

we connect the world

Mitel

platinum
reseller partner

Kundenmagazin Nr. 71
gültig ab August 2018

the-Company.de

NGN All IP Cloud Mobil
all in one smart communication system
consulting implementation services

Ihre schnelle Verbindung zu unseren
Mitel-Experten bei Anforderungen,
Service und Fernwartung:
service@the-company.de

Verkauf, Beratung:
Telefon 0 70 42/28 86 - 55

Unser
komplettes
Kundenmagazin
als E-Book-Version
auf the-company.de

Wir sind gerne für Sie da!



ITK-Systeme

Technische Hilfe und Fernwartungen

Bitte eröffnen Sie bei jedem Servicefall oder technischen Anfrage immer zuerst ein Ticket in dem Sie eine E-Mail senden an service@the-company.de

Ticket-System: <http://service.the-company.de>

E-Mail: service@the-company.de

Terminvereinbarung und Techniker-Anforderung

Telefon: 0 70 42/28 86-433

Notfälle (für Kunden mit Servicevereinbarung)

Telefon: 0 70 42 / 28 86 - 41 (Mo.-Fr. 9-16 Uhr)

Mittel 24-Std.-

Hotline: 09 00 / 1 27 26 66 (€ 3,-/Min.)

Bestellung, Beratung und Außendienst-Anforderung

E-Mail: vertrieb@the-company.de

Telefon: 0 70 42 / 28 86 - 55 (Mo.-Fr. 9-17 Uhr)

Reparaturen

E-Mail: reparatur@the-company.de

Telefon: 0 70 42 / 28 86 - 46 (Mo.-Fr. 9-18 Uhr)



Mobilfunk

Bestellung, Beratung und Außendienst-Anforderung

E-Mail: service-gk@the-company.de

Telefon: 0 70 42 / 28 86 - 543 (Mo.-Fr. 9-17 Uhr)

Reparaturen Handys und Smartphones

E-Mail: reparatur@the-company.de

Telefon: 0 70 42 / 28 86 - 46 (Mo.-Fr. 9-18 Uhr)



Events und Showtechnik

Informationen, Beratung und Service

E-Mail: info@soundlight.tv

Internet: www.soundlight.tv

Telefon: 0 70 42 / 28 86 - 77 (Mo.-Fr. 9-17 Uhr)



Preisliste & Service

für  Mitel® Telekommunikation

Stundensätze für unseren Vor-Ort-Service während der Geschäftszeiten

(Montag bis Freitag 8.00 bis 16.00 Uhr):

- Techniker für Installation konventioneller Systeme = € 89,00
- Techniker für VOIP-Service = € 119,00
- Techniker für Alarmserver, AMC, CTI, IT = € 139,00
- Anreise / Abreise inkl. Fahrzeug = € 89,00
- Umfangreiche Kabelnetzarbeiten = auf Anfrage
- Mindestberechnung je Einsatz inkl. Fahrtkosten = € 158,00

Telefon
0 70 42 /
28 86-433

Fahrtzeiten werden wie Arbeitszeiten berechnet inkl. Fahrzeugkosten.
Rüstzeiten sowie Vor- und Nachbearbeitung sind verrechenbare Arbeitszeiten.

Stundensätze für unseren Vor-Ort-Service außerhalb der Geschäftszeiten:

- zusätzlich zu oben genannten Preisen fallen folgende Zuschläge an:
Montag - Samstag 50% Aufschlag
Sonn- und Feiertage 100% Aufschlag
- Mindestbetrag je Noteinsatz zzgl. Fahrtkosten = € 178,00

Technische Hilfe und Fernwartung

(für Kunden mit Servicevereinbarung, Montag bis Freitag 9.00 bis 16.00 Uhr):

- Die Abrechnung der Fernwartung für Vertragskunden richtet sich nach den jeweiligen individuellen Vereinbarungen.
- Der Mindestbetrag für eine Fernwartung 30 Minuten, danach erfolgt die Abrechnung im 15-Minuten-Takt lt. unseren Stundensätzen.
- Vor- und Nachbereitung sind verrechenbare Arbeitszeiten.

Telefon
0 70 42 /
28 86 - 41

Für Notfälle außerhalb der Geschäftszeiten / Einsatz der Rufbereitschaft:

(Für Kunden mit Servicevereinbarung, 24 h von Montag bis Sonntag, auch feiertags)

- 24 h-Servicehotline (zzgl. Arbeitszeit) = € 3,00 / Minute inkl. MwSt.
- Stundensatz außerhalb der Geschäftszeiten für Noteinsätze € 178,00 (Mindestbetrag) zzgl. Fahrtkosten (sofern keine sofortige Bearbeitung möglich ist, erfolgt selbstverständlich ein Rückruf)

Telefon
09 00 /
1 27 66 66

Sonstige Dienstleistungen:

- Umzug Telefonanschluss beim Provider, Beauftragung, Monitoring etc. pauschal = € 250,00
- Tarifwechsel, Neuanschlüsse = € 89,00 / Stunde
- Providerwechsel pro SO/PMX nach Aufwand = € 89,00 / SO bzw. Aufwand
- Tarifwechsel/Providerwechsel mit Berechnung des Einsparpotentials = 2 x monatliche Einsparung
- Telefonische Ausarbeitung von Projekten / Lösungen = € 89,00 / Stunde
- Analyse und Erforschung von Anschlüssen, Leitungen, Situationsanalyse = € 89,00 / Stunde zzgl. Anfahrt

Fahrtzeiten, Rüstzeiten, Vor- und Nachbearbeitung sind verrechenbare Arbeitszeiten. Alle Preise verstehen sich als netto zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer sofern nicht anders angegeben. Support und Service werden grundsätzlich nur von den angegebenen Rufnummern angenommen. Die Abrechnung von Dienstleistungen bei Kunden mit Servicevereinbarung richtet sich nach den jeweiligen Vereinbarungen.

Mitel-Schulung für Ihre Mitarbeiter:

- Schulungen aller Art = € 89,00 / Stunde

zum Beispiel: Effizienter, zeitsparender Umgang mit Mitel-Telefonanlagen, professioneller Kundenkontakt, Call-Abwicklung, sicherer und schneller Umgang mit Mitel-Telefonen, Beratung und praktische Lösungen für Ihren CallFlow

Preisliste & Service

für  Mitel® Telekommunikation

■ Secure 1

ITK-Hotline ohne Service
Preise pro Monat, Laufzeit mindestens 12 Monate

Enthaltene Leistungen:

- Service by Call
- Hotline von 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr
- Notfall-Hotline 24 Stunden
- Ticketsystem (service@the-company.de)

Alle Leistungen werden nach Zeit und Aufwand nach aktueller Preisliste abgerechnet

€ 39,00

■ Worry Free One

- Keine Investition, monatliche Mietraten inkl. Installation
- Instandhaltung des Systems inkl. Endgeräte
- Fernwartung Hotline-Flat
- Durchführung aller Reparaturen während der Laufzeit
- Arbeitszeit und Fahrtkosten inkl. Ersatzteile
- Störungsbeseitigung schnellstmöglich je nach Systemeinschränkungen durch die Störung
- Nach Totalausfall eine Instandsetzung innerhalb 24 Stunden
- Laufzeit mindestens 60 Monate

Preis muss individuell kalkuliert werden, je nach Auftragsumfang.

■ Secure 3

ITK Hardware und Software, Preise pro Monat und Teilnehmer/Client/Endgerät, inkl. Fernwartung-Flat (Remote-Support), Laufzeit mindestens 60 Monate

Enthaltene Leistungen:

- SWA-Software Assurance inkl. Installation
- Fernwartung-Flat (Remote-Support) von 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr
- Notfall-Hotline 24 Stunden
- Ticketsystem (service@the-company.de)
- Vorhalten von Ersatzteilen
- Behebung aller Schäden und Störungen inkl. Ersatzteile und Anfahrt
- Änderungen und Fehlerbehebung per Fernwartung
- Nicht enthalten: Arbeiten und Einsätze außerhalb der Arbeitszeiten
- System ohne Endgeräte € 1,95
- System inkl. Endgeräte € 2,95

■ TCOconnect I

je SIP-Trunk-Kanal / Monat € 5,00

Verbindungspreise ohne Minutenpakete
Deutsches Festnetz € 0,012/Minute
Deutsches Mobilfunknetz € 0,099/Minute

	Minutenpakete Festnetz	monatlich
	Festnetz 1000	€ 10,90
	Festnetz 2000	€ 20,50
	Festnetz 3000	€ 30,00
	Festnetz 5000	€ 46,00
	Festnetz 10000	€ 90,00
	Festnetz 20000**	€ 170,00

	Minutenpakete Mobilfunk	monatlich
	Mobil 500	€ 30,00
	Mobil 1000	€ 59,00
	Mobil 2000	€ 110,00
	Mobil 3000	€ 160,00
	Mobil 5000	€ 250,00
	Mobil 10000	€ 450,00
	Mobil 15000**	€ 599,00

 E-Fax monatlich € 5,00

Einmalige Einrichtungspauschale pro Rufnummer / SIP-Trunk / Router € 89,00



- Für den Fall einer Störung wird für jede Durchwahl im Vorfeld eine Ersatznummer hinterlegt, z.B. eine Mobilnummer, auf die dann automatisch umgeleitet wird.
- Optional: Backup-Router, 50 GB, € 20,00 / Monat, zzgl. einmalige Routerkosten € 79,00, das Datenvolumen des Routers kann für den Datenversand und für Telefongespräche verwendet werden.
- Doppelte Ausfallsicherheit durch LTE-Router und Ersatzziel-Routing, inklusive Clip no screening, schnelle Schaltung und Änderung, auf Wunsch sichere Trennung von Voice- und Non-Voice-Bandbreite, hervorragende Qualität und Zuverlässigkeit.

Für die Tarife TCOconnect I ist eine Breitbandverbindung erforderlich. Falls keine vorhanden ist oder Ihre bisherige nicht ausreicht, bieten wir Ihnen eine 2,4 Mbit/s SDSL-Breitbandverbindung an: Monatliche Kosten € 69,00 (max. 18 Gespräche gleichzeitig).

Preisliste & Service

für Mobilfunk und Festnetz

■ Secure-Mobile 1

Preis je Mobilrufnummer/Monat € 2,00

- persönlicher Ansprechpartner im Innen- und Außendienst
- Online Vertragsverwaltung und Kostenkontrolle mit der Software Connect Control
- Prüfung und Kostenoptimierung Ihrer Mobilfunkverträge
- Informationsservice bei Tarif- oder Produktneuheiten
- Lieferung am Folgetag bei Bestellungen bis 15 Uhr
- bevorzugte Lieferung bei Handyneuheiten
- Reparatur- und Garantieabwicklung durch unsere Technik
- Datensicherung, Datenübertragung und Unterstützung bei der Inbetriebnahme neuer Mobilfunkgeräte (z.B. PIN-Abfrage ändern)
- Reparaturen außerhalb der Garantie sowie kundenspezifische Anpassungen und Konfigurationen etc. werden laut aktueller Preisliste abgerechnet

■ Secure-Mobile 2 MDM

Preis je Festnetzzrufnummer/
Mobilrufnummer/Client € 6,95

- persönlicher Ansprechpartner im Innen- und Außendienst
- Online Vertragsverwaltung und Kostenkontrolle mit der Software Connect Control
- Prüfung und Kostenoptimierung Ihrer Festnetz- und Mobilfunkverträge
- Lieferung am selben Tag bei dringenden Bestellungen (kostenpflichtig)
- Reparatur- und Garantieabwicklung durch unsere Technik
- Express-Reparatur-Service nach Voranmeldung am selben Tag, sofern Ersatzteil verfügbar
- Datensicherung, Datenübertragung und Unterstützung bei der Inbetriebnahme neuer Mobilfunkgeräte (z.B. PIN-Abfrage ändern)
- Reparaturen außerhalb der Garantie sowie kundenspezifische Anpassungen und Konfigurationen etc. werden laut aktueller Preisliste abgerechnet
- GData Mobile Device Management MDM für iOS- und Android-Smartphone (Einrichtung pro Client € 9,90)
- GData Virenschutz - Lizenz für Smartphone oder Windows wahlweise einsetzbar
- Inklusive Hotline-Flat bei technischen Fragen
- Mindestvertragslaufzeit 12 Monate
- Erweiterungs-Lizenz GData z.B. für Desktop oder zweites Smartphone € 4,35 / Monat. Abrechnung im Voraus pro Quartal per Sepa-Lastschrift.



**Elektronik-
versicherung
Komplettschutz**
ab 20 Cent / Nebenstelle!
Auf Wunsch auch mit
Smartphone, Laptop,...
Interesse?
vertrieb@the-company.de

Bei einer bestehenden Servicevereinbarung für ein Telekommunikationssystem oder ITK-System erhalten Sie alle Lizenzen für € 4,35 / Monat.

Allgemeine Bedingungen für Secure- und Worry Free-Vereinbarungen: Annahme von Technik-Aufträgen und Störungen erfolgt ausschließlich zu Ihrer Sicherheit über unser Ticketsystem, dieses erreichen Sie über die E-Mail service@the-company.de. Eine telefonische Annahme von Technik-Aufträgen erfolgt nur in Notfällen bei Totalausfall von Systemen und Internet. Enthaltene Leistungen: Service by Call, Fernwartung bevorzugt, Hotline-Bereitschaft für Notfälle von 9.00 bis 16.00 Uhr, Rufnummer 0 70 42 / 28 86-41, 24 Stunden-Bereitschaft für Notfälle Rufnummer 09 00 / 1 27 26 66 (€ 3,00 pro Minute), Ticket-System erreichbar über service@thecompany.de, Datensicherung Grundsystem nach Service oder Fernwartung, Ersatzteilbevorratung. Nicht enthaltene Leistungen: Consulting und Beratung für Themen die nicht direkt mit unseren Systemen und Dienstleistungen in Zusammenhang stehen, wie z. B. Netzwerk und Provider usw. Behebung von Schäden durch Fehlbedienung, Sturzschäden, Änderungen der Hardware-Konfiguration, Elektronik-Versicherung, Software-Update (Leistungssteigerung bei Secure 3 enthalten), Störungen des Netzbetreibers, Service und Dienstleistungen außerhalb der Geschäftszeiten von 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr von Montag bis Freitag werden separat nach aktueller Preisliste berechnet. Störungsbehebung und Mitwirkungspflicht des Kunden: Der Kunde ist verpflichtet, the-Company.de bei der Ausführung der Leistungen angemessen zu unterstützen und the-Company.de die notwendigen Einrichtungen und Hilfsmittel zur Verfügung zu stellen. Softwareupdates des Systems sind nicht enthalten, bei Fehlern die die Analyse des Herstellers benötigen muss ein evtl. kostenpflichtiges Softwareupdate durchgeführt werden. Bugfixes und Hotfixes sind im Servicevertrag enthalten. Der Kunde wird bei der Anzeige einer Störung, soweit möglich, den Fehler und die erkennbaren Ursachen angeben, er wird bei der Durchführung der Ferndiagnose mitwirken und ggf. die von the-Company.de empfohlenen Beseitigungsmaßnahmen durchführen. Sämtliche Servicearbeiten und Ersatzteilbestellungen dürfen ausschließlich über the-Company.de oder deren beauftragte Partner ausgeführt werden. Haftung für Folgeschäden oder Produktionsausfall wird in keinem Fall übernommen. Laufzeit, Abrechnung und Kündigung: Laufzeit 60 Monate, Berechnung bis zum 1. des Quartals im Voraus. the-Company.de GmbH & Co. KG ist berechtigt die vereinbarten Serviceteraten über einen Finanzdienstleister wie z.B. ABC-Leasing abzuwickeln. Die Vereinbarung bedarf einer Kündigung 3 Monate vor Ablauf mittels Einschreiben. Die Vereinbarung verlängert sich jeweils um ein Jahr, sollte diese nicht gekündigt werden. Alle Preise netto zzgl. MwSt.

Servicevereinbarung

Sicherheit & Service für Ihre Unternehmenskommunikation

ITK-Telekommunikationssysteme "Secure 3 ohne Endgeräte"

Unsere Leistungen für
Ihre zuverlässige Kommunikation:

- ITK Hardware und Software, Preise pro Monat und Teilnehmer/Client/Endgerät, inkl. Fernwartung-Flat (Remote-Support), Laufzeit mindestens 36 Monate
- SWA-Software Assurance inklusive der Installation der Software auf dem Telekommunikationssystem
- Fernwartung-Flat (Remote-Support) von 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr
- Notfall-Hotline 24 Stunden
- Ticketsystem (service@the-company.de)
- Vorhalten von Ersatzteilen
- Behebung aller Schäden und Störungen, am Telekommunikationssystem (ohne Endgeräte und Software), inklusive Ersatzteile und Anfahrt
- Änderungen und Fehlerbehebung per Fernwartung (Hotline-Flat)
- Nicht enthalten: Arbeiten und Einsätze außerhalb der Arbeitszeiten



Preis pro Endgerät
und SIP-Trunk 1,95 € / Monat

Gilt nicht für Schäden und Störungen, die nicht durch das Telekommunikationssystem hervorgerufen werden, wie z. B. Störungen durch den Netzbetreiber oder Fehlbedienung etc.



Festnetz-Internet-Mobil "Secure-Mobile 2 MDM"

Unsere Leistungen für
Ihre zuverlässige Kommunikation:

- Persönlicher Ansprechpartner im Innen- und Außendienst
- Online Vertragsverwaltung und Kostenkontrolle mit unserer Software Connect Control
- Prüfung und Kostenoptimierung Ihrer Festnetz- und Mobilfunkverträge
- Lieferung am Folgetag bei Bestellungen bis 15 Uhr, sofern Ware verfügbar
- Lieferung am selben Tag bei dringenden Bestellungen (Kostenpflichtig)
- Reparatur- und Garantieabwicklung durch unsere Technik
- Express-Reparatur-Service nach Voranmeldung am selben Tag, sofern Ersatzteil verfügbar
- Smartphone-Datensicherung und Datenübertragung bei Gerätewechsel
- Support für die Inbetriebnahme neuer Geräte
- GData Mobile Device Management MDM für iOS- und Android-Smartphone (Einrichtung pro Client 9,90 €)
- GData Virenschutz - Lizenz für Smartphone oder Windows wahlweise einsetzbar
- Inklusive Hotline-Flat bei technischen Fragen
- Mindestvertragslaufzeit 12 Monate
- **Erweiterungs-Lizenz GData z.B. für Desktop oder zweites Smartphone 4,35 € / Monat.** Abrechnung im Voraus pro Quartal per Sepa-Lastschrift.
- Reparaturen außerhalb der Garantie sowie kundenspezifische Anpassungen und Konfigurationen etc. werden laut aktueller Preisliste abgerechnet
- **Bei einer bestehenden Servicevereinbarung für ein Telekommunikationssystem oder ITK-System erhalten Sie alle Lizenzen für 4,35 € / Monat.**

Preis je Festnetzrufnummer/
Mobilrufnummer/
Client 6,35 € / Monat



**Sie wollen Ihre Unternehmenskommunikation dauerhaft sichern,
dann freuen wir uns über Ihre Email an vertrieb@the-company.de**

Das MUSS

für jedes Unternehmen

the-Company.de

we connect the world

Sicherheit Dank digitaler Vertrags- und Geräteverwaltung

Mit der neuen DSGVO Datenschutzgrundverordnung ist es für jedes Unternehmen gesetzliche Pflicht, gespeicherte Daten vor dem Zugriff Dritter zu schützen. **Sichern Sie sich jetzt die Lösung für mehr Sicherheit in Ihrem Unternehmen:**

Secure-Mobile 2 MDM

Datenschutz - Geräteverwaltung - Kostenkontrolle - Services

Mobile Device Management (MDM) inklusive Virenschutz

- Mobile Geräteverwaltung für iOS- und Android-Smartphones (Einrichtung pro Client 9,90 € - bis 31.12.2018 nur 4,35 €/ Client)
- GData Virenschutz-Lizenz (Smartphone und Desktop) sowie Hotline-Flat
- Smartphone-Datensicherung/-übertragung und Support bei Gerätewechsel
- private Geräte von Mitarbeitern können mit der MDM-Software ausgestattet werden (Sie müssen somit keine neue Hardware für den Mitarbeiter erwerben)

Connect Control

- Online-Vertragsverwaltung und -Kostenkontrolle für Mobilfunk-/Festnetzverträge
- Transparenz über das Telefonverhalten (individuelle Auswertungen möglich)
- einfache Anbindung an Ihre bestehende Software
- alle Informationen auf webbasierter Plattform an einem Ort (PUK, PIN, ...)

Zusätzliche Serviceleistungen

- Persönlicher Ansprechpartner im Innen- und Außendienst
- Reparatur- und Garantieabwicklung durch hauseigene Techniker
- Gerätebestellungen bis 15 Uhr = Lieferung am Folgetag
- Express-Reparatur-Service am selben Tag
- Smartphone-Datensicherung

Paketpreis je
Mobilrufnummer
nur 6,95 € / Monat

Übrigens: Bei einer bestehenden Servicevereinbarung für ein Telekommunikations- oder ITK-System erhalten Sie alle Lizenzen für nur 4,35 € / Monat. Erweiterungs-Lizenz GData z.B. für Desktop-PC oder zweites Smartphone nur 4,35 € / Monat. Die Abrechnung erfolgt per Sepa-Lastschrift im Voraus pro Quartal.

PARTNER



Planckstraße 17
71665 Vaihingen/Enz
Tel. 0 70 42 / 28 86 - 543
www.the-company.de
willkommen@the-company.de

Samsung Knox

Mobile Device Management



Blieben Sie mit Samsung Knox geschützt und produktiv

Wir nutzen unsere Smartphones, um in Kontakt zu bleiben, Fotos zu machen, einzukaufen, Bankgeschäfte zu erledigen, auf Geschäftsinformationen zuzugreifen und vieles mehr. Und je häufiger wir sie nutzen, desto sensibler sind die Daten, die sie speichern. Was kann passieren, wenn Ihr Telefon in die falschen Hände gerät?

Samsung hat Knox entwickelt, um diese Bedenken auszuräumen, damit Sie sich um wichtigere Dinge kümmern können. Knox ist die Sicherheitslösung von Samsung. Sie gibt Ihnen die Freiheit zu arbeiten wie, wo und wann Sie wollen. Samsung Knox besteht aus einer höchst sicheren Plattform, die in Samsung Geräte integriert ist, sowie einer Reihe von Lösungen, die diese Plattform nutzen. Ganz gleich, ob Sie Ihre persönlichen Fotos privat halten oder geschäftliche Smartphones aus der Ferne verwalten möchten, Knox hat die richtige Lösung für Sie.

Ein sicheres Gerät ist ein zuverlässiges Gerät

Die Samsung Knox-Plattform wird bei der Herstellung in die Smartphones, Tablets und Wearables von Samsung eingebaut, sodass sie Ihnen sofort zur Verfügung steht. Die Knox-Plattform besteht aus aufeinander aufbauenden Verteidigungs- und Sicherheitsmechanismen, die Schutz vor Eindringlingen, Malware und anderen bösartigen Bedrohungen bieten. Wenn Sie ein Telefon von Samsung besitzen, verfügen Sie vermutlich schon über die Knox-Plattform. Samsung baut und konfiguriert seine Geräte in seinen eigenen Werken und integriert die Knox-Plattform sowohl auf Hard- als auch auf Softwareebene seiner Premiumgeräte. Darum sind die Telefone, Tablets und Wearables von Samsung die zuverlässigsten auf dem Markt. Die Knox-Plattform von Samsung ist sowohl auf Hard- als auch auf Softwareebene unterhalb des Betriebssystems mit den Geräten verschmolzen. Schalten Sie Ihr Handy, Ihr Tablet oder Ihr Wearable ein, und Knox schützt aktiv Ihre persönlichen und geschäftlichen Informationen. Selbst wenn Ihr Gerät ausgeschaltet ist, sind alle Ihre Daten standardmäßig verschlüsselt. Der Verschlüsselungsschlüssel wird in einem geschützten Bereich namens TrustZone auf dem Chipsatz des Geräts gespeichert.

Flexibles Gerätemanagement

Mit der Knox-Plattform stehen mehr als 1.000 APIs für Apps zur Verfügung, um die granulareren Management- und Kontrollfunktionen der Samsung Geräte zu nutzen. Samsung hat mit diesen APIs unsere IT-Lösungen erschaffen und stellt sie Entwicklern zur Verfügung, damit diese ihre Apps auf die Knox-Plattform erweitern können.

Weitere Informationen über die Lizenzen und Konditionen erhalten Sie bei the-Company.de.

TCOconnect I

Ihre sichere Kommunikation

TCOconnect I je SIP-Trunk-Kanal monatlich 5,00 €

Einmalige Einrichtungspauschale 78,00 €



Minutenpakete Festnetz

monatlich

Festnetz	1000	10,90 €
Festnetz	2000	20,50 €
Festnetz	3000	30,00 €
Festnetz	5000	46,00 €
Festnetz	10000	90,00 €
Festnetz	20000**	170,00 €



Minutenpakete Mobilfunk

monatlich

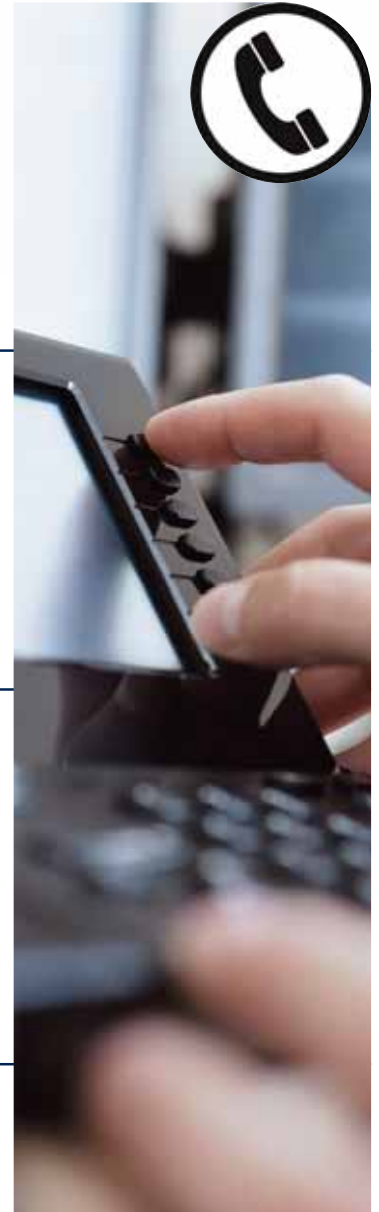
Mobil	500	30,00 €
Mobil	1000	59,00 €
Mobil	2000	110,00 €
Mobil	3000	160,00 €
Mobil	5000	250,00 €
Mobil	10000	450,00 €
Mobil	15000**	599,00 €



E-Fax

monatlich 5,00 €

Einmalige Einrichtungspauschale 78,00 €



Ihre Sichere Verbindung für Ihr Unternehmen:

Bei Anlagenanschlüssen können wir im Fall eines Ausfalles für jede Durchwahl eine Ersatznummer hinterlegen, zum Beispiel eine Mobilnummer. Sollte die Internetverbindung oder das Telekommunikationssystem eine Störung haben, so werden die eingehenden Anrufe direkt auf die gewünschte Ersatznummer umgeleitet.

Optional:

Backup-Router, 50 GB, 20,00 € / Monat zzgl. einmalige Routerkosten 79,00 €
Das Datenvolumen des Routers kann für den Datenversand und für Telefongespräche verwendet werden. Da der Router im Netzwerk integriert wird, kann bei einem Ausfall der Breitbandverbindung umgehend auf den Router zugegriffen werden.



Leistungsmerkmale:

Doppelte Ausfallsicherheit durch LTE-Router und Ersatzziel-Routing, inklusive Clip no screening, schnelle Schaltung und Änderung direkt durch the-company.de, auf Wunsch sichere Trennung von Voice- und Non-Voice-Bandbreite, hervorragende Qualität und Zuverlässigkeit.

Für die Tarife TCOconnect I ist eine Breitbandverbindung erforderlich. Falls keine vorhanden ist oder Ihre bisherige nicht ausreicht, bieten wir Ihnen eine 2,4 Mbit/s SDSL-Breitbandverbindung an: Monatliche Kosten 69,00 € (max. 18 Gespräche gleichzeitig).

Mitel

One Number

Die intelligente Kombination aus Festnetz & Mobilfunk



**Firma + Mobil + Homeoffice + PC
= 1 Rufnummer**

Durch den Einsatz der Mitel One Number Kombination sind Sie unabhängig vom verwendeten Telefon immer unter einer Rufnummer erreichbar. Das Mobiltelefon verhält sich dabei wie ein Endgerät Ihres Telekommunikationssystems. Telefonate führt der Teilnehmer einfach über die Firmenfestnetznummer und die Mobilrufnummer bleibt „geheim“. Mitarbeiter, die ständig unterwegs sind, wollen auch mit ihren Mobiltelefonen die Funktionen nutzen, die sie von ihrem Schreibtisch aus gewohnt sind. Hier auch die Möglichkeit Ihre E-Mails, Kontakte, To-dos und Aufgaben immer bei sich zu haben.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Eine Rufnummer für Festnetz, Handy, Homeoffice, SIP-Telefon usw.
- Alles Gespräche werden zum Festnetztarif der ITK-Anlage geführt
- Kontrolle aller Gespräche von der ITK-Anlage aus, mit Besetztanzeige auch für die Mobiltelefone
- Günstiger Handytarif
- Anzeige Ihrer Festnetzrufnummer bei abgehenden Handygesprächen
- Die Handynummer bleibt geheim, nur noch die Festnetznummer bzw. Durchwahl der Telefonanlage wird angezeigt
- Ein Anrufbeantworter für alle eingebundenen Geräte (Voicemail)



Produkte für die MiVoice Office 400

Telefone, Anwendungen, Kommunikationsserver



MiVoice Office 400, die flexible, vielseitig einsetzbare Kommunikationslösung, erfüllt die anspruchsvollen Bedürfnisse von kleinen und mittleren Unternehmen.

MIVOICE 5300 DIGITALE SYSTEMTELEFONE

MIVOICE 5361

Die zahlreichen Funktionen des MiVoice 5361 Phones erfüllen viele der Anforderungen an eine moderne Geschäftskommunikation. Das Display, zahlreiche fest belegte und frei konfigurierbare Funktionstasten und die gewohnt hohe Benutzerfreundlichkeit aufgrund der integrierten Navigations- und Foxtaste sorgen für ausgezeichneten Bedienkomfort. Per Tastendruck stehen Einträge in der Wahlwiederholungsliste oder im persönlichen Telefonbuch zur Verfügung. Das Gerät kann an der Wand montiert werden und eignet sich damit ideal für den Einsatz im Wartungs- oder Servicebereich.



MiVoice 5361

MIVOICE 5370

Dieses Telefon besticht durch seine intuitive Bedienung und seine ausgezeichnete Sprachqualität. Ein integriertes Telefonbuch, ein Freisprechmodus und Konferenzerufe sind nur einige der zahlreichen verfügbaren Funktionen. Dank der integrierten DHS-G-Schnittstellen können Funktionen zur Anrufsteuerung (Lautstärkeregelung, Annehmen und Beenden von Anrufen) direkt am Headset ausgeführt werden



MiVoice 5370

MIVOICE 5380

Das MiVoice 5380 Phone fügt sich dank des eleganten Designs in jede Arbeitsumgebung ein. Es erfüllt die höchsten Ansprüche an moderne Sprachkommunikation und trägt dazu bei, die Kommunikation effizienter zu gestalten. Das Telefon kann mit bis zu 3 zusätzlichen Erweiterungstastenmodulen sowie einem Erweiterungstastenmodul mit großer alphanumerischer Anzeige erweitert werden und sorgt so für höchst effiziente Arbeitsabläufe. In Kombination mit einem Headset ist das MiVoice 5380 zudem die ideale Arbeitsstation für Vermittlungen und Callcenter



MiVoice 5380

EXPANSION KEY MODULES

Erweiterungstastenmodule ermöglichen die einfache Speicherung vieler Rufnummern und Systemfunktionen. Für die Telefone MiVoice 5370 und MiVoice 5380 sind zwei verschiedene Erweiterungstastenmodule verfügbar. Das M530 verfügt über 20 frei konfigurierbare Tasten, die mithilfe von Beschriftungsstreifen beschriftet werden und über je zwei Speicherplätze verfügen. Das M535 ist mit einem digitalen Display mit Hintergrundbeleuchtung und 15 Tasten ausgestattet, die mit je drei Funktionen belegt werden können.



M530



M535

MIVOICE 5380 OPERATOR

Das MiVoice 5380 Operator Phone wartet mit Funktionen auf, die für das Anrufmanagement in kleinen und mittleren Unternehmen unerlässlich sind. Das Operator Modell basiert auf dem MiVoice 5380 Phone und verfügt darüber hinaus über ein M535 Expansion Module mit Display. Auf dem Display des Erweiterungstastenmoduls werden Anruferdetails sowie eine Übersicht über die eingehenden Anrufe angezeigt. Weitere Informationen wie der Name (sofern bekannt) und die Rufnummer des Anrufers sowie die Uhrzeit des Anrufs können über zwei Untermenüs aufgerufen werden. Sobald ein eingehender Anruf angenommen wird, erscheinen alle Details zum Anrufer auf dem großen Display des Tischtelefons.



MiVoice 5380 Operator

Überblick über die digitalen Telefone der 5300 Familie und die analogen Telefone der 6700 Familie



5361

5370

5380

6710

6730

HARDWAREMERKMALE

Wandmontagesatz	•	•	•	•	•
Headset-Anschluss		DHSG	DHSG	•	•

DISPLAY UND TELEFONSTEUERUNG

Display	1 Zeile à 16 Zeichen	5 Zeilen à 22 Zeichen	7 Zeilen à 34 Zeichen		2 Zeilen à 16 Zeichen
Hintergrundbeleuchtung			•		
LED-Anzeigen	2	2	2	1	1
Programmierbare Hardkeys	10 (LED)	12 (LED)	0	8	8
Fest belegte Funktionstasten	10	10	10	11	13
Programmierbare Tasten (Softkeys)	0	2	3	0	0
Alphanumerische Tastatur			•		

LEISTUNGSMERKMALE

Wahlvorbereitung	•	•	•		•
Namenwahl	•	•	•		
Lauthören	•	•	•	•	•
Vollduplex-Freisprechen		•	•		
Weiterverbinden	•	•	•	•	•
Konferenzen	•	•	•	•	•
Anrufweiterleitung	•	•	•	•	•
Voicemail	•	•	•	•	•
Senden und Empfangen von Textnachrichten	•	•	•		
Zugriff auf ein zentrales Telefonbuch	•	•	•		
Einträge in persönlichem Telefonbuch	350	350	350		100
Wahlwiederholungsliste für letzte Nummern	30	30	30	1	50
Liste mit entgangenen / angenommenen Anrufen	30	30	30		50

ERWEITERUNGSTASTENMODULE

M530 / M535 (20 / 15 Tasten à 3 Funktionen)	0	1	3		
--	---	---	---	--	--

SIP-TELEFONE DER MIVOICE 6900 FAMILIE

Bei den IP-Telefonen der MiVoice 6900 Familie steht das Prinzip „Mobile First“ im Mittelpunkt. Benutzer koppeln ihr Smartphone über Bluetooth direkt mit dem Tischtelefon. Sie erhalten Zugriff vom Tischtelefon auf die Kontakte des Smartphones und auf einige Applikationen. Zusätzlich nehmen sie Gespräche für das Smartphone direkt am Tischtelefon an und profitieren vom ergonomischen Design der außergewöhnlichen Audioqualität.

Die 6900 Familie bietet dank eines kabelgebundenen oder schnurlosen sprachoptimierten Hörers und eines leistungsstarken Freisprechmodus einen kristallklaren Klang. Mit dem breiten Spektrum an selbst installierbarem Zubehör, passen die Benutzer das Telefon an ihre individuellen Bedürfnisse an und erreichen eine nie dagewesene Individualität.

Die MiVoice 6900 Familie bietet die erforderliche Flexibilität und Funktionalität, um den besonderen Anforderungen heutiger Benutzer gerecht zu werden.

MOBILTELEFONINTEGRATION MITTELS MOBILELINK

Durch die Funktion MobileLink können sich Smartphones den IP-Telefonen der MiVoice 6900 Familie koppeln. Durch diese Kopplung findet ein nahtloser Austausch Kontakten und Anrufen statt. Auf dem Smartphone gespeicherte Kontakte werden automatisch mit dem Adressbuch des IP-Telefons der 6900 Familie synchronisiert. So stehen immer alle benötigten Kontakte zur Verfügung - ganz egal, welches Gerät gerade genutzt wird. Über den USB-Anschluss der Modelle 6930 und 6940 lassen sich Smartphones.

MobileLink ist bei den Modellen 6930 und 6940 standardmäßig integriert und wird in Zukunft über einen optionalen Bluetooth Adapter auch für das Modell 6920 verfügbar sein.



MIT NEUEN FUNKTIONEN AUF DEM ERFOLG DER 6800 FAMILIE AUFBAUEN

Die IP-Telefone und das Zubehör der MiVoice 6900 Familie führen den beeindruckenden Erfolg der SIP-Telefone der Mitel 6800 Familie mit einer neuen Plattform fort. Sie kombinieren eine schlanke, moderne Form mit herausragender Audioqualität und einer großen Bandbreite neuer Funktionen, wie z. B. der Unterstützung für schnurlose Bluetooth Hörer und der Kopplung mit Smartphones. Die 6900 Familie umfasst drei Premium-Telefonmodelle, die zusätzlich zu den bereits bestehenden Modellen der 6800 Familie erhältlich sind.

BEEINDRUCKENDE AUDIOQUALITÄT

Dank der hochauflösenden Hi-Q Audiotechnologie von Mitel weist diese Telefonfamilie eine außergewöhnliche Sprachqualität auf. Die Hörer der MiVoice 6900 Familie bieten dank Sprachoptimierung einen kristallklaren Klang in jeder Umgebung – in geräuscharmen Büros ebenso wie in lauten Produktionsbereichen. Die schnurlose Ausführung dieses innovativen Hörers ist optional für das Modell 6930 erhältlich und beim Modell 6940 standardmäßig im Lieferumfang enthalten. Die in den IP-Telefonen der MiVoice 6900 Familie integrierten erweiterten HD-Vollduplex-Lautsprecher mit eigener abgeschlossener Akustikkammer sorgen ebenfalls für eine überragende Audioleistung. Benutzer werden von dem außergewöhnlichen Audioerlebnis der IP-Telefone der MiVoice 6900 Familie begeistert sein.

MITEL SIP-TELEFONE DER 6800 FAMILIE

Alle Mitel SIP-Telefone der 6800 Familie eignen sich speziell für den Einsatz in Unternehmen und warten mit einem schlanken und modernen Design auf. Sie unterstützen darüber hinaus Breitbandaudio in HD-Qualität. Die Mitel 6800 Familie umfasst SIP-fähige Telefone mit zahlreichen Merkmalen wie grafischen Farbdisplays, Gigabit-Ethernet-Ports und Unterstützung für DHSG-/EHS-Headsets sowie einer großen Bandbreite von kompatiblen Zubehörteilen, einschließlich Erweiterungsmodulen, externen Tastaturen und Wandmontagehalterungen.



Mitel 6863



Mitel 6865



Mitel 6867



Mitel 6869



Mitel 6873



M680



M685

MITEL 6863 SIP PHONE

Das Mitel 6863 ist ein SIP-Tischtelefon mit einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis. Dieses SIP-Telefon mit zwei Leitungen, einem monochromen 2,75-Zoll-LCD-Display und programmierbaren Hardkeys nimmt wenig Platz auf dem Schreibtisch ein und ist die ideale Wahl für geschäftliche Benutzer mit geringeren Anforderungen hinsichtlich der Telefonnutzung.

MITEL 6865 SIP PHONE

Das Mitel 6865 ist ein funktionsreiches, erweiterbares SIP-Telefon mit einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis. Dank seiner 8 programmierbaren Tasten, XML-Unterstützung, Erweiterbarkeit durch Tastenmodule und nativer DHSG-/EHS-Unterstützung eignet sich das Mitel 6865 SIP Phone hervorragend für Mitarbeiter in kleinen bis großen Unternehmen, die eine Gigabit-Ethernet-Anbindung ihrer PCs benötigen.

MITEL 6867 SIP PHONE

Das Mitel 6867 bietet Breitbandaudio in HD-Qualität und ermöglicht durch den hochwertigen Lautsprecher mit zwei Mikrofonen und fortschrittlicher Audioverarbeitung deutliche, kristallklare Gespräche im Freisprechbetrieb. Das Mitel 6867 verfügt über ein großes LCD-Farbdisplay, zwei Gigabit-Ethernet-Anschlüsse, 6 programmierbare Softkeys, 4 kontextabhängige Systemtasten, native Unterstützung für DHSG-/EHS-Headsets und Erweiterungstastenmodule.

MITEL 6869 SIP PHONE

Mit dem 4,3 Zoll großen Farbdisplay und den 12 programmierbaren Softkeys wartet das Mitel 6869 SIP Phone jeden Arbeitsplatz auf. Die beiden Gigabit-Ethernet-Anschlüsse, die per Magnetmechanismus anschließbare Tastatur, die native Unterstützung für DHSG-/EHS-Headsets und die Auswahl von kompatiblen Erweiterungstastenmodulen machen das Mitel 6869 zu einem leistungsstarken und erweiterbaren Tischtelefon.

MITEL 6873 SIP PHONE

Das Mitel 6873 SIP-Phone ist für Vieltelefonierer konzipiert, die hohe Ansprüche an ihre Telefone stellen. Das 6873 erleichtert die Bedienung durch ein großes 7 Zoll-Touch-Display und 48 programmierbare Softkeys. Zwei Gigabit-Ethernet-Anschlüsse, integriertes Bluetooth, ein USB-Anschluss mit Stromversorgung, die Touchscreen-Tastatur und die Auswahl an kompatiblen Erweiterungstastenmodulen machen das 6873 zu einem robusten, produktivitätsfördernden Kommunikationstool für Führungskräfte am Schreibtisch.

ERWEITERUNGSTASTENMODULE

Das M680 Expansion Module ist eine kompakte und kosteneffiziente Möglichkeit, die SIP-Telefone der Mitel 6800 Familie um 16 zusätzliche programmierbare Tasten zu erweitern. Jede Taste verfügt über eine LED-Anzeige, sodass sie hervorragend für die Verwendung mit Funktionen wie Besetztlampenfeld, Shared Call Appearance und Kurzwahl geeignet sind. Dank des LCD-Farbdisplays ist das M685 Expansion Module die perfekte Ergänzung für die Mitel SIP-Telefone 6865, 6867, 6869 und 6873. Die 28 Tasten mit LED-Anzeige, die auf bis zu 3 Seiten mit Funktionen belegt werden können, sorgen für überragende Flexibilität und Erweiterungsfähigkeit.

MIVOICE 6920 IP PHONE

MiVoice 6920 IP Phone zeichnet sich durch einen sprachoptimierten Hörer und Vollduplex-Freisprechen in hoher Qualität mit einem außergewöhnlichen Klangerlebnis aus. Darüber hinaus unterstützt das Telefon USB- und analoge-Headsets. Das hochauflösende 3,5-Zoll LCD-Farbdisplay, programmierbare Tasten und kontextsensitive Softkeys sorgen für ein intuitives Benutzererlebnis.



MiVoice 6920

MIVOICE 6930 IP PHONE

Über die integrierte Bluetooth 4.1-Schnittstelle des MiVoice 6900 IP Phone verbinden Nutzer ihr Smartphone mittels MobileLink direkt mit ihrem Tischtelefon und greifen auf eine Vielzahl von Funktionen des Smartphones zu. Wie das 6920 besteht das 6930 durch ein außergewöhnliches Klangerlebnis. Darüber hinaus bietet das Telefon Unterstützung für Bluetooth-, USB- und Analog-Headsets. Das Telefon verfügt außerdem über ein großes 4,3-Zoll LCD-Farbdisplay mit Hintergrundbeleuchtung, Programmierbare Tasten und kontextsensitiv Softkeys. Dank fortschrittlicher Verarbeitung der Audiosignale unterstützt es zudem Breitbandaudio in HD-Qualität



MiVoice 6930

MIVOICE 6940 IP PHONE

Das MiVoice 6940 IP Phone eignet sich speziell für Anwender mit anspruchsvollen Kommunikationsbedürfnissen und die ein außergewöhnliches Telefon benötigen. Das große 7-Zoll-Touch-Farbdisplay erleichtert den Zugriff auf die mit dem Smartphone synchronisierten Kontakt. Wie beim 6930 gehören die Bluetooth 4.1-Schnittstelle und MobileLink zur Ausstattung. Der schnurlose sprachoptimierte Hörer sorgt für Mobilität am Arbeitsplatz. Darüber hinaus unterstützt das Telefon Bluetooth- wie auch für USB-Headsets. Das 6940 IP Phone ist mit Dual-Gigabit-Ethernet-Anschlüssen ausgestattet, die einen problemlosen Betrieb in heutigen High-Speed-Netzwerken garantieren.



