания и кончая схемой земельного участка и построек. Последующее использование данных из электронного межевого дела позволяет полностью автоматизировать ввод информации о земельном участке на уровне земельного комитета.

Система учета и регистрации землевладений «ЗЕМЛЯ И ПРАВО» распространяется вместе с исходными текстами.



Наименование	Код Softline	Цена, руб.
Профессиональная GIS «Карта 2005» версия 9 (включает GIS ToolKit)	16-8-PANORAMA-SL	39600
GIS WebServer	16-9-PANORAMA-SL	96000
Блок геодезических расчетов (дополнительно к GIS «Карта 2005» и «Панорама-редактор»)	16-10-PANORAMA-SL	14850
Программа построения ортофотопланов «Фотоплан 2005»	16-11-PANORAMA-SL	9750
Редактор поверхности (обработка стереоизображений)	16-12-PANORAMA-SL	14850
Программа мониторинга базы данных и обновления карты	16-13-PANORAMA-SL	17100
Геоинформационная система «Недвижимость»	16-14-PANORAMA-SL	20700
СУРЗ «Земля и право» (совместно с редактором карты и исходными текстами СУРЗ)	16-15-PANORAMA-SL	27750
GIS ToolKit версия 9 (содержит исходные тексты)	16-17-PANORAMA-SL	16200
GIS ToolKit Free версия 9 — разработка приложений без ограничения распространения (включает редактор карты)	16-18-PANORAMA-SL	114000
GIS инструментальный для Pocket PC	16-19-PANORAMA-SL	87000

По вопросам приобретения обращайтесь в компанию Softline: к Роману Очеретько (RomanO@softline.ru).

softline

Санкт-Петербург
Екатеринбург
Казань
Красноярск
Нижегород
Новосибирск

Омск
Ростов-на-Дону
Самара
Уфа
Хабаровск
Азербайджан, Баку

+7(812)336-44-46
+7(343)371-08-67
+7(843)527-98-50
+7(3912)52-59-91
+7(8312)61-92-08
+7(383)362-00-10

Беларусь, Минск
Казахстан, Алматы
Кыргызстан, Бишкек
Таджикистан, Душанбе
Украина, Киев
Узбекистан, Ташкент

+375(17)290-71-80
+7(327)250-75-70
+996(612)91-00-00
+992(44)600-60-00
+380(44)201-03-00
+998(71)120-49-09

КБ «ПАНОРАМА»



Россия, 119017, г. Москва,
Б.Толмачевский пер., дом 5, офис 1004
Тел.: (495) 739-0245, 725-1991
Тел./факс: (495) 739-0244
E-mail: panorama@gisinfo.ru
<http://www.gisinfo.ru>

Официальный разработчик
GIS «Карта 2005»,
GIS ToolKit,
«Земля и Право»

Свидетельство Роспатент:
940001, 990437, 990438, 2000610135,
2000610161

© Copyright Panorama Group 1991-2007

Мировой лидер геоинформатики



• \$1747

MapInfo Professional 8.5 для Windows NT/2000/XP — полнофункциональная геоинформационная система (профессиональное средство для создания, редактирования и анализа картографической и пространственной информации). Интегрируется в качестве клиента в распределенные информационные системы на базе серверов: MS SQL, Oracle, Informix, DB2, Sybase и другие. Для разработки специализированных приложений используется язык программирования MapBasic. ПО MapInfo Professional 8.5 и MapBasic 8.5 полностью русифицировано.

MapInfo Professional 8.5

Сферы применения. Земельный, лесной кадастр и кадастр недвижимости, градостроительство и архитектура, телекоммуникации, добыча и транспортировка нефти и газа, электрические сети, экология, геология и геофизика, железнодорожный и автомобильный транспорт, банковское дело, образование, управление.

Работа с данными в форматах AutoCAD (DXF, DWG); ESRI (E00, SHP); Intergraph/MicroStation Design (DGN), EMF, WMF. Растровые изображения в форматах BMP, ECW, EMF, GIF, GRC, JPEG, JPEG2000, MrSID, PCX, PNG, PSD, TGA, TIF, GeoTIFF и др.

Подключение внешних баз данных — прямой доступ к пространственным данным СУБД Oracle, а также работа со всеми серверами через ODBC.

Обмен данными с другими программными продуктами — все протоколы и технологии, поддерживаемые Windows: DDE, OLE и другие.

Моделирование и анализ трехмерных поверхностей



• \$1906

Vertical Mapper 3.1 (приложение для MapInfo Professional) — эффективное средство для построения поверхностей и анализа трехмерных данных. Поддерживает множество методов интерполяции пространственных данных (Kriging, TIN, IDW, Natural Neighbour, Bilinear и другие) и включает математические модели построения поверхностей (анализ удаленности, зон видимости, гравитационная модель Хаффа для одного или нескольких источников).

Vertical Mapper 3.1

Автоматизированный Кадастровый Офис



• \$1961

Автоматизированный Кадастровый Офис

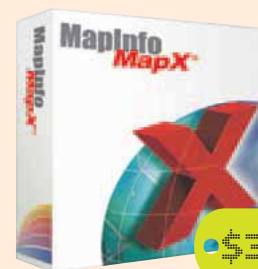
Автоматизированный Кадастровый Офис — программное обеспечение, работающее в среде ГИС MapInfo во взаимодействии с Microsoft Office. Используется в организациях, занимающихся землеустройством, межеванием, постановкой земельных участков и объектов недвижимости на государственный кадастровый учет, в кадастровых и архитектурных бюро. Автоматизированный Кадастровый Офис может использоваться в качестве муниципальной ГИС, информационной системы обеспечения градостроительной деятельности, а также как основа для систем управления земельно-имущественным комплексом различных организаций. В настоящий момент Автоматизированный Кадастровый Офис обеспечивает хранение данных в СУБД ГИС MapInfo, Microsoft SQL server или Oracle. Интерфейс Автоматизированного Кадастрового Офиса предоставляет пользователю набор дополнительных меню и панелей инструментов.



• \$872

MapBasic 8.5

для Windows NT/ 2000/ XP — язык программирования геоинформационной системы MapInfo Professional, MapBasic позволяет разрабатывать приложения, расширяющие стандартные возможности MapInfo. Возможность вызова DLL и других программ позволяет создавать сложные специализированные приложения с использованием языков программирования высокого уровня. Программное обеспечение русифицировано.



• \$3057

MapX 5.0

Программное обеспечение для разработки геоинформационных приложений на языках программирования высокого уровня, поддерживающих работу с ActiveX (Visual Basic, C++, Power Builder, Delphi и др.). MapX 5.0 (SDK) включает все функциональные возможности геоинформационной системы MapInfo Professional 8.5 и является оптимальным средством для разработки геоинформационных приложений.

Некоторые возможности Кадастрового Офиса:

- импорт данных современных теодолитов, тахеометров и GPS-приемников;
- решение геодезических и проектных задач;
- ведение реестра земельных участков и объектов недвижимости;
- автоматическое формирование различных вариантов землеустроительного дела (шаблоны Microsoft Word);
- формирование описаний земельных участков по приказу №327;
- двусторонний конвертер для ПК ЕГРЗ, позволяющий автоматически переносить информацию по земельным участкам, субъектам, правам и документам в базу данных ПК ЕГРЗ и получать оттуда сведения о земельных участках, поставленных на кадастровый учет.

Новая платформа для разработки современных геоинформационных систем

Web-сервисы и интеграция в распределенную архитектуру. Используя MapXtreme 2005 и возможности платформы .NET Framework, можно создавать картографические web-сервисы и интегрировать их в распределенную архитектуру своей системы. Для работы с пространственными данными MapXtreme 2005 содержит web-сервисы, взаимодействующие по стандартным протоколам WMS/WFS и способные предоставлять географические данные в растровом (Web Map Service) и векторном (Web Feature Service и язык GML) форматах. Реализация данных сервисов в MapXtreme сертифицирована Open Geospatial Consortium (OGC). Применение стандартных протоколов взаимодействия позволяет существенно сократить затраты на внедрение и интеграцию приложений, разработанных на основе MapXtreme 2005, в существующую IT-инфраструктуру компании.

Преимущества

- Единая среда разработки Интернет/интранет и настольных приложений.
- Интеграция в распределенную архитектуру: WMS/WFS web-сервисы, XML, GML, SOAP, WDSL, UDDI.
- Создание Интернет/Интранет приложений, для работы с которыми требуется только web-браузер.
- Полное соответствие ГИС и IT-стандартам.
- Высокая скорость и качество разработки за счет полной интеграции с Visual Studio.NET.
- Разработка на любом языке программирования платформы Microsoft .NET Framework.
- Визуальное программирование.

Совместимость

Базы данных:

- Oracle 8.1.7, 9i, 10g;
- SQL Server 2000;
- Informix IDS 9.3, 9.4;
- Microsoft Access;
- Поддержка протоколов ADO.NET, ODBC

Средства разработки:

- Microsoft .NET Framework 1.1;
- Visual Studio.NET 2003;
- C#.NET, VB.NET, Visual C++.NET, J#.NET

Поддержка стандартов:

- OpenLS;
- WMS/WFS,GML;
- Microsoft .NET;
- SQL-3

Операционные системы:

- Windows 2000, XP, 2003

Особенности

- Работает под управлением операционных систем UNIX, Linux, FreeBSD, Microsoft Windows.
- Готовый, легко настраиваемый и управляемый WMS-сервис.
- Генерация карт в любых растровых форматах, в том числе WBMP и SVG.

Программное обеспечение MapInfo MapXtreme 2005 предназначено для создания геоинформационных систем в сетях Интернет/интранет и настольных ГИС-приложений.



\$21551

MapInfo MapXtreme 2005

Сферы применения. Разработка программного обеспечения для решения задач землепользования и землеустройства, управления недвижимостью, экологического мониторинга, недропользования и добычи полезных ископаемых, телекоммуникаций, транспортной логистики, диспетчеризации и паспортизации объектов инфраструктуры, анализа и визуализации пространственных данных с целью изучения рынков и принятия управленческих решений и др. Создание информационных и картографических web-порталов и web-сервисов.

Единая платформа для разработки Интернет/интранет и настольных приложений — одно из основных достоинств MapXtreme 2005, существенно упрощающее разработку и сопровождение программного продукта.

Программное обеспечение MapXtreme включает в себя SDK — инструментарий разработчика и готовые web-сервисы пространственных данных, работающие по стандартным протоколам WMS/WFS.

Единый инструментарий разработки MapXtreme 2005 предоставляет возможность совместного использования разработанных библиотек как в настольных, так и в сетевых приложениях. Существующие библиотеки и программный код не нуждаются во внесении изменений при переносе настольных приложений в web, что позволяет повысить эффективность разработки.

MapXtreme 2005 SDK спроектирован на основе платформы Microsoft .NET, позволяет использовать все языки программирования, совместимые с .NET Framework, например, VB.NET, C# .NET, Visual C++ .NET. Высокая скорость и качество разработки приложений достигается за счет полной интеграции MapXtreme SDK со средой Visual Studio.NET. В распоряжении пользователя имеются готовые шаблоны приложений, «мастера» (wizard), примеры программного кода, подробная документация.

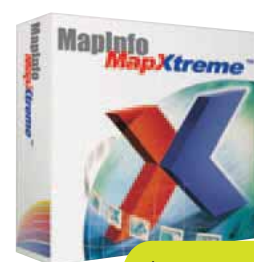
Картографические функции. MapXtreme 2005 предоставляет разработчику все основные функции современных геоинформационных систем. Особый интерес представляют развитые средства тематического картографирования, пространственные запросы, прямой доступ к пространственным данным в Oracle.

Соответствие MapXtreme 2005 IT-стандартам. Программное обеспечение MapXtreme отвечает требованиям стандартов: OpenLS, GML, WMS, WFS, Microsoft.NET, ASP.NET, ADO.NET, SQL-3 и др. Это обеспечивает интеграцию и внедрение MapXtreme в IT-инфраструктуру компании.

Эффективный доступ к данным. MapXtreme 2005 поддерживает работу с широким набором атрибутивных и пространственных источников данных, в качестве которых могут выступать СУБД и файлы различных форматов (MapInfo TAB, ESRI Shapefiles и др.).

Мультиплатформенная ГИС для Интернета

MapXtreme Java предназначен для создания геоинформационных систем в Интернете/интранете под управлением различных операционных систем. Работает со всеми промышленными СУБД. Обеспечивает непосредственный доступ к пространственной информации хранящейся в Oracle 9i и выше. Совместим с web-серверами, поддерживающими J2EE-сервлет-контейнерную спецификацию (Apache Tomcat, Bea WebLogic, IBM WebSphere, Sun One, Jrun и другие). Имеет развитый механизм тематического картографирования. Предоставляет большой выбор базовых шаблонов и апплетов.



\$18555

MapInfo MapXtreme Java Edition

Трехмерная визуализация пространственных данных



ViewTec TerrainView™ — программное обеспечение для интерактивного отображения трехмерных моделей ландшафтов.

ViewTec TerrainView

ViewTec TerrainView™ позволяет создавать высокореалистичные трехмерные модели территорий на основе цифровых моделей рельефа, космических и аэрофотоснимков высокого разрешения, трехмерных моделей различных объектов (зданий, сооружений, растительности и др.).

Исходные данные для моделирования могут находиться как на компьютере пользователя, так и в локальной сети или сети Интернет.

Для повышения реалистичности изображения можно использовать функции по созданию различных погодных явлений и условий освещенности.

Благодаря современным технологиям динамической детализации, управления и хранения трехмерных моделей компании ViewTec, TerrainView™ позволяет в реальном масштабе времени отображать большие объемы данных.

TerrainView-Globe™ — дополнительный модуль для TerrainView™. TerrainView-Globe™ позволяет показывать Ваши географические данные на трехмерной модели всего земного шара.

Технология создания и визуализации сферических сегментов (spherical tiling system) с различными уровнями детализации (подобно технологии Google Earth) обеспечивает высокореалистичное изображение всей поверхности Земли в трехмерном виде в реальном масштабе времени.

Особенности модуля:

- возможности импорта картографических данных (цифровые модели рельефа, растровые и векторные данные) из наиболее распространенных геоинформационных систем (MapInfo, ArcGIS и др.);
- позволяет использовать базы данных высокдетальных космических снимков и цифровых моделей рельефа на всю поверхность Земли, предоставляемых бесплатно компанией ViewTec.

Globe (Standart) Web-Server Customer — веб-сервер, обеспечивающий публикацию созданных трехмерных моделей территорий в сетях Интернет/Интранет.

Модели должны быть предварительно подготовлены в **TerrainView™** с помощью дополнительного модуля **Web™ Export**.

Наименование	Код Softline	Цена
ГИС MapInfo Professional 8.5 для Windows (рус./англ.)	33-7-ESTIMAP-SL	\$1 747/\$2 121
MapBasic 8.5 (рус./англ.)	33-27-13-ESTIMAP-SL	\$872/\$1 064
MapInfo Runtime 8.5 (рус./англ.)	34-18-ESTIMAP-SL	\$981/\$1 019
MapInfo SpatialWare (MS SQL Server)	35-22-ESTIMAP-SL	\$14 928
MapInfo SpatialWare (DB2)	35-22-ESTIMAP-SL	\$22 177
MapXtreme 2005 Web Deployment (ПО для разработки ГИС в Internet/Intranet)+SDK	38-25-ESTIMAP-SL	\$21 551
MapXtreme 2005 Web Deployment (лицензия для ГИС в Internet/Intranet)	38-24-ESTIMAP-SL	\$18 555
MapXtreme 2005 Desktop Deployment	38-26-ESTIMAP-SL	\$5 857
MapInfo MapX 5.0	31-28-ESTIMAP-SL	\$3 057
MapInfo MapXtreme для Windows	38-32-32-ESTIMAP-SL	\$15 434
MapInfo MapXtreme для Java	38-32-32-ESTIMAP-SL	\$18 555
Vertical Mapper 3.1	59-39-ESTIMAP-SL	\$1 906
ER Mapper 7.0 for Win фиксированная лицензия	36-67-ESTIMAP-SL	\$8 756
Geographic Calculator 6.3	19-74-ESTIMAP-SL	\$713
Geographic Transformer 5.2 для Windows	57-75-ESTIMAP-SL	\$1 151
Автоматизированный Кадастровый Офис стартовый набор (включает MapInfo Runtime)	34-51-ESTIMAP-SL	\$1 961
TerrainView		\$2270
TerrainView-Globe Professional		\$5890
TerrainView-Globe Enterprise Edition		\$23115

По вопросам приобретения обращайтесь в компанию Softline к Роману Очеретько (RomanO@softline.ru).

Особенности

• **Поддерживаемые 3D-форматы для построения модели ландшафта:**

Multigen OpenFlight (*.flt), Terrex TerraPage (*.txp), Open Scene Graph Binary (*.ive), Autodesk 3D Studio (*.3ds), Wavefront Object (*.obj), VRML97 (*.wrl) и другие.

• **Различные способы навигации**

TerrainView™ предоставляет несколько способов навигации: режим полета над ландшафтом, перемещение по земле и др. При этом возможна настройка параметров траектории, высоты, скорости перемещений и угла наклона.

• **Поддержка маршрутов полета**

Удобный инструмент для построения маршрутов полетов с использованием сплайнов и интерполяции.

• **Имитация погодных условий:**

Облачность, туман, дождь, снег, направление ветра.

• **Подготовка изображений с произвольным разрешением**

• **Создание видео-сюжетов**

TerrainView™ позволяет создавать видеосюжеты ваших перемещений по ландшафту.

• **Возможность измерений объектов в трехмерном режиме**

• **Поддержка GPS-устройств**

С помощью дополнительного модуля **TerrainView Remote Control™** возможно позиционирование на трехмерной модели территории.

Для доступа к данным используется обычный web-браузер (Microsoft Internet Explorer, Mozilla FireFox и Netscape Navigator) с установленным бесплатным дополнительным модулем TerrainView-Web™.



Компания ЭСТИ МАП

Представитель MapInfo Corporation, C-Tech, Earth Resource Mapping Inc., Encom Technology, Blue Marble Geographics, Magellan Ingenierie, Surpac Minex Group, RockWare Inc., MapImagery Ltd., ViewTec AG в России и СНГ — компания ЭСТИ МАП

Тел.: +7 (495) 540-46-59,

589-11-71, 241-57-32

E-mail: esti-m@esti-map.ru;

<http://www.esti-map.ru>

The Future is here

CeBIT CIS

The 1st Int'.L Trade Fair For IT, telecommunication's, Computer& services CIS Countries

From 9th Jul. To 12th Jul.
2007 Baku

<http://www.cebitcis.com>

Система для вычислений и инженерных расчетов



Пакет Mathcad — это сочетание мощной вычислительной программы, работа с которой осуществляется при помощи традиционной математической нотации, полнофункционального текстового процессора и богатого инструментария для построения графиков. Пакет Mathcad помогает автоматизировать множество задач, в том числе проведение балансировки и поверочных расчетов устройств, экономит ваше время и уменьшает число ошибок.

PTC Mathcad 14.0

Расчеты, моделирование и графическое воплощение ваших идей

В состав Mathcad включены сотни встроенных функций и операторов. Пакет Mathcad позволяет выполнять численные и символьные вычисления. В Mathcad поддерживается множество типов чисел и данных, а также автоматическое отслеживание и преобразование единиц измерения.

Двумерные и трехмерные графики Mathcad будут изменяться одновременно с изменениями в ваших расчетах. Теперь вы можете строить графики в Декартовой системе координат, полярные, векторные, контурные графики, гистограммы и диаграммы рассеивания. Специальный оператор «picture» предоставляет в ваше распоряжение знакомый по программам обработки изображений интерактивный диалог редактирования.

Проверка, оценка и создание комментариев к решениям

Благодаря интеграции текста, формул и графиков в одном документе, вы можете с легкостью визуализировать, иллюстрировать и снабжать вычислительные работы подробными аннотациями. Все ваше решение будет полностью документировано и записано в одном месте.

Инженерные расчеты и проектные работы, документированные в Mathcad, удобнее читать, проверять и оценивать, поскольку все ключевые положения, уравнения, методики и результаты документированы в естественной математической записи.

Основные возможности Mathcad 14.0

- **Явные вычисления (Explicit Calculations)** — вычисление выражения в строке (Inline Numeric Evaluation) позволяет вам задавать и вычислять уравнения, заданные в явном виде, в рамках одного выражения, что позволяет сэкономить место в рабочей книге и сделать книгу более удобочитаемой.
- **Работа с символьными выражениями** — попробуйте в действии улучшенный, более надежный, более точный механизм символьных вычислений, который предоставит вам новые и расширенные возможности, в том числе свертку векторных выражений, поиск полных решений, новые и расширенные ключевые слова, разложение в цепные дроби, вычисление общих решений, решений на интервалах и периодических решений. Это помогает пользователям показать последовательность преобразования формул, продемонстрировать процесс вывода формул, а помогает в оформлении технических обоснований.
- **Оператор градиента и якобианы** — эти новшества обеспечивают более ясное и упорядоченное выполнение вычислений векторного анализа.
- **Построение графиков и диаграмм** — новая вкладка для настройки формата чисел на осях двумерных графиков позволяет с легкостью получить нужный вид графика.
- **Построение полярных графиков** — поддержка отрицательных значений радиусов на полярных графиках приводит к получению нового стиля отображения полярных графиков.
- **Полная поддержка Unicode** — обеспечивает единообразие при отображении текста и символов рабочей книги, независимо от операционной системы, региональных настроек и языка системы.



Образовательный математический сайт **exponenta.ru**

Образовательный математический сайт Exponenta.ru — проект компании Softline, посвященный использованию универсальных математических пакетов в образовании и науке.

В 2005 году проект стал победителем Всероссийского конкурса «IT-образование в Рунете» в номинации «Научно-образовательные проекты», проводимого ГНИИ ИТТ «Информика».

Проект адресован:

- пользователям математических пакетов;
- студентам, изучающим высшую математику;
- преподавателям математических дисциплин, использующим компьютер.

Основная цель проекта

создание в российском Интернете единого пространства для всех, кто использует математические пакеты в образовательной и научной деятельности.

Сотрудничество

- Проект открыт для сотрудничества с вузами, центрами дистанционного обучения, другими заинтересованными организациями и лицами.
- Преподаватели, научные работники, аспиранты, студенты могут разместить на сайте Exponenta.ru свои работы, выполненные с использованием математических пакетов, методические разработки, ориентированные на использование пакетов в учебном процессе, статьи об использовании пакетов в образовании.
- Предоставляется бесплатный хостинг авторам сайтов естественнонаучной тематики и сайтов о научном ПО!

Основные разделы сайта Exponenta.ru

Интернет-класс по высшей математике. Раздел посвящен решению математических задач в среде различных математических пакетов.

Также в разделе размещен краткий справочник по математике и учебные математические пакеты для поддержки различных курсов высшей математики.

Методические разработки. Раздел содержит авторские методические разработки преподавателей (лабораторные практикумы, материалы к лекционным курсам и др.), ориентированные на использование математических пакетов в учебном процессе.

Банк студенческих задач. Раздел содержит работы студентов, выполненные с использованием математических пакетов.

Форум пользователей математического ПО.

Статьи, обзоры, авторефераты, аннотации.

Полезные ссылки:

- на ресурсы, посвященные использованию математических пакетов в образовании и науке;
- на образовательные ресурсы;
- на ресурсы, посвященные отечественным разработкам и др.

Конкурсы для студентов и преподавателей.

Информация о проводящихся на сайте конкурсах методических разработок и студенческих работ.

Конкурсы сайта

- В весеннем семестре 2006–2007 учебного года сайт Exponenta.ru проводит конкурс методических разработок для преподавателей и конкурс студенческих работ, выполненных с использованием научного программного обеспечения.

Подробная информация о конкурсах:

<http://www.exponenta.ru/educat/competit/competit.asp>

Сервер MAS на Exponenta.ru

Преподаватели и студенты имеют возможность разместить на Mathcad Application Server (MAS) учебные и научные материалы, позволяющие осуществлять решение учебных и научных задач при различных вариантах исходных данных.

Инструкция по размещению:

<http://mas.exponenta.ru/send/>

<http://www.exponenta.ru>
E-mail: info@exponenta.ru

STATISTICA

Аналитики постоянно сталкиваются с задачами описания рынка как сложной системы: формирование набора исходных данных и оценка зависимостей между ними. Незаменимым инструментом для решения этих задач является STATISTICA.

Глубокое знание потребностей потенциального клиента позволяет не только установить конкурентоспособные цены, но и улучшить продукт, оптимизировать каналы продвижения и рекламную стратегию компании.

Вне зависимости от вида маркетингового исследования StatSoft поможет Вам извлечь максимум информации из имеющихся данных.

Аналитический маркетинг



Технологии STATISTICA в управлении клиентами

Изучение поведения клиента является важной задачей маркетологов и аналитиков.

Мощная аналитическая база пакета STATISTICA позволяет производить многогранные исследования поведения клиентов. Именно непрерывный анализ поведения и корректировка стратегии позволяют оперативно реагировать на изменяющуюся рыночную ситуацию.

STATISTICA предоставляет так же следующие функции:

- Прогнозирование дальнейшего поведения клиентов
 - Применение нейронных сетей и других эффективных методов получения прогноза. Создание модели поведения клиентов
 - Сегментация, анализ причин потери клиентов
 - Формирование групп клиентов по тем или иным признакам. Наглядное представление этих групп поможет разобраться в причинах ухода клиентов.
 - Стратегия компании в отношении различных групп клиентов
- Имея перед глазами готовую модель разделения клиентов по группам, можно без труда разработать наиболее эффективную стратегию компании.

Выявление, понимание и анализ потребностей рынка является одной из ключевых задач каждого маркетолога

STATISTICA Base — Базовый пакет STATISTICA
Первичный анализ данных и подготовка аналитических отчетов презентационного качества.

STATISTICA Advanced Linear/Non-Linear Models — Углубленные Линейные и Нелинейные Модели
Углубленный анализ данных, построение сложных объясняющих моделей в экономике, маркетинге, финансах с помощью классических методов.

STATISTICA Multivariate Exploratory Techniques — Многомерные разведочные методы анализа
Всесторонний разведочный анализ многомерных данных, решение задач классификации и скоринга.

STATISTICA Neural Networks — Нейронные сети
Анализ финансовых и промышленных данных с помощью нейросетевых методов.
Единственный в мире программный продукт для нейросетевых исследований полностью на русском языке!

STATISTICA Power Analysis — Анализ мощности
Планирование исследований, определение объема выборки.

STATISTICA Data Mining System (SDM) — Корпоративная система добычи данных
Построение сложных прогнозов, классификаций и зависимостей, включая самые современные средства бурения и расслоения, чистки и фильтрации данных.

STATISTICA Data Analysis System (SEDAS) — Корпоративная система анализа данных
Многопользовательская интегрированная система для анализа данных и работы с бизнес-приложениями, сочетающая классические и альтернативные методы анализа данных с самыми современными технологиями корпоративных вычислений.

Система прогнозирования продаж «Sales-Forecast»

Система «Sales-Forecast» — специальная надстройка над STATISTICA для прогнозирования продаж, последняя разработка компании StatSoft Russia в области автоматизации процессов прогнозирования и связанных с ними процессов извлечения, форматирования и чистки данных, а также экспорта прогнозов в БД.

Ядром системы являются современные методы прогнозирования, реализованные в пакете STATISTICA, которые позволяют строить прогнозы временных рядов как на основе их собственной истории, так и с привлечением сопутствующих факторов и построением многомерных объясняющих моделей.

Данные о продажах могут быть импортированы из любых форматов таблиц и большинства СУБД

Система была внедрена в нескольких компаниях-клиентах и показала высокую точность прогнозирования и приемлемое время проведения вычислений.

«Sales-Forecast» — совершенный инструмент для снижения трудоемкости и автоматизации решения актуальной задачи прогнозирования продаж.



Мастер-классы StatSoft

Анализ, управление клиентскими базами данных

- ✓ Методы и технологии обработки информации клиентской БД.
- ✓ Разработка стратегии улучшения состояния БД.
- ✓ Сегментация клиентов на классы.
- ✓ Прогноз объема продаж.
- ✓ Прогноз и моделирование состояния БД в зависимости от маркетинговых воздействий на различные сегменты.
- ✓ Моделирование различных сценариев работы с клиентами.

Прогнозирование продаж

- ✓ Организация данных, агрегирование данных, сглаживание.
- ✓ Визуализация данных.
- ✓ Классификация и категоризация данных; сегментация.
- ✓ Декомпозиция рядов: выделение трендов и сезонных составляющих.
- ✓ Продажи в разных регионах.
- ✓ Эконометрические модели.
- ✓ Прогнозирование на моделях АРСС и нейронных сетях.

Академия анализа данных StatSoft

Эконометрические методы на STATISTICA

Уникальный курс, в котором систематически излагаются современные эконометрические методы и дается интенсивный практикум на STATISTICA.
Программа курса:

- Взаимосвязи между переменными
- Простейшие экономические модели
- Линейная модель, обобщенная линейная модель с двумя переменными
- Общая линейная модель
- Развитие общей модели
- Методы идентификации и оценивания

Аналитические технологии современного маркетинга

Курс посвящен аналитическим инструментам и методологиям сегментации рынка, инструментам торгового маркетинга, определению потребностей потребителей и факторов, влияющих на розничные продажи.

Программа курса:

- Определение целей и исследования, основные этапы
- Разработка и анализ анкет опроса
- Планирование исследований с помощью MS Project
- Использование хранилищ данных на базе MS SQL Server
- Использование STATISTICA для работы с хранилищами данных

Максимум информации

StatSoft Russia: 109028, Москва, Б. Трехсвятительский пер., д. 3/12, здание МГИЭМ, офис 418.

Телефон: (495) 787-77-33, факс: (495) 916-03-93, e-mail: info@statsoft.ru, web: www.statsoft.ru, www.spc-consulting.ru, www.statistica.ru

Универсальная математическая система



Maple 11 — это мощная универсальная математическая система для аналитических и численных расчетов. Новая версия обладает усовершенствованным интерфейсом создания технических документов, более мощным механизмом вычислений и расширенными возможностями интеграции с другими пакетами. Таким образом, Maple 11 позволит ученым разрабатывать более сложные алгоритмы и модели, учителям представлять сложные задачи, а студентам уделять больше внимания концепциям, нежели механизм решения.

Maplesoft Maple 11

Выполнение вычислений

- Интуитивно понятный редактор уравнений, позволяющий быстро решать сложные задачи.
- Расширенные возможности управления размерностью и единицами измерения.
- Вычисление допустимых пределов для технических задач.
- Неограниченная степень точности численных вычислений.
- Эффективные численные шаблоны решений, основанные на общепринятых алгоритмах.
- Обновленный интерфейс графического калькулятора, удобный для быстрого выполнения вычислений.
- Более 200 встроенных шаблонов для решения основных математических задач.
- Более 3500 математических функций.

Возможности управления математическим содержанием

- Интерактивное представление результатов в виде двумерных и трехмерных изображений и анимации.
- Возможность управления параметрами для проверки гипотез.
- Автоматический вывод выражений и составление моделей.
- Интеграция символьных и численных операций.
- Интерактивные помощники, ускоряющие процесс исследования дифференциальных уравнений, оптимизации и т. д.
- Интерактивный словарь — содержит более 5000 терминов.

Создание технических документов

- Вы можете создавать технические документы профессионального вида, содержащие текст, интерактивные математические вычисления, графики, рисунки и звук.
- Вы также можете добавлять кнопки, бегунки и другие компоненты в ваши документы.
- При просмотре презентаций можно скрывать командное меню.
- Вы можете воспользоваться расширенными возможностями текстового редактора, включая инструменты верстки и проверку орфографии.
- Вы можете публиковать документы в Интернете и развешивать интерактивные вычисления на сайте, используя сервер MapleNet.

