

# SoftLine direct

## КАТАЛОГ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

В ЭТОМ НОМЕРЕ: СХЕМЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ • СЕТЕВОЕ И ОФИСНОЕ ПО  
А ТАКЖЕ: СРЕДСТВА РАЗРАБОТКИ • СУБД • БЕЗОПАСНОСТЬ • ГРАФИКА  
САПР/ГИС • НАУЧНОЕ ПО • ПО ДЛЯ БИЗНЕСА • ОБУЧЕНИЕ



**Microsoft**  
Windows  
Vista Business  
Russian

Стр. 28



• \$270

**Microsoft**  
Exchange  
Server 2007  
Standard

Стр. 33



• \$1346

**Microsoft**  
Office 2007  
Professional

Стр. 46



• \$391

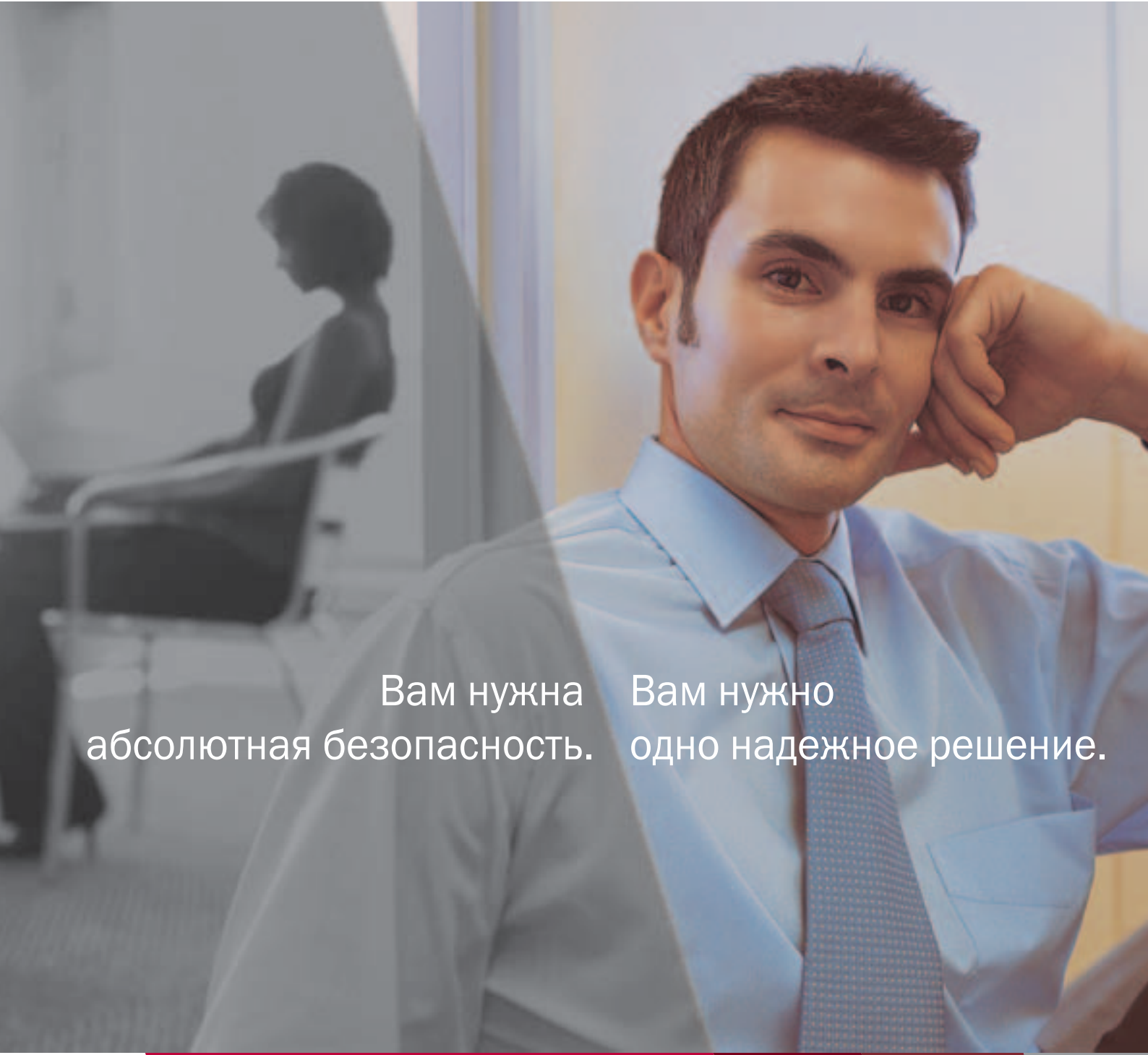
**SurfControl**  
Enterprise  
Protection  
Suite

Стр. 64



• ЗВОНИТЕ

# СВЕЖИЙ ВЗГЛЯД НА ВАШИ ЗАДАЧИ



Вам нужна абсолютная безопасность. Вам нужно одно надежное решение.

## McAfee Total Protection for Enterprise: надежная защита, централизованное управление



McAfee® Total Protection for Enterprise – полностью интегрированная система безопасности, разработанная специально для упрощения контроля безопасности предприятия. Решение предлагает интеллектуальные механизмы предотвращения угроз, централизованное управление, масштабируемые средства контроля доступа к сети. Все эти методы позволяют организациям упреждать и блокировать известные и неизвестные атаки, поддерживать непрерывность бизнес-процессов, контролируя даже нестандартные элементы сети.

**softline**®

По вопросам приобретения обращайтесь в компанию Softline +7 (495) 232-00-23,  
<http://www.softline.ru>

**McAfee**®  
Proven Security™

## Информация о группе компаний Softline

Группа компаний Softline работает в области информационных технологий (IT) с 1993 года и занимает ведущие позиции в сфере дистрибуции программного обеспечения (ПО), обучения и консалтинга.

Softline является авторизованным партнером известных мировых производителей и обладает такими статусами, как Microsoft Gold Certified Partner, Microsoft Large Account Reseller, Symantec Enterprise Sales Partner, Citrix Platinum Solution Advisor, Elite McAfee Value Added Reseller и др. Softline поддерживает Интернет-магазин программного обеспечения **Allsoft.ru** и его представительства в Украине, Беларуси, Казахстане и Узбекистане, а также является одним из организаторов Центра решений Microsoft.

**Дистрибьюторская компания AXOFT** работает с сетью из 1600 дилеров. Компания является субдистрибьютором Microsoft и дистрибьютором более 260 производителей ПО.

**Учебный центр Softline** предлагает IT-специалистам широкий спектр курсов по инфраструктурным технологиям и общесистемному ПО. В рамках учебного центра работает центр тестирования Thomson Prometric и VUE.

**Softline Solutions** оказывает консалтинговые услуги для среднего и малого бизнеса по решениям SAP Business One и Microsoft CRM. Поддерживает сайты [www.BusinessOne.ru](http://www.BusinessOne.ru) и [www.MSCRM.ru](http://www.MSCRM.ru).

**Softline Consulting Services** оказывает полный спектр услуг по управлению лицензиями, созданию, развитию и технической поддержке IT-систем и ПО у крупных клиентов.

**Softline IT Academy** – академическая программа для вузов России и СНГ по обучению студентов IT (<http://www.it-academy.ru>). Softline IT Academy является партнером Microsoft по программе Microsoft IT Academy.

Компания **Softline IT Graduate** предоставляет весь спектр услуг кадрового консалтинга. Организация стажировок и практик для студентов и выпускников, подбор кадров в IT-департаменты, тестирование и обучение IT-специалистов, разработка мероприятий для мотивации сотрудников, аутстаффинг (выведение персонала за штат компании) и лизинг персонала.

Softline имеет филиалы в основных городах России, Украины, Белоруссии, Казахстана, Азербайджана, Узбекистана, Киргизии и Таджикистана.



## УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

Пожалуй, самой обсуждаемой темой в сфере IT последние несколько месяцев является давно ожидаемый и не раз отложенный выход в свет операционной системы Microsoft Windows Vista и новых версий Office и Exchange Server. О них говорят и спорят очень много — в СМИ, Интернет-форумах, на профессиональных конференциях. К компании Microsoft можно относиться по-разному. Кто-то причисляет себя к ее поклонникам, считает ее технологии самыми прогрессивными и не находит им альтернатив, кто-то обвиняет компанию в нечестной конкуренции, монополизации и выпуске на рынок «сырых», несовершенных, плохо выполняющих свои функции, нестабильных и даже небезопасных программ. Как обычно, зерно истины здесь можно усмотреть в высказываниях любой из сторон, однако факт остается фактом: решения и продукты крупнейшего в мире разработчика программного обеспечения являются на сегодня одними из наиболее технологически совершенных, и они, более чем другие находят применение во всех областях человеческой деятельности.

Поэтому я уверен, что и новые продукты Microsoft, анонсированные в этом выпуске каталога, ждет большое будущее. Работу над Windows Vista (тогда проект Longhorn) в Microsoft начали в мае 2001 года, еще до выхода Windows XP. Систему хотели выпустить в свет в конце 2003 года, однако выход откладывался несколько раз, и 27 августа 2004 года компания объявила о пересмотре концепции новой системы в силу соображений безопасности и фактически начала заново делать ее с нуля на основе кода Windows Server 2003. Дальнейшая работа над Longhorn-Vista ознаменовалась бета-тестированием беспрецедентного масштаба, в которое были вовлечены сотни тысяч добровольцев и компаний. Завершившись в ноябре 2006 года, разработка Vista стала для Microsoft самым длительным проектом создания программного продукта и, пожалуй, самым шумным, широко освещенным и обсуждаемым профессиональной общественностью.

Работа над Office 2007 и Exchange Server 2007 не была окружена таким шумом, однако выпускать на рынок все три продукта было решено вместе. В результате мы имеем дело с самым масштабным в истории обновлением продуктов Microsoft, и, как я считаю, в ближайшем будущем закономерно ожидать массовой замены старых версий продуктов на новые. Естественно, переход на новые программные решения не может не вызвать трудностей, особенно если речь идет о достаточно крупной организации.

Компетенция и опыт специалистов Softline позволяют нам предлагать широкий спектр услуг, связанных с переходом на новые версии продуктов Microsoft. В ноябре-декабре 2006 года Учебный центр Softline провел по всей России серию семинаров и лабораторных работ, позволяющих всем желающим узнать особенности Office 2007, Vista и Exchange 2007, а также самостоятельно поработать с данным программным обеспечением. Полноценные учебные курсы по новым продуктам появятся в расписании Учебного центра позже. Оказать содействие во внедрении новинок уже сегодня могут специалисты консалтингового подразделения Softline, а скоро мы сможем предложить готовые решения, основанные на новых продуктах. И, конечно же, приобрести Office 2007, Vista и Exchange 2007 можно уже сегодня, для этого достаточно просто обратиться в отдел продаж Softline.

Новые технологии создаются для того, чтобы сделать работу эффективнее, а бизнес — прибыльнее. Я уверен, что в новых решениях Microsoft заложен большой потенциал, из которого ваша компания может извлечь немалую пользу. Желаю вам успеха.

С уважением, Игорь Боровиков  
директор компании Softline

## Каталог программного обеспечения Softline-direct

Февраль 2007-02(65)-RU  
Учредитель: ООО «Софтлайн Групп»

### Адрес редакции:

Россия, 119991, г. Москва, ул. Губкина, 8  
Тел./факс: +7 (495) 232-00-23  
E-mail: [info@softline.ru](mailto:info@softline.ru)  
<http://www.softline.ru>

Издатель: Игорь Боровиков

Главный редактор: Георгий Лебедев

Выпускающий редактор: Максим Туйкин

Редакторы: Александра Николенкова,

Александра Почечун, Вячеслав Цыганков

Дизайнер: Константин Косачев

Верстка: Юлия Константинова

Тираж: 40 000 экз.

Зарегистрировано в Государственном комитете РФ

по печати, рег. № ПИ 77-7064

Отпечатано в типографии «ScanWeb», Финляндия

Перепечатка материалов только

по согласованию с редакцией

© Softline-direct, 2007

**softline**®

**softline** | consulting services

**softline** | education **softline** | academy

**softline** | IT graduate **softline** | solutions

**allsoft.ru**

**AXOFT**





#### Softline

Партнерские статусы Softline / Филиалы Softline	4
Новости Softline	6
«Сегодня ПО — не просто товар, а комплексный сервис»	8
Наши компетенции — залог вашего успеха	9
Новые продукты	10
AXOFT — лидер в области дистрибуции ПО	12
«Мы хотим быть ближе к нашим клиентам...»	14
Семинары Softline	15

#### Лицензирование

Вниманию руководителей	16
Ответственность за нелегальную установку ПО — кто будет «крайним»?	18
Лицензионное программное обеспечение для образовательных организаций	20
Microsoft Academic and School Agreement / PiL School agreement	22
Microsoft Open License / Enterprise Agreement / Enterprise Agreement Subscription	23
Microsoft Open Value	24
Microsoft Open Value Subscription	26
Семинары Information Work Solution	27
Microsoft Software Assurance	27

#### Операционные системы

Microsoft Windows Vista	28
Семейство Microsoft Windows Server 2003	29
Семейство продуктов Red Hat Linux	30

#### Сетевое ПО

Windows Small Business Server 2003	32
Microsoft Exchange Server 2007	33
Citrix Access Suite 4.2	34
VMware Infrastructure 3	35
Программное обеспечение IBM	36
CA Unicenter Client Desktop Management Bundle (CDM)	42
Symantec Backup Exec 11d	44
Famatech Remote Administrator 2.2	45

#### Офисные приложения

Microsoft Office	46
ЛЕТОГРАФ: новое слово в управлении документами и бизнес-процессами	48

#### Средства разработки / СУБД

Microsoft Visual Studio 2005	52
FileMaker Mobile 8	54
Microsoft SQL Server 2005	56
Oracle Database 10g Standard Edition	58
Oracle Real Application Clusters	59

#### Антивирусы/Безопасность

Check Point Express	60
Microsoft ISA Server 2004	60

CA eTrust Antivirus / eTrust Secure Content Manager	61
Symantec Client Security 3.1	62
McAfee Total Protection for Enterprise / Total Protection for Small Business	63
SurfControl Enterprise Protection Suite	64
SurfControl RiskFilter — E-mail	65

#### Графическое ПО

Adobe Acrobat 8	66
QuarkXPress 6.5 / 7.0	67

#### САПР/ГИС

Autodesk AutoCAD 2007 / AutoCAD LT 2007 / Architectural Desktop 2007 / 3ds max 9	68
Autodesk Revit Series 9 / Inventor Series 11	69
Программные продукты семейства ArcGIS	70
Ascon КОМПАС-График V8 Plus	72
Ascon КОМПАС-3D V8 Plus	73

#### Научное ПО

PTC Mathcad 13	74
StatSoft STATISTICA	75

#### ПО для бизнеса

Softline Solutions: ваш путь к успеху в бизнесе!	76
Открытые семинары «Фундамент взаимоотношений с каждым клиентом»	77
Автоматизация дистрибуции: пришло время CRM	78
Преимущества внедрения Microsoft Dynamics CRM в банке	80
Внедрения Microsoft Dynamics CRM в Банке «Возрождение»	82
Softline Solutions завершила внедрение SAP Business One в компании «Швейтехцентр»	84
Комплексное управление мобильной торговлей на базе SAP Business One и ОПТИМУМ «Капитал» — тиражное решение для автоматизации управленческого учета	88
Решение Meridio по управлению документами и электронными записями	90

#### Общесистемные решения

SoftLine Consulting Services	92
Центр Решений Microsoft: мы предлагаем больше чем продукты	93
Краткие описания Решений	94
Системы управления и эксплуатации информационной инфраструктуры	96
Универсальные коммуникации	97
VMware Virtual Infrastructure 3 — новые горизонты виртуализации серверов	98
Корпоративная система управления проектами предприятия	100
Техническая поддержка Softline	102

#### Обучение

Учебный центр Softline — мы делаем знания ближе!	106
УЦ Softline выходит на эстонский рынок обучения	107
Обучение и сертификация как метод решения проблемы кадрового дефицита квалифицированных IT-специалистов	108
Расписание курсов в российских представительствах УЦ «Мы строим согласованную модель образовательной системы»	111
Новости Softline Academy	117

#### Кадровый консалтинг

Graduate — взаимовыгодное сотрудничество	120
------------------------------------------	-----

#### Дополнительно

Sony	2 обл
PDA-версия Интернет-магазина Allsoft.ru	3 обл
Softline.ru	4 обл
Mcafee	1
Издательство «БХВ-Петербург»	13
Журнал «Computer Bild»	17
trusconneXion AuditPro	19
Интернет-магазин ПО для вузов — edu.allsoft.ru	21
Выставка «Безопасность 2007» (Казань)	31
Журнал «Системный администратор»	41
Софт@Mail.Ru — online-каталог ПО	43
Выставка «ЭлектроПромЭкспо 2007» (Ростов-на-Дону)	45
Fast Reports	51
Издательство «Русская редакция»	53
Средства разработки Intel	55
Интернет-магазин Allsoft.ru	57
Выставка «Индустрия безопасности. Связь. Электроника»	67
Образовательный математический сайт www.exponenta.ru	74
Выставка «Связь. Инфоком 2007» (Уфа)	77
Microsoft Dynamics CRM	81
SurfControl	83
SAP Business One	85
Специальное предложение «Концепция лидерства»	87
Управленческие технологии — система «Капитал»	89
Техническая поддержка Softline	103
Мобильный офис	105
Интернет-издание CNews	119
Softline IT Graduate	121, 122
Прайс-лист	123
Анкета	128

## КАК ЗАКАЗАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



ПО ТЕЛЕФОНУ

+7(495)232-00-23

с 9:00 до 18.00 в будние дни



ПО Е-МАЙЛ

info@softline.ru



НА САЙТЕ

www.softline.ru



Воспользоваться нашей курьерской доставкой по всей территории России (в пределах Москвы бесплатно)



Лично в нашем офисе с 9.00 до 18.00 в будние дни  
Адрес: Москва, ул. Губкина, 8, компания Softline



Скачать продукт самостоятельно, оплатить лицензию по безналичному расчету и получить по электронной почте ключ активации



# 5 причин

## Почему большинство клиентов выбирает компанию Softline в качестве поставщика программного обеспечения, консалтинговых и образовательных услуг?

### 1 Надежность и профессионализм

Компания Softline работает на рынке программного обеспечения с 1993 года. В настоящий момент мы — лидирующая компания в этом сегменте рынка информационных технологий. На сегодняшний день в компании работает более 600 человек, оборот составляет свыше \$45 млн. У нас самый широкий ассортимент программного обеспечения (более 300 производителей). Предлагаемые нами схемы лицензирования ПО позволяют наиболее эффективно использовать имеющийся бюджет.

Сразу после обращения в Softline вы начинаете работать с персональным менеджером, который служит «единой точкой входа» и отвечает за сотрудничество с вашей компанией.

### 2 Softline — авторизованный партнер крупнейших мировых производителей

Softline высшими статусами партнерства ведущих поставщиков программных решений, таких как Microsoft, Oracle, SAP, Symantec, Citrix, Adobe, Corel, Check Point, Trend Micro, Лаборатория Касперского и многих других. Приведем статусы, полученные Softline за время сотрудничества с компанией Microsoft:

- Microsoft Gold Partner в специализациях: инфраструктура, учебный центр, бизнес-решения, эффективность работы и др.
- Microsoft Large Account Reseller — позволяет работать с крупными (более 250 ПК) компаниями по специальным условиям лицензирования. Статус гарантирует клиенту обработку его запросов только сертифицированными специалистами, способными предложить наиболее экономичный способ лицензирования.

### 3 Консалтинг и обучение

В настоящий момент компания Softline предлагает своим клиентам весь спектр услуг по внедрению программного обеспечения и обучению пользователей. Учебный центр Softline занимает лидирующее положение на рынке образовательных услуг в области ИТ. Консалтинговое подразделение обладает уникальным опытом по внедрению и развертыванию решений в следующих областях: инфраструктура предприятия, безопасность, резервное копирование, удаленный доступ к приложениям, внедрение систем взаимодействия с клиентами (Microsoft CRM), решений для управления проектами (Microsoft Project) и решений по управлению бизнесом (SAP Business One).

### 4 Softline всегда рядом

Сегодня компания имеет представительства во всех центрах федеральных округов: Москве, Санкт-Петербурге, Хабаровске, Ростове-на-Дону, Новосибирске, Нижнем Новгороде, Казани, Красноярске, Самаре, Уфе, и ряде стран СНГ — Украине, Белоруссии, Казахстане, Узбекистане, Кыргызстане, Азербайджане, Таджикистане. Если ваша компания имеет распределенную структуру, вы можете работать с нами на всей территории России и в большинстве стран СНГ.

### 5 Наши клиенты

С Softline работают ведущие российские и зарубежные компании, среди которых: Газпром, Лукойл, Центральный банк РФ, РУСАЛ, Базовый Элемент, Норильский Никель, Северсталь и более десяти тысяч других компаний из сегмента среднего и малого бизнеса.

## Статусы Softline

Microsoft  
Gold Certified  
Partner



Novell Gold  
Partner

ABBYY  
Официальный  
дистрибьютор  
ABBYY Software House



CA Premier  
Partner

SurfControl  
Gold Security  
Partner



GUPTA Premium  
Value Added  
Reseller

Citrix  
Platinum  
Solution  
Advisor



Advanced IBM  
PartnerWorld

Trend Micro  
Premium  
Partner



VMware Authorized  
Consultant

Oracle  
Certified  
Partner

VMware VIP  
Enterprise Partner

Symantec  
Platinum Partner



Check Point Authorized  
Value Added Solution  
Provider



## Адреса Softline:

### Москва

119991 г. Москва, ул. Губкина, д. 8  
Тел./факс: +7 (495) 232-00-23  
E-mail: [info@softline.ru](mailto:info@softline.ru)  
<http://www.softline.ru>

### Екатеринбург

620014 г. Екатеринбург,  
пр. Ленина, д. 24/8, офис 412  
Тел./факс: +7 (343) 371-08-67,  
371-51-62, 371-26-58  
E-mail: [info.ekt@softline.ru](mailto:info.ekt@softline.ru)

### Казань

420029 г. Казань,  
ул. Сибирский тракт, д. 34,  
корп. 4, офис 385  
Тел./факс: +7 (843) 527-98-50  
E-mail: [info.kzn@softline.ru](mailto:info.kzn@softline.ru)

### Красноярск

660049 г. Красноярск,  
ул. К.Маркса, д. 48, офис 12-08  
Тел./факс: +7 (3912) 525-991  
E-mail: [info.krs@softline.ru](mailto:info.krs@softline.ru)  
<http://www.softline.ru/krs>

### Нижний Новгород

603001 г. Н. Новгород,  
Нижевожская наб., д. 9, 2 эт.  
Тел./факс: +7 (8312) 61-92-08,  
E-mail: [info.nnov@softline.ru](mailto:info.nnov@softline.ru)

### Новосибирск

630007 г. Новосибирск,  
ул. Коммунистическая, д. 48а, офис 701  
Тел./факс: +7 (383) 362-00-10  
E-mail: [info.nsk@softline.ru](mailto:info.nsk@softline.ru)

### Омск

644042 г. Омск, пр. Маркса, д. 18/18, оф. 307  
Тел./факс: +7 (3812) 31-83-63  
E-mail: [info.oms@softline.ru](mailto:info.oms@softline.ru)

### Ростов-на-Дону

344018 г. Ростов-на-Дону,  
пр. Буденновский, д. 80, офис 1115  
Тел./факс: +7 (863) 237-99-49,  
219-45-47  
E-mail: [info.rd@softline.ru](mailto:info.rd@softline.ru)

### Самара

443069 г. Самара, ул. Авроры,  
д. 110а, офис 408  
Тел./факс: +7 (846) 270-04-80,  
225-33-51  
E-mail: [info.sam@softline.ru](mailto:info.sam@softline.ru)

### Санкт-Петербург

197101 г. Санкт-Петербург,  
ул. Большая Монетная, д. 16,  
корп. 5, лит. Е, офис 202  
Тел./факс: +7 (812) 336-44-46,  
928-44-46  
E-mail: [info.spb@softline.ru](mailto:info.spb@softline.ru)

### Хабаровск

680000 г. Хабаровск,  
ул. Шеронова, д. 56а, офис 910  
Тел./факс: +7 (4212) 32-92-95,  
74-77-24, 74-77-72  
E-mail: [info.khb@softline.ru](mailto:info.khb@softline.ru)

### Уфа

450006 г. Уфа, ул. Пархоменко,  
д. 156/3, офис 405  
Тел./факс: +992(44) 292-44-50  
E-mail: [info.ufa@softline.ru](mailto:info.ufa@softline.ru)

### Таджикистан, Душанбе

Таджикистан 734003, г. Душанбе,  
пр. Рудаки, д. 137,  
Тел./факс: +992(44) 600-60-00  
E-mail: [info@softline.tj](mailto:info@softline.tj)  
<http://www.softline.tj>

### Азербайджан, Баку

Азербайджан, AZ1064 г. Баку,  
ул. Джаббарлы, д. 44,  
бизнес-центр Caspian Plaza  
Тел./факс: +994(12)436-81-59  
E-mail: [info@softline.az](mailto:info@softline.az)  
<http://www.softline.az>

### Казахстан, Алматы

Казахстан, 050000 г. Алматы,  
ул. Желтоқсан, д. 118, офис 401  
Тел./факс: +7 (327) 250-75-70, 250-46-75  
E-mail: [info@softline.kz](mailto:info@softline.kz)  
<http://www.softline.kz>

### Беларусь, Минск

Беларусь, 220040 г. Минск,  
ул. Богдановича, д. 155, офис 1215.  
Тел./факс: +375 (17) 290-71-79, 290-71-80  
E-mail: [info@softline.by](mailto:info@softline.by)  
<http://www.softline.by>

### Украина, Киев

Украина, 04070 г. Киев  
ул. П.Сагайдачного, д. 23/4  
Тел./факс: +380 (44) 201-03-00;  
201-04-56  
E-mail: [info@softline.ua](mailto:info@softline.ua)  
<http://www.softline.ua>

### Узбекистан, Ташкент

Узбекистан, 100017 г. Ташкент, Ц-4, д. 35  
Тел./факс: +998(71) 120-49-09,  
134-56-78, 132-19-17  
E-mail: [info@softline.uz](mailto:info@softline.uz)  
<http://www.softline.uz>

### Кыргызстан, Бишкек

Кыргызстан, 720075 г. Бишкек,  
8-ой микрорайон, д. 28 а,  
бизнес-центр Bishkek-Tower  
Тел./факс: +996(612) 91-00-00  
E-mail: [info@softline.kg](mailto:info@softline.kg)  
<http://www.softline.kg>

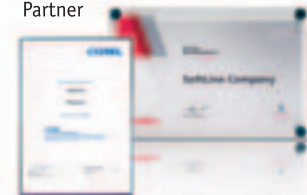
**IBM**  
Premier Business  
Partner



**Autodesk**  
Authorized Reseller



**Corel**  
Platinum  
Partner



**McAfee**  
Security Alliance  
Elite Partner

**Borland**  
Authorized  
Dealer



**Лаборатория**  
**Касперского**  
Официальный  
реселлер



**Adobe**  
Recommended  
Reseller  
Programme



**ThinPrint**  
Certified  
Partner



## Статусы Учебного центра Softline

**Symantec**  
Authorized  
Training  
Center

Авторизованный  
учебный центр компа-  
нии «Лаборатория  
Касперского»

**VERITAS**  
Authorized  
Training  
Partner

Официальный  
партнер по обуче-  
нию компании  
**Computer Associates**

**Citrix**  
Authorized  
Learning  
Center

Официальный партнер  
по обучению **TrendMicro**  
компании «Прикладная  
логистика»

**Check Point**  
Authorized  
Training Center

**Autodesk**  
Authorized  
Training  
Center

Авторизованный учебный  
центр компании **Cisco**  
(статус – NIL Sponsored  
Organization)

## Наши новости

**Академии Softline совместно с УЦ Softline обучили представителей более 47 вузов — подписчиков программы MSDN AA**

**softline** | academy

**softline** | education

Академии Softline и Учебный центр Softline при поддержке Microsoft провели бесплатное обучение подписчиков программы Microsoft Developer Network Academic Alliance в Москве, Самаре, Краснодаре, Санкт-Петербурге и Нижнем Новгороде. В рамках проекта на данный момент прошли обучение представители 47 вузов Российской Федерации.

Одной из площадок для обучения стал Учебный центр Softline в Нижнем Новгороде, который уже объявил об окончании бесплатного обучения представителей семи вузов Поволжского федерального округа — ННГАСУ, НГТУ, ННГУ, ВВАГС, АГПИ им. А. П. Гайдара, Мордовский университет им. Н.П. Огарева, Республиканский фонд «Мордовия-Интернет» — на курсах повышения квалификации Microsoft Windows Server 2003. Обучение прошло в рамках программы Microsoft Developer Network Academic Alliance.

Для обучения предлагался один из основных курсов — «Управление и поддержка среды Microsoft Windows Server 2003». Слушателям были предоставлены новые учебные материалы Microsoft Official Academic Course (МОАС 70-290).

В процессе обучения специалисты вузов получили знания, которые позволят им управлять и устранять неполадки в существующих сетях и компьютерных средах, построенных на основе платформ Microsoft Windows Server 2003. По окончании курса все слушатели получили сертификат Учебного центра Softline.

В совместных планах Softline с российским представителем корпорации Microsoft — проведение аналогичных курсов в ряде других городов России: в Воронеже, Томске, Новосибирске, Хабаровске, Екатеринбурге, Ростове-на-Дону, Казани и др.

**Allsoft.ru приручил целый зоопарк**

 **allsoft.ru**

Allsoft.ru и проект Handy.ru заключили соглашение о сотрудничестве в сфере Интернет-услуг. Теперь посетители сайта Handy.ru смогут купить в режиме online любое программное обеспечение для мобильных устройств.

Оплата заказа осуществляется любым способом, включая кредитные карты, Интернет-деньги, платежи через банк,

при этом имеется возможность производить оплату в валюте стран СНГ (гривны, тенге, сумы и т. д.). После подтверждения оплаты покупателю будет выслана лицензия на программный продукт. При этом покупка возможна как для физических лиц, так и для юридических — все необходимые бухгалтерские документы будут предоставлены Интернет-магазином Allsoft.ru.

**Allsoft.ru предоставил новый сервис компании «Вобис Россия»**



Интернет-магазин лицензионного программного обеспечения Allsoft.ru и компания «Вобис Россия» заключили соглашение о сотрудничестве. Теперь у посетителей сайта Вобис в разделе «Программное обеспечение для мобильных устройств» появилась возможность купить софт для КПК и смартфонов в режиме on-line.

В разделе программного обеспечения для мобильных устройств, представленном на Vobis.ru, можно найти игры, утилиты для работы с графикой и текстом, системные программы и многое другое. Все программное обеспечение разделено на тематические группы, кроме того, пользователь может удостовериться, подходит ли конкретная программа для платформы, которую поддерживает его устройство.

**Allsoft.ru предоставил Интернет-магазин компании «ЛИНУКС-ОНЛАЙН»**

**LINUX-ONLINE**  
эффективность и свобода

Интернет-магазин лицензионного софта Allsoft.ru и российская консалтинговая группа «ЛИНУКС-ОНЛАЙН» заключили соглашение о сотрудничестве в сфере Интернет-услуг. Теперь на сайте Linux-online.ru посетители смогут купить продукцию компании в режиме on-line, благодаря корзине, которая предоставлена Интернет-магазином Allsoft.ru.

**На Exponenta.ru подвели итоги конкурса для студентов**



Образовательный математический сайт Exponenta.ru (<http://www.exponenta.ru>) и Санкт-Петербургский государственный политехнический университет подвели итоги совместного конкурса

«Лучший студенческий реферат о средах визуального моделирования» ([http://www.exponenta.ru/educat/competit/competit\\_ref.asp](http://www.exponenta.ru/educat/competit/competit_ref.asp)). Члены жюри отобрали шесть наиболее интересных рефератов. Авторы данных работ получают ценные призы и подарки.

С работами всех участников конкурса можно ознакомиться в разделе студенческих работ сайта Exponenta.ru ([http://www.exponenta.ru/educat/konkursreferatov/konkursref\\_works.asp](http://www.exponenta.ru/educat/konkursreferatov/konkursref_works.asp)).

**Компания Софтлайн Интернешнл получила статус Microsoft Gold Certified Partner**

**SoftLine**

Представительство группы компаний Softline в Украине — компания Софтлайн Интернешнл — ведущий поставщик широкого спектра лицензионного программного обеспечения — объявляет о получении высшего партнерского статуса корпорации Microsoft — Microsoft Gold Certified Partner с компетенциями «Advanced Infrastructure Solutions», «Networking Infrastructure Solutions».

Для получения статуса Microsoft Gold Certified Partner компаниям необходимо выполнить повышенные требования по сертификации сотрудников, а также доказать наличие опыта компании на IT-рынке, предоставив рекомендации от клиентов. В рамках партнерского статуса Microsoft Gold Certified Partner Софтлайн Интернешнл получила компетенции Advanced Infrastructure Solutions и Networking Infrastructure Solutions.

Статус Microsoft Gold Certified Partner предоставляет ряд преимуществ в расширенном использовании информационных ресурсов и маркетинговых материалов по сравнению с базовым уровнем партнерской программы. Одним из важнейших является оперативный доступ к информации о новых технологиях и продуктах Microsoft, что позволяет своевременно предлагать заказчикам технически завершенные решения и услуги, соответствующие потребностям рынка.

**AXOFT получает статус Oracle Value-Added Distributor**



Компания AXOFT объявляет о заключении дистрибуторского соглашения с корпорацией Oracle, крупнейшим в мире производителем корпоративного программного обеспечения. Обладая статусом Oracle Value-Added Distributor, AXOFT планирует сформировать обширную региональную партнерскую сеть,



помогая IT-компаниям в регионах России развивать компетенции и накапливать экспертизу в работе с передовыми технологиями Oracle.

Благодаря подписанному соглашению дилеры AXOFT смогут получить оптимальные условия закупки, а также квалифицированную предпродажную и маркетинговую поддержку непосредственно в своем регионе. Новейшие продукты Oracle, основанные на самых передовых технологиях, позволят им предложить конечным заказчикам широкий спектр решений по автоматизации бизнес-процессов.

### Компания Softline International получила статус Microsoft Gold Certified Partner на территории Казахстана



Компания Softline International в Казахстане — ведущий поставщик широкого спектра лицензионного программного обеспечения — 26 декабря 2006 года получила высший партнерский статус корпорации Microsoft — Microsoft Gold Certified Partner с компетенциями «Learning Solutions», «Licensing Solutions».

За неполных три года работы на локальном рынке компания Softline International стала шестой в списке лидирующих IT-компаний Казахстана, являющихся золотыми партнерами корпорации Microsoft.

Компетенция Licensing Solutions подтверждает профессионализм специалистов компании-партнера Microsoft, продающей лицензии на программное обеспечение Microsoft и предоставляющей решения по управлению лицензиями. Обращение к партнеру Microsoft, обладающему компетенцией Licensing Solutions, позволяет не только уменьшить финансовые затраты и затраты времени на самостоятельное изучение политик лицензирования, но и безошибочно подобрать оптимальную, с учетом особенностей бизнеса заказчика, схему лицензирования продуктов Microsoft.

Компетенция Learning Solutions — это гарантия высокого уровня обучения и подготовки к сдаче сертификационных экзаменов по продуктам и технологиям Microsoft.

### Softline поставила для Министерства экономики Нижегородской области СУБД Oracle Database Enterprise Edition

ORACLE®  
DATABASE 10<sup>g</sup>

Представительство компании Softline в Нижнем Новгороде объявляет о завер-

шении поставки программного обеспечения СУБД Oracle Database Enterprise Edition для Министерства экономики Нижегородской области. Договор на поставку был заключен в результате победы в открытом конкурсе. Начальная цена контракта составляла полтора миллиона рублей.

Заказчиком на поставку программного обеспечения выступило Министерство экономики Нижегородской области.

В соответствии с условиями договора представительство Softline в Нижнем Новгороде обеспечило поставку программного обеспечения Oracle Database Enterprise Edition Processor License.

### Представительство Softline в СЗФО провело первый выездной семинар — в Архангельске



Представительство Softline в Северо-Западном федеральном округе (СЗФО) провело свой первый выездной семинар на тему «Продуманная защита корпоративного информационного пространства с помощью решений «Лаборатории Касперского».

Выбор Архангельска в качестве пилотной территории для проведения данного выездного семинара Softline в СЗФО не случаен — это один из крупнейших городов Северо-Запада, в котором находятся клиенты и партнеры Softline, заинтересованные в антивирусных решениях на базе программных продуктов «Лаборатории Касперского».



На семинаре была представлена новая линейка продуктов «Лаборатории Касперского», освещены главные свойства программного обеспечения версии 6.0, такие как сбалансированность, интегрированность, инновационность, а также дан сравнительный анализ возможностей KAV 6.0 и KIS 6.0 для специалистов уже использующих продукцию «Лаборатории Касперского», желающих построить комплексную защиту информационной системы.

Слушателям семинара был представлен обзор комплекса продуктов, разработанных для Unix-подобных операционных систем, Kaspersky Linux Security,

позволяющего защитить почту, веб-трафик и файл-хранилища; дан обзор ПО «Лаборатории Касперского» для защиты Microsoft Exchange Server — антивирусного и антиспам-модуля продукта. Было рассказано об антивирусе Касперского 5.5, предназначенного для организаций как СМБ, так и крупного сектора бизнеса, использующих систему IBM Lotus Domino семейств 6.x и 7.x, и компаний, применяющих Check Point Firewall-1 на платформе Microsoft Windows. Представлен обзор новой версии Kaspersky Anti-Spam для защиты корпоративных сетей от спама, а в заключении участники семинара были познакомлены с программным продуктом Kaspersky Administration Kit — средством единой централизованной системы управления антивирусной защитой предприятия.

### Allsoft.ru и «Доктор Веб» вынесли вердикт рецензиям на новый антивирус

Dr.WEB®



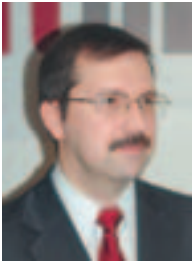
Интернет-магазин лицензионного программного обеспечения Allsoft.ru (<http://allsoft.ru/>) и компания «Доктор Веб» подвели итоги акции «Мой антивирус — это Dr. Web». В борьбе за ценные призы участвовали более шестидесяти человек. Главной наградой для победителя конкурса стал антивирус Dr.Web для защиты корпоративной и домашней сети с лицензией на год.

Для участия в акции было необходимо протестировать антивирусный пакет Dr.Web Enterprise Suite и прислать свои отзывы в виде специальной анкеты. Отзывы пользователей о новом антивирусе были самые разнообразные. Кто-то, протестировав продукт, прислал совсем короткие комментарии: «Продукт на уровне! Использую только его. Доволен!». Другие сделали ставку на объемный и обстоятельный рассказ о своих впечатлениях от программы. В итоге обладателем главного приза — антивируса Dr.Web для защиты корпоративной и домашней сети с лицензией на год — стал Андрей Степанов (г. Москва), приславший самый полный и содержательный отзыв.

Памятные подарки от компании «Доктор Веб» получат семь финалистов, вошедших в первую десятку: Сергей Ёлкин, Юрий Грохульский, Алексей Егоров, Анатолий Кириндас, Константин Шавков, Дмитрий Нудель и Александр Фризен.

Allsoft.ru и «Доктор Веб» благодарят всех за участие в конкурсе и желают в Новом году успехов и процветания!

## «Сегодня ПО — не просто товар, а комплексный сервис»



Руслан Белоусов  
директор по продажам компании Softline

Деятельность компании Softline начиналась в 1993 году с продаж лицензионного программного обеспечения. Сегодня этот вид деятельности уже не единственный, но он остается одним из самых важных для нас. О том, какие факторы помогают Softline удерживать лидирующие позиции на рынке ПО в России и странах СНГ, рассказывает Руслан Белоусов, директор по продажам.

**SL** Руслан, расскажите, пожалуйста, о самых важных достижениях отдела продаж Softline в 2006 году?

**РБ** Пожалуй, главное достижение — это рост объема продаж программного обеспечения более чем в два раза. Здесь можно говорить о существенном росте: обычно годовой рост продаж у нас составлял 50-60%. Я считаю, что это результат нескольких факторов. Во многом это заслуга наших сотрудников, менеджеров по продажам, а также результат правильной выбранной стратегии и общий подъем рынка лицензионного ПО. Ключевая идея стратегического развития в 2006 году — это освоение регионов: открылось три новых региональных офиса в России — в Казани, Красноярске, Омске и два в странах СНГ — Душанбе и Баку. Таким образом, по России число филиалов достигло 11, по СНГ — 7. Представительства, открытые раньше, растут и развиваются, осваивают новые области деятельности, такие как образовательные и консалтинговые услуги.

Второе стратегическое направление, на которое мы опираемся, — расширение нашего присутствия в сегменте крупных корпоративных клиентов. Это также привело к значительному росту продаж. Компания Softline обладает уникальными статусами, позволяющие предложить клиентам наиболее выгодные условия приобретения программного обеспечения. И последнее — это расширение линейки поставляемых продуктов и предложение клиентам нового сервиса, такого как консалтинг и техническая поддержка.

**SL** Как сегодня делится «пирог продаж» между сегментом SMB и крупными клиентами?

**РБ** Сегодня примерно 50 на 50. Исторически компания начинала работать именно в сегменте SMB, и до 2001 года до 90% нашего оборота приносили клиенты этого сегмента. С 2001 года началась целенаправленная и планомерная работа по привлечению корпоративных клиентов. Клиенты положительно восприняли нашу инициативу, и к нынешнему моменту на крупных корпоративных клиентов приходится примерно половина всех продаж. Мы продолжаем активную политику по работе с клиентами во всех сегментах, и я думаю, что

примерно такая пропорция сохранится. Для нас важны клиенты обоих сегментов, для каждого мы можем предложить оптимальные условия и сервис.

**SL** Какова сейчас структура продаж по категориям ПО, по вендорам?

**РБ** Около 50% по-прежнему составляют продукты компании Microsoft. Более чем в 2 раза за прошлый год увеличилась доля продаж продуктов IBM и Oracle. Для нас это очень важно, ведь речь идет о важнейших вендорах нашей отрасли. Помимо этих производителей мы активно продаем продукты Citrix, Autodesk, Symantec, Adobe, Лаборатория Касперского и других. Всего более 500 производителей. Прайс-лист компании постоянно расширяется, мы предлагаем своим клиентам все новые и новые продукты различных производителей со всего мира.

**SL** Насколько остра сегодня конкуренция в России на поле продаж ПО? Какие позиции занимает на рынке Softline?

**РБ** Здесь важно отметить, что мы заняли определенное положение на рынке: компания Softline — самый крупный и самый известный реселлер ПО в России, имеет самый широкий спектр ПО, и наше положение достаточно уникально — прямых конкурентов у нас практически нет. Есть конкуренты в определенных сегментах — по каким-то заказчикам или в определенных регионах. Но в целом сегодня нет компаний, которые профессионально занимаются продажей ПО на федеральном уровне, постоянно расширяя спектр продуктов и сервисов для клиентов.

Бизнесу продаж помогает и наличие у Softline различных подразделений, оказывающих ИТ-услуги. Ситуация на рынке ПО меняется. Долгое время и производители, и потребители рассматривали ПО как товар. Но теперь клиент не хочет просто заплатить некую сумму, получить лицензию и коробку и остаться с ней один на один — вскрывать, устанавливать, настраивать и т.д. Яркое выражение тенденции сегодняшнего дня — это желание потребителей не просто покупать ПО как товар, а получать «в комплекте» с ним и сопутствующий сервис — установку, настройку, техническую поддержку, обучение, консультации и т.д.

Softline следует этой тенденции: если начинали мы как компания, продающая ПО, то уже в 2001 году открылся Учебный центр, 2 года назад появился совместный Центр компетенций Softline и Microsoft, который позволяет продемонстрировать клиентам решения, построенные на базе продуктов Microsoft; также на базе Центра решений работает консалтинговое подразделение и центр техподдержки по основным продуктам, которые мы продаем. Таким образом, сегодня мы предоставляем полный спектр услуг — от предпродажных демонстраций, консультаций и пилотных проектов до продажи программных продуктов, последующего внедрения, обучения работе с ними и технической поддержки.

Наш опыт показывает, что такое всеобъемлющее предложение очень востребовано клиентами и выделяет нас среди конкурентов как компанию с полным комплексом услуг, как серьезного партнера, на которого можно положиться. Еще раз подчеркну, что это отражает общую тенденцию рынка: ПО теперь продается не просто как товар, а как комплексный сервис.

**SL** Руслан, вы руководитель отдела, в котором работают десятки сотрудников. Расскажите, что за человек — менеджер по продажам ПО? Какими качествами, навыками и знаниями он должен обладать? Известно, что схемы лицензирования продуктов достаточно сложны...

**РБ** Действительно, сегодня продажа ПО — непростое дело, и это накладывает определенные требования на менеджера по продажам. Он должен быть достаточно коммуникабельным, чтобы общаться с заказчиком, должен иметь широкий кругозор в ИТ, чтобы представлять, что он продает. Ему надо обладать хорошей памятью и уметь быстро разбираться, потому что сегодня наш прайс-лист включает порядка 200 000 различных продуктов, и невозможно знать их все «поименно». Менеджер должен знать различные схемы лицензирования — только у Microsoft их 7, а ведь Softline предлагает решения сотен производителей. Человек должен быть достаточно образованным, интеллектуально развитым, чтобы во всем этом ориентироваться.

# Наша компетенция — залог вашего успеха



Advanced Infrastructure Solutions  
Information Worker Solutions  
Learning Solutions  
Microsoft Business Solutions  
Mobility Solutions  
Networking Infrastructure Solutions  
Security Solutions

Для любого участника современного рынка информационных технологий жизненно важно поддерживать и развивать партнерские отношения с мировыми поставщиками программного обеспечения. Основным механизмом этих отношений служат системы авторизации партнерства, предлагаемые большинством вендоров с мировым именем. Статус авторизованного партнера гарантирует клиентам компании подтвержденный высокий уровень предлагаемых продуктов и услуг, наличие опытных и квалифицированных специалистов, доступ к информационным и техническим ресурсам компании-вендора, специальным предложениям и акциям, информированность о новейших продуктах и услугах. На сегодняшний день компания Softline — авторизованный партнер более 250 известных отечественных и мировых производителей ПО. Ключевым партнером Softline является корпорация Microsoft. Softline обладает статусами Microsoft Gold Certified Partner и Microsoft Large Account Reseller.



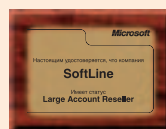
## Softline – Microsoft Gold Certified Partner

Статус Microsoft Gold Certified Partner предоставляется компаниям, отличающимся высоким уровнем обслуживания клиентов, профессионализмом в работе с технологиями

Microsoft и присваивается партнерам, продемонстрировавшим опыт и высокую квалификацию хотя бы в одной из областей специализации, где применяются разработанные Microsoft технологии и методики. Система областей специализации — партнерских компетенций Microsoft — повышает эффективность предложения услуг и решений партнера, помогая клиентам объективно выбрать компанию для решения поставленных задач.

Чтобы получить статус Microsoft Gold Certified Partner, компания, будучи Microsoft Certified Partner, должна выполнить ряд дополнительных сертификационных условий.

Компания Softline обладает статусом Microsoft Gold Certified Partner и подтвердила свою квалификацию в четырех компетенциях: Advanced Infrastructure Solutions, Learning Solutions, Microsoft Business Solutions, Networking Infrastructure Solutions.



## Softline – Microsoft Large Account Reseller

Наличие статуса Large Account Reseller существенно расширяет возможности заказчиков Softline по выбору программ лицензирования Microsoft. Поставщики, обладающие статусом Large Account Reseller (LAR), получают специальную авторизацию Microsoft на лицензирование по программам корпоративного лицензирования Microsoft Enterprise Agreement (EA) и Enterprise Agreement Subscription (EAS), предназначенным для организаций с числом компьютеров от 250, готовых выбрать платформу Microsoft в качестве корпоративного стандарта. В рамках соглашений Enterprise Agreement и Enterprise Agreement Subscription организация лицензирует ключевые продукты Microsoft для всех используемых ПК, при этом оплата производится в виде ежегодных платежей. Корпоративные программы лицензирования Microsoft также предоставляют корпоративным заказчикам возможность использовать последние версии ПО, бесплатную техническую поддержку и обучение персонала, совмещая эти преимущества со значительными скидками корпорации Microsoft на программные продукты.

Название компетенции	IT-решения в рамках компетенции	Базовые продукты Microsoft
<b>Advanced Infrastructure Solutions</b> («Расширенные инфраструктурные решения»)	Компетенция Advanced Infrastructure Solutions подтверждает квалификацию партнера в следующих областях специализации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка и развертывание служб Windows Active Directory;</li> <li>• внедрение Microsoft Identity Integration Server;</li> <li>• миграция или развертывание Microsoft Exchange Server;</li> <li>• миграция управления данными и консолидация серверов;</li> <li>• разработка и развертывание решений, обеспечивающих накопление и хранение информации;</li> <li>• разработка и развертывание решений, обеспечивающих управление системами на основе SMS и MOM;</li> <li>• решения, связанные с хостингом.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Server 2003</li> <li>• Microsoft Identity Integration Server</li> <li>• Microsoft Exchange Server</li> <li>• Microsoft Systems Management Server</li> <li>• Microsoft Operations Manager</li> <li>• Microsoft SQL Server</li> </ul>
<b>Information Worker Solutions</b> («Решения для повышения эффективности работы с информацией на основе Microsoft Office System»)	Компетенция Information Worker Solutions подтверждает квалификацию партнера в следующих областях специализации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• организация совместной работы и обмена сообщениями на основе Microsoft Exchange Server;</li> <li>• построение Информационных порталов на основе Windows SharePoint Services и SharePoint Portal Server;</li> <li>• управление проектами и процессами на базе Microsoft Project;</li> <li>• повышение эффективности бизнес-деятельности на основе технологий Microsoft Office System.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office System 2003</li> <li>• Microsoft Exchange Server</li> <li>• Microsoft Windows SharePoint Services</li> <li>• Microsoft SharePoint Portal Server</li> <li>• Microsoft Project</li> </ul>
<b>Learning Solutions</b> («Решения для обучения»)	Компетенция Learning Solutions подтверждает высокий профессионализм партнера и его способность предоставить клиенту высококачественное комплексное решение для обучения, включающее оценку знаний, проведение обучения, подготовку к экзаменам Microsoft Certified Professional.	
<b>Microsoft Business Solutions</b>	Компетенция Microsoft Business Solutions подтверждает квалификацию партнера в области разработки, внедрения и обслуживания решений для комплексной автоматизации управления бизнесом предприятия (учета и планирования ресурсов, управления взаимоотношениями с клиентами).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Navision</li> <li>• Microsoft Axapta</li> <li>• Microsoft CRM</li> </ul>
<b>Mobility Solutions</b> («Решения для доступа к информации с мобильных устройств»)	Компетенция Mobility Solutions подтверждает квалификацию партнера в разработке и развертывании решений и приложений для доступа к информации на основе Microsoft Windows Mobile, организации доступа к Microsoft Exchange с мобильных устройств.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Mobile</li> <li>• Microsoft Exchange</li> </ul>
<b>Networking Infrastructure Solutions</b> («Решения в области построения сетевой инфраструктуры»)	Компетенция Networking Infrastructure Solutions подтверждает квалификацию партнера в области построения базовой сетевой инфраструктуры предприятия.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Server 2003</li> <li>• Microsoft Small Business Server 2003</li> </ul>
<b>Security Solutions</b> («Решения по безопасности»)	Компетенция Security Solutions («Решения по безопасности») подтверждает квалификацию партнера в следующих областях специализации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка и управление системой безопасности;</li> <li>• безопасные беспроводные, виртуальные частные сети и обеспечение защиты от несанкционированного доступа к информации;</li> <li>• управление идентификационными данными.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Internet Security and Acceleration Server (ISA Server)</li> <li>• Microsoft Windows Server 2003</li> </ul>



**Наглядное представление идей и проектов**

• \$333

**Mindjet MindManager 6 Mac**

Теперь электронный помощник «мозговых атак» работает и в среде Mac OS X! Mindjet MindManager упорядочивает информацию и представляет ее в удобной графической форме, используя диаграммы, таблицы и картинки. «Интуитивные карты» позволяют отражать высказанные идеи, строить связи между ними, а импорт/экспорт файлов MS Word и MS PowerPoint и использование гиперссылок — оформить план или отчет в виде слайд-шоу или web-страницы. MindManager — незаменимый участник разработки любого крупного проекта.

Обратите внимание! Цена за электронную версию.

**Неприступная электронная крепость**

• \$54

**Panda Antivirus+Firewall 2007**

Забудьте об опасности заражения или вторжения из Интернет, уязвимости персональных данных при работе с онлайн-магазинами и банками! Panda Antivirus+Firewall 2007 — больше, чем просто антивирус. Пакет включает модули: Antivirus, AntiSpyware, Firewall и TruPrevent и уверенно защищает ваш ПК от всех типов вирусов, шпионов, хакеров и фишеров, а регулярные автоматические обновления и отличная техподдержка гарантируют полную безопасность. Внимание: вместе с Panda Antivirus+Firewall 2007 вы получаете защиту на 3 ПК!

**Работа с пространством в реальном времени**

• ЗВОНИТЕ

**Boris Blue**

Boris Blue — новое решение для создания 3D-композиций и анимации, основанное на популярном продукте Boris Red. Для работы с пакетом Blue нужны ОС Windows XP и графическая карта NVIDIA последнего поколения. Аппаратная поддержка OpenGL ускоряет рендеринг в реальном времени. Элементами композиций могут быть любые 3D-объекты — созданные или готовые (в т.ч. в форматах 3DS and OBJ), а набор эффектов удовлетворит любого дизайнера: имитация дыма, огня, искр; движение по сплайновой траектории; отражение, тиснение, деформация и т.д.

**Создайте надежные резервы**

• \$4129

**Yosemite Backup Advanced 8**

В отличие от многих корпоративных решений для резервного копирования, жестко привязанных к определенным средам, Backup Advanced поддерживает перенос данных между настольными и серверными платформами Windows, UNIX, Linux и NetWare в любых сочетаниях, используя для хранения информации жесткие и сменные диски, CD/DVD и магнитные ленты. Масштабируемая трехуровневая архитектура и встроенный каталог метаданных обеспечивают управление резервным копированием сотен серверов и рабочих станций практически в автономном режиме.

Обратите внимание! Цена не включает стоимость доставки \$100.

**Читайте логи как открытую книгу**

• \$1028

**GFI EventsManager 7**

GFI EventsManager — решение для расшифровки, контроля и управления логами (журналами событий) Windows, W3C и Syslog, созданными сетевыми устройствами. Возможности EventsManager: автоматический круглосуточный мониторинг активности и оповещение о критических событиях в реальном времени; сканирование до 6 млн событий в час; хранение всех логов в централизованной БД SQL (в т.ч. удаленно); представление служебной информации в удобном виде; мощные средства составления отчетов и многое другое.

Обратите внимание! Цена за электронную версию. В случае доставки коробки необходимо добавить \$100.

**Враг вирусов, друг пользователей**

• ЗВОНИТЕ

**GRISOFT AVG Anti-Virus 7.5**

AVG Anti-Virus — один из воинов на поле битвы с электронными угрозами. Он надежно защитит ваш ПК от вирусов, червей, троянцев и прочей цифровой «нечисти». Эффективность решения подтверждена главными антивирусными сертификациями — VB100%, ICSA, West Coast Labs. К вашим услугам: лучшие эвристические методы; сканирование потоков данных NTFS; удобный многоязычный интерфейс; бесплатные обновления через Интернет и техподдержка в режиме 24x7. Доступны редакции Professional Edition и Professional Edition for Linux/FreeBSD.

**Лучшего средства обработки данных просто .NET**

• ЗВОНИТЕ

**Sybase DataWindow .NET 2.0**

DataWindow .NET — мощный инструмент нового поколения, упрощающий и ускоряющий процесс разработки управляемых данными приложений корпоративного класса. С ним намного удобнее: использовать функции календаря (свойство DatePicker); создавать сложные формы и отчеты (есть авторегулировка размеров элементов); отображать разные структуры данных (10 готовых стилей представления); использовать web-элементы (WebForms) и многое другое. DataWindow .NET существенно снижает затраты на создание приложений и повышает их производительность.

**Анализируй это! И то. Все что угодно**

• ЗВОНИТЕ

**Perpetuum Software OLAP ModelKit 2.1**

OLAP ModelKit — универсальный инструмент интерактивного анализа данных и составления отчетов, который поможет вам сократить затраты и время разработки эффективных систем поддержки принятия решений. Продукт полностью написан на управляемом коде C# и отличается от аналогов оформлением в стиле XP и способностью использовать любые источники данных .NET, в т.ч. ADO.NET и IList. Среди обновлений: переработанный диалог установки фильтра; более 30 стилей отображения результатов; экспорт данных в Excel, HTML или PDF.



### Деловая графика на «раз-два-три»

#### SmartDraw 2007

SmartDraw — простая программа для создания деловых рисунков: организационных диаграмм, блок-схем, планов этажей, временных графиков и т.д. Более 50 тысяч встроенных символов, форм и картинок, готовые тексты, эффекты и стили, интеграция с MS Office и пошаговый учебник помогут вам стать профессиональным художником — нужно уметь пользоваться лишь технологиями «point&click» и «drag&drop». Специализированные издания: Legal и Healthcare — для нужд органов правопорядка и здравоохранения соответственно.

• ЗВОНИТЕ



### Полная власть над базами данных

#### FileMaker Pro 8.5

FileMaker Pro — один из лидеров среди СУБД для рабочих групп, позволяющий быстро разработать готовые решения и организовать коллективную работу с ними. Широкие возможности, поддержка большого числа целевых платформ и удобный интерфейс делают продукт незаменимым при сборе данных и управлении проектами. FileMaker Pro 8.5 поддерживает формат Universal Binary, т.е. оптимизирован для работы на Mac Intel, а новый инструмент Web Viewer позволяет заносить информацию в БД непосредственно с web-ресурсов.

• \$389

**Обратите внимание!** Цена не включает стоимость доставки \$100.



### Надежная защита мобильных устройств

#### McAfee VirusScan Mobile Enterprise

Мобильные устройства обретают все большую функциональность и все шире используются в бизнесе. Но в то же время развивается и вредоносное ПО, направленное против них. Новое решение McAfee защищает корпоративную информацию на мобильных устройствах сотрудников и в сети предприятия. VirusScan Mobile уверенно предотвращает любые атаки, находит и уничтожает вирусы, червей, «троянцев», сажающие батареи ПО и т.д. VirusScan Mobile учитывает индивидуальные особенности каждого устройства и использует минимум ресурсов.

• \$30

**Обратите внимание!** Цена за электронную версию. В случае доставки коробки необходимо добавить \$100.



### Новый старый добрый страж

#### Symantec Norton AntiVirus 2007

Компания Symantec «собаку съела» на борьбе с вредоносным ПО, и ее решение Norton AntiVirus (NAV) не нуждается в представлении. Остается лишь сказать, что новая версия NAV еще лучше защищает вас от любых угроз — вирусов, червей, троянов и шпионского ПО. Обновленная архитектура обеспечивает оптимальный баланс безопасности и производительности. Теперь NAV сканирует систему еще быстрее и эффективнее, борется с руткитами на уровне ядра ОС, а мощные эвристические методы способны отразить самые хитрые атаки.

• \$36



### Рискуйте с умом

#### Palisade @RISK

Куда вложить средства? Какой продукт выпускать? Какую цену назначить? Решение любой бизнес-задачи связано с вероятными рисками. Правильно оценить их и найти оптимальную стратегию вам поможет Palisade @RISK. Программа использует разные методы прогнозирования на основе статистических данных. Заданные и настраиваемые функции плотности вероятности, широкий спектр графиков для отображения результатов, интеграция с MS Excel — это лишь базовые возможности @RISK. Выберите подходящую вам редакцию — Professional или Industrial.

• ЗВОНИТЕ



### Инструментарий внутренней «цензуры»

#### Clearswift MIMESweeper for Exchange 5.2

MIMESweeper for Exchange защищает внутреннюю почту: блокирует несанкционированную пересылку конфиденциальных сведений и распространение нежелательных данных, в т.ч. файлов запрещенных форматов; борется с вирусами и спамом (совместно с любыми сторонними решениями); обеспечивает управление политиками безопасности по разным параметрам (пользователи, группы, адреса и т.д.). Решение работает как автономно, так и в комплексе с MIMESweeper for SMTP, гарантируя всестороннюю защиту от внешних и внутренних угроз.

• \$139

**Обратите внимание!** Возможна электронная поставка. Покупка техподдержки обязательна.



### Ваши фото излечимы!

#### AKVIS Enhancer 5

AKVIS Enhancer — графический плагин (совместим с Adobe Photoshop, Corel Painter, JASC Paint Shop Pro и др.) для комплексной коррекции фотографий. Enhancer спасает ситуацию в большинстве сложных случаев: улучшает текстуры; исправляет «неодержанные» снимки; «вытаскивает» детали из засвеченных и затемненных областей (туман, дымка). Enhancer используют как редакторы технической литературы, так и врачи при распознавании нечетких рентгеновских снимков. В версии 5.0 добавлена пакетная обработка изображений.

• ЗВОНИТЕ

### MapleNET 10

### Всеобщая Maple-икация

#### MapleNet 10.5

MapleNet поможет вам разместить в Интернете созданные в Maple математические приложения с интерактивными формулами, диаграммами и моделями. Параметры графических компонентов можно динамически изменять, при этом анализ выполняется на сервере MapleNet, а результаты отображаются в web-браузере. MapleNet полностью поддерживает все встроенные и дополнительные модули Maple, обеспечивает масштабируемость в рамках предприятия и предоставляет максимальную производительность при минимальных требованиях к ресурсам.

• ЗВОНИТЕ

# AXOFT — лидер в области дистрибуции ПО



Виталий Ананьев  
Генеральный директор компании AXOFT

Созданная в 2004 году на основе дистрибьюторского подразделения компании Softline, компания AXOFT является на сегодняшний день ведущим поставщиком широкого спектра программного обеспечения на рынке России и стран СНГ: операционных систем, офисных приложений, графических пакетов, утилит, средств разработки и программных продуктов для научно-технических расчетов и моделирования.

Клиенты AXOFT — это сектор B2B: компьютерные компании, системные интеграторы, реселлеры, другие организации, тем или иным образом связанные с продажей ПО. Являясь дистрибьютором и официальным партнером большинства ведущих производителей программных продуктов, компания AXOFT предлагает своим клиентам не только максимально выгодные условия по поставке программного обеспечения, но и дополнительные услуги по консультационной, технической и маркетинговой поддержке.

## Направление бизнеса AXOFT — дистрибуция программного обеспечения

- Концепция бизнеса B2B.
- Квалифицированная техническая и информационная поддержка наших партнеров.
- Четко налаженная логистика.
- Развитая партнерская сеть (более 1700 партнеров по всей территории России и стран СНГ).
- Специальные маркетинговые акции и программы для партнеров.
- Регулярные лекции и семинары для партнеров по продвижению программного обеспечения на региональных рынках.
- Авторизация партнеров для участия в тендерах.
- Обучение и сертификация партнеров.

## Принципы работы

Высочайший уровень сервиса и лучшие программные продукты — принципы, лежащие в основе работы компании AXOFT. Именно эти принципы позволяют нашим партнерам предлагать конечным заказчикам эффективные решения как для малого и среднего бизнеса, так и для крупных корпораций, включая продукты для узкоспециализированных областей применения. Гибкость, доступность, понимание потребностей клиентов, постоянное расширение и совершенствование предлагаемых услуг — все это, а также устойчивое финансовое положение и превосходная система логистики компании обеспечивают безусловное лидерство AXOFT на российском рынке дистрибуции ПО.

Приоритетными задачами деятельности AXOFT на IT-рынке являются:

- обеспечение гарантированно высокого качества обслуживания партнеров и предоставление им самых выгодных условий для работы с конечными пользователями;
- повышение уровня компетенции партнеров: сертификация и обучение;
- предложение эффективных, отвечающих самым высоким требованиям IT-рынка продуктов и решений.

## Дилерская сеть AXOFT

Дилерская сеть AXOFT насчитывает на сегодняшний день более 1700 компаний и постоянно расширяется. AXOFT стремится создать максимально комфортные условия работы для клиентов: разрабатываются новые схемы стимулирования партнерской активности, расширяется спектр предлагаемых услуг. Кроме того, компания активно налаживает более тесные взаимоотношения с партнерами, органи-

«Мы верим, что слаженная командная работа, а также плодотворное сотрудничество с партнерами позволят AXOFT добиться блестящих результатов на рынке лицензионного программного обеспечения».

Генеральный директор  
компании AXOFT  
Виталий Ананьев

зовывая постоянный двусторонний обмен информацией. Наши клиенты, таким образом, являются не просто покупателями, а получают реальную возможность оказывать влияние на ведение бизнеса.

AXOFT имеет региональные отделения в таких крупных городах, как:

- Нижний Новгород (Приволжский Федеральный Округ);
- Ростов-на-Дону (Южный Федеральный Округ);
- Екатеринбург (Уральский Федеральный Округ);

- Новосибирск (Сибирский Федеральный Округ);
- Хабаровск (Дальневосточный Федеральный Округ);
- Санкт-Петербург (Северо-Западный Федеральный Округ);
- Самара (Приволжский Федеральный Округ);
- Омск (Сибирский Федеральный Округ);
- Уфа (Приволжский Федеральный Округ);
- Казань (Приволжский Федеральный Округ);
- Красноярск (Сибирский Федеральный Округ);
- страны СНГ (Белоруссия, Казахстан, Узбекистан).

Сейчас AXOFT продолжает активно развиваться, расширяя спектр компаний-вендоров и поставляемых программных продуктов, а также качественно улучшает поддержку партнеров. Результаты работы подтверждают правильность выбранной нами стратегии. Мы не собираемся останавливаться на достигнутом, постоянное развитие — вот наша приоритетная задача. Мы уверены в своем успехе на IT-рынке России и стран СНГ!

Мы всегда открыты для сотрудничества и совместного развития рынка лицензионного программного обеспечения!

119991 Москва, ул. Губкина, д. 8  
Тел./Факс: +7 (495) 232-52-15  
[info@axoft.ru](mailto:info@axoft.ru)  
<http://axoft.ru>

**AXOFT**





**Касперски К.**

## **Восстановление данных. Практическое руководство.**



Книга представляет собой пошаговое руководство по восстановлению поврежденных данных на жестких и оптических дисках. Подробно рассмотрена структура популярных файловых систем: NTFS, ext2/ext3, UFS/FFS и др. Описаны автоматические методы восстановления данных для операционных систем Windows и Linux. Приведены способы ручного восстановления, используемые в случае, когда автоматическое восстановление невозможно. Материал сопровождается большим количеством полезных советов и исчерпывающим справочным материалом. На компакт-диске помещены полезные утилиты и исходные коды, приведенные в книге.

**Зайцев О. В.**

## **ROOTKITS, SPYWARE/ADWARE, KEYLOGGERS & BACKDOORS: обнаружение и защита.**



Рассмотрены технологии и методики, положенные в основу работы распространенных вредоносных программ: руткитов, клавиатурных шпионов, программ SpyWare/AdWare, BackDoor, Trojan-Downloader и др. Для большинства рассмотренных программ и технологий приведены подробные описания алгоритма работы и примеры кода на Delphi и C, демонстрирующие упрощенную реализацию алгоритма. Описаны различные утилиты, в том числе и популярная авторская утилита AVZ, предназначенные для поиска и нейтрализации вредоносных программ и хакерских "закладок". Рассмотрены типовые ситуации, связанные с поражением компьютера вредоносными программами. Для каждой из ситуаций описан процесс анализа и лечения. На прилагаемом компакт-диске приведены исходные тексты примеров, антивирусная утилита AVZ и некоторые дополнительные материалы.

**Панов А. С.**

## **Реверсинг и защита программ от взлома.**



Подробно изложены современные основные методики защиты программного обеспечения, начиная с составления программ и заканчивая их отладкой. Рассмотрены примеры взлома стандартных защит и даны рекомендации для предотвращения такого взлома. Приведено большое количество рабочих примеров, которые должны помочь программисту решить возникшие перед ним проблемы в защите его интеллектуальной собственности. Подробно описана работа с отладчиком OllyDBG.

## «Мы хотим быть ближе к нашим клиентам...»



Одной из своих стратегических задач компания Softline считает развитие бизнеса на всей территории России и в странах СНГ. По мнению большинства аналитиков и по нашему опыту сегодня ощутимые дивиденды игрокам на ниве IT способны принести именно динамично развивающиеся региональные IT-рынки. Об истории регионального бизнеса и сегодняшних стратегиях рассказывает Виктор Алгазин, директор по развитию бизнеса в регионах РФ.

Виктор Алгазин  
директор по развитию бизнеса в регионах РФ

**SL** Виктор, расскажите, пожалуйста, почему Softline занимается развитием бизнеса в регионах и с чего все началось.

**BA** Компания Softline впервые начала работать на региональных IT-рынках в 2001 году, когда мы открыли представительство в Минске, а менее, чем через год — в Киеве. Опыт оказался удачным, новые филиалы вскоре показали хорошие результаты, и руководство Softline приняло решение развивать региональный бизнес, причем как в странах СНГ, так и в регионах России. Первым на территории России открылось наше представительство в Хабаровске. Выбор несколько неожиданный, многие ожидали, что первым городом станет Санкт-Петербург, но мы выбрали Хабаровск и не ошиблись — сегодня дальневосточное отделение показывает отличные результаты работы и является одним из самых успешных среди одиннадцати работающих представительств.

Сразу скажу, что мы продолжаем и будем продолжать региональную экспансию, на 2007 год запланировано открытие 9 новых представительств в России. Мы ставим перед собой задачу обеспечить максимально полное покрытие территории России и будем прикладывать усилия, чтобы быть ближе и доступнее для своих корпоративных клиентов по всей стране.

**SL** Насколько похожи представительства в разных городах и чем они отличаются?

**BA** В разных регионах ситуация на IT-рынке выглядит по-разному — отличаются структура спроса, уровень конкуренции, многое зависит и от того, насколько давно работает наше конкретное отделение.

В некоторых регионах мы оказываем все услуги, которые предлагает Softline

в Москве — лицензирование программного обеспечения, обучение и консалтинговые услуги. В других же основным бизнесом является продажа программных продуктов и сертифицированное обучение, хотя в наших планах стоит развитие консалтингового бизнеса на глобальной основе, во всех филиалах.

**SL** Как принимается решение об открытии в том или ином городе отделения Softline?

Анализ возможностей и учет всех факторов — это большая и сложная работа. Первый ключевой фактор, который мы учитываем — это продажи в данном регионе за прошлый год. Если в регионе много клиентов, с которыми работает менеджер из Москвы или другого региона, это явная предпосылка к открытию нового отделения. Второй критерий — наличие развитой партнерской сети некоторых вендоров. Третий — мы смотрим на деятельность в регионах ведущих производителей ПО. Например, наш важнейший партнер, Microsoft, весьма активно усиливает свое присутствие в регионах, и мы стараемся идти с ним в ногу.

**SL** Насколько самостоятельны отделения?

**BA** На каждом маркетинговом мероприятии мы говорим о том, что компания Softline единая, это проявляется и с юридической точки зрения. Юридической самостоятельности у филиалов нет, они действуют именно как представительства. За анализ рынка и стратегическое планирование отвечает московский офис.

Говоря о представительствах, каждый филиал представляет в своем регионе те сервисы, которыми мы занимаемся здесь, в Москве. Это принципиальный момент: в любом представительстве клиент может получить те же услуги, того же качества и по тем же

ценам, что и в Москве. У нас были случаи, когда в Москву звонили наши клиенты, обеспокоенные тем, что у них появился некий «местный Softline», которому придется переплачивать за те же услуги... Их пришлось успокаивать и говорить, что они по-прежнему будут иметь дело с компанией Softline с тем же уровнем качества и на тех же условиях.

В крупных филиалах имеются отделы маркетинга, они занимаются реализацией маркетинговых стратегий, которые разрабатываются в Москве.

Основные маркетинговые инструменты Softline едины и ими можно пользоваться на всей территории страны — это каталоги, семинары, вебинары, рассылки.

**SL** Сейчас много говорят и пишут о переходе IT-рынка к модели оказания услуг. Как с этим обстоят дела в регионах?

Да, тенденция есть. Но, к сожалению, не везде рынок созрел для этого бизнеса. Например, на Дальнем Востоке рынок еще не готов к массовому потреблению консалтинговых услуг, а в Сибири и на Урале этот бизнес у нас развивается интенсивно.

**SL** Как выглядит клиентская база Softline в регионах? Вы работаете с крупными клиентами или предприятиям среднего и малого бизнеса? Можете назвать наиболее значительных клиентов?

**BA** В каждом региональном отделении существует четкое разделение: есть менеджеры, которые работают с крупными корпоративными клиентами, а есть менеджеры по сегменту SMB. Оба этих рынка важны для Softline, для нас интересна работа с клиентами среднего и крупного сегмента.

Назвать клиентов? Сейчас их число множится с каждым месяцем, среди ключевых проектов я упомяну контракты со

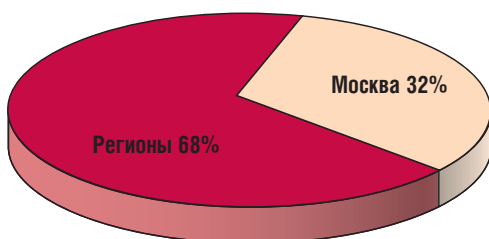


Рис. 1. Деление «пирога продаж» между Москвой и регионами

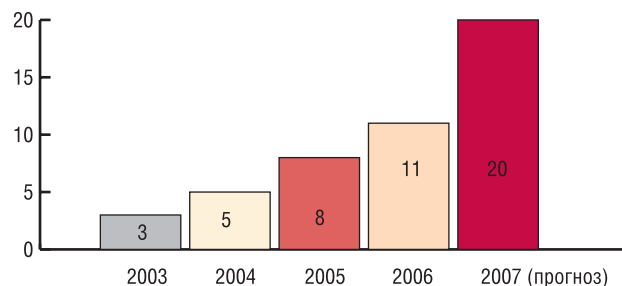


Рис. 2. Количество представительств Softline в регионах России

Сбербанком РФ в Сибирском ФО, активно проводится работа с органами местного самоуправления, администрациями городов и районов по всей стране, завод Уралкалий (одно из крупнейших предприятий в России по производству минеральных удобрений). Так же в 2006 году мы провели несколько крупных проектов с ведущими вузами страны, такими как Санкт-Петербургский Государственный Университет, Томский Государственный Университет, Самарский Государственный Авиационный Университет и др.

**SL Вы упоминали о планах глобально развития консалтингового бизнеса в регионах. Как идут дела сегодня и какие регионы лидируют по консалтингу?**

**BA** О лидерстве пока рано говорить. Активно развивать консалтинговые услуги в регионах мы начали только во второй половине 2006 года. Могу сказать, что старт был взят энергично, интересные проекты запущены в Северо-Западном и Уральском округах — по внедрению CRM-систем, SAP Business One в Поволжском ФО. Могу точно сказать, что рынок услуг в регионах будет расти в ближайший год. Это касается как консалтинга, так и IT-обучения.

**SL Расскажите об итогах 2006 года.**

В 2006 году мы открыли новые представительства в Омске, Красноярске и Казани, и они уже предлагают услуги лицензирования и обучения. Все регионы, не

принимая в расчет вновь открывшиеся, показали значительный рост — в среднем план перевыполнен на 90% по финансовым показателям.

Года два назад на переговорах с вендорами мы показывали им диаграмму «пирог продаж», на которой 70% продаж приходилось на Москву, а 30% — на регионы и мы говорили о том, что вскоре картина станет противоположной. Так все и происходит. С одной стороны, рынок Москвы ограничен, а, с другой стороны, в регионах работает множество крупных предприятий, генерирующих значительный спрос. По нашим оценкам спрос смещается в регионы для продуктов целого ряда вендоров, а также для различных услуг.

Еще одним итогом стал рост самих региональных представительств. Крупнейшие филиалы, такие как Новосибирск, Екатеринбург, Нижний Новгород насчитывают уже 20-25 сотрудников.

**SL Трудно ли открывать отделение в другом городе? Какие сложности возникают обычно?**

**BA** Определенную сложность составляет низкий уровень развития инфраструктуры в регионах — даже подключить офис к Интернету бывает сложно. Но самая острая проблема — кадровая. Мы предоставляем клиентам во всех регионах услуги одинаково высокого качества, соответственно нам везде нужен квалифицированный персонал, а найти его в регионах сложнее, чем в Москве. Кстати, с той же проблемой, насколько я знаю, сталки-

вается и компания Microsoft, которая тоже активно расширяет свое присутствие на территории России.

Мы обязательно проводим повышение квалификации, sales-тренинги для специалистов. Как правило, такие мероприятия проводятся два раза в год. Если говорить про online-сертификацию, то она проводится ежемесячно.

**SL А конкурентные факторы? Насколько остра конкуренция в сфере IT за пределами Москвы?**

**BA** Многие считают, что конкурентная борьба в регионах не такая острая как в Москве, однако это не так. Поскольку клиентов в регионах существенно меньше, а многие из них уже давно успешно работают с какими-либо поставщиками ПО и IT-услуг, даже небольшое количество компаний могут создать ощутимое конкурентное поле.

**SL Какие задачи стоят в планах компании на 2007 год?**

**BA** Стратегически планы мало поменялись. Во главу угла ставим региональную экспансию, увеличение доли консалтинговых услуг. Открытие 9 новых представительств в городах России — это плановая обдуманная работа, нацеленная на реализацию стратегических целей. С уверенностью могу сказать, что особое внимание мы обратим на Южный, Северо-Западный ФО, также мы имеем амбициозные планы по развитию бизнеса на Дальнем Востоке.

## Семинары Softline — мы ждем вас!

Семинары в Москве проходят по адресам: ул. Губкина, 8 и ул. Дубининская, д.53, к.5.

Дату и место проведения необходимо уточнять дополнительно! Участие в семинарах — БЕСПЛАТНО

Предварительная регистрация является обязательной. Зарегистрироваться для участия и получить более подробную информацию о предстоящих семинарах в Москве и региональных центрах можно на сайте: [www.softline.ru/seminars](http://www.softline.ru/seminars). Контактное лицо: Елена Осокина, начальник отдела по организации семинаров. Тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 115); e-mail: [seminars@softline.ru](mailto:seminars@softline.ru)

Дата Москва	Дата Москва	Дата Москва	Дата Москва
20 февраля 2007	27 февраля 2007	1 марта 2007	6 марта 2007
«Повышение продуктивности бизнеса с помощью технологий IBM»	«Стратегия безопасности Microsoft и новые продукты»	«Управление корпоративными документами и электронными записями с помощью решения Meridio и Microsoft SharePoint Portal Server»	«Использование пакетов MATLAB и Simulink для решения задач проектирования систем управления и разработки прототипов реальных устройств»
Москва 13 марта 2007	Ростов-на-Дону 6 февраля 2007	Екатеринбург 7 февраля 2007	Санкт-Петербург 8 февраля 2007
«Возможности технологий и практика решений на платформе Microsoft SharePoint Portal Server 2007»	«Новейшие разработки для скоростного построения и формирования отчетов семейства FastReport»	«Фундамент взаимоотношений с каждым клиентом» в рамках программы «Microsoft Dynamics CRM: от стратегии к технологиям»	«Фундамент взаимоотношений с каждым клиентом» в рамках программы «Microsoft Dynamics CRM: от стратегии к технологиям»
Новосибирск 13 февраля 2007	Санкт-Петербург 14 февраля 2007	Екатеринбург 20 февраля 2007	Самара 20 февраля 2007
«Анализ данных и разработка приложений с помощью продуктов семейства MATLAB»	«Эффективная защита периметра корпоративной сети»	«Новые продукты Microsoft — Vista, Exchange 2007, Office System 2007, SQL 2005, Visual Studio 2005: обучение, сертификация и акции Учебного центра Softline»	«Новейшие разработки для скоростного построения и формирования отчетов семейства FastReport»
Уфа 21 февраля 2007	Новосибирск 27 февраля 2007	Новосибирск 6 марта 2007	
«Новейшие разработки для скоростного построения и формирования отчетов семейства FastReport»	«Фундамент взаимоотношений с каждым клиентом» в рамках программы «Microsoft Dynamics CRM: от стратегии к технологиям»	«Новейшие разработки для скоростного построения и формирования отчетов семейства FastReport»	



## Вниманию руководителей

Незаконное копирование программного обеспечения, намеренное или неосознанное, подвергает вашу компанию риску. Правильное управление программным обеспечением, напротив, будет во многих отношениях полезно компании. Далее описываются опасности, связанные с нарушением условий лицензионных соглашений, и преимущества правильного управления программным обеспечением.

### Риски, связанные с нарушением условий лицензионных соглашений

- Юридическая ответственность**  
 Использование нелегальных копий программ является нарушением авторских прав и может повлечь за собой применение мер юридической ответственности. За нарушение авторских прав на программные продукты российским законодательством предусмотрена гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность. Организации может быть предъявлен иск со стороны правообладателя, а ответственные сотрудники в организации могут быть привлечены к административной или уголовной ответственности.
- Ущерб деловой репутации**  
 Нарушение требований закона об авторских правах может негативно отразиться на репутации компании. Этот фактор особенно важен для компаний, имеющих зарубежных партнеров или клиентов.
- Опасность заражения вирусами**  
 В «пиратских» копиях программного обеспечения могут содержаться вирусы или иной вредоносный код, способный поражать отдельные ком-

пьютеры и целые сети. Вирусы могут вызвать безвозвратную потерю данных, что для многих компаний чревато очень серьезными последствиями.

- Отсутствие прав на техническую поддержку и обновление продуктов**  
 Производители программного обеспечения не предоставляют технической поддержки пользователям нелегальных копий продуктов. При возникновении технической проблемы, тормозящей работу, компании придется самостоятельно заниматься ее разрешением. Кроме того, компания не будет иметь право на приобретение версий «обновление» для имеющихся продуктов.
- Проблемы совместимости программного обеспечения**  
 Нелегальные копии программного обеспечения могут стать причиной несовместимости программ, которые в обычных условиях хорошо взаимодействуют друг с другом. Это может привести к перебоям и нарушениям в основной деятельности компании, порче и утере ценной информации.

### Преимущества лицензионного программного обеспечения

#### Экономия денежных средств

При рациональном управлении программным обеспечением легко определить, какие программы нужны, а какие нет. Кроме того, можно воспользоваться скидками, предлагаемыми многими производителями программного обеспечения в рамках программ корпоративного лицензирования, и выбрать способ наиболее эффективного развертывания программ в организации.

#### В ногу с техническим прогрессом

Управление программным обеспечением поможет определить потребности компании в программном обеспечении, избежать использования устаревших программ и будет способствовать правильному выбору технологии, которая позволит компании достичь поставленных целей.

#### Решение многих проблем взаимодействия

В организациях, где распространение технологий происходит бесконтрольно, зачастую одновременно используется множество разных платформ и версий, из-за чего возникают проблемы взаимодействия. Управление программным обеспечением способствует решению этих проблем.

#### Оправданные инвестиции

Управление программным обеспечением поможет оценить выгоду, получаемую от инвестиций в программное обеспечение.

#### Рост и развитие

IT-индустрия высоких технологий занимает важное место в экономике. Защита интеллектуальной собственности обеспечит развитие отрасли программного обеспечения, стимулируя исследования и разработки, ведущиеся с целью постоянного совершенствования программных продуктов.