MiVoice 6940

ZUBEHÖR

IP-Telefone der 6900 Familie können einfach mit den folgenden Zubehörteilen erweitert werden:

- Schnurloser sprachoptimierter Bluetooth-Hörer für das MiVoice 6930 IP Phone
- WLAN-Adapter (unterstützt von allen Modellen der Telefonfamilien 6900 und 6800)
- M695 Programmable Key Module mit Farbdisplay (unterstützt von allen Modellen der 6900 Familie)
- Wandmontagesatz (unterstützt von allen Telefonmodellen)
- Netzteile (für Bereitstellungen ohne PoE)



M695

Überblick über die SIP-Telefone der 6800 Familie



	6863	6865	6867	6869	6873
HARDWAREMERKMALE					
Wandmontagesatz	• (optional)	• (optional)	• (optional)	• (optional)	• (optional)
Headset-Anschluss		• DHSG/EHS	• DHSG/EHS	• DHSG/EHS	USB/Bluetooth
HD-Audioqualität	•	•	•	•	•
Bluetooth					•
USB			•	•	•

DISPLAY UND TELEFONSTEUERUNG

Display	monochrom	monochrom	3,5-Zoll-Farbdisplay	4,3-Zoll-Farbdisplay	7-Zoll-Farbdisplay Touch-Funktion
Hintergrundbeleuchtung		•	•	•	•
LED-Anzeigen	1	1	1	1	1
Programmierbare Hardkeys	3	8 (LED)	0	0	0
Fest belegte Funktionstasten	9	12	14	14	touchscreen
Programmierbare Tasten (Softkeys)	0	0	10 (38)	17 (64)	18 (78)
Alphanumerische Tastatur			• (optional)	• (optional)	Touch display

LEISTUNGSMERKMALE

Mehrere Leitungen (Anzahl der Leitungen)	2	9	9	12	12
Wahlvorbereitung	•	•	•	•	•
Namenwahl	•	•	•	•	•
Lauthören	•	•	•	•	•
Vollduplex-Freisprechen	•	•	•	•	•
Weiterverbinden/ Konferenz via Softey	•	•	•	•	•
Konferenzen	•	•	•	•	•
Anrufweiterleitung	•	•	•	•	•
Voicemail	•	•	•	•	•
Zugriff auf ein zentrales Telefonbuch	•	•	•	•	•
Einträge in persönlichem Telefonbuch	350	350	350	350	350
Wahlwiederholungsliste für letzte Nummern	30	30	30	30	30
Liste mit entgangenen / angenommenen Anrufen	30	30	30	30	30

ERWEITERUNGSTASTENMODULE

M680i (16) / M685i (28 à 3 Funktionen)	0	3/3	3/3	3/3	3/3
Schnurloser Hörer (BT)					optional
WLAN Adapter	•	•	•	•	•

NETZWERK, KONFIGURATION UND VERWALTUNG

Zwei Ethernet-Ports (LAN/PC) Mbps	10/100	10/100/1000	10/100/1000	10/100/1000	10/100/1000
Power over Ethernet gemäß IEEE 802.3af	Klasse 1	Klasse 2–3	Klasse 2–3	Klasse 3	Klasse 3–4
Codec G729A – G711 µ/a – Hi-Q G722	•	•	•	•	•
Diffserv, 802.1q/p: VLAN-Kennzeichnung und QoS	•	•	•	•	•
NAT-Unterstützung	•	•	•	•	•
SRTP, TLS	•	•	•	•	•
LLDP-MED	•	•	•	•	•

“Mobile first” - Tischtelefone 6900 IP Phone

- Modern, stylisch und qualitativ **hochwertig**
- Übertroffene **HD Audio** Qualität und **hoch auflösende Farb-** Displays
- Bluetooth, WLAN, Wireless Hörer, Headset(DHSG), USB-Port...



Mobile Integration

- Mitel **MiMobileLink** verbindet Smartphone und Tischtelefon
 - Automatisch, sicher und komfortabel
 - Smartphone Kontakte synchron auf dem Tischtelefon
 - Mobilfunk – Gespräche am Tischtelefon annehmen und einfach zwischen Smartphone und Tischtelefon wechseln
 - Verfügbar für alle Telefon Modelle und Mitel Lösungen



Cooler Ergänzungen und Zubehör

- **Integrierte drahtlose Erweiterungen**
 - Bluetooth - oder DECT - Hörer
 - Integriertes DECT Headset mit hoher Reichweite
- **WLAN Adapter**
 - Drahtlose Verbindung für Home Office oder WLAN Umgebungen erhöhen Flexibilität und Roll Out
- **Farbdisplay – Zusatz Tasten** für alle Modelle
- Bluetooth **Lautsprecher**
- **USB-Hub** für Zubehör od. Ladefunktion(z.B.Smartphone)



Überblick über die IP-Telefone der 6900 Familie



6920 IP Phone

6930 IP Phone

6940 IP Phone

HARDWAREMERKMALE

Wandmontagesatz	• (optional)	• (optional)	• (optional)
Breitband HD-Hörer	Kabel	Kabel / schnurlos optional	schnurlos
Headset-Anschluss EHS/DHSG	•	•	
Headset Bluetooth / USB	via USB BT Dongle / •	• / •	• / •
Bluetooth 4.1	optional via USB Dongle	integriert	integriert
Powered USB 2.0 Host Port	Ja (100mA)	Ja (500mA)	Ja (500mA)

DISPLAY UND TELEFONSTEUERUNG

Farbdisplay mit Autodimming und Helligkeitanpassung Größe	8,9 cm / 3,5 Zoll	11 cm / 4,3 Zoll	Touch 17,8 cm/7 Zoll
Pixels (B x H)	320 x 240	480 x 272	800 x 480
LED-Anzeigen	1	1	1
Programmierbare Tasten (Softkeys)	38	68	78
Fest belegte Funktionstasten	10	10	10
Alphanumerische Tastatur			über Touch-Display

LEISTUNGSMERKMALE

Mehrere Leitungen (Anzahl der Leitungen)	18	24	24
Wahlvorbereitung	•	•	•
Namenwahl	•	•	•
Lauthören	•	•	•
Vollduplex-Freisprechen	•	•	•
Weiterverbinden/ Konferenz via Softey	•	•	•
Voicemail	•	•	•
Weiterverbinden	•	•	•
Zugriff auf ein zentrales Telefonbuch	•	•	•
Einträge in persönlichem Telefonbuch	350	350	350
Wahlwiederholungsliste für letzte Nummern	30	30	30
Liste mit entgangenen / angenommenen Anrufen	30	30	30
MobileLink mit Zugriff auf Kontakte des Smartphones	optional	•	•
Avatars zu Kurzwahl, Kontakte, Anrufverlauf	•	•	•

ZUBEHÖR UNTERSTÜTZUNG

Erweiterungsmodul M695 (28 à 3 Funktionen)	3	3	3
Schnurloser Hörer (BT)		optional	•
WLAN Adapter	•	•	•

NETZWERK, KONFIGURATION UND VERWALTUNG

Zwei Ethernet-Ports (LAN/PC) Mbps	10/100/1000	10/100/1000	10/100/1000
Power over Ethernet gemäß IEEE 802.3af	Klasse 2	Klasse 3	Klasse 3
Codec G.711 μ -law / Alaw, G.729, G.722, G.726, iLBC, AMR, AMR-WB (G.722.2)	•	•	•
Diffserv, 802.1Q/P: VLAN-Kennzeichnung und QoS	•	•	•
NAT-Unterstützung	•	•	•
SRTP, TLS, Encryption 128 bit AES	•	•	•
LLDP-MED	•	•	•

6920 Standard IP Phone



6930 Premium IP Phone



6940 Executive IP Phone



Integrated DECT Headset



Highlights

- DECT wireless technology – 300 foot (100 meter) range
- Premium mono-ear headset from Jabra
- Attaches to phone via phone's Expansion Port
- Powered directly by the IP phone
- Headset Call control buttons
- Supported on 6930 & 6940

WLAN Adapter



Features	Mitel WLAN Adapter
Wireless	802.11a/b/g/n (dual band 2.4 and 5 GHz)
Ethernet	10/100/1000
Security	WPA/WPA2 Personal Enterprise with 802.1x Authentication
Antenna	Two (Internal)
MIMO	2x2 MIMO
Max Link Rate	MSC0 to MSC15 (300Mb/s)
Additional Software Security	Ethernet MAC Address Intrusion Alert
Config from Phone	Yes (Future)
MAC Address Transparency	Yes
Support PC plugged into Phone	Yes
POE+	Yes to power the phones
Remote Management	Yes via Remote Management Application
Bulk updates	Yes via Remote Management Application
Set Up	WPS, Remote Manager, Direct Config, Web

Hardware Feature Matrix

	6920	6930	6940
LCD Display	3.5" (320x240) LCD	4.3" (480x272) LCD	7" (800x480) Touchscreen LCD
Soft-Label Buttons	18 (3 x 6 pages)	72 (6 x 12 pages)	96 (6 x 16 pages)
Ethernet Ports	2 x GigE	2 x GigE	2 x GigE
IEEE Power-over-Ethernet	802.3af	802.3af	802.3af
Wideband Speakerphone	Yes	Yes	Yes
USB Port	1 x Type A (100mA)	1 x Type A (500mA)	1 x Type A (500mA)
Bluetooth 4.1 Support	Yes via USB BT dongle	Yes (built-in)	Yes (built-in)
Bluetooth Handset Support	--	Yes (Optional)	Yes (Standard)
Wired Analog Headset Support	Yes	Yes	No
EHS Headset Support	Yes	Yes	No
USB Headset Support	Yes	Yes	Yes
Integrated DECT Headset	--	Yes	Yes
DC Power Jack	Yes	Yes	Yes
Detachable Keyboard Support	Yes	Yes	No (on screen keyboard)
Optional Wall Mount Support	Yes	Yes	Yes
LCD PKM Support	Yes (3 max)	Yes (3 max)	Yes (3 max)

Mitel 600 DECT / SIP-DECT Telefone

MITEL 612 DECT / SIP-DECT PHONE

Das Mitel 612 lässt sich einfach an individuelle Nutzungsgewohnheiten und Kommunikationsanforderungen anpassen. Frei konfigurierbare Tasten, 52 Klingeltöne und das TFT-Farbdisplay sorgen für große Übersichtlichkeit und einfache Bedienung. Darüber hinaus verfügt das Telefon über weitere benutzerfreundliche Funktionen, wie unter anderem den Zugriff auf ein Unternehmensverzeichnis und ein lokales Verzeichnis mit bis zu 350 Einträgen. Zudem sind drei Eingangsbuchsen und ein Headset-Anschluss vorhanden.



Mitel 612

MITEL 622 DECT/SIP-DECT PHONE

Das große TFT-Farbdisplay zeichnet sich durch eine ausgezeichnete grafische Anzeige mit hervorragender Lesbarkeit aus. Frei konfigurierbare Tasten sorgen für eine einfache Navigation. Dank der integrierten Bluetooth-Funktion für den Anschluss eines schnurlosen Headsets bietet das Mitel 622 ein Höchstmaß an Bewegungsfreiheit. Der Lithium-Ionen-Akku kann sowohl über die Ladestation als auch die USB-Schnittstelle geladen werden. Darüber hinaus können Berichte mit geräterelevanten Daten und die wichtigsten Einstellungen (z.B. das Telefonbuch) auf einer separat erhältlichen Mitel MicroSD-Karte gespeichert werden.



Mitel 622

MITEL 632 DECT/SIP-DECT PHONE

Das Mitel 632 eignet sich für den Einsatz in rauen Arbeitsumgebungen. Das Gerät ist konform zur branchenüblichen Schutzklasse IP65 und kann auch in Außenbereichen oder in Fertigungsumgebungen verwendet werden. Dank der integrierten sensorgesteuerten Alarmfunktionen eignet sich das Mitel 632 nicht nur hervorragend für die Verwendung in Pflegeeinrichtungen und Krankenhäusern, sondern auch in sicherheitsrelevanten Bereichen wie Gefängnissen oder geschlossenen Abteilungen. Auch für das Modell 632 ist eine Mitel MicroSD-Karte separat erhältlich



Mitel 632

ALLGEMEINE FUNKTIONEN

- *Intuitive und benutzerfreundliche tastengesteuerte Menüeingaben sowie eine zentrale Navigationstaste*
- *Farbdisplay*
- *Automatische Aktualisierung der Telefonsoftware*
- *Display und Tastenfeld mit Hintergrundbeleuchtung*
- *Headset-Anschluss*
- *Automatische Übergabe und Roaming*
- *Verwendung sowohl mit den SIP-DECT-Basisstationen RFP 35 IP, 36 IP, 37 IP, 43 WLAN als auch den DSI-Basisstationen SB-4+, SB-8 und SB-8ANT möglich*

Überblick über die verfügbaren DECT-Telefone



	612	622	632
Für Büroumgebung	•	•	
Für Industrieumgebungen			•

DISPLAYMERKMALE

LED-Anzeigen	•	•	•
Display	2-Zoll-TFT-Farbdisplay	2-Zoll-TFT-Farbdisplay	2-Zoll-TFT-Farbdisplay
Hintergrundbeleuchtung	•	•	•
Beleuchtetes Tastenfeld	•	•	•

STEUERUNGSELEMENTE

Navigationstaste	•	•	•
Foxtaste	•	•	•
Programmierbare Tasten		3	3
Hotkey	1 (6 Einträge)	1 (6 Einträge)	1 (6 Einträge)

LEISTUNGSMERKMALE

Notruftaste (Benutzersicherheit)			•
Lage-, Ruhe- und Fluchalarm			•
Wahlvorbereitung	•	•	•
Namenwahl	•	•	•
Unterdrückung der Rufnummernanzeige	•	•	•
Anklopfen	•	•	•
Makeln	•	•	•
Anrufliste	30	30	30
Wahlwiederholung für letzte Nummer	30	30	30
Einträge in persönlichem Telefonbuch	350	350	350
Zugriff auf ein zentrales Telefonbuch	•	•	•
Diskretruf	•	•	•
Lauthören	•	•	•
Freisprechmodus	•	•	•
Konferenzschaltung	•	•	•
Voicemail	•	•	•
Senden und Empfangen von Textnachrichten	•	•	•
Privatruf mit PIN	•	•	•
Telefonsperr	•	•	•
Vibrationsalarm		•	•
GAP-Modus	•	•	•
Schutzklasse	IP50	IP50	IP65

OPTIONALE ANSCHLUSSMÖGLICHKEITEN

Headset	•	•	•
Bluetooth, USB		•	•
MicroSD-Karte		•	•

BETRIEBSDATEN

Standby-Zeit bei Standardeinstellung	100 Stunden	120 Stunden	120 Stunden
Gesprächszeit bei Standardeinstellung	12 Stunden	12 Stunden	12 Stunden

Mitel MiVoice Conference Phone

Machen Sie Meetings und Teamarbeit mit dieser kostengünstigen Videokommunikationslösung leichter.



Sie wissen persönliche Kontakte und Teamarbeit zu schätzen, denken aber immer noch, es wäre doch einfacher zu reisen als eine Videokonferenz zu starten und mit deren Einrichtung zu kämpfen? Das wird jetzt anders.

Mit der MiVoice Video Unit werden Videokonferenzen so einfach wie ein Telefonanruf. Werden Sie unabhängig von Drittanbietern und langen Planungszeiten. Starten Sie Ihre Videokonferenz spontan aus einer Besprechung heraus oder teilen Sie einfach Dokumente und Dateien mit anderen Teilnehmern. Wann und wie Sie wollen.

Einfaches Teilen von Dokumenten mit einer Reihe von Methoden, darunter auch Cloud-basierten Diensten, über die einzigartige Präsentationsfunktion. Arbeiten Sie einfach mit anderen Teilnehmern an verschiedenen Standorten zusammen und starten Sie, über den integrierten Internetbrowser, eine Sitzung – keine Unterbrechungen oder Verzögerungen mehr.

Und das Beste, die Einrichtung ist so einfach wie die eines beliebigen anderen IP/SIP-Telefons.

Machen Sie ab sofort die Teamarbeit leichter und sprechen Sie mit einem unserer Fachberater von the-Company.de darüber, wie die MiVoice Video Unit Ihrem Unternehmen helfen kann.

Schlüsselfunktionen und Funktionalität:

- Übertreffende Klangqualität mit High-Definition-Audio (22 khz)
- Automatischer Wechsel auf Videoanruf bei Annahme von Sprachanrufen
- Eingebautes hochauflösendes 7-Zoll-Farbdisplay mit vollem Multimediasupport und Präsentationsmöglichkeit im Raum
- Integrierte Pictel SmartOffice Suite ermöglicht das Ansehen und Bearbeiten von PowerPoint®, Word-, Excel®- und PDF-Dateien
- Der Internetbrowser ermöglicht Multimediasupport mit Zugriff auf Cloud-basierte Dienste wie Gmail, Exchange Web für Kurzwahl und Chatfunktionen
- Teilen Sie einfach per Videostream Filme, Dokumente und Dateien mit anderen Teilnehmern
- Kann mit Videokommunikationssystemen namhafter Hersteller verbunden werden
- Flexible Bandbreitenkonfigurationen ermöglichen die Integration in bestehende Netzwerkumgebungen

Analoge Telefone

MITEL 6710

Das analoge Telefon Mitel 6710 eignet sich für den Einsatz in Umgebung mit einfachen Anforderungen. Die 8 programmierbaren Tasten lassen sich mit bestimmten Rufnummern oder Funktionen belegen. Beim Einsatz in Hotels oder Gasthäusern sorgt das Löschen der Anruflisten beim Check-Out für hohen Schutz der Daten des Gastes. Das Telefon kann darüber hinaus an einer Wand montiert werden.

MITEL 6730

Über das Display des analogen Telefons Mitel 6730 erhält der Anwender zusätzliche Informationen und eine mehrsprachige Benutzerführung (6 Sprachen). Die Message Waiting Taste mit LED unterstützt den Einsatz in Hotels und Gasthäusern. Wie beim 6710 werden beim Check-out die Anruflisten gelöscht. Mit dem optionalen Wandmontagesatz kann das Telefon zudem an der Wand montiert werden.

Mitel 6710



Mitel 6730



Mitel 6930/6940 Vermittlungskonsolle

Alle mit der Telefonvermittlung in Unternehmen befassten Mitarbeiter müssen stets den Überblick bewahren. Sie müssen Anrufe schnellst möglich annehmen und weiter verbinden und dabei die Liste mit den eingehenden Anrufen in der Warteschlange im Blick haben. Die Mitel 6930/6940 Vermittlungskonsolle ist perfekt auf die Aufgaben in Vermittlungen, Sekretariaten und Empfangsbereichen großer und mittlerer Unternehmen mit einem normalen Anrufaufkommen abgestimmt.

TELEFON WIRD ZUR VERMITTLERSTATION

Die Vermittlungskonsolle basiert auf dem Mitel 6930/6940 IP Phone und verfügt außerdem über ein M695 Expansion Module mit Display. Das Display des Erweiterungstastenmoduls zeigt Anrufdetails sowie eine Übersicht der eingehenden Anrufe an. Weitere Informationen wie der Name (sofern bekannt) und die Rufnummer des Anrufers sowie die Uhrzeit des Anrufs können über zwei Untermenüs aufgerufen werden. Bei der Annahme eines Anrufs erscheinen alle Details zum Anrufer auf dem großen Display des Tischtelefons. Über die gewohnt übersichtliche Menüstruktur können alle Komfortfunktionen der Mitel 6930 / 6940 IP Phones verwendet werden. Zusätzlich zur Abwicklung eingehender Anrufe erhält die neue Vermittlungsstation eine eigene Rufnummer für interne und externe Anrufe.



Mitel 6930 /9640 Operator Display

Mitel 6930 Vermittlungskonsolle



PC Vermittlerkonsole

MIVOICE 1560 / 1560 IP PC OPERATOR

Mit der Vermittlerkonsole MiVoice 1560 wird das Annehmen, Tätigen und Weiterleiten von Anrufen zum Kinderspiel. Die MiVoice 1560 IP Ausführung der Vermittlerkonsole ist zudem mit einem Softphone ausgestattet.

Die MiVoice 1560 Vermittlerkonsole kann in Kombination mit einem SIP-Telefon der Mitel 6900/6800 Familie, einem Systemtelefon der MiVoice 5300 Familie oder einem DECT-Telefon der 600 Familie genutzt werden. Am PC-Monitor erkennen Benutzer auf einen Blick, wer gerade anruft, welcher Kollege beschäftigt oder abwesend ist oder die Weiterleitungsfunktion aktiviert hat. Eingehende Anrufe können mit einer einfachen Drag-and-Drop-Aktion weitergeleitet werden. Dank der übersichtlichen Aufstellung gleichzeitig eingehender Anrufe kann einfach zwischen den Leitungen gewechselt werden.

Wenn ein Teilnehmer beschäftigt ist, kann entweder ein Kollege kontaktiert, eine Textnachricht hinterlassen oder eine E-Mail gesendet werden. Durch die Integration von Microsoft Exchange können Anrufe ausgehend von Kalendereinträgen weitergeleitet werden. Die Verfügbarkeit von Präsenzinformationen trägt zusätzlich zur Verbesserung des Kundendienstes bei.



MiVoice 1560/1560 IP PC Operator



Mitel Mobile Client

* Die Funktionen werden direkt am Mobiltelefon aktiviert und sind vollständig in die Software integriert. Eine Liste der unterstützten Mobiltelefone und Smartphones finden Sie auf www.mitel.com.

Anwendungen

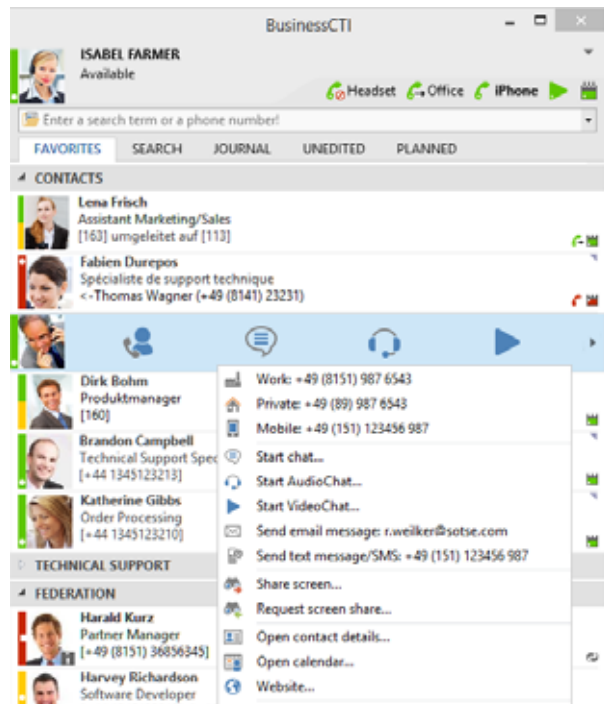
MITEL MOBILE CLIENT

Mitel Mobile Client gewährleistet eine einfache und umfassende Integration von Mobiltelefonen mittels FMC. Der Client* zeichnet sich durch eine benutzerfreundliche Oberfläche aus, über die schnell auf zahlreiche Optionen und Funktionen zugegriffen werden kann, wie unter anderem Anrufaufzeichnungen, Rückfragen und Konferenzen. Sobald der Benutzer einen Anruf über den Mobilgeräte-Client auf dem Mobiltelefon führt, wird die Besetzt-Anzeige aktiviert.

MITEL BUSINESS-CTI

Integrierte Anwendungen „unterhalb der Benutzeroberfläche“ werden zunehmend wichtiger. Die intelligente Kombination von Mitel BusinessCTI mit Mailservern, bestehenden Lösungen für Customer Relationship Management (CRM) oder Systemen für Enterprise Resource Planning (ERP) und eventuellen anderen Datenbanken mithilfe der Mitel Kommunikationssysteme bündelt alle kommunikationsrelevanten Geschäftsanwendungen. Dadurch lässt sich die Effizienz der Mitarbeiter signifikant steigern.

Mitel BusinessCTI bietet CTI-Funktionen, Verwaltungsmöglichkeiten für Präsenzinformationen und Instant Messaging sowie Funktionen zur Verbesserung der Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens und über die physischen Grenzen des Büros hinaus (Verbunddienste).



Mitel Business-CTI

MIVOICE 2380 SOFTPHONE

Das MiVoice 2380 Softphone stellt Telefoniefunktionen auf dem PC bereit und bietet höchsten Bedienkomfort. Die Bedienung erfolgt per Maus und Tastatur. Zum Annehmen und Tätigen von Anrufen ist lediglich ein mit dem PC verbundenes Headset (schnurlos oder via USB / Bluetooth) erforderlich. Alle wichtigen Funktionen, wie z. B. Anrufprotokolle und das Telefonbuch, sind mit einem Mausklick aufrufbar. Das Softphone ermöglicht die Ausführung aller logischen und verfügbaren Anrufoptionen, wie z. B. Konferenzschaltungen, Anrufweiterleitung und Rückfragen.

MITEL OFFICESUITE

Mitel OfficeSuite ist eine PC-basierte Anwendung für das Anrufmanagement, die eine Vielzahl von Funktionen und Optionen zur Verwaltung von Anrufen und Nachrichten bietet. Das übersichtlich gestaltete Journal ermöglicht den schnellen Zugriff auf Anruflisten, Nachrichten und persönliche Notizen. Im Telefonbuch werden alle verfügbaren Kontakte aus den Unternehmensverzeichnissen und dem lokalen Geräteverzeichnis zusammengeführt. Die über die Teamtaste aufrufbare Präsenzanzeige gibt Aufschluss über den aktuellen Telefon- und Präsenzstatus aller gespeicherten Teilnehmer, einschließlich ihrer Kalendereinträge bei Integration von Microsoft Exchange.

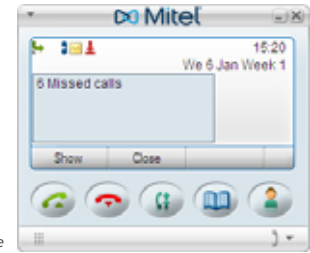
MITEL MICOLLAB

MiCollab, die umfassende Lösung für Unified Communications & Collaboration, stattet Mitarbeiter mit allen benötigten Werkzeugen aus, um mit Anderen in Kontakt zu bleiben. Die flexible Lösung für Echtzeitkommunikation und Zusammenarbeit im Team, kann in jedem Netzwerk und auf jedem Mobilgerät bereitstehen.

Alle benötigten UCC- Werkzeuge stehen in einer einzigen, einheitlichen Lösung bereit. MiCollab sorgt für die Verschlinkung der geschäftlichen Abläufe und unterstützt die Benutzer mit Anderen in Kontakt zu bleiben. Dies fördert die produktive Zusammenarbeit der Mitarbeiter untereinander durch eine beschleunigte Kommunikation, gelenkte Arbeitsabläufe und die Beseitigung der Abhängigkeiten von bestimmten Geräten und Medien.

Funktionsumfang der MiCollab Lösung:

- *MiCollab Client für PC, Mac, iOS und Android Geräte einschließlich Präsenzinformationen, Messaging, Videosoftphone und Web-Client*
- *MiCollab Web Anwendung mit dynamischen Statusinformationen, Anrufverlauf, Unternehmenskontakten, Nachrichten- und Kontooptionen*
- *Teleworker und Zusammenarbeit mit externen Benutzern dank eingebettetem Session Border Controller*
- *Audio, Web and Video Conferencing einschließlich Teilnehmerverwaltung, Desktop- und Anwendungsfreigabe, Multipoint-Konferenzen, Dokumentenmanagement und Aufzeichnungsfunktion*



MiVoice 2380 Softphone



MITEL MITEAM FOR MICOLLAB

MiTeam ist ein Tool für projektbezogene Kommunikation und Zusammenarbeit (Workstream Communications and Collaboration, WCC). Es bietet eine auf Teamarbeit ausgerichtete Arbeitsumgebung für Besprechungen, den Austausch von Informationen und die gemeinschaftliche Arbeit in Teams.

MiTeam ist nahtlos in MiCollab integriert und ermöglicht die mühelose Zusammenarbeit in Teams jeder Größe. Das Tool bietet neben effektiven Messaging-Funktionen auch Möglichkeiten für den Austausch von Inhalten, die Durchführung von Whiteboard-Sitzungen sowie Audio- und Videokonferenzen in Echtzeit. Alle für eine effektive Zusammenarbeit benötigten Werkzeuge stehen in einer intuitiven und offenen Umgebung bereit.



MiTeam for MiCollab Smartphone Application



MiCollab Web Client

MITEL 400 CALL CENTER

Mitel 400 Call Center ist eine kosteneffektive Lösung mit allen wesentlichen Funktionen, auf die kleine und mittlere Unternehmen wert legen.

Die Callcenter-Lösungen von Mitel können bei Bedarf mit CTI-Anwendungen (z. B. Mitel OfficeSuite) integriert werden. Damit stehen alle wichtigen Kundendaten automatisch auf dem Bildschirm bereit, sobald ein Anruf eingeht. Auf diese Weise können Callcenter-Mitarbeiter den Anrufer namentlich begrüßen und nahtlos an das letzte Gespräch anknüpfen. Über das Tischtelefon, DECT-Telefone oder eine Überwachungsanwendung können Funktionen wie das An- und Abmelden, Anrufverteilung und die Überwachung von Nachbearbeitungs- und Pausenzeiten ausgeführt werden. Bei Verwendung mit Mitel Mobile Client stehen alle wichtigen Funktionen auch auf Mobiltelefonen zur Verfügung.

Bereits in der Basisversion von Mitel 400 Call Center können Supervisoren statistische Daten erfassen und auswerten. Mit der optional verfügbaren High-End-Lösung profitieren Supervisoren in Callcentern zusätzlich von drei Untermenüs, der Integration von Wallboards sowie der Online- und Offline-Berichterstellung.

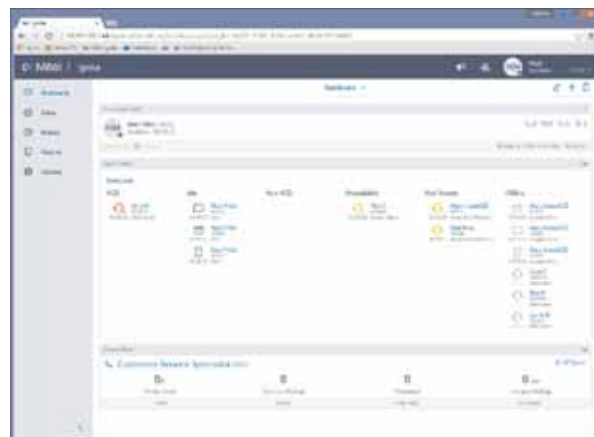


Mitel 400 Call Center Supervisor Statistics

MITEL MICONTACT CENTER BUSINESS

MiContact Center Business verhilft Benutzern der MiVoice Office 400 Kommunikationslösung zu einem hervorragenden digitalen Kundenerlebnis. MiContact Center Business berücksichtigt die Anforderungen heutiger Mobilgerätebenutzer und unterstützt neben Sprachkommunikation auch die Interaktion mittels E-Mail, Chat, SMS und sozialen Medien. Das alles ermöglicht einen hervorragenden Self-Service sowie die Abwicklung eingehender und proaktiver Kommunikation mit Kunden.

Zusätzlich ist MiContact Center Business mit anpassbaren Werkzeugen für Echtzeit- und Verlaufsberichte, hochgradig anpassbaren Routingfunktionen, Funktionen für ausgehende Interaktionen sowie CRM-Integration ausgestattet und ermöglicht es modernen Unternehmen, ihr Kundenerlebnis von „veraltet“ in „vernetzt“ zu verwandeln.



MiContact Center Business

MITEL 400 HOSPITALITY

Mit dem Hospitality Package eignet sich die MiVoice Office 400 Kommunikationslösung bestens für den Einsatz in Hotelbetrieben und Pflegeeinrichtungen. Durch die große Auswahl an kompatiblen Tisch-, Wand- oder Mobiltelefonen erhält jeder Mitarbeiter im Empfangsbereich, Hotelzimmer und Service, das für seinen Anwendungstyp passende Gerät. Eine Softwareanwendung optimiert die Arbeitsabläufe und erleichtert die Abwicklung von Empfangsdiensten unter Verwendung branchenspezifischer Funktionen. Die nahtlose Integration in die vorhandene Infrastruktur steigert die Produktivität und sorgt für einen schnellen Return on Investment.

Gäste und Bewohner profitieren von zusätzlichen Diensten wie Weckrufen, persönlichen Nachrichten und detaillierten Gebührenabrechnungen. Die mit Mitel Connected Guest konforme und für Micros® Fidelio zertifizierte Schnittstelle ermöglicht darüber hinaus die Integration der meisten aktuell auf dem Markt erhältlichen Property Management System Lösungen.



Mitel 400 Hospitality Package

Vorteile für...



...die Gäste

- Exzellenter Service: Schnelle und unkomplizierte Abwicklung beim Check-in und Check-out.
- Zimmertelefone: Optimal auf die Anforderungen der Gäste abgestimmte intuitiv bedienbare Geräte.
- Detaillierte Telefonrechnungen: inkl. Verbindungsdaten und Gebühren.
- Weckservice: Kein Verpassen von Weckrufen dank unverstellbarer Mindestlautstärke; Personal erhält Information bei unbeantwortetem Weckruf.
- Schutz der persönlichen Daten: Beim Check-out automatisches Löschen der privaten Gästedaten wie z. B. Wahlwiederholung, Anruflisten und Sprachnachrichten auf der Voicemailbox.
- Empfang von Nachrichten: Message Waiting-LED leuchtet bei Empfang einer neuen Voicemail Nachricht automatisch auf. Mit einem Tastendruck wird der Gast entweder mit der Rezeption oder direkt mit der Voicemailbox verbunden.



...das Personal

- Effizientes Arbeiten und erhöhte Produktivität: Einsatz von branchenspezifischen Funktionen z.B. Check-in mit Erfassung von Gästedaten, Auswahl der Sprache des Gastes oder Weckservice. Unterstützung des Personals beim Check-out durch automatischen Rechnungsdruck und Anzeige des Reinigungsstatus des Zimmers.
- Jederzeit informiert: Das Zimmerpersonal teilt durch Eingabe eines Codes den Zimmerstatus mit. Die Rezeption und das Hotelmanagement kennen so immer den aktuellen Status.
- Einfache Bedienung: Einmalige kurze Einweisung für die Bedienung der Funktionen reduziert die Einarbeitungszeit auch bei häufig wechselndem, multilingualem Personal.
- Große Auswahl: Je nach Anforderung das optimale Telefon für Rezeption, Backoffice, Reinigungs- und Instandhaltungsteams.



...die Hotelleitung

- Komplettangebot aus einer Hand: Nahtlose Integration aller Funktionen, Applikationen und Komponenten.
- Flexibilität: Einfache Anpassung an die bestehenden Abläufe und Anforderungen jedes Betriebes, z.B. Management, Rezeption, Reinigung, Wartung, Kostenkontrolle oder Verrechnung von Diensten.
- Kostenoptimierung: Einbindung von vorhandener Infrastruktur wie Türgegensprechanlagen und -kameras, Gebäudemanagement, externen Property Management Systemen (PMS) und IT-Infrastruktur.
- Integrierte Applikation für die Rezeption: Dank Web-Technologie genügt ein Browser. Bis zu fünf simultane Arbeitsplätze möglich an der Rezeption, im Büro oder mobil auf einem Tablet.
- Zertifizierte Micros® Fidelio Schnittstelle: Zur Anbindung externer Property Management Systeme (PMS).

Kommunikationsserver

Kommunikationsserver bilden entweder als virtualisierte Lösung oder als klassische Hardwarelösung die Grundlage für die gesamte Kommunikation. Die IP-basierten MiVoice Office 400 Kommunikationsserver bieten als sogenannte Komplettsysteme umfangreiche Telefoniefunktionen sowie eine große Bandbreite von Anwendungen und Branchenlösungen.

Folgende MiVoice Office 400 Kommunikationsserver sind verfügbar:

- *Mitel 415*
- *Mitel 430*
- *Mitel 470*
- *Virtual Appliance*

Unternehmen mit mehreren Standorten können die MiVoice Office 400 Kommunikationsserver nahtlos zu einer Komplettlösung verbinden. Auf diese Weise erhalten alle Benutzer an allen Standorten Zugang zu allen Funktionen. Dank der Vielzahl an verfügbaren Schnittstellenkarten und Zusatzlizenzen können sowohl SIP-basierte als auch analoge und digitale Endgeräte verwendet werden. Auch die Verbindung mit einem öffentlichen Netzwerk über SIP- oder ISDN-Trunks ist möglich.

Alle Kommunikationsserver sind mit derselben Systemsoftware ausgestattet und bieten den gleichen Funktionsumfang.



Mitel 415



Mitel 430



Mitel 470

MITEL 415 CONTROLLER UND MITEL 430 CONTROLLER

Der Mitel 415 Controller eignet sich hervorragend für kleine Unternehmen mit bis zu 12 Mitarbeitern, während der Mitel 430 Controller bis zu 50 Benutzer unterstützt. Beide Server zeichnen sich durch eine modulare Bauweise aus und sind im Grunde genommen gleich aufgebaut. Der Mitel 430 Controller wartet jedoch mit einer höheren Anzahl möglicher Telefonverbindungen im Basissystem auf als der Mitel 415 Controller und verfügt über vier statt zwei Erweiterungsports.

Sowohl der Mitel 415 als auch der Mitel 430 können an der Wand montiert werden.

MITEL 470 CONTROLLER

Der Mitel 470 Controller kann als Standalone-Lösung für bis zu 400 Benutzer eingesetzt werden. In einem Netzwerk werden bis zu 600 Benutzer an bis zu 50 verschiedenen Standorten unterstützt. Diese haben dann Zugriff auf alle von den MiVoice Office 400 Kommunikationsservern bereitgestellten Dienste.

Darüber hinaus kann der Mitel 470 Controller mit einem integrierten Applikationsserver ausgestattet werden. Dieser Server ermöglicht die nahtlose Integration innovativer Kommunikationsdienste in das System. Dazu gehören unter anderem Multimedia-Anwendungen, Unified Communications-Funktionen (Sprachkommunikation, E-Mail, Chat, Fax usw.) und Tools zur Zusammenarbeit. Mitel 470 Controller können in 19-Zoll-Racks untergebracht werden.

MITEL 470 ALS LYNC / SKYPE FOR BUSINESS GATEWAY

Mitel stellt Benutzern von Microsoft Lync 2013 / Skype for Business das gesamte Spektrum von Funktionen für moderne Geschäftskommunikation zur Verfügung. Dies reicht von den Endgeräten über Netzwerke und hocheffiziente Mobilitätslösungen bis hin zu Vermittlerkonsolen, Call Centern und Branchenlösungen. Der Mitel 470 Controller bietet ein einfach zu verwaltendes Komplettpaket für alle diese Funktionen. Damit ermöglicht er eine hohe Flexibilität und Skalierbarkeit bei niedrigen Gesamtbetriebskosten.

VIRTUAL APPLIANCE

Mit der virtualisierten Ausführung der MiVoice Office 400 Kommunikationsserver, die in einer VMware oder Hyper-V Umgebung bereitgestellt werden kann, begleitet Mitel Kunden in Richtung Cloud.

Sie ist in zwei Varianten einsetzbar:

- *als rein IP-basierte Softwarelösung*
- *als Kernkomponente einer Hybrid-Lösung*

MiVoice Office 400 Virtual Appliance stellt die modernste MiVoice Office 400 Kommunikationslösung für kleine und mittlere Kunden dar. Der virtualisierte Kommunikationsserver ist rein softwarebasiert und eignet sich hervorragend für den Einsatz mit allen IP-fähigen Endpunkten (Endgeräten, Trunks und Anwendungen).

CarConnect

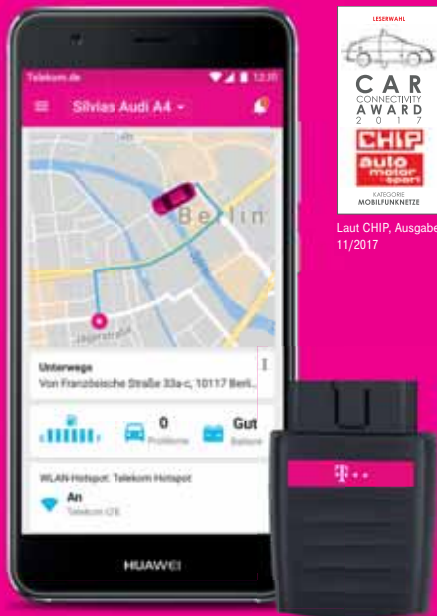
MEHR INTERNET UND SICHERHEIT IM AUTO



IHRE VORTEILE

- Mehr Internet: Ihr Auto wird zum Hotspot.
- Mehr Schutz: Benachrichtigung per App bei Autorempler oder Diebstahl
- Mehr Effizienz: Verfolgen Sie die Fahrtrouten Ihrer Flotte.

Jetzt auch für alle ohne Telekom Mobilfunk-Vertrag!



CAR CONNECT CARD BUSINESS

- 5 GB Datenvolumen inklusive
- Bis zu 5 Geräte parallel nutzen

Aktion bis 30.09.2018

statt ~~12,56 €~~ nur 8,36 €¹ mtl.

Auch als CombiCard Car 10 Business² zum bestehenden Mobilfunk-Vertrag zubuchbar

CarConnect Adapter einmalig 41,97 €



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Ein Angebot von:

the-Company.de

the-Company.de GmbH & Co. KG
Planckstr. 17, 71665 Vaihingen/Enz
Tel. 070 42/28 86-543, Fax 28 86-12

Alle Preise netto.

1) Der monatliche Grundpreis für die CarConnect Card Business beträgt regulär 12,56 € netto/14,95 € brutto, bei Buchung bis 30.09.2018 in den ersten 24 Monaten 8,36 € netto/9,95 € brutto, danach 12,56 € netto/14,95 € brutto. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Einmaliger Bereitstellungspreis 25,17 € netto/29,95 € brutto. Gilt für Datenverkehr in Deutschland und im EU-Ausland. Ab einem Datenvolumen von 5 GB pro Monat wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf 64 KBit/s (Download) und 16 KBit/s (Upload) beschränkt. Der Tarif ist nur in Verbindung mit einem von der Telekom freigegebenen, kostenpflichtigen OBD2-Adapter in der OBD2-Schnittstelle eines Fahrzeugs nutzbar. Weitere Voraussetzung zur Nutzung ist die CarConnect App. Für einige im Tarif enthaltene Services wird ein GPS-Signal benötigt. 2) Voraussetzung für die Buchung ist ein bestehender Mobilfunk-Vertrag ab MagentaMobil S Business oder Business Mobil S mit einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Monatlicher Grundpreis für CombiCard Car 10 Business beträgt 8,36 € netto/9,95 € brutto. Einmaliger Bereitstellungspreis 25,17 € netto/29,95 € brutto. Gilt für Datenverkehr in Deutschland und im EU-Ausland. Ab einem Datenvolumen von 10 GB pro Monat wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf 64 KBit/s (Download) und 16 KBit/s (Upload) beschränkt. Bei Wegfall des bestehenden Mobilfunk-Vertrags wird die CombiCard Car 10 Business in den Tarif Car Connectivity 10 Business überführt. Dieser entspricht in seinen Leistungen der CombiCard Car 10 Business mit einem monatlichen Grundpreis von 25,17 € netto/29,95 € brutto. Der Tarif ist nur in Verbindung mit einem von der Telekom freigegebenen, kostenpflichtigen CarConnect Adapter in der OBD2-Schnittstelle eines Fahrzeugs nutzbar. Weitere Voraussetzung zur Nutzung des Services ist die CarConnect App. Für einige Services wird ein GPS-Signal benötigt.

Ein Angebot von: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn.

Zubehör



	5300	6867	6873
Ersatzhörer	● 20000899	● 7630013856467	● 7630013856467
Hörerkabel	● 20000288	● 7630013856474	● 7630013856474
Konferenztelefone			
Konftel EGO			● 7394001010773
Erweiterungen			
Modul M685i		● 7630013841456	● 7630013841456
Modul M695			
Tastatur K680i		● 7630013848080	
Wandhalterung		● 7630013848073	
Netzadapter		● 20000554	● 20000554
Headsets			
Jabra 925	● 5706991016659	● 5706991016659	● 5706991016659
DHSG-Kabel	● 5706991004670	● 5706991004670	
Sennheiser SC 30 USB CTRL		● 4044155083392	● 4044155083392
Sennheiser Presence		● 4044155091434	● 4044155091434
Sennheiser MB Pro1			● 4044155090345
Sennheiser MB Pro2			● 4044155090376
Sennheiser Speakerphone SP20		● 4044155090437	● 4044155090437
Ledertasche			

Weitere "coole" Ergänzungen

Wir beraten Sie gerne!