Разработка пользовательских приложений

- Язык, специально оптимизированный для разработки математических приложений, позволяет сократить процесс разработки на несколько дней.
- Вы можете настроить пользовательский интерфейс с помощью элементов Maplets или документов Maple со встроенными графическими компонентами.
- Высокопроизводительные вычисления с плавающей запятой, максимально использующие аппаратные возможности, и компиляция пользовательских функций.
- Отличное взаимодействие с MapleNet, другими приложениями и web-сайтами.
- Автоматическая генерация кода на языках C, Fortran, Java, MATLAB, и Visual Basic.

Наименование	Код Softline	Цена
Maple 11 Professional Edition New License	14-8-MAPLESOFT-SL	\$1 943
Maple 11 Professional Edition Upgrade from Maple 10	14-9-MAPLESOFT-SL	\$876
Maple 11 Professional Edition Upgrade from Maple 9.5 or Prior	14-10-MAPLESOFT-SL	\$1 097

Обратите внимание! Цена не включает стоимость доставки \$200.

Новое в версии

Самодокументируемое контекстное меню. В программе Maple 11 контекстное меню самодокументируемое, иначе говоря, оно автоматически создает запись всех действий пользователя в ходе решения задачи.

Новые графические возможности. В Maple 11 существенно улучшена графика, особенно двумерная графика и аннотации:

- двумерная графика обрабатывается быстрее и использует меньше памяти;
- полиграфический текст и математические выражения в графиках, включая национальные наборы символов;
- расширенные инструменты аннотации при использовании инструментов drawing canvas;
- новые стили линий и символов;
- новые команды для построения пересечения поверхностей на трехмерных графиках и анимации со следом;
- новые инструменты Drawing Canvas для создания набросков или детальных диаграмм.

Любимые палитры. Инструмент Favorites palettes позволяет группировать часто используемые выражения, символы и палитры в одну любимую палитру.

Аннотации. С помощью Maple 11 вы можете добавлять комментарии к вашим документам, отдельные от основного текста, например цитаты, ссылки и предположения.

Инструмент Back-Solving Assistant автоматически генерирует алгоритм решения для уравнения, позволяя мгновенно решить его относительно любой переменной для заданных значений других параметров. Вы можете:

- задать ограничения для любых параметров;
- построить график формулы в диапазоне изменения параметров;
- задать символьные параметры и получить все возможные решения.

Инструменты Task Assistants. Maple 11 содержит новые инструменты (task assistants) для быстрого доступа к справочным материалам.

- Special Functions assistant осуществляет быстрый доступ к свойствам более 200 специальных функций, включая семейства функций Bessel, Hypergeometric, Mathieu, Heun и Legendre.
- Scientific Constants assistant обеспечивает доступ к базе данных научных констант

Распознавание рукописного текста. Функция handwriting recognition позволяет экспериментировать с встроенной технологией распознавания написанных от руки формул

Ссылки между документами. Ваши документы могут теперь ссылаться на выражения, определенные в других документах Maple. Эта функция позволяет лучше управлять проектом, сохраняя единый источник уравнений. Когда выражения обновляются, любой пользователь будет автоматически использовать новые значения.

Новый пакет Graph Theory включает исчерпывающий набор инструментов для работы с графами и их приложениями.

Пакет теоретической физики Physics содержит инструменты, необходимые для решения любых задач от классической механики до сложных вычислений в квантовой теории поля.

Пакет Differential Geometry представляет собой набор инструментов для широкого спектра вычислений.

Дифференциальные алгебраические уравнения (DAEs). Улучшенный алгоритм для решения дифференциальных алгебраических уравнений высокого порядка, возникающих в техническом моделировании.

PDA.ALLSOFT.RU



**мобильный каталог программ для КПК
интернет-магазина Allsoft.ru
не имеет аналогов!
Вы можете сделать заказ и оплатить его,
не выпуская КПК или смартфон из рук**

Телефоны: (495) 232-5216, 8-800-200-2233, с 9.00 до 18.00 по московскому времени
(бесплатно для всех крупных городов России)

Компания Softline, интернет-магазин Allsoft.ru, Россия, 119991, Москва, ул. Губкина, д. 8, офис 203

Автоматизация дистрибуции: пришло время CRM



Ангелина Аникина,
директор по маркетингу,
Департамент CRM, Softline Solutions



Александр Окорок,
руководитель отдела внедрения
Microsoft CRM, Softline Solutions

Сегодня торговля — одна из самых крупных и успешных отраслей российской экономики: ежегодный прирост предприятий оптовой торговли составляет 34–36%, розничной — 23–29%. При этом растущая конкуренция и постоянное снижение маржи заставляют торговые компании пересматривать подходы к современными информационным технологиям, которые все чаще выступают в роли дополнительных конкурентных преимуществ. Наиболее интересны для инвестиций CRM-решения, повышающие эффективность бизнеса и лояльность клиентов.

softline® | solutions

Конкуренция и конкурентоспособность

В современном бизнесе сильная конкуренция обнаруживается главным образом на уровне борьбы за клиента, а не за продукты. Это связано с перенасыщением рынка аналогичными товарами и услугами. Действительно, если несколько лет назад было достаточно привезти новый продукт Россию и в течение длительного времени снимать «сливки», то теперь практически невозможно найти такой продукт, а если даже и удастся, то в течение очень короткого времени на рынок «выплескиваются» многочисленные заменители. В этих условиях конкуренция между дистрибьюторскими компаниями разрастается с новой силой. С точки зрения стратегий предприятий это приводит к двум основным результатам.

1. Новая волна слияний и поглощений, имеющих целью усилить бизнес и создать «монстра» с многомиллиардным оборотом, т.е. стратегия получения преимуществ от масштаба бизнеса.
2. Очередная волна экспансии в регионы, в которых уже есть свои организации, которые хоть и не обладают возможностями федеральных игроков, однако глубоко понимают специфику локального рынка и нередко опираются на административный ресурс, что делает их серьезными соперниками.

Классические пути повышения конкурентоспособности становятся все более затратными. Масштабная реклама в стиле «ковровых бомбардировок» требует все больше средств, чтобы не раствориться в рекламных кампаниях конкурентов, а ценовые войны сокращают маржу, истощая бизнес, поэтому дистрибьюторские компании ищут новые подходы к развитию. В битве за потребителя все чаще взгляд обращается на преимущества, связанные с персонализацией обслуживания, повышения качества взаимодействия с клиентом и уровня лояльности потребителей, непрерывного совершенствования клиентской политики.

На пути к совершенству

*Совершенство зависит от мелочей.
Но совершенство — не мелочь.*

Микеланджело

Совершенствование требует противоположных качеств: с одной стороны — смелости, новизны, ломки привычных сте-

реотипов, с другой — тщательной отделкой всех мелочей. Ничего нельзя упустить, забыть, потерять. Одна нитка может испортить впечатление о costume, одна нестыковка в слаженной игре оркестра может вызвать неудачу новой симфонии, одна неудачная рифма может смазать эффект от поэмы.

Как сочетать эти стороны? Нужно создать простую систему, понятные процедуры, которые позволят сделать мелочи управляемыми и не отвлекаться на них.

Основа управления «тактическими действиями» и взаимодействием с потребителями — стратегия, воплощенная в технологии CRM-систем. Ее развитие и распространение в течение последних нескольких лет происходит возрастающими темпами. Востребованность CRM-систем подтверждается ежегодным ростом этого сегмента мирового IT-рынка — около 30% в год. При этом эксперты полагают, что в целом сектор CRM-систем приблизится к порогу насыщения лишь в 2010 году, а насыщение рынка CRM для торговых и дистрибьюторских предприятий ожидается еще позже — примерно в 2012 году, по данным аналитического агентства Gartner. При этом весьма велика вероятность, что модификация CRM-систем к этому времени существенно изменится, а функциональность возрастет, что послужит стимулом для нового витка спроса на эти решения.

Сегодня CRM-системы внедряют в первую очередь компании, ориентированные на поставку продуктов, требующих сложного цикла продаж и предполагающих длительные отношения с клиентами. Сейчас дистрибуция практически «догнала» классических лидеров внедрения CRM — финансовые, страховые и телекоммуникационные компании. При этом отказ от использования CRM-решений напрямую ведет к снижению конкурентоспособности, т.е. CRM-система рассматривается как обязательное условие успеха.

Дистрибуция: особенности отрасли и ключевые бизнес-задачи

К основным особенностям отрасли дистрибуции можно отнести следующие:

1. Компании не производят собственной продукции.

2. Деятельность организации сильно зависит от наличия и месторасположения складов и поставщиков товаров.
3. Для дистрибьюторской сферы характерно сложное ценообразование, а сами продажи осуществляются преимущественно корпоративным клиентам.
4. Для данной отрасли также характерны высокая степень конкуренции, многообразие ассортиментов продукции, большое число клиентов и партнеров, их непостоянство по отношению к поставщикам.

Среди ключевых бизнес-задач в сфере дистрибуции стоит отметить:

1. Управление отношениями с клиентами выходит на первый план, т.к. современные успешные дистрибьюторские компании ведут клиентоориентированную политику (в противовес классической — «продуктоориентированной»). В рамках этой задачи с помощью CRM можно осуществлять планирование поставок, контроль выполнения плана (сравнение план-факт), вести учет заявок (плановые заявки, фактические заявки). Немаловажный аспект — анализ продаж по территориям, особенно при территориально-распределенной структуре компании. Также в CRM-приложении ведется работа с ценообразованием для разных типов клиентов.
2. Управление торговыми представителями:
 - планирование и контроль взаимодействий торговых представителей с клиентами, учитывая значимость самих клиентов;
 - анализ эффективности работы торговых представителей по фактическим результатам работы. Это особенно важно, если в подготовке сделки участвует несколько человек;
 - составление коммерческого предложения с учетом всех тонкостей ценообразования;
 - контроль адекватности коммерческого предложения, как с точки зрения ценовых условий, так и с точки зрения технической возможности реализации.
3. Управление маркетингом:
 - управление маркетинговыми кампаниями, включая бюджетирова-

ние, сроки проведения, целевые сегменты аудитории, обработка откликов и оценка эффективности;

- сегментация клиентов и позиционирование товара для каждой группы целевых потребителей;
- автоматизация рутинных операций (рассылки, маркетинговые листы и т.п.);
- мониторинг конкурентов, при этом особенно важно учитывать потенциальные продажи, проигранные конкурентам.

Хотя при персонализации маркетинга обычно возрастает сложность выполняемых бизнес-операций, что требует повышения квалификации персонала, управление процессом продаж способствует повышению качества обслуживания и позволяет сократить общие издержки.

4. Управление звонками достигается путем интеграции с контакт-центром. Решение такой задачи актуально не только для компаний, располагающих выделенным контактными центром или службой телемаркетинга, но и для тех, кто просто использует телефон как инструмент продаж. Такая интеграция позволяет:
 - регистрировать все входящие/исходящие звонки;
 - маршрутизировать звонки внутри компании (например, VIP-клиент сразу соединяется с личным менеджером);
 - анализировать эффективность использования сотрудниками телефона (количество и средняя продолжительность звонков, фактические результаты работы).

Причины и цели внедрения CRM-систем

Как правило, основными причинами, побуждающими дистрибьюторскую компанию к внедрению CRM-системы, являются:

- низкое качество информации, хранящейся в существующих базах данных;
- сложность анализа информации;
- проблемы со сбором информации для последующего планирования продаж и закупок;
- разрозненность имеющихся IT-систем и недостатки их производительности.

«Старые» системы также обвиняют в длительном времени генерации аналитической отчетности, а порой — в невозможности получения нужных аналитических срезов. Кроме того, по мере роста компаниям все неудобнее использовать разрозненные приложения.

Технологическими целями проектов сегодня обычно являются:

- замена существующих приложений;
- объединение «лоскутной» системы в целостную;
- увеличение числа одновременно работающих пользователей;

- создание перспективной технологической платформы наряду с гарантированным получением целостных и достоверных данных.

Критерии выбора системы

Многочисленные практические примеры доказывают, что успешное использование информационных технологий и создание с их помощью конкурентных преимуществ возможно только путем правильного выбора в рамках долгосрочной стратегии, быстрого внедрения и адаптации инноваций. Основным критерием выбора поставщика является его деловая репутация, точнее, основанная на опыте и методологии способность успешно осуществлять проекты.

Выбор программного продукта определяется такими факторами, как совместимость с уже имеющимися информационными системами, эргономичность и способность адаптиции к конкретным нуждам предприятия. Безусловно, функциональность системы также важна, однако следует смотреть не столько на общую функциональность, сколько на соответствие возможностей системы потребностям бизнеса. Кроме того, нужно с осторожностью относиться к «лучшим практикам», поскольку подобные решения вырваны из контекста бизнеса, причем обычно западного, и их внедрение без соответствующей адаптации несет серьезные риски.

С технологической точки зрения при выборе решения, в первую очередь, следует уделить внимание сокращению непрофильных издержек (обновление систем, актуализация версии информационной системы, необходимость взаимодействия системы online/offline без потери функциональности и сокращение времени проведения операций). Это приводит к росту спроса на информационные системы, работающие на основе web-интерфейса, что позволяет отказаться от администрирования на рабочем месте конечного пользователя, а также предоставляет дополнительные возможности масштабирования и интеграции.

CRM-стратегия: нацеленность на завтра

Если внедренная система будет эффективнее, чем у других участников рынка, можно говорить о создании дополнительного конкурентного преимущества. Кроме этого, система может служить ключевым фактором успеха на рынке, участники которого работают с большим числом потребителей, но еще слабо используют CRM. Последнее время наблюдается интересная тенденция внедрения CRM-систем одновременно с открытием нового направления бизнеса, филиала или реструктуризацией компании как инструмента для новой технологии работы с клиентом и для внутреннего взаимодействия.

С другой стороны, существенно повысился уровень знаний клиентов о продукте. Например, сегодняшний покупатель, благодаря Интернету и СМИ, мо-

жет знать о продукте больше, чем продавец. Также возросла сложность решаемых бизнес-задач, что ведет к ужесточению требований к качеству оказания услуг. В итоге в выигрыше оказываются компании, которые лучше понимают потребности своего покупателя и умеют управлять его лояльностью. Для этого также необходимы соответствующие инструменты, среди которых «первую скрипку» играют CRM-системы.

При реализации IT-проектов в дистрибуции необходимо соблюдать баланс между инвестициями в автоматизацию основных бизнес-процессов и организационными изменениями. Многие российские дистрибьюторы признаются, что IT-решения заказываются под текущие или «вчерашние» задачи, и оказываются «тесными» в условиях роста рынка.

Компаниям лучше сразу выстраивать бизнес-процессы и IT-решения под «завтрашние» задачи. Проектами по внедрению автоматизированной системы необходимо заниматься тогда, когда компания определилась с целью, разработала стратегию ее достижения, и эта стратегия поддерживается тактическими планами развития предприятия. Под стратегию и тактику выстраиваются формальные бизнес-процессы, и становится ясно, где нужно использовать информационные системы, а где решать задачи на методическом уровне. Кроме того, важно выделить несколько этапов реализации стратегии, чтобы начать получать выгоды от внедрения как можно быстрее, тем самым снижая риски проекта и повышая отдачу. При этом важно понимать, что IT-инструмент не заменит бизнес-стратегию и не исправит неработающие бизнес-процессы. Например, многие компании искренне считают, что автоматическое назначение задач, автоматический контроль за их выполнением и автоматические напоминания по всем мелочам помогут исправить лень и «забывчивость» продавцов, что весьма наивно: корни проблем уходят в систему мотивации и организации труда. Готовность компании к автоматизации определяется также возможностями руководства курировать и координировать инновационные проекты.

Среди современных систем стоит отметить Microsoft Dynamics CRM, стандартный функционал которой в сочетании с модификацией экранных форм соответствует основным задачам реализации CRM-стратегии в сфере дистрибуции. Целостность процесса продаж в Microsoft Dynamics CRM обеспечивается дополнительными компонентами, предоставляющими расширенный функционал, а отчетность реализуется при помощи встроенной системы отчетов.

Дополнительная информация:

www.msCRM.ru

Заказать бесплатную

демонстрацию решения

можно по тел.: +7 (495) 545-0-545

или по e-mail: crm.info@softline.ru

Применение Microsoft Dynamics CRM в сфере дистрибуции

Успех компании во многом зависит от эффективной работы с клиентом. Каждый отдел дистрибьюторской компании решает ряд задач, однако ключевая составляющая деятельности — отношения с клиентом. Компания Softline Solutions рекомендует дистрибьюторским организациям решение Microsoft Dynamics CRM для автоматизации управления отношениями с клиентами, повышения лояльности клиентов и эффективной работы подразделений.

Можно выделить три наиболее важных критерия успеха компании:

- полное представление о клиентах;
- быстрое взаимодействие с клиентом;
- оперативное обслуживание.

Отдел маркетинга

Маркетинг — важное звено дистрибьюторской компании. Основные задачи маркетинга: анализ клиентской базы; обеспечение лояльности клиентов; поддержание бренда; планирование, проведение и анализ эффективности маркетинговых кампаний. Microsoft Dynamics CRM управляет маркетинговыми процессами, сокращает общие издержки и повышает качество работы отдела. Так, оптимизация direct-mail (персональные обращения, рассылки информационных материалов, анонсов мероприятий, новостей) достигается за счет автоматизации рутинных операций.

При работе с большим количеством клиентов Microsoft Dynamics CRM позволяет выделить группы наиболее прибыльных клиентов, оценить их потребности и предлагать необходимые продукты и услуги. Например, категория VIP предполагает работу с личным менеджером, подготовку специальных коммерческих предложений с предоставлением скидок, бонусов либо дополнительных условий.

Наряду с маркетинговыми кампаниями происходит постоянное обновление информации о продуктах, ценах, рекламных мероприятиях, а также мониторинг конкурентов, что позволяет контролировать деятельность компании, оперативно реагировать на изменения как внутри отдела, так и в других подразделениях компании-дистрибьютора.

Отдел по работе с клиентами и партнерами

Ключевые задачи отдела по работе с клиентами — ведение клиента, выполнение плана продаж, проведение переговоров, выставление коммерческого предложения, заключение договоров, анализ и прогноз продаж. Microsoft Dynamics CRM помогает оперативно отслеживать статус сделки (продажи), предлагать и планировать продуктовую линейку для конкретного сегмента клиентов, составлять и просматривать отчеты по партнерским программам. Одно из преимуществ Microsoft Dynamics CRM — хранение данных о всех транзакциях с клиентами и партнерами в едином информационном пространстве — позволяет быстро реагировать на все обращения. В любой компании всегда существуют риски, связанные с человеческим фактором, например уход из организации специалиста по работе с клиентами, но история его отношений с клиентами останется в CRM-системе. Впоследствии все транзакции с клиентом могут быть продолжены другим специалистом без потери качества обслуживания. Таким образом, при работе с клиентами, партнерами и филиалами Microsoft Dynamics CRM делает работу внутри отдела более эффективной и качественной.

Отдел по работе с торговыми представителями

Деятельность торговых представителей дистрибьюторской компании заключается в обеспечении продукцией во всех каналах сбыта, продвижении товаров в торговые сети, контроле ценовой и конкурентной среды, расширении клиент-

ской базы и ведении переговоров. Функция отдела по работе с торговыми представителями — контроль эффективности работы торговых представителей на местах. В специальной версии для мобильных устройств можно сохранять и отслеживать информацию о клиентах, о возможных продажах и выполняемых операциях, назначать встречи и отслеживать потенциальные продажи независимо от местоположения.

Система Microsoft Dynamics CRM Mobile эффективна как внутри, так и вне офиса: синхронизация данных с сервером происходит в любой момент, когда доступно беспроводное подключение. Благодаря широкому набору функций и инструментов Microsoft Dynamics CRM Mobile позволяет эффективно контролировать торговую деятельность и оперативно реагировать на меняющиеся потребности клиента.

Например, подготовить коммерческое предложение на месте с учетом всех изменений с помощью Microsoft Dynamics CRM Mobile можно в рекордно короткие сроки, что невозможно при выполнении таких операций вручную.

Отдел телемаркетинга

Отдел телемаркетинга в дистрибьюторской компании играет важную роль во всех этапах взаимодействия с клиентами. Систематическое использование телефонных переговоров и их анализ в рамках маркетинговой стратегии дистрибьюторской компании нацелены на построение и поддержку взаимоотношений с клиентами на всех уровнях организации. Телемаркетинг может быть привлечен в любое подразделение компании для выполнения следующих задач: актуализация базы данных клиентов, восстановление связей с неактивными клиентами, справочно-информационная линия, анализ потребностей потенциальных клиентов и многое другое. Наряду с этим в ходе автоматизации перечисленных процессов CRM-система позволяет осуществлять оптимальное обслуживание клиентов.

Microsoft Dynamics CRM — один из основных инструментов работы с существующими и потенциальными клиентами компании в отделе телемаркетинга. При увеличении количества звонков клиентов, при большом количестве вызовов существует возможность переадресовать звонок другому сотруднику. Автоматизация управления входящими/исходящими звонками приводит к оптимальному обслуживанию клиентов дистрибьюторской компании.

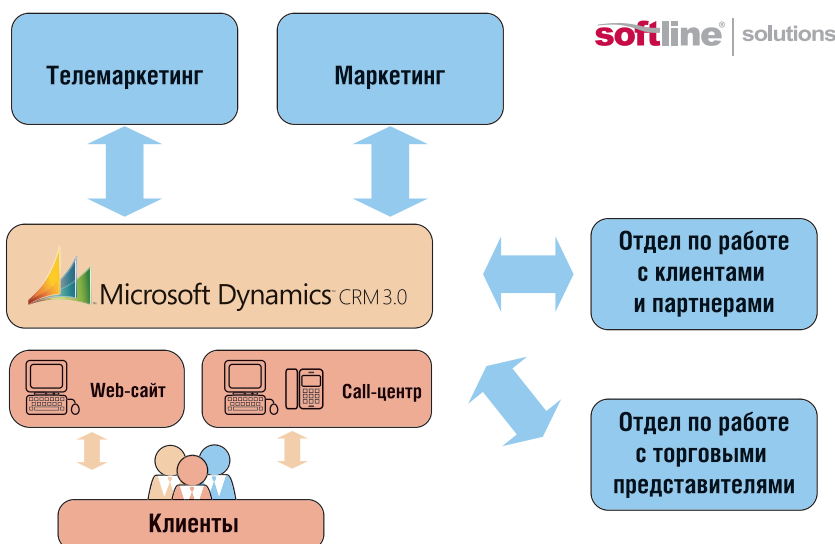


Рис. 1. Схема процессов в сфере дистрибуции на основе Microsoft Dynamics CRM

Softline Solutions завершила внедрение Microsoft Dynamics CRM в ООО «Интех-НСК»

Компания Softline Solutions завершила проект внедрения Microsoft Dynamics CRM в ООО «Интех-НСК» (Новосибирск), занимающейся системами и средствами связи с 1990 года. Внедрение Microsoft Dynamics CRM прошло одновременно с внедрением системы 1С Предприятие 8.0. В рамках проекта была осуществлена интеграция обеих систем.



Заказчик

ООО «Интех-НСК» предлагает индивидуальные решения в сфере телекоммуникаций и IT. Основные виды деятельности компании — консалтинговые услуги и системная интеграция. Клиенты ООО «Интех-НСК» — Новосибирский метрополитен, «Угольная компания «Кузбассразрезуголь», Новосибирский металлургический завод им. Кузьмина, Новосибирский завод химконцентратов и другие.

ООО «Интех-НСК» применяет в работе индивидуальный подход к требованиям заказчиков, учитывает их быстро меняющиеся запросы и создает системы сервиса и технологической поддержки, приспособленные к специфическим нуждам клиентов. В связи с этим руководство компании пришло к решению автоматизации уже существующей в компании CRM-концепции. Для достижения данной цели были определены следующие задачи.

Задачи

Внедрение системы Microsoft Dynamics CRM в качестве единой связующей среды для работы сотрудников всех подразделений компании должно было обеспечить:

- создание единой базы данных клиентов;
- автоматизацию процессов коммерческих расчетов;
- повышение эффективности отделов маркетинга, рекламы, контактного центра и сервисной службы;
- создание инструментов сбора, анализа и управления информацией, необходимой для построения длительных взаимоотношений с клиентом;
- создание инструментов анализа результатов тендеров и контроля проектов;
- построение системы отчетности по ключевым бизнес-процессам компании.

Решение

Для решения поставленных задач руководство ООО «Интех-НСК» выбрало систему Microsoft Dynamics CRM. Проект реализовали специалисты компании Softline Solutions, обладающей статусом Microsoft Gold Certified Partner и имеющей значительный опыт внедрения Microsoft Dynamics CRM в России.

«Мы понимаем, что в интерактивную эпоху информация об индивидуальном потребителе в большей степени, чем прежде, является основной движущей силой конкурентной борьбы. Компания, не имеющая достоверных сведений о потребностях индивидуальных покупателей, напоминает

корабль с неисправным рулевым управлением. Внедрение Microsoft Dynamics CRM в позволило нам лучше узнавать потребности наших заказчиков и быстрее реагировать на них. Работа с нашей компанией стала более удобной и продуктивной».

Олег Федянин,
директор ООО «Интех-НСК»

Проект, длившийся более полугода, вела совместная московско-новосибирская команда специалистов компании Softline Solutions. Тесное взаимодействие участников проекта на всех стадиях позволило выполнять запланированные работы точно в срок.

Результаты

Эффективность внедрения CRM-системы отражают как количественные показатели — повышение производительности работы, увеличение перекрестных продаж, сокращение транзакционных издержек и цикла обработки транзакций, так и качественные — облегчение взаимодействия потребителя и компании, повышение удовлетворенности клиента и улучшение условий труда за счет автоматизации рутинных процессов.

Особенность проекта состояла в том, что решение Microsoft Dynamics CRM внедряли одновременно с 1С Предприятие 8.0 и проходила интеграция двух систем. В результате плановые продажи теперь ведутся в CRM, а фактические — в учетной системе 1С. Это позволяет сопоставлять и анализировать плановые и фактические сделки и строить прогнозы.

Кроме того, в рамках проекта специалисты компании Softline Solutions применили ряд собственных разработок, усиливающих эффективность проекта:

- интернет-магазин значительно облегчает процесс формирования заказа за счет автоматического набора в корзину необходимых продуктов;
- автоматизация процесса визирования и согласования коммерческого предложения или заказа позволяет оптимизировать и упростить процесс утверждения сделки;
- интеграция с IP-центром Cisco позволяет осуществлять маршрутизацию сервисных обращений, эффективно реагируя на каждое обращение;
- комбинированная отчетность одновременно учитывает данные двух систем — 1С и CRM.

В настоящее время в системе работают около 40 пользователей: коммерческая служба (продажи и маркетинг), финан-

совый отдел, логистика, сервис-центр, технический отдел.

«Данный проект очень важен и интересен для нас, поскольку мы внедрили Microsoft Dynamics CRM во всех отделах компании. Кроме того, этот проект поддерживает нашу стратегическую программу повышения эффективности бизнеса в регионах России и странах СНГ».

Александр Окооров,
руководитель отдела внедрения
Microsoft CRM

О компании Softline Solutions

Компания Softline Solutions — консалтинговое подразделение международного холдинга Softline, имеющее представительства в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Новосибирске, Алма-Ате и других городах — обладает статусом Microsoft Gold Certified Partner и по итогам 2005 года отмечена номинацией «За вклад в продвижение Microsoft Dynamics CRM в России». Все специалисты компании Softline Solutions сертифицированы по программе «Microsoft CRM Certified Professional».

Компания Softline Solutions реализовала первый коммерческий проект по внедрению Microsoft Dynamics CRM в России. Специалисты Softline Solutions провели автоматизацию работы подразделений в организациях, ведущих работу с клиентами в сфере предоставления тренинговых услуг, услуг по хранению и надежной защите документов, продаж сложного высокотехнологичного оборудования, программного обеспечения, консалтинга, автомобильной дистрибуции, недвижимости, банковском и финансовом секторе и многих других направлениях.

Клиентоориентированная политика компании Softline Solutions направлена на удовлетворение постоянно меняющихся потребностей Заказчиков, приводя в жизнь Решения, дающие конкурентные преимущества Заказчикам.

Контактная информация для прессы:

Ангелина Аникина
Директор по маркетингу
Softline Solutions
angelinaa@softline.ru

Дополнительная информация:

- о компании Softline Solutions — www.mscrm.ru
- о компании ООО «Интех-НСК» — www.intech-nsk.ru

Возможные трудности внедрения CRM-системы в банке

Сейчас в банковской сфере наблюдается активная конкуренция не только за клиента, но и за технологии работы. Решение для управления отношениями с клиентами (CRM) — необходимый инструмент в структуре бизнес-процессов банка. Однако при внедрении решения банк может столкнуться с проектными рисками, влекущими значительный ущерб.

Неготовность ко внедрению со стороны персонала. Сотрудники не хотят участвовать в проекте, т.к. не представляют, как это может повлиять на их работу. Руководитель может долго и самозабвенно рассказывать про внедрение CRM-решения, а сотрудники видят еще одну систему, необходимую руководству для тотального контроля сотрудников. При сопротивлении со стороны работников отдела продаж, которые не хотят делиться информацией с коллегами или руководством, нужно выяснить, чего опасается будущий пользователь CRM-системы, с какими проблемами он в настоящее время сталкивается и как планирует их решать. Сторонний консультант может предложить профессиональное решение — показать основные возможности CRM-системы и явные преимущества, которые она дает пользователям. Это по-

зволяет более точно сформулировать задачи проекта.

Низкая компетентность руководителя проекта со стороны банка. Чаще всего руководителем проекта назначают начальника одного из отделов банка. На первый взгляд это очень логично: он имеет большой опыт, понимает бизнес-процессы, ему доверяет руководство. Но следует помнить, что от руководителя проекта в первую очередь требуются:

- видение стратегии развития, позволяющее корректно ранжировать приоритеты, стоящие перед компанией в проекте. Внедрение CRM-системы — важный шаг не только в технологическом смысле, но и с точки зрения организационного развития;
- понимание принципов и ценностей клиентоориентированного подхода;
- влияние внутри банка, позволяющее принимать и продвигать важные решения;
- ответственность за принимаемые решения;
- коммуникативные навыки для оперативного подключения к проекту необходимых специалистов;
- открытость к консультанту, который призван решить проблемы заказчика.

Привлечение внешних консультантов уже означает потребность банка в изменениях. Часто в рамках проекта банк приходит к выводу, что для реализации CRM-концепции нужно изменить структуру бизнес-процессов компании, организацию, мотивацию персонала и т.д.

Расхождения истинных потребностей и целей проекта. В крупных компаниях цели определяет высшее руководство, но при преодолении нескольких уровней иерархии управления истинные потребности "размываются", проектная группа углубляется в решение не самых приоритетных задач, и могут возникнуть внутренние конфликты интересов компании, выливающиеся в задержку выполнения первоочередных целей проекта.

Доступность. Так как коммуникация в основном идет через руководителя проекта, он должен уделять проектным вопросам около 50% рабочего времени.

Коммуникативные проблемы, ведущие к изменению целей в ходе выполнения проекта: 1. Нарушения коммуникации внутри компании (отношения клиент-клиент). 2. Неэффективная командная работа (консультант-консультант). 3. Плохая организация оперативного взаимодействия совместной проектной группы (консультант-клиент).