## Нарушение интеллектуальной собственности в IT: упущенные выгоды и реальные убытки

Вопреки расхожему мнению, от нарушения авторских прав страдают не только сами разработчики ПО. Чем больше распространена нелегальная продукция, тем ниже темпы развития IT-индустрии в стране, тем меньше инновационных решений внедряется в экономику. Результаты отставания этой важнейшей в наши дни отрасли напрямую сказываются и на экономике в целом: речь идет о колоссальных финансовых потерях государственного бюджета, упущенных возможностях для реального роста экономики, технологическом отставании от других государств. Иными словами, будет выделено меньше денег для медицины и образования, появится меньше рабочих мест, медленнее будут расти зарплаты, ниже будет конкурентоспособность отечественных предприятий.

Наличие прямой связи между нарушением авторских прав и развитием экономики демонстрирует целый ряд примеров. Впечатляющие результаты показывают

национальные экономики стран, которым удалось снизить уровень пиратства. Эти страны либо уже получили значительные экономические преимущества, либо ожидают ускорения темпов экономического развития в ближайшем будущем.

Достоверные данные о масштабах пиратства и размере реальных убытков, понесенных экономикой, предоставляют исследования, проводимые исследовательским агентством IDC (International Data Corporation) по заказу Ассоциации производителей ПО (Business Software Alliance, BSA). Согласно последним данным исследованиям, уровень пиратства в России составил в 2005 году 83%, а убытки, понесенные софтверными компаниями — 1,625 млрд долларов.

Естественно, возникает вопрос: какие экономические выгоды можно получить в случае принятия действенных мер по защите интеллектуальной собственнос-

ти в сфере информационных технологий? Ответ на этот вопрос дает отчет «Развивая глобальную экономику: преимущества снижения уровня компьютерного пиратства» (Expanding Global Economies: The Benefits of Reducing Software Piracy), опубликованный агентством IDC и Ассоциацией BSA.

В отчете содержится анализ влияния IT-индустрии на экономику 57 стран мира, а также оцениваются потенциальные экономические преимущества, которые могут получить страны, уделяющие большое внимание вопросам защиты интеллектуальной собственности. Как показало исследование, снижение уровня компьютерного пиратства может придать новый импульс развитию мировой экономики благодаря созданию новых рабочих мест, расширению возможностей для предпринимательства и поступлению дополнительных налоговых отчислений.

КАЖДЫЕ  
ДВЕ НЕДЕЛИ

НОВОСТИ, ТЕСТЫ, СОВЕТЫ

ВНУТРИ  
CD!



КРУПНЕЙШИЙ В ЕВРОПЕ  
ЖУРНАЛ О КОМПЬЮТЕРАХ

[www.computerbild.ru](http://www.computerbild.ru)

РУССКОЕ  
ИЗДАНИЕ  
**Computer**  
**Bild** ПОМОЖЕТ.



# Ответственность за нелегальную установку ПО — кто будет «крайним»?



Валентин Ильин  
директор по работе с клиентами Softline Consulting Services

Используя нелегальное программное обеспечение, вы нарушаете не только закон об авторских правах, но еще и налоговые законы, некоторые статьи уголовного кодекса, инструкции по ведению бухгалтерского учета и многие другие законы. Важно помнить, что по уголовному законодательству преследуются не юридические лица, а конкретные нарушители. Несомненно, руководство компании несет ответственность за ее действия, однако, вряд ли это руководство когда-либо устанавливает программы. Так кто же положит свою голову на плаху? Существует разделение ответственности от компании в целом до отдельного пользователя, устанавливающего нелегальное ПО, и вклад каждого лица на этой вертикали будет как-то оценен. Прежде всего, за действия компании отвечает ее законный представитель, обычно управляющий директор; таким образом, именно на него ложится ответственность при поиске виновного. Следующим по очереди будет IT-администратор, и только в финале цепочка приведет к конечному пользователю, который и установил это программное обеспечение. Во многих случаях такая очередность несправедлива. Как это можно предотвратить?

Чтобы по-настоящему снять с себя ответственность, нужно предпринять ряд комплексных мер, обеспечивающих процессы управления и контроля за использованием ПО. Установите в своей компании четкие правила по работе с программным обеспечением (кто имеет право устанавливать и удалять программы, как в будущем должны осуществляться приобретение лицензий, их учет и хранение) и проинформируйте сотрудников об этих правилах. Они должны также знать о последствиях использования нелегального ПО для вашей компании и персональной ответственности для человека, из-за которого появилась такая проблема. Выпустите внутреннее распоряжение, которое четко определяет методы обращения с программным обеспечением в компании, причем, все сотрудники должны быть ознакомлены с этим распоряжением (расписавшись в подтверждение этого). Также необходи-

мо продублировать некоторые важные положения из распоряжения в трудовых договорах, заключаемых с сотрудниками. Для разграничения ответственности за соблюдение лицензионных соглашений, внедрите использование паспортов компьютеров, в которых четко фиксируется все программное и аппаратное обеспечение на компьютерах, предоставляемых пользователям для работы. Ну и, конечно, используйте технические меры для ограничения активности пользователей.

Краеугольный камень всей этой системы мероприятий, называемой «управление программными активами» — аудит программного обеспечения. Весь процесс состоит из четко заданных правил и процедур. Тем не менее, основные усилия придется приложить не только в поиске кратчайшего возможного пути к получению бесспорных результатов поставки активов на учет, а в том, как получить в этой области результаты, которыми можно будет пользоваться и в дальнейшем.

Первой стадией является тщательная инвентаризация, во время которой вы получите полный реестр установленного программного обеспечения и приобретенных лицензий. (Вам нужно будет наладить сотрудничество с бухгалтерией, где, скорее всего, и хранятся все документы о приобретении программного обеспечения.) Однако, однократного аудита программного обеспечения недостаточно, необходимо поддерживать актуальность созданного реестра, не полагаясь в этом на финансовый отдел. Проводите аудит как можно чаще, мы рекомендуем делать интервалы аудита постоянными, чтоб пользователи не знали, в какой момент будет проведена проверка. Таким образом, вы снизите объем нежелательных действий пользователей в сети и будете иметь полное представление об использовании ПО.

Вы можете провести аудит ПО своими силами, в независимости от размера вашего парка компьютеров, типа сети, а также используемых на рабочих станциях операционных систем и прикладных программ, автоматизировав его при по-

## Как подтвердить легальность ПО документально?

Обычно легальность подтверждается такими документами как договор поставки, счет-фактура, заказ-наряд, платежные документы, накладная или извещение о поставке, если они содержат следующие реквизиты: четкое указание поставщика и получателя, дату получения, спецификацию продукта (наименование продукта, версия, языковая версия и число пользовательских лицензий). В случае с OEM-продуктами одного только счета-фактуры с текстом «Компьютер... с программным обеспечением... общей ценой...» будет недостаточно. Всегда нужно просить указывать в документах спецификации программного обеспечения.

Также очень важными документами являются лицензионные соглашения на программы, оригиналы которых могут служить доказательством легальности ПО. В такой форме издатель ПО информирует пользователя об условиях использования этого программного обеспечения и любых связанных с этим ограничениях.

В случае централизованного приобретения программного обеспечения по корпоративным схемам лицензирования, необходимо хранить в каждом удаленном филиале копии документов, подтверждающих легальность и внутренние распоряжения, определяющие распределение используемых копий ПО между филиалами.

Финансовые документы и лицензионные соглашения необходимо хранить в течение всего периода эксплуатации ПО. Защита авторских прав действует в течение 70 лет после смерти автора; следовательно, не рекомендуется уничтожать эти документы вместе с другими бухгалтерскими документами, которые уничтожаются по истечении срока давности.

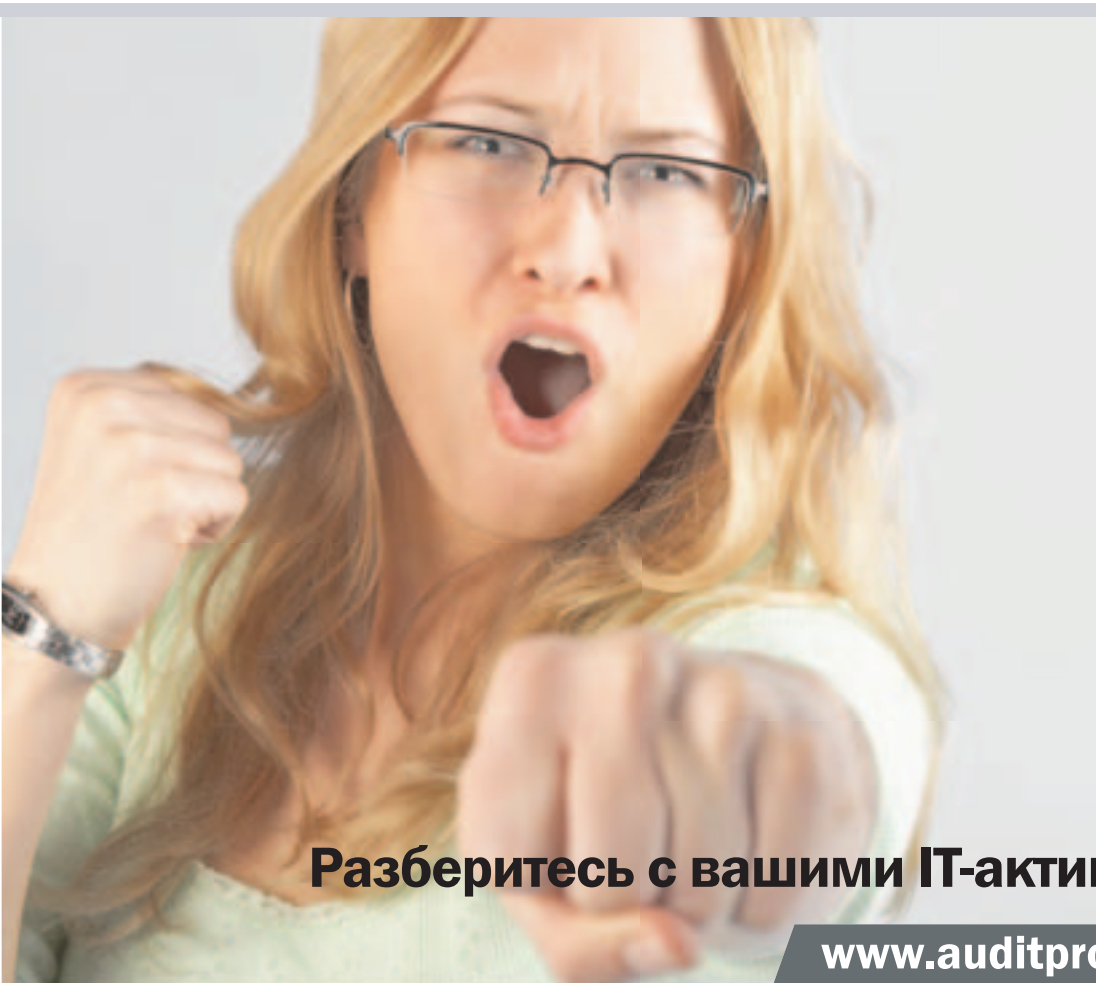
мощи системы AuditPro. AuditPro сделает за вас 90% рутинной работы, собрав данные со всех компьютеров и обеспечив быстрое и удобное сравнение результатов полученных в разное время. Вы можете скачать бесплатную версию AuditPro на сайте [www.auditpro.biz](http://www.auditpro.biz), а об общем порядке действий при аудите ПО мы расскажем в одной из следующих статей.

По вопросам лицензирования можно обращаться в Softline Consulting Services  
Тел./Факс: +7 (495) 232-00-23, доб.178  
<http://www.sam-audit.ru>  
e-mail: [valentini@softline.ru](mailto:valentini@softline.ru)





На русском языке!



## Разберитесь с вашими IT-активами

[www.auditpro.biz](http://www.auditpro.biz)

Чтобы принять разумное решение об инвестициях в IT, необходимо иметь доскональную информацию об имеющемся оборудовании и программном обеспечении. Без нее управление инвестициями будет напоминать хождение в темноте, а адекватная поддержка IT-инфраструктуры делается просто невозможной.

**AuditPro** поможет вам грамотно управлять расходами на IT и создать надежную информационную среду компании.



Microsoft  
Industry Awards  
Winner 2006



**softline** | consulting services

тел./факс: +7 (495) 232-00-23 (доб. 178)  
e-mail: [sam@softline.ru](mailto:sam@softline.ru)  
<http://www.sam-audit.ru>, <http://www.softline.ru>

**truconnexion**  
software

[www.auditpro.cz](http://www.auditpro.cz), [www.txn.cz](http://www.txn.cz)

# Лицензионное программное обеспечение для образовательных организаций



Использование лицензионного программного обеспечения является основой качественного образования. Компания Softline является основным сертифицированным партнером по работе с образовательными организациями всех основных компаний-производителей программного обеспечения (Microsoft, Novell, IBM, Borland, Adobe, Macromedia, Oracle, Symantec, Autodesk, ABBYY, «Лаборатория Касперского» и другие). Все ведущие производители программного обеспечения имеют специальные условия для льготного приобретения лицензий на ПО для широкого круга образовательных и некоммерческих организаций. В рамках образовательных программ мы предлагаем специальные условия для учебных организаций, преподавателей, студентов, медицинских, исследовательских и некоммерческих организаций (при этом конкретный список организаций, которым предоставляются льготы, зависит от производителя программного обеспечения). Скидки на коробки и лицензии достигают 70% от стоимости коммерческих версий.

- **Специальные условия от производителей программного обеспечения.** Практически все производители ПО имеют специальные предложения для учебных организаций. Все они сводятся к тому, что производители предлагают лицензионное ПО для учебных организаций с существенными скидками (до 70% от стоимости коммерческих версий ПО). При этом образовательные версии функционально ничем не отличаются от коммерческих версий.
- **Законность.** Использование нелицензионного программного обеспечения является незаконным. Многие учебные заведения сейчас переходят на те или иные формы платного образования. Ситуация, когда в учебном процессе используется нелицензионное программное обеспечение, вызывает вопросы как у студентов и преподавателей, так и у различных проверяющих органов.
- **Личная ответственность руководителя.** За принятие решения об использовании лицензионного программного обеспечения несет ответственность лично руководитель учебного заведения. На наш взгляд, лучше принять решение об использовании лицензионного ПО и начать претворять его в жизнь, чем чувствовать на себе бремя этой ответственности. Более того, при использовании нелицензионного ПО вы не сможете требовать с подчиненных качественной постановки учебного процесса.
- **Качество образовательных услуг.** Сегодня качество предоставляемых образовательных услуг является основным фактором при выборе школьником или абитуриентом учебного заведения. При этом современные информационные технологии являются той базой, на которой строится весь процесс обучения. Добиться высокого качества образования, используя пиратские версии, невозможно!
- **Использование современных технологий.** Лицензионное программное обеспечение позволяет использовать не только саму программу, но и документацию к ней, а также различные информационные ресурсы: методологию внедрения и обновления ПО, опыт использования ПО в других организациях и т.д.
- **Удобство и экономичность.** Использование лицензионного ПО позволяет вам гарантированно спланировать учебный процесс в компьютерных классах и использовать технику на все 100%. Если рассчитать стоимость простого класса от использования пиратского ПО, то можно сделать однозначный вывод о покупке лицензий.
- **Работайте с профессионалами.** Обратитесь в отдел по работе с образовательными организациями компании Softline (руководитель – Алексей Федосеев) и получите подробную консультацию по ценам и методологии использования лицензионного ПО в образовательных организациях.

Со всеми вопросами по лицензированию для образовательных организаций обращайтесь к Алексею Федосееву ([AlekseyF@softline.ru](mailto:AlekseyF@softline.ru))

## Целевая аудитория

Список организаций, имеющих право на скидки, отличается (в деталях) у разных производителей. Обычно к ним относятся:

- государственные и частные высшие учебные заведения, учебные заведения среднего и среднего специального образования, курсы и институты повышения квалификации, учебные центры, имеющие лицензии на ведение образовательной деятельности, выданные Министерством общего и профессионального образования или другим уполномоченным государственным органом;
- административные органы управления образовательными учреждениями, работающие на областном, региональном и государственном уровне;
- студенты, преподаватели и аспиранты дневной и вечерней форм обучения, учащиеся только в высших учебных заведениях;
- академические институты, финансируемые из госбюджета;
- больницы и клиники при высших учебных заведениях;
- некоммерческие медицинские заведения;
- публичные библиотеки, музеи.

## Два способа приобретения

**Коробочный вариант.** Пользователь получает документацию, дистрибутив и лицензию на право использования продукта. Коробочные версии стоит приобретать, если требуется небольшое количество программных продуктов (для установки на 1-5 ПК). Этот способ предпочтителен для специализированного ПО, которое используется в административной деятельности.

Содержание академической версии любого программного продукта не отличается от его полной версии, а в коробку полностью включены документация и другие материалы, поставляемые с коммерческой версией. Эти продукты имеют наклейки на упаковке «Для учебных заведений. Не для коммерческого использования».

**Лицензии.** При покупке программного обеспечения на большое количество компьютеров более выгодно приобретение только лицензий по программам лицензирования. В этом случае вы приобретаете один дистрибутив (с которого производится инсталляция ПО) и лицензию на использование ПО на определенном количестве компьютеров. Экономия составляет порядка 50% от стоимости полной коробки. Этот способ лицензирования предпочтителен для ПО, которое широко используется в учебном процессе.

## Как разместить заказ?

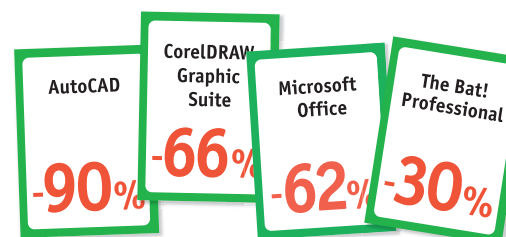
1. Составьте список ПО (возможно предварительный).
2. Свяжитесь с менеджером компании Softline, который отвечает за работу с образовательными организациями (Алексей Федосеев, e-mail: [AlekseyF@softline.ru](mailto:AlekseyF@softline.ru)), и попросите у него спецификацию, которая будет составлена по вашему списку.
3. Утвердите спецификацию у руководства организации.
4. Подготовьте на бланке организации официальное письмо в адрес компании Softline с просьбой предоставить ПО по специальным ценам с указанием того, что оно не будет использовано в коммерческих целях. Письмо должно быть подписано руководителем организации и заверено печатью.
5. Разместите заказ в компании Softline. Основой для размещения заказа является утвержденная спецификация и письмо.

# интернет-магазин программного обеспечения для вузов



## Скидки до 90%!

Абсолютное большинство производителей программного обеспечения предлагает студентам и образовательным организациям специальные условия для льготного приобретения лицензий. Функционально эти версии ничем не отличаются от коммерческих, а скидки составляют до 90% стоимости. Единственная особенность - текст лицензионного соглашения, в котором ответственность за использование академических лицензий возлагается на пользователей. Таким образом, представители образовательной среды имеют уникальную возможность максимально приблизиться к мировым стандартам в области программного обеспечения, сэкономив при этом немалые средства.



→ Все скидки – на <http://edu.allsoft.ru>

проект компании Softline



# Microsoft Academic and School Agreement

## Программа академического лицензирования по подписке

Программа Microsoft Academic and School Agreement предназначена для начальных, средних и высших учебных заведений, а также государственных органов управления образовательными учреждениями. Программа представляет собой подписку на программное обеспечение, в рамках которой клиент получает право использовать ряд продуктов на протяжении всего срока подписки. Оплата производится в виде ежегодных платежей, в стоимость включен автоматический доступ к новым версиям продуктов и многие другие преимущества, которые предоставляются в рамках Software Assurance. Учебное заведение имеет возможность бесплатно лицензировать программные продукты на домашних компьютерах преподавателей для использования в рабочих целях.

### Целевая аудитория

Программа Academic and School Agreement подходит учреждениям, которые:

- стремятся использовать передовые технологии в учебном и административном процессах (обновляют ПО в среднем не реже, чем один раз в 3-4 года);
- ставят задачу стандартизации рабочих мест (установку одинакового набора ПО);
- планируют наращивать компьютерный парк;
- предпочитают ежегодно выплачивать небольшие платежи (вместо эпизодического крупного инвестирования в закупку ПО);
- желают обеспечить преподавателей бесплатным лицензионным ПО для домашнего использования, а учащихся – возможностью приобрести лицензионное ПО для личных ПК по специальным ценам.

### Доступные продукты

В рамках Academic and School Agreement учебное заведение может приобрести лицензии на базовые (включая базовую платформу, настольные продукты, клиентские лицензии доступа к серверам) и серверные продукты.

По условиям программы заказчик имеет право использовать любые новые версии лицензированных продуктов, как базовых, так и серверных, которые выходят в течение срока действия подписки.

### Программа Academic Open

Программа лицензирования по подписке Academic and School Agreement – одна из двух академических программ лицензирования Microsoft, предназначенных для «оптового» приобретения ПО (т. е. для приобретения программных продуктов сразу для нескольких компьютеров). Больницы, службы здравоохранения, музеи и библиотеки не имеют права на покупку лицензий по программе Academic and School Agreement. Такие организации могут воспользоваться академической программой лицензирования Academic Open (покупка постоянных лицензий, не подписка).

# Microsoft PiL School Agreement

Для решения задачи обеспечения доступа средних учебных заведений, образовательных учреждений среднего (полного) общего и среднего профессионального образования к современному программному продуктам Microsoft, в рамках инициативы «Партнерство в образовании» (Partners in Learning, PiL), подготовлено специальное ценовое предложение для приобретения по подписке (Microsoft School Agreement) операционной системы Windows Upgrade, офисного пакета приложений Microsoft Office и русской версии Visual Basic .NET.

Основные отличительные черты программы лицензирования по подписке PiL School Agreement:

- В рамках программы лицензирования по подписке учебное заведение получает право использовать ПО, включенное в подписку, на протяжении срока подписки.
- Оплата за использование ПО производится в виде ежегодных платежей.
- Специальная цена за Windows Upgrade и Office Professional составляет около \$5-7 на 1 ПК ежегодно (в стоимость включено получение новых версий).
- Специальная цена на русскую версию Visual Basic .NET составляет около \$3-4 на одну рабочую станцию еже-

годно (в стоимость включена лицензия на Visual Studio.NET и русскую версию Visual Basic .NET, а также получение новых версий).

- Во время действия подписки учебное заведение бесплатно получает право использовать любые (как новейшие, так и предыдущие) версии ПО, на которое оформлена подписка.
- Носители (CD) с новыми версиями ПО высылаются автоматически (по мере выхода новых версий) и бесплатно.
- Преподаватели учебного заведения, имеющего подписку на ПО School Agreement, могут бесплатно использовать программные продукты на домашних компьютерах в рабочих целях.

### Срок действия соглашения

Заказ на подписку может оформляться на один или три года. Независимо от срока подписки, оплата за использование программного обеспечения осуществляется ежегодно. Для продления срока действия лицензии необходимо продлевать подписку.

### Минимальный объем заказа

При заказе продуктов подсчитывается общее количество баллов. Минимальный объем заказа должен составлять 50 баллов. Лицензирование базовой платформы для одного ПК – 3 балла, лицензирование любого базового продукта на одном ПК – 1 балл. Число баллов по каждому серверному продукту колеблется от нескольких десятков до нескольких сотен. Каждая форма заказа подписки должна соответствовать требованию к минимальному объему заказа (50 баллов).

### Уровни цен

Программа предусматривает два уровня цен на базовые продукты (настольные программы и лицензии доступа к серверам) и на базовую платформу. Уровень цен определяется общим количеством баллов учреждения.

**Уровень А:** от 50 до 2500 баллов.

**Уровень В:** от 2500 баллов – предполагает более низкие цены на продукты по сравнению с Уровнем А.

Если заказчик выбирает базовую платформу целиком, он получает скидку в 15%.

### Цена при оформлении очередного заказа

При оформлении заказа на три года цена будет оставаться неизменной в течение 3-х лет. Ценовой уровень для такого заказа (А или В) также не будет меняться в течение этого срока. При оформлении заказа на один год (12 месяцев), при продлении заказа цены могут превышать цены предыдущего заказа.

### Продление соглашения

Для продления действия подписки заказчику необходимо ежегодно отправлять в Microsoft заказы на подписку не позднее, чем за 30 дней до окончания годового периода. Оформление заказа на подписку на 3 года – это гарантия фиксированной цены на заказанные продукты в течение трех лет.

- При увеличении парка ПК учебное заведение может легально использовать ПО на новых ПК без необходимости приобретения дополнительных лицензий до следующего ежегодного платежа.

Лицензирование по подписке предполагает подписание рамочного соглашения (Campus and School Agreement) между партнером Microsoft и региональным государственным органом управления образованием, после чего возможно размещение заказов на подписку (School Subscription Order) как со стороны данного органа управления образованием, так и со стороны подведомственных ему средних учебных заведений.

Со всеми вопросами по лицензированию для образовательных организаций обращайтесь к Алексею Федосееву ([AlekseyF@softline.ru](mailto:AlekseyF@softline.ru)).

**Типы лицензий**

License (Lic) – лицензия на конкретную (языковую и порядковую) версию продукта. Software Assurance (SA) – право перехода на версии продукта, которые будут выпущены в течение срока действия соглашения, а также оперативный доступ к усовершенствованиям, которыми продукт будет дополняться. License & Software Assurance (Lic/SA) – объединенная позиция. Upgrade (UPG) – объединенная позиция для перехода на Windows Pro. Upgrade & Software Assurance (UPG/SA) – объединенная позиция для персональной операционной системы Windows Pro. Специальные ценовые условия установлены для образовательных учреждений и государственных учреждений. Лицензирование филиалов и отделений. В программе предусмотрены специальные возможности лицензирования организаций с разветвленной структурой.

**Уровни цен**

Каждая лицензия соответствует определенному числу баллов (см. табл. 1). Существует два уровня цен – Open Business и Open Volume. Скидки уровня Open Volume начинают действовать после набора 500 баллов (в любой группе продуктов, считаются отдельно) в заказе. Уровень скидки сохраняется за клиентом в течение двух лет.

Вы не обязаны размещать дополнительные заказы, но можете использовать эту возможность. Минимальный объем дополнительного заказа составляет 1 балл и может быть размещен на продукты из той же группы, что и в первоначальном заказе.

Приложения	Количество баллов
Microsoft Office 2003 Pro	2
<b>Системы</b>	
Microsoft Windows XP Pro	2
<b>Серверы</b>	
Microsoft Windows 2003 Server	15

**Подробнее о программе**

Подписывая соглашение, вы размещаете заказ для всех компьютеров, имеющих в организации. В этот момент определяется список продуктов (обязательно должен быть включен хотя бы один из базовых продуктов) и языковые версии.

Вы получаете возможность использовать выбранные продукты на всех компьютерах организации, в том числе на новых, добавляемых в течение действия соглашения. Ежегодно в годовщину подписания соглашения вы предоставляете в Microsoft информацию о количестве ПК в организации. Очередной платеж производится в соответствии с имеющимся на дату годовщины парком компьютеров.

Стоимость лицензии фиксируется на весь срок действия соглашения, а уровень скидки (A-D) определяется числом компьютеров в организации:

Уровень А	250 – 2,399
Уровень В	2,400 – 5,999
Уровень С	6,000 – 14,999
Уровень D	> 15,000

В рамках соглашений EA и EAS вам предоставляется право использовать все новые версии, которые будут выпущены в течение действия соглашения (Software Assurance), а также предыдущие версии.

В течение всего срока действия соглашения вы будете получать дополнительные дистрибутивы при появлении новых версий продуктов.

**Заказчикам по программам Microsoft Enterprise Agreement и Enterprise Agreement Subscription бесплатно предоставляется пакет дополнительных услуг, таких как обучение в сертифицированных учебных центрах, техническая поддержка серверных продуктов, право использовать продукты семейства Office на домашнем ПК и доступ к ресурсам технической информации.**

# Microsoft Open License

**Самая простая и удобная программа лицензирования**

Программа Microsoft Open License — самый простой и удобный способ приобрести права на использование программных продуктов Microsoft как для малых и средних предприятий, имеющих 5 и более компьютеров, так и для крупных компаний. Уже при покупке 5 лицензий пользователь получает значительную скидку по сравнению со стоимостью приобретения тех же продуктов в виде коробки. Программа позволяет установить в организации действенный контроль, обеспечивающий использование только лицензионных программных продуктов и соблюдение законодательства в области защиты авторских прав.

**Две схемы приобретения лицензий**

- **Open Business:** самый простой путь приобретения лицензий, наиболее всего подходящий средним и малым организациям. Схема предназначена для тех, кому надо приобрести минимум 5 лицензий. Заказ может включать разные продукты и разные типы лицензий.
- **Open Volume:** схема закупки лицензий для пользователей, которые одновременно приобретают большое количество лицензий. Все программные продукты Microsoft разделены на три группы: Приложения, Системы и Серверы. Цены уровня Open Volume действуют, если количество заказанных лицензий превышает 500 баллов в любой из групп. Заказ может быть сформирован из разных продуктов в пределах одной группы.

**Уровни цен, соответствующие вариантам Microsoft Open License:**

Вариант схемы лицензирования	Минимальные объемы закупок	Приложения Office 2003	Системы Windows XP Pro	Серверы Windows 2003 Server
Open Business	от 5 лицензий	18%	18%	20%
Open Volume	от 500 баллов	22%	22%	28%

# Microsoft Enterprise Agreement/ Enterprise Agreement Subscription

**Программы лицензирования для крупных организаций**

Обладая статусом реселлера по работе со средними и крупными корпоративными заказчиками (Large Account Reseller – LAR), компания Softline может предложить своим корпоративным клиентам с парком компьютеров более 250 машин максимально выгодные условия.

Теперь средние и крупные заказчики ПО Microsoft могут выбрать одну из двух специальных схем лицензирования. Новые модели лицензирования позволяют повысить эффективность инвестиций средних и крупных компаний, выбравших платформу Microsoft в качестве корпоративного стандарта.

**Enterprise Agreement (EA)**

По этой программе лицензии приобретаются в постоянное пользование в рассрочку на срок три года с ежегодными выплатами. По окончании действия соглашения его можно продлить на один или три года, при этом оплачивается только стоимость обновления (Software Assurance – SA). В стоимость лицензий входит SA, поэтому переход на новые версии в течение действия соглашения производится бесплатно.

Стоимость лицензии фиксируется на весь срок действия соглашения, а уровень скидки (A-D) определяется числом компьютеров в организации.

**Enterprise Agreement Subscription (EAS)**

Основное отличие от Enterprise Agreement в том, что лицензии приобретаются не в постоянное пользование, а лишь на срок действия соглашения. Таким образом, Enterprise Agreement Subscription является, по своей сути, арендой программного обеспечения на очень выгодных условиях с ежегодным внесением платежей. По окончании соглашения можно продлить его на новый срок или выкупить постоянные лицензии (опция buy-out) за дополнительную плату.

## Microsoft Open Value



Microsoft Open Value — новая единая программа корпоративного лицензирования для малого и среднего бизнеса, которая дает организациям возможность выбрать наиболее подходящий и удобный вариант приобретения лицензий на ключевые продукты Microsoft:

- Приобретение любого количества лицензий на любые продукты Microsoft в рассрочку (Open Value Non Company-Wide).
- Приобретение постоянных лицензий в рассрочку со стандартизацией всего парка ПК (Open Value Company-Wide).
- Аренда программного обеспечения — Open Value Subscription.

В рамках соглашения Open Value предлагаются постоянные (бессрочные) лицензии на программное обеспечение Microsoft, при этом клиенты избавлены от необходимости оплачивать всю сумму на этапе приобретения. Стоимость лицензий выплачивается равными долями в течение трех лет действия соглашения (существует также возможность оплаты полной стоимости лицензий единовременно).

До настоящего времени в разных регионах мира существовали собственные программы лицензирования, что усложняло процесс продаж и лишало клиентов дополнительных возможностей. Новая единая программа лицензирования для среднего и малого бизнеса Open Value вводится с целью достижения максимального единообразия и упрощения правил, предоставления клиентам возможности приобретения большего набора продуктов и сервисов.

По программе **Open Value Non Company-Wide** можно в рассрочку приобрести продукты Microsoft в любом наборе при условии покупки не менее 5 лицензий. Данный вариант подходит клиентам, которые заинтересованы в:

- переходе на новые версии продуктов и других преимуществах Software Assurance;
- оплате лицензий в рассрочку на три года;
- приобретении лицензий на любые продукты в нужном количестве (от 5) для организации и ее аффилированных лиц в рамках одного соглашения.

Клиенты, которые предпочтут включить в соглашение все компьютеры на своем предприятии в рамках программы Open Value Company-Wide, не только получат наиболее выгодные ценовые условия, но и смогут полностью защитить себя от риска нелегального использования программного

обеспечения. Требование по включению всех компьютеров распространяется на основные продукты Microsoft, входящие в состав двух базовых Платформ.

### Преимущества Open Value

- **Малые единовременные затраты** на приобретение программного обеспечения: оплата производится в виде ежегодных платежей, что позволяет устранить проблему нехватки оборотных средств (существует также возможность оплаты полной стоимости лицензий единовременно).
- **Право использовать самые последние версии** программных продуктов Microsoft, которые будут выпущены в течение трех лет действия соглашения (Software Assurance), а также любые предыдущие версии.
- **Возможность контролировать расходы** на приобретение программного обеспечения в случае лицензирования всего парка ПК – стоимость лицензий на базовые продукты в расчете на один ПК остается постоянной в течение всего срока действия соглашения, а автоматическое включение опции Software Assurance позволяет застраховаться от возможного повышения цен в связи с выходом новых версий.
- **Пакет дополнительных преимуществ**, который предлагается заказчиком в рамках программы Software Assurance и включает обучение персонала, техническую поддержку, доступ к ресурсам TechNet и многое другое и позволяет максимально эффективно использовать приобретенное ПО. В марте 2006 года будут усовершенствованы существующие услуги и добавлены новые возможности программы Software Assurance.
- **Снижение риска** нелегального использования программного обеспечения. В течение действия соглашения Open Value клиент получает право использовать лицензированные продукты на любых компьютерах в организации, включая новые ПК, добавленные в течение действия соглашения, при условии оплаты в течение месяца с момента установки.

### Desktop Professional Platform

- Персональная операционная система Microsoft Windows XP Professional Upgrade.
- Пакет настольных приложений Microsoft Office Professional.
- Клиентская лицензия Microsoft Core CAL (набор клиентских лицензий для доступа к Windows Server, Exchange Server, SharePoint Portal Server и SMS Server).

### Small Business Platform

- Персональная операционная система Microsoft Windows XP Professional Upgrade.
- Пакет настольных приложений Microsoft Office Small Business Edition.
- Клиентская лицензия Microsoft Windows Small Business Server CAL для доступа к Windows Small Business Server.



	Open Value Company-Wide	Open Value Non Company-Wide
<b>Срок действия соглашения</b>	Три года	
<b>Парк ПК</b>	Клиент обязан лицензировать все компьютеры на своем предприятии.	Клиент может приобрести от 5 лицензий на любые продукты.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Professional Upgrade,</li> <li>• Microsoft Office Professional,</li> <li>• Microsoft Office Small Business,</li> <li>• Microsoft Core Client Access License (CAL),</li> <li>• Microsoft Windows Small Business Server CAL.</li> </ul> Все остальные продукты Microsoft для бизнеса предлагаются как дополнительные продукты.	Полный набор продуктов для бизнеса.
<b>Скидка за приобретение платформы</b>	Если клиент лицензирует продуктовую Платформу для малого (Desktop Small Business) или среднего (Desktop Professional) бизнеса, он получает скидку в 15% от суммы стоимостей отдельных продуктов.	Скидка не предоставляется.
<b>Цены</b>	Два уровня цен на базовые продукты в зависимости от размера предприятия: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No Level – от 5 до 249 ПК;</li> <li>• Level C – от 250 ПК.</li> </ul> Цены на базовые продукты в расчете на один ПК фиксированы на весь срок действия соглашения.	Один уровень цен Цена фиксирована для последующих платежей, но не для заказов дополнительных лицензий или продуктов.
<b>Дополнительные продукты</b>	В рамках соглашения можно лицензировать все продукты Microsoft для бизнеса, включая операционные системы, приложения, серверные продукты, и средства разработки. Дополнительные продукты могут заказываться в любых количествах в любой момент в течение действия соглашения, оплата производится в течение месяца с момента установки. Для них установлен один уровень цен. В случае лицензирования хотя бы одного базового продукта для всех ПК в организации, остальные базовые продукты можно заказывать как дополнительные на любое количество ПК. В этом случае дополнительные скидки на эти продукты не предоставляются.	Понятие базовой платформы и дополнительных продуктов отсутствует.
<b>Расширение парка ПК</b>	При расчете стоимости учитывается, в течение какого времени клиент фактически использовал право Software Assurance (если клиент добавляет ПК по второй или третий год действия соглашения, стоимость Software Assurance пропорционально снижается, однако общий размер ежегодного платежа увеличивается из-за оплаты стоимости лицензий не тремя, а двумя или одним платежом). Количество ПК не может уменьшаться.	В течение действия соглашения организация может добавлять необходимые лицензии в любом наборе и количестве. Оплата производится в течение месяца с момента установки продукта. При расчете стоимости учитывается, в течение какого времени клиент фактически использовал право Software Assurance (если клиент добавляет ПК по второй или третий год действия соглашения, стоимость Software Assurance пропорционально снижается, однако общий размер ежегодного платежа увеличивается из-за оплаты стоимости лицензий не тремя, а двумя или одним платежом). Количество лицензий не может уменьшаться.
<b>Поставка носителей</b>	Клиент бесплатно получает комплект дистрибутивов на двух выбранных языках для всех продуктов, которые он лицензировал при подписании соглашения или добавил в течение действия соглашения. Клиенту также высылаются новые версии и обновления, выпускаемые в период действия соглашения. Так как в рамках программ корпоративного лицензирования полная версия настольной операционной системы Windows XP Professional не поставляется, дистрибутив для установки содержит Windows XP Professional Upgrade и требует наличия полной версии операционной системы, купленной в OEM-канале или в виде коробочной версии. Дополнительные копии носителей или дистрибутивов с полной версией операционной системы можно приобрести у партнеров Microsoft.	
<b>Продление соглашения</b>	По истечении трех лет клиент имеет возможность продлить соглашение на следующие три года, в этом случае он оплачивает только стоимость Software Assurance.	
<b>Аффилированные лица</b>	Соглашением предусмотрена возможность консолидировать заказы от аффилированных лиц (более 50% участия), расположенных на территории страны, в которой подписывается соглашение.	
<b>Канал продаж</b>	Только партнеры, получившие специальную авторизацию на продажи Open Value/ Open Value Subscription.	

## Microsoft Open Value Subscription

Microsoft Open Value Subscription — новая программа корпоративного лицензирования, которая дает возможность организациям, имеющим пять и более компьютеров, наиболее выгодно и просто лицензировать набор ключевых продуктов Microsoft для всех используемых ПК. Основное отличие Open Value Subscription от других программ корпоративного лицензирования состоит в том, что она организована по принципу подписки — организация ежегодно оплачивает право использовать новейшие версии базовых продуктов Microsoft, которые поставляются в составе двух продуктовых платформ: Desktop Professional Platform и Small Business Platform.



Организациям предоставляется возможность лицензировать платформу целиком или каждый из базовых продуктов в отдельности, и в течение всего срока действия соглашения использовать самые последние версии выбранных продуктов на английском, русском, украинском и ряде других языков.

**Срок действия соглашения.** 3 года (36 календарных месяцев).

**Продукты Open Value Subscription.** В рамках соглашения Open Value Subscription клиент может лицензировать следующие базовые продукты по выбору:

Microsoft Office Professional, Microsoft Office Small Business, Microsoft Windows Small Business Server CAL, Microsoft Core Client Access License (CAL), Microsoft Windows Professional Upgrade.

Базовые продукты должны быть лицензированы для всех ПК в организации.

Если клиент лицензирует платформу целиком, он получает скидку в 5% от суммы стоимостей отдельных продуктов.

**Цены – базовые продукты.** Для базовых продуктов предлагается два уровня цен в зависимости от размера предприятия заказчика:

- уровень No Level: от 5 до 249 ПК;
- уровень C: от 250 и выше.

Цена в расчете на один ПК остается неизменной в течение всего срока действия соглашения.

**Дополнительные продукты.** В список дополнительных продуктов входят все продукты, доступные по программе Open License с опцией Software Assurance, за исключением базовых.

### Desktop Professional Platform

- Персональная операционная система Microsoft Windows Professional Upgrade.
- Пакет настольных приложений Microsoft Office Professional.
- Клиентская лицензия Microsoft Core CAL (набор клиентских лицензий для доступа к Windows Server, Exchange Server, SharePoint Portal Server и SMS Server).

### Small Business Platform

- Персональная операционная система Microsoft Windows XP Professional Upgrade.
- Пакет настольных приложений Microsoft Office Small Business Edition.
- Клиентская лицензия Microsoft Windows Small Business Server CAL.

Дополнительные продукты могут заказываться в любых количествах, и приобретаются по одному уровню цен (NL). Цены фиксируются в момент заказа. Для добавленных копий дополнительных продуктов оплата производится в течение месяца с момента установки, последующие платежи приходятся на годовщину.

**Ежегодные заказы.** В течение действия соглашения организация может приобретать новые компьютеры и использовать на них лицензированные продукты Open Value Subscription. Количество ПК может как увеличиваться (на 100% и более в год), так и уменьшаться (минимум пять ПК).

Оплата производится только в годовщину соглашения, когда клиент предоставляет в Microsoft информацию о текущем количестве ПК.

В течение действия соглашения для любых дополнительных ПК действуют цены, установленные при подписании соглашения.

**Поставка носителей.** Клиент бесплатно получает комплект дистрибутивов на двух выбранных языках для всех продуктов, которые он лицензировал при подписании соглашения или добавил в течение действия соглашения. Клиенту также высылаются новые версии и обновления, выпускаемые в период действия соглашения.

Так как в рамках программ корпоративного лицензирования полная версия настольной операционной системы Windows XP Professional не поставляется, дистрибутив для установки содержит Windows XP Professional Upgrade и требует наличия полной версии операционной системы, купленной в OEM-канале или в виде коробочной версии.

Дополнительные копии носителей или дистрибутив с полной версией операционной системы можно приобрести у партнеров Microsoft.

**Окончание срока действия соглашения.** По истечении трех лет действия соглашения пользователь может:

- перезаключить его на новый срок, сохранив за собой: возможность стандартизации ПО в пределах организации; доступ к новым версиям; возможность получения бесплатной технической поддержки; все преимущества программы Software Assurance.
- выкупить постоянные лицензии;
- удалить все используемое по соглашению программное обеспечение со своих компьютеров.

**Аффилированные лица.** Соглашением предусмотрена возможность консолидировать заказы от аффилированных лиц (более 50% участия), расположенных на территории страны, в которой подписывается соглашение.

**Канал продаж.** Только партнеры, получившие специальную авторизацию на продажи Open Value/ Open Value Subscription.

# Семинары Information Work Solution

Теперь владельцы лицензий Microsoft Open Value, Multi Year Open и Open Subscription имеют возможность заказать специальные одно- или двухдневные информационно-практические консультации по вопросам наиболее эффективного и прибыльного использования программных продуктов для настольных систем с учетом потребностей и особенностей своей организации.

Сегодня организации не могут ждать эффекта от внедрения информационных технологий годами — результаты нужны прямо сейчас. И прежде всего речь идет о резком подъеме продуктивности при сокращении расходов и сложности. Программа Information Work Solution Services способствует решению этой задачи, позволяя заказчикам немедленно получить высокую отдачу от инвестиций в технологическое развитие.

Программа Information Work Solution Services состоит из семинаров, которые отличает высокая степень вовлеченности участников в процесс обсуждения и на которых анализируются бизнес-цели, корпоративная стратегия, текущие инициативы и инвестиции заказчика. Такие семинары позволяют заказчикам быстро определить наиболее перспективные направления работы с информацией, резко поднять продуктивность сотрудников и повысить отдачу от информационных систем. Затраты на программу невелики, однако преимущества — колоссальны.

Существует два предложения:

- **Однодневный семинар по выявлению деловой ценности работы с информацией (Information Work Value Discovery Workshop)** знакомит заказчика с технологиями работы с информацией и с тем, какие преимущества может обеспечить использование этих технологий в его организации. Заказчик получает представление о конкретных решениях для работы с информацией, способных внести весомый вклад в развитие и совершенствование его бизнеса, а также

оценить сложности и затраты, связанные с их реализацией. Семинар предназначен для руководящего состава организации-заказчика и дает четкое представление о технологиях работы с информацией, преимуществах практического использования и методах расстановки приоритетов при внедрении таких технологий.

- **Двухдневный семинар по разработке архитектуры решения для работы с информацией (Information Work Architecture Design Session)** позволяет ИТ-персоналу заказчика получить четкое представление о том, какую архитектуру следует использовать при внедрении выбранного решения для работы с информацией с учетом особенностей корпоративной ИТ-среды и потребностей организации. Заказчикам предлагается подробный обзор процессов и архитектур, включая разбор примеров реального внедрения. Семинар предназначен для ИТ-персонала организации-заказчика и посвящен вопросам проектирования архитектуры таких решений с учетом инфраструктурных и приоритетных особенностей ИТ-среды предприятия силами заказчика и компании-консультанта.

В отличие от торговых презентаций и прочих сбытовых мероприятий, семинары устраиваются только для одного заказчика. Их отличительной чертой является высокая степень предварительной проработки и формализации. Корпорация Microsoft бесплатно предоставляет своим партнерам все необходимое для проведения семинаров, включая информационные, торговые, маркетинговые и учебные материалы.

Со всеми вопросами по программе Information Work Solution Services обращайтесь в компанию Softline к Андрею Махалкину  
Тел.: +7 (495) 545-0-545 (доб. 448),  
e-mail: [AndreyM@softline.ru](mailto:AndreyM@softline.ru)

## Что дает Software Assurance?

### Доступ к новым продуктам

Право использовать любые новые версии, которые выходят в течение действия соглашения.

### Инструмент планирования бюджета

Software Assurance (SA) позволяет избежать резких всплесков затрат на ПО. Использование SA позволяет застраховаться от возможных повышений цен.

### Сокращение затрат на обучение

Доступ к программе электронного обучения Microsoft.

Возможность обучить сотрудников в одном из сертифицированных центров обучения Microsoft.

### Квалифицированную поддержку

Бесплатная поддержка серверных продуктов и сетей в службе поддержки Microsoft.

Доступ к службе оперативного поиска TechNet Online Concierge Chat и поддерживаемым форумам TechNet Managed NewsGroups.

Подписка на Microsoft TechNet Plus, ежемесячно обновляемый набор компакт-дисков с информацией, статьями, бета-версиями продуктов.

## Как приобрести Software Assurance?

### Лицензии SA можно приобрести:

- 1) Одновременно с покупкой лицензии на продукт.
- 2) В качестве продления ранее закупленных лицензий Upgrade Advantage или SA.
- 3) В течение 90 дней с момента покупки продукта в виде коробочной или OEM-версии.

SA предлагается в рамках программ корпоративного лицензирования: Open License; Open Subscription License; Multi-Year Open License; Enterprise Agreement; Enterprise Agreement Subscription.

# Microsoft Software Assurance

## Механизм обновления ПО, техническая поддержка и обучение

Вместе с покупкой лицензий на программные продукты корпорация Microsoft предлагает приобрести Software Assurance — универсальный механизм обновления программных продуктов и гарантии высококачественной технической поддержки.

### Software Assurance: Продукты для настольных ПК

Предложение	Open SA/ Open AE SA	MYO Volume	MYO Enterprise	OSL	EA / EAS
Право использования новых версий	✓	✓	✓	✓	✓
Ежегодные платежи		✓	✓	✓	✓
Использование на домашнем ПК (Office)	✓	✓	✓	✓	✓
ERP – приобретение розничных продуктов со скидкой			✓	✓	✓
TechNet Online Concierge Chat			✓	✓	✓
WinPE (Windows)			✓	✓	✓
Corporate Error Reporting			✓	✓	✓
eLearning	✓	✓	✓	✓	✓
Обучение в CTEC <sup>1</sup>		✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> при покупке от 50 лицензий на Windows или Office

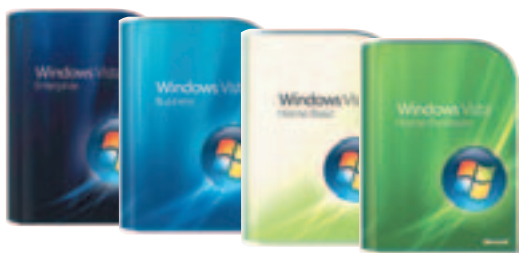
### Software Assurance: Серверные продукты

Предложение	Open SA / Open AE SA	MYO Volume	MYO Enterprise	OSL	EA / EAS
Право использования новых версий	✓	✓	✓	✓	✓
Ежегодные платежи		✓	✓	✓	✓
Техническая поддержка <sup>2</sup>		✓	✓	✓	✓
TechNet Online Concierge Chat	✓	✓	✓	✓	✓
TechNet Plus <sup>2</sup>		✓	✓	✓	✓
• Поддерживаемые форумы • Подписка TechNet Plus					
WinPE			✓	✓	✓
Corporate Error Reporting			✓	✓	✓
eLearning	✓	✓	✓	✓	✓

<sup>2</sup> при покупке от 5 лицензий на серверные продукты.



# Операционная система нового поколения



Самым ценным ресурсом любой компании являются люди. Именно люди принимают решения, заключают сделки, изобретают новые продукты и находят новые способы повышения эффективности. Чтобы извлечь максимальную пользу из своих талантов и способностей, люди пользуются технологиями. Система Windows Vista предоставляет новые технологии, с помощью которых люди смогут добиться наилучших результатов в своей работе. Кроме того, благодаря Windows Vista организация сможет сократить расходы, повысить безопасность и улучшить соответствие нормативным требованиям.

## Microsoft Windows Vista

### Оптимизация компьютерной инфраструктуры

С каждым днем все более повышаются требования к IT-системам, однако это не означает, что расходы на информационные технологии тоже должны возрастать. Процесс развертывания и поддержки системы Windows Vista, а также управления этой системой требует меньше средств, что позволяет сохранить уровень производительности труда сотрудников и получить более высокую прибыль от инвестиций в IT.

### Поиск и использование данных

Возможности поиска и использования данных могут оказаться жизненно важными для успеха бизнеса. Windows Vista серьезно облегчает доступ к данным и ресурсам организации и позволяет более полно их использовать. Эта операционная система позволяет быстрее, проще и безопаснее искать и использовать данные в любых местах: на персональных компьютерах и корпоративных серверах, в Интернете и электронной почте.

### Возможности для мобильных сотрудников

Сегодня организации все чаще полагаются на мобильных сотрудников в сфере работы с клиентами, что дает возможность сократить расходы на большой штат сотрудников в офисе. Система Windows Vista обеспечивает мобильных сотрудников более безопасными и универсальными средствами работы с корпоративными IT-ресурсами, поэтому они легко могут совместно работать с коллегами внутри и вне корпоративной сети и независимо от их географического местонахождения.

### Версии Windows Vista

Самым простым изданием для стран с быстро растущим IT-рынком и большим количеством людей, ранее не использовавших ПК, является Windows Vista Starter.

Для более опытных домашних пользователей предлагается Windows Vista Home Basic — редакция с базовыми функциями, позволяющая испытать многие нововведения Windows Vista, такие как интегрированный поиск и усовершенствования в области стабильности и безопасности системы. В версию Windows Vista Home Premium входит новейший интерфейс Aero, а также оболочка Media Center — улучшенный центр развлечений для дома. Также в этой редакции реализованы поддержка планшетных ПК, запись DVD и многие другие нововведения.

Деловые функции, такие как новейший интерфейс Windows Aero, поддержка планшетных ПК, а также работа в домене, поддержка групповых политик и шифрование файлов на жестком диске (EFS), реализованы в Windows Vista Business. Для крупных организаций доступна расширенная версия Windows Vista Enterprise, которая, помимо функций, входящих в Business, будет включать поддержку полного шифрования диска BitLocker, лицензию на средства обеспечения совместимости Virtual PC Express и подсистему для Unix-приложений.

Наконец, для тех, кому необходим максимум возможностей операционной системы Windows Vista будет доступна Windows Vista Ultimate — редакция, сочетающая в себе все возможности как для домашних, так и для деловых пользователей.

Наименование	Код Softline	Цена
Windows Vista Home Basic Russian	66G-00229	\$183
Windows Vista Home Basic English	66G-01095	\$226
Windows Vista Ultimate Russian	66R-00312	\$363
Windows Vista Ultimate English	66R-01090	\$447
Windows Vista Home Premium Russian	66I-00278	\$217
Windows Vista Home Premium English	66I-01073	\$267
Windows Vista Business Russian	66J-00320	\$270
Windows Vista Business English	66J-02843	\$333

### Интерфейс

Передовой интерфейс Windows Vista обеспечивает возможности просмотра, поиска и упорядочивания информации и помогает в работе с компьютером. Продвинутое средство визуализации Windows Vista упрощают работу за счет усовершенствования общих компонентов окон. Запустив Windows Vista, вы узнаете привычные элементы интерфейса, например, главное меню, работа с которым стала быстрее, проще и удобнее, по сравнению с предыдущими версиями Windows.

Интерфейс Windows Vista Aero обеспечивает впечатляющие визуальные эффекты, например, полупрозрачные элементы.

### Безопасность

Windows Vista содержит множество новых средств обеспечения безопасности, которые призваны повысить защищенность компьютеров:

- предупреждения о появлении новых обновлений системы безопасности, установка их на компьютер;
- брандмауэр Windows Vista обеспечивает надежную защиту от хакеров, вирусов и «компьютерных червей»;
- Windows Defender защищает от «шпионских» программ и другого нежелательного ПО;
- средство удаления вредоносных программ (MSRT) периодически выполняет поиск распространенных вирусов на компьютере (не входит в состав Windows Vista, но его можно бесплатно загрузить с web-узла Microsoft).

### Windows Internet Explorer 7

Новая версия Internet Explorer 7 не только содержит новые важные функции обеспечения безопасности и конфиденциальности, но и упрощает выполнение повседневных задач с помощью таких функций, как вкладки, строка поиска, встроенная поддержка RSS.

### Быстродействие

Технология SuperFetch помогает управлять памятью, обеспечивая максимальное использование доступной оперативной памяти. Технология EMD позволяет повысить быстродействие без добавления оперативной памяти. Также Windows Vista использует преимущества технологии гибридных жестких дисков для продления времени работы от аккумуляторов, повышения быстродействия и надежности.

### Боковая панель и мини-приложения

Простые мини-приложения позволяют иметь под рукой данные и задачи независимо от того, что вы делаете. Мини-приложения могут подключаться к web-службам для получения информации, прослушивания Интернет-радио или просмотра интерактивных фотоальбомов.

Боковая панель Windows располагается сбоку рабочего стола Windows Vista и предназначена для организации мини-приложений и обеспечения удобного доступа к ним.

Менеджеры по продажам: Анна Муравьева (Anna@softline.ru), Ярослав Никольский (Nikolski@softline.ru), Анна Скапинцева (AnnaSk@softline.ru), Александр Фирсов (AlexanderF@softline.ru)

Курсы в УЦ Softline: Официальные курсы Microsoft №2273-2279, 2823, 2207-2210.

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману (igork@softline.ru) по телефону +7 (495) 232-52-14

- **XML Web services.** Настройки безопасности служб IIS 6.0 в процессе установки отключены по умолчанию, что гарантирует запуск только необходимых служб. Это отличие от более ранних версий снижает уровень начального риска.
- **Internet firewall.** Подключение к Интернету стало более безопасным благодаря встроенному брандмауэру. Интеграция брандмауэра в операционную систему позволяет снизить расходы на подключение к Интернету.
- **Remote access.** Пользователи с коммутируемым подключением к Интернету могут быть подвергнуты карантину с помощью соответствующей политики администрирования.
- **Server hardware support.** Специальные средства проверяют новые драйверы устройств, обеспечивая непрерывную работу сервера.
- **Application verification.** Приложения, запущенные на сервере, можно тестировать с помощью Application Verifier на предмет скрытых проблем, таких как проблемы совместимости.
- **File services.** Быстродействие продуктов семейства Windows Server 2003 значительно повысилось по сравнению с серверами Windows NT Server 4.0 и Windows 2000 Server.
- **Assisted support.** Служба Microsoft для передачи сведений об ошибках позволяет отправить в корпорацию Microsoft сообщение о сбое.
- **Server event tracking.** Администраторы имеют возможность вести точный учет работоспособного состояния системы с помощью средства регистрации времени отключения сервера.
- **Службы Internet Information Services.** IIS 6.0 — это web-службы Windows Server 2003, позволяющие партнерам, клиентам и сотрудникам компании совместно работать во внутренних и внешних сетях, а также через Интернет.
- **Wireless LAN support.** Эта возможность обеспечивает усовершенствования системы безопасности и эффективности беспроводных локальных сетей. Windows Server 2003 Standard Edition повышает удобство использования и развертывания беспроводных служб.

## Свобода выбора: семейство Windows Server 2003

Операционная система Windows Server 2003 Standard Edition разработана специально для малого бизнеса и обеспечивает создание общего доступа к файлам и принтерам, безопасное подключение к Интернету, централизованное развертывание настольных приложений.



### Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition

#### Высокая надежность

Windows Server 2003 Standard Edition содержит ряд новых возможностей, превращающих его в самую надежную платформу для малого бизнеса. Новые технологии, такие как среда Common Language Runtime, повышают безопасность и предотвращают запуск злонамеренного или ошибочного программного кода.

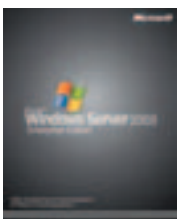
#### Высокая производительность

Семейство Windows Server 2003 включает несколько новых средств автоматического управления, в том числе службу Software Update Service и мастер настройки серверов для автоматизации развертывания. Усовершенствования распределенной файловой системы (DFS) и шифрованной файловой системы (EFS) обеспечивают богатые возможности хранения файлов и обеспечения общего доступа к ним.

#### Web-службы XML и .NET

Web-службы XML позволяют разработчикам интегрировать приложения как внутри корпоративной сети, так и в рамках глобальной информационной инфраструктуры с ПО партнеров и клиентов. Эта значительно расширяет возможности взаимодействия в рамках схем «b-2-b» (компания-компания) и «b-2-c» (компания-клиент).

Наименование	Код Softline	Цена
Windows Server Standard 2003 R2 Russian 5 Client	P73-01750	\$1 010
Windows Server Standard 2003 R2 Russian 10 Client	P73-01751	\$1 191
Windows Server Standard 2003 R2 English 5 Client	P73-02247	\$1 061
Windows Server Standard 2003 R2 Russian AE 5 Client	P73-01748	\$614

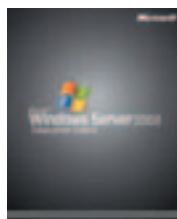


### Windows Server 2003 Enterprise Edition

Разработанная для предприятий среднего и крупного бизнеса ОС Windows Server 2003 Enterprise Edition рекомендуется для серверов, работающих с сетевыми приложениями, программами отправки сообщений, системами управления запасами и обслуживания пользователей, базами данных, web-узлами электронной коммерции.

Главное отличие от версии Windows Server 2003 Standard Edition: поддержка серверов высокой производительности и возможность организации кластеров для распределения высокой нагрузки.

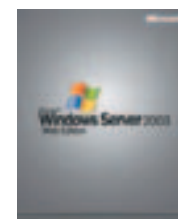
ОС Windows Server 2003 Enterprise Edition доступна в 32-разрядной и 64-разрядной версиях. 64-разрядная версия будет оптимизирована для выполнения требовательных к памяти или вычислениям задач.



### Windows Server 2003 Datacenter Edition

Сервер Windows Server 2003 Datacenter Edition разработан для удовлетворения потребностей бизнеса в производительных и надежных решениях для баз данных, планирования ресурсов на предприятии, высокоскоростной обработке транзакций и т.п.

Главное отличие от версии Windows Server 2003 Enterprise Edition: поддержка большего числа процессоров (до 32) и большего объема памяти (до 16 ТБ на 64-разрядных платформах). Помимо этого, версия Datacenter Edition распространяется только по программе Windows Datacenter Program, в рамках которой компания Microsoft и авторизованные поставщики серверов, такие как производители оборудования (ОЕМ), предоставляют интегрированные решения для программного обеспечения, аппаратных средств и служб.



### Windows Server 2003 Web Edition

ОС Windows Server 2003 Web Edition, разработанная для построения и хостинга web-приложений, web-страниц и web-служб XML, специально предназначена для поставщиков услуг Интернета (ISP), разработчиков приложений и других пользователей, которым требуется использовать расширенные функции web-среды. В ОС Windows Server 2003 Web Edition используются все преимущества усовершенствованных серверных систем Internet Information Services 6.0 (IIS 6.0), Microsoft ASP.NET и Microsoft .NET Framework.

За счет оптимизации администрирования, стоимости и функциональности Windows Server 2003 Web Edition предназначена, в первую очередь, для хостинга одного web-узла, такого как узел подразделения организации.

# Семейство продуктов Red Hat Linux



Проблема безопасности информационных систем с каждым годом становится все более актуальной. Особое значение имеет безопасность операционной системы, которая является основой любой информационной системы. Новой волной повышения безопасности программных продуктов стало распространение принципов открытой разработки.

Red Hat Enterprise Linux на серверах IBM

## Безопасность через открытость

Операционная система Linux уже давно активно применяется в электронной коммерции и все чаще внедряется в государственных учреждениях. Доступный исходный код и соответствие стандартам позволяют исследовать безопасность этой операционной системы как коммерческим компаниям, так и независимым лабораториям. Таким образом, скорость поиска и устранения ошибок в системах с открытым кодом занимает гораздо меньше времени, чем в большинстве закрытых систем.

## Стандарты информационной безопасности

Основным международным стандартом является Common Criteria. В рамках данного стандарта операционная система может сертифицироваться на определенный оценочный уровень доверия — от 1 до 7. Каждый из уровней выдвигает все более жесткие требования к методам разработки и тестирования операционной системы, возможностям по управлению конфигурацией, поддержке системы разработчиком и многим другим аспектам.

В России существует два руководящих документа по сертификации безопасности систем — ФСБ России и ФСТЭК (Гостехкомиссии). Первый носит название «Защита от несанкционированного доступа к информации»; сертифицированным по нему системам присваивается уровень контроля от 4 до 1 согласно проведенным испытаниям. Уровень НДВ4 достаточен для программного обеспечения, используемого при защите конфиденциальной информации. Второй стандарт носит название «Информационная технология. Методы обеспечения безопасности. Критерии оценки безопасности информационных технологий» и является переводом международных стандартов Common Criteria.

## Red Hat Application Stack

Red Hat Application Stack — законченное инфраструктурное решение, позволяющее резко снизить расходы на создание и поддержание web-приложений и сервис-ориентированной архитектуры (SOA). В состав Application Stack входит все необходимое для работы корпоративных приложений, основанных на Java или LAMP.

### Краткий обзор продукта

Red Hat Application Stack состоит из продуктов с открытым исходным кодом.

- Red Hat Enterprise Linux — ведущий дистрибутив Linux для корпоративного использования.
- JBoss Application Server — сервер приложений №1 в мире, самый распространенный сервер приложений для J2EE, сертифицирован на соответствие J2EE 1.4. JBoss AS предоставляет все сервисы, необходимые для создания корпоративных приложений, — EJB, JSP/servlets и web-сервисы. Кроме того, JBoss AS поддерживает в виде plug-and-play компонент сервисы для кластеризации, кэширования и сохранения состояния. JBoss Application Server сегодня является самым популярным сервером приложения среди как разработчиков, так и корпоративных заказчиков.
- JBoss Hibernate — компонент для организации объектно-реляционного отображения (object-relational mapping, ORM) в среде Java. Задача Hibernate — освободить разработчиков корпоративных приложений от 95% шаблонных задач представления данных, устранить необходимость ручной обработки данных с помощью SQL и JDBC.
- Наиболее широко используемые базы данных с открытым исходным кодом — MySQL Pro Certified Server и PostgreSQL. Также Application Stack совместим с IBM DB2, Ingres, Oracle и Sybase.
- Apache — самый распространенный web-сервер в мире.
- Широко используемые для web-разработки языки программирования — Perl и PHP.

## Сертификация Red Hat Enterprise Linux

Совместными усилиями компаний IBM, Red Hat и VDEL операционная система Red Hat Enterprise Linux 4 Update 1 была сертифицирована на всех аппаратных платформах компании IBM и имеет оценочный уровень доверия ОУД4 (усиленный) согласно руководящему документу Гостехкомиссии (ФСТЭК) России, а также уровень НДВ4 согласно руководящему документу ФСБ России.

## Использование Linux в государственных учреждениях

Операционная система Linux и программное обеспечение с открытым исходным кодом уже широко используются в государственных структурах разных стран. Linux используют более 200 государственных заказчиков IBM по всему миру, среди которых — министерства и ведомства Италии, Франции, Германии, Испании, Великобритании, Бразилии, Мексики, Японии, Китая, Австралии, США.

Сертификация операционной системы Linux — дополнительное преимущество, добавляющее государственным организациям уверенности в безопасности и надежности решений на Linux.



Red Hat Application Stack — интегрированный стек программного обеспечения с открытым исходным кодом. Это позволяет унифицировать инфраструктуру. Благодаря этому снижаются затраты на ее обслуживание, и IT-специалисты могут сосредоточиться на более важных задачах.

На Application Stack доступны три уровня технической поддержки — от базовой до премиум-уровня 24x7.

### Поддержка и управление

Red Hat Application Stack доступен через сеть Red Hat Network, что позволяет использовать все ее возможности по управлению инфраструктурой. Также клиенты получают доступ к JBoss Operations Network — платформе для управления программным обеспечением от JBoss.

### Дополнительная информация

Подробную информацию о продуктах можно найти на сайте Red Hat:

<http://www.redhat.com/>

Также за дополнительной информацией можно обратиться в компанию VDEL:

Тел.: +7 (495) 956-68-95

E-mail: [vasyukov@vdel.com](mailto:vasyukov@vdel.com)

<http://www.vdel.com>



# Средства управления жизненным циклом инфраструктуры от Red Hat

## Какие это дает возможности?

Возможности спутникового сервера уже оценили многие крупные компании. Теперь и клиенты, имеющие не очень большое количество Linux-серверов, могут увеличить производительность, снизить затраты, упростить управление инфраструктурой и повысить уровень безопасности. Red Hat Network Satellite предоставляет все эти преимущества, так как является инструментом для единого централизованного управления всеми аспектами IT-инфраструктуры.

Кроме того, служба развертывания Red Hat Satellite Deployment Service гарантирует быструю реализацию и настройку и все преимущества знаний и опыта консультантов Red Hat.

## Как это работает?

Спутниковый сервер Red Hat Network предоставляет всю серверную часть функциональности Red Hat Network в ваше полное распоряжение, что позволяет получить максимум от использования Red Hat Network.

Starter Edition идеально отвечает потребностям предприятий с небольшими количеством Linux-серверов, не имеющих обученного персонала для внедрения и тонкой настройки сервера Red Hat Satellite Server. Red Hat Network Satellite Starter Edition может быть в дальнейшем обновлен до полного спутникового сервера, если потребуется поддержка более 50 серверов.

Red Hat Network Satellite Starter Edition включает в себя подписку на Red Hat Network Satellite Server с поддержкой до 50 серверов Red Hat Enterprise Linux и Red Hat Satellite Deployment Service — помощь экспертов по установке и настройке в течение трех дней. Это предложение создано для клиентов, желающих пользоваться преимуществами передовых возможностей спутникового сервера, но не имеющих персонала, способного его установить и настроить должным образом.

## Red Hat Network Satellite Starter Edition

Red Hat Network Satellite Server предоставляет простые и при этом мощные средства для эффективного управления жизненным циклом вашей инфраструктуры, включая установку новых систем, управление обновлениями и изменениями конфигураций, контроль производительности систем и, в случае необходимости, перенастройку систем под новые задачи. Причем все эти возможности доступны в том числе в сети, не имеющей выхода в Интернет.

Red Hat Satellite Deployment Service обеспечивает легкое и быстрое внедрение решения.

Наименование	Код Softline	Цена
Red Hat Enterprise Linux AS (Standard Subscription Product) (No Physical Media)	SER0104US	\$1 748
Red Hat Enterprise Linux AS (Premium Product) (No Physical Media)	SER0105US	\$2 915
Red Hat Enterprise Linux ES (Basic Subscription Product) (No Physical Media)	SER0103US	\$407
Red Hat Enterprise Linux WS (Basic Subscription Product) (No Physical Media)	SER0101US	\$208
Red Hat Enterprise Linux 3 Media Kit	RHF0267US	\$52
Red Hat Enterprise Linux 4 Media Kit	RHF0312US	\$52
Red Hat Application Server	MCT0468	\$1 165
Red Hat Desktop Red Hat Network Satellite Starter Pack, contains Red Hat Satellite Server (incl. RHEL AS Premium), 50 Desktop Entitlements, 50 Management Modules, 30 days phone/1 year web support	MCT0476	\$15 746

Главное управление Министерства чрезвычайных ситуаций Российской Федерации по Республике Татарстан  
 Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан  
 Министерство торговли и внешнеэкономического сотрудничества Республики Татарстан  
 Мэрия города Казани  
 ОАО "Казанская ярмарка"

12-я специализированная выставка

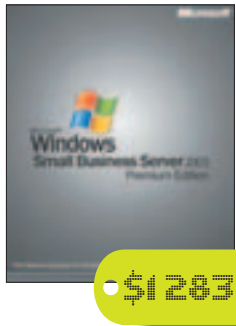
# БЕЗОПАСНОСТЬ 2007

БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОМЫШЛЕННЫХ ОБЪЕКТОВ • ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ • ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ  
 ПРОТИВОПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ • ИНДИВИДУАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ • МЕДИЦИНСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

13-15 марта

420059, г. Казань, Оренбургский тракт, 8  
 ОАО "Казанская ярмарка"  
 тел./факс: (843) 570-51-07, 570-51-11  
 e-mail: d4@vico.basconf.ru, vico@tst.ru  
 www.expokazan.ru

## Windows Small Business Server 2003: новые возможности для бизнеса



Windows Small Business Server 2003 сочетает в себе высокопроизводительную операционную систему Windows Server 2003 и базовые серверные продукты Microsoft в интегрированном, упрощенном решении, соответствующем потребностям малых предприятий и доступном по цене. Максимальное количество подключаемых к сети Small Business Server персональных компьютеров составляет 75, что для большинства малых предприятий составляет достаточный запас для начала использования SBS и расширения по мере роста бизнеса.

### Windows Small Business Server 2003

В мире существует огромное количество малых предприятий – 41 млн. В России таких предприятий – 843 тыс. (по данным Госкомстата). Малые предприятия сильнее, чем крупные, нуждаются в недорогих решениях, которые не требуют больших усилий для внедрения. Более того, они нуждаются в решениях, которые не требуют наличия высококвалифицированного технологического персонала. Итак, им нужны решения, которые не создают проблем и трудностей и меньше отвлекают от ведения основной деятельности. Теперь у вас есть возможность повысить производительность управления предприятием при работе с Windows Small Business Server 2003 благодаря наличию опыта работы с Windows. Windows SBS 2003 позволяет уверенно контролировать вашу информацию и увеличивать производительность сотрудников. Это решение не для технических гуров – оно создано для малого бизнеса, такого, как ваш.

Windows Small Business Server 2003 дает возможность повысить эффективность повседневного труда на 20% благодаря средствам, облегчающим поиск, совместную работу и удаленный доступ к данным сотрудников.

Это все равно, что получить еще один рабочий день недели. Новые инструменты, такие как Remote Web Workplace и Windows SharePoint Services, применяемые в интрасетях компании, позволяют быстрее выполнять поиск данных, обеспечивают лучшую связь и более эффективную совместную работу сотрудников.

- **Доступ как к личным, так и к совместно используемым данным** из любого места и в любое время при помощи Remote Web Workplace.
- **Повышение качества и производительности коллективной работы** через совместную работу при помощи Outlook и SharePoint.
- **Значительное улучшение рабочих характеристик Outlook 2003 и OWA** позволяет повысить производительность труда работающих на выезде сотрудников.
- **Теперь сотрудники могут восстановить свои собственные файлы** при помощи функции «Восстановление с теневой копии тома».
- **Использование самой мощной, наиболее распространенной экосистемы** поддержки ваших приложений для SQL Server.
- **Собственный сервер электронной почты** – усиленное двумя базовыми компонентами (Exchange Server и Outlook) решение Windows SBS 2003 особо привлекательно для заказчиков благодаря поддержке полнофункциональной работы с электронной почтой. К преимуществам полнофункциональной работы с почтой относятся возможность совместного использования календарей и доступ к данным Outlook с помощью клиента Outlook Web Access.

### Электронная почта и Интернет

Small Business Server 2003 содержит все средства, необходимые для подключения локальной сети предприятия к Интернету. В состав данного решения входит межсетевой экран, сервер Microsoft Exchange со встроенной системой web-почты Microsoft Outlook Web Access, а также динамический web-сайт Remote Web Workplace, позволяющий сотрудникам получить быстрый и безопасный доступ к данным своих офисных компьютеров через Интернет.

Outlook Web Access 2003 обеспечивает доступ к серверам Exchange с помощью браузера, практически не отличается от Outlook 2003 по внешнему виду и поддерживает стандартные сочетания клавиш для быстрого выполнения типовых действий. Кроме того, OWA позволяет шифровать и подписывать электронные письма.

### Информационный портал

Windows Small Business Server 2003 предлагает полнофункциональный и практически готовый интранет-сайт предприятия на базе технологий Windows SharePoint Services. Сотрудники предприятия смогут без лишних усилий наполнить его информацией и эффективно использовать для совместной работы над документами, для рассылки и получения новостей, а также для организации мероприятий и обмена информацией.

### Удаленное управление

Windows Small Business Server 2003 содержит мощные средства удаленного администрирования, а также предлагает удобные и простые инструменты для построения виртуальных частных сетей VPN и организации удаленного доступа пользователей.

### Администрирование сервера

Windows Small Business Server 2003 предлагает усовершенствованные средства сквозного администрирования сервера и мониторинга производительности. Программы-мастера значительно упрощают выполнение стандартных и повторяющихся операций по администрированию и обслуживанию сервера, а предварительно настроенные консоли управления предоставляют инструменты, необходимые для управления сетью.

### Версии продукта

Windows Small Business Server 2003 поставляется в двух версиях: Standard Edition и Premium Edition.

Сокращенная версия Standard Edition включает следующие компоненты:

- Windows Server 2003;
- Exchange Server 2003;
- Outlook 2003.

Полная версия Premium Edition включает:

- FrontPage 2000/2003;
- SQL Server 2000;
- ISA Server 2000.

Здесь стоит отметить важное преимущество Windows Small Business Server 2003: это не просто набор компонентов, а единое и удобное в работе серверное решение, в котором все эти компоненты полностью интегрированы между собой.

Наименование	Код Softline	Цена
Win Small Business Server Premium 2003 R2 Russian 5 Client	T75-01320	\$1 283
Win Small Business Server Premium 2003 R2 English 5 Client	T75-01255	\$1 347
Win Small Business Server Premium 2003 R2 Russian OLP NL 5 Client	T75-01539	\$1 096
Win Small Business Server Premium Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 5 Client Addtl Prod	T75-01060	\$1 916
Win Small Business Server Standard 2003 R2 Russian 5 Client	T72-01455	\$592
Win Small Business Server Standard 2003 R2 English 5 Client	T72-01411	\$621
Win Small Business Server Standard 2003 R2 Russian OLP NL 5 Client	T72-01685	\$506
Win Small Business Server Standard Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 5 Client Addtl Prod	T72-01148	\$884



## Новые возможности Microsoft Exchange Server 2007

- Консоль управления Exchange — один из двух новых интерфейсов администрирования для Exchange 2007 на базе консоли управления Microsoft Management Console (MMC) 3.0. При помощи консоли можно управлять всеми серверами Exchange, получателями и организационными компонентами в организации Exchange 2007.
- Командная консоль Exchange — это новая оболочка командной строки и языка создания сценариев. Командная консоль Exchange выполняет те же задачи, что и консоль управления Exchange, а также дополнительные задачи, которые с помощью консоли управления Exchange выполнить нельзя.
- Единая система обмена сообщениями — в Exchange 2007 среда единой системы обмена сообщениями объединяет несколько инфраструктур обмена сообщениями в одну общую инфраструктуру обмена сообщениями.
- Улучшения производительности в Exchange 2007 обеспечена возможность развертывания на 64-разрядной архитектуре. Exchange Server 2007 позволяет создать на сервере до 50 групп хранения. Группа хранения может содержать до пяти баз данных, однако установлен предел в 50 баз данных на сервер.
- Доступность — когда на узле развернуто несколько компьютеров Exchange 2007 с установленной ролью транспортного сервера-концентратора, поток почты между ними и почтовыми серверами автоматически балансируется по нагрузке и не требует какой-либо дополнительной настройки администратором. Если транспортный сервер-концентратор (сервер-плацдарм) недоступен, переход на другие транспортные серверы-концентраторы происходит автоматически.
- Высокая доступность серверов почтовых ящиков — в Exchange Server 2007 есть три функции, обеспечивающие высокую доступность серверов почтовых ящиков: локальная непрерывная репликация (LCR), кластер с непрерывной репликацией (CCR) и кластеры единой копии (SCC). Функции непрерывной репликации используют доставку журналов для создания второй копии производственной группы хранения. В среде LCR вторая копия расположена на том же сервере, что и производственная группа хранения. В среде CCR вторая копия расположена на пассивном узле в кластере.
- Основано на Active Directory — сложность топологии маршрутизации уменьшена за счет использования существующей топологии сайтов службы каталогов Active Directory.
- Минимальный трафик — Exchange 2007 автоматически выбирает оптимальный маршрут, сводя к минимуму количество прыжков. Если транспортный сервер-концентратор на сайте недоступен, в точке сбоя почта ставится в очередь.
- Преобразование сообщений — транспортный сервер-концентратор Exchange 2007 может выполнять преобразование сообщения в соответствии со свойствами его исходного содержимого и адресата. Почта, которая передается между транспортными серверами-концентраторами Exchange 2007, серверами почтовых ящиков Exchange 2007 и Интернетом, преобразуется правильно.
- Автообнаружение — для оптимизации пропускной способности при подключении удаленного пользователя к компьютеру Exchange 2007, на котором установлена роль сервера клиентского доступа, последний, принимая запрос, находит почтовый ящик пользователя. Затем запрос перенаправляется на сервер клиентского доступа, ближайший к почтовому серверу пользователя.

# Система унифицированного обмена сообщениями

Exchange Server 2007 — это безопасная, надежная корпоративная платформа для обмена сообщениями, которая предоставляет расширенные возможности для работы с электронной почтой и календарем, и предлагает сотрудникам новые способы доступа к информации, обеспечивает улучшенные средства управления для администраторов, а также гарантирует организациям более высокую безопасность и гибкость.



## Microsoft Exchange Server 2007

С выпуском Microsoft Exchange Server 2007 линия продуктов Exchange Server обогатилась широким выбором новых технологий, возможностей и служб. Сервер Exchange 2007 разработан как всестороннее интегрированное гибкое решение в области обмена сообщениями для компаний любого размера.

### Роли сервера

Exchange 2007 обеспечивает более удобное администрирование и управление благодаря внедрению новых ролей сервера. В Exchange 2007 предлагаются пять ролей сервера, разработанных с учетом типичного развертывания и распространения системы обмена сообщениями в организации.

- Сервер клиентского доступа (Client Access Server, CAS). Служит посредником для клиентских соединений, подобно внешнему серверу Exchange 2003. Предоставляет службу OWA.
- Сервер почтовых ящиков. По умолчанию содержит почтовые ящики, но может обслуживать и соединения MAPI. Роли сервера почтовых ящиков и CAS можно объединить.
- Сервер пограничной обработки (Edge Transport). Обеспечивает чистоту и фильтрацию сообщений. Серверы Edge Transport не обязательно должны быть частью леса Active Directory (AD) и могут размещаться внутри демилитаризованной зоны (DMZ) сети.
- Сервер централизованной обработки (Hub Transport). Направляет электронные сообщения между серверами почтовых ящиков внутри организации.
- Сервер унифицированной обработки сообщений (Unified Messaging). Распределяет сообщения между корпоративными АТС или телефонными системами, CAS и серверами почтовых ящиков.

Один сервер может выполнять несколько ролей, и администратор может динамически добавлять или удалять роли на сервере без переустановки Exchange.

### 64-разрядная совместимость

Еще в ноябре 2005 года компания Microsoft объявила, что Exchange 2007 будет работать только на 64-разрядных аппаратных средствах. Причин тому несколько, и наиболее важные из них — масштабируемость и производительность. Подавляющее большинство продаваемых сегодня серверов уже совместимы с 64-разрядным программным обеспечением.

### Непрерывная защита данных

Радикальное новшество Exchange 2007 — два новых режима непрерывного резервного копирования. В ходе локальной непрерывной репликации (local continuous replication, LCR) создается локальная копия базы данных Exchange и файлов журналов на одном сервере. При кластерной непрерывной репликации (clustered continuous replication, CCR) применяется та же технология, но данные реплицируются на другом узле кластера Exchange. CCR будет особенно полезен тем организациям, которым требуется гибкое восстановление после аварий, а LCR — хорошее расширение «почти постоянной» отказоустойчивости отдельных серверов.

### Web-службы

Exchange 2007 полностью совместим с Web-службами. Эта особенность интересна в первую очередь разработчикам, но и администраторам следует учесть, что благодаря поддержке Web-служб открывается доступ ко всем данным и службам Exchange из любого клиента Web-служб. Например, не составляет труда подготовить на рабочей станции Linux или Mac OS X клиент Web-службы, чтобы получить доступ и управлять данными в хранилище Exchange, либо послать запрос в службу (в частности, для отправки почты или воспроизведения голосового сообщения) с устройства Windows Mobile.



## Citrix Access Suite 4.2 – эталон инфраструктуры доступа



Citrix Access Suite 4.2 предлагает улучшенные решения в области безопасного и надежного терминального доступа для предприятий любого уровня. Новый продукт обладает 50 новыми функциями и новым универсальным SSL VPN-устройством, обеспечивающими беспрецедентный уровень эффективности и гибкости при полном соответствии техническим требованиям.

### Citrix Access Suite 4.2

Citrix Access Suite 4.2 — интегрированное бизнес-решение для доступа к информации, предоставляющее доступ к любому информационному ресурсу для любого авторизованного пользователя, с помощью любого соединения и посредством любого интеллектуального устройства. При этом снижаются операционные расходы, и увеличивается эффективность деятельности компании. Access Suite 4.2 включает Citrix Presentation Server 4.0, Citrix Password Manager 4.1 и новый Citrix Access Gateway 4.2, универсальное SSL VPN решение как для информационных, так и для голосовых приложений. Access Suite 4.2 позволяет IT-администраторам осуществлять мониторинг, аудит и документирование доступа. Технология SmartAccess обеспечивает беспрецедентный уровень доступа к приложениям, документам, web-страницам и электронным почтовым вложениям.

### В портфель продуктов Access Suite 4.2 входят:

Citrix Presentation Server 4.0 — наиболее распространенный продукт в своем классе. Централизует и стандартизирует процедуру доставки Windows, UNIX или Web-приложений на любое интеллектуальное устройство любого сотрудника. Новейшая версия предоставляет беспрецедентную масштабируемость продукта путем увеличения количества возможных пользователей на каждый сервер и увеличения максимального числа серверов, работающих в рамках одной фермы, до 1000 штук. 25% экономия системных ресурсов и увеличение среднего количества пользователей на один терминальный сервер стали возможны благодаря новым технологиям управления нагрузкой процессора и использования виртуальной памяти. Продукт совместим со всеми возможными платформами.