Integrierte drahtlose Erweiterungen

- Bluetooth- oder DECT-Hörer
- Integriertes DECT Headset mit hoher Reichweite

WLAN Adapter

- Drahtlose Verbindung für Home Office oder WLAN Umgebungen erhöhen Flexibilität und Roll Out

Farbdisplay-Zusatz Tasten für alle Modelle

Bluetooth-Lautsprecher

USB-Hub für Zubehör oder Ladefunktion (z.B. Smartphone)



6920/6930	6940	612d	622d/632d/650d	Smartphone
● 200002886	● 0710980897292			
● 7630013856474				
● 7394001010773	● 7394001010773		● 7394001010773	● 7394001010773
● 7630013885610	● 7630013885610			
● 20000554	● 20000554			
● 5706991016659	● 5706991016659		● 5706991016659	● 5706991016659
● 5706991004670				
● 4044155083392	● 4044155083392			
● 4044155091434	● 4044155091434		● 4044155091434	● 4044155091434
● 4044155090345	● 4044155090345		● 4044155090345	● 4044155090345
● 4044155090376	● 4044155090376		● 4044155090376	● 4044155090376
● 4044155090437	● 4044155090437	● 4044155090437	● 4044155090437	● 4044155090437
		● 2032188	● 2032188	



Unsere Referenz

Aluminium Rheinfelden

Analoge Technologie, die sich mit neuester SIP- und IP-Technologie versteht

Technische Neuerungen für ein größeres Telekommunikationsspektrum: Wie integriert man diese in das bereits bestehende, oft deutlich reifere System? Eine Frage, vor der viele Unternehmen stehen und für die die the-Company.de GmbH & Co. KG eine Lösung hat. Der Anbieter für Telekommunikationslösungen konnte sich durch seine Qualifikation in diesem Bereich vor kurzem erneut einen großen Auftrag sichern: Das Unternehmen Aluminium Rheinfelden hatte bis dato eine analoge Telekommunikationsanlage. Um künftig noch mehr Servicedienstleistungen und die Vorteile modernster Technik zur Verfügung zu haben, entschied sich die Aluminium-Firma, the-Company.de zu beauftragen. Die Herausforderung bei diesem Projekt war sowohl die alte Infrastruktur, als auch das weitläufige Betriebsgelände mit circa 2 km voneinander entfernten Zentraleinheiten. Nach intensiver Planung und Vorarbeit konnte die gesamte Umstellung innerhalb von 2,5 h umgesetzt werden. Das Endergebnis: Die neue Hybridanlage aus traditioneller analoger und modernster IP-basierter Technik von Mitel umfasst schnurlose Telefonie – Festnetz und Mobilfunk – sowie einen flexibleren Alarmserver, einen 24h-Service und ein Administrations-Tool. Der Kunde war so zufrieden, dass er bei the-Company.de bereits ein Folgevorhaben in Auftrag gegeben hat.

Im Jahr 2016 brauchte Aluminium Rheinfelden ein neues Telekommunikationssystem samt Festnetz und Mobilfunk. Drei Unternehmen unterbreiteten eine Lösung, darunter the-Company.de, die den Auftrag erhielt. Es sollte ein weiteres großes Projekt in der Geschichte des Telekommunikationsanbieters werden.

Der Tag der Umstellung

Der Zeitpunkt, zu dem der Regelbetrieb mit dem neuen System aufgenommen werden sollte, wurde akkurat geplant: Er sollte während der Betriebsruhe stattfinden, um sicherzustellen, dass Komplikationen ausblieben. „Deshalb wurde die Umstellung zwischen den Jahren vorgenommen, am 27.12.2016 um 10:00 Uhr. Dies war der einzig mögliche Zeitpunkt, da in allen drei Werken die Produktion aufgrund von Revisionen herunter gefahren wurde“, so Tobias Kreidler, Leiter des technischen Dienstes bei Alu Rheinfelden. Die Vorarbeiten eingeschlossen, galt es 395 Endgeräte, 37 DECT-Sender, zwei Primärmultiplexer mit je 30 Amtskanälen, zwei MiVoice Office 470 von Mitel im AIN Verbund, einen MMC Controller zur Smartphone-Integration und OneNumber, einen Alarm- und einen OIP-Server sowie eine Gebührenerfassung für 300 User auszutauschen. Allein am

28.12.2016 wurde eine große Anzahl von DECT-Telefonen ausgewechselt. Die neuen Geräte wurden nahtlos integriert und sind genauso leistungsfähig wie Tischtelefone. Darüber hinaus können sie über den Alarmserver erreicht werden. Herr Kreidler erinnert sich: „All das war dank der exzellenten Planung und strukturierten Umsetzung und Koordination zwischen unserem Stammpersonal sowie den zertifizierten Technikern von the-Company.de innerhalb von 2,5 h erledigt. Die vorab parallel installierten IP-Telefonie zwischen technischem Dienst und IT konnte währenddessen durchlaufen.“ Die Grundfunktion der Telefone war sofort gegeben, lediglich marginale Installationsanpassungen waren noch nötig. Die für den Betrieb verwendeten Endgeräte wurden individuell an die Bedürfnisse des jeweiligen Users angepasst.

Vom Ist zum Soll: Hybridanlage vereint alte Infrastruktur mit neuer Technik

Die Ausgangslage war wie folgt: Die glasfaserbasierte Kommunikationsinfrastruktur, bestehend aus zwei vernetzten Systemen, war auf einem 43 ha großen Betriebsgelände mit sehr weit voneinander entfernten Standorten verteilt. „Bei der Vernetzung sollte auf der bereits vorhandenen IT-Infrastruktur von Aluminium Rheinfelden aufgebaut und dabei drei Werke mit drei unterschiedlichen Produktionseinheiten berücksichtigt werden“, erklärt Tino Cafaro, Geschäftsführer von the-Company.de. Auf Kundenwunsch sollte gleichzeitig eine hohe Ausfallsicherheit, eine zuverlässige Lösung für die schnurlosen Telefone mit Festnetz- und Mobilfunkbelangen aus einer Hand gegeben sein.

Herr Kreidler, Leiter des technischen Dienstes wies schon in den ersten Kontaktaufnahmen auf die Brisanz der Umstellung auf ein neues System hin. Die neue Anlage sollte zusätzlich durch eine Datenerfassung und ein Alarmserver ergänzt werden. Möglich wurde dies durch eine hochmoderne Lösung von Mitel, einem führenden Hersteller im Bereich der Unternehmenskommunikation.

„Die Herausforderung war, eine Hybridanlage zu schaffen, welche die traditionelle analoge Technik in Einklang mit neuester IP-Telefonie bringt“, so Cafaro. Zu den umfangreichen Leistungsmerkmalen gehört beispielsweise One Number. In der Praxis bedeutet dies, dass der User viele Endgeräte bei gleicher Durchwahlnummer unterhalten kann. So entsteht ein professioneller Eindruck beim Kunden. Dabei wurde es nötig, im Netz die Leitwege zu regeln und passende Schnittstellen einzurichten. the-Company.de ist eine der wenigen Firmen, die ein umfassendes Dienstleistungsportfolio rund um das Thema Telekommunikation lösen – auch die Kombination aus traditioneller und modernster Technik sowie Festnetz und Mobilfunk. So ermöglicht die gewählte System-Hybridanlage, traditionelle analoge sowie digitale und IP-Telefonie zusam-

Unsere Referenz

Aluminium Rheinfelden

men zu betreiben. Das analoge Leitungsnetz von Aluminium Rheinfelden musste erhalten bleiben, da ein Umstieg auf Netzwerkkabel zu kostenintensiv gewesen wäre.

Vorarbeiten für eine zügige Umstellung

Für die schnurlosen Telefone wurde zunächst mithilfe von 37 DECT-Sendern eine separate Infrastruktur über das gesamte Betriebsgelände eingerichtet, welche über Kupferzweidraht angefahren wird. „Dabei war eine aufwendige Prüfung des bereits vorhandenen Leistungsnetzes auf einwandfreie Funktionalität nötig“, erklärt Cafaro, „In den Verteilern wurden neue Kabel verlegt oder Leitungen repariert. Außerdem mussten die Sender an den Kupferzweidrahtleitungen installiert werden.“ Vier Mitarbeiter von the-Company.de arbeiteten 1,5 Wochen lang an der neuen Infrastruktur für die schnurlose Telefonie. Des Weiteren konnten die circa 2 km voneinander entfernten Zentraleinheiten zuverlässig über die Glasinfrastruktur des Kunden vernetzt werden.

Die vom Auftraggeber gewünschte Zuverlässigkeit lieferte the-Company.de gleich mit: Die Anlage wurde drei Wochen vorab aufgebaut und parallel zum alten System getestet, sodass Unregelmäßigkeiten schon vor dem Regelbetrieb aufgefallen wäre. Zusätzlich könnten – garantiert durch den 24 h-Service von the-Company.de – so schnell wie möglich zertifizierte Techniker und Ersatzteile vor Ort sein.

Mehr Flexibilität durch Software-Tools

Das Besondere an der Lösung von the-Company.de ist das integrierte Administrations-Tool, das dem Kunden zur Verfügung gestellt wird. Es erlaubt, dass hauseigene Mitarbeiter Informationen und Meldungen über den Status und Fehler sowie Veränderungen im Unternehmen direkt beschließen und bearbeiten können. Ein Zurückgreifen auf den Partner fällt weg. Das spart Kosten, etwa bei Umleitungen sowie Namensänderungen der Mitarbeiter. Außerdem gewinnt der Kunde dadurch ein beachtliches Maß an Selbstständigkeit und Unabhängigkeit.

Neuer und flexibler Alarmserver

„Eine weitere Änderung, die die Flexibilität des Kunden stärkt, ist der Alarmserver“, erklärt Cafaro. Aluminium Rheinfelden hat Schmelz- und Gießöfen und kritische Prozesse, bei denen es zu Unregelmäßigkeiten kommen oder bei denen die Wasserversorgung unterbrochen sein kann. In solch einem Fall wurde bisher über die Telefone ein Alarm gemeldet. Dies gestaltet sich seit der Umstellung deutlich flexibler: Der Alarmserver sendet das Signal an schnurlose Telefone, den Desktop, per E-Mail oder per SMS – je nach Wunsch des Users. Auch wenn während eines Alarms kein Mitarbeiter im Betrieb sein sollte, kann das Signal ausschließlich an die zuständige Mitarbeitergruppe übermittelt werden.

Die Herausforderung im Fall Aluminium Rheinfelden war dabei die Ansteuerung. Für den vorherigen Alarmserver wurden zur Signal-Übermittlung traditionelle Techniken genutzt. Mit diesen musste der neue Alarmserver nun auch auskommen. Einmal mehr machte sich bezahlt, dass the-Company.de ein Alleskönner in Sachen Kombination verschiedener Techniken ist: Das traditionelle System wurde an den neuen Alarmserver gekoppelt. Dazu wurde eine Schnittstelle zwischen bisherigem Server und Alarmserver vorbereitet, die es ermöglicht, analoge Technologie auf diesem IP-Alarmserver umzusetzen. Die Umstellung von rein analogem System zur Hybridanlage konnte dank der Erfahrung und des breiten Know-Hows von the-Company.de zur vollen Zufriedenheit des Kunden erfüllt werden.

Eigens für die Mobilfunkverträge stellte the-Company.de eine innovative Software zur Verfügung, durch die der Kunde seine Mobilfunkverträge selbst verwalten und mit Hilfe des Online-Tools „Connect-Control“ sofort eine Übersicht gewinnen kann.

Durch den herausragenden Erfolg des ersten Projekts zwischen the-Company.de und Aluminium Rheinfelden wurde bereits ein Folgevorhaben gestartet, bei dem der Kunde in Zukunft von der Tatsache profitieren wird, dass the-Company.de alle Techniken im ITK-Bereich beherrscht.



Die glasfaserbasierte Kommunikationsinfrastruktur von Aluminium Rheinfelden war auf einem 43 ha großen Betriebsgelände mit sehr weit voneinander entfernten Standorten verteilt. Die Vernetzung sollte auf der bereits vorhandenen IT-Infrastruktur von Aluminium Rheinfelden aufbauen und drei Werke mit je unterschiedlichen Produktionseinheiten berücksichtigen. Quelle: Aluminium Rheinfelden GmbH



Mitel OfficeSuite – Anrufverwaltung auf einen Klick

Überall dort, wo Telefonie eine zentrale Rolle spielt, ist die Mitel OfficeSuite das ideale Tool. Ob in Sekretariaten oder für Mitarbeitende, die täglich eine hohe Zahl an Anrufen bearbeiten müssen – die Mitel OfficeSuite sorgt für Überblick und unterstützt die kompetente Bearbeitung und Kontrolle aller Anrufe sowie Mitteilungen über den PC. Zahlreiche Optionen erlauben es, das Programm mit individuellen Funktionen zu bereichern und bieten so einen echten Mehrwert.

Zeitsparende Funktionen, viel Übersicht, einfache Kontrolle

Ganz aktuell präsentiert sich der auf Windows aufgesetzte CTI-Client (Computer Telephony Integration) in einem neuen, modernen Design. Damit wirkt er nicht nur optisch auf der Anwenderoberfläche frischer und dynamischer, sondern ist dank neuer Funktionen noch einfacher in der Handhabung.

Übersichtlich gestaltet und klar strukturiert

Kommunikation muss vor allem flexibel sein und sich jederzeit veränderten Bedingungen anpassen. Die OfficeSuite bietet eine Fülle an Optionen und Funktionen, die die Telekommunikation vereinfachen und damit effizienter gestalten. Dabei ist die Anwenderoberfläche so übersichtlich aufgebaut und klar strukturiert, dass sich selbst der ungeübte Nutzer schnell zurechtfindet.

Dank der problemlosen Integration in die Anwenderoberfläche unterstützt die Mitel OfficeSuite das Arbeiten, aber stört es nicht: Die Fenster erscheinen ausschliesslich, wenn sie benötigt werden. So kann auch bei eingehenden Anrufen problemlos weiter gearbeitet werden – ohne den Verlust von Eingaben. Da alle Funktionen und Optionen miteinander interagieren, ist es möglich, jederzeit innerhalb eines Fensters auf weitere Funktionen zuzugreifen – ohne lästiges Öffnen und Schliessen der einzelnen Fenster. So lassen sich beispielsweise Anrufe direkt aus dem Journal heraustätigen.



Über den PC Anrufe und Mitteilungen steuern, schnell und unkompliziert zwischen Telefonie und normalem Arbeiten wechseln – mit der Mitel OfficeSuite behalten Sie den Überblick per Mausklick!

Zahlreiche Funktionen

Die Mitel OfficeSuite ist mit verschiedenen Funktionen und Optionen ausgestattet, mit deren Hilfe die Anruf- und Mitteilungsverwaltung noch einfacher von der Hand geht:

- ✦ Der Anrufmanager sorgt für zahlreiche, komfortable Telefonfunktionen.
- ✦ Über die «Anwesenheitsanzeige» ist jederzeit der aktuelle Telefon- und Anwesenheitsstatus aller Teilnehmer ersichtlich.
- ✦ Das übersichtlich gestaltete Journal erlaubt den schnellen Zugriff auf Anruflisten, Mitteilungen und eigene Notizen.
- ✦ Im Telefonbuch sind alle verfügbaren Adressbücher sowie persönliche Kontakte integrierbar.
- ✦ Ob Tastenfunktionen, Klingeltöne oder die Etikettendruckfunktion, der Spielraum die Mitel Endgeräte mit Hilfe der OfficeSuite individuell zu konfigurieren ist unermesslich.

Anrufmanager, Journal, Telefonbuch

Das intuitiv bedienbare Journal listet alle eingehenden und abgehenden Anrufe sowie Anrufe in Abwesenheit oder auch Nachrichten, beispielsweise in der Voice-Mailbox, mit Datum und Uhrzeit auf. Die praktischen Reiter, die die verschiedenen Optionen anzeigen, unterstützen ausserdem den schnellen Zugriff auf unterschiedliche Filter, Sortierungen und eigene Notizen. Speziell für Gesprächsnotizen während eines Telefonats steht ein eigenes, elektronisches Notizblatt zur Verfügung – so geht keine Information verloren und die Notizen können bequem am PC bearbeitet werden.

Hilfreiche Anwesenheitsanzeige

Ein weiterer nützlicher Helfer ist die Anwesenheitsanzeige, die stets den aktuellen Anwesenheitsstatus anzeigt. Die verschiedenen Anzeigensymbole können wahlweise immer am Desktop oder transparent angezeigt werden. Ebenso lassen sie sich je nach Belieben normal oder klein darstellen. Das spart Platz auf der Arbeitsoberfläche. Darüber hinaus können einzelne Teilnehmer, wie zum Beispiel die eigenen Teammitglieder, herausgelöst und direkt auf dem Desktop abgeleget werden.

Individuelle Profile

Zusätzlich hat jeder Nutzer die Möglichkeit, verschiedene Anwesenheitsprofile zu definieren. So sehen die Kollegen sofort, ob er im Urlaub, auf Dienstreise oder in einem Meeting ist und wann er zurückkehrt.

Es können folgende Einstellungen zusammengefasst werden:

- ✦ Anwesenheitsstatus
- ✦ Anrufweiterleitung
- ✦ Benachrichtigungen
- ✦ Alarmtöne
- ✦ Anruftöne (Signalart, Lautstärke, Intervall usw.)

Mit der OfficeSuite gibt Ihnen Mitel das perfekte Tool für die professionelle Anrufverwaltung am PC an die Hand.



Verschiedene Benachrichtigungen

Über die Optionen kann ausserdem festgelegt werden, wie die verschiedenen eingehenden Mitteilungen weitergeleitet, bearbeitet bzw. einer Bestimmung zugeordnet werden: Ob E-Mail, entgangene oder angenommene Anrufe, Voice-Mails, Textnachrichten und Kalendereinträge, sie können beliebig als E-Mail oder auch Displaymeldung an einem Office Terminal oder DECT-Schnurlostelefon angezeigt werden.

Durch die Schaltung von Filtern mit Regeln lassen sich beispielsweise Anrufe von einer bestimmten Rufnummer (z.B. dem Vorgesetzten oder eines VIP-Kunden) als Mail anzeigen. Private Kalendereinträge können als Meldung an das Display gesendet werden. So gerät kein wichtiger Termin in Vergessenheit!

Doch die Mitel OfficeSuite kann noch mehr:

- ✦ Wählen per Hotkey – mit beliebigen, frei definierten Tastenkombinationen werden Anrufe direkt über die Computertastatur angenommen und beendet.
- ✦ Mit der cleveren Markierfunktion werden Anrufe direkt aus einem Dokument heraus getätigt: einfach die betreffende Nummer z.B. im Textverarbeitungsprogramm markieren und mit dem Hotkey das Anwählen starten.
- ✦ Die OfficeSuite kann nicht nur mit dem Festgerät verbunden, sondern ebenso an ein zusätzliches, mobiles Handtelefon angebunden werden und schaltet selbständig auf das jeweils genutzte Gerät um.
- ✦ Für noch mehr Komfort sorgt die Verknüpfung mit Microsoft Outlook®: Über die Exchange-Anbindung* werden der Kalender und die Anwesenheitsanzeige verbunden. So haben Ihre Kollegen jederzeit Einblick, wann Sie von einem Auswärtstermin zurück kommen oder ein Meeting endet. Durch die Verknüpfung mit Ihrem persönlichen Telefonbuch haben Sie schon beim ersten Klingeln alle wichtigen Kontaktinformationen zum Anrufer vor Augen.

*zusätzliche Lizenz nötig.



Mitel BusinessCTI

Integrierte Anrufverwaltung per Mausklick



Mitel BusinessCTI: Die Unified Communications Lösung

Um die Konvergenz in der Unternehmenskommunikation voranzutreiben, bietet Mitel mit dem Mitel BusinessCTI eine leistungsfähige Unified Communications Lösung an. Der grosse Vorteil: sie fügt sich nahtlos in das Umfeld des Unternehmens ein.

Effizienzsteigernd, innovativ: Mitel BusinessCTI

Kommunikation ist heute mehr denn je ein integraler Bestandteil der Geschäftsprozesse eines Unternehmens. Durch die Konvergenz von Technologien wie VoIP (Voice over IP) und die konsequente Ausrichtung an Standards wie SIP (Session Initiation Protocol) wird die Kommunikation vermehrt in die klassischen IT-Anwendungen der Unternehmen eingebunden.

Vorteile

- Vereinheitlichung der Bedienung unterschiedlicher Kommunikationsdienste (über nur eine Oberfläche)
- Unterstützung der Zusammenarbeit in Teams
- Verkürzte Kommunikationsprozesse
- Verbesserung des Kundenservices
- Einfach in die bestehende Kommunikationsumgebung zu integrieren
- Nahtlose Einbindung mobiler Mitarbeitender
- Team, Partner und Kontakte können gleichberechtigt abgebildet werden
- Hoher „Return-of-Invest“ und damit Investitionsschutz



Integrierende Anwendungen gewinnen „unter der Oberfläche“ weiter an Bedeutung. Ein ausgefeiltes Zusammenspiel von Mitel BusinessCTI mit Mailservern, eventuell vorhandenen CRM (customer relationship management) oder ERP (enterprise resource planning) Systemen, aber auch beliebigen anderen Datenbanken mit den Mitel Kommunikationssystemen vereint alle kommunikativen Geschäftsanwendungen. Das erhöht die Effizienz der Mitarbeitenden signifikant.

Mitel BusinessCTI

Mitel BusinessCTI bietet CTI, Anwesenheitsmanagement und Instant Messaging sowie Funktionen zur Verbesserung der Zusammenarbeit (Collaboration) im Unternehmen und über die Unternehmensgrenze hinaus (Federation).

Dabei ist die Anwendung perfekt auf das Zusammenspiel mit bestehenden ITK-Infrastrukturen abgestimmt. Mit BusinessCTI stellt Mitel somit eine Anwendung vor, die sich nahtlos in die bestehenden Strukturen von Unternehmen integriert. Es optimiert den Arbeitsfluss der Nutzer, erleichtert wiederkehrende Tätigkeiten und minimiert Fehlermöglichkeiten.

Mitel BusinessCTI unterstützt zahlreiche Kommunikationssysteme und kann auf Windows und MAC Umgebungen eingesetzt werden. Ausserdem stehen Apps für iOS und Android zur Verfügung.

Computer Telephony Integration

Mit CTI können per Namenswahl aus PC-Anwendungen (CRM- oder ERP-Systeme, Microsoft Office Programme wie Excel, Word oder Outlook) heraus per Mausclick Anrufe aufgebaut, angenommen und beendet werden. Aber auch Funktionen wie Rückfrage und Weiterleitung sowie das Weitervermitteln von Gesprächen oder der Aufbau von Konferenzen sind möglich.

Typische CTI-Programme zeigen darüber hinaus den Namen des Anrufers an, wenn dessen Rufnummer in einer der Datenbanken des Unternehmens hinterlegt ist. Ausserdem ermöglichen sie die Steuerung der eigenen Erreichbarkeit (Aktivieren von Rufumleitungen auf Stellvertreter, Voicemail oder Mobiltelefon) sowie das Abhören der Voicemailbox am PC.

UC geht einen Schritt weiter

Unified Communications (UC) greift den CTI-Ansatz auf, geht aber noch einen wesentlichen Schritt weiter. UC-Anwendungen wie Mitel BusinessCTI zeigen alle verfügbaren Informationen zur Erreichbarkeit eines gewünschten Gesprächspartners oder von Teammitgliedern an (Präsenzmanagement) und bieten neben der klassischen Telefonie auch andere Medien wie Chat, Video-Chat, E-Mail oder SMS-Dienste an. Die Nutzerin oder der Nutzer haben so die Möglichkeit über eine einheitliche Oberfläche das gewünschte Kommunikationsmedium zu wählen.

Unified Communications beschreibt somit die Zusammenführung unterschiedlicher Medien mit dem Ziel, die Unternehmenskommunikation als Ganzes effizienter und einfacher zu gestalten.

Mitel BusinessCTI bietet umfassende Leistungen, die nicht mehr nur die Arbeitsweise einzelner Mitarbeitender optimieren, sondern die gesamte Unternehmenskommunikation – inklusive externer Geschäftspartner.

Kontaktdatenmanagement

Mitel BusinessCTI erlaubt den schnellen und einfachen Zugriff auf Kontaktdaten und Informationen aller Art. Dank der übersichtlichen Bildschirmoberfläche ist eine intuitive Bedienung kein Problem. Die Suchfunktion ist kontaktbasiert, lässt sich zusätzlich durch Filter optimieren und mit firmenspezifischen Parametern erweitern – und persönlichen Einstellungen setzt Mitel BusinessCTI (fast) keine Grenzen.

EINGEHENDE ANRUFEN - ALLES IM BLICK

Die Handhabung des Mitel BusinessCTI könnte nicht einfacher sein:

- Bei eingehenden Anrufen bekannter Kontaktpartner öffnet sich der zugehörige Kontakt automatisch. Somit haben die Mitarbeitenden jederzeit die wichtigen Informationen zu Kunden, Lieferanten und Partnern vor Augen und können direkt an das zuletzt geführte Gespräch anknüpfen.
- Bei unbekanntem Rufnummern können die Kontaktdaten zugeordnet oder in einen neuen Kontakt übernommen werden. Gesprächsnotizen lassen sich bequem erfassen und stehen bei einem Folgegespräch sofort zur Verfügung – auch im Team.

KONTAKTE IM MITTELPUNKT: FAVORITEN

Mitel BusinessCTI stellt die persönlichen Kontakte in den Mittelpunkt und bietet viel Freiraum, um beispielsweise die wichtigsten Geschäftspartner individuell anzuordnen.



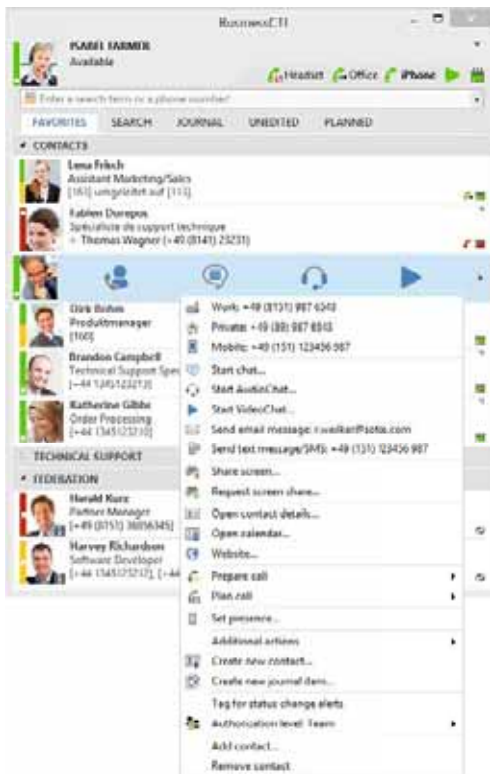
Smartphone Integration

Neu kann mit Mitel BusinessCTI Client auch ein über Bluetooth mit dem PC gekoppeltes Smartphone verwendet werden. Folgende Funktionen sind unterstützt:
Pop-up bei Anruf, Präsenzanzeige, Anrufe tätigen, beantworten, halten und weiterleiten.

Dabei beschränkt sich BusinessCTI nicht auf das eigene Unternehmen, sondern erlaubt im Rahmen von Federations die Einbindung von externen Ansprechpartnern.

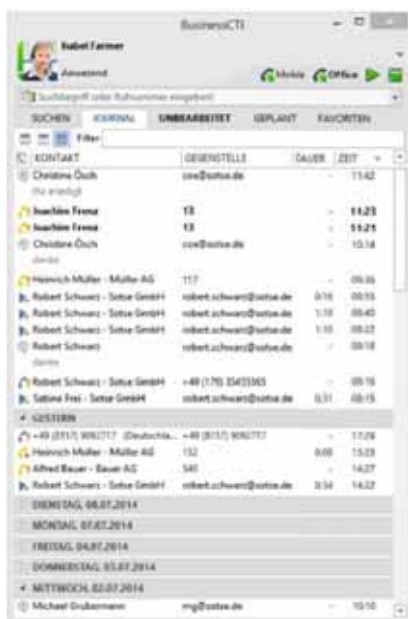
Neben der Anzeige von Kontaktdaten sowie Telefon- und Anwesenheitsstatus bietet die Anwendung Zugriff auf zahlreiche Funktionen. Im Kontextmenü kann direkt angewählt werden, über welches Medium ein Kontaktpartner erreicht werden soll.

Ein Anruf kann per Mausklick gestartet, eine SMS oder E-Mail geschickt oder ein Chat begonnen werden – je nachdem, welches Medium am erfolgversprechendsten ist.



Diese Funktionen stehen übrigens nicht nur direkt in BusinessCTI zur Verfügung, sondern können auch aus Office Anwendungen (Outlook, Word, Excel usw.) heraus verwendet werden.

Darüber hinaus zeigt Mittel BusinessCTI an, wenn bestimmte Personen wieder erreichbar sind (Tagging). Das ist vor allem dann praktisch, wenn die Rückkehr eines Kollegen an den Arbeitsplatz erwartet wird, um eine Information einholen zu können.



DER EIGENE STATUS

Durch die Synchronisation von Telefonie und Outlook-Kalender wird der eigene Status stets aktuell angezeigt. Damit haben Kollegen und Partner (Stichwort Federation) jederzeit im Blick, ob der gewünschte Gesprächspartner gerade verfügbar ist oder nicht. Selbstverständlich kann der Status von Hand angepasst werden, etwa wenn eine Besprechung früher beendet ist, als im Outlook Kalender eingetragen, oder wenn der Nutzer vorübergehend nicht gestört werden will.

Über den Anwesenheitsstatus lässt sich bequem die eigene Erreichbarkeit steuern. Wenn etwa in Outlook eine Besprechung geplant ist, setzt Outlook automatisch den Anwesenheitsstatus. BusinessCTI sorgt dann dafür, dass während der Besprechung zum Beispiel alle Anrufe an die Voicemailbox weitergeleitet werden, während der Nutzer über die Chat-Funktion weiterhin erreichbar bleibt.

KONTAKTDATEN UND VERZEICHNISSE

Für die Mitarbeitenden ist die Verwendbarkeit aller im Unternehmen erfassten Verzeichnisdaten von zentraler Bedeutung. Mittel BusinessCTI verfügt über alle nötigen Schnittstellen um Daten verschiedenster Verzeichnisse direkt verfügbar zu machen. So können unter anderem Kontaktdaten aus Microsoft Outlook oder Exchange, aber auch aus einer im Unternehmen verwendeten CRM- oder ERP-Datenbank, aus externen Verzeichnissen und sogar öffentlichen Telefonbüchern verwendet werden. Das erleichtert den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Kontaktdatensuche erheblich.

Über das Mittel MetaDirectory lassen sich alle gängigen Kontaktdatenbanken zusammenfassen – der so konsolidierte Adresspool kann allen Nutzern als webbasiertes Telefonbuch zur Verfügung gestellt werden.

ALLES UNTER KONTROLLE MIT DEM JOURNAL

Wer die Übersicht über seine Kommunikation behalten will, wird auf das Journal nicht mehr verzichten wollen:

- Es enthält eine Liste aller eingehenden, abgehenden und verpassten Anrufe mit Datum und Uhrzeit, Dauer des Gespräches und Name und Nummer des Gesprächspartners
- Erlaubt das Bearbeiten der Einträge (Notizen hinterlegen, Rückruf ausführen oder planen etc.)
- Ist damit ein ideales Hilfsmittel für die Nachbearbeitung eines hektischen Arbeitstages – nicht nur für Viel-Kommunizierer.



Individuelles Netzwerken: Federation

Eine Federation (Föderation) ist ein spezielles Vertrauensnetz für die Nutzerinnen und Nutzer von Kommunikationssystemen. Das Besondere: es schafft eine gesicherte Struktur für die Kommunikation innerhalb und zwischen Organisationen und Firmen. Besonders interessant ist Federation daher für unternehmens-übergreifende Teams.

Im Rahmen dieser Struktur legt jedes Unternehmen für sich die Qualität der Information fest, die es preisgeben möchte. Gleichzeitig entscheidet es, welche Dienste und Systeme für den Austausch dieser Informationen genutzt werden dürfen.

Typische Kommunikationsdienste, die heute im Rahmen einer Federation genutzt werden, sind Anwesenheitsmanagement und Instant Messaging (Chat).

Das Anwesenheitsmanagement innerhalb einer Federation ermöglicht es, Anwesenheitsinformationen über die Unternehmensgrenze hinweg, zum Beispiel mit Partnern oder Kunden, auszutauschen. Ist jemand online und gerade erreichbar, kann spontan Kontakt über das Telefon aufgenommen werden. Ebenso einfach lässt sich eine Kurznachrichte senden und sofort eine Antwort erwarten (Instant Messaging, Chat).

VERTRAUENSSTUFEN DER BUSINESSCTI FEDERATION:

- **Öffentlich:** Anzeige von Name, Titel und Status
- **Firmenintern:** zusätzlich begrenzte Informationen zur Präsenz, z.B. in einer Besprechung bis 15:30 Uhr
- **Team:** Mitglieder eines Teams bzw. einer Arbeitsgruppe erhalten detaillierte Information, z.B. in welcher Besprechung sich die Kollegin bis 15:30 Uhr befindet

Mitel BusinessCTI Analytics

Mit Mitel BusinessCTI Analytics können Sie einfach und grafisch attraktiv Kommunikationsdaten aufbereiten. Die dadurch gewonnen Erkenntnisse erlauben es, Entscheidungen zu Investitionen in Infrastruktur und Schulung abzuleiten.



Engpässe in der Infrastruktur und im Kommunikationsverhalten der Mitarbeitenden können so erkannt und damit die Erreichbarkeit des Unternehmens verbessert werden. Letztlich erhöhen Sie so die Zufriedenheit Ihrer Kunden.

Dieses optionale Zusatzmodul bietet vordefinierte Auswertungen von Kunden, Mitarbeitenden und Projekten sowie ein Management Summary. Alle Auswertungen können in Standard Browsern angezeigt, exportiert oder gedruckt werden.



Systemvoraussetzungen Mitel BusinessCTI

MITEL KOMMUNIKATIONSSYSTEME

- *MiVoice Office 400*
- *MiVoice 5000*
- *MiVoice MX-ONE*
- *OpenCom 1000*
- *Mitel 100 / OpenCom 100*
- *MiVoice Business*

An Mitel 100 / OpenCom 100 sollte die Basisversion Mitel BusinessCTI verwendet und über MS TAPI / CSTA angebunden werden. An allen anderen Mitel Kommunikationssystemen wird Mitel BusinessCTI Enterprise benötigt, welches bereits alle Schnittstellen-Komponenten enthält, die für den Betrieb an den jeweiligen Mitel Systemen notwendig sind.

PC SERVER-SOFTWARE

- *Microsoft Windows Server 2008 & 2008 R2*
- *Microsoft Windows Server 2012 und 2012 R2*
- *Windows 7*
- *Windows 8 und 8.1*

PC CLIENT-SOFTWARE

- *Windows Vista SP3*
- *Windows 7 SP2*
- *Windows 8 und 8.1*

OPTIONALE UMGEBUNG

- *Mitel MetaDirectory ab Version 3.0*
- *Microsoft Exchange 2007, 2010 und 2013*
- *Microsoft Outlook 2007, 2010 und 2013*
- *IBM Notes 7.0.4, 8.5.3 FP4, 9.0.0*
- *Tobit David fx, fx Edition 201, fx 12*
- *Datev Pro*
- *Citrix XenApp TM 6.0 und TM 6.5*
- *Microsoft Hyper-V 6.x*
- *VMWare ab Version 4.5*
- *Windows Terminal Server 2008 und 2012*

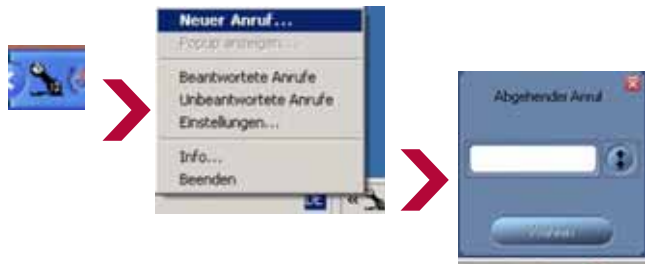
Telefonieren mit einem Klick

Die Verknüpfung von PC und Telefonanlage

Verwenden Sie Ihre Kontakte beispielsweise aus Microsoft Outlook, um direkt **per Mausclick ein Telefongespräch aufzubauen**. Bei einem Anruf erscheint der Name des Anrufers bzw. dessen Nummer auf Ihrem Bildschirm, Sie können **das Gespräch per Mausclick annehmen**. Das ist effizientes, angenehmes Telefonieren mit Ihrer Mittel-Telefonanlage.

funktionen

- Abgehend telefonieren aus Windows / Outlook
- Bei ankommenden Anrufen werden Ihre vorhandenen Outlook-Kontakte durchsucht und angezeigt
- Anrufe annehmen und beenden
- Anzeige der Rufnummer (CLIP) des Anrufers
- auch ohne Voice Over IP (VoIP) nutzbar



Mitel 1st Party CTI kann auf fast allen Telefonanlagen der Ascotel-Serie direkt installiert werden. Je nach verwendeter Softwareversion und Speicherkapazität wird die Anlage gegebenenfalls angepasst.

Die Softwarelizenz gilt für bis zu 32 PCs an einer Telefonanlage.

Senden Sie uns dieses Fax-Formular und wir informieren Sie gerne über die Möglichkeiten Ihrer Telefonanlage!

299,- €
355,81 € Brutto.
zzgl. Technikerkosten

JA, ICH INTERESSIERE MICH FÜR 1ST PARTY CTI

Name, Vorname

Firma

Adresse

PLZ, Ort

Telefon, Telefax

E-Mail

- Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf
- Mich interessiert außerdem:
 - Telefonanlagen/Telefonsysteme
 - Kostenoptimierung Mobilfunk
 - Mobilfunkflotten-/Mobilfunkverträge
- Bitte senden Sie mir Ihren Newsletter

Planckstraße 17
71665 Vaihingen/Enz

Telefon 07042/2886 - 55

E-Mail vertrieb@the-company.de

Sie erreichen uns

Mo. bis Fr. 9.00 - 18.00 Uhr

MiVoice Office 400

Bestleistungen für Ihre Geschäftskommunikation



Telefonie und Mehr

Jahrzehntelange Erfahrungen rund um die Geschäftskommunikation und ein ausgeprägtes Gespür für Trends sind in die MiVoice Office 400 Familie eingeflossen. Damit ist sie perfekt auf die Bedürfnisse von kleinen und mittleren Unternehmen abgestimmt: Ob in Industrie und Handel, in der Hotellerie, im Heim- und Pflegebereich oder in Verwaltungen und Organisationen – MiVoice Office 400 ist überall zuhause.

MiVoice Office 400

MiVoice Office 400 unterstützt neben der klassischen Telefonie auch andere, innovative Kommunikationsformen. Das Ziel ist, die unterschiedlichen Dienste (Sprache, E-Mail, Video, Chat usw.) zusammenzuführen (Unified Communications) und auf einer einheitlichen Bedienoberfläche anzubieten. Mitarbeitende an unterschiedlichen Standorten können von der Videotelefonie profitieren. Auch die Möglichkeit, gemeinsam mittels Desktop-Sharing Dokumente bearbeiten zu können, bietet Mehrwert (Collaboration).



Die wichtigsten Vorteile

- Effizienzsteigerung (u.a. Computer Telephony Integration, Telefonbücher)
- Vereinfachung von Prozessen
- Verbesserung der Zusammenarbeit
- Integration von Büroanwendungen (u.a. Microsoft)
- Verknüpfung branchenspezifischer Lösungen mit der Telefonie

4 bis 400 Nutzer

Mit einer Ausbaupazität von bis zu 400 Nutzern eignet sich die MiVoice Office 400 Familie sowohl für den Einsatz in kleinen und mittleren Betrieben wie auch in Institutionen. Zudem lässt sich das Kommunikationssystem schnell und einfach veränderten betrieblichen Abläufen anpassen oder entsprechend erweitern.

Modernste Technologien

MiVoice Office 400 ist ein IP-basiertes System: Für die Sprachübertragung wird das firmeneigene Datennetz (LAN) verwendet. Die Telefone werden wie PCs direkt an das Netz angeschlossen. MiVoice Office 400 bildet die Basis für den Übergang verschiedener Technologien:

Selbst analoge Endgeräte, wie Lifttelefone oder Faxgeräte, können mit ihrer bestehenden Telefonieverkabelung weiter verwendet werden. Unabhängig davon, ob Sie analoge und digitale (ISDN) Amtsleitungen bevorzugen oder von der neuesten Technologie der SIP-Anbieter profitieren wollen – die Anschlussmöglichkeiten an öffentliche Telefonnetze sind vielfältig.

Einige Highlights von MiVoice Office 400

- Modernste Technologien, wie VoIP, SIP, CAT-iq und XML, als Basis für innovative Kommunikationslösungen
- Lückenlose Erreichbarkeit auf dem Firmengelände (DECT, SIP-DECT und WLAN) und ausserhalb (FMC) dank professionellen, integrierten Mobilitätslösungen
- Breite Palette an Endgeräten
- Einheitliche und intuitive Bedienung aller in das System integrierten Endgeräte (Tischapparat, schnurloses Endgerät, Softphone, Mobiltelefon)
- Integration und Zusammenführung sämtlicher Kommunikationsdienste (Unified & Collaborative Communications)
- Branchenspezifische Lösungen für:
 - Die Hotellerie, Krankenhäuser und den Pflegebereich (z.B. Hospitality Package)
 - Call-Center
 - Das Gebäudemanagement
 - Industriebereiche mit hohen Sicherheitsanforderungen
- Technologische Unabhängigkeit und Zukunftssicherheit dank offener Systemarchitektur und der Anwendung weltweiter Standards (SIP)
- Vielfältige Vernetzungsmöglichkeiten für Unternehmen mit unterschiedlichen Standorten

Zusammenarbeit

Moderne Technologien ermöglichen eine standortunabhängige Zusammenarbeit, wie sie beispielsweise für Projektteams unerlässlich ist. Besonders praktisch sind dabei Anwendungen für die Videotelefonie, oder solche, die das gemeinsame Bearbeiten von Dokumenten von verschiedenen Standorten aus ermöglichen.

Unified & Collaborative Communications (UCC) ist das Schlagwort in der modernen Kommunikation. Bei Mittel bedeutet das: Verschiedene Medien, wie E-Mail, Fax, Video und natürlich Telefonie, werden zu einer Gesamtlösung zusammengeführt.



Teamfunktionen

Mitel Unified & Collaborative Communications Lösungen unterstützen die Produktivität und standortunabhängige Zusammenarbeit. Die praktischen Funktionen rund um das Anwesenheitsmanagement sorgen dabei für Überblick in der Geschäftskommunikation.

Durch die Möglichkeit, Teammitglieder und ihre Verfügbarkeitsdaten separat abzubilden, haben Mitarbeitende die wichtigsten Informationen zu ihren Kollegen und deren Status immer vor Augen – kein Anruf geht ins Leere.

Nutzer eines MiVoice 5380 Systemendgeräts mit Tastenerweiterungsmodul können eigene Teamtasten definieren. Ist ein Kollege im Gespräch, leuchtet die seinem Namen zugeordnete LED (grün bei internen Telefonaten, rot bei externen). Teamtasten leisten aber noch mehr: Per Tastendruck lassen sich Anrufe annehmen, tätigen, weiterleiten und beenden.

Gemeinsamer Zugriff

Ein Sammelanschluss bietet vor allem für Mitarbeitende in Grossraumbüros mit nur geringem Telefoniebedarf zahlreiche Vorteile. Zwar verfügt jeder Mitarbeitende, wenn gewünscht, über ein eigenes Endgerät, die Nummer aber nutzen mehrere Kollegen gemeinsam.

Für zusätzlichen Komfort sorgt die «Pick-up» Funktion. Unabhängig davon, welches Endgerät gerade klingelt, können alle Mitarbeitenden den Anruf per Knopfdruck entgegennehmen.

Gleichzeitig bieten die modernen Mitel Telefone die Möglichkeit, Kundeninformationen auf dem Display abzubilden. In dem Moment, in dem der Anruf eingeht, werden alle wichtigen Daten angezeigt.

Selbstverständlich können Teams gemeinsame Voicemailboxen einrichten. Alle Teammitglieder haben gleichberechtigten Zugriff: Wird eine neue Nachricht

hinterlegt, so erfolgt die Signalisierung auf allen Endgeräten des Teams. Selbst Nutzer von Mobiltelefonen mit dem Mitel Mobile Client werden über die neue Nachricht informiert.

Unified Messaging

Unified Messaging Lösungen von Mitel erleichtern den täglichen Umgang mit Nachrichten auf intelligente, flexible und intuitive Weise. Sie erlauben es den Nutzern, unabhängig von Ort und Zeit auf Nachrichtendienste zuzugreifen.

Der zentrale Zugangspunkt erhöht Effizienz und Produktivität: Alle Sprachnachrichten, Faxe und E-Mails sind bequem über den PC oder das Mobiltelefon verfügbar. Damit können beispielsweise auch von unterwegs oder im Home-Office Voicemails abgerufen werden, sobald E-Mail-Zugriff besteht.

Konferenzschaltungen

Telefonkonferenzen zählen in vielen Unternehmen zu den meist verwendeten Funktionen des Kommunikationssystems. Vor allem, wenn externe Partner oder Kunden teilnehmen, ist es wichtig, dass die Konferenz schnell und einfach aufgebaut werden kann und es zu keinen Gesprächsverlusten kommt.

Während eines laufenden Gesprächs einen dritten Kollegen einbinden, um ihn nach seiner Meinung zu fragen? Mit MiVoice Office 400 kann jedes Telefonat intuitiv und medienunabhängig zu einer Konferenzschaltung mit bis zu sechs Teilnehmern ausgebaut werden.

Für regelmässig stattfindende Konferenzen mit gleichem Teilnehmerkreis lassen sich zudem auf den Funktionstasten entsprechende Einstellungen ablegen. Per Knopfdruck wird dann automatisch die Verbindung zu allen gewünschten Kolleginnen und Kollegen aufgebaut.



BluStar Ecosystem

Im Idealfall sitzen bei einer Besprechung alle Teilnehmer gemeinsam an einem Tisch. Um möglichst authentische Besprechungen ohne die Notwendigkeit von zeit- und kostenintensiven Dienstreisen zu ermöglichen, bietet Mitel mit dem BluStar Ecosystem perfekt aufeinander abgestimmte UCC-Komponenten an.

Das zentrale Thema ist die Videotelefonie. Doch das BluStar Ecosystem geht einen Schritt weiter und verbindet die videobasierte Echtzeit-Kommunikation mit cleveren Lösungen zur Zusammenarbeit.