Открытые семинары «Фундамент взаимоотношений с каждым клиентом»

Компания Softline Solutions приглашает вас принять участие в серии открытых семинаров «Фундамент взаимоотношений с каждым клиентом» в рамках программы «Microsoft Dynamics CRM: от стратегии к технологии».

Цель семинаров — презентация и практикум современного бизнес-решения на базе Microsoft Dynamics CRM, которое позволит компаниям повысить инвестиционную привлекательность, оптимизировать ведение производственного процесса и обеспечить контроль над ним, увеличить свою конкурентоспособность на рынке, привлечь новых клиентов и структурировать отношения с ними.

Семинары ориентированы на руководителей компаний, коммерческих директоров, руководителей отделов продаж и маркетинга, IT-директоров.

Где и когда:

Москва — 14 марта, 30 марта

Челябинск — 22 марта

Санкт-Петербург — 4 апреля

Новосибирск — 19 апреля

Екатеринбург — 26 апреля

Омск — 22 мая

Microsoft Dynamics CRM (www.msCRM.ru) — удобное и надежное решение, которое позволяет построить прибыльные отношения с клиентами, эффективно управ-

лять маркетинговыми кампаниями, предоставлять более качественное и своевременное обслуживание, автоматизировать рутинные операции и внутренние бизнес-процессы.

В ходе семинаров будут рассмотрены:

- преимущества применения в компании клиентоориентированного менеджмента;
- методология ведения потенциальных клиентов, создания маркетинговых кампаний, управления процессом продаж и инцидентами обращений клиентов, организации послепродажного обслуживания клиентов;
- широкие возможности интеграции Microsoft Dynamics CRM с web-сайтом, АБС, скоринговой системой, ERP, Microsoft Office, 1С, call/контакт-центром;
- условия приобретения Microsoft Dynamics CRM.

Дополнительно:

1. «Круглый стол» — общение и консультации со специалистами по решению Microsoft Dynamics CRM и с представителем компании Microsoft.
2. В рамках демонстрации Microsoft Dynamics CRM предоставляется уникальная возможность попробовать систему в действии.

Кроме того, в ходе семинара особое внимание будет уделено опыту внедрения Microsoft Dynamics CRM компанией Softline Solutions в различных сферах бизнеса: от предоставления тренинговых услуг, услуг по хранению и надежной защите документов, консалтинга и продаж высокотехнологического оборудования и ПО до автомобильной дистрибуции, банковского и финансового секторов, недвижимости и многих других направлений.

Для участия в семинаре необходимо зарегистрироваться на сайте www.msCRM.ru или отправить по электронной почте crm.marketing@softline.ru контактные данные: Ф.И.О., название компании, должность, корпоративный контактный телефон с указанием кода города и адресом электронной почты. Предварительная регистрация обязательна!

Внимание! Участие в открытых семинарах — бесплатное.

Контактная информация:

Елена Петрова,
Softline Solutions

115054, Москва, ул. Дубининская, д. 53,
стр. 5, офис 201

Тел.: +7 (495) 545-0-545, доб. 109

e-mail: ElenaP@softline.ru

Путь к динамичному развитию Банка

Внедрение Microsoft Dynamics CRM в банке обеспечит:

- управление единой базой данных о физических и юридических лицах;
- оптимизацию бизнес-процессов банка;
- установление долгосрочных и перспективных взаимоотношений с клиентом;
- планирование и мониторинг активностей по отношению к клиенту;
- ведение учета и анализа процесса продажи банковских продуктов;
- осуществление перекрестных продаж;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений;
- повышение прибыльности банка благодаря комплексному подходу к управлению профессиональным, качественным и быстрым обслуживанием клиента.

Наши клиенты:



ВОЗРОЖДЕНИЕ
БАНК



Add-on решения Softline Solutions для системы SAP Business One



Компания Softline Solutions, сертифицированный бизнес-партнер SAP и один из крупнейших поставщиков решений для рынка среднего и малого бизнеса в России и СНГ, разработала более десяти дополнительных компонент к системе SAP Business One. Softline Solutions предлагает клиентам именно те решения, которые соответствуют отраслевой специфике, уровню развития бизнеса и масштабу предприятия. Данные приложения расширяют возможности стандартного функционала SAP Business One и полностью интегрированы с ней.

За последние три года компания Softline Solutions компания выполнила 45 проектов внедрения ПО SAP для западных и российских СМБ-компаний.

Опыт Softline Solutions позволил накопить базу знаний, на основе которой специалисты компании разработали add-on решения, дополняющие и расширяющие функциональность системы SAP Business One. В настоящее время в активе компании находится более десяти тиражируемых компонент для решения SAP. Список предлагаемых add-on решений постоянно расширяется.

«Многие компании при внедрении передовой IT-системы хотят сохранить специфические особенности своих бизнес-процессов, которые не всегда можно удовлетворить с помощью пользовательской настройки программного решения. Дополнительные компоненты (add-on), разработанные нашей компанией, позволяют эффективно и просто удовлетворить уникальные потребности наших клиентов».

Алексей Ерошин,
директор по развитию бизнеса SAP
компании Softline Solutions

Модуль «Логистика»

Примером тиражируемого решения является add-on по логистике, разработанный Softline Solutions для автоматизации логистических бизнес-процессов, дополняющий SAP Business One и идеально отвечающий специфическим требованиям компаний-участников внешнеэкономической деятельности среднего и малого бизнеса. Add-on решение по логистике уже положительно зарекомендовало себя в ряде компаний-клиентов Softline Solutions. В рамках проекта внедрения решения SAP Business One в «РайЭнерго», дочернем предприятии

корпорации «Тайко Электроникс», специалисты Softline Solutions установили модуль «Логистика», автоматизирующий такие бизнес-процессы, как контроль движения товаров в пути, квалифицированное управление складом, выбор маршрутов, сроков и способов доставки товаров и другие.

Модуль «Логистика» решения SAP Business One связывает процессы закупки и продажи и позволяет управлять всеми процессами реализации заказа — от доставки товаров поставщиком и хранения на складе до оптимизации загрузки и отгрузки заказчику. Одно из ключевых преимуществ системы — оперативность оповещения пользователей, например предоставление точной информации о местоположении транспорта (груза) в режиме реального времени. Модуль интегрирован с другими компонентами системы SAP Business One и обладает возможностью гибкой настройки.

Модуль «Сервис»

Дополнительный компонент «Сервис», разработанный Softline Solutions для предприятий, оказывающих профессиональные сервисные услуги, автоматизирует все уникальные для подобных компаний аспекты деятельности: учет прогнозируемых и фактических затрат по сложному ремонту; планирование сервисных работ и контроль их выполнения; отчетность, анализ структуры доходности по сервисному обслуживанию и другие. Решение для сервисных предприятий на базе SAP Business One доказало свою эффективность в компании, осуществляющей ремонт сложного медицинского оборудования, «Оптика.Медицина.Сервис», в компании-поставщике оборудования и сервисных услуг для металлообрабатывающей промышленности «Абамет» и других компаниях.

Модуль «Дополнительные затраты»

Специалисты Softline Solutions разработали модуль «Дополнительные затраты», который позволяет вести учет и оптимизацию плановых и фактических затрат, наладить их бюджетирование и контроль, что особенно важно для компаний в сфере оптовой торговли и дистрибуции, для которых значимым фактором становится снижение затрат на транспортировку и хранение товаров. Проектная команда Softline Solutions осуществила внедрение add-on решения «Дополнительные затраты» в группе компаний «Ревада Интер», известном предприятии на рынке оптовой торговли химическим сырьем для косметической промышленности и других отраслей, и в компании «Севинг.ру», дистрибьюторе промышленного оборудования для швейного рынка.

Модули «Основные средства» и «Заработная плата»

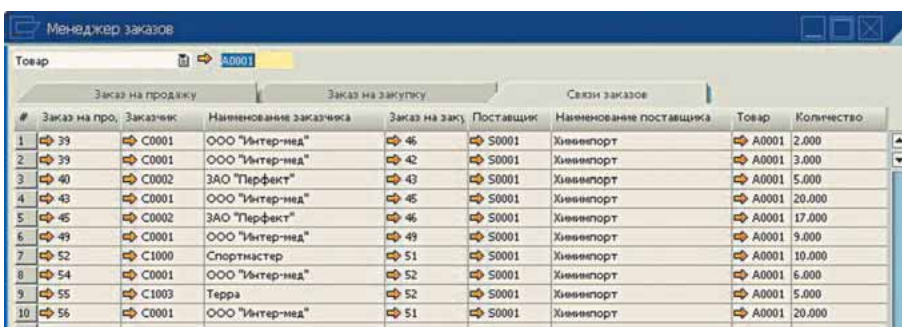
В числе add-on решений к системе SAP Business One, разработанных Softline Solutions, можно также назвать:

- модуль «Основные средства», который позволяет проводить все операции по учету основных фондов и значительно экономить время на расчет линейной амортизации основных средств, что существенно для компаний, формирующих отчетность по МСФО и GAAP;
- модуль «Заработная плата», автоматизирующий учет выплат управленческой заработной платы и решающий проблему большинства российских компаний, связанную с ведением двойного учета управленческой и официальной заработной платы и другие add-on решения.

Специалисты Softline Solutions установили дополнительные компоненты «Основные средства» и «Заработная плата» в компании «Русский стандарт», занимающей ведущие позиции на рынке оптовой продажи кухонных фасадов и комплектующих.

Модуль «Стратегическое планирование»

Для компании «Аскот Рус», специализирующейся на поставках клея для широкого спектра отделочно-строительных работ, специалисты Softline Solutions разработали модуль «Стратегическое планирование», предоставляющий возможность гибкого формирования планов продаж на основании исторических



Менеджер заказов									
Товар									
Заказ на продажу			Заказ на закупку			Связи заказов			
#	Заказ на про.	Заказчик	Наименование заказчика	Заказ на закуп.	Поставщик	Наименование поставщика	Товар	Количество	
1	39	C0001	ООО "Интер-мед"	46	S0001	Хивеипорт	A0001	2,000	
2	39	C0001	ООО "Интер-мед"	42	S0001	Хивеипорт	A0001	3,000	
3	40	C0002	ЗАО "Перфект"	43	S0001	Хивеипорт	A0001	5,000	
4	43	C0001	ООО "Интер-мед"	46	S0001	Хивеипорт	A0001	20,000	
5	46	C0002	ЗАО "Перфект"	46	S0001	Хивеипорт	A0001	17,000	
6	49	C0001	ООО "Интер-мед"	49	S0001	Хивеипорт	A0001	9,000	
7	52	C1000	Спортмастер	51	S0001	Хивеипорт	A0001	10,000	
8	54	C0001	ООО "Интер-мед"	52	S0001	Хивеипорт	A0001	5,000	
9	55	C1003	Терра	52	S0001	Хивеипорт	A0001	5,000	
10	56	C0001	ООО "Интер-мед"	51	S0001	Хивеипорт	A0001	20,000	

Рис.1. Модуль «Логистика». В менеджере заказов просматривается и устанавливается связь между заказами поставщику и заказами клиентов

данных, планирования продаж от товара или от клиента, учета коэффициента использования потенциала рынка.

Модуль «Интегратор с 1С»

Softline Solutions разработала собственный интегратор с программой 1С: Бухгалтерия 7.7 и 1С: Предприятие 7.7, который предоставляет пользователям возможность вести все первичные документы в SAP Business One и выгружать необходимую информацию в систему 1С.

Модуль «Загрузка Документов»

Модуль «Загрузка Документов» предоставляет возможность осуществлять загрузку в систему электронных документов (заказы клиентов, поставщиков, счета и другие) и значительно экономит время ввода документов в систему, существенно повышает эффективность деятельности сотрудников, упрощает их взаимодействие при совместной работе над документами, исключает человеческий фактор при работе с документами и повышает достоверность данных.

Модуль «Сборка»

Модуль «Сборка» позволяет полностью автоматизировать сборку готовых изделий с предварительным резервированием и/или закупкой недостающих на складе компонент. Основные функциональные возможности модуля: создание

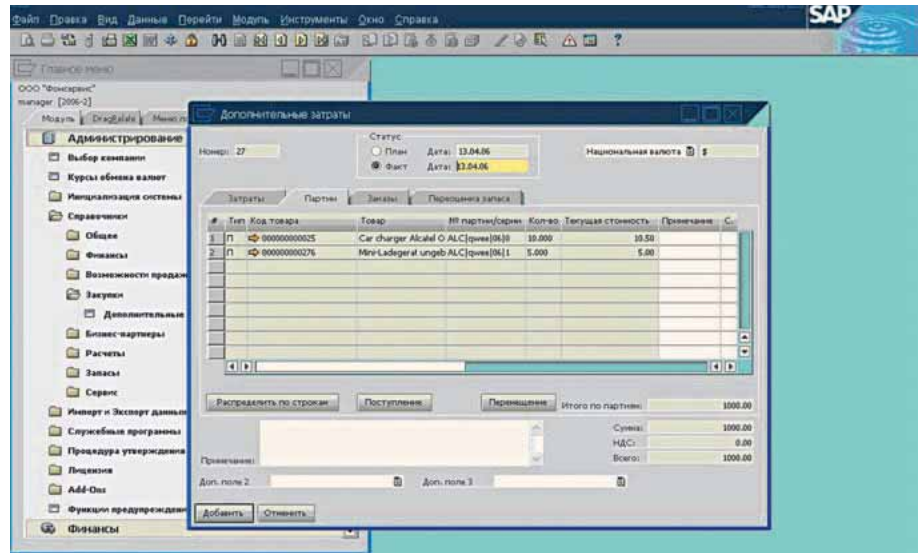


Рис. 2. Модуль «Дополнительные затраты». Дополнительные затраты распределяются по партиям товара из документов поступления или перемещения

производственного заказа из заказа с изделем, проверка наличия свободных компонент для сборки, резервирование компонент на складе, замена недостающих компонент аналогами и/или закупка у поставщика.

«Дополнительные компоненты, разработанные нашей компанией, позволяют достичь высокой степени адаптации решения под нужды клиента, а также приблизить систему к специфике российско-

го бизнеса. Профессиональный подход нашей компании к детальному анализу бизнеса, тщательному проектированию и качественной разработке add-on компонент приводит к постоянному расширению базы специализированных решений для любой компании с уникальными особенностями бизнеса».

Людмила Сурикова,
руководитель отдела внедрения SAP Business One компании Softline Solutions

Серия семинаров «Решение SAP Business One как инструмент развития бизнеса»

Компании Softline Solutions и SAP приглашают руководителей среднего и малого бизнеса принять участие в серии семинаров «Решение SAP Business One как инструмент развития бизнеса» в рамках регионального тура по городам России «Эффективное управление растущей компанией».

Компания SAP, мировой лидер в области решений для управления бизнесом, и компания Softline Solutions, сертифицированный бизнес-партнер SAP, представят вашему вниманию SAP Business One — программное решение для автоматизации и оптимизации бизнес-процессов, которое позволит сделать бизнес контролируемым и более прибыльным. SAP Business One имеет простой и удобный интерфейс. С его помощью можно создать единое информационное пространство в компании, организовать оперативный контроль за всеми направлениями деятельности предприятия, сформировать надежную базу для принятия управленческих решений на всех уровнях.

Семинары проводятся для руководителей средних и малых компаний, глав представительств и дочерних предприятий международных компаний, финансовых и коммерческих директоров, руководителей IT-департаментов средних и малых предприятий.

В рамках семинаров участники ознакомятся:

- с основными функциональными возможностями системы, охватывающими операции в сфере финансов, сбыта, закупок, планирования потребностей в материалах (MRP), управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), банковские и складские операции, а также операции более узких отраслевых направлений;
- с новыми возможностями решений SAP для совершенствования и развития бизнеса;
- с конкурентными преимуществами решения SAP Business One, которые позволяют повысить рентабельность продаж, упорядочить бизнес-процессы, организовать процесс закупки наиболее рациональным образом, а также снизить издержки по всей цепочке формирования добавленной стоимости и поднять бизнес на новый уровень развития и прибыльности;
- с опытом внедрения SAP Business One компанией Softline Solutions на предприятиях различных сфер деятельности: торговые и экспортно-импортные компании, производственные предприятия, организации сферы услуг, представительства транснациональных холдингов и крупных корпора-

ций, дочерние предприятия международных компаний и т.д.;

- с примерами эффективного управления бизнесом на российских предприятиях при помощи продуктов SAP.

По окончании семинаров будет организовано обсуждение задач и вопросов участников с консультантами и руководителями проектов, успешно реализовавших ряд проектов внедрения системы SAP Business One.

Ближайшие семинары состоятся:
в Москве – 23 марта 2007 года;
в Санкт-Петербурге – 27 марта 2007 года.

Участие в семинарах — бесплатное.

Для участия необходимо зарегистрироваться на сайте www.businessone.ru.

Контактная информация для регистрации

Представительство Softline в Москве:

тел.: +7 (495) 545-0-545 (доб. 345, 346)

e-mail: IrinaKru@softline.ru, MariaKo@softline.ru

Контактные лица: Ирина Крутова,
Мария Кормилицына

Ждем вас на серии региональных семинаров Softline Solutions и SAP!

Особенности методологии внедрения ERP-системы в компаниях среднего и малого бизнеса



Провести успешное внедрение решения для бизнеса — соблюсти сроки, уложиться в бюджет и получить качественный продукт, удовлетворяющий всем требованиям — задача совсем не простая, хотя безусловно выполнимая. Как правило, СМБ-компании сегмента среднего и малого бизнеса (СМБ) имеют относительно простые бизнес-процессы, тем не менее, являясь очень динамичными, должны быстро адаптироваться под изменения рынка.

Михаил Орлов, консультант SAP Business One
(представительство Softline в Нижнем Новгороде)

Особенно остро эти вопросы встают в период роста компании. Работать по-старому уже нельзя — это ограничивает рост, а как работать по-новому — не совсем понятно. Решение, которое устраивало компанию при небольшом штате, оказывается совершенно неприменимо в случае нескольких десятков сотрудников. Практика показывает, что простым масштабированием эту проблему решить почти невозможно.

Несомненно, можно нанять команду программистов, тестеров, постановщиков задач и собственными силами дописать необходимый функционал. Скорее всего, этот процесс займет продолжительное время, будет совсем не дешев и все равно не сможет решать все необходимые задачи. За время разработки бизнес успеет измениться, и необходимо будет проводить новый этап масштабных доработок.

С другой стороны, можно купить готовое решение, которое после непродолжительной настройки сразу будет обладать необходимым функционалом. Оба варианта имеют свои плюсы и минусы.

Нюансы внедрения системы автоматизации

Один из самых важных параметров системы автоматизации для сектора СМБ — быстрота и простота изменения функци-

онала, т.е. система должна обладать возможностью изменять бизнес-процессы без масштабного перепрограммирования системы.

Также значима скорость реагирования на обращения пользователей. К сожалению, даже у серьезных фирм, проводящих качественные внедрения, служба техподдержки иногда относится к своим обязанностям достаточно формально и далеко не всегда быстро реагирует на запросы клиентов. Более оперативному решению подобных проблем способствуют региональные офисы, находящиеся ближе к клиенту.

При определении целей проекта очень полезно пользоваться определенными принципами, например принципом SMART:

- S — specific (цель должна быть конкретна);
- M — measurable (измерима);
- A — attainable (достижима);
- R — relevant (действительна);
- T — time-bounded (ограничена во времени).

Иными словами, необходимо ставить такие цели, которых можно достичь. Если чем-то пренебречь, то проект скорее всего выйдет либо из временных рамок, либо из бюджета, а в худшем случае завершится неудачей.

Кроме того, при реализации сложных проектов всегда есть моменты, непонятные на этапе проектирования. Для решения может применяться так называемый «метод набегающей волны». Этот метод заключается в том, что проект разбивается на этапы, и следующий этап конкретизируется по мере выполнения работ на предыдущем этапе.

Этапы внедрения

Основные этапы внедрения системы автоматизации:

- планирование проекта;
- обследование и формализация бизнес-процессов;
- настройка системы под требования заказчика;
- запуск системы в промышленную эксплуатацию.

Рассмотрим этапы внедрения более подробно.

1. Планированию проекта стоит уделить особое внимание. Для реализации проекта внедрения в заданные сроки необходимо четко расписать все этапы, работы, риски и задействованные ресурсы. Это позволит держать ситуацию под контролем и понимать, как продвигается работа.

Также обязательны периодические проверки состояния дел. Оценив риски, которые могут сработать в проекте, можно рассчитать их влияние и заранее запланировать мероприятия по снижению их влияния. Составление проектной документации дает понимание, какие необходимы ресурсы, когда они будут необходимы, насколько они будут загружены и многое другое. Ведение проектов с использованием международных стандартов и применение проектного подхода позволяет делать их на высоком качественном уровне, укладываться в сроки и бюджет.

2. Предпроектное обследование служит для того, чтобы выявить все «подводные камни», предусмотреть рост, развитие и изменение бизнеса. Часто бизнес-процессы внутри фирмы возникают спонтанно, исходя из необходимости, и нет четкого понимания, что делать, если ситуация идет по другому пути. Поэтому необходимо формализовать эти бизнес-процессы.



Рис. 1. Основные этапы внедрения корпоративной системы управления бизнесом

Предпроектное обследование проводится в три этапа:

1. Сбор и анализ информации о бизнес-процессах, их формализация. Определение функционального наполнения и определение ролевых дорожек.
2. Разработка и моделирование предварительных проектных решений. Подготовка технического задания на внедрение.
3. Разработка детального плана-графика работ и проектной документации.

Результатом этих работ является техническое задание на внедрение системы автоматизации и проектная документация.

Работы по планированию и детальному предпроектному обследованию приводят к экономии всех видов ресурсов, т.к. значительно уменьшают время, затрачиваемое на переписывание и перенастройку решения. Такие проблемы возникают из-за недостаточного понимания на первый взгляд простых вещей. Обычно заказчик хорошо представляет себе бизнес, и бизнес-процессы для него просты и понятны, хотя могут содержать в себе ноу-хау или быть очень специфичны для отрасли.

3. Настройка системы. На этом этапе используются документы, полученные при предпроектном исследовании. Результатом является создание прототипов (предварительно настроенных отладочных вариантов), в которых реализованы основные бизнес-процессы: продажи, закупки, сборка, финансы и другие. Работа пользователей в прототипах помогает лучше понять и запомнить ролевые дорожки, а также проверить работу прототипа. По мере настройки прототипы становятся все более и более функционально наполненными, пока не получают весь необходимый функционал.
4. Обучение пользователей — не менее важный этап, на котором зачастую приходится преодолевать сопротивление или неприятие системы рядовыми сотрудниками, которые не хотят учиться — текущая ситуация их устраивает. Консультанту приходится применять педагогические, а иногда и психологические навыки. Важно четко объяснить сотрудникам, что и зачем они делают и что произойдет, если не соблюдать бизнес-правила. Полезно показать журналы, в которых фиксируется информация об их действиях. Крайне важно не перегружать рядовых сотрудников лишней информацией: если оператор заводит в систему три документа и получает пару отчетов, пусть ему будут доступны только эти документы и отчеты. Необходимо программными средствами ограничить возможность отклонения от ролевой дорожки, т.е. пользователю придется ввести важную информа-

цию, иначе он не сможет продолжить работу в системе. Подобный подход позволяет быстро обучать людей, не перегружая их лишними знаниями, а также изначально ограничит доступ к ненужной информации.

5. Миграция данных помогает начать эксплуатацию быстрее, без ручного ввода основных справочников и остатков. Стоит отметить, что перед миграцией необходимо проверить данные и выгружать только нужные, чтобы не переносить в новую базу данных старые проблемы.
6. Тестирование и опытная эксплуатация призвана проверять работу бизнес-процессов на контрольных данных, оценивать работу пользователей, быстродействие и многое другое. Также на этом этапе проверяется работа прототипов.
7. Промышленная эксплуатация системы — последний этап, который начинается после опытной эксплуатации. По завершении данного этапа проект внедрения можно считать законченным.

После завершения проекта полезно зафиксировать полученный опыт — как положительный, так и отрицательный, и провести работы по оптимизации внутренних коммуникаций.

Преимущества методологии внедрения Softline Solutions

Методология внедрения Softline Solutions, сертифицированного бизнес-партнера SAP, гарантирует быстрый запуск и долговременную эксплуатацию системы. В своей работе компания использует методологию, разработанную специалистами SAP специально для предприятий среднего и малого бизнеса, основанную на мировых стандартах и адаптированную Softline Solutions к специфике России.

Компания Softline Solutions понимает, что организация труда в средних и малых компаниях радикально отличается от работы крупных предприятий. Для небольших организаций характерна меньшая формализация процессов, большая ответственность руководителя и сотрудников. Средние компании более динамичны, а сроки принятия решения существенно короче. Это связано с тем, что им приходится более активно работать на рынке и меняться вместе с рынком. Именно скорость изменения рыночной среды определяет стиль управления и принятия решений в средних компаниях. Исходя из вышесказанного, организациям малого и среднего бизнеса необходимы особые методы внедрения корпоративных систем.

Методология компании Softline Solutions позволяет обеспечить:

- Гарантированный результат. Мы прекрасно понимаем, что вы доверяете нам самое ценное, что есть в вашей компании, и гарантируем выполне-

ние всех работ на высшем уровне ответственности.

- Сжатые сроки внедрения. Провести внедрение в контролируемые сроки критически важно для средних и малых предприятий. Типовой проект внедрения SAP Business One занимает от 15 до 60 дней, SAP All-in-One — 90 дней, а дополнительная адаптация и настройка решения успевают за новыми требованиями бизнеса, чтобы компания смогла как можно быстрее почувствовать эффект от внедрения системы.
- Высокое качество работ. Внедрение проводят только сертифицированные специалисты по методологии, рекомендованной производителем.
- Прогнозируемые затраты. Мы стремимся к таким отношениям с заказчиком, при которых все затраты на внедрение и поддержку корпоративной информационной системы являются прогнозируемыми.
- Проектный подход — все этапы и работы отслеживаются сертифицированным менеджером проекта, а сам проект ведется с использованием международных стандартов.

Мы готовы ответить на ваши вопросы, а также предоставить подробную информацию по решениям SAP для среднего и малого бизнеса, проводимых мероприятиях по демонстрации решений, стоимости продуктов и специальных акциях.

Компания Softline Solutions имеет статус SAP Business Partner и предоставляет весь комплекс услуг по внедрению решений SAP (SAP Business One, SAP All-in-One, отраслевые решения на платформе SAP), являясь одним из крупнейших поставщиков и разработчиков для рынка среднего и малого бизнеса в России и СНГ: за последние три года Softline Solutions выполнила 45 проектов по внедрению ПО SAP для российских и западных СМБ-компаний. Среди клиентов Softline Solutions — ведущие торговые и производственные предприятия, организации сферы услуг, дочерние предприятия международных компаний.

Специалисты Softline Solutions накопили богатый опыт адаптации решений SAP на рынке, подтвержденный успешными проектами внедрения. По итогам 2004, 2005 и 2006 гг. Softline Solutions признана компанией SAP лучшим партнером по продвижению решения SAP Business One в номинации «Партнер года».



Контактная информация

Softline Solutions в Москве:
тел./факс: +7 (495) 545-0-545
e-mail: sap@softline.ru

Представительство Softline Solutions в Нижнем Новгороде:

тел./факс: +7 (8312) 61-92-08
e-mail: AleksandrG@softline.ru

«Капитал» — тиражное решение для автоматизации управленческого учета

«Капитал» — мощная и гибкая система управленческого учета, позволяющая легко решать насущные задачи предприятий малого и среднего бизнеса, а также холдинговых структур. Основное преимущество системы «Капитал» заключается в том, что она позволяет сначала установить полный финансовый контроль над предприятием, а затем улучшать его в тех областях, где это больше необходимо. Внедрение системы может быть осуществлено самостоятельно, без привлечения внешних консультантов и интеграторов. Для эффективного пользования программой не требуется специальных знаний, профессионального экономического, финансового или бухгалтерского образования.

КА Капитал

При помощи системы «Капитал» предприятие приобретает возможность немедленно предоставлять необходимую управленческую отчетность своему руководству и учредителям, с возможностью детализации происхождения всех сумм.

Система отчетов

- Управленческая отчетность по стандарту МСФО.
- Оперативная управленческая отчетность.
- Аналитическая управленческая отчетность.

Система отчетов позволяет узнать любой показатель деятельности компании в рамках используемой схемы аналитических признаков. Все отчеты доступны в любой момент времени, а для их формирования не требуется каких-либо предварительных действий (перерасчета остатков, закрытия счетов и т.п.). Отчеты имеют гибкую и моментальную связь с первичными документами и бухгалтерскими проводками. Все отчеты могут быть построены в произвольном аналитическом разрезе, по центрам финансовой отчетности и т.д. Любой отчет можно создать за произвольный период, в том числе с отражением временной динамики изменения показателей.

Удобство и безопасность

Данные для формирования отчетов могут быть получены как путем импорта первичной документации из бухгалтерских систем, так и непосредственным вводом в систему. «Капитал» обладает возможностью получать данные из большинства существующих на рынке бухгалтерских, складских и других программ для оперативного и товарного учета. «Капитал» не требует замены ПО, переобучения сотрудников и изменения каких-либо бизнес-процессов.

«Капитал» содержит простые и понятные формы для оперативного ведения всех расчетов с покупателями, поставщиками, сотрудниками и подотчетными лицами. Встроенная система администрирования позволяет обеспечить безопасность вводимой информации, разграничивая права доступа как к отдельным объектам системы, так и к ее функциональным возможностям.

Кому и зачем нужен «Капитал»?

Основными пользователями системы являются владельцы и руководители предприятий. «Капитал» призван освободить их от большинства рутинных операций, снизить риск ошибок, увеличить эффективность управления и кардинально повысить прибыльность бизнеса.

Выбор системы «Капитал» для автоматизации управленческого учета оптимален в следующих случаях:

- предприятие фактически является группой, хотя формально предприятия группы независимы и консолидированная отчетность не составляется;
- предприятие использует одну из упрощенных форм налогообложения и не ведет полный бухгалтерский учет;
- предприятие использует агрессивные способы минимизации налогообложения, затрудняющие корректную интерпретацию бухгалтерской отчетности;
- предприятие имеет сложную внутреннюю структуру и заинтересовано в дополнительной детализации финансовых данных, например, по подразделениям или проектам.

Используя программу «Капитал», вы получаете удобный инструмент, полностью соответствующий структуре и логике вашего бизнеса.

Наименование

Цена

Капитал Lite. Управленческий учет XE Box (DVD-Box)	1-2-CAPITAL-SL	\$87
Капитал Expert. Управленческий учет сетевая версия XE Box (DVD-Box) 1-3-CAPITAL-SL	\$989	

Обратите внимание! Цена не включает НДС.



Возможности системы «Капитал»

Учет денежных средств

Система «Капитал» помогает оперативно осуществлять полный учет прямых и косвенных расходов в компании, предоставляя возможности учета денежных средств, кассовых операций и векселей, а также финансовый учет.

Многовалютность

«Капитал» позволяет осуществлять корректный автоматический учет многовалютных операций, что чрезвычайно удобно на нашем рынке зарплат и цен на товары и услуги в условных единицах и валюте, а также при взаиморасчетах с контрагентами.

«Капитал» позволяет автономно вести учет всех подобных операций, автоматически списывая курсовую и суммовую разницу и позволяя легко учитывать частичные оплаты в различных валютах.

Расчеты с контрагентами

Ведение взаиморасчетов с контрагентами по скользящей схеме (частичные предоплаты и погашения): интеграция расчетов с бухгалтерией или системой «клиент-банк» с контролем итоговых остатков по всем видам взаиморасчетов, многовалютные взаиморасчеты с указанием остатков в произвольной валюте, взаиморасчеты с контрагентами через подотчетных лиц и т.д.