Citrix Access Gateway 4.2 — это аппаратный SSL VPN-шлюз для организации прозрачного, безопасного и максимально удобного в администрировании удаленного доступа к ресурсам корпоративной сети, позволяющий организовать единую точку доступа к сети, поддерживающую любые межсетевые экраны. Access Gateway объединяет в себе лучшие качества виртуальных сетей SSL и IPSec, позволяя гибко управлять доступом пользователей к корпоративным IT-ресурсам и правами на использование отдельных приложений, файлов и серверов. Access Gateway функционирует через любой брандмауэр и поддерживает любые приложения и протоколы, включая IP-телефонию.

Citrix Password Manager 4.1 — это лучшая система однократной регистрации пользователя, обеспечивающая доступ ко всем приложениям и информационным ресурсам с помощью одного пароля.

Цены включают возможности Citrix Subscription Advantage, позволяющие иметь автоматический доступ к последним обновлениям продукции.

Наименование	Код Softline	Цена
<b>Access Suite 4.2</b>		<b>Звоните!</b>
Presentation Server 3.0/4.2 Standard Edition for Windows 5 Concurrent User Connection Packs w/ Subscription Advantage	MW24PSS0005	\$1 421
Presentation Server 3.0/4.2 Advanced Edition for Windows 5 Concurrent User Connection Packs w/ Subscription Advantage	MW24PSA0005	\$1 691
Presentation Server 3.0/4.2 Enterprise Edition for Windows 5 Concurrent User Connection Packs w/ Subscription Advantage	MW24PSE0005	\$1 960

### Что нового в версии 4.2

#### Citrix Presentation Server 4.0

- Расширение спектра терминальных приложений за счет механизмов изоляции приложений, присвоения уникальных IP-адресов терминальным сеансам и поддержки сканеров, цифровых камер и синхронизации КПК с USB-интерфейсом.
- 400% прирост скорости печати при уменьшении сетевого трафика и более экономном расходовании оперативной памяти.
- Революционная технология Proximity Printing для автоматического подключения пользователя к ближайшему принтеру плюс расширенные функции управления принтерами, включая выбор загрузочных лотков и настройку параметров брошюровки страниц.
- Доступ к приложениям UNIX без приобретения дополнительного ПО. Версия Enterprise Edition теперь включает серверы для платформ UNIX и Windows. Все версии пакета Citrix Presentation Server теперь содержат встроенный модуль Conferencing Manager для организации коллективной работы.

#### Citrix Access Gateway 4.2

- Защита корпоративной сети от вторжения сетевых червей с инфицированных машин удаленных пользователей.
- Предельно простое и быстрое развертывание сетей VPN, благодаря автоматической установке и обновлению клиентских компонентов через Интернет.
- Абсолютное прозрачное подключение к корпоративной сети, автоматически возобновляемое при обрывах связи, плюс оптимизированное представление информации с учетом размеров экрана клиентского устройства.
- Поддержка любых IP-приложений и протоколов без дополнительной настройки программных систем.
- Поддержка приложений VoIP.
- 100% имитация работы в локальной сети для удаленных пользователей – привычный Рабочий стол вместо браузерного доступа через web-портал.
- Встроенные средства проверки безопасности клиентских устройств, механизмы перенаправления портов (port forwarding), а также настраиваемый web-портал для безопасного доступа к корпоративным информационным ресурсам с помощью браузера.

#### Citrix Password Manager 4.1

- Режим быстрого переключения пользователей Hot Desktop значительно упрощает доступ к приложениям с парольной защитой в средах, где один компьютер используется несколькими пользователями.
- Самостоятельный и безопасный сброс паролей силами конечных пользователей. Citrix Password Manager штатно поддерживает эту функцию.
- Гарантия информационной безопасности за счет использования цифровой подписи для защиты конфигураций, расширенных средств регистрации событий и интеграции с каталогами Active Directory и LDAP.
- Расширенные возможности администрирования, встроенная система лицензирования продуктов пакета Citrix Access Suite и MMC-консоль управления с поддержкой пяти языков.

Менеджер по продажам: Павел Новиков (PavelN@softline.ru)

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману (igork@softline.ru) по телефону +7 (495) 232-52-14

# Исчерпывающая инфраструктура виртуализации

## Состав семейства решений VMware Infrastructure

- **VMware ESX Server 3.0** — фундамент динамической самооптимизирующейся IT-инфраструктуры. Обеспечивает решение ключевых задач виртуализации физических компонентов IT-инфраструктуры: процессоров, оперативной памяти, систем хранения и сетевых ресурсов.
- **VMware Virtual Machine File System (VMFS)\*** — высокопроизводительная кластерная файловая система, обеспечивающая одновременный доступ нескольких серверов ESX Server к хранилищу образов виртуальных машин.
- **VMware Virtual Symmetric Multi-Processing (SMP)** — механизм, позволяющий виртуальной машине одновременно использовать несколько физических процессоров. Поддерживает виртуализацию большинства широко распространенных процессоров и «тяжелых» корпоративных приложений, включая базы данных, системы ERP и решения CRM.
- **VMware VirtualCenter 2.0** — система централизованного управления, обеспечивающая автоматизацию типовых операций, оптимальное распределение ресурсов и реализацию функций повышенной доступности в вычислительных средах на основе решений VMware Virtual Infrastructure. Предлагает обширный набор программных интерфейсов на основе web-сервисов для интеграции со сторонними системами сетевого и системного управления или разработки индивидуальных решений.
- **VMware VMotion\*** — технология «горячей» миграции виртуальных машин с одного физического хоста на другой.
- **VMware Distributed Resource Scheduler (DRS)\*** — автоматизированный диспетчер вычислительных ресурсов, действующий на основе настраиваемых правил-скриптов и значительно сокращающий объем ручных операций и трудоемкость администрирования системы.
- **VMware High Availability (HA)\*** — экономичный и эффективный механизм реализации повышенной доступности корпоративных приложений без привязки к конкретным программным и аппаратным платформам.
- **VMware Consolidated Backup (VCB)\*** — мощная и удобная в использовании система централизованного резервного копирования виртуальных машин, базирующаяся на серверах ESX Server.
- **VMware P2V Assistant** — инструмент виртуализации физических серверов, значительно облегчающий перенос действующих систем и приложений в среду VMware Infrastructure.

## Варианты поставки

Решение VMware Infrastructure поставляется в трех редакциях: Starter, Standard и Enterprise.

\*Этот компонент не доступен в редакции Starter, его можно докупить в Standard и он включен в Enterprise.

Решение обеспечивает виртуализацию аппаратных ресурсов — серверов, сетевых компонентов и систем хранения данных, перевода их из категории физических в разряд логических, что позволяет на легу перераспределять их между виртуальными машинами, на которых работают операционные системы и приложения. Виртуальные машины не привязаны к конкретным аппаратным системам.



## VMware Infrastructure 3

### Предназначение семейства решений VMware Infrastructure

VMware Infrastructure значительно повышает гибкость, сервиспригодность и эффективность информационной системы, а также позволяет успешно обойти целый ряд ограничений, присущих физическим серверам, и дает возможность:

- **Обуздать рост вычислительного парка предприятия путем консолидации серверов.**  
Перенос корпоративных приложений на виртуальную платформу VMware позволяет сдержать рост числа серверов и повысить надежность и масштабируемость аппаратной составляющей корпоративной IT-инфраструктуры за счет использования серверного оборудования более высокого класса. Решения VMware Infrastructure дают возможность применять один физический процессор в интересах 10 и более виртуальных машин, что значительно повышает коэффициент полезного действия оборудования и предотвращает рост серверного парка предприятия.
- **Повысить готовность бизнес-приложений с минимальными затратами.**  
Технологии виртуализации представляют собой один из наиболее экономически эффективных механизмов повышения доступности корпоративных приложений. Решения VMware Infrastructure позволяют значительно уменьшить сроки и трудоемкость восстановления работоспособности при отказах оборудования.
- **Оптимизировать процессы тестирования и внедрения ПО.**  
Консолидация различных операционных систем и компонентов многоуровневых приложений упрощает и удешевляет разработку, тестирование и внедрение программных систем.
- **Повысить защищенность и управляемость настольных платформ.**  
Использование технологий виртуализации на настольных компьютерах позволяет провести стандартизацию рабочих мест пользователей. Размещение виртуальных настольных машин на серверах ESX Server дает возможность предоставить доступ к стандартизированному рабочему месту владельцам тонких клиентов и обычных ПК.
- **Упростить процессы предоставления и контроля использования ресурсов.**  
Технологии виртуализации вместе с развитыми средствами автоматизации позволяют сократить время предоставления вычислительных ресурсов до считанных минут. Они же дают возможность централизовать управление и контроль над аппаратными ресурсами, одновременно предоставив организационным подразделениям и владельцам приложений исчерпывающий контроль над тем, как используются выделенные им виртуальные ресурсы.
- **Перенести унаследованные приложения на новые аппаратные платформы.**  
Технологии виртуализации позволяют продлить жизнь унаследованным приложениям и операционным системам и задействовать для их выполнения новое и гораздо более надежное оборудование.

Наименование	Код Softline	Цена
VMware Infrastructure 3 Starter for 2 processors	VI-STR-C	\$1 200
VMware Infrastructure 3 Standard for 2 processors	VI-STD-C	\$4 500
VMware Infrastructure 3 Enterprise for 2 processors	VI-ENT-C	\$6 900
VMware VirtualCenter Management Server 2 for VMware Infrastructure	VI-VCMS-C	\$6 000
P2V Assistant 2, Starter Edition	P2V2-STR-CE	\$2 400

**Обратите внимание!** Продукты VMware без технической поддержки не продаются! Приобретение технической поддержки обязательно!

Менеджер по продажам: Александр Фирсов ([AlexanderF@softline.ru](mailto:AlexanderF@softline.ru))

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману ([igork@softline.ru](mailto:igork@softline.ru)) по телефону +7 (495) 232-52-14

## IBM DB2 Information Management Software

DB2 Information Management является частью стратегии создания инфраструктуры для бизнеса по требованию и среды управления им. Подобные инфраструктура и среда управления должны поддерживать сквозную интеграцию приложений, работающих на всех стадиях бизнес-процессов — от заказа до поставки товара или услуги. IBM DB2 Information Management Software — это семейство открытых и модульных продуктов и решений, которые являются открытой платформой, позволяющей заказчикам поддерживать гибкую инфраструктуру без чрезмерной зависимости от любого отдельного поставщика.

### IBM DB2 Universal Database

IBM DB2 UDB — это открытые системы, которые поддерживают интеграцию с другими системами и позволяют организовать совместное использование информации, находящейся в разных источниках. Возможности самонастройки и самооптимизации DB2 UDB позволяют уменьшить требования к уровню квалификации персонала, а также минимизировать издержки и сократить риски.

IBM DB2 UDB — это первая мультимедийная web-совместимая СУБД, которая обладает достаточной мощностью для удовлетворения потребностей крупных корпораций и в то же время, характеризуется достаточной степенью гибкости для обслуживания предприятий малого и среднего бизнеса.

IBM DB2 UDB работает на 22 аппаратных платформах и обладает широчайшими возможностями с точки зрения масштабирования. Решение DB2 Everyplace Edition может быть установлено в карманных компьютерах (КПК). Решение DB2 UDB Personal Edition предназначено для настольных систем, а продукт DB2 Express обеспечивает удовлетворение потребностей предприятий малого и среднего бизнеса.

DB2 UDB Workgroup Edition и DB2 UDB Enterprise Edition предлагают поддержку симметричной мультипроцессорной обработки (SMP — Symmetric Multiprocessor) для кластеров. DB2 UDB Enterprise Server Edition поддерживает массовую параллельную обработку (MPP — Massively Parallel Processor).

По результатам последних тестов TPC-C и TPC-H, база данных IBM DB2 Universal Database (UDB) V8.2 стала самой высокопроизводительной среди СУБД других поставщиков.

### Утилиты IBM DB2 Tools и IMS Tools

Позволяют автоматизировать функции управления базами данных с целью сокращения административных расходов, повышения окупаемости инвестиций и улучшения защиты от сбоев, особенно с точки зрения оперативной реакции на глобальные и временные изменения, такие как различные угрозы, простои и пиковые повышения нагрузки. К ним относятся:

- инструменты администрирования баз данных;
- инструменты управления производительностью;
- инструменты восстановления и репликации баз данных;
- инструменты управления приложениями баз данных.

### IBM DB2 Content Management

Решение IBM DB2 Content Manager создано на базе основных программных технологий IBM, таких как WebSphere Portal и WebSphere Application Server, оно использует DB2 UDB в качестве сервера библиотеки метаданных. Отличительной особенностью этого решения является открытость и сохранение инвестиций в другие технологии. Например, заказчики, использующие Oracle, могут также с успехом применять эту СУБД вместе с DB2 Content Manager.

## IBM DB2 Information Management Software

Content Manager имеет интегрированные функции поиска и документооборота, а также оптимизированные менеджеры ресурсов для хранения любых типов объектов. Например, это решение оптимизировано для хранения видеoinформации и большого количества производственных изображений.

DB2 Content Manager Enterprise Edition позволяет использовать бизнес-информацию, распределенную между различными приложениями и бизнес-процессами, и предоставлять непротиворечивую информацию клиентам, партнерам и сотрудникам в нужное время и в нужном виде. DB2 Content Manager представляет собой единый фундамент для различных платформ и бизнес-приложений, который обеспечивает создание, управление и распределение всех форм контента: записей, изображений, документов, отчетов, аудио-, видео- и web-контента.

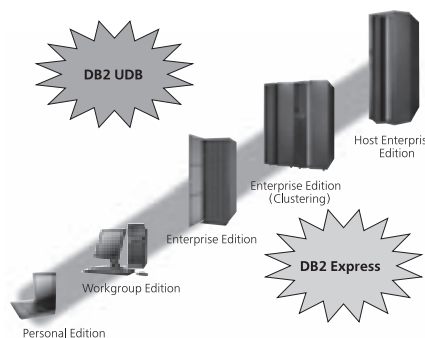


Рис. 1. Сервера DB2 UDB

### IBM DB2 Business Intelligence

Критически важным фактором для любого предприятия является предоставление всем уполномоченным лицам доступа к информации, связанной с принятием решений, причем этот доступ должен быть организован независимо от времени и места. В число бизнес-задач, которые обычно решают с помощью продуктов DB2 BI, входит обработка маркетинговых и сбытовых данных, торговые и складские операции, финансы, поставки, а также вопросы, связанные с выявлением случаев мошенничества. Решения DB2 BI помогают компаниям найти ответы на фундаментальные вопросы о своих заказчиках, например:

- Каких клиентов можно считать лучшими и как привлечь дополнительное число таких клиентов?
- Как можно прогнозировать поведение покупателей?
- Сколько средств необходимо расходовать на маркетинг для данного заказчика и в течение какого периода?
- Какие методы перекрестных продаж окажутся эффективными для современных зрелых заказчиков со сложными предпочтениями?

Многие компании располагают необработанными данными, с помощью которых можно было бы найти ответы на эти вопросы, однако обычно лишь небольшая доля этих данных используется при принятии решений. DB2 BI помогает собирать и анализировать эти данные, а также управлять ими. Решения BI обеспечивают преобразование данных в информацию, помогающую принимать стратегические решения и добиваться конкурентных преимуществ. Наконец, решения BI позволяют организовать совместный доступ к полученной информации в рамках нескольких организаций, помогая заказчикам использовать преимущества электронного бизнеса.



# Решения и технологии IBM Lotus Software

IBM Lotus software

ПО Lotus — это совокупность программных средств, охватывающих три области: 1) обмен сообщениями; 2) новые расширенные возможности сотрудничества; 3) электронное обучение. Главное назначение этих средств можно выразить как «получение максимальной отдачи от ноу-хау».

Будучи мировым лидером в области технологий обмена сообщениями и организации групповой работы, Lotus предлагает программные продукты, с помощью которых сотрудники и подразделения организаций любых размеров могут обмениваться данными, сотрудничать, совместно использовать знания и вести деловые операции как внутри организации, так и через Интернет. Подразделение Lotus Software разработало стратегию передачи сообщений, благодаря которой заказчики получают богатый набор масштабируемых, надежных, стандартизированных и легко развертываемых в среде заказчика служб, которые позволяют усовершенствовать процессы передачи информации и знаний, а также реализовать принципиально новые возможности связи и сотрудничества.

## IBM Lotus Notes/Domino версии 7

Lotus Notes и Domino можно по праву отнести к самым выдающимся продуктам за всю историю развития программного обеспечения для бизнеса. С момента появления первой версии Notes в конце 1989 г. миллионы пользователей рассматривают Lotus Notes и Domino как базовую корпоративную коммуникационную инфраструктуру для коллективного взаимодействия и совместного использования информационных ресурсов. Сегодня семейство клиент-серверных приложений Lotus Notes и Domino входит в число ведущих программных продуктов в отрасли, и многие компании считают это ПО основой для эффективной и продуктивной работы.



Рис.1. IBM Lotus Notes предлагает гибкость, необходимую вам для удовлетворения разнообразных нужд пользователей

Новая версия семейства программных продуктов IBM Lotus Notes и Domino 7 предоставляет практически каждому сотруднику компании весомые аргументы в пользу обновления существующего корпоративного ПО.

Пользователи найдут долгожданные новые функции и улучшенную производительность. Разработчики приложений обнаружат новые возможности для эффективного применения своего опыта и навыков программирования. Системные администраторы получат новые инструментальные средства, упрощающие управление комплексными средами для коллективной работы. И наконец, руководители увидят очевидный потенциал для сокращения совокупной стоимости владения IT-системой.

По вопросам приобретения решений IBM обращайтесь в компанию Softline к Александру Фирсову ([AlexanderF@softline.ru](mailto:AlexanderF@softline.ru)) по телефону: +7 (495) 232-00-23 (доб. 156)

Компания Softline является бизнес-партнером IBM уровня Premier. Этот статус присваивается компаниям, которые внесли значительный вклад в реализацию продуктов и технологий IBM.

**softline**

Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Нижегород  
Новосибирск

+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(3912)52-59-91  
+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10

Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара  
Уфа  
Хабаровск  
Азербайджан, Баку

+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80  
+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+994(12)436-81-59

Беларусь, Минск  
Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+375(17)290-71-80  
+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-00



## IBM Workplace — новая платформа для взаимодействия

Компания IBM уверена, что концепция, при которой сотрудники будут взаимодействовать друг с другом в контексте бизнес-процессов, позволит существенно повысить эффективность их работы. ПО IBM Workplace поддерживает принципы такой работы с помощью структуры порталов, которая объединяет основные приложения и функции, основанные на роли работника в бизнес-процессах.

Вместо использования отдельных разрозненных средств для организации совместной работы пользователи IBM Workplace смогут получить доступ к необходимым возможностям вне зависимости от места работы. В результате организации получают платформу, которая позволяет им быстро удовлетворить требования своих заказчиков и партнеров.

Для реализации подхода IBM Workplace компания IBM планирует предоставлять объединенные модульные службы для облегчения интеграции продуктов IBM между собой и с приложениями как сторонних производителей, так и созданными на заказ. Семейство IBM Workplace объединяет продукты, технологии и решения, позволяющие изменить подход к организации рабочих процессов. В семейство входят линейки продуктов IBM Lotus Notes и IBM Domino, IBM WebSphere Portal, IBM WebSphere Everyplace и продукты Workplace, включая Workplace Collaboration Services. В IBM Workplace входят такие технологии и решения, как IBM Workplace Managed Client, IBM Workplace for Business Controls and Reporting, IBM Workplace for Branch Banking и многие другие.

## Решения для малого и среднего бизнеса:

### IBM Lotus Domino Express

IBM Lotus Domino Express является названием двух новых версий передового ПО Lotus для организации совместной работы, специально предназначенных для малого и среднего бизнеса с количеством сотрудников до 1000 человек. Продукты Domino Express отвечают уникальным требованиям малых и средних предприятий, которые нуждаются в рентабельных и предназначенных специально для них средствах для организации обмена сообщениями и совместной работы.

ПО Domino Express оптимизировано для использования малыми и средними предприятиями. Оно обладает упрощенной схемой лицензирования и сниженными административными требованиями. Термин «express» означает не урезанные версии корпоративных продуктов, а способ поставки корпоративного ПО, который подходит малым и средним организациям.

Предложения IBM Lotus Domino Express предоставляют надежные развитые функции обмена сообщениями и коллективной работы, специально разработанные с учетом особенностей малых и средних компаний. При этом их цена не обременит ваш бюджет. Предложения Lotus Domino Express помогут упростить лицензирование и уменьшить нагрузку на администраторов.

Предложения Lotus Domino Express открывают возможность для упрощения управления работой вашей компании. Вы можете строить вашу инфраструктуру на базе различных аппаратных платформ и операционных систем.

Развитые функции администрирования и надежность сервера IBM Lotus Domino позволяют вести к минимуму простой и достичь максимальной производительности — и при этом обеспечить доступ к важной информации в любой момент, когда она вам необходима. Масштабируемость Lotus Domino обеспечивает гибкость расширения решения в соответствии с постоянно развивающимися стратегиями вашего бизнеса.

# Программное обеспечение IBM Rational

IBM. **Rational** software

Продукты, услуги и методы организации работ Rational лежат в основе IBM Software Development Platform — платформы для разработки и развертывания программного обеспечения в рамках бизнес-приложений, встроенных систем и программных продуктов. Это модульное и функционально законченное решение позволяет командам разработчиков использовать подход к разработке, учитывающий интересы бизнеса и основанный на открытых стандартах, включая оболочку Eclipse.

Продукты IBM Rational помогают организовать эффективную командную работу и привести в соответствие с требованиями современных стандартов все процессы, связанные с разработкой, внедрением и сопровождением программного обеспечения: управление проектами, бизнес-моделирование, анализ и проектирование, управление требованиями и изменениями, тестирование и конфигурационное управление. Применение методологии и инструментария IBM Rational обеспечивает сокращение совокупных затрат на разработку и сопровождение ПО, повышает показатель эффективности внедрения информационных технологий.

Средства IBM Rational интегрированы на основе среды Eclipse и ориентированы на решение следующих задач:

- управление проектами и портфелями;
- поддержка основных процессов создания программного обеспечения — моделирования, разработки и тестирования;
- организация совместной работы проектной команды.

## Управление проектами и портфелями

IBM Rational Portfolio Manager — инструмент для управления проектами и портфелями как на уровне предприятия в целом, так и отдельного проекта, а также в разрезе ИТ. Руководители компании получают инструмент, с помощью которого они имеют возможность анализировать и управлять проектами разработки программного обеспечения исходя из приоритетов бизнес-целей, финансовой эффективности, имеющихся ресурсов и проектных рисков. Менеджерам проектов и членам проектных команд IBM Rational Portfolio Manager обеспечивает проектную среду и необходимые инструменты для подготовки, планирования, выполнения и завершения задач проекта.

IBM Rational Portfolio Manager позволяет достичь высокого уровня прозрачности и предсказуемости при выполнении ИТ-проектов, который нужен для принятия стратегических решений менеджерами проектов, менеджерами программ и руководством. Этот продукт подходит для управления проектами любого масштаба.

## Моделирование, разработка и тестирование

Средства моделирования, разработки и тестирования программного обеспечения, создаваемого на платформе J2EE входят в состав пакета IBM Rational Professional Bundle. Отличительной чертой пакета IBM Rational Professional Bundle является тесная интеграция средств проектирования, разработки и тестирования в рамках единой среды разработки на базе платформы Eclipse.

IBM Rational Professional Bundle включает полный комплект инструментальных средств, необходимых для проектирования, разработки и тестирования приложений, ориентированных на J2EE/ порталы/ службы, на платформах Windows и Linux, а также для тестирования .NET-приложений.

- *IBM Rational Software Architect* — инструменты проектирования и разработки приложений на основе моделей на языке UML, которые позволяют выполнять детальное проектирование информационной системы и обеспечивать создание качественной архитектуры. Включает такие средства, как IBM Rational Software Modeler, IBM Rational Application Developer и IBM Rational Web Developer.

- *Инструменты тестирования* — это средство нагрузочного тестирования IBM Rational Performance Tester и средство функционального тестирования IBM Rational Functional Tester (включает средство ручного тестирования IBM Rational Manual Tester).

Для организации совместной работы по моделированию и тестированию программных систем для различных платформ разработки, не поддерживаемых IBM Rational Professional Bundle, успешно используется пакет IBM Rational Suite, объединяющий такие хорошо знакомые разработчикам средства, как IBM Rational Rose XDE DeveloperPlus, IBM Rational Robot, IBM Rational PurifyPlus for Windows, а также средства организации коллективной работы проектной команды IBM Team Unifying Platform.



Рис.1. Новая концепция процесса разработки ПО

## Организация совместной работы проектной команды

Набор средств IBM Rational под названием Team Unifying Platform включает следующие средства совместного управления проектами и создания коллективной инфраструктуры:

- **IBM Rational Unifying Process** — методология создания информационных систем, обеспечивает всеобщее понимание и следование итеративному подходу;
- **IBM Rational RequisitePro** — средство управления требованиями, которое позволяет коллективу справляться с постоянно меняющимися требованиями;
- **IBM Rational ClearQuest** — средство управления запросами на изменения, предоставляет возможности для отслеживания дефектов и изменений, которое позволяет каждому понимать текущий статус качества ПО;
- **IBM Rational ClearCase** — средство конфигурационного управления, надежный инструмент для управления версиями, который служит общим репозитарием для всех объектов разработки ИС;
- **IBM Rational TestManager** — средство организации процессов тестирования, которое объединяет в себе планирование тестов, их выполнение и анализ, включая частные и унаследованные тестовые объекты;
- **IBM Rational Project Console** — средство мониторинга ключевых показателей проекта, которое упрощает контроль за статусом проекта и генерирование объективных метрик проекта с целью повышения его предсказуемости.
- **IBM Rational SoDA** — средство документирования, автоматизирует создание и сопровождение всеобъемлющей проектной документации и отчетов.

В основе работы инструментария лежит подход Unifying Change Management (UCM), который позволяет организовать индивидуальные рабочие пространства для каждого участника проекта на базе единого проектного репозитария. В зависимости от специфики деятельности конкретного участника проекта он использует необходимые инструментальные средства. Интеграция указанных средств позволяет объединить деятельность всей команды в единый и четкий процесс построения эффективной ИС.

# Программные решения IBM Tivoli

IBM **Tivoli** software

Решения Tivoli Software позволяют компаниям связать IT-инфраструктуру с соответствующими бизнес-процессами, давая возможность управлять воздействием IT-операций на бизнес. Эти решения интегрированы для обеспечения эффективности, автоматизированы для повышения производительности и оптимизированы для бизнес-отдачи.

Возможности ПО Tivoli заключаются не только в управлении тремя ключевыми элементами IT-экосистемы — пользователи, бизнес-процессы и приложения, IT-ресурсы, — но и в организации взаимодействия их друг с другом. Благодаря открытой архитектуре Tivoli решения от независимых разработчиков могут интегрироваться в среду управления Tivoli, образуя полную систему управления технологическими ресурсами, которая позволяет снизить стоимость владения, ускорить внедрение и помогает заказчикам создать инфраструктуру IT, соответствующую конкретным бизнес-процессам. В составе платформы управления Tivoli имеется несколько десятков тесно интегрированных между собой модулей.

## Решения для комплексного управления приложениями

Решения IBM Tivoli для комплексного управления приложениями помогают быстро обнаружить, изолировать и устранить критические для ведения бизнеса проблемы с производительностью транзакций. Данное решение помогает устранять проблемы с производительностью многоплатформенных J2EE-приложений, серверов приложений, порталов, различных приложений для передачи сообщений и данных и других. Решение Tivoli охватывает все три направления эффективного управления приложениями.

- **Сервисы и транзакции** — время отклика и изоляции проблемы в соответствии с уровнем сервиса. IBM Tivoli Composite Application Manager for Response Time Tracking быстро обнаруживает «узкие» места и изолирует источники их появления. IBM Tivoli Composite Application Manager for SOA управляет web-сервисами и контролирует их.
- **Приложения** — глубинная диагностика и возможность корреляции в рамках нескольких подсистем. IBM Tivoli Composite Application Manager for WebSphere обеспечивает диагностику для J2EE, CISC, IMS приложений.
- **Мониторинг ресурсов** — мониторинг работы серверов приложений и потребления ресурсов. IBM Tivoli OMEGAMON XE for WebSphere Business Integration позволяет непрерывно контролировать работоспособность транзакций и сравнивать реальное время отклика с заданными пограничными значениями.

## Решения для повышения производительности и доступности

Решения IBM Tivoli Performance and Availability Management предоставляют основу для управления сложной инфраструктурой электронного бизнеса, непрерывно анализируя информацию о вашем оборудовании, приложениях и сетевых устройствах и во многих случаях устраняя проблемы на начальных стадиях. Эта технология обнаруживает как серьезные проблемы, так и обманчивые симптомы и либо уведомляет обслуживающий персонал соответствующим образом, либо автоматически устраняет проблемы.

## Решения для управления бизнес-сервисами

Решения IBM Tivoli Business Service Management помогают понять, как производительность и готовность IT-ресурсов влияет

По вопросам приобретения решений IBM обращайтесь в компанию Softline к Александру Фирсову ([AlexanderF@softline.ru](mailto:AlexanderF@softline.ru)) по телефону: +7 (495) 232-00-23 (доб. 156)

Компания Softline является бизнес-партнером IBM уровня Premier. Этот статус присваивается компаниям, которые внесли значительный вклад в реализацию продуктов и технологий IBM.



Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Нижегород  
Новосибирск

+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(3912)52-59-91  
+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10

Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара  
Уфа  
Хабаровск  
Азербайджан, Баку

+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80  
+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+994(12)436-81-59

Беларусь, Минск  
Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+375(17)290-71-80  
+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-09

на приложения, процессы и службы, поддерживающие ваш бизнес. Эти решения позволяют присвоить максимальные приоритеты в IT-системе процессам, которые имеют наибольшее значение для бизнеса, а не просто наиболее проблемным составляющим.

IBM Tivoli Business Systems Manager повышает качество управления готовностью, позволяя IT-службам непосредственно отвечать за обслуживание заказчиков, а не только за технологии как таковые.

Решения IBM Tivoli Business Service Management позволяют согласовывать повседневное управление операциями с приоритетами бизнеса, задавать и поддерживать нужный уровень сервиса.

## Решения для координирования и развертывания

ПО IBM Tivoli Provisioning Manager позволяет автоматизировать процессы развертывания и обеспечения ресурсами с использованием сценариев управления IT-сервисами. Решение включает встроенные сценарии для управления и настройки, распределения и перераспределения ресурсов продукции всех основных поставщиков; пользовательские сценарии позволяют реализовать передовые методики и процедуры, разработанные в вашей компании.

Решения IBM Tivoli Provisioning позволяют избавиться от выделения ресурсов «на всякий случай» и автоматизировать настройку и развертывание ресурсов по требованию в масштабах прикладных сред, включающих серверы, операционные системы, связующее ПО, приложения, системы хранения и сетевое оборудование.

ПО IBM Tivoli Intelligent Orchestration позволяет расширить возможности развертывания за счет автоматизации и инструментации IT-ресурсов на основе задач бизнеса и обеспечения бизнес-приложений необходимыми ресурсами по требованию.

Решение Advanced Storage Provisioning обеспечивает динамическую автоматизацию процессов развертывания ресурсов хранения данных исходя из приоритетов бизнеса.

## Решения для обеспечения безопасности

Решения IBM Tivoli в области обеспечения безопасности направлены на решение двух ключевых задач электронного бизнеса: автоматизированного управления учетными записями и управления событиями в сфере безопасности.

## Решения для хранения и оптимизации данных

Решения IBM дают возможность определять и внедрять наиболее эффективные процедуры, касающиеся всех аспектов управления средствами хранения данных, позволяя:

- задавать информационные и бизнес-политики;
- определять процессы для реализации этих политик;
- задавать рабочие процессы — обозначать конкретные задачи, выполнение которых следует автоматизировать для выполнения определенного процесса;
- обеспечивать совместное использование данных для органичного взаимодействия рабочих процессов;
- автоматизировать выполнение рабочих процессов.



Рис.1. ПО Tivoli устанавливает взаимоотношения между пользователями, процессами и IT-ресурсами





# Программная платформа IBM WebSphere

IBM **WebSphere** software

IBM WebSphere — это программная платформа бизнеса по требованию. ПО WebSphere предлагает решения для самых актуальных задач современного бизнеса, позволяя создавать критически важные бизнес-приложения для работы в сети интернет. WebSphere включает широкий диапазон продуктов, которые помогают разрабатывать и обслуживать web-приложения. Продукты WebSphere работают на основе технологии Java.

Платформа IBM WebSphere включает программные решения, позволяющие оптимизировать операции и повысить продуктивность работы сотрудников.

- **Портальные решения** позволяют компании расширить круг пользователей, имеющих доступ к ее бизнес-процессам, приложениям и информации.
- **Программные продукты** для управления информацией о продукции позволяют компании организовать единый, интегрированный источник информации о продукции, охватывающий всю цепочку формирования стоимости.
- **Средства электронной коммерции** позволяют компании автоматизировать и интегрировать онлайн-процессы в различных каналах продаж и маркетинга.
- **Решения для поддержки мобильных пользователей** обеспечивают эффективную бесперебойную доставку приложений и информации через разнообразные устройства доступа.

## Инфраструктура приложений и транзакций

Инфраструктура приложений и транзакций обеспечивает обработку крупномасштабных запросов критически важных приложений и их взаимодействие в защищенной прикладной среде, построенной на базе новейших технологий, таких как стандарты web-сервисов:

- **WebSphere Application Server** представляет собой набор серверов, реализующих спецификацию J2EE. Это означает, что любое web-приложение, написанное в рамках спецификации J2EE, может быть установлено и развернуто на любом сервере WebSphere Application Server. Такой сервер предоставляет среду выполнения и инструменты управления приложениям, созданными на основе J2EE и web-служб. Серверы WebSphere Application Server предлагаются в виде различных конфигураций, соответствующих специфическим потребностям. Кроме того, они являются основой для других продуктов WebSphere, таких как WebSphere Commerce, предоставляя сервер приложений, необходимый для организации работы специализированных приложений. Серверы WebSphere Application Server поддерживают множество платформ, включая UNIX-платформы, операционные системы Microsoft, IBM z/OS и iSeries.
- **CICS Transaction Server** является базой для большинства приложений для мэйнфреймов и поддерживает разработку приложений на популярных языках программирования, таких как COBOL, PL/I, C/C++ и Java.

## Бизнес-интеграция

Серверы интеграции являются своеобразным клеем, который объединяет существующие приложения. Приложения соединены с сервером интеграции через различные адаптеры и подключаемые модули. Эти приложения могут осуществлять коммуникацию друг с другом одним из следующих способов:

- отправка и получение сообщений;
- уведомление о событиях при посредничестве адаптеров;
- использование вызовов для доступа к службе — на базе технологий IIOP for CORBA, RMI/ IIOP for EJB и Java;
- Connector Architecture (JCA).

По вопросам приобретения решений IBM обращайтесь в компанию Softline к Александру Фирсову ([AlexanderF@softline.ru](mailto:AlexanderF@softline.ru)) по телефону: +7 (495) 232-00-23 (доб. 156)

Компания Softline является бизнес-партнером IBM уровня Premier. Этот статус присваивается компаниям, которые внесли значительный вклад в реализацию продуктов и технологий IBM.

Линейка продуктов IBM WebSphere Business Integration предлагает следующие функциональные возможности:

- моделирование корпоративных бизнес-процессов;
- интеграция средств обработки;
- соединение заказчиков и бизнес-партнеров;
- сквозной мониторинг бизнес-процессов;
- управление эффективностью бизнес-процессов.

## Бизнес-порталы WebSphere

Бизнес-порталы позволяют укрепить взаимоотношения с заказчиками, партнерами, сотрудниками и поставщиками благодаря повышению уровня их удовлетворенности от взаимодействия с вашим предприятием. В эту группу входят такие продукты, как WebSphere Portal и WebSphere Everyplace, которые помогают компаниям расширить диапазон действия своих приложений и привлечь новых заказчиков. С другой стороны, решение WebSphere Commerce позволяет пользователям создавать онлайн-магазины и переходить от традиционных каналов сбыта к бизнесу через Интернет.

## Электронная коммерция

Принимая во внимание потребности в развитии электронной коммерции, выражаемые со стороны крупных, средних и небольших компаний, IBM разработала несколько конфигураций решения IBM WebSphere Commerce V5.5, каждая из которых построена на основе защищенной и масштабируемой архитектуры выполнения, гибкой и устойчивой программной модели J2EE и, каждая из которых включает образцы онлайн-магазинов для ускорения разработки приложений.

## Решения для мобильных устройств

Решения обеспечивают доступ к информации и приложениям в любое время и в любом месте по запросу. Вы можете организовать рабочее пространство в любом месте благодаря возможностям беспроводного доступа к сети и решениям, позволяющим получить требуемую информацию оперативно и безопасно.

## Решение для управления информацией о продуктах

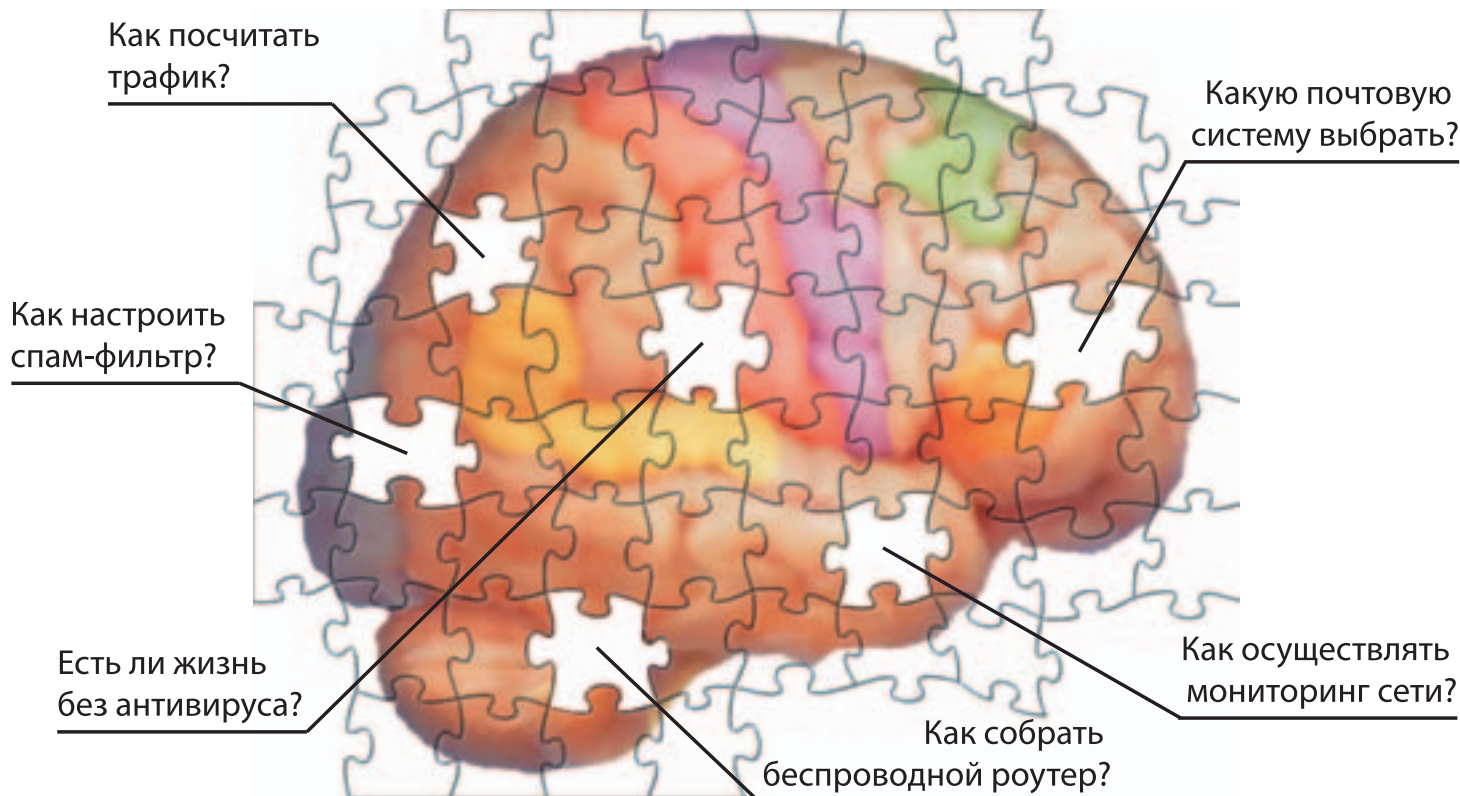
Бизнес-порталы позволяют укрепить взаимоотношения с заказчиками, партнерами, сотрудниками и поставщиками благодаря повышению уровня их удовлетворенности от взаимодействия с вашим предприятием. В эту группу входят такие продукты, как WebSphere Portal и WebSphere Everyplace, которые помогают компаниям расширить диапазон действия своих приложений и привлечь новых заказчиков. С другой стороны, решение WebSphere Commerce позволяет пользователям создавать он-лайн-магазины и переходить от традиционных каналов сбыта к бизнесу через Интернет. WebSphere Commerce можно объединить с решением WebSphere Portal с целью совершенствования и индивидуализации обслуживания пользователей.

## Трансформация приложений

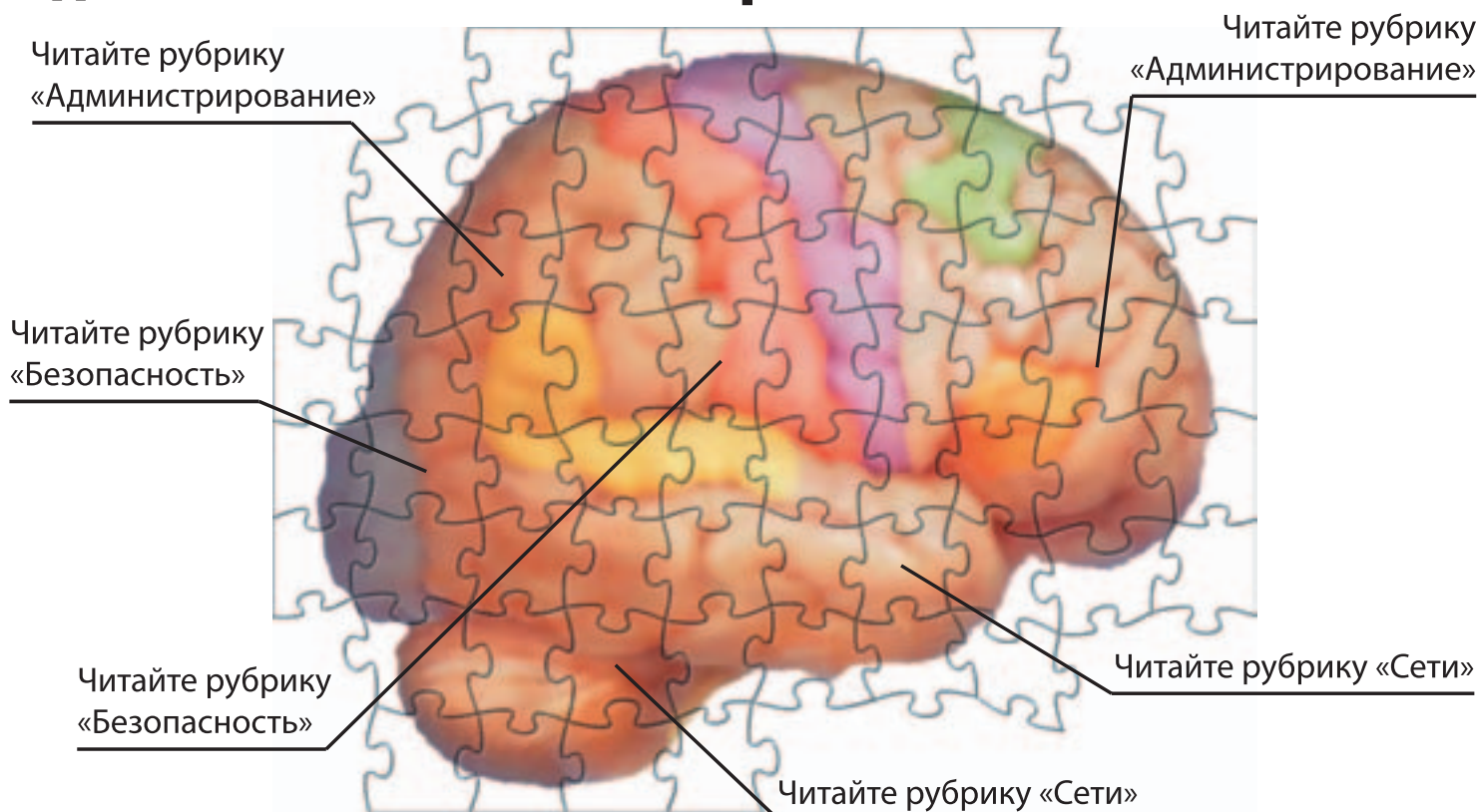
IBM WebSphere Application Transformation позволяет решениям использовать расширенные и унаследованные приложения по всему предприятию. WebSphere Application Transformation позволяет создавать новые комплексные приложения при незначительных затратах времени и ресурсов. Решения позволяют по-новому использовать существующие приложения и системы, таким образом сохранить вложенные в IT средства и получить конкурентные преимущества.



# Какими мыслями занят системный администратор, который не читает свой журнал?



## Остальные системные администраторы знают, где искать ответы на вопросы!



**Журнал «Системный администратор»**  
**[www.samag.ru](http://www.samag.ru)**



## Централизованное управление клиентскими устройствами



Пакет программ Unicenter Client Desktop Management Bundle (CDM) предоставляет все необходимое для обеспечения управления клиентскими устройствами конечных пользователей. Выходя за все технические и организационные рамки, это комплексное решение обеспечивает возможность распределения программного обеспечения, отслеживания ИТ-ресурсов и дистанционного управления. С его помощью вы сможете наиболее эффективно и экономично поддерживать потребности конечных пользователей в вычислительных ресурсах.

Unicenter Client Desktop Management Bundle (CDM)

### Управление ПО в эпоху перемен и растущей сложности

Решение Unicenter Software Delivery обеспечивает автоматизацию процессов развертывания и обновления программного обеспечения на настольных, мобильных и карманных компьютерах, а также на серверах в гетерогенных сетевых средах, включая доставку приложений, управление системными конфигурациями и откат инсталляций на различных программных и аппаратных платформах. Это мощное, надежное и долговременное решение для эффективного управления программной составляющей корпоративной ИТ-инфраструктуры.



#### Эффективное развертывание ПО в масштабах организации

В стремлении помочь организациям преодолеть трудности, связанные с переходом на новые версии, установкой обновлений безопасности и сопровождению приложений и операционных систем, компания Computer Associates International, Inc. (CA) выдвинула стратегическую инициативу Managing On-Demand Computing – концепцию построения ИТ-инфраструктур, динамично адаптирующихся к запросам бизнеса, ключевыми моментами которой являются автоматизация управленческих процессов и минимизация связанных с ними рисков. Решение Unicenter Software Delivery, созданное в рамках этой инициативы, охватывает все аспекты управления ПО, обеспечивая автоматизацию таких процессов, как конфигурирование систем согласно требованиям корпоративных политик, поиск и анализ зависимостей, развертывание ПО, настройка рабочей среды конечных пользователей и многих других. Оно также позволяет при необходимости выполнить безопасный «откат» установки и безопасно вернуть ИТ-системы в первоначальное состояние. Администрирование Unicenter Software Delivery осуществляется посредством одной или нескольких консолей управления, обеспечивающих формирование исчерпывающих отчетов для контроля процессов развертывания и обновления ПО в масштабах всего предприятия.

Unicenter Software Delivery создает условия для повышения оперативности работы ИТ-служб и снижения расходов на информационную поддержку бизнеса за счет автоматизации ИТ-процессов и внедрения каталогов приложений с развитыми возможностями самообслуживания.

#### Ключевые особенности

**Автоматизация.** Централизованное управление процессами установки, настройки, восстановления и деинсталляции приложений на карманных, настольных и мобильных компьютерах, а также серверах, системах промежуточного уровня и Linux-разделах машин zSeries.

**Административный контроль.** Встроенные отчеты позволяют отследить кто, когда и какое ПО устанавливал, проконтролировать состояние активных или назначенных заданий установки.

**Гибкий контроль.** Вы можете отменить процесс установки, если он начался в неподходящее время, и возобновить его позднее. Поддержка технологии Wake-on-LAN для автоматического развертывания приложений в нерабочие часы.

- Поддержка Microsoft Terminal Server.
- Учет перемещений и переименований компьютеров.
- Поддержка мобильных устройств.

**Работа с установочными пакетами.** Создание и модификация установочных пакетов, а также управление ими являются одним из ключевых функций системы распространения ПО.

**Создание программных пакетов.** Встроенный упаковщик позволяет преобразовать в формат Microsoft Installer (MSI) любые готовые программные продукты или Windows-программы собственной разработки, а также поддерживает создание инсталляционных пакетов PIF, RPM и PKGADD для операционных систем UNIX, Linux и Mac OS.

**100% поддержка технологии MSI.** Unicenter Software Delivery обеспечивает полнофункциональное управление пакетами и атрибутами MSI, включая лицензионные ключи Microsoft.

**Самовосстановление приложений.** Unicenter Software Delivery обеспечивает создание инфраструктуры сетевых хранилищ для размещения пакетов MSI, используя которые клиентские машины могут самостоятельно выполнять установку и восстановление ПО без привлечения конечных пользователей.

**Синхронизированные инсталляции.** Решение компании CA позволяет организовать установку приложений таким образом, что очередное инсталляционное задание будет запускаться только после успешного выполнения предыдущего на всех заданных компьютерах.

**Многоплатформенность.** Поддержка большинства общераспространенных платформ, включая Windows, UNIX, Linux, Mac OS X, OpenVMS, NetWare, IBM OS/2, Linux for zSeries и S/390. Поддержка КПК Windows CE, Palm OS и Pocket PC, а также коммуникаторов Nokia 9210.

**Масштабируемость.** В зависимости от потребностей и особенностей сети можно распространять приложения по цепочке серверов или создавать верные схемы доставки.



# Лучшие программы со всего мира. Ежедневно.

интернет и сеть бизнес

игры развлечения

системные программы

диски и файлы безопасность

текст графика и дизайн мультимедиа

программирование электронные учебники энциклопедии

карты навигация путешествия образование наука

стиль жизни mobile

софт@mail.ru®

<http://soft.mail.ru>

Каталог бесплатного и условно-бесплатного программного обеспечения. С 1998 года

## Новый сервер непрерывной защиты



ЗВОНИТЕ

Symantec Backup Exec 11d для Windows-серверов представляет собой золотой стандарт средств восстановления данных Windows, обеспечивая непрерывное, экономически эффективное, высокопроизводительное и сертифицированное резервное копирование и восстановление данных с диска на диски и на магнитную ленту. Распространяя непрерывную защиту в дополнение к файл-серверам и рабочим станциям на Exchange и SQL Server, Backup Exec исключает ежедневные операции резервного копирования и обеспечивает восстановление на нужный момент времени.

### Symantec Backup Exec 11d для Windows-серверов

Восстанавливайте критически важные данные за считанные секунды при помощи новых, усовершенствованных средств защиты для приложений Microsoft. Отдельные сообщения Exchange, папки и почтовые ящики можно восстановить за секунды — без резервного копирования почтовых ящиков. Это сокращает время и снижает расходы на операции резервного копирования и ускоряет восстановление. Backup Exec 11d позволяет за секунды восстанавливать отдельные документы с серверов портала SharePoint и мгновенные снимки SQL 2005. Кроме того, он обеспечивает защиту и восстановление данных для DB2, Oracle RAC и Oracle RMAN.

Повышая безопасность данных, Backup Exec 11d содержит механизм шифрования AES со 128- и 256-битными ключами, гарантируя защиту информации при передаче по сети или хранении на магнитной ленте. К тому же, в Backup Exec 11d расширена поддержка платформ, и он может защищать как 32-, так и 64-битные Windows-системы, включая сервер Backup Exec, а также защищенные рабочие станции или серверы. Новый агент Backup Exec Agent for NDMP защищает NetApp Filers.

В сочетании с высокопроизводительными агентами и дополнительными модулями Backup Exec 11d обеспечивает быструю, гибкую, детальную защиту и масштабируемое управление процессом резервного копирования, представляя собой золотой стандарт средств восстановления данных Windows.



ЗВОНИТЕ

Symantec Backup Exec 11d for Windows Small Business Server — идеальное дополнение к редакциям Standard и Premium Microsoft Windows Small Business Server. Это мощное решение обеспечивает резервное копирование, восстановление, послеаварийное восстановление, поддержку библиотек в один накопитель, а также шифрование.

### Symantec BE 11d for Windows Small Business Server

В пакет добавлена защита для Exchange Server, SQL Server (только Premium Edition) и SharePoint Services. Backup Exec обеспечивает более гибкое резервное копирование и восстановление серверов Exchange. Exchange не только можно копировать, не прерывая работы, но и за считанные секунды восстанавливать отдельные сообщения или почтовые ящики — без необходимости в их резервном копировании. Хранение единственной копии вложений означает сокращение времени резервного копирования и восстановления и уменьшение объема используемой памяти.

Backup Exec 11d for Windows Small Business Server впервые обеспечивает непрерывную защиту настольных ПК и ноутбуков. В офисе или в дороге, пользователи всегда смогут восстановить свои файлы. Кроме того, Backup Exec 11d for Windows Small Business Server теперь обеспечивает защиту открытых файлов для Small Business Server, что улучшает общее время восстановления данных.

Специальное семейство мощных агентов и дополнительных модулей служит хорошим инструментарием для управления хранением данных, отвечая требованиям разнообразных приложений по наращиванию и модернизации системы управления хранением данных, а также защищая удаленные Windows-серверы.

#### Основные особенности

- **НОВИНКА!** Непрерывная защита и детальное восстановление для Exchange. Исключает ежедневные окна резервного копирования, позволяя восстанавливать отдельные почтовые ящики, сообщения и папки за считанные секунды.
- **НОВИНКА!** Восстановление на уровне документа для SharePoint Server. При защите SharePoint Portal Server 2003 восстанавливает отдельные документы, базы данных или серверную ферму без воссоздания всей среды SharePoint.
- **НОВИНКА!** Шифрование. Повышает безопасность данных посредством шифрования данных, подлежащих резервному копированию по сети и при сохранении на магнитную ленту.
- **НОВИНКА!** Поддерживает 64-разрядные системы. Как Backup Exec, так и защищенные серверы поддерживаются на 64-разрядных операционных системах Windows (x64), что гарантирует лучшую производительность операций резервного копирования.
- **НОВИНКА!** Агент для Microsoft Active Directory. Позволяет быстро создавать резервные копии учетных записей пользователей, атрибутов и других данных без перезагрузки сервера.
- **НОВИНКА!** Агент для RMAN и RAC. Поддерживает Oracle Database 9i или 10g RMAN и Oracle RAC. Администраторы могут настроить задания резервного копирования и восстановления, а также кластерные конфигурации. Теперь поддерживает Oracle как на Windows, так и на Linux.
- **НОВИНКА!** Symantec LiveUpdate. Интеграция с Symantec LiveUpdate для уведомления и установки последних исправлений, обновлений и сервисных пакетов для Backup Exec.



#### Главные преимущества

- Всесторонняя защита и восстановление данных для редакций Premium и Standard операционной системы Microsoft Windows Small Business Server 2000 и 2003.
- Проверенное и надежное решение для защиты и восстановления данных, которому можно доверять.
- Быстрое резервное копирование и восстановление Exchange Server, SQL Server и Windows SharePoint Services.
- **НОВИНКА!** Включает защиту и восстановление данных для настольных ПК и ноутбуков.
- **НОВИНКА!** Включает Open File Protection (OFP) для Small Business Server.
- **НОВИНКА!** Обеспечивает повышенную безопасность данных благодаря шифрованию всех копируемых данных.
- **НОВИНКА!** Поддерживает 64-разрядные системы для повышения производительности.
- **НОВИНКА!** Интегрирован с Symantec Live Update для облегчения обновления и уведомления.
- Простая установка и упрощенное управление посредством удобных «мастеров».
- Быстрое и простое послеаварийное восстановление всей системы на базе магнитной ленты.

# Комплексное решение для администрирования сетей

## Функциональные возможности

- Поддержка нескольких соединений;
- обмен файлами;
- полноэкранный, масштабируемый и оконный режимы просмотра;
- технология видео-перехвата;
- удаленное выключение компьютера;
- режим Telnet;
- поддержка высокого разрешения изображения.

## Преимущества использования

Используя Radmin для управления корпоративной сетью, вы сможете решить сразу несколько проблем:

- сократить время, затрачиваемое администратором на техническую поддержку;
- предоставить возможность доступа к корпоративным ресурсам сотрудникам, которые много времени проводят в командировках;
- сократить расходы на выезд технических специалистов в филиалы компании.

## Система безопасности

- Защита всех передаваемых данных;
- поддержка системы безопасности Windows NT/ 2000/XP/2003;
- система авторизации, полностью совместимая с NTLmV2 и интегрируемая с ОС;
- защита паролем серверной части;
- собственная таблица IP-фильтрации;
- процедуры самотестирования, защищающие программный код от изменений.

Radmin — это одна из лучших программ удаленного администрирования для платформы Windows, которая позволяет полноценно работать сразу на нескольких удаленных компьютерах с помощью обычного графического интерфейса. Все манипуляции, проводимые администратором с помощью мыши и клавиатуры, передаются на удаленный компьютер без временных задержек.

## Famatech Remote Administrator 2.2



**Безопасность.** При разработке Radmin системе безопасности уделялось особое внимание. Программа не только предоставляет практически неограниченные возможности для работы с удаленным компьютером, но и обеспечивает безопасный удаленный доступ к корпоративным ресурсам. Для Remote Administrator 2.2 была разработана новая система безопасности, которая предотвращает несанкционированный доступ к рабочим станциям. Radmin обеспечивает безопасность передаваемых по сети данных.

**Скорость.** Тестовое сравнение с другими программами дистанционного управления показало, что по скорости работы Radmin превосходит аналогичное программное обеспечение других производителей. Для работы Radmin достаточно практически любого соединения. При подключении через модем скорость обновления составляет примерно 5-10 кадров в секунду. В локальной сети — до 100 обновлений в секунду.

Наименование	Код Softline	Цена
Remote Administrator Лицензия на два компьютера	3-6-FAMATECH-SL	\$34
Remote Administrator Пакет из 50 лицензий (на 100 компьютеров)	3-7-FAMATECH-SL	\$1 135
Remote Administrator Пакет из 100 лицензий (на 200 компьютеров)	3-8-FAMATECH-SL	\$2 042
Remote Administrator Пакет из 200 лицензий (на 400 компьютеров)	3-9-FAMATECH-SL	\$3 631

**14-16 февраля**

ОРГАНИЗАТОР:  
**ВЕРТОЛ**

Генеральный информационный спонсор:  
**ЭЛЕКТРО**

Генеральный интернет-спонсор:  
**RusCable.ru**

МЕЖДУНАРОДНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ВЫСТАВКА

# ЭЛЕКТРОПРОМЭКСПО 2007

Энергетика. Электротехника. Электроника.

Ростов-на-Дону, пр. М. Нагибина, 30, КВЦ «ВертолЭкспо»

Специализированный раздел выставки:  
• Электроника и электронные компоненты

Отдельный раздел выставки «СВЕТОТЕХНИКА»

Деловая программа:  
• Научно-практическая конференция «Проблемы энергосбережения и технической диагностики энергетического оборудования»  
• Семинары, «круглые столы», презентации

**Официальная поддержка:**  
Министерство промышленности, энергетики и природных ресурсов РФ  
Генеральное консульство Украины в г. Ростове-на-Дону  
ТПП Ростовской области  
ФГУ «Ростовский центр стандартизации и метрологии»  
При содействии:  
ОАО «Стандартэлектро», г. Москва  
Светотехнической торговой ассоциации, г. Москва

**ОРГКОМИТЕТ:**  
КВЦ «ВертолЭкспо»,  
344068, Ростов-на-Дону,  
пр. М. Нагибина, 30  
Тел.: (863) 292-41-86, 237-25-67,  
292-40-55, 237-25-66  
e-mail: elektro@vertolexpo.ru  
web: www.vertolexpo.ru

Информационные спонсоры:



# Новый взгляд на офисные задачи



Новая версия Microsoft Office 2007 — это пакет офисных приложений, который помогает организовать работу с документами, планировать дела, взаимодействовать с коллегами независимо от того, где вы находитесь — за рабочим столом, в командировке, дома или в дороге. Система Microsoft Office претерпела значительные изменения, пройдя путь от набора рабочих приложений до универсального интегрированного программного пакета. Она построена на базе хорошо знакомых многим средств и включает программы, серверы, службы и решения, предназначенные для налаживания совместной работы, способствующей выполнению широкого спектра бизнес-задач.

## Microsoft Office Word 2007

Программа Microsoft Office Word 2007, содержащая полный набор средств работы с текстом и удобный интерфейс, помогает создавать профессионально оформленные документы и повышать эффективность совместной работы.

**Быстрое создание профессионально оформленных документов.** Средства редактирования и рецензирования Word 2007 позволяют быстро создавать профессионально оформленные документы. Новый, ориентированный на результаты интерфейс в наглядной форме предлагает инструменты именно тогда, когда они нужны, позволяя уделять больше времени работе с текстом и меньше — форматированию.

**Выход за рамки документов.** Программа Office Word 2007 стала важным этапом поддержки стандарта XML в системе Microsoft Office 2007. Она обеспечивает создание более надежных документов меньшего размера и глубокую интеграцию с информационными системами и внешними источниками данных. В программе можно создавать динамические смарт-документы, которые обновляются автоматически за счет подключения к серверным системам.

## Microsoft Office Excel 2007

Excel 2007 дает возможность анализировать, совместно использовать и обрабатывать данные для принятия более обоснованных решений. Office Excel 2007 содержит новый, ориентированный на результаты интерфейс, улучшенное средство составления формул, мощные возможности визуализации данных и значительно ускоряет создание профессионально оформленных диаграмм и таблиц. Службы Excel Services и сервер Microsoft Office SharePoint Server 2007 обеспечивают совместное использование и управление электронными таблицами, содержащими важную деловую информацию.

**Анализ и представление информации.** Создавать профессионально оформленные диаграммы и электронные таблицы для представления результатов анализа стало еще проще. Удобное условное форматирование данных позволяет обнаруживать закономерности и выделять тенденции с помощью схем визуализации. Используйте аналитические возможности и функции для работы с аналитическими кубами Excel 2007 для построения собственных отчетов по базе оперативной аналитической обработки OLAP. Новые форматы Microsoft Office Open XML позволяют уменьшить размер файлов и улучшить совместимость с источниками данных.

**Повышение эффективности управления деловой информацией.** Office Excel 2007 и Excel Services позволяют организовать управление электронными таблицами на сервере с целью обеспечения защиты деловой информации и работы с последними данными. Актуальность данных обеспечивается за счет публикации таблиц на сервере SharePoint Server 2007.

## Microsoft Office Access 2007

Усовершенствованный интерфейс и интерактивные средства разработки Office Access 2007 дают возможность пользователям, даже не обладающим глубокими знаниями в области баз данных, быстро и удобно отслеживать информацию и готовить отчеты.

Вы можете быстро приступить к работе, используя готовые решения для баз данных, которые можно и адаптировать по мере изменения бизнес-потребностей. Данные можно собирать по электронной почте с помощью форм или импортировать их из внешних приложений. Вы также можете создавать и редактировать подробные отчеты, представляющие упорядоченные, отфильтрованные и сгруппированные данные, необходимые для принятия более обоснованных решений.

Совместное использование данных может быть организовано с помощью списков Windows SharePoint Services, которые позволяют контролировать историю изменений, восстанавливать удаленную информацию, определять разрешения на доступ к данным и выполнять архивацию через регулярные интервалы времени.

## Microsoft Office PowerPoint 2007

Программа Office PowerPoint 2007 дает возможность пользователям быстро создавать эффектные динамические презентации, обеспечивает интеграцию процесса документооборота и удобного совместного использования этой информации. Усовершенствованный интерфейс пользователя с новыми графическими средствами и средствами форматирования позволяет вам без труда создавать профессионально оформленные презентации.

В PowerPoint 2007 расширены возможности совместного и повторного использования информации: презентации можно преобразовать в файлы формата XPS и PDF для их передачи пользователям, работающим на любой платформе, а новый сжатый формат Microsoft Office PowerPoint XML обеспечивает уменьшение размера файла. При этом благодаря свойствам формата PowerPoint XML улучшены возможности восстановления поврежденных файлов.

## Microsoft Office Outlook 2007

Office Outlook 2007 — это интегрированное решение для управления временем и информацией, установления связи без границ и обеспечения контроля за поступающей информацией.

**Управление временем и информацией.** Интегрированная функция мгновенного поиска позволяет находить любую информацию непосредственно из интерфейса Office Outlook 2007. Ключевые слова можно искать даже во вложениях электронной почты. Панель текущих дел помогает организовывать работу и управлять приоритетными делами. Функция предварительного просмотра вложений позволяет с помощью одного щелчка мыши ознакомиться с содержимым вложений непосредственно в программе Office Outlook 2007.

**Связь без границ.** Используя Office Outlook 2007, можно обращаться к календарям, документам, контактам и задачам на сервере Windows SharePoint Services и редактировать информацию, при этом все изменения будут отражены и на сервере. Совместное использование Outlook 2007 с новой версией сервера Microsoft Exchange, дает много новых возможностей совместной работы и повышает безопасность. Также теперь можно пользоваться каналами RSS непосредственно в Outlook.

**Безопасность и контроль.** Фильтр нежелательной почты, добавленный в версию Microsoft Outlook 2003, помогает избежать загромождения почтового ящика нежелательными сообщениями. Совместное использование Outlook 2007 и Exchange 2007 позволяет реализовать антифишинговую технологию. Технология управления правами на информацию (IRM) помогает защитить активы компании, исключая возможность пересылки, копирования и печати важных сообщений получателями.

**Диспетчер Business Contact Manager.** Дополняет Outlook 2007 возможностями управления контактами. Outlook 2007 с диспетчером контактов предлагает новые возможности управления потенциальными клиентами, отслеживания маркетинговой деятельности и централизованного хранения информации по проектам в привычной среде Outlook.

Наименование	Код Softline	Цена
Office 2007 Russian	021-07764	\$312
Office 2007 English	021-08181	\$410
Office 2007 English OLP NoLevel	021-07856	\$375
Office Professional 2007 Russian	269-10360	\$391
Office Professional 2007 English	269-10584	\$512
Office Professional 2003 Russian OLP NoLevel	269-07649	\$354
Office Small Business 2007 Russian	W87-01094	\$351
Office Small Business 2007 English	W87-01893	\$461
Office Small Business 2007 English OLP NoLevel	W87-01806	\$417
Office Ultimate 2007 English	76H-00298	\$698

## Microsoft Office Project 2007

**Microsoft Office Project 2007 Standard Edition** — это настольная система для индивидуального планирования и управления проектами, обеспечивающая эффективное независимое управление проектами с помощью привычных удобных инструментов. Позволяет осуществлять успешное ведение и своевременное завершение проектной работы, предоставляя гибкие возможности планирования и отслеживания выполнения задач в рамках проектного бюджета, оперативного назначения ресурсов, а также удобного ведения отчетности. Предназначен для руководителей проектов, которым необходима система для управления проектами без координации с другими руководителями проектов с помощью центрального хранилища данных.

**Microsoft Office Project 2007 Professional Edition** содержит все возможности Standard Edition, а также возможность подключения к Microsoft Office Project Server 2007 для совместного управления проектами и ресурсами на предприятии. Выпуск предназначен для руководителей проектов и менеджеров, осуществляющих проектное планирование, назначающих исполнителей для выполнения различных задач и сохраняющих данные на сервере.

**Microsoft Project Server 2007** обеспечивает расширяемую технологическую платформу, реализующую наиболее эффективные приемы управления проектами и позволяющую успешно использовать их. Microsoft Office Project Server 2003 обеспечивает поддержку функций совместного управления проектами и ресурсами на предприятии, а также возможности совместной работы в рамках решения для корпоративного управления проектами.

**Microsoft Office Project Web Access** предоставляет доступ к данным по проектам и ресурсам, хранящимся на сервере Microsoft Office Project Server 2007. Члены проектных групп, руководители предприятия и управляющие ресурсами могут пользоваться Microsoft Office Project Web Access через браузер для просмотра и обновления данных. Пользователям Microsoft Office Project Web Access необходимы клиентские лицензии Microsoft Office Project Server, Microsoft SQL Server, а также (при использовании Microsoft Windows SharePoint Services) клиентская лицензия Microsoft Windows Server 2003.

## Microsoft Office Visio 2007

Решение для построения схем и визуализации данных Microsoft Office Visio 2007 дает возможность IT-специалистам и специалистам в области бизнеса наглядно представлять и анализировать сложную информацию, системы и процессы, а также обмениваться такой информацией. С помощью Visio 2007 можно в наглядной форме исследовать сложную информацию с целью определения тенденций, исключений и т.д. Более того, программа позволяет анализировать, развертывать и создавать несколько представлений данных для лучшего понимания информации.

Диаграммы, созданные в Visio 2007, обеспечивают более сильное воздействие на аудиторию, чем слова и цифры. Профессионально оформленные диаграммы можно передавать даже пользователям, у которых нет программы Visio.

## Microsoft Office InfoPath 2007

Приложение InfoPath 2007 предназначено для создания динамических форм с расширенными возможностями, применяемых для сбора, совместного и повторного использования данных.

Программа InfoPath 2007 и службы InfoPath Forms Services распространяют сферу действия бизнес-процессов на знакомые программы и платформы за счет развертывания форм в виде сообщений электронной почты Outlook, web-форм и форм для мобильных устройств.

Программа помогает обеспечить точность и непротиворечивость собираемой информации, обеспечивает удобный подход к разработке и управлению формами, поэтому организации смогут выполнять бизнес-процессы с максимальной эффективностью.

## Microsoft Office Publisher 2007

Publisher 2007 — это программа подготовки деловых и маркетинговых материалов, в которой имеются все инструменты для создания выразительных материалов для печати, размещения в Интернете и рассылки по электронной почте.

Publisher 2007 поможет свести вместе разнообразные маркетинговые материалы для определенного мероприятия, подготовить почтовую маркетинговую кампанию, наладить обмен данными с сотрудниками компании, а также спланировать кампанию рассылки материалов по почте.

## Microsoft Office OneNote 2007

Программа для работы с электронными записными книжками OneNote 2007 предлагает гибкие возможности сбора и организации заметок и другой информации, мощные средства быстрого поиска и общие записные книжки, позволяющие повысить эффективность совместной работы групп.

В отличие от систем для работы с печатными документами, текстовых редакторов, систем электронной почты и других рабочих программ OneNote 2007 обеспечивает гибкие возможности сбора и организации текстовой информации, рисунков, аудио- и видеозаписей — и все это в одном электронном блокноте на вашем компьютере. Средства поиска обеспечивают поиск текстовой информации на рисунках, а также поиск произнесенных слов в аудио- и видеозаписях.

## Microsoft Office Groove 2007

Программа поддержки совместной работы Groove 2007 основана на совместно используемых рабочих областях, позволяющих сэкономить время, увеличить производительность и повысить качество работы группы.

Для создания рабочей области требуется всего два щелчка мыши. После этого можно приглашать пользоваться ей коллег, партнеров и клиентов; при этом вам не придется беспокоиться о сетях и серверах. Доступны совместное использование файлов, обсуждения, встречи, деловые бланки и т.д. Все рабочие области, инструменты и данные Groove 2007 хранятся на компьютере. Вы можете работать в любом месте, если у вас есть с собой портативный компьютер, независимо от того, подключен ли он к сети.

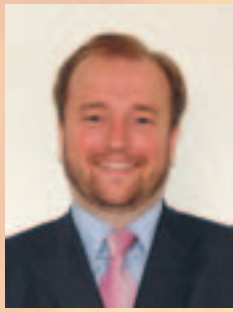
## Microsoft Office SharePoint Designer 2007

SharePoint Designer 2007 представляет инструменты для построения приложений на платформе Microsoft SharePoint и адаптации узлов SharePoint. С SharePoint Designer 2007 вам не потребуются программирование для создания и развертывания интерактивных решений на платформе SharePoint. Используйте интуитивно понятный интерфейс редактора WYSIWYG, быстро форматируйте страницы с помощью таблиц стилей CSS и изменяйте разметку и формат узла за счет полной поддержки ASP.NET.

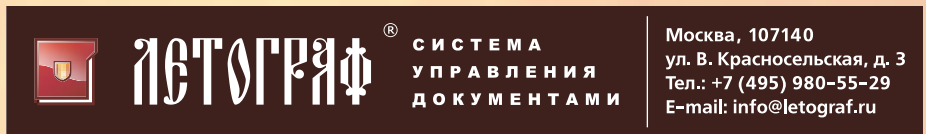
Продукт/выпуск	Microsoft Office Basic Edition 2007	Microsoft Office Home & Student 2007	Microsoft Office Standard 2007	Microsoft Office Small Business 2007	Microsoft Office Professional 2007	Microsoft Office Ultimate 2007	Microsoft Office Professional Plus 2007	Microsoft Office Enterprise 2007
Microsoft Office Word 2007	X	X	X	X	X	X	X	X
Microsoft Office Excel 2007	X	X	X	X	X	X	X	X
Microsoft Office Outlook 2007	X		X	X	X	X	X	X
Microsoft Office PowerPoint 2007		X	X	X	X	X	X	X
Microsoft Office OneNote 2007		X				X		X
Microsoft Office Publisher 2007				X	X	X	X	X
Microsoft Office Outlook 2007 with Business Contact Manager				X	X	X		
Microsoft Office Access 2007					X	X	X	X
Microsoft Office InfoPath 2007						X	X	X
Microsoft Office Communicator 2007						X	X	X
Integrated Enterprise Content Management						X	X	X
Electronic Forms						X	X	X
Advanced Information Rights Management and Policy Capabilities						X	X	X
Microsoft Office Groove 2007						X		X



# ЛЕТОГРАФ: новое слово в управлении документами и бизнес-процессами



Глеб Владимирович Лукин,  
к. ф.-м. н., генеральный директор  
компании «ЛЕТОГРАФ»



Москва, 107140  
ул. В. Красносельская, д. 3  
Тел.: +7 (495) 980-55-29  
E-mail: info@letograf.ru

Задачи повышения эффективности работы и конкурентоспособности организации предъявляют высокие требования к современным информационным технологиям. Их решение может быть достигнуто за счет внедрения систем, обеспечивающих создание единого информационного пространства организации, построенных на основе интеграционной платформы по принципу корпоративного портала и включающих в себя многофункциональную систему хранения и управления документами.

## Уважаемые коллеги!

Сегодня все большее количество предприятий и организаций стремятся упорядочить свою работу за счет использования систем информационного обеспечения управления. ЛЕТОГРАФ — это универсальный программный продукт, позволяющий реализовать любую требуемую схему обработки информации произвольной структуры, на современном уровне решить задачи традиционного документооборота и специализированные управленческие задачи.

Эффективность коллективной работы сотрудников организации может быть существенно повышена за счет использования широких возможностей, предоставляемых корпоративным порталом системы ЛЕТОГРАФ. Организация новостных лент, тематических форумов, публикации различных материалов, используемых сотрудниками организации в своей повседневной работе, возможность персональной настройки рабочего пространства каждого сотрудника призваны повысить продуктивность работы и снизить временные затраты на выполнение рутинных операций.

Многофункциональная система управления документами, являющаяся ключевым компонентом системы ЛЕТОГРАФ, позволяет автоматизировать решение задач традиционного документооборота и специализированных управленческих задач, учесть сложившуюся практику регистрации, рубрикации и контроля исполнения документов в конкретной организации. Система ЛЕТОГРАФ позволяет реализовать любую схему движения и обработки документов, контроля своевременности выполнения заданий.

Хранилище системы ЛЕТОГРАФ обеспечивает работу с неограниченным набором документов и их версий, осуществляет сохранность разнородной информации. Поисковая система хранилища позволяет осуществлять быстрый поиск по ключевым словам, полнотекстовый поиск с учетом морфологии и сложные запросы. Высокая скорость поиска и минимальное время отклика позволяет использовать систему ЛЕТОГРАФ для работы с многомиллионными массивами документов.

Ролевая модель доступа ко всем компонентам самой системы ЛЕТОГРАФ и к содержимому хранилища документов обеспечивает сохранность коммерческой тайны организации и контроль над внесением изменений в документы.

Существенное снижение издержек на сопровождение обеспечивается за счет архитектуры системы ЛЕТОГРАФ, предполагающей использование стандартного Интернет-браузера на рабочем месте пользователя. Отсутствие особых требований к производительности серверов, поддержка различных операционных систем и возможность создания отказоустойчивых конфигураций позволяет эффективно распорядиться бюджетом на информационные технологии.

Система ЛЕТОГРАФ позволяет решить задачу многофилиального, многосерверного документооборота, осуществляет поддержку коллективной обработки документов на территориально распределенных предприятиях и распределенную маршрутизацию документов.

Система ЛЕТОГРАФ позволяет качественно улучшить работу с разнообразной информацией в организациях любых форм собственности и любого масштаба.

Я выражаю уверенность, что внедрение системы ЛЕТОГРАФ позволит существенно повысить контроль над деятельностью предприятия и эффективность его работы, снизить как временные, так и материальные затраты на поиск и управление корпоративной информацией.

Глеб Владимирович Лукин,  
к. ф.-м. н., генеральный директор компании «ЛЕТОГРАФ»

## Компоненты системы ЛЕТОГРАФ

### Корпоративный портал

системы ЛЕТОГРАФ позволяет построить единое информационное пространство организации и предоставить сотрудникам доступ к информации, необходимой для решения поставленных задач. Есть возможность персональной настройки рабочего пространства пользователя с учетом его прав доступа и должностных обязанностей.

### Многофункциональная система управления документами

ЛЕТОГРАФ гибко настраивается на автоматизацию бизнес-процессов по коллективной обработке документов различного вида. Интеграция с корпоративным порталом обеспечивает максимум экономии рабочего времени сотрудников организации при регистрации, рассылке и выполнении различных рутинных операций с документами.

### Интеграционная платформа

организует эффективное межсистемное взаимодействие, позволяет объединить различные системы, функционирующие в организации, в единое информационное пространство, настроить взаимодействие этих систем между собой, а также представлять результаты этого взаимодействия в виде документов системы ЛЕТОГРАФ.

### Система потокового ввода документов и данных

обрабатывает большое количество входящих документов на бумажном носителе, графических образов документов, факсов, электронных писем и т.д., позволяет автоматически загрузить полученные документы в систему, тем самым позволяет сэкономить время, затрачиваемое при ручном вводе, и минимизировать количество возможных ошибок.

### Единое хранилище информации

обеспечивает быстрый поиск и навигацию по многомиллионным массивам документов. Использование поиска по ключевым словам и сложных поисковых запросов позволит сотрудникам организации практически мгновенно находить интересующую информацию.

www.letograf.ru



# Переход к электронному документообороту: проблемы и пути решения

## Цели и проблемы

Внедрение систем электронного документооборота (СЭД) сегодня становится все более актуальным. С какой целью большие и малые, государственные и коммерческие организации выбирают подобные системы?

Прежде всего СЭД должна предоставлять механизмы для улучшения и упрощения управляемости организацией, способствовать осуществлению контроля исполнения поручений, предоставлять возможность в любой момент получить точную информацию о состоянии дел в организации, а также гарантировать актуальность и надежность предоставленной информации.

СЭД должна позволять создать единое информационное пространство организации и обеспечить единый централизованный доступ к корпоративной информации, тем самым повысить эффективность работы и взаимодействия сотрудников. Конечной целью внедрения СЭД является постепенный переход к электронному документообороту.

Для документооборота госструктур характерны следующие проблемы:

- огромное количество бумажных документов в организации;
- тиражирование бумажных копий документов;
- трудно получить информацию о нахождении документа;
- несвоевременное исполнение поручений вследствие невозможности их контроля.

Что касается коммерческих организаций, то, помимо вышеперечисленных проблем, их документооборот зависит от изменяющихся требований бизнеса — к типам документов, с которыми производится работа, к схемам обработки документов и т.д. Следовательно, внедряемая СЭД должна не только решать вышеперечисленные задачи, но также легко и быстро адаптироваться к новым требованиям бизнеса.

## Ситуация на рынке

Спрос рождает предложение, и сегодня на российском рынке корпоративных информационных систем представлен целый спектр подобных решений.

Для «частных решений» характерно то, что они легко устанавливаются, но пользователям приходится адаптировать свою работу под возможности системы, вместо того чтобы использовать возможности системы в соответствии с собственными требованиями.

Для разработки «платформы» требуется работа целой группы аналитиков и программистов, внедрение и сопровождение

такой системы требует времени и существенных материальных затрат.

Наиболее востребована рынком гибкая и настраиваемая система, которая легко адаптируется для решения поставленной задачи без необходимости разработки программного кода. Именно такую систему представляет собой ЛЕТОГРАФ.

## Что такое ЛЕТОГРАФ

ЛЕТОГРАФ является «конструктором» из настраиваемых компонент — функциональных модулей и шаблонов.

ЛЕТОГРАФ легко адаптируется согласно требованиям конкретной организации.

ЛЕТОГРАФ опирается на интеграционную платформу, что позволяет организовать взаимодействие с другими системами, используемыми в организации.

ЛЕТОГРАФ представляет собой веб-решение, система устанавливается только на сервере, нет необходимости установки или настройки программного обеспечения на компьютерах пользователей. Для работы с системой пользователи используют обычный браузер.

## Задачи электронного документооборота

Ниже мы рассмотрим наиболее часто встречающиеся задачи и предложим их решения с помощью системы ЛЕТОГРАФ:

- недостаточная автоматизация бизнес-процессов компании;
- низкая скорость подготовки решений;
- потеря управленческой информации;
- слабый контроль исполнения принятых решений;
- потеря времени при согласовании документов и передаче на исполнение;
- отсутствие контроля доступа сотрудников к документам;
- неоправданные временные затраты на составление и обработку документов;
- «лоскутная» автоматизация;
- высокие издержки на поддержание системы.

## Автоматизация бизнес-процессов компании

Преимущества автоматизации ключевых и вспомогательных бизнес-процессов компаний очевидны: повышается эффективность управления компанией, улучшается исполнительская дисциплина сотрудников, достигается «прозрачность» бизнеса. В то же время автоматизация невозможна без построения эффективной системы управления документами, поскольку именно они обеспечивают информационную поддержку всех бизнес-процессов.

Традиционно автоматизацию начинают с управления финансовыми потоками и управления персоналом. Далее следует учет входящей и исходящей корреспонденции. Между тем, «прозрачность» бизнеса обеспечивается именно за счет управления внутренними бизнес-процессами в рамках единой информационной системы.

Построение системы управления корпоративной информацией — трудоемкий процесс, он должен учитывать особенности корпоративных стандартов.

ЛЕТОГРАФ позволяет создать произвольное количество хранилищ документов, набор шаблонов документов, правил их обработки, нумерации и маршрутизации. Настройка решения для конкретного предприятия осуществляется без разработки программного кода.

## Скорость подготовки решений

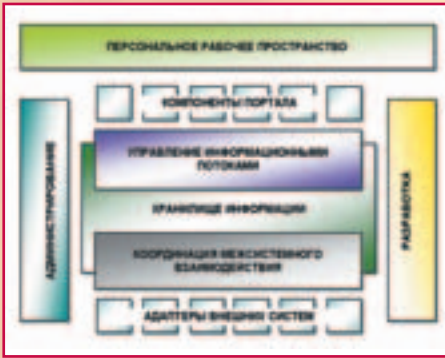
Принятие управленческих решений основано на обработке входящей и исходящей корреспонденции, информации о контроле исполнения поручений и т.д. Если в компании недостаточно внимания уделяется построению единого информационного пространства, то временные затраты, необходимые для поиска информации, могут оказаться неприемлемыми и повлечь задержку исполнения срочных поручений и утрату актуальности информации.