BAUKASTENPRINZIP

Der Aufbau des Systems im Baukastenprinzip erlaubt es, eine individuelle UCC-Lösung entsprechend den Bedürfnissen des Unternehmens beziehungsweise abgestimmt auf die Aufgaben des Mitarbeitenden zusammen zu stellen und jederzeit anzupassen.

KOMPONENTEN

Das BluStar Ecosystem umfasst neben einem Multimedia Desk Phone einen PC-Client, der gleichermassen auf PC-Stationen wie auch Laptops zum Einsatz kommen kann. Mitel sorgt ebenfalls für die moderne und in das Unternehmen eingebundene Kommunikation unterwegs und bringt die Videotelefonie auf das iPad und iPhone.

Fax

Obwohl heute in der Geschäftskommunikation digitale Kommunikationsformen, allen voran E-Mail, viel genutzt werden, ist das Faxdokument nicht wegzudenken. Dies nicht zuletzt, da es in vielen Ländern in rechtlichen und behördlichen Angelegenheiten als Dokument anerkannt wird.

Dabei haben die klassischen, oftmals analogen Faxgeräte schon längst den PC-Fax-Funktionen Platz gemacht. Kein Wunder also, dass das Fax auch in hochmodernen IP-VoIP-Infrastrukturen immer noch gerne genutzt wird.

Mitel hat ebenfalls in den MiVoice Office 400 Kommunikationsservern die Basis für die moderne IP-basierte Faxkommunikation geschaffen.

Fax over SIP

Dank Fax over SIP ist es auch mit einem komplett auf IP-basierten System wie MiVoice Office 400 kein Problem, Faxe zu empfangen und zu versenden.

Verfügen Sie über einen IP-Amtsanschluss, so werden die Faxinformationen innerhalb des Unternehmens mittels SIP – und dem für das IP-Umfeld offenen Übertragungsstandard T.38 – transportiert.

Beim Einsatz von Fax-Mail können Unternehmen und Organisationen die Vorteile von umfangreichen Fax-Optionen nutzen. Das Senden und Empfangen erfolgt wahlweise über den Desktop des PCs.

Erreichbarkeit neu definiert

Ein Schlüsselement für den Geschäftserfolg ist das Gewährleisten der Erreichbarkeit durch Kunden, Lieferanten und Partner. Obwohl heute verschiedene Medien zur Verfügung stehen, ist das Telefon für potenzielle und bestehende Kunden meist die erste Wahl. Umso wichtiger ist es, dass Sie auch tatsächlich erreicht werden!

Dabei ist Erreichbarkeit nicht mit ständiger Verfügbarkeit gleichzusetzen. Vielmehr sorgen die Mittel Lösungen dafür, dass Anrufe in jenen Momenten, in denen Sie nicht erreichbar sein wollen oder können, nicht verloren gehen, sondern von Ihrer Stellvertretung oder Ihrer persönlichen Sprachbox entgegengenommen werden.

Professionelle Anrufvermittlung

Eine persönliche Begrüßung und schnelle Vermittlung an den richtigen Ansprechpartner gibt dem Kunden das gute Gefühl, professionell betreut zu werden. Das ist insbesondere dann wichtig, wenn ein Kunde wegen eines Problems oder einer Reklamation anruft.



MiVoice 1560 PC-Vermittler

Der PC-Vermittlungsarbeitsplatz MiVoice 1560 kombiniert die wichtigsten Elemente des Schreibtisches: PC und Telefon. Via PC oder eines der MiVoice Office 400 Systemtelefone lassen sich Anrufe entgegennehmen, halten oder weiterleiten. Dies gibt Mitarbeitenden in der Vermittlung direkt verfügbare, umfangreiche Informationen und ermöglicht eine flexible und sehr einfache Anrufbedienung.

Kein Problem mit MiVoice Office 400: Der Vermittlungsassistent zeigt bereits während der Anrufsignalisierung (Klingelphase) den Namen des Anrufers an. So kann der Gesprächspartner persönlich begrüßt werden. Da der Vermittler jederzeit die Verfügbarkeit aller Mitarbeitenden (Gesprächsstatus, Kalendereinträge usw.) abbildet, lässt sich das Gespräch gezielt zum richtigen Ansprechpartner oder seinem Stellvertreter durchstellen.

Sind beide verhindert, kann mit wenigen Klicks eine E-Mail mit den wichtigsten Informationen (Anrufer, Telefonnummer, Datum, Zeit, Anliegen) gesendet werden. Sobald der gewünschte Ansprechpartner wieder an seinem Platz ist, hat er alle wichtigen Daten in seinem E-Mail-Posteingang und kann den Kunden zurückrufen.

Anwesenheitsanzeige

Bereits vor dem Wählen wissen, ob der gewünschte Kollege gerade am Arbeitsplatz oder in einer Besprechung ist? Mit den MiVoice Office 400 Lösungen zur Anwesenheitsanzeige können alle Teilnehmer die aktuelle Verfügbarkeit von Kolleginnen und Kollegen einsehen.

Darüber hinaus lässt sich die Anwesenheitsanzeige an PC-Anwendungen (z.B. Microsoft) anbinden. Die «Exchange Anbindung» sorgt für die automatische Synchronisation des Kalenders mit der Anwesenheitsanzeige. Das bedeutet: Kolleginnen und Kollegen haben stets Zugriff auf die Verfügbar- und Erreichbarkeit des gesamten Teams – selbstverständlich unter Einhaltung der individuellen Zugriffsrechte.

Bereits während der Namenssuche wird signalisiert, ob der gewünschte Gesprächspartner gerade am Arbeitsplatz oder abwesend ist. Dabei spielt es keine Rolle, ob der Tischapparat, ein schnurloses Endgerät, ein Mobiltelefon oder eine CTI-Applikation, wie die Mittel OfficeSuite verwendet werden (Computer Telephony Integration). Befindet sich der gewünschte Gesprächspartner in einer Besprechung, wird sogar angezeigt, wann diese beendet ist.

Nutzer des Mittel Mobile Client werden Anrufenden als besetzt angezeigt, wenn sie gerade mit dem Mobiltelefon telefonieren!



Noch nicht abgehörte Voicemail-Nachrichten werden auf dem Display - hier des MiVoice 5380 - angezeigt.

Weiterleitung

Jeder Mitarbeitende hat die Möglichkeit, eigene Anrufweiterleitungen einzurichten und diese per Knopfdruck zu aktivieren oder zu deaktivieren. So gehen beispielsweise während einer Besprechung die Anrufe zur persönlichen Voicemailbox, während einer Ferienabwesenheit zu einem Kollegen oder einem Stellvertreter.

Auch bezüglich der Weiterleitung lassen sich verschiedene Regeln festlegen: Anrufe aus einem ausgewählten Rufnummernkreis können zum Beispiel an einen bestimmten Kollegen weitergeleitet werden. Ebenso lässt sich etwa definieren, dass Anrufe einer besonderen Rufnummer auch während Besprechungen auf das Mobiltelefon vermittelt werden.

Zusätzlich können Anrufe an die Voicemailbox weitergeleitet werden.

Voicemail: Kein Anruf geht verloren

Auch wenn der gewünschte Gesprächspartner gerade nicht erreichbar ist oder bereits ein Telefonat führt, geht der Anruf nicht verloren: Er wird automatisch an die Voicemailbox weitergeleitet. Dort kann der Anrufer oder die Anruferin eine Nachricht hinterlassen und gegebenenfalls um Rückruf bitten.

Die Voicemailbox bietet ebenfalls die Möglichkeit, individuelle Einstellungen vorzunehmen. So kann beispielsweise eingestellt werden, dass Anrufer ausserhalb der Geschäftszeiten Nachrichten aufsprechen können, während der Betriebsferien aber lediglich eine Ansage hören.

Das MiVoice Office 400 Voicemail-System lässt sich sehr leicht und menügeführt mit den Systemendgeräten bedienen. Es ist einfach zu konfigurieren, die Anwendungsmöglichkeiten sind flexibel und können problemlos an die Bedürfnisse jedes Benutzers angepasst werden.

Darüber hinaus können Sie individuell entscheiden, wie Sie über neue Nachrichten informiert werden:

- Als Anzeige auf dem Display des Systemendgeräts
- Als Meldung auf dem DECT-Endgerät
- Per SMS an das Mobiltelefon
- Oder per Mail, wobei die Nachricht selbst als Datei angehängt ist

Schneller zum Ziel: mit «One Number»

Das «One Number» Konzept von MiVoice Office 400 erlaubt es, mehrere Endgeräte (u.a. Tischtelefon, Softphone, DECT-Endgerät, Mobiltelefon), die am Kommunikationssystem angemeldet sind, mit ein und derselben Rufnummer auszustatten.

Unabhängig davon, welches Telefon Sie gerade bei sich führen, sind Sie (für Kollegen und Kunden) immer unter der gewohnten Rufnummer erreichbar. Änderungen im Telefonbuch oder der Anrufliste werden automatisch synchronisiert und sind sofort auf allen Endgeräten ersichtlich. Damit geben Sie nur noch eine Rufnummer an Geschäftspartner und entscheiden situationsabhängig, über welches Endgerät Sie Anrufe tätigen und entgegennehmen.

Sobald Sie das Büro verlassen und das schnurlose Telefon aus der Ladeschale nehmen, wird automatisch das DECT-Telefon zum aktiven Gerät.

Wenn Sie ausserhalb des Firmengeländes unterwegs sind, aktivieren Sie per Tastendruck das Smartphone. Ab diesem Zeitpunkt können Anrufe bequem darüber geführt werden. Für den Anrufer ist in diesem Moment nicht ersichtlich, ob Sie sich am Arbeitsplatz befinden oder auf dem Weg zu einem Kunden sind.

Anrufweiterleitung

Die praktischen Anrufweiterleitungsoptionen der MiVoice Office 400 sorgen dafür, dass kein Anruf unbeantwortet bleibt.

Bewegungsfreiraum innerhalb des Firmenareals

Dank Weiterleitung und Voicemail können Mitarbeitende ruhigen Gewissens ihren Arbeitsplatz verlassen. Doch es geht noch besser: Mit den Mittel DECT- und SIP-DECT-Lösungen können sie ihr Telefon einfach mitnehmen, wenn sie auf dem Firmengelände unterwegs sind.

Je nach Einsatzbereich und Anforderungsprofil stehen optimale Lösungen für die mobile Kommunikation zur Verfügung. Ob innerhalb des Firmengebäudes, auf dem Firmengelände oder auch ausserhalb: mittels FMC, SIP-DECT, WLAN oder weiteren Lösungen von Mittel sind Sie bei voller Bewegungsfreiheit stets erreichbar und können sich ungehindert Ihren geschäftlichen Aufgaben widmen.

DECT

Die DECT-Technologie (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) bietet stets eine zuverlässige Verbindung zur Basisstation – selbst bei hohen Gesprächsdichten auf kleinstem Raum. Dabei werden DECT-Verbindungen breitbandig geschaltet und verfügen über eine erheblich bessere Sprachqualität als beispielsweise Mobiltelefone.

Durch die Installation eines flächendeckenden, multizellularen Funknetzes sind Sie überall im Unternehmensgebäude und auf dem Firmengelände erreichbar. Die integrierte DECT-Verschlüsselung gewährleistet hohe Sicherheit: Für jeden Rufaufbau muss sich das Mobilgerät mit einem geheimen Schlüssel bei der Basisstation anmelden.

Dank der speziellen Outdoor-Variante kann die Mittel DECT-Lösung selbst bei schlechtem Wetter, wie Regen, Nebel oder Schnee, zum Einsatz kommen.

DECT arbeitet in einem eigens reservierten Frequenzband. So können die Geräte auch dort eingesetzt werden, wo Mobiltelefone aufgrund des Störpotenzials der Funkwellen nicht empfohlen werden – zum Beispiel in Krankenhäusern und Arztpraxen.

Moderne DECT-Endgeräte, wie die Mittel 600 DECT-Telefone, unterscheiden sich funktional kaum noch von «normalen» Tischtelefonen. Ganz im Gegenteil: Sie sind mit einem farbigen Display, einer reichhaltigen Auswahl an Klingeltönen und einer intuitiven Menüführung ausgestattet. Deshalb benötigen mobile Mitarbeitende kein separates Tischtelefon an ihrem Arbeitsplatz. Die ausgezeichnete Sprachqualität überzeugt zusätzlich im täglichen Einsatz.

Neben DECT-Telefonen für das Geschäftsumfeld bietet Mittel ein Modell mit integrierten Sicherheits-leistungsmerkmalen (Notfall-Alarmierung, Standortlokalisierung, Explosionsschutz) für erhöhten Personenschutz an.



HIGHLIGHTS VON SIP-DECT

- Ausgezeichnete Sprachqualität und Datenübertragung
- Einheitliches Konzept von mobiler Sprach- und Datenkommunikation in einem Netzwerk
- Möglichkeit zur einfachen und kostenoptimierten Vernetzung zwischen Standorten sowie zur Erweiterung von bestehenden Netzwerken
- Roaming zwischen Standorten, die über WAN (Wide Area Network) verbunden sind
- Vereinfachte Erweiterung des bestehenden Netzwerks im Bedarfsfall

SIP-DECT

Die SIP-DECT-Technologie bringt mobilen Komfort in VoIP-Netzwerke. Ideal ist der Einsatz von SIP-DECT daher für alle Unternehmen, die bereits die VoIP-Technologie anwenden und beispielsweise ein weitläufiges Firmengelände für die Kommunikation erschliessen wollen.

Hier bieten vor allem die zusätzlichen Möglichkeiten der MiVoice Office 400 Mehrwert: So lassen sich unter anderem Systeme zur Personenlokalisierung integrieren.

WLAN

Voice over WLAN bietet die Möglichkeit, schnurlose Telefonie über die existierende WLAN-Infrastruktur zu integrieren. Dies bietet den grossen Vorteil, dass keine zusätzliche Technik für die Funkübertragung mehr notwendig ist. Sprache und Daten nutzen dasselbe System. Dies spart Installations- und Administrationsaufwand und reduziert die Wartungskosten.

Immer bestens verbunden

Im Zug E-Mails beantworten oder Kundenanfragen bearbeiten zu können, ist praktisch und effizient. Die telefonische Rückfrage des Mitarbeiters im Aussendienst bei der Kollegin vom Vertrieb ist allerdings oftmals unerlässlich. Mit MiVoice Office 400 können Mitarbeitende auf Dienstreisen, im Aussendienst oder im Home-Office nahtlos in die Firmenkommunikation integriert werden. Der Leistungsumfang der Endgeräte lässt keine Wünsche offen.

Fixed Mobile Convergence

Ständige Erreichbarkeit für Kunden und Lieferanten kann ein Segen sein. Wenn Geschäftspartner aber die Mobilnummer kennen, kann es mit der wohl- verdienten Ruhe im Urlaub oder am Wochenende vorbei sein.

Durch die Installation des Mitel Mobile Clients auf dem Mobiltelefon verhält es sich wie jedes andere am MiVoice Office 400 Kommunikationssystem angemeldete Endgerät. Auch ausserhalb des Unternehmensstandortes stehen dem Nutzer dadurch alle Leistungsmerkmale der MiVoice Office 400, darunter Konferenzschaltung, Makeln und Gesprächsübergabe zur Verfügung.

Mit Fixed Mobile Convergence entscheidet der Nutzer, wann und wo er wie erreichbar sein möchte.

NUR EINE NUMMER

Interne Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden einfach über ihre interne Rufnummern erreicht. Eingehende und abgehende Gespräche werden dabei bequem über die Firmenfestnetznummer (One-Number-Konzept) geführt. Die Mobiltelefonnummer hingegen bleibt «geheim».

Alle Anrufe erreichen gleichzeitig das Telefon am Schreibtisch und das Handy. Es spielt also keine Rolle, wo sich der gewünschte Gesprächspartner gerade aufhält und welche Rufnummer zu wählen ist – es gibt nur noch eine Nummer!

Das Umleiten kann (nicht) vergessen werden: Auch nachträglich und vom Mobiltelefon aus lassen sich die Weiterleitungsprofile bedienen.

DER MITEL MOBILE CLIENT

Mit dem Mitel Mobile Client verhält sich das Mobiltelefon wie ein Systemendgerät. Während eines Gesprächs über das Mobiltelefon wird der Status in der Vermittlung und auf der Teamtaste von Kolleginnen und Kollegen als «besetzt» angezeigt. Alle wichtigen Telefoniefunktionen,

Mobil und dennoch erreichbar.
Mitel macht es möglich.

wie Umleiten, Rückfrage oder Konferenz, werden in einem Menü angeboten und sind wie am Tischapparat zu bedienen. Auch auf die Voicemailbox des Systems lässt sich menügeführt zugreifen.

TAKE

Mit der «Take» Funktion können unterwegs begonnene Gespräche unterbrechungsfrei am Tischapparat fortgesetzt werden.

Ebenso kann ein im Büro begonnenes Gespräch bei Bedarf direkt aufs Mobiltelefon übernommen und weitergeführt werden. Der Gesprächspartner bekommt davon nichts mit.

Wer ungestört sein will, aktiviert am Mitel Mobile Client den Anrufschutz beziehungsweise die Umleitung zur Voicemailbox. Ab jetzt erreichen den Teilnehmer nur noch jene Anrufer, welche die Mobilrufnummer kennen.





Mitel Mobilitätslösungen verbinden das Telefon und den PC. Neben klassischen Telefoniefunktionen bieten vor allem die zahlreichen praktischen Optionen, vor allem Video, Mehrwert und erleichtern die standortunabhängige Zusammenarbeit.

LEAST COST ROUTING (LCR)

Mit Least Cost Routing (LCR) lassen sich einfach und direkt Kosten sparen. Genutzt wird hier die Tatsache, dass die Netzanbieter zum Teil sehr unterschiedliche Preismodelle für Anrufe ins Mobilfunknetz, für Fern- oder Auslandsverbindungen haben.

Least Cost Routing sorgt dafür, dass für jede externe Gesprächsverbindung der vordefinierte, kostengünstigste Verbindungsweg bestimmt und der Anruf entsprechend gesteuert wird. Dabei stellt das Least Cost Routing Abhängigkeiten zwischen der gewählten Nummer und anderen Parametern (Wochentag, Tageszeit etc.) anhand von hinterlegten Routing-Tabellen her.

Doch auch Verbindungsqualität und Sicherheitsaspekte können berücksichtigt werden. So lässt sich etwa definieren, dass abgehende Gespräche von Geschäftsleitungsmitgliedern nicht durch LCR über den kostengünstigen Internetanbieter aufgebaut werden, sondern über den Standard-Telefon-Netzanbieter.

SOFTPHONES

Neben der Integration von Mobiltelefonen in das Kommunikationssystem, sichern auch Softphones die mobile Kommunikation.

In einer Filiale, an öffentlichen Plätzen wie in Bahnhöfen und an Flughäfen oder von zuhause aus, kurz: Überall dort, wo Zugriff auf das Internet via Netzwerkanschluss oder WLAN besteht, können Sie mit den Mitel Softphones telefonieren, genauso wie im Büro. Sie haben sozusagen Ihr Bürotelefon mit allen gewohnten Funktionen immer bei sich. Mitel Softphones eignen sich gleichermaßen für Mitarbeitende im Aussendienst und im Home-Office.

Das MiVoice 2380 Softphone bietet neben dem kompletten Leistungsumfang des MiVoice 5380 Tischtelefons noch zusätzliche Funktionen, so lassen sich beispielsweise die Teamfunktionen vollständig nutzen.

Mitel BluStar for PC bietet neben der Telefonie HD-Video in Kombination mit zahlreichen UCC-Features.

Die lokale Microsoft Outlook Anbindung erlaubt bei allen Mitel Softphones den Zugriff auf persönliche Outlook Kontakte. So können Nutzer sogar direkt aus den Outlook Kontakten wählen und bei Bedarf ihre Gespräche auf dem PC aufzeichnen.

Selbstverständlich können die Softphones auch mit allen anderen Systemtelefonen kombiniert und in das «One Number» Konzept integriert werden.

HOME OFFICE

Aussendienstmitarbeitende, die einen sehr weiten Weg zu ihrem Unternehmensstandort haben, oder auch Teilzeitbeschäftigte, bei welchen Fahrzeit und Arbeitszeit in einem ungünstigen Verhältnis stehen, arbeiten gerne zuhause.

Ohne die richtige Anbindung an die Unternehmensinfrastruktur sind Heimarbeitsplätze jedoch nicht effizient nutzbar. MiVoice Office 400 bindet diese vollständig und transparent in die Unternehmenskommunikation ein. Alle Funktionen des Büroarbeitsplatzes (Anrufe übernehmen oder weiterverbinden, Telefonkonferenzen einleiten, Präsenz- und Statusanzeigen des Teams) sind genau gleich und ohne Einschränkungen am Home-Office Arbeitsplatz verfügbar.

Einzige Voraussetzung ist ein Internetanschluss (DSL), damit das IP-Systemtelefon oder Mitel Softphone genutzt werden kann. Falls die PC-Anwendungen des Mitarbeitenden im Home-Office über eine gesicherte Datenverbindung eines Virtual Private Network (VPN) angebunden sind, kann das VPN für die Sprach- und Videoverbindungen mitgenutzt werden. So wird die Datensicherheit bei der Kommunikation erhöht.

Komfort bedeutet: ohne Kompromisse

Zeit ist ein kostbares Gut, vor allem im Geschäftsleben. Mitel hat sich deshalb das Ziel gesetzt, Unternehmen mit intelligenten Kommunikationslösungen im Alltag zu unterstützen und Prozesse effizienter zu gestalten. Hierfür ist es wichtig, dass alle Endgeräte und Anwendungen komfortabel und leicht zu bedienen sind.

Einheitliches Bedienkonzept

Ob Tischtelefon oder mobiles DECT-Endgerät, PC-Anwendung oder gar der Mitel Mobile Client für die Integration von Mobiltelefonen: Sie werden sich auf Anhieb im Menü zurechtfinden und auf alle gewünschten Funktionen zugreifen können. Selbstverständlich können Sie auch alle persönlichen Profile jederzeit von allen Endgeräten aus steuern – bei Mitel sitzen Sie als Nutzer immer in der ersten Reihe!

Das Mitel Bedienkonzept zeichnet sich durch komfortables Handling und intuitive Menüführung aller Endgeräte aus. Dazu braucht es kein langes Studium der Handbücher. Die intelligente, auf dem Fox-Tasten-Konzept beruhende, Struktur bietet automatisch die im jeweiligen Zustand sinnvollen Funktionen an. 90 Prozent der gewünschten Funktionen werden so mit nur einmaligem Blättern erreicht. Die wichtigsten Optionen sind gleich zu Anfang gelistet.



Das Mitel 6873 SIP mit seinem grossen farbigen Touchscreen bringt Telefoniekomfort auf den Schreibtisch.

Personalisierung

Nicht Sie passen sich den Endgeräten an, sondern die Endgeräte passen sich Ihnen an! Denn Sie wissen am besten, welche Funktionen Ihnen Mehrwert und Komfort bieten. Dabei sind die Personalisierungsoptionen vielfältig und kinderleicht einzurichten. Von der persönlichen Tastenprogrammierung und Beschriftung bis hin zu den Klingeltönen: Mit Mitel lässt sich die Kommunikation in wenigen Schritten den persönlichen Gewohnheiten und Bedürfnissen anpassen.

Deshalb hat Mitel unter anderem frei programmierbare Tasten in seine Endgeräte integriert. Ganz den persönlichen Wünschen und Vorlieben entsprechend, können diese mit Funktionen belegt werden. Eine beliebte Tastenfunktion in Teams ist zum Beispiel die Weiterleitung: per Tastendruck wird das Gespräch weitergeleitet und anschliessend automatisch beendet.

Easy to use

Die Anwesenheit individuell steuern und verschiedene Anruflenkungsprofile selbst anlegen: mit MiVoice Office 400 kein Problem.

Bewegungsfreiraum

Mit MiVoice Office 400 Mobilitätslösungen können Sie an fast jedem Ort der Welt telefonieren. Neben dem integrierten Headset-Anschluss, über den nahezu alle Telefone der MiVoice Office 400 Familie verfügen, gibt Ihnen die Freisprechfunktion Bewegungsfreiheit. So kann man kurz das Telefon aus der Hand legen, um im Ordner etwas nachzuschlagen, bleibt aber weiterhin im Gespräch.

Dank der innovativen Hi-Q Technologie zeichnen sich beispielsweise die MiVoice 5300 IP-Telefone sowie die Mitel SIP-Telefone auch im Freisprechmodus durch eine exzellente Sprachqualität aus.



Die Vollduplex-Freisprechfunktion, die ebenfalls in fast allen Mitel Systemtelefonen zum Einsatz kommt, sorgt dafür, dass selbst in Konferenzen mit mehreren Teilnehmern die Akustik nicht leidet.

Telefonbuch

Was Sie sich nicht merken können und wollen, hält das Telefonbuch für Sie bereit. Es ist direkt in das Kommunikationssystem integriert und steht allen Nutzern auf allen Endgeräten des Unternehmens zur Verfügung. Für Firmen mit verteilten Standorten kann das gemeinsame Firmentelefonbuch selbstverständlich auch alle Niederlassungen, inklusive deren Landesvorwahl, abbilden.

Für persönliche und private Kontakte steht ein eigenes Register zur Verfügung, beispielsweise bei den MiVoice 5300 Endgeräten und Mitel 600 DECT-Telefonen. Dabei können Sie einem Ansprechpartner mehrere Nummern zuordnen – falls noch nicht alle Ihre Kontakte von «One Number» profitieren.

Dank des Telefonbuchs lassen sich alle Gesprächspartner persönlich begrüßen. Von Anrufern wird der Name angezeigt, falls die eingehende Rufnummer mit einem Namen im Telefonbuch verknüpft werden kann. Dies gilt sowohl für gespeicherte, private Kontakte wie auch für öffentliche, angebundene Telefonbücher.

Bei MiVoice Office 400 werden Flexibilität und Komfort gross geschrieben:

- Einheitliche Systemfamilie mit homogener Software
- Endgeräte mit gleicher Bedienung
- Identischer Funktionsumfang für kleine wie mittlere Unternehmen, Niederlassungen und Home-Offices
- Hohe Skalierbarkeit von vier bis 400 Nutzern (über das Netzwerk sogar Integration von bis zu 600 Teilnehmern)
- Verschiedene Vernetzungsmöglichkeiten garantieren die Erweiterbarkeit (auch international und über viele Standorte)



Alles aus einer Hand

Die Steigerung der Kosteneffizienz und gleichzeitige Verbesserung von Prozessen ist für viele Unternehmen Anlass, sich auch mit der eigenen Infrastruktur auseinander zu setzen. So bieten beispielsweise die Mittel VoIP-Lösungen ein einheitliches Managementkonzept und integrieren sich perfekt in die IT-Infrastruktur des Unternehmens. Damit lassen sich auch Filialnetzstrukturen – gerne grenzüberschreitend und rund um den Globus – zusammenführen.

Intelligente Vernetzung

Für Unternehmen mit Filialstrukturen können bis zu 40 Standorte über das Datennetz zu einem homogenen Kommunikationssystem zusammengeschaltet werden. Für die Mitarbeitenden erscheint es als ein einziges System, selbst Kolleginnen und Kollegen an einem ausländischen Standort werden wie hausinterne Mitarbeitende erreicht.

Da der interne Sprachverkehr zwischen Standorten über das eigene Datennetz geführt wird, fallen keine Gesprächsgebühren an. Ein weiterer Vorteil ist, dass der Anschluss an das öffentliche Netz (Amtszugang) nur am Hauptsitz erfolgt. Das führt zusätzlich zur Senkung der Fixkosten.

Auch Vermittlungsarbeitsplätze können zentralisiert oder beliebig über die Standorte verteilt sein und sich gegenseitig vertreten, ganz nach den spezifischen Anforderungen des Unternehmens.

Vor allem die zentrale Netzwerkpfege und -verwaltung führen zu signifikanten Kosteneinsparungen. Die Benutzerinnen und Benutzer können zentral verwaltet werden, womit Doppelarbeiten an mehreren Standorten entfallen.

Falls die Systeme bei einem Datennetzwerkausfall vom Hauptsystem getrennt werden, starten diese nach einer definierten Zeit mit einer Notkonfiguration. Die Verbindungen werden dann über lokale Anbindungen an das öffentliche Netz, beispielsweise mit ISDN- oder SIP-Anschlüssen, gelenkt. Die Geschäftskontinuität ist somit gewährleistet.

Die intelligenten Vernetzungsmöglichkeiten mit MiVoice Office 400 leisten einen erheblichen Beitrag zur Kostensenkung.

SIP-Vernetzung

Die Vernetzung auf Basis des offenen, globalen SIP-Protokolls ist die universellste Art, mehrere Systeme miteinander über das private Datennetz oder das Internet zu verbinden. SIP wird weltweit von vielen Herstellern unterstützt.

Die MiVoice Office 400 Kommunikationsplattformen erlauben die Vernetzung mit bis zu 100 weiteren Mittel Systemen oder SIP-fähigen Fremdsystemen.

DIE WICHTIGSTEN VORTEILE :

- *Mit SIP-Vernetzung stehen mehr Funktionen zur Verfügung als bei normalen Wählverbindungen über das öffentliche Netz*

Erhebliche Kosteneinsparungen, da das Telefonieren über das Internet oft deutlich günstiger ist, als entsprechende Wählverbindungen im öffentlichen Netz

Dank der umfassenden Implementierung von SIP spielen die MiVoice Office 400 Kommunikationssysteme eine zentrale Rolle für:

- Anbindung von IP- und WLAN Endgeräten
- Professionelle, mobile Sprachkommunikation
- Amtsanschlüsse an das öffentliche Netz
- Vernetzung von unterschiedlichen SIP-fähigen Kommunikationssystemen
- Anbindung von SIP-basierten Applikationen (für Call-Center, Vermittlerplätze, Softphones etc.)

Virtuelle Vernetzung

Eine virtuelle Vernetzung bietet sich insbesondere bei Unternehmen mit geografisch verteilten Standorten ohne übergreifendes Datennetzwerk an. Vor allem dann, wenn die einzelnen Standorte untereinander ein eher geringes Telefonaufkommen haben, so dass sich Mietleitungen oder der Aufbau eines privaten Datennetzes nicht lohnen.

Das virtuelle Netzwerk ist so eingerichtet, dass Mitarbeitende anderer Standorte mit ihren internen Rufnummern angewählt werden können. Die Verbindung wird vom System automatisch über das öffentliche Netz aufgebaut. Viele Netzbetreiber stellen für Kunden mit Filialstrukturen besondere Angebote bereit, was auch einen Beitrag zur Kosteneffizienz leistet.

DIE VORTEILE

- *Standortübergreifende interne Rufnummern*
- *Zentrale Dienste, zum Beispiel Vermittlung*
- *Minimale Aufwände für Einrichtung und Wartung der Vernetzung*
- *Keine monatlichen Gebühren für Standleitungen*



Wartemusik für Ihre Aastra-/Mitel-Anlage

Die Wartezeiten am Telefon kann man nicht verhindern. Das Warten auf den Gesprächspartner können Sie aber ab sofort angenehmer gestalten.

Wählen Sie einfach die
0 70 42 / 28 86 - 549

und suchen Sie sich eine von 10 Musikvarianten aus!

Betrieb und Unterhalt

MiVoice Office 400 ist ein modernes Kommunikationssystem, das sich vor allem durch seine Flexibilität und Vielseitigkeit auszeichnet. Damit der Betrieb und Unterhalt – darunter die Erweiterbarkeit aber auch Anpassung an neue Gegebenheiten – die tägliche Kommunikation nicht blockieren sondern unterstützen, basiert MiVoice Office 400 auf dem technologisch neuesten Stand.

Im System integriert ist eine im Hintergrund ablaufende Überwachung. Diese überprüft kontinuierlich das Systemverhalten. In definierten Fehlersituationen, wie zum Beispiel bei Synchronisationsproblemen auf ISDN-Amtsleitungen, wird automatisch das Fernwartungszentrum benachrichtigt – also bevor der Fehler für den Benutzer des Systems wirksam wird.

Systempflege

Speziell für die einfache Pflege der wichtigsten Daten im Unternehmen stellt Mittel eine webbasierte Anwendung zur Verfügung. Bestimmte Anpassungen (z.B. Namensänderungen, Korrekturen im Systemtelefonbuch) können über diese eigens entwickelte und leicht zu bedienende Web-Anwendung vorgenommen werden. Der berechnete Anwender kann die Anpassungen mit wenigen Klicks ausführen, ohne dass es dazu einer umfangreichen Schulung bedarf.

Open Standards

Die offene Systemarchitektur und die Anwendung weltweiter Standards garantieren die technologische Unabhängigkeit und Zukunftssicherheit der MiVoice Office 400 Familie.

So wurde beispielsweise das SIP-Protokoll umfassend implementiert:

- Für den Amtsanschluss an das öffentliche Netz
- Für den Anschluss von SIP-Endgeräten
- Zur Vernetzung von Mittel Systemen untereinander
- Zur Anbindung von Applikationen

Neben SIP gewährleisteten Protokolle wie XML, LDAP, CSTA, TAPI und KNX die einfache und effiziente – vor allem aber einwandfreie – Integration verschiedenster Lösungen. Dazu zählen kundenspezifische Applikationen ebenso wie die Vernetzung mit anderen Systemen.



Mitel setzt auf offene Standards und gibt Ihnen damit den Freiraum Fach- und Branchenlösungen problemlos in das MiVoice Office 400 Kommunikationssystem zu integrieren.

Erweiterbarkeit und Flexibilität

Unternehmen verändern sich kontinuierlich. Neue Mitarbeitende kommen hinzu, eine Abteilung wird verlagert, neue Standorte werden erschlossen: MiVoice Office 400 lässt sich flexibel den neuen Anforderungen anpassen. Das System kann jederzeit ausgebaut werden, neue Arbeitsplätze lassen sich mit wenigen Handgriffen und Eingaben eröffnen.

So kann beispielsweise mit wenigen, kleinen Einstellungen ein weiteres IP-Endgerät für eine neue Kollegin integriert werden. Ebenso schnell und vor allem weitgehend einheitlich lassen sich Anwendungen pflegen.



Self Service Portal

Hilfe zur Selbsthilfe bietet Mitel den Nutzern mit dem Self Service Portal. Die webbasierte Anwendung erlaubt es auf einfache Weise Rufumleitungen einzurichten, die Voicemailbox und ihre Funktionen zu ändern oder auch die programmierbaren Tasten nach Bedarf anzupassen. Dabei ist das Portal selbsterklärend aufgebaut und damit einfach in der Handhabung.

Integration in die bestehende IT-Umgebung

Die breite Palette standardisierter Schnittstellen ermöglicht den einfachen Anschluss aller gängigen Sprach- und Datenendgeräte.

Ebenso einfach lässt sich MiVoice Office 400 in die bestehende IT-Infrastruktur integrieren:

- Nur ein Netzwerk (LAN) für Sprach- und Datenübertragung
- Integrierte Switches für die einfache Installation von IP-Telefonen
- IP-Standards für die nahtlose Integration der Sprachkommunikation
- «Quality of Service» gewährleistet beste Sprachqualität
- Schnelle und einfache Installation von Mittel IP-Endgeräten durch automatische Konfiguration
- Automatische Erkennung: Wenn Mitarbeitende den Arbeitsplatz wechseln, wird das IP-Endgerät einfach am neuen Arbeitsplatz angeschlossen und das Telefon kann mit den selben Einstellungen weiter benutzt werden

Sicherheit

Gerade bei der Nutzung der modernen Telefonie über das Internet ist der Schutz vor unerwünschtem Zugriff von enormer Bedeutung.

Mitel hat internationale Sicherheitsstandards integriert, sowie eigene Lösungen entwickelt, um Ihnen und Ihrer Kommunikation ein Höchstmaß an Sicherheit bieten zu können:

- Verschlüsselung von Sprachdaten und Rufsignalisierung basierend auf den internationalen Standards TLS und SRTP
- Der Fernzugang zum System ist geschützt, zum Beispiel durch Nutzung von HTTPS
- Bei Fernwartung im Mitel 400 Network ist der Zugriff auf Satellitenknoten über das Netzwerk gesichert, so dass sich Dritte auch während eines Wartungsvorgangs nicht in das Kundennetzwerk einloggen können
- Der DECT-Standard (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) bietet höchste Sicherheit, denn für jeden Rufaufbau muss sich das mobile Endgerät mit einem geheimen Schlüssel bei der Basisstation anmelden
- Per PIN lassen sich ebenfalls die Mitel Endgeräte vor unerwünschtem Zugriff schützen
- Die Voicemail-Verschlüsselung gewährleistet, dass Nachrichten nicht von Dritten abgehört werden können

Mitel MiCollab

Produktiv sein und vernetzt bleiben – immer, überall, mit jedem Gerät



MiCollab ist die flexible und kostengünstige Lösung für Echtzeitkommunikation und Zusammenarbeit, die in jedem Netzwerk und auf jedem Mobilgerät eine schnelle, effektive Geschäftskommunikation ermöglicht.

Effektive Echtzeit-Kommunikation ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor im schnelllebigen, globalen Unternehmensumfeld von heute. Unified Communication & Collaboration (UCC) Lösungen erlauben es Einzelpersonen und Teams, sich effektiv und schnell zu vernetzen und zusammenzuarbeiten – unabhängig von Standort, Arbeitsumgebung oder dem verwendeten Endgerät.

Die wichtigsten Vorteile

- Erweiterte Tools für Zusammenarbeit und Produktivität, für Einzelpersonen und Teams
- Das für Mobilgeräte optimierte „Mobile First“ Design erlaubt ein Nutzungserlebnis wie im Büro – zu jeder Zeit, an jedem Ort, auf jedem Gerät
- Integration und Erweiterung mit gängigen Geschäftsanwendungen von Drittanbietern
- Flexible Bereitstellungsoptionen auf dem Firmengelände oder in der Cloud, die individuell angepasst werden können
- Einfache Bereitstellung und Verwaltung

Mitel® MiCollab ist eine komplette UCC-Lösung, die Nutzern alles an die Hand gibt, um mit Anderen in Kontakt zu bleiben. Dadurch können sie leicht mit Kollegen, Kunden und Geschäftspartnern kommunizieren sowie zusammenarbeiten. Dies durch eine integrierte Suite von Services, auf die sie durch einen einzigen Client zugreifen können. Jegliche Form der Interaktion gestaltet sich damit erfolgreich und produktiv.

Unabhängig davon, ob kleines oder großes Unternehmen, liefert MiCollab effiziente Funktionen, die helfen, die Produktivität der Mitarbeiter zu steigern, sich einen maßgeblichen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen und Ihr Unternehmen noch erfolgreicher zu machen.

Erweiterte Zusammenarbeit und Produktivität

Mit MiCollab können sich Ihre Mitarbeiter schnell und einfach vernetzen und geplant oder spontan in Konferenzen zusammenarbeiten. Einzelne Mitarbeiter, Arbeitsgruppen und unternehmensexterne Personen können sich zusammenfinden, um Ideen auszutauschen und auf die Umsetzung gemeinsamer Projektziele hinzuarbeiten.

Da alle für die Kommunikation und Zusammenarbeit benötigten Tools in einer einzelnen, vereinheitlichten Lösung zusammengeführt werden, trägt MiCollab zur Verschlankeung der Geschäftsprozesse bei. Darüber hinaus hilft es den Benutzern mühelos mit Anderen in Kontakt zu bleiben. Die produktive Zusammenarbeit der Mitarbeiter untereinander wird gefördert, indem die Kommunikation beschleunigt, Arbeitsabläufe gelenkt und die Abhängigkeit von bestimmten Geräten und Medien beseitigt werden.

Lösung für die Teamarbeit

Der Fokus von MiCollab liegt auf der projektbasierten Kommunikation. Daher sind auch alle Funktionalitäten in einem einzigen Anwendungsfenster zusammengeführt, in dem Chats, Content Sharing, Whiteboard-Sitzungen aber auch die Bereitstellung von Fotos, Videos sowie Präsentationen zentral gesteuert und mit Grafiken und Sprachnotizen ergänzt werden können.

So sind alle Teammitglieder stets auf dem neusten Stand und können sich voll und ganz auf ihre jeweiligen Aufgaben konzentrieren. Mit Kollegen und Kunden in Kontakt bleiben und dabei überflüssigen E-Mail-Verkehr vermeiden ist nun mit einer einzigen leistungsstarken, Applikation für die Zusammenarbeit in Teams möglich.

Arbeiten wie im Büro – zu jeder Zeit, an jedem Ort, auf jedem Gerät

Die MiCollab „Mobile First“ Benutzeroberfläche schafft für mobile Mitarbeiter, häufig reisenden Kollegen und externe Telearbeiter eine Benutzere Erfahrung, die der im Büro in nichts nachsteht. Und das auf jedem beliebigen Gerät – ob Smartphone, Tablet oder PC.

So können in MiCollab zum Beispiel Anwesenheitsinformationen zu Kollegen eingesehen werden, von denen auf eine wichtige Frage eine Antwort benötigt wird. Selbst wenn Mitarbeiter auser Haus sind, können sie gefunden und über das Mobiltelefon kontaktiert werden, um eventuelle Fragen mittels Instant Messaging, Anruf oder Videos zu beantworten.

Integration mit führenden Geschäftsanwendungen und IT-Frameworks

Wie alle Kommunikationslösungen von Mitel unterstützt auch MiCollab eine Vielzahl von Bereitstellungsoptionen. Egal, ob es sich um bereitgestellte Software auf einem Industrie-Standard-Server oder um auf VMWare oder Hyper-V-Technologie basierende Software in einer virtuellen Umgebung handelt; MiCollab kann sehr einfach in die bisher genutzte IT-Infrastruktur integriert werden. Die Virtualisierungsfähigkeiten von MiCollab sind ideal für die Bereitstellung in einer Cloud innerhalb eines privaten Datenzentrums oder für das Hosten in einer auf Infrastructure-as-a-Service (IaaS) basierenden Umgebung.

Darüber hinaus lässt sich MiCollab mit führenden Frameworks und Clouddiensten wie Microsoft® Outlook®, IBM® Lotus Notes® und Google®-Apps sowie anderen UC-Anwendungen wie Microsoft® Lync® integrieren. So können Mitarbeiter auf die von ihnen bevorzugte Art und Weise miteinander kommunizieren.

Wenn Ihr Unternehmen zurzeit Microsoft® Lync® verwendet, erhalten Sie durch die nahtlose Integration der Anwendung mit MiCollab umfangreiche Funktionen für die Sprachkommunikation in bester Qualität und leistungsstarke UC-Werkzeuge für mobile Endgeräte.

Einfache Bereitstellung und Administration

Mithilfe von MiCollab können IT-Administratoren mit einer einzigen, benutzerfreundlichen, webbasierten Benutzeroberfläche alle Tools zur Zusammenarbeit im Unternehmen verwalten. Dank rollenbasierter Benutzervorlagen wird das Hinzufügen neuer Benutzer und Anwendungen zum Kinderspiel, da alle benötigten Daten aus dem Active Directory abgerufen werden können.

MiCollab Client

Der MiCollab Client ist der zentrale Zugriffspunkt für alle Tools, die für Ihre geschäftliche Kommunikation und Zusammenarbeit benötigt werden. Er ermöglicht jedem Mitarbeiter den Zugang zu Funktionen für Echtzeit-Kommunikation, unabhängig davon, welches Endgerät sie nutzen oder wo sie sich gerade befinden.

MiCollab umfasst:

- UC-Clients (Unified Communication) für Desktop-PCs und mobile Geräte, die Mitarbeitern eine einheitliche Kommunikationserfahrung bieten
- Webclient für den Fernzugriff und die Fernsteuerung wichtiger Funktionen
- Unified Messaging Dienste für einfaches und dennoch flexibles Speichern sowie Abrufen von Nachrichten
- Dienste für Audio-, Web- und Videokonferenzen, um eine Vielzahl von Anforderungen für innerhalb und außerhalb des Büros arbeitende Mitarbeiter zu erfüllen
- Tool für die projektbasierte Kommunikation und Zusammenarbeit, das eine äußerst produktive Arbeitsumgebung für Besprechungen und Diskussionen in Teams, den Austausch von Inhalten und das Projektmanagement bietet

PRÄSENZINFORMATIONEN – Erkennen Sie stets auf einen Blick, ob die Person, die Sie erreichen möchten, gerade telefoniert, sich außerhalb des Büros aufhält oder für einen Videoanruf, einen Sofort-Chat oder eine andere Sitzung zur Zusammenarbeit verfügbar ist.

MESSAGING – Erlaubt einen schnellen Zugriff auf Voicemail dank Visual Message Handling und weiteren Informationen zur Person, die eine Nachricht hinterlassen hat.

SOFTPHONE – Mitarbeiter profitieren von derselben intuitiven Kommunikationserfahrung, die sie aus dem Büro gewohnt sind, und zwar auf jedem externen PC, Laptop, Smartphone oder Tablet mit integriertem softwarebasiertem IP-Telefon.

MOBILITÄT – Dank des installierbaren Clients, der auf zahlreichen Geräten mit iOS®, Android™, BlackBerry® und Windows® Phone unterstützt wird, stehen mobilen Benutzern wesentliche UCC-Funktionen zur Verfügung.

WEBCLIENT – Nutzen Sie UCC-Funktionen über einen Computer oder ein webfähiges mobiles Gerät von jedem beliebigen Ort aus.

MiCollab Web Client

MiCollab Web Client ermöglicht den Fernzugriff auf erweiterte Funktionen zur Zusammenarbeit, wie unter anderem:

DYNAMISCHER STATUS – Anzeige des aktuellen Status und Ändern, Hinzufügen, Bearbeiten und Löschen von dynamischen Statusangaben.