Расчеты с сотрудниками

Начисление заработной платы (с фиксированным окладом, повременной, сдельной); многовалютные расчеты с сотрудниками; учет авансов, дополнительных начислений и удержаний, социальных пакетов (в т.ч. с частичной компенсацией за счет средств сотрудника), остатков по расчетам с сотрудниками и т.д.

Внутренние расчеты

Учет виртуальных расчетов между ЦФО на основном плане счетов, виртуальное внутреннее кредитование и т.д.

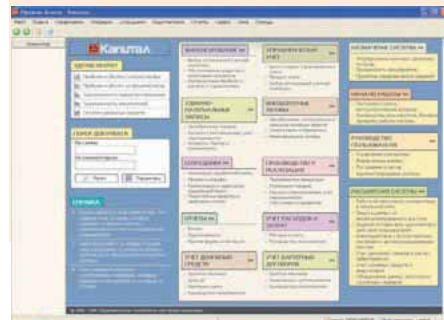
Подотчетные лица

Ведение лицевых счетов подотчетных лиц, взаиморасчеты с контрагентами через подотчетных лиц, анализ операций подотчетного лица и т.д.

Импорт данных

Система «Капитал» способна оперативно и эффективно собирать, обрабатывать и хранить данные и финансовую отчетность из разных источников и в различных форматах.

- Открытый интерфейс для формирования произвольных документов системы «Капитал» на основании документов из других систем (1C, Rkeeper, Storehouse, Profeat и т.д.).
- Средства визуального контроля изменений.
- Средства консолидации учета для компаний, состоящих из нескольких юридических лиц.



Менеджеры по продажам: Татьяна Сарина (TatianaS@softline.ru), Анна Муравьева (Anna@softline.ru), Ярослав Никольский (Nikolski@softline.ru),

Анна Скапинцева (AnnaSk@softline.ru)

Техническая поддержка в базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману (igork@softline.ru) по телефону +7 (495) 232-52-14

Серверная система управления отчетами

Web-публикация

Crystal Reports Server предлагает инструменты для публикации отчетов в Интернете, позволяющие эффективно довести информацию до всех заинтересованных сторон. Мастер публикации поможет разместить отчет на web-сайте, настроить параметры безопасности и автоматического обновления информации.

Безопасность

Crystal Reports Server предлагает гибкие средства разграничения доступа, действующие на уровне объектов системы, учетных записей пользователей и элементов данных. Вы можете в явном виде детализировать права каждого пользователя на просмотр отдельных элементов отчета и выполнение определенных операций.

Планировщик

Crystal Reports Server содержит планировщик заданий, который может применяться для настройки параметров обновления информации. В частности, отчеты могут автоматически формироваться при обновлении информации в источниках.

Интеграция

Crystal Reports поставляется с обширной библиотекой SDK, позволяющей интегрировать функции просмотра, печати и экспорта отчетов в приложения Java, .NET и COM. Кроме того, Crystal Reports Server содержит ряд API, позволяющих управлять созданием и модификацией отчетов на этапе выполнения. Crystal Reports Server может использоваться в качестве внешнего репозитория отчетов для приложений Java, .NET и COM.

Crystal Reports Server, новый продукт в семействе решений Crystal Reports, представляет собой готовую систему управления отчетами для малых и средних предприятий. Решение предлагает гибкие средства доступа к данным и мощные инструменты разработки, управления и доставки отчетов, включая функции web-публикации и интеграции с корпоративными приложениями.



Crystal Reports Server

Доступ к данным

Решения Crystal Reports обеспечивают максимальную гибкость при работе с хранилищами данных, что позволяет оперативно модифицировать корпоративную систему подготовки отчетов при изменении потребностей конечных пользователей. Обширный набор встроенных драйверов для подключения источников данных вместе с возможностью создания логических представлений данных, объединяющих информацию из различных источников, значительно уменьшают сложность и продолжительность разработки отчетов.

Проектирование отчетов

Открытая среда разработки отчетов Crystal Reports отличается великолепной гибкостью и мощными функциональными возможностями. С ее помощью вы можете легко создавать профессиональные отчеты высочайшего уровня сложности.

Службы обработки отчетов

Архитектурные особенности Crystal Reports Server, а именно, применение централизованной сервисно-ориентированной архитектуры и набора узкоспециализированных служб обработки отчетов, обеспечивают повышенную скорость доступа к информации и эффективную обработку больших объемов данных.

Новые возможности электронных таблиц

Преимущества Crystal Xcelsius

Простота и удобство использования. Интуитивно понятный интерфейс и масса готовых компонентов, схем оформления, графических карт и диаграмм позволяют создавать великолепные интерактивные презентации с первых же минут использования программы.

Восхитительные презентации. Мощные средства для работы с графикой и реализации интерактивных функций открывают неограниченные возможности для предельно четкого и наглядного представления финансовых моделей и деловой информации.

Визуальное моделирование. Обширный набор готовых визуальных компонентов для ввода и представления информации, включающий разного рода регуляторы, индикаторы и фильтры, позволяет до предела упростить и визуализировать процесс обыгрывания сценариев «что если».

Динамические документы. Экспорт визуальной аналитики Crystal Xcelsius в форматы PowerPoint, HTML и Adobe PDF.

Платформенезависимость. Презентации Crystal Xcelsius могут воспроизводиться на любом компьютере или устройстве, оснащенном проигрывателем Macromedia Flash Player.

Программа Crystal Xcelsius превратит статические электронные таблицы Microsoft Excel в максимально информативные презентации, интерактивные аналитические отчеты и динамические диаграммы и графики. Crystal Xcelsius – это единственный инструмент, который позволяет провести визуальное моделирование данных и наглядно проанализировать сценарии «что если», чтобы очертить возможные варианты развития бизнеса.



Crystal Xcelsius

Crystal Xcelsius – это приложение, предназначенное для создания интерактивных аналитических отчетов повышенной наглядности на основе электронных таблиц Excel. Программа теснейшим образом интегрируется с продуктами Microsoft Office и не требует наличия навыков программирования. Вам достаточно импортировать данные и формулы из таблиц Excel и указать формат файла (PowerPoint, PDF или web), в который требуется сохранить созданные интерактивные отчеты, диаграммы, графики, финансовые презентации или бизнес-калькуляторы.

Crystal Xcelsius легко преобразует таблицы Excel в интерактивные аналитические презентации: импортируйте таблицу, выберите и настройте формат презентации Crystal Xcelsius и сохраните результат в файле, который может быть открыт стандартными офисными приложениями или выложен в Интернете.

Наименование	Код Softline	Цена
Crystal Reports XI r2 Developer Edition	W-1RD-E-WX-00	\$795
Crystal XCELSIUS 4.5 Professional	W-1KP-E-WH-00	\$582
Crystal XCELSIUS 4.5 Standard	W-1KO-E-WH-00	\$229



Санкт-Петербург
Екатеринбург
Казань
Красноярск
Нижегород
Новосибирск

+7(812)336-44-46
+7(343)371-08-67
+7(843)527-98-50
+7(3912)52-59-91
+7(8312)61-92-08
+7(383)362-00-10

Омск
Ростов-на-Дону
Самара
Уфа
Хабаровск
Азербайджан, Баку

+7(3812)31-83-63
+7(863)237-99-49
+7(846)270-04-80
+7(347)292-44-50
+7(4212)32-92-95
+994(12)436-81-59

Беларусь, Минск
Казахстан, Алматы
Кыргызстан, Бишкек
Таджикистан, Душанбе
Украина, Киев
Узбекистан, Ташкент

+375(17)290-71-80
+7(327)250-75-70
+996(612)91-00-00
+992(44)600-60-00
+380(44)201-03-00
+998(71)120-49-09

Softline Consulting Services

Современный бизнес уже невозможно представить себе без информационных технологий. В то же время рынок IT развивается значительно быстрее остальных сегментов экономики. Аппаратные средства и программные продукты достигли высокого технологического уровня и функциональности, но вследствие этого стали очень сложными. Настолько сложными, что у предприятий часто просто нет специалистов, способных грамотно подобрать оборудование и программы, правильно все установить и настроить, развернуть или поддерживать созданную инфраструктуру.

Еще сложнее оценить эффективность созданной IT-системы. Так как основной функцией информационной системы является решение задач бизнеса, для каждой конкретной организации важно найти оптимальное соотношение между совокупной стоимостью владения и используемыми возможностями информационной системы.

На сегодняшний день существует огромное количество программных продуктов, решающих самые различные задачи, однако далеко не всегда удается выбрать именно те, которые удовлетворяют потребностям компании. Кроме того, даже выполнив эту задачу и выбрав правильный комплекс средств, в большинстве случаев предприятию бывает сложно правильно его настроить и использовать на полную мощность.

Внедрение программно-аппаратного решения требует высокой квалификации и уникального опыта инженеров, готовности решать сложные нестандартные задачи, требующие тщательного анализа, расчета и проработки. За более чем десятилетний опыт работы нашей компании накоплен огромный потенциал знаний по программным продуктам и технологиям. В штате работают более 20 квалифицированных инженеров, прошедших сертификацию Microsoft (MCP, MCSE, MCSA, MCSD, MCSA, MCDBA и т.д.), а также сертифицированные специалисты Symantec, EMC, VMware, CheckPoint, Nokia, Meridio, CA, Altiris и других поставщиков решений. Для того чтобы гарантировать успех внедрения любой информационной системы, нужно, прежде всего, четко определить задачи, которые необходимо решить и цель внедрения системы. По решению каждой из поставленных задач у Softline Consulting Services есть как собственные разработки и методики, так и заимствованные, разработанные производителями программных продуктов и аппаратного обеспечения, с помощью которых мы помогаем нашим клиентам правильно ориентироваться в выборе наиболее эффективной системы.

Высокое качество работы инженеров Softline Consulting Services подтверждается как положительными отзывами клиентов, так и тем фактом, что большинство заказчиков после завершения проектов по внедрению комплексных решений с удовольствием продолжают сотрудничество с нашей компанией и осуществляют с нашей помощью следующие свои проекты.

Стоит также отметить, что специалистами компании Softline Consulting Services было разработано собственное решение, представляющее дополнительный блок для финансового учета оплат по проекту и оценки качества работ на основе Microsoft Project. Данная разработка размещена в международном информационном каталоге решений Microsoft как первое решение, представленное российской компанией. Также корпорация Microsoft подтвердила и опубликовала наше решение в списке рекомендованных решений для повышения эффективности бизнеса компаний, использующих проекты в своей работе. В этом списке Softline Consulting Services также является первой российской компанией.

На сегодняшний день в Softline Consulting Services выделены актуальные направления, по которым мы обладаем подтвержденной компетенцией, глубокими знаниями и опытом внедрений:

- базовые инфраструктурные решения (сетевые сервисы, каталог ресурсов, единая аутентификация), основанные на продуктах Microsoft;
- универсальные коммуникации — почтовая система, голосовая почта, факсы, online-коммуникации, аудио- и видео-конференции, «мобильный офис» (Microsoft, Nokia IMS);
- корпоративный документооборот и порталы (Microsoft, Meridio, Летограф);
- решения по информационной безопасности и антивирусной защите с использованием продуктов McAfee, Nokia, Check Point, Symantec, Microsoft RMS и других производителей;
- решения по построению и оптимизации систем управления и эксплуатации на базе продуктов CA Unicenter, Microsoft, Altiris;
- системы управления лицензиями на программное обеспечение (AuditPro, Microsoft);



altiris
mobile & manageability



- решения по управлению корпоративными проектами (Microsoft Project);
- решения по резервному копированию и сохранности данных на платформе Symantec и EMC;
- решения по дистанционному доступу к приложениям с использованием технологий Citrix;
- решения по оптимизации и виртуализации IT-инфраструктуры на основе технологий VMware;
- техническая поддержка и аутсорсинг.

Получить более подробную информацию о решениях и увидеть их в действии вы сможете на наших семинарах и демонстрациях в Центрах Решений и Центрах компетенций. Если вы убедитесь, что одно из наших решений отвечает нуждам вашей организации и способно решить ваши бизнес-задачи, все работы по его внедрению смогут квалифицированно выполнить специалисты Softline Consulting Services.

softline consulting services

Центральный офис
Softline Consulting Services:

115054 Москва, ул. Дубининская, д. 53, стр. 5.

Тел.: +7 (495) 545-0-545

E-mail: info@slconsulting.ru,

сайт: <http://www.slconsulting.ru>

Центр Решений Microsoft: мы предлагаем больше чем продукты

Центр Решений Microsoft — первый в России и странах СНГ полигон для демонстрации комплексных технологий и бизнес-решений, построенных на платформе Microsoft, а также сопутствующих неконкурентных технологиях других производителей ПО и оборудования. Клиенты Центра Решений получают доступ к самой последней информации, профессиональные консультации сертифицированных специалистов, необходимую помощь по выбору решений и их дальнейшей поддержке. Пользуясь услугами Центра, они могут оценить решение и провести его предварительное планирование, оценку эффективности и «натурные испытания», прежде чем приступить к развертыванию решения для промышленной эксплуатации.

Что нового в 2007 году?

2007 год ознаменуется беспрецедентным обновлением продуктов Microsoft. Помимо Windows Vista и Office 2007, анонсирован выпуск новых версий Exchange Server, Project Server, SharePoint Portal Server, Dynamics CRM. О новых возможностях продуктов вы сможете узнать на наших мероприятиях. Кроме того, Центр Решений постоянно расширяет круг партнеров и предлагаемых Решений. В новом году будут представлены следующие Решения:

- управление документами и записями с помощью продуктов Meridio;
- корпоративные решения на основе продуктов Adobe;
- Adobe Creative Suite 3: уникальная дизайнерская среда;
- организация мобильного офиса и универсальных коммуникаций на базе технологий Microsoft и Nortel;
- ноутбуки VALIO — готовое решение от Sony.

Благодаря учредителям Центра Решений и его спонсорам участие в семинарах и демонстрациях — бесплатное. Мы уверены, что отсутствие платы поможет создать атмосферу взаимного доверия. Перед приездом необходимо зарегистрироваться на сайте, по электронной почте или телефону.

По всем вопросам о работе Центра Решений Microsoft обращайтесь на сайт: www.ms-center.ru или на Елене Лебедевой (Elebedeva@softline.ru), Роману Щемелеву (RomanS@softline.ru) по телефону: +7 (495) 545-0-545

Решение — это комплексный подход к бизнес-задаче

Современный бизнес невозможно представить без информационных технологий. Компании обращают все большее внимание на то, какие именно информационные системы они используют в повседневной работе и насколько эффективно они помогают решать существующие бизнес-задачи.

Как правило, это приводит к правильному и неминуемому выводу — необходимо обновить или заменить информационную систему, выбрав оптимальное, (приносящее наибольшую выгоду при меньших затратах) Решение. Все большее количество компаний предпочитают покупать готовые Решения, а не отдельные программные продукты. Сегодня заказчики все больше интересуются не просто установкой и настройкой ПО, а комплексным подходом, подразумевающим системную реструктуризацию и оптимизацию бизнес-процессов.

Зачем нужен Центр Решений

Высокая стоимость внедрения систем, настраиваемых индивидуально, при ограниченном бюджете и круге решаемых задач заставляет предприятия сегмента SMB обратить внимание на типовые, тиражируемые, опробованные решения, учитывающие отраслевую специфику.

До недавнего времени в России не было места, где представители среднего и малого бизнеса имели возможность ознакомиться с технологиями, объединеными в функционально полные и оптимальные комплексы на основе программного обеспечения и аппаратных

средств ведущих производителей, таких как Microsoft, Symantec, Citrix, EMC, Fujitsu Siemens Computers, D-Link. Для решения данной проблемы совместными усилиями компаний Softline и Microsoft и был создан Центр Решений.

Как работает Центр Решений

Наша цель — предоставить посетителю максимум информации, продемонстрировать преимущества новых информационных технологий. Для каждого Решения проводится серия мероприятий:

- практический семинар;
- индивидуальная демонстрация.

На практическом семинаре продолжительностью 3 часа вы узнаете, как современные технологии решают повседневные задачи, стоящие перед бизнесом. В ходе семинара проводится практическая работа, где вы выступите пользователем Решения и сумеете оценить его в реальной обстановке.

На индивидуальной демонстрации, в соответствии с выбранной темой, вы увидите те свойства Решения, которые интересны именно вам.

На практических семинарах мы ожидаем, прежде всего, руководителей бизнеса и начальников IT-отделов, задачей которых является повышение эффективности бизнеса и принятие решений.

Если после семинара вам потребуется дополнительная информация — мы приглашаем и руководителей, и технических специалистов на демонстрацию Решения. Здесь наш консультант ответит на вопросы, которые не были затронуты на семинаре.

Расписание мероприятий Центра Решений Microsoft на март

Дата	Часы	Вторник	Среда	Четверг	Пятница
6/03/2007	10 ⁰⁰ -13 ³⁰	6 марта	7 марта	8 марта	9 марта
9/03/2007	14 ⁰⁰ -17 ³⁰	Управление документами и записями с помощью продуктов Meridio			
13/03/2007	10 ⁰⁰ -13 ³⁰	13 марта	14 марта	15 марта	16 марта
16/03/2007	14 ⁰⁰ -17 ³⁰	Управление корпоративными проектами	Microsoft Dynamics CRM		
20/03/2007	10 ⁰⁰ -13 ³⁰	20 марта	21 марта	22 марта	23 марта
23/03/2007	14 ⁰⁰ -17 ³⁰	Инфраструктура коммуникаций	Сохранность данных и резервное копирование (EMC)	IT-инфраструктура малого бизнеса	
27/03/2007	10 ⁰⁰ -13 ³⁰	27 марта	28 марта	29 марта	30 марта
30/03/2007	14 ⁰⁰ -17 ³⁰	Безопасность компьютерных сетей и данных	Коллективная работа с информационными ресурсами	Удаленный доступ к приложениям (Citrix)	Microsoft Dynamics CRM
		Управление корпоративными компьютерами сотрудников предприятия	Управление корпоративными проектами	Ноутбуки VAIO – готовое решение от Sony	

Внедрение и миграция Windows-инфраструктуры

Предприятия заинтересованы в получении конкурентных преимуществ за счет внедрения новых технологий, способных повысить производительность и надежность, снизить издержки на поддержку и развитие. Однако переход от старых продуктов к новым — сложная и трудоемкая задача, для решения которой необходим системный подход и планирование.

Решение может адаптироваться к вашим требованиям, предлагая реализацию только некоторых или всех функций Решения, включая внедрение инфраструктуры «с нуля». Каждая из функций является модульной, позволяя заказчикам выбирать нужные службы.

Целью решения является обеспечение надежной и масштабируемой инфраструктуры. Решение обеспечивает набор необходимых сервисов для функционирования сетевых компонентов и возможность добавления сервисов по мере увеличения бизнес-требований.

Проверенная и стандартизованная схема Решения состоит из компонентов:

- Windows Server.
 - Конфигурация сетевых служб-DNS, WINS и DHCP,
 - Конфигурации службы Active Directory,
 - Конфигурации серверов приложений на платформе Windows.
- Конфигурация Windows XP Professional/Windows Vista. Определяет стандартные конфигурации Windows и служб, включая конфигурации сети для локального и удаленного доступа, обозревателя Internet Explorer, беспроводного доступа и перенаправления папок.
- Конфигурация серверного оборудования. Рекомендует конфигурации оборудования различных серверов, в зависимости от их роли и требований к их мощности. Эти конфигурации включают требования к процессору, памяти, сети и диску.
- Конфигурация клиентского оборудования. Определяет конфигурации оборудования для различных типов клиентов, в зависимости от их роли и требований к мощности. Эти конфигурации включают требования к процессору, памяти, сети и диску.

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Алексею Сомову, руководителю инфраструктурных проектов
e-mail: AlexeyS@softline.ru
тел.: +7 (495) 545-0-545

Коллективная работа с информационными ресурсами предприятия

Успех компании на рынке напрямую зависит от того, насколько эффективно в ней организован обмен и использование информации как внутри компании, включая мобильных пользователей, так и с клиентами и партнерами по бизнесу. Использование современных технологий позволяет решить очень многие из этих задач и тем самым обеспечить конкурентные преимущества компании на рынке.

Внутренний документооборот. Решение способствует повышению эффективности работы сотрудников за счет:

- Уменьшения времени и упрощение поиска документов.
- Возможности восстановить необходимую информацию в случае её потери.
- Сокращения времени подготовки документов за счет средств параллельного обсуждения, оповещения о произошедших с документами изменениях, проведения интерактивных опросов.
- Гибкой настройки доступа к информации

Календарное планирование. Решение способствует повышению эффективности использования рабочего времени сотрудников за счет:

- Оперативного оповещения сотрудников компании средствами восточного web-узла.
- Возможности получения информации о занятости коллег и их ближайших планах
- Средств планирования и выдачи заданий и отчетов об их исполнении

Оперативное взаимодействие. Решение обеспечивает улучшение системы коммуникаций внутри организации благодаря:

- Гибкой работе с электронной почтой мобильных пользователей.
- Защите от нежелательных почтовых сообщений.
- Мгновенной связи с коллегами.

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Андрею Махалкину, Руководителю направления по документообороту и порталам
e-mail: collaboration@softline.ru
тел.: +7 (495) 545-0-545 (доб. 448)

Информационная безопасность предприятия

По мере развития информационных технологий прогресс затрагивает и угрозы безопасности, с которыми приходится сталкиваться владельцам IT-систем. Повысить уровень защиты призвано это Решение.

Основным результатом внедрения Решения является обеспечение защиты конфиденциальной информации компании от несанкционированного доступа при обработке, хранении и передаче по локальной сети и сетям общего пользования, а также обеспечение безопасной и управляемой работы в Интернете для сотрудников.

Технологии, заложенные в Microsoft Windows Server 2003 и Microsoft Internet Security and Acceleration Server, позволяют Решению обеспечить шифрование как передаваемой по сети информации, так и документов, хранящихся на серверах и рабочих станциях пользователей, предотвратить доступ злоумышленников из Интернета в корпоративную сеть, контролировать использование сотрудниками ресурсов Интернета, а также решить ряд задач, направленных на повышение стабильности работы сети.

Решение основывается на трех принципах безопасности информационных систем:

- Конфиденциальность – защита информации от несанкционированного доступа;
- Целостность – защита информации от несанкционированной модификации;
- Доступность – надежная и бесперебойная работа информационных ресурсов.

Предлагаемое Решение полностью соответствует перечисленным требованиям. Главным преимуществом Решения является то, что оно реализовано полностью на продуктах Microsoft и поэтому позволяет большинству организаций среднего и малого бизнеса сэкономить, используя уже существующую IT-инфраструктуру, которая, как правило, базируется на платформе Windows.

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Андрею Тимошенко, руководителю направления «Информационная безопасность предприятия»
e-mail: security@softline.ru
тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 143)



Advanced Infrastructure Solutions
Networking Infrastructure Solutions
Information Worker Solutions



Advanced Infrastructure Solutions
Networking Infrastructure Solutions
Information Worker Solutions



Advanced Infrastructure Solutions
Networking Infrastructure Solutions

Информационная и сетевая структура малого предприятия

Как построить полнофункциональную информационную систему на малом предприятии при минимальных вложениях? Мы предлагаем комплексное Решение, ориентированное на потребности именно малых предприятий.

Сотрудники компании получают возможность безопасной работы в Интернете, защищенного обмена информацией внутри и между офисами, возможность работы с любого компьютера в офисе и даже из дома.

Решение основано на Microsoft Small Business Server 2003, что позволяет снизить расходы на построение и поддержку информационной системы малого предприятия, при этом обеспечив ее бесперебойную работу.

Решение обеспечивает

Базовую сетевую инфраструктуру

- централизованное администрирование рабочих станций, единое хранилище информации о пользователях;
- печать на сетевых принтерах, отправка факсов с любого рабочего места.

Безопасность

- автоматическое обновление ПО;
- защиту сервера и рабочих станций от несанкционированного доступа;
- автоматическое резервное копирование общих и личных документов.

Коммуникационные возможности

- организацию защищенного выхода в Интернет;
- внутреннюю и внешнюю электронную почту, планирование задач и рабочего времени;
- организацию корпоративного портала;
- удаленный доступ для работы с электронной почтой.

Стандарт настроек компьютеров

- автоматическую установку ОС и офисных приложений на любой рабочей станции;
- централизованную настройку рабочих станций;
- автоматическое перемещение настроек для каждого сотрудника на любой компьютер.

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Нинель Кондратьевой, руководителю инфраструктурных проектов для малого бизнеса
e-mail: smallnetwork@softline.ru
тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 172)



Advanced Infrastructure Solutions
Networking Infrastructure Solutions
Information Worker Solutions



Санкт-Петербург
Екатеринбург
Казань
Красноярск
Нижний Новгород
Новосибирск

+7(812)336-44-46
+7(343)371-08-67
+7(843)527-98-50
+7(3912)52-59-91
+7(8312)61-92-08
+7(383)362-00-10

Омск
Ростов-на-Дону
Самара
Уфа
Хабаровск
Азербайджан, Баку

+7(3812)31-83-63
+7(863)237-99-49
+7(846)270-04-80
+7(347)292-44-50
+7(4212)32-92-95
+994(12)436-81-59

Беларусь, Минск
Казахстан, Алматы
Кыргызстан, Бишкек
Таджикистан, Душанбе
Украина, Киев
Узбекистан, Ташкент

+375(17)290-71-80
+7(327)250-75-70
+996(612)91-00-00
+992(44)600-60-00
+380(44)201-03-00
+998(71)120-49-09

Дистанционный доступ к приложениям

Решение предназначено для организаций, перед которыми стоит задача обеспечения своим сотрудникам и партнерам защищенного дистанционного доступа к бизнес-приложениям и корпоративной информации.

Комплексное Решение на основе инфраструктуры доступа Citrix MetaFrame Access Suite позволяет обеспечить защищенный, удобный и мгновенный доступ сотрудников к информационным ресурсам и приложениям «по требованию» – из любого места, в любое время, с использованием любого терминального устройства и вида соединения: проводного, беспроводного или через web.

С помощью надежной, защищенной и масштабируемой технологии Citrix MetaFrame приложения станут максимально доступными для пользователей.

К основным преимуществам внедрения данного Решения относятся:

- гибкость и устойчивость предприятия в целом;
- продление срока службы компьютеров в компании;
- быстрое подключение новых филиалов;
- снижение издержек на содержание удаленных офисов;
- экономия за счет дистанционного администрирования;
- доступ партнеров и клиентов к данным и приложениям внутри компании.
- возможность единого управления гетерогенными средами;
- более быстрое развертывание новых приложений;
- поддержка большинства клиентских устройств, платформ.

Централизация приложений снижает нагрузку на обслуживание IT-инфраструктуры организации. Работу IT-персонала значительно упрощает возможность дистанционной технической поддержки и администрирования.

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Дмитрию Баранову,
e-mail: citrix@softline.ru
тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 222)



PLATINUM
Solution Advisor

Восстановление данных в аварийных ситуациях

Данное Решение позволяет сократить риски, связанные с утерей информации, за счет внедрения централизованной расширяемой системы резервного копирования и восстановления данных на базе Symantec Backup Exec.

В связи с растущей зависимостью бизнеса от информационных технологий вопрос защиты информации стал актуальным для любой компании. Потеря, преднамеренное или случайное удаление информации приводит к финансовым убыткам. Для уменьшения рисков, связанных с утерей информации, применяется система резервного копирования и восстановления данных. При выборе такой системы необходимо убедиться, что она решает следующие задачи:

- резервное копирование данных, создаваемых сотрудниками при работе с приложениями;
- резервное копирование самих приложений, используемых в компании;
- хранение резервных копий на отказоустойчивых устройствах;
- высокая скорость работы системы резервного копирования в условиях непрерывного роста объемов хранимой информации;
- минимальное время простоя, необходимое для восстановления информации;
- централизованное управление всей системой резервного копирования и восстановления данных;
- поддержка единого, заранее заданного расписания при проведении резервного копирования.

Комплексное Решение на базе системы Symantec Backup Exec for Windows Servers выполняет все эти задачи. Данное Решение обеспечивает резервное копирование информации на почтовых серверах, серверах баз данных, файловых серверах, а также на рабочих станциях, что уменьшает или исключает риски, связанные с потерей информации в случаях умышленных действий или непреднамеренных ошибок, сбоев оборудования или стихийных бедствий.

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Дмитрию Щербинину,
менеджеру направления
e-mail: DmitrySch@softline.ru
тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 254)



Системы управления и эксплуатации информационной инфраструктуры

Мы предлагаем Решение, обеспечивающее гарантированную работу всей информационной инфраструктуры организации.

Решение представляет собой комплекс систем управления и эксплуатации в составе:

- системы поддержки пользователей;
- системы управления ресурсами информационной инфраструктуры;
- системы мониторинга компонентов инфраструктуры.

Компоненты Решения

Для создания и совершенствования процессов управления и эксплуатации применяются методология и стандарты:

- ITIL Service Management;
- ГОСТ.

Для реализации Решения используются программные средства:

- Microsoft System Center и партнерские решения eXc Software и JalaSoft;
- CA Unicenter;
- Altiris Management Suite.

Почему Softline Consulting Services реализует Решение?

- Индивидуальный подход к решению ваших задач
- Выделенные сертифицированные специалисты.
- Успешно реализованные проекты по совершенствованию процессов и внедрению систем управления и эксплуатации
- Партнерские компетенции производителей: Microsoft, CA, Altiris.

Примеры успешной реализации

ОАО «Южкузбассуголь»

Внедрение комплексной системы управления рабочими местами на базе решения Microsoft Business Desktop Deployment Enterprise Edition в ОАО «Южкузбассуголь».

Профиль компании

Объединенная угольная компания «Южкузбассуголь» — одна из крупнейших угледобывающих компаний, и от работы ее информационных систем зависит стабильность компании, надежность управления, безопасность, своевременное обнаружение и устранение проблем в инфраструктуре организации.

Ситуация

В ОАО УК «Южкузбассуголь» наблюдался довольно широкий разброс в аппаратном и программном обеспечении, на разных рабочих станциях использовалось разнообразное ПО на базе операционных систем Windows 2000/XP. Все продукты были установлены в разное время, с разных носителей, имели различные версии и конфигурации, регулярные обновления отсутствовали. Все это не могло способствовать эффективной совместной работе сотрудников, информационная инфраструктура нуждалась в стандартизации.

Основными задачами, стоявшими перед компанией Softline Consulting Services, которая занималась внедрением решения, стали:

- повышение эффективности IT-службы компании за счет автоматизации процессов эксплуатации и более рационального распределения обязанностей между IT-специалистами;
- модернизация системы управления ресурсами сети и расширение ее возможностей;
- стандартизация рабочих мест пользователей;
- внедрение системы мониторинга;
- внедрение портала самообслуживания.

Решение

Специалисты Softline произвели внедрение решения Microsoft BDD EE в центральном и одном из региональных офисов компании.

Произведена стандартизация рабочих мест, протестированы возможности установки операционной системы «с нуля» и обновления и переноса настроек с другого компьютера.

Введен в эксплуатацию портал, с помощью которого пользователи могут заполнять заявки на установку нового программного обеспечения.

Решение Microsoft BDD EE представляет собой комплекс средств, обеспечивающих планирование, построение, тестирование и развертывание систем Microsoft Windows Desktop OS и Office System. В состав решения входят:

- Zero Touch Installation (ZTI) — подсистема управления рабочими местами, обновления версий операционных систем без потери настроек;
- Zero Touch Provisioning (ZTP) — портал самообслуживания (обслуживание без участия оператора).