ЛЕТОГРАФ позволяет организовать логически единое хранилище информации, составить библиотеку форм типовых решений, предоставляет широкие возможности по организации поиска информации и гибкий механизм построения отчетов.

## Исключение возможности потери управленческой информации

Вопрос потери информации становится особо актуальным для компаний, переживающих реорганизацию или расширение бизнеса. Отсутствие комплексной регистрации, организации хранилищ информации, ведение классификаторов и контроля работы над документами приводит к тому, что документы создаются и хранятся на рабочих местах сотрудников. Важные документы могут быть потеряны из-за отсутствия сотрудника или сбоя аппаратного обеспечения локального рабочего места. Хранение и использование истории изменений документов в таких ситуациях становится практически невозможным.

ЛЕТОГРАФ обеспечивает надежное хранение информации, создание шаблонов документов любой структуры, ведение протокола обработки информации и управление версиями документов.



### Контроль исполнения принятых решений

При централизованном контроле одна группа сотрудников отвечает за ведение информации об исполнении поручений, при децентрализованном каждый руководитель самостоятельно формирует поручения и контролирует их исполнение. Отсутствие единого хранилища информации и механизмов контроля исполнительской дисциплины влечет за собой невозможность своевременно получить информацию об исполнении контрольных документов и уведомить исполнителя о наступлении срока контроля документов.

ЛЕТОГРАФ предоставляет широкие возможности по организации контроля исполнительской дисциплины: «Жесткая» и «свободная» маршрутизация документов, определение местоположения документа в реальном времени, автоматическое уведомление исполнителя о наступлении срока контроля документов, организация системы сообщений-напоминаний и обсуждения документа.

### Согласование документов и передача их на исполнение

Большинство внутренних документов проходит процедуру согласования: составляется лист согласования, документ тиражируется, каждому согласующему лицу вручается отдельный экземпляр. При этом происходит потеря времени на размножение документов, формирование протокола передачи и, наконец, передачу документа «из рук в руки».

ЛЕТОГРАФ предоставляет возможность перейти к безбумажной процедуре согласования документов, организовать параллельную, последовательную или смешанную маршрутизацию документов, автоматическую публикацию и обсуждение документов.

### Контроль доступа к документам

ЛЕТОГРАФ предоставляет возможность разграничения прав доступа к любому объекту системы для пользователя или группы пользователей, а также если пользователь исполняет обязанности временно отсутствующего лица или не зарегистрирован в системе.

ЛЕТОГРАФ позволяет удостоверить документы и их версии с помощью электронной цифровой подписи и осуществить шифрование информации.

### Составление и обработка документов

В современных организациях возникают неоправданные временные затраты на составление и обработку документов, что в одних случаях вызвано невозможностью ведения единой базы шаблонов документов, в других — невозможностью своевременно изменить или дополнить шаблоны и правила обработки документов в условиях динамично развивающегося бизнеса.

ЛЕТОГРАФ позволяет эффективно организовать работу в рамках единого информационного пространства путем ведения произвольного количества шаблонов документов любой сложности, тиражирования документов на бланке, а также возможности осуществления потокового ввода документов и данных.

### «Лоскутная» автоматизация

Отсутствие единого решения для управления документами приводит к тому, что в компании одновременно эксплуатируется большое количество приложений, автоматизирующих различные участки деятельности: регистрация входящей и исходящей корреспонденции, заказ пропусков, учет телефонных переговоров и т.д. Компания вынуждена содержать собственный штат службы поддержки подобных систем. При этом отсутствует документация на системы, решающие «мелкие» задачи, сами системы устаревают, обмен информацией между системами затруднен.



ЛЕТОГРАФ предназначен для решения всех задач управления информацией: от регистрации входящих и исходящих документов и централизованного контроля исполнения до реализации узкоспециализированных задач. Переход от разрозненных систем к единому решению может происходить поэтапно: сначала с помощью системы решаются неавтоматизированные задачи, затем постепенно происходит отказ от «лоскутных» решений.

### Снижение издержек на сопровождение системы

Нередко представители крупных компаний, внедряющих у себя системы документационного обеспечения, говорят, что покупка системы — это только первичные и не самые большие затраты. Главные расходы начинаются на этапе «подгонки» дорогой, но многофункциональной системы под особенности существующей структуры компании и ее те-

кущие бизнес-процессы. Однако, если через некоторое время организационная структура компании меняется, или появляется новое направление и новые бизнес-процессы, то весь процесс наладки начинается снова. Это вынуждает компании постоянно содержать штат программистов, поддерживающих систему, либо делает их зависимыми от компании-разработчика на весь срок эксплуатации системы.

Использование системы ЛЕТОГРАФ не требует применения навыков программирования и поэтому не приводит к дополнительным затратам на доработку и поддержание системы. Все настройки (создание хранилищ документов, разграничение прав доступа, настройка персональных страниц пользователя и т.д.) осуществляются администратором системы или пользователем, имеющим соответствующие права доступа.

### Преимущества внедрения системы ЛЕТОГРАФ

Переход к электронному документообороту позволяет учитывать все документы организации, обеспечивает быстрый поиск необходимых документов, обеспечивает сохранность и исключает возможность потери информации.

- ЛЕТОГРАФ позволяет решить все задачи традиционного документооборота, начиная от регистрации входящей корреспонденции, передачи документов по маршрутам, создания поручений по документам и контроля их исполнения до помещения документов в хранилище или в архив организации.
- Руководители получают возможность в любой момент получить информацию о состоянии дел в организации и могут контролировать исполнение приказов. Тем самым повышается исполнительская дисциплина и улучшается управляемость организацией.
- ЛЕТОГРАФ способен предоставить централизованный доступ ко всей корпоративной информации и создать единое хранилище всех документов организации.
- Если в организации используется несколько систем, ЛЕТОГРАФ позволяет организовать обмен данными между этими системами, в том числе представить результат взаимодействия этих систем между собой в виде документов ЛЕТОГРАФ.
- Внедрение системы может происходить поэтапно: начав с автоматизации отдельных задач документооборота, со временем организация может полностью отказаться от бумажного документооборота и работать с документами только в электронном виде, таким образом, полностью исключив возможность потери информации.

### Компания «ЛЕТОГРАФ»

Москва, ул. В. Красносельская, д. 3  
Тел.: +7 (495) 980-55-29 e-mail: info@letograf.ru



## Полный спектр инструментов для разработки, генерации и распространения документов

Генераторы отчетов линейки FastReport 4 являются самыми современными средствами для разработки, генерации, обработки и распространения отчетных документов любой сложности и практически любого формата. Разработчики приложений и менеджеры-аналитики всего мира уже по достоинству оценили мощные возможности FastReport для представления результатов работы в удобном виде в кратчайшие сроки. Платформа FastReport 4 сокращает время от замысла до реализации и доставки документов, делая дизайн отчетов проще, а разработку гораздо эффективнее.



**Fast Reports**  
Reporting must be fast!

### Истинный XML-формат документов

Благодаря использованию XML-формата для документов FastReport 4 позволяет не только быстро строить отчеты: используемые технологии делают формат документов понятным и легко редактируемым, что практически исключает проблему «нечитаемых» или «испорченных» файлов. И, естественно, обеспечивает высочайшую скорость чтения и формирования отчетов.

### Наследование отчетов

FastReport 4 предоставляет удобную возможность наследования отчетов. Теперь не нужно терять время на одинаковое оформление отчетов – создайте Ваш корпоративный бланк и наследуйте от него все остальные отчеты.

### Печать

Получите полный контроль над процессом печати. Ваш принтер поддерживает двустороннюю печать? FastReport использует эту возможность на 100%. Отчет не помещается на стандартном листе? Масштабируйте Ваш отчет или «разрежьте» его и печатайте на нескольких листах!

### Экспорт

Вы можете экспортировать отчет в самых разных форматах, включая Word, Excel, PDF, OpenDocument. Сделайте Ваши отчеты доступнее!

### Безопасность

Вы заботитесь о конфиденциальности Ваших данных? Вы боитесь промышленного шпионажа? FastReport поддерживает полное шифрование отчетов.



**FastReport Server** служит базой для реализации стратегии Business Intelligence (BI), предоставляя наиболее востребованную информацию через Интернет/интранет-сеть напрямую или в составе корпоративных приложений. Сервер отчетов FastReport Server содержит полный набор средств для удаленной генерации отчетов. FastReport Server – идеальное решение для бизнеса любого масштаба.

**FastReport Studio** – профессиональные генераторы отчетов для программистов, использующих в работе продукты: Microsoft® Visual Studio, Microsoft® Access, Microsoft® FoxPro, а также SyBase® PowerBuilder. На сегодняшний день FastReport стал фактическим стандартом для создания отчетности как в узкоспециализированных областях, так и в программах для предприятий малого и среднего бизнеса.

**FastReport VCL** – решения для программистов, использующих в разработке продукты Borland®. Новое слово в области генераторов отчетов! Ваше приложение выводит результаты на принтер? Используйте FastReport, и вы получите: визуальный дизайнер отчетов, дизайнер диалоговых форм, 13 форматов экспорта, поддержка матричных принтеров, движки для самых распространенных СУБД.

Официальный сайт компании Fast Reports: <http://www.fast-report.com>

Все продукты Fast Reports можно заказать в компании Softline: <http://www.softline.ru>

Менеджер по продажам – Иван Люлюкин, тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 270), e-mail: [IvanL@softline.ru](mailto:IvanL@softline.ru)



## Полный инструментарий для разработки и управления программными проектами



Новая версия Visual Studio представляет собой исчерпывающий набор инструментов для моделирования, разработки, развертывания и обслуживания приложений на платформах Windows и Microsoft .NET.

### Microsoft Visual Studio 2005

Visual Studio 2005 содержит исчерпывающий набор инструментов для разработки web-приложений ASP.NET, web-сервисов XML, приложений Windows и мобильных приложений. В продуктах Visual Basic, Visual C++, Visual C# и Visual J# применяется единая интегрированная среда разработки и общий набор стандартных функций. В семейство Visual Studio 2005 входят решения для всех категорий разработчиков — от начинающих программистов до архитекторов, разработчиков и тестировщиков корпоративных приложений.

- **Visual Studio 2005 Team System** — это набор эффективных и интегрированных между собой инструментов управления жизненным циклом программных систем, обеспечивающих продуктивное сотрудничество и взаимодействие всех участников процесса проектирования, разработки и развертывания сервисно ориентированных приложений на платформе .NET Framework.
- **Visual Studio 2005 Professional Edition** — это профессиональный инструментарий для разработчиков, консультантов или небольших групп программистов.
- **Visual Studio 2005 Standard Edition** — система начального уровня для профессиональных программистов, ищущих новые методы разработки и создания надежных клиент-серверных приложений на платформе .NET Framework.
- **Версии Visual Studio 2005 Express Edition** — новые облегченные и предельно простые в освоении и использовании средства разработки для начинающих разработчиков, студентов и энтузиастов программирования.



Компания Microsoft предлагает индивидуальным разработчикам и небольшим программистским коллективам две версии этого продукта: **Visual Studio 2005 Professional Edition** и **Visual Studio 2005 Tools for the Microsoft Office System**. Обе эти редакции представляют собой расширенную версию Standard Edition с полной (неограниченной) средой разработки, дополненную средствами разработки и отладки на удаленных серверах, а также инструментами разработки приложений для SQL Server 2005. Обе эти редакции могут быть приобретены в качестве самостоятельных продуктов или же в рамках подписки.

Разработчики, применяющие Visual Studio 2005 Professional Edition, могут воспользоваться всеми возможностями инфраструктуры .NET Framework 2.0, надежной и полнофункциональной средой разработки, поддержкой, а также возможностью создавать собственные расширения для среды разработки Visual Studio.



Сегодня начинающие разработчики и программисты-любители практически лишены возможности создавать современные приложения. Пытаясь использовать для этого профессиональные средства разработки, они сталкиваются с чрезмерной сложностью, неочевидностью и разобщенностью большинства инструментов разработки, которые содержат огромное количество меню, кнопок и режимов работы. Другими словами, сложность инструментов разработки создает непреодолимый для большинства энтузиастов барьер на пути к пониманию современных методов разработки приложений и получения удовольствия от самого процесса программирования.

Новые продукты линейки Express предлагают программистам-любителям и студентам простые в освоении и использовании инструменты разработки динамических Windows-приложений и web-сайтов.

### Visual Studio 2005 Team Suite

Расширяемый набор интегрированных и эффективных инструментов управления жизненным циклом приложений, включающий продукты Visual Studio Team Architect Edition, Visual Studio Team Developer Edition и Visual Studio Team Test Edition.

### Visual Studio 2005 Team Edition for Software Architects

Интегрированный набор инструментов для проектирования сервисно-ориентированных приложений включает средства графического проектирования для архитекторов, разработчиков и специалистов по эксплуатации сервисно-ориентированных решений.

### Visual Studio 2005 Team Edition for Software Developers

Включает средства контроля качества кода и производительности приложений — новаторские инструменты разработки критичных приложений и сервисов повышенной надежности.

### Visual Studio 2005 Team Edition for Software Testers

Это интегрированный набор инструментов тестирования приложений и сервисов под нагрузкой — мощный инструментарий, позволяющий проверять производительность приложения до ввода в строй.

### Visual Studio 2005 TeamTest Load Agent

Вспомогательный инструмент тестирования для системы Visual Studio Team Edition for Software Testers, позволяющий повысить точность моделирования рабочей нагрузки на web-приложения и сервера.

### Visual Studio 2005 Team Foundation Server

Сервер совместной работы для организации эффективного взаимодействия участников процесса разработки — расширяемый сервер совместной работы, позволяющий всем участникам процесса разработки (проектировщикам, разработчикам и эксплуатационщикам) отслеживать состояние проекта и управлять им. Для подключения к серверу Team Foundation Server каждому пользователю требуется отдельная клиентская лицензия доступа (CAL).



Visual Studio Standard Edition — это профессиональная система разработки начального уровня, удачно сочетающая простоту редакций Express и мощные средства разработки клиентских, многоуровневых и web-приложений с использованием web-сервисов, ориентированные на обработку данных. Разработчики Visual Basic 6.0, переходящие на платформу .NET Framework, обнаружат, что Visual Studio 2005 Standard Edition удачно сочетает в себе новые инструменты повышения продуктивности Visual Basic 2005, такие как My, IntelliSense, Code Snippets и Edit and Continue, с мощными средствами, необходимыми для создания специализированных бизнес-приложений и миграции на современную платформу разработки.

Дополнительную информацию о Visual Studio 2005 можно найти на сайтах:  
<http://www.microsoft.com/rus/msdn>  
<http://msdn.microsoft.com/vs2005>

#### Наименование

#### Код Softline

#### Цена

Visual Studio Standard 2005 English	127-00109	\$302
Visual Studio Professional 2005 English	C5E-00213	\$826
Visual Studio Professional 2005 English AE	C5E-00211	\$127

# 13

лет

на рынке


компьютерной  
литературы



## ГАРАНТИЯ ВАШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ

Издательство «**РУССКАЯ РЕДАКЦИЯ**»

— партнер Microsoft Press в России —  
предлагает широкий выбор книг  
для специалистов в области  
информационных технологий.

 **РУССКАЯ РЕДАКЦИЯ**

тел.: (495) 638-5-638, тел./факс: (495) 256-7145  
e-mail: info@rusedit.com, www.rusedit.com

# Средство синхронизации данных для мобильных платформ



FileMaker Mobile — специальная версия популярной системы управления данными FileMaker Pro, адаптированная для использования на мобильных устройствах Palm OS и Pocket PC. Основное нововведение FileMaker Mobile 8 — возможность синхронизации данных с серверными хранилищами информации под управлением FileMaker Server. Кроме того, базы данных на мобильных устройствах могут быть синхронизированы с локальными базами, созданными в программах FileMaker Pro (Advanced), FileMaker Developer, FileMaker Server (Advanced).

## FileMaker Mobile 8

### Быстрый доступ к необходимой информации

Указывайте сокращенные имена полей, если вы хотите упростить просмотр данных на портативных устройствах. Программа позволяет определять различные форматы полей, включая поля с метками, поля выбора даты и времени, а также поля примечаний. Удобный интерфейс установки и настройки параметров упрощает загрузку имен полей и другой информации из существующих баз данных FileMaker Pro на мобильные устройства. В распоряжении пользователей — шесть готовых к эксплуатации баз данных: Contact Management, Asset Management, Research Notes, Student Records, Movie Library и Recipe Tracking.

### Удобные и простые средства управления информацией

Интуитивно понятный пользовательский интерфейс упрощает просмотр и редактирование информации на мобильных устройствах. Из окна просмотра Detail View вы получаете доступ к выпадающим спискам, таблицам значений, меткам полей, а также к полям выбора даты и времени. Вы можете изменять размер столбцов в списке представлении и редактировать размещенные в них данные. Для упорядочения данных в столбце достаточно щелкнуть по его заголовку. При работе с макетом, состоящим из нескольких столбцов, первый столбец может быть заблокирован. В базу данных FileMaker Mobile также можно поместить информацию со штрих-кодов. При тестировании использовались следующие устройства для считывания штрих-кода: PRT2800, SPS3000, CSM150.

### Синхронизация данных между настольным компьютером и мобильным устройством

Синхронизация данных между решением FileMaker Mobile, установленном на мобильном устройстве, и программой FileMaker Pro на настольном компьютере выполняется одним нажатием кнопки. Вы можете синхронизировать информацию в базах данных даже в том случае, если приложение FileMaker Pro неактивно. Для выполнения этой операции используются приложения HotSync (для Palm OS) и ActiveSync (для Pocket PC), признанные отраслевыми стандартами.

### Решения для рабочих групп пользователей с мобильными устройствами

Решение позволяет синхронизировать данные нескольких портативных устройств с одной локальной базой данных FileMaker Pro или FileMaker Server, что упрощает работу отдельных мобильных пользователей или рабочих групп. Допускается также синхронизация с данными приложений, созданных в программе FileMaker Developer. Чтобы добиться более тесной интеграции с вашими решениями, вы сможете использовать программу FileMaker Pro для создания сценариев, которые будут запускаться до или после синхронизации данных с приложением FileMaker Mobile.

### Многоязыковая поддержка

Интерфейс FileMaker Mobile 8 предлагает на выбор один из языков: английский, французский, немецкий, итальянский, испанский и японский.

Наименование	Код Softline	Цена
FileMaker Mobile 8	TD824Z/A	\$90
FileMaker Professional 8.5	TH325Z/A	\$389
FileMaker Professional 8.5 Advanced	TH333Z/A	\$649
FileMaker Server 8.0	TH896Z/A	\$1 299
FileMaker Server 8.0 Advanced	TH902Z/A	\$3 249

**Обратите внимание!** Цена не включает стоимость доставки \$100.

### Системные требования

#### Платформа Windows

- Процессор Pentium III 500 МГц или выше
- 256 МБ оперативной памяти
- CD/DVD-привод
- ОС Windows 2000 (Service Pack 4) или Windows XP (Service Pack 2)
- Пакет Palm Desktop 4.1 с утилитой HotSync Manager
- ActiveSync 3.8 на устройстве Pocket PC)

#### Платформа Macintosh

- Процессор Apple G3 или более мощный
- 256 МБ оперативной памяти
- CD/DVD-привод
- Порт USB
- ОС Mac OS X 10.3.9/10.4
- Пакет Palm Desktop 4.2 с утилитой HotSync Manager

#### Требования к мобильным устройствам



#### Palm OS (Windows и Mac)

- 2 МБ памяти для хранения данных
- ОС Palm OS 4.1 и выше
- Подставка или кабель HotSync Pocket PC (только Windows)
- 16 МБ оперативной памяти
- КПК класса Pocket PC на основе ARM
- Windows Mobile 2003
- Подставка ActiveSync

#### Поддержка устройств Palm OS:

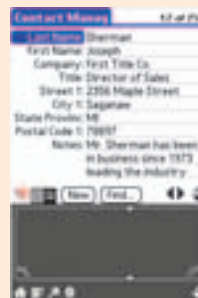
- Treo 650
- Tungsten T5
- Tungsten E2 и других

#### FileMaker Mobile 8 работает с решениями:

- FileMaker Pro 7 / 8 / 8.5 / Advanced
- FileMaker Server 8 / Advanced
- FileMaker Developer 7

#### FileMaker Mobile 8 включает шесть готовых масштабируемых баз данных:

- Contact Management — список контактов;
- Asset Management — описание имущества;
- Research Notes — исследовательские материалы;
- Student Records — личные дела учащихся;
- Movie Library — видеокolleкция;
- Recipe Tracking — кулинарная книга.







# Преобразование многоядерной энергии в скорость. Без потерь.

Параллельная обработка данных – теперь и для ваших приложений

## Впервые:

### Intel® Thread Checker

Визуализация взаимодействия потоков в реальном времени поможет найти скрытые ошибки в многопоточных приложениях

### Intel® C++ and Fortran Compilers

Компиляторы, повышающие производительность программ посредством распараллеливания, легко встраиваются в вашу привычную среду разработки

### Intel® VTune Performance Analyzers

Анализатор VTune позволяет быстро находить «узкие места», снижающие производительность программ

### Intel® Integrated Performance Primitives

Эти оптимизированные кроссплатформенные библиотеки предназначены для обработки мультимедиа-данных

### Intel® Math Kernel Library

Математические библиотеки BLAS, FFT и LAPACK теперь поддерживают многоядерную архитектуру, включая стандарты MPI

«Средства параллельной обработки компании Intel помогли нам кардинально ускорить цикл разработки»

Дана Баталли,  
директор группы разработки RenderMan, компания Pixar

	Код	Цена
Intel Thread Profiler 3.0	ITP999WSGE001	\$299
Intel C++ Compiler 9.1 for Windows	CPC091WSGB001	\$399
Intel C++ Compiler 9.1 for Linux	CPC091LSGB001	\$399
Intel Visual Fortran Compiler 9.1 Standard Edition for Windows	VFS091WSGB001	\$499
Intel Visual Fortran Compiler 9.1 Professional Edition for Windows	VFP091WSGB001	\$1 399
Intel VTune Performance Analyzer 8.0 for Windows	VTA080WSGB001	\$699
Intel VTune Performance Analyzer 8.0 for Linux	VTA080LSGB001	\$699
Intel Integrated Performance Primitives 5.1 for Windows	IPP051WSGB001	\$199
Intel Math Kernel Library 8.1 for Windows	MKL081WSGB001	\$399

Обратите внимание! Цена указана за электронную версию.



За дополнительной информацией и по вопросам приобретения обращайтесь в компанию Softline. +7 (495) 232-00-23  
<http://www.softline.ru> [info@softline.ru](mailto:info@softline.ru)

© 2006 Intel Corporation, Intel, логотип Intel, Pentium, Itanium, Intel Xeon и VTune являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками корпорации Intel или ее подразделений в США и других странах. Другие упомянутые имена и торговые марки могут являться собственностью третьих сторон.

Менеджеры по продажам: Анна Муравьева (Anna@softline.ru), Ярослав Никольский (Nikolski@softline.ru), Александр Фирсов (Alexanderf@softline.ru)

Курсы в УЦ Softline: Официальные курсы Microsoft 2733, 2734, 2939, 2944

Задать вопросы и записаться на курсы вы можете по эл. адресу educ@softline.ru или телефону +7 (495) 221-10-70

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману (igork@softline.ru) по телефону +7 (495) 232-52-14

## Новое поколение средств управления и анализа данных



### Microsoft SQL Server 2005

Microsoft SQL Server 2005 — это решение следующего поколения, предназначенное для анализа данных и управления ими, которое обеспечивает повышенную безопасность, масштабируемость и доступность корпоративных данных и аналитических приложений, одновременно упрощая процессы их создания и развертывания, а также управления ими.



Сегодня перед современными компаниями стоят сложные задачи по управлению данными, в том числе: распространение данных и систем в рамках всей организации; обеспечение постоянного доступа к данным для сотрудников, заказчиков и партнеров; предоставление пользователям более четких данных для принятия обоснованных решений; наконец, оптимизация затрат без ухудшения показателей доступности, безопасности и надежности приложений. Новая версия SQL Server существенно облегчает выполнение этих задач.

Сервер SQL Server 2005 является интегрированным решением для анализа данных и управления ими. Он предназначен для применения в организациях любого размера и помогает в достижении следующих целей:

- создание и развертывание безопасных, масштабируемых и надежных приложений корпоративного класса;
- увеличение продуктивности IT-специалистов за счет упрощения процессов создания и развертывания приложений с базами данных и управления этими приложениями;
- предоставление в распоряжение разработчиков мощной, гибкой и современной среды разработки, позволяющей создавать защищенные приложения;
- совместное использование данных при работе на разных платформах, а также с разными приложениями и устройствами, облегчающее взаимодействие между внутренними и внешними системами;
- создание надежных интегрированных средств бизнес-анализа, которые обеспечивают принятие обоснованных деловых решений и повышение производительности труда в рамках всей организации;
- оптимизация затрат без снижения требований к производительности, доступности и масштабируемости.

SQL Server 2005 является частью Windows Server System – комплексной интегрированной серверной инфраструктуры, которая упрощает разработку, развертывание и использование гибких бизнес-приложений.

Дополнительные сведения о SQL Server 2005 можно найти на web-странице <http://www.microsoft.com/sql/2005/>

Наименование	Код Softline	Цена
SQL Server Standard Edition 2005 Russian 5 Client	228-06874	\$1 828
SQL Server Enterprise Edition 2005 English 25 Client	810-05186	\$14 545

### Управление корпоративными данными

- **Доступность.** Благодаря технологиям повышения доступности, средствам архивации и восстановления данных, а также улучшенной репликации компании смогут создавать и развертывать приложения, отличающиеся высочайшей надежностью.
- **Масштабируемость.** К усовершенствованиям в области масштабируемости относятся сегментирование, механизм snapshot isolation и поддержка 64-разрядных вычислений.
- **Безопасность.** Ряд усовершенствований, например настройка параметров безопасности по умолчанию и улучшенная модель безопасности, обеспечивают высокий уровень защищенности корпоративных данных.
- **Управляемость.** Для повышения производительности труда администраторов баз данных реализованы новый набор средств управления, самонастраивающиеся функции и мощная модель программирования.
- **Взаимодействие.** SQL Server 2005 обеспечивает взаимодействие с разными платформами, приложениями и устройствами благодаря глубокой поддержке отраслевых стандартов, web-служб и Microsoft .NET Framework.

### Продуктивность труда разработчиков

- **Улучшенные средства.** Разработчики смогут пользоваться одним средством для работы с языками Transact-SQL, XML, многомерных выражений (Multidimensional Expression, MDX) и XML для анализа (XML for Analysis, XML/A). Интеграция со средой Visual Studio обеспечивает эффективную разработку и отладку бизнес-приложений.
- **Расширенная языковая поддержка.** Благодаря общей языковой среде выполнения (common language runtime, CLR), поддерживаемой ядром базы данных, разработчики смогут пользоваться при создании приложений набором хорошо знакомых им языков программирования, включая Transact-SQL, Visual Basic .NET и Visual C# .NET.
- **XML и web-службы.** Поскольку в SQL Server 2005 имеется встроенная поддержка как реляционных данных, так и данных XML, компании смогут хранить и анализировать данные, а также управлять этими данными в подходящем им формате. Поддерживаются существующие и развивающиеся открытые стандарты, такие как HTTP, XML, SOAP, XQuery и XSD.

### Бизнес-анализ

- **Интегрированная платформа.** SQL Server 2005 обеспечивает полнофункциональную платформу для выполнения бизнес-анализа с интегрированными средствами для: аналитической обработки в режиме реального времени (OLAP); анализа данных; извлечения, преобразования и загрузки данных (ETL); хранения данных и составления отчетности.
- **Повышение качества принимаемых решений.** Усовершенствование существующих средств, таких как средства OLAP и средства для анализа данных, а также реализация нового сервера отчетности позволяют компаниям рационально использовать информацию для принятия решений.

# Почему СТОИТ ПОКУПАТЬ СОФТ в Allsoft.ru?

Allsoft.ru – это 4500 программ,  
и ассортимент постоянно расширяется!



Allsoft.ru доставляет софт бесплатно по всей России. Вы экономите на доставке каждого заказа от 100 до 1500 рублей в зависимости от места проживания!

Начиная со второй покупки, вы получаете скидки постоянного покупателя. И для этого не надо покупать софт на миллион рублей — цена первого заказа не имеет значения!



Allsoft.ru — это проект компании Softline, ведущего поставщика ПО в России и СНГ. Softline работает на рынке с 1993 года! Это гарантия надежности и профессионализма

Оплатить заказ в Allsoft.ru можно любым удобным способом — пластиковой картой, через банк, на почте, интернет-деньгами. Всего доступно уже более 15 различных способов оплаты



Юридическим лицам в Allsoft.ru предоставляются все необходимые бухгалтерские документы

Allsoft.ru не прячется от покупателей. Мы не только общаемся с клиентом любым удобным для него способом, но и ведем собственный корпоративный блог — <http://blog.allsoft.ru>, где можно узнать все-все о сотрудниках Allsoft.ru и наших новостях



Заказы в Allsoft.ru доставляются «из рук в руки». Наш курьер приедет в удобное для покупателя место и время и передаст заказ в целости и сохранности



Менеджеры по продажам: Татьяна Сарина ([TatianaS@softline.ru](mailto:TatianaS@softline.ru))

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману ([igork@softline.ru](mailto:igork@softline.ru)) по телефону +7 (495) 232-52-14

## СУБД с поддержкой кластерных технологий

СУБД Oracle Database 10g Standard Edition предназначена для использования в малых и средних компаниях. Она проста в установке и конфигурировании и дополнена встроенными средствами самоуправления. Oracle Database 10g Standard Edition управляет всеми вашими данными и позволяет всем вашим деловым приложениям использовать преимущества СУБД Oracle, гарантирующей высокую производительность, готовность, безопасность и надежность, – и все это по доступной цене. Oracle Database 10g Standard Edition обеспечивает полную совместимость снизу вверх с другими редакциями СУБД Oracle, что позволяет защитить ваши инвестиции по мере роста ваших потребностей в использовании решений для управления базами данных.



Oracle Database 10g Standard Edition

### Быстрая установка и конфигурирование, встроенные средства самоуправления

Oracle Database 10g Standard Edition обеспечивает быструю установку на одиночных серверах. Ваша СУБД готова к эксплуатации с самого начала работы, она предварительно сконфигурирована и дополнена такими возможностями как автоматизированное управление дисковым пространством, устройством хранения и память, автоматизированное резервирование и восстановление данных и автоматизированное управление сбором статистики с оптимизацией запросов.

Основанная на продукте Enterprise Manager 10g встроенная консоль Database Control обеспечивает web-интерфейс, который предоставляет информацию о текущем состоянии вашей базы данных и кластерного окружения и позволяет выполнять действия по управлению базой данных при помощи любого браузера, подключенного к вашей системе.

### Поддержка интеграции информации

Oracle Database 10g Standard Edition поддерживает распределенные запросы и транзакции между двумя и более базами данных, включая поддержку основных баз данных сторонних поставщиков. Oracle Database 10g Standard Edition может быть использована в качестве локального хранилища данных в филиалах предприятий в сочетании с центральной системой управления базами данных в редакции Enterprise Edition.

### Проверенные временем производительность, готовность, безопасность и надежность

Oracle Database Standard Edition использует те же проверенные методы совместного доступа к базам данных, что и другие редакции СУБД Oracle, обеспечивая максимальную производительность при любых рабочих нагрузках.

Автоматическое зеркалирование и резервирование, а также средства восстановления данных защищают данные вашей компании от распространенных случаев потерь информации без необходимости приобретать дорогостоящие решения для хранения данных. Мощные возможности Flashback Query позволяют вам легко просматривать и восстанавливать более ранние версии данных без необходимости выполнять сложные и отнимающие много времени операции восстановления.

Надежная поддержка ролей пользователей баз данных, аудита и шифрования данных обеспечивает строгий контроль и учет доступа, что позволяет обеспечить выполнение требований безопасности и конфиденциальности.

И, поскольку редакция Standard Edition имеет в своей основе тот же программный код, что и корпоративная редакция СУБД Oracle, вы можете быть уверены в том, что получаете необходимую для поддержки бизнеса надежность, которой славятся продукты Oracle. По мере роста вашего бизнеса и усложнения требований к управлению вашими данными вы можете просто модернизировать свою СУБД Standard Edition, перейдя к использованию других редакций, что позволяет защитить ваши инвестиции как сегодня, так и в будущем.

ORACLE DATABASE 10<sup>g</sup>

### Все данные, все приложения

Как полнофункциональная версия лидирующей в отрасли СУБД Oracle, редакция Standard Edition поддерживает все стандартные реляционные типы данных, а также данные, изначально представленные в таких форматах, как XML, текстовый формат, документ, графическое изображение, аудио- и видеoinформация, или данные о расположении объектов. Доступ к данным производится через такие стандартные интерфейсы как SQL, JDBC, SQLJ, ODBC .Net, OLE .Net и ODP .Net, SQL/ XML и XQuery, а также WebDAV. Процедурные, используемые для управления базой данных, могут быть написаны как на языке Java, так и на языке PL/ SQL. Oracle Database 10g Standard Edition предлагает также встроенные возможности анализа, сбора статистики и моделирования, которые могут быть использованы в любых средах бизнес-анализа, основанных на языке запросов SQL.

### Преимущества

- поддерживает до 400 пользователей;
- объем баз данных – до 500 ГБ;
- быстрая установка и конфигурирование, встроенные возможности автоматизации управления;
- поддерживает все типы данных и все приложения;
- базовые средства репликации данных для баз данных филиалов компании;
- проверенные временем производительность, готовность, безопасность и надежность;
- полностью поддерживает модернизацию до редакции Enterprise Edition.

### Поддерживаемые среды развертывания

Oracle Database 10g Standard Edition предназначена для использования в малых компаниях, а также в подразделениях и распределенных филиалах крупных компаний. Эта версия устанавливается на отдельных серверах, имеющих не более двух процессоров. Oracle Database 10g Standard Edition доступна для всех операционных систем, включая Windows, Linux и Unix.

Oracle Database 10g Standard Edition включает разработанные Oracle уникальные средства работы с базами данных на основе HTML, встроенную интерактивную среду разработки, позволяющую быстро создавать приложения для баз данных с использованием лишь web-браузера.

**Oracle Database 10g Standard Edition является частью семейства СУБД Oracle, включающего также следующие редакции:**

- Oracle Database 10g Enterprise Edition;
- Oracle Database 10g Standard Edition One;
- Oracle Database 10g Personal Edition.

# Решение Oracle Real Application Clusters

## Преимущества

- опция СУБД Oracle Database 10g Enterprise Edition;
- \$20 000 в расчете на один процессор или \$400 в расчете на одного пользователя по схеме Named User Plus;
- поддержка до 100 узлов;
- кластерное ПО Oracle Clusterware;
- высокий уровень готовности центра обработки данных;
- низкая стоимость масштабирования;
- автоматическое управление рабочей нагрузкой;
- единый образ при установке и администрировании.

## Основа для корпоративных grid-инфраструктур

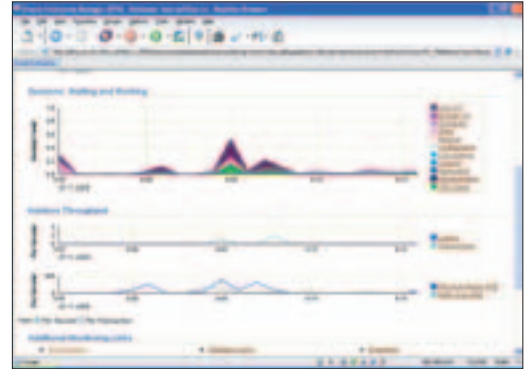
Oracle RAC обеспечивает построение корпоративных grid-инфраструктур из стандартных недорогих вычислительных и сетевых компонентов и устройств хранения. Oracle RAC позволяет обеспечить приложения СУБД Oracle Database высочайшими уровнями готовности и масштабируемости. Узлы, устройства хранения, процессоры и память можно динамически перераспределять без вывода системы из рабочего режима. Это позволяет быстро и эффективно обеспечивать необходимые уровни обслуживания, дополнительно снижая затраты благодаря лучшему использованию ресурсов. Oracle Database 10g значительно сокращает операционные расходы и обеспечивает гибкость для достижения большей адаптивности, эффективности и динамичности вычислительных систем.

## Автоматическое управление рабочими нагрузками

В Oracle Database 10g можно определить различные типы работ приложений как сервисы, которые можно администрировать и контролировать независимо друг от друга. Администраторы баз данных осуществляют контроль над выделением вычислительных ресурсов для каждого сервиса при нормальной работе и в случае сбоя. Рабочая нагрузка, связанная с подключением пользователей к сервису, распределяется по всему кластеру. Автоматизированный репозиторий данных о рабочих нагрузках Automatic Workload Repository, входящий в состав Oracle Database 10g, позволяет отслеживать производительность каждого отдельного сервиса. Возможно установление пороговых показателей производительности для автоматического формирования предупреждений о выходе за пределы этих показателей. Сервисы интегрируются с диспетчером ресурсов Database Resource Manager, что позволяет контролировать выделение ресурсов экземпляра СУБД группам пользователей.

Технологии создания пула соединений Oracle Database 10g Release 2 JDBC Implicit Connection Cache и ODP.Net обеспечивают интеллектуальное уравнивание рабочих нагрузок для приложений, называемое Connection Pool Load Balancing, чтобы обеспечить максимальную производительность выполняемых приложениями операций. Пулы соединений обновляются в зависимости от текущих значений времени отклика сервисов, которые поступают от активных экземпляров баз данных. Если приложению требуется соединение, то предоставляется не случайное свободное соединение, а то, которое обеспечит наилучшее время отклика с учетом текущих операций по обработке данных в кластере.

Oracle Real Application Clusters (RAC) – это опция передовой, удостоенной многочисленных наград СУБД Oracle Database 10g Enterprise Edition. Oracle RAC представляет собой кластерную базу данных с архитектурой общего кэша, которая преодолевает ограничения традиционных подходов к организации баз данных, позволяя создать решение с высокими уровнями масштабируемости и готовности для всех приложений. Oracle RAC является основой корпоративной grid-инфраструктуры.



## Oracle Real Application Clusters

### О решении Oracle Real Application Clusters (RAC)

Решение Oracle RAC обеспечивает прозрачную для пользователя работу нескольких серверов с одной базой данных, обеспечивая устойчивую работу в случае сбоев оборудования или плановых отключений. Oracle RAC поддерживает все типы распространенных деловых приложений, в том числе OLTP, DSS и уникальную возможность эффективной поддержки смешанной нагрузки OLTP/DSS. Кроме того, поддерживаются такие популярные приложения как SAP, PeopleSoft, Siebel и Oracle E-Business Suite, а также специализированные приложения.

Все средства управления Oracle, включая DBCA, NETCA, OUI и Enterprise Manager, поддерживают кластерные конфигурации. Администратор базы данных может централизованно осуществлять установку и администрирование кластера RAC через графический пользовательский интерфейс или командную строку.

Oracle Database 10g включает кластерное ПО Oracle Clusterware – законченное интегрированное решение для управления кластерами, поставляемое для всех платформ Oracle Database 10g (исключая OS/390). Функциональные возможности этого кластерного ПО включают средства обмена сообщениями внутри кластера, блокировок, обнаружения отказов и восстановления.

### Постоянная готовность

Oracle RAC обеспечивает высочайший уровень готовности приложений. При отказе одного кластерного узла СУБД Oracle продолжает работать на оставшихся. Отдельные узлы можно отключать для проведения технического обслуживания, при этом пользователи приложений могут продолжать свою работу.

Механизм Fast Application Notification (FAN) позволяет осуществлять полное восстановление приложений и выравнивание рабочей нагрузки в автоматическом режиме при изменении конфигурации кластера. При изменении состояния кластера формируется событие FAN и выполняются внешние вызовы на стороне сервера. Внешние вызовы на стороне сервера могут использоваться для автоматизации таких действий, как запуск/завершение прикладных программ, отправка сообщений на пейджер или электронную почту администратора базы данных или регистрация возникших проблем. Передача события FAN на уровень приложений позволяет реализовать соответствующую реакцию приложений.

### Гибкость масштабирования

Решение Oracle Real Application Clusters обеспечивает гибкость масштабирования приложений. Для сокращения затрат кластеры можно создавать из стандартных недорогих вычислительных и сетевых компонентов и устройств хранения. Если необходимы дополнительные вычислительные мощности, достаточно просто добавить еще один сервер, не прерывая при этом работу пользователей. Oracle Clusterware и Oracle RAC поддерживают до 100 узлов в кластере.

Если достигнут предел ресурсов имеющегося оборудования, Oracle RAC позволяет сохранить инвестиции благодаря возможности добавлять дополнительные сервера для горизонтального масштабирования кластера и поддержания постоянной готовности.

## Check Point

Статус Softline: Check Point Silver Partner, Certified Collaborative Support Provider

Менеджер по продажам: Андрей Тимошенко (AndreyTi@softline.ru)

Курсы в УЦ Softline: официальные курсы Check Point CPT-001, CPT-002, CPT-003, CPT-004, CPT-008, CPT-009, CPT-010, CPT-011, CPT-012, CPT-013.

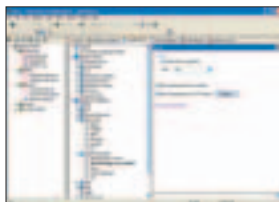
Задать вопросы и записаться на курсы вы можете по эл. адресу [educ@softline.ru](mailto:educ@softline.ru) или телефону +7 (495) 221-10-70

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману ([igork@softline.ru](mailto:igork@softline.ru)) по телефону +7 (495) 232-52-14



# Тотальная безопасность



По мере того, как локальная сеть вашего предприятия расширяется, вам все более необходима гибкая, защищенная инфраструктура для объединения всех сотрудников, включая персонал удаленных офисов. Благодаря развитию Интернет-технологий, сегодня вы можете организовать чрезвычайно эффективную сетевую среду без лишних затрат.

## Check Point Express

- Совмещает высочайший уровень безопасности и легкость в использовании.
- Обеспечивает возможность безопасного обмена данными и совместного использования ресурсов.
- Повышает эффективность управления и обслуживания, не создавая дополнительной нагрузки на администраторов.

Пакет Check Point Express надежно защитит корпоративные системы, объединяющие до 500 пользователей. В состав пакета вошли высококачественные средства управления доступом, интегрированные инструменты защиты от атак, организации сетей VPN и мощные средства централизованного управления:

- **VPN-1 Express gateway** — решение на базе технологии VPN, обеспечивающее безопасное взаимодействие через Интернет.
- **VPN-1 SecuRemote** — средство для защиты удаленных пользователей сети VPN.
- **FireWall-1** — ведущее на рынке решение в области информационной безопасности.
- **SmartDefense** — интегрированные средства защиты от атак на уровне приложений или всей сети.
- **SmartCenter** — удобная консоль для централизованного управления всеми средствами защиты.

- Ведущий на рынке межсетевой экран FireWall-1 для максимально эффективной защиты корпоративных информационных ресурсов.
- Защита от атак на уровне приложений или всей сети с помощью технологии Smart Defense.
- Механизмы повышенной доступности гарантируют постоянную работоспособность сети.
- Широочайшие возможности управления удаленным доступом с помощью решений VPN-1 SecuRemote и VPN-1 SecureClient.
- Автоматизированное централизованное администрирование с использованием консоли SmartCenter.
- Высококачественные средства управления на базе архитектуры SMART.
- Поддержка широкого спектра платформ для повышения производительности.
- Уникальные адаптивные технологии Application Intelligence и Stateful Inspection предотвратят атаки на уровне приложений.

Решение поставляется в двух вариантах — Check Point Express и Check Point Express Cl. В состав последнего, помимо компонентов, перечисленных выше, входит интегрированный антивирус. Решение Check Point Express Cl обеспечивает защиту контента вашей информационной системы, почтовых сообщений, исполняемых файлов, архивов от вирусов и иных вредоносных программ.

# Новый страж электронных границ



Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2004 — это комплексная система защиты, объединяющая в себе мощный брандмауэр уровня приложений, средства для организации виртуальных частных сетей (VPN) и механизмы кэширования web-контента. ISA Server 2004 гарантирует надежную защиту сети предприятия и повышает ее производительность, обеспечивая максимальную отдачу от инвестиций в технологии.

## Microsoft ISA Server 2004

- **Доступ к внутренней информации через Интернет.** ISA Server 2004 обеспечивает защищенный доступ к интранет-приложениям и внутренним информационным ресурсам предприятия через Интернет с помощью правил публикации серверов.
- **Защищенный доступ партнеров к вашей корпоративной сети.** Используя VPN-возможности ISA Server 2004, вы можете безопасно подключить бизнес-партнеров к своей корпоративной сети, ограничив их доступ к определенным серверам и приложениям.
- **Гибкий и безопасный удаленный доступ для сотрудников.** Благодаря мощным средствам анализа и фильтрации трафика на прикладном уровне модели OSI, сервер ISA позволяет защитить сеть предприятия от вирусов и червей, которыми могут быть заражены машины конечных пользователей, подключающихся к сети предприятия с использованием VPN-соединений.

**Мощные возможности защиты.** Благодаря технологиям контекстной фильтрации пакетов и фильтрации сеансов, ISA Server 2004 обеспечивает защиту сети предприятия от атак нового поколения. Механизмы контекстной фильтрации определяют, какие из поступающих пакетов будут переданы шлюзу сеансового уровня и посредникам прикладного уровня, а какие — отброшены. Фильтры сеансового уровня образуют прозрачный для приложений шлюз сеансового уровня.

Помимо контекстной фильтрации и шлюза сеансового уровня ISA Server 2004 также обеспечивает проверку пакетов на прикладном уровне. Для этого применяются фильтры приложений, команд и данных. Благодаря интеллектуальным средствам фильтрации сервер ISA может пропускать, блокировать, перенаправлять и модифицировать сетевые пакеты на основании содержащейся в них информации прикладного уровня.

**Простота и удобство использования.** ISA Server 2004 обеспечивает создание конфигураций, состоящих из нескольких сетей, а не только из внешней и внутренней. Для каждой из этих сетей могут быть созданы собственные правила работы VPN и межсетевого экрана.

**Быстрый и защищенный доступ.** ISA Server 2004 обеспечивает быстрый и безопасный Интернет-доступ за счет уникальной архитектуры, объединяющей межсетевой экран и средства организации VPN-сетей, механизмов кэширования web-контента и технологий фильтрации трафика. Встроенный режим туннелирования протокола IPsec обеспечивает построение VPN-каналов, связывающих центральный сервер ISA Server 2004 с VPN-шлюзами филиалов.

Наименование	Код Softline	Цена
ISA Server Standard Edition 2006 Russian 1 processor License	E84-00954	\$1 556
ISA Server Standard Edition 2006 English 1 processor License	E84-01229	\$1 630
ISA Server Enterprise Edition 2006 English OLP NL 1 Proc	F89-01238	\$5 799



## Непреодолимый заслон для вирусов

Простота и удобство в использовании. eTrust Antivirus предельно прост в установке и эксплуатации. Система отличается великолепной управляемостью, что позволяет проводить развертывание и централизованное администрирование с помощью одно и того же сервера. Web-интерфейс дает возможность выполнять практически любые управленческие задачи из любой точки сети с помощью браузера.

Масштабируемость. eTrust Antivirus способен защитить вычислительные среды любых размеров и легко масштабируется по мере развития бизнеса. Система охватывает широчайший спектр платформ и систем, включая Windows 95/ 98/ ME/ NT/ 2000/ XP/ Server 2003, Palm OS, Novell NetWare 4.x/ 5.x/ 6.x, Macintosh, Linux, Microsoft Exchange 5.5/ 2000, Lotus Notes/Domino, Pocket PC 2002 и Sun Solaris. Кроме того, eTrust Antivirus сертифицирован для новейших серверов Windows Server 2003 Standard, Enterprise and Data Center.

Всесторонняя защита. eTrust Antivirus обеспечивает защиту рабочих станций, серверов и КПК предприятия, а также систем групповой работы (Microsoft Exchange и Lotus Notes/Domino) и Интернет-шлюзов. Поддержка почтовых и Интернет-шлюзов гарантирует надежную защиту периметра сети и, в отличие от продуктов других вендоров, является штатной функцией системы.



Политики фильтрации и блокировки web-ресурсов позволяют снизить нагрузку на сеть предприятия и повысить продуктивность сотрудников за счет ограничения доступа к Интернету в рабочее время, а также свести к минимуму риски судебной ответственности за нарушение авторских прав, позволяя полностью запретить сотрудникам доступ к определенным Интернет-ресурсам.

Средства фильтрации конфиденциальной информации решают обратную задачу – защищают ваш бизнес от утечек конфиденциальной или представляющей коммерческую тайну информации по электронной почте. Эти фильтры сканируют исходящие сообщения на предмет наличия заданных ключевых слов и легко поддаются настройке.

Простота и удобство в использовании. eTrust Secure Content Manager предлагает мощную, простую и легко настраиваемую систему защиты от спама с шестью уровнями фильтрации. Вы можете использовать это решение вместе с уже имеющейся антивирусной системой другого вендора, или же приобрести расширенную версию Secure Content Manager, включающую антивирус eTrust, чтобы в полной мере реализовать экономический потенциал этого продукта.

Масштабируемость. eTrust Secure Content Manager способен защитить вычислительные среды любых размеров и легко масштабируется по мере развития бизнеса. Система обеспечивает надежную антивирусную защиту широкого спектра платформ и систем, включая Windows 95/ 98/ ME/ NT/ 2000/ XP/ Server 2003, Palm OS, Novell NetWare 4.x/ 5.x/ 6.x, Macintosh, Linux, Microsoft Exchange 5.5/ 2000, Lotus Notes/ Domino, Pocket PC 2002.

Вирусные эпидемии, регулярно охватывающие Интернет, могут серьезно замедлить и даже полностью парализовать работу предприятия. Для успешного противостояния этим угрозам и минимизации возможных рисков компания CA представляет всеобъемлющее антивирусное решение — eTrust Antivirus. С его помощью вы можете эффективно нейтрализовать вирусы, еще до того как они проникнут в сеть предприятия из Интернета или инфицированных клиентских машин.

### CA eTrust Antivirus

eTrust Antivirus заметно выделяется в бесконечной череде антивирусных решений, представленных сегодня на рынке. Уникальные технологии двойной проверки eTrust обеспечивают два уровня защиты от вирусов, червей и вредоносных программ на всех потенциально опасных направлениях, начиная от любых контактов корпоративных машин с внешними сетями и заканчивая подключаемыми к сети предприятия КПК.

Антивирусные технологии eTrust 36 раз удостоивались почетного титула Virus Bulletin 100% Award — больше чем, любые другие антивирусные решения. Неудивительно, что только в прошлом году более 7 тыс. предприятий Северной Америки сменили свои антивирусные системы на решения eTrust Antivirus.



Наименование	Код Softline	Цена
eTrust Antivirus 8 1 User	ETRAV8001BPEM	\$51
eTrust Antivirus 8 5 Users	ETRAV8005BPEM	\$158

## Надежная круговая оборона

Эта многофункциональная и высокопроизводительная система фильтрации контента eTrust Secure Content Manager надежно закрывает сразу несколько ключевых проблем, угрожающих сегодня практически любому предприятию: безопасность электронной почты, борьба со спамом, обеспечение требований конфиденциальности, фильтрация web-контента, ограничение доступа к ресурсам Интернета, а также защита от вирусов и вредоносных программ.

### CA eTrust Secure Content Manager

eTrust Secure Content Manager избавляет вас от необходимости иметь дело с узконаправленными продуктами безопасности различных вендоров – антивирусами, системами защиты от спама, средствами фильтрации web-контента и т.д., – каждый из которых должен устанавливаться, настраиваться и обслуживаться отдельно и не всегда могут быть интегрированы друг с другом, что не позволяет организовать информационную защиту предприятия должным образом. eTrust Secure Content Manager дает возможность выстроить надежную круговую оборону с помощью всего одного многофункционального продукта.

eTrust Secure Content Manager предлагает шесть гибко настраиваемых уровней фильтрации спама. В результате, вы можете надежно оградить сотрудников от потока почтовой рекламы и сэкономить массу рабочего времени, которое они ежедневно тратят на наведение порядка в своих почтовых ящиках.



Наименование	Код Softline	Цена
eTrust Secure Content Manager r8 1-49 Users	ETRSCM8001EM1C	\$36
eTrust Secure Content Manager r8 50-99 Users	ETRSCM8002EM1C	\$34

## Единое решение для защиты от вредоносных программ



Symantec Client Security обеспечивает безопасность клиентских систем организации, предоставляя средства комплексной превентивной защиты от комбинированных угроз, программ-шпионов, несанкционированного доступа к сети и массовых почтовых рассылок. Эти средства включают в себя возможность обнаружения вирусов и точек уязвимости. Простота управления применяемыми технологиями встроенной защиты позволяет держать под контролем клиентские системы, минимизировать влияние на эффективность работы и повысить безопасность клиентов.

### Symantec Client Security 3.1

Symantec Client Security активно защищает организации от шпионского ПО, рекламного ПО и сложных атак. Во время атак интеллектуально координируется работа технологий на многих уровнях, что гарантирует защиту как от известных, так и от новых угроз, а мощная защита с учетом уязвимостей помогает предотвратить проникновение угроз из клиентских машин в сеть.

Symantec Client Security автоматически блокирует установку шпионского ПО, обнаруживает и удаляет скрытое ПО и содержит улучшенные средства против вторжений. Администраторы могут оценить влияние шпионского ПО по матрице рисков Symantec Risk Impact Matrix.

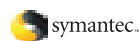
Изолируя угрозы и принимая профилактические меры, а также гарантируя правильность конфигурирования клиентских систем, решение выходит за рамки обеспечения безопасности по периметру сети. Администраторы могут быть уверены, что машины, подключенные к корпоративным ресурсам через VPN, соответствуют корпоративной политике, а клиентский брандмауэр может отрегулировать правила в зависимости от местонахождения клиента.

Функция Generic Exploit Blocking усиливает возможности по предотвращению вторжения в клиентскую систему, что приводит к уменьшению времени готовности защиты после появления информации об уязвимостях. Усовершенствованные готовые конфигурации клиентского брандмауэра минимизируют усилия по конфигурированию системы, в то же время предотвращая большинство угроз, а защита от вмешательства гарантирует недоступность системы для атак, пытающихся запретить меры безопасности.

Средства защиты от вмешательства Symantec предотвращают несанкционированный доступ к антивирусу и атак на него, защищая пользователей от тех вирусов, которые пытаются заблокировать меры безопасности.

Поддерживается Symantec Security Response, лучшей в мире организацией по исследованию Интернета и технической поддержке.

Встроенные технологии защиты, включая антивирус, брандмауэр и средства предотвращения вторжений, активно защищают корпоративные клиентские системы от угроз и вторжений в сеть.



#### Новое в версии

- Встроенные графические отчеты на базе web: позволяют поддерживать тысячи пользователей; простая установка; рациональная и удобная работа; имеющиеся отчеты отвечают основным административным нуждам.
- Улучшенная защита от шпионского и рекламного ПО: автоматическая блокировка установки шпионского ПО; обнаружение и удаление скрытого шпионского ПО; отображение степени влияния шпионского ПО на основе матрицы рисков Symantec; улучшенная защита от последствий деятельности шпионского ПО.
- Усовершенствованные конфигурации клиентского брандмауэра минимизируют усилия по конфигурированию системы, в то же время предотвращая большинство угроз.
- Функция Generic Exploit Blocking усиливает возможности по предотвращению вторжения в клиентскую систему, что приводит к уменьшению времени готовности защиты после появления информации об уязвимостях.
- Функция блокирования общих точек уязвимости расширяет возможности системы предотвращения вторжений, сокращая время реакции на обнаружение точек уязвимости.

#### Дополнительные возможности

- Средства централизованной настройки, управления политиками, рассылки предупреждений об угрозах и ведения журнала экономят время администратора и позволяют получить детальное представление о состоянии защиты клиентов в организации.
- Функция централизованного контроля за сетью позволяет системным администраторам выявлять незащищенные узлы, уязвимые для атак.
- Администраторы могут настроить брандмауэр таким образом, чтобы достичь оптимального баланса между удобством использования и предъявляемыми в организации требованиями.
- Функция определения расположения позволяет брандмауэру клиента выбирать политику, исходя из расположения системы, для того чтобы при любом способе подключения к корпоративной сети применялась адекватная политика безопасности.
- Технология LiveUpdate предоставляет универсальный способ обновления антивирусной защиты, брандмауэра и системы предотвращения вторжений и позволяет быстрее реагировать на появление комплексных массовых угроз.
- Несколько взаимодействующих между собой технологий защиты слаженно реагируют на появление угрозы, максимально сдерживают ее распространение и делают все возможное для восстановления нормальной работы.
- Несколько заранее настроенных вариантов установки и программа удаления продукта упрощают процедуры установки и перехода к новой версии, снижая объем необходимых ресурсов и затраты на переход к новой версии.

Наименование	Код Softline	Цена
Symantec Client Security 3.1 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A	10572325-IN	\$43
Symantec Client Security 3.1 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band B	10572326-IN	\$39
Symantec Client Security 3.1 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band C	10572327-IN	\$37
Symantec Client Security 3.1 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band D	10572328-IN	\$34
Symantec Client Security 3.1 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band E	10572329-IN	\$29
Symantec Client Security 3.1 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band F	10572330-IN	\$28
Symantec Client Security 3.1 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band G	10572331-IN	\$25

# Тотальная безопасность для предприятий

## Масштабируемые средства управления

Центральная консоль McAfee ePolicy Orchestrator (ePO) позволяет эффективно управлять всеми аспектами работы систем защиты, обеспечивая соблюдение политик безопасности. Консоль ePO оснащена графическими отчетами, отражающими текущее состояние средств защиты.

## Ограничение доступа к сети

Версия Advanced пакета Total Protection for Enterprise способна предотвращать доступ к сети систем, не соответствующих установленным требованиям безопасности. Total Protection for Enterprise-Advanced предлагает гибкие и интеллектуальные механизмы соблюдения политик безопасности вне зависимости от ее физической конфигурации и состава.

## Проактивная защита от вредоносного ПО

Сканирование при попытке доступа позволяет предотвратить проникновение нежелательного ПО и заражение систем. Проактивная технология на основе поведенческого анализа защищает как от известных, так и от новых угроз.

## Мощная защита от почтовых вирусов и спама

Решение Total Protection for Enterprise сканирует входящую и исходящую почту на предмет спама, недопустимого содержания и вредоносного кода. Подозрительные сообщения попадают в карантин, не доходя до получателей.

## Расширяемая архитектура и защита инвестиций

Инвестиции в информационную безопасность могут поступать постепенно, не нанося урона бюджету компании. Расширяемая архитектура Total Protection for Enterprise позволяет наращивать системы защиты, создавая фундамент для процветания в будущем.

## Решение «все в одном»

Total Protection for Small Business — это единое, интегрированное и простое в использовании решение, обеспечивающее защиту от вирусов, шпионского ПО, спама, фишинг-атак, а также работающее в качестве брандмауэра.

## Упрощенное управление

Web-консоль McAfee SecurityCenter позволяет управлять средствами защиты и получать информацию об их состоянии, обладая интуитивно понятным интерфейсом. Она отвечает за установку, конфигурацию, сбор отчетности, обновление и управление группами.

## Автоматические обновления

Total Protection for Small Business может обновлять системы защиты на регулярной основе без внешнего вмешательства. Эта быстрая и незаметная процедура позволяет постоянно поддерживать на актуальном уровне защиту рабочих станций, серверов и почтовых систем.

## Защита электронной почты в реальном времени

Версия Advanced пакета Total Protection for Small Business способна эффективно обрабатывать электронную почту в реальном времени. Фильтрация сообщений и помещение их в карантин не позволяет угрозам, распространяющимся по почте достигнуть получателя. Система совместима с распространенными почтовыми серверами, например Microsoft Exchange.

Сложные и постоянно совершенствующиеся угрозы информационной безопасности могут привести к хищению ценных данных, сбоям в работе сетей, сделать важные ресурсы недоступными для сотрудников, клиентов и партнеров. Избежать этого поможет совершенное, интегрированное решение, способное свести риски к минимуму.



## McAfee Total Protection for Enterprise

Раньше обеспечение безопасности рабочих станций состояло в обновлении антивирусных программ, но сегодня этого уже недостаточно. Непрерывающийся поток «червей», «троянов», шпионского ПО, хакерских атак и других угроз подвергает компьютеры небывалому ранее риску, недопустимому с точки зрения стандартов безопасности.

Вам необходимо решение, обеспечивающее всестороннюю защиту и, вместе с тем, простое в установке и управлении. Вам необходимо решение McAfee Total Protection for Enterprise — первое в отрасли по-настоящему интегрированное решение для системной безопасности. McAfee предлагает два решения — McAfee Total Protection for Enterprise и McAfee Total Protection for Enterprise-Advanced, обеспечивающих защиту от вирусов, спама, вторжений хакеров и ограничения доступа к сети. Засчет слаженной работы и централизованного управления интегрированное решение McAfee предлагает лучшую функциональность, чем просто сумма его компонентов, сводя к минимуму риски, угрожающие IT-инфраструктуре вашей компании.

# Решение, которое работает всегда

Новые IT-угрозы появляются каждый день. Спам, фишинг, вирусы, хакерские атаки — все это несет угрозу жизненно важным данным компании и ее работоспособности в целом. Поддержание жизнеспособности вашего малого бизнеса невозможно без надежной и всеобъемлющей защиты от известных и неизвестных типов угроз.



## McAfee Total Protection for Small Business

Тотальная защита означает исчерпывающий набор средств, обеспечивающих безопасность, постоянно актуальных и готовых к отражению любых типов угроз, причем не только в офисе, но и для удаленных сотрудников. McAfee впервые в отрасли предлагает малому бизнесу по-настоящему интегрированное решение, управляемое с единой консоли и продаваемое по доступной цене. Обе версии (McAfee Total Protection for Small Business и Total Protection for Small Business-Advanced) представлены в виде предоставляемого McAfee сервиса, обеспечивающего:

- единую web-консоль управления McAfee SecurityCenter — для удаленного мониторинга и отчетности;
- средства защиты от вирусов и шпионского ПО для файловых серверов и рабочих станций, а также базовую защиту электронных сообщений в приложениях Outlook;
- централизованный брандмауэр для рабочих станций;
- улучшенные механизмы защиты от спама и вирусов, распространяющихся по электронной почте;
- фильтрацию электронных сообщений по контенту и сканирование на вирусы на почтовых серверах.

Наименование	Код Softline	Цена
McAfee Total Protection Enterprise	TENCDE-AA-AA	\$101
McAfee Total Protection for Small Business	TSBECE-AA-AA	\$41





## Многоуровневая защита предприятия



Интернет прочно вошел во все сферы человеческой жизни. Корпоративные сети подвергаются постоянным атакам хакеров, вирусов и вредоносных программ. Из-за широкого распространения развлекательных сайтов, программ обмена мгновенными сообщениями и компьютерных игр, менеджеры все чаще сталкиваются со снижением эффективности использования рабочего времени. А использование электронной почты для передачи важных документов нередко приводит к утечке конфиденциальной информации.

SurfControl обеспечивает постоянную защиту по всем направлениям — web, электронная почта, системы обмена сообщениями, P2P-сети и мобильные рабочие станции.

Включенные в Enterprise Protection Suite средства централизованного мониторинга и создания отчетов позволяют IT-специалистам оценить безопасность сети и определить, по каким направлениям необходима дополнительная защита.

### SurfControl Enterprise Protection Suite

#### SurfControl Web Filter

SurfControl Web Filter — мощный и, одновременно, гибкий программный продукт для управления доступом в Интернет в корпоративных сетях. SurfControl Web Filter позволит увеличить производительность труда сотрудников и защитить их от посещения порнографических и хакерских сайтов. А благодаря использованию компонента SurfControl Mobile Filter, мобильные пользователи будут защищены также надежно, как и другие сотрудники компании.

#### Повышение эффективности

Интернет — весьма соблазнительный способ получения не относящейся к работе информации: результаты спортивных матчей, online-игры, котировки акций и т.д. SurfControl Web Filter позволяет положить конец непродуктивному расходованию рабочего времени.

#### Увеличение безопасности сети

Сетевая безопасность — это гораздо больше, чем просто использование паролей и межсетевых экранов. SurfControl Web Filter обеспечивает надежную защиту от web-сайтов с опасным или просто бесполезным для компании содержанием. Кроме того, возможность потери данных или выхода из строя всей сети может быть снижена за счет запрещения загрузки потенциально опасных файлов (таких, как файлы .vbs, .exe и .zip).

#### Контроль за нагрузкой на сети

Создайте собственную политику доступа в Интернет, направленную на предотвращение использования Интернет-

трафика в личных целях сотрудников. SurfControl Web Filter защищает от посещения развлекательных ресурсов, предотвращает загрузку музыки и просмотр видео, а также предоставляет подробный отчет об использовании Интернет.

#### Динамическая база данных

Динамическая база данных Enterprise Threat Database — это:

- 54 категории;
- более 20 миллионов URL-адресов;
- комплексная языковая поддержка;
- непрерывные автоматические обновления.

#### Средства отчетности

SurfControl Report Central, комплексный многоуровневый основанный на web-интерфейсе инструмент с защищенным доступом предоставляет администраторам возможность обеспечения руководителей организации ограниченным либо неограниченным прямым доступом к отчетам. Это средство мониторинга и управления помогает более эффективно принимать решения.

#### Мобильная фильтрация

Дополнительный модуль SurfControl Web Filter, расширяет web-фильтрацию до удаленных ПК и переносных компьютеров, без необходимости использования специального подключения или сети VPN, обеспечивает соблюдение правил использования сети, независимо от способа подключения пользователя к Интернет — беспроводной доступ, широкополосная сеть или dial-up.

#### SurfControl E-mail Filter

SurfControl E-mail Filter — комплексное программное решение, способное защитить компанию от всех проблем, связанных с электронной почтой.

#### Повышение безопасности

Остановите заражение сети вирусами, сканируя электронную почту антивирусными средствами при прохождении через межсетевой шлюз. Предотвратите разглашение конфиденциальной информации, блокируя, изолируя или задерживая любые письма, содержащие интеллектуальную собственность или другую закрытую информацию до тех пор, пока отправка не будет разрешена. Зашифрованные письма, отправленные сотрудниками, не имеющими на это права, могут быть заблокированы, изолированы, разрешены к отправке или удалены.

#### Anti-Spam Agent

Anti-Spam Agent (ASA) обеспечивает полный охват смешанных угроз, включая спам, фишинг и сообщения с вредоносными URL. ASA использует три технологии: Digital Fingerprints — непрерывно обновляемая экспертной группой база электронных подписей сообщений по 17 категориям, позволяющая точно определить, какие сообщения обрабатывать как спам. Эвристика — использование тысяч правил для анализа сообщений для обнаружения сомнительных характеристик и фильтрации в соответствии с заданным уровнем чувствительности. LexiRules — средства логического анализа точно идентифицирующие все новейшие типы атак.

#### Internet Threat Database

Internet Threat Database — непрерывно обновляемая база данных URL-адресов. База помогает отражать угрозы, исходящие от вредоносных ссылок в сообщениях, включая шпионские программы, фишинг, вредоносный код. База данных непрерывно обновляется экспертной группой SurfControl.

Наименование	Цена
<b>Лицензия SurfControl Enterprise</b>	
SurfControl Web Filter + SurfControl E-mail Filter + SurfControl Enterprise Threat Shield	Технологическая От \$3,00(при покупке 50 000 – 100 000 лицензий) до \$18 (1– 50 лицензий)
<b>Подписка на Dynamic Threat Database</b>	
SurfControl Internet Threat Database, или SurfControl Anti-Spam Agent, или SurfControl Threat Shield Database	Годовая подписка От \$3,68 (при покупке 50 000 – 100 000 лицензий) до \$22,05 (1– 50 лицензий)

### Anti-Virus Agent

SurfControl Anti-Virus Agent (AVA), оснащенный «движком» McAfee, защищает организацию от инфицированных сообщений электронной почты. AVA проверяет сообщения по непрерывно обновляемой антивирусной базе и позволяет осуществлять обработку сообщений согласно установленной политике.

#### Средства отчетности

Простые и легко настраиваемые средства создания отчетов SurfControl предлагают пользователю все возможные отчеты: источники сообщений и нарушенные им правила.

#### Фильтрация контента

Уникальное решение Virtual Learning Agent (VLA) использует искусственный интеллект для защиты организаций от таких рисков как потеря конфиденциальных сведений. VLA можно легко обучить для распознавания любого выбранного типа контента. Он запоминает уникальные документы, представляющие ценность и затем эффективно контролирует их распространение согласно установленной политике.

#### Virtual Image Agent

Virtual Image Agent (VIA) — это мощный инструмент, который поможет защитить ваших сотрудников от порнографических материалов. Используя интеллектуальную технологию сканирования, он обнаруживает подобные фотографии и поступает с ними в соответствии с определенной вами политикой. Скорость анализа достаточно высока, чтобы не создавать задержек при передаче писем, одновременно обеспечивая максимальный уровень защиты вашего предприятия.

### SurfControl Enterprise Threat Shield

Threat Shield обнаруживает, блокирует и удаляет шпионские программы, системы обмена мгновенными сообщениями, клиенты сетей Peer-to-Peer, игры, видео- и аудио-файлы. Threat Shield — быстро устанавливаемый, легко управляемый и единственный в своем роде продукт.

SurfControl Enterprise Threat Shield обладает полным набором инструментов для обнаружения, блокирования и удаления целого ряда опасных программ и файлов.

- Обнаружение угроз в реальном времени, предотвращая их доступ к клиентам и серверам;
- тщательная проверка и очистка локальных и сетевых дисков, и удаление существующих вредоносных программ;
- предотвращение использования систем обмена сообщениями и P2P-сетей;
- комплексные базы данных обеспечивают точную, основанную на цифровой подписи, идентификацию файлов.

#### Легкость управления

Все управление осуществляется при помощи консоли. Клиентские машины не требуют установки какого-либо программного обеспечения, вместо этого, в память каждого компьютера помещается небольшой агент (200КБ). Этот агент содержит всю необходимую для сканирования, обнаружения и блокирования вредоносных программ информацию.

Четыре компонента сканирования:

- FileWatch — контролирует файлы и приложения, а также P2P-приложения, используемые для загрузки медиа-файлов;

- WriteWatch — контролирует ввод (загрузку или копирование) файлов и приложений в системные папки;
- BrowseWatch — контролирует посещения web-сайты и web-страницы и передает эту информацию в Threat Shield Server;
- .exeWatch — контролирует использование приложений, осуществляет мониторинг всех запущенных приложений.

#### Web-отчеты

Пользователи могут получить доступ и запускать отчеты с любой машины, при помощи Microsoft Internet Explorer.

Четыре динамические базы данных:

- Spyware — содержит список шпионских программ, рекламного ПО, троянов, и других вредоносных программ;
- Instant Messengers — содержит около 350 различных программ мгновенных сообщений;
- Peer to Peer — комплексная база данных P2P-приложений и соответствующих файлов;
- Games — огромная база данных загружаемых игр.

#### Управление политикой

Настраиваемая политика позволяет организовать контроль над пользователями и группами. Существует возможность исключения пользователей, групп, файлов и папок от применения политики. Например, база данных Instant Messenger может обнаружить и удалить все IM-приложения, а список исключений может быть использован для использования IM определенным отделом организации.

## SurfControl RiskFilter — E-mail

RiskFilter, оснащенный технологией 15-уровневой защиты способен остановить все возникающие угрозы, предоставляя организации полный контроль над электронной почтой.

- Атаки Directory Harvest
- Релейная защита для множественных доменов
- Исходящий IP релейный контроль
- RBL
- Обратный DNS
- Черный и белый списки
- SMTP-управление
- Ограничение одновременных соединений с одного IP
- Anti-Virus Agent
- Anti-Spam Agent
- Цифровая подпись
- Эвристика
- Управление конечным пользователем
- Усовершенствованный лексический анализ
- Управление прикрепленными файлами
- Контроль утечки информации



SurfControl RiskFilter — E-mail является мощным прибором, обеспечивающим наибольшую безопасность, сочетающим в себе преимущества защиты и аппаратной масштабируемости с эффективностью и точностью лучших фильтрующих программ.

#### Почему SurfControl RiskFilter ?

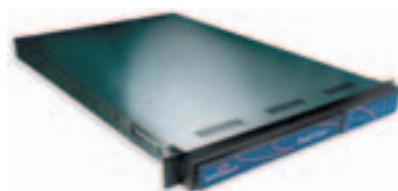
SurfControl является установленным лидером в области управления сетевой безопасностью. Предприятия всего мира доверяют решение своих задач SurfControl, обеспечивающим безопасность и повышающим практическую эффективность.

#### Мощность и неограниченная масштабируемость

RiskFilter, работающий с быстротой молнии, максимально работоспособен благодаря усовершенствованной архитектуре. С ядром Linux, компонентом Mail Transfer Agent в основе, серверной поддержкой, RiskFilter обеспечивает высокую масштабируемость и отказоустойчивость. RiskFilter способен легко и эффективно справиться с любой задачей, связанной с электронной почтой.

#### Надежное решение

RiskFilter, основанный на операционной системе Linux, защищает от e-mail угроз и обеспечивает безопасность. RiskFilter предлагает специальную защиту против DoS и directory harvest атак, а так как он имеет встроенный MTA, также и защиту MTA, включая управление ограничением соединений с одним IP в минуту, одними сообщениями в минуту, а также недействительным получателем с одного IP.



**Менеджеры по продажам:** Анна Муравьева ([Anna@softline.ru](mailto:Anna@softline.ru)), Ярослав Никольский ([Nikolski@softline.ru](mailto:Nikolski@softline.ru)), Александр Фирсов ([AlexanderF@softline.ru](mailto:AlexanderF@softline.ru)), Дарья Руденко ([DariaR@softline.ru](mailto:DariaR@softline.ru))

**Техническая поддержка:** В базовом варианте включена в стоимость.  
Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману ([igork@softline.ru](mailto:igork@softline.ru)) по телефону +7 (495) 232-52-14

# Новое поколение электронных документов



## Инновационные механизмы коллективной работы

Впервые все продукты Acrobat 8 (а также Adobe Reader 8) оснащены оперативным доступом к программе Adobe Acrobat Connect — серверной программной службе. Adobe Acrobat Connect обеспечивает проведение web-конференции в реальном времени с помощью виртуальных переговорных комнат. Теперь пользователь имеет возможность привлечь своих коллег и партнеров к обсуждению электронных документов в реальном времени через Интернет.

Линейка продуктов Acrobat 8 привносит несколько важных изменений в технологии коллективной работы при создании документа, многократном использовании содержания PDF, формировании PDF-файла, компоновке нескольких документов и управлением конфиденциальной информацией. Например, совместно используемые документы делают коллективную работу доступной практически для любого лица, имеющего доступ к совместно используемой сетевой папке и Adobe Reader. Участник совместно используемого документа может читать комментарии, помещенные другими участниками, отслеживать статус документа и работать даже при отсутствии подключения, что приводит к сокращению дублирования работы и предоставлению большим группам возможности более эффективного сотрудничества. Кроме того, Acrobat 8 позволяет экспортировать содержание PDF в популярные форматы.

Семейство продуктов Acrobat состоит из *Acrobat 8 Professional*, *Acrobat 8 Standard*, *Acrobat 8 Elements*, *Acrobat 3D Version 8*, *Acrobat Connect* и *Acrobat Connect Professional*.

## ADOBE® ACROBAT® 8

Новая линейка продуктов не ограничивается простым созданием документов PDF, она располагает широким спектром инновационных инструментов для безопасного взаимодействия и сотрудничества, минуя границы операционных систем, приложений и сетевых экранов. При использовании Acrobat 8 профессионалы смогут эффективнее использовать ценную информацию в PDF-документах и формах, а также более надежно и безопасно строить свою работу.

\$432

### Adobe Acrobat 8

Создатели Adobe Acrobat 8 задействовали более чем десятилетний опыт работы Adobe в области цифровых документов. В новой линейке продуктов доступен наиболее полный набор возможностей работы с повсеместно распространенными документами PDF. Облегченный интерфейс дает как новым пользователям, так и профессионалам возможность исследовать потенциал программы Acrobat, упрощая доступ к ее функциям. Выполнение типовых действий, таких как объединение, подпись и защита PDF-файлов, взаимодействие с PDF-формами, просмотр и сотрудничество при создании документов и запуск web-конференции, теперь упростилось до одного щелчка мышью.

Профессионалы в таких областях, как архитектура, проектирование и строительство, финансы, IT, право, маркетинг, производство и издательское дело могут использовать новую линейку программы Acrobat для взаимодействия и сотрудничества. Инженеры могут совместно работать над проектами, передавая их вверх и вниз по цепочке и используя 2D- или 3D-документацию. Специалисты по анализу деловой активности могут легко собирать и более безопасно совместно использовать конфиденциальные финансовые данные. Юристы могут распространять контракты для получения цифровой подписи. Архитекторы могут позволить клиентам и подрядчикам просматривать проекты и предложения и делать пометки на них. Творческие работники могут эффективно передавать свои материалы в печать с наивысшей точностью и надежностью.

Пользователи Acrobat 8 Professional или Acrobat 3D Version 8 могут позволить любому лицу, имеющему бесплатный Adobe Reader, делать цифровые подписи на документах и сохранять PDF-формы. Кроме того, пакеты PDF позволяют группировать разрозненную информацию в единый документ с сохранением отдельных файлов и параметров защиты с целью обеспечения максимальной гибкости.

	Adobe Reader 8	Acrobat 8 Elements	Acrobat 8 Standard	Acrobat 8 Professional	Acrobat 3D Version 8
Просмотр и печать документов PDF, поиск в документах	X	X	X	X	X
Запуск Adobe Acrobat Connect	X	X	X	X	X
Создание PDF из любого приложения, предусматривающего печать документов. Создание PDF из Microsoft Word, Excel и PowerPoint нажатием одной кнопки		X	X	X	X
128-битный алгоритм шифрования документов, защита паролем		X	X	X	X
Создание PDF-файлов нажатием одной кнопки из Microsoft Outlook, IE, Access, Publisher и IBM Lotus Notes			X	X	X
Создание одного документа PDF из нескольких файлов приложения			X	X	X
Коллективное рецензирование документа с помощью сервера или по электронной почте			X	X	X
Включение для пользователей Adobe Reader таких функций как комментирование, пометки, цифровые подписи, заполнение и сохранение форм				X	X
Создание PDF-файлов нажатием одной кнопки из AutoCAD, Microsoft Visio и Project				X	X
Сохранение слоев в технических иллюстрациях из AutoCAD и Visio, данных объекта из Visio				X	X
Создание сложных PDF-форм с помощью Adobe LifeCycle Designer				X	X
Создание трехмерных PDF из ведущих САПР					X
Вставка САПР-проектов в Microsoft Word, Excel и PowerPoint и конвертация в PDF					X
Создание сложных интерактивных документов, анимация, освещение, сохранение в 2D- и 3D-формате					X





ЗВОНИТЕ

## QuarkXPress 6.5

# Лучшая в своем классе издательская система

Из-за постоянного уменьшения сроков сдачи и все более требовательных клиентов вам нужна программа, которая помогает выполнять работу лучше — каждый раз и вовремя. Такой программой является пакет QuarkXPress 6.5. Снабженный всеми нужными инструментами для решения задач дизайна и максимальной реализации творческих замыслов, QuarkXPress 6.5 делает вашу работу легче, быстрее и эффективнее.

Пакет QuarkXPress 6.5 содержит все необходимое, чтобы вы могли уложиться в сроки, не жертвуя дизайном. Сочетая революционно новые возможнос-



ти с проверенным на практике инструментарием, этот пакет представляет собой нечто большее, чем просто программу для верстки. Вы можете одновременно публиковать содержание сразу в нескольких вариантах макета. Изображения можно редактировать непосредственно в среде QuarkXPress. Для повышения скорости и точности работы можно использовать функцию синхронизации текста.

QuarkXPress 6.5 предложит вам инструменты, способные раскрыть потенциал вашего воображения и заставить материалы работать с максимальной отдачей.



\$143

## QuarkXPress 7

**Обратите внимание!** Цена не включает стоимость доставки \$100

# Новая версия легендарного DTP-пакета



QuarkXPress 7 максимально упростит совместную работу и минимизирует количество ошибок благодаря множеству существенных улучшений. Благодаря композиционным зонам, Job Jackets и другим новым и улучшенным инструментам QuarkXPress 7 делает совместную работу над проектом простой и эффективной.

Используя композиционные зоны, дизайнеры, верстальщики, редакторы и другие специалисты могут работать параллельно над одной и той же страницей и видеть изменения, вносимые другими, автоматически. Используя Job Jackets, вся команда по-

лучает возможность использовать панель синхронизации для сохранения общего дизайна проекта: это достигается путем синхронизации текста, изображений и атрибутов объектов.

QuarkXPress 7 предлагает усовершенствованную систему управления цветом с простыми в использовании обновленными опциями предварительного просмотра. Еще несколько преимуществ новой программы — полная поддержка Unicode и OpenType, новое окно для просмотра всего проекта с учетом постоянной динамики изменений, а также новые возможности для работы с таблицами.

20 - 23  
МАРТА

Международный выставочный центр "ИнтерСиб" приглашает принять участие в выставках:

ОМСК  
2007

Генеральный информационный спонсор:  
Компания SoftLine, г. Москва

# ИНДУСТРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ СВЯЗЬ. ЭЛЕКТРОНИКА

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ВЫСТАВКА

В объединенной экспозиции салоны:

БЕЗОПАСНОСТЬ

СВЯЗЬИНФО

ТЕХНОЛОГИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРОМЫШЛЕННЫХ И ГРАЖДАНСКИХ ОБЪЕКТОВ. СРЕДСТВА МЧС.

ЭЛЕКТРОНИКА. ПРИБОРОСТРОЕНИЕ

Организатор:  
МВЦ "ИнтерСиб", 644033, г. Омск, ул. Красный путь, 155, корп. 1,  
тел./факс (3812) 25-25-58, 25-72-02, E-mail: info@intersib.ru, http://www.intersib.ru

Санкт-Петербург +7(812)336-44-46  
Екатеринбург +7(343)371-08-67  
Казань +7(843)527-98-50  
Красноярск +7(3912)52-59-91  
Нижний Новгород +7(8312)61-92-08  
Новосибирск +7(383)362-00-10

Омск +7(3812)31-83-63  
Ростов-на-Дону +7(863)237-99-49  
Самара +7(846)270-04-80  
Уфа +7(347)292-44-50  
Хабаровск +7(4212)32-92-95  
Азербайджан, Баку +994(12)436-81-59

Беларусь, Минск +375(17)290-71-80  
Казахстан, Алматы +7(327)250-75-70  
Кыргызстан, Бишкек +996(612)91-00-00  
Таджикистан, Душанбе +992(44)600-60-00  
Украина, Киев +380(44)201-03-00  
Узбекистан, Ташкент +998(71)120-49-09

67

## Мировой стандарт проектирования

Благодаря усовершенствованным средствам концептуального проектирования, визуализации и черчения, AutoCAD 2007 поможет превратить ваши идеи в реальность.

Autodesk AutoCAD 2007

• \$3914

### Свежие идеи благодаря новым возможностям:

- создание проектов вашей мечты с помощью мощных средств редактирования и навигации, которые изменят ваши представления о точности и эстетике в лучшую сторону
- визуализация идей с помощью световых эффектов, библиотек материалов, анимации и потрясающих средств тонирования
- подготовка рабочей документации с помощью инструментов построения разрезов и проекций, динамических блоков и интеллектуальных таблиц
- упрощение процесса перехода к новой версии с сохранением пользовательских настроек панелей и меню.