OFFICELINK – Tätigen von Anrufen über das Web- und das Mobilgeräteportal.

ANRUFERPROTOKOLL – Liste der entgangenen, empfangenen und getätigten Anrufe.

FIRMENKONTAKTE – Liste der Kontakte im Unternehmen, einschließlich Suchfunktion und detaillierter Informationen.

NACHRICHTEN – Liste der aktuellen Voicemails und Faxnachrichten, die Sie auf mobile Endgerät herunterladen können.

KONTOPTIONEN – Bearbeiten dynamischer Nebenstellen sowie Ändern von Kennwörtern und PINs für Voicemails.

POINT-TO-POINT-VIDEOKONFERENZEN – Tätigen von Videoanrufen für geplante oder spontane Collaboration-Sitzungen per Mausklick.

VERMITTLERARBEITSPLATZ – Umfangreiche Präsenzinformationen für Multitasking-Vermittler, Empfangsmitarbeiter und Administratoren.

INTEGRATION MIT GESCHÄFTSANWENDUNGEN – Erweiterte Funktionen für Kommunikation und Produktivität, einschließlich Integration mit anderen Geschäftsanwendungen wie Outlook®, Lotus Notes®, IBM® Sametime und Google®.



MiCollab Web Client

MiTeam

MiTeam ist ein Tool für die projektbasierte Kommunikation und Zusammenarbeit. Es bietet eine äußerst produktive und persistente Arbeitsumgebung für Besprechungen und Diskussionen in Teams, den Austausch von Inhalten und das Projektmanagement.

Vollständig integriert mit MiCollab bietet es die folgenden Funktionen:

STREAMS – Andauernde Chat-Sitzungen für große und kleine Gruppen, in denen ein Projekt oder eine Aktivität von Anfang bis Ende nachverfolgt werden kann, einschließlich der Möglichkeit, Dateien hinzuzufügen und zu kommentieren, Aufgaben zuzuweisen und Besprechungen zu initiieren.

SUCHE – Leistungsstarke Suchfunktionen, mit denen die benötigten Informationen schnell gefunden werden können.

AUFGABEN – Zuweisen und Nachverfolgen von Aufgaben, damit alle Teammitglieder informiert sind, was erledigt werden muss und wer für die jeweilige Aufgabe verantwortlich ist.

BESPRECHUNGEN – Schnelles und einfaches Durchführen spontaner Audio-, Web- und Videokonferenzen mit MiCollab. Das Auswählen der Teilnehmer, Senden von Einladungen und Starten von Echtzeit-Besprechungen erfolgt direkt in einem Stream.

Unified Messaging und automatische Vermittlung mit Sprachunterstützung

Mit Unified Messaging können Nutzer, Voicemails, E-Mails und Faxnachrichten über ihre eigenen Telefone und Geräte verwalten.

Hierzu gehören folgende Funktionen:

ABRUFEN VON NACHRICHTEN – Abrufen von Sprach-, Text- und Faxnachrichten aus einem synchronisierten Nachrichtenspeicher.

OUTLOOK®-CLIENT-PLUG-IN – Installieren eines zusätzlichen Programms in Outlook mit einer Symbolleiste zur Verwaltung von Sprachnachrichten.

FAX SERVICES – Proaktives Bereitstellen von Informationen zum Übertragungsstatus, direkt im E-Mail-Posteingang des Faxabsenders.

SPRACHBEFEHLE – Navigieren innerhalb von Nachrichten per Sprachbefehl für Wiedergabe, Vorspulen, Löschen und Anhalten.

Audio-, Web- und Videokonferenzen

Umfangreiche Funktionen für Audio- und Webkonferenzen:

GEPLANTE/AD-HOC-KONFERENZEN UND -WEBINARE –

Funktionen für eine Vielzahl von Collaboration-Sitzungen, die von geplanten Anrufen (einmalig oder wiederkehrend) bis hin zu spontanen Sitzungen reichen.

TEILNEHMERMANAGEMENT – Konsolidierte Ansicht mit Teilnehmern an reinen Audiokonferenzen und Sitzungen zur Zusammenarbeit, einschließlich integrierter Steuerelemente für den Moderator.

TEILEN DES DESKTOPS- UND DER ANWENDUNG –

Teilen Sie Desktopansichten, Präsentationen, Software Anwendungen, Grafiken und weitere Daten.

MULTI-POINT-VIDEOKONFERENZEN –

Persönliche Zusammenarbeit mit Live-Video.

ÖFFENTLICHE UND PRIVATE CHATS –

Instant Messaging mit der Option des Archivierens der Sitzungstranskripte.

FERNSTEUERUNG –

Teilnehmer können problemlos auf den Desktop anderer Teilnehmer zugreifen, um sich gegenseitig zu unterstützen.

WEBBASIERTER COLLABORATION ANSICHT –

Die Teilnahme an Collaboration-Sitzungen ist auch per Webbrowser möglich.

DATENTRANSFER –

Sofortiges Übertragen von Dateien an alle oder ausgewählte Teilnehmer.

DOKUMENTENMANAGEMENT –

Bereitstellen wichtiger Dateien zur späteren Verwendung in öffentlichen oder privaten Bereichen.

UMFRAGEN –

Empfangen von Feedback zur persönlichen Verwendung oder für den Austausch mit allen Teilnehmern während einer Konferenz.

KONFERENZAUFZEICHNUNG –

Aufzeichnen von Konferenzerufen oder Collaboration-Sitzungen zur Weiterleitung an ein Teammitglied oder eine Gruppe.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.mitel.com



mitel.com

Mitel MiVoice Business Overview

Hauptkomponenten:

- Mobilitätslösungen
- Unified Communication & Collaboration
- Unified Messaging
- Contact Center Lösungen
- ein grosse Auswahl an Tischtelefonen und zugehörigen Accessoires.



Schaffen Sie sich einen Wettbewerbsvorteil

Sie sind fest entschlossen, in den schnellebigen Märkten von heute wettbewerbsfähig und erfolgreich zu bleiben? Ergreifen Sie die Chance – und maximieren Sie Ihre Kapitalrendite durch eine Verbesserung Ihrer Kommunikation, Zusammenarbeit und Kundenorientierung. Mitel®s Herzstück – die MiVoice Business Software-Plattform ist ein sehr flexibles, mit vielen Features ausgestattetes IP-Telefoniesystem, das skalierbar und einfach zu handhaben ist. Es wurde eigens entwickelt, um den Bedarf von Unternehmen mit 5 bis 65.000 Nutzern zu decken. Dies unabhängig davon, ob diese über eines oder mehrere Netzwerke verfügen, die gerne auch den gesamten Globus umspannen dürfen.

Ein einziger, Cloud-fähiger Software-Stream

MiVoice Business ist ein einziger, Cloud-fähiger Software-Stream mit einer Vielzahl an Einsatzmodellen: verteilt, zentralisiert, in privaten und öffentlichen oder Misch-Clouds. MiVoice Business kann auf der Hardware implementiert werden, die sich für die IT-Strategie des Kunden am besten eignet: Mitel 3300 Controller oder, virtualisierten sowie nicht-virtualisierten Industriestandardservern. Wechselt ein Kunde von einem Einsatzmodell zum Nächsten (z.B. verteilt - 3300 Controller zu zentralisierter und virtualisierter Implementierung in einer privaten Cloud) werden die Softwarelizenzen vom ersten Modell zum nächsten übertragen. Dies ermöglicht stabile und zukunftssichere Anschaffungskosten (TCO).

Eine umfangreiche, vereinheitlichte Kommunikation

EMit Unified Communication Lösungen, welche die Produktivität steigern, die Leistung verbessern und

Kosten reduzieren, unterstützt Mitel Unternehmen darin, auf die geschäftlichen Herausforderungen der realen Welt flexibel reagieren zu können. MiVoice Business ist das Fundament, das eine nahtlose Integration von Sprache, E-Mails, Unified Messaging, Mobilität, Erreichbarkeit, Konferenzschaltungen, Contact Center Lösungen und mehr bereitstellt – und so eine schnellere und effektivere Kommunikation ermöglicht. Mitel bietet Unternehmen maßgeschneiderte Lösungen für spezielle Funktionsbereiche und angepasst an individuelle Präferenzen.

Überall ein „im Büro-Gefühl“

Mobilität ist nicht nur ein Add-on, sondern das Kernelement von MiVoice Business. Integrierte Mobilitätslösungen wie Twinning, Dynamic Extension und Hot Desking sowie die Integration in das BlackBerry® Mobile Voice System (MVS) geben den Mitarbeitern die Freiheit, von überallaus kommunizieren zu können, ohne die Belastung eskalierender Mobilfunkkosten.

Freiheit von Walled Garden-Strukturen

MiVoice Business basiert auf einer offenen, vollständig modularen Architektur, unabhängig von Dateninfrastruktur und UC-Komponenten anderer Anbieter. MiVoice Business kann auf branchenüblicher Hardware implementiert werden. Mitel bietet Integrationslösungen für die branchenweit am häufigsten eingesetzten Back-Office-Anwendungen wie E-Mail, Präsenz und Instant Messaging (IM) sowie Systeme Customer Relationship Management (CRM).

Business Continuity (BKM)

Die verteilte Architektur des MiVoice Business bietet Unternehmen zuverlässige Optionen zur Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebes im Falle eines Netzwerk- oder Hardwareausfalls. Zusätzlich zur redundanten Hardware Option der 3300 Controller kann MiVoice Business auf zertifizierten Stratus®-Servern laufen. Diese stellen sowohl eine Prozessor-Redundanz und RAID geschützte Festplatten, als auch zwei im laufenden Betrieb austauschbare Stromversorgungen und Lüfter sowie redundante Netzwerkanschlüsse bereit. MiVoice Business as a VMware virtual appliance ermöglicht weiterhin durch Nutzung der Vorteile von VMware® einen ununterbrochenen Geschäftsbetrieb, die bei Serverausfällen einen automatischen Neustart virtueller Maschinen auf alternativen Servern unterstützt. Zusätzlich zur Umsetzung der vorgesehenen Disaster Recovery Management-Maßnahmen bei Ausfall des Hauptservers oder eines primären Datacenters können die Daten auf einem virtuellen Backup-Datencenter wiederhergestellt werden.

Kernanwendungen

- Mobilität
- Unified Messaging
- Contact Center
- Einfaches, leistungsstarkes, webbasiertes Management
- Gesamtleistungsübersicht des Mitel IP-Desktop Portfolio
- Flexible Einsatzmöglichkeiten

Mobilität

Mitarbeiter haben mit dem MiVoice Business überall das „Im Büro-Gefühl“ – mit einer einzigen Identität, Rufnummer, Voice mailbox und firmeninterner Nebenstelle. Die in MiVoice Business integrierten Mobilitätslösungen wie Twinning, Dynamic Extension und Hot Desking sowie die Integration in das BlackBerry® Mobile Voice System (MVS) geben den Mitarbeiter die Freiheit, von überall aus kommunizieren zu können, ohne die Belastung eskalierender Mobilfunkkosten.

DYNAMIC EXTENSION

Die in MiVoice Business enthaltene Dynamic Extension bietet den Anwendern absolute Mobilität, kostensparend und „ohne Kompromisse“ – indem sie bis zu acht Geräte (unabhängig vom Gerätetyp) in der Funktion als Geschäftstelefon auswählen können und so die verschiedenen Rufnummern in einer zusammengefasst werden – eine einzige Identität mit ihrer persönlichen Durchwahl..

HOT DESKING

Stellen Sie sicher, dass Ihre Mitarbeiter jederzeit verfügbar und ihrer Arbeit auf produktive Weise nachgehen können, unabhängig davon, von wo aus sie arbeiten. Hot Desking ermöglicht es den Mitarbeitern innen und Mitarbeitern, sich in jedes Mitel IP-Telefon an jedem Standort in ihren Büros oder sogar zu Hause einzuloggen, so dass Anrufe auf das eingeloggte Gerät umgeleitet und persönliche Einstellungen bearbeiten werden können.

MITEL-MOBILITÄT FÜR DAS BLACKBERRY MOBILE-VOICE SYSTEM

BlackBerry-Smartphones werden durch die Kombination mit MiVoice Business und BlackBerry-MVS in die Telefonanlage des Unternehmens integriert und bieten eine einheitliche Schnittstelle für alle Kommunikationsanforderungen der Mitarbeiter. Darüber hinaus haben diese eine einzige Identität sowohl für eingehende als auch für ausgehende Anrufe. Die Kunden wissen jederzeit, wie sie die Mitarbeiter erreichen können und das Unternehmen kann sich durch die Anruferweiterung mit einer einzigen Firmenidentität darstellen.

Unified Messaging

Mitarbeiter haben durch ein integriertes umfassendes Voicemail-System, Unified Messaging sowie automatisierte Anrufweiterleitung jederzeit und überall Zugriff auf ihre Nachrichten.

Contact Center

Die vollständig integrierte Contact Center Lösung des MiVoice Business hilft Unternehmen dabei, ihren Kunden jenen exzellenten Service zu bieten, der die Kundenbindung aufbaut und fördert. Eingebettete Tools für Agenten und Supervisor steigern die Produktivität des Contact Centers und gewährleisten so operative Effizienz.

Einfaches, leistungsstarkes, webbasiertes Management

MiVoice Business bietet in Verbindung mit dem Mitel Enterprise Manager umfangreiche Administrationsfunktionen und Einsatzmöglichkeiten innerhalb einer vereinfachten webbasierten Managementarchitektur. Dies reduziert sowohl den Zeitaufwand wie auch den Einsatz von Ressourcen für Änderungen und Administration. Ein Administrator kann eine Multiplattform-MiVoice Business-Lösung ebenso wie eine einzelne Plattform von seinem Webbrowser aus verwalten. Systemänderungen werden innerhalb der Lösung automatisch synchronisiert, Unternehmenssteuerung und Aufgaben können innerhalb des Unternehmens delegiert werden, so dass keine zentralisierte Bearbeitung erforderlich ist.

EINFACHES ANBINDEN VON ANWENDER

Schnell neue Mitarbeiter einrichten und vorformatierte Abteilungs- und Funktionsvorlagen bereitstellen ist ein Leichtes mit MiVoice Business. Die Mitarbeiterinformationen werden automatisch an alle anderen MiVoice Business des Netzwerkes weitergegeben. So wird sicher gestellt dass jeder Mitarbeiter unverzüglich mit den neuen Mitarbeitern in Kontakt treten kann. Die Integration in das Microsoft® Active Directory® ermöglicht, dass jede Änderung automatisch von MiVoice Business konfiguriert wird – das spart wertvolle Zeit und vereinfacht umfangreiche Implementierungen.

Gesamtleistungsübersicht des Mitel IP-Desktop Portfolio

MiVoice Business unterstützt den kompletten Bereich der Mitel IP- Desktop-Geräte und Zubehör. Von kostengünstigen Telefonen für den Einstieg bis hin zu Produkten mit hochentwickelten Desktopanwendungen, verfügt Mitel über eine breite Auswahl an analogen, digitalen und IP-Telefonen, Vermittlern, Softphones, Konferenzeinheiten und mehr. Mitel-Telefone kombinieren Ergonomie mit umfangreichen Funktionen und einer Sprachqualität, wie sie die Anwender erwarten.

Flexible Einsatzmöglichkeiten

Die innovative Call Control Software von Mitel ermöglicht es, das Kommunikationssystem von einer Plattform Ihrer Wahl aus flexibel, einfach und zuverlässig zu betreiben::

- *Die Familie der Mitel 3300 Controller*
- *Industriestandardserver von Oracle®, HP®, IBM®, und Dell®*
- *Die Virtualisierungsplattform VMWare® vSphere 5.0 für Unternehmen, die ihre Kommunikation wie jede andere Anwendung in ihrem Datacenter steuern möchten*
- *Der Multi-Instance Communications Director (MICD) von Mitel für die effiziente Anrufsteuerung hoher Gesprächsaufkommen, zum Beispiel bei großen Unternehmen und Servicedienstleistern*

Diese Auswahl unterstützt eine Vielzahl an Einsatzmodellen (verteilte, zentralisierte, private oder öffentliche Cloud) und ist zukunftssicher – ändern Sie Ihre IT-Strategie, passt sich Ihre Kommunikation an.

STANDARDBASIERTE ARCHITEKTUR

MiVoice Business richtet sich nach den Branchenstandards. Das ermöglicht Unternehmen die Nutzung der bereits vorhandenen Unternehmensinfrastruktur und einen nahtlosen Übergang zum netzwerkbasieren Kommunikationsmodell. Die Kernfunktionen zur Anruf- und Funktionssteuerung des MiVoice Business sind unabhängig von der Hardwareplattform. MiVoice Business läuft über jede LAN-/WAN-Infrastruktur, gekoppelt an eingebetteten Direktsupport für standardmäßige Netzwerke. SIP, Q.SIG und DPNSS erlauben zusätzlich zu digitalen Trunking Protocols für PSTN Zugang, so dass Unternehmen die Möglichkeit bekommen, bestehende Investitionen unabhängig von alten Nebenstellenanlagen zu schützen und gleichzeitig alle Vorteile der konvergierten Infrastruktur zu nutzen.

SIP-PROTOKOLL-SUPPORT AUF MIVOICE BUSINESS

Gemäß Mitels Konzept der Förderung offener Standards unterstützt MiVoice Business sowohl Verbindungen zu SIP-Endgeräten als auch SIP-Trunks. Für den Support von SIP-Nutzern oder Trunks ist keine zusätzliche Hard- oder Software erforderlich, was insbesondere die Administration unter Nutzung von SIP-Protokollen erheblich vereinfacht. Mit unserem SIP Center of Excellence, einer leistungsorientierten Laboreinrichtung für pro-aktives Interop Testing und zur Validierung mit

Netzwerkgeräten marktführender Drittanbieter, Endpoints und Serviceanbieter Konfigurationen nimmt Mitel im Bereich SIP eine Spitzenposition ein.

INTEGRATION IN BUSINESS-ANWENDUNGEN

Gemeinsam mit dem Mitel Open Integration Gateway (OIG) ermöglicht MiVoice Business eine nahtlose Einbindung von Anrufsteuerungsfunktionen in Ihre zentralen Business-Anwendungen zur Steigerung der Effizienz in Ihrem Tagesgeschäft.

Technische Spezifikationen

UNTERSTÜTZTE SPRACHEN

Englisch, Französisch, Spanisch (Europa), Spanisch (Lateinamerika), Niederländisch, Italienisch, Deutsch, Portugiesisch (Europa), Portugiesisch (Brasilien), Rumänisch, Russisch, Schwedisch, Polnisch, Chinesisches

ISS Hardwareanforderungen	
Processor	Dual CPU, Quad Core Intel Nehalem® Intel 55xx (2,26 GHz minimum), oder spätere Revision mit aktiviertem Hyper Threading
Schijfruimte	146 GB SATA x2 (292 GB), 146 GB nutzbar
Intern geheugen	6 GB
Netzwerkkaart	Integrated Dual 10/100/1000 Mbps

Unterstützte Mitel Plattformen	
Mitel Standard Linux ¹ (MSL)	MSL 9.3
Mitel StreamLine	Version 1.0 oder höher
Mitel Open Integration Gateway	Version 1.0 oder höher

Linux® ist eingetragenes Warenzeichen von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern.

Kompatible Applikationen	
Mitel MiCollab	Release 5.0
Mitel MiCollab Client	Release 6.0
Mitel MiCollab: Unified Messaging	Release 6.0
Mitel MiCollab: Speech Auto-Attendant	Release 6.0
Mitel MiCollab: Audio, Web, and Video Conferencing	Release 5.0
Mitel MiVoice Border Gateway	Release 8.0
Mitel NuPoint™ Unified Messaging	Release 6.0



mitel.com

Telekommunikation der Zukunft

Ein Schlüsselement

für den Geschäftserfolg ist das Gewährleisten der Erreichbarkeit durch Kunden, Lieferanten und Partner. Obwohl heute unzählige Medien zur Verfügung stehen, ist das Telefon für potenzielle und bestehende Kunden meist die erste Wahl. Umso wichtiger ist es, dass Sie auch tatsächlich erreicht werden! Als Platinum-Partner von Mitel gewährleisten wir Ihnen diese Erreichbarkeit in Verbindung mit neuester Telekommunikationstechnik - auch für die digitale Umstellung.

Komfort bedeutet: ohne Kompromisse

Zeit ist ein kostbares Gut, vor allem im Geschäftsleben. Mitel und wir haben uns deshalb das Ziel gesetzt, Unternehmen mit intelligenten Kommunikationslösungen im Alltag zu unterstützen und Prozesse effizienter zu gestalten. Hierfür ist es wichtig, dass alle Endgeräte und Anwendungen komfortabel und leicht zu bedienen sind.

the-Company.de

unterstützt Sie neben der klassischen Telefonie auch bei anderen, innovativen Kommunikationsformen. Unser Ziel ist, Ihre unterschiedlichen Dienste (Sprache, E-Mail, Video, Chat, Cloud usw.) zusammenzuführen um Ihnen den Geschäftsalltag zu erleichtern, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können.



Unser Service für Ihre Zukunft



Telekommunikationssysteme



Desktop-Sharing



Teamwork



Video-Conferencing



Smartphone-Integration



Office365



Cloud-Dienste



Redoxx E-Mail Archivierung



DMS-Systeme
(Dokumentenmanagement)



Cisco-Spark
Teamwork-Systeme



Bandbreitenmanagement



Tarifcheck & Optimierung

Mitel

platinum
reseller partner

Leistungsstarke IP-Telefone



Das MiVoice 6940 IP Phone

vereint zum Beispiel eine intuitive Touch-Oberfläche mit vielen smarten Funktionen, mit denen Vieltelefonierer ihre Geschäftskommunikation einfacher und effektiver gestalten. Über die Mobil-geräteintegration können Sie mit dem MiVoice 6940 nahtlos auf Telefongespräche und Kontaktdaten von Ihrem Mobiltelefon zugreifen. So können Sie Anrufe, die auf Ihrem Mobiltelefon eingehen, wie jeden anderen Anruf am MiVoice 6940 IP Phone entgegennehmen.

Das hochauflösende 3,5-Zoll-LCD-Farbdisplay

mit Hintergrundbeleuchtung sorgt für eine ausgezeichnete visuelle Darstellung und ermöglicht ein Höchstmaß an Produktivität. Dank des großen Farbdisplays, den auf Symbolen basierenden Navigationsmenüs und der intuitiven Benutzeroberfläche sind die leistungsstarken Telefoniefunktionen des 6920 IP Phone leicht zu verwenden.

Telefonie und mehr

Jahrzehntelange Erfahrungen rund um die Geschäftskommunikation und ein ausgeprägtes Gespür für Trends fließen ständig in die Entwicklung der Telekommunikation von Mitel ein – perfekt auf die Bedürfnisse von kleinen und mittleren Unternehmen abgestimmt: Ob in Industrie und Handel, in der Hotellerie, im Heim- und Pflegebereich oder in Verwaltungen und Organisationen – Mitel ist überall zuhause.

Starten Sie mit the-Company.de in die Zukunft

und fordern Sie uns. In einem unverbindlichen und persönlichen Gespräch, zeigen wir Ihnen sämtliche Möglichkeiten, abgestimmt auf Ihre individuellen Anforderungen. Senden Sie uns eine E-Mail an willkommen@the-company.de oder rufen Sie uns an unter 0 70 42 / 28 86 - 55.

**Wir sichern Ihre Kommunikation. Zu jeder Zeit.
An jedem Ort. Versprochen!**

Cisco WebEx Events, Meetings, Trainings und Remote Support



WebEx ist das Synonym für Web Collaboration geworden. Mit über 5 Millionen registrierten Anwendern ist Cisco WebEx weltweit führender Anbieter von Online- Collaboration- Applikationen. Über 45.000 Unternehmen setzen auf Ciscos WebEx-Lösungen im Vertrieb, beim Support, für Trainings oder im Marketing und der Entwicklung. Sie sind sicher und plattformunabhängig. Damit eignen sie sich ideal sowohl für interne als auch externe Kommunikation. Seine Services stellt Cisco WebEx über die Cisco WebEx Collaboration Cloud zur Verfügung, eine Kommunikationsinfrastruktur, die speziell zur Bereitstellung von On-Demand-Anwendungen entwickelt wurde.

5 Gründe für Cisco WebEx Collaboration:

- **Erstklassige Mobile Apps:** Treten Sie mit mobilen Apps von WebEx für iPhone, iPad, Android oder Blackberry von jedem beliebigen Ort aus in Kontakt. Für die Online-Zusammenarbeit brauchen Sie nichts als eine Internetverbindung.
- **Sicherheit inklusive:** WebEx-Produkte werden über die Cisco WebEx Cloud bereitgestellt. Vertrauen Sie auf die höchsten Leistungs- und Sicherheits-

standards dieses skalierbaren Netzwerks. Optionen wie Passwortschutz und Verschlüsselung bieten eine zusätzliche Sicherheit für Ihren Arbeitsbereich im Hinblick auf die Online-Zusammenarbeit. Der Cisco WebEx Node bündelt die Datenverbindungen in Ihrem Unternehmen, wodurch Datenschutz gewährt ist.

- **Mehr als nur Meetings:** WebEx ermöglicht Ihnen fast alles, was Sie persönlich erledigen würden – abzüglich Reisezeit. Verwenden Sie WebEx-Fachprodukte für dynamische Online-Events/Webinare, Online-Schulungen und eLearning, aber auch zum technischen Remote-Support.
- **Weniger reisen ist besser für die Umwelt:** Die Verwendung von WebEx vereinfacht nicht nur Ihr Leben. Es tut auch unserem Planeten gut.
- **Integration in Cisco UC:** Die WebEx-Technologie steckt neben BFCP (Standard) hinter Application Sharing im Jabber Client. WebEx ist aber auch in Microsoft Outlook integriert. Das Planen von Meetings wird so zum Kinderspiel. Collaboration Meeting Rooms verknüpfen WebEx ohne viel Aufwand mit der Cisco UC-Architektur.



Cisco Webex Board

So wird Ihr Meeting zum Kinderspiel

Ein hochmodernes Endgerät, das seinesgleichen sucht. Das Cisco Webex Board schafft ein unvergleichbares Meeting Erlebnis und revolutioniert ihren Konferenzraum.

Treffen Sie durchdachte Entscheidungen schneller

Kommen Sie rascher zu Ergebnissen in Team Meetings durch mehr Transparenz bei der Zusammenarbeit.

Produzieren Sie neue Ideen am laufenden Band

Fördern Sie die Kreativität ihrer Mitarbeiter durch die Vielfaltigkeit des Cisco Webex Boards.

Sichern Sie Ihre Kommunikation

Sichern Sie ihre Daten zu jeder Zeit durch die vollständig verschlüsselte Kommunikation über Cisco Webex.

Cisco Webex Board ist ein Videokonferenzsystem, Präsentationsbildschirm und digitales Whiteboard in einem und bietet als 55" oder 70" grosses und 4K-fähiges Board ausreichend Platz für Collaboration Team Meetings. Kollaborieren Sie mit dem Cisco Webex Board im physischen Konferenzraum und treten mit Ihren Teamkollegen über virtuelle Konferenzräume via Cisco Webex Teams App in Verbindung. Lassen Sie Ihren Workflow auch nach dem Meeting nicht abbrechen, und nutzen Sie die Vorteile der Webex Teams Cloud, konferieren mit Ihren Team- und Businesspartnern, arbeiten gemeinsam an Dokumenten, teilen Präsentationen und Whiteboard-Zeichnungen, kurzum: Nutzen Sie das All-in-One Webex Board als effektives Collaboration-Tool.

- All-in-One-Lösung
- Kontinuierliche Teamarbeit
- Kosteneffektiv, skalierbar und sicher
- Drahtlos präsentieren
- Digitales Whiteboard
- Audio- und Videokonferenzsystem
- Kontinuierlicher Workflow



STARFACE CLOUD



STARFACE CLOUD – ausgezeichnet, individuell, sicher

Die vielfach ausgezeichnete STARFACE UCC-Telefonanlage ist jetzt auch als Cloud Service verfügbar! Damit erhalten Sie die zahlreichen Vorteile der STARFACE Telefonanlage auch in der Cloud:

Mehr Freiheit

- Eine Festnetz-Rufnummer – egal wo Sie sind!
- Nahtlose Integration von Mobiltelefonen / Home-Offices
- Komfortable Clients für Desktops (Windows, MacOS) und Apps für Smartphones (iPhone oder Android)
- Providerunabhängig / Multi-SIP-Trunks

Mehr Produktivität

- Telefonkonferenzen mit einem Klick
- Einfache Zusammenarbeit mit Chat-, Voicemail-, Webcam-, Intercom- und File-Transfer-Services
- Umfassende CRM- und ERP-Integrationen informieren Sie automatisch bei jedem Anruf

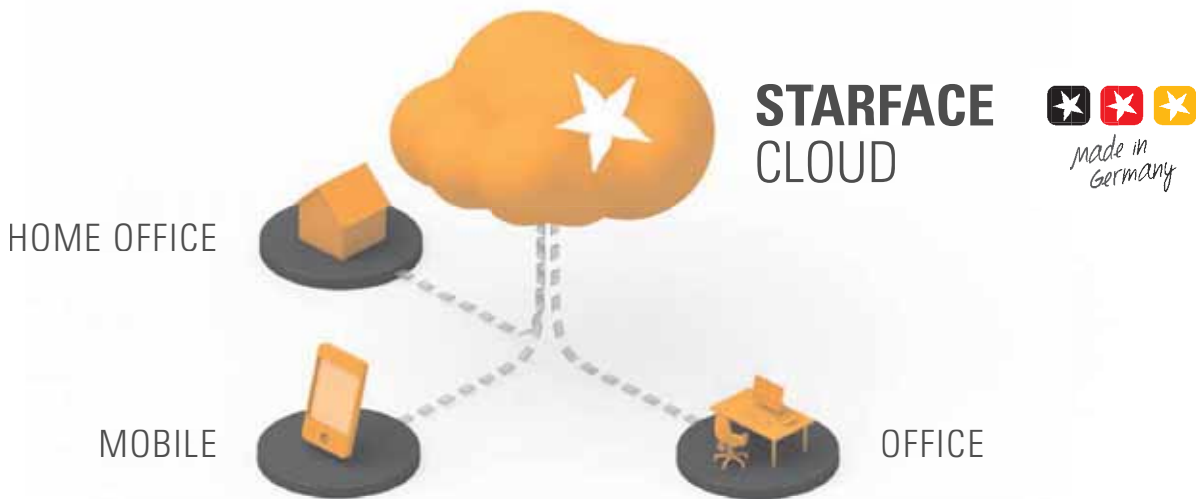
Mehr Flexibilität

- Flexibel und stufenlos erweiterbar
- Alle neuen Funktionen von STARFACE CLOUD immer sofort nutzbar

Die Cloud für viele Fälle

Die Anwendungsbereiche für die STARFACE Cloud-Lösung sind vielfältig: Sie gründen ein Unternehmen und möchten Ihre Investitionen gering halten? Sie wollen keine eigene Hardware betreiben, keine Administratoren beschäftigen oder haben stark schwankende Benutzerzahlen Ihrer Telefonanlage? Sie müssen zahlreiche Niederlassungen und/oder Homeoffices in einer einheitlichen Telefonieumgebung vernetzen? Dann ist die Cloud-Lösung von STARFACE die richtige Wahl für Sie!

- ✦ Höchste Gesprächsqualität
- ✦ Beliebig skalierbar
- ✦ Komfortable Administration
- ✦ Sicherer und performanter Betrieb im deutschen Rechenzentrum
- ✦ Flexible Vertragslaufzeiten
- ✦ Schnelle Einführung – ohne Installationsarbeiten
- ✦ Benutzergenaue Abrechnung



STARFACE Cloud ausschließlich in deutschen Rechenzentren

Das Hosting in deutschen Rechenzentren bietet Ihnen zusätzliche Sicherheit: Vertragswesen, Einhaltung der Datenschutzbestimmungen, Sitz und Gerichtsstand unterliegen deutschem Recht. Ein weiteres Plus: mit STARFACE haben Sie einen verlässlichen und „greifbaren“ Partner, der Ihnen Support in deutscher Sprache und zu deutschen Geschäftszeiten bietet.

Um dies zu dokumentieren, haben wir uns der „Initiative Cloud Services Made in Germany“ angeschlossen.
www.cloud-services-made-in-germany.de

Starke Ausfallsicherheit mit STARFACE Cloud

Im Rechenzentrum der STARFACE CLOUD sind alle notwendigen Systeme (Stromversorgung, Netzanbindung, Löschanlagen, Hardware) doppelt vorhanden, so dass eine Verfügbarkeit von 99,6% gewährleistet wird. Unsere Services werden mit verschiedenen Scripts laufend überwacht. Bei einem Ausfall wird die STARFACE-Bereitschaft alarmiert, um die Systeme in kürzester Zeit wiederherzustellen.

Service-Level-Agreements

Verfügbarkeiten, Reaktionszeiten und Fehlerklassen sind im Vertrag über den STARFACE Cloud-Telefonanlagen-Service geregelt.

Sie bewahren sich damit eine im Markt einzigartige Flexibilität und Investitionssicherheit.

Eine weitere Wahlfreiheit der STARFACE Cloud ist ihre Provider-Unabhängigkeit. Wählen Sie den für Ihr Unternehmen passenden IP-Provider und Anschluss- die STARFACE Cloud erreichen Sie über alle IP-Netze der Welt!

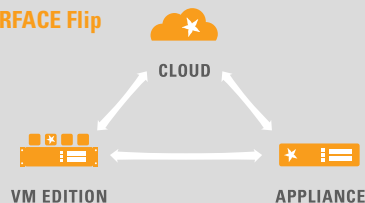
Alle Vorteile im Überblick

- Einheitliche Rufnummer im Büro, im Home Office und unterwegs
- Unified Communication and Collaboration: leistungsstarke High-End-Business-Telefonie kombiniert mit nahtlos integrierten Chat-, Voicemail-, Webcam-, Intercom- und File-Transfer-Services
- UCC Client als innovative Kommunikationszentrale für Ihren Desktop
- Clients für iPhone, Android, MacOS und Windows
- Unabhängigkeit von Telefonherstellern und Providern
- Umfassende CRM- und ERP-Integrationen
- Intuitive Bedienung
- Einfache Administration
- Auto-Provisionierung zur einfachen Integration neuer Telefone
- iFMC zur nahtlosen Integration Ihrer Mobiltelefone
- TAPI-Schnittstelle für alle TAPI-Anwendungen

Sie haben die Wahl - jederzeit

Ein großer Vorteil von STARFACE ist die komplette Migrierbarkeit: Ihre Telefonanlage kann mit allen individuellen Anpassungen und Zusatzmodulen von einer STARFACE Appliance/Hardware zur VM- oder Cloud-Lösung von STARFACE vorwärts- und rückwärts migrieren (STARFACE Flip).

STARFACE Flip



02/2015

STARFACE UCC CLIENT



Die Kommunikationszentrale für Ihren Desktop

Leistungsstarke High-End-Business-Telefonie kombiniert mit nahtlos integrierten Chat-, Voicemail-, Webcam-, Fax- und Daten-Übertragung – diesen Spagat bietet Ihnen erstmals der neue UCC Client von STARFACE. Mit ihm öffnet sich für Windows- und Mac-Anwender eine neue Dimension der Kommunikation. Bündeln Sie sämtliche Kommunikationskanäle auf Ihrem Desktop und machen Sie ihn zur innovativen UCC-Kommunikationszentrale.

High-End-Business-Telefonie mit Call Manager, Softphone und Funktionstasten (BLF)

Der STARFACE UCC Client ermöglicht es Anwendern, Anrufe komfortabel von ihrem PC-Desktop zu initiieren oder mit einem Mausklick entgegenzunehmen. Ein integrierter Call Manager garantiert dabei Zugriff auf eine breite Palette von Leistungsmerkmalen und Komfortfeatures wie Makeln, Weiterleiten und Rückfrage. Für ein einfaches Handling oft benötigter Funktionen und Kontakte stehen übersichtliche, farbcodierte Funktionstasten mit individuell konfigurierbarem Presence-Management-Status zur Verfügung. Als Endgerät kann wahlweise das Softphone des STARFACE UCC Clients oder ein beliebiges Endgerät zum Einsatz kommen.

Nahtlose Einbindung von Voicemail

Jeder Mitarbeiter kann über den UCC Client auf seine persönliche Voicemail-Box zugreifen. Eingegangene Sprachnachrichten werden auf dem Desktop in einer übersichtlichen Liste dargestellt und können mit einem Klick angehört werden.

Chat-Server mit File Transfer

Ebenfalls standardmäßig in den STARFACE UCC Client integriert ist ein leistungsfähiger Chat-Client: Mitarbeiter können Funktionstasten jederzeit per Drag & Drop auf das Chat-Fenster ziehen, um einen Dialog zu initiieren. Für eine effiziente Kollaboration unterstützt der Chat zudem ein bedienfreundliches File-Transfer-Feature: Wenn Anwender ihrem Gesprächspartner im Chat-Verlauf eine Datei übermitteln möchten, ziehen sie diese einfach in das Chat-Fenster – ideal etwa für das schnelle Weiterleiten von Dateien an Kollegen.

Integration von Türsprechstellen

Über die offenen Schnittstellen der STARFACE Telefonanlage lassen sich bei Bedarf auch Webcams und Türsprechstellen nahtlos in den STARFACE UCC Client einbinden. Auf diese Weise haben bspw. Mitarbeiter an der Rezeption die Möglichkeit, den Eingangsbereich ihres Unternehmens durchgehend im Auge zu behalten.

Die Versionen STARFACE UCC Client Basic und STARFACE UCC Client Premium im Vergleich

Funktionsumfang	Basic*	Premium
UCC-Desktop individuell vom Anwender nach eigenen Wünschen gestaltbar	✓	✓
Fax-Drucker	✓	✓
TAPI Treiber	✓	✓
Outlook Integration	✓	✓
Chat-Client	✓	✓
Integriertes Softphone	–	✓
Video Telefonie	–	✓
Quick Access Bar		
Anrufe initiieren	✓	✓
Anrufe per individuell definierbarem Hotkey initiieren	✓	✓
Initiieren eines Anrufs per Tastatureingabe oder über das Keypad	✓	✓
Presence Status definieren	✓	✓
Primäres Telefon auswählen	✓	✓
Rufumleitung aktivieren	✓	✓
Funktionstasten (BLF)		
Anzeige des Telefonie- und Chat-Status	✓	✓
Anruf per Mausklick initiieren	✓	✓
Anrufe per Mausklick picken	✓	✓
Chat per Drag & Drop oder Mausklick starten	✓	✓
Filetransfer per Drag & Drop oder Mausklick starten	✓	✓
E-Mail senden per Mausklick	✓	✓
Anrufe per Drag & Drop initiieren	✓	✓
Anrufe per Drag & Drop weiterleiten oder Rückfrage einleiten	–	✓
Listen		
Ruflisten	✓	✓
Faxlisten	✓	✓
Voicemail und Aufzeichnungen	✓	✓
Call Manager		
Interaktive Anzeige aller eingehenden, ausgehenden und gehaltenen Anrufe	✓	✓
Picken von aktiven Voicemail Aufzeichnungen	✓	✓
Makeln per Mausklick	✓	✓
Mitschneiden von Gesprächen	✓	✓
Direktes Weiterleiten eingehender Anrufe an andere Teilnehmer, eine Gruppe oder die Voicemailbox	–	✓
Rückfrage und Vermitteln (Weiterleiten nach Rückfrage)	–	✓
Einleiten einer spontanen Konferenz direkt aus dem aktiven Telefonat	–	✓
Signalisierung des internen Teilnehmerstatus bei Weiterleitung	–	✓
Doorline		
Webcam-Integration möglich	✓	✓
Videobild der Türkamera bei Türklingel	✓	✓

* für Benutzer einer STARFACE Telefonanlage ab Version 6.0 kostenfrei enthalten.



Hohe Usability dank Quick-Access-Bar

Um Ihre Kommunikationsprozesse effizient und schnell zu steuern, verfügt der STARFACE UCC Client über eine Quick-Access-Bar. Über diese können Sie durchgehend Ihren Status und etwa aktivierte Rufumleitungen einsehen und auf die Funktionen des UCC Clients zugreifen. Ein eingebettetes Eingabefeld ermöglicht die schnelle Eingabe von Rufnummern und die Suche nach gewünschten Gesprächspartnern.

Individuell gestaltbarer UCC-Desktop

Der STARFACE UCC Client integriert sich als native Applikation komplett in Windows-Umgebungen. Der zentrale UCC-Desktop lässt sich nach eigenen Präferenzen per Drag & Drop völlig frei gestalten und individuell anordnen. Jeder Benutzer kann seinen persönlichen Avatar einrichten, Webcams integrieren (z.B. zur Tür-Überwachung), Faxe empfangen und anzeigen, unternehmensinternen Dateien transferieren, Ruflisten einsehen, Voicemail/Aufzeichnungen abrufen sowie Rufnummern per individuell definierbaren Hotkeys wählen, was die Arbeit beschleunigt. Telefonie ist dank CTI-Unterstützung aus jedem selektierbaren Textfeld (z.B. Excel, Word, Outlook, PDF, Browser), sowie allen gängigen CRM-Systemen möglich.

Die Status-/Präsenzanzeige lässt sich problemlos ändern, die Anwesenheitsinformationen werden in Echtzeit allen Benutzern der Anlage dargestellt – einschließlich Fotos, Verfügbarkeitsstatus und das sogar standortübergreifend. Dies sorgt vor allem im Anlagenverbund für hohe Transparenz. Neben Telefonanruf, Chat und Dateiübertragung ist jeder Benutzer auch mit einem Klick per Email erreichbar.

Auch für Mac verfügbar und voll touchfähig

Der STARFACE UCC Client ist auch für Mac verfügbar. Ein UCC-Desktop ist in dieser Art für Mac-User neu. Da der STARFACE UCC Client bereits Windows 8.1 unterstützt, lässt er sich auch auf dem Windows-Tablet Surface einrichten und bedienen. Damit ist das neue Gesicht von STARFACE voll touchfähig.

Premium-Version mit komplettem Softphone und Call Manager

In der kostenlosen Basic-Version erlaubt der STARFACE UCC Client die Telefonsteuerung. In der kostenpflichtigen Premium-Version ist neben einem kompletten SIP-Telefonclient der umfangreiche Call Manager integriert. Das STARFACE Softphone wertet einen PC oder Mac in Kombination mit einem Headset zum vollständigen Telefon auf. Es stellt somit eine vollwertige Alternative zu Ihrem bisherigen Tischtelefon dar.

Der neue STARFACE UCC Client ist zusammen mit STARFACE 6.0 verfügbar und funktioniert mit allen Appliances, der VM Edition und mit der Cloud-Lösung von STARFACE. Ein auf OS X abgestimmter UCC Client mit Retina Grafiken ist auch für den Mac verfügbar.



STARFACE
COMFORTPHONING

Quick-Access-Bar

Über die QAB lassen sich benötigte Funktionen bzw. Fenster aktivieren und eigene Status setzen!

Voicemail

Der UCC Client ermöglicht jedem Mitarbeiter Zugriff auf seine persönliche Voicemail-Box.

Funktionstasten

Zeigen den Telefon- und Chat-Status der gesetzten Kontakte an und ermöglichen schnelle Interaktionen, wie z.B. Anrufen, Chatten oder Datei senden.

Doorline / Webcam

Nahtlose Einbindung von Webcams und Türsprechstellen dank offener Schnittstellen.

Videotelefonie

Von Angesicht zu Angesicht - Direkte Kommunikation per Video und Audio.



*made in
Germany*

Voll touchfähig

Da der STARFACE UCC Client Windows 8.1 unterstützt, lässt er sich auf dem Windows-Tablet „Surface“ bequem per Touch bedienen.

Call Manager

Einfaches Handling, auch per Drag & Drop, von Anrufen selbst in komplexen Situationen und Konferenzen.



File Transfer

Für eine effiziente Kollaboration unterstützt der UCC Client ein komfortables File-Transfer-Feature.

Chat

Kontakte aus den persönlichen Funktionstasten per Drag & Drop auf das Messaging-Fenster ziehen, um einen Dialog zu initiieren.

STARFACE 6



Die neue Generation der High-End-Business-Telefonie

Die neue Softwareversion STARFACE 6 erlaubt dank der neuentwickelten Unified Communications Schnittstelle UCI 3.0 erstmals den Einsatz der nativen STARFACE UCC Clients für Windows und Mac. Damit ist komfortable und hochperformante Business-Telefonie direkt auf dem PC oder Mac ohne Einsatz externer Telefone möglich. Die STARFACE Telefonanlage wird somit zu einer mächtigen UCC-Plattform für Unternehmen jeder Größe und schafft damit eine stabile Basis, um auf zukünftige Wünsche und Anforderungen aus dem Markt schnell reagieren zu können.

Neues Ruflisten-Handling, sichere Übertragung

STARFACE 6 glänzt mit einer ganzen Reihe neuer Leistungsmerkmale wie zum Beispiel einem komplett neu aufgelegten Ruflisten-Handling sowie dem voll integrierten Contact-Center-Tool „STARFACE iQueue“. Ein weiteres Highlight von STARFACE 6 ist die abhörsichere Verschlüsselung der Telefonie nach dem TLS-SRTP Standard- einer sicheren Übertragungsvariante für RTP-Streams zwischen UCC-Clients- und demnächst auch die Verschlüsselung von Gesprächen zwischen allen dafür vorbereiteten Telefonen.