Результаты

Благодаря развернутому решению компания «Южкузбассуголь» обеспечила себя надежной системой, позволяющей:

- централизованно устанавливать стандартные конфигурации ПО на новые компьютеры, переносить настройки и данные пользователей между рабочими станциями;
- автоматически устанавливать приложения на рабочие станции;
- вести учет и анализ использования установленных приложений;
- составлять списки программных и аппаратных компонентов для планирования обновлений;
- формировать пакеты приложений для автоматической установки;
- автоматизировать создание и развертывание образов настольных систем;
- управлять защитой систем.

«Хантымансийскнефтегазгеология»

Внедрение системы проактивного мониторинга на базе Microsoft Operations Manager 2005.

Профиль компании

ОАО «Хантымансийскнефтегазгеология» — одно из старейших нефтедобывающих предприятий Западной Сибири — с июня 2006 года входит в состав ОАО «ЛУКОЙЛ».

Ситуация

ОАО «Хантымансийскнефтегазгеология» столкнулось с трудностями в управлении IT-инфраструктурой. Возникли простои систем и сокращалось продуктивное время работы около 1000 сотрудников, использующих удаленный доступ к бизнес-приложениям и базам данных.

Основными задачами создания системы мониторинга стали:

- своевременное оповещение о проблемах;
- их прогнозирование благодаря статистике по серверам и приложениям;
- единая система хранения данных об инцидентах и методах их решения.

Решение

Была спроектирована и внедрена система проактивного мониторинга распределенной сети, позволяющая оперативно реагировать на сбои в работе сервиса дистанционного доступа и баз данных, а также получать отчетность.

Результаты

- Сокращение интервала между возникновением и обнаружением сбоев.
- Возможность предотвращать потенциальные проблемы.
- Повышение доступности бизнес-приложений и баз данных.
- Повышение эффективности работы IT-службы.

Контактная информация

Роман Романцов, руководитель отдела продаж Softline Consulting Services

Тел.: +7 (495) 545-0-545, доб. 445

E-mail: ITManagement@Softline.ru

Универсальные коммуникации

Ситуация

Глобализация бизнеса выдвигает жесткие требования к информационной системе предприятия. Сегодня компаниям нужна возможность молниеносно организовать взаимодействие в любое время и в любом месте для всех своих сотрудников. Возможность свести воедино нужных людей и предоставить им информацию, не задумываясь о средствах взаимодействия, приводит к мысли о системах объединенных коммуникаций.

Чтобы реализовать такую систему, нужны новые инструменты совместной работы. Новые технологии организации рабочего места ставят во главу угла саму работу, а не место ее выполнения. Люди, как и раньше, собираются вместе, чтобы решить проблемы, разработать планы и оценить возможности, но только теперь они делают это виртуально.

Такое решение не только избавляет от необходимости физически сводить участников в одной точке пространства-времени, но и предполагает, что люди сидят в разных кабинетах, а то и по разные стороны океана. Более того, современная рабочая группа вполне может объединять сотрудников нескольких организаций, не связанных рамками общей инфраструктуры приложений или сетевых ресурсов.

Географические барьеры, которые раньше жестко определяли состав и возможности рабочих групп, сегодня исчезают, и преуспеет в этих условиях тот, кто сумеет освободиться от привычных пространственно-временных ограничений.

Задачи

Задачи, решаемые с помощью системы объединенных коммуникаций, более глобальны в рамках предприятия, нежели любые другие, поскольку они целиком меняют технологию взаимодействия людей для достижения цели.

Сегодня сотрудники, клиенты и партнеры предприятия взаимодействуют друг с другом с помощью самых разных инструментов: стационарных и мобильных телефонов, КПК, внутрикорпоративных и общедоступных систем обмена мгновенными сообщениями, и, конечно же, персональных компьютеров, как подключенных к сети предприятия, так и работающих за ее пределами. Информация, которой люди обмениваются в процессе взаимодействия, также весьма разнообразна.

Большинство организаций сегодня обладает огромными массивами информации, которая хранится в разных форматах и источниках данных. Это представляет по-настоящему серьезную проблему для IT-специалистов, поскольку время требует от них умения предоставить пользователю данные вне зависимости от местоположения как самого пользователя, так и запрашиваемой информации.

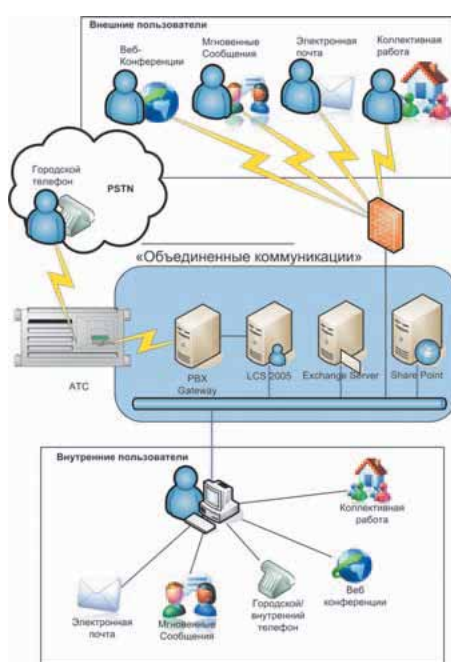
Решение

Объединенные коммуникации на базе продуктов Microsoft облегчают решение задачи по организации универсальных коммуникаций, обеспечивая возможность использовать все разнообразие коммуникационных устройств и данных при взаимодействии в рамках привычных и знакомых приложений.

Внедрив такую систему, не нужно задумываться, какое средство — телефон, электронную почту или мгновенные сообщения — использовать для связи. Унифицированный интерфейс сам определит доступность пользователя и установит с ним связь.

Компоненты решения

Ядром универсального коммуникационного решения является сервер Microsoft Exchange Server 2007, пользователи которого могут работать с электронными, голосовыми и факсимильными сообщениями. Exchange Server 2007 избавляет от необходимости иметь дело с тремя не связанными друг с другом серверами — электронной почты, голосовой почты и сервером факсов, — и сохраняет все перечисленные типы сообщений в почтовый ящик пользователя. Это, в частности, позволяет не только прослушать поступившие голосовые сообщения по телефону, но и загрузить их вместе с новыми электронными письмами и факсами в единую клиентскую коммуникационную программу. Exchange Server 2007 также предлагает принципиально новый функционал Microsoft Office Outlook Voice Access — управление входящими сообщениями на сервере Exchange по обычному телефону с применением



технологий распознавания речи или средств тонального набора.

Инструменты контроля присутствия позволяют легко определить, кто из сотрудников в настоящий момент находится на рабочем месте, доступен ли он и готов ли к общению, причем сделать это, не отвлекая от работы своими вопросами. Для реализации этих возможностей применяется сервер Microsoft Live Communications Server 2005 и клиентское приложение Microsoft Office Communicator 2005. Функции контроля присутствия интегрируются в приложения Microsoft Office 2007.

Для тех пользователей, которые в данный момент доступны только по телефону, в системе объединенных коммуникаций реализована и возможность выхода в телефонную сеть. Функционал ATC CS 1000 от компании Nortel предоставляет легкую интеграцию с системой объединенных коммуникаций. При этом сохраняются все возможности видеть статус присутствия абонентов как телефонии, так и компьютерной системы от Microsoft и взаимодействовать с ними с одного устройства, будь то телефон или Microsoft Communicator 2005.

Решения Office Outlook 2007 и Microsoft Office Outlook Web Access 2007 предлагают неотличимые пользовательские интерфейсы, что существенно упрощает переход от одного продукта к другому. А благодаря Microsoft Pocket Outlook for Windows Mobile возможностями системы Office Outlook 2007 могут воспользоваться владельцы КПК и смартфонов.

Продукты Microsoft Office Communicator 2005 и Microsoft Office Communicator Web Access предоставляют средства мгновенного обмена сообщениями и взаимодействия в режиме реального времени. Аналог для мобильных устройствах под Microsoft Windows Mobile 5.0 — Microsoft Office Communicator Mobile.

Windows SharePoint Services использует клиентские технологии и механизмы автономной синхронизации, представленные в Microsoft Office Outlook 2007, OneNote 2007 и Groove 2007, чтобы сотрудники, работающие в команде, могли продуктивно трудиться и получать доступ к информации.

Преимущества

- Возможность работать в любом месте.
- Использование привычных инструментов Microsoft Office.
- Универсальный обмен информацией.
- Удаленный доступ к приложениям и данным.

По вопросам построения решения и за более подробной информацией обращайтесь к руководителю инфраструктурных проектов Алексею Сомову,

E-mail: communication@softline.ru

Телефон: +7 (495) 545-0-545

VMware Virtual Infrastructure 3 – новые горизонты виртуализации серверов

Галкин Дмитрий, руководитель направления по оптимизации и виртуализации IT-инфраструктуры

Выпустив новую платформу Virtual Infrastructure 3, компания VMware открыла новые возможности виртуализации IT-инфраструктуры, тем самым, обеспечив себе беспорное лидерство среди конкурирующих компаний-разработчиков. В данной статье мы рассмотрим основные возможности VMware ESX Server 3, а также новые компоненты, появившиеся с выходом этой версии продукта.

Итак, Виртуальная Инфраструктура. Десятки серверов можно заменить двумя-тремя физическими, а использование центрального хранилища данных значительно повысит отказоустойчивость системы. Пользователю не придется тратить лишние деньги на приобретение дорогостоящего оборудования в больших количествах. Модернизацию парка оборудования можно производить, не выключая виртуальные сервера, а добавление новых займет считанные минуты. Прибавим к этому централизованное управление всеми виртуальными серверами вашей организации с одной консоли, и в результате получим самую совершенную на сегодняшний день IT-инфраструктуру, отвечающую всем современным требованиям удобства управления, надежности работы и безопасности использования.

Если изобразить графически Virtual Infrastructure 3, то на рисунке 1 мы видим, что схема является многоуровневой. Первый уровень (снизу вверх) — это системы хранения данных. В качестве таких хранилищ могут выступать

самые разнообразные устройства, такие как локальные жесткие диски самих серверов, а также SAN, iSCSI SAN и NAS. Если в предыдущей версии ESX Server в качестве внешних систем хранения данных допускалось использование только SAN, то теперь список поддерживаемых устройств существенно расширился, что делает технологии виртуализации более доступными, позволяя использовать менее дорогие аппаратные решения.

Следующий уровень — уровень виртуальных коммутаторов. Виртуальные коммутаторы обладают теми же возможностями, что и физические, включая поддержку VLAN и консолидацию физических сетевых адаптеров для увеличения пропускной способности. Третий уровень — физические серверы с установленным на них VMware ESX Server. Новая файловая система VMFS позволяет хранить виртуальные серверы полностью на внешних хранилищах, что превращает физические сервера просто в пул ресурсов, таких как процессоры, оперативная память и сетевые соединения.

И, наконец, четвертый уровень — виртуальные серверы, которые свободно распределяются между физическими, создавая равномерную нагрузку на аппаратную часть.

Теперь немного подробнее о том, какими средствами и службами достигаются все вышеописанные возможности нового продукта от VMware. Основным инструментом для создания, настройки и работы с виртуальными серверами является VMware VirtualCenter 2. Этот продукт — центральная консоль управления виртуальной инфраструктурой — имеет клиент-серверную архитектуру и 99% облуживания серверов происходит именно через эту консоль. С выходом новой версии продукта изменилась и система лицензирования — добавилась служба License Server, позволяющая хранить общий файл лицензий на отдельном сервере, а установленные ESX Server настраиваются на работу с сервером лицензий. Таким образом обеспечивается дополнительное удобство управления лицензиями.

Отмечу, что введение новой системы не повлияло на возможность работы без сервера лицензий, т.е. пользователи могут работать с отдельными файлами лицензий, как и в предыдущей версии. Стоит выделить расширенные возможности управления правами доступа технических специалистов к настройкам серверов. В новой версии VirtualCenter права доступа настраиваются по нескольким десяткам параметров, что значительно увеличивает гибкость настроек. Кроме того, представлена расширенная система мониторинга работы серверов и статистика измененных параметров, а также возможность управления старшим администратором сессиями соединений технических специалистов с VirtualCenter. Сложно себе представить более функциональную и удобную систему централизованного управления IT-инфраструктурой предприятия.

Еще одна серьезная возможность Virtual Infrastructure 3 — перенос виртуальных серверов между физическими без необходимости их отключения, а, соответственно, и перебоев в работе организации. При необходимости каких-либо профилактических или аварийных работ с физическим сервером, можно просто вручную распределить виртуальные серверы по другим физическим, ни на секунду не останавливая их работу, после этого отключить сервер. Но если функ-

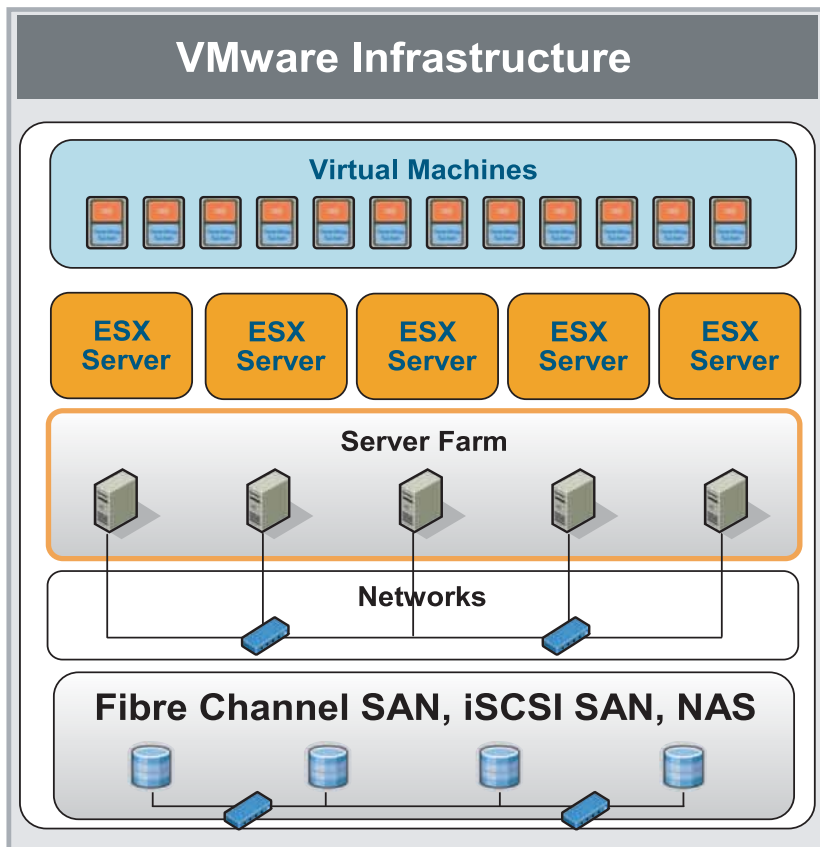


Рис. 1. Архитектура системы на основе VMware Infrastructure

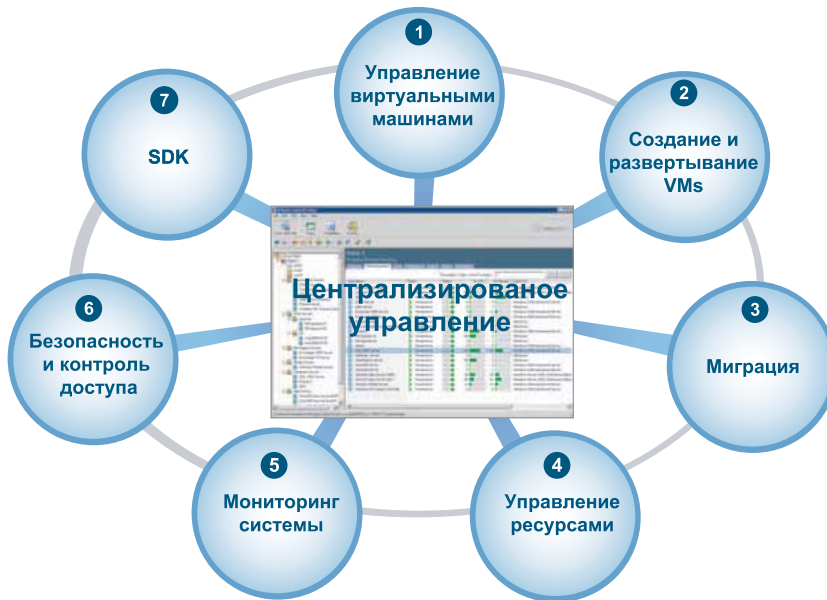


Рис. 2. Механизмы централизованного управления контролируют все аспекты работы виртуальных инфраструктур

ция VMotion была доступна и в более ранних версиях ESX Server, то с выходом Virtual Infrastructure 3 появились две дополнительные революционные возможности. Обе службы работают на основе VMotion, но по ряду причин, реализовать их в более ранних версиях продукта было затруднительно. Обновленная файловая система VMFS поддерживает структуру папок (своя отдельная папка для каждого виртуального сервера) и позволяет хранить все файлы виртуальных серверов полностью на отдельном хранилище данных, не используя дисковые ресурсы серверов.



Рис. 3. Миграция виртуальных машин

Distributed Resource Scheduling (DRS) — система автоматической инициации переноса виртуальных серверов между физическими по результатам статистики загрузки ресурсов физических серверов. Благодаря данной службе обеспечивается динамическое распределение нагрузки на аппаратные ресурсы пула серверов, что положительно сказывается на производительности всей системы и виртуальных серверов с критическими приложениями в частности. У данной системы есть возможность настройки системы приоритетов, возможность блокировки каких-либо виртуальных серверов от переноса, что добавляет гибкости в ее использовании.

High Availability (HA) — система автоматического переноса и распределения виртуальных машин — в случае выхода из строя какого-либо из физических серверов.

Совершенно очевидно, что у виртуализации есть существенный недостаток: в случае ее отсутствия, при выходе из строя одного из серверов выходит из

строения только один этот сервер и, соответственно, установленные на нем службы и приложения. Что касается виртуализации, потери могут нести более масштабный характер, т.к. при выходе из строя одного из физических серверов, из строя автоматически выходят и несколько виртуальных, работающих на нем. Служба HA позволяет отслеживать такие ситуации и автоматически запускать виртуальные серверы на работающих физических, тем самым, оставляя время простоя равным времени загрузки операционной системы виртуального сервера.

Еще один продукт компании VMware — P2V assistant. Перенос серверов — довольно сложный и комплексный процесс, особенно, если это касается переноса Active Directory, баз данных, почтовых серверов и т.п. Восстановить операционную систему физического сервера на виртуальном диске из Backup не получится, т.к. у виртуальных серверов имеется свой набор драйверов — драйверов виртуальных устройств, благодаря которым и достигается унификация виртуальных машин, т.е. виртуальная машина может работать в среде ESX Server на любом совместимом «железном» сервере.

Проблемы переноса машин под управлением Windows Server 2000 и Windows Server 2003 можно решить, используя P2V assistant. Этот продукт в процессе переноса создаст виртуальный сервер на

основе физического, с которого производится миграция и автоматически заменит драйвера операционной системы, благодаря чему процесс миграции значительно ускорится и упростится.

Теперь немного о производительности виртуальных серверов. Благодаря тому, что VMware ESX Server представляет собой операционную систему, разработанную на базе Red Hat Linux и устанавливается не поверх хостовой операционной системы, а непосредственно на сервер, расчетное количество виртуальных серверов составляет 6-8 на один физический процессор, в зависимости от установленных на них приложений. Таким образом, например, одного двухпроцессорного сервера с 8 Гб оперативной памяти хватит для размещения и одновременной работы на нем до 16 виртуальных серверов. Совершенно справедливо стоит отметить, что в случае использования нескольких физических серверов с внешним дисковым хранилищем, для обеспечения нормальной работы таких служб как DRS и HA, ресурсов на каждом из них должно быть достаточно для того, чтобы в случае выхода из строя или необходимости отключения одного из физических серверов виртуальные машины с этого сервера могли бы быть распределены и запущены на оставшихся (рис. 4).

Напоследок стоит отметить, что помимо платного продукта Virtual Infrastructure 3 существует возможность работы с бесплатным продуктом — VMware Server. Этот продукт фактически является аналогом ПО от Microsoft — Virtual Server — и будет интересен, в первую очередь, тем, кто заинтересован в бюджетном решении для виртуализации небольшого количества машин. Что касается производительности этого продукта, она рассчитывается по критериям 2-4 виртуальных сервера на один процессор. VMware Server, кроме того, можно также добавлять в консоль управления VirtualCenter и управлять виртуальными серверами через нее. Но никаких дополнительных возможностей бесплатным продуктом не предоставляется. ■

В данной статье рассмотрены только основные возможности VMware Virtual Infrastructure 3, более подробную информацию вы сможете получить на сайте производителя — www.vmware.com, либо обратившись к специалистам компании Softline Consulting Services по e-mail: virtualization@softline.ru.

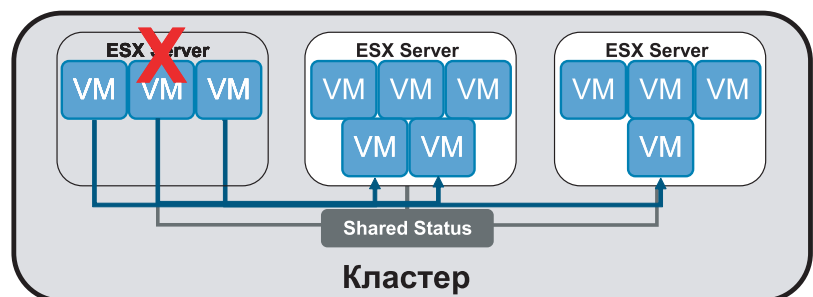


Рис. 4. Физические кластеры хост-серверов обеспечивают безотказность виртуальных машин

Корпоративная система управления проектами

Константин Зуев (KonstantinZ@softline.ru),
Руководитель направления Корпоративных систем управления проектами

Современная организация способна успешно конкурировать на рынке только в случае постоянного развития и адаптации под изменяющиеся условия бизнеса. Необходимы регулярные и успешные инновации. Проекты при этом выступают как основное средство для воплощения стратегических планов в реальность. От того, насколько грамотно в организации выстроен процесс управления проектами на всех уровнях, зависит ее процветание или поражение в бизнесе.

Бизнес-задачи

Отсутствие отлаженной системы управления проектами приводит, как правило, к ряду проблем, возникающих в результате хаотично ведущейся деятельности:

- отсутствие инструментов оперативного планирования — в результате невозможно прогнозировать ход выполнения проекта;
- отсутствие единой системы отчетности — в результате много времени тратится на получение и актуализацию разрозненных данных;
- отсутствие инструментов для контроля выполнения проектов — в результате невозможно на раннем этапе отслеживать отклонения по срокам/бюджету и оперативно реагировать на проблемы;
- загрузка ресурсов по проектам распределена неравномерно — в результате ресурсы зачастую простаивают, а затем находятся в дефиците;
- отсутствие консолидированного хранилища проектной информации — в результате потеря времени, связанная с поиском нужных данных;
- отсутствие средств управления портфелем проектов — в результате руководству сложно принимать стратегические решения и контролировать выполнение проектов.

В конечном счете несогласованное управление проектами отрицательно сказывается на всей компании. Потери, связанные с нарушением сроков и бюджетов проектов, слишком дорого обходятся для большинства организаций.

Решение

Мы предлагаем комплексное решение «Корпоративная система управления проектами», которое позволяет автоматизировать процессы управления проектами, повышает продуктивность проектной команды и обеспечивает своевременное завершение проектов в рамках выделенного бюджета. Внедрение системы включает работы по трем направлениям:

- внедрение Информационной системы управления проектами;
- разработка и внедрение Стандарта управления проектами;
- обучение сотрудников.

Информационная система управления проектами

Информационная система управления проектами (ИСУП) — это программный

комплекс, базирующийся на технологиях Microsoft. Это система для планирования проектных работ, контроля выполнения и ведения отчетности. ИСУП состоит из следующих компонентов:

- Microsoft Office Project Server 2007. Сервер, обеспечивающий возможность совместной работы над проектами. Является центральной точкой доступа к базе корпоративных проектов и ресурсов. Имеет гибкие механизмы настройки прав доступа пользователей на основе их ролей в системе управления проектами.
- Microsoft Office Project Professional 2007. Инструмент менеджера проектов, используемый для создания календарно-сетевых графиков, отслеживания изменений, составления аналитических отчетов.
- Microsoft Office Project Web Access. Обладающий привычным интерфейсом web-портал, позволяющий в соответствии с правами доступа подключаться к проектным данным через Интернет.
- Microsoft Office Project Portfolio Server. Компонент, позволяющий управлять портфелем проектов в соответствии со стратегическими приоритетами
- Windows SharePoint Services. Средство организации коллективной работы над проектной информацией, централизованное хранилище проектных документов, вопросов и рисков.

Стандарт управления проектами

Одним из основных принципов успешного внедрения Корпоративной системы управления проектами является ее использование всеми участниками проектной деятельности. Только в этом случае руководство получит необходимый результат — целостную картину по всем проектам и ресурсам. В то же время неполная информация не представляет для организации никакой ценности.

Многие организации пытаются внедрить систему силами собственного IT-подразделения. В результате, затратив массу усилий и денег на решение технических сложностей, часто они получают инструмент, который оказывается невостребованным их сотрудниками. Как правило, это происходит потому, что система внедряется в отрыве от принятой в организации методологии управления проектами и не закрепляется соответствующими корпоративными регламентами. Подобные внедрения заранее обречены на неудачу.

В качестве выхода из этой ситуации мы предлагаем услуги по созданию и введению в действие Стандарта управления проектами (СУП) — единого свода инструкций и корпоративных политик, формализующих процессы управления проектами. СУП включает:

- описание процессов управления проектами и требований к их ведению;
- должностные инструкции участников проектной деятельности;
- шаблоны форм проектных документов.

Для создания СУП мы предлагаем совместно пройти следующие стадии:

- анализ существующих процессов управления проектами в компании;
- формирование процессов управления проектами на основе существующих в организации лучших практик и международного опыта;
- подготовка пакета документов «Стандарт управления проектами»;
- введение Стандарта управления проектами в действие.

Результат

В результате вы получите не просто программный продукт. Вы получите Решение, позволяющее достичь стратегических целей компании посредством координированного управления портфелем проектов, проектами и ресурсами. Каждому участнику проектной деятельности Решение дает свои преимущества.

Для руководителя:

- полная информация обо всех проектах, идущих в организации;
- экономия средств за счет эффективного распределения ресурсов и сроков;
- удобные механизмы анализа текущих показателей эффективности;
- возможность оптимизировать портфель проектов;
- принятие обоснованных решений на основе анализа портфеля проектов.

Для менеджера проектов:

- эффективное планирование и контроль выполнения проектных работ;
- информация о доступности ресурсов;
- своевременная реакция и разрешение возникающих проблем.

Для сотрудников:

- выполнение задач в указанные сроки;
- удобный механизм представления отчетности о выполненных задачах;
- эффективные коммуникации с другими участниками проектов.

сети И СИСТЕМЫ СВЯЗИ

Журнал о компьютерных сетях и телекоммуникационных технологиях

Тел.: (495)234-5333 • факс: (495) 234-5665

info@ccc.ru • <http://ccc.ru>

**ОС, СУБД, серверы
приложений**

**ПО управления корпоративной
ИТ-инфраструктурой**

Системы безопасности

**Средства для коллективной
работы и коммуникаций**

Системы для разработчиков

Системы управления бизнесом

Офисные пакеты

Техническая поддержка Softline

Современный бизнес невозможно представить без мощной поддержки со стороны IT-инфраструктуры, которая должна обладать высокими функциональными возможностями, серьезной защитой, надежностью эксплуатации и средствами интеграции в общую архитектуру информационной системы.

Частые сбои сети мешают работать?

Зачастую в компании возникают ситуации, когда:

- Сотрудники в компании слоняются без дела, говоря, что у них завис компьютер, не работает почта, 1С, Интернет и т.д. Сколько в среднем теряет компания при простое одного сотрудника из-за неработающего компьютера? А если таких сотрудников десятки, сотни?
- В компании планируется внедрение новых технологий, модернизация IT-инфраструктуры, внедрение систем безопасности, антивирусной защиты и т.д., но при этом нет специалистов, в достаточной степени владеющих новыми системами, а нанимать отдельных специалистов затратно, к тому же, в случае их ухода из компании они будут досконально представлять структуру безопасности сети.

Руководитель и сотрудники компании хотели бы избавиться от головной боли, связанной с периодическими проблемами в работе компьютерной сети, защитой данных, хакерскими атаками, вирусами, а также хотели бы использовать приобретенное программное обеспечение на 100%.

Современный рынок программного обеспечения насыщен продуктами. Компаниям зачастую сложно разобраться в функционале программы, установить ее, сделать необходимые настройки, обновить приобретенное программное обеспечение, а главное, иметь возможность эффективно их использовать.

Центр технической поддержки Softline

Опыт специалистов Центра технической поддержки Softline, позволит поддерживать информационную систему вашей компании в соответствии с требованиями вашего бизнеса и решать полный

спектр текущих задач, обеспечивая эффективность работы компании.

Центр технической поддержки Softline предлагает несколько вариантов обслуживания программных продуктов. В зависимости от ваших задачи и бизнес-требностей вы можете выбрать тот или иной вид поддержки:

- базовая техническая поддержка программного обеспечения;
- стандартная техническая поддержка программного обеспечения;
- расширенная техническая поддержка программного обеспечения.

Приобретая программное обеспечение в компании Softline, вы получаете возможность консультироваться у специалистов компании в рамках базовой технической поддержки. Специалист приступит к решению вашей проблемы в течение четырех часов.

Стандартная поддержка предусматривает широкий спектр оказываемых услуг, которые включают вопросы администрирования ПО, консультации по решению технических проблем с моделированием структуры сети на виртуальном стенде, предоставления критических обновлений, хот-фиксов, новых версий и т.д. Максимальное время реакции — два часа.

Расширенная техническая поддержка подразумевает активное участие Центра технической поддержки Softline в работе IT-инфраструктуры клиента. Специалисты Центра в течение часа рассмотрят заявку и помогут вам разобраться не только в текущих проблемах, но и предложат пути оптимизации и развития программного обеспечения компании.

Узнать больше вы можете по адресу:

http://soft.softline.ru/support_a.php или позвонив по телефону **+7 (495) 232-52-14**. Также запрос на техническую поддержку можно отправить по адресу: itsupport@softline.ru

Наши клиенты



Наши статусы

- Citrix Platinum Solution Advisor
- Microsoft Gold Certified Partner
- Authorized Technical support Center of McAfee
- Authorized Technical support Center of Kerio
- Check Point Certified Collaborative Support Provider
- Symantec Platinum Partner
- Authorized Technical support center of Trend Micro



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА SOFTLINE

ПРОБЛЕМА БУДЕТ РЕШЕНА ЗА 5 ШАГОВ

Центр технической поддержки Softline предлагает своим клиентам несколько вариантов обслуживания программных продуктов. В зависимости от ваших задачи и бизнес потребностей, вы можете выбрать, тот или иной вид поддержки:

1. Базовая техническая поддержка ПО	3 месяца	Бесплатная
2. Стандартная техническая поддержка ПО	1 год	Платная
3. Расширенная техническая поддержка ПО	1 год	Платная

Базовая техническая поддержка включена в стоимость всех продуктов, приобретенных в компании Softline. После поступления вашей заявки с описанием проблемы специалист приступит к ее решению в течение четырех часов.