## Лидер рынка двумерных САПР

Autodesk AutoCAD LT 2007

AutoCAD LT 2007 – прекрасное и недорогое решение для оборудования рабочих мест, где не требуется создавать трехмерные объекты. Продуманный интуитивный интерфейс, развитые инструменты черчения, редактирования и вывода на печать позволят быстро освоиться с системой и приступить к разработке проектов.

• \$2135

## Программный продукт для стройиндустрии

Autodesk Architectural Desktop 2007

При помощи инструментов Autodesk Architectural Desktop проектировщик последовательно проходит основные этапы проектирования, используя данные, заложенные на каждой из предыдущих стадий.

• \$4092

## Мультимедиа и анимация

Autodesk 3ds max 9

3ds max — наиболее распространенное в мире программное обеспечение для 3D-моделирования, анимации и визуализации, включающее инструменты, необходимые для создания видеоматериалов, компьютерных игр и презентационных материалов. Новая версия 3ds Max 9 оснащена рядом новых возможностей, однако основной упор разработчиками был сделан на производительность, а также на улучшение уже существующих средств.

• \$5130

По вопросам приобретения обращайтесь в компанию Softline: [info@softline.ru](mailto:info@softline.ru).

### Концептуальное проектирование

Обновленная среда концептуального проектирования обеспечивает легкое и интуитивное создание и редактирование твердых тел и поверхностей. Усовершенствованные средства навигации позволяют взаимодействовать с моделями напрямую во время редактирования.

### Средства визуализации

AutoCAD 2007 позволяет передавать другим людям ваше видение проекта с помощью мощных средств визуализации, таких как анимация и реалистичное тонирование. Анимация помогает обнаружить любые изъяны на ранних этапах проектирования, а значит до того, как они смогут создать серьезные проблемы.

### Рабочие чертежи

Когда наступит время передать проект в производство, AutoCAD 2007 поможет быстро превратить модель в комплект рабочих чертежей. Специальные инструменты позволяют легко создавать любые разрезы и проекции и затем включать их в чертеж. Поскольку при подготовке рабочих чертежей нет необходимости заново вводить информацию о модели, обеспечивается экономия времени и денег.

**Высокоэффективное проектирование.** Новые инструменты AutoCAD LT 2007 и усовершенствованный формат DWG позволят вам работать более эффективно. Оптимизированный DWG-формат стал более чем вдвое компактнее, что повышает скорость операций с файлами и сокращает время их передачи.

**Полная программная совместимость.** Совместимость важна для полноценного обмена проектной информацией. Модули Object enablers позволяют загружать объекты, созданные в специализированных приложениях Autodesk: вы сможете обмениваться проектной информацией с коллегами, которые работают в программах, базирующихся на AutoCAD.

### Ключевые особенности:

- автоматическая генерация двумерных планов и разрезов с объемной модели;
- динамическая связь объемной модели с документацией и двумерными чертежами;
- динамическая связь размерных цепочек с объектами чертежа;
- импорт данных формата LandXML непосредственно в текущий проект Autodesk Architectural Desktop для создания высокоточных моделей ландшафта.

Теперь 3ds Max выходит в версиях для 32-битных и 64-битных систем. Соответственно компилируются дополнительные модули.

**Mental ray 3.5** — система визуализации, способная рендерить с использованием Global Illumination, Caustics, Phenomena и Area Lights.

**Asset Tracker** — управление данными внутри рабочих групп.

**Cloth and Hair and Fur** — улучшенные модули позволяющие моделировать ткань, волосы и мех.

**Motion Mixer** — осуществляет нелинейное микширование анимированных объектов.

**Pro Booleans** — новый модуль для выполнения булевых операций.

**Reactor** — модуль просчета динамики.



# Промышленное и гражданское строительство

## Система строительного проектирования

### Особенности Autodesk Revit Series:

- единая информационная модель здания;
- полная параметризация объектов и модели;
- инструменты создания свободных форм;
- технология Worksets для совместной работы над проектом группы архитекторов;
- уникальные инструменты, обеспечивающие связь Autodesk Revit Series с платформой Autodesk (с использованием этих инструментов осуществляется взаимодействие архитекторов и специалистов смежных специальностей).

### Что нового?

#### Работа с большими изделиями

Реализуйте все преимущества 3D-проектирования, разрабатывая большие изделия. Отрегулировав уровень отображения деталей, можно решать, какие детали будут загружаться в оперативную память при открытии проекта. Специальный индикатор позволяет следить за использованием оперативной памяти, что очень полезно при работе с большими проектами, когда необходимо сначала просмотреть структуру изделия, а затем открыть только необходимые узлы и детали.

Все компоненты Autodesk Inventor были приспособлены к работе с большими изделиями, включая расширенное управление спецификациями и интегрированные средства управления проектными данными, поддерживающие контроль версий большого количества деталей и узлов.

#### Генератор каркасов

Использование генератора каркасов поможет автоматизировать проектирование сварных несущих конструкций. При разработке и проектировании несущих конструкций рационализируется размещение элементов каркаса, а также упрощается проектирование сварных соединений.

#### Конфигурации изделий

Конфигурации изделий позволяют быстро и эффективно проектировать целые семейства изделий путем создания разновидностей основного изделия. Можно исключать или заменять отдельные компоненты и вносить изменения в размеры и допуски. При разработке документации на семейство изделий можно использовать новую функцию Table для создания и размещения на чертеже таблицы параметров.

#### Функция Sculpt

С помощью новой функции Sculpt можно быстро создавать объемные фигуры, объединяя замкнутые множества поверхностей. Импортируя данные о поверхностях в проект, можно редактировать имеющиеся детали путем добавления или удаления материала.

#### Моделирование

Моделирование работы механизмов помогает удостовериться в правильности разработки проекта, исключая при этом необходимость производства опытных образцов. Используя функцию моделирования в Autodesk Inventor, можно вычислить динамические параметры проектируемого изделия на протяжении его полного рабочего цикла. Регулировка двигателей и силовых приводов позволит поддерживать необходимые рабочие нагрузки. Для каждого компонента механизма можно вычислить координаты, скорости, ускорения и нагрузки.

Новейшая система архитектурно-строительного проектирования, использующая самые передовые технологии компании Autodesk. Autodesk Revit Series — пакет для архитектурного проектирования и дизайна. Обеспечивает высокий уровень параметризации объектов. Имеет собственный модуль визуализации. Предназначен для проектирования и дизайна гражданских и общественных зданий и сооружений.

Autodesk Revit Series 9



\$4092

## Выполнение проектов крупных машиностроительных сборок

Autodesk Inventor Series — комплекс программного обеспечения для выполнения проектов крупных машиностроительных сборок, включающий пакеты двумерного и трехмерного параметрического проектирования: AutoCAD, AutoCAD Mechanical Power Pack, Autodesk Mechanical Desktop Power Pack и Autodesk Inventor.

Autodesk Inventor Series 11



\$4092

Современные технологии Autodesk Inventor гарантируют высочайшую скорость и удобство проектирования и позволяют быстро освоить программу. Инновационные технологии Autodesk — такие как адаптивное проектирование, высокая производительность при проектировании сборок объемом до 15 000 компонентов и коллективные средства разработки — способствуют быстрому и успешному решению конструкторских задач.

Доступная цена и широкий спектр решаемых задач делают комплекс программных продуктов Autodesk Inventor Series наилучшим решением среди САПР среднего уровня.

### Проектирование сложных сборок

Адаптивные технологии Autodesk Inventor обеспечивают проектирование изделия высокой сложности в контексте сборки — от предварительного эскизного проекта до имитации работы изделия с учетом наложенных сборочных зависимостей.

Технология iMate позволяет задавать набор поверхностей базирования, которые определяют способ крепления детали в сборке. Когда такой набор задан, вставка и крепление детали осуществляются буквально одним щелчком мыши. Эта же технология работает и при создании пользователем так называемых семейств деталей. Новые варианты, типоразмеры и исполнения конструктор получает, используя единую заданную геометрию детали и изменяя параметры модели.

Autodesk Inventor включает 18 каталогов мировых стандартов (в том числе ГОСТ), где в общей сложности содержатся сотни тысяч деталей.

### Встроенная система управления проектом

В состав Autodesk Inventor входит Autodesk Vault — система управления проектными данными, обеспечивающая централизованное хранение проектных данных и их совместное использование. Autodesk Vault поддерживает контроль версионности, блокирует изменение файлов при их редактировании другим пользователем, а также позволяет управлять всеми файлами, связанными с проектом, в том числе файлами Autodesk Inventor, AutoCAD, систем конечно-элементного анализа, ЧПУ-систем, Microsoft Word, Microsoft Excel и т.д.

По вопросам приобретения обращайтесь в компанию Softline: [info@softline.ru](mailto:info@softline.ru).



# Открытость и поддержка стандартов



ArcGIS — это интегрированный набор программных продуктов для построения геоинформационной системы (ГИС) любого уровня. ArcGIS используется для создания, управления, интеграции, анализа, отображения и представления пространственных данных. Программные продукты ArcGIS позволяют использовать ГИС-функциональность и бизнес-логику везде, где это необходимо — в настольных, серверных и пользовательских приложениях, через Web, «в поле» или на мобильных устройствах. Линейка программных продуктов ArcGIS разработана под девизом «совместимость», и построена на основе стандартов компьютерной отрасли, включая объектную архитектуру COM, .NET, Java, XML, SOAP. Масштабируемость архитектуры ArcGIS означает, что это программное обеспечение одинаково подходит и для индивидуальных пользователей, и для крупных компаний, в которых необходима единая среда для многопользовательского редактирования и обновления данных.

ArcGIS

**ArcGIS — платформа для создания универсальной распределенной ГИС**



**Приобретая программные продукты ArcGIS, вы получаете:**

- техническую поддержку;
- русифицированный интерфейс;
- полную документацию по программному обеспечению на русском языке;
- возможность обучения в сертифицированных учебных центрах;
- индивидуальный подход и возможность заказать разработку системы непосредственно для вас;
- возможность использовать 40-летний опыт компании ESRI и бесценный опыт компании «ДАТА+» в разработке и внедрении ГИС-технологий.



**ESRI**

Компания ESRI уже более 30 лет является мировым лидером в сфере информационных технологий, специализируясь на разработке и внедрении географических информационных систем (ГИС). Годовой оборот превышает 610 миллионов долларов.

Как частная компания, большую часть прибыли ESRI вкладывает в разработку инновационных решений для того, чтобы довести до совершенства процесс создания, отображения, анализа и представления географической информации. Организации по всему миру, включая муниципальные, региональные и федеральные органы управления, выбрали геоинформационные системы ArcGIS для принятия действенных и своевременных решений. Более 350 тысяч компаний в 220 странах мира используют более миллиона лицензий программных продуктов ESRI.

Исследования и разработки ESRI помогают появлению новых технологий геообработки, и в значительной мере определяют стратегию развития ГИС-отрасли — одной из важных составляющих рынка информационных технологий.



Data+ International distributor

Официальный представитель ESRI в России — компания «ДАТА+» ([www.dataplus.ru](http://www.dataplus.ru)).

## Программные продукты семейства ArcGIS

### Настольные ГИС

Решают задачи локального и корпоративного уровня. Базовые настольные продукты семейства ArcGIS (ArcView, ArcEditor, ArcInfo) имеют общую архитектуру и интерфейс, но различаются по функциональности (по возможностям геообработки и пространственного анализа). Дополнительные модули сфокусированы на решении конкретных задач, и расширяют функциональность настольных продуктов в направлениях, на которых специализируется именно ваша компания.

**ArcGIS ArcView** — наиболее популярный продукт, предоставляющий базовые возможности для визуализации, анализа и интеграции информации, а также для создания и редактирования географических данных. Более 500 000 лицензий используется во всем мире.

**ArcGIS ArcEditor** — сочетает функциональность ArcView с возможностями создания и моделирования баз геоданных (БГД). Уникальный механизм обеспечивает поддержку целостности и многопользовательского редактирования БГД, управление версиями, построение топологии и геометрических сетей.

**ArcGIS ArcInfo** — наиболее функциональная настольная ГИС. Расширяет возможности ArcView и ArcEditor сотнями мощных инструментов для пространственного анализа и геообработки данных.

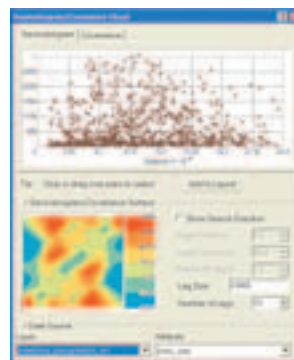


Рис.1. Исследование пространственных данных в ArcGIS Geostatistical Analyst

Наименование	Код Softline	Цена
ArcView 9.1 фиксированная лицензия	23-20-8-ESRI-SL	\$2 319
ESRI Developer Network (EDN)	83-22-15-11-244-ESRI-SL	\$2 769

## Дополнительные модули

**ArcGIS Spatial Analyst** содержит инструменты для пространственного моделирования и анализа. Используя модуль, можно решить такие задачи, как выявление пространственных взаимосвязей, построение стоимостных поверхностей, многофакторный анализ и выбор подходящего местоположения. Наиболее популярные функции — интерполяция различными методами, пространственная фильтрация и растровая алгебра, гидрологический анализ, построение профилей, зон видимости и объемов.

**ArcGIS 3D Analyst** добавляет мощные инструменты для визуализации, анализа и моделирования поверхностей. С ArcGIS 3D Analyst можно динамически просматривать большие объемы данных с различных точек наблюдения, получать информацию о рельефе и создавать реалистичные модели местности.

**ArcGIS Geostatistical Analyst** предоставляет динамическую среду с разнообразными инструментами для исследования пространственных данных, построения статистически достоверных поверхностей, выявления глобальных и локальных трендов, аномалий и взаимосвязей между наборами данных.

**ArcGIS Data Interoperability** обеспечивает прямое чтение, импорт и экспорт более чем 70 форматов пространственных данных (GML, XML, DWG/DXF, Microstation Design, MapInfo MID/MIF и TAB, Oracle и Oracle Spatial, Intergraph GeoMedia и др.), создание описаний собственных форматов. Интегрирован с инструментами геообработки. Стирает барьеры, возникающие при использовании данных в различных форматах.

**ArcGIS Schematics** позволяет автоматически создавать и отображать схемы, построенные на основе геометрических сетей. Используя Schematics, возможно настраивать любое, легкое для восприятия, иерархическое и графическое представление линейных сетей. Динамическая связь схем с данными на карте дает неограниченные возможности для дальнейшего анализа информации.

**Maplex for ArcGIS** — механизм автоматической расстановки надписей в соответствии с заданными правилами. Содержит продвинутые функции для разрешения конфликтов, переноса и создания аббревиатур.

**ArcGIS Publisher** — модуль для публикации проектов, созданных в настольных продуктах, для просмотра в бесплатном приложении ArcReader. ArcGIS Publisher обеспечивает защиту проектов от несанкционированного использования, производит архивацию данных для дальнейшего распространения.

**ArcGIS Survey Analyst** позволяет отображать и обрабатывать геодезическую информацию в среде ArcGIS. Все необходимые инструменты тесно интегрированы с функционалом настольных ГИС, что обеспечивает непрерывный процесс работы в многопользовательском режиме.

**ArcGIS Tracking Analyst** позволяет отображать и анализировать данные, имеющие временную составляющую. Расширяя возможности Tracking Analyst функциями других модулей, можно создавать мощные приложения для планирования хода событий, управления оперативными действиями и т.д.

**ArcScan for ArcGIS** — программный векторизатор. Преобразует отсканированные бумажные карты в векторные слои. Интегрирован в среду ArcGIS, использует все предоставляемые ею возможности для редактирования растровых и векторных данных.

**ArcGIS Network Analyst** применяется для создания, поддержки и анализа транспортных сетей, в том числе мультимодальных. Использование модуля значительно упрощает решение таких задач, как выбор оптимального маршрута по заданным критериям и ограничениям, создание путевых листов, поиск ближайших объектов.

## Программные продукты семейства ArcGIS

### Серверные ГИС

**ArcGIS Server** — платформа для создания корпоративной ГИС с неограниченным количеством пользователей и централизованным управлением. Полнофункциональными клиентами могут быть и настольные, и web-приложения.

ArcGIS Server — это:

- Доступ к ГИС через Интернет-браузер.
- Предоставление расширенной ГИС-функциональности всем службам организации.
- Создание собственных приложений для решения специфических задач (используя .NET или Java).
- ГИС, интегрированная с другими информационными службами компании.
- Централизованное управление ресурсами и организация многопользовательского редактирования.
- Выполнение пространственного анализа на сервере.



Рис.2. ArcGIS Server  
Создание корпоративных ГИС в интранет/интернет

**ArcIMS** — решение для публикации динамических карт, данных и ГИС-сервисов через Web. На основе ArcIMS создаются корпоративные ГИС-порталы для работы в интранет-сетях и ГИС-сайты, доступные в Интернет по всему миру.

**ArcSDE** обеспечивает хранение и управление пространственными данными в СУБД (Oracle, Microsoft SQL Server, IBM DB2 и Informix). Для хранения информации используется объектно-реляционная модель, описывающая геометрию объектов, их поведение, правила и взаимосвязи. ArcSDE играет важную роль в многопользовательской ГИС. С ArcSDE, ArcEditor и ArcInfo возможно напрямую редактировать данные, хранящиеся в PCУБД. ArcSDE предоставляет данные для настольных, Web и мобильных клиентов и гибкие инструменты для распределения нагрузки на сервер.



Рис.3. ArcGIS 3D Analyst  
Реалистичная трехмерная визуализация пространственных данных

### Инструменты разработчиков ГИС

**ArcGIS Engine** — продукт для разработки собственных настольных ГИС. ArcGIS Engine состоит из тех же компонентов ArcObjects, на которых построены все продукты ArcGIS. Используется для создания ГИС решений для широкого круга пользователей.

### Мобильные ГИС

**ArcPad** позволяет проводить сбор и редактирование данных в поле, используя информацию с GPS-приемников, цифровых фотокамер и других устройств. Интегрирован с настольными продуктами ArcGIS, легко синхронизируется с основной базой геоданных.

### Новые возможности для разработчиков

**EDN (ESRI Developer Network)** — программа для разработчиков, на основе годовой подписки. Участие в программе дает доступ ко всем средствам для разработки ГИС-решений на основе настольных, серверных и Web технологий компании ESRI за минимальную стоимость. EDN дает уникальную возможность изучить и протестировать предлагаемые технологии, разработать прототип будущей системы, выбрать необходимые компоненты до приобретения программного обеспечения.



Рис.4. ArcGIS Engine  
Разработка пользовательских приложений



# Удобный инструмент конструктора



КОМПААС-График и приложения к нему — отличное решение для 2D-проектирования и конструирования в промышленности, оптимальное по соотношению «цена/качество» для массового оснащения типовых конструкторских рабочих мест. Любая конструкторская документация создается быстро и легко, если вы работаете в КОМПААС-График!

## КОМПААС-График V8 Plus

Программные продукты для проектирования и конструирования, разработанные компанией АСКОН, стали стандартом автоматизации для более чем 2500 промышленных предприятий. Их популярность объясняется отличными функциональными возможностями, удобством работы и надежностью, уникальной быстрой освоенности и внедрения у заказчиков, большим набором специализированных приложений. Все продукты АСКОН имеют русскоязычный интерфейс и справочную систему. Базовое решение АСКОН — чертежно-графический редактор КОМПААС-График — предоставляет широчайшие возможности автоматизации проектно-конструкторских работ в различных отраслях промышленности. Он успешно используется в машиностроительном проектировании, при проектно-строительных работах, составлении различных планов и схем. КОМПААС-График может использоваться как полностью интегрированный в КОМПААС-3D модуль работы с чертежами и эскизами, так и в качестве самостоятельного продукта, полностью закрывающего задачи 2D-проектирования и выпуска документации. Система изначально ориентирована на полную поддержку стандартов ЕСКД. При этом она обладает возможностью гибкой настройки на стандарты предприятия.

Новая версия системы — КОМПААС-График V8 Plus — содержит множество новшеств и улучшений, делающих работу проектировщика еще более удобной и эффективной, чем ранее.

Используя разнообразные приложения семейства КОМПААС, любое предприятие может организовать по модульному принципу программный комплекс, ориентированный на решение типовых задач в различных предметных областях. Система проектирования спецификаций позволяет легко создавать как любые стандартные спецификации по ГОСТ, так и проектировать собственные табличные документы. Библиотеки стандартных изделий содержат широчайший набор стандартизованных элементов,

позволяющий значительно сократить время на проектирование. Ускорить проектирование механических узлов позволяют КОМПААС-Shaft 2D (тела вращения, валы, механические передачи) и КОМПААС-Spring (пружины). Библиотека материалов и сортов — не имеющий аналогов по наполнению и возможностям справочник, содержащий более четырех тысяч марок материалов.



Наименование	Код Softline	Цена, руб.
<b>КОМПААС-График V8 Plus</b>	<b>64-16-АСКОН-SL</b>	<b>37 950</b>
Система проектирования спецификаций	113-18-АСКОН-SL	7 920
Библиотека стандартных изделий: Крепеж для КОМПААС-График	64-47-АСКОН-SL	9 900
Интегрированная система проектирования тел вращения КОМПААС-Shaft 2D	64-11-АСКОН-SL	17 490
Система проектирования пружин КОМПААС-Spring	64-25-АСКОН-SL	7 920
Библиотека материалов и сортов	47-29-АСКОН-SL	9 900

По вопросам приобретения обращайтесь в компанию Softline к Роману Очеретько ([RomanO@softline.ru](mailto:RomanO@softline.ru)).

### Базовые возможности КОМПААС-График V8 Plus:

- продуманный и удобный интерфейс, делающий работу конструктора быстрой и приносящей удовольствие;
- разнообразные способы и режимы построения графических примитивов (в том числе ортогональное черчение, привязка к сетке и т.д.);
- управление порядком отрисовки графических объектов;
- мощные средства создания параметрических моделей для часто применяемых типовых деталей или сборочных единиц;
- создание библиотек типовых элементов без какого-либо программирования;
- любые стили линий, штриховок, текстов;
- многочисленные способы приостановки размеров и технологических обозначений;
- автоподбор допусков и отклонений;
- быстрый доступ к типовым текстам и обозначениям;
- встроенный текстовый редактор с проверкой правописания;
- встроенный табличный редактор;
- совместимость с любыми другими программами САПР.

### Система проектирования спецификаций:

- выпуск разнообразных спецификаций, ведомостей и прочих табличных документов;
- автоматическая передача данных из чертежа или модели в спецификацию или из спецификации в подключенные к ней документы.

### Библиотека стандартных изделий:

- выбор требуемого стандартного изделия или конструктивного элемента (в том числе с помощью функции поиска по названию изделия или его части);
- задание в произвольном порядке ключевых характеристик стандартного изделия;
- просмотр дополнительных параметров изделия (обозначение, масса и т. п.);
- поиск и замена в документе одних изделий из Библиотеки на любые другие.

### Библиотека материалов и сортов:

- обозначения черных и цветных металлов, их сплавов и неметаллических материалов, смазочных материалов, покрытий и т. п.;
- свойства конструкционных материалов, их назначение и области применения;
- виды сортамента, изготавливаемого из этих материалов;

### КОМПААС-Shaft 2D:

- параметрическое проектирование деталей типа «тела вращения» — валов, втулок, цилиндрических и конических шестерен, червячных колес и червяков, шкивов ременных передач;
- проектные и проверочные расчеты цилиндрических и конических зубчатых, цепных, червячных, ременных передач; автоматическое формирование для них технических требований, таблицы параметров, выносных элементов с профилями зубьев.

### КОМПААС-Spring:

- проектный и проверочный расчет цилиндрических винтовых пружин растяжения и сжатия, а также тарельчатых пружин и пружин кручения.

САПР

allsoft.ru

Этот продукт можно купить в Интернет-магазине [www.allsoft.ru](http://www.allsoft.ru)!





# Самый быстрый путь в 3D

## Базовые возможности КОМПАС-3D V8 Plus:

- булевы операции над типовыми формообразующими элементами;
- создание поверхностей;
- построение вспомогательных прямых и плоскостей, эскизов, пространственных кривых (ломаных, сплайнов, различных спиралей);
- создание конструктивных элементов — фасок, скруглений, отверстий, ребер жесткости, тонкостенных оболочек;
- специальные возможности, облегчающие построение литейных форм — литейные уклоны, линии разъема, полости по форме детали (в том числе с заданием усадки);
- функционал для моделирования деталей из листового материала;
- создание любых массивов формообразующих элементов и компонентов сборок;
- вставка в модель стандартных изделий из библиотеки, формирование пользовательских библиотек моделей;
- моделирование компонентов в контексте сборки, взаимное определение деталей в составе сборки;
- наложение сопряжений на компоненты сборки (при этом возможность автоматического наложения сопряжений существенно повышает скорость создания сборки);
- обнаружение взаимопроникновения деталей;
- специальные средства для упрощения работы с большими сборками;
- возможность гибкого редактирования деталей и сборок, в том числе с помощью характерных точек;
- переопределение параметров любого элемента на любом этапе проектирования, вызывающее перестроение всей модели.

## Библиотека стандартных изделий:

- возможности аналогичны Библиотеке для КОМПАС-График, но применительно к 3D-моделированию.

## КОМПАС-Shaft 3D:

- проектирование и построение трехмерных твердотельных моделей валов, втулок и цилиндрических прямозубых шестерен внутреннего и внешнего зацепления.

## Библиотека анимации:

- имитация движения составных частей изделия в процессе реальной работы;
- автоматическая проверка возможных соударений деталей в процессе движения для выявления ошибок в проектировании;
- наглядная имитация процесса «разборки-сборки» изделия.

## Библиотека фотореалистики:

- создание фотореалистичного изображения с трехмерной модели детали или сборки (с наложением текстур, сцен и освещения).

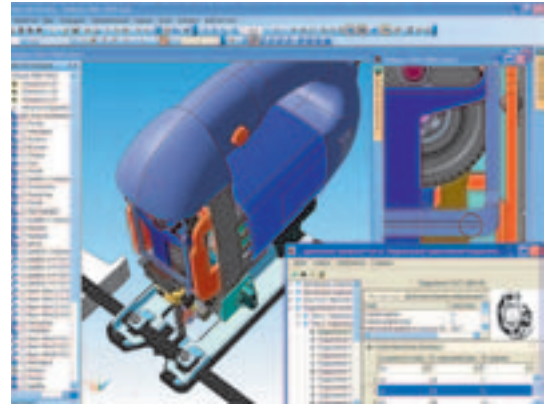
## Универсальный механизм Express:

- экспресс-анализ динамических, кинематических и статических систем, спроектированных в КОМПАС-3D.

## Система распознавания 3D-моделей:

- распознавание образов моделей, импортированных в КОМПАС-3D через промежуточный формат (XT, ACIS, STEP, IGES) с воссозданием дерева построения.

КОМПАС-3D и приложения к нему — легкое в освоении решение для инженерного 3D-моделирования, анимации и визуализации. КОМПАС-3D — классическая 3D-САПР среднего уровня, позволяющая быстро и эффективно проектировать изделия в самых разных отраслях промышленности. Использование КОМПАС 3D — путь к конкурентоспособности предприятия!



## КОМПАС-3D V8 Plus

Система КОМПАС-3D предназначена для создания трехмерных ассоциативных моделей отдельных деталей и сборочных единиц, содержащих как оригинальные, так и стандартизованные конструктивные элементы. КОМПАС-3D позволяет реализовать классический процесс трехмерного параметрического проектирования — от идеи к ассоциативной объемной модели, от модели к конструкторской документации. Ключевой особенностью КОМПАС-3D является использование собственного математического ядра и параметрических технологий, разработанных специалистами АСКОН.

Основная задача, решаемая системой, — моделирование изделий с целью существенного сокращения периода проектирования и скорейшего их запуска в производство. Эти цели достигаются благодаря возможностям:

- быстрого получения конструкторской и технологической документации, необходимой для выпуска изделий (сборочных чертежей, спецификаций, детализовок и т.д.);
- передачи геометрии изделий в расчетные пакеты;
- передачи геометрии в пакеты разработки управляющих программ для оборудования с ЧПУ;
- создания дополнительных изображений изделий до начала его производства.

Моделирование изделий в КОМПАС-3D можно вести различными способами: «снизу вверх» (используя готовые компоненты), «сверху вниз» (проектируя компоненты в контексте конструкции), опираясь на компоновочный эскиз (например, кинематическую схему) либо смешанным способом. Такая идеология обеспечивает получение легко модифицируемых ассоциативных моделей. Система обладает мощным функционалом для работы над проектами, включающими тысячи подборок, деталей и стандартных изделий. Она поддерживает все возможности трехмерного твердотельного моделирования, ставшие стандартом для САПР среднего уровня.

Новая версия системы — КОМПАС-3D V8 Plus — содержит множество новшеств и улучшений, делающих работу проектировщика еще более удобной и эффективной, чем ранее. При выпуске КОМПАС-3D V8 Plus разработчики, как и всегда, уделили значительное внимание повышению производительности работы системы. В этой области АСКОН тесно работает с компанией Intel, используя предлагаемые ею компиляторы и средства оптимизации.

В 2006 году компания АСКОН существенно расширяет набор предлагаемых приложений в области 3D-моделирования: появились Библиотеки анимации и фотореалистики, вышло приложение для кинематического и динамического анализа Универсальный механизм Express, произошла смена поколений Библиотек стандартных изделий.

Наименование	Код Softline	Цена, руб.
КОМПАС-3D V8 Plus	64-7-АСКОН-SL	82 500
Библиотека стандартных изделий: Крепеж для КОМПАС-3D	64-47-АСКОН-SL	9 900
Библиотека анимации	64-94-АСКОН-SL	11 550
Библиотека фотореалистики	64-95-АСКОН-SL	13 860
Универсальный механизм Express	64-96-АСКОН-SL	16 500
Система распознавания 3D-моделей	116-13-АСКОН-SL	16 500
Интегрированная система моделирования тел вращения КОМПАС-Shaft 3D	64-11-АСКОН-SL	21 450

По вопросам приобретения обращайтесь в компанию Softline к Роману Очеретько (RomanO@softline.ru).



Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Нижегород  
Новосибирск

+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(3912)52-59-91  
+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10

Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара  
Уфа  
Хабаровск  
Азербайджан, Баку

+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80  
+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+994(12)436-81-59

Беларусь, Минск  
Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+375(17)290-71-80  
+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-00

САПР

allsoft.ru

Этот продукт можно купить в Интернет-магазине [www.allsoft.ru](http://www.allsoft.ru)

# Популярная система для вычислений и инженерных расчетов



Уже более 1,8 миллиона людей по всему миру используют Mathcad для произведения вычислений и формирования документации. Уникальный графический формат Mathcad и интерфейс блокнота позволяют сочетать стандартные математические обозначения, текст и графику на одном листе. Приложение идеально подходит для обучения, вычислений и инженерных расчетов.

## PTC Mathcad 13

Открытая архитектура приложения в сочетании с поддержкой технологий .NET и XML позволяют легко интегрировать Mathcad практически в любые IT-структуры и инженерные приложения.

Mathcad содержит сотни операторов и встроенных функций для решения различных технических задач. Приложение позволяет выполнять численные и символьные вычисления, производить операции со скалярными величинами, векторами и матрицами, автоматически переводить одни единицы измерения в другие.

В Mathcad 13 усовершенствованы средства построения двумерных и трехмерных графиков. Теперь вы можете работать в Декартовой системе координат, строить полярные, векторные графики, карты поверхности, контурные карты, гистограммы и диаграммы рассеивания.

С помощью Mathcad 13 инженеры смогут документировать все вычисления в процессе их проведения.

Mathcad совместим со многими популярными настольными приложениями, что обеспечивает простую интеграцию данных. Вы можете создавать высококачественные документы и совместно использовать их по сети в рамках всего предприятия.

Наименование	Код Softline	Цена
Mathcad 13	PKG-11413-L	\$1 213

**Обратите внимание!** Цена не включает стоимость доставки \$200.

## Расширение возможностей Mathcad

Вы можете дополнить приложение новыми возможностями с помощью следующих расширений.

Пакет для анализа данных обеспечивает Mathcad инструментами для анализа данных.

Пакет для обработки сигналов содержит более 70 встроенных функций, с помощью которых вы сможете осуществлять аналоговую и цифровую обработку сигналов, проводить анализ и представлять результаты в графическом виде.

Пакет для обработки изображений обеспечивает Mathcad инструментами для обработки изображений, анализа и визуализации.

Пакет для работы с wavelet-функциями содержит семейства wavelet-функций, которые можно добавить в библиотеку встроенных функций Mathcad Professional.

Пакет для выполнения сложных расчетов и решения задач оптимизации использует технологию решения задач, позволяющую выполнять самые сложные инженерные, производственные и финансовые расчеты.

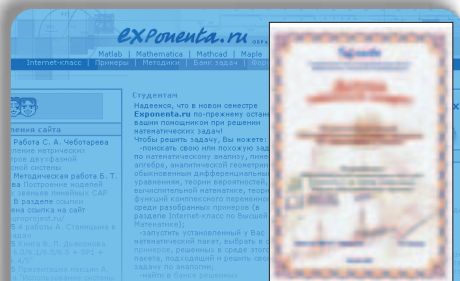
## Дополнения Mathcad

Приложение имеет 3 электронные библиотеки.

Электротехническая библиотека содержит сотни стандартных вычислительных процедур, формул и справочных таблиц, применяемых электротехниками.

Библиотека машиностроения включает приложение Roark's Formulas for Stress and Strain, вычислительные процедуры из справочника McGraw-Hill и метод конечных элементов.

Библиотека строительства включает приложение Roark's Formulas for Stress and Strain, настраиваемые шаблоны для строительного проектирования.



## Образовательный математический сайт

# exponenta.ru

Образовательный математический сайт Exponenta.ru — проект компании Softline, посвященный использованию универсальных математических пакетов в образовании и науке.

В 2005 году проект стал победителем Всероссийского конкурса «IT-образование в Рунете» в номинации «Научно-образовательные проекты», проводимого ГНИИ ИТТ «Информика».

### Проект адресован:

- пользователям математических пакетов;
- студентам, изучающим высшую математику;
- преподавателям математических дисциплин, использующим компьютер.

### Основная цель проекта

создание в российском Интернете единого пространства для всех, кто использует математические пакеты в образовательной и научной деятельности.

### Сотрудничество

- Проект открыт для сотрудничества с вузами, центрами дистанционного обучения, другими заинтересованными организациями и лицами.
- Преподаватели, научные работники, аспиранты, студенты могут разместить на сайте Exponenta.ru свои работы, выполненные с использованием математических пакетов, методические разработки, ориентированные на использование пакетов в учебном процессе, статьи об использовании пакетов в образовании.
- Предоставляется бесплатный хостинг авторам сайтов естественнонаучной тематики и сайтов о научном ПО!

### Основные разделы сайта Exponenta.ru

**Интернет-класс по высшей математике.** Раздел посвящен решению математических задач в среде различных математических пакетов.

Также в разделе размещен краткий справочник по математике и учебные математические пакеты для поддержки различных курсов высшей математики.

**Методические разработки.** Раздел содержит авторские методические разработки преподавателей (лабораторные практикумы, материалы к лекционным курсам и др.), ориентированные на использование математических пакетов в учебном процессе.

**Банк студенческих задач.** Раздел содержит работы студентов, выполненные с использованием математических пакетов.

**Форум пользователей математического ПО.**

**Статьи, обзоры, авторефераты, аннотации.**

### Полезные ссылки:

- на ресурсы, посвященные использованию математических пакетов в образовании и науке;
- на образовательные ресурсы;
- на ресурсы, посвященные отечественным разработкам и др.

### Конкурсы для студентов и преподавателей.

Информация о проводящихся на сайте конкурсах методических разработок и студенческих работ.

### Конкурсы сайта

- В весеннем семестре 2006–2007 учебного года сайт Exponenta.ru проводит конкурс методических разработок для преподавателей и конкурс студенческих работ, выполненных с использованием научного программного обеспечения.

### Подробная информация о конкурсах:

<http://www.exponenta.ru/educat/competit/competit.asp>

### Сервер MAS на Exponenta.ru

Преподаватели и студенты имеют возможность разместить на Mathcad Application Server (MAS) учебные и научные материалы, позволяющие осуществлять решение учебных и научных задач при различных вариантах исходных данных.

### Инструкция по размещению:

<http://mas.exponenta.ru/send/>

<http://www.exponenta.ru>

E-mail: [info@exponenta.ru](mailto:info@exponenta.ru)



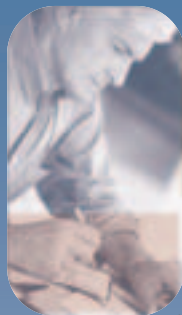
# STATISTICA

Аналитики постоянно сталкиваются с задачами описания рынка как сложной системы: формирование набора исходных данных и оценка зависимостей между ними. Незаменимым инструментом для решения этих задач является STATISTICA.

Глубокое знание потребностей потенциального клиента позволяет не только установить конкурентоспособные цены, но и улучшить продукт, оптимизировать каналы продвижения и рекламную стратегию компании.

Вне зависимости от вида маркетингового исследования StatSoft поможет Вам извлечь максимум информации из имеющихся данных.

Аналитический маркетинг



## Технологии STATISTICA в управлении клиентами

Изучение поведения клиента является важной задачей маркетологов и аналитиков.

Мощная аналитическая база пакета STATISTICA позволяет производить многогранные исследования поведения клиентов. Именно непрерывный анализ поведения и корректировка стратегии позволяют оперативно реагировать на изменяющуюся рыночную ситуацию.

STATISTICA предоставляет так же следующие функции:  
— Прогнозирование дальнейшего поведения клиентов  
Применение нейронных сетей и других эффективных методов получения прогноза. Создание модели поведения клиентов  
— Сегментация, анализ причин потери клиентов  
Формирование групп клиентов по тем или иным признакам. Наглядное представление этих групп поможет разобраться в причинах ухода клиентов.  
— Стратегия компании в отношении различных групп клиентов  
Имея перед глазами готовую модель разделения клиентов по группам, можно без труда разработать наиболее эффективную стратегию компании.

Выявление, понимание и анализ потребностей рынка является одной из ключевых задач каждого маркетолога

### STATISTICA Base — Базовый пакет STATISTICA

Первичный анализ данных и подготовка аналитических отчетов презентационного качества.

### STATISTICA Advanced Linear/Non-Linear Models — Углубленные Линейные и Нелинейные Модели

Углубленный анализ данных, построение сложных объясняющих моделей в экономике, маркетинге, финансах с помощью классических методов.

### STATISTICA Multivariate Exploratory Techniques — Многомерные разведочные методы анализа

Всесторонний разведочный анализ многомерных данных, решение задач классификации и скоринга.

### STATISTICA Neural Networks — Нейронные сети

Анализ финансовых и промышленных данных с помощью нейросетевых методов.

Единственный в мире программный продукт для нейросетевых исследований полностью на русском языке!

### STATISTICA Power Analysis — Анализ мощности

Планирование исследований, определение объема выборки.

### STATISTICA Data Mining System (SDM) — Корпоративная система добычи данных

Построение сложных прогнозов, классификаций и зависимостей, включая самые современные средства бурения и расслоения, чистки и фильтрации данных.

### STATISTICA Data Analysis System (SEDAS) — Корпоративная система анализа данных

Многопользовательская интегрированная система для анализа данных и работы с бизнес-приложениями, сочетающая классические и альтернативные методы анализа данных с самыми современными технологиями корпоративных вычислений.

## Система прогнозирования продаж «Sales-Forecast»

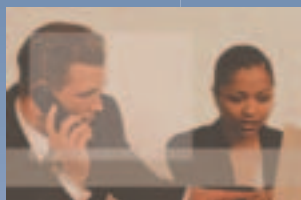
Система «Sales-Forecast» — специальная надстройка над STATISTICA для прогнозирования продаж, последняя разработка компании StatSoft Russia в области автоматизации процессов прогнозирования и связанных с ними процессов извлечения, форматирования и чистки данных, а также экспорта прогнозов в БД.

Ядром системы являются современные методы прогнозирования, реализованные в пакете STATISTICA, которые позволяют строить прогнозы временных рядов как на основе их собственной истории, так и с привлечением сопутствующих факторов и построением многомерных объясняющих моделей.

Данные о продажах могут быть импортированы из любых форматов таблиц и большинства СУБД

Система была внедрена в нескольких компаниях-клиентах и показала высокую точность прогнозирования и приемлемое время проведения вычислений.

«Sales-Forecast» — совершенный инструмент для снижения трудоемкости и автоматизации решения актуальной задачи прогнозирования продаж.



## Мастер-классы StatSoft

### Анализ, управление клиентскими базами данных

- ✓ Методы и технологии обработки информации клиентской БД.
- ✓ Разработка стратегии улучшения состояния БД.
- ✓ Сегментация клиентов на классы.
- ✓ Прогноз объема продаж.
- ✓ Прогноз и моделирование состояния БД в зависимости от маркетинговых воздействий на различные сегменты.
- ✓ Моделирование различных сценариев работы с клиентами.

### Прогнозирование продаж

- ✓ Организация данных, агрегирование данных, сглаживание.
- ✓ Визуализация данных.
- ✓ Классификация и категоризация данных; сегментация.
- ✓ Декомпозиция рядов: выделение трендов и сезонных составляющих.
- ✓ Продажи в разных регионах.
- ✓ Эконометрические модели.
- ✓ Прогнозирование на моделях АРСС и нейронных сетях.

### Академия анализа данных StatSoft

#### Эконометрические методы на STATISTICA

Уникальный курс, в котором систематически излагаются современные эконометрические методы и дается интенсивный практикум на STATISTICA.

Программа курса:

- Взаимосвязи между переменными
- Простейшие экономические модели
- Линейная модель, обобщенная линейная модель с двумя переменными
- Общая линейная модель
- Развитие общей модели
- Методы идентификации и оценивания

#### Аналитические технологии современного маркетинга

Курс посвящен аналитическим инструментам и методологиям сегментации рынка, инструментам торгового маркетинга, определению потребностей потребителей и факторов, влияющих на розничные продажи.

Программа курса:

- Определение целей исследования, основные этапы
- Разработка и анализ анкет опроса
- Планирование исследований с помощью MS Project
- Использование хранилищ данных на базе MS SQL Server
- Использование STATISTICA для работы с хранилищами данных

Максимум информации

StatSoft Russia: 109028, Москва, Б. Трехсвятительский пер., д. 3/12, здание МГИЭМ, офис 418.

Телефон: (495) 787-77-33, факс: (495) 916-03-93, e-mail: info@statsoft.ru, web: www.statsoft.ru, www.spc-consulting.ru, www.statistica.ru



## Ваш путь к успеху в бизнесе!

Компания Softline Solutions — консалтинговое подразделение международного холдинга Softline — обладает статусом Microsoft Gold Certified Partner и является победителем в номинации «За вклад в продвижение Microsoft Dynamics CRM в России». Кроме того, по итогам 2006 финансового года компания Softline Solutions признана «Лучшим партнером Microsoft по Microsoft Dynamics CRM». Клиентоориентированная политика компании Softline Solutions направлена на удовлетворение постоянно меняющихся потребностей Заказчиков.

Наша миссия — помогать организациям строить долгосрочные отношения с клиентами, создавая индивидуальные и эффективные бизнес-решения.

### Лидер по внедрению Microsoft Dynamics CRM в России

Своим успехом компания Softline Solutions во многом обязана стремлению к учету всех потребностей и желаний клиентов, независимо от размера компании. Мы ориентированы на развитие бизнеса наших Клиентов и предоставляем нашим Заказчикам возможность использования самых современных инноваций и технологий.

### Самый большой опыт внедрений

Среди наших клиентов — как отечественные, так и зарубежные компании, работающие на российском рынке. Специалисты Softline Solutions провели автоматизацию подразделений в организациях, ведущих работу с клиентами в сфере предоставления тренинговых услуг, услуг по хранению и надежной защите документов, продаж сложного высокотехнологического оборудования, программного обеспечения, консалтинга, автомобильной дистрибуции, недвижимости, банковском, финансовом секторе и многих других направлениях.

### Самая большая команда сертифицированных консультантов

Все специалисты компании Softline Solutions сертифицированы по программе «Microsoft CRM Certified Professional». Наши консультанты принимают активное участие в локализации решения, разработке дополнительных компонентов, создают готовую интеграцию Microsoft Dynamics CRM с внешними программными продуктами.

### Комплекс решений от одного производителя

Компания Softline имеет широкий спектр деятельности — дистрибуция, лицензирование, обучение, консалтинг, техническая поддержка. Таким образом, мы предоставляем уникальную возможность приобретения различных программных продуктов и их сервисное обслуживание у одного поставщика.

### Территориальная близость

Softline Solutions имеет филиалы в основных городах России (Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Ростов-на-Дону, Самара, Уфа, Хабаровск, Новосибирск, Нижний Новгород, Казань, Омск, Красноярск), Украины (Киев), Беларуси (Минск), Казахстана (Алматы), Узбекистана (Ташкент), Азербайджана (Баку), Таджикистана (Душанбе) и Кыргызстана (Бишкек). К 2010 году планируется территориальный охват 70 городов: 50 — в России и 20 — в странах СНГ.

### Выгодные условия

Клиенты Softline Solutions выигрывают от использования современных технологических разработок, цель которых — сократить себестоимость проекта, используя дополнительные готовые Решения, например каталог продукции для большого количества позиций, модуль интеграции с call/контакт-центрами и т.д. Кроме того, интеграция Microsoft Dynamics CRM с любыми имеющимися открытую архитектуру другими приложениями, в т.ч. 1С, АБС, скоринговой системой, web-сайтом и др. позволяет создать у Заказчика единую автоматизированную систему, которая может значительно повысить эффективность бизнеса и обеспечить его конкурентоспособность и успех.

Клиентами Softline Solutions могут быть как небольшие компании, только начинающие свою деятельность, так и мировые лидеры. При этом специалисты Softline Solutions помогут подобрать оптимальный и экономичный вариант использования Microsoft Dynamics CRM.

### Всесторонняя долгосрочная поддержка

По заявлению Биргера Стена, генерального директора представительства Microsoft на «Платформе 2006», корпорация Microsoft гарантирует развитие и поддержку продуктов линейки Business Solutions до 2013 года, что предусматривает расширение функциональных и технологических возможностей системы, реализацию новейших бизнес-технологий и обеспечение интеграции с последними версиями приложений Microsoft.

### Индивидуальный подход к каждому клиенту

Одним из ключевых факторов успеха Softline Solutions является индивидуальный подход к персоналу каждого Заказчика. Для того чтобы процесс изменения в компании проходил максимально комфортно для сотрудников, были разработаны адаптационные программы, использование которых повышает отдачу от проекта.

*«Мы знаем, как технологии приносят пользу бизнесу»*

Кирилл Крутий,  
руководитель Департамента CRM  
Softline Solutions

softline® | solutions

Наши клиенты:



Дополнительная информация:

[www.mscrm.ru](http://www.mscrm.ru)

Заказать бесплатную демонстрацию решения можно по тел.: +7 (495) 545-0-545 или по e-mail: [crm.info@softline.ru](mailto:crm.info@softline.ru)

<http://www.softline.ru>

## Открытые семинары «Фундамент взаимоотношений с каждым клиентом»

Компания Softline Solutions приглашает вас принять участие в серии открытых семинаров «Фундамент взаимоотношений с каждым клиентом» в рамках программы «Microsoft Dynamics CRM: от стратегии к технологии».

Цель семинаров — презентация и практикум современного бизнес-решения на базе Microsoft Dynamics CRM, которое позволит компаниям повысить инвестиционную привлекательность, оптимизировать ведение производственного процесса и обеспечить контроль над ним, увеличить свою конкурентоспособность на рынке, привлечь новых клиентов и структурировать отношения с ними.

Семинары ориентированы на руководителей компаний, коммерческих директоров, руководителей отделов продаж и маркетинга, IT-директоров.

Где и когда:

Москва — 16 февраля, 14 марта, 30 марта;

Санкт-Петербург — 8 февраля;

Екатеринбург — 7 февраля;

Новосибирск — 27 февраля.

Microsoft Dynamics CRM ([www.msCRM.ru](http://www.msCRM.ru)) — удобное и надежное решение, которое позволяет построить прибыльные отношения с клиентами, эффективно управлять маркетинговыми кампаниями,

предоставлять более качественное и современное обслуживание, автоматизировать рутинные операции и внутренние бизнес-процессы.

В ходе семинаров будут рассмотрены:

- преимущества применения в компании клиентоориентированного менеджмента;
- методология ведения потенциальных клиентов, создания маркетинговых кампаний, управления процессом продаж и инцидентами обращений клиентов, организации послепродажного обслуживания клиентов;
- широкие возможности интеграции Microsoft Dynamics CRM с web-сайтом, АБС, скоринговой системой, ERP, Microsoft Office, 1С, call/контакт-центром;
- условия приобретения Microsoft Dynamics CRM.

Дополнительно:

1. «Круглый стол» — общение и консультации со специалистами по решению Microsoft Dynamics CRM и с представителем компании Microsoft.
2. В рамках демонстрации Microsoft Dynamics CRM предоставляется уникальная возможность попробовать систему в действии.

Кроме того, в ходе семинара особое внимание будет уделено опыту внедрения Microsoft Dynamics CRM компанией Softline Solutions в различных сферах бизнеса: от предоставления тренинговых услуг, услуг по хранению и надежной защите документов, консалтинга и продаж высокотехнологического оборудования и ПО до автомобильной дистрибуции, банковского и финансового секторов, недвижимости и многих других направлений.

Для участия в семинаре необходимо зарегистрироваться на сайте [www.msCRM.ru](http://www.msCRM.ru) или отправить по электронной почте [crm.marketing@softline.ru](mailto:crm.marketing@softline.ru) контактные данные: Ф.И.О., название компании, должность, корпоративный контактный телефон с указанием кода города и адресом электронной почты. Предварительная регистрация обязательна!

**Внимание! Участие в открытых семинарах — бесплатное.**

**Контактная информация:**

Елена Петрова,

Softline Solutions

115054, Москва, ул. Дубининская, д. 53, стр. 5, офис 201

Тел.: +7 (495) 545-0-545, доб. 109

e-mail: [ElenaP@softline.ru](mailto:ElenaP@softline.ru)

Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи по РБ  
Уфимский Государственный Академический Технический Университет  
Торгово-промышленная палата РБ  
Выставочный центр «БашЭКСПО»

**13-16  
марта**

**БАШЭКСПО**  
выставочный центр  
**УФА**  
**2007**

**СВЯЗЬ. ИНФОКОМ**

XII специализированная выставка

450000, Уфа, а/я 144, тел./факс: 33471 258-51-88, 298-87-87  
E-mail: [info@bashexpo.ru](mailto:info@bashexpo.ru), <http://www.bashexpo.ru>



# Автоматизация дистрибуции: пришло время CRM



Ангелина Аникина,  
директор по маркетингу,  
Департамент CRM, Softline Solutions



Александр Окороков,  
руководитель отдела внедрения  
Microsoft CRM, Softline Solutions

Сегодня торговля — одна из самых крупных и успешных отраслей российской экономики: ежегодный прирост предприятий оптовой торговли составляет 34–36%, розничной — 23–29%. При этом растущая конкуренция и постоянное снижение маржи заставляют торговые компании пересматривать подходы к современному информационным технологиям, которые все чаще выступают в роли дополнительных конкурентных преимуществ. Наиболее интересны для инвестиций CRM-решения, повышающие эффективность бизнеса и лояльность клиентов.

## Конкуренция и конкурентоспособность

В современном бизнесе сильная конкуренция обнаруживается главным образом на уровне борьбы за клиента, а не за продукты. Это связано с перенасыщением рынка аналогичными товарами и услугами. Действительно, если несколько лет назад было достаточно привезти новый продукт Россию и в течение длительного времени снимать «сливки», то теперь практически невозможно найти такой продукт, а если даже и удастся, то в течение очень короткого времени на рынок «выплескиваются» многочисленные заменители. В этих условиях конкуренция между дистрибьюторскими компаниями разрастается с новой силой. С точки зрения стратегий предприятий это приводит к двум основным результатам.

1. Новая волна слияний и поглощений, имеющих целью усилить бизнес и создать «монстра» с многомиллиардным оборотом, т.е. стратегия получения преимуществ от масштаба бизнеса.
2. Очередная волна экспансии в регионы, в которых уже есть свои организации, которые хоть и не обладают возможностями федеральных игроков, однако глубоко понимают специфику локального рынка и нередко опираются на административный ресурс, что делает их серьезными соперниками.

Классические пути повышения конкурентоспособности становятся все более затратными. Масштабная реклама в стиле «ковровых бомбардировок» требует все больше средств, чтобы не раствориться в рекламных кампаниях конкурентов, а ценовые войны сокращают маржу, истощая бизнес, поэтому дистрибьюторские компании ищут новые подходы к развитию. В битве за потребителя все чаще взгляд обращается на преимущества, связанные с персонализацией обслуживания, повышения качества взаимодействия с клиентом и уровня лояльности потребителей, непрерывного совершенствования клиентской политики.

## На пути к совершенству

*Совершенство зависит от мелочей.  
Но совершенство — не мелочь.*

Микеланджело

Совершенствование требует противоположных качеств: с одной стороны — смелости, новизны, ломки привычных сте-

реотипов, с другой — тщательной отделкой всех мелочей. Ничего нельзя упустить, забыть, потерять. Одна нитка может испортить впечатление о костюме, одна нестыковка в слаженной игре оркестра может вызвать неудачу новой симфонии, одна неудачная рифма может смазать эффект от поэмы.

Как сочетать эти стороны? Нужно создать простую систему, понятные процедуры, которые позволят сделать мелочи управляемыми и не отвлекаться на них.

Основа управления «тактическими действиями» и взаимодействием с потребителями — стратегия, воплощенная в технологии CRM-систем. Ее развитие и распространение в течение последних нескольких лет происходит возрастающими темпами. Востребованность CRM-систем подтверждается ежегодным ростом этого сегмента мирового IT-рынка — около 30% в год. При этом эксперты полагают, что в целом сектор CRM-систем приблизится к порогу насыщения лишь в 2010 году, а насыщение рынка CRM для торговых и дистрибьюторских предприятий ожидается еще позже — примерно в 2012 году, по данным аналитического агентства Gartner. При этом весьма велика вероятность, что модификация CRM-систем к этому времени существенно изменится, а функциональность возрастет, что послужит стимулом для нового витка спроса на эти решения.

Сегодня CRM-системы внедряют в первую очередь компании, ориентированные на поставку продуктов, требующих сложного цикла продаж и предполагающих длительные отношения с клиентами. Сейчас дистрибуция практически «догнала» классических лидеров внедрения CRM — финансовые, страховые и телекоммуникационные компании. При этом отказ от использования CRM-решений напрямую ведет к снижению конкурентоспособности, т.е. CRM-система рассматривается как обязательное условие успеха.

## Дистрибуция: особенности отрасли и ключевые бизнес-задачи

К основным особенностям отрасли дистрибуции можно отнести следующие:

1. Компании не производят собственной продукции.

2. Деятельность организации сильно зависит от наличия и месторасположения складов и поставщиков товаров.
3. Для дистрибьюторской сферы характерно сложное ценообразование, а сами продажи осуществляются преимущественно корпоративным клиентам.
4. Для данной отрасли также характерна высокая степень конкуренции, многообразие ассортиментов продукции, большое число клиентов и партнеров, их непостоянство по отношению к поставщикам.

Среди ключевых бизнес-задач в сфере дистрибуции стоит отметить:

1. Управление отношениями с клиентами выходит на первый план, т.к. современные успешные дистрибьюторские компании ведут клиентоориентированную политику (в противовес классической — «продуктоориентированной»). В рамках этой задачи с помощью CRM можно осуществлять планирование поставок, контроль выполнения плана (сравнение план-факт), вести учет заявок (плановые заявки, фактические заявки). Немаловажный аспект — анализ продаж по территориям, особенно при территориально-распределенной структуре компании. Также в CRM-приложении ведется работа с ценообразованием для разных типов клиентов.
2. Управление торговыми представителями:
  - планирование и контроль взаимодействий торговых представителей с клиентами, учитывая значимость самих клиентов;
  - анализ эффективности работы торговых представителей по фактическим результатам работы. Это особенно важно, если в подготовке сделки участвует несколько человек;
  - составление коммерческого предложения с учетом всех тонкостей ценообразования;
  - контроль адекватности коммерческого предложения, как с точки зрения ценовых условий, так и с точки зрения технической возможности реализации.
3. Управление маркетингом:
  - управление маркетинговыми кампаниями, включая бюджетирова-



ние, сроки проведения, целевые сегменты аудитории, обработка откликов и оценка эффективности;

- сегментация клиентов и позиционирование товара для каждой группы целевых потребителей;
- автоматизация рутинных операций (рассылки, маркетинговые листы и т.п.);
- мониторинг конкурентов, при этом особенно важно учитывать потенциальные продажи, проигранные конкурентам.

Хотя при персонализации маркетинга обычно возрастает сложность выполняемых бизнес-операций, что требует повышения квалификации персонала, управление процессом продаж способствует повышению качества обслуживания и позволяет сократить общие издержки.

4. Управление звонками достигается путем интеграции с контакт-центром. Решение такой задачи актуально не только для компаний, располагающих выделенным контактными центром или службой телемаркетинга, но и для тех, кто просто использует телефон как инструмент продаж. Такая интеграция позволяет:
  - регистрировать все входящие/исходящие звонки;
  - маршрутизировать звонки внутри компании (например, VIP-клиент сразу соединяется с личным менеджером);
  - анализировать эффективность использования сотрудниками телефона (количество и средняя продолжительность звонков, фактические результаты работы).

### Причины и цели внедрения CRM-систем

Как правило, основными причинами, побуждающими дистрибьюторскую компанию к внедрению CRM-системы, являются:

- низкое качество информации, хранящейся в существующих базах данных;
- сложность анализа информации;
- проблемы со сбором информации для последующего планирования продаж и закупок;
- разрозненность имеющихся IT-систем и недостатки их производительности.

«Старые» системы также обвиняют в длительном времени генерации аналитической отчетности, а порой — в невозможности получения нужных аналитических срезов. Кроме того, по мере роста компаниям все неудобнее использовать разрозненные приложения.

Технологическими целями проектов сегодня обычно являются:

- замена существующих приложений;
- объединение «лоскутной» системы в целостную;
- увеличение числа одновременно работающих пользователей;

- создание перспективной технологической платформы наряду с гарантированным получением целостных и достоверных данных.

### Критерии выбора системы

Многочисленные практические примеры доказывают, что успешное использование информационных технологий и создание с их помощью конкурентных преимуществ возможно только путем правильного выбора в рамках долгосрочной стратегии, быстрого внедрения и адаптации инноваций. Основным критерием выбора поставщика является его деловая репутация, точнее, основанная на опыте и методологии способность успешно осуществлять проекты.

Выбор программного продукта определяется такими факторами, как совместимость с уже имеющимися информационными системами, эргономичность и способность адаптироваться к конкретным нуждам предприятия. Безусловно, функциональность системы также важна, однако следует смотреть не столько на общую функциональность, сколько на соответствие возможностей системы потребностям бизнеса. Кроме того, нужно с осторожностью относиться к «лучшим практикам», поскольку подобные решения вырваны из контекста бизнеса, причем обычно западного, и их внедрение без соответствующей адаптации несет серьезные риски.

С технологической точки зрения при выборе решения, в первую очередь, следует уделить внимание сокращению непрофильных издержек (обновление систем, актуализация версии информационной системы, необходимость взаимодействия системы online/offline без потери функциональности и сокращение времени проведения операций). Это приводит к росту спроса на информационные системы, работающие на основе web-интерфейса, что позволяет отказаться от администрирования на рабочем месте конечного пользователя, а также предоставляет дополнительные возможности масштабирования и интеграции.

### CRM-стратегия: нацеленность на завтра

Если внедренная система будет эффективнее, чем у других участников рынка, можно говорить о создании дополнительного конкурентного преимущества. Кроме этого, система может служить ключевым фактором успеха на рынке, участники которого работают с большим числом потребителей, но еще слабо используют CRM. Последнее время наблюдается интересная тенденция внедрения CRM-систем одновременно с открытием нового направления бизнеса, филиала или реструктуризацией компании как инструмента для новой технологии работы с клиентом и для внутреннего взаимодействия.

С другой стороны, существенно повысился уровень знаний клиентов о продукте. Например, сегодняшний покупатель, благодаря Интернету и СМИ, мо-

жет знать о продукте больше, чем продавец. Также возросла сложность решаемых бизнес-задач, что ведет к ужесточению требований к качеству оказания услуг. В итоге в выигрыше оказываются компании, которые лучше понимают потребности своего покупателя и умеют управлять его лояльностью. Для этого также необходимы соответствующие инструменты, среди которых «первую скрипку» играют CRM-системы.

При реализации IT-проектов в дистрибуции необходимо соблюдать баланс между инвестициями в автоматизацию основных бизнес-процессов и организационными изменениями. Многие российские дистрибьюторы признаются, что IT-решения заказываются под текущие или «вчерашние» задачи, и оказываются «тесными» в условиях роста рынка.

Компаниям лучше сразу выстраивать бизнес-процессы и IT-решения под «завтрашние» задачи. Проектами по внедрению автоматизированной системы необходимо заниматься тогда, когда компания определилась с целью, разработала стратегию ее достижения, и эта стратегия поддерживается тактическими планами развития предприятия. Под стратегию и тактику выстраиваются формальные бизнес-процессы, и становится ясно, где нужно использовать информационные системы, а где решать задачи на методическом уровне. Кроме того, важно выделить несколько этапов реализации стратегии, чтобы начать получать выгоды от внедрения как можно быстрее, тем самым снижая риски проекта и повышая отдачу. При этом важно понимать, что IT-инструмент не заменит бизнес-стратегию и не исправит неработающие бизнес-процессы. Например, многие компании искренне считают, что автоматическое назначение задач, автоматический контроль за их выполнением и автоматическое напоминание по всем мелочам помогут исправить лень и «забывчивость» продавцов, что весьма наивно: корни проблем уходят в систему мотивации и организации труда. Готовность компании к автоматизации определяется также возможностями руководства курировать и координировать инновационные проекты.

Среди современных систем стоит отметить Microsoft Dynamics CRM, стандартный функционал которой в сочетании с модификацией экранных форм соответствует основным задачам реализации CRM-стратегии в сфере дистрибуции. Целостность процесса продаж в Microsoft Dynamics CRM обеспечивается дополнительными компонентами, предоставляющими расширенный функционал, а отчетность реализуется при помощи встроенной системы отчетов.

### Контактная информация:

Ангелина Аникина, директор по маркетингу  
 Департамент CRM Softline Solutions  
 Тел: +7 (495) 545-0-545, доб. 310  
 e-mail: [AngelinaA@softline.ru](mailto:AngelinaA@softline.ru)

# Преимущества внедрения Microsoft Dynamics CRM в банке

В настоящее время в финансово-банковской сфере наблюдается достаточно большая конкуренция не только за клиента, но и за используемые в работе с ним технологии. Решение, направленное на управление взаимоотношениями с клиентами (CRM), — необходимый инструмент в структуре бизнес-процессов банка. Компания Softline Solutions представляет Microsoft Dynamics CRM — удобное современное клиентоориентированное решение, адаптированное к финансово-банковскому сектору.

Microsoft Dynamics CRM — это бизнес-стратегия, направленная на автоматизацию управления взаимоотношениями сотрудников банка с клиентами, повышение лояльности клиента, качественное ведение клиента сотрудниками банка на всех этапах взаимодействия — от первого контакта до установления долгосрочных партнерских отношений.

Подразделения банка решают различные задачи, но каждый из отделов так или иначе работает с клиентом. Рассмотрим наиболее важные задачи для разных департаментов банка.

## Отдел по работе с юридическими лицами

Ключевой фактор работы — тесное взаимодействие с каждым клиентом. Для этого должны быть решены следующие задачи:

- автоматизация отчетности и стандартных форм документов;
- осуществление перекрестных продаж (наряду с основными реализуются сопутствующие банковские продукты);
- оптимизация взаимодействий сотрудников и филиалов банка за счет доступа к информации о клиенте из любого офиса и в любое время с помощью удобного и привычного интерфейса.

Microsoft Dynamics CRM дает возможность контролировать все действия в отношении клиента и позволяет повысить эффективность работы сотрудников, а также получить аналитическую информацию для принятия управленческих решений. Анализ данных о клиенте — какие банковские продукты он покупает, периодичность покупок, информированность об услугах банка и т.д. — позволяет прогнозировать его поведение и разрабатывать маркетинговые программы, направленные на стимулирование лояльности клиентов к банку и повышение доходности бизнеса.

## Отдел по работе с физическими лицами

Основные конкурентные преимущества Microsoft Dynamics CRM в работе с физическими лицами — качество обслуживания клиентов, понимание их потребностей, текущих и будущих возможностей.

Единая база потенциальных и существующих клиентов — основная ценность структуры CRM, позволяющая использовать максимум доступной информации для взаимоотношений с клиентами и оперативно рассматривать их запросы. Реализуемый с помощью Microsoft Dynamics CRM ABC-анализ позволяет сегментиро-

вать клиентов в зависимости от территориальной принадлежности и приоритетов, определять наиболее важных клиентов (категория VIP), что в конечном итоге дает возможность повысить уровень удовлетворенности клиента.

## Отдел кредитования

Формирование заявки на получение кредита — первый и очень важный этап в отношениях заемщика и банка: именно на этом уровне происходит анализ потенциального клиента. Проверка соблюдения платежей, напоминание о сроке выплат, планирование и учет работы с клиентом, а также планирование возможных доходов (pipeline) и управление задолженностью клиента осуществляются путем изучения кредитных историй клиентов-заемщиков. Кредитные истории хранятся в единой базе данных, и просмотреть их могут лишь сотрудники, обладающие соответствующими правами доступа.

Microsoft Dynamics CRM позволяет автоматизировать контроль всех видов кредитных отношений со всеми категориями клиентов.

1. Кредитование юридических лиц:
  - овердрафтные кредиты;
  - гарантии выполнения обязательств перед третьими лицами;
  - кредитование торговых сетей.
2. Кредитование физических лиц:
  - ипотечные кредиты;
  - автокредитование;
  - образовательные кредиты;
  - потребительские кредиты.
3. Кредитование малого бизнеса:
  - коммерческие кредиты;
  - овердрафтные кредиты;
  - вексельные кредиты.

## Call/контакт-центр

Контакт-центр — неотъемлемая часть структуры современного банка. Главные задачи call-центра — обеспечение клиентов необходимой информацией и предоставление качественного уровня сервиса. В ходе автоматизации приема и обработки вызовов осуществляется оптимальное обслуживание клиентов. При поступлении звонка в контакт-центр автоматически всплывает карточка клиента, что сокращает время на стандартные операции сотрудника и время ожидания клиента.

Хорошо организованная информация также позволяет увеличить количество

удовлетворенных клиентов при большом потоке вызовов. Возможность переадресации звонка другому сотруднику исключает потерю одновременно полученных данных, что ведет к увеличению производительности работы специалистов банка.

## Мобильный банк (SMS-сервис банка)

Мобильный банк — достаточно новый высокотехнологичный банковский сервис, позволяющий клиентам удобно, безопасно и надежно управлять своими денежными средствами. Одно из удобств состоит в том, что сервис работает круглосуточно в режиме реального времени.

Microsoft Dynamics CRM расширяет спектр услуг с помощью SMS-сервиса, благодаря которому клиент может всего несколькими нажатиями кнопок мобильного телефона получить информацию от своего банка или отправкой SMS-команд управлять своей банковской картой, например, заблокировать ее при утере.

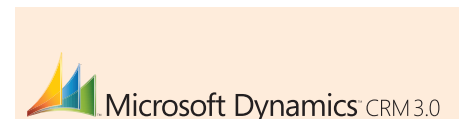
Интернет-подразделение банка может регулярно производить SMS-рассылку своим клиентам:

- о состоянии и изменении банковского счета,
- о зачислении денежных средств на банковский счет,
- о необходимости погашения кредита, процентов по нему и т.д.

Microsoft Dynamics CRM — это прежде всего стратегия развития бизнеса. Применяя современные информационные технологии, банк получает важные конкурентные преимущества в построении взаимовыгодных отношений с клиентом:

- высокое качество сервиса,
- оперативность обслуживания,
- понимание потребностей клиента.

Это увеличивает прибыль банка, повышает качество обслуживания и лояльность клиентов.



### Дополнительная информация:

[www.mscrm.ru](http://www.mscrm.ru)

Заказать бесплатную демонстрацию решения

можно по тел.: +7 (495) 545-0-545

или по e-mail: [crm.info@softline.ru](mailto:crm.info@softline.ru)



## Путь к динамичному развитию Банка

Внедрение Microsoft Dynamics CRM в банке обеспечит:

- управление единой базой данных о физических и юридических лицах;
- оптимизацию бизнес-процессов банка;
- установление долгосрочных и перспективных взаимоотношений с клиентом;
- планирование и мониторинг активностей по отношению к клиенту;
- ведение учета и анализа процесса продажи банковских продуктов;
- осуществление перекрестных продаж;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений;
- повышение прибыльности банка благодаря комплексному подходу к управлению профессиональным, качественным и быстрым обслуживанием клиента.

Наши клиенты:



ВОЗРОЖДЕНИЕ  
БАНК





# Softline Solutions начинает проект внедрения Microsoft Dynamics CRM в Банке «Возрождение»

Компания Softline Solutions, по итогам 2005 и 2006 финансовых годов отмеченная номинацией «Лучший партнер Microsoft по Microsoft Dynamics CRM», объявляет о начале проекта внедрения Microsoft Dynamics CRM в Банке «Возрождение», предоставляющем финансовые услуги по всей территории России.



Банк «Возрождение» — персональный банк для корпоративных и частных клиентов, предоставляющий финансовые услуги по всей территории России: филиальная сеть насчитывает 147 офисов продаж и более 400 банкоматов. Банк обслуживает свыше 900 тысяч клиентов, предлагая разнообразный спектр услуг по финансированию: депозиты, доверительное управление, ипотечное кредитование, обслуживание банковских карт.

«Мы убеждены, что самым ценным активом Банка «Возрождение» являются отношения с клиентами. Мы работаем в истинном партнерстве с клиентами, и наши отношения строятся на принципах отзывчивости, человечности и надежности. Мы — тот банк, на который можно положиться как в хорошие, так и в трудные времена. Именно такие отношения с клиентами отличают нас от других банков сегодня и будут отличать в будущем».

Евгений Дмитриев,  
начальник Управления розничных операций Банка «Возрождение»

## Ситуация

Развитие долгосрочных отношений с клиентами является главным приоритетом Банка. В целях повышения эффективности обслуживания клиентов проводится работа по внедрению CRM-системы и ее интеграции с комплексом программных продуктов по работе с частными клиентами. Для достижения поставленных целей были выделены следующие задачи:

- анализ и проектирование бизнес-процессов Управления розничных операций Банка;
- создание единого информационного пространства Управления;
- разработка единого продуктового Управления розничных операций Банка;
- создание иерархической библиотеки документов Управления;
- автоматизация методологической работы библиотеки документов и базы знаний Управления;
- автоматизация процесса принятия решения о выдаче кредита (в т.ч. интеграция со скоринговой системой Управления);
- автоматизация работы контакт-центра (в т.ч. интеграция с call-центром);

- автоматизация работы сотрудников Банка с последующим масштабированием системы на все филиалы и дополнительные офисы;
- автоматизация процесса продажи услуг Банка (в т.ч. интеграция с АБС);
- предложение сопутствующих услуг, проведение кросс-продаж;
- создание рабочего on-line пространства для сотрудников автоматизируемых и смежных подразделений Банка;
- автоматизация взаимоотношений с контрагентами Банка;
- автоматизация построения аналитических отчетов;
- автоматизация документооборота офисов продаж Банка.

## Решение

Для решения поставленных задач руководство Банка «Возрождение» выбрало систему Microsoft Dynamics CRM. Реализацию данного проекта осуществляют специалисты компании Softline Solutions, обладающей статусом Microsoft Gold Certified Partner и по итогам 2006 финансового года признанная «Лучшим партнером Microsoft по Microsoft Dynamics CRM».

В настоящее время запущен в промышленную эксплуатацию пилотный проект в контакт-центре и в Арбатском филиале Банка. Достигнуты следующие результаты:

- создано единое хранилище данных о клиентах;
- обеспечено удобство использования системы для сотрудника («одно окно»);
- автоматизированы взаимодействия подразделений;
- автоматизирован процесс предоставления услуг: от первоначального обращения клиента до момента заключения договора;
- автоматизированы процедуры проверки клиентов в различных БД;
- охвачены все кредитные продукты (ипотека, автокредитование, потребительское кредитование);
- разработан кредитный калькулятор.

«Известно, что основным активом банка является Клиент. Нам приятно осознавать, что совместная команда, работающая на данном проекте, стремится к достижению единой цели — повышению отдачи от использования этого актива. Основное средство увеличения отдачи — повышение качества и скорости

обслуживания розничных клиентов и партнеров Управления. Основываясь на опыте наших компаний, мы создаем решение, позволяющее выстраивать взаимовыгодные отношения, которые делают общение клиента с Банком структурированным и удобным. Первые результаты проекта демонстрируют высокую степень адаптивности CRM-системы к возникающим у Банка потребностям. Мы уверены, что достигнем намеченных целей и заложим фундамент для дальнейшего развития Банка».

Владимир Галь,  
руководитель проекта CRM компании Softline Solutions

«Внедрение Microsoft Dynamics CRM в Банке «Возрождение» на данный момент является самым масштабным банковским проектом нашей компании. Мы считаем, что развитие розничных услуг в банковском секторе — один из ключевых факторов обеспечения роста в сфере финансовых услуг. Для банка крайне важно иметь единый механизм контроля всех взаимоотношений с клиентом — от момента первого обращения за консультацией, когда он общается со специалистом call-центра, до получения полного перечня услуг. Внедрение решений класса CRM в подразделениях, непосредственно работающих с физическими лицами, позволит повысить качество сервиса до международного уровня при существенном сокращении средних издержек на обслуживание одного клиента».

Александр Огороков,  
руководитель отдела внедрения CRM компании Softline Solutions



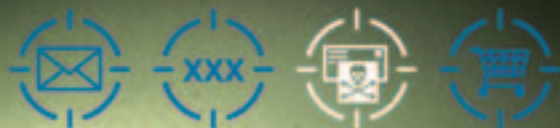
## Дополнительная информация:

О Банке «Возрождение» — [www.vbank.ru](http://www.vbank.ru)  
О компании Softline Solutions — [www.mscrm.ru](http://www.mscrm.ru)



## Контакты для прессы:

Ангелина Аникина  
Директор по маркетингу  
Департамент CRM  
Softline Solutions  
Тел: +7 (495) 545-0-545, доб. 310  
e-mail: [AngelinaA@softline.ru](mailto:AngelinaA@softline.ru)



# Остановите ЭТОТ ПОТОК!



## SurfControl: скажите спаму «нет»!

Любые операции по получению данных из Интернета и отправке данных через Интернет сопряжены с риском. Решения SurfControl позволяют снизить уровень риска и поставить барьер на пути нежелательных сообщений.

Гарантированного средства против спама пока не существует, однако фильтр SurfControl E-mail Filter с множеством уровней фильтрации — это максимальное на сегодняшний день приближение к идеальному решению для предприятий!

Программное обеспечение SurfControl поможет вам свести к минимуму угрозу, исходящую от вирусов и вредоносного кода, нежелательной корреспонденции и утечки конфиденциальных данных.

Получить пробные версии SurfControl E-mail Filter, Web Filter и Threat Shield Database можно БЕСПЛАТНО на сайтах [www.surfcontrol.com](http://www.surfcontrol.com), [www.surfcontrol.ru](http://www.surfcontrol.ru)

**Получить консультацию и приобрести данные решения можно в компании Softline, имеющей статус SurfControl Gold Security Partner.**

Телефон: +7 (495) 232-00-23, e-mail: [info@softline.ru](mailto:info@softline.ru)

  
SurfControl®

  
softline®





# Компания «РайЭнерго» внедрила решение SAP Business One

«РайЭнерго» (основана в 1994 году) — дочерняя компания крупной корпорации «Тусо Electronics», которая более 40 лет лидирует на рынке линейно-кабельного оборудования. «РайЭнерго» накоплен значительный опыт применения инновационных технологий и надежных экономических решений для энергетики.

## Задачи внедрения

Компания «РайЭнерго» предлагает широкий спектр изделий для энергосистем и электросетей на промышленных предприятиях и железных дорогах, оказывает профессиональную помощь в решении вопросов применения электротехники и инжиниринга, в практическом обучении и постоянной технической поддержке.

Внедрение автоматизированной системы управления должно было решить следующие задачи:

- автоматизация сборочного производства и разукрупнения;
- планирование закупок с учетом времени изготовления и доставки товаров;
- обеспечение информации о товарах, имеющих мерные длины;
- прогнозирование продаж на основании статистических данных;
- создание необходимой аналитической отчетности.

## Выбор решения

В качестве комплексной системы автоматизации бизнеса руководство «РайЭнерго» выбрало решение компании SAP, мирового лидера среди поставщиков ERP-продуктов, — SAP Business One, которое оптимизирует существующие бизнес-процессы, делая их более контролируемыми и прибыльными, организует эффективную систему управленческого учета и предоставляет руководству компании целостную и достоверную информацию обо всех сферах деятельности предприятия.

Решение SAP Business One позволит наладить эффективное взаимодействие компании «РайЭнерго» с головным офисом «Тусо Electronics», использующим решение mySAP Business Suite («Управление современным предприятием»), образовать единое информационное пространство и обеспечить наличие достоверной и своевременной информации, планирование и эффективность производственных процессов.

## Внедрение решения

Проект внедрения включал в себя следующие этапы:

- подготовка технического задания;
- инициализация и импорт справочников;

- разработка и тестирование дополнительной функциональности;
- обучение и подготовка инструкций;
- тестовая и промышленная эксплуатация.

Внедрение SAP Business One осуществила компания Softline Solutions — сертифицированный бизнес-партнер SAP по решениям для среднего и малого бизнеса, «Партнер Года» (2004, 2005).

«Мы рады сотрудничеству с командой опытных и профессиональных специалистов Softline Solutions: они адаптировали систему, учитывая все специфические потребности нашего бизнеса. В лице Softline Solutions мы приобрели надежного партнера в сфере IT-консалтинга и планируем продолжить плодотворное сотрудничество с этой компанией в будущем».

Наталья Кручинина,  
финансовый контролер компании  
«РайЭнерго»

Специалисты Softline Solutions провели следующие работы:

- установили модуль «Логистика» (автоматизация контроля движения товаров в пути, управления складом, выбора маршрутов, сроков и способов доставки товаров и т.д.);
- провели разработку и тестирование пакета настроек модуля «Производство» (автоматическое создание заказов на производство с резервированием компонент, в т.ч. с учетом мерной длины);
- автоматизировали 10 рабочих мест.

«Опыт нашей компании по разработке дополнительных компонент на платформе SAP Business One позволяет предложить нашим клиентам решения, соответствующие отраслевой специфике и уровню развития их бизнеса. В компании «РайЭнерго» наши специалисты установили модуль «Логистика» и разработали пакет настроек к модулю «Производство». Данные приложения отвечают задачам, поставленным перед проектом внедрения системы в «РайЭнерго», полностью интегрированы с системой SAP Business One и расширяют ее функциональные возможности».

Алексей Ерошин,  
директор по развитию бизнеса SAP (Softline Solutions)

## Результаты внедрения

«Для нашей компании SAP Business One — универсальный инструмент, позволяющий контролировать движение товаров, управлять процессами сборочного производства и планирования ресурсов, оптимизировать документооборот и настроить эффективную систему аналитической отчетности».

С помощью этого решения мы также планируем настроить взаимодействие с комплексом mySAP Business Suite, находящимся в головной компании, что позволит руководству «Тусо Electronics» получать оперативную информацию о состоянии бизнеса в России.

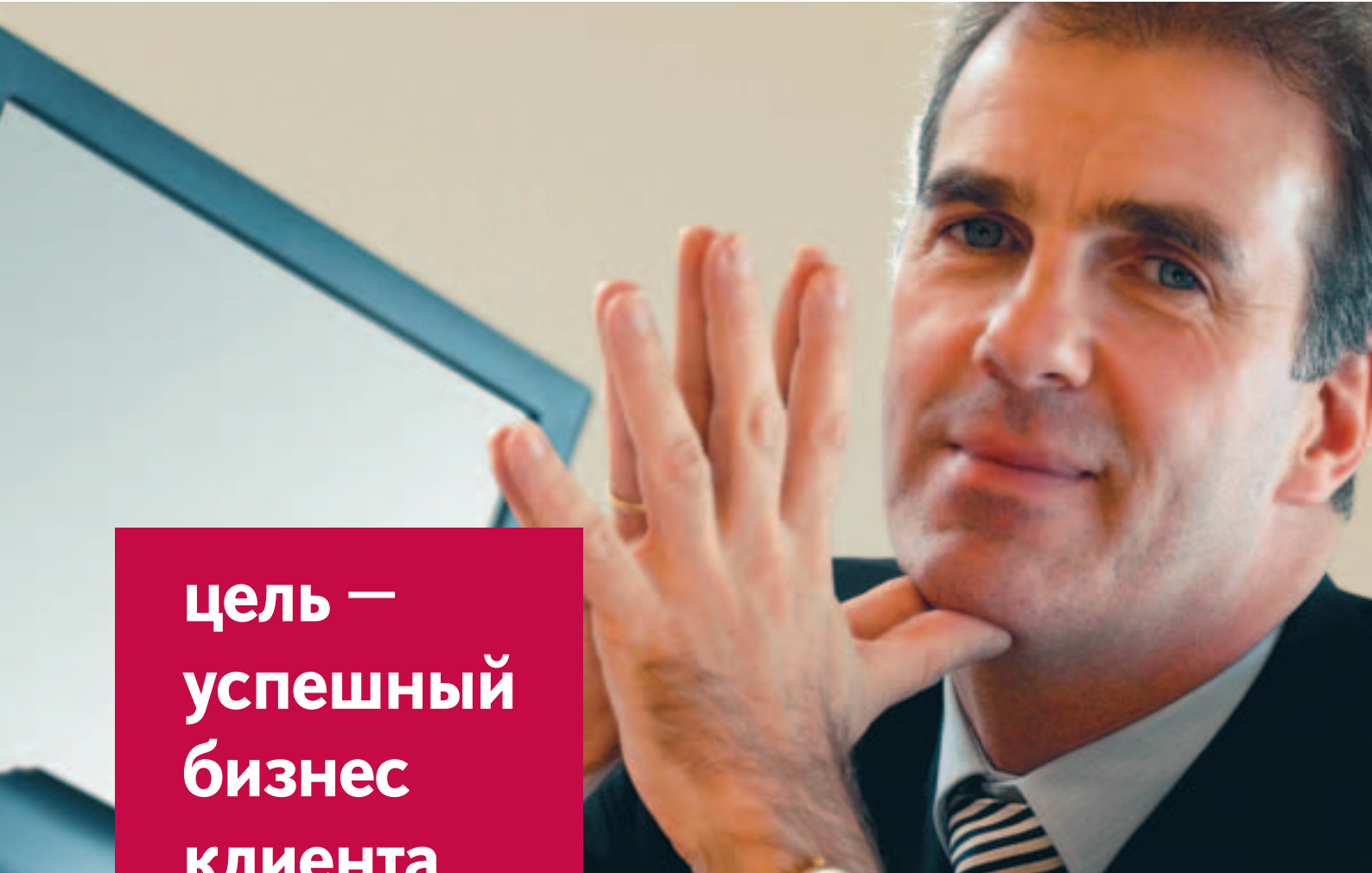
В целом решение SAP Business One должно вывести наш бизнес на новый уровень развития».

