

## Közösségépítés élelmiszer beszerzés apropóján

Sok közösségépítő kezdeményezést láttam, tapasztaltam. Szinte mind az emberi tényezőkön bukik el. Sajnos Magyarországon én nem tudtam olyanhoz csatlakozni, amely a lelkes és jó ötleteléseken túl, a hétköznapi élet realitásával és valóságával hosszú távon működne.....

Jött egy ötlet. Kiváltója: emelkednek az élelmiszer árak.

Néhány tény:

- a gazdák már azért kapnak támogatást, hogy a terményt semmisítsék meg.
- tudatosan megvan már a technológia, amivel aszályt lehet gerjeszteni, esőfelhőket szét lehet robbantani
- az élővizeket felvásárolják az oligarchiák,
- a vízgazdálkodás romokban
- lehetne folytatni a sort

Így ez hatással van az élelmiszerárakra

Ezért vegyük meg közvetlenül a gyártótól, amit csak lehet, gyári, telephelyi áron.

Mondtam is néhány ismerősnek, csoportvezetőnek, akik hasonlóan gondolkodnak.

A tapasztaltabbja meghallgatott és már a legelején kihátrált. Most már értem, hogy miért.

Néhány fórumon az ötlet fel lett dobva, jelentkeztek is rá sokan. Lelkesek voltak. Szerveztem két zoom és két személyes találkozót. Ezen idők természetesen a családtól mentek el.

A lelkesedés később kezdett alábbhagyni, mert sorjában derültek ki a megoldandó feladatok.

1. **Célba juttatás:** A vidéki nagyvárosból hogy jutnak el a megvásárolt termékek akár az ország távolabbi győri vagy pannonhalmi pontjára. Mondtam, hogy én a debreceni, had ne szervezzek túrakocsit. Később ez az ötlet nem is valósult meg, nem sikerült a szervezés. Helyette mindenki egyénileg jött el kisebb autókkal.
2. **Hogy gyűjtjük össze a rendeléseket?** Kedves társunk Robi több 10 órát beletett és létrehozott egy mindenki számára elérhető online felületet, amiben mindenki láthatta, hogy miből lehet rendelni, mennyiért, milyen a kiszérelés, hány db van egy tálcán stb.
3. **Megrendelt tételek mennyisége:** úgy egyeztünk meg, hogy csak tálcákat vagy kartonokat nem bontjuk meg, így könnyebb szállítani, kiszámolni az árakat.  
A multi cégtől jelezték, hogy egy adott termékből minimum fél raklap az alapmennyiség, amit kiadnak. Ami nem éri el a fél raklapot, azt a terméket nem adják. Így kértünk mindenkit, hogy aki teheti és látja, hogy a fél raklaphoz 2-3 tálca mennyiség szükséges, akkor azt látva, egészítsük ki.
4. **Hogyan gyűjtsük össze a pénzeket?** A multi cégnél nincs készpénzes befizetés, csak átutalás. Egyszerre kell befizetni a rendelt mennyiség összértékét. Felmerült, hogy valaki magánemberként összegyűjti. (Én nem akartam ennyi pénzzel foglalkozni, előzőleg megélt tapasztalataimra hallgatva.)  
Felmerült, hogy a Revoluthoz hasonló számlát nyit valaki. Végül ez az ötlet sem valósult meg.