Стандартная техническая поддержка предусматривает широкий спектр оказываемых услуг, которые включают вопросы администрирования ПО, консультации по решению технических проблем с учетом моделирования структуры сети на виртуальном стенде, предоставления критических обновлений, новых версий и др. Максимальное время реакции на заявку – два часа. Договор по стандартной поддержке заключается на год.

Расширенная техническая поддержка подразумевает активное участие Центра технической поддержки Softline в эксплуатации IT-инфраструктуры клиента. Специалисты Центра в течение часа рассмотрят заявку и помогут вам разобраться не только в текущих проблемах, но и предложат пути оптимизации и развития программного обеспечения компании, осуществят выезд для решения вашей проблемы. Договор по расширенной поддержке заключается на год. Стоимость расширенной технической поддержки обсуждается индивидуально, исходя из поставленных задач.

1

Пользователь регистрируется на сайте, получает логин и пароль в системе HelpDesk.

Регистрация на техническую

Для того, чтобы компания Softline начала поддержку, необходимо зарегистрироваться на сайте.

Поля, отмеченные звездочкой (*), обязательны.

* Название организации
* Имя
* Фамилия
* Телефон

2

Пользователь создает заявку с описанием проблемы.

Отчеты по трафику

Описание проблемы (машина)

Здравствуйте! ISA сервер выдает следующие отчеты по скачанной информации с компьютеров, что вы указали в заявке, сколько скачал информации с сервера.

3

Инженер технической поддержки анализирует обращение.

IP-адреса 192.168.100.68 и 192.168.100.69 присутствуют в отчете, и другой тип клиента: WebProxy, eWallClient. По первому типу логи всегда указывается domain\username, поскольку происходит авторизация, по второму типу клиентов авторизация не происходит, поэтому будут выставляться IP-адреса клиентов поддерживается авторизация, а это значит, что авторизоваться они не могут, а это сделано потому, что некоторые запросы принимают авторизацию, такие как smtp/pop3, DNS, и т.д. В отчетах трафик считается, но от сервера, с которой исходит. Итог таков: Если трафик возм., то она будет анонимной. Спасибо.

4

Инженер объясняет причины возникновения проблемы и предлагает варианты решения.

Прикреплен документ	Прикреплен документ
Комментарий	IP адреса в отчете являются "обязательной" для авторизации. В отчете указаны IP-адреса 192.168.100.68 и 192.168.100.69, так же указаны причины: SecureNat, Firewall, и т.д. Виде: domain\username

5

Найдено эффективное решение.

Инженер поддерживает авторизацию. В результате, отписывается на машине. Если анонимная сессия, то она будет анонимной.

В этом случае для вас предложено решение.

Рекомендуем вам следовать рекомендациям.

Виды технической поддержки

Компания Softline предлагает несколько вариантов оказания технической поддержки

Условия технической поддержки компании					
№	Вид поддержки	Базовая	Стандартная	Расширенная	Поддержка уровня Premium Support
1.0	Перечень оказываемых услуг				
1.1.	Предоставление информации о новых версиях и исправлениях ПО	да	да	да	да
1.2.	Предоставление информации о базовых функциях продукта	да	да	да	да
1.3.	Консультации по вопросам установки/активации ПО	да	да	да	да
1.4.	Консультации по вопросам настройки и администрирования ПО	—	да	да	да
1.5.	Решение технических проблем с учетом моделирования IT-инфраструктуры сети клиента на виртуальном стенде	—	да	да	да
1.6.	Предоставление доступа ко всем обновлениям, заплаткам, новым версиям ПО, включая доставку дистрибутивов с исправлениями	—	да	да	да
1.7.	Выезд на площадку заказчика	—	—*	да	да
1.8.	Выделенная линия для эскалации технических запросов производителю программного обеспечения	—	—	да	да
1.9.	Предложения по оптимизации и развитию	—	—	да	да
2.0.	Техническая поддержка и мониторинг сети в реальном режиме времени	—	—	да	да
2.1.	Техническая поддержка оборудования	—	—	—*	да
2.2.	Присутствие выделенного инженера на площадке заказчика в рабочее время Исполнителя	—	—	—	да
3.0	Порядок оказания услуг				
3.1.	Время предоставления услуг и приема заявок выделенной линии службы приема и разрешения технических запросов	в рабочие дни 9:00 — 18:00	в рабочие дни 9:00 — 18:00	в рабочие дни 9:00 — 18:00	круглосуточно (24*7)
3.2.	Период действия услуги	3 месяца с момента поставки ПО	1 год	1 год*	По договору
3.3.	Способ отправки заявки	e-mail/телефон/ Help Desk	e-mail/телефон/ Help desk	e-mail/телефон/ Help desk	e-mail/телефон/ HelpDesk/ выделенный менеджер
3.4.	Максимальное количество заявок, открытых одновременно	1	2	4*	Неограниченно
3.5.	Максимальный срок реакции на заявку	4 часа	2 часа	1 час	1 час/3 часа**
3.6.	Максимальный срок прибытия инженера на площадку заказчика (Москва)	—	—*	6 часов	3 часа/5 часов**
4.0	Поддерживаемое ПО	купленное в компании Softline	купленное в компании Softline или другое лицензионное ПО***	купленное в компании Softline или другое лицензионное ПО***	купленное в компании Softline или другое лицензионное ПО***
5.0	Стоимость услуг	включена в стоимость продукта	оплата по соглашению*	оплата по соглашению*	оплата по соглашению*

*Условия могут быть оговорены отдельно

**В нерабочее время исполнителя

***Возможность технической поддержки конкретного ПО необходимо уточнить у менеджера

По вопросам оказания продуктовой технической поддержки обращайтесь к Игорю Корману по тел.: +7 (495) 232-52-14 или itsupport@softline.ru

Как осуществляется техническая поддержка Softline

В основе всех вариантов технической поддержки лежит использование системы Help Desk (продукт компании CA). При заключении договора на осуществление технической поддержки всем сотрудникам и администраторам предоставляется уникальное имя и пароль для online-доступа к системе Help Desk, представляющей собой единую точку контакта пользователей с инженерами Softline по всем регионам России. Если у пользователей возникает проблема, вопрос или пользователь не знает, как выполнить то или иное действие —

он размещает заявку. Эта заявка тут же поступает к системным инженерам, они ее рассматривают и размещают ответ.

Система принимает и регистрирует все обращения, и затем через нее осуществляется поддержка пользователей. Заявки по различным темам попадают соответствующим инженерам, что обеспечивает высокое качество ответов на вопросы. С помощью системы можно отслеживать статус выполнения заявок, подсчитывать общее количество заявок, предоставлять полную статистику по инцидентам, пользоваться

базой знаний, участвовать в форумах с инженерами и многое другое. При этом, по запросу клиентам настраиваются различные роли/права доступа к системе помощи для различных категорий сотрудников (руководитель, администратор, пользователь и т.д.)

Гарантируется, что при размещении заявки критические для бизнеса проблемы обрабатываются с наивысшим приоритетом. Помимо системы Help Desk можно общаться с техническими специалистами по электронной почте или по телефону.



Этого достаточно.

Вполне достаточно для полноценной и эффективной работы вашей IT-инфраструктуры. Компании Microsoft, Fujitsu Siemens и Softline предлагают комплексное решение, ориентированное на потребности малых и средних предприятий, что позволяет в разы снизить расходы на построение и обслуживание компьютерной сети:

двухпроцессорный сервер Fujitsu Siemens Computers производства Германии (2 процессора 2,8 ГГц, 2 SATA-диска 160 Гб, RAID-контроллер, 1 Гб ОЗУ);

- + Microsoft Windows Small Business Server 2003 (SBS) с клиентскими лицензиями;
- + установку и настройку программного обеспечения на сервере и рабочих станциях;
- + полное техническое обслуживание компьютерной сети в течение 1 месяца.

Вы получаете современный мощный сервер Fujitsu Siemens немецкой сборки, на котором установлена современная операционная система (Windows Server 2003 R2), развернут почтовый сервер (Exchange Server 2003), средства для организации коллективной работы сотрудников (Outlook 2003, SharePoint Service 2003), сервер управления базами данных (SQL Server 2005) и межсетевой экран, обеспечивающий безопасный и экономичный доступ в Интернет (ISA Server 2004). Вся эта IT-инфраструктура централизованно управляется из единой точки, упрощая обслуживание. Автоматическое резервное копирование по заданному расписанию позволит минимизировать риск потери информации, а возможность удаленного доступа обеспечит вам работу с корпоративными данными из любой точки мира, где есть выход в Интернет. Кроме того, легализация парка программного обеспечения по минимальной цене сэкономит ваши средства и сохранит юридическую чистоту вашей компании.

Стоимость такого Решения составляет \$2900 (версия SBS Standard) или \$3600 (версия SBS Premium). Предложение действительно до 31 марта 2007 г.

Концепция комплексного решения для малого бизнеса



Игорь Корман
руководитель направления технической поддержки

Сегодня количество компаний, относящихся к сектору малого бизнеса, быстро увеличивается. Специфика бизнеса небольших компаний — это крайне жесткая конкуренция. Поэтому каждая компания должна на 100% использовать современные информационные технологии. При этом небольшие компании далеко не всегда имеют бюджеты для построения сложной IT-инфраструктуры, покупки высокопроизводительного оборудования и дорогого программного обеспечения, не говоря о том, что такая компания не всегда может позволить держать себе высококвалифицированного IT-специалиста. В таких случаях компании часто пользуются либо услугами приходящего администратора, либо нанимают неквалифицированных специалистов.

Если небольшое предприятие только создается, построение надежной IT-инфраструктуры может послужить залогом развития фирмы. Руководителю следует полностью продумать проектирование инфраструктуры, решить вопросы по ее внедрению и обслуживанию, а без квалифицированного специалиста это сделать довольно сложно.

Чтобы не отвлекаться от бизнес-процессов на технические детали, было бы правильно один раз настроить IT-инфраструктуру и в дальнейшем пользоваться ею. В рамках комплексного решения Softline предлагает спектр услуг:

- комплексный аудит IT-инфраструктуры;
- проектирование и модернизацию информационной системы;
- IT-аутсорсинг.

Исходя из нашего опыта, концепция комплексного решения (решения «из одних рук») является оптимальным способом взаимодействия, так как это дает ряд серьезных преимуществ:

- экономия времени (обращаясь в одну компанию не надо перерывать весь Интернет в поисках поставщика тех или иных компонентов);
- оптимальная стоимость (покупая все в одном месте, компания получает значительную скидку);
- отсутствие проблем нероботоспособности компонентов системы (бывает, что при нероботоспособности компонента происходит перекалывание ответственности между поставщиками; например, некорректная работа сервера может быть связана с оборудованием, ПО или настройками).

Комплексный аудит

Зачастую руководителю или IT-директору необходимо понять текущее положение дел в области работы информационной системы, провести независимую оценку, аудит работы IT-персонала, инвентаризацию, получить рекомендации по формированию IT-бюджета, подготовить стратегию развития и модернизации IT-инфраструктуры и т.д. Все эти задачи позволяет решить услуга по аудиту информационных технологий.

Результатом аудита является документ, описывающий состояние IT-инфраструктуры, а также рекомендации по модернизации.

Проектирование и модернизация IT-системы для малого бизнеса

К малым предприятиям можно отнести компании, имеющие 30-40 компьютеров или менее. У таких предприятий не всегда есть достаточно средств на построение дорогой и сложной IT-инфраструктуры. У владельцев малого бизнеса нет права на ошибку. С другой стороны малые компании хотели бы использовать все преимущества современных информационных технологий. Что выбрать в условиях жесткого ограничения бюджета?

Компания Softline предлагает комплексное решение для построения IT-инфраструктуры малого предприятия, являющееся наиболее оптимальным вариантом. К компонентам решения относятся:

Оборудование. Мы предлагаем оборудование от ведущих производителей (Fujitsu Siemens Computers, IBM, HP). Включена гарантия onsite (с выездом инженеров на площадку заказчика в течение 24 часов), а также предсбойная гарантия.

Комплексное решение на базе Windows Small Business Server 2003. Ориентировано на потребности малых и средних предприятий. Стоимость данного решения в несколько (!) раз меньше стоимости отдельных компонентов.

Программное обеспечение для рабочих станций. Компания Microsoft предлагает большой выбор вариантов лицензирования, включающий как программу единовременной покупки лицензий, так и покупку лицензий в аренду или рассрочку, что помимо экономии единовременных платежей дает возможность бесплатного получения всех новых версий продуктов. Как правило, непосвященному человеку достаточно тяжело разобраться во всех тонкостях лицензирования, не говоря уже о выборе наиболее подходящего варианта.

Специалисты Softline помогают разобраться во всех тонкостях лицензирования и предлагают оптимальный вариант покупки программного обеспечения.

В качестве антивирусного решения мы предлагаем широкий спектр комплексных решения по антивирусной/антиспам защите от ведущих производителей антивирусов (Trend Micro, Symantec, «Лаборатория Касперского»).

Комплексная настройка корпоративной сети компании. Компания Softline предлагает полный комплекс услуг по настройке IT-инфраструктуры. Клиенты получают следующие преимущества:

- повышение стабильности работы сети;
- централизованное администрирование рабочих станций, единое хранилище информации о пользователях;
- печать на сетевых принтерах, отправка факсов с любого рабочего места;
- автоматическое обновление программного обеспечения;
- повышение безопасности сети, защита сервера и рабочих станций от несанкционированного доступа;
- организация защищенного и экономичного выхода в Интернет;
- резервное копирование документов в автоматическом режиме;
- организация сервера баз данных для работы бизнес-приложений;
- организация электронной почты с собственного домена компании;
- организация работы внутри компании (планирование задач и рабочего времени, общие контакты и папки);
- удаленный и защищенный доступ к электронной почте вне офиса;
- защищенный доступ к своему рабочему месту из любой точки мира.

Обслуживание корпоративной сети (IT-аутсорсинг). IT-аутсорсинг (IT outsourcing) — это полная или частичная передача функций по поддержке IT-инфраструктуры на профессиональное обслуживание в стороннюю организацию.

Причиной для перехода компании на IT-аутсорсинг может стать желание руководителей сократить издержки на сопровождение IT-инфраструктуры, повысить качество обслуживания.

Центр технической поддержки Softline предлагает полный или частичный аутсорсинг (передаются на обслуживание отдельные IT-сервисы либо управление всей IT-инфраструктурой).

По всем вопросам обращайтесь к Игорю Корману

E-mail: igor@softline.ru

Телефон: +7 (495) 232-52-14



Обычная электронная почта, которой вы пользуетесь на работе, может быть также доступна и через ваш новый сотовый телефон.

Как и при работе на обычном компьютере, можно получать и отправлять письма, смотреть присоединенные файлы или просто загружать нужную вам страницу в Интернете.

При этом вся ваша работа с сотового телефона будет автоматически синхронизирована с вашим обычным почтовым ящиком в Outlook. Например, внесенные вами изменения в адресной книге отобразятся и на вашем обычном компьютере.

Компания Softline предлагает различные варианты настройки «Мобильного офиса»:

На базе лицензионного ПО

Решение включает:

- настройку подключения мобильных пользователей,
- документацию по подключению мобильных пользователей,
- 1 месяц технической поддержки (телефон/email/Help Desk).

Количество мобильных пользователей	1	+1
На базе Small Business Server	\$250	+\$50
На базе Windows Server 2003 + Exchange Server 2003	\$250	+\$50

Если ПО нелицензионное

Настройка мобильного доступа на базе существующего нелицензионного сервера Exchange Server.

Компоненты решения:

- лицензионное программное обеспечение,
- Microsoft Small Business Server 2003 (лицензионные диски прилагаются) ИЛИ комплект Microsoft Windows Server 2003 + Microsoft Exchange Server 2003 (лицензионные диски прилагаются),
- настройка подключения мобильных пользователей,
- документация по подключению мобильных пользователей,
- 1 месяц технической поддержки (телефон/email/Help Desk).

Количество мобильных пользователей	5	+5
На базе Small Business Server Standard Edition	\$750	+\$500
На базе Windows Server 2003 + Exchange Server 2003	\$1250*	+\$425*

*входит только лицензионный Exchange

Готовое комплексное решение по построению сети

Решение предполагает:

- оборудование: сервер Fujitsu-Siemens Econel 200 (немецкая сборка, гарантия 3 года),
- лицензионное программное обеспечение,
- Microsoft Small Business Server Standard Edition 2003 (лицензионные диски прилагаются) ИЛИ комплект Microsoft Windows Server 2003 + Microsoft Exchange Server 2003 (лицензионные диски прилагаются),
- настройка комплексной инфраструктуры (миграция пользовательских данных обсуждается дополнительно),
- настройка подключения мобильных пользователей,
- 1 месяц технической поддержки (телефон/email/Help Desk).

Количество мобильных пользователей	5	+5
На базе Small Business Server Standard Edition	\$750	+\$500
На базе Windows Server 2003 + Exchange Server 2003	\$1250*	+\$425*

*входит только лицензионный Exchange

Скидка 3000 рублей на смартфоны HTC при покупке Windows Small Business Server 2003 или Exchange Server 2003 с 1 января по 30 апреля!

«Россия всегда отличалась высоким уровнем квалификации IT-специалистов...»



Авторизованное обучение работе с программными продуктами и сертификационные программы компании Microsoft остаются наиболее популярным среди IT-специалистов России, а инженеры и системные администраторы Microsoft по-прежнему удерживают лидерские позиции на рынке труда. О сложившихся тенденциях и перспективах развития программ обучения Microsoft рассказывает Екатерина Садовская, менеджер программ обучения и сертификации Microsoft в России.

Екатерина Садовская,
менеджер программ обучения и сертификации Microsoft в России

SL: Екатерина, отечественный рынок программного обеспечения неуклонно растет и с развитием информационных технологий у нас появляется все больше специалистов по работе с программными продуктами. Как вы оцениваете уровень подготовки таких специалистов? Существуют ли различия в подготовке сотрудников IT-отделов в наших компаниях и их коллег за рубежом?

ЕС: Россия всегда отличалась высоким уровнем квалификации IT-специалистов. Уровень подготовки специалистов в России и за рубежом практически не отличается, но необходимо отметить, что в России специалисты чаще получают необходимый им опыт и знания путем самостоятельной подготовки и изучения доступных печатных и электронных источников информации. За рубежом более принят простой и эффективный метод подготовки специалистов на авторизованных учебных курсах, который позволяет быстро и качественно научить специалиста новым навыкам работы с продуктом. Авторизованное обучение — это целая технология образования, обеспечивающая гарантированный результат в максимально сжатые сроки — подготовку специалиста, умеющего эффективно использовать полученные знания и решать проблемы, связанные с разработкой, созданием и эксплуатацией информационных систем. Я не могу обсуждать весь российский рынок обучения, но на рынке авторизованного обучения Microsoft не наблюдается никакого отставания, так как сертифицированные учебные центры Microsoft во всем мире имеют равный доступ ко всем новым учебным материалам и могут проводить учебные курсы практически сразу после их выхода.

SL: Главная тенденцией развития Учебный центр Softline в последние годы — выход на региональные рынки, у нас 12 представительств в России и еще 7 по СНГ. Как вы оцениваете ситуацию с подготовкой и повышением квалификации в регионах?

ЕС: Развитие региональных рынков в течение последних нескольких лет является главной тенденцией развития российского IT-рынка в целом. По мере того, как растут и развиваются региональные IT-рынки, возрастает потребность в квалифицированных и хорошо подготовленных IT-специалистах. Поэтому увели-

чивается количество сертифицированных учебных центров Microsoft в регионах, которые готовят квалифицированных IT-специалистов.

SL: В 2006 году корпорация Microsoft анонсировала отдельные русифицированные экзамены на получение сертификационных статусов для специалистов. Могут ли IT-специалисты рассчитывать, что в скором времени все сертификационные экзамены Microsoft будут доступны на русском языке?

ЕС: В 2006 году мы выпустили полностью локализованную программу сертификации для Сертифицированных специалистов Microsoft по технической поддержке (MCDST). Microsoft перевел на русский язык два сертификационных экзамена, после успешной сдачи которых кандидат получает статус MCDST. Также мы перевели материалы двух учебных курсов, которые мы рекомендуем пройти для успешной подготовки к экзамену. Кроме этого, вышли еще два экзамена на русском языке — это экзамен 70-282 «Проектирование, развертывание и управление сетевыми решениями в компаниях малого и среднего бизнеса» и экзамен 70-431 TS: «Microsoft SQL Server 2005 — Реализация и обслуживание», который является базовым экзаменом для двух программ сертификации MCITP: Database Administrator и MCITP: Database Developer. Наша стратегия в настоящий момент заключается в том, чтобы локализовать экзамены сначала уровня Technology Specialist по всем новым продуктам Microsoft.

SL: А что касается учебных пособий? Планирует ли компания перевод англоязычных учебных пособий на русский язык, и нужно ли это специалистам, учитывая, что большинство программных продуктов Microsoft не адаптированы для России?

ЕС: Планы по локализации учебных пособий в настоящий момент связаны с выходом новых продуктов Microsoft Windows Vista, Microsoft Office 2007, Microsoft Exchange Server 2007, а также Microsoft SQL Server 2005. Мы планируем перевести большое количество учебных пособий слушателей по этим продуктам на русский язык, особенно начального уровня.

SL: Какие направления обучения пользуются наибольшей популярностью в

«Наше длительное сотрудничество с учебным центром Softline в течение последних лет в области авторизованного обучения специалистов убедительно свидетельствует о возможности партнера успешно выполнить учебный проект любой сложности».

Екатерина Садовская, менеджер программ обучения и сертификации Microsoft

настоящее время? Чем это обусловлено, на ваш взгляд?

ЕС: В настоящий момент наибольшей популярностью пользуются авторизованные курсы по таким продуктам, как операционные системы Microsoft Windows Server 2003 и Microsoft Windows XP, системам управления базами данных Microsoft SQL Server 2000 и Microsoft SQL Server 2005, а также серверу электронной почты Microsoft Exchange Server 2003. Большой интерес к авторизованным курсам по продукту Microsoft ISA Server 2004, курсам по разработке. Возрастающая потребность специалистов в обучении связана с большим распространением программных продуктов Microsoft, а также тем, что люди хотят лучше знать продукт, чтобы более эффективно использовать преимущества программных продуктов Microsoft.

SL: Возвращаясь к теме сертификации, сколько сертифицированных специалистов Microsoft насчитывается в России на данный момент? Насколько наша страна отстает по этому показателю от других стран? Существует ли тенденция к увеличению кол-ва таких специалистов?

ЕС: В России в настоящий момент более 12 тысяч человек имеют сертификаты по различным программам Microsoft Certified Professional. Россия является безусловным лидером по количеству сертифицированных специалистов среди стран Восточной Европы, в регионе EMEA мы входим в первую десятку. Без-

Статистика учебного центра Softline по итогам 2006 года:

- 51% всех слушателей проходили обучение на курсах Microsoft.
- 78.3% проэкзаменованных в учебном центре Softline (авторизованный центр тестирования Thomson Prometric) сдавали экзамены Microsoft.
- Самый популярный экзамен Microsoft 70-271 «Supporting Users and Troubleshooting a Microsoft Windows XP Operating System» (9.5% от всех сданных экзаменов Microsoft).

Русифицированный экзамен 70-282 «Проектирование, развертывание и управление сетевыми решениями в компаниях малого и среднего бизнеса» является обязательным условием для получения статуса Microsoft Small Business Specialist.

УЦ Softline проводит обучение партнеров корпорации Microsoft на курсе MS-5131 «Проектирование, развертывание и управление сетевыми решениями в компаниях малого и среднего бизнеса» с возможностью последующей сертификации кандидатов.

Обучение и сертификация проводится в рамках совместного проекта УЦ Softline и компании Microsoft.

условно, существует стабильная тенденция увеличения числа сертифицированных специалистов Microsoft как во всем мире, так и в России.

SL: Какие преимущества существуют у обладателей сертификационных статусов Microsoft?

ЕС: Сертификация приносит выгоду как сотруднику, так и его работодателю. Она является доказательством компетентности и соответствия квалификации специалиста мировым стандартам. Специалисты, имеющие сертификацию Microsoft, повышают свою ценность на рынке труда. Сертифицированные специалисты более производительны в своей работе, следовательно, тратят меньше времени на выполнение ежедневных задач и быстрее решают возникающие проблемы, кроме того сам процесс подготовки к сдаче экзамена помогает систематизировать имеющиеся знания и получить недостающие, то есть в результате у специалиста повышается уровень знаний.

SL: Какие действия предпринимает Microsoft к увеличению спроса на авторизованное обучение?

ЕС: Мы активно привлекаем партнеров к участию в маркетинговых акциях, направленных на продвижение авторизованного обучения и сертификации Microsoft. Например, осенью-зимой прошлого года в учебных центрах Microsoft CPLS проходила акция First look (Первое знакомство). Корпорация Microsoft разработала серию коротких ознакомительных курсов First Look, чтобы помочь клиентам заранее познакомиться с новыми возможностями продуктов Microsoft Windows Vista, Microsoft Office 2007 и Exchange 2007, самостоятельно поработать с этими продуктами на лабораторных работах. Мы ожидаем, что раннее знакомство с продуктом позволит клиентам. В наступившем году учебные центры будут принимать участие в лончах новых продуктов Microsoft Windows Vista, Microsoft Office 2007 и Microsoft Exchange Server 2007. Также будет продолжаться работа акция «Страхование экзамена». Участникам этой акции Microsoft позволяет бесплатно пересдать сертификационный экзамен Microsoft, если первая попытка была неудачной. Если специалист сдает экзамен с первой попытки, то он получает скидку 25% на любой другой экзамен Microsoft. Приобрести ваучер на сдачу экзамена по про-

грамме «Страхование экзамена» можно только через партнеров Microsoft CPLS.

SL: Сколько в России сертифицированных учебных центров компании Microsoft?

ЕС: В настоящий момент в России работает более 60 компаний, которые имеют статус Сертифицированного партнера Microsoft в компетенции «Решения для обучения».

SL: Насколько велико значение статуса сертифицированного партнера по обучению компании Microsoft для специалистов на ваш взгляд? Какова политика компании по отношению к авторскому обучению?

ЕС: Статус Сертифицированного партнера Microsoft в компетенции «Решения для обучения» вызывает доверие у IT-специалистов к качеству предоставляемых партнером услуг по обучению. Если говорить об авторском обучении и авторизованном обучении, то, как вы сами слышите, у этих двух слов один корень — автор. Если мы говорим об авторизованном обучении Microsoft, то автором или разработчиком такого обучения является Корпорация Microsoft. Корпорация Microsoft полностью разрабатывает учебные материалы, методики обучения, но право проводить авторизованные курсы предоставляет своим партнерам, сертифицированным учебным центром Microsoft. Если мы говорим об авторском обучении, то в этом случае автором курсов будут внешние специалисты или группы специалистов, работающие над созданием учебных курсов и методик по нашим продуктам и технологиям. На мой взгляд, авторизованное обучение и авторские курсы создают определенную синергию, дополняя друг друга и позволяя людям лучше изучить продукты и технологии Microsoft.

SL: В прошлом году компания Microsoft проводила награждение лучших партнеров в ряде номинаций, в том числе и среди учебных центров. Планируете ли вы продолжить эту традицию в дальнейшем и какие критерии являются решающими в выборе лучших из лучших?

ЕС: Это хорошая традиция награждать лучших партнеров за успехи в продвижении продуктов Microsoft, достигнутые в течение финансового года. Мы обязательно будем продолжать ее, в новом году сертифицированные учебные центры Microsoft будут награждаться в трех номинациях: Лучший учебный центр, Лучшее решение в корпоративном обучении и Лучшее решение в электронном обучении.

SL: Ваш прогноз на будущее для IT-обучения. Какие тенденции будут определять развитие этой сферы услуг?

ЕС: В будущем IT-обучение все больше будет использовать новые средства коммуникации. В настоящее время активно развивается направление дистанционного обучения. Корпорация Microsoft предлагает отличные дистанционные электронные курсы по продуктам и технологиям Microsoft. Вы можете познако-

с ноября 2006 года по январь 2007 года Учебный центр Softline проводил однодневные семинары и лабораторные работы, позволяющие всем желающим узнать особенности новых версий популярных продуктов Microsoft — Office 2007, Vista и Exchange 2007, а также самостоятельно поработать с данным программным обеспечением. Проект проводился в рамках акции компании Microsoft First Look и стал известен IT-сообществу под названием «Test Drive Office 2007, Vista, Exchange 2007 с Учебным центром Softline». В проекте приняли участие все представительства учебного центра Softline на территории России.

За 2 месяца проведения акции было обучено 410 человек. Самыми популярными оказались курсы, посвященные особенностям работы с Windows Vista.

Семинар и лабораторная работа Windows Vista, 25-28 декабря 2007, г. Казань

«Сейчас очень много говорят о выходе на рынок Windows Vista. Конечно, очень любопытно было самому взглянуть на новый продукт, опробовать его. Когда из Учебного центра Softline мне прислали приглашение пройти Тест-драйв по Windows Vista, я незамедлительно принял решение об участии. Тем более, это было бесплатно, необходим был только ваучер компании Softline, который у нас был после посещения семинара.

Я участвовал в семинаре и лабораторной работе по Windows Vista. Тренер УЦ Softline Роман Кудрявцев рассказал об особенностях Windows Vista, хитростях установки и настройки — на самостоятельное изучение я бы потратил гораздо больше времени и сил. Во время лабораторной работы я испытал новый продукт. В процессе обсуждения с другими слушателями курсов, я подчеркнул для себя ряд особенностей продукта и некоторые его недостатки, большинство которых Microsoft обещает исправить.

Надеюсь, подобные проекты станут традицией компании Microsoft и УЦ Softline».

Станислав Петров, ОАО «Усадский спиртзавод»

миться с пробными курсами и каталогом электронных курсов на сайте <https://www.microsoftlearning.com>. Интерактивные курсы идеально подходят для тех, кто предпочитает обучаться в удобном для себя режиме, используя Интернет. Неоспоримым преимуществом дистанционных учебных курсов является возможность обучаться в любое удобное для слушателя время, без отрыва от работы. К большинству учебных интерактивных курсов Microsoft слушатель получает доступ в течение года с момента активации доступа, так что есть возможность неоднократно вернуться к материалам курсов для повторения.

SL: Какие еще приятные сюрпризы от Microsoft могут ожидать слушателей Учебного центра Softline?

ЕС: Слушателей УЦ Softline, а также слушателей других учебных центров, в новом 2007 году ожидает встреча с новой системой обучения Microsoft Official Distance Learning (MODL), которая сочетает в себе удобство обучения через Интернет и в то же время позволяет слушателю получить поддержку Сертифицированного Тренера Microsoft во время обучения. Обучение по системе MODL будет доступно исключительно через партнеров Microsoft CPLS.

УЦ Softline и Tops Business Integrator провели обучение сотрудников ОАО «ФСК ЕЭС»

В мае 2005 года в ОАО «ФСК ЕЭС» была введена в опытно-промышленную эксплуатацию автоматизированная система управленческого документооборота (АСУД), предназначенная для комплексной автоматизации служб документационного обеспечения ОАО «ФСК ЕЭС».

Система АСУД «ФСК ЕЭС» была спроектирована и разработана компанией TopS Business Integrator (TopS BI) на базе платформы Documentum с использованием библиотеки бизнес-компонентов, разработанной компанией «Документум Сервисиз» (дистрибьютора решений Documentum в России, СНГ и странах Балтии).



Открытое акционерное общество «Федеральная сетевая компания Единой Энергетической Системы» (ОАО «ФСК ЕЭС») было создано в 2002 году в ходе реформирования российской отрасли электроэнергетики для решения задач управления воздушных линий электропередачи общей протяженностью 43,7 тыс. километров. В компании работает более 9 тыс. человек. К сфере деятельности «ФСК ЕЭС» относятся предоставление услуг субъектам оптового рынка электрической энергии по передаче электрической энергии и присоединению к электрической сети; инвестиционная деятельность в области развития ЕНЭС.