STARFACE 6 ist auf allen STARFACE Appliances, als VM Edition und als Cloud Service verfügbar. Dies ermöglicht Ihrem Unternehmen eine maximale Flexibilität, Wahlfreiheit und Zukunftssicherheit. Bei der Wahl Ihrer Systemtelefone lässt Ihnen STARFACE 6 mit der Einbindung zahlreicher Modelle von acht namhaften Telefon-Herstellern freie Hand.

Deutliche Performance-Steigerung

Die neue Version macht STARFACE noch schneller und performanter, bietet umfangreiche Leistungsreserven für Ihr künftiges Unternehmenswachstum und garantiert Zukunftssicherheit im Hinblick auf technische Weiterentwicklungen im Bereich der SIP-Telefonie.

Gerüstet für die All-IP Umstellung

Mit STARFACE 6 sind Unternehmen hervorragend gerüstet für die Umstellung auf All-IP Telefonie, die in Deutschland die bewährte ISDN-Telefonie bis 2018 komplett ablösen wird. Die Unterstützung der NGN-Übertragungstechnik sorgt für kristallklare Sprach- und Videoqualität. Dank umfangreicher SIP-Unterstützung und vieler

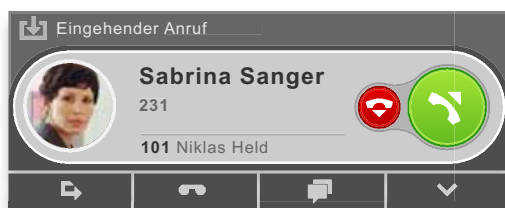
offener Schnittstellen stellt STARFACE Ihre Unternehmenskommunikation auf ein zukunftssicheres Fundament und sichert auch nach der ISDN-Ablösung langfristigen Investitionsschutz. Außerdem ist STARFACE 6 damit bereit für HD-Audio und Verschlüsselung.

Neue Features

- iQueue (Nachfolger der Gruppe mit Warteschlange)
- Native UCC-Clients für Mac und Windows
- BusyLight-Unterstützung
- Erweiterung der Backup-Optionen (Dropbox und sFTP)
- Durchsuchbare Funktionstasten

STARFACE UCC Clients für Windows und Mac

Die UCC Clients für Windows und Mac machen die STARFACE Telefonanlage zu einer echten Unified Communications und Collaborations Plattform. Sie bündeln sämtliche Kommunikationskanäle – Chat- Voicemail-, Webcam/Video-, Presence, Home-Automation- und File-Transfer-Services auf Ihrem Desktop und machen ihn zur innovativen UCC-Kommunikationszentrale. Die UCI 3.0 Schnittstelle erlaubt das Ansteuern zahlreicher individueller Funktionalitäten (wie etwa Doorlines, Webcams, Haus- und Sicherheitstechnik etc.) im UCC Client.



STARFACE Call Manager

Der im STARFACE UCC Client integrierte neue Call Manager vereinheitlicht das Handling der verschiedenen Konferenzarten. Spontane und Call-In Konferenzen lassen sich jetzt wie eine geplante Konferenz steuern. Mit der Funktion „Call2Go“ lassen sich Gespräche nahtlos auf verschiedene eigene Geräte verschieben. Mehrere Gespräche können gleichzeitig gehalten und mehrere unabhängige Gespräche können vermittelt werden.

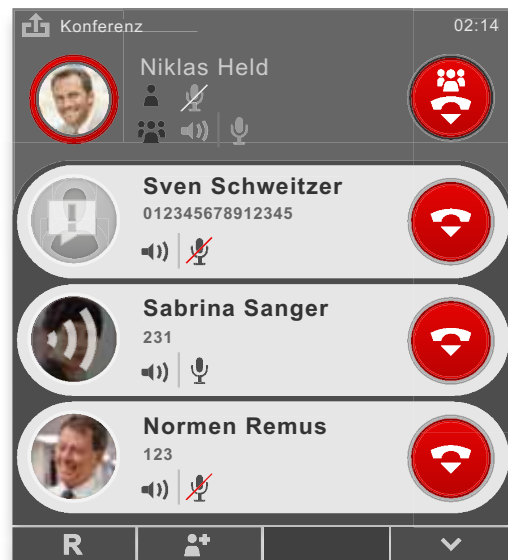
STARFACE iQueue – kein Gespräch geht verloren

Mit der nun voll integrierten Funktion STARFACE iQueue bietet STARFACE 6 eine breite Palette leistungsfähiger Warteschlangen-Features für den Aufbau und Betrieb kleiner Contact-Center (etwa Vertriebs- und Service-Hotlines, Arztpraxen uvm). STARFACE

iQueue unterstützt unter anderem die Integration von Abfragegruppen mit Warteschleife, Wartemusik und flexible automatische Rufverteilung und garantiert Mitarbeitern so einen optimalen Überblick über die Kundenkommunikation. Zusätzlich sind Live Monitoring und Reporting sowie Gesprächsaufzeichnung möglich.

Modernes Comfortphoning dank erweiterter Schnittstellen

Die offene Architektur von STARFACE 6 mit der neuen UCI 3.0 Schnittstelle ermöglichen einen deutlich vergrößerten Funktionsumfang. Die standardmäßig enthaltenen CRM- und ERP-Schnittstellen integrieren sich nahtlos in die Geschäftsprozesse und sind der Garant für höhere Produktivität, mehr Service und niedrigere Kosten. Komfortables Wählen per Mausclick aus Ihren CRM Systemen, Faxen vom PC oder Mac, automatische Einblendung von Kundendaten und standortübergreifendes Presence-Management: Erst durch die nahtlose Integration Ihrer Telefonanlage in die IT-Umgebung wird gewöhnliches Telefonieren zu zeitgemäßem Comfortphoning.



STARFACE Call Manager – Konferenz

Verbesserungen

- iFMC - und RingAll-Gruppen lassen sich auf Ebene der einzelnen Telefone konfigurieren
- Neue SIP-Provider-Profile
- Verbessertes Call Handling in komplexen Rufszenerarien
- Erweiterung der Routing-Regeln für ausgehende Rufe



Comfortphoning mit STARFACE und Gigaset Das passt perfekt zusammen – und zu Ihnen!

N720 IP PRO und N720 DM PRO

Das DECT IP Multizellen-System für nahtlose mobile Kommunikation in Unternehmen.

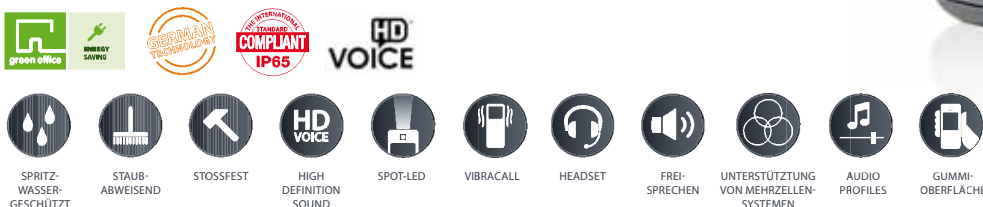
Das Gigaset N720 DECT IP Multizellen-System besteht aus den beiden Komponenten Basisstation N720 IP PRO und DECT-Manager N720 DM PRO. Bis zu 30 Basisstationen und 100 Mobilteile lassen sich an den DECT-Manager anmelden. So wird schnurlose Kommunikation an weitläufigen Firmenstandorten mit nahtlosem Handover und Roaming Realität. Zugriff auf Firmen- und Online-Telefonbücher sowie Benachrichtigung über eingegangene E-Mails tragen zur Produktivität bei. Das N720 DECT IP Multizellen-System unterstützt die neueste Generation von Gigaset DECT-Mobilteilen. Damit profitieren Benutzer von der Kombination flexibler Kommunikation mit außergewöhnlicher Klangqualität. Das DECT IP Multizellen System ist besonders abgestimmt auf die Funktionalität der Gigaset IP-Telefonanlagen, funktioniert aber auch an einer Vielzahl IP-basierter Telefonanlagen namhafter Hersteller und virtuellen Telefonanlagen im Netz.



R650H PRO

Professionelle Kommunikation für harte Bedingungen.

Wenn Sie im Freien oder an staubigen, nassen oder ganz allgemein rauen Orten arbeiten, ist das R650H der perfekte Begleiter und mit einer Schutzarteneinstufung von 65 (IP65) und einem stoßfesten Gummigehäuse das ideale Werkzeug für den Geschäftsalltag. Mit der verlängerten Akkulebensdauer, nahtlosem Roaming und der Fähigkeit zur Verbindungsübergabe in Multizellen-Umgebungen sorgt das R650H dafür, dass Sie rund um Ihren Arbeitsplatz immer telefonieren können. Das Mobilteil ist vollgepackt mit Business-Funktionen von Gigaset pro wie HD Audio, Vibration und Audioprofilen, damit Sie das Telefon in jeder Umgebung an Ihre persönlichen Bedürfnisse anpassen können. Das R650H ist auch für die Zukunft gerüstet, denn es kann seine Software drahtlos aktualisieren und auch die nächste Generation der DECT-Netze von Gigaset pro unterstützen.



S650H PRO

Ihr persönlicher Standard in der Geschäftskommunikation.

Das S650H PRO ist für den Alltagseinsatz in Büroumgebungen optimiert. Das Erste, was Sie bemerken werden, ist wie gut das S650H in der Hand liegt. Die Seitentasten zur Lautstärkeregelung sorgen für Komfort im Gespräch und die Tastatur ist für die Nummerneingabe optimiert. Durch sein qualitativ hochwertiges Polymer-Finish ist das Mobilteil kratz- und desinfektionsmittelbeständig. Das Mobilteil ist angereichert mit Business Funktionen, wie Bluetooth®, Vibrationsalarm und Audioprofile. So ist das Telefon auf Ihre persönlichen Bedürfnisse in spezifischen Situationsen ausgerichtet. Die Micro-USB Schnittstelle öffnet das S650H für künftige Software Updates, um Gigaset DECT Netze immer optimal zu unterstützen. Damit ist das Mobilteil optimal für das N720 DECT IP Multizellen-System und die N510 IP Basis von Gigaset pro geeignet. Natürlich kann es auch an anderen GAP-kompatible Basisstationen in Einzel- und Multizellenumgebungen eingesetzt werden.



SL750H PRO

Mikro in der Größe, gigantisch in der Geschäftskommunikation.

Das SL750H PRO ist nicht nur schlanker, sondern in jeder Hinsicht besser. Nimmt man das Mobilteil in die Hand, fällt gleich auf, wie gut es sich anfühlt: breiter, bedeutend dünner und äußerst elegant. Das Mobilteil ist vollgepackt mit den Geschäftsfunktionen von Gigaset PRO und bietet, Vibrationsalarm und Audioprofile. Damit lässt sich das Mobilteil optimal an Ihre persönlichen Anforderungen in jeder Situation anpassen. Dank des Micro-USB-Anschlusses ist das SL750H PRO bestens für zukünftige Softwareaktualisierungen zur Unterstützung von Gigaset PRO DECT-Netzwerken gerüstet. Somit eignet es sich perfekt für das N720 IP Multizellen-System von Gigaset PRO, kann aber auch an andere GAP-kompatible Basisstationen angeschlossen werden. Mit seiner glatten Oberfläche aus hochwertigem Polymer, die sich nahtlos an das neue 2,4 Zoll große Display anschmiegt, ist das Mobilteil kratz- und desinfektionsmittelbeständig. Hardware und Software bilden eine perfekte Balance, sodass eine neue und in jeder Hinsicht bessere Generation der SL-Klasse geschaffen wird.



D345



Leistungsmerkmale

- 12 (48) selbst beschriftende LED-Tasten
- Hochauflösendes Display
- Gigabit-Switch | USB-Port
- Zweites Display
- 12 SIP-Identitäten

Das D345 mit seinem eleganten und zeitlosen Design ist ein hochwertiges Geschäftstelefon, das 12 Identitäten unterstützt und mit Blick auf die Anforderungen der IT Service Provider entwickelt wurde.

Anrufe, editierbare Anruflisten, Adressbuch und andere Funktionen werden auf dem hochauflösenden Display übersichtlich dargestellt. Das D345 ist mit dem neuen verschleißfreien Sensor-Gabelumschalter von Snom ausgestattet, der für Langlebigkeit und geringere Abnutzung konzipiert ist und ein langes Produktleben selbst bei starker Beanspruchung über einen längeren Zeitraum ermöglicht.

Flexibel einsatzbereit

Durch das flexible Design des D345 kann es in den verschiedensten Umgebungen eingesetzt werden, wie z.B. in Büroräumen, Call-Centern und in Empfangsbereichen. Mit seiner flachen Tastatur ist es ideal für komfortables Wählen und schont die Hand des Benutzers. Zudem kann es ohne zusätzliche Hardware an die Wand gehängt werden.

Funktionstastendisplay

Auf dem zweiten Bildschirm stehen auf vier virtuellen Seiten insgesamt 48 programmierbare Tasten mit mehrfarbigen LEDs für eine große Anzahl von Kontakten zur Verfügung. Eine spezielle Umschalttaste macht die Navigation durch die vier Seiten einfach und nahtlos. Bei Verwendung von bis zu drei Snom D3 Erweiterungsmodulen kann die Anzahl der belegbaren Funktionstasten noch erweitert werden.

Anschlussvielfalt

Der High-Speed-USB-Anschluss ermöglicht es dem Benutzer, eine Vielzahl von Zubehör, wie z.B. das D3 Erweiterungsmodul oder einen WLAN-Adapter, anzuschließen. Des Weiteren besitzt das D345 einen Gigabit-Ethernet-Switch zur Anbindung an ein Gigabit-Ethernet-LAN, um die bestmögliche Leistung in Ihrem Netzwerk sicherzustellen, und einen VPN-Client, der – falls erforderlich – die Integration einer weiteren Sicherheitsebene ermöglicht.

D785



Integriertes Bluetooth



USB-Anschluss



Power-over-Ethernet



IPv4 & IPv6



Gigabit Switch



Erweiterungsmodul
anschließbar



Headset anschließbar



Selbstbeschriftende
Tasten



Sicherheit (TLS & SRTP)



OpenVPN

Vorteile

- Hochauflösendes 4,3"-TFT-Display
- Zweites Display mit selbst beschriftenden LED-Tasten
- Bis zu 24 BLF-Tasten (6 physisch)
- Verbesserte grafische Benutzeroberfläche
- Zwei Aufstellungswinkel möglich: 46° und 28°
- Wandaufhängung möglich
- Freisprecheinrichtung mit Breitband-Audio
- Durch Digital Signal Processor (DSP) verbesserte Audioqualität
- 2-port 1-Gigabit Ethernet-Switch (RJ45) IEEE 802.3
- Power over Ethernet IEEE 802.3af, Klasse 3
- USB Headset-fähig⁽¹⁾
- D7 Erweiterungsmodul-fähig⁽¹⁾
- Anschlussmöglichkeit für USB WiFi-Stick⁽¹⁾
- Anschlussmöglichkeit für schnurlose Headsets über Electronic Hook Switch (EHS)⁽¹⁾
- Integriertes Bluetooth

D7 Erweiterungsmodul



Key Features

- 18 programmierbare und selbst beschriftende LED-Tasten
- Hoch auflösendes Schwarz-Weiß-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- Kaskadierung von bis zu 3 Modulen
- Plug-and-Play
- Stromversorgung über Telefon per USB-Anschluss

Vielseitig einsetzbar

Das D7-Erweiterungsmodul verfügt über 18 mehrfarbige LED-Tasten, die mit allen verfügbaren Funktionen der snom Telefone programmiert werden können. Dazu gehören u.a. Leitung, Kurzwahl, Nebenstelle und Präsenz-Anzeige.

Der Anruf- oder Präsenzstatus Ihrer Kontakte wird stets durch die mehrfarbigen LED-Tasten des D7 angezeigt. Das hochauflösende Display bietet eine perfekte visuelle Schnittstelle, die einfach konfiguriert und über das Webinterface des Telefons oder direkt am Telefon selbst beschriftet werden kann.

Einfache Verwendung

Die Verwendung des D7 könnte nicht komfortabler sein: Verbinden Sie einfach das USB-Kabel mit dem Telefon und schon ist das D7 einsatzbereit. Sogar die Stromversorgung erfolgt über das Host-Telefon⁽¹⁾.

Bis zu drei D7-Erweiterungsmodulen können kaskadiert werden. Dadurch stehen bis zu 54 weitere Funktionstasten für Ihr Telefon zur Verfügung. Der USB-Anschluss am letzten D7 in der Reihe kann für die Verbindung weiterer USB-Peripheriegeräte wie USB-Headsets oder WLAN-Sticks verwendet werden.

Das D7 ist die perfekte Erweiterung für alle snom Tischtelefone der 7er-Reihe mit USB-Anschluss⁽²⁾.

Software Aktualisierung

Wie Sie sicher schon gehört haben, werden die Kommunikationsnetze in Deutschland derzeit auf schnellstem Wege digitalisiert, der All-IP-Anschluss wird bald überall verfügbar sein und auch von Ihren Netzbetreibern installiert.

Der All-IP-Anschluss bringt zudem weitere und auch andere Herausforderungen als bisher mit sich. So ist zum Beispiel die Angreifbarkeit aus dem Netz erhöht und auch neue Leistungsmerkmale der Netzbetreiber treten vermehrt auf.

Wir bieten Ihnen daher eine jährliche Softwareaktualisierung für Ihr System an, sodass dieses immer auf dem neuesten Stand bleibt und Sie die Gefahr von Hacker-Angriffen und unnötigen Ausfällen reduzieren.

Für Sie haben wir, für jeden Systemtyp, ein individuelles Update-Paket zusammengestellt, welches die jeweils aktuelle Software sowie unsere komplette Arbeitszeit, um diese auf Ihr System zu installieren, enthält.

Unsere Update-Service-Pakete finden Sie auf der folgenden Seite, auch ein Komplett-Service-Angebot für Ihr System, Ihre Hardware und Endgeräte. Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Bei Interesse und Rückfragen bitten wir Sie um eine kurze E-Mail an vertrieb@the-company.de. Wir melden uns schnellstens, um alle offenen Fragen zu beantworten.

Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung.
Ihr the-Company.de-Team



the-Company.de

Planckstraße 17
71665 Vaihingen/Enz
Telefon 070 42/28 86-55
Telefax 070 42/28 86-12
vertrieb@the-company.de
www.the-company.de

 **Mitel**

Verbindung perfekt



Über Wireless unbegrenzt vernetzt!

2.140,81 €
netto 1.799,00 €

Das LANCOM Outdoor Wireless Bridge Kit besteht aus zwei LANCOM OAP-54-1 Wireless Access Points mit integrierten Antennen und zwei LAN-seitigen Überspannungsschutzadaptern und ist geeignet für den Aufbau von zuverlässigen, hochperformanten Punkt-zu-Punkt-Strecken. Die Überspannungsschutzadapter schützen die lokalen Netzwerkkomponenten gegen Überspannungen und sind PoE-kompatibel.

Kompakt und vielseitig.

Das interne WLAN-Modul des LANCOM OAP-54-1 kann entweder in 2.4 GHz oder 5 GHz betrieben werden. Durch die im Deckel integrierte Richtantenne eignet sich das Gerät ideal zum Aufbau von kostengünstigen Punkt-zu-Punkt Verbindungen. Durch die bis zu 4000 mW EIRP zulässige Sendeleistung im 5-GHz-Band sind Punkt-zu-Punkt-Funkverbindungen selbst über mehrere Kilometer möglich.

Sicherheit und Zuverlässigkeit.

LANCOM gewährleistet den Einsatz höchster Sicherheitsstandards durch die Unterstützung umfangreicher Verschlüsselungs- und Authentifizierungsmechanismen. Mithilfe von Multi-SSID und Protokollfiltern können bis zu 8 Benutzergruppen unterschiedliche Sicherheitsstufen zugewiesen werden. Die VLAN-Technik, ausgereifte Quality-of-Service-Funktionen und die Bandbreitenlimitierung ermöglichen eine zuverlässige Übertragung von Video- oder Multimedia-Datenströmen. Der LANCOM OAP-54-1 wurde für den Einsatz in rauen Umgebungen konstruiert. Für den zuverlässigen Einsatz in Salzwasserumgebungen empfehlen wir jedoch ein zusätzliches Umgehäuse.

Professionelles Management.

Bei der Installation, Steuerung und Überwachung von Access Points sind die LANCOM WLAN Management Tools ein echter Gewinn für den Netzwerk-Administrator. Der im Lieferumfang enthaltene LANmonitor unterstützt bei der optimalen Ausrichtung von Punkt-zu-Punkt-Strecken, bei Diagnose und Netzwerküberwachung. Der LANCOM WLANmonitor bietet eine komplette Übersicht über alle in Funkreichweite befindlichen WLAN-Netzwerke und -Clients. Mit LANconfig stehen komfortable Fernkonfigurationsfunktionen für einzelne APs oder Gruppen, inklusive einer integrierten Projektverwaltung, zur Verfügung.



IHRE AKUSTISCHE VISITENKARTE!

Die personalisierte - individuelle
Handy-Mailboxansage als
Ergänzung Ihrer Corporate Identity

Entdecken Sie Ihre
Möglichkeiten
mit unserem
ALL 4 YOU CREATOR



Senden Sie Ihre Anfrage an
service-gk@the-company.de



MEHR FREIRAUM!

Nutzen Sie Ihr Telefon als Marketingkanal!

Mit unseren audiovisuellen Lösungen haben Sie wieder mehr FREIRAUM für Ihr Business!



Anzeige vor dem Melden (AVM)



Anrufbeantworter-Ansagen (AB)



Verbindungswarteschleife (MOH) auch Music on Hold genannt



Mailboxansagen (HMB)

Entdecken Sie Ihre Möglichkeiten mit unserem ALL 4 YOU CREATOR



Haben wir Ihr Interesse geweckt?
Beratung über service-gk@the-company.de



Ihr professionelles
und zukunftsfähiges
Telekommunikationssystem
für Ihren Unternehmenserfolg.

Professionelle
ITK-Systeme

Flexibel und jederzeit erweiterbar!



Mitel 612d



Mitel 5370

Paket 1

- 1 x Mitel MiV430 Kommunikationsserver
- 1 x DECT-Sender SB4+
- 5 x schnurloses Telefon 612d
- inklusive Voicemail + Wartemusik
- 1 x Grundinstallation ohne Anfahrt
inklusive 1 Stunde Zusatzarbeiten
- Gesamtpreis € 1.565,00

Unser Finanzierungsvorschlag:

Mietkauf inklusive Service
für 60 Monate pro Monat € 47,00

**Mietkauf inklusive Service +
jährliches Softwareupdate** pro Monat € 99,50

Leasing Laufzeit 60 Monate
ohne Service pro Monat € 30,00

Paket 2

- 1 x Mitel MiV430 Kommunikationsserver
- 1 x Komfort Tischapparat Mitel 5370 Digital Phone
- 1 x DECT-Sender SB4+
- 4 x schnurloses Telefon 612d
inklusive Voicemail + Wartemusik
- 1 x Grundinstallation ohne Anfahrt
inklusive 1 Stunde Zusatzarbeiten
- Gesamtpreis € 1.565,00

Unser Finanzierungsvorschlag:

Mietkauf inklusive Service
für 60 Monate pro Monat € 47,00

**Mietkauf inklusive Service +
jährliches Softwareupdate** pro Monat € 99,50

Leasing Laufzeit 60 Monate
ohne Service pro Monat € 30,00

Paket 3

- 1 x Mitel MiV430 Kommunikationsserver
- 1 x Komfort Tischapparat Mitel 5370 Digital Phone
- 1 x DECT-Sender SB4+
- 5 x schnurloses Telefon 612d
inklusive Voicemail + Wartemusik
- 1 x Grundinstallation ohne Anfahrt
inklusive 1 Stunde Zusatzarbeiten
- Gesamtpreis € 1.645

Unser Finanzierungsvorschlag:

Mietkauf inklusive Service
für 60 Monate pro Monat € 49,50

**Mietkauf inklusive Service +
jährliches Softwareupdate** pro Monat € 102,50

Leasing Laufzeit 60 Monate
ohne Service pro Monat € 31,60

Was Sie von Ihrem neuen Telekommunikationssystem erwarten dürfen*

**mieten
kaufen
leasen**

Für Praxen, Büros oder kleinere Firmen!

- Intelligentes Anrufmanagement und Anrufverteilung
- Callcenter-Integration
- Notrufnummernmanagement, zeitgesteuert
- Mobilfunkintegration
- Anrufbeantworter und Voicemail-System, zeitgesteuert
- Integrierte Gegensprechanlage für Behandlungszimmer
- Türyanbindung – Türen öffnen und schließen
- Fernwartung für diverse Funktionen
- Chef-Sekretariat-Funktion (auch für Vorzimmer und Rezeption optimal)
- Einfaches und schnelles Verbinden von Gesprächen, intern und auch extern sowie auf Mobilfunk
- Komfortable und einfache Rufumleitungsfunktionen
- Robuste, funktionelle und einfach zu bedienende Endgeräte
- Administration durch mitgelieferte Software möglich
- CTI Computer Telefon Integration – wählen vom Bildschirm aus
- Integrierter Server
- Flexibel und zukunftssicher durch offene Schnittstellen
- Vorhandenes Kabelnetz nutzbar
- Voice over IP Ready
- Hybrid-Betrieb möglich
- Einfache Standortvernetzung, auch Verbindungen zwischen den Standorten möglich
- Systeme sind fast unbegrenzt erweiterbar
- Alarmweiterleitung und Patientenalarm
- Zuverlässiger, persönlicher und fairer Service und individuelle Beratung vom Profi
- Sämtliche Ersatzteile innerhalb weniger Stunden verfügbar
- Systemintegration in Arbeitsabläufe und Systemumgebung durch offene Schnittstellen
- Alle Systeme/Pakete sind erweiterbar

*Zum Teil sind diese Leistungen optional zubuchbar

Mietkauf:

Laufzeit 60 Monate. Nach der Laufzeit kann das Telekommunikationssystem gegen Zahlung von ca. einer Monatsrate übernommen werden.

Inklusivleistungen beim Mietkauf:

- Service by Call Basic
- Fernwartung bevorzugt
- Ticket-System
- Datensicherung nach Bearbeitung
- Ersatzteilbevorratung
- Instandhaltung des Systems
- Durchführung aller Reparaturen in der Laufzeit
- Arbeitszeit inklusive Ersatzteile
- Fernwartung 3 Stunden pro Jahr
- 5% Rabatt auf Stundensätze
- 5% Rabatt auf Mitel Produkte
- Finanzierung über 60 Monate

Grundinstallation:

- Installation des Systems an Wand oder Rack
- Auflegen eines beschrifteten und intakten Kabelnetzes
- Programmierung der Durchwahlen und einer Sammelgruppe sowie Voicemail und Wartemusik
- Keine Sonderprogrammierungen
- Programmierung laut Fragebogen

Nicht enthalten:

- Zusatzarbeiten über 1 Stunde
- Kabelnetzarbeiten, Kabel suchen, Kabel verlegen, Kabel reparieren
- Wartezeiten
- Montagematerial, Kabel, Patchkabel usw.
- Anfahrt Mindestbetrag € 8,00 (wird wie Arbeitszeit berechnet ab 10 km)
- Stundensatz € 78,00/Stunde für Zusatzarbeiten

Alle Preise zzgl. MwSt.



Konferenz Telefone

KONFTTEL 300

Das Konftel 300 überzeugt durch viele smarte und innovative Funktionen sowie flexible Einsatzmöglichkeiten. Sie können Ihre Gespräche auf einer SD-Speicherkarte aufzeichnen und mit dem Wahlschalter zwischen drei Anschlussmöglichkeiten (analog, Mobiltelefon und USB) wechseln und diese sogar kombinieren. Der Konferenzführer erleichtert die Verbindung von Teilnehmern an unterschiedlichen Konferenzstandorten und kann Teilnehmergruppen speichern. Dies ist eine große Entlastung bei wiederkehrenden Telefonkonferenzen mit den gleichen Teilnehmern. Das Konftel 300 eignet sich auch perfekt für große Konferenzräume. Sie können Zusatzmikrofone, ein schnurloses Headset und eine vorhandene Verstärkeranlage anschließen. Und alles selbstverständlich immer in einer kristallklaren Tonqualität dank Omni-Sound® HD, der neuen Generation des patentierten Klangsystems von Konftel. Und das klare und formschöne skandinavische Design des Konftel 300, macht es zu einem attraktiven Blickfang in jedem Konferenzraum. Anschluss: Analoges Port



489 €

Brutto: 581,91 €

Artikel-Nr. 36059

KONFTTEL 300W

Mit dem Konftel 300W können Sie überall Telefonkonferenzen veranstalten ohne Rücksicht auf Telefon- oder Stromanschlüsse nehmen zu müssen. Der wiederaufladbare Akku ermöglicht bis zu 60 Stunden Sprechzeit, Sie können also eine ganze Woche lang sprechen, ohne neu laden zu müssen! Das Konftel 300W unterstützt GAP und kann in vorhandene DECT-Systeme einfach integriert werden. Es kann an den USB-Anschluss Ihres Computers für VoIP-Gespräche über das Internet oder an Ihr Handy angeschlossen werden. Dank der integrierten Brückenfunktion können Sie DECT, Handy und USB zu Mehrparteiengesprächen zusammenschalten. Das Konftel 300W hat zahlreiche smarte Funktionen, die Ihre Telefonkonferenzen erleichtern. So können Sie Ihre Gespräche auf einer SD-Speicherkarte aufzeichnen und später wieder abhören. Im Konferenzführer können Gruppen von Konferenzteilnehmern gespeichert werden. Dies erleichtert den Verbindungsaufbau bei häufig wiederkehrenden Konferenzen ganz wesentlich. Das Konftel 300W ist mit Konftels patentiertem Soundsystem OmniSound® HD ausgerüstet, das eine kristallklare Tonqualität garantiert. Sein elegantes skandinavisches Design macht das Konftel 300W zu einem attraktiven Blickfang in jedem Konferenzraum. Anschluss: Analoges Port



569 €

Brutto: 677,11 €

Artikel-Nr. 32915





Unterbrechungsfreie Stromversorgung für Ihre Telefonanlage



RT-Serie, einphasig 1/2/3 kVA

Bei der Amplon RT-Serie 1 bis 3 kVA handelt es sich um eine Online-Doppelwandler-USV, die Ihre kritischen Geräte mit einer konstanten Sinusleistung versorgt. Sie ist auf die Verwendung für PCs, Netzwerke, Server, VoIP und Telekommunikationsgeräte ausgelegt. Die RT-Serie 1 bis 3 kVA weist einen Ausgangsleistungsfaktor von 0,9 auf und einen unübertroffenen AC-Wirkungsgrad von bis zu 94%.

Optional kann ein externer Batteriesatz für eine längere Ausfallüberbrückung angeschlossen werden.

- Tatsächliche Online-Doppelwandlung erfolgt ohne Umschaltzeit und sorgt für maximalen Schutz der Geräte
- Überwachung des digitalen Signalprozessors (DSP) erhöht die Zuverlässigkeit
- Kaltstartfähigkeit ermöglicht bei Stromausfall vorübergehende Stromversorgung aus Batterien
- Erkennungssystem für Lüfterausfall benachrichtigt Benutzer über ausgefallene Lüfter
- Schnell austauschbare Batterien stellen durchgängigen Betrieb sicher, auch wenn die Batterien ausgewechselt werden
- Optionaler externer Akku für einfache Skalierung einer längeren Ausfallüberbrückung

1 kVA **546,- €**

Artikel-Nr.: 40395

Optional externes Batterie-Modul für RT 1 KVA (inkl. Akkus) **264,- €**

Artikel-Nr.: 40398

2 kVA **865,- €**

Artikel-Nr.: 40396

Optional externes Batterie-Modul für RT 2 KVA (inkl. Akkus) **421,- €**

Artikel-Nr.: 40399

3 kVA **1.078,- €**

Artikel-Nr.: 40397

Optional externes Batterie-Modul für RT 3 KVA (inkl. Akkus) **616,- €**

Artikel-Nr.: 40400

Interne Netzwerkkarte, passend für die RT-Serie, SNMP Card **325,- €**

Artikel-Nr.: 40402

Als Standgerät verwendbar, Tower-Stand Aufsteller, 2 Stück **89,- €**

Artikel-Nr.: 40403

Die Serie Smaragd ist der preisgünstige Einstieg in die Welt der unterbrechungsfreien Stromversorgungen aus dem Hause ROTON PowerSystems. Diese Line-Interaktive USV-Anlage bietet zuverlässigen Schutz für Ihre alltäglichen Verbraucher wie Telefonanlagen, Heim PCs oder kleine Steuerungen.



Roton Smaragd **650 VA**

99,- €

Artikel-Nr.: 40401

Preis zzgl. MwSt.

Ihr **Partner** für Telekommunikation

**Mobilfunk | ITK-Systeme | Festnetz
Beratung | Realisierung | Service**

Günstiger Mietkauf für Telefonanlagen

z.B. Telefonanlage
mit 6 Nebenstellen,
Systemtelefonen
inkl. Installation, Wartung
und Gewährleistung

nur 49,- € /Monat
bei 60 Monaten Laufzeit

Wir sind einer der größten und professionellsten Anbieter für Mitel-Telekommunikationssysteme für Handel, Industrie, Dienstleister, Städte und Gemeinden.

Seit mehr als 30 Jahren integrieren wir für unsere Kunden Telefonanlagen, die speziell auf ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind – mit im Markt unübertroffener Zuverlässigkeit und Wirtschaftlichkeit.

In Zusammenarbeit mit den größten Kommunikationsanbietern setzen wir unser ganzes Know-

how ein, um Kommunikation bereits heute auf die Anforderungen von morgen einzustellen. Wenn Sie möchten, auch Ihre.

Sie wünschen eine neue Telefonanlage oder einen Telekommunikationsserver mit allen Möglichkeiten? UMS, CallCenter, Alarming, KNX, Vernetzung von Standorten, Video Conferencing, Elektronik-Schutzbrief u.v.m.?

Wir bringen Ihre Telekommunikation auf den neuesten Stand und in die Zukunft: Individuelle und wirtschaftliche Lösungen für Ihr Unternehmen mit perfektem 24-Stunden-Service.



 **Mitel**[®]

Als **Platinum Reseller Partner** von Mitel haben wir neben der Topberatung mit Sicherheit auch die richtige Telekommunikationslösung für Sie!

n im Handwerk

- **Beratung**
gerne auch vor Ort mit Vorführung
- **Umsetzung**
- **Zuverlässiger Service**
- **Permanente Betreuung**
- **Hauseigene Techniker**
- **Reparaturservice**
- **Eigenes Ersatzteillager**
- **Vertragsanalysen und
Kostenoptimierung**
- **Elektronik-Schutzbrief**



Wir sind ein Mobilfunk-Dienstleister mit langjähriger Erfahrung und diese geben wir gerne an Sie weiter. Unsere Produktpalette wird permanent erweitert und so erhalten Sie bei uns neben Handys, Smartphones sowie Tablets auch passende Daten-/Telefontarife, sämtliches Zubehör, Apple-Produkte und vieles mehr.



PARTNER



**Wir kümmern uns
um Ihre
Kommunikation.**

**Zuverlässig.
Konsequent.
Kompetent.**

the-Company.de

Planckstraße 17
71665 Vaihingen/Enz

Telefon 0 70 42 / 28 86 - 55
Telefax 0 70 42 / 28 86 - 12

vertrieb@the-company.de
www.the-company.de



**Telekommunikations-
lösungen, auf die Sie
gewartet haben.**

**Jetzt sorgenfrei
und einfach
mieten!**



**Professionelle
Systeme für
Arztpraxen und
medizinische
Einrichtungen**

the-Company.de

Für eine perfekte Verbindung.

 **Mitel®**

Innovative und effiziente Lösungen

Wir sind einer der größten und professionellsten Anbieter für Mittel-Telekommunikationssysteme für Dienstleister, Handel, Industrie, Städte und Gemeinden. Seit April 1984 integrieren wir für unsere Kunden Telefonanlagen, die speziell auf ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind – mit im Markt unübertroffener Zuverlässigkeit und Wirtschaftlichkeit.

In Zusammenarbeit mit den größten Kommunikationsanbietern setzen wir unser ganzes Know-how ein, um Kommunikation bereits heute auf die Anforderungen von morgen einzustellen. Wenn Sie möchten, auch Ihre.

Sie wünschen eine neue Telefonanlage oder einen Telekommunikationsserver mit allen Möglichkeiten? UMS, CallCenter, Alarming, KNX, Vernetzung von Standorten u.v.m.?

Wir bringen Ihre Telekommunikation auf den neuesten Stand und in die Zukunft: Individuelle und wirtschaftliche Lösungen für Ihr Unternehmen mit perfektem 24-Stunden-Service.

Als Gold Certified Partner von Mitel haben wir neben der Topberatung mit Sicherheit auch die richtige Telekommunikationslösungen für Sie!



Was Sie erwarten dürfen:*

- Intelligentes Anrufmanagement und Anrufverteilung
- Callcenter-Integration
- Notrufnummernmanagement, zeitgesteuert
- Mobilfunkintegration
- Anrufbeantworter und Voicemail-System, zeitgesteuert
- Integrierte Gegensprechanlage für Behandlungszimmer
- Türenanbindung – Türen öffnen und schließen
- Fernwirken für diverse Funktionen
- Chef-Sekretariat-Funktion (auch für Vorzimmer und Rezeption optimal)
- Einfaches und schnelles verbinden von Gesprächen, intern und auch extern sowie auf Mobilfunk
- Komfortable und einfache Rufumleitungsfunktionen
- Robuste, funktionelle und einfach zu bedienende Endgeräte
- Administration durch mitgelieferte Software möglich
- CTI Computer Telefon Integration – wählen vom Bildschirm aus
- Integrierter Server
- Flexibel und zukunftssicher durch offene Schnittstellen
- Vorhandenes Kabelnetz nutzbar
- Voice over IP Ready
- Hybrid-Betrieb möglich
- Einfache Standortvernetzung, auch Verbindungen zwischen den Standorten möglich
- Systeme sind fast unbegrenzt erweiterbar
- Alarmweiterleitung und Patientenalarm
- Zuverlässiger, persönlicher und fairer Service und individuelle Beratung vom Profi
- Sämtliche Ersatzteile innerhalb weniger Stunden verfügbar
- Systemintegration in Arbeitsabläufe und Systemumgebung durch offene Schnittstellen
- Kauf, Leasing oder Miete möglich

*zum Teil optional zubuchbar

Authorised
Partner
Telecom

 SENNHEISER



Aastra/Mitel



Handy/Smartphone



Computer

the-Company.de

Professionelle
Headsets
für Unternehmen



Headsets für Profis



MB Pro 1 – passend zu Mitel 600d-Serie

Das monaurale MB Pro1 ist ein Premium Bluetooth®-Headset für den professionellen Business-Einsatz, der kabellose Kommunikationsfreiheit, brillante Soundqualität und hervorragenden Tragekomfort fordert. Ausgestattet mit einem Ultra Noise Cancelling-Mikrofon reduziert das MB Pro Headset Hintergrundgeräusche heraus, wie z. B. Motorgeräusche im Auto. In Verbindung mit dem Sennheiser HD Sound sorgt das MB Pro Headset für ein klares und natürlicheres Sounderlebnis. Zusätzlich sorgen große Ohrpolster aus Kunstleder für optimalen Tragekomfort. Und das bei einer 15-stündigen Gesprächszeit mit nur einer Akkuladung.

Artikel-Nr.: 37813

159,00 €



inklusive
KFZ-Ladekabel

Presence Business passend zu Mitel 600d-Serie

Das PRESENCE™ ist eine Premium Bluetooth®-Headset für mobile Profis, die durchgehend eine klare Kommunikation für sich und ihre Zuhörer fordern – und das nicht nur im Büro. Genießen Sie die Freiheit von mobiler Wireless-Konnektivität.

Artikel-Nr.: 38255



119,00 €



SC 232 inklusive CCEL 191

Das Headset SC 232 aus der Circle™-Serie ist unter anderem mit dem CircleFlex®-Hörmuschelsystem für höchsten Tragekomfort, einem Noise Cancelling-Mikrofon und einem speziell geformten Kopfbügel ausgestattet. Arbeiten Sie in geschäftigen und lauten Umgebungen, ist die Sennheiser Voice Clarity-Funktion der Circle™-Serie wie für Sie gemacht. Das Noise Cancelling-Mikrofon und der Sennheiser High Definition Sound gewährleisten eine perfekte Sprachübertragung – fast so, als säßen Sie Ihrem Gesprächspartner gegenüber.

Artikel-Nr. SC 232: 40370 / CCEL 191: 32751



95,00 €



SC-230 / SC-260

Die Headsets SC 230 (einseitig) und SC 260 (beidseitig) aus der Circle™-Serie sind u. a. mit dem CircleFlex®-Hörmuschelsystem für höchsten Tragekomfort, einem Noise Cancelling-Mikrofon und einem speziell geformten Kopfbügel ausgestattet. Die verschiedenen Ausstattungsmerkmale und die hohe Stabilität des Headsets ermöglichen ein optimales Arbeiten – und das in jeder Umgebung.

SC-230 Artikel-Nr.: 35448

91,60 €



SC-260 Artikel-Nr.: 38163

120,00 €



...passender Adapter
für Mitel 5370/5380

CSTD01 + ADP RJ45-RJ9
20,00 €

Artikel-Nr. 31536 / 31535

und CCEL191
20,00 €

Artikel-Nr. 32751



SC 30 USB CTRL Black

Einseitiges, kabelgebundenes Headset, geeignet für alle gängigen Unified-Communications-Plattformen, bietet hervorragenden Tragekomfort, exzellente Klangqualität und attraktives Design. Sennheiser Voice Clarity und ein Noise Cancelling-Mikrofon zur Optimierung der Sprachverständlichkeit. Wahlmöglichkeit zwischen Akustikschaumstoff-Ohrpolster und weichem, abnehmbarem Kunstlederüberzug.

Artikel-Nr.: 39675



50,00 €

Professionelle Kommunikation

 **SENNHEISER**

Speakerphone SP 20



Artikel-Nr.: 38143

167,23 €

Mitreden. Jederzeit und überall.

Mit dem Sennheiser Premium-Speakerphone SP 20 halten Sie Telefonkonferenzen mit dem PC / Softphone / Mobiltelefon / Tablet immer und überall ab. Erleben Sie professionelle Kommunikation in detailgetreuer, natürlicher HD-Klang- und Sprachqualität. Mit der SP-Serie und seinem mehrfach ausgezeichneten Design, Dual-Talk-Funktion, Echo-Unterdrückung und Klangoptimierungsprofile verwandeln Sie jeden Arbeitsbereich in Sekundenschnelle in Ihren Konferenzraum.



Jabra Headsets

mit maximaler Leistung



Evolve 40

Professionelles Headset mit dualer Konnektivität und tollem Sound für Anrufe und Musik.

- Bleiben Sie konzentriert und vermeiden Sie Ablenkungen
- Finden Sie Inspiration zwischen den Anrufen
- Flexible Anschlussmöglichkeiten
- Smartphones und Tablets: Ein Tippen genügt
- Optional auch als Duo-Variante lieferbar

Artikel-Nr.: 117882



74,90 €



Pro 920

Schnurlose Headset-Serie, optimiert für die Verwendung mit allen führenden Festnetzapparaten oder Softphones.

- Große Reichweite – Gespräche sind auch noch in bis zu 120 Meter Entfernung vom Schreibtisch möglich
- Sound der Spitzenklasse: HD Voice und Geräuschunterdrückung
- Einfache Handhabung: Plug and play bis zu 8 Stunden Akkulaufzeit
- Optional auch als Duo-Variante lieferbar

Artikel-Nr.: 063390



154,90 €



Engage 75 Mono

Für Sie entwickelt: Das weltweit leistungsfähigste professionelle, schnurlose Headset.

- Branchenführende schnurlose Dect-Technologie
- Hochentwickeltes geräuschunterdrückendes Mikrofon für kristallklare Sprachqualität mit 150 Meter Reichweite
- Mit ganztägiger Akkulaufzeit (13 Stunden) und einem Busylight
- Optional auch als Duo-Variante lieferbar

Artikel-Nr.: 179832



295,90 €



DHSB-Adapterkabel

Remote Call Control (Fernrufannahme) für eine Vielzahl von Telefonmodellen mit DHSB-Support.

- Klingelton im Headset hören
- Anrufe annehmen und beenden
- Lautstärke regeln
- Mikrofon stummschalten

Artikel-Nr.: 070038

25,90 €

Multifunktionsell

Fax & Co.



Michael Veit
Tel. 0 70 42 / 28 86 - 46
mv@the-company.de



LEXMARK MX410

Sonderaktion

Die Lexmark MX410 Multifunktionslösung spart nicht nur wertvolle Zeit mit schneller Prozessor-, Druck-, Kopier- und Scangeschwindigkeit, sondern bietet auch Produktivitätslösungen, die Ihr Unternehmen auf Trab bringen. Dieses System ist ideal für kleine bis mittlere Arbeitsgruppen.

Der Lexmark MX410de MFP bietet Funktionen zum Drucken, Kopieren, Faxen, Scannen sowie Senden und Empfangen von E-Mails. Er druckt bis zu 38 Seiten pro Minute. Im Lieferumfang enthalten ist die Duplexfunktion (beidseitiger Druck) und eine 300-Blatt-Zuführung.

Sie sparen
jetzt 50,- €*

Artikel-Nr.: 37359
statt ~~349,- €~~

299,- €*

Netto 251,26 €

*solange der Vorrat reicht

TONEREINHEIT

Lexmark Toner für die Drucker
MX310dn und MX410de.
Die Ergiebigkeit liegt bei ca. 2.500 Seiten
DIN A4 gemäß ISO/IEC 19752.