5. **Vevőkód.** A multi céghez be kell regisztrálni egy vevőkóddal, de csak adószámmal rendelkező szervezet teheti meg. Ki legyen ez? Végül ketten vállaltuk be. Ezúton is hálámat fejezem ki mindenki előtt Idának és cégének.
6. **Ki mennyit fizet?** Mennyi tálca? Hogy lesz a bontás? Egymás után készültek az összesítések. Ezúton is köszönet Bátoriné Marcsinak, aki több 10 órát ezen dolgozott.
7. **Időfaktor.** Már a második hónapnál tartottunk, közben a nagy élelmiszergyártó cégtől fogytak és fogynak a készletek. Előfordult, hogy amiből szerettünk volna rendelni, időközben elfogyott. Az élelmiszer pedig olyan, hogy a következő betakarításig várni kell.
8. **Vevőkód kérés.** Kettőnk cégével regisztráltunk be. Előtte és azóta is itt a könyvelőknek majd dolgozni kell. Köszönet a könyvelőknek és Bátoriné Marcsinak, aki összesítette, kiszámolta, hogy melyik cégre, mennyi utalás érkezen.
9. **Befizetések összegyűjtése.** Mindaddig nem adhattuk le a rendelést, amíg a magánszemélyektől nem érkezett be a számlára a megrendelt áru összege. Így is volt, akinek meg kellett előlegezni.
10. **Proforma számlakérés.** Megvolt miből mennyit rendelünk hány tálcával. Megvoltak a fél raklap mennyiségek. Megvoltak kinek mennyit kell befizetni, adott határidőre, mert napokon belül is változott a raktárkészlet.
11. **Emberi tényezők.** Voltak, akik már a számla kiállítás napján léptek vissza és üzenték, hogy mégsem kérnek. A cégnél szólni a kapcsolattartóknak, ők szóltak a számlázásnak, számlázáson rendelmódosítás, majd számlamódosítás (megtanulták a nevünket, én is megtanultam az ügyintézőkét, már hangról be tudtuk egymást azonosítani.)
12. **Időkapukérés.** A nagy céghez nem lehet csak úgy bármikor bemenni. Meghatározott kódokkal, beazonosított járművek hajthatnak csak be és ki. Szigorúan meghatározott időpontokban, árgus szemekkel figyelő biztonsági őrök és kamerák ösztüzeiben.
13. **Emberi tényezők miatti számonkérések.** Jöttek közben a számonkérő levelek, telefonok. Hogy-hogy nem lehet rendelni a tételt, amit kinézett magának? Hogy nem lehet megbontani a tálcákat? Miért ennyi, miért annyi? Mi a különbség a normál és a biotermék között? Miért így, miért úgy összesítsük a rendelt mennyiségeket? Mennyi a szavatosság? Miért ennyi, miért annyi a szavatossági idő? Miért ilyen vagy miért olyan a kiszerelés? Hol van azaz online felület, ahol mindent lehet látni? Hát ő nem nézte a levelezést sem, az online felületet sem. Lehetne folytatni a sort. Volt olyan, aki számon kérte, hogy szervezzem le, hogy az ország ilyen és olyan megyéjébe is szállítsunk.  
Volt aki egy egész csoport nevében rendelt, csináljak helyet, de nem tudnak érte jönni a megbeszélte időre és nem is tudnak maguk helyett senkit sem küldeni. (kb. 2.5 raklapnyi mennyiség). Őrizd meg, csináld meg, de fedett helyen legyen és zárható.
14. **Bizalmi elv.** Tőlem függetlenül, de rám hivatkozva külön felvették a kapcsolatot a céggel. Az ügyintéző és a menedzser udvariasan, de határozottan kérték, hogy több ilyen ne legyen, mert ebből csak kavarodás van. Ők velem tartják a kapcsolatot és őket ne terheljék mások. Máستól megkaptam, hogy ez az én saját projektem. Az én rendelt mennyiségem durván az össz rendelt mennyiség 1.5%-a.  
Megkaptam, hogy nem tudom kiszámolni, hogy mennyit kell fizetni, miből mennyi van stb. Az nem számít, hogy mi négyen és a cégnél is közel 5 ember dolgozott nekünk.  
Volt olyan, hogy ő csak akkor hajlandó fizetni, ha már ott van nála a termék.  
Volt olyan aki azt mondta, hogy szeretné látni a termékeket.  
**Ezen embereket elengedtük.**

15. **Árukihozatal.** Hogy kerül ki a nagy multi cégtől a több raklapnyi áru? Jöttek az ötletek: szétszedjük ott a parkolóban (több mint 7 tonna áru). Bemegy mindenki a saját autójával. (élelmiszerüzembe). Lehetne folytatni a sort.  
Az összesített megrendelések alapján az egyféle termék egy raklapra került (ez lehet, hogy 30-40 családé). A két cég megrendeléséhez hozzárendeltek két kódot. Ezen a kóddokkal kellett a regisztrált, létrehozott időkapun keresztül egyeztetni, hogy mikor mehet be az autó. Az autót igaz, hogy megpakolják a 25 raklapnyi áruval, de azt az autóról le kell szedni. Vagyis olyan teherautót kellett keresni, akinek van saját KCR daruja és le tudja pakolni a raklapokat. Olyan teherautót kellett keresni, aminek a platójára a targonca felhajthat. Így nyilvánosan is köszönet Misinek, aki segített a teherautó keresésében.
16. **Gyors reagálású megoldó készség.** Meghatározott időpontban ott vagyunk a gyár teherportájánál. Belépek, rohan felém a biztonsági őr, hogy ide nem szabad csak úgy bejönni. Mondom, hogy: megrendelés. Papírok a kezemben (az autó késett).  
Belépni, csak bakancsban és sárga mellényben szabad.  
Autó megérkezik, szembesülök vele, hogy élelmiszert csak zárt vagy ponyvás teherautóval lehet szállítani. A miénk nem ilyen.  
Telefonálások ide-oda-amoda. Engedély megvan, HURRÁ!  
Autó behajthat, engem kiszállítanak a kocsiból, nem lehet bemenni, csak az egy szem sofőr ülhet az autóban. Engem kitessékelnek.  
Izgulva, aggódva álldogálok a teherporta bejáratánál. Minden rendben van-e?
17. **Lepakolás.** Hova tegyük le a 25 raklapnyi árut? Bevállalom, hogy nálam a ház kapubejárójában lepakoljuk. De hogy fér le? Hogy áll be az óriási teherautó? Nem arra készült, hogy kamion forgolódjon.  
Beállok rakodó munkásnak, forgatom a csapot, akasztom a raklapba, közben elered az eső. Félttem az árut és megértem miért csak zárt autóval szabad szállítani az élelmiszereket.
18. **Szétosztás.** A közel 8 tonna teher lepakolva. Szét kell szedni, hogy ebből kinek mennyi jut, mennyi jár. Ki fizetett – ki nem. Hány tálca ide, hány tálca oda.  
Ezúton is nyilvánosan köszönet Terikének, aki két gyermekével elejétől végéig ott van, segítenek, pakolnak, szétszednek, összeraknak. Később érkeznek a többiek G. Robi, Alajos, Ida, Ági, Judit, Robi, Szilárd és gyermeke Szilveszter, Janó, később Ilona és Imre. Még később érkezik Péter és Marcell Pannonhalmáról és E. Gergő Budapest illetve most éppen Jászberényből. Nyilvánosan is köszönet nekik.  
A táblázat, ami alapján dolgozunk, kiderül, hogy nem jó. G. Robival be a rendelőbe, új táblázat készítése, nyomtatása.
19. **Együttműködés.** Gyors bemutatkozás, egyeztetések után, megbeszéljük, hogy ki mit csinál. Láncba állunk, szortírozunk, szétszedünk, személyenként összepakolunk. Közben háromszor megázunk. (előtte, utána 30 fokos meleg, felhő sehol). Papírok szétáznak, szél elfúj mindent.
20. **Ellenőrzés.** Hiányoznak tételek. Egyeztetés. Ellenőrzés.  
Bizonyítsd be a multi cég ügyintézőjének, hogy ők nem adták ki megfelelően az árut.  
Egyeztetés. Telefonálások raktárossal, számlázással, teherportával stb.  
Megvan. A raktárban ott maradt. Másnap megyünk érte.
21. **Utómunkálatok.** A szabvány EUR raklapok darabja több mint 7.000.-Ft. A 190.000.-Ft-os raklap tétel megterhelő lett volna. Ezért bevállaltam, hogy másnap visszavisszük a raklapokat. Csakhogy belépni utánfutóval nem lehet. Erre külön kocsit kell keresni. Ezúton is köszönet nyilvánosan Gyurinak, aki segített.