ОАО «ФСК ЕЭС» является дочерним обществом ОАО «РАО ЕЭС России», 100% уставного капитала принадлежит материнской компании. Должность председателя Совета директоров Общества занимает министр промышленности и энергетики Российской Федерации Виктор Христенко, Председатель Правления — Андрей Раппопорт.

В рамках новой системы документооборота были автоматизированы бизнес-процессы входящей и исходящей корреспонденции ОАО «ФСК ЕЭС», внутренние организационно-распорядительные и информационно-справочные документы в рамках которых реализовано создание, согласование, утверждение, регистрация, хранение и рассылка управленческих документов, а также контроль исполнения связанных с ними резолюций и поручений. 10 января 2006 года система АСУД была принята в промышленную эксплуатацию в ОАО «ФСК ЕЭС».

На этапе опытно-промышленной эксплуатации АСУД была внедрена в Исполнительном Аппарате ОАО «ФСК ЕЭС» — в секретариатах руководителей и ключевых подразделениях (дирекциях, департаментах), расположенных в головном офисе. С января 2006 года в АСУД работали все сотрудники исполнительного аппарата, а также были подключены филиалы Компании по 1-2 пользователя. К этому периоду система электронного документооборота была полностью адаптирована под бизнес-процессы, функциональность АСУД расширилась, и новая система была интегрирована с другими информационными системами компании.

В целях внедрения АСУД в ОАО «ФСК ЕЭС» (исполнительный аппарат + филиалы) «до последнего пользователя» в период с сентября по декабрь 2006 года Учебным центром Softline совместно с компанией TopS BI работе в системе было обучено 1305 сотрудников «ФСК ЕЭС».

В настоящее время общее количество сотрудников ОАО «ФСК ЕЭС», работающих с системой АСУД, составляет 2500 человек. Планируется, что к концу 2007 года с системой будет работать 5000 сотрудников организации. В рамках проекта также идет разработка системы федерации СЭД (система электронного документооборота) ОАО «ФСК ЕЭС» и компаний, подведомственных БЕ «Сети» (БЕ — бизнес-единицы).

Главной особенностью проекта оказалось обучение большого количества сотрудников в сжатые сроки и необходимость одновременно обучать специалистов сразу в нескольких представительств компаний. Обучение проводилось с сентября по декабрь 2006 года в Екатеринбурге, Санкт-Петербурге, Москве, Самаре, Эссентуках, Сургуте, Красноярске и Хабаровске. За этот период обучение прошли все сотрудники, которым предстоит пользоваться АСУД «ФСК ЕЭС»: сотрудники канцелярии, системные администраторы, руководители предприятия, а также руководители и работники структурных подразделений.

На первоначальном этапе специалистами компании TopS BI была проведена



Компания TopS Business Integrator (TopS BI), входящая в Группу компаний TopS, с 1991 года работает в области информационных технологий и занимает лидирующее положение на российском рынке системной интеграции. Деятельность компании направлена на повышение эффективности бизнеса предприятий средствами информационных технологий. TopS BI предлагает широкий спектр услуг по следующим направлениям деятельности: управленческий консалтинг, внедрение систем автоматизации управления производственно-коммерческой деятельностью, создание ИТ-инфраструктуры, внедрение систем управления инфраструктурой и ИТ-сервисами, заказные разработки, решения для электронного бизнеса. TopS BI совместно с другими компаниями Группы TopS предлагает ряд специализированных решений для компаний финансового сектора, телекоммуникационной отрасли, а также решения в области энергетики.

Павел Хрипунов, руководитель проектов, TopS BI:

«...Внедрение каждого нового продукта чревато для любой компании разного рода сложностями, причиной которых чаще всего оказывается человеческий фактор. Какой бы простой ни была новая система в использовании, на первоначальном этапе ни один сотрудник не сможет максимально эффективно использовать все ее возможности. Именно поэтому для эффективной реализации проекта по внедрению АСУД было очень важно единообразно обучить весь персонал работе с ней.

Особенностью АСУД является то, что ядром автоматизированной системы документооборота стало единое централизованное хранилище электронных документов, на базе которого строятся специализированные приложения, автоматизирующие работу с документами.

Разветвленная сеть представительств Учебного центра Softline позволила нам в максимально сжатые сроки реализовать проект по обучению сотрудников ОАО «ФСК ЕЭС» во всех филиалах компании.

Очень важно отметить также профессионализм и исполнительность преподавателей и менеджеров Учебного центра, которые в полной мере оправдали наши надежды на эффективность внедрения системы».

Екатерина Волощенко, директор департамента электронного бизнеса и заказных разработок, TopS BI:

«...Работы по внедрению АСУД в ОАО «ФСК ЕЭС» начались в конце 2004 года и продолжались около шести месяцев. И хотя в качестве основы для создания системы использовалась библиотека бизнес-компонентов, разработанная специалистами компании «Документум Сервисиз», согласно требованиям заказчика нашей компанией была проведена значительная доработка системной архитектуры, бизнес-функциональности и пользовательского интерфейса системы. В середине 2006 года были проведены работы по отладке системы документооборота и подключению к ней филиалов компании. Завершающим этапом внедрения стало обучение работе с АСУД всего исполнительного аппарата ОАО «ФСК ЕЭС», расположенного в головном офисе компании и в филиалах.

Особенностью обучения стала масштабность проекта — более 1000 обученных слушателей на всей территории РФ. В проекте участвовали магистральные электрические сети Урала, Центра, Северо-запада, Волги, Юга, Западной Сибири и других регионов России. С помощью Учебного центра Softline данный проект был реализован в максимально сжатые для проекта такого уровня сроки.

Первым этапом обучения стала подготовка специалистами TopS BI преподавателей УЦ, которые затем передавали знания персоналу «ФСК ЕЭС». Уже на этом этапе тренера Учебного центра зарекомендовали себя как профессионалы, что в дальнейшем подтвердилось и результатами внедрения АСУД на «ФСК ЕЭС».

Крохалева Жанна,
заместитель
Генерального директора
по корпоративным сервисам,
филиал ОАО «ФСК ЕЭС» —
Магистральные
электрические сети Урала,
Екатеринбург:



«...К наиболее важным характеристикам системы относятся удобство интерфейса, простота работы, скорость обработки большого количества документов. С введением в действие АСУД упростился процесс согласования документов, в том числе с руководителями филиалов ОАО «ФСК ЕЭС», расположенных в регионах Российской Федерации. Сейчас удаленность того или иного предприятия не влияет на скорость согласования документа.

В связи с переходом ФСК на новую систему оплаты труда, в том числе основанную на достижении KPI, важную роль играет АСУД в части контроля исполнительской дисциплины поручений руководства. Очень наглядная система своевременности исполнения, всегда можно отследить историю прохождения и исполнения документа. Удобная система поиска. Внедрение АСУД позволило повысить эффективность управления компаний, сократить время принятия решений, улучшить качество документационного и протокольного обеспечения, оптимизировать документооборот.

С точки зрения организации, обучение специалистов подразделения «ФСК ЕЭС» в Екатеринбурге прошло на высшем уровне. В Екатеринбургском подразделении, которое входит в состав МЭС Урала, подготовку в Учебном центре Softline прошло 180 человек, и во многом именно благодаря оперативному обучению наших сотрудников сразу после внедрения АСУД мы уже получили высокую эксплуатационную эффективность системы».

Кувшинова Наталия,
начальник Департамента
административного управления
и делопроизводства
ОАО «ФСК ЕЭС»,
Москва:

«Автоматизированная система управленческого документооборота (АСУД) разработана в целях автоматизации и приведения управленческого документооборота Компании к единым стандартам и поддерживает все бизнес-процессы управленческого документооборота Компании.

Внедрение АСУД в исполнительном аппарате и филиалах ФСК позволило создать единую базу всех управленческих документов, обеспечить возможность быстрого поиска и верной рассылки документов, осуществлять согласование организационно-распорядительных документов в электронном виде, построить систему контроля поручений, появилась возможность одновременной работы пользователей с документами и возможность видеть «дерево» всех поручений.

Система АСУД стала одним из основных инструментов поддержки управления многофилиальной компании «ФСК ЕЭС».

Масштабное внедрение такой системы требовало быстрого и качественного обучения персонала работе в ней. Проект обучения, который практически одновременно охватил все филиалы «ФСК ЕЭС», предусматривал двухдневное четырехчасовое обучение каждого сотрудника. Параллельно с обучением, осуществлялось внедрение АСУД в филиалах. Это позволило оперативно перейти к работе с документами в АСУД в рамках всей Компании».

подготовка тренеров Учебного центра Softline для дальнейшего обучения ими персонала ОАО «ФСК ЕЭС». Обучение преподавателей длилось неделю. За это время 10 преподавателей центра не только узнали о возможностях АСУД и освоили пользовательский функционал системы, но и изучили системную архитектуру, приобрели навыки администрирования системы, что позволило им в дальнейшем передать знания слушателям в максимально полном объеме.

Обучение персонала филиалов ОАО «ФСК ЕЭС» было организовано в сентябре 2006 года, сразу после подготовки тренеров учебного центра специалистами TopS BI, и продолжалось в течение 4 месяцев параллельно внедрению АСУД в филиалах компании. За это время было обучено 1305 сотрудников на девяти площадках.

В частности, в Екатеринбурге (МЭС Урала) было обучено 180 человек, в Санкт-Петербурге (МЭС Северо-запад) — 105 человек, в Москве (МЭС Центра) — 255 человек, в Самаре (МЭС Волги) — 99 человек, в Пятигорске (МЭС Юга) — 214 человек, в Сургуте (МЭС Западной Сибири) — 150 человек, в Красноярске (МЭС Сибири) — 115 человек, в Хабаровске (МЭС Востока) — 100 человек. Также было проведено обучение 87 сотрудников подразделения компании «ФСК ЕЭС» — ЭлектросетьСервис в Москве.

Скептическое поначалу отношение, которое вызывает у рядовых пользователей каждое нововведение, изменилось уже на этапе обучения — все слушатели оценили удобство использования АСУД, отметили, что прохождение курсов стало наилучшей поддержкой в начале ее использования.

Параллельно проекту по обучению в ОАО «ФСК ЕЭС» проводились завершающие работы по внедрению АСУД. Это позволило пользователям приступить к работе с новой системой уже подготовленными, что сократило период их адаптации и ускорило, в свою очередь, возврат инвестиций во внедряемый продукт.

Обучение проводилось как на базе представительства Учебного центра, так и непосредственно в филиалах «ФСК ЕЭС», на рабочих местах. Обучение группы слушателей из десяти человек занимало 8 часов, и, в среднем, на обучение всего персонала одного подразделения требовался один месяц. Сроки обучения сократились благодаря одновременному обучению в нескольких филиалах «ФСК ЕЭС». Во многом этому способствовало достаточное количество подготовленных тренеров и централизованное управление проектом, которое осуществлялось из московского представительства Учебного центра. Ежедневные отчеты, предоставляемые руководителю проекта, позволили четко ставить задачи и планировать дальнейшие шаги, а также отслеживать качество и эффективность обучения.

К настоящему времени в системе АСУД, внедренной в ОАО «ФСК ЕЭС», реализо-

Татьяна Брускина,
руководитель проекта
по обучению, УЦ Softline:



«...Обучение персонала «ФСК ЕЭС» длилось более трех месяцев и стало одним из самых значительных проектов прошлого года. Проект был не самым простым в реализации, но, безусловно, интересным. За короткий срок мы должны были обучить более 1300 человек на девяти площадках, среди которых — МЭС Западной Сибири (Сургут), МЭС Северо-запада (Санкт-Петербург), МЭС Центра (Москва), МЭС Волги (Самара) и другие. В некоторых регионах, где еще нет представительств Учебного центра, необходимо было организовать «выездное» обучение, что подразумевало подготовку необходимой технической базы и решение многих организационных вопросов. Надо заметить, что успеху проекта способствовало централизованное управление организационными и методическими ресурсами. Благодаря этому мы смогли провести столь масштабное обучение в сжатые сроки».

ваны все основные бизнес-процессы в области делопроизводства и организационно-распорядительного документооборота. Обеспечена возможность одновременной работы с документом, включая редактирование и согласование, реализовано строгое разграничение прав доступа к документам. В каждом подключенном к системе представительстве ОАО «ФСК ЕЭС» было проведено обучение персонала, что позволило компании ускорить возврат инвестиций в АСУД и сократить затраты рабочего времени сотрудников на самостоятельное изучение новой системы.

Татьяна Поволоцкая,
директор УЦ Softline:



«Переход на любые новые программные решения подразумевает, что на адаптацию пользователей нужно потратить время и усилия, и во многом скорость возврата инвестиций во внедрение зависит от того, насколько быстро сотрудники компании смогут узнать все тонкости системы для ее наиболее эффективно использования. В данном случае руководством обеих компаний было принято наиболее оптимальное решение — обучить пользователей автоматизированной системы документооборота во время внедрения АСУД.

Масштабность проекта для Учебного центра Softline заключалась не в количестве обученных пользователей (более 1000 обученных пользователей по этому проекту составляет лишь двенадцатую часть от всех обученных слушателей в 2006 году). Сказать, что данный проект действительно стал масштабным, позволяет территориальная разветвленность филиальной сети «ФСК ЕЭС» и ограниченные сроки обучения.

Реализация проекта такого уровня в очередной раз подтвердила надежную репутацию нашего учебного центра и показала, что УЦ Softline является достойным партнером по обучению таких компаний, как ОАО «ФСК ЕЭС» и TopS BI».

softline | education

Новые технологии в сфере науки и образования России



Александр Иванников
Первый заместитель директора ФГУ ГНИИ ИТТ «Информика»,
д.т.н., профессор, Лауреат Премии Правительства РФ в области образования,
Почетный работник высшего образования России

В мае 2007 года состоится третья конференция «Информационные технологии и телекоммуникации в образовании и науке», организатором которой является Федеральное государственное учреждение Государственный научно-исследовательский институт информационных технологий и телекоммуникаций «Информика». В преддверии данного события мы попросили Первого заместителя директора ФГУ ГНИИ ИТТ «Информика» Александра Дмитриевича Иванникова дать интервью для читателей каталога. Беседу вел Андрей Степанов, директор по развитию образовательных проектов Softline.

Андрей Степанов: Александр Дмитриевич, я знаю «Информику» уже много лет и сотрудничал с вашей организацией, начиная с 1994 года. Расскажите коротко об истории «Информики», об основных направлениях ее деятельности. Как изменялась ее деятельность с течением времени? Какие были достигнуты успехи за последние два года?

Александр Иванников: «Информика» была создана Приказом Госкомитета по высшему образованию 20 октября 1994 года как Центр информатизации высшей школы. За это время мы пережили ряд преобразований. Наиболее сильное развитие Информика получила с приходом Александра Николаевича Тихонова в качестве директора в 1999 году.

Деятельность нашего института направлена на всестороннее развитие, продвижение и использование новых информационных технологий и телекоммуникаций в сфере науки и образования Российской Федерации.

Постоянный поиск новых решений, внедрение новых методов стали определяющим стилем работы коллектива. Инновационная деятельность института направлена на планомерное и комплексное развитие информационных и телекоммуникационных услуг.

Институт имеет серьезный опыт работы, надежных партнеров, множество новых решений в области телекоммуникаций, информационных технологий и высокопроизводительных вычислений.

Большое внимание в нашей работе уделяется вопросам развития телекоммуникационной сети RUNNet и Data-центров, ИПИ (CALS) и web-технологий, высокопроизводительных вычислений и электронных изданий, вопросам создания и интеграции информационных образовательных ресурсов, электронных библиотек и Интернет-порталов, подготовке кадров в сфере информационных технологий и телекоммуникаций.

АС: «Информика» широко участвует в реализации государственных программ. Какие значимые проекты были выполнены вашим коллективом за последние годы? Какие проекты вы считаете наиболее успешными и почему?

АИ: Наряду со многими значимыми выполняемыми нашим институтом проектами можно отметить участие в следующих Федеральных целевых программах:

- «Развитие единой образовательной информационной среды» (2001–2005 гг.);
- «Электронная Россия» (2002–2010 гг.);
- Федеральной целевой программе развития образования (2006–2010 гг.);
- «Исследования и разработки по приоритетным направлениям развития научно-технического комплекса России».

Нашим институтом были созданы и введены в эксплуатацию Федеральный портал «Российское образование» и ряд специализированных порталов. Создана структура ВИТ-центров, направленная на подготовку IT-специалистов высокого уровня.

Значительное место в деятельности института занимает администрирование и развитие научно-образовательной сети RUNNet — крупнейшей и одной из старейших научно-образовательных сетей России.

АС: Какие крупные проекты «Информика» разрабатывает в настоящее время?

АИ: На сегодняшний день один из крупнейших проектов связан с созданием федерального центра информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР).

АС: «Информика» ведет большую работу в области информатизации образования, тесно сотрудничает со многими вузами. С какими вузами у вас сложились наиболее удачные отношения, и в какой области?

АИ: Наш институт активно сотрудничает с вузами при разработке системы обучения специалистов высокого уровня по информационным технологиям на основе ВИТ-центров.

При выполнении проекта «Создание ИС «Единое окно доступа к ресурсам образовательных порталов» создана полнотекстовая электронная библиотека учебных и учебно-методических материалов. Более 30 вузов подписали с «Информикой» партнерские соглашения о наполнении библиотеки своими ресурсами.

Среди них необходимо отметить Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого, Тамбовский государственный технический университет, Восточно-Сибирский государственный технологический университет, Ростовский государственный университет, Саратовский государственный социально-экономический университет, Пензенский государственный университет, Ульяновский государственный технический университет, Воронежский государственный университет.

АС: Вы лично руководите таким интересным направлением как «Разработка порталов и порталных технологий». Поделитесь, пожалуйста, с нашей аудиторией информацией о своих проектах в этой области, о том, что было достигнуто в этом направлении.

АИ: «Информика» активно участвовала в создании федеральных образовательных порталов для всей системы образования. Мегапортал «Российское образование» (<http://www.edu.ru>) — разработка нашего института. Сейчас продолжением этих работ является создание информационной системы «Единое окно доступа к ресурсам образовательных порталов» (<http://window.edu.ru>). Более двух лет мы разрабатываем и ведем федеральный портал по научной и инновационной деятельности (<http://sci-innov.ru>).

Мы разработали и поддерживаем информационно-справочный портал поддержки систем управления качеством (<http://www.quality.edu.ru>), а также информационно-аналитическую систему поддержки экспорта российского образования (<http://www.russia.edu.ru>).

В стадии разработки находится проект по созданию единой коллекции цифровых образовательных ресурсов для общего и начального профессионального образования (<http://school-collection.edu.ru>). В этом году был издан каталог «Образовательные ресурсы сети Интернет» для основного общего и среднего полного образования (<http://katalog.iot.ru>).

АС: Вы регулярно проводите Общероссийский семинар «Интернет-порталы. Содержание и технологии». Каковы

цели этого семинара и как вы оцениваете результаты его работы?

АИ: Семинар работает пятый год. Целью его является выработка современных подходов, разработка научных основ создания и использования Интернет-порталов в различных областях человеческой деятельности. На семинаре рассматриваются вопросы состояния и развития системы образовательных и научных порталов, информационной интеграции порталов, разработки спецификации метаописаний и публикации образовательных ресурсов на порталах, использование порталов в учебном процессе в учреждениях общего и профессионального образования, организационно-методических основ коллективного формирования образовательных ресурсов.

В 2006 году серия семинаров была посвящена обсуждению и рассмотрению современных подходов по созданию электронных образовательных ресурсов нового поколения, организационно-методических основ коллективного формирования электронных образовательных ресурсов, выработке интегральных решений по их формированию. На данных семинарах выступали с докладами фирмы-разработчики электронных образовательных ресурсов, осуществляющих выполнение работ по проекту проводимого в рамках ФЦПРО.

Работа семинара позволяет обозначить наиболее актуальные и до настоящего времени нерешенные проблемы. Сравнить результаты работ по созданию и внедрению электронных ресурсов различных организаций. Выяснить положительные и отрицательные стороны проделанной работы.

У нашей организации сложилась традиция по изданию ежегодных сборников «Интернет-порталы: содержание и технологии». В сборник входят лучшие доклады участников семинара за прошедший год. Книжки позволяют проследить и оценить динамику развития информационной образовательной среды, скоординировать и оптимизировать деятельность по ее совершенствованию.

АС: «Информика» проводит конкурс на лучший образовательный Интернет-ресурс. Компания Softline в прошлом году стала победителем в одной из номинаций — мы получили награду за разработку и поддержку сайта Exponenta.ru. Расскажите подробнее об этом конкурсе. Что он дает российской системе образования?

АИ: Данный конкурс проводился на специализированном портале по информационно-коммуникационным технологиям в образовании, и ресурсы, представленные на конкурс, были связаны с тематикой портала. Основной целью является выявление и популяризация лучших образовательных ресурсов российского Интернета, поддержка образовательных Интернет-сообществ. Все это способствует развитию отечественного образова-

ния в области информационно-коммуникационных технологий и применению ИКТ в сфере образования.

АС: «Информика» уже третий год подряд проводит Международную научную конференцию «Информационные технологии и телекоммуникации в образовании и науке». Каковы основные цели этой конференции?

АИ: Основными целями конференции являются: обсуждение вопросов стратегии создания и развития образовательных и научных порталов, разработки и подготовки ресурсов для общего образования; обсуждение планов и практических результатов использования информационных и телекоммуникационных технологий в науке и образовании; обмен идеями, поиск совместных направлений в области научных исследований и укрепление сотрудничества между учебными и научными учреждениями России и ее зарубежных партнеров.

В ходе работы конференции участники обмениваются научными и техническими достижениями в решении вопросов информатизации, повышения эффективности использования информационных технологий в науке и образовании. Большой упор делается на рассмотрение вопросов повышения качества подготовки специалистов в области IT-технологий и телекоммуникаций.

АС: Конференцию ежегодно поддерживают ведущие IT-компании. В этом году список спонсоров значительно расширился. Конференцию поддержали Microsoft, Hewlett-Packard, Cisco Systems, Oracle, ФОРС — Центр разработки, Arbyte, Американский благотворительный фонд поддержки информатизации образования и науки, а также компания Softline, которая выступила в роли спонсора и информационного партнера. Почему растет интерес к этой конференции со стороны ведущих IT-компаний?

АИ: Действительно, проводимая конференция имеет большой резонанс среди представителей ведущих вузов и НИИ России, ректоров и проректоров вузов, директоров ведущих российских НИИ, работающих в области использования информационных технологий в образовании, руководителей вузовских служб, специалистов и преподавателей в области IT-технологий, представителей федеральных агентств, а также представителей партнерских организаций, связанных с созданием и внедрением информационных технологий в образование, представителей наших зарубежных партнеров в данных областях науки и образования.

Данная конференция способствует взаимовыгодному международному сотрудничеству ведущих университетов и научно-исследовательских институтов России и ее зарубежных партнеров для обмена опытом входящих в Булонский процесс, установлению и расширению

международных связей и обмена специалистами по реконструированию систем образования для повышения качества подготовки специалистов, доступности образования и эффективности его управлением.

Немаловажно и то, что на конференции уделяется особое внимание содействию интеграции сфер образования и науки РФ и российского бизнеса, расширению партнерства учреждений системы образования с бизнесом при решении вопросов подготовки специалистов в области информационных технологий.

АС: Компания Softline предложила в этом году провести в рамках конференции секцию, которая будет посвящена вопросам применения академических программ вендоров и сертификатов вендоров в системе высшего образования. Это тематика как нельзя лучше вписывается в одно из направлений работы конференции, а именно в тему, посвященную вопросам повышения качества подготовки специалистов в области IT-технологий и телекоммуникаций. Как вы оцениваете целесообразность проведения такой секции? Насколько вопрос подготовки кадров для области IT актуален и чем именно?

АИ: Мы знаем, что большой опыт в повышении квалификации специалистов в области ИКТ и их сертификации накоплен ведущими компаниями-вендорами. Этому способствуют как программы обучения специалистов по новейшим продуктам и технологиям, так и соответствующие сертификационные программы, ведущие специалистов к международно-признанному уровню квалификации. Например, программы Microsoft Certified Professional (MCP) корпорации Microsoft или HP Certified Professional (HPCP) компании Hewlett-Packard. Серверы, системы хранения, программное обеспечение таких компаний-вендоров широко используются в практике работы специалистов по ИКТ во всем мире, поэтому учебные программы по каждой из профессий соответствующего уровня должны сочетать теоретические, практические, а также курсы от вендоров.

Формирование квалификационной структуры в области ИКТ (с включением в нее учебных программ ведущих мировых вендоров) позволяет приблизиться к преодолению проблемы «разрыва» между квалификацией, получаемой в стенах университетов, и требованиями работодателей.

В целом следует отметить отсутствие принципиальных барьеров на пути создания и внедрения рассматриваемых новых моделей образования. В них заинтересованы все уровни и структуры государственного управления, образовательное сообщество, работодатели и конкретные граждане.

Решение задач, связанных с подготовкой кадров для области IT позволит обеспе-

чить трудовыми ресурсами как отрасли ИКТ, так и смежные отрасли. Предлагаемые концепции, принципы, методологии и технологии образования призваны служить основой перевода смежных образовательных областей на компетентностные принципы и приблизить решение задач, поставленных ФЦПРО 2006–2010 гг., в целом.

АС: Softline это динамично развивающаяся и быстро растущая компания с большим количеством филиалов и региональных представительств. Мы сильно обеспокоены вопросом подготовки молодых кадров для ИТ отрасли. Со своей стороны мы предпринимаем множество усилий, чтобы оказать поддержку системе высшего образования в вопросе подготовки грамотной смены. Компания ведет свой большой проект Softline Academy Alliance, активно сотрудничает с Microsoft и поддерживает программу Microsoft IT Academy, проводит обучение преподавателей вузов, в том числе для инновационных вузов. А как вы оцениваете процесс сотрудничества между системой образования и бизнесом в целом?

АИ: Мы также очень заинтересованы в подготовке молодых кадров для ИТ-отрасли и стараемся способствовать этому процессу. Наш институт проводит конкурс инновационных проектов аспирантов и студентов по приоритетному на-

правлению «информационно-телекоммуникационные системы». Многие ИТ-компании поддерживают его. Этот конкурс является нашим вкладом в процесс подготовки молодых кадров и в развитие отношений с бизнесом. Мы также высоко оцениваем вклад компании Softline в развитие сотрудничества между бизнесом и образованием.

АС: «Информика» активно сотрудничает с компанией Microsoft. На какие области распространяется это сотрудничество? И какие вы видите перспективы?

АИ: Мы с компанией Microsoft подписали договор о сотрудничестве. Это не только совместное проведение семинаров и конференций. Важным является сотрудничество в области разработки отечественного сертификата компьютерной грамотности и компетенции. Здесь у Microsoft и его партнеров, в том числе и Softline, большой опыт.

АС: Сейчас много говорят о системе сертификации, оценке знаний, о необходимости тем или иным способом подтверждать свою квалификацию. Эта система все шире признается во всем мире и внедряется в учебный процесс. Чтобы поддержать эту инициативу компания Softline стала партнером Microsoft и Certipoint по сертификации пользователей (MOS и IC³). А как вы относитесь к этому процессу?

Нужна ли сертификация ИТ-специалистов в вузе для студентов и если да, то в каком виде?

АИ: Безусловно, сертификация очень важна, и об этом на предыдущей конференции говорил Александр Николаевич Тихонов, и мы вместе с нашими партнерами ищем наиболее эффективные пути. Строго говоря, это нужно не только всем студентам вузов, но и практически всем преподавателям, даже тем, для которых информационно-коммуникационные технологии не являются профильными. Безусловно, она также нужна школьным преподавателям и самим школьникам.

АС: Что бы вы хотели пожелать нашей аудитории?

АИ: Я хотел бы особо отметить очень важную работу, которую проводит Softline, по формированию и функционированию авторизованных центров в вузах. Это позволяет студентам осваивать самые современные ИТ-технологии. Обычно вуз без такой помощи может дать только базовые теоретические знания, а не практическое знание самых современных продуктов и технологий. Мы поддерживаем проект Softline Academy Alliance (<http://IT-Academy.ru>) и рекомендуем вузам использовать возможности такого сотрудничества, а также активнее участвовать в совместном развитии и освоении ресурсов этого проекта.



«Информационные технологии и телекоммуникации в образовании и науке (IT&T ES)»

Международная научная конференция 18–25 мая (Турция)

Организатор конференции — ФГУ ГНИИ ИТТ «Информика»

Направления конференции:

- Научно-образовательные интернет-ресурсы
- Web-порталы: содержание и технологии
- Информационные технологии в образовании и науке
- Телекоммуникационные сети в науке и образовании
- Подготовка кадров для информационного сообщества

Информация на сайте: <http://conference.informika.ru>

Спонсоры конференции:

Microsoft®

ORACLE®

CISCO SYSTEMS

ФОРС
ЦЕНТР РАЗРАБОТКИ

softline®

hp
invent

ARBYTE

Американский благотворительный фонд поддержки
Информатизации образования и науки
National Science Foundation "National Technology"

Новости Softline Academy

УЦ СамГТУ & Softline Academy предоставляет скидки студентам - владельцам карт ISIC.

УЦ СамГТУ & Softline Academy заключил соглашение с ООО «СТАР Травел» на участие в программе международной конфедерации студенческого туризма. Теперь УЦ СамГТУ & Softline Academy предоставляет специальные скидки на обучение владельцам карт ISIC, ITIC, IYTC:

- ISIC — 5–10%;
- ITIC — 3–8%;
- IYTC — 3–8%.

Новая акция Microsoft и Softline для Центров Инноваций Microsoft в вузах РФ

В рамках открытия в ряде российских вузов Центров Инноваций Microsoft (MIC) проводится специальная программа обучения для преподавателей, аспирантов и сотрудников центров. Такие программы обучения успешно стартовали в Нижегородском государственном университете, Томском политехническом университете, а также планируются к запуску еще в двух вузах — в Москве и Санкт-Петербурге. В рамках этой инициативы российское представительство корпорации Microsoft совместно с компанией Softline

проводят бесплатные курсы по повышению квалификации по новейшим продуктам и технологиям Microsoft. Основные направления обучения — разработка приложений, базы данных, безопасность информационных систем.

Авторизованное обучение для разработчиков в Учебном Центре ТПУ & Softline Academy

Все большую популярность приобретает авторизованное обучение для разработчиков. В эти дни в Учебном Центре ТПУ & Softline Academy проходит обучение группа разработчиков по программе MS-2310 «Developing Microsoft ASP.NET Web Applications Using Visual Studio .NET» (40 час.). Среди слушателей — преподаватели ТГУ, студенты АВТФ ТПУ, технические специалисты коммерческих предприятий Томска. Многие из группы планируют сдавать сертификационный экзамен и поэтому сочетают самостоятельную подготовку в учебном классе с учебными занятиями. Данный курс готовит к экзамену MS 70-315: Developing and Implementing Web Applications with Microsoft Visual C# .NET and Microsoft Visual Studio .NET и входит в сертификационное направление Microsoft Certified Application Developer (MCAD).

Московская Академия Softline предлагает бесплатное обучение

Академии Softline нередко дают возможность заинтересованной молодежи пройти бесплатное обучение. В начале семестра Учебный центр ВМК МГУ & Softline Academy предоставил два бесплатных места в группах по программе «Программирование и администрирование баз данных Microsoft».