Наталья Кручинина,  
финансовый контролер компании  
«РайЭнерго»

В результате внедрения SAP Business One в компании «РайЭнерго» были решены следующие задачи:

- прогноз продаж товаров (с разбивкой по клиентам, с учетом статистических данных);
- обеспечение оптимального складского запаса и планирования закупок с учетом времени доставки и времени изготовления;
- контроль движения товаров и клиентских заказов в пути с момента заказа поставщику и/или формирования груза до приема товара на склад;
- получение менеджерами актуальной информации о наличии свободного товара, о товарах в пути и в резервах;
- автоматизация процессов сборочного производства и разукрупнения;
- упрощение процесса комплектации под заказ и определения себестоимости компонент при разукрупнении;
- обеспечение доступа к достоверной информации на складе о товарах, имеющих мерные длины;
- построение необходимой аналитической отчетности, охватывающей наиболее важные направления деятельности компании.





**цель —  
успешный  
бизнес  
клиента**

В бизнесе успех сопутствует тем, кто быстрее адаптируется к новым требованиям рынка. Мы знаем прямой путь — творческое использование опыта успешных компаний.

Softline Solutions имеет статус Gold Channel Partner компании SAP и является одним из крупнейших поставщиков решений для рынка среднего и малого бизнеса в России и СНГ.

Нашим клиентам мы предлагаем полный спектр решений и услуг для управления бизнесом.

Методология Softline Solutions обеспечивает ощутимые результаты от использования решений SAP:

- повышение прибыли на 5-10%;
- увеличение объема продаж за счет улучшения качества работы с покупателями;
- повышение отдачи всех ресурсов компании: финансовых, операционных, человеческих.

Опыт практической работы, методология ведения проектов и команда квалифицированных специалистов позволяют компании Softline Solutions гарантировать высочайший уровень предоставляемых услуг.

Мы преобразуем технологические достижения в успех вашего бизнеса.



115054 Москва, ул. Дубининская, д. 53, стр. 5, оф. 201. Тел.: (495) 545-0-545;  
<http://www.softline.ru/solutions>; <http://www.businessone.ru>;  
e-mail: [sap@softline.ru](mailto:sap@softline.ru).

**softline**® | solutions

 Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Ростов-на-Дону, Самара, Уфа, Хабаровск  Минск  Киев  
 Ташкент  Астана, Алматы  Бишкек  Баку  Душанбе

# Комплексное управление мобильной торговлей на базе SAP Business One и ОПТИМУМ

Ирина Крутова, Softline Solutions

Елена Пузанова, Группа компаний CDC

Специфика мобильной торговли задает множество требований к системе автоматизации. Для эффективного управления бизнес-процессами компаниям, работающим в области мобильной торговли, необходимо программное обеспечение, которое будет удобным в применении, простым для внедрения и обладать мощным функционалом для обеспечения будущего роста и развития.

Для компаний, которые работают в сфере прямой торговли и мерчендайзинга, наиболее важными факторами являются: контроль над деятельностью торговых представителей, точность и скорость исполнения заказов, оперативный доступ к необходимой информации на маршруте, автоматическое выполнение основных расчетных операций, оптимизация маршрутов торговых представителей и другие.

Решение для мобильной торговли должно предусмотреть возможность построения сложных систем для поддержки мобильной торговли на распределенных территориях. В условиях стабилизирующегося рынка с каждым годом производителям и импортерам становится все труднее расширять ассортиментную линейку и выводить продукты на рынок. Очень многие сегменты рынка близки к насыщению. Конкуренция обостряется, и теперь производители могут увеличивать свою долю не благодаря росту объемов в целом, а, в большей степени, за счет вытеснения друг друга. Выиграет тот, кто сможет грамотно выстроить маркетинговую и торговую политику. Поэтому все большее значение приобретает построение эффективной системы дистрибуции.

При любой структуре построения дистрибьюторской сети возникают серьезные проблемы управления, особенно для территориально-распределенных проектов. Среди них, прежде всего, проблемы управления территориально-распределенными командами, получение в оперативном режиме объективной информации о том, что и как происходит с товарами в розничных магазинах, оперативная отчетность в центре и на местах, безопасный обмен информацией и многое другое. Таким образом, система должна обеспечивать полноценное управление дистрибуцией, позволяя не только оперативно получать всю необходимую информацию о продажах и продвижении товара через дистрибьюторскую сеть, но и выполнять из головного офиса необходимые управляющие воздействия для оптимального функционирования дистрибьюторской сети.

Все эти вопросы эффективно решаются в распределенных системах, построенных на базе решений для мобильной торговли, благодаря специальным технологиям. Компания Softline Solutions, сертифицированный бизнес-партнер компании SAP, и Группа компаний CDC, разработ-

чик программного обеспечения в области автоматизации мобильного бизнеса, объединили усилия в продвижении на российском рынке интегрированного решения для компаний, работающих в сфере мобильной торговли.

Ими разработано специализированное решение — Автоматизированная Система Управления Мобильной Торговлей ОПТИМУМ, расширяющее и дополняющее функциональность ERP-системы SAP Business One, поддерживающее все бизнес-процессы, используемые в работе торговых представителей. Решение предназначено для автоматизации таких видов торговой деятельности, как сбор заказов (Pre Selling), торговля «с колес» (Van Selling) и мерчендайзинг.

Функциональные возможности данного решения для мобильной торговли позволяют:

1. Повысить производительность труда торговых представителей (на практике от 30% до 90%) за счет:
  - уменьшения времени на принятие решений в торговой точке, что обеспечивается оперативным доступом к необходимой информации на маршруте;
  - автоматического выполнения основных расчетных операций;
  - оптимизации маршрутов движения торговых представителей и усиления контроля за деятельностью торговых представителей и другое.
2. Повысить точность и скорость исполнения заказов, увеличить объем усредненного заказа (у некоторых компаний после автоматизации точность исполнения заказов достигает 95-97%) за счет:
  - отсутствия ручного ввода и сопутствующих ему ошибок;
  - использования передачи заказов через сотовый телефон в режиме реального времени.
3. Сократить расходы на поддержку структуры торговых представителей (от 40% до 60%) за счет сокращения:
  - операторов по вводу информации от торговых представителей, супервайзеров и связанных с ними расходов компании;
  - расходов на обучение новых торговых представителей.
4. Оптимизировать остатки продукции на складе за счет своевременного по-

ступления заказов и оперативной отгрузки товара.

5. Оперативно получать информацию для принятия необходимых управленческих решений, а также предоставляют возможность оперативного доступа руководства и головной компании к необходимой информации для принятия управленческих решений.

Интеграция решений SAP Business One и ОПТИМУМ позволяет обеспечить не только комплексную автоматизацию бизнеса средних и малых компаний, работающих в сфере мобильной торговли, создать единую систему управленческого и финансового учета, но и полностью автоматизировать деятельность торговых представителей с использованием карманных персональных компьютеров. ОПТИМУМ органично дополняет функционал SAP Business One, обеспечивая эффективную поддержку планирования и мониторинга розничной дистрибуции.

В SAP Business One предусмотрены встроенные функции управления взаимоотношениями с клиентами, в том числе средства отслеживания прогнозируемых продаж и управления коммерческими предложениями.

Используя интегрированное решение на базе ОПТИМУМ и SAP Business One, компания получает возможность значительно увеличить эффективность продаж, ускорить продвижение продукции на рынке, уменьшить расходы на поддержку структуры торговых представителей и более эффективно контролировать их деятельность, повысить точность и скорость исполнения заказов, просто реализовывать построение территориально-распределенных систем управления дистрибуцией и поддержки мобильной торговли. Архитектура решения делает его гибким и функциональным, позволяет легко настраивать под индивидуальные бизнес-процессы компании.

Интегрированное решение для мобильной торговли на базе SAP Business One и ОПТИМУМ помогает средним и малым предприятиям выжить в условиях жесткой конкурентной борьбы и успешно ориентироваться в огромных потоках информации.

За более подробной информацией о решениях SAP и их демонстрации обращайтесь в Департамент SAP по телефону **+7(495) 545-0-545**  
E-mail: [sap@softline.ru](mailto:sap@softline.ru),  
web: [www.BusinessOne.ru](http://www.BusinessOne.ru)



# Концепция лидерства

УНИКАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ДЛЯ СРЕДНЕГО И МАЛОГО БИЗНЕСА

Компании Softline и Fujitsu Siemens Computers объявляют о совместной маркетинговой программе «Концепция лидерства» для рынка предприятий среднего и малого бизнеса.

В рамках этой программы вы можете приобрести по специальной цене программно-аппаратный комплекс на базе решений мировых лидеров IT-рынка компаний SAP, Fujitsu Siemens Computers и Microsoft, который позволит оптимизировать IT-инфраструктуру вашей компании и построить эффективную систему управления в соответствии с потребностями вашего бизнеса. В стоимость предложения входят услуги по установке программного обеспечения, комплексной настройке инфраструктуры сети и технической поддержке в течение 1 месяца.

## Специальное предложение в рамках программы включает:

- двухпроцессорный сервер Fujitsu Siemens Computers Econel 200,
- Windows Small Business Server 2003 Premium Edition с 5 клиентскими лицензиями,
- 3 лицензии SAP Business One на все функциональные модули,
- 2 лицензии SAP Business One для менеджеров по продажам,
- установку программного обеспечения,
- комплексную настройку инфраструктуры сети на основе решения SBS Premium,
- сервисную поддержку сети в течение 1 месяца.

**Общая стоимость данного предложения составляет 295 000 рублей (включая НДС).**

**Предложение действует до 1 июля 2007 года.**



**softline**<sup>®</sup>

**FUJITSU** COMPUTERS  
**SIEMENS**

BUSINESS™  
**SAP**  
PARTNER

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

Получить более подробную информацию о маркетинговой программе «Концепция лидерства» вы можете у **Ирины Крутовой** (IrinaKru@Softline.ru) по телефону **(495) 545-0-545**.

По вопросам построения инфраструктуры сети обращайтесь к **Игорю Корману** (IgorK@Softline.ru) по телефону **(495) 232-00-23 (доб. 167)** или к **Нинель Кондратьевой** (ninelk@Softline.ru) по телефону **(495) 232-00-23 (доб. 172)**.

softline<sup>®</sup>

Специальное предложение



# «Капитал» — тиражное решение для автоматизации управленческого учета

«Капитал» — мощная и гибкая система управленческого учета, позволяющая легко решать насущные задачи предприятий малого и среднего бизнеса, а также холдинговых структур. Основное преимущество системы «Капитал» заключается в том, что она позволяет сначала установить полный финансовый контроль над предприятием, а затем улучшать его в тех областях, где это больше необходимо. Внедрение системы может быть осуществлено самостоятельно, без привлечения внешних консультантов и интеграторов. Для эффективного пользования программой не требуется специальных знаний, профессионального экономического, финансового или бухгалтерского образования.

## КА Капитал

При помощи системы «Капитал» предприятие приобретает возможность немедленно предоставлять необходимую управленческую отчетность своему руководству и учредителям, с возможностью детализации происхождения всех сумм.

### Система отчетов

- Управленческая отчетность по стандарту МСФО.
- Оперативная управленческая отчетность.
- Аналитическая управленческая отчетность.

Система отчетов позволяет узнать любой показатель деятельности компании в рамках используемой схемы аналитических признаков. Все отчеты доступны в любой момент времени, а для их формирования не требуется каких-либо предварительных действий (перерасчета остатков, закрытия счетов и т.п.). Отчеты имеют гибкую и моментальную связь с первичными документами и бухгалтерскими проводками. Все отчеты могут быть построены в произвольном аналитическом разрезе, по центрам финансовой отчетности и т.д. Любой отчет можно создать за произвольный период, в том числе с отражением временной динамики изменения показателей.

### Удобство и безопасность

Данные для формирования отчетов могут быть получены как путем импорта первичной документации из бухгалтерских систем, так и непосредственным вводом в систему. «Капитал» обладает возможностью получать данные из большинства существующих на рынке бухгалтерских, складских и других программ для оперативного и товарного учета. «Капитал» не требует замены ПО, переобучения сотрудников и изменения каких-либо бизнес-процессов.

«Капитал» содержит простые и понятные формы для оперативного ведения всех расчетов с покупателями, поставщиками, сотрудниками и подотчетными лицами. Встроенная система администрирования позволяет обеспечить безопасность вводимой информации, разграничивая права доступа как к отдельным объектам системы, так и к ее функциональным возможностям.

### Кому и зачем нужен «Капитал»?

Основными пользователями системы являются владельцы и руководители предприятий. «Капитал» призван освободить их от большинства рутинных операций, снизить риск ошибок, увеличить эффективность управления и кардинально повысить прибыльность бизнеса.

Выбор системы «Капитал» для автоматизации управленческого учета оптимален в следующих случаях:

- предприятие фактически является группой, хотя формально предприятия группы независимы и консолидированная отчетность не составляется;
- предприятие использует одну из упрощенных форм налогообложения и не ведет полный бухгалтерский учет;
- предприятие использует агрессивные способы минимизации налогообложения, затрудняющие корректную интерпретацию бухгалтерской отчетности;
- предприятие имеет сложную внутреннюю структуру и заинтересовано в дополнительной детализации финансовых данных, например, по подразделениям или проектам.

Используя программу «Капитал», вы получаете удобный инструмент, полностью соответствующий структуре и логике вашего бизнеса.

Наименование		Цена
Капитал Lite. Управленческий учет XE Box (DVD-Box)	1-2-CAPITAL-SL	\$87
Капитал Expert. Управленческий учет сетевая версия XE Box (DVD-Box)	1-3-CAPITAL-SL	\$989

Обратите внимание! Цена не включает НДС.



### Возможности системы «Капитал»

#### Учет денежных средств

Система «Капитал» помогает оперативно осуществлять полный учет прямых и косвенных расходов в компании, предоставляя возможности учета денежных средств, кассовых операций и векселей, а также финансовый учет.

#### Многовалютность

«Капитал» позволяет осуществлять корректный автоматический учет многовалютных операций, что чрезвычайно удобно на нашем рынке зарплат и цен на товары и услуги в условных единицах и валюте, а также при взаиморасчетах с контрагентами.

«Капитал» позволяет автономно вести учет всех подобных операций, автоматически списывая курсовую и суммовую разницу и позволяя легко учитывать частичные оплаты в различных валютах.

#### Расчеты с контрагентами

Ведение взаиморасчетов с контрагентами по скользящей схеме (частичные предоплаты и погашения): интеграция расчетов с бухгалтерией или системой «клиент-банк» с контролем итоговых остатков по всем видам взаиморасчетов, многовалютные взаиморасчеты с указанием остатков в произвольной валюте, взаиморасчеты с контрагентами через подотчетных лиц и т.д.

#### Расчеты с сотрудниками

Начисление заработной платы (с фиксированным окладом, повременной, сдельной); многовалютные расчеты с сотрудниками; учет авансов, дополнительных начислений и удержаний, социальных пакетов (в т.ч. с частичной компенсацией за счет средств сотрудника), остатков по расчетам с сотрудниками и т.д.

#### Внутренние расчеты

Учет виртуальных расчетов между ЦФО на основном плане счетов, виртуальное внутреннее кредитование и т.д.

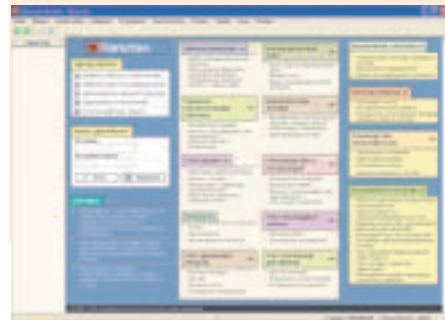
#### Подотчетные лица

Ведение лицевых счетов подотчетных лиц, взаиморасчеты с контрагентами через подотчетных лиц, анализ операций подотчетного лица и т.д.

#### Импорт данных

Система «Капитал» способна оперативно и эффективно собирать, обрабатывать и хранить данные и финансовую отчетность из разных источников и в различных форматах.

- Открытый интерфейс для формирования произвольных документов системы «Капитал» на основании документов из других систем (1C, Rkeeper, Storehouse, Profeat и т.д.).
- Средства визуального контроля изменений.
- Средства консолидации учета для компаний, состоящих из нескольких юридических лиц.





## Холдинг

**Капитал Professional** обеспечивает оперативный сбор отчетности с предприятий холдинга в едином электронном формате и автоматическую консолидацию. Полученные данные могут быть проанализированы как на уровне каждого предприятия, так и всего холдинга. Итоговая отчетность в инвестиционном формате предоставляется по первому требованию.



## Группа предприятий

**Капитал Expert** собирает данные всех предприятий в единую базу, объединяя их с данными о наличном обороте и получая финансовый результат группы. Деятельность группы представляется как единое целое, с возможностью выяснить итоговые результаты проектов, проходивших через несколько юридических лиц. Контролируются общие итоги расчетов с контрагентами.



## Среднее предприятие

**Капитал Expert** дает возможность оценивать результаты проектов, отслеживать окупаемость, в том числе, с применением различных способов отнесения накладных расходов на проекты. Руководство предприятия может иметь доступ ко всем данным, руководители проектов – только к собственным результатам.



## Малое предприятие

**Капитал Lite** позволяет контролировать расход наличных, отслеживать задолженности по срокам, осуществлять частичные платежи, мгновенно строить акты сверки взаиморасчетов, рассчитывать зарплату сотрудников, видеть общий финансовый результат предприятия.

# Решение Meridio по управлению документами и электронными записями

## Инструменты реализации отраслевых стандартов (Compliance-решения)

По мере того как отраслевые требования становятся более сложными и детальными, у организаций возрастает необходимость снижения накладных расходов на соответствие этим стандартам путем автоматизации большинства процессов по контролю и управлению документами и записями. Управление Документами и Записями является базисом для построения совместной работы, при этом управление необходимо производить на протяжении всего жизненного цикла информации, начиная с ее создания до уничтожения.

## Что такое управление электронными записями (Records Management)?

Обычно жизненный цикл документа не заканчивается на моменте его создания. Большое количество документов становится отчетной документацией, подготовленной в соответствии с финансовыми, юридическими и прочими требованиями. Такие документы должны быть защищены от возможности их дальнейшей модификации. Для них должны быть определены долгосрочные процедуры хранения, после которых электронные записи могут быть перенесены в другой (возможно, внешний) архив либо уничтожены. Использование этих процедур и предоставление доступа к информации регламентируются требованиями законодательства по архивному хранению и учету документов.

Целью управления записями является обеспечение соответствия производственных процессов и процедур требованиям законов и отраслевых стандартов. В отличие от управления содержанием документов, которое обеспечивает автоматизацию процессов создания и распространения документов и различных бизнес-процессов с участием документов, управление записями обеспечивает решение задач хранения, учета и использования архивов электрон-

ных и неэлектронных документов на любых носителях.

Электронные записи — это официальные (не изменяемые) документы, жизненно важные для бизнеса. Это вполне могут быть огромные объемы информации, содержащие десятки или сотни миллионов записей, накопленных на протяжении многих лет работы организации. Поскольку электронные записи являются информационным активом организации, для них должны быть реализованы различные механизмы поиска и индексации, включая содержимое самих документов. При этом должен быть обеспечен различный уровень доступа к информации.

## Meridio enterprise Document and Records Management

Meridio обеспечивает необходимую инфраструктуру для соблюдения отраслевых стандартов организаций и позволяет защитить информационные активы организации от таких рисков, как судебные иски и финансовые преследования. Meridio позволяет эффективно автоматизировать долгосрочных процедур хранения информации в соответствии с информационными политиками и при этом обеспечивает эффективный поиск информации и разграничение доступа.

Meridio расширяет возможности корпоративного портала Microsoft SharePoint Portal Server для реализации полнофункционального решения по управлению электронными записями, позволяя организациям реализовать собственные политики управления корпоративной информацией. Совместная работа этих приложений обеспечивает надежную и масштабируемую платформу как для совместной работы сотрудников, так и для соответствия отраслевым стандартам. В результате организации получают масштабируемую систему с возможностью управления информацией в соответствии с лучшим опытом работы с электронными записями — стандартами управления электронными записями США (US Records Management standard, DoD 5015.2), а также более жестким требованиям Великобритании (UK National Archives standard, Requirements for EDRM System 2002).

## Выгоды совместного решения Meridio и SharePoint Portal Server

Решение Meridio/Microsoft открывает новые возможности для получения конкурентных преимуществ. Эффективность ведения бизнеса требует, чтобы информационные активы были без труда и задержки доступны лицам, принимающим решения. Тесная интеграция Meridio, SharePoint Portal Server и хорошо знакомых пользователям приложе-

ний MS Office существенно снижает затраты на адаптацию сотрудников к работе с Meridio, что позволяет внедрить процесс управления электронными записями в виде неотъемлемой части совместной работы сотрудников и с минимальными затратами на обучение.



Рис. 2. Интеграция Meridio и SharePoint: внешний вид

SharePoint Portal Server обеспечивает базовую функциональность по управлению документами, однако функции управления электронными записями в нем отсутствуют. Цифровая панель (digital dashboard) Meridio для SharePoint Portal Server, состоящая из набора web-элементов, обеспечивает полную функциональность управления документами и электронными записями:

- все инструменты коллективной работы с документами SharePoint можно применить и к документам, размещенным в хранилище Meridio;
- преобразовывать документы, расположенные в библиотеках SharePoint, в корпоративные документы и электронные записи Meridio можно непосредственно из интерфейса SharePoint;
- доступ к корпоративной картотеке (номенклатуре дел) Meridio, а также стандартный набор пользовательских операций по управлению электронными записями могут осуществляться из интерфейса SharePoint;
- размещение ярлыков документов, хранящихся в Meridio, в библиотеках документов SharePoint с помощью технологии «Smart Shortcuts» обеспечивает сотрудникам прозрачный до-

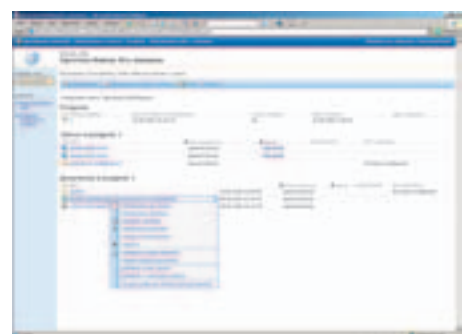


Рис. 3. Интеграция Meridio и SharePoint: работа с документами

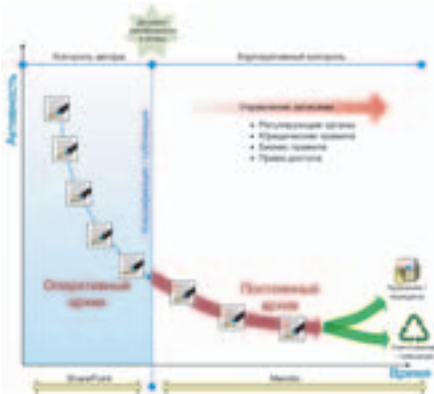


Рис. 1. Жизненный цикл документа



ступ к информации вне зависимости от того, хранится ли она в SharePoint либо в Meridio.

Помимо указанных расширений пользовательского интерфейса, использование Meridio дополняет базовый функционал Microsoft SharePoint:

- разграничение доступа к информации осуществляется на уровне отдельных документов и записей;
- при удалении документы и записи помещаются в «Корзину», что позволяет избежать случайной потери информации;
- пользователи имеют возможность выбора информации, которая должна быть доступна за пределами офиса, и при ее изменении информация будет автоматически синхронизована с общим хранилищем;
- полный аудит существующих в системе объектов (документов, записей и прочего);
- возможности поисковой службы SharePoint дополнены поиском информации внутри хранилища Meridio;
- объемы хранилища, предлагаемого SharePoint, существенно расширены: с нескольких миллионов до миллиардов документов и записей.

## Интеграция с бизнес-приложениями

В каждой организации существуют бизнес-приложения, предназначенные для автоматизации специфических бизнес-процессов или их частей. Meridio обладает расширенным интерфейсом, предоставляющим необходимый уровень доступа бизнес-приложений к хранилищу Meridio. Бизнес-приложения могут сохранять и получать информацию непосредственно из Meridio, что позволяет объединить разрозненные бизнес-процессы между собой.

## Сокращение расходов на развертывание клиентского ПО

Meridio позволяет просматривать документы, используя стандартное приложение Windows viewer. Это позволяет избежать развертывания дополнительных приложений на рабочих станциях. Помимо этого, данная возможность позволяет Meridio выступать в роли электронного архива для файлов устаревшего формата, что также снижает расходы организации.

## Архитектура и масштабируемость

Meridio обладает достаточной гибкостью и может использоваться как в крупных, так и в небольших организациях, в одно- и многосерверных конфигурациях с территориально-распределенными хранилищами. При этом обеспечивается цент-



Рис. 4. Корпоративное хранилище данных

рализованное управление электронными записями и необходимая производительность на всех стадиях жизненного цикла информации.

## Контактная информация

Андрей Махалкин, руководитель направления по документообороту и порталам Softline Consulting services  
119606, Москва, ул. Дубининская, дом 53, стр.5, офис 201  
Тел.: +7 (495) 545-0-545 доб. 448  
E-mail: [collaboration@softline.ru](mailto:collaboration@softline.ru)

# 10 причин использования Meridio eDRM

## 1. Сокращение судебных издержек.

Организации могут нести серьезные накладные расходы не только из-за несвоевременного представления информации при перекрестных проверках или в суде, но также и из-за необходимости дополнительной проверки подлинности и достоверности электронной информации. eDRM-системы позволяют существенно упростить получение необходимой информации на случай судебных разбирательств.

## 2. Соответствие мировым стандартам DoD 5015.2 и UK National Archives standard.

Meridio помогает предприятиям соответствовать строгим законодательным и регулирующим требованиям, регламентирующим деятельность по управлению записями.

## 3. Сокращение времени на управление информацией.

eRDM-система позволяет сотрудникам организации увеличивать производительность за счет более быстрого доступа к информации, что позволяет более оперативно формировать соответствующие пакеты документов и ответов.

## 4. Сокращение времени принятия решения.

eRDM-система предоставляет лицам, принимающим решения (ЛПР), оперативный доступ к необходимой им информации, сокращая при этом потреб-

ности в организации дополнительных встреч и совещаний с целью подтверждения доступности и достоверности информации.

## 5. Сокращение затрат на управление информацией.

Дополнительная эффективность может быть получена за счет централизации и объединения типичных задач по управлению записями (регистрация, классификация, применение политик хранения, разграничение доступа и аудит существующих объектов системы), что позволяет использовать освободившийся персонал на более ценных позициях.

## 6. Сокращение затрат на внедрение и поддержку.

Использование решением Meridio простых в обслуживании продуктов Microsoft (Windows Server, SQL Server, .NET Framework) позволяет сократить ресурсы, необходимые для внедрения и поддержки решений, а также позволяет сократить затраты на обучение и адаптацию сотрудников за счет интеграции с привычными приложениями MS Office.

## 7. Интеграция с SAP и другими бизнес-приложениями.

Meridio обеспечивает безопасное централизованное хранилище информации, которое может быть интегрировано с бизнес-приложениями. Таким образом, документы могут быть доступны

пользователям непосредственно из бизнес-приложений.

## 8. Сокращение затрат на распространение информации по подразделениям компании.

Информация может быть оцифрована и помещена в хранилище Meridio из любого места, при этом она моментально становится доступной для пользователей системы. Это позволяет существенно сократить расходы, связанные с распространением информации по отдельным подразделениям компании (курьерскую службу, почтовые услуги и пр.).

## 9. Освобождение офисных площадей.

Электронные хранилища позволяют сократить до 70% площади бумажных хранилищ и картотек. При этом серверы с хранилищами могут быть расположены в отдаленных и менее дорогих помещениях.

## 10. Упрощение реорганизации предприятия.

Консолидация информации в eDRM-системе сокращает объем накладных расходов в случае всевозможных реорганизаций, поскольку отсутствует необходимость обновления большого количества персональных информационных хранилищ. В то же время оперативный доступ к информации возобновляется сразу же после обновления единственного хранилища eDRM-системы.



# Softline Consulting Services

Современный бизнес уже невозможно представить себе без информационных технологий. В то же время рынок IT развивается значительно быстрее остальных сегментов экономики. Аппаратные средства и программные продукты достигли высокого технологического уровня и функциональности, но вследствие этого стали очень сложными. Настолько сложными, что у предприятий часто просто нет специалистов, способных грамотно подобрать оборудование и программы, правильно все установить и настроить, развернуть или поддерживать созданную инфраструктуру.

Еще сложнее оценить эффективность созданной IT-системы. Так как основной функцией информационной системы является решение задач бизнеса, для каждой конкретной организации важно найти оптимальное соотношение между совокупной стоимостью владения и используемыми возможностями информационной системы.

На сегодняшний день существует огромное количество программных продуктов, решающих самые различные задачи, однако далеко не всегда удается выбрать именно те, которые удовлетворяют потребностям компании. Кроме того, даже выполнив эту задачу и выбрав правильный комплекс средств, в большинстве случаев предприятия бывает сложно правильно его настроить и использовать на полную мощность.

Внедрение программно-аппаратного решения требует высокой квалификации и уникального опыта инженеров, готовности решать сложные нестандартные задачи, требующие тщательного анализа, расчета и проработки. За более чем десятилетний опыт работы нашей компании накоплен огромный потенциал знаний по программным продуктам и технологиям. В штате работают более 20 квалифицированных инженеров, прошедших сертификацию Microsoft (MCP, MCSE, MCSA, MCSD, MCSA, MCDBA и т.д.), а также сертифицированные специалисты Symantec, EMC, VMware, CheckPoint, Nokia, Meridio, CA, Altiris и других поставщиков решений. Для того чтобы гарантировать успех внедрения любой информационной системы, нужно, прежде всего, четко определить задачи, которые необходимо решить и цель внедрения системы. По решению каждой из поставленных задач у Softline Consulting Services есть как собственные разработки и методики, так и заимствованные, разработанные производителями программных продуктов и аппаратного обеспечения, с помощью которых мы помогаем нашим клиентам правильно ориентироваться в выборе наиболее эффективной системы.

Высокое качество работы инженеров Softline Consulting Services подтверждается как положительными отзывами клиентов, так и тем фактом, что большинство заказчиков после завершения проектов по внедрению комплексных решений с удовольствием продолжают сотрудничество с нашей компанией и осуществляют с нашей помощью следующие свои проекты.

Стоит также отметить, что специалистами компании Softline Consulting Services было разработано собственное решение, представляющее дополнительный блок для финансового учета оплат по проекту и оценки качества работ на основе Microsoft Project. Данная разработка размещена в международном информационном каталоге решений Microsoft как первое решение, представленное российской компанией. Также корпорация Microsoft подтвердила и опубликовала наше решение в списке рекомендованных решений для повышения эффективности бизнеса компаний, использующих проекты в своей работе. В этом списке Softline Consulting Services также является первой российской компанией.

На сегодняшний день в Softline Consulting Services выделены актуальные направления, по которым мы обладаем подтвержденной компетенцией, глубокими знаниями и опытом внедрений:

- базовые инфраструктурные решения (сетевые сервисы, каталог ресурсов, единая аутентификация), основанные на продуктах Microsoft;
- универсальные коммуникации — почтовая система, голосовая почта, факсы, online-коммуникации, аудио- и видео-конференции, «мобильный офис» (Microsoft, Nokia IMS);
- корпоративный документооборот и порталы (Microsoft, Meridio, Летограф);
- решения по информационной безопасности и антивирусной защите с использованием продуктов McAfee, Nokia, Check Point, Symantec, Microsoft RMS и других производителей;
- решения по построению и оптимизации систем управления и эксплуатации на базе продуктов CA Unicenter, Microsoft, Altiris;
- системы управления лицензиями на программное обеспечение (AuditPro, Microsoft);



**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

**symantec.**  
Symantec Platinum Partner

**meridio**



**altiris**  
intuitive > manageability

**NOKIA**  
Connecting People

**citrix** **access** PARTNER

PLATINUM  
Solution Advisor

**EMC**<sup>2</sup>  
where information lives

**McAfee**



**ca**

**vmware** | enterprise PARTNER

- решения по управлению корпоративными проектами (Microsoft Project);
- решения по резервному копированию и сохранности данных на платформе Symantec и EMC;
- решения по дистанционному доступу к приложениям с использованием технологий Citrix;
- решения по оптимизации и виртуализации IT-инфраструктуры на основе технологий VMWare;
- техническая поддержка и аутсорсинг.

Получить более подробную информацию о решениях и увидеть их в действии вы сможете на наших семинарах и демонстрациях в Центрах Решений и Центрах компетенций. Если вы убедитесь, что одно из наших решений отвечает нуждам вашей организации и способно решить ваши бизнес-задачи, все работы по его внедрению смогут квалифицированно выполнить специалисты Softline Consulting Services.

**softline** | consulting services

Центральный офис  
Softline Consulting Services:

115054 Москва, ул. Дубининская, д. 53, стр. 5.

Тел.: +7 (495) 545-0-545

E-mail: [info@slconsulting.ru](mailto:info@slconsulting.ru),

сайт: <http://www.slconsulting.ru>

# Центр Решений Microsoft: мы предлагаем больше чем продукты

Центр Решений Microsoft — первый в России и странах СНГ полигон для демонстрации комплексных технологий и бизнес-решений, построенных на платформе Microsoft, а также сопутствующих неконкурентных технологиях других производителей ПО и оборудования. Клиенты Центра Решений получают доступ к самой последней информации, профессиональные консультации сертифицированных специалистов, необходимую помощь по выбору решений и их дальнейшей поддержке. Пользуясь услугами Центра, они могут оценить решение и провести его предварительное планирование, оценку эффективности и «натурные испытания», прежде чем приступить к развертыванию решения для промышленной эксплуатации.

## Что нового в 2007 году?

2007 год ознаменуется беспрецедентным обновлением продуктов Microsoft. Помимо Windows Vista и Office 2007, анонсирован выпуск новых версий Exchange Server, Project Server, SharePoint Portal Server, Dynamics CRM. О новых возможностях продуктов вы сможете узнать на наших мероприятиях. Кроме того, Центр Решений постоянно расширяет круг партнеров и предлагаемых Решений. В новом году будут представлены следующие Решения:

- управление документами и записями с помощью продуктов Meridio;
- корпоративные решения на основе продуктов Adobe;
- Adobe Creative Suite 3: уникальная дизайнерская среда;
- организация мобильного офиса и универсальных коммуникаций на базе технологий Microsoft и Nortel;
- мобильные решения Fujitsu Siemens Computers.

Благодаря учредителям Центра Решений и его спонсорам участие в семинарах и демонстрациях — бесплатное. Мы уверены, что отсутствие платы поможет создать атмосферу взаимного доверия. Перед приездом необходимо зарегистрироваться на сайте, по электронной почте или телефону.

По всем вопросам о работе Центра Решений Microsoft обращайтесь на сайт: [www.ms-center.ru](http://www.ms-center.ru) или к Елене Лебедевой ([Elebedeva@softline.ru](mailto:Elebedeva@softline.ru)), Роману Щемелеву ([RomanS@softline.ru](mailto:RomanS@softline.ru)) по телефону: +7 (495) 545-0-545

## Решение — это комплексный подход к бизнес-задаче

Современный бизнес невозможно представить без информационных технологий. Компании обращают все большее внимание на то, какие именно информационные системы они используют в повседневной работе и насколько эффективно они помогают решать существующие бизнес-задачи.

Как правило, это приводит к правильному и неминуемому выводу — необходимо обновить или заменить информационную систему, выбрав оптимальное, (приносящее наибольшую выгоду при меньших затратах) Решение. Все большее количество компаний предпочитают покупать готовые Решения, а не отдельные программные продукты. Сегодня заказчики все больше интересуются не просто установкой и настройкой ПО, а комплексным подходом, подразумевающим системную реструктуризацию и оптимизацию бизнес-процессов.

## Зачем нужен Центр Решений

Высокая стоимость внедрения систем, настраиваемых индивидуально, при ограниченном бюджете и круге решаемых задач заставляет предприятия сегмента SMB обратить внимание на типовые, тиражируемые, опробованные решения, учитывающие отраслевую специфику.

До недавнего времени в России не было места, где представители среднего и малого бизнеса имели возможность ознакомиться с технологиями, объединены в функционально полные и оптимальные комплексы на основе программного обеспечения и аппаратных

средств ведущих производителей, таких как Microsoft, Symantec, Citrix, EMC, Fujitsu Siemens Computers, D-Link. Для решения данной проблемы совместными усилиями компаний Softline и Microsoft и был создан Центр Решений.

## Как работает Центр Решений

Наша цель — предоставить посетителю максимум информации, продемонстрировать преимущества новых информационных технологий. Для каждого Решения проводится серия мероприятий:

- практический семинар;
- индивидуальная демонстрация.

На практическом семинаре продолжительность 3 часа вы узнаете, как современные технологии решают повседневные задачи, стоящие перед бизнесом. В ходе семинара проводится практическая работа, где вы выступите пользователем Решения и сумеете оценить его в реальной обстановке.

На индивидуальной демонстрации, в соответствии с выбранной темой, вы увидите те свойства Решения, которые интересны именно вам.

На практических семинарах мы ожидаем, прежде всего, руководителей бизнеса и начальников IT-отделов, задачей которых является повышение эффективности бизнеса и принятие решений.

Если после семинара вам потребуется дополнительная информация — мы приглашаем и руководителей, и технических специалистов на демонстрацию Решения. Здесь наш консультант ответит на вопросы, которые не были затронуты на семинаре.

## Расписание мероприятий Центра Решений Microsoft на февраль

Дата	Часы	Вторник	Среда	Четверг	Пятница
6/02/2007	10 <sup>00</sup> -13 <sup>30</sup>	6 февраля	7 февраля	8 февраля	9 февраля
9/02/2007	14 <sup>00</sup> -17 <sup>30</sup>			Мониторинг и управление корпоративными серверами и приложениями	Управление корпоративными проектами
13/02/2007	10 <sup>00</sup> -13 <sup>30</sup>	13 февраля	14 февраля	15 февраля	16 февраля
16/02/2007	14 <sup>00</sup> -17 <sup>30</sup>		Сохранность данных и резервное копирование (EMC)		Microsoft Dynamics CRM
20/02/2007	10 <sup>00</sup> -13 <sup>30</sup>	20 февраля	21 февраля	22 февраля	23 февраля
23/02/2007	14 <sup>00</sup> -17 <sup>30</sup>	Решения D-Link	Управление корпоративными компьютерами сотрудников предприятия	Инфраструктура коммуникаций	
27/02/2007	10 <sup>00</sup> -13 <sup>30</sup>	27 февраля	28 февраля	1 марта	2 марта
2/03/2007	14 <sup>00</sup> -17 <sup>30</sup>	Управление корпоративными проектами	Adobe Creative Suite 3: уникальная дизайнерская среда для воплощения ваших идей		
		Ноутбуки VAIO — готовое решение от Sony			



## Профессиональная техническая поддержка

Любой руководитель хотел бы избавиться от головной боли, связанной с периодическими проблемами в работе компьютерной сети, приобретенном программном обеспечении, защитой бизнес-данных, хакерскими атаками, вирусами.

А как часто у Вас происходят простои из-за неработающих компьютеров, сбои в электронной почте и доступе в Интернет?

Вы хотели бы оптимизировать затраты на обслуживание сети, программного обеспечения и иметь надежных помощников, готовых прийти на помощь в любое время?

### Техническая поддержка Softline Consulting Services:

- техническая поддержка программного обеспечения (продуктовая);
- техническая поддержка IT-инфраструктуры (инфраструктурная);
- техническая поддержка для малого бизнеса (IT-аутсорсинг).

Профессионалы компании Softline готовы выполнять работы по обслуживанию компьютерной сети и программного обеспечения вашего предприятия. Высококвалифицированные специалисты, сертифицированные ведущими производителями программного и аппаратного обеспечения, такими как Microsoft, Citrix, Symantec, CheckPoint, IBM, Autodesk и многими другими:

- ответят на вопросы по использованию программного обеспечения;
- решат проблемы в информационной системе;
- предложат пути по оптимизации и развитию;
- обеспечат постоянную работоспособность вашей информационной структуры.

Обслуживание у нас предполагает использование самых современных методов («дистанционный администратор», система servicedesk и пр.). Мы используем несколько типовых планов аутсорсинга, а также можем разработать уникальный сервисный план, соответствующий вашим индивидуальным требованиям.

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Игорю Корману, руководителю технической поддержки  
e-mail: [itsupport@softline.ru](mailto:itsupport@softline.ru)  
тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 167)

## Коллективная работа с информационными ресурсами предприятия

Четкое управление информацией критично для любой компании. Основными компонентами, позволяющими построить на современном предприятии эффективную коммуникационную инфраструктуру, являются:

- Windows Server 2003;
- Exchange Server 2007;
- Office 2007;
- Live Communications Server 2005;
- Windows SharePoint Services.

Решение предоставляет возможность доступа к электронной почте с использованием мобильных устройств – ноутбуков, карманных компьютеров и сотовых телефонов – реализует технологию мгновенного обмена сообщениями, проведения видео- и аудио-конференций (Live Communication Server), позволяет создавать внутренние корпоративные сайты пользователей и рабочих групп, оптимизированных для совместной работы с информацией (Windows SharePoint Services).

## Внедрение и миграция приложений

Предприятия заинтересованы в получении конкурентных преимуществ за счет внедрения новых технологий, способных повысить производительность и надежность, снизить издержки на поддержку и развитие. Однако переход от старых продуктов к новым – сложная и трудоемкая задача, для решения которой необходимы системный подход и планирование. Важнейшими инструментами последнего являются использование методик Microsoft и богатого опыта проведения проектов по миграции. Решение предполагает построение информационной инфраструктуры предприятия на базе Microsoft Windows Server 2003 и Microsoft Exchange Server 2003/2007, за ним стоят оптимальные технологии для миграции в больших организациях. Ряд успешных проектов на базе Решения уже реализован.

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Андрею Махалкину, Руководителю направления по документообороту и порталам  
e-mail: [collaboration@softline.ru](mailto:collaboration@softline.ru)  
тел.: +7 (495) 545-0-545 (доб. 448)

## Информационная безопасность предприятия

По мере развития информационных технологий прогресс затрагивает и угрозы безопасности, с которыми приходится сталкиваться владельцам IT-систем. Повысить уровень защиты призвано это Решение.

Основным результатом внедрения Решения является обеспечение защиты конфиденциальной информации компании от несанкционированного доступа при обработке, хранении и передаче по локальной сети и сетям общего пользования, а также обеспечение безопасной и управляемой работы в Интернете для сотрудников.

Технологии, заложенные в Microsoft Windows Server 2003 и Microsoft Internet Security and Acceleration Server, позволяют Решению обеспечить шифрование как передаваемой по сети информации, так и документов, хранящихся на серверах и рабочих станциях пользователей, предотвратить доступ злоумышленников из Интернета в корпоративную сеть, контролировать использование сотрудниками ресурсов Интернета, а также решить ряд задач, направленных на повышение стабильности работы сети.

Решение основывается на трех принципах безопасности информационных систем:

- Конфиденциальность – защита информации от несанкционированного доступа;
- Целостность – защита информации от несанкционированной модификации;
- Доступность – надежная и бесперебойная работа информационных ресурсов.

Предлагаемое Решение полностью соответствует перечисленным требованиям. Главным преимуществом Решения является то, что оно реализовано полностью на продуктах Microsoft и поэтому позволяет большинству организаций среднего и малого бизнеса сэкономить, используя уже существующую IT-инфраструктуру, которая, как правило, базируется на платформе Windows.

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Андрею Тимошенко, руководителю направления «Информационная безопасность предприятия»  
e-mail: [security@softline.ru](mailto:security@softline.ru)  
тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 143)



Advanced Infrastructure Solutions  
Networking Infrastructure Solutions  
Information Worker Solutions



Advanced Infrastructure Solutions  
Networking Infrastructure Solutions  
Information Worker Solutions



Advanced Infrastructure Solutions  
Networking Infrastructure Solutions

## Информационная и сетевая структура малого предприятия

Как построить полнофункциональную информационную систему на малом предприятии при минимальных вложениях? Мы предлагаем комплексное Решение, ориентированное на потребности именно малых предприятий.

Сотрудники компании получают возможность безопасной работы в Интернете, защищенного обмена информацией внутри и между офисами, возможность работы с любого компьютера в офисе и даже из дома.

Решение основано на Microsoft Small Business Server 2003, что позволяет снизить расходы на построение и поддержку информационной системы малого предприятия, при этом обеспечив ее бесперебойную работу.

### Решение обеспечивает

#### Базовую сетевую инфраструктуру

- централизованное администрирование рабочих станций, единое хранилище информации о пользователях;
- печать на сетевых принтерах, отправка факсов с любого рабочего места.

#### Безопасность

- автоматическое обновление ПО;
- защиту сервера и рабочих станций от несанкционированного доступа;
- автоматическое резервное копирование общих и личных документов.

#### Коммуникационные возможности

- организацию защищенного выхода в Интернет;
- внутреннюю и внешнюю электронную почту, планирование задач и рабочего времени;
- организацию корпоративного портала;
- удаленный доступ для работы с электронной почтой.

#### Стандарт настроек компьютеров

- автоматическую установку ОС и офисных приложений на любой рабочей станции;
- централизованную настройку рабочих станций;
- автоматическое перемещение настроек для каждого сотрудника на любой компьютер.

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Нинель Кондратьевой, руководителю инфраструктурных проектов для малого бизнеса  
e-mail: [smallnetwork@softline.ru](mailto:smallnetwork@softline.ru)  
тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 172)

## Дистанционный доступ к приложениям

Решение предназначено для организаций, перед которыми стоит задача обеспечения своим сотрудникам и партнерам защищенного дистанционного доступа к бизнес-приложениям и корпоративной информации.

Комплексное Решение на основе инфраструктуры доступа Citrix MetaFrame Access Suite позволяет обеспечить защищенный, удобный и мгновенный доступ сотрудников к информационным ресурсам и приложениям «по требованию» – из любого места, в любое время, с использованием любого терминального устройства и вида соединения: проводного, беспроводного или через web.

С помощью надежной, защищенной и масштабируемой технологии Citrix MetaFrame приложения станут максимально доступными для пользователей.

### К основным преимуществам внедрения данного Решения относятся:

- гибкость и устойчивость предприятия в целом;
- продление срока службы компьютеров в компании;
- быстрое подключение новых филиалов;
- снижение издержек на содержание удаленных офисов;
- экономия за счет дистанционного администрирования;
- доступ партнеров и клиентов к данным и приложениям внутри компании.
- возможность единого управления гетерогенными средами;
- более быстрое развертывание новых приложений;
- поддержка большинства клиентских устройств, платформ.

Централизация приложений снижает нагрузку на обслуживание IT-инфраструктуры организации. Работу IT-персонала значительно упрощает возможность дистанционной технической поддержки и администрирования.

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Дмитрию Баранову,  
e-mail: [citrix@softline.ru](mailto:citrix@softline.ru)  
тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 222)

## Восстановление данных в аварийных ситуациях

Данное Решение позволяет сократить риски, связанные с утерей информации, за счет внедрения централизованной расширяемой системы резервного копирования и восстановления данных на базе Symantec Backup Exec.

В связи с растущей зависимостью бизнеса от информационных технологий вопрос защиты информации стал актуальным для любой компании. Потеря, преднамеренное или случайное удаление информации приводит к финансовым убыткам. Для уменьшения рисков, связанных с утерей информации, применяется система резервного копирования и восстановления данных. При выборе такой системы необходимо убедиться, что она решает следующие задачи:

- резервное копирование данных, создаваемых сотрудниками при работе с приложениями;
- резервное копирование самих приложений, используемых в компании;
- хранение резервных копий на отказоустойчивых устройствах;
- высокая скорость работы системы резервного копирования в условиях непрерывного роста объемов хранимой информации;
- минимальное время простоя, необходимое для восстановления информации;
- централизованное управление всей системой резервного копирования и восстановления данных;
- поддержка единого, заранее заданного расписания при проведении резервного копирования.

Комплексное Решение на базе системы Symantec Backup Exec for Windows Servers выполняет все эти задачи. Данное Решение обеспечивает резервное копирование информации на почтовых серверах, серверах баз данных, файловых серверах, а также на рабочих станциях, что уменьшает или исключает риски, связанные с потерей информации в случаях умышленных действий или непреднамеренных ошибок, сбоя оборудования или стихийных бедствий.

Со всеми вопросами по данному решению обращайтесь к Дмитрию Щербинину, менеджеру направления  
e-mail: [DmitrySch@softline.ru](mailto:DmitrySch@softline.ru)  
тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 254)



PLATINUM  
Solution Advisor



Microsoft  
GOLD CERTIFIED  
Partner

Advanced Infrastructure Solutions  
Networking Infrastructure Solutions  
Information Worker Solutions

softline®

Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Нижний Новгород  
Новосибирск

+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(3912)52-59-91  
+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10

Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара  
Уфа  
Хабаровск  
Азербайджан, Баку

+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80  
+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+994(12)436-81-59

Беларусь, Минск  
Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+375(17)290-71-80  
+7(3272)250-75-70  
+996(312)51-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-09

# Системы управления и эксплуатации информационной инфраструктуры

Мы предлагаем Решение, обеспечивающее гарантированную работу всей информационной инфраструктуры организации.

Решение представляет собой комплекс систем управления и эксплуатации в составе:

- системы поддержки пользователей;
- системы управления ресурсами информационной инфраструктуры;
- системы мониторинга компонентов инфраструктуры.

## Компоненты Решения

Для создания и совершенствования процессов управления и эксплуатации применяются методология и стандарты:

- ITIL Service Management;
- ГОСТ.

Для реализации Решения используются программные средства:

- Microsoft System Center и партнерские решения eXc Software и JalaSoft;
- CA Unicenter;
- Altiris Management Suite.

## Почему Softline Consulting Services реализует Решение?

- Индивидуальный подход к решению ваших задач
- Выделенные сертифицированные специалисты.
- Успешно реализованные проекты по совершенствованию процессов и внедрению систем управления и эксплуатации
- Партнерские компетенции производителей: Microsoft, CA, Altiris.

## Примеры успешной реализации

### ОАО «Южкузбассуголь»

Внедрение комплексной системы управления рабочими местами на базе решения Microsoft Business Desktop Deployment Enterprise Edition в ОАО «Южкузбассуголь».

### Профиль компании

Объединенная угольная компания «Южкузбассуголь» — одна из крупнейших угледобывающих компаний, и от работы ее информационных систем зависит стабильность компании, надежность управления, безопасность, своевременное обнаружение и устранение проблем в инфраструктуре организации.

### Ситуация

В ОАО УК «Южкузбассуголь» наблюдался довольно широкий разброс в аппаратном и программном обеспечении, на разных рабочих станциях использовалось разнообразное ПО на базе операционных систем Windows 2000/XP. Все продукты были установлены в разное время, с разных носителей, имели различные версии и конфигурации, регулярные обновления отсутствовали. Все это не могло способствовать эффективной совместной работе сотрудников, информационная инфраструктура нуждалась в стандартизации.

Основными задачами, стоявшими перед компанией Softline Consulting Services, которая занималась внедрением решения, стали:

- повышение эффективности IT-службы компании за счет автоматизации процессов эксплуатации и более рационального распределения обязанностей между IT-специалистами;
- модернизация системы управления ресурсами сети и расширение ее возможностей;
- стандартизация рабочих мест пользователей;
- внедрение системы мониторинга;
- внедрение портала самообслуживания.

### Решение

Специалисты Softline произвели внедрение решения Microsoft BDD EE в центральном и одном из региональных офисов компании.

Произведена стандартизация рабочих мест, протестированы возможности установки операционной системы «с нуля» и обновления и переноса настроек с другого компьютера.

Введен в эксплуатацию портал, с помощью которого пользователи могут заполнять заявки на установку нового программного обеспечения.

Решение Microsoft BDD EE представляет собой комплекс средств, обеспечивающих планирование, построение, тестирование и развертывание систем Microsoft Windows Desktop OS и Office System. В состав решения входят:

- Zero Touch Installation (ZTI) — подсистема управления рабочими местами, обновления версий операционных систем без потери настроек;
- Zero Touch Provisioning (ZTP) — портал самообслуживания (обслуживание без участия оператора).

### Результаты

Благодаря развернутому решению компания «Южкузбассуголь» обеспечила себя надежной системой, позволяющей:

- централизованно устанавливать стандартные конфигурации ПО на новые компьютеры, переносить настройки и данные пользователей между рабочими станциями;
- автоматически устанавливать приложения на рабочие станции;
- вести учет и анализ использования установленных приложений;
- составлять списки программных и аппаратных компонентов для планирования обновлений;
- формировать пакеты приложений для автоматической установки;
- автоматизировать создание и развертывание образов настольных систем;
- управлять защитой систем.

### «Хантымансийскнефтегазгеология»

Внедрение системы проактивного мониторинга на базе Microsoft Operations Manager 2005.

### Профиль компании

ОАО «Хантымансийскнефтегазгеология» — одно из старейших нефтедобывающих предприятий Западной Сибири — с июня 2006 года входит в состав ОАО «ЛУКОЙЛ».

### Ситуация

ОАО «Хантымансийскнефтегазгеология» столкнулось с трудностями в управлении IT-инфраструктурой. Возникли простои систем и сокращалось продуктивное время работы около 1000 сотрудников, использующих удаленный доступ к бизнес-приложениям и базам данных.

Основными задачами создания системы мониторинга стали:

- своевременное оповещение о проблемах;
- их прогнозирование благодаря статистике по серверам и приложениям;
- единая система хранения данных об инцидентах и методах их решения.

### Решение

Была спроектирована и внедрена система проактивного мониторинга распределенной сети, позволяющая оперативно реагировать на сбои в работе сервиса дистанционного доступа и баз данных, а также получать отчетность.

### Результаты

- Сокращение интервала между возникновением и обнаружением сбоев.
- Возможность предотвращать потенциальные проблемы.
- Повышение доступности бизнес-приложений и баз данных.
- Повышение эффективности работы IT-службы.

### Контактная информация

Роман Романцов, руководитель отдела продаж Softline Consulting Services

Тел.: +7 (495) 545-0-545, доб. 445

E-mail: [ITManagement@Softline.ru](mailto:ITManagement@Softline.ru)



# Универсальные коммуникации

## Ситуация

Глобализация бизнеса выдвигает жесткие требования к информационной системе предприятия. Сегодня компаниям нужна возможность молниеносно организовать взаимодействие в любое время и в любом месте для всех своих сотрудников. Возможность свести воедино нужных людей и предоставить им информацию, не задумываясь о средствах взаимодействия, приводит к мысли о системах объединенных коммуникаций.

Чтобы реализовать такую систему, нужны новые инструменты совместной работы. Новые технологии организации рабочего места ставят во главу угла саму работу, а не место ее выполнения. Люди, как и раньше, собираются вместе, чтобы решить проблемы, разработать планы и оценить возможности, но только теперь они делают это виртуально.

Такое решение не только избавляет от необходимости физически сводить участников в одной точке пространства-времени, но и предполагает, что люди сидят в разных кабинетах, а то и по разные стороны океана. Более того, современная рабочая группа вполне может объединять сотрудников нескольких организаций, не связанных рамками общей инфраструктуры приложений или сетевых ресурсов.

Географические барьеры, которые раньше жестко определяли состав и возможности рабочих групп, сегодня исчезают, и преуспеет в этих условиях тот, кто сумеет освободиться от привычных пространственно-временных ограничений.

## Задачи

Задачи, решаемые с помощью системы объединенных коммуникаций, более глобальны в рамках предприятия, нежели любые другие, поскольку они целиком меняют технологию взаимодействия людей для достижения цели.

Сегодня сотрудники, клиенты и партнеры предприятия взаимодействуют друг с другом с помощью самых разных инструментов: стационарных и мобильных телефонов, КПК, внутрикорпоративных и общедоступных систем обмена мгновенными сообщениями, и, конечно же, персональных компьютеров, как подключенных к сети предприятия, так и работающих за ее пределами. Информация, которой люди обмениваются в процессе взаимодействия, также весьма разнообразна.

Большинство организаций сегодня обладает огромными массивами информации, которая хранится в разных форматах и источниках данных. Это представляет по-настоящему серьезную проблему для IT-специалистов, поскольку время требует от них умения предоставить пользователю данные вне зависимости от местоположения как самого пользователя, так и запрашиваемой информации.

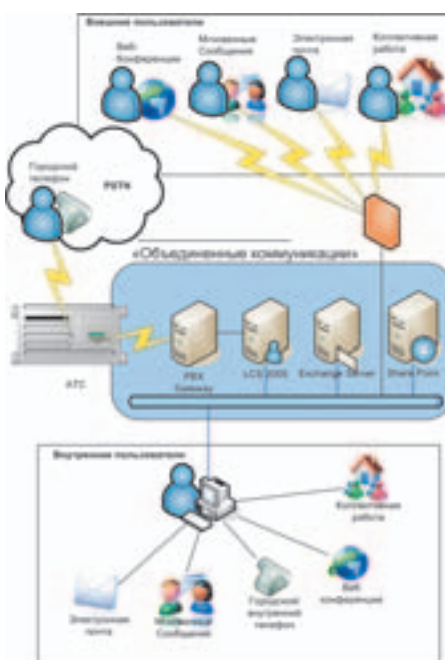
## Решение

Объединенные коммуникации на базе продуктов Microsoft облегчают решение задачи по организации универсальных коммуникаций, обеспечивая возможность использовать все разнообразие коммуникационных устройств и данных при взаимодействии в рамках привычных и знакомых приложений.

Внедрив такую систему, не нужно задумываться, какое средство — телефон, электронную почту или мгновенные сообщения — использовать для связи. Унифицированный интерфейс сам определит доступность пользователя и установит с ним связь.

## Компоненты решения

Ядром универсального коммуникационного решения является сервер Microsoft Exchange Server 2007, пользователи которого могут работать с электронными, голосовыми и факсимильными сообщениями. Exchange Server 2007 избавляет от необходимости иметь дело с тремя не связанными друг с другом серверами — электронной почты, голосовой почты и сервером факсов, — и сохраняет все перечисленные типы сообщений в почтовый ящик пользователя. Это, в частности, позволяет не только прослушать поступившие голосовые сообщения по телефону, но и загрузить их вместе с новыми электронными письмами и факсами в единую клиентскую коммуникационную программу. Exchange Server 2007 также предлагает принципиально новый функционал Microsoft Office Outlook Voice Access — управление входящими сообщениями на сервере Exchange по обычному телефону с применением



технологий распознавания речи или средств тонального набора.

Инструменты контроля присутствия позволяют легко определить, кто из сотрудников в настоящий момент находится на рабочем месте, доступен ли он и готов ли к общению, причем сделать это, не отвлекая от работы своими вопросами. Для реализации этих возможностей применяется сервер Microsoft Live Communications Server 2005 и клиентское приложение Microsoft Office Communicator 2005. Функции контроля присутствия интегрируются в приложения Microsoft Office 2007.

Для тех пользователей, которые в данный момент доступны только по телефону, в системе объединенных коммуникаций реализована и возможность выхода в телефонную сеть. Функционал ATC CS 1000 от компании Nortel предоставляет легкую интеграцию с системой объединенных коммуникаций. При этом сохраняются все возможности видеть статус присутствия абонентов как телефонии, так и компьютерной системы от Microsoft и взаимодействовать с ними с одного устройства, будь то телефон или Microsoft Communicator 2005.

Решения Office Outlook 2007 и Microsoft Office Outlook Web Access 2007 предлагают неотличимые пользовательские интерфейсы, что существенно упрощает переход от одного продукта к другому. А благодаря Microsoft Pocket Outlook for Windows Mobile возможностями системы Office Outlook 2007 могут воспользоваться владельцы КПК и смартфонов.

Продукты Microsoft Office Communicator 2005 и Microsoft Office Communicator Web Access предоставляют средства мгновенного обмена сообщениями и взаимодействия в режиме реального времени. Аналог для мобильных устройствах под Microsoft Windows Mobile 5.0 — Microsoft Office Communicator Mobile.

Windows SharePoint Services использует клиентские технологии и механизмы автономной синхронизации, представленные в Microsoft Office Outlook 2007, OneNote 2007 и Groove 2007, чтобы сотрудники, работающие в команде, могли продуктивно трудиться и получать доступ к информации.

## Преимущества

- Возможность работать в любом месте.
- Использование привычных инструментов Microsoft Office.
- Универсальный обмен информацией.
- Удаленный доступ к приложениям и данным.

По вопросам построения решения и за более подробной информацией обращайтесь к руководителю инфраструктурных проектов Алексею Сомову,

E-mail: [communication@softline.ru](mailto:communication@softline.ru)

Телефон: +7 (495) 545-0-545

# VMware Virtual Infrastructure 3 – новые горизонты виртуализации серверов

Галкин Дмитрий, руководитель направления по оптимизации и виртуализации IT-инфраструктуры

Выпустив новую платформу Virtual Infrastructure 3, компания VMware открыла новые возможности виртуализации IT-инфраструктуры, тем самым, обеспечив себе беспорное лидерство среди конкурирующих компаний-разработчиков. В данной статье мы рассмотрим основные возможности VMware ESX Server 3, а также новые компоненты, появившиеся с выходом этой версии продукта.

Итак, Виртуальная Инфраструктура. Десятки серверов можно заменить двумя-тремя физическими, а использование центрального хранилища данных значительно повысит отказоустойчивость системы. Пользователю не придется тратить лишние деньги на приобретение дорогостоящего оборудования в больших количествах. Модернизацию парка оборудования можно производить, не выключая виртуальные сервера, а добавление новых займет считанные минуты. Прибавим к этому централизованное управление всеми виртуальными серверами вашей организации с одной консоли, и в результате получим самую совершенную на сегодняшний день IT-инфраструктуру, отвечающую всем современным требованиям удобства управления, надежности работы и безопасности использования.

Если изобразить графически Virtual Infrastructure 3, то на рисунке 1 мы видим, что схема является многоуровневой. Первый уровень (снизу вверх) — это системы хранения данных. В качестве таких хранилищ могут выступать

самые разнообразные устройства, такие как локальные жесткие диски самих серверов, а также SAN, iSCSI SAN и NAS. Если в предыдущей версии ESX Server в качестве внешних систем хранения данных допускалось использование только SAN, то теперь список поддерживаемых устройств существенно расширился, что делает технологии виртуализации более доступными, позволяя использовать менее дорогие аппаратные решения.

Следующий уровень — уровень виртуальных коммутаторов. Виртуальные коммутаторы обладают теми же возможностями, что и физические, включая поддержку VLAN и консолидацию физических сетевых адаптеров для увеличения пропускной способности. Третий уровень — физические серверы с установленным на них VMware ESX Server. Новая файловая система VMFS позволяет хранить виртуальные серверы полностью на внешних хранилищах, что превращает физические сервера просто в пул ресурсов, таких как процессоры, оперативная память и сетевые соединения.

И, наконец, четвертый уровень — виртуальные серверы, которые свободно распределяются между физическими, создавая равномерную нагрузку на аппаратную часть.

Теперь немного подробнее о том, какими средствами и службами достигаются все вышеописанные возможности нового продукта от VMware. Основным инструментом для создания, настройки и работы с виртуальными серверами является VMware VirtualCenter 2. Этот продукт — центральная консоль управления виртуальной инфраструктурой — имеет клиент-серверную архитектуру и 99% облуживания серверов происходит именно через эту консоль. С выходом новой версии продукта изменилась и система лицензирования — добавилась служба License Server, позволяющая хранить общий файл лицензий на отдельном сервере, а установленные ESX Server настраиваются на работу с сервером лицензий. Таким образом обеспечивается дополнительное удобство управления лицензиями.

Отмечу, что введение новой системы не повлияло на возможность работы без сервера лицензий, т.е. пользователи могут работать с отдельными файлами лицензий, как и в предыдущей версии. Стоит выделить расширенные возможности управления правами доступа технических специалистов к настройкам серверов. В новой версии VirtualCenter права доступа настраиваются по нескольким десяткам параметров, что значительно увеличивает гибкость настроек. Кроме того, представлена расширенная система мониторинга работы серверов и статистика измененных параметров, а также возможность управления старшим администратором сессиями соединений технических специалистов с VirtualCenter. Сложно себе представить более функциональную и удобную систему централизованного управления IT-инфраструктурой предприятия.

Еще одна серьезная возможность Virtual Infrastructure 3 — перенос виртуальных серверов между физическими без необходимости их отключения, а, соответственно, и перебоев в работе организации. При необходимости каких-либо профилактических или аварийных работ с физическим сервером, можно просто вручную распределить виртуальные серверы по другим физическим, ни на секунду не останавливая их работу, после этого отключить сервер. Но если функ-

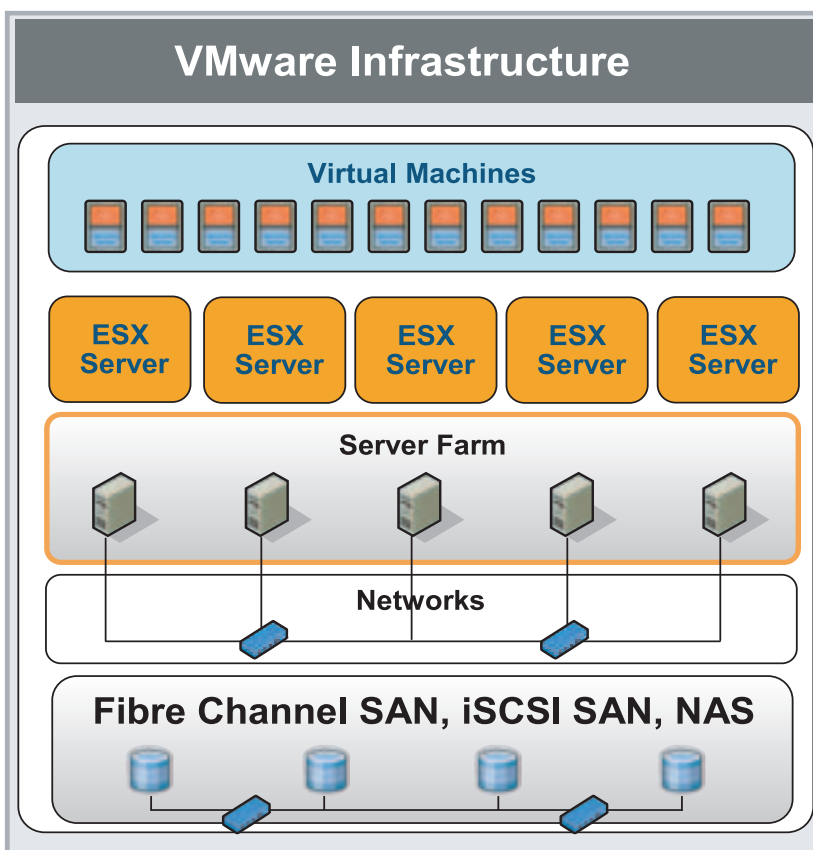


Рис. 1. Архитектура системы на основе VMware Infrastructure



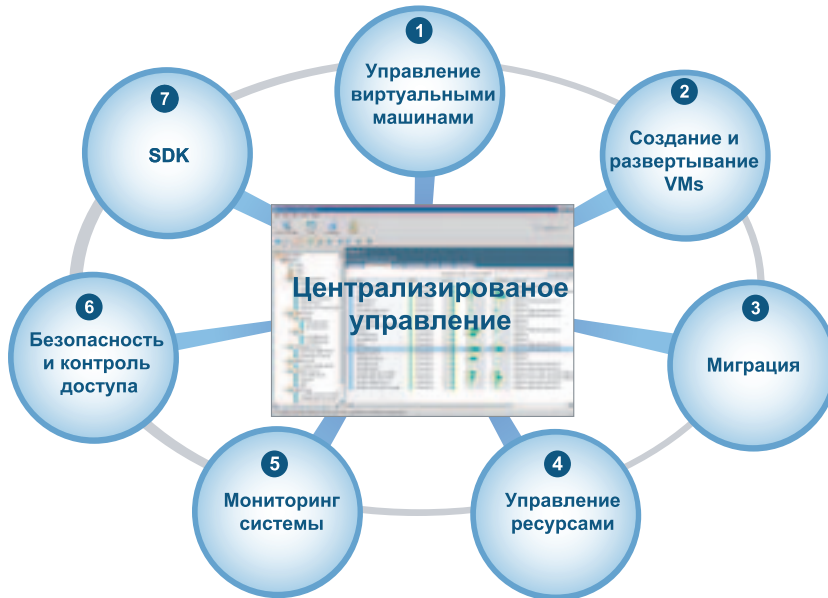


Рис. 2. Механизмы централизованного управления контролируют все аспекты работы виртуальных инфраструктур

ция VMotion была доступна и в более ранних версиях ESX Server, то с выходом Virtual Infrastructure 3 появились две дополнительные революционные возможности. Обе службы работают на основе VMotion, но по ряду причин, реализовать их в более ранних версиях продукта было затруднительно. Обновленная файловая система VMFS поддерживает структуру папок (своя отдельная папка для каждого виртуального сервера) и позволяет хранить все файлы виртуальных серверов полностью на отдельном хранилище данных, не используя дисковые ресурсы серверов.



Рис. 3. Миграция виртуальных машин

Distributed Resource Scheduling (DRS) — система автоматической инициации переноса виртуальных серверов между физическими по результатам статистики загрузки ресурсов физических серверов. Благодаря данной службе обеспечивается динамическое распределение нагрузки на аппаратные ресурсы пула серверов, что положительно сказывается на производительности всей системы и виртуальных серверов с критическими приложениями в частности. У данной системы есть возможность настройки системы приоритетов, возможность блокировки каких-либо виртуальных серверов от переноса, что добавляет гибкости в ее использовании.

High Availability (HA) — система автоматического переноса и распределения виртуальных машин — в случае выхода из строя какого-либо из физических серверов.

Совершенно очевидно, что у виртуализации есть существенный недостаток: в случае ее отсутствия, при выходе из строя одного из серверов выходит из

строения только один этот сервер и, соответственно, установленные на нем службы и приложения. Что касается виртуализации, потери могут нести более масштабный характер, т.к. при выходе из строя одного из физических серверов, из строя автоматически выходят и несколько виртуальных, работающих на нем. Служба HA позволяет отслеживать такие ситуации и автоматически запускать виртуальные серверы на работающих физических, тем самым, оставляя время простоя равным времени загрузки операционной системы виртуального сервера.

Еще один продукт компании VMware — P2V assistant. Перенос серверов — довольно сложный и комплексный процесс, особенно, если это касается переноса Active Directory, баз данных, почтовых серверов и т.п. Восстановить операционную систему физического сервера на виртуальном диске из Backup не получится, т.к. у виртуальных серверов имеется свой набор драйверов — драйверов виртуальных устройств, благодаря которым и достигается унификация виртуальных машин, т.е. виртуальная машина может работать в среде ESX Server на любом совместимом «железном» сервере.

Проблемы переноса машин под управлением Windows Server 2000 и Windows Server 2003 можно решить, используя P2V assistant. Этот продукт в процессе переноса создаст виртуальный сервер на

основе физического, с которого производится миграция и автоматически заменит драйвера операционной системы, благодаря чему процесс миграции значительно ускорится и упростится.

Теперь немного о производительности виртуальных серверов. Благодаря тому, что VMware ESX Server представляет собой операционную систему, разработанную на базе Red Hat Linux и устанавливается не поверх хостовой операционной системы, а непосредственно на сервер, расчетное количество виртуальных серверов составляет 6-8 на один физический процессор, в зависимости от установленных на них приложений. Таким образом, например, одного двухпроцессорного сервера с 8 Гб оперативной памяти хватит для размещения и одновременной работы на нем до 16 виртуальных серверов. Совершенно справедливо стоит отметить, что в случае использования нескольких физических серверов с внешним дисковым хранилищем, для обеспечения нормальной работы таких служб как DRS и HA, ресурсов на каждом из них должно быть достаточно для того, чтобы в случае выхода из строя или необходимости отключения одного из физических серверов виртуальные машины с этого сервера могли бы быть распределены и запущены на оставшихся (рис. 4).

Напоследок стоит отметить, что помимо платного продукта Virtual Infrastructure 3 существует возможность работы с бесплатным продуктом — VMware Server. Этот продукт фактически является аналогом ПО от Microsoft — Virtual Server — и будет интересен, в первую очередь, тем, кто заинтересован в бюджетном решении для виртуализации небольшого количества машин. Что касается производительности этого продукта, она рассчитывается по критериям 2-4 виртуальных сервера на один процессор. VMware Server, кроме того, можно также добавлять в консоль управления VirtualCenter и управлять виртуальными серверами через нее. Но никаких дополнительных возможностей бесплатным продуктом не предоставляется. ■

В данной статье рассмотрены только основные возможности VMware Virtual Infrastructure 3, более подробную информацию вы сможете получить на сайте производителя — [www.vmware.com](http://www.vmware.com), либо обратившись к специалистам компании Softline Consulting Services по e-mail: [virtualization@softline.ru](mailto:virtualization@softline.ru).

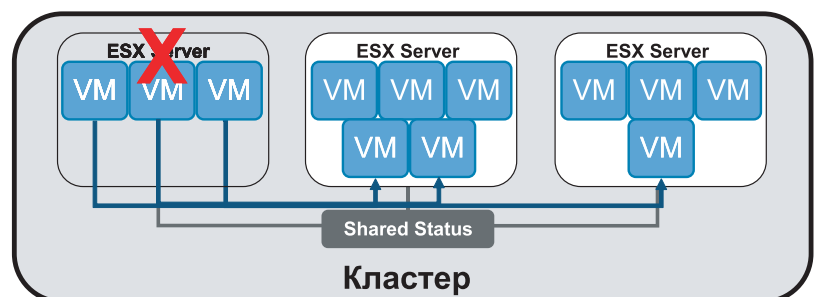


Рис. 4. Физические кластеры хост-серверов обеспечивают безотказность виртуальных машин



# Корпоративная система управления проектами

Константин Зуев ([KonstantinZ@softline.ru](mailto:KonstantinZ@softline.ru)),  
Руководитель направления Корпоративных систем управления проектами

Современная организация способна успешно конкурировать на рынке только в случае постоянного развития и адаптации под изменяющиеся условия бизнеса. Необходимы регулярные и успешные инновации. Проекты при этом выступают как основное средство для воплощения стратегических планов в реальность. От того, насколько грамотно в организации выстроен процесс управления проектами на всех уровнях, зависит ее процветание или поражение в бизнесе.

## Бизнес-задачи

Отсутствие отлаженной системы управления проектами приводит, как правило, к ряду проблем, возникающих в результате хаотично ведущейся деятельности:

- отсутствие инструментов оперативного планирования — в результате невозможно прогнозировать ход выполнения проекта;
- отсутствие единой системы отчетности — в результате много времени тратится на получение и актуализацию разрозненных данных;
- отсутствие инструментов для контроля выполнения проектов — в результате невозможно на раннем этапе отслеживать отклонения по срокам/бюджету и оперативно реагировать на проблемы;
- загрузка ресурсов по проектам распределена неравномерно — в результате ресурсы зачастую простаивают, а затем находятся в дефиците;
- отсутствие консолидированного хранилища проектной информации — в результате потеря времени, связанная с поиском нужных данных;
- отсутствие средств управления портфелем проектов — в результате руководству сложно принимать стратегические решения и контролировать выполнение проектов.

В конечном счете несогласованное управление проектами отрицательно сказывается на всей компании. Потери, связанные с нарушением сроков и бюджетов проектов, слишком дорого обходятся для большинства организаций.

## Решение

Мы предлагаем комплексное решение «Корпоративная система управления проектами», которое позволяет автоматизировать процессы управления проектами, повышает продуктивность проектной команды и обеспечивает своевременное завершение проектов в рамках выделенного бюджета. Внедрение системы включает работы по трем направлениям:

- внедрение Информационной системы управления проектами;
- разработка и внедрение Стандарта управления проектами;
- обучение сотрудников.

## Информационная система управления проектами

Информационная система управления проектами (ИСУП) — это программный

комплекс, базирующийся на технологиях Microsoft. Это система для планирования проектных работ, контроля выполнения и ведения отчетности. ИСУП состоит из следующих компонентов:

- Microsoft Office Project Server 2007. Сервер, обеспечивающий возможность совместной работы над проектами. Является центральной точкой доступа к базе корпоративных проектов и ресурсов. Имеет гибкие механизмы настройки прав доступа пользователей на основе их ролей в системе управления проектами.
- Microsoft Office Project Professional 2007. Инструмент менеджера проектов, используемый для создания календарно-сетевых графиков, отслеживания изменений, составления аналитических отчетов.
- Microsoft Office Project Web Access. Обладаящий привлекательным интерфейсом web-портал, позволяющий в соответствии с правами доступа подключаться к проектным данным через Интернет.
- Microsoft Office Project Portfolio Server. Компонент, позволяющий управлять портфелем проектов в соответствии со стратегическими приоритетами
- Windows SharePoint Services. Средство организации коллективной работы над проектной информацией, централизованное хранилище проектных документов, вопросов и рисков.

## Стандарт управления проектами

Одним из основных принципов успешного внедрения Корпоративной системы управления проектами является ее использование всеми участниками проектной деятельности. Только в этом случае руководство получит необходимый результат — целостную картину по всем проектам и ресурсам. В то же время неполная информация не представляет для организации никакой ценности.

Многие организации пытаются внедрить систему силами собственного IT-подразделения. В результате, затратив массу усилий и денег на решение технических сложностей, часто они получают инструмент, который оказывается невостребованным их сотрудниками. Как правило, это происходит потому, что система внедряется в отрыве от принятой в организации методологии управления проектами и не закрепляется соответствующими корпоративными регламентами. Подобные внедрения заранее обречены на неудачу.

В качестве выхода из этой ситуации мы предлагаем услуги по созданию и введению в действие Стандарта управления проектами (СУП) — единого свода инструкций и корпоративных политик, формализующих процессы управления проектами. СУП включает:

- описание процессов управления проектами и требований к их ведению;
- должностные инструкции участников проектной деятельности;
- шаблоны форм проектных документов.

Для создания СУП мы предлагаем совместно пройти следующие стадии:

- анализ существующих процессов управления проектами в компании;
- формирование процессов управления проектами на основе существующих в организации лучших практик и международного опыта;
- подготовка пакета документов «Стандарт управления проектами»;
- введение Стандарта управления проектами в действие.

## Результат

В результате вы получите не просто программный продукт. Вы получите Решение, позволяющее достичь стратегических целей компании посредством координированного управления портфелем проектов, проектами и ресурсами. Каждому участнику проектной деятельности Решение дает свои преимущества.

Для руководителя:

- полная информация обо всех проектах, идущих в организации;
- экономия средств за счет эффективного распределения ресурсов и сроков;
- удобные механизмы анализа текущих показателей эффективности;
- возможность оптимизировать портфель проектов;
- принятие обоснованных решений на основе анализа портфеля проектов.

Для менеджера проектов:

- эффективное планирование и контроль выполнения проектных работ;
- информация о доступности ресурсов;
- своевременная реакция и разрешение возникающих проблем.

Для сотрудников:

- выполнение задач в указанные сроки;
- удобный механизм представления отчетности о выполненных задачах;
- эффективные коммуникации с другими участниками проектов.



## Этого достаточно.

Вполне достаточно для полноценной и эффективной работы вашей IT-инфраструктуры. Компании Microsoft, Fujitsu Siemens и Softline предлагают комплексное решение, ориентированное на потребности малых и средних предприятий, что позволяет в разы снизить расходы на построение и обслуживание компьютерной сети:

двухпроцессорный сервер Fujitsu Siemens Computers производства Германии (2 процессора 2,8 ГГц, 2 SATA-диска 160 Гб, RAID-контроллер, 1 Гб ОЗУ);

- + Microsoft Windows Small Business Server 2003 (SBS) с клиентскими лицензиями;
- + установку и настройку программного обеспечения на сервере и рабочих станциях;
- + полное техническое обслуживание компьютерной сети в течение 1 месяца.

Вы получаете современный мощный сервер Fujitsu Siemens немецкой сборки, на котором установлена современная операционная система (Windows Server 2003 R2), развернут почтовый сервер (Exchange Server 2003), средства для организации коллективной работы сотрудников (Outlook 2003, SharePoint Service 2003), сервер управления базами данных (SQL Server 2005) и межсетевой экран, обеспечивающий безопасный и экономичный доступ в Интернет (ISA Server 2004). Вся эта IT-инфраструктура централизованно управляется из единой точки, упрощая обслуживание. Автоматическое резервное копирование по заданному расписанию позволит минимизировать риск потери информации, а возможность удаленного доступа обеспечит вам работу с корпоративными данными из любой точки мира, где есть выход в Интернет. Кроме того, легализация парка программного обеспечения по минимальной цене сэкономит ваши средства и сохранит юридическую чистоту вашей компании.

**Стоимость такого Решения составляет \$2900 (версия SBS Standard) или \$3600 (версия SBS Premium).**  
Предложение действительно до 31 марта 2007 г.

## Техническая поддержка Softline

Современный бизнес невозможно представить без мощной поддержки со стороны IT-инфраструктуры, которая должна обладать высокими функциональными возможностями, серьезной защитой, надежностью эксплуатации и средствами интеграции в общую архитектуру информационной системы.

### Частые сбои сети мешают работать?

Зачастую в компании возникают ситуации, когда:

- Сотрудники в компании слоняются без дела, говоря, что у них завис компьютер, не работает почта, 1С, Интернет и т.д. Сколько в среднем теряет компания при простое одного сотрудника из-за неработающего компьютера? А если таких сотрудников десятки, сотни?
- В компании планируется внедрение новых технологий, модернизация IT-инфраструктуры, внедрение систем безопасности, антивирусной защиты и т.д., но при этом нет специалистов, в достаточной степени владеющих новыми системами, а нанимать отдельных специалистов затратно, к тому же, в случае их ухода из компании они будут досконально представлять структуру безопасности сети.

Руководитель и сотрудники компании хотели бы избавиться от головной боли, связанной с периодическими проблемами в работе компьютерной сети, защитой данных, хакерскими атаками, вирусами, а также хотели бы использовать приобретенное программное обеспечение на 100%.

Современный рынок программного обеспечения насыщен продуктами. Компаниям зачастую сложно разобраться в функционале программы, установить ее, сделать необходимые настройки, обновить приобретенное программное обеспечение, а главное, иметь возможность эффективно их использовать.

### Центр технической поддержки Softline

Опыт специалистов Центра технической поддержки Softline, позволит поддерживать информационную систему вашей компании в соответствии с требованиями вашего бизнеса и решать полный

спектр текущих задач, обеспечивая эффективность работы компании.

Центр технической поддержки Softline предлагает несколько вариантов обслуживания программных продуктов. В зависимости от ваших задачи и бизнес-потребностей вы можете выбрать тот или иной вид поддержки:

- базовая техническая поддержка программного обеспечения;
- стандартная техническая поддержка программного обеспечения;
- расширенная техническая поддержка программного обеспечения.

Приобретая программное обеспечение в компании Softline, вы получаете возможность консультироваться у специалистов компании в рамках базовой технической поддержки. Специалист приступит к решению вашей проблемы в течение четырех часов.

Стандартная поддержка предусматривает широкий спектр оказываемых услуг, которые включают вопросы администрирования ПО, консультации по решению технических проблем с моделированием структуры сети на виртуальном стенде, предоставления критических обновлений, хот-фиксов, новых версий и т.д. Максимальное время реакции — два часа.

Расширенная техническая поддержка подразумевает активное участие Центра технической поддержки Softline в работе IT-инфраструктуры клиента. Специалисты Центра в течение часа рассмотрят заявку и помогут вам разобраться не только в текущих проблемах, но и предложат пути оптимизации и развития программного обеспечения компании.