Artikel-Nr.: 37360

99,99 €*

Netto 84,03 €

- Druckgeschwindigkeit bis zu 38 Seiten/Min.
- Druckgeschwindigkeit mit Duplex bis zu 16 Seiten/Minute
- Auflösung 1200 x 1200 dpi
- 512 MB Speicher
- PCL5c, PCL6, PPDS, PostScript 3, PDF 1.6 Emulationen
- USB 2.0 Hi-Speed Port
- Druckertreiber für Apple-Macintosh, Microsoft-Windows, Novell, Linux und Unix
- 300 Blatt Papierkassette
- Toner bis zu 10.000 Seiten



SECARE – DIE MELDE- UND KOMMUNIKATIONS-LÖSUNG FÜR SENIORENHEIME UND KRANKENHÄUSER

Das SECARE-System vernetzt Sicherheits- und Kommunikationsanlagen im Seniorenheim- und Krankenhausbereich zu einem „intelligenten“, flexiblen Gesamtsystem.





► Rufweiterleitung an beliebige Telefone durch Sprach- und Textnachrichten

DECT
Alarmtelefon
Telefonanlage



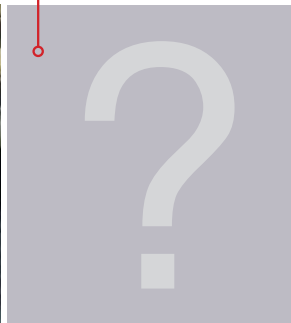
► berührungslose Türöffnung für berechnigte Personen
► Erfassung und Weiterleitung des Öffnungszustandes von Türen
► bequeme Administration der Zutrittsprofile, Dokumentation der Ereignisse

Zutritts-
Kontrolle



► ... unser SECARE-System wächst auch mit Ihren Anforderungen aus der Praxis - sprechen Sie uns an!

?



Das SECARE-Melde- und Kommunikationssystem vernetzt Sicherheits- und Kommunikationssysteme im Seniorenheim- und Krankenhausbereich zu

einem „intelligenten“, flexiblen Gesamtsystem.

Die modulare Struktur des Systems ermöglicht einen stufenweisen Ausbau entsprechend den jeweiligen

Notwendigkeiten. Das SECARE-System ist sowohl für Neubauprojekte, als auch bei Modernisierungen bzw. Sanierungen von bestehenden Einrichtungen bestens geeignet.

minos sicherheitstechnik GmbH • Weilheimer Str.1 • 82398 Polling
Telefon: 0881/9499-0 • Fax: 0881/9499-999
E-Mail: info@minos.de • Internet: www.minos.de • www.secure.eu
www.desorientiertenfuersorge.de





SECARE

► Öffnungszustände von Fluchttüren werden erfasst und weitergeleitet

► berechnete, berührungslose Kurz- und Dauerfreigabe von Fluchttüren durch Außen- und Innenleser

► Notöffnungsfunktion über Fluchttür-Not-taster mit örtlicher Alarmgebung und Alarmweiterleitung

Fluchttürsteuerung

► je nach Anforderung von der einfachen Lichtrufanlage (VDE/DIN 0834) bis zum komplexen Rufmanagement, das beliebige Kommunikationsmedien bedient (z.B. Pager, DECT, Flurdisplays, Bildschirmtableaus)

Schwesternruf



Aktivitätenkontrolle

► Einsatz vorwiegend in Pflegeeinrichtungen mit

„Betreutem Wohnen“ zur Benachrichtigung bei Notfällen, die sich aus einem abweichenden Bewegungsprofil eines Bewohners schließen lassen.

Wertschrank Management System

► zeitgemäße, sichere Wertschrank-Verwaltung

- gleichzeitiger Raumzutritt und der Öffnung einer zugeordneten Wertschrank-Einheit
- personen- und zeitbezogene Zugriffsprofile
- Alarmierungsmöglichkeit (örtlich oder als Fernalarmierung)
- bequeme Administration, Ereigniserfassung und Auswertung
- integrierbar in handelsübliche Schrank- und Schubladeneinheiten

DAS FLEXIBLE GESAMTSYSTEM

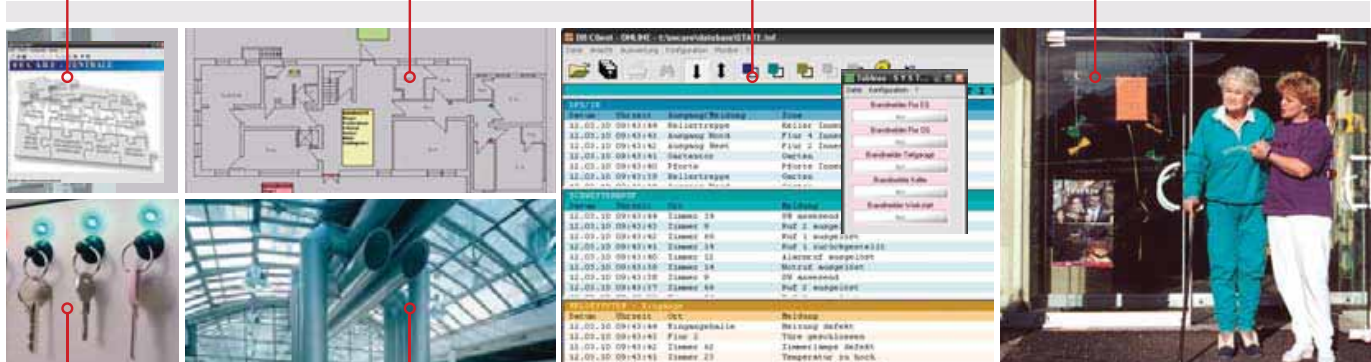


- ▶ leistungsstarker Industrierechner mit Notstromversorgung
- ▶ modulare Software die sich individuell an alle Bedürfnisse anpassen lässt

- ▶ Client-Funktion durch bauseits vorhandene Personalcomputer
- ▶ Ereignisse und Zustände werden in einem ortsbezogenen Grundrissplan dargestellt
- ▶ Aufteilung nach Bereichen und Stockwerken

- ▶ Client-Funktion durch vorhandene Personalcomputer zur Darstellung, Auswertung, Administration und Weiterverarbeitung der Server-Daten
- ▶ das Meldetableau stellt die anstehenden meldetechnischen Ereignisse bzw. deren Zustand dar

- ▶ verlassen weglaufgefährdete Personen den geschützten Heimbereich erfolgt eine zuverlässige und diskrete Meldung
- ▶ personenbezogene Türsteuerung möglich (Verriegelung/Freigabe)



- ▶ moderne Schlüsselverwaltung mit geschütztem Zugriff bei personen- und zeitbezogenem Entnahmeprofil
- ▶ Alarmierungsmöglichkeit (örtlich oder als Fernalarmierung)
- ▶ bequeme Administration, Ereignisaufzeichnung und Auswertung
- ▶ integrierbar in 19"-Wandschränke oder in bauseitige Schränke

- ▶ interne und externe Benachrichtigung bei Gefahren und technischen Störungen über freidefinierbare Aktionspläne.
- ▶ Störmeldungen von Heizungs- und Lüftungsanlagen, Wasserstandsmeldungen, Brandvoralarmierung
- ▶ Einbindung der bauseitigen Brandmeldeanlage in das Informationsmanagement (z. B. stille Voralarmierung)



Betreutes Wohnen und Kliniken

**Sonderseiten für betreutes
Wohnen und Kliniken**



Innovative und effiziente Lösungen...

...damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können

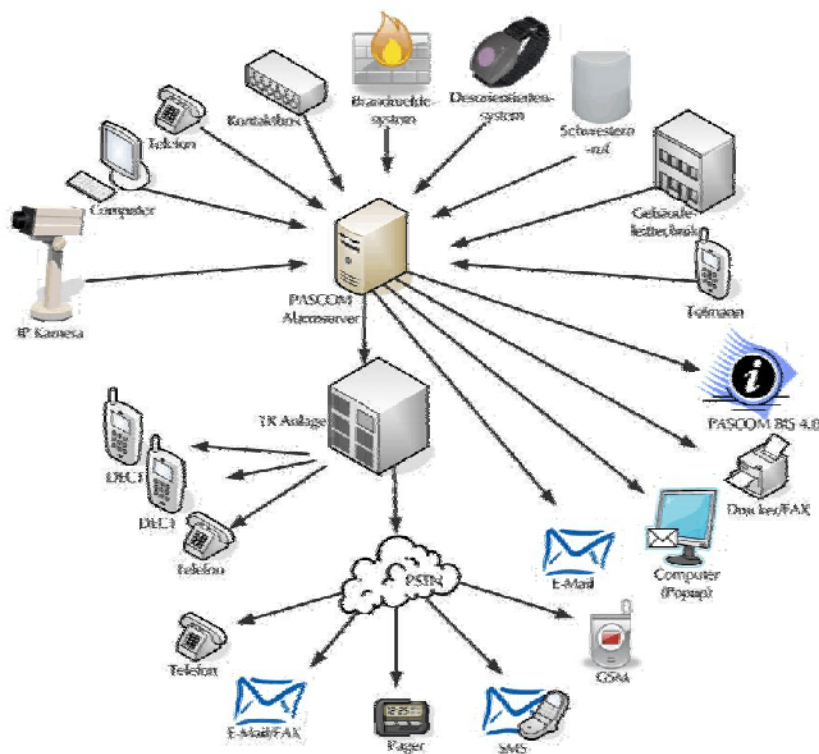


Alarmierungs- systeme



Tino Cafaro
Tel. 0 70 42 / 28 86 -55
vertrieb@the-company.de

Kaum eine Einrichtung im Gesundheitswesen kommt heute noch ohne Alarmierungssystem aus. Ein wichtiger Bestandteil einer Gesamtlösung ist die schnelle und sichere Informationsverteilung von „Alarmen“, die z.B. über Schwesternruf, Demenzschutz- und Brandmeldesysteme ausgelöst werden. Auch die Alarme aus technischen Einrichtungen wie Heizung, Lüftung- und Klimaanlage und Informatiksystemen, müssen in das ganze Alarmierungskonzept einbezogen werden.



DIE HERAUSFORDERUNG

Für eine Vielzahl von Prozessen in der Interaktion zwischen Pflegefachkraft und Patient steht das Kommunikationssystem im Mittelpunkt. Der Schutz von Patienten und Personal erfordert in diesem Zusammenhang eine gute Organisation und ein sehr gutes technisches Konzept.

Zu den wichtigsten Aspekten des umfangreichen Anforderungskataloges gehören:

- Schnellstmögliche Reaktion bei einem Notfall eines Patienten
- Überwachung von Patienten und Mitarbeiter im Nachtdienst
- Mobilisierung eines Reanimationsteams
- Lokalisierung eines Mitarbeiters in einer Notlage
- Aufbereitung aller Informationen auf einer graphischen Oberfläche
- Evakuierung des Gebäudes bei einem Feuersalarm
- Information über technische Störungen der Haustechnik
- Bestmögliche Verfügbarkeit der Systeme und umfangreiche Statistik

Für die Realisierung sollte möglichst das bestehende DECT-Netzwerk benutzt werden. Da den beteiligten Mitarbeitern nicht noch ein weiteres Kommunikationsmittel zugemutet werden kann, sollte ein multifunktionales Endgerät für Sprach- und Alarmierungsdienste zur Verfügung stehen. Die aufbereitete Information sollte in der Einsatzzentrale einer einfachen, klaren und unverwechselbaren Aussage über einen Vorfall eine rasche Reaktion ermöglichen. Darüber hinaus sollen Folgeereignisse ebenfalls erfasst werden können.

Alarmierungs- systeme

DIE LÖSUNGSANSÄTZE

Alarmauslösung vom Patientenzimmer

Ein vorhandenes Lichtrufsystem kann über die Standardschnittstelle ESPA 4.4.4 an die vorhandene Telefonanlage angeschlossen werden. Somit erhält die Pflegekraft bei einem Patientenruf eine Meldung auf dem DECT-Endgerät und kann damit sofort reagieren. Die wichtigsten Daten werden als Text- bzw. Sprachnachricht über Rufart und Rufort übertragen.



Vitalitätskontrolle

Mit dem Alarm- und Konferenzserver können vitale und selbstständige Patienten und Bewohner einer Gesundheitseinrichtung regelmäßig überwacht werden. So zum Beispiel mit dem Alarm- und Konferenzserver, der mit einem Anruf täglich das Wohlergehen kontrolliert.



Mobilisierung von Reanimationsteams

In Kliniken, Krankenhäusern und bei Notfallorganisationen entscheiden oft Sekunden über Leben und Tod. Deshalb ist es von großer Wichtigkeit, dass im Notfall das Rettungs- und Reanimationsteam innerhalb kürzester Zeit mit den nötigen Informationen versorgt wird, um wirkungsvoll reagieren und optimal handeln zu können.

Lokalisierung einer Person

Die Position der Alarm auslösenden Person wird automatisch ermittelt und mit der eigentlichen Alarmmeldung ergänzt.



Web Applikation zur graphischen Darstellung

Eine ausgereifte Web-Applikation mit den maßstabgetreuen Gebäudegrundrissen, stellt aufgrund der Informationen über eine einfache Navigation Detailinformationen zur Verfügung. Über eine Gesamtübersicht gelangt man via Gebäude auf das Stockwerk zur Zone. Dieses Vorgehen stellt unter anderem sicher, dass sowohl Mehrfach-Events als auch Folge-Events sofort erkannt werden und selektiv darauf reagiert werden kann. Die grafische Information wird dabei akustisch unterstützt.

Alarmierungs- systeme

Brandmeldeanlagen

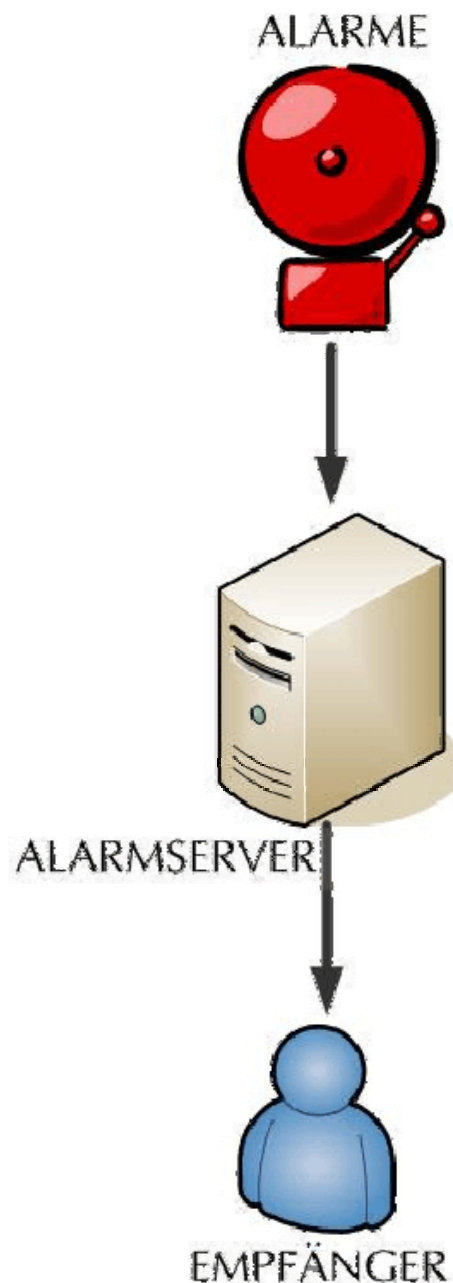
Durch eine schnelle und zielgerichtete interne Alarmierung können Fehlalarme minimiert und in einem tatsächlichen Alarmfall ohne Verzögerung die notwendigen Maßnahmen eingeleitet werden, ohne wertvolle Zeit zu verlieren. Solche Systeme müssen nahtlos in das Alarmierungskonzept integriert werden.

Gebäudeleit- und Netzwerkmanagementsysteme

Technische Störungen oder Maschinenausfälle können katastrophale Auswirkungen haben. Eine frühzeitige Intervention bei z.B. einem Ausfall der Heizung oder auch der Informatiksysteme können größere Unannehmlichkeiten verhindern.

Konzept für die Zukunft

Das modulare und individuelle System ermöglicht es der Einrichtung künftige Anforderungen im Bereich der Alarmierung und Intervention mit einzubinden. Durch den Einsatz eines einzigen intelligenten Endgerätes für Sprach- und Alarmierungsdienste wird eine hohe Akzeptanz und Benutzerzufriedenheit erreicht. Dies ist die Basis für einen erfolgreichen Einsatz.

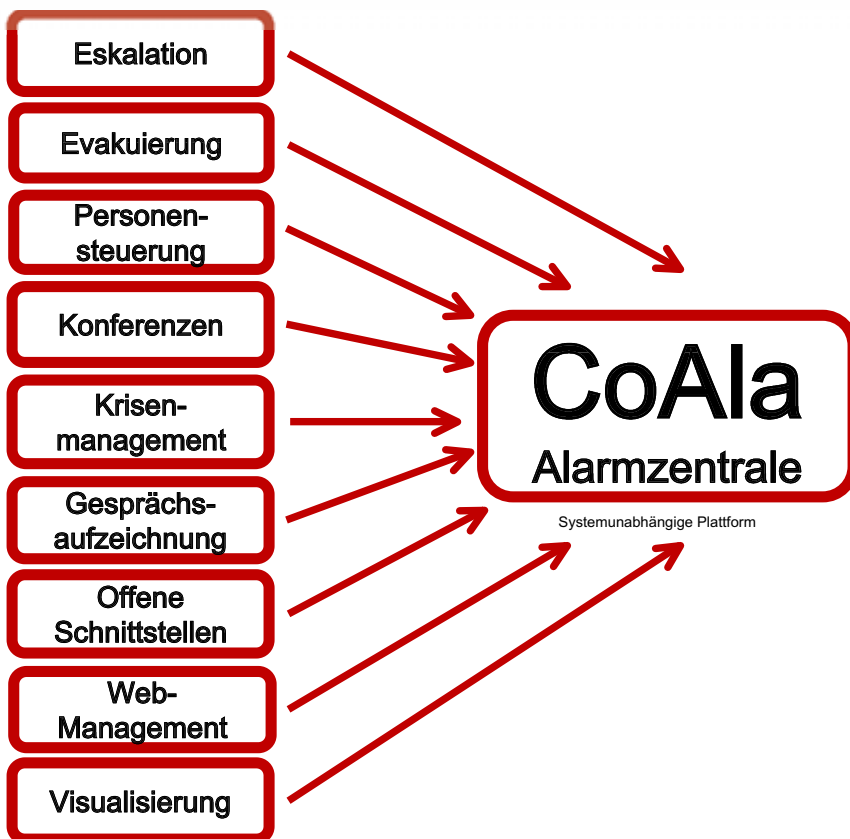


Alarmsystem

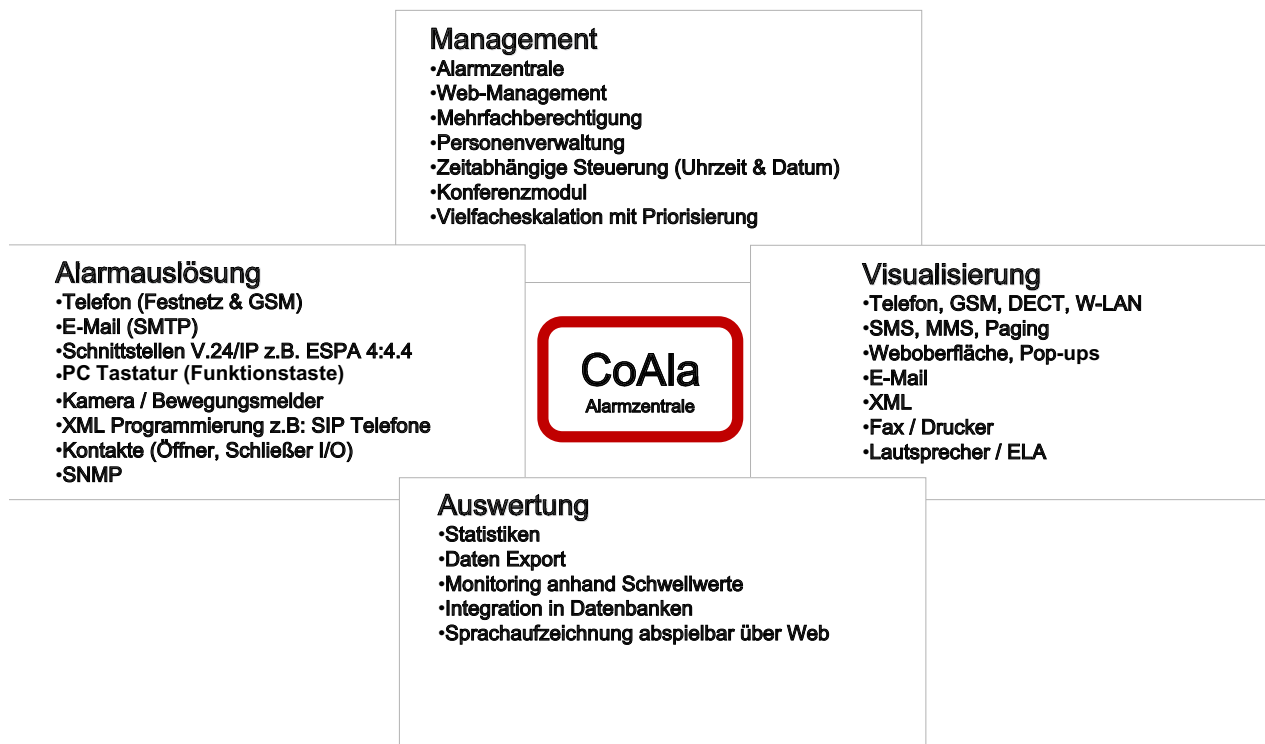
CoAla



Tino Cafaro
Tel. 0 70 42 / 28 86 -55
vertrieb@the-company.de



Das Modulare System CoAla



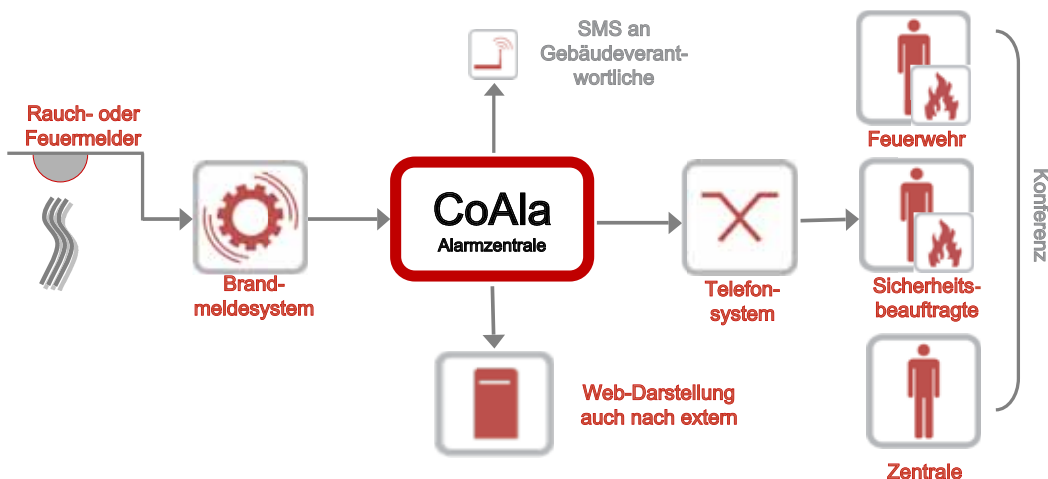
Alarmsystem

CoAla



Feueralarm

Im Fall eines Feueralarms werden die Informationen an die gewünschten und benötigten Teilnehmer gesendet. Diese können dann in eine Konferenz geschaltet werden.

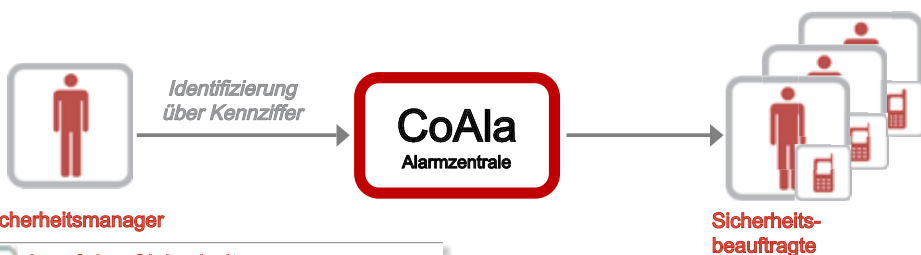


Evakuierung – Sicherheitsbeauftragte



Im Evakuierungsfall ist es notwendig zuerst die Sicherheitsbeauftragten zu informieren, diese können sich an wichtigen Punkten im Gebäude aufstellen und die Evakuierung für die Besucher, Gäste und Mitarbeiter erleichtern und somit wird Panik vermieden

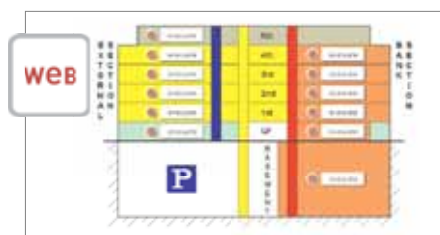
Nachdem einzelne Gebäudeteile geräumt sind meldet der Sicherheitsbeauftragte per Anruf, SMS, MMS, WEB,... dass der Bereich geräumt ist. Dies wird in der Alarmzentrale registriert und die Verantwortlichen erhalten darüber Kenntnis.



Anruf des Sicherheitsmanager

Stockwerksweite Evakuierung
(z.B. bei Feueralarm):
wählt **9 8 1 2** : Evakuierung Stockwerk 12

Gebäude Evakuierung
(z.B. bei Bombendrohung)
wählt **9 8 9 9** : Evakuierung aller Gebäudeteile



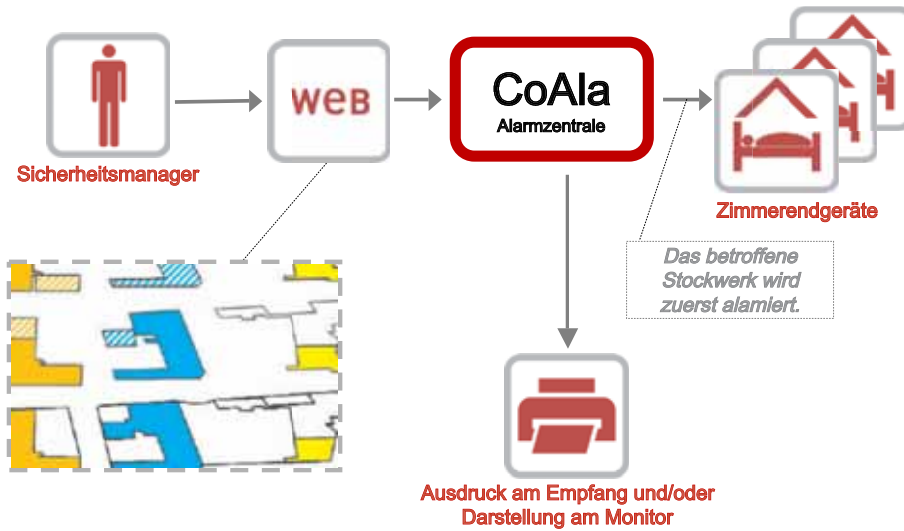
Alarmsystem

CoAla



Evakuierung über Telefon mit Quittierung

Hinweis für Hotel-, Krankenhausbereich:
 Durch eine Anbindung an ein Hotelmanagementtool oder KIS kann das System erkennen, welche Zimmer/Betten belegt sind und in welcher Sprache die Evakuierung stattfinden soll.



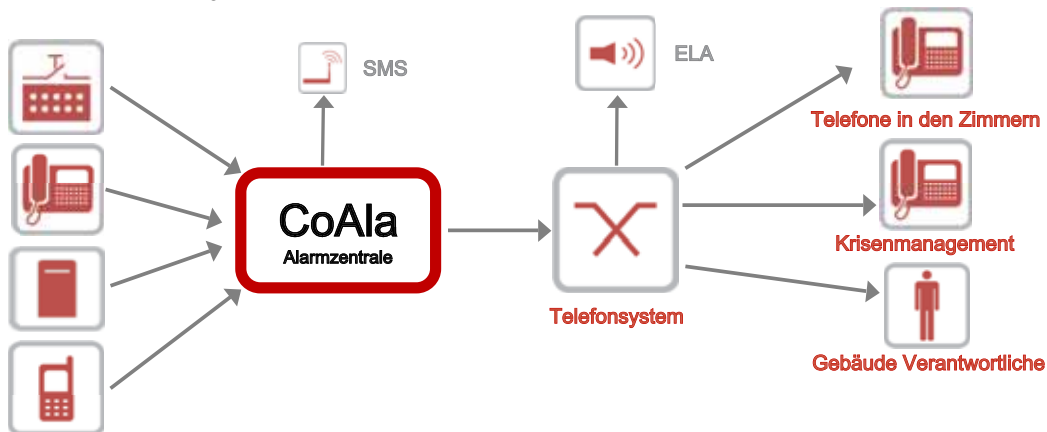
Amok Alarmierung

Die Alarmauslösung kann über unterschiedlichste Wege passieren

- Druckknopf
- Anruf
- Funktionstaste an der PC-Tastatur
- SMS,....

Die Alarmmeldungen gehen dann an die obersten Instanzen des Beäudes, (z.B. Rektorat), nach extern zum Krisenmanagement (z.B. Landratsamt, Polizei, Feuerwehr, Rathaus,...) per Anruf, Mail, SMS,... und an die Akkustischen Systeme im Gebäude (z.B. ELA, Telefonsystem,...)

Einspielen vortlaufender Informationen über den IST-Stand an Alle Instanzen möglich



KNX

Mitel IntelliGate



Mitel IntelliGate® KNX, I/O und Alarming

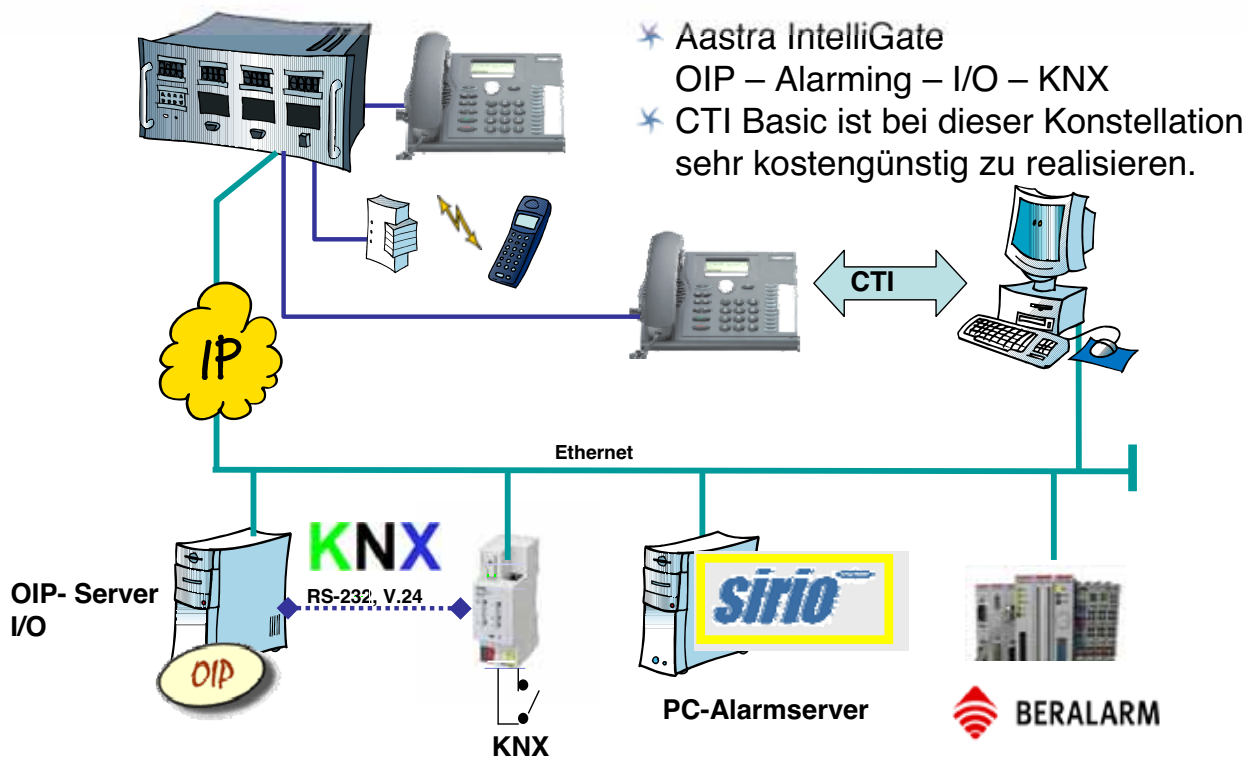
- ✦ Erfasst
- ✦ Informiert
- ✦ Schaltet
- ✦ Alarmiert

KNX

**Der neue Begriff für die gleichen
Funktionen heisst KNX**

- ✦ Die KNX-Technologie wurde als die weltweit erste offene, lizenzfreie und unabhängige Technologie für die elektrische/elektronische Haus- und Gebäudeleit-Technik zugelassen.
- ✦ (EN 50090 - EN 13321-1) ist ein Welt-Standard ISO 14543

KNX Übersicht



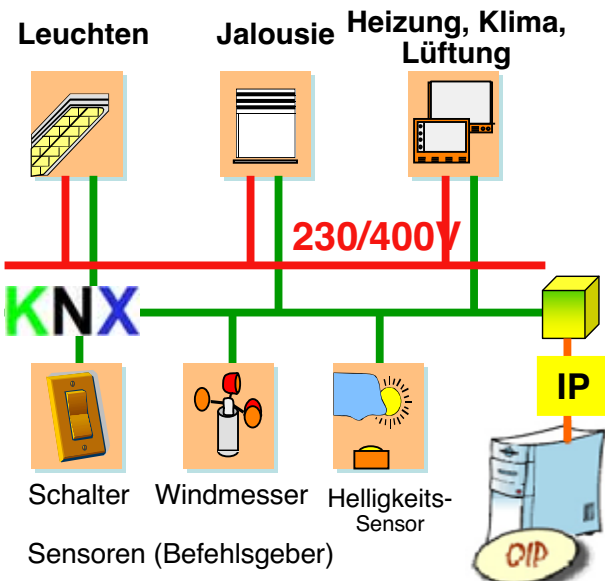
KNX

Übersicht



- ✦ Dies sind nur ein paar Hersteller und Lieferanten von KNX Exponenten.
- ✦ Sie sehen dank dem offenen Standard gibt es in der Haustechnik für jede Aufgabe eine KNX Lösung.
- ✦ Auch mit dieser Technik verspricht man sich Energieeinsparungen, gleich wie bei Green-IT

Aktoren (Befehlsempfänger)

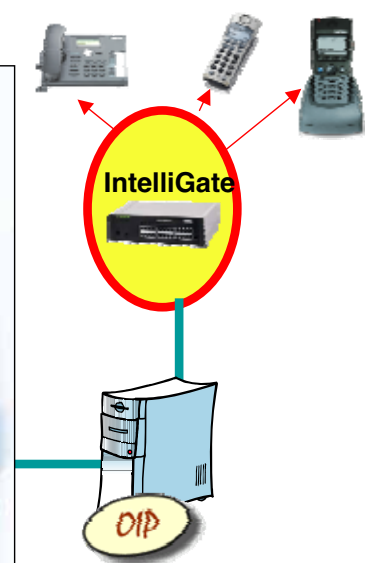


- ✦ Für die Kommunikation wird das genormte KNX Buskabel verwendet. (2 Draht Bustechnologie) **KNX**
- ✦ Mittels einem KNX IP-Router wird der Astra OIP Server an den KNX Bus angeschlossen. So stehen die vielfältigen Funktionen der KNX Befehle auf den Astra PBX Systemapparaten jederzeit zur Verfügung.

KNX

Übersicht

- ✧ Im Gegensatz zur herkömmlichen Elektroinstallation bei der jede Funktion eine eigene Leitung und jedes Steuersystem ein separates Leitungsnetz benötigt, lassen sich mit dem Installationsbus alle haustechnischen Funktionen und Abläufe über eine gemeinsame Leitung, die Busleitung erfassen, schalten, steuern, überwachen und melden.
- ✧ Sensoren geben ereignisorientiert ihre Schalt und Steuerbefehle digital in Form von Telegrammen über die Busleitung an die jeweils angesprochenen Aktoren die diese empfangen und die Befehle ausführen.
- ✧ Die Energieversorgung kann ohne Umwege direkt zum Verbrauchsmittel geführt werden. Sensoren benötigen lediglich den Anschluss an die gemeinsame Busleitung und die von ihnen ermittelten Werte stehen allen Gewerken zur Verfügung. So kann z.B. die vom Helligkeitssensor ermittelte Außenhelligkeit sowohl zur Anpassung der Beleuchtungsstärke im Innenraum als auch zur Steuerung der Jalousie genutzt werden ohne dass zusätzliche Steuerleitungen erforderlich sind. Die Verknüpfung aller im Gebäude vorhandenen Gewerke mittels einer Busleitung zu einem dezentralen Gesamtsystem ermöglicht:
 - > effizientes Energiemanagement
 - > einfache Steuerung und Überwachung
 - > jederzeit einfache Erweiterbarkeit
 - > jederzeit einfache Anpassungsfähigkeit



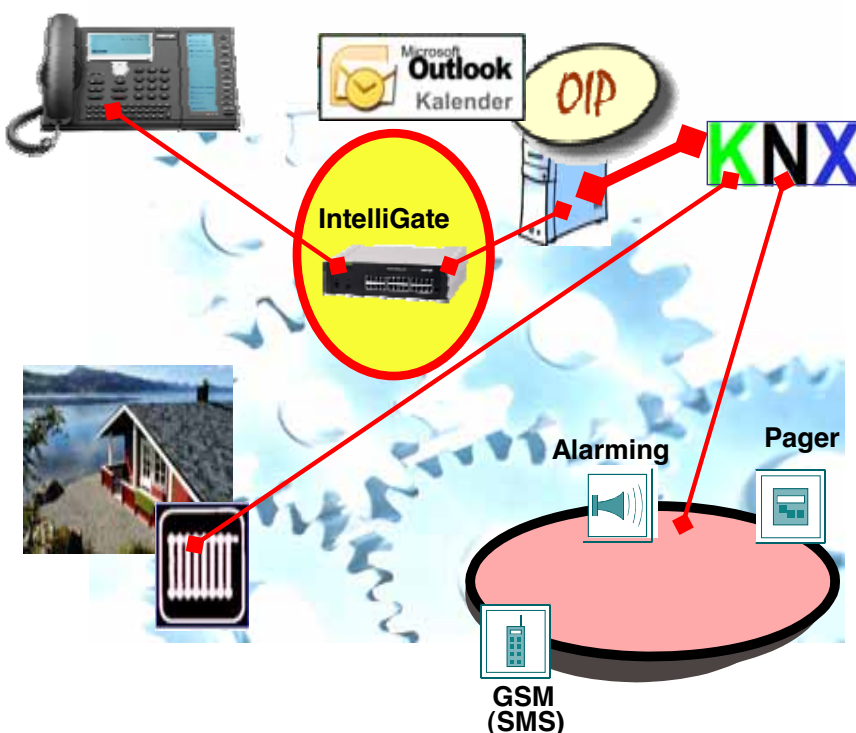
KNX

Bausteine



- ✦ Für die Gebäude-Technik gibt es in KNX Technologie nahezu für jeden Kundenwunsch ein Modul
- ✦ Und auch unsere Systemtelefonapparate können bidirektional von KNX, Informationen empfangen und Befehle erteilen!
- ✦ Nutzen wir diese einmaligen Chancen

Verknüpfung



- ✦ Die Verknüpfung der Telefon- und KNX-Welt. Aastra IntelliGate ist das einzige Kommunikationssystem, das sich mit dieser Welt kombinieren lässt.
- ✦ Ein Leistungsmerkmal mit unendlich vielen Möglichkeiten z.B.
- ✦ Alarme auch auf die Telefonapparate übertragen ohne zusätzliche Apparate- und Kabel-Installationen
- ✦ Exchange-Kalendereinträge steuern z.B. die Heizung im Ferienhaus ein/aus
- ✦ Storen öffnen und schliessen
- ✦ Ihr Wunsch - wir finden fast immer eine Lösung für Sie

Licht und Storensteuerung



- ✦ Es ist möglich, von einem Endgerät aus Licht und Storen bzw. andere KNX- Aktoren anzusteuern.
- ✦ Deren Status werden am Endgerät, wenn möglich, angezeigt.
- ✦ Szenen können im OIP abgelegt werden, wo diese via KNX und Endgeräte abgerufen werden können.
- ✦ Dies ermöglicht wiederum kostengünstige KNX-Module einzusetzen.
- ✦ Die KNX-Schaltpunkte können als Fox-, Hot- oder Redkey-Funktionalität auf Tasten abgelegt werden.

Türruf-System



- ✦ Die Anmeldung erfolgt durch Drücken der Anmeldetaste auf dem Türtaster.
- ✦ Auf dem Endgerät wird die Anmeldung per Ruf signalisiert.
- ✦ Mit der Foxtaste kann man dem Gast mitteilen, dass er eintreten kann.
- ✦ Den Status „Bitte Warten“ oder „Besetzt“ wird via Tastenfeld ein- und ausgeschaltet und auf dem Endgerät signalisiert.
- ✦ Wenn der Teilnehmer am Telefonieren ist, wird der Status automatisch auf „Besetzt“ gestellt.

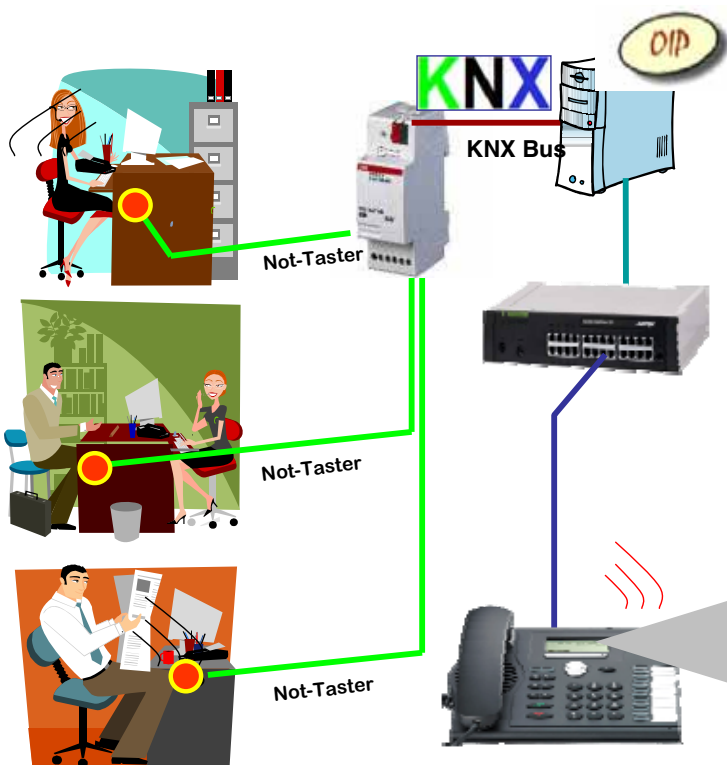
Notalarm und stiller Alarm



- ✦ Notalarm (RAV-Schaltung)
- ✦ Wenn sich ein Sozialarbeiter oder Sozialarbeiterin nicht mehr wohl fühlt, da er/sie eventuell bedroht wird, so kann er/sie über einen Tastendruck am Telefonapparat, Hilfe anfordern
- ✦ Es wird ein „Stiller Alarm“ abgesetzt.
- ✦ In den benachbarten Büros wird der Alarm signalisiert. Mit einem Foxtastendruck wird dieser quittiert. Was wiederum am Hilfesuchenden per Display signalisiert wird.
- ✦ Die Arbeitskollegen oder Kolleginnen können zu Hilfe eilen.



Alarmerfassung für RAV, Bankenumfeld



- ✦ Anstelle der Alarmauslösung vom Telefon aus, kann diese via einem **Not-Taster, der versteckt** angebracht ist, ausgelöst werden.
- ✦ Die Alarmerfassung erfolgt in diesem Fall mit einem KNX-Sensor-Modul, das den Alarm an OIP weiterleitet.
- ✦ Dieses wiederum setzt an Büro Kollegen die Hilfe leisten können eine ATAS Meldung

Steuerung mit Alphawahl



- ✦ Die vielfältigen Funktionen können auch im Alphawahl-speicher der Endgeräte oder im zentralen Speicher abgelegt werden.
- ✦ Dadurch können die gewünschten Funktionen benutzerfreundlich abgerufen werden.
- ✦ Sinngemäss lassen sich die Funktionen auch auf einem Aastra MC speichern und bedienen

Steuerung mit Standard-Voicemail



- ✦ Möchten Sie Ihr KNX - System von Extern steuern, bietet sich die automatische Vermittlung des SVM als sehr hilfreich an.
- ✦ So lässt sich alles sehr einfach, logisch und benutzerfreundlich bedienen
- ✦ Auch dies ist eine Funktion, die mit Aastra IntelliGate (SVM Lizenz mit autom. Vermittlung), OIP und KNX Modulen kostengünstig realisiert werden kann
- ✦ Auch der Aastra-MC kann die Funktionen nutzen

Anwesenheit

Abwesenheits-Anzeige

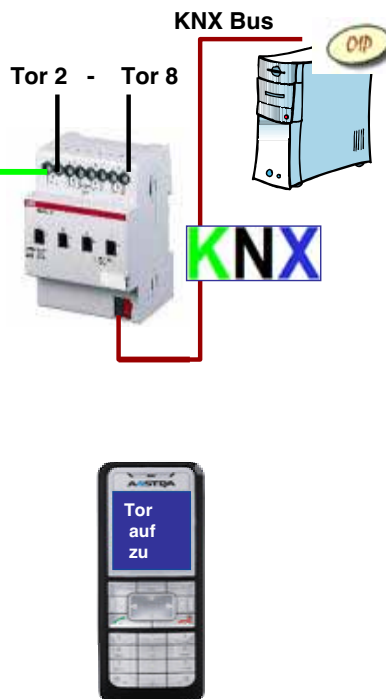


- ✦ Es ist möglich, von einem Endgerät aus den Status dem OIP mitzuteilen, dieser wiederum sendet einen KNX-Event zur Anzeigeeinheit.
- ✦ Es ist auch möglich, den Status vom Outlook-Kalender via dem Exchange-Server darzustellen.