От претендентов на обучение на первом курсе «Основы баз данных» (24 акад. часа) требовалось показать мотивацию и наличие знаний, достаточных для прохождения курса.

Второй этап проходил среди всех слушателей курса «Основы баз данных». По результатам тестирования определился лучший ученик, который приглашен на следующий курс — «Внедрение и поддержка баз данных Microsoft SQL Server 2005» (32 акад. часа).

Практика поощрения лучшего слушателя давно применяется в УЦ ВМК МГУ & Softline Academy. Обычно победители получают бесплатную попытку сдачи сертификационного экзамена. Как отметил руководитель Центра Денис Зырянов, такая методика себя оправдывает — возможность получить бонус в виде бесплатного экзамена является хорошей мотивацией для учащихся.

Вы уже задумывались, кто станет вашими клиентами, партнерами и сотрудниками завтра?..

С 1 АВГУСТА КОМПАНИИ MICROSOFT, SOFTLINE, AZOVEL, ZYXEL, ТАБЛИЦАТОРЫ КАБЕЛЬСКОГО И ВЕН. ЭЛЕКТРОННОГО ПРОФИЛЕЙ

Всероссийский молодежный чемпионат IT-Academy 2006

www.it-academy.ru

Сдай **online**-тест — и тебя ждут призы!

Все знают, зачем использовать Microsoft, используй его в профессиональной работе!

- Information at your fingertips.
- Your Potential. Our Passion.
- What You See is What You Get.
- Explore the Possibilities.

Менее не только призы, но и знания!

Тогда выигрывай при Microsoft IT Academy - бесплатное обучение на курсах Microsoft!

Имена победителей на сайте: www.it-academy.ru/itacademy2006/it-academy2006.html

softline | FORT | ZyXEL | Microsoft | AZOVEL | IZIK

Всероссийский молодежный чемпионат «IT-Academy 2007» — ваш вклад в развитие IT-потенциала России!

Softline приглашает IT-компании к сотрудничеству в организации престижного всероссийского молодежного чемпионата «IT-Academy 2007».

Станьте спонсором и организатором чемпионата — поддержите будущих IT-специалистов!

Участие в организации чемпионата и спонсорство позволят вам:

- укрепить положительный имидж компании в глазах молодых специалистов;
- представить свои продукты активной молодежной аудитории;
- стимулировать детальное изучение ваших продуктов;
- получить обратную связь со стороны участников чемпионата.

С информацией по «IT-Academy 2006» можно ознакомиться на сайте www.it-academy.ru/itacademy2006.

Присылайте ваши предложения на адрес academy@softline.ru.

Молодежный марафон MOST-2007: путь к карьере

С 19 февраля по 30 мая 2007 года компании Softline и Microsoft проводят конкурс для школьников и студентов — Молодежный марафон «MOST-2007: путь к карьере». Целью конкурса является поддержка молодых людей в стремлении к освоению и активному использованию информационных технологий, ознакомление учащихся с возможностями Microsoft Office 2007, а также привлечение юных пользователей в ряды будущих IT-специалистов.

Стать участниками марафона могут учащиеся всех российских учебных заведений — школьники, студенты вузов, училищ и колледжей. Молодые люди должны быть знакомы с офисными приложениями Microsoft на уровне пользователей, но самое главное — от участников потребуется готовность совершенствовать свои знания и заинтересованность в применении линейки новых продуктов Microsoft Office 2007.

В ходе марафона необходимо продемонстрировать умение работать с некоторыми из продуктов MS Office 2000 или MS Office 2003: Word, Excel, Power Point. Участники могут самостоятельно выбрать варианты прохождения конкурса — либо

сдавать международные сертификационные экзамены (и в случае успеха получить международные сертификаты MOS), либо проходить бесплатные русскоязычные online-тесты на сайте www.IT-Academy.ru. Уровень тестов соответствует уровню пользователя ПК.

Первый вариант рассчитан на конкурсантов, уверенных в своих знаниях офисных продуктов и желающих иметь престижный международный сертификат. Этот путь занимает меньше времени, но требует небольших финансовых затрат. Второй вариант предназначен для участников, которые сначала хотят проверить свои силы при помощи бесплатного online-тестирования, а затем решать, нужно ли сдавать платный тест или продолжать прохождение бесплатных тестов. Второй вариант потребует больших затрат времени, но позволяет участвовать в конкурсе совершенно бесплатно.

Всем участникам молодежного марафона предоставляется уникальная возможность получить полезную информацию о возможностях нового Microsoft Office 2007. На следующем этапе конкурсантам предлагается пройти бесплатное online-

тестирование по Microsoft Office 2007 на сайте www.IT-Academy.ru.

По лучшим результатам всех тестов будут определены победители, которых организаторы наградят ценными призами. Итоги марафона будут объявлены 15 июня 2007 года.

Подробную информацию о молодежном марафоне можно найти на сайте www.IT-Academy.ru.

В рамках Молодежного марафона «MOST-2007: путь к карьере» среди авторизованных центров тестирования проводится дополнительное соревнование. По итогам определяются самые активные центры, протестировавшие наибольшее количество участников. Центрам-победителям будут предоставлены специальные условия при заключении договора и покупке сертификационных экзаменов на следующий год от компании Softline — единственного солюшн-провайдера Certipoint на территории России и СНГ.

Заявки от Авторизованных Центров Тестирования на участие в марафоне принимаются по адресу slaa@softline.ru.

Учебные центры Softline IT-Academy

Учебные центры Softline Academy созданы компанией Softline совместно с ведущими российскими вузами, они специализируются на дополнительной подготовке и сертификации студентов по самым востребованным и перспективным направлениям информационных технологий.

В Москве:



Учебный центр ВМК МГУ & Softline Academy

Тел.: +7 (495) 939-15-85

E-mail: info@it-university.ru

Web-сайт: <http://it-university.ru/>

В Томске:



Учебный центр ТПУ & Softline Academy

Тел.: +7 (3822) 42-00-03, 42-06-24

E-mail: ituniversity@tpu.ru

Web-сайт: <http://it-university.tpu.ru/>

В Омске:



Учебный центр ОмГУ & Softline Academy

Тел.: +7 (3812) 22-26-16

E-mail: it-academy@omskreg.ru

Web-сайт: <http://it-academy.omskreg.ru/>

В Самаре:



Учебный центр СамГТУ & Softline Academy

Тел.: +7 (8462) 78-44-11

E-mail: it-university@samgtu.ru

Web-сайт: <http://it-university.samgtu.ru/>

В Воронеже:



Учебный центр ВГУ & Softline Academy

Тел.: +7 (4732) 94-44-11

E-mail: admin@it-university.vorstu.ru

Web-сайт: <http://it-university.vorstu.ru/>

В Сургуте:



Учебный центр СурГУ & Softline Academy

Тел.: +7 (3462) 52-48-44

E-mail: admin@it-university.surgu.ru

Web-сайт: <http://it-university.surgu.ru/>

В Краснодаре:



Учебный центр КубГУ & Softline Academy

Тел.: +7 (861) 219-96-44

E-mail: it-university@kubsu.org

Web-сайт: <http://it-university.kubsu.org/>

В Санкт-Петербурге:



Учебный центр ГУАП & Softline Academy

Тел.: +7 (812) 313-70-73

E-mail: Softline-academy@guap.ru

Web-сайт: <http://it-university.guap.ru/>

Учебный центр ГУТ & Softline Academy

Тел.: +7 (812) 315-76-26

E-mail: academy@itut.ru

Web-сайт: <http://it-university.itut.ru/>

Приглашаем вузы к сотрудничеству!

Проект Softline Academy Alliance:

Тел.: +7 (495) 221-10-70;

E-mail: academy@softline.ru;

<http://www.it-academy.ru/>

Компании Microsoft и Softline приглашают
школьников и студентов
принять участие в молодежном марафоне

MOST-2007

Призы уже ждут!



Сдай тест по офисному пакету Office 2000/2003/2007 и получи ценные призы, а также международный сертификат компании Microsoft. Главный приз — ноутбук с новейшим офисным пакетом Microsoft Office 2007. Для участия в марафоне необходимо зарегистрироваться на сайте www.most-2007.ru

Марафон продлится до 30 мая 2007 года



Мир ПК

5баллов.ru

софт@mail.ru

Microsoft®

softline®

Microsoft
Office

softline® | IT graduate



Решения для системы образования

Техническая поддержка для школ и вузов на базе Microsoft Student Help Desk

Информатизация системы образования продвигается быстрыми темпами. Максимальных результатов государству удалось достичь в области оснащения учреждений начального образования компьютерной техникой. Благодаря активным усилиям по реализации национального проекта «Образование», а также федеральных целевых программ в настоящее время, пожалуй, в каждом образовательном учреждении есть компьютерный класс, большая часть школ и колледжей имеет выход в сеть Интернет, получает программное обеспечение. Благодаря сильной поддержке со стороны государства в образовательных учреждениях (ОУ) продолжает формироваться современная информационная инфраструктура.

В связи с усложнением информационных технологий и компьютерных систем, для школ все более актуальными становятся вопросы поддержания в рабочем состоянии ИТ-инфраструктуры школы, грамотное управление этой инфраструктурой, а также поддержка пользователей и приложений.

В настоящее время в большинстве школ и колледжей, как правило, отсутствует ставка системного администратора, подчас его функции вынужден выполнять преподаватель информатики. Наряду с этим западный опыт показывает нам, что во многих городах Европы, Востока и Азии получили признание программы поддержки, разработанные крупными софтверными корпорациями для образовательного сектора. Они предлагают организовать поддержку ОУ силами самих учащихся, предложив им актуальные программы обучения и дав возможность построения сервисной службы на основе системы Help Desk (или Service Desk), соответствующей общепринятым международным стандартам ITIL.

Служба Service Desk играет важную роль в поддержке пользователей. Современная полномасштабная служба Service Desk выполняет функции «фронт-офиса» для всей организации и сама может решать большую часть обращений и запросов пользователей, не прибегая к помощи специалистов. Для пользователей служба Service Desk является единой точкой контактов с ИТ-службой организации, гарантирующей своевременное решение их вопроса. Часто служба Service Desk занимается не только обработкой внешних обращений пользователей, но и тех обращений, которые были инициированы внутри самой организации, например, решает инциденты, обнаруженные автоматически или вручную ИТ-персоналом, или принимает запросы на обслуживание от других подразделений организации.

Корпорация Microsoft разработала систему Help Desk специально для образова-

тельного сектора. Это продукт получил название Microsoft Student Help Desk. Помимо выполнения стандартных функций Help Desk, таких как ввод и отслеживание заявок по обслуживанию компьютерного парка, учет и классификация оборудования, Microsoft Student Help Desk также позволяет выполнять работы над учебными проектами.

Возможности

Microsoft Student Helpdesk 2.0

- Регистрация проблем пользователей различными способами.
- Идентификация зарегистрированных обращений.
- Автоматический учет времени регистрации.
- Учет времени обработки обращений.
- Возможность эскалации обращений.
- База данных оборудования.
- База данных проблем и решений.
- Создание проектов.
- Учет времени работы над проектами.
- Создание отчетов.

Как работать с системой?

Вопросы передаются пользователями через обращение по телефону, электронной почте или через сайт. Поместить запрос в систему может зарегистрированный в системе пользователь с помощью специальной web-формы.

Оформление открытой проблемы пользователя может осуществлять Администратор. Он указывает время решения проблемы, а также может эскалировать решение проблемы на более высокий уровень поддержки при невозможности ее решения.

В случае если решение найдено, Администратор извещает учащегося о решении и ожидает его ответа. В случае положительного ответа Администратор закрывает проблему, присваивая документу статус «Close».

Специальные возможности для ОУ

Программа Microsoft Student Helpdesk 2.0 основана на Microsoft Windows SharePoint Services 2003 — web-приложении, с помощью которого вы можете быстро и эффективно собирать информацию для групповых проектов.

Представьте следующую ситуацию: вам нужно работать над проектом с несколькими людьми в течение четырех недель. Члены группы находятся в разных городах, поэтому вам будет сложно совместно работать над документами и назначать встречи. Каким образом вы можете справиться с этим проектом? Эффективный метод — это создание сайта, к которому будет доступ только у членов вашей группы и который можно использовать для загрузки документов, внесения изме-

нений, проведения дискуссий и встреч, отслеживания изменений файлов и др.

Windows SharePoint Services делает этот процесс очень простым — даже неопытный пользователь может создать сайт SharePoint менее чем за 15 минут. Вы можете легко создавать дополнительные сайты для других проектов и групп и быстро составлять наполнение web-страницы: SharePoint предоставляет библиотеку шаблонов наполнения, которые называются web-части; их можно добавлять на сайт, используя функцию перетаскивания. Вы можете добавить web-части для ссылок, календарей, опросов и др.

Преимущества от внедрения Microsoft Student Helpdesk 2.0

- Доступность информации о проблеме всему персоналу службы поддержки.
- Сокращение сроков решения проблем.
- Усовершенствованные процедуры отслеживания, эскалации и отработки проблем.
- Доступность в оперативном режиме информации об известных ошибках, решениях и истории проблем.
- Устранение потерь и дублирования информации.
- Более качественное использование квалифицированного персонала.
- Возможность учета оборудования, его составных частей.
- Усовершенствованные процедуры отслеживания и работы над проектами.
- Возможность локализации системы.

В настоящий момент структурные подразделения компании Softline «Softline Academy Alliance» и «Softline Consulting Services» подготовили совместное предложение в виде законченного решения для образовательных учреждений.

Проект «Организация многоуровневой системы поддержки ОУ» разработан на основе международного опыта программы Microsoft Education Support Center с учетом особенностей российской системы образования. В рамках проекта предлагается развернуть службу технической поддержки на уровне ОУ, обучить специалиста по актуальным программам Microsoft, дать возможность специалисту ОУ эскалировать наиболее сложные заявки в сервисный центр Softline.

Службы технической поддержки в ОУ призваны решать не только проблему сервисного обслуживания компьютерного парка, но также и профориентации учащихся и развитию способностей работы в команде.

Заинтересованные образовательные учреждения могут обращаться за дополнительной информацией к менеджеру проекта Кузнецовой Екатерине, тел. +7 (495) 221-10-70, e-mail: EkaterinaKu@softline.ru


www.MVK.ru
(495) 995-05-95

РОССИЙСКИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ФОРУМ

Все об образовании!  Все для образования!

Международная специализированная выставка

EDU-INFOTECH

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ

24 – 28 апреля 2007
Москва, КВЦ «Сокольники»

<ul style="list-style-type: none"> ■ Информационно-программные технологии для образовательных и воспитательных учреждений ■ Информационные технологии в административном управлении системой образования ■ Центры и программы дистанционного обучения и тестирования 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Интернет-конкурсы, олимпиады, школьные сетевые проекты ■ Мультимедийные, аудио-, видеосредства обучения и развития ■ Компьютерная техника ■ Разработка, монтаж и подключение компьютерных сетей
---	--

www.schoolexpo.ru

<p>Организатор: Выставочный холдинг MVK При поддержке: Федерального агентства по образованию Министерства образования и науки РФ, Министерства образования Московской области, Торгово-промышленной палаты РФ</p>	<p>Дирекция выставки: Тел: (495) 982-50-65, 105-34-83 E-mail: zlk@mvk.ru, knn@mvk.ru www.schoolexpo.ru</p>	<p>Генеральный информационный спонсор: </p>
<p>Информационные спонсоры:   </p>		

Региональные представительства Выставочного холдинга MVK: MVK-СЕВЕРО-ЗАПАД: +7 (812) 330-15-24, MVK-УРАЛ: +7 (343) 371-24-76, MVK-ВОЛГА: +7 (843) 291-75-89, MVK-СИБИРЬ: +7 (383) 228-53-17, MVK-ЮГ: +7 (863) 234-52-45

РОССИЯ, НИЖНИЙ НОВГОРОД

25 - 27 апреля

2007 года

Организаторы:
Всероссийское ЗАО "Нижегородская ярмарка",
Правительство Нижегородской области,
Учебно-методологический центр при МНС РФ,
Журнал "Практический бухгалтерский учет".

ДЕЛОВАЯ
ВЫСТАВОЧНАЯ ПРОГРАММА

Организация УПРАВЛЕНИЯ

специализированные
выставки-конференции:



- 1 — информационные технологии и системы
- 2 — индустрия связи
- 3 — финансы, бухучет, аудит



Место проведения:
Россия, Нижний Новгород,
ул. Совнаркомовская, 13
ВЗАО "Нижегородская ярмарка",
Павильон 1
URL: www.YARMARKA.ru



Нижний Новгород
Тел./факс.: +7 (8312)-775-371, 775-597, 775-371
e-mail: alisa@yarmarka.ru, mar@yarmarka.ru

Москва:
тел.: +7 (495)-650-37-21
e-mail: yarmarka@4unet.ru

Кто поможет IT?



Алексей Бородин
директор Softline IT Graduate

Информационные технологии — одна из составляющих любого успешного бизнеса. В ведущих компаниях она организует и обеспечивает функционирование всех производственных процессов, оперативную связь структурных подразделений, привлекается для анализа и моделирования важнейших решений. Отличительной особенностью информационных технологий можно назвать их стремительное развитие, постоянное обновление и усовершенствование с тем, чтобы приносить еще больше удобства, скорости и качества.

Компании, стремящиеся максимально использовать потенциал IT-решений для получения конкурентных преимуществ, уделяют значительное внимание формированию IT-департаментов и привлечению IT-специалистов.

Динамичный характер IT-сферы предопределяет специфические требования к сотрудникам компаний, ответственным за информационное обеспечение бизнес-систем. Одно из главных качеств, в которых заинтересованы компании, — готовность развиваться, совершенствовать свои навыки и профессиональный уровень, двигаться наравне с развитием IT.

С другой стороны, компании заинтересованы в IT-специалистах, способных учитывать индивидуальные особенности компании. Ведь в поиске наиболее оптимальной структуры, в стремлении приобрести конкурентные преимущества каждая компания становится в чем-то неповторимой. В том числе это проявляется и в том, каким IT-решениям и их сочетаниям отдается предпочтение.

В совокупности оба этих требования к специалистам, отвечающим за IT-системы, предопределяют интерес компаний к студентам и выпускникам технических специальностей вузов. Действительно, именно среди них проще найти потенциальных сотрудников, заинтересованных в работе, желающих расти вместе с компанией, адекватно реагирующих на бурный рост IT-сферы.

В то же время — поиск специалистов, тем более в такой специфичной сфере как информационные технологии, это целый комплекс процедур, требующих специальных знаний, связей с вузами, умения найти оптимальный вариант сотрудни-

чества компании и нового сотрудника. Именно поэтому сегодня graduate-подбор молодых специалистов выделился в самостоятельное направление. Понимая, что привлечение студентов и выпускников — это ответственное решение, требующее профессиональной поддержки, лидеры в направлении graduate предоставляют целый комплекс услуг, представляющий собой весь спектр работ со студентами и выпускниками ВУЗов, получающих техническое образование.

Подбор специалистов посредством graduate-программ включает несколько этапов, каждый из которых позволяет составить портрет потенциального сотрудника. Так, анкетирование позволяет получить представление о приобретенных во время обучения навыках и практическом опыте. В ходе собеседования раскрываются личные качества. Завершающий этап — тестирование — позволяет оценить глубину знаний. При этом подбор критериев, по которым оцениваются специалисты формируется совместно с заказчиком graduate-программы. Это позволяет изначально подбирать специалистов, в наибольшей степени подходящих для работы или стажировки в компании, и определить наиболее выгодную для обеих сторон форму сотрудничества. Например, распространенная практика — привлечение студентов на стажировку или для прохождения практики. Для студентов это возможность поработать в компаниях, действующих на реальном рынке, максимально развить и преумножить свои знания и практические навыки; для компаний — способ найти талантливых, целеустремленных специалистов и «вырастить» их для последующего устройства в компании.

Впрочем, graduate-компаний предлагают и другие эффективные формы привлечения IT-специалистов. Например, Softline IT Graduate кроме классического graduate recruitment предоставляет и услуги кадрового консалтинга — подбор, оценку, мотивацию, профессиональное обучение персонала компании, кадровый аудит, юридическую поддержку кадровых процессов и другие. Кроме того, в возможности компании входит организация альтернативных, более выгодных с финансовой и юридической точки зрения вариантов работы с персоналом. Одним из таких направлений является аутстаффинг — выведение сотрудников за штат компании. В этом случае IT-специалисты клиента трудоустраиваются в компанию, предоставляющую услуги аутстаффинга. Ведение соответствующего документооборота, расчет и выплата заработной платы и налогов, а также выполнение других требований российского трудового и налогового законодательства переходит в ответственность аутстаффинговой компании вместе с сотрудником.

Другой вариант — лизинг персонала: компания, предоставляющая услугу, заключает трудовой договор с работником от своего имени, а потом направляет его на работу в компанию заказчика. Лизинг персонала и аутстаффинг — признанные во всем мире способы оптимизации кадров и снижения налоговой и организационной нагрузки на предприятие.

Привлечение IT-персонала — вопрос насущный, но решаемый. При этом возможности graduate позволяют подбирать специалистов, открытых к постоянному совершенствованию, заинтересованных в личном профессиональном росте вместе с компанией, понимающих ее отличительные особенности. Использование лизинга или аутстаффинга — возможность получить услуги IT-профессионалов максимально выгодно с финансовой и юридической стороны. В результате весь потенциал информационных технологий — на службе вашего бизнеса.

softline | IT graduate

Информация по программам Graduate на сайте: www.it-graduate.ru

Ждем от вас вопросов по адресу: info@it-graduate.ru или по телефону: +7 (495) 545-0-545

Для участия в программе заполните анкету на сайте: www.it-graduate.ru



Новые возможности профессионального роста

Компания **Softline IT Graduate** объявляет постоянный отбор студентов и выпускников технических вузов для прохождения стажировок и трудоустройства в IT-департаменты крупных российских и международных компаний.

Softline IT Graduate входит в группу компаний **Softline** — ведущего поставщика широкого спектра программного обеспечения на рынке России и стран СНГ: операционных систем, офисных приложений, графических пакетов, утилит, средств разработки и программных продуктов для научно-технических расчетов и моделирования.

Мы привлекаем к сотрудничеству **студентов** и **выпускников** по IT-специальностям.

Формы сотрудничества с потенциальным работодателем:

- стажировки для студентов на период каникул и производственной практики;
- прохождение преддипломной практики для студентов-выпускников;
- неполная занятость для желающих получить практические навыки и зарабатывать деньги;
- постоянная работа по специальности сразу после получения диплома.

Требования к соискателям: амбициозность, стремление к карьерному росту и профессиональному развитию в IT-области. Детальные требования и условия работы можно будет узнать после того, как вы заполните нашу анкету и при необходимости пройдете on-line тестирование.

www.it-graduate.ru

ЧТОБЫ ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ,
ЗАПОЛНИТЕ АНКЕТУ ПО АДРЕСУ

<http://www.it-graduate.ru>



Контакты: info@it-graduate.ru, тел.: 545-0-545

Upgrade your career!

JUST SOFTLINE IT!

ВОЙДИ В СЕТЬ СИСАДМИНОВ

Прими участие в самых
сисадминских беседах

Пожалуйся на свою жизнь
тем, кто тебя поймет

Поговори с разработчиками
программного обеспечения

Получи самые
сисадминские призы

Найди полезный
документ

Познакомься с сисадминами
из своего города

Задай вопросы
специалистам

Узнай, как твою задачу
уже решали и чем это
закончилось

Расскажи лучший
сисадминский анекдот

Ответь на вопросы
новичков и вспомни,
как все начиналось

<http://sysadmin.mail.ru>

Совместный проект Softline и Mail.ru

Персональная информация/Почтовый адрес организации (вложите Вашу визитную карточку и не заполняйте адресную информацию)

ФАМИЛИЯ			ИМЯ			ОТЧЕСТВО		
ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ								
ОТДЕЛ/ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ						ДОЛЖНОСТЬ		
ИНДЕКС		СТРАНА		ОБЛАСТЬ		ГОРОД (РАЙОН)		
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ								
ТЕЛЕФОННЫЙ КОД ГОРОДА			ТЕЛЕФОН			ФАКС		
E-MAIL			ДАТА			ПОДПИСЬ		

Если вы получили каталог по почте, то КОД анкеты вы найдете на конверте

КОД АНКЕТЫ: - -

<p>Сфера деятельности вашей организации (отметьте варианты)</p> <p>1</p> <p>ОТРАСЛЬ</p> <p><input type="checkbox"/> Государственные органы власти</p> <p><input type="checkbox"/> Силловые структуры</p> <p><input type="checkbox"/> Информационные технологии</p> <p><input type="checkbox"/> Связь/ Телекоммуникации</p> <p><input type="checkbox"/> Финансы/ Банки/ Страхование</p> <p><input type="checkbox"/> Образование/ Наука</p> <p><input type="checkbox"/> Строительство/ Архитектура</p> <p><input type="checkbox"/> Средства массовой информации</p> <p><input type="checkbox"/> Издательство/ Полиграфия</p> <p><input type="checkbox"/> Реклама/ Маркетинг</p> <p><input type="checkbox"/> Организации социальной сферы</p> <p><input type="checkbox"/> Транспорт</p> <p><input type="checkbox"/> Торговля</p> <p><input type="checkbox"/> Нефтегазовый комплекс</p> <p><input type="checkbox"/> Электроэнергетика</p> <p><input type="checkbox"/> Metallургия</p> <p><input type="checkbox"/> Машиностроение</p> <p><input type="checkbox"/> Химическая промышленность</p> <p><input type="checkbox"/> Легкая/ Пищевая/ Медицинская промышленность</p> <p><input type="checkbox"/> Другое _____</p>	<p>Ваш должностной статус (отметьте один вариант)</p> <p>2</p> <p><input type="checkbox"/> Руководитель организации</p> <p><input type="checkbox"/> Руководитель подразделения</p> <p><input type="checkbox"/> Руководитель проекта</p> <p><input type="checkbox"/> Системный администратор</p> <p><input type="checkbox"/> Web-мастер/ Web-разработчик</p> <p><input type="checkbox"/> Разработчик ПО, программист</p> <p><input type="checkbox"/> Дизайнер/ верстальщик</p> <p><input type="checkbox"/> Преподаватель/ Научный работник</p> <p><input type="checkbox"/> Другая должность _____</p> <p>3</p> <p>Укажите, к какой категории относится ваше предприятие/ организация (отметьте один вариант)</p> <p><input type="checkbox"/> МАЛОЕ</p> <p>Компьютеров — 10–50</p> <p>Серверов — 1–5</p> <p><input type="checkbox"/> СРЕДНЕЕ</p> <p>Компьютеров — 50–500</p> <p>Серверов — 5–10</p> <p><input type="checkbox"/> КРУПНОЕ</p> <p>Компьютеров — более 500</p> <p>Серверов — более 10</p>	<p>Какие категории программного обеспечения (ПО) представляют для вас профессиональный интерес (отметьте все, что подходит)</p> <p>4</p> <p>ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ (ОС)</p> <p><input type="checkbox"/> Для рабочих станций</p> <p><input type="checkbox"/> Сетевые/ серверные ОС</p> <p>СЕТЕВОЕ ПО</p> <p><input type="checkbox"/> СУБД</p> <p><input type="checkbox"/> Электронная почта</p> <p><input type="checkbox"/> Управление сетью</p> <p><input type="checkbox"/> Резервное копирование</p> <p><input type="checkbox"/> Безопасность сети</p> <p>АНТИВИРУСНОЕ ПО</p> <p><input type="checkbox"/> Для рабочих станций</p> <p><input type="checkbox"/> Сетевое/серверное ПО</p> <p>ОФИСНОЕ ПО</p> <p><input type="checkbox"/> Офисные приложения</p> <p><input type="checkbox"/> Управление предприятием (ERP, CRM)</p> <p><input type="checkbox"/> Управленческое ПО (управление проектами, документооборот и др.)</p> <p><input type="checkbox"/> Графические пакеты</p> <p><input type="checkbox"/> Издательские системы</p>	<p>СРЕДСТВА РАЗРАБОТКИ</p> <p><input type="checkbox"/> Разработка web-сайтов</p> <p><input type="checkbox"/> Разработка систем e-commerce</p> <p><input type="checkbox"/> Разработка БД</p> <p><input type="checkbox"/> Разработка ПО</p> <p><input type="checkbox"/> Тестирование</p> <p><input type="checkbox"/> Подготовка справки</p> <p><input type="checkbox"/> Установка ПО</p> <p>ИНЖЕНЕРНОЕ И НАУЧНОЕ ПО</p> <p><input type="checkbox"/> САПР</p> <p><input type="checkbox"/> ГИС</p> <p><input type="checkbox"/> Научное ПО</p> <p><input type="checkbox"/> Обучающее ПО</p> <p><input type="checkbox"/> Статистика</p> <p>УСЛУГИ</p> <p><input type="checkbox"/> Обучение</p> <p><input type="checkbox"/> Подбор персонала</p> <p><input type="checkbox"/> Консультации и внедрение</p> <p><input type="checkbox"/> Техническая поддержка</p> <p><input type="checkbox"/> Лицензирование ПО</p> <p><input type="checkbox"/> Другое _____</p> <p>5</p> <p>Как вы влияете на решение о покупке ПО для вашей организации? (отметьте один вариант)</p> <p><input type="checkbox"/> Принимаю решение о покупке</p> <p><input type="checkbox"/> Участвую в принятии решений (Рекомендую приобрести)</p> <p><input type="checkbox"/> Не участвую в принятии решений</p>
--	--	---	--

КАТАЛОГ

SoftLine^{direct}

БЕСПЛАТНО!

ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ В ИТ-ОБЛАСТИ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИИ, ИМЕЮЩИЕ БОЛЕЕ 10 КОМПЬЮТЕРОВ

- Заполните анкету на себя и своих коллег для получения каталога программного обеспечения Softline-direct (SLD, SLD Microsoft, SLD Novell и SLD Linux).
- Только полностью заполненная анкета, оформленная на адрес организации, дает право на получение каталогов!
- Компания Softline в лице генерального директора Игоря Боровикова гарантирует конфиденциальность полученных данных. Полученные данные будут использованы только для почтовой рассылки каталога и рекламных материалов фирм-производителей программного обеспечения.

код анкеты – SLD-03-RU

- Заполните анкету на нашем сайте <http://www.softline.ru>
- Свяжитесь с нами и продиктуйте сведения о вашей компании или вышлите анкету по факсу
 - Россия** – тел./факс: +7 (495) 232-00-23
 - Беларусь** – тел./факс: +375 (17) 290-71-79, 290-71-80
 - Казахстан** – тел./факс: +7 (327) 250-75-70 (многоканальный)
 - Кыргызстан** – тел./факс: +996 (612) 91-00-00, 69-22-11
 - Украина** – тел./факс: +380 (44) 20-10-300, 201-04-56
 - Узбекистан** – тел./факс: +998 (71) 120-49-09 (многоканальный)
- Заполните анкету и вышлите ее по почте
 - Россия**, 119991, г. Москва, ул. Губкина, д. 8, Компания Softline, отдел рассылки
 - Беларусь**, 220040, г. Минск, ул. Богдановича, д. 155, офис 1215, Компания Softline
 - Казахстан**, 050000, г. Алматы, ул. Желтоқсан, д. 118, офис 401, Компания Softline
 - Кыргызстан**, 720075, г. Бишкек, 8-й мкр., д. 28А, бизнес центр «Bishkek Tower», Компания Softline
 - Украина**, 04070, г. Киев, ул. П. Сагайдачного, д. 23/4, Компания Софтлайн Интернешнл
 - Узбекистан**, 100017, г. Ташкент, Ц-4, д. 35, Компания Softline