Узнать больше вы можете по адресу:

<http://www.softline.ru/solutions/support.asp> или позвонив по телефону **+7 (495) 232-52-14**. Также запрос на техническую поддержку можно отправить по адресу: [itsupport@softline.ru](mailto:itsupport@softline.ru)

### Наши клиенты










ПРОМТОРГБАНК








ИКАР-ИНВЕСТ













# Виды технической поддержки

Компания Softline предлагает несколько вариантов оказания технической поддержки

Условия технической поддержки компании					
№	Вид поддержки	Базовая	Стандартная	Расширенная	Поддержка уровня Premium Support
<b>1.0</b>	<b>Перечень оказываемых услуг</b>				
1.1.	Предоставление информации о новых версиях и исправлениях ПО	да	да	да	да
1.2.	Предоставление информации о базовых функциях продукта	да	да	да	да
1.3.	Консультации по вопросам установки/активации ПО	да	да	да	да
1.4.	Консультации по вопросам настройки и администрирования ПО	—	да	да	да
1.5.	Решение технических проблем с учетом моделирования IT-инфраструктуры сети клиента на виртуальном стенде	—	да	да	да
1.6.	Предоставление доступа ко всем обновлениям, заплаткам, новым версиям ПО, включая доставку дистрибутивов с исправлениями	—	да	да	да
1.7.	Выезд на площадку заказчика	—	—*	да	да
1.8.	Выделенная линия для эскалации технических запросов производителю программного обеспечения	—	—	да	да
1.9.	Предложения по оптимизации и развитию	—	—	да	да
<b>2.0.</b>	<b>Техническая поддержка и мониторинг сети в реальном режиме времени</b>	—	—	да	да
2.1.	Техническая поддержка оборудования	—	—	—*	да
2.2.	Присутствие выделенного инженера на площадке заказчика в рабочее время Исполнителя	—	—	—	да
<b>3.0</b>	<b>Порядок оказания услуг</b>				
3.1.	Время предоставления услуг и приема заявок выделенной линии службы приема и разрешения технических запросов	в рабочие дни 9:00 — 18:00	в рабочие дни 9:00 — 18:00	в рабочие дни 9:00 — 18:00	круглосуточно (24*7)
3.2.	Период действия услуги	3 месяца с момента поставки ПО	1 год	1 год*	По договору
3.3.	Способ отправки заявки	e-mail/телефон/ Help Desk	e-mail/телефон/ Help desk	e-mail/телефон/ Help desk	e-mail/телефон/ HelpDesk/ выделенный менеджер
3.4.	Максимальное количество заявок, открытых одновременно	1	2	4*	Неограниченно
3.5.	Максимальный срок реакции на заявку	4 часа	2 часа	1 час	1 час/3 часа**
3.6.	Максимальный срок прибытия инженера на площадку заказчика (Москва)	—	—*	6 часов	3 часа/5 часов**
<b>4.0</b>	<b>Поддерживаемое ПО</b>	купленное в компании Softline	купленное в компании Softline или другое лицензионное ПО***	купленное в компании Softline или другое лицензионное ПО***	купленное в компании Softline или другое лицензионное ПО***
<b>5.0</b>	<b>Стоимость услуг</b>	включена в стоимость продукта	20% от стоимости продукта****	оплата по соглашению*	оплата по соглашению*

\*Условия могут быть оговорены отдельно

\*\*В нерабочее время исполнителя

\*\*\*Возможность технической поддержки конкретного ПО необходимо уточнить у менеджера

\*\*\*\*Стоимость услуг 20% от стоимости продукта, но не меньше 600 \$, стоимость продукта определяется по текущему прайс-листу Softline

По вопросам оказания продуктовой технической поддержки обращайтесь к Игорю Корману по тел.: +7 (495) 232-52-14 или [itsupport@softline.ru](mailto:itsupport@softline.ru)

## Как осуществляется техническая поддержка Softline

В основе всех вариантов технической поддержки лежит использование системы Help Desk (продукт компании CA). При заключении договора на осуществление технической поддержки всем сотрудникам и администраторам предоставляется уникальное имя и пароль для online-доступа к системе Help Desk, представляющей собой единую точку контакта пользователей с инженерами Softline по всем регионам России. Если у пользователей возникает проблема, вопрос или пользователь не знает, как выполнить то или иное действие —

он размещает заявку. Эта заявка тут же поступает к системным инженерам, они ее рассматривают и размещают ответ.

Система принимает и регистрирует все обращения, и затем через нее осуществляется поддержка пользователей. Заявки по различным темам попадают соответствующим инженерам, что обеспечивает высокое качество ответов на вопросы. С помощью системы можно отслеживать статус выполнения заявок, подсчитывать общее количество заявок, предоставлять полную статистику по инцидентам, пользоваться

базой знаний, участвовать в форумах с инженерами и многое другое. При этом, по запросу клиентам настраиваются различные роли/права доступа к системе помощи для различных категорий сотрудников (руководитель, администратор, пользователь и т.д.)

Гарантируется, что при размещении заявки критические для бизнеса проблемы обрабатываются с наивысшим приоритетом. Помимо системы Help Desk можно общаться с техническими специалистами по электронной почте или по телефону.



Обычная электронная почта, которой вы пользуетесь на работе, может быть также доступна и через ваш **новый сотовый телефон.**

Как и при работе на обычном компьютере, можно получать и отправлять письма, смотреть присоединенные файлы или просто загружать нужную вам страницу в Интернете.

При этом вся ваша работа с сотового телефона будет автоматически синхронизирована с вашим обычным почтовым ящиком в Outlook. Например, внесенные вами изменения в адресной книге отобразятся и на вашем обычном компьютере.

## Компания Softline предлагает различные варианты настройки «Мобильного офиса»:

### На базе лицензионного ПО

Решение включает:

- настройку подключения мобильных пользователей,
- документацию по подключению мобильных пользователей,
- 1 месяц технической поддержки (телефон/email/Help Desk).

Количество мобильных пользователей	1	+1
На базе Small Business Server	\$250	+\$50
На базе Windows Server 2003 + Exchange Server 2003	\$250	+\$50

### Если ПО нелицензионное

Настройка мобильного доступа на базе существующего нелицензионного сервера Exchange Server.

Компоненты решения:

- лицензионное программное обеспечение,
- Microsoft Small Business Server 2003 (лицензионные диски прилагаются) ИЛИ комплект Microsoft Windows Server 2003 + Microsoft Exchange Server 2003 (лицензионные диски прилагаются),
- настройка подключения мобильных пользователей,
- документация по подключению мобильных пользователей,
- 1 месяц технической поддержки (телефон/email/Help Desk).

Количество мобильных пользователей	5	+5
На базе Small Business Server Standard Edition	\$750	+\$500
На базе Windows Server 2003 + Exchange Server 2003	\$1250*	+\$425*

\*входит только лицензионный Exchange

### Готовое комплексное решение по построению сети

Решение предполагает:

- оборудование: сервер Fujitsu-Siemens Econel 200 (немецкая сборка, гарантия 3 года),
- лицензионное программное обеспечение,
- Microsoft Small Business Server Standard Edition 2003 (лицензионные диски прилагаются) ИЛИ комплект Microsoft Windows Server 2003 + Microsoft Exchange Server 2003 (лицензионные диски прилагаются),
- настройка комплексной инфраструктуры (миграция пользовательских данных обсуждается дополнительно),
- настройка подключения мобильных пользователей,
- 1 месяц технической поддержки (телефон/email/Help Desk).

Количество мобильных пользователей	5	+5
На базе Small Business Server Standard Edition	\$750	+\$500
На базе Windows Server 2003 + Exchange Server 2003	\$1250*	+\$425*

\*входит только лицензионный Exchange

**Скидка 3000 рублей** на смартфоны HTC при покупке Windows Small Business Server 2003 или Exchange Server 2003 с 1 января по 31 марта!



## Учебный центр Softline — мы делаем знания ближе

Учебный центр Softline был создан в 2001 году с целью обучения многочисленных корпоративных клиентов. С тех пор он динамично развивается и сегодня занимает лидирующие позиции в области IT-обучения, являясь одним из лучших центров в России и странах СНГ, где слушатель всегда получит качественные знания, комплексное обслуживание, индивидуальный подход и гарантию инвестиций в обучение.

Одной из главных отличительных черт учебного центра является стабильное расписание, которое включает в себя более 150 курсов и разрабатывается на год вперед, что позволяет заказчикам строить долгосрочные планы на обучение по любому из направлений, доступных в Учебном центре Softline. Кроме того, даже в начале года планируя обучение на август или октябрь, они уверены в том, что заказанный ими курс не будет отменен.

Каждое из 19 представительств Учебного Центра Softline имеет собственное расписание курсов, поэтому организации во всех регионах России и СНГ сегодня имеют уникальную возможность планировать обучение специалистов с его помощью, так же, как и компании с разветвленной филиальной сетью, которым необходимо обучать сотрудников сразу в нескольких регионах присутствия своих представительств.

В расписание учебного центра Softline включены наиболее популярные курсы Microsoft, Citrix, Symantec, Check Point, CA, Cisco, Red Hat, Sun Microsystems, все курсы по антивирусной защите и т.д.

Если же какой-либо курс из доступных в Учебном центре не заявлен в расписании, по желанию заказчика он может быть прочитан вне расписания, о чем будет объявлено дополнительно на сайте компании и в информационных рассылках.

IT-специалисты могут пройти обучение и сдать экзамены в авторизованном центре тестирования Prometric. Также всем желающим предоставляется возможность сдать экзамен на получение статусов RHCT (Red Hat Certified Technical) и RHCE (Red Hat Certified Engineer).

Во всех подразделениях УЦ Softline действует авторизованный центр тестирования «Лаборатории Касперского», что позволяет сдать любые экзамены на получение статусов сертифицированных специалистов «Лаборатории Касперского».

Авторизованный центр тестирования MOS позволяет клиентам Учебного центра Softline получить международный сертификат, подтверждающий высокую квалификацию пользователей Microsoft Office и получить статус Microsoft Office Specialist.

Учебный центр Softline предоставляет возможность тестирования профессиональных знаний всех сотрудников организации с учетом специфики их деятельности.

Система дистанционного тестирования позволяет оценить знания всех сотрудников любой организации в любой области по желанию заказчика — от знаний Microsoft Office до профессиональных знаний в области юриспруденции, бухгалтерии, товарных групп и т.д.

Ждем Вас в Учебном центре Softline!

**softline** | education

Учебный центр Softline

ул. Вавилова, д. 47а

Тел.: +7(495) 221-10-70

Email: educ@softline.ru



### Особенности обучения:

#### Дневные курсы

Время проведения: с 10.00 до 17.30.

#### Вечерние курсы

Время проведения: с 18.30 до 21.30.

#### Количество слушателей в группе

Ориентируясь на качество обучения, мы стараемся ограничивать кол-во слушателей до 12 человек в группе. Курс будет прочитан даже для единственного слушателя.

#### Учебные классы

Все занятия в УЦ Softline проводятся в комфортабельных классах, оснащенных по последним технологиям и удовлетворяющим требованиям разработчиков обучения и слушателей.

#### Курсы с пометкой «по мере формирования группы»

Курс начинается при наборе 3-х и более человек. Оставить свою заявку вы можете по телефону представительства Учебного центра в вашем городе, по электронной почте или на сайте [www.Softline.ru/edu](http://www.Softline.ru/edu).

#### Индивидуальное обучение

Программа каждого курса может быть разработана отдельно для каждой организации, в зависимости от уровня подготовки аудитории и поставленной задачи.

#### Обучение на английском языке

Курсы на английском языке организуются специально, вне расписания по желанию заказчика, в любой комбинации. Курсы на английском языке формируются в рамках индивидуального обучения по аналогичной схеме.

#### Выездное обучение

Выездное обучение предполагает организацию обучения на территории заказчика.

При отсутствии у заказчика учебного класса, УЦ предоставляет возможность использования собственного мобильного WI-FI класса.

Один из плюсов данного обучения — существенная экономия заказчика на командировочных расходах обучаемых сотрудников.

#### Сертификаты

По окончании курса слушателям выдается сертификат Учебного центра Softline или сертификаты компании, в авторизованных курсах которой принимал участие слушатель.

#### Консультации выпускникам

Слушатель всегда получит в УЦ профессиональные советы инструкторов в решении производственных вопросов даже после окончания обучения. Получить консультацию можно в нашем клубе выпускников, или написав инструктору, проводившему обучение, лично.

#### Перенос участия в курсах или отказ

Перенос участия в курсах или отказ от участия высылается в письменном виде в адрес Учебного центра по факсу или электронной почте.

Неиспользованные средства могут быть зачтены в счет будущих мероприятий Учебного центра или возвращены по письменному требованию, направленному в течение двух недель с момента окончания мероприятия, в котором предполагалось участвовать.

#### Дополнительные условия

В случае дополнения и изменения расписания мероприятий, Учебный центр Softline извещается об этом клиентов не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала мероприятия.

#### Защита авторских прав

Все материалы, оборудование, программное обеспечение, используемые при проведении и подготовке курсов, защищены законом РФ об авторском праве и смежных правах.

# УЦ Softline выходит на эстонский рынок обучения

«Решающими факторами в выборе Softline в качестве обучающей организации оказались его гибкая политика и возможность организации курсов на нашей территории».

Дербнев Михаил,

Начальник отдела АО «Ээсти Пылевкиви», Эстония, г. Йыхви

## EESTI Põlevkivi

АО «Ээсти Пылевкиви» — предприятие по разработке сланца в Ида-Вирумаа, Эстония. Структура организации — головное и четырех дочерних предприятий. Помимо двух шахт и двух разрезов в состав концерна входят также транспортная фирма и предприятие по металлообработке. Объем годовой продукции сланца АО «Ээсти Пылевкиви» составляет до 14 миллионов тонн. Годовой оборот — до 1,8 миллиарда крон. В штате организации числится более 4000 сотрудников. Из них в составе IT-отдела — 21 специалист.

**SL** Михаил, в вашей организации работает достаточно большое количество IT-специалистов. Видимо, АО «Ээсти Пылевкиви» уделяет важное значение развитию информационной инфраструктуры организации. Какие первоочередные задачи поставлены перед вашим отделом?

**МД** В данный момент, основная задача IT-специалистов нашего предприятия — это автоматизация управления как технологическими процессами (SCADA), так и процессами управления производством (ERP, EAM). И, конечно, стандартная задача наших системных администраторов — поддержка более 700 рабочих станций.

**SL** Кстати о пользователях. Существуют ли в вашей компании программы обучения и повышения квалификации для офисного персонала?

**МД** Конечно, существуют. Например, на протяжении нескольких лет для повышения общего уровня знаний проводилось обучение административного персонала работе с приложениями Microsoft Office. Также регулярно организуется обучение пользователей в рамках внедрения новых программных продуктов.

**SL** А каким образом построена система обучения персонала в IT-области?

**МД** Обычно обучение специалистов IT-отдела нашей организации проводится в два этапа. Первый этап — перед внедрением нового продукта. И второй — после завершения внедрения — более углубленное изучение отдельных тем. Чаще всего мы прибегаем к услугам учебных центров, но иногда специалисты изучают продукт самостоятельно.

**SL** Какие критерии являются для вас основополагающими при выборе обучающей организации?

**МД** Главное для нас — это наличие в учебном центре квалифицированного

преподавательского состава и стабильное расписание курсов. С последним у нас в Эстонии — большая проблема, поскольку курсы часто переносятся на другое время из-за неполного комплектования групп. И, естественно, стоимость обучения также играет важную роль...

**SL** Вы выбрали Учебный центр Softline потому, что он удовлетворил всем этим требованиям?

**МД** Безусловно, соответствие нашим критериям сыграло свою роль в выборе учебного центра. К тому же был еще один большой плюс. На тот момент наша организация уже внедрила новый продукт — Microsoft SQL Server 2005, и компания, которая занималась внедрением ERP-системы, посоветовала выбрать именно этот продукт в качестве сервера базы данных. Поэтому требовалось обучение большого количества сотрудников IT-отдела, что потребовало бы значительных дополнительных затрат на командировочные расходы и поставило под угрозу функционирование информационной инфраструктуры в отсутствие специалистов. Поэтому решающими факторами в выборе Softline в качестве обучающей организации оказались его гибкая политика и возможность организации курсов на нашей территории.

**SL** Вы ставили какие-то конкретные цели перед обучением или задачи были такими же, как и при обучении после внедрения новых продуктов?

**МД** Основной задачей обучения была систематизация знаний о Microsoft SQL Server 2005, ведь отрывочные знания у наших специалистов, конечно, были, но отсутствовало полное представление о Microsoft SQL Server 2005. Так, например, для меня стало большим открытием, когда один из наших программистов, причем с 30-летним стажем работы, сказал, что первый раз прослушал курс по SQL.

**SL** Полагаю, уже видны какие-то итоги. Что-то уже изменилось в компании после обучения?

**МД** Конечно, и мне, как руководителю IT-отдела, это заметно в первую очередь. Сам по себе новый сервер базы данных Microsoft SQL Server 2005 — продукт, безусловно, хороший, но после обучения, когда мы узнали о всех тонкостях работы с ним и о том, как максимально использовать все его ресурсы, эффективность его использования намного увеличилась. Сами специалисты, проходившие обучение, также остались очень довольны результатом.

**SL** Как вы могли бы охарактеризовать организацию обучения?

Первое, что необходимо отметить, — это великолепное качество подготовки преподавателя. Более того, если возникали вопросы по теме, выходящей за рамки курса, он всегда был готов дать квалифицированный ответ.

В целом же, меня, как организатора обучения, очень порадовали гибкая политика работы с клиентами и индивидуальный подход к нашим потребностям. Сотрудничать с учебным центром оказалось очень легко, процесс организации обучения прошел абсолютно безболезненно, несмотря на то, что курсы необходимо было провести в другой стране. Надеюсь, что наше сотрудничество продолжится, и мы не раз еще будем обучать своих специалистов в Учебном центре Softline.

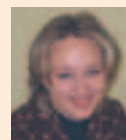
С уверенностью рекомендую этот учебный центр всем специалистам, и IT-подразделениям предприятий, у которых есть необходимость в получении качественного обучения по самым передовым информационным технологиям.

**SL** Большое спасибо за беседу и рекомендации, Михаил. Надеюсь вскоре снова увидеть вас и ваших сотрудников в нашем учебном центре.

softline | education

Оксана Скоферца,

менеджер по работе с клиентами Учебного центра Softline, Санкт-Петербург:



На базе компании АО «Ээсти Пылевкиви» нами было организовано обучение 7 специалистов на 2-х курсах по обновлению навыков администраторов и разработчиков баз данных для перехода на Microsoft SQL Server 2005.

Каждый проект по организации обучения на базе заказчика индивидуален. В данном случае особенностью обучения стало то, что курсы необходимо было провести в другой стране — Эстонии.

Одним из преимуществ нашего учебного центра является максимальное упрощение работы наших клиентов при организации обучения, поэтому мы постарались взять на себя самые сложные вопросы. И я полагаю, что в этом мы преуспели.

Большое спасибо Михаилу за то, что наши усилия были оценены и за лестные отзывы в адрес преподавателей. Надеюсь, что наше дальнейшее сотрудничество останется таким же эффективным.



# Обучение и сертификация как метод решения проблемы кадрового дефицита квалифицированных IT-специалистов

Юлия Шилина,  
менеджер по маркетингу, Учебный центр Softline

softline education

На IT-рынке России по-прежнему наблюдается дефицит специалистов. В связи с этим увеличивается и конкуренция за персонал. В этих условиях зарплаты сотрудников информационных отделов стабильно растут, иногда несоизмеримо с их квалификацией, и вместе с тем уменьшается лояльность специалистов к компании-работодателю. Даже самые верные сотрудники, долгое время проработавшие в компании, изучают предложения кадрового рынка.

Как показало исследование уровня и динамики заработных плат в России, проведенное консалтингово-аудиторской компанией PricewaterhouseCoopers (PwC) и рекрутинговой фирмой Anso, самыми быстрыми темпами в нашей стране растет зарплата у специалистов в области управления персоналом и информационных технологий. В то же время выяснилось, что сегодня IT-специалисты стали чаще менять работу — средняя продолжительность работы таких специалистов в компании составляет один год.

Итогом такого дефицита высококвалифицированных специалистов является высокий рост их амбиций, а также значительное повышение зарплат и несоответствие возможностей работодателя с пожеланиями кандидата.

По данным исследовательской компании IDC, в 2005 году российский IT-рынок вырос на 25,4% и достиг 12 млрд долларов США.

По прогнозам аналитиков в 2006–2007 гг. рост рынка замедлится. В ближайшие пять лет этот показатель будет составлять около 19% в год, а к 2009 году объем российского IT-рынка удвоится.

Причина проблемы достаточно проста. IT-рынок России в последние годы стабильно увеличивается на 25–30% в год, по прогнозам, в 2010 году его объем составит порядка 40 млрд долларов США, в то время как количество IT-специалистов в России просто не успевает расти такими же темпами.

## Что делать в кризисной ситуации дефицита специалистов?

Первостепенное значение в этих условиях принимает задача сохранения уже имеющихся кадров. Причем простое увеличение зарплаты в этих условиях мало поможет. Необходимо комплексно мотивировать сотрудников. Грамотная мотивация персонала включает в себя:

- планирование и развитие карьеры (профессиональный рост сотрудников);
- планирование и подготовку резервов руководителей;
- развитие молодых сотрудников с лидерским потенциалом;
- организационное развитие;
- обучение и повышение квалификации специалистов;
- сертификацию специалистов компании.

По сути, две последних составляющих мотивации являются наиболее привлекательными именно для специалистов

отделов информационных технологий. Кроме того, именно обучение и сертификация IT-специалистов компании позволит решить проблему несоответствия профессиональных качеств сотрудников IT-отдела уровню зарплаты.

Сфера информационных технологий постоянно изменяется, причем все инновации в первую очередь отражаются на компетентности IT-специалистов. Чтобы сделать карьеру в области IT, необходимо регулярно повышать квалификацию на специализированных курсах. Кроме того, рекомендуется изучать профильную литературу. IT-специалисты прекрасно понимают, что в условиях постоянно совершенствующихся информационных технологий, полученного в вузах несколько лет назад образования недостаточно для профессионального роста. Тем более, что выпускников по профессии «специалист по информационным технологиям» в России стали готовить только в прошлом году и только в шести вузах.

Конечно, обучение не является панацеей от всех проблем кадрового дефицита IT-специалистов, однако данный способ увеличит мотивацию сотрудников компании, что, в свою очередь, увеличит и их лояльность к ней. По статистике, обучение за счет компании занимает второе место (45%) по значению в компенсационных пакетах российских компаний. И это неудивительно, ведь большинству специалистов важно сознавать, что компания поощряет их профессиональный рост.

## Обучение

Обучение является как мотивирующим фактом, так и наиболее оптимальным способом повысить компетентность сотрудников. Кроме того, с его помощью можно решить внутрикорпоративные проблемы, конфликты или получить новый стимул к дальнейшему развитию компании. Подобную задачу можно решить скорее с помощью корпоративного обучения всего персонала, например, на тренингах по обучению сотрудников работе с офисными приложениями или специализированных курсов, таких как курс компании Microsoft «Коллективная работа в команде с использованием служб Microsoft Windows SharePoint». Данный курс как раз и предназначен для аудитории, которая осознает важность стандартных настольных инструментов Microsoft в деле поддержки коллективной работы в команде.

Бюджеты на обучение персонала в зарубежных компаниях доходят до 2% оборота компании.

Система повышения квалификации сотрудников в СССР предусматривала выделение 4% от фонда оплаты труда на обучение.

Современный управленческий опыт говорит о том, что размер инвестиций в обучение персонала должен составлять не менее 10–12% от их годовой зарплаты.

Вернемся к конкретной задаче обучения IT-специалистов, которая наиболее актуальна в условиях их дефицита.

Справедливости ради, надо заметить, что проблема дефицита IT-профессионалов актуальна не только в России. Европейские страны сегодня испытывают ту же проблему — 9 из 10 компаний Великобритании не имеют достаточного количества высококвалифицированных IT-специалистов в своем штате (по данным British Computer Society). Подобное положение дел ведет не только к кадровому кризису в сфере IT, но и приносит убытки компаниям.

Кризисная ситуация с квалифицированными IT-кадрами в Европе остается неразрешенной по той причине, что в течение трех последних лет были резко сокращены бюджетные ассигнования IT-департаментов. Это, в свою очередь, сократило бюджеты, выделяемые на обучение, необходимое для развития карьеры, повышения квалификации и сертификации рядовых IT-сотрудников.

Чтобы заполнить вакантные места, компании стараются брать на работу IT-профессионалов, уже обладающих всеми необходимыми знаниями, однако, как говорилось в начале, это порождает другую проблему — конкуренцию за персонал.

Для решения данной проблемы компании должны уделять первостепенное внимание вопросу IT-обучения. Считается, что повышение квалификации IT-персонала или его переподготовка для работы с новыми технологиями требует значительного количества времени и денег. Но обучение собственного штата стоит того, ведь его итогом является общее повышение квалификации сотрудников и, как следствие, быстрое замещение вакантных должностей.

Обратимся к данным исследования проведенного Ассоциацией компьютерных технологий (Computing Technology Industry Association) среди 900 организаций, работающих в сферах образования, финансовых услуг, государственного управления, здравоохранения, производства и, разумеется, IT.



Согласно итогам данного исследования, организации, инвестирующие в тренинги по безопасности и сертификацию IT-персонала, имеют меньше проблем в области безопасности.

Организации, которые имеют хотя бы четверть обученного IT-персонала, почти не испытывают проблем, связанных с безопасностью (46,3%), по сравнению с компаниями, имеющими менее четверти специально подготовленных IT-работников (66,0%).

Около 80% тех, кто инвестирует в подобное обучение, считают, что их безопасность повысилась. Такое же мнение высказывают 70% организаций, вложившихся в сертификацию сотрудника.

По мнению президента компании ComPTA Джона Венатора (John Venator), обучение и сертификация являются ключевыми элементами в повышении уровня безопасности в области информационных технологий.

Таким образом, факты говорят сами за себя — обучение IT-специалистов помогает решить вопрос соответствия компетентности сотрудника и компенсации его труда.

Существует несколько вариантов реализации проектов по обучению. В последнее время все большую популярность приобретает так называемое on-line обучение. По данным недавнего исследования, проведенного IT Skills Research, около 11% организаций обращаются за помощью к e-learning.

Однако этот вид обучения помимо очевидных достоинств имеет и ряд существенных недостатков.

К их разряду можно отнести низкую рентабельность инвестиций. Действительно, стоимость on-line обучения на порядок ниже, чем обучение под руководством инструктора, однако и эффективность обучения в ряде случаев существенно снижается. Курсы e-learning не являются мощным мотивирующим фактором в отличие от традиционного обучения.

В конце концов, потребности сотрудников в обучении и их навыки индивидуальны, и в тех случаях, когда нужно максимально эффективно повысить одновременно и квалификацию сотрудников и лояльность к компании, рекомендует-

ся комплексный подход к обучению. По сути, это создание обучающей программы, которая объединяет в себе элементы on-line и традиционного обучения. Смешение форматов, средств передачи данных и практик предусматривает, что на каждой стадии обучения используется наиболее уместный подход.

Яркий пример этого — программа обучения компании Citrix, где подготовительные e-learning курсы пересекаются с насыщенными программами обучения под руководством инструктора.

Специалисты рекомендуют проводить предварительный анализ потребностей в обучении, в ходе которого определяются системы, которые специалист использует в работе, каким образом он применяет программное обеспечение и сколько времени тратит на решение поставленной задачи.

В любом случае, дефицит профессионалов в области IT может быть устранен при помощи новых программ обучения, более гибких, экономичных, а самое главное, способных значительно повысить эффективность деятельности сотрудников.

## Сертификация

Сертификация специалистов также является одним из важнейших факторов повышения и мотивации сотрудников. Инвестируя средства в развитие своих специалистов, компания подчеркивает значимость конкретных сотрудников. Кроме этого, производительность труда в организации увеличивается в зависимости от количества сертифицированных IT-специалистов в штате компании.

Результаты исследований, проведенных в 2003 году Burlington Consultants, Value of Microsoft Training and Certification study, показали, что наличие в штате IT-отделов более 25% сертифицированных специалистов:

- уменьшает временные и финансовые затраты на проект на 15%;
- снижает количество внеплановых простоев на 18%;
- повышает степень удовлетворенности руководства и пользователей на 14%;
- на 17% уменьшает затраты на внешнюю техподдержку.

Итоги исследований одной из обучающих организаций в США показали, что специалисты, имеющие сертификаты Microsoft по операционным системам, работают более эффективно, а компании, в которых они работают, существенно экономят средства. Следствием этого является повышение качества работы, снижение простоев сетевых серверов и значительное сокращение ошибок.

Все эти цифры, разумеется, можно отнести и к преимуществам обучения специалистов. Но и сама по себе сертификация IT-сотрудников компании имеет ряд преимуществ, как для самих сотрудников, так и для компании, имеющей в штате обладателя престижного международного сертификата. Причем для компании таких преимуществ гораздо больше.

Во-первых, по данным исследований независимых аналитических агентств Southern Illinois University и International Data Corp., сертифицированные специалисты выполняют одно и то же задание до 30% быстрее, чем их несертифицированные коллеги.

Во-вторых, наличие в штате сертифицированных специалистов максимально сокращает затраты на техническую поддержку, поскольку они обеспечивают практически бесперебойную работу систем.

В-третьих, сертификация специалиста после пройденного обучения гарантирует эффективность инвестиций в обучение, так как представляет собой объективную оценку его знаний.

В-четвертых, программы экзаменов на получение сертификационного статуса создаются при непосредственном участии специалистов компании-разработчика IT-технологий, поэтому оценивают реально необходимые навыки работы с продуктами компании-производителя программного обеспечения.

И, наконец, для некоторых компаний, преимущественно IT-сферы, количество сертифицированных специалистов и их статусы учитываются при составлении рейтингов и являются преимуществом при участии в тендерах и конкурсах на выполнение работ и услуг.

Сертифицированный специалист получает всестороннюю поддержку вендора — доступ к технической информации на закрытых сайтах для специалистов,

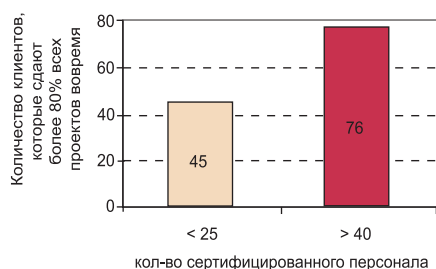


Рис.1. Временные затраты на проект.

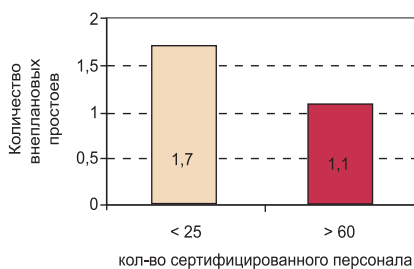


Рис.2. Количество внеплановых простоев.

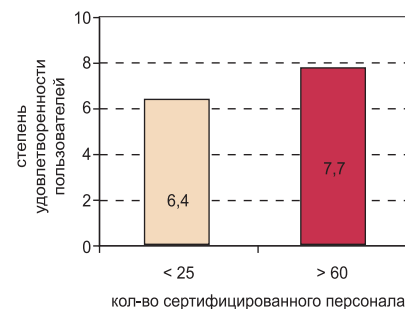


Рис.3. Степень удовлетворенности пользователей.

бесплатные подписки на техническую литературу и приглашения на конференции и семинары. Все это, несомненно, помогает специалисту самостоятельно развиваться и всегда быть в курсе инноваций компании-разработчика ПО, с которым он работает, например, узнавать о новых версиях программных продуктов.

**По итогам опроса, проведенного CRN/RE в 2005 году, в России самыми популярными являются сертификаты компаний Microsoft, Cisco и Oracle.**

Сертификат в любой области информационных технологий является документом, в котором какая-либо ИТ-организация официально подтверждает знания, достижения и опыт специалиста в области информационных технологий. Сертификат не только подтверждает, что его обладатель прошел обучение на курсе, но и является доказательством высокого профессионализма сертифицированного специалиста. Знания ИТ-специалиста, обладающего сертификатом, соответствуют современному уровню развития информационных технологий.

Таким образом, наличие сертификата — это своего рода знак качества, подтвер-

ждающий высокий уровень квалификации сотрудника, и все изменения ИТ-отрасли немедленно сказываются на востребованности и ценности различных сертификатов.

Информационные технологии прочно вошли в нашу жизнь и стали неотъемлемой частью современного бизнеса. Ведь от них зависит не только деятельность предприятия, но и перспективы его дальнейшего роста. Поэтому перед ИТ-службами стоит ряд важнейших задач, таких как поддержка бизнес-процессов или оперативная аналитическая обработка информации. Чем быстрее развивается ИТ-рынок, тем острее стоит проблема дефицита квалифицированных ИТ-специалистов и тем актуальнее становится проблема развития и повышения квалификации ИТ-кадров. Обучение специалистов не только решает эту задачу, но и является мощным мотивирующим стимулом для сотрудника. Борьба за высококвалифицированные кадры не может продолжаться бесконечно. Переманить сертифицированного специалиста у конкурента, конечно, проще и, возможно, дешевле, но кто может гарантировать, что через год этот специалист останется в компании?

Именно поэтому обучение и сертификация сотрудников является более приемлемым вариантом противостояния кризису для большинства успешных компаний.

Согласно проведенным в США исследованиям, в 2002 году 88% сертифицированных специалистов составляли мужчины и 12% — женщины. В среднем, они работали в ИТ-индустрии 7,3 года. На текущем месте работы они провели 3,3 года, причем работали в одной и той же компании в течение 4 лет. Средний возраст составлял 33 года и 58% из них окончили высшее учебное заведение или колледж.

Специализация:

- техническое обслуживание сетей — 30%;
- сетевое администрирование — 15%;
- администрирование баз данных — 8%;
- системное администрирование — 7%;
- программирование — 6%;
- управление сетями — 6%.

По результатам опроса 72% сертифицированных специалистов в 2002 году.

Наиболее распространенной платформой является Windows — 70%, второе место занимают платформы Linux — 15%. Эти операционные системы наиболее часто используются в бизнесе и обеспечивают сетевые консалтинговые компании (19%), образовательные и правительственные учреждения (16%) и информационные службы (15%).

Должностные обязанности сертифицированных специалистов в основном заключаются в обслуживании (19%) и построении (17%) компьютерных систем и сетей.

В среднем сертифицированные специалисты в 2002 году в США имели 43-часовую рабочую неделю в компаниях с персоналом около 1000 человек (840 штатных сотрудников).

Средний годовой доход составил \$53353.

## решаем бизнес-уравнения



**продажа лицензионного «софта»**

**обучение и сертификация ИТ-специалистов**

**внедрение инфраструктурных решений**

119991 Москва, ул. Губкина, д. 8.

Тел./факс: +7 (495) 232-00-23.

E-mail: [info@softline.ru](mailto:info@softline.ru); <http://www.softline.ru>

**softline**®

■ Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Красноярск, Нижний Новгород  
 ■ Новосибирск, Омск, Ростов-на-Дону, Самара, Уфа, Хабаровск ■ Минск ■ Киев  
 ■ Ташкент ■ Астана, Алматы ■ Бишкек ■ Баку ■ Душанбе

# Расписание курсов в российских представительствах УЦ

Курс	Название	Длительность (дней/часов)	Цена	Март			
				05-09	12-16	19-23	26-30
<b>Администрирование Windows 2003 Server</b>							
MS-2273	Управление и поддержка среды Microsoft Windows Server 2003	5/40	\$520		NSK	NN/EKT/ KHB/SPB	
MS-2285	Установка, настройка и администрирование Microsoft Windows XP Professional	2/16	\$180	KAZ		NSK	NN/EKT/ KHB/SPB
MS-2276	Настройка сетевой инфраструктуры Microsoft Windows Server 2003: сетевые узлы	2/16	\$180	KAZ		NSK	NN/EKT/ KHB/SPB
MS-2277	Настройка, управление и сопровождение сетевой инфраструктуры Microsoft Windows Server 2003: сетевые службы	5/40	\$400		KAZ		NSK
<b>Сетевая безопасность</b>							
MS-2823	Реализация и администрирование безопасности сетей на базе Microsoft Windows Server 2003	5/40	\$450	EKT/SPB	SAM/KRS	UFA	
MS-2830	Разработка систем безопасности для сетей Microsoft	3/24	\$270	OMS	EKT/SPB	SAM/KRS	UFA
MS-2824	Внедрение Microsoft Internet Security and Acceleration Server 2004	5/40	\$450	NN	OMS		SAM/KRS
<b>Поддержка корпоративных сетей</b>							
MS-2261/ 2563	Поддержка пользователей операционной системы Microsoft Windows XP	3/24	\$240	NSK			OMS
MS-2262/ 2564	Поддержка пользовательских приложений в операционной системе Microsoft Windows XP	2/16	\$180	NSK			OMS
<b>Разработка и администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2000</b>							
MS-2071	Создание запросов в MS SQL Server 2000 с использованием Transact-SQL	2/16	\$180			EKT	
MS-2072	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2000	5/40	\$450	UFA			EKT
MS-2073	Программирование баз данных MS SQL Server 2000	5/40	\$450		UFA		
<b>Администрирование Microsoft Exchange Server 2003</b>							
MS-2400	Управление и настройка Microsoft Exchange Server 2003	5/40	\$450	KHB			RND
<b>CITRIX Presentation Server 4.0</b>							
CTX-1256	Администрирование Citrix Presentation Server 4.0	4/32	\$960				KAZ
CTX-1258	Citrix Presentation Server 4.0: Поддержка	3/24	\$720				
<b>Citrix Password Manager 4.0</b>							
CTX-1326	Администрирование Citrix Password Manager 4.0	2/16	\$480				
<b>VERITAS: резервное копирование</b>							
VRT-007	VERITAS Backup Exec 10.x для платформы Microsoft Windows Server	3/24	\$900	NN/EKT			
<b>SYMANTEC</b>							
SYM-003	Администрирование Symantec AntiVirus Corporate Edition	3/24	\$700		OMS	KRS	EKT
SYM-009	Symantec Client Security 3.0 Технический тренинг	4/32	\$920		OMS	KRS	EKT
<b>CISCO</b>							
INTRO	Введение в сетевые технологии Cisco 2.0	4/32	\$832	KRS		NSK	
ICND	Использование сетевого оборудования Cisco 2.2	5/40	\$960		KRS		NSK
<b>Linux Red Hat</b>							
RH-033	Основы RedHat Linux	4/32	\$650		NN	KHB	
RH-131	Системное администрирование RedHat Linux	4/32	\$650	RND		NN	KHB
RH-253	Сетевые службы Red Hat Linux и администрирование систем защиты	4/32	\$650	NSK	EKT		NN

**Внимание! Здесь приведена лишь малая часть из дневного расписания всех курсов Учебного центра Softline. Полные версии расписаний всех представительств УЦ Softline доступны на сайте: [www.softline.ru/edu](http://www.softline.ru/edu).**

**SPB** Санкт-Петербург  
**KHB** Хабаровск  
**KAZ** Казань  
**NSK** Новосибирск

**EKT** Екатеринбург  
**KRS** Красноярск  
**RND** Ростов-на-Дону  
**OMS** Омск

**NN** Нижний Новгород  
**SAM** Самара  
**UFA** Уфа



Санкт-Петербург +7(812)336-44-46  
Екатеринбург +7(343)371-08-67  
Казань +7(843)527-98-50  
Красноярск +7(391)52-59-91  
Нижний Новгород +7(831)61-92-08  
Новосибирск +7(383)362-00-10

Омск +7(3812)31-83-63  
Ростов-на-Дону +7(863)237-99-49  
Самара +7(846)270-04-80  
Уфа +7(347)292-44-50  
Хабаровск +7(4212)32-92-95  
Азербайджан, Баку +994(12)436-81-59

Беларусь, Минск +375(17)290-71-80  
Казахстан, Алматы +7(327)250-75-70  
Кыргызстан, Бишкек +996(612)91-00-00  
Таджикистан, Душанбе +992(44)600-60-00  
Украина, Киев +380(44)201-03-00  
Узбекистан, Ташкент +998(71)120-49-09



Курс	Название	Длительность (дней/часов)	Цена	Март			
				05-09	12-16	19-23	26-30
<b>Администрирование Windows 2003 Server</b>							
MS-2273	Управление и поддержка среды Microsoft Windows Server 2003	5/40	\$520			19-23	
MS-2285	Установка, настройка и администрирование Microsoft Windows XP Professional	2/16	\$180				26-27
MS-2276	Настройка сетевой инфраструктуры Microsoft Windows Server 2003: сетевые узлы	2/16	\$180				28-29
MS-2277	Настройка, управление и сопровождение сетевой инфраструктуры Microsoft Windows Server 2003: сетевые службы	5/40	\$400	05-09			
<b>Администрирование Windows 2000 Server</b>							
MS-2152	Настройка Microsoft Windows 2000 Professional и Server	5/40	\$400	05-09			
MS-2153	Настройка сетевой инфраструктуры MS Windows 2000	5/40	\$400		12-16		
MS-2154	Настройка и администрирование служб каталога Win2000	5/40	\$400			19-23	
<b>Сетевая безопасность</b>							
MS-2824	Внедрение Microsoft Internet Security and Acceleration Server 2004	5/40	\$450	05-09			
<b>Управление корпоративными сетями</b>							
MS-2433	Основы VBScript и Microsoft Windows Scripting Host	3/24	\$300	05-07			
MS-2439	Разработка сценариев Microsoft Windows Management Instrumentation	2/16	\$200	08-09			
MS-2287	Управление инфраструктурой при помощи Microsoft® Operations Manager 2005	3/24	\$300		12-14		
<b>Разработка и администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2005</b>							
MS-2778	Создание запросов в Microsoft SQL Server 2005 с использованием Transact-SQL	2/16	\$200			19-20	
MS-2779	Реализация баз данных в СУБД Microsoft SQL Server 2005	3/24	\$300				26-28
MS-2780	Поддержка базы данных Microsoft SQL Server 2005	3/24	\$300				29-31
<b>Разработка и администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2000</b>							
MS-2071	Создание запросов в MS SQL Server 2000 с использованием Transact-SQL	2/16	\$180	05-06			
MS-2072	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2000	5/40	\$450		12-16		
MS-2073	Программирование баз данных MS SQL Server 2000	5/40	\$450			19-23	
MS-2074	Проектирование и внедрение OLAP решений на базе СУБД Microsoft SQL Server 2000	5/40	\$450				26-30
<b>Лицензирование продуктов Microsoft</b>							
HTS	Эффективные продажи	1/8	К		12		
MSS	Тренинг по продажам продуктов Microsoft	3/24	К		13-15		
MLS	Тренинг по программам лицензирования Microsoft	1/8	К		16		
<b>Разработка и администрирование баз данных Oracle 9i</b>							
O9iSQL	Введение в Oracle 9i: SQL	5/40	\$1375	05-09			
O9iPLSQL	Введение Oracle9i: PL/SQL	2/16	\$550		12-13		
O9iDPU	Разработка программных объектов базы данных Oracle	3/24	\$825		14-16		
O9iDBA I	Основы администрирования Oracle9i, часть I	5/40	\$1375			19-23	
O9iDBA II	Основы администрирования Oracle9i, часть II	5/40	\$1375				26-30
<b>CITRIX Presentation Server 4.0</b>							
CTX-1256	Администрирование Citrix Presentation Server 4.0	4/32	\$960			19-22	
<b>Архитектурные решения Citrix</b>							
CTX-6100	Решения Citrix :Технология и архитектура	3/24	\$720	05-07			
CTX-6101	Citrix MetaFrame XP Presentation Server: Проектирование и интеграция	3/24	\$720	08-10			
CTX-6102	Citrix Web Access: Проектирование и интеграция	2/16	\$480		12-13		
CTX-6103	Citrix Methodology: Успешное внедрение решений	1/8	\$240		14		
<b>VERITAS: резервное копирование</b>							
VRT-002	VERITAS NetBackup для Microsoft Windows NT и Windows 2000	3/24	\$900			19-21	
VRT-003	Углубленное изучение VERITAS NetBackup для Microsoft Windows NT и Windows 2000	2/16	\$600			22-23	
VRT-007	VERITAS Backup Exec 10.x для платформы Microsoft Windows Server	3/24	\$900		12-14		
<b>McAfee</b>							
MCA-001	Администрирование McAfee VirusScan Enterprise 8.0i and ePolicy Orchestrator 3.6	4/32	\$1 440	05-08			
MCA-002	Администрирование AV Administration VirusScan Enterprise 8.0i	1/8	\$360	09			
MCA-003	ePolicy Orchestrator 3.6	4/32	\$1 440		12-15		
MCA-004	Продвинутое администрирование VirusScan 8.0i and ePolicy Orchestrator 3.6	2/16	\$720		16-17		
<b>Computer Associates</b>							
CA-003	BrightStor ARCserve Backup for Windows: Установка и администрирование	5/40	\$850	05-09			
<b>AutoDesk</b>							
AC-1	Основы работы в системе AutoCAD 2007	5/40	\$280	05-09			
AC-2	Основы трехмерного моделирования в системе AutoCAD 2007	5/40	\$280		12-16		

Курс	Название	Длительность (дней/часов)	Цена	Март			
				05-09	12-16	19-23	26-30
<b>CHECK POINT NGX</b>							
CPT-11	Check Point Security Administration NGX — Администрирование I	3/24	\$1 200				26-28
CPT-12	Check Point Security Administration NGX — Администрирование II	3/24	\$1 200				29-31
<b>CHECK POINT NG</b>							
CPT-008	Принципы сетевой безопасности	3/24	\$1 200			19-21	
CPT-001	Check Point NG with Application Intelligence — Управление I	2/16	\$800				26-27
CPT-002	Check Point NG with Application Intelligence — Управление II	3/24	\$1 200				28-30
<b>CISCO</b>							
INTRO	Введение в сетевые технологии Cisco 2.0	4/32	\$832	05-08			
ICND	Использование сетевого оборудования Cisco 2.2	5/40	\$960		12-16		
BSCI	Построение масштабируемых интерсетей Cisco 3.0	5/40	\$1 000			19-23	
BCMSN	Построение локальных сетей Cisco с многоуровневой коммутацией 3.0	5/40	\$1 000				26-30
<b>Linux Red Hat</b>							
RH-033	Основы RedHat Linux	4/32	\$650			19-22	
RH-131	Системное администрирование RedHat Linux	4/32	\$650				26-29
<b>IBM Lotus</b>							
IBM-001	Системное администрирование IBM Lotus Domino R6. Часть 1	2/16	\$240	05-06			
IBM-003	Системное администрирование IBM Lotus Domino R6. Часть 2	3/24	\$360			19-21	
IBM-004	Системное администрирование IBM Lotus Domino R6. Часть 3	2/16	\$240			22-23	
IBM-005	Разработка приложений в Domino R6: Основы	4/32	\$480				26-29
<b>Технологии Microsoft в проектном управлении</b>							
MS-2732	Планирование, развертывание и управление корпоративной системой управления проектами	5/40	\$500			19-23	
PM-0	Основные принципы управления проектами с помощью Microsoft Project	1/8	\$100				26
PM-10	Управление проектами с помощью Microsoft Project	2/16	\$200				27-28
PM-20	Управление проектами в масштабах предприятия с помощью Microsoft Project	1/8	\$100				29
<b>Пользовательские курсы</b>							
US-05	Microsoft Outlook 2002/2003 — комплексный курс	1/8	К	05			
US-06	Microsoft PowerPoint 2002/2003 — комплексный курс	2/16	К	06-07			
US-07	Мастерство презентаций и публичных выступлений	2/16	К	08-09			
<b>Информационные технологии в бизнесе</b>							
MS-4001	Коллективная работа в команде с использованием Microsoft Windows SharePoint	0,5/4	К		12		
MS-4009	Повышение эффективности проектов с помощью Microsoft Project 2003	0,5/4	К		12		
MS-4002	Прогнозирование и анализ трендов с помощью Microsoft Excel 2003	0,5/4	К		13		
MS-4003	Обработка данных в Microsoft Excel 2003 для принятия бизнес решений	0,5/4	К		13		
MS-4006	Тайм менеджмент и управление задачами с использованием Microsoft Outlook® 2003	0,5/4	К		14		
MS-4007	Создание результативных презентаций с помощью Microsoft PowerPoint® 2003	0,5/4	К		14		
<b>Вечерние курсы</b>							
<b>Администрирование Windows 2003 Server</b>							
MS-2273	Управление и поддержка среды Microsoft Windows Server 2003	10/40	\$520				
MS-2285	Установка, настройка и администрирование Microsoft Windows XP Professional	4/16	\$180		12-15		
MS-2276	Внедрение сетевой инфраструктуры Microsoft Windows Server 2003: сетевые узлы	4/16	\$180			19-22	
MS-2277	Внедрение, управление и сопровождение сетевой инфраструктуры Microsoft Windows Server 2003: сетевые службы	10/40	\$400				26-06
<b>Сетевая безопасность</b>							
MS-2824	Внедрение Microsoft Internet Security and Acceleration Server 2004	10/40	\$450				
MS-2830	Разработка систем безопасности для сетей Microsoft	5/24	\$270		12-16		
<b>Разработка и администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2000</b>							
MS-2071	Создание запросов в SQL Server 2000 с использованием Transact-SQL	4/16	\$180		12-15		
MS-2072	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2000	10/40	\$450			19-30	
MS-2073	Программирование баз данных MS SQL Server 2000	10/40	\$450				
<b>AutoDesk</b>							
AC-1	Основы работы в системе AutoCAD 2007	10/40	\$280	05-16			

# «Мы строим согласованную модель образовательной системы»



Программа Microsoft IT Academy — это глобальное решение корпорации Microsoft в области обучения, которое позволяет объединить студентов, преподавателей и профессиональные сообщества IT-специалистов. О задачах и стратегии этой образовательной инициативы рассказывает Надежда Вольпян.

Надежда Вольпян,  
менеджер программы Microsoft IT Academy,  
Московское представительство корпорации Microsoft

softline academy

Microsoft IT Academy Program

**SL** Надежда, поскольку Softline является партнером программы с громким названием Microsoft IT Academy на территории России и СНГ, а Вы являетесь руководителем этой программы, мы хотели бы задать Вам несколько вопросов.

**НВ** В самом деле, с августа 2003 года я работаю в Microsoft и являюсь руководителем этой программы. Название действительно громкое, пусть вас это не смущает, дело в том, что термин «академия» в названии программы появился из английского названия программы «Microsoft IT Academy». В отличие от русского значения слова «Академия», в английском языке оно имеет более широкий смысл и часто применяется к учебным заведениям, предоставляющим профессиональное образование самого разного уровня и класса.

Немного об истории программы. В ноябре 2002 года по заказу департамента образования США Microsoft совместно с международными ассоциациями технического профессионального образования доработали академическую программу Microsoft Authorised Academic Training Partner Program (AATP) и объявили новые условия для академических учреждений в рамках новой программы Microsoft IT Academy. Для Microsoft это некоммерческая программа, хотя образовательные учреждения платят небольшой взнос за продление ежегодного участия. Программа была успешно принята образовательными системами во многих странах мира. В настоящее время насчитывается более 2 000 активных участников.

**SL** В чем суть программы?

**НВ** Суть сводится к тому, чтобы сделать образовательные ресурсы корпорации Microsoft доступными с точки зрения цены и методологии постановки всего учебного процесса для учебных учреждений. В силу многих причин вузы и другие учебные учреждения не успевают модернизировать свои учебные программы в ответ на растущие и изменяющиеся потребности рынка труда. В свою очередь, Microsoft постоянно обновляет содержание образовательных ресурсов, разрабатывает новые формы и методики учебных материалов. Поскольку корпорация Microsoft заинтересована в качественной

подготовке специалистов, традиционно ресурсы предоставлялись учебными центрами под специальные требования и поэтому были доступны в рамках авторизованного коммерческого обучения.

Программа Microsoft IT Academy предоставила возможность образовательным учреждениям использовать ресурсы авторизованного обучения и закупать учебные материалы и тесты со значительными скидками, а новейшее лицензионное программное обеспечение и доступ к информационным и образовательным ресурсам и сайтам предоставляется бесплатно. В рамках программы ведется активная подготовка и обучение преподавателей образовательных учреждений. Корпорация сформулировала требования к квалификации специалистов и пути развития карьеры в области ИКТ для учащихся, что значительно облегчает формирование учебных программ и повышает качество учебного процесса и мотивацию.

**SL** В чем заключается ценность сотрудничества с Microsoft для образовательных учреждений России в рамках этой программы?

**НВ** Программа Microsoft IT Academy помогает образовательным учреждениям, предоставляющим услуги в области ИКТ-образования, занять центральное место в новой модели системы образования на протяжении всей жизни. Идея заключается в том, что самые последние курсы, которые предлагаются в рамках программы Microsoft IT Academy, могут посещать студенты с целью получения практических знаний, специалисты с целью повышения квалификации, учителя средних школ с целью дальнейшей подготовки школьников для поступления в высшие учебные заведения.

Успех корпорации Microsoft на мировом рынке связан, прежде всего, с тем, что, проводя научные исследования для разработки новых технологий, корпорация не только удовлетворяет потребности индустрии и бизнеса в этих технологиях, но и во многом превосходит инновационные изменения с помощью ввода в практику новых продуктов. Конечно, любые технологии нуждаются в специалистах, способных эффективно и грамотно

их использовать. Поэтому Microsoft, как и другие ИКТ-компании, вкладывает значительные ресурсы в развитие образовательных программ по своим технологиям, которые практически одновременно с программными продуктами и новыми технологиями выходят на рынок. Созданием таких образовательных программ занимается подразделение Microsoft Learning, в котором работают не только профессиональные методисты в области образовательных продуктов, но и сами идеологи и разработчики этих технологий.

**SL** Вы упомянули авторизованное обучение. Что Microsoft понимает под этим термином?

**НВ** Совокупность образовательных ресурсов и особые требования, которые предъявляются к учебному процессу со стороны Microsoft, собственно и представляют авторизованное обучение. Microsoft, как и другие ИКТ-компании, инвестирует значительные ресурсы в развитие образовательных инициатив. Созданные в лабораториях Microsoft Learning образовательные ресурсы и программы обучения обладают следующими основными характеристиками:

- соответствие содержания курсов новейшим технологиям;
- высокое качество учебных материалов, обусловленное контролем со стороны международных ассоциаций;
- модульный принцип построения и последовательность изучения материала;
- наличие систем контроля и оценки знаний в процессе обучения (самооценка, контроль со стороны преподавателя и т.д.);
- учебные материалы имеют новейшие формы представления и доставки знаний (традиционное обучение в классе, самоподготовка, интерактивные курсы, различные формы eLearning);
- каждый материал имеет четкое описание: начальные знания, цели, задачи обучения, конечный результат;
- в каждый комплект материалов входят материалы для преподавателя (включая презентации), слушателя, лабораторные работы, программное обеспечение;



- в помощь преподавателям Microsoft создает и поддерживает электронные ресурсы и форумы, имеется также престижная программа «сертифицированный тренер Microsoft» (МСТ);
- каждый этап образовательного процесса сопровождается конечной оценкой знаний — сертификацией в соответствии с международной системой тестирования знаний, способствующей повышению мотивации учащихся, так как на основе сертифицированных специалистов формируется профессиональная среда, обеспечивается узнаваемость специалистов на рынке труда;
- образовательные программы имеют маркетинговое окружение: существуют международные сообщества специалистов, преподавателей, для которых проводятся семинары и конференции, выпускаются брошюры.

### SL Нужна ли сертификация ИКТ-специалистов?

**НВ** Опыт развития обучения в области ИКТ показал, что сертификация нужна. Программа сертификации Microsoft была объявлена в 1995 году, вслед за инициативой компании Novell, и с тех пор является самой распространенной и востребованной программой сертификации среди специалистов. Для справки: сейчас в мире существует около 700 сертификационных программ от 300 ИКТ-производителей. В настоящее время около 1,5 млн специалистов имеют сертификацию Microsoft, и их число непрерывно растет, так как, несмотря на то, что сертификация не имеет никакой юридической силы, она уже является надежным пропуском на международный рынок труда.

Сертификация — это признание фирмой-производителем знаний, умений и навыков конкретного человека. Сертификация появилась, когда остро встал вопрос оценки квалификации специалистов, способных в полной мере использовать преимущества современных технологий. Требовалось надежное свидетельство, подтверждающее глубокие знания кандидата. Сертификация является достоверным методом оценки компетенции сотрудников. В экзаменационных тестах, разрабатываемых группой экспертов Microsoft, отражены ключевые моменты, позволяющие наиболее эффективно работать с существующими продуктами и технологиями. Само тестирование осуществляют независимые международные компании, имеющие свои представительства во всех странах мира. Таким образом, сертификаты Microsoft являются надежным пропуском в сферу информационных технологий. И чем раньше человек получает такие сертификаты, тем больше шансов на успех он имеет на рынке труда по сравнению с другими специалистами при прочих равных условиях.

### SL Какие формы подготовки к сертификационным экзаменам существуют, и какое место отводится программе Microsoft IT Academy?

**НВ** Microsoft выпускает образовательные ресурсы как для самостоятельной подготовки, так и для очных форм обучения. Очная форма обучения с целью сертификации является востребованной услугой в образовательном сегменте «повышение квалификации ИКТ специалистов». Отчасти это обусловлено высоким качеством образовательных ресурсов, которые Microsoft Learning создает и постоянно обновляет. До недавних пор эти ресурсы были доступны только коммерческим партнерам Microsoft. Поэтому стоимость такого обучения была очень велика: в России цена за обучение на авторизованных курсах Microsoft составляет до \$100 в день, а на Западе до \$200–300. Статистика говорит, что многие сертифицированные специалисты готовились к экзаменам самостоятельно, но при ответе на вопрос «какое обучение наиболее желательно», подавляющее большинство из них указывает традиционную форму обучения. Ведь самостоятельно освоить курсы и сдать экзамены могут только очень целеустремленные и мотивированные люди. Таким образом, за бортом оказывается большая часть желающих профессионально и быстро освоить новейшие технологии.

Программа Microsoft IT Academy предоставляет образовательным учреждениям значительные льготы, позволяющие сократить стоимость обучения в расчете на одного слушателя в том случае, если проводится платная форма обучения.

Образовательные учреждения-участники программы Microsoft IT Academy могут приглашать на курсы как студентов, так и специалистов. Для студентов очень важно пройти такое обучение по нескольким причинам: во-первых, студенты во время обучения приобретают реальный опыт и компетенции, который они могли бы приобрести только при реальной работе с новейшими информационными системами и оборудованием. Во-вторых, они знакомятся с новыми формами интенсивного ИКТ-обучения, которое будет сопровождать их в течение жизни, а в-третьих, такое обучение повышает мотивацию, придает молодым людям уверенность в себе и в завтрашнем дне, что, конечно, также является одной из целей обучения.

### SL Вы упомянули специалистов, они также могут обучаться в «Академии»? Нет ли здесь конфликта с коммерческим обучением?

**НВ** Специалисты в области ИКТ должны постоянно повышать свою квалификацию. Технические знания устаревают в течение 6–10 лет, соответственно специалисту необходимо получать новые знания по выбранному направлению работы каждые 3–5 лет. ИКТ-специалисты приобретают знания различными способами:

- традиционное обучение: высшее профессиональное образование;
- наставничество: повышение квалификации, под руководством наставника, предоставляемого работодателем;
- наличие новейших технологий и доступа к знаниям;
- самообучение: неформально полученные знания из различных источников (важно наличие серьезной мотивации);
- смена специальности, переподготовка;
- возможность совершенствоваться в выбранном направлении;
- индивидуальные способности получения дополнительных знаний;
- повышение квалификации, предоставляемое работодателем, например различные курсы.

Темп современного бизнеса не позволяет ИКТ-специалистам неторопливо, глубоко и последовательно самостоятельно разбираться с технологиями, как это было в прежние годы. Сейчас каждый специалист должен уметь использовать технологию согласно своей ролевой функции и предусмотренной для этой роли компетенции. Для внедрения технологий отводится крайне мало времени. Лучший способ решить проблему — пройти интенсивное авторизованное обучение. Не все работодатели могут предоставить своим сотрудникам дорогостоящее обучение в коммерческом учебном центре. Это относится и к предприятиям малого и среднего бизнеса, и к государственным организациям. Обучение сотрудников на высококачественных и недорогих курсах в вечернее время — оптимальное решение. Курсы «Академии» в вечернее время — также хороший выход для тех, кто хочет сменить работу или даже приобрести новую специальность.

### SL Таким образом, роль технического университета меняется?

**НВ** Программа Microsoft IT Academy дает возможность вузам повысить свою значимость в системе подготовки ИКТ-специалистов, укрепить свои позиции в системе повышения квалификации ИКТ-кадров, и повысить престиж высшего технического образования. С помощью ресурсов, которые предоставляет программа Microsoft IT Academy технические университеты смогут обогатить учебные планы и дисциплины, ориентированные на изучение информационных технологий и открыть специализированное авторизованное обучение в рамках системы дополнительного платного образования. В отчете «The Situation and Role of eSkills Industry Certification in Europe», подготовленном для конференции European e-Skills прямо сказано, что «Обучение на протяжении жизни требует централизованной и согласованной модели образовательной системы». В настоящее время вузам отводится роль «начального» этапа в формировании ИКТ

специалистов. Экономика, основанная на знаниях, дает академическим институтам возможность опровергнуть этот приговор, согласовав свои программы с реальными нуждами обучаемых всех возрастов и категорий, с требованиями рынка труда. Это означает постоянный контакт с индустрией и непрерывную инновацию учебного процесса. Для поддержки академических институтов нужна и поддержка государства.

**SL** Что вы могли бы сказать о международных тенденциях в этом направлении?

**НВ** Доктрина «экономики, основанной на знаниях» влечет за собой необходимость реформы системы образования. Эта реформа проходит как в каждой отдельно взятой стране, так и на глобальном уровне. Основная идея таких реформ — организация «обучения в течение всей жизни» для всех. Наиболее сильно это относится к ИКТ, которые являются теперь не только предметом изучения, но и средством доставки знаний и важнейшим инструментом для их получения. ИКТ-специалистов среди коренного населения ЕЭС не хватает, разрыв будет увеличиваться. На конференции Microsoft «Образование в XXI веке» была приглашена г-жа Мэри Тэйлор, эксперт в области образования Великобритании. В настоящее время г-жа Тэйлор является вице-президентом компании Certiport, а до этого работала в министерстве образования Великобритании, занимаясь вопросами совершенствования профессионального образования. Она рассказала о том, как развивалась и как функционирует модель профессионального образования Великобритании и как включаются в нее авторизованное сертификационное обучение вендоров. Этот пример, конечно, стоит рассмотреть и нам, так как опыт Великобритании заложен в основу эталонной матрицы специальностей для стран-членов ЕЭС. Вот, что рассказала на конференции Мэри Тэйлор:

«Правительство Великобритании решило перестроить систему образования, и в 1985 году была введена система NVQ (National Vocational Qualification) — система повышения квалификации, к которой присоединились как государственные учреждения, так и многие компании. Эта система, проработавшая в течение 10 лет, не была похожа ни на что из существовавшего ранее. Система обучения была напрямую связана с рынком труда, и для того, чтобы получить сертификат системы, вы должны были доказать свою компетентность в той или иной области. Затем была разработана еще одна система — General NVQ — система общей сертификации на уровне школы и колледжа. Благодаря ей многие молодые люди, которые не могли поступить в университет, получили квалификацию и занялись полезным для общества трудом. У многих из них, кстати, после этого проснулась тяга к обучению, и они получили затем высшее образова-

ние. GNVQ работает уже 20 лет, и только теперь мы получили те результаты в изменении системы образования Великобритании, на которые рассчитывали, хотя ориентировались на 10 лет».

В дополнение к европейской программе английского правительства приняло программы сертификации, разработанные вендорами, в том числе и Microsoft. Участие бизнеса давало уверенность в том, что получаемые в учебных заведениях знания будут востребованы в экономике, придавало аттестации больший вес и убедительность. Здесь эффективность образования следует измерять понятными экономическими мерами — такими, как ROI (возврат на инвестиции). Такие сертификации вендоров будут признаваться во всем Европейском Союзе, они гарантируют техническую компетентность и прогресс навыков обучившегося. А обучившимся они дают необходимые навыки. Для этих программ предпринимаются большие усилия, направленные на повышение квалификации преподавателей.

В Европе в дополнении к единой эталонной матрице специальностей разрабатывается квалификационная матрица ИКТ-специальностей и компетенций. К выполнению этого проекта привлечены ведущие европейские эксперты, созданы организации The e-Skills Certification Consortium (eSCC), функционирует The European e-Skills Forum. В Декларации очередной Европейской конференции (г. Салоники, Греция 5-6 октября 2006), которая регулярно проводится в рамках этого проекта, в числе других направлений работ указывается «содействие образованию работников в сфере ИКТ и активное включение отраслевых стандартов и требований сертификации в образовательные программы, особенно в учреждениях высшего и профессионального образования».

**SL** Таким образом, получается, что Программа Microsoft IT Academy, как и программы других вендоров является инновационной?

**НВ** С моей точки зрения, да. Пока различные модели разрабатываются и утверждаются, жизнь не стоит на месте. Работники, специальности которых пока не прописаны и не определены в международных и национальных стандартах, стремятся получить подтверждения своим знаниям в виде различных дополнительных сертификатов и используют для этого любые возможности. Наши вузы, которые это поняли, взяли правильное направление. Начало уже положено — работает инфраструктура Microsoft IT Academy — в российских вузах действуют 128 академий Microsoft. Но для масштабов России эти цифры явно недостаточны. Поэтому наша ближайшая задача — удвоить количество Академий Microsoft.

Для успешного движения вперед сейчас необходимо создавать новые партнерские отношения между государственным и частным секторами, налаживать но-

вые связи между системой образования и экономикой. Нам нужна государственная поддержка и признание со стороны образовательного экспертного сообщества России. На уровне России можно и нужно связать сертификационные системы вендоров с системой повышения квалификации и, таким образом, войти в глобальную мировую систему стандартов профессионального образования.

**SL** Что предпринимает компания Microsoft в этом направлении?

**НВ** Был организован совместный проект Совета УМО вузов России по университетскому политехническому образованию и Microsoft по использованию официальных учебных пособий Microsoft в учебном процессе политехнических вузов. Об этом проекте на конференции «Образование в XXI веке» рассказал Андрей Филиппович (к.т.н., доцент кафедры Информатики и управления МГТУ). Специалистам в области авторизованного обучения известно, что учебно-методические комплексы компании Microsoft в методическом плане и по тщательности проработки являются если не лучшими, то одними из лучших. Задача проекта не только в том, чтобы поставить грифы «одобрено УМО», «одобрено министерством образования», а гораздо более серьезная с точки зрения интеграции в учебный процесс. Сейчас много говорят о компетентностном подходе к формированию образовательных программ. Задача проекта — определение целевых компетенций в области ИКТ на примере конкретных технологий Microsoft: в каких знаниях и навыках есть потребность, откуда брать новые знания для целевой компетенции? Сейчас мы переходим от парадигмы, ориентированной на преподавателя как носителя знаний, к ресурсно-ориентированной, особенно в отрасли ИКТ.

«Компетентностный» подход — это необходимый инструмент для создания «моделей специалистов», которые были всегда, во всех государственных образовательных стандартах.

**SL** Что бы вы хотели сказать в заключение?

**НВ** Мне бы хотелось поставить вопросы. Как выглядит российская система образования на общем мировом фоне? Даются ли учащимся знания, востребованные на реальном рынке труда? Готовы ли мы к модернизации традиционной академической системы? Информационные технологии — это не предмет, это навыки, нужные всем обучающимся по каждому предмету — готовы ли мы к совершенствованию обучения этим навыкам? Чем Microsoft может помочь в этой огромной работе?

Думаю, что большинство ответов на эти вопросы мы сможем получить на конференции «Подготовка ИКТ-специалистов: государственный диплом о высшем образовании и сертификат вендора», которую мы планируем провести совместно с Softline.



# Новости Softline Academy

**Softline — спонсор и информационный партнер конференции IT&T ES'2007 — «Информационные технологии и телекоммуникации в образовании и науке»**



Ежегодная конференция IT&T ES'2007, проводится ФГУ ГНИИ ИТТ «Информика» (<http://conference.informika.ru/index.html>). В числе других организаторов конференции:

- Центр прикладных математических исследований Университета Коджаели (Турция);
- Национальный фонд подготовки кадров;
- Российская академия образования;
- Ассоциация международного образования;
- Американский благотворительный фонд поддержки информатизации образования и науки;
- Институт информационных технологий в образовании ЮНЕСКО.

Основные темы конференции:

- обсуждение вопросов стратегии создания и развития образовательных и научных порталов, а также разработки и подготовки ресурсов для общего образования;
- обсуждение планов и практических результатов использования информационных и телекоммуникационных технологий в науке и образовании;
- обмен научными и техническими достижениями в решении вопросов информатизации, повышения эффективности использования информационных технологий в науке и образовании;
- обмен идеями, поиск совместных направлений в области научных исследований и укрепление сотрудничества между учебными и научными учреждениями России и ее зарубежных партнеров;
- вопросы повышения качества подготовки специалистов в области IT-технологий и телекоммуникаций.

Основные направления работы

- научно-образовательные интернет-ресурсы;
- web-порталы: содержание и технологии;
- информационные технологии в образовании и науке;
- телекоммуникационные сети в науке и образовании;
- подготовка кадров для информационного сообщества.

В рамках конференции компанией Softline будет организована специальная секция, которая посвящена вопросам примене-

ния академических программ и сертификации вендоров в системе высшего образования.

**Certiport анонсировал международные соревнования IC<sup>3</sup> Cup**



Международные соревнования IC<sup>3</sup> Cup ориентированы на активное участие Авторизованных Центров Тестирования Certiport. Победители будут выбраны по трем регионам — Americas, APAC, EMEA. Подробная информация о соревнованиях будет опубликована на сайте <http://www.it-academy.ru> в ближайшее время — следите за информацией.

**Учебный центр СамГТУ & Softline Academy анонсировал новые курсы**



**Программирование на Java.** Курс включает следующие темы: реализация иерархии классов и интерфейсов на Java, компоновка объектов в единое приложение, использование библиотек сторонних разработчиков, реализация алгоритмов обработки текстовой, числовой информации, информации из баз данных.

Длительность обучения: 30 часов

**Разработка web-приложений на Java.** Курс включает следующие темы: создание динамических web-приложений, использование существующих технологий в области разработки web-приложений.

Длительность обучения: 30 часов.

**Новые бесплатные пробные тесты на сайте IT-University.ru**

На сайте УЦ ВМК МГУ & Softline Academy ([www.it-university.ru](http://www.it-university.ru)) выложены новые бесплатные тесты, которые помогают определить степень подготовленности кандидата к сдаче сертификационных экзаменов. Эти тесты могут быть также использованы для оценки знаний перед записью на соответствующие курсы.

Каталог online-тестов — <http://www.it-university.ru/tests/tests-catalog.asp>.



**Академии Softline совместно с УЦ Softline обучили представителей более 47 вузов — подписчиков программы MSDN AA**



Академии Softline и Учебный центр Softline при поддержке Microsoft провели бесплатное обучение подписчиков программы MSDN AA в Москве, Самаре, Краснодаре, Санкт-Петербурге и Нижнем Новгороде. В рамках проекта на данный момент прошли обучение представители 47 вузов Российской Федерации.

Александр Гаврилов, менеджер по работе с высшими учебными заведениями Microsoft, отмечает: «Программа академического сотрудничества MSDN AA позволяет вузам и колледжам использовать в образовательном процессе самые современные продукты и технологии Microsoft при минимальных финансовых затратах. Программа адресована учебным заведениям, обладающим лицензией на обучение техническим специальностям, и предназначена исключительно для учебных и исследовательских целей».

В совместных планах Softline с российским представительством корпорации Microsoft — проведение аналогичных курсов в ряде других городов России: в Воронеже, Томске, Новосибирске, Хабаровске, Екатеринбурге, Ростове-на-Дону, Казани и др.

Как заявляет Андрей Степанов, директор по развитию региональных образовательных проектов Softline: «Данная инициатива Microsoft и Softline — лишь одна из череды других интересных и полезных проектов, направленных на повышение уровня IT-образования в российских вузах».

В рамках проекта на данный момент уже прошли обучение представители 47 вузов Российской Федерации. Участники обучения отмечают высокую степень удовлетворенности как самой подпиской MSDN AA, так и проведенным обучением.

**Softline и Microsoft проводят научно-практическую конференцию «Подготовка ИКТ-специалистов: государственный диплом о высшем образовании и сертификат вендора»**

Компании Softline и Microsoft объявляют о проведении научно-практической конференции «Подготовка ИКТ-специалистов: государственный диплом о высшем образовании и сертификат вендора». Развивающиеся технологии, потребности бизнеса, рынок труда, подготовка и переподготовка специалистов и пользователей — взаимосвязанные проблемы, требующие совместного решения. Вендоры не только



постоянно выпускают новые технологии, но и разрабатывают авторизованные образовательные программы, широко востребованные среди ИКТ-специалистов и пользователей. Многие вендоры предлагают свои программы по новейшим технологиям образовательным учреждениям, позволяя им обновлять свои учебные процессы и выпускать из стен вуза более подготовленных специалистов. В рамках настоящей конференции российские и зарубежные эксперты в области образования представят современные тенденции и опыт сотрудничества ИКТ-компаний, в том числе Microsoft, с образовательными системами Европы.

#### Цели конференции

- Обсуждение стратегии развития в соответствии с концепцией «Обучение в течение всей жизни».
- Знакомство с Европейской матрицей ИКТ-специальностей как ориентиром для людей, рынка труда и образовательных учреждений, учет сертификационных программ вендоров в Европейской матрице ИКТ-специальностей.
- Знакомство с компетентностным подходом в формировании авторизованных программ.
- Рынок труда ИКТ-специалистов в России.

#### Основные направления работы

- Условия и ресурсы программ Microsoft IT Academy, Cisco Networking Academy.
- Изучение опыта построения инновационных программ для ИКТ-специалистов и пользователей в вузах России на основе авторизованных программ вендоров.
- Условия вступления и работы в программах.

**softline** academy

### Всероссийский молодежный чемпионат «IT-Academy 2007» — ваш вклад в развитие IT-потенциала России!



Softline приглашает IT-компании к сотрудничеству в организации престижного всероссийского молодежного чемпионата «IT-Academy 2007».

Станьте спонсором и соорганизатором чемпионата — поддержите будущих IT-специалистов!

Участие в организации чемпионата и спонсорство позволят вам:

- укрепить положительный имидж компании в глазах молодых специалистов;
- представить свои продукты активной молодежной аудитории;
- стимулировать детальное изучение ваших продуктов;
- получить обратную связь со стороны участников чемпионата.

**Вы уже задумывались, кто станет вашими клиентами, партнерами и сотрудниками завтра?..**

С информацией по «IT-Academy 2006» можно ознакомиться на сайте - <http://it-academy.ru/students/action.asp#itacademy2006>  
Присылайте ваши предложения на адрес [academy@softline.ru](mailto:academy@softline.ru).

## Учебные центры Softline IT-Academy

Учебные центры Softline Academy созданы компанией Softline совместно с ведущими российскими вузами, они специализируются на дополнительной подготовке и сертификации студентов по самым востребованным и перспективным направлениям информационных технологий.

#### В Москве:



Учебный центр BMK МГУ & Softline Academy

Тел.: +7 (495) 939-15-85

E-mail: [info@it-university.ru](mailto:info@it-university.ru)

Web-сайт: <http://www.it-university.ru/>

#### В Томске:



Учебный центр ТПУ & Softline Academy

Тел.: +7 (3822) 42-00-03, 42-06-24

E-mail: [ituniversity@tpu.ru](mailto:ituniversity@tpu.ru)

Web-сайт: <http://it-university.tpu.ru/>

#### В Омске:



Учебный центр ОмГУ & Softline Academy

Тел.: +7 (3812) 22-26-16

E-mail: [it-academy@omskreg.ru](mailto:it-academy@omskreg.ru)

Web-сайт: <http://it-academy.omskreg.ru/>

#### В Самаре:



Учебный центр СамГТУ & Softline Academy

Тел.: +7 (8462) 78-44-11

E-mail: [it-university@samgtu.ru](mailto:it-university@samgtu.ru)

Web-сайт: <http://it-university.samgtu.ru/>

#### В Воронеже:



Учебный центр ВГУ & Softline Academy

Тел.: +7 (4732) 94-44-11

E-mail: [admin@it-university.vorstu.ru](mailto:admin@it-university.vorstu.ru)

Web-сайт: <http://it-university.vorstu.ru/>

#### В Сургуте:



Учебный центр СурГУ & Softline Academy

Тел.: +7 (3462) 52-48-44

E-mail: [admin@it-university.surgu.ru](mailto:admin@it-university.surgu.ru)

Web-сайт: <http://www.it-university.surgu.ru/>

#### В Краснодаре:



Учебный центр КубГУ & Softline Academy

Тел.: +7 (861) 219-96-44

E-mail: [it-university@kubsu.org](mailto:it-university@kubsu.org)

#### В Санкт-Петербурге:



Учебный центр ГУАП & Softline Academy

Тел.: +7 (812) 313-70-73

E-mail: [Softline-academy@guap.ru](mailto:Softline-academy@guap.ru)

Web-сайт: <http://www.it-university.guap.ru/>



Учебный центр ГУТ & Softline Academy

Тел.: +7 (812) 315-76-26

E-mail: [academy@itut.ru](mailto:academy@itut.ru)

Web-сайт: <http://www.it-university.itut.ru/>

### Приглашаем вузы к сотрудничеству!

Проект Softline Academy Alliance:

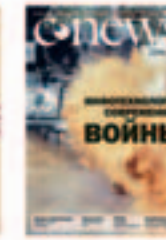
Тел.: +7 (495) 221-10-70;

E-mail: [academy@softline.ru](mailto:academy@softline.ru);

<http://www.it-academy.ru/>



# cnews



бизнес-журнал о технологиях



журнал **cnews**  
[www.cnews.ru/mag](http://www.cnews.ru/mag) | [subscribe@cnews.ru](mailto:subscribe@cnews.ru) | +7 495 363-1111





## Graduate — взаимовыгодное сотрудничество

В поиске специалистов на рынке труда руководители и менеджеры по персоналу нередко задумываются о привлечении в компанию выпускников вузов или студентов. Логика таких действий очевидна: молодые специалисты на рынке стоят меньше «опытных». Кроме того, кадры, привлеченные в компанию «смолоду» и «выросшие» в ней будут не только эффективными, но и лояльными сотрудниками.

Как показывает практика, приглашение в компанию таких сотрудников — процесс сложный и специфический. Дело тут не в возрасте и специфике. Молодые специалисты нередко считаются рискованным вложением средств из-за отсутствия у них опыта. Логика таких работодателей можно понять, но вряд ли она является верной. Действительно, одного лишь образования — пусть даже профильного и самого современного — бывает недостаточно для успешной работы. Получается своего рода замкнутый круг. Вузы не обладают достаточной базой для обеспечения студентов практическими навыками, а работодателей смущают резюме с минимальным практическим опытом. С другой стороны, отказ от обновления персонала за счет привлечения студентов и выпускников, может сказаться на развитии компании, каждый кадровый менеджер это понимает.

Выход из ситуации заключается в правильной организации подбора молодых специалистов. Если это удается сделать, то инвестиции, которые делает компания в привлечение и трудоустройство студентов и выпускников вузов, полностью себя оправдывают.

Сегодня подбор студентов и молодых специалистов для трудоустройства в компании или для прохождения практик и стажировок выделился в самостоятельное направление на рынке — Graduate. При этом различные компаний специализируются на работе с отдельными отраслями. В сфере информационных технологий это IT Graduate.

Технологии подбора специалистов в рамках IT Graduate представляют собой целые комплексы процедур и методов по оценке кандидатов. Мы рассмотрим этапы реализации Graduate-программ, используемых компанией Softline IT Graduate.

Первым этапом становится заполнение анкеты на сайте [www.it-graduate.ru](http://www.it-graduate.ru). Заполняя анкету, студенты и выпускники указывают персональные данные, навыки, приобретенные во время обучения, и практический опыт, а также выбирают проект и определяют форму работы. Форма сотрудничества молодых специалистов и компании может быть самой разной: практики, стажировки, временная или удаленная работа. На основании результатов анкетирования специалисты Softline IT Graduate проводят отбор кандидатов по формальным признакам. Далее следует тестирование, позволяющее оценить глубину знаний. Прошедшие этот этап, направляются на интервью и собеседование со специалистами Softline IT Graduate.

Как видно, Graduate-программы требуют много сил и времени, а главное опыта. Стоит также учесть, что анкеты, тестирование, собеседование и интервью имеют свои особенности и разрабатываются индивидуально под заказчика. Специалисты Softline IT Graduate проводят такие программы за 3-6 недель. Согласитесь, это небольшой срок для поиска специалиста, который может остаться в компании на годы. На протяжении всего этого времени у компании-заказчика есть возможность отслеживать результаты каждого из этапов.

Тщательность, с которой специалисты проводят Graduate-программы, позволяет говорить, что вложения, которые компания делает в привлечение новых IT-специалистов перестают быть «венчурными». Конечно, профессиональный Graduate — плод долгой и кропотливой работы. Несмотря на желание студентов получить работу, простое обращение к ним в стенах вуза с предложением поработать не дает отклика. Установление связей с вузами, провайдерами (лицами и компаниями, работающими напрямую

со студентами) — долгая, кропотливая работа. Ведь вузы заинтересованы в работе с компаниями, подтвердившими свою ответственность. Так, например, Softline IT Graduate имеет налаженные связи с целым рядом университетов, институтов и академий. В их числе Московский инженерно-физический институт, Московский физико-технический институт, Московский государственный технический университет «СТАНКИН», Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева, Московский институт радиотехники, электроники и автоматики, Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана и другие. Сами студенты также ведут специальные форумы и сайты, где не просто интересуются вакансиями, но и делятся информацией об опыте сотрудничества с той или иной компанией. Такие форумы появляются как на официальных сайтах вузов, так и на личных, подчас известных только «своим» web-ресурсах.

Конечно, определенные риски остаются, их полной ликвидации не будет гарантировать ни одна серьезная и профессиональная Graduate-компания. В то же время, возможности, которые получает компания, привлекая молодых специалистов, позволяют серьезно улучшить работу IT-подразделений. Студенты и выпускники могут взять на себя выполнение части сверхнормативных обязанностей штатных сотрудников. Этот вопрос особенно актуален летом и зимой, когда персонал компании уходит в отпуск. Кроме того, привлечение молодежи положительно влияет на имидж компании-работодателя.

Нет сомнения, что Graduate-программы являются востребованными у студентов. Ведь отсутствие практического опыта — одна из главных проблем, с которой они сталкиваются при трудоустройстве. Работа в компании в рамках прохождения практики или стажировки — это отличная стартовая возможность, поэтому студенты, понимая, что получили хороший шанс, постараются не только обрести ценные навыки, но и зарекомендовать себя самым наилучшим образом. Благодаря этому участники Graduate-программ — это эффективные и лояльные сотрудники, готовые расти вместе с компанией.

**softline** | IT graduate


Информация по программам Graduate на сайте: [www.it-graduate.ru](http://www.it-graduate.ru)

Ждем от вас вопросов по адресу: [info@it-graduate.ru](mailto:info@it-graduate.ru) или по телефону: +7 (495) 545-0-545

Для участия в программе заполните анкету на сайте: [www.it-graduate.ru](http://www.it-graduate.ru)







## команда, которая не подведет

Только грамотные IT-специалисты позволят современной компании добиться максимальной отдачи от новых информационных технологий.

Softline IT Graduate — новое направление группы компании Softline, созданное для привлечения на работу в западные и российские компании молодых специалистов в области IT.

Softline IT Graduate отберет соискателей, проведет при необходимости дополнительное обучение и оценку претендентов, организует их стажировку в компании, куда он сможет прийти работать сразу по окончании учебы в вузе.

Многолетний опыт и широкие возможности группы компаний Softline, собственный учебный центр, использование передовых CRM-решений и сотрудничество с ведущими вузами позволяют компании Softline IT Graduate гарантировать высочайший уровень предоставляемых услуг.