Az árut kihozó és raklapokat visszavivő autók azért nem levegővel járnak. Ez egy kis plusz költséget generál. Bizonygatni a többieknek, hogy ezt azért össze kellene szedni, ne várják, hogy ezt is én előlegezzem meg.

Maradt a raktárban 16 tálcsányi termék, egyúttal leszervezni, hogy azt majd adják ki. Egyeztetés újra ügyintézők, raktárosok, szállítmányozók. Ehhez már nem adnak másik raklapot.

Újra ott vagyunk a teherportánál. A biztonsági szolgálat nem látja a megrendelés számot. Újra telefonok. Ügyintézők leküldik a biztonsági szolgálatnak a kódot, autó bemehet. Én újra ott izgulok a teherportánál. Telefonon tartjuk a kapcsolatot Gyurival. Újrászervezés. Az autóról le kell szedni és ellenőrizni a raklapok minőségét és számát. Utána másik helyre gurulni, raktárossal egyeztetni, a 16 tálca tegnapi maradék árut bepakolni. 16 tálca árunak helyet csinálni és még leszervezni, hogy eljussanak a megfelelő helyekre. A közel 7.5 tonna áru szétosztásakor néhány tálca elcsereberélődött. Ezeket utólag kellett kibogozni és visszajuttatni. Van ahol többlet volt, van ahol hiány. Ebben is jól vizsgázott a csapat.

### **HURRÁ! KÉSZEN VAGYUNK!**

22. **Tapasztalatok.** Aki ebben részt vett vagy időközben visszalépett, mindannyian vizsgáztunk. Emberségből, bizalomból, tenni akarásból vagy kákán is csomót keresésből, más a hibás nézőpontból vagy megoldó központúságból.

Megtapasztaltam, hogy kire lehet számítani és kire nem. Ki az, aki csak ötletel és ki az, aki cselekszik. Ki az, aki gondolkodni képes, ki az, aki kevésbé.

*Még utána is kaptam leveleket olyan stílusban és hangnemben, ami számomra minősíthetetlen. Ezen levél olvasásakor a többiek is ledöbbentek és nem tudták hova tenni. Ezt az embert és csapatát is elengedtük.*

Összegezve: Akik ezt végigcsináltuk, tudjuk, lehet egymásra számítani és ha nehézség támad egymásnak vethetjük a hátunkat.

Igaz a mondás: Munka közben ismerszik meg az ember igazán.

Úgy látom, hogy a mai és ezután jövő világban különösen felértékelődnek az emberi kapcsolatok, kire lehet számítani és kire nem.

Köszönet a családomnak, hogy ezt velem együtt végigküzdötték, a barátoknak, a társaknak, akik úgy is odajöttek segíteni, hogy semmi érdekük nem fűződött hozzá, de a barátság ilyen.

**Daróczi Zoltán**