**softline**<sup>®</sup> | IT graduate

115054 Москва, ул. Дубининская, д. 53, стр. 5. Тел./факс +7 (495) 545-0-545;  
info@it-graduate.ru, www.it-graduate.ru

Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Красноярск, Нижний Новгород,  
Новосибирск, Омск, Ростов-на-Дону, Самара, Уфа, Хабаровск Минск Киев  
Ташкент Астана, Алматы Бишкек Баку Душанбе

# Новые возможности профессионального роста

Компания **Softline IT Graduate** объявляет постоянный отбор студентов и выпускников технических вузов для прохождения стажировок и трудоустройства в **IT-департаменты** крупных российских и международных компаний.

**Softline IT Graduate** входит в группу компаний **Softline** — ведущего поставщика широкого спектра программного обеспечения на рынке России и стран СНГ: операционных систем, офисных приложений, графических пакетов, утилит, средств разработки и программных продуктов для научно-технических расчетов и моделирования.

Мы привлекаем к сотрудничеству **студентов** и **выпускников** по **IT-специальностям**.

#### **Формы сотрудничества с потенциальным работодателем:**

- стажировки для студентов на период каникул и производственной практики;
- прохождение преддипломной практики для студентов-выпускников;
- неполная занятость для желающих получить практические навыки и зарабатывать деньги;
- постоянная работа по специальности сразу после получения диплома.

**Требования к соискателям:** амбициозность, стремление к карьерному росту и профессиональному развитию в IT-области. Детальные требования и условия работы можно будет узнать после того, как вы заполните нашу анкету и при необходимости пройдете on-line тестирование.

[www.it-graduate.ru](http://www.it-graduate.ru)

**ЧТОБЫ ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ,  
ЗАПОЛНИТЕ АНКЕТУ ПО АДРЕСУ**

<http://www.it-graduate.ru>



**Контакты:** [info@it-graduate.ru](mailto:info@it-graduate.ru), **тел.:** 545-0-545

**Upgrade your career!**

# JUST SOFTLINE IT!

Мы продаем продукцию более 300 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru — вдруг она уже появилась?

1-C: 1C, 4D, ABBYY, ACDSYSTEMS, Acronis, ActiFax, ActiveXperts, AdAstra, Adiscon, Adobe, AdRem, AEC, Agnitum, Ahead, Aist, AKComputers, AlachiSoft, Aladdin, Alias, Alloy, AllRoundAutomations, Altiris, ALLTlinux, Altova, Aptech, Araxis, Ascon, ASPLinux, Astaro, Autodesk, BakBone, BeaSystems, BitDefender, Borland, BridgeTolutions, Burstec, BusinessObjects, c360, CambridgeSoft, CastleRock, CAUNICenter, ChaosGroup, CheckPoint, Cimaware, Cisco, Citrix, ClearSwift, CognitiveTech, CommontimeLimited, CommuniGatePro, Compaq, ComponentOne, ComputerAssociates, CompuwareNumega, Comsol, ConsistentSoftware, Contentkeeper, Context, Corel, CredantTechnologies, CryptoPro...

**ABBYY**

ABBYY Lingvo 12 Английская версия	..\$23
ABBYY Lingvo 12 Европейская версия	..\$53
ABBYY Lingvo 12 Многоязычная версия	..\$94
ABBYY FineReader 8.0 Professional Edition	..\$144
ABBYY FineReader 8.0 Corporate Edition	..\$288
ABBYY FineReader 7.0 Home Edition	..\$38
ABBYY PDF Transformer 2.0	..\$57

**ACD SYSTEMS**

ACDSee 9 Photo Manager	..\$59
ACDSee Photo Editor	..\$83
ACDSee Pro Photo Manager	..\$117

**ADOBE**

Acrobat 3D	..\$1 385
Acrobat 7.0 Professional Russian	..\$649
Acrobat 7.0 Standard Russian	..\$432
Acrobat Capture 3.0 Personal	..\$625
Acrobat Professional 7.0	..\$649
Acrobat Professional 8.0	..\$649
Acrobat STANDARD 8.0	..\$369
Acrobat Standard 7.0	..\$432
Acrobat Standard 8.0	..\$432
Adobe CREATIVE SUITE PREMIUM Russian	..\$1 836
Adobe CREATIVE SUITE PREMIUM 2	..\$1 836
Adobe CREATIVE SUITE PREMIUM 2.3	..\$1 836
Adobe CREATIVE SUITE STANDARD Russian	..\$1 376
Adobe CREATIVE SUITE STANDARD 2	..\$1 376
Adobe DV Rack 2.0	..\$781
Adobe InDesign CS2 Russian	..\$1 094
Adobe InDesign CS2	..\$1 094
Adobe Ovation 1.0	..\$146
Adobe Ultra 2.0	..\$781
Adobe Video BUNDLE 1.0 Production Studio Premium + Flash Professional	..\$2 921
Adobe Web BUNDLE 2.3	..\$2 643
AFTEREFFECTS Professional 7.0	..\$1 564
AFTEREFFECTS Standard 7.0	..\$1 034
Audition 2.0	..\$546
Authorware 7.0	..\$4 174
Captivate 2.0 IE	..\$938
ColdFusion Enterprise 7.0 (2 Users)	..\$8 350
ColdFusion Standard 7.0 (2 CPU)	..\$1 808
Contribute 4.0	..\$207
Director 10.0	..\$1 669
Dreamweaver 8.0	..\$555
Encore DVD 2.0	..\$546
Fireworks 8.0	..\$416
Flash 8.0 Basic	..\$555
Flash Media Server 2.0	..\$6 264
Flash Professional 8.0	..\$973
Flash Remoting 1.0 NET&JAVA 1 (1 user)	..\$1 390
Flash Remoting 1.0 NET&JAVA 2 (2 users)	..\$2 781
Flash Remoting 1.0 NET&JAVA 4 (4 users)	..\$5 563
Flex Builder 2.0	..\$738
Framemaker 7.2	..\$1 251
Freehand 11.0	..\$555
Golive CS2	..\$625
Illustrator CS2 Russian	..\$781
Illustrator CS2	..\$781
JRun Servers 4.0 IE 1CPU (1 user)	..\$1 251
PageMaker 7.0.2	..\$781
Photoshop Album 2.0	..\$59
Photoshop CS2 Russian	..\$1 016
Photoshop CS2	..\$1 016
Photoshop Elements + Premiere Elements Version 3.0	..\$209
Photoshop Elements 5.0	..\$139
Premiere Elements 3.0	..\$139
Premiere Professional 2.0	..\$1 329
PRODUCTION STUDIO 1.0 PREMIUM	..\$2 601
PRODUCTION STUDIO 1.0 Standard	..\$1 836
RoboInfo 5.0 Professional	..\$2 504
RoboInfo 5.0	..\$1 112
Studio 8.0	..\$1 390

**ASP LINUX**

ASPLinux 11.2 Greenhorn	..\$5
ASPLinux 11.2 Express	..\$13
ASPLinux 11.2 Standard	..\$30
ASPLinux LiveMedia Edition	..\$20
ASPLinux 11.2 Deluxe	..\$54
ASPLinux ConfPoint	..\$50
ASPLinux Server ConfPoint Edition (файловый сервер 1С:Предприятие)	..\$149
ASPLinux Server IV для 32-разрядных систем	..\$199
ASPLinux Server IV для 64-разрядных систем	..\$199

**ATTACHMATE WRQ**

EXTRA! X-Treme Licensed Unit 8.0	..\$560
KEA! X Licensed Unit 7.0	..\$449

Reflection NFS Client Windows Single User 14.0	..\$234
Reflection Administrator Licensed Unit - Server	..\$14 017
Reflection for IBM Windows Single User 14.0	..\$376
Reflection Suite for Enterprise Windows NT/9x Licensed Unit	..\$402
Reflection Suite for TCP Windows NT/9x Licensed Unit	..\$402
Reflection Suite for X Windows Single User 14.0	..\$729
Reflection for Unix and Open VMS Windows Single User 14.0	..\$419
Reflection X Windows Single User 14.0	..\$562
Reflection for Secure IT Client Windows Single User 6.1	..\$92
Reflection for Secure IT Server Windows Single User 6.1	..\$683
WinINSTALL MSI Package Pro Console v8. 7	..\$1 884

**AUTODESK**

AutoCAD 2007 SLM	..\$3 914
AutoCAD LT 2007 SLM	..\$2 135
Autodesk Inventor Series 11 SLM	..\$4 092
Autodesk Architectural Desktop 2007 SLM	..\$4 092
Autodesk AutoCAD Revit Series 9.1 SLM	..\$4 092
3ds max 9 SLM	..\$5 130
Autodesk Maya Complete 8.0 SLM	..\$2 295

**BUSINESS OBJECTS**

Crystal VISION Server Edition	..\$14 700
Crystal VISION	..\$998
Crystal Reports XI r2 Server Edition	..\$8 820
Crystal Reports XI (v.11) Developer	..\$795
Crystal Reports XI (v.11) Developer Starter Pack	..\$954
Crystal Reports XI (v.11) Developer Solution Suite	..\$1 157
Crystal Reports XI (v.11) Professional	..\$664
Crystal Reports XI (v.11) Professional Starter Pack	..\$810
Crystal Reports XI (v.11) Professional Solution Suite	..\$1 041
Crystal Reports XI (v.11) Standard	..\$259
Crystal XCELSIUS 4.5 Professional	..\$582
Crystal XCELSIUS 4.5 Standard	..\$229
Crystal Reports 10 Developer	..\$795
Crystal Reports 10 Professional	..\$664
Crystal Reports 10 Standard	..\$259

**CAMBRIDGE SOFT**

ChemOffice Ultra	..\$4 796
ChemOffice Professional	..\$3 727
BioOffice Ultra	..\$3 193
ChemDraw Ultra	..\$3 193
Inventory Ultra	..\$3 193
BioAssay Ultra	..\$2 124
Chem 3D Ultra	..\$2 124
ChemACX Ultra	..\$2 124
ChemDraw Professional	..\$2 124
ChemDraw/Excel Professional	..\$2 124
ChemFinder/Oracle	..\$2 124
ChemNMR Professional	..\$2 124
E-Notebook Ultra	..\$2 124
MOPAC Professional 2002	..\$2 124
Ashgate Drugs	..\$1 189
BioAssay Professional (DL)	..\$1 189
BioDraw Ultra	..\$1 189
ChemDraw Standard	..\$1 189
The Merck Index	..\$1 189
Trdl Chinese Medicines	..\$1 189
ChemIndex Ultra	..\$655

**КАПИТАЛ**

Капитал Lite. Управленческий учет XE Box (DVD Box)	..\$87
Капитал Expert. Управленческий учет сетевая версия XE Box (DVD Box)	..\$989

Цены не включают НДС.

**CHECK POINT**

Check Point VPN-1 Power Gateway for 25 Users	..\$2 850
Secondary VPN-1 Power Gateway 25 Users for High Availability	..\$2 280
Check Point VPN-1 Power VSX 10 Gateway	..\$22 800
Secondary VPN-1 Power VSX 10 Gateway for High Availability	..\$18 240
Check Point SecurePlatform PRO for 1 Gateway	..\$1 425
Check Point SmartDefense Service and Antivirus for VPN-1 UTM Gateway 25 Users Annual Subscription	..\$475
Check Point SmartDefense Service for VPN-1 Power Gateway 25 Users Annual Subscription	..\$380
Check Point SmartDefense Service for Connecta Gateway 25 Users Annual Subscription	..\$760
Check Point SmartDefense Service for InterSpect 210 Appliance Annual Subscription	..\$1 140
Check Point Integrity for 25 Users	..\$1 663
Check Point VPN-1 SecureClient for Windows for 25 Users	..\$2 185
Check Point SSL Network Extender for Windows for 25 Users	..\$2 185

**CITRIX**

Presentation Server 3.0/4.0 Standard Edition for Windows 5 Concurrent User Connection Packs w/ Subscription Advantage	..\$1 421
Presentation Server 3.0/4.0 Advanced Edition for Windows 5 Concurrent User Connection Packs w/ Subscription Advantage	..\$1 691
Presentation Server 3.0/4.0 Enterprise Edition for Windows 5 Concurrent User Connection Packs w/ Subscription Advantage	..\$1 960

**COMPONENT ONE**

Studio Enterprise with Gold Support Subscription	..\$1 239
Studio Enterprise Subscription	..\$1 050
Reports for .Net Designer Edition Subscription	..\$2 100
Report Designer (for ActiveX/sold per license)	..\$52
ComponentOne Studio Enterprise Doc Edition with Gold Support	..\$1 470
ComponentOne Studio Enterprise Doc Edition	..\$1 659
Doc-To-Help Enterprise	..\$1 050
Doc-To-Help Enterprise with Gold Support	..\$1 239
Doc-To-Help for Word	..\$787
Doc-To-Help for Word with Gold Support	..\$976

**CA**

AllFusion Modeling Suite Bundle r7 OLP	..\$6 363
AllFusion Process Modeler r7 OLP	..\$2 452
AllFusion Data Model Validator r7 OLP	..\$1 815
AllFusion ERwin Data Modeler r7 OLP	..\$3 634
AllFusion Model Manager r7 OLP	..\$1 451
BrightStor ARCserve Backup r11.5 Agent for FreeBSD	..\$198
BrightStor ARCserve Backup r11.5 Agent for FreeBSD OLP	..\$198
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows	..\$613
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Tape Library Option	..\$787
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Optical Library Option	..\$1 024
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Storage Area Network (SAN) Option	..\$1 262
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Serverless Backup Option	..\$1 262
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Disaster Recovery Option	..\$550
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Image Option	..\$787
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows NDMP NAS Option	..\$787
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Disk Staging Option	..\$392
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Tape Raid Option	..\$787
BrightStor ARCserve Backup Protection Suite for Multiple Servers r11.5	..\$3 263
BrightStor ARCserve Backup Protection Suite for Exchange r11.5	..\$3 892
BrightStor ARCserve Backup Protection Suite for SQL r11.5	..\$3 892
BrightStor ARCserve Backup Protection Suite for Multiple Servers r11.5 OLP	..\$3 263
BrightStor ARCserve Backup Protection Suite for Exchange r11.5 OLP	..\$3 892
BrightStor ARCserve Backup Protection Suite for SQL r11.5 OLP	..\$3 892
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Enterprise Module	..\$3 338
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Enterprise Module OLP	..\$3 338
BrightStor Hierarchical Storage Manager r11.5	..\$3 951
BrightStor Hierarchical Storage Manager r11.5 OLP	..\$3 951
BrightStor Hierarchical Storage Manager Tape Library Option r11.5	..\$7 906
BrightStor Hierarchical Storage Manager Tape Library Option r11.5 OLP	..\$7 906
BrightStor HSM Tape Library Option r11.6 - EMEA	..\$7 906
BrightStor HSM for Windows r11.6 - EMEA	..\$3 954
BrightStor HSM Tape Library Option r11.6 - EMEA OLP	..\$7 906
BrightStor HSM for Windows r11.6 - EMEA OLP	..\$3 954
eTrust Intrusion Detection Logview Data Server Version 3.0 OLP	..\$1 772
eTrust Intrusion Detection Management Console Option Version 3.0 OLP	..\$1 772
eTrust Intrusion Detection 125- Sessions Standard Edition Version 3.0 WG OLP	..\$2 878
eTrust Intrusion Detection 125-Sessions Elite Edition Version 3.0 WG OLP	..\$2 878
eTrust Antivirus r8 1 User	..\$51
eTrust Antivirus r8 5 Users	..\$158
CA Integrated Threat Management r 8 1 User	..\$75
eTrust PestPatrol Corporate Edition r 8 1 User	..\$51

**Microsoft Windows XP Professional Russian**

Операционная система с высокими быстродействием, управляемостью, многоязыковой поддержкой



\$270

**Microsoft Office 2003 Standard Edition**

Популярный набор офисных программ стал удобнее и функциональнее



\$317

**Citrix Access Suite 4.2**

Улучшенные решения в области безопасного и надежного доступа для малых и крупных предприятий



Звоните!

**ABBYY FineReader 8.0 Pro**

Новая версия самой точной в мире системы распознавания текстов с помощью сканера



\$144

**Autodesk AutoCAD 2007**

Система проектирования, для построения чертежей и внесения в них изменений



\$3 914

**Adobe Creative Suite 2 Standard**

Photoshop CS2, Illustrator CS2, InDesign CS2, GoLive CS2, Stock Photos, Bridge



\$1 376

**Symantec Norton AntiVirus 2006**

Автоматически удаляет вирусы, интернет-червей и «трояны»



\$36

Если Вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или Вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Генеральному директору Softline Игорю Боровикову (igor@softline.ru)



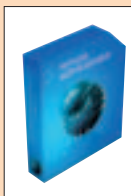
Санкт-Петербург +7(812)336-44-46  
 Екатеринбург +7(343)371-08-67  
 Казань +7(843)527-98-50  
 Красноярск +7(3912)52-59-91  
 Нижний Новгород +7(8312)61-92-08  
 Новосибирск +7(383)362-00-10

Омск +7(3812)31-83-63  
 Ростов-на-Дону +7(863)237-99-49  
 Самара +7(846)270-04-80  
 Уфа +7(347)292-44-50  
 Хабаровск +7(4212)32-92-95  
 Азербайджан, Баку +994(12)436-81-59

Беларусь, Минск +375(17)290-71-80  
 Казахстан, Алматы +7(327)250-75-70  
 Кыргызстан, Бишкек +996(612)91-00-00  
 Таджикистан, Душанбе +992(44)600-60-00  
 Украина, Киев +380(44)201-03-00  
 Узбекистан, Ташкент +998(71)120-49-09



**Famatech Remote Administrator 2.2 (100 lic.)**



Управление любым удаленным компьютером в реальном времени

**\$2 042**

**Borland Delphi 2006 Architect**



Среда разработки для Windows и .NET. возвращая в себя все лучшее из Delphi 1-7 и C#Builder/Delphi 8

**\$3 185**

**SurfControl Enterprise Protection Suite**



Защита по всем направлениям: web, почта, IM-системы, P2P-сети и мобильные рабочие станции

**от \$3**

**Adobe Acrobat 8**



Современное средство подготовки и распространения документов PDF

**\$432**

**STATISTICA Русская версия**



Система для поиска закономерностей, прогнозирования, классификации, визуализации и добычи данных

**\$2 595**

**Антивирус Касперского Business Optimal**



Решение для борьбы с вирусами всех типов в сетях предприятий

**Звоните!**

**Autodesk Inventor Series 11**



Комплекс программное обеспечение, включающий пакеты двумерного и трехмерного проектирования

**\$4 092**

Мы продаем продукцию более 300 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru — вдруг она уже появилась?

**C-I: CrystalBall, CrystalGraphics, CSOdessa, Daffodil, DameWare, DataDirect, Datawatch, Deerfield, DesignScience, DeveloperExpress, DigitalSecurity, DocsVision, DrWeb, Dundas, eEye, ejTechnologies, ElectronicsWorkbench, Embarcadero, Encouf, eRain, Eset, ESRI, ESTiMap, Eurosoft, eXcSoftware, ExecutiveSoftware, Extensis, Famatech, FileMaker, FinePrint, Flowerfire, Forecast, FriskSoftware, FSecure, Funk, G6FTP Server, GarantPark, GEARSoftware, GF, Glasspalace, GlobalScape, GlobeSoft, GoldenSoftware, Gupta, HewlettPackard, Hummingbird, Hyena, HyperMethod, IBM, Incache, InfoPower, Informatic, Infostrider...**

Unicenter SQL-Station 7.0 OLP .....	\$632
CA Desktop Protection 1.5 Base & 5 Users RUS EMEA .....	\$257
CA Server Protection 1.5 Base & 5 Users RUS EMEA .....	\$790
CA Business Protection 1.5 Base & 5 Users RUS EMEA .....	\$869

**COMSOL**

COMSOL Multiphysics Perpetual License Single User .....	\$12 952
AC DC Module Perpetual License Single User .....	\$5 662
Acoustics Module Perpetual License Single User .....	\$8 092
Chemical Engineering Module Perpetual License Single User .....	\$5 662
Earth Science Module Perpetual License Single User .....	\$5 662
Heat Transfer Module Perpetual License Single User .....	\$5 662
MEMS Module Perpetual License Single User .....	\$8 092
RF Module Perpetual License Single User .....	\$5 662
Structural Mechanics Module Perpetual License Single User .....	\$5 662
COMSOL CAD Import Module Perpetual License Single User .....	\$3 232

**CONSISTENT SOFTWARE**

Звоните!

**COREL**

Corel Designer Technical Suite 12 .....	\$699
CorelDRAW Graphics Suite X3 .....	\$471
CorelDRAW Graphics Suite X3 Russian .....	\$353
CorelDRAW Graphics Suite 12 Special Edition RUS .....	\$234
Corel Ventura 10 (DVD Case) .....	\$699
Corel Knockout 2 .....	\$100
Corel KPT Collection .....	\$100
Paint Shop Professional Photo XI IE .....	\$100
Corel Paint Shop Professional X - Rus .....	\$79
Corel Painter IX.5 .....	\$429
Corel Painter Essentials 3 English .....	\$99
Snapfire Plus 1 English .....	\$47
WordPerfect Office X3 Standard .....	\$354
WordPerfect Mail (DVD Case) .....	\$69
WordPerfect Office 12 Small Business Edition .....	\$349
iGrafx Flowcharter 2006 Multilingual .....	\$395
iGrafx Process 2006 Multilingual .....	\$995
iGrafx Process 2006 for Six Sigma Multilingual .....	\$1 495
iGrafx Idefo 2006 (includes iGrafx Flowcharter Multilingual) .....	\$1 895
iGrafx Premium Enterprise 1 Incident Pack .....	\$160
WinZip 11 Standard Single User CD .....	\$35
WinZip 11 Professional Single User CD .....	\$59

**DR. WEB**

Антивирус Dr. Web для Windows 95-XP в фирменной картонной коробке, на 12 месяцев, на 1 ПК .....

\$47

**ESAFELINE**

UserGate 4.0 до 5 сессий .....	\$78
UserGate 4.0 до 10 сессий .....	\$147
UserGate 4.0 до 15 сессий .....	\$190
UserGate 4.0 до 20 сессий .....	\$234
UserGate 4.0+ Антивирус Касперского до 5 сессий .....	\$181
UserGate 4.0+ Антивирус Касперского до 10 сессий .....	\$320
UserGate 4.0+ Антивирус Касперского до 15 сессий .....	\$430
UserGate 4.0+ Антивирус Касперского до 20 сессий .....	\$522

**ESTI MAP**

ГИС MapInfo Professional 8.5 для Windows (русская версия) .....	\$1 781
ГИС MapInfo Professional 8.5 для Windows (английская версия) .....	\$2 162
MapBasic 8.0 (рус.) (язык программирования для среды MapInfo) .....	\$888
MapBasic 8.0 (англ.) (язык программирования для среды MapInfo) .....	\$1 085
Пакет разработчика приложений (включает MapInfo Professional и MapBasic (рус.)) .....	\$2 554
MapInfo Runtime 8.5 (рус.) (для разработчиков приложений в среде MapInfo) .....	\$1 000
MapInfo Runtime 8.5 (англ.) (для разработчиков приложений в среде MapInfo) .....	\$1 038
MapInfo SpatialWare (ПО для хранения и обработки пространственных данных на серверах MS SQL Server) для неограниченного числа пользователей .....	\$15 215
MapInfo SpatialWare (ПО для хранения и обработки пространственных данных на серверах DB2) для неограниченного числа пользователей .....	\$22 604
MapXtreme 2005 Web Deployment (ПО для создания ГИС в Internet/Intranet) для неограниченного числа пользователей, включая библиотеку разработчика SDK .....	\$21 965
MapXtreme 2005 Web Deployment (лицензия для ГИС-приложения в Internet/Intranet) для неограниченного числа пользователей .....	\$18 912

MapXtreme 2005 Desktop Deployment (библиотека разработчика ГИС приложений и 1 пользовательская лицензия, включая техническую поддержку на 1 год) .....	\$5 969
MapXtreme 2005 Desktop Deployment (10 пользовательских лицензий) .....	\$4 350
MapInfo MapX 5.01 (библиотека разработчика ГИС приложений и 1 пользовательская лицензия) .....	\$3 115
MapInfo MapX 5.01 (10 пользовательских лицензий) .....	\$2 369
MapInfo MapXtreme for Windows NT/Java (ПО для разработки ГИС в Internet) для неограниченного числа пользователей .....	\$15 731
MapInfo MapXtreme for Windows NT/Java (ПО для разработки ГИС в Intranet) для неограниченного числа пользователей .....	\$18 912
MapInfo MapX Mobile (библиотека разработчика ГИС приложений для Pocket PC) .....	\$0
MapInfo MapX Mobile (10 пользовательских лицензий) .....	\$3 346
MapInfo Discovery (ПО для публикации данных в формате ГИС MapInfo в Internet/Intranet) для неограниченного числа пользователей .....	\$6 827
Техническая поддержка MapInfo Professional (1 год) .....	\$446
Техническая поддержка MapInfo Professional и MapBasic (1 год) .....	\$612
Участие в семинаре по ГИС MapInfo и MapBasic (1 чел. x 5 дней) .....	\$558
Vertical Mapper (англ.) 3.1 (трехмерное моделирование для ГИС MapInfo) .....	\$1 942
Vertical Mapper SDK (библиотека разработчика для Vertical Mapper) .....	\$1 446
Push'n'See (визуальное средство для разработки ГИС в Internet/Intranet на базе MapInfo MapXtreme Java) для неограниченного числа пользователей .....	\$16 731
Push'n'See (визуальное средство для разработки ГИС в Intranet на базе MapInfo MapXtreme Java) для 10 пользователей .....	\$4 819
ChronoVia (ПО для моделирования транспортных сетей и поиска кратчайшего пути) .....	\$1 223
ChronoMap (ПО для моделирования транспортных сетей, построения и анализа зон транспортной доступности) .....	\$1 842
ChronoX (библиотека разработчика приложений для моделирования транспортных сетей, поиска кратчайших путей и построения зон транспортной доступности) .....	\$4 519
Векторизатор MapEdit .....	\$612
Векторизатор MapEdit Professional .....	\$800
Векторизатор Easy Trace Professional 8. 3 .....	\$888
MITransformer (аффинные и проективные преобразования векторных слоев MapInfo) .....	\$504
Автоматизированный Кадастровый Офис, включая стоимость MapInfo Runtime (функциональность такого комплекта полностью обеспечивает функциональность MapInfo Professional + Кадастрового Офиса) .....	\$1 923
Автоматизированный Кадастровый Офис при установке поверх имеющегося у заказчика MapInfo Professional или MapInfo Runtime - 1 рабочее место .....	\$923
Автоматизированный Кадастровый Офис (2-5 рабочих мест) - цена за 1 рабочее место .....	\$692
Автоматизированный Кадастровый Офис (6-10 рабочих мест) - цена за 1 рабочее место .....	\$538
Геомастер (геодезический модуль для ГИС MapInfo Professional) .....	\$462
MbBuilder (визуальная среда разработки приложений на языке программирования MapBasic) .....	\$335
Конвертор из формата SXF в формат ГИС MapInfo .....	\$612
Конвертор из формата DMF в формат ГИС MapInfo .....	\$669
Данные в формате MapInfo Карта Московской области 1:200000 (полный набор) .....	\$2 723
ER Mapper 7.1 for Win (разработчик - Earth Resource Mapping) фиксированная лицензия .....	\$8 923
MapImagery для MapInfo Professional одно рабочее место .....	\$615
ENVI 4.3 for Win (разработчик - ITT VIS) фиксированная лицензия .....	\$7 027
ENVI 4.3 for Win (разработчик - ITT VIS) плавающая лицензия .....	\$7 596
IDL 6.0 - (разработчик - Research Systems, Ltd) фиксированная лицензия .....	\$4 350
IDL 6.0 - (разработчик - Research Systems, Ltd) плавающая лицензия .....	\$4 596
IndoGIS 5.1 универсальная геоинформационная система .....	\$1 154
IndorSurvey 2.0 система обработки данных геодезических изысканий .....	\$385
IndorCAD/Торо 5.1 система подготовки топографических планов .....	\$1 154
FracSIS Professional - сервер интеграции данных разных ГИС и СУБД форматов .....	\$10 038
FracSIS Explorer - для создания видео роликов и экспорта данных для удаленного доступа через Web .....	\$3 346
FracSIS Reader - для просмотра данных в интерактивном трехмерном виде (без редактирования базы данных) .....	\$1 115
Geographic Transformer 5.2 для Win (ПО для трансформации растровых изображений) .....	\$1 173

Geographic Calculator 6. 3 .....	\$727
Encom Discover 8.0 (геологическое приложение для MapInfo) .....	\$2 454
Encom Discover 3D (трехмерная визуализация геологических данных) .....	\$1 792
Visual ModelFlow (гидрогеологическое моделирование) .....	\$3 123
RockWorks2006 (прикладное геологическое программное обеспечение) .....	\$2 277
ECO GIS (анализ цифровой модели рельефа) .....	\$600
TerrainView (трехмерная визуализация картографических данных) .....	\$2 358
TerrainView-Globe Professional (отображение и анализ поверхности Земли в трехмерном виде, организация предварительной обработки произвольных объемов географических данных) .....	\$6 115
TerrainView-Globe Enterprise Edition .....	\$24 008

**FAST REPORT**

FastReport 4 Basic Edition .....	\$27
FastReport 4 Standard Edition .....	\$100
FastReport 4 Professional Edition .....	\$138
FastReport 4 Enterprise Edition .....	\$269

**GFI**

GFI FAXmaker 12 New Product 10 Users .....	\$992
GFI EmailProtection Suite New Product 25 Mailboxes .....	\$1 524
GFI MailEssentials & GFI MailSecurity Suite New Product 25 Mailboxes .....	\$1 063
GFI MailArchiver 4 New Product 25 Mailboxes .....	\$851
GFI MailEssentials 12 New Product 25 Mailboxes .....	\$567
GFI MailSecurity 10 New Product 25 Mailboxes .....	\$744
GFI WebMonitor 3 New Product 25 Mailboxes .....	\$744
GFI EventsManager 7 New Product 3 Nodes .....	\$1 028
GFI Network Server Monitor 7 New Product 5 Nodes .....	\$496
GFI LANguard Network Scanner 7 New Product 32 Ips .....	\$638
GFI EndPointSecurity 3 New Product 25 Computers .....	\$815

**GUPTA**

SQLBase Server 5 Users (Windows) .....	\$1 653
SQLBase Open Server (Windows) .....	\$11 840
SQLBase TE 56 Server 5 Users (Windows) .....	\$1 889
Team Developer (Windows) .....	\$3 548
Web Application Server (Windows) .....	\$3 074
Report Builder 2005.1 for Windows Report Builder Single User (Windows) .....	\$143

**IBM**

Звоните!

**INTERACT**

Act! Professional Single User Box .....	\$325
Act! Professional Five User Box .....	\$1 542
Act! Professional 1 User Licence .....	\$341
Act! Professional for Workgroups 5 User Licence .....	\$2 969

**«ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО»**

Kaspersky Anti-Virus 6.0 Russian Edition. 1-Desktop 1 year Base Box .....	\$38
Kaspersky Internet Security 6.0 Russian Edition. 1-Desktop 1 year Base Box .....	\$76
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for Windows Russian Edition. 1-FileServer 1 year Base Licence Pack .....	\$420
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for MS Exchange Russian Edition. 5-MailBox 1 year Base Licence Pack .....	\$241
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for Windows Russian Edition. 1-FileServer + 5-Workstation 1 year Base Multi Pack .....	\$510
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal Suite Russian Edition. 50-99 Workstation 1 year Base Licence .....	\$20
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for MS Exchange Russian Edition. 100-149 MailBox 1 year Base Licence .....	\$22
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for SendMail / Omail / Postfix Milter API Russian Edition. 10-14 MailAddress 1 year Base Licence .....	\$16
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for LotusNotes / Domino Russian Edition. 250-499 MailBox 1 year Base Licence .....	\$15
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for S Exchange/LotusNotes/Domino Russian Edition. 250-499 MailBox 1 year Base Licence .....	\$17
Kaspersky Anti-Spam Business Optimal Russian Edition. 100-149 MailAddress 1 year Base Licence .....	\$7
Kaspersky Security for MS Exchange Russian Edition. 100-149 MailBox 1 year Base Licence .....	\$27

Если Вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или Вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Генеральному директору Softline **Игорю Боровикову** (igorb@softline.ru)

Мы продаем продукцию более 300 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru — вдруг она уже появилась?

I-N: Infotecs, Infragistics, InstallShield, Intel, InterAct, Intuit, Ipswitch, Irislink, iSleuthHound, ISS, ITNets, Jalasoft, JetBrains, JetInfosystems, JNetDirect, Jproductivity, Kaspersky, Kerio, KiwiEnterprises, Lahey, Legato, LinuxCenter, LiraServis, Lowfare, Lumigent, LWP, Mackichan, Macromedia, Manakoa, MapleSoft, Markzware, MathSoft, Mathworks, McAfee, MDAemon, MediaHouse, MediaLingva, Megaputer, Merant, Microsoft, MicrosoftEA, MicrosoftEAS, MindJet, MKS, Mobiliti, MSAcademic, MSEmbedded, MySQL, NetIQ, NetManage, NetOp, NetSarang, NetSupport, netViz...

Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for MS ISA Server Russian Edition. 20-24 Node 1 year Base Licence	..... \$15
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for Linux/Unix SMTP Gateway Russian Edition. 250-499 Gateway MailAddress 1 year Base Licence	..... \$6
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for CheckPoint Russian Edition. 50-99 Node 1 year Base Licence	..... \$13
Kaspersky Security for Mail Gateway Russian Edition. 50-99 Gateway MailAddress 1 year Base Licence	..... \$14
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for Windows Russian Edition. 1-1 FileServer 1 year Base Licence	..... \$420
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for Linux Russian Edition. 2-2 FileServer 1 year Base Licence	..... \$349
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for NovellNetwork Russian Edition. 5-9 FileServer 1 year Base Licence	..... \$229
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for xBSD Russian Edition. 3-3 FileServer 1 year Base Licence	..... \$309
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal for SambaServer Russian Edition. 1-1 FileServer 1 year Base Licence	..... \$420
Kaspersky Anti-Virus Business Optimal Suite Russian Edition. 3-3 FileServer 1 year Base Licence	..... \$373

**KERIO**

Kerio MailServer / 10 users	..... \$399
Kerio MailServer + McAfee AV / 10 users	..... \$499
Kerio WinRoute Firewall / 10 users	..... \$399
Kerio WinRoute Firewall + McAfee AV / 10 users	..... \$499
ISS Orange Web Filter plug-in for Kerio WinRoute Firewall / 10 users	..... \$249
Kerio WebSTAR V	..... \$299
Kerio MailServer 10 users + Kerio WinRoute Firewall 10 users	..... \$639
Kerio MailServer + McAfee AV 10 users + Kerio WinRoute Firewall + McAfee AV 10 users	..... \$798

**MACROVISION**

InstallShield 12 Express (Windows)	..... \$492
FLEXnet InstallShield 12 Professional (Windows)	..... \$1 970

**MAPLESOFT**

Maple 10	..... \$2 095
----------	---------------

**MATHWORKS**

MATLAB Individual	..... \$3 000
SystemTest Individual	..... \$3 125
Distributed Computing Toolbox Individual	..... \$1 563
Optimization Toolbox Individual	..... \$1 438
Symbolic Math Toolbox Individual	..... \$938
Extended Symbolic Math Toolbox Individual	..... \$1 438
Partial Differential Equation Toolbox Individual	..... \$1 438
Genetic Algorithm and Direct Search Toolbox Individual	..... \$1 250
Statistics Toolbox Individual	..... \$1 250
Neural Network Toolbox Individual	..... \$1 438
Simulink Individual	..... \$4 375
Simulink Accelerator Individual	..... \$500
Simulink Reporter Generator Individual	..... \$1 563
Simulink Fixed Point Individual	..... \$1 563
Stateflow Individual	..... \$4 375

**MCAFFEE**

McAfee ActiveThreat Protection 11-25 Standard	..... \$94
McAfee Active Virus Defense 11-25 Standard	..... \$77
McAfee Active Virusscan 11-25 Standard	..... \$50

**MICROSOFT**

<b>Access</b>	
Access 2007 Win32 Russian	..... \$175
Access 2007 Win32 English	..... \$230
Access 2007 English OLP C	..... \$209
Access 2007 English OLP NoLevel	..... \$214
Access 2003 Russian	..... \$181
Access 2003 English	..... \$230
Access Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..... \$305
<b>BizTalk Server Standard</b>	
BizTalk Server Standard 2006 English OLP NL 1 Proc	..... \$8 647
BizTalk Server Standard English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod 1 Proc	..... \$15 131
<b>Commerce Server Standard</b>	
Commerce Server Standard 2007 English OLP NL 1 Proc	..... \$7 121
Commerce Server Standard English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod 1 Proc	..... \$12 460
<b>CRM Professional Server</b>	
Customer Relationship Management Professional Server 3.0 English	..... \$2 177
Customer Relationship Management Professional Server 3.0 Russian	..... \$2 074
<b>CRM Small Business Edition Server</b>	
Customer Relationship Management Small Business Edition Server 3.0 English	..... \$652

Customer Relationship Management Small Business Edition Server 3.0 Russian	..... \$621
<b>Excel</b>	
Excel 2007 Win32 Russian	..... \$175
Excel 2007 Win32 English	..... \$230
Excel 2007 English OLP C	..... \$209
Excel 2007 English OLP NoLevel	..... \$214
Excel 2003 Russian	..... \$181
Excel 2003 English	..... \$230
Excel English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..... \$399
Excel Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..... \$305
<b>Exchange Server-Enterprise</b>	
Exchange Server Enterprise 2003 English 25 Client	..... \$7 279
Exchange Server Enterprise 2003 English AE 25 Client	..... \$4 539
Exchange Server Enterprise English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..... \$7 120
<b>Exchange Server-Standard</b>	
Exchange Server 2003 English AE 5 Client	..... \$828
Exchange Server 2003 English 5 Client	..... \$1 346
Exchange Server English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..... \$1 244
<b>Exchange Standard CAL</b>	
Exchange Standard CAL 2003 English MLP 5 Device CAL	..... \$471
Exchange Standard CAL 2003 English MLP 5 User CAL	..... \$471
Exchange Standard CAL English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod User CAL	..... \$119
<b>FrontPage</b>	
FrontPage 2003 Russian	..... \$156
FrontPage 2003 English	..... \$203
<b>InfoPath</b>	
InfoPath 2003 English	..... \$204
InfoPath 2003 Russian	..... \$159
<b>ISA Server Enterprise Edtn</b>	
ISA Server Enterprise Edition 2006 English OLP NL 1 Proc	..... \$5 799
ISA Server Enterprise Edition 2006 Russian OLP NL 1 Proc	..... \$5 535
ISA Server Enterprise Edition English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod 1 Proc	..... \$10 147
ISA Server Enterprise Edition English License/SA Pack OLV 25 NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod 1 Proc	..... \$130 394
<b>ISA Server Standard Edtn</b>	
ISA Server Standard Edition 2006 Russian 1 processor License	..... \$1 556
ISA Server Standard Edition 2006 English 1 processor License	..... \$1 630
ISA Server Standard Edition 2006 Russian OLP NL 1 Proc	..... \$1 258
ISA Server Standard Edition 2006 English OLP NL 1 Proc	..... \$1 318
ISA Server Standard Edition English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod 1 Proc	..... \$2 305
<b>MOM Enterprise Operations Management Lic</b>	
MOM Enterprise Operations Management License 2005 English MLP 5 OML	..... \$2 922
MOM Enterprise Operations Management License 2005 English OLP NL	..... \$434
MOM Enterprise Operations Management License English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..... \$759
<b>MOM Standard Operations Management Lic</b>	
MOM Standard Operations Management License 2005 English MLP 5 OML	..... \$1 062
MOM Standard Operations Management License 2005 English OLP NL	..... \$158
MOM Standard Operations Management License English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..... \$276
<b>MSDN Academic Alliance</b>	
MSDN AA Original - 1 Year	..... \$799
<b>Office Enterprise</b>	
Office Enterprise 2007 English OLP C	..... \$582
Office Enterprise 2007 English OLP NoLevel	..... \$594
<b>Office Professional</b>	
Office Professional 2007 Win32 Russian	..... \$391
Office Professional 2007 Win32 English	..... \$512
Office Professional 2003 Russian	..... \$400
Office Professional 2003 Russian AE	..... \$163
Office Professional 2003 English	..... \$512
Office Professional 2003 English AE	..... \$212
<b>Office Professional Plus</b>	
Office Professional Plus 2007 English OLP C	..... \$476
Office Professional Plus 2007 English OLP NoLevel	..... \$486
<b>Office Standard</b>	
Office 2007 Win32 Russian	..... \$312
Office 2007 Win32 English	..... \$410
Office 2007 English OLP C	..... \$367
Office 2007 English OLP NoLevel	..... \$375
Office 2003 Russian	..... \$317
Office 2003 Russian AE	..... \$126
Office 2003 English	..... \$410
Office 2003 English AE	..... \$163
Office Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..... \$535
<b>OneNote</b>	
OneNote 2007 Win32 English CD	..... \$98
OneNote 2007 Win32 Russian	..... \$75
OneNote 2007 English OLP C	..... \$74
OneNote 2007 English OLP NoLevel	..... \$75
OneNote 2003 English	..... \$91
OneNote 2003 English AE	..... \$54
OneNote 2003 Russian	..... \$66
OneNote 2003 Russian AE	..... \$42
<b>Outlook</b>	
Outlook 2007 Win32 Russian	..... \$104
Outlook 2007 Win32 English	..... \$109
Outlook 2007 English OLP C	..... \$84
Outlook 2007 English OLP NoLevel	..... \$85
Outlook English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..... \$158
<b>PowerPoint</b>	
PowerPoint 2007 Win32 Russian	..... \$175
PowerPoint 2007 Win32 English	..... \$230
PowerPoint 2007 English OLP C	..... \$209
PowerPoint 2007 English OLP NoLevel	..... \$214
PowerPoint 2003 English	..... \$230
PowerPoint English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..... \$399
<b>Project</b>	
Project 2007 Win32 Russian	..... \$585
Project 2007 Win32 English	..... \$615
Project 2007 English OLP C	..... \$480
Project 2007 English OLP NoLevel	..... \$491
Project 2003 Russian	..... \$585
Project 2003 English AE	..... \$77
Project 2003 English	..... \$615
Project English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..... \$916
Project Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..... \$874
<b>Project Professional</b>	
Project Professional 2007 Win32 Russian 1 Client	..... \$988
Project Professional 2007 Win32 English 1 Client	..... \$1 037
Project Professional 2007 English OLP C Windows/1 ProjectSvr CAL	..... \$801
Project Professional 2007 English OLP NoLevel Windows/1 ProjectSvr CAL	..... \$816
Project Professional 2003 Russian 1 Client	..... \$988
Project Professional 2003 English AE 1 Client	..... \$215
Project Professional 2003 English 1 Client	..... \$1 037
Project Professional English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod Windows/1 ProjectSvr CAL	..... \$1 526
Project Professional Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod Windows/1 ProjectSvr CAL	..... \$1 457
<b>Project Server</b>	
Project Server 2007 English OLP C	..... \$4 411
Project Server 2007 English OLP NoLevel	..... \$4 501
Project Server 2003 English 5 Client	..... \$1 549
Project Server 2003 Russian 5 Client	..... \$1 476
Project Server English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..... \$7 875
Project Server Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..... \$7 516
<b>Project Server CAL</b>	
Project Server CAL 2007 English OLP NoLevel Device CAL	..... \$162
Project Server CAL 2007 English OLP NoLevel User CAL	..... \$162
Project Server CAL 2007 English OLP C Device CAL	..... \$158
Project Server CAL 2007 English OLP C User CAL	..... \$158
Project Server CAL English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod User CAL	..... \$282
Project Server CAL Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod User CAL	..... \$269
<b>Publisher</b>	
Publisher 2003 Russian	..... \$132
Publisher 2003 Russian AE	..... \$83
Publisher 2003 English	..... \$173
Publisher 2003 English AE	..... \$107
<b>SharePoint Internet</b>	
SharePoint Internet English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..... \$72 898
SharePoint Internet Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod	..... \$55 659
<b>SharePoint Portal Server</b>	
SharePoint Portal Server 2003 English 5 Client	..... \$5 844
<b>SharePoint Portal Server</b>	
SharePoint Portal Server 2003 Russian OLP NL	..... \$3 884
<b>SQL CAL</b>	
SQL CAL English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod User CAL	..... \$288
<b>SQL Server Developer Edition</b>	
SQL Server Developer Edition 2005 Russian	..... \$45
SQL Server Developer Edition 2005 X64/IA64 English	..... \$47
SQL Server Developer Edition 2005 X64/IA64 English OLP NL	..... \$37
SQL Server Developer Edition 2005 Russian OLP NL	..... \$35

**PROMT Professional 7.0**

Революция в технологии автоматизированного перевода



\$300

**Nero 7 Premium**

Инструмент, позволяющий создавать CD и DVD с меню, формировать слайд-шоу, создавать их резервные копии



\$95

**VMware Workstation 5**

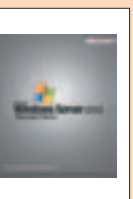
С VMware на одном компьютере можно запустить несколько виртуальных машин с различными ОС



\$227

**Windows Server 2003 Standard Edition**

Разработана специально для малого бизнеса и небольших отделов компаний



\$1 010

**Symantec VERITAS Backup Exec 10d**

Решение для средних и малых компаний, обеспечивающее сохранение и восстановление данных



\$708

**Microsoft ISA Server 2006**

Комплексная система защиты, которая гарантирует надежную защиту сети предприятия



\$1 556

**enFocus PitStop Professional**

Этот продукт значительно расширяет функциональные возможности Adobe Acrobat



\$970

Если Вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или Вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Генеральному директору Softline Игорю Боровикову (igor@softline.ru)



Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Нижегород  
Новосибирск

Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара  
Уфа  
Хабаровск  
Азербайджан, Баку

+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(3912)52-59-91  
+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10  
+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80  
+7(347)292-44-50  
+7(421)32-92-95  
+994(12)436-81-59  
Беларусь, Минск  
Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+375(17)290-71-80  
+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-09



**McAfee VirusScan Professional 2006**



Защита от вирусов, для предотвращения вторжений для компьютеров и файловых серверов

**Звоните!**

**ABBYY Lingvo 12**



Профессиональный словарь, который включает 36 словарей

**\$94**

**Business Objects Crystal Vision**



Готовая система управления отчетами для малых и средних предприятий

**\$998**

**Acronis True Image 10**



Построения системы резервного копирования всех данных, хранящихся на серверах, рабочих станциях

**\$19**

**Adobe Web Bundle**



Полный набор инструментов для подготовки web-контента: Macromedia Studio 8 + Adobe Creative Suite 2 Premium

**\$2 643**

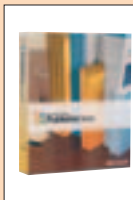
**Autodesk Maya 8**



Мощная профессиональная программа для 3D-моделирования, анимации и визуализации для кино и телевидения

**\$2 295**

**Microsoft Publisher 2003**



Простая подготовка к публикации информационных и маркетинговых материалов

**\$132**

Мы продаем продукцию более 300 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru — вдруг она уже появилась?

**N-S: NetwokAutomation, NetworkInstruments, Nevron, NewDisk, Novalumen, Novell, Nsoftware, NTPSoftware, Ontrack, OOsftware, Optima, Oracle, Paessler, Panda, Panorama, Paragon, Paratype...P-T: ...Pervasive, PGP, PhotoAlto, PhotoDisc, Pixtaker, Pixmap, Portlock, Prolinvest, ProjectViewer, ProLAN, Promt, Pytheas, QuantitativeMicro, Quark, Quest, RARSoft, Rational, RealNetworks, RedHat, RightFax, Rodnik, Roxio, RSASecurity, Ruscard, Sakrament, SCO, SeagullScientific, Seapine, SecurIT, SecurStar, Shavlik, SIM, Skywire, SmartDraw, SmartLine, SoftExport, SoftTreeTech, SolarWinds, SonicWall, Sophos, SparxSystems, StarForce, StarNet, Stata, StatSoft...**

**SQL Server Enterprise Edition**

SQL Server Enterprise Edition 2005 English 25 Client . . . \$14 545  
 SQL Server Enterprise Edition 2005 English AE 25 Client . . . \$8 932  
 SQL Server Enterprise Edition 2005 English 1 processor License . . . \$27 188  
 SQL Server Enterprise Edition 2005 English OLP NL 1 processor License . . . \$24 327  
 SQL Server Enterprise Edition 2005 Russian OLP NL 1 processor License . . . \$23 218

**SQL Server Standard Edition**

SQL Server Standard Edition 2005 English AE 5 Client . . . \$775  
 SQL Server Standard Edition 2005 Russian 5 Client . . . \$1 828  
 SQL Server Standard Edition 2005 Russian AE 5 Client . . . \$744  
 SQL Server Standard Edition 2005 English 1 processor License . . . \$6 525  
 SQL Server Standard Edition 2005 English 5 Client . . . \$1 919  
 SQL Server Standard Edition 2005 English OLP NL 1 processor License . . . \$5 838  
 SQL Server Standard Edition 2005 Russian OLP NL 1 processor License . . . \$5 571

**SQL Server Workgroup Edition**

SQL Server Wrgroup Edition 2005 English 5 Client . . . \$820  
 SQL Server Wrgroup Edition 2005 English AE 5 Client . . . \$504  
 SQL Server Wrgroup Edition 2005 English 1 processor License . . . \$4 428  
 SQL Server Wrgroup Edition 2005 Russian 5 Client . . . \$781  
 SQL Server Wrgroup Edition 2005 Russian AE 5 Client . . . \$484  
 SQL Server Wrgroup Edition 2005 English OLP NL 1 processor License . . . \$3 764  
 SQL Server Wrgroup Edition 2005 Russian OLP NL 1 processor License . . . \$3 593

**SQL Workgroup CAL**

SQL Workgroup CAL English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod User CA . . . \$259

**Visio Professional**

Visio Professional 2003 English AE . . . \$170  
 Visio Professional 2003 English . . . \$512  
 Visio Professional English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod . . . \$862

**Visio Standard**

Visio Standard 2003 English AE . . . \$73  
 Visio Standard 2003 English . . . \$204  
 Visio Standard English License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod . . . \$390

**Visual Basic .NET Standard**

VB .NET Standard 2003 Russian . . . \$104  
 VB .NET Standard 2003 Russian AE . . . \$64

**Visual SourceSafe**

VSourceSafe 2005 English . . . \$561

**Visual Studio Professional**

Visual Studio Professional 2005 English AE . . . \$127  
 Visual Studio Professional 2005 English . . . \$826  
 Visual Studio Professional 2005 English OLP NL . . . \$546

**Visual Studio Standard**

Visual Studio Standard 2005 English AE . . . \$61  
 Visual Studio Standard 2005 English . . . \$302

**Windows Server CAL**

Windows Server CAL 2003 Russian MLP 5 User CAL . . . \$190  
 Windows Server CAL 2003 Russian MLP 5 Device CAL . . . \$190

**Windows Server Enterprise**

Windows Server Enterprise 2003 R2 English 25 Client \$4 073  
 Windows Server Enterprise 2003 R2 English AE 25 Client . . . \$2 453  
 Windows Server Enterprise 2003 R2 Russian 25 Client . . . \$3 879  
 Windows Server Enterprise 2003 R2 Russian AE 25 Client . . . \$2 354  
 Windows Server Enterprise 2003 R2 Russian OLP NL . . . \$2 267  
 Windows Server Enterprise Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod . . . \$3 966

**Windows Server for Small Bus CAL**

Win Server for SB CAL 2003 Russian MLP 5 Client AddPak Device CAL . . . \$398  
 Win Server for SB CAL 2003 Russian MLP 5 Client AddPak User CAL . . . \$398  
 Win Server for SB CAL 2003 Russian OLP 5 NL User CAL . . . \$295  
 Win Server for SB CAL Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod User CAL . . . \$515

**Windows Server for Small Business**

Windows Server for Small Bus 2003 Windows/ServicePack1 Russian 5 Client . . . \$474  
 Windows Server for Small Bus 2003 Windows/ServicePack1 English 5 Client . . . \$498  
 Windows Server for Small Bus 2003 Russian OLP NL 5 Client . . . \$369  
 Windows Server for Small Bus Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 5 Client Addtl Prod . . . \$645

**Windows Server Standard**

Windows Server Standard 2003 R2 English 10 Client . . . \$1 250  
 Windows Server Standard 2003 R2 English AE 5 Client . . . \$640  
 Windows Server Standard 2003 R2 Russian AE 5 Client . . . \$614  
 Windows Server Standard 2003 R2 Russian 10 Client . . . \$1 010  
 Windows Server Standard 2003 R2 Russian 5 Client . . . \$1 191  
 Windows Server Standard 2003 R2 English 5 Client . . . \$1 061

Windows Server Standard 2003 R2 Russian OLP NL . . . \$698  
 Windows Server Standard Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod . . . \$1 221  
 Windows Small Business Server CAL . . . \$501  
 Win Small Business Server CAL 2003 Russian MLP 5 Client AddPak Device CAL . . . \$501  
 Win Small Business Server CAL 2003 Russian MLP 5 Client AddPak User CAL . . . \$501  
 Win Small Business Server CAL 2003 Russian OLP 5 NL User CAL . . . \$448  
 Win Small Business Server CAL Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod User CAL . . . \$157  
 Windows Small Business Server Premium . . . \$1 347  
 Win Small Business Server Premium 2003 R2 English 5 Client . . . \$1 283  
 Win Small Business Server Premium 2003 R2 Russian OLP NL 5 Client . . . \$1 096  
 Win Small Business Server Premium Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 5 Client Addtl Prod . . . \$1 916

**Windows Small Business Server Std**

Win Small Business Server Standard 2003 R2 English 5 Client . . . \$621  
 Win Small Business Server Standard 2003 R2 Russian 5 Client . . . \$592  
 Win Small Business Server Standard 2003 R2 Russian OLP NL 5 Client . . . \$506  
 Win Small Business Server Standard Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 5 Client Addtl Prod . . . \$884

**Windows Vista Business**

Windows Vista Business Russian . . . \$270  
 Windows Vista Business . . . \$333  
 Windows Vista Business N . . . \$333

**Windows Vista Home Basic**

Windows Vista Home Basic Russian . . . \$183  
 Windows Vista Home Basic . . . \$226  
 Windows Vista Home BasicN . . . \$226

**Windows Vista Home Premium**

Windows Vista Home Premium Russian . . . \$217  
 Windows Vista Home Premium . . . \$267

**Windows Vista Ultimate**

Windows Vista Ultimate Russian . . . \$363  
 Windows Vista Ultimate . . . \$447

**Windows XP Home**

Windows XP Home Edition Russian Windows/ServicePack 2 . . . \$182  
 Windows XP Home Edition English Windows/ServicePack 2 . . . \$225

**Windows XP Professional**

Windows XP Professional Russian Windows/ServicePack 2 . . . \$270  
 Windows XP Professional English Windows/ServicePack2 . . . \$333

**Word**

Word 2007 Win32 Russian . . . \$175  
 Word 2007 Win32 English . . . \$230  
 Word 2007 English OLP C . . . \$209  
 Word 2007 English OLP NoLevel . . . \$214  
 Word 2003 Russian . . . \$181  
 Word 2003 English . . . \$230  
 Word Russian License/SA Pack OLV NL 3Year Acq Y1 Addtl Prod . . . \$305

**MySQL**

MySQL Network Basic . . . \$735  
 MySQL Network Silver . . . \$2 369  
 MySQL Network Gold . . . \$3 557  
 MySQL Network Platinum . . . \$5 933  
 MySQL Classique per server (Storage engine : MyISAM) . . . \$371  
 MySQL Pro per server ( Storage engine : InnoDB) . . . \$743

**NOVELL**

SUSE LINUX Professional 10.0 . . . \$60  
 SUSE LINUX Professional 9.2 . . . \$72  
 SUSE LINUX Personal 9.1 . . . \$24

**O&O SOFTWARE**

O&O CleverCache 6 Professional Edition 5 Seats . . . \$119  
 O&O CleverCache 6 Server Edition 5 Seats . . . \$387  
 O&O Defrag 8 Professional Edition 5 Seats . . . \$194  
 O&O Defrag 8 Server Edition 5 Seats . . . \$968  
 O&O DiskImage Professional Edition 5 Seats . . . \$194  
 O&O DriveLED 2 5 Seats . . . \$80  
 O&O SafeErase 2 5 Seats . . . \$119

**ORACLE**

Oracle Database Standard Edition One Named User Plus . . . \$149  
 Oracle Database Standard Edition One Processor License . . . \$4 995

**PANDA**

Panda Antivirus 2007 на 2 ПК (подписка на 1 год) . . . \$32  
 Panda Antivirus + Firewall 2007 на 3 ПК (подписка на 1 год) . . . \$54  
 Panda Internet Security 2007 на 3 ПК (подписка на 1 год) . . . \$86  
 PANDA Antivirus + Firewall 2007 пакет на 5 ПК (подписка на 1 год) . . . \$215  
 PANDA Antivirus + Firewall 2007 пакет на 10 ПК (подписка на 1 год) . . . \$431  
 PANDA Antivirus + Firewall 2007 пакет на 5 ПК (подписка на 2 года) . . . \$323  
 PANDA Antivirus + Firewall 2007 пакет на 10 ПК (подписка на 2 года) . . . \$646  
 PANDA Internet Security 2007 пакет на 5 ПК (подписка на 1 год) . . . \$296  
 PANDA Internet Security 2007 пакет на 10 ПК (подписка на 1 год) . . . \$592

**«ПАНОРАМА»**

Профессиональная ГИС Карта 2005 версия 9.05 (включает GIS ToolKit) . . . \$1 523  
 Настольная ГИС Карта 2005 версия 9.05 . . . \$571  
 Профессиональный векторизатор Панорама-редактор версия 9.05 . . . \$571  
 Блок геоэкономических расчетов (дополнительно к ГИС Карта 2005 и Панорама-редактор) . . . \$456  
 Программа построения ортофотопланов Фотоплан 2005 . . . \$375  
 Редактор поверхностей (обработка стереоизображений) . . . \$571  
 Блок задач подготовки карт к изданию ГИС-выбор версия 9 . . . \$17  
 Геоинформационная система Недвижимость СУРЗ Земля и право (совместно с редактором карты и исходными текстами СУРЗ) . . . \$1 067

**PERVASIVE**

Pervasive.SQL V9 Server Engines for Windows 2000/NT 6-User . . . \$845  
 Pervasive.SQL V9 Server Engine for Windows 2000/NT User Count Increases 6-User . . . \$745  
 Pervasive.SQL V9 TO Windows Server Platform Switch 6 User . . . \$495  
 Pervasive.SQL V9 Workgroup to Server Pricing for Windows2000/NT 6 User . . . \$825  
 Pervasive DataExchange 2.5 Workgroup ENGINE . . . \$495  
 Pervasive DataExchange 2.5 6 User Server . . . \$495  
 Pervasive DataExchange 2.5 Workgroup ENGINE . . . \$195  
 Pervasive DataExchange 2.5 6 User Server . . . \$495  
 Pervasive AuditMaster 6.1 6 User Server . . . \$495

**PGP**

PGP Universal Server 2.5 - with Basic Maintenance . . . \$204  
 PGP Universal Server 2.5 - with Premium Maintenance . . . \$223  
 PGP Gateway Email 2.5 - with Basic Maintenance . . . \$18  
 PGP Gateway Email 2.5 - with Premium Maintenance . . . \$19  
 PGP Desktop Email 9.5 for Windows - with Basic Maintenance . . . \$180  
 PGP Desktop Email 9.5 for Windows - with Premium Maintenance . . . \$197  
 PGP Whole Disk Encryption 9.5 for Windows - with Basic Maintenance . . . \$143  
 PGP Whole Disk Encryption 9.5 for Windows - with Premium Maintenance . . . \$156  
 PGP Universal Server 2.5 - with Basic Maintenance . . . \$121  
 PGP Whole Disk Encryption 9.5 for Windows - with Basic Maintenance . . . \$85  
 PGP NetShare 9.5 for Windows - with Basic Maintenance . . . \$180  
 PGP NetShare 9.5 for Windows - with Premium Maintenance . . . \$197

**PROMT**

PROMT VER-Dict 2.0 ГИГАНТ 3 лиц. DVD-box . . . \$10  
 PROMT VER-Dict 2.0 ГИГАНТ 9 лиц. BOX . . . \$19  
 X-Translator: Pocket англ-рус и рус-англ . . . \$4  
 X-Translator: Pocket нем-рус и рус-нем . . . \$4  
 X-Translator: Magic Goodydy Английский язык для детей . . . \$4  
 X-Translator: Magic Goodydy Немецкий язык для детей . . . \$4  
 PROMT ПОЧТА англ-рус-англ . . . \$35  
 PROMT ПОЧТА ГИГАНТ . . . \$50  
 PROMT Internet 7.0 англ-рус-англ . . . \$35  
 PROMT Internet Premium 7.0 . . . \$49  
 PROMT Standard 7.0 ГИГАНТ (англ-рус-англ, нем-рус-нем, франц-рус-франц, исп-рус-исп, итал-рус) . . . \$189  
 PROMT Standard 7.0 англ-рус и рус-англ . . . \$99  
 PROMT Standard 7.0 add-on до ГИГАНТА (для пользователей англ-рус-англ системы) . . . \$70  
 PROMT Professional 7.0 ГИГАНТ (англ-рус-англ, нем-рус-нем, франц-рус-франц, исп-рус-исп, итал-рус) . . . \$500

Если Вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или Вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Генеральному директору Softline **Игорю Боровикову (igorb@softline.ru)**



Мы продаем продукцию более 300 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru — вдруг она уже появилась?

S-Z: Sbernard, Steema, Stockbyte, Stocona, Strata, Stringbean, StroyEksperiza, SumTotal, Sunbelt, SunMicrosystems, SurfControl, Sybari, Sybase, Symantec, Synfusion, Systat, TechnoDesign, Techsmith, Telerik, Telocator, TheBat, ThinPrint, Timberlake, TMU, Tobit, Tor, TotalCommander, Trados, TrafficFilter, Trapcode, TrendMicro, TriCerat, TrollTech, TurboDemo, TWDIndustries, Ulead, Ultrabac, UserGate, Utimaco, VectorNetworks, VentaFax, Vintela, VMware, Websense, WebSpy, Webtrends, WildPackets, WinGate, WinProxy, Winternals, WinZip, WMSoftware, WolframResearch, Worldnet21, WRQ, Xara, Yandex, Yosemite, Zend.

PROMT Professional 7.0 англ-рус и рус-англи	\$300
PROMT Professional 7.0 add-on до ГИГАНТА (для пользователей англ-рус-англ системы)	\$150
PROMT Expert 7.0 ГИГАНТ (англ-рус-англ, нем-рус-нем, франц-рус-франц, исп-рус-исп, итал-рус)	\$799
PROMT Expert 7.0 англ-рус и рус-англ	\$599
PROMT Expert 7.0 add-on до ГИГАНТА (для пользователей англ-рус-англ системы)	\$150
PROMT Translation Suite 7.0 ГИГАНТ (англ-рус-англ, нем-рус-нем, франц-рус-франц, исп-рус-исп, итал-рус)	\$699
PROMT Translation Suite 7.0 англ-рус и рус-англ	\$400
PROMT Translation Suite 7.0 add-on до ГИГАНТА (для пользователей а-р-а системы)	\$249
КОЛЛЕКЦИИ СЛОВАРЕЙ Для систем семейства PROMT 7.0 ГИГАНТ (104 словаря, более 5 000 000 слов и словосочетаний)	\$450
КОЛЛЕКЦИИ СЛОВАРЕЙ Для систем семейства PROMT 7.0 КОММЕРЦИЯ (24 словаря, 995 300 слов и сочетаний)	\$99
Коллекция специализированных словарей для программы X-Translator DIAMOND (20 словарей)	\$10
Коллекция специализированных словарей для программ X-Translator GOLD и PLATINUM (14 словарей)	\$100
PROMT Net Professional 7.0 англ-рус-англ 5 рабочих мест	\$80
PROMT Net Professional 7.0 англ-рус-англ 10 рабочих мест	\$1 700
PROMT Net Professional 7.0 ГИГАНТ 5 рабочих мест	\$1 500
PROMT Net Professional 7.0 ГИГАНТ 10 рабочих мест	\$2 800
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СЛОВАРИ, ВЫПУСК 7.0	
Авиационный (а-р-а)	\$99
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СЛОВАРИ, ВЫПУСК 7.0	
Автомобильный (а-р-а)	\$99

**QUARK**

QuarkXPress 7	\$1 143
QuarkXPress Passport 7	\$1 351

**RARSOFT**

WinRAR 1 копия (за 1 копию)	\$34
WinRAR 2-9 копий (за 1 копию)	\$25
FAR Manager Standard Licence 1 копия (за 1 копию)	\$30
FAR Manager Standard Licence 2 копии (за 1 копию)	\$24

**STATSOFT**

Statistica Base for Windows v.7 English	
Однопольз. версии	\$1 495
Statistica Advanced for Windows v.7	
English Однопольз. версии	\$2 595
Statistica QC for Windows v.7 English	
Однопольз. версии	\$2 595
Statistica Advanced +QC for Windows v.7	
English Однопольз. версии	\$2 595
Statistica Neural Networks for Windows v.7	
English Однопольз. версии	\$2 595
Statistica Neural Networks Code Generator v.7	
English Однопольз. версии	\$3 995
Statistica for Windows v.6 Russian Однопольз. версии	\$2 595
Statistica Base for Windows v.6 Russian	
Однопольз. версии	\$1 295
Advanced Linear/Non-Linear Models v.6	
Russian Однопольз. версии	\$650
Multivariate Exploratory Techniques v.6	
Russian Однопольз. версии	\$650
Statistica Power Analysis v.6 Russian Однопольз. версии	\$795
QC Charts for Windows v.6 Russian Однопольз. версии	\$1 495
QC Charts for Windows v.6 Russian Однопольз. версии	\$1 120
Process Analysis for Windows v.6 Russian	
Однопольз. версии	\$930
Experimental Design for Windows v.6	
Russian Однопольз. версии	\$1 120
Statistica Neural Networks for Windows v.6	
Russian Однопольз. версии	\$2 995
Statistica Neural Networks Code Generator v.6 Russian	
Однопольз. версии	\$3 995

**SUM TOTAL**

TB Instructor	\$2 734
TB Assistant	\$1 462

**SYMANTEC**

Norton AntiVirus 2006 12.0 Russian	\$36
Norton Internet Security 2006 9.0	\$58
Norton AntiVirus 2006 12.0	\$36
Norton Internet Security 2006 9.0	\$58
Norton Internet Security 2006 9.0 & Norton Ghost 10.0	\$68
Norton System Works 2006	\$58
Norton System Works PREMIER 2006	\$80
Norton Personal Firewall 2006 9.0	\$36
Norton Partition magic 8.0 R1	\$62
Norton Ghost 4.0	\$44
Symantec pcAnywhere 12.0 Host	\$108

Symantec pcAnywhere 12.0 H&R	\$166
Norton Ghost 10.0	\$54
Procomm Plus	\$98
Symantec AntiVirus Small Business Edition 10.1 SU	\$274
Symantec Client Security 3.1 Business Pack 5User	\$342
Symantec AntiVirus Multi-Tier Protection Small Business Edition 10.1 5User	\$462
Symantec Client Security 3.1 with Groupware Protection PROTECTION Business Pack 5 User	\$427
Symantec AntiVirus Small Business Edition 10.1 with Groupware Protection PROTECTION 5User	\$394
Symantec AntiVirus Home Use Rights In Licence Value Band A	\$7
Symantec Client Security Home Use Rights In Licence Value Band A	\$9
Symantec AntiVirus Home Use Rights ML Licence Value Band A	\$7
Symantec Client Security Home Use Rights ML Licence Value Band A	\$9
Symantec Web Security 3.0 Windows/2000/NT Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A	\$22
Norton Personal Firewall 3.0 for Macintosh In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A	\$51
Symantec AntiVirus 4.3 for Microsoft ISA Server In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A	\$14
Symantec AntiVirus Gateway Solutions 4.0 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A	\$22
Symantec Security Awareness Program 2.0 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A	\$30
Symantec AntiVirus for Network Attached Storage 4.3 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A	\$16
Symantec AntiVirus for Caching 4.3 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A	\$12
Symantec Lifestate PATCH Manager 6.0 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A	\$19
Symantec MOBILE Security 4.0 Corporate Edition for SYMBIAN In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A	\$30
Symantec AntiVirus for MESSAGING 4.3 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A	\$14
Symantec Enterprise Security Manager 6.5 Server Manager Windows/UNIX 128-Bit In Licence Value Band S	\$1 767
Symantec Enterprise Security Manager 6.5 Server Agent Windows/UNIX/LNX/NTWR 128-Bit In Licence Value Band S	\$881
Symantec Enterprise Security Manager 6.5 MIDRANGE Agent ALPHA VMS/IBM I SERIES 128-Bit In Licence Value Band S	\$1 473
Symantec Enterprise Security Manager 6.5 DESKTOP Agent Windows 128-Bit In Licence Value Band S	\$84
Symantec Enterprise Security Manager 6.5 Network Assessment for Enterprise Security Manager Server Agent 128-Bit In Licence Value Band S	\$15
Symantec Mail Security for Domino Multi PLATFORM Edition 2.0 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A	\$33
Symantec Mail Security for Domino Multi PLATFORM Edition Web/APPLICATION Server 2.0 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A	\$1 428
Symantec AntiVirus 10.0 for Macintosh In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A	\$32
Symantec AntiVirus 4.3 for Microsoft ISA Server In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A	\$14
Symantec AntiVirus Gateway Solutions 4.0 In Licence + Gold Maintenance 1Year Value Band A	\$22
Symantec Brightmail Antispam 6.0 Subscription + Gold Maintenance 1Year In Value Band A	\$24
Symantec Brightmail Antispam + AntiVirus 6.0 Subscription + Gold Maintenance 1Year In Value Band A	\$38
Symantec Brightmail AntiVirus 6.0 Add-On To Symantec Brightmail Antispam Subscription + Gold Maintenance 1Year In Value Band A	\$18
Backup Exec 10d, Windows, Servers with Continuous Protection Server (CPS) 10.1 Licence	
Open Licence Level B VIP LB	\$708
Backup Exec 11D Windows with CONTINUOUS Protection Server BNDL STD Licence EXPRESS Band S BASIC 12MO	\$656

**TRAFFICFILTER**

TrafficFilter for Microsoft ISA Server версия 3.0.6	
25 лицензий.	\$216

**TREND MICRO**

Web Security InterScan VirusWall Enterprise Edition 26-50 Users	\$53
Web Security InterScan VirusWall v6 15-25 Users	\$55
Web Security InterScan WebProtect 26-50 Users	\$26
Web Security InterScan Web Security Suite 26-50 Users	\$26
Web Security InterScan Web Security Suite Enterprise Bundle 26-50 Users	\$40
Communication and Collaboration Security InterScan Antivirus for Sendmail 26-50 Users	\$40
Communication and Collaboration Security Spam Prevention Solution 26-50 Users	\$31
Communication and Collaboration Security RBL+ Service 26-50 Users	\$3

Storage Security ServerProtect for File Server 26-50 Users	\$38
Storage Security ServerProtect for Storage Server 26-50 Users	\$38
Client Security OfficeScan Client Edition 26-50 Users	\$38
Anti Spyware TM Anti Spyware for Enterprise 26-50 Users	\$26
Enterprise Edition Suite Client Server Suite Enterprise Edition 26-50 Users	\$59
Enterprise Edition Suite NeatSuite Enterprise Edition 26-50 Users	\$116
EPS Outbreak Prevention 26-50 Users	\$7
EPS Damage Cleanup Service 26-50 Users	\$13
EPS Trend Micro Control Manager Enterprise 26-50 Users	\$8
EPS EPS Bundle 26-50 Users	\$14
EPS Vulnerability Assessment 26-50 Users	\$40
InterScan VirusWall SMB 15-25 Users	\$50
Client Server Suite SMB 15-25 Users	\$55
Client Server Messaging Suite SMB 15-25 Users	\$69
NeatSuite SMB 15-25 Users	\$96
TM Anti Spyware for SMB 15-25 Users	\$25
NeatSuite Standard Edition 26-50 Users	\$115
PC-cillin Internet Security Покупка новых лицензий (вкл.12 месяцев) 5 Users (за 1 User)	\$43
Trend Micro PC-cillin Internet Security 2007 12 мес 1 Seats (3 PCs protected)	\$88

**TROLLTECH**

Qt License One Platform Console	\$2 136
Qt License One Platform Desktop Light	\$2 388
Qt License One Platform Desktop	\$3 960
Qt License Two Platforms Console	\$3 204
Qt License Two Platforms Desktop Light	\$3 588
Qt License Two Platforms Desktop	\$5 940
Qt License Three Platforms Console	\$4 272
Qt License Three Platforms Desktop Light	\$4 776
Qt License Three Platforms Desktop	\$7 920

**VENTA**

VentaFax версия MiniOffice электронные версии	\$38
VentaFax Неголосовая бизнес-версия электронные версии	\$50
VentaFax Голосовая бизнес-версия электронные версии	\$77

**VMWARE**

VMware Workstation for Windows	\$227
VMware Workstation for Linux	\$227
VMware ACE Starter Kit for Windows (VMware ACE Manager, 4 VMware ACE Client Licenses)	\$1,194
VMware VirtualCenter Management Server 1 for VMware Server Priced per VirtualCenter application instance	\$6,000
VMware VirtualCenter Management Server 2 for VMware Infrastructure Priced per VirtualCenter application instance	\$6,000
P2V Assistant 2, Enterprise Edition Perpetual License, unlimited migrations	\$7,200
P2V Assistant 2, Starter Edition 25 migrations	\$2,400
VMware Infrastructure 3 Starter for 2 processors (NAS OR local storage); additive Licenses Includes ESX Server 3 (NAS and local storage only on servers with up to 4 physical processors, 8GB physical memory), VirtualCenter Agent	\$1,200
VMware Infrastructure 3 Standard for 2 processors; additive Licenses Includes ESX Server 3, VirtualCenter Agent, Virtual SMP, VMFS	\$4,500
VMware Infrastructure 3 Enterprise for 2 processors; additive Licenses Includes ESX Server 3, VirtualCenter Agent, Virtual SMP, VMFS, Vmotion, HA, DRS, Consolidated Backup	\$6,900
VMware Infrastructure 3 Acceleration Kit for 8 processors; additive Licenses (VMware Infrastructure 3 Enterprise for 8 processors, 1 VirtualCenter Management Server, 1 P2V Assistant 2 Starter Edition, 4 Gold Support/Subscription VMware Infrastructure 3 Enterprise, 1 Gold Support/Subscription VirtualCenter Management Server, 1 Gold Support/Subscription P2V Assistant 2 Starter Edition)	\$36 000

**WINGATE**

WinGate 6.0 Standard 3 concurrent users	\$88
WinGate 6.0 Professional 6 concurrent users	\$195
WinGate 6.0 Enterprise 6 concurrent users	\$265
WinGate VPN 2.0 single User license	\$65
NetPatrol Standard	\$295
NetPatrol Enterprise	\$590

**WOLFRAM RESEARCH**

Mathematica Professional	\$1 423
Mathematica Network Server	\$664
Mathematica Network Process Increment	\$1 850
Mathematica gridMathematica	\$4 798
Mathematica gridServer	\$664

Обратите внимание!  
Цена не включает стоимость доставки

**Autodesk 3ds max 9**

Лидер рынка программного обеспечения для трехмерного моделирования, анимации и визуализации



\$5 130

**CorelDRAW X3 Graphics Suite**

Исчерпывающий набор инструментов для обработки графики



\$353

**Quark QuarkXPress 7.0**

Настольная издательская система для верстки газет, журналов, брошюр и рекламных проспектов



\$1 143

**ACDSee Pro Photo Manager**

Файл-менеджер для просмотра, организации и правки цифровой графики и медиа-файлов



\$117

**Mathsoft Mathcad 13**

Интерактивная вычислительная система для решения большого количества математических задач



\$1 213

**Adobe Video Bundle**

Premiere Pro 2.0, After Effects 7.0 Professional, Photoshop CS2, Audition 2.0, Encore DVD 2.0, Illustrator CS2, Macromedia Flash Professional 8, Bridge



\$2 921

**MapleSoft Maple 10**

Математическая система для аналитических и численных расчетов, включающая более трех тысяч встроенных функций



\$2 095

Если Вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или Вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Генеральному директору Softline Игорю Боровикову (igor@softline.ru)



Санкт-Петербург  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск  
Нижегород  
Новосибирск

Омск  
Ростов-на-Дону  
Самара  
Уфа  
Хабаровск  
Азербайджан, Баку

+7(812)336-44-46  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(3912)52-59-91  
+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10

+7(3812)31-83-63  
+7(863)237-99-49  
+7(846)270-04-80  
+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+994(12)436-81-59

Беларусь, Минск  
Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+375(17)290-71-80  
+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-09

Персональная информация/Почтовый адрес организации (вложите Вашу визитную карточку и не заполняйте адресную информацию)

ФАМИЛИЯ		ИМЯ		ОТЧЕСТВО	
ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ					
ОТДЕЛ/ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ				ДОЛЖНОСТЬ	
ИНДЕКС	СТРАНА	ОБЛАСТЬ	ГОРОД (РАЙОН)		
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ					
ТЕЛЕФОННЫЙ КОД ГОРОДА	ТЕЛЕФОН	ФАКС	E-MAIL		
ДАТА	ПОДПИСЬ	Если вы получили каталог по почте, то КОД анкеты вы найдете на конверте		КОД АНКЕТЫ	<input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

<b>Сфера деятельности вашей организации (отметьте варианты)</b> <b>ОТРАСЛЬ</b> <input type="checkbox"/> Государственные органы власти <input type="checkbox"/> Силловые структуры <input type="checkbox"/> Информационные технологии <input type="checkbox"/> Связь/ Телекоммуникации <input type="checkbox"/> Финансы/ Банки/ Страхование <input type="checkbox"/> Образование/ Наука <input type="checkbox"/> Строительство/ Архитектура <input type="checkbox"/> Средства массовой информации <input type="checkbox"/> Издательство/ Полиграфия <input type="checkbox"/> Реклама/ Маркетинг <input type="checkbox"/> Организации социальной сферы <input type="checkbox"/> Транспорт <input type="checkbox"/> Торговля <input type="checkbox"/> Нефтегазовый комплекс <input type="checkbox"/> Электроэнергетика <input type="checkbox"/> Металлургия <input type="checkbox"/> Машиностроение <input type="checkbox"/> Химическая промышленность <input type="checkbox"/> Легкая/ Пищевая/ Медицинская промышленность <input type="checkbox"/> Другое _____	<b>Ваш должностной статус (отметьте один вариант)</b> <input type="checkbox"/> Руководитель организации <input type="checkbox"/> Руководитель подразделения <input type="checkbox"/> Руководитель проекта <input type="checkbox"/> Системный администратор <input type="checkbox"/> Web-мастер/ Web-разработчик <input type="checkbox"/> Разработчик ПО, программист <input type="checkbox"/> Дизайнер/ верстальщик <input type="checkbox"/> Преподаватель/ Научный работник <input type="checkbox"/> Другая должность <b>Укажите, к какой категории относится ваше предприятие/ организация (отметьте один вариант)</b> <input type="checkbox"/> <b>МАЛОЕ</b> Компьютеров — 10–50 Серверов — 1–5 <input type="checkbox"/> <b>СРЕДНЕЕ</b> Компьютеров — 50–500 Серверов — 5–10 <input type="checkbox"/> <b>КРУПНОЕ</b> Компьютеров — более 500 Серверов — более 10	<b>Какие категории программного обеспечения (ПО) представляют для вас профессиональный интерес (отметьте все, что подходит)</b> <b>ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ (ОС)</b> <input type="checkbox"/> Для рабочих станций <input type="checkbox"/> Сетевые/ серверные ОС <b>СЕТЕВОЕ ПО</b> <input type="checkbox"/> СУБД <input type="checkbox"/> Электронная почта <input type="checkbox"/> Управление сетью <input type="checkbox"/> Резервное копирование <input type="checkbox"/> Безопасность сети <b>АНТИВИРУСНОЕ ПО</b> <input type="checkbox"/> Для рабочих станций <input type="checkbox"/> Сетевое/серверное ПО <b>ОФИСНОЕ ПО</b> <input type="checkbox"/> Офисные приложения <input type="checkbox"/> Управление предприятием (ERP, CRM) <input type="checkbox"/> Управленческое ПО (управление проектами, документооборот и др.) <input type="checkbox"/> Графические пакеты <input type="checkbox"/> Издательские системы	<b>СРЕДСТВА РАЗРАБОТКИ</b> <input type="checkbox"/> Разработка web-сайтов <input type="checkbox"/> Разработка систем e-commerce <input type="checkbox"/> Разработка БД <input type="checkbox"/> Тестирование <input type="checkbox"/> Установка ПО <input type="checkbox"/> Разработка ПО <input type="checkbox"/> Подготовка справки <b>ИНЖЕНЕРНОЕ И НАУЧНОЕ ПО</b> <input type="checkbox"/> САПР <input type="checkbox"/> Научное ПО <input type="checkbox"/> Статистика <input type="checkbox"/> ГИС <input type="checkbox"/> Обучающее ПО <b>УСЛУГИ</b> <input type="checkbox"/> Обучение <input type="checkbox"/> Подбор персонала <input type="checkbox"/> Консультации и внедрение <input type="checkbox"/> Техническая поддержка <input type="checkbox"/> Лицензирование ПО <input type="checkbox"/> Другое _____ <b>Как вы влияете на решение о покупке ПО для вашей организации? (отметьте один вариант)</b> <input type="checkbox"/> Принимаю решение о покупке <input type="checkbox"/> Участвую в принятии решений (Рекомендую приобрести) <input type="checkbox"/> Не участвую в принятии решений
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

код анкеты – SLD-02-RU

## КАТАЛОГ

# SoftLine<sup>direct</sup>

## БЕСПЛАТНО!



### ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ В ИТ-ОБЛАСТИ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИИ, ИМЕЮЩИЕ БОЛЕЕ 10 КОМПЬЮТЕРОВ

- Заполните анкету на себя и своих коллег для получения каталога программного обеспечения Softline-direct (SLD, SLD Microsoft, SLD Novell и SLD Linux).
- Только полностью заполненная анкета, оформленная на адрес организации, дает право на получение каталогов!
- Компания Softline в лице генерального директора Игоря Боровикова гарантирует конфиденциальность полученных данных. Полученные данные будут использованы только для почтовой рассылки каталога и рекламных материалов фирм-производителей программного обеспечения.

код анкеты – SLD-02-RU

- Заполните анкету на нашем сайте <http://www.softline.ru>
- Свяжитесь с нами и продиктуйте сведения о вашей компании или вышлите анкету по факсу  
**Россия** – тел./факс: +7 (495) 232-00-23  
**Беларусь** – тел./факс: +375 (17) 290-71-79, 290-71-80  
**Казахстан** – тел./факс: +7 (327) 250-75-70 (многоканальный)  
**Кыргызстан** – тел./факс: +996 (612) 91-00-00, 69-22-11  
**Украина** – тел./факс: +380 (44) 20-10-300, 201-04-56  
**Узбекистан** – тел./факс: +998 (71) 120-49-09 (многоканальный)
- Заполните анкету и вышлите ее по почте  
**Россия**, 119991, г. Москва, ул. Губкина, д. 8, Компания Softline, отдел рассылки  
**Беларусь**, 220040, г. Минск, ул. Богдановича, д. 155, офис 1215, Компания Softline  
**Казахстан**, 050000, г. Алматы, ул. Желтоқсан, д. 118, офис 401, Компания Softline  
**Кыргызстан**, 720075, г. Бишкек, 8-й мкр., д. 28А, бизнес центр «Bishkek Tower», Компания Softline  
**Украина**, 04070, г. Киев, ул. П. Сагайдачного, д. 23/4, Компания Софтлайн Интернешнл  
**Узбекистан**, 100017, г. Ташкент, Ц-4, д. 35, Компания Softline