- ✦ Die ganze An- und Abwesenheitsanzeige kann auf Wunsch noch protokolliert werden.

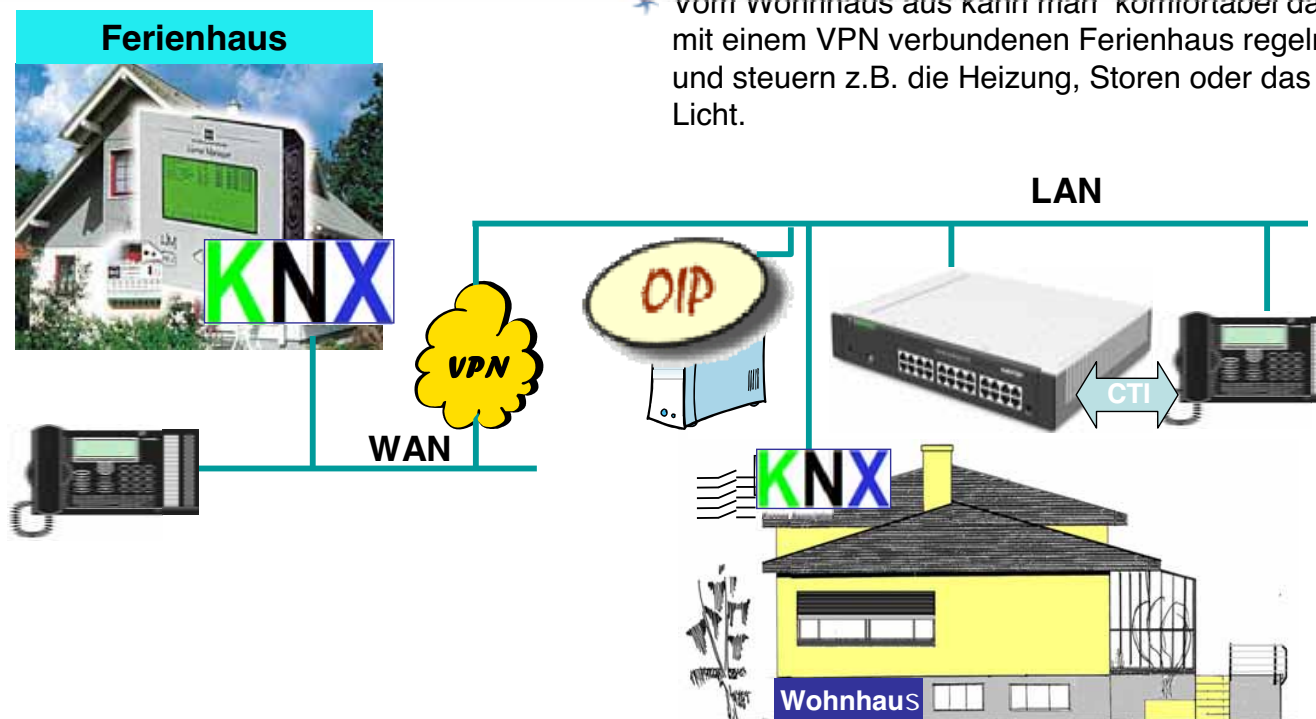
Torsteuerung



- ✦ Es ist möglich, von einem Endgerät aus die Tore via Fox-Key zu steuern.
- ✦ Der Tastendruck wird mit Redkey über den Daten-Bus auf den KNX-Aktor übertragen. Dieser steuert das Tor an.

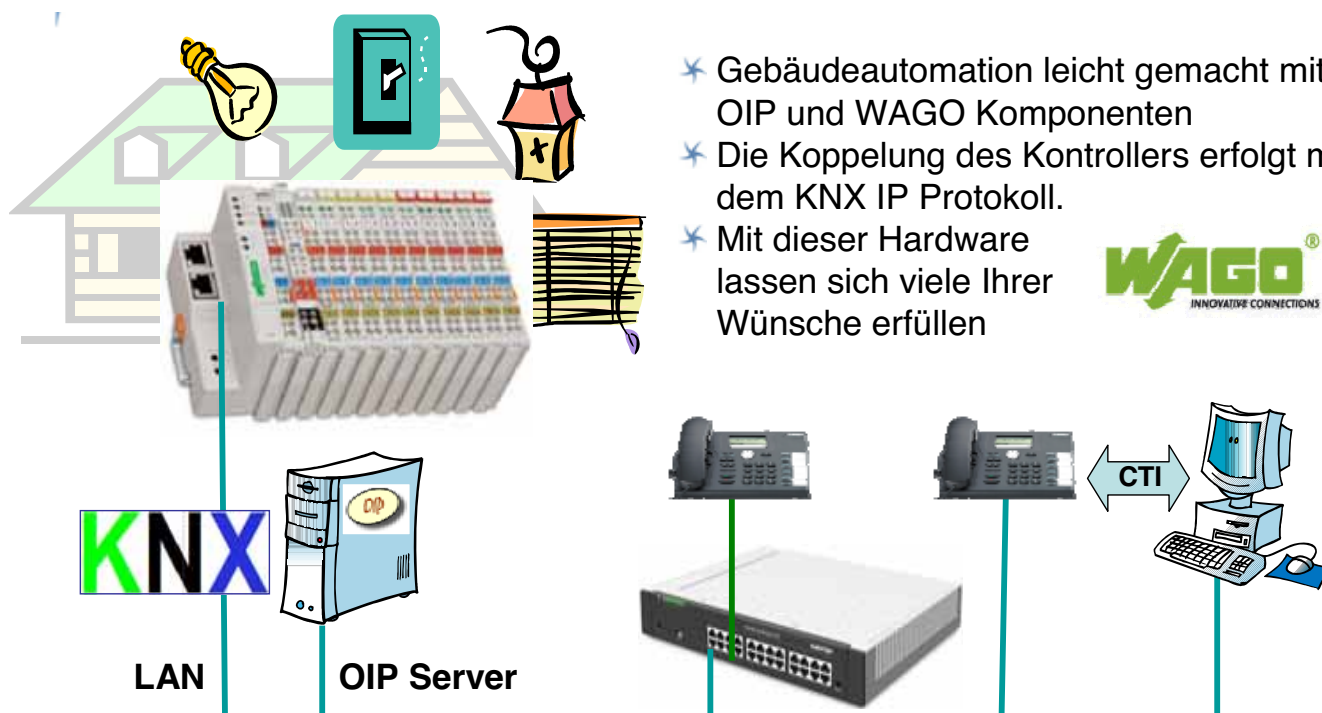
Fernsteuerung der Heizung

- ✧ Vom Wohnhaus aus kann man komfortabel das mit einem VPN verbundenen Ferienhaus regeln und steuern z.B. die Heizung, Storen oder das Licht.



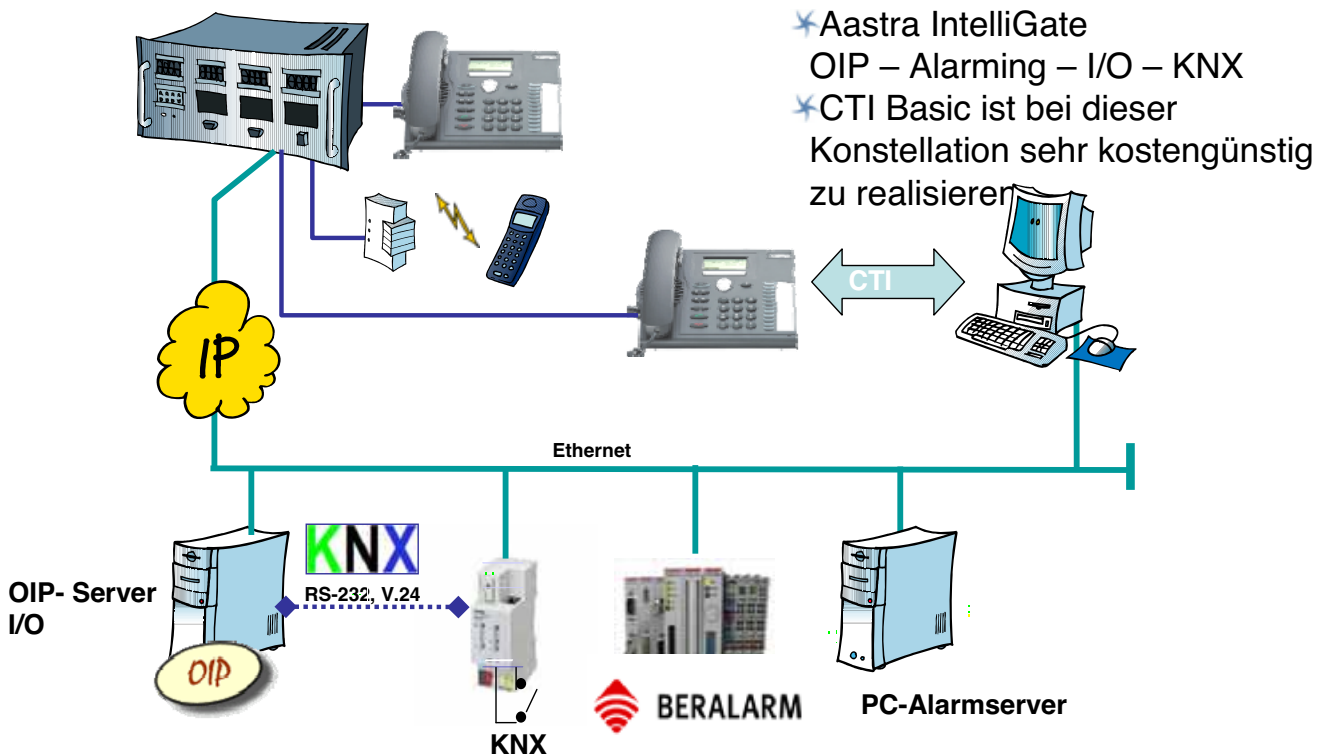
Gebäudeautomation mit WAGO-Komponenten

- ✧ Gebäudeautomation leicht gemacht mit OIP und WAGO Komponenten
- ✧ Die Koppelung des Controllers erfolgt mit dem KNX IP Protokoll.
- ✧ Mit dieser Hardware lassen sich viele Ihrer Wünsche erfüllen



Anwendungen

Übersicht



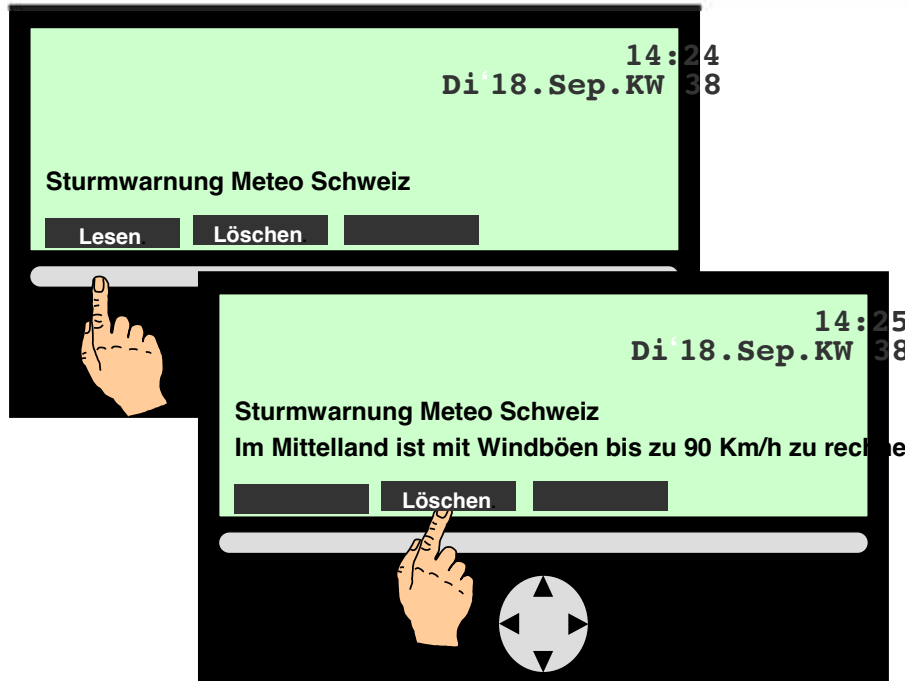
RSS

Automatische News

* RSS News können direkt im Telefon-Display signalisiert und gelesen werden.

* Zum Beispiel:

- * Meteo Schweiz
- * Bluewin-News
- * Wirtschaft news
- * Börsen-Kurse
- * usw..



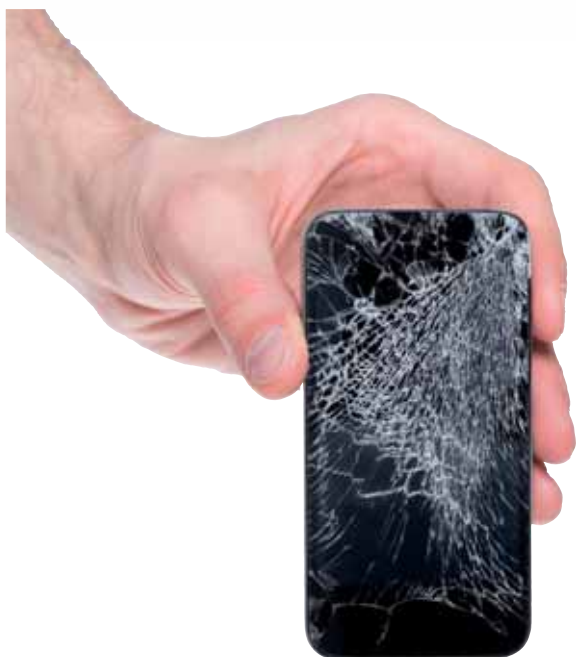
Webcam



- * Klingelt jemand an der Haustür, wird auf dem zugeordneten PC-Arbeitsplatz automatisch der Webbrowser gestartet und das Bild der Web-Cam angezeigt.
- * Es lassen sich sämtliche HTTP URL-Adressen mit dem I/O Manger verknüpfen und auf ein Ereignis hin starten.

Reparaturen

bei uns im Haus



Smartphone defekt?
Datenübertragung?
Akku schwach?

Sicher hatten auch Sie schon eine dieser Situationen: Das Display Ihres Handys oder Smartphones ist defekt, die Tastatur reagiert nur noch widerwillig oder die Akku-Laufzeit lässt mehr und mehr nach.

Kein Grund, sofort nach einem neuen Gerät Ausschau zu halten, denn the-Company.de hat eine hauseigene Reparaturabteilung.

Von vielen Geräten haben wir ständig original Displaymodule, Gehäuseteile, Lautsprecher, Ersatzantennen, Mikrofone sowie Akkus und Ladegeräte am Lager.

Viele Reparaturen werden direkt bei uns erledigt und sofern die Ersatzteile vorhanden sind, erhalten Sie schon am nächsten Werktag Ihr gutes Stück zurück.

Sollten Sie permanent auf Ihr Handy angewiesen sein erhalten Sie bei uns natürlich auch ein Mietgerät.

Modernste Diagnosegeräte und ein GSM-Messplatz zur Ermittlung der Sende- und Empfangseigenschaften und die Messung der Akku-Kapazität gewährleisten einen ausgezeichneten Service.

Ein weiterer Service bei the-Company.de ist die Datenübertragung von einem alten zu einem neuen Handy. Telefonnummern, Adressen, Fotos, Musik und vieles mehr überspielen / sichern wir für nur 14,99 Euro.

Versicherung für's Handy? Gibt es. Schützen Sie sich gegen Fall-, Sturz- und Flüssigkeitsschäden, Diebstahl, Umwelteinflüsse und vieles mehr. Ich berate Sie gerne über die Möglichkeiten und monatlichen Kosten.

Zu allen Themen können Sie mich jederzeit unverbindlich kontaktieren.

Ich freue mich auf Sie!



Ihr Michael Veit
Telefon 0 70 42 / 28 86 - 46
mv@the-company.de

Service

macht den Unterschied

Unsere Servicepreisliste für Mobilfunk

Handy Datensicherung / Datenübertragung

Sie haben ein neues Handy und möchten Ihre Daten von Ihrem alten Handy auf Ihr neues Gerät übernehmen? Kein Problem, wir können Ihre Daten (Kontakte, Bilder, SMS, Kalender, je nach Modell) überspielen oder auf CD oder Ihren USB-Stick sichern.

14,99 €

Software-Update

Für moderne Mobiltelefone werden regelmäßig Software-Updates angeboten, die die Nutzung einfacher und sicherer gestalten. Wir bringen Ihr Gerät auf den neuesten Stand.

19,99 €

Handy-Schnellkonfiguration

Sie haben Fragen zur Nutzung und Einrichtung Ihres neuen Mobiltelefons? Probleme bei der Einrichtung von Internet-Zugangsdaten? Wir helfen Ihnen beim Schnelleinstieg.

19,99 €

Handy-Komfortkonfiguration

Wenn' s ans Eingemachte gehen soll...

Einrichtung von Email-Accounts, PC-Software, Komplett-Konfiguration etc.
Berechnung nach Zeit, 60,- € + MwSt. pro Stunde.

Mobiles Internet mit dem Laptop

Sie möchten mobil mit Ihrem Laptop im Internet surfen? Wir installieren Ihren UMTS-Stick und konfigurieren Ihren mobilen Internetzugang auf Ihrem Notebook.

39,99 €

Unsere Servicepreisliste für Festnetz

Telekom-Router und Telefoncheck

Sie haben Probleme mit Ihrem Router oder Ihrem Telefon?
Gerne überprüfen wir Ihre Geräte auf Funktionstüchtigkeit
Router-Konfiguration (LAN)

19,99 €

Sie sind unsicher bei der Konfiguration Ihres Routers?

Überlassen Sie es unseren erfahrenen Technikern (Zugangsdaten erforderlich)

39,99 €

Telefonanlagen Programmierung

Wir konfigurieren Ihre TK-Anlage bei uns im Haus – ganz nach Ihren Wünschen
(Telekom-Anlagen bis 8 Teilnehmer, Fremdmodelle auf Anfrage)

39,99 €

Alle Preise inkl. Mehrwertsteuer



HFO Conferencing

für nur

19,99¹⁾
€/Monat

HFO Conferencing

Ortsunabhängig, flexibel und einfach anwendbar

Laden Sie Ihre Teilnehmer direkt über das System via Mailinfo ein, verwalten Sie diese komfortabel im Adressbuch und nutzen Sie weitere Sonderfunktionen.

Ihre Sonderfunktionen auf einen Blick:

- ▶ 5 Konferenzräume für jew. bis zu 30 Teilnehmern
- ▶ Persönliche Adressbuch-Verwaltung
- ▶ Kostengünstige Einwahl per Festnetznummer
- ▶ Monatlich kündbar
- ▶ Automatische Einladungen via E-Mail direkt aus dem System
- ▶ Echtzeitüberwachung der Konferenzräume (z. B. über die ausgewählten Teilnehmer und die Verwaltung der Redeerlaubnis)

1) Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt., Stand 24.11.2016



Connect-Control – Telefonkosten jederzeit im Blick

connect-control.eu

Modularer Aufbau nach Wunsch

Durch den modularen Aufbau kann Connect-Control an die individuellen Prozesse in Ihrem Unternehmen angepasst werden. Mitteilungen werden von den Mitarbeitern in Aufgaben umgewandelt und im Anschluss von ihnen bearbeitet. Alle abgeschlossenen Arbeitsschritte werden in der Workflow-Übersicht dokumentiert. Kostenstellenverantwortliche werden in die Rechnungsprüfung eingebunden und per E-Mail automatisch über die entsprechend aufgelaufenen Kosten informiert.



Festnetz- und Mobilfunk-Rechnungsarchiv

Elektronische Rechnungsdaten, wie bspw. aus dem Online-Rechnungsportal „Rechnung Online“ der Deutschen Telekom und T-Mobile, werden einfach importiert. Alternativ können auch „ELFE“- oder „ELMO“-Formate eingelesen werden.



Kostenübersicht

Sie erhalten eine übersichtliche Zusammenstellung aller Daten nach verschiedenen Kategorien: Kostenübersicht pro Anschluss, Kostenstelle, Standort und Mitarbeiter.



Alle Informationen an einem Ort

Alle Stammdaten wie PIN, PUK, Multi SIM, Endgerät und Verträge der Mobilfunkgeräte Ihrer Mitarbeiter werden zentral in einer Datenbank abgelegt und stehen so an nur einem Ort übersichtlich zur Verfügung.



Webbasierte Plattform

Durch das Hosting in einem Rechenzentrum sind Ihre Daten von überall jederzeit verfügbar. Dabei gewährleisten wir größtmögliche Datensicherheit durch die Einhaltung datenschutzrechtlicher Standards.



Transparenz über das Telefonverhalten

Mit der „4-Klick-Analyse“ ermitteln Sie schnell und unkompliziert Zugriff auf die Kostenverursacher einzelner Rufnummern und Kostenstellen. Eine Schwellenwertanalyse listet zudem diejenigen Rufnummern auf, die die festgelegte Kostengrenze überschritten haben.



Auswertungen

Die Stamm- und Rechnungsdaten können problemlos aus dem Portal in Excel-Dateien oder PDF-Formate exportiert werden, so dass diese extern verwaltet und bearbeitet werden können.



Anbindung an Unternehmenssoftware

Connect-Control lässt sich problemlos über Schnittstellen in Ihre ERP-Software integrieren. Der Vorteil liegt vor allem in der Zeitersparnis, die aufgrund der automatischen Übernahme der Rechnungsdaten gegeben ist.



connect-control.eu

Preisliste

connect-control.eu

	Basic	Professional
Lizenzkosten		
Preis je Mobilfunknummer	0,50 €	0,80 €
Abgabe in Paketen zu jeweils 10 Rufnummern	monatlich	monatlich
Preis je Festnetznummer	0,10 €	0,20 €
Abgabe in Paketen zu jeweils 10 Rufnummern	monatlich	monatlich
Abrechnungsintervall		jährlich im Voraus
Vertragslaufzeit		36 Monate

Schulung und Einrichtung

Gerne erstellen wir Ihnen Ihr individuelles Angebot. Fragen Sie uns!

Individualisierung

Automatischer Abruf und Import der EDI-Rechnungen
(ELMO, EVM, ELFE, EVA) aus der X.400-Box
Preis zzgl. Netzanbieter-Gebühren

monatlich 50,00 €

Alle Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer. Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn nicht 3 Monate vor Ablauf des Vertrags schriftlich gekündigt wird. Die Berechnung der Schulung erfolgt mit Einrichtung des Zugangs.

the-Company.de

the-Company.de GmbH & Co. KG

Planckstr. 17, 71665 Vaihingen/Enz

Telefon 0 70 42 / 28 86-543

Telefax 0 70 42 / 28 86-12

vertrieb@the-company.de

www.the-company.de

www.connect-control.eu

Wir sind für Sie da:

Mo. bis Fr. 9.00 - 18.00 Uhr

E-Mail-Archivierung



Jetzt auch als
Cloud-Version verfügbar!

Abrechnungsgenau
für jede E-Mail-Adresse.
Wirtschaftlich & sicher!

MIT REDDOXX MAILDEPOT EINFACH DER GOBD ENTSPRECHEN

Die TÜV-zertifizierte E-Mail-Archivierung REDDOXX MailDepot ist von Grund auf so aufgebaut, dass alle rechtlichen Anforderungen an die Archivierung erfüllt werden können. Dies wird beispielsweise an den in der GoBD betonten Aspekten der Unveränderbarkeit der Daten, der maschinellen Auswertung und der Verfahrensdokumentation deutlich:

Unveränderbarkeit der Daten

Durch Hashwerte und Verschlüsselung stellt REDDOXX MailDepot grundsätzlich sicher, dass Daten im Archiv nicht unbemerkt manipuliert werden können. Da ein- und ausgehende E-Mails direkt und ohne zeitliche Verzögerung archiviert werden, ist zudem ausgeschlossen, dass Anwender (absichtlich oder unabsichtlich) E-Mail-Inhalte vor der Archivierung verändern.

Maschinelle Auswertung

REDDOXX bietet verschiedene Möglichkeiten, um die archivierten Daten befugten Dritten zugänglich zu machen, beispielsweise im Rahmen von Betriebsprüfungen, und dadurch die Anforderungen der Finanzverwaltung zu erfüllen.

So steht ein spezieller Auditbereich inklusive Mehr-Augen-Prinzip und Logging-Funktion zur Verfügung. Dank Offlineverfügbarkeit ist alternativ auch die Überlassung von Datenträgern möglich.

Verfahrensdokumentation

Um anerkannt zu werden, müssen EDV-Verfahren bestimmte Anforderungen an die Dokumentation erfüllen. Die Verfahrensdokumentation soll im Regelfall eine allgemeine Beschreibung, eine Anwenderdokumentation sowie eine Betriebsdokumentation beinhalten. Um diesen Ansprüchen zu genügen, stellt REDDOXX umfangreiche Dokumentationen, Handbücher oder Leistungsbeschreibungen zur Verfügung.

Die REDDOXX E-Mail Appliance kann auf Wunsch sogar noch viel mehr, denn mit Lösungen für die E-Mail Signierung und Verschlüsselung mit dem REDDOXX MailSealer und der Spam-Abwehr durch den REDDOXX SpamFinder stehen leistungsstarke Tools für das zentrale und sichere Management der elektronischen Unternehmenskommunikation bereit.



Übrigens:
E-Mail Archivierung
ist gesetzliche Pflicht



Daten. Leben.



Archivieren



Mehreren Mitarbeitern zeitgleich liegen die Dokumente zur Ansicht vor. Die überschaubare und selbsterklärende Ordnerstruktur ermöglicht eine einfache Bedienbarkeit und bietet den Anwendern die nötige Informationstransparenz. Individualisierbare Zugangs- und Benutzerrechte sorgen für einen gesicherten Zugriff auf die Daten.

E-Kollaboration



Die gemeinsame Nutzung von Ressourcen ist die Voraussetzung für die Optimierung der Wertschöpfungskette eines jeden Unternehmens. Mit REISSWOLF f.i.t. arbeiten Sie dezentral in zeitlich oder räumlich getrennten Teams, Gruppen, Unternehmen oder Ihren Partnern zusammen.

Informationszugriff



Ob via Smartphone, Tablet oder PC, in Sekundenschnelle und per Mausklick stehen benötigte Informationen zur Verfügung. Unabhängig von Ort und Zeit kann über REISSWOLF f.i.t. jederzeit auf die Daten zugegriffen werden. Die Suche ist zusätzlich zur Ablage die zentrale Funktion des Archivsystems. Wahlweise stehen Ihnen die Volltextsuche nach Dokumenten-Inhalten oder die Direktsuche nach Dokumenten-Eigenschaften zur Verfügung. Besonders im Umgang mit großen Archiven und Datenmengen spart dies wertvolle Zeit.

Sicherheit



Wir bieten höchste Sicherheitsstandards für Ihre Daten durch hauseigene REISSWOLF-Server im Hochverfügbarkeits-Rechenzentrum in Deutschland. Zusätzlich werden täglich 6-fach redundante Sicherungen Ihrer Dokumente durchgeführt. In REISSWOLF f.i.t. können Dokumente beliebig bearbeitet werden, das Original bleibt immer erhalten.

REISSWOLF f.i.t.

**SELBSTSTÄNDIG
UND KEINE ZEIT FÜR
WARTESCHLEIFEN?**

**WIR HABEN
DIE ANTWORT
FÜR IHR
BUSINESS!**

EXKLUSIV FÜR GESCHÄFTSKUNDEN IN

Sichern Sie sich die Festnetz- und Internet-Tarife DeutschlandLAN IP Voice/Data* und entdecken Sie zahlreiche Vorteile für Ihr Unternehmen: zum Beispiel schnellen Service inklusive persönlichem Ansprechpartner und 8-h-Entstördienst. **Digitalisierung. Einfach. Machen.**

Jetzt wechseln und von vielen weiteren Vorteilen profitieren!



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Ein Angebot von:

* Das Angebot steht für Mehrwertdienste- und Telekommunikationsdiensteanbieter sowie Anbieter von Massendiensten (insbesondere Callcenter sowie Anbieter von Faxbroadcast-Diensten und Telefonmarketing-Leistungen) nicht zur Verfügung. Einmaliger Bereitstellungspreis 59,95 € netto/71,34 € brutto. Weitere Preise entnehmen Sie bitte den Preislisten unter www.telekom.de/agb. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Kündigungsfrist 1 Monat, bei Nichtkündigung automatische Verlängerung um 12 weitere Monate. Ein Angebot von: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn.

the-Company.de

the-Company.de GmbH & Co. KG
Planckstr. 17, 71665 Vaihingen/Enz
Tel. 070 42/28 86-543, Fax 28 86-12

DIE NEUEN BUSINESS-TARIFE

<p>Business Mobil S</p> <p>29,37 € mtl.¹ 27,90 €</p> <p>Endgerät mit Smartphone* 37,77 € mtl.¹ 35,88 mit Top-Smartphone* 46,17 € mtl.¹ 43,86 €</p> <p>Telefonie und SMS Flat in alle dt. Netze</p> <p>Internet Flat mit 2 GB Highspeed-Volumen mtl. und LTE Max⁵</p> <p>Inklusivleistungen + WLAN Call + HotSpot Flat + EU-Roaming inkl. Schweiz</p> <p>Neu: BusinessPlus + One Number⁷ + Business VoiceMail⁸ + Business Service⁹</p>	<p>Business Mobil M</p> <p>39,45 € mtl.² 37,48 €</p> <p>Endgerät mit Smartphone* 47,86 € mtl.² 45,47 mit Top-Smartphone* 56,26 € mtl.² 53,45 €</p> <p>Telefonie und SMS Flat in alle dt. Netze</p> <p>Internet Flat mit 5 GB Highspeed-Volumen mtl. und LTE Max⁵</p> <p>Inklusivleistungen + WLAN Call + HotSpot Flat + EU-Roaming inkl. Schweiz</p> <p>Neu: BusinessPlus + One Number⁷ + Business VoiceMail⁸ + Business Service⁹ + Data Flex Option für 0,84 € mtl. zubuchbar¹⁰</p>	<p>Business Mobil L</p> <p>47,86 € mtl.³ 45,47 €</p> <p>Endgerät mit Smartphone* 56,26 € mtl.³ 53,45 mit Top-Smartphone* 64,66 € mtl.³ 61,43 €</p> <p>Telefonie und SMS Flat in alle dt. Netze</p> <p>Internet Flat mit 8 GB Highspeed-Volumen mtl. und LTE Max⁵</p> <p>Inklusivleistungen + WLAN Call + HotSpot Flat + EU-Roaming inkl. Schweiz</p> <p>Neu: BusinessPlus + One Number⁷ + Business VoiceMail⁸ + Business Service⁹ + Data Flex Option für 0,84 € mtl. zubuchbar¹⁰</p>	<p>Business Mobil XL</p> <p>68,87 € mtl.⁴ 65,43 €</p> <p>Endgerät mit Top-Smartphone* 85,67 € mtl.⁴ 81,39 €</p> <p>Telefonie und SMS Flat in alle dt. Netze</p> <p>Internet Flat mit 12 GB Highspeed-Volumen mtl. und LTE Max⁵</p> <p>Inklusivleistungen + WLAN Call + HotSpot Flat + EU-Roaming inkl. Schweiz + Country Flat 1⁶ + 2 MultiSIM</p> <p>Neu: BusinessPlus + One Number⁷ + Business VoiceMail⁸ + Business Service⁹ + Data Flex Option für 0,84 € mtl. zubuchbar¹⁰</p>
--	--	--	---

* Zusätzlich einmaligem Kaufpreis für das Endgerät.
Alle Preise netto.

<p>Business Mobil Premium L</p> <p>73,07 € mtl.¹ 69,42 €</p> <p>Endgerät Alle 12 Monate ein neues Top-Smartphone*</p> <p>Telefonie und SMS Flat in alle dt. Netze</p> <p>Internet Flat mit 8 GB Highspeed-Volumen mtl. und LTE Max³</p> <p>Inklusivleistungen + WLAN Call + HotSpot Flat + EU-Roaming inkl. Schweiz</p> <p>Neu: BusinessPlus + One Number⁵ + Business VoiceMail⁶ + Business Service⁷ + Data Flex Option für 0,84 € mtl. zubuchbar⁸</p>	<p>Business Mobil Premium XL</p> <p>94,08 € mtl.² 89,38 €</p> <p>Endgerät Alle 12 Monate ein neues Top-Smartphone*</p> <p>Telefonie und SMS Flat in alle dt. Netze</p> <p>Internet Flat mit 12 GB Highspeed-Volumen mtl. und LTE Max³</p> <p>Inklusivleistungen + WLAN Call + HotSpot Flat + EU-Roaming inkl. Schweiz + Country Flat 1⁴ + 2 MultiSIM</p> <p>Neu: BusinessPlus + One Number⁵ + Business VoiceMail⁶ + Business Service⁷ + Data Flex Option für 0,84 € mtl. zubuchbar⁸</p>
--	--

* Bei einer Vertragsverlängerung um 24 Monate. Zusätzlich einmaligem Kaufpreis für ein vergünstigtes Endgerät.
Alle Preise netto.

the-Company.de

the-Company.de GmbH & Co. KG
Planckstr. 17, 71665 Vaihingen/Enz
Tel. 070 42/28 86-543, Fax 28 86-12



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

MAGENTA MOBIL BUSINESS

WUNSCHLOS MOBIL

JETZT MEHR DATENVOLUMEN BEI MAGENTA MOBIL S UND M BUSINESS

MagentaMobil Business S

~~29,37 € mtl.~~ **27,90 €**

Endgerät
mit Smartphone* ~~37,77 € mtl.~~ **35,88 €**
mit Top-Smartphone* ~~46,17 € mtl.~~ **43,86 €**

Telefonie und SMS Flat
in alle dt. Netze

Internet Flat mit 2 GB
Highspeed-Volumen und LTE Max⁴

Inklusivleistungen
+ WLAN Call
+ HotSpot Flat
+ EU-Roaming inkl. Schweiz

MagentaMobil Business M

~~37,77 € mtl.~~ **35,88 €**

Endgerät
mit Smartphone* ~~46,17 € mtl.~~ **43,86 €**
mit Top-Smartphone* ~~54,57 € mtl.~~ **51,84 €**

Telefonie und SMS Flat
in alle dt. Netze

Internet Flat mit 4 GB
Highspeed-Volumen und LTE Max⁴

Inklusivleistungen
+ WLAN Call
+ HotSpot Flat
+ EU-Roaming inkl. Schweiz

StreamOn Music Business*⁵**
kostenlos zubuchbar

MagentaMobil Business L

~~46,17 € mtl.~~ **43,86 €**

Endgerät
mit Smartphone* ~~54,57 € mtl.~~ **51,84 €**
mit Top-Smartphone* ~~62,97 € mtl.~~ **59,82 €**

Telefonie und SMS Flat
in alle dt. Netze

Internet Flat mit 6 GB
Highspeed-Volumen und LTE Max⁴

Inklusivleistungen
+ WLAN Call
+ HotSpot Flat
+ EU-Roaming inkl. Schweiz

StreamOn Music&Video Business*⁶**
kostenlos zubuchbar

** Ab sofort erhalten Sie bei einem Neuvertrag in den Tarifen MagentaMobil S und M Business jetzt zusätzlich 1 GB kostenfreies Highspeed-Volumen für 24 Monate.

*** Gilt für Musik- und Videodienste teilnehmender Partner; einsehbar unter www.telekom.de/streamon
Alle Preise netto.

MagentaMobil PlusBusiness L

Telefon Flat in alle Netze
SMS Flat in alle Netze
Internet Flat mit LTE Max²
10 GB Highspeed-Volumen

- HotSpot Flat
- MultiSIM
- Festnetz-Rufnummer
- All Inclusive im Ausland
- 100 Minuten/Monat ins Ausland
- 100 SMS/Monat ins Ausland
- Internet-Telefonie (VoIP)

~~nur 67,18 €¹ netto mtl.~~ **63,82 €**

MagentaMobil Plus Business L
mit Top-Smartphone

Telefon Flat in alle Netze
SMS Flat in alle Netze
Internet Flat mit LTE Max²
10 GB Highspeed-Volumen

- HotSpot Flat
- MultiSIM
- Festnetz-Rufnummer
- All Inclusive im Ausland
- 100 Minuten/Monat ins Ausland
- 100 SMS/Monat ins Ausland
- Internet-Telefonie (VoIP)

~~nur 83,98 €¹ netto mtl.~~ **79,78 €**

MagentaMobil Business XS

Telefon Flat ins Telekom Mobilfunknetz, 50 Minuten in alle Netze
50 SMS in alle Netze
Internet Flat mit bis zu 150 MBit/s LTE-Geschwindigkeit
200 MB Highspeed-Volumen

Doppeltes Volumen und maximale Geschwindigkeit im ersten Monat inklusive

~~nur 16,77 €¹ netto mtl.~~ **15,93 €**

MagentaMobil Business XS
mit Smartphone

Telefon Flat ins Telekom Mobilfunknetz, 50 Minuten in alle Netze
50 SMS in alle Netze
Internet Flat mit bis zu 150 MBit/s LTE-Geschwindigkeit
200 MB Highspeed-Volumen

Doppeltes Volumen und maximale Geschwindigkeit im ersten Monat inklusive

~~nur 25,16 €¹ netto mtl.~~ **23,91 €**



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

DATA COMFORT BUSINESS

NOCH MEHR SPEED INKLUSIVE

Telekom bietet das beste Netz.



Lt. connect Mobilfunknetztest Heft 1/2015

Data Comfort Business		Tarif mit Endgerät
S	2 GB Highspeed-Volumen FLAT bis zu 150 MBIT/S (LTE 150)*	mit Tablet* 16,76 € mtl.¹ oder mit Premium-Tablet* 20,96 € mtl.¹
M	+ HotSpot Flat + LTE-Surfstick 4 GB Highspeed-Volumen FLAT bis zu 150 MBIT/S (LTE 150)*	mit Tablet* 20,96 € mtl.² oder mit Premium-Tablet* 25,16 € mtl.²
L	+ HotSpot Flat + LTE-Surfstick 10 GB Highspeed-Volumen FLAT mit LTE MAX⁵	mit Tablet* 29,37 € mtl.³ oder mit Premium-Tablet* 33,57 € mtl.³

* Zuzüglich einmaligem Kaufpreis für das Endgerät.

COMBICARD DATA COMFORT BUSINESS

DER GÜNSTIGE VORTEILSTARIF FÜR IHR ZWEITGERÄT

CombiCard Data Comfort Business		Tarif mit Endgerät
S	2 GB Highspeed-Volumen FLAT bis zu 150 MBIT/S (LTE 150)	mit Tablet* 12,56 € mtl. oder mit Premium-Tablet* 16,76 € mtl.
M	+ HotSpot Flat + LTE-Surfstick 4 GB Highspeed-Volumen FLAT bis zu 150 MBIT/S (LTE 150)	mit Tablet* 16,76 € mtl. oder mit Premium-Tablet* 20,96 € mtl.
L	+ HotSpot Flat + LTE-Surfstick 10 GB Highspeed-Volumen FLAT mit LTE MAX	mit Tablet* 25,16 € mtl. oder mit Premium-Tablet* 29,36 € mtl.

* Zuzüglich einmaligem Kaufpreis für das Endgerät.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

DATA COMFORT BUSINESS

1) Monatlicher Grundpreis beträgt für Data Comfort S Business 12,56 € netto/14,95 € brutto, für Data Comfort S Business Basic 16,76 € netto/19,95 € brutto und für Data Comfort S Business Premium 20,96 € netto/24,95 € brutto. Einmaliger Bereitstellungspreis 25,17 € netto/29,95 € brutto. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Gilt nur für nationalen Datenverkehr. Ab einem Datenvolumen von 2 GB pro Monat wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf 64 KBit/s (Download) und 16 KBit/s (Upload) beschränkt. Mit SpeedOn haben Sie die Möglichkeit, die Bandbreitenbeschränkung aufzuheben. Weitere Informationen erhalten Sie beim Kundenservice. Die Flatrate kann nicht für BlackBerry® Optionen genutzt werden. Nicht in Verbindung mit MultiSIM buchbar. 2) Monatlicher Grundpreis beträgt für Data Comfort M Business Eco 16,76 € netto/19,95 € brutto, für Data Comfort M Business Basic 20,96 € netto/24,95 € brutto und für Data Comfort M Business Premium 25,16 € netto/29,95 € brutto. Einmaliger Bereitstellungspreis 25,17 € netto/29,95 € brutto. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Gilt nur für nationalen Datenverkehr. Ab einem Datenvolumen von 4 GB pro Monat wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf 64 KBit/s (Download) und 16 KBit/s (Upload) beschränkt. Mit SpeedOn haben Sie die Möglichkeit, die Bandbreitenbeschränkung aufzuheben. Übertragungsgeschwindigkeit und Datenvolumen werden gemäß Ausgangstarif wiederhergestellt. Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Monatsende. Das Inklusiv-Volumen kann nicht für BlackBerry® Optionen genutzt werden. Nicht in Verbindung mit MultiSIM buchbar. 3) Monatlicher Grundpreis beträgt für Data Comfort L Business Eco 25,17 € netto/29,95 € brutto, für Data Comfort L Business Basic 29,37 € netto/34,95 € brutto und für Data Comfort L Business Premium 33,57 € netto/39,95 € brutto. Einmaliger Bereitstellungspreis 25,17 € netto/29,95 € brutto. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Gilt nur für nationalen Datenverkehr. Ab einem Datenvolumen von 10 GB pro Monat wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf 64 KBit/s (Download) und 16 KBit/s (Upload) beschränkt. Mit SpeedOn haben Sie die Möglichkeit, die Bandbreitenbeschränkung aufzuheben. Übertragungsgeschwindigkeit und Datenvolumen werden gemäß Ausgangstarif wiederhergestellt. Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Monatsende. Das Inklusiv-Volumen kann nicht für BlackBerry® Optionen genutzt werden. Nicht in Verbindung mit MultiSIM buchbar. 4) Verfügbare LTE-Geschwindigkeit mit bis zu 150 MBit/s – u. a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet (Max. erreichbare Bandbreiten 150 MBit/s im Download und 25 MBit/s im Upload, Durchschnittsgeschwindigkeit lt. connect Test Ausgabe 1/2015 beträgt 36,4 MBit/s im Download und 20,6 MBit/s im Upload). Die Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 150 MBit/s ist bereits in vielen Ausbauregionen verfügbar. Informationen zum Netzausbau und der Verfügbarkeit von LTE mit bis zu 150 MBit/s erhalten Sie unter www.telekom.de/netzausbau. 5) Maximal verfügbare LTE-Geschwindigkeit – u. a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet (Max. erreichbare Bandbreiten 300 MBit/s im Download und 50 MBit/s im Upload, Durchschnittsgeschwindigkeit lt. connect Test Ausgabe 1/2015 beträgt 36,4 MBit/s im Download und 20,6 MBit/s im Upload). Die Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 300 MBit/s ist in immer mehr Ausbauregionen verfügbar. Informationen zum Netzausbau und der Verfügbarkeit von LTE mit bis zu 300 MBit/s erhalten Sie unter www.telekom.de/netzausbau. Ein Angebot von: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Alle Preise zzgl. MwSt.

Der Highspeed Turbo



SPEEDPORT HYBRID

- DSL bis zu 16 MBit/s und VDSL bis zu 100 MBit/s. LTE bis zu 150 MBit/s
- Gigabit-Netzwerk-Schnittstellen & Gigabit-WLAN bis zu 1,3 GBit/s
- Unterstützung von WLAN TO GO
- Basisstation für bis zu fünf Speedphones
- SIM-Slot für LTE-Mobilfunk-Karte
- Automatische Aktualisierung der Firmware sowie Fernunterstützung
- LED-Anzeige für wichtige Funktionen und Betriebsstatus
- NAS-Funktionalität für Synchronisation, Datenaustausch und Datensicherung im Heimnetzwerk
- Integrierte Firewall voreingestellt mit Paketfilter
- 4x Gigabit-Ethernet-LAN-Schnittstellen
- 1x USB für externe Speichermedien oder Drucker
- 2 SMA-Anschlüsse für externe LTE-Antennen
- 2x a/b-Schnittstellen für analoge Telefone, Fax, Anrufbeantworter
- Kompatibel zu Speedport ISDN-Adapter

Gleichzeitig Videokonferenzen führen, Cloud-Dienste nutzen und im Internet surfen – mit voller Übertragungsgeschwindigkeit und ohne Verzögerungen. Die neue Hybrid-Technologie macht's möglich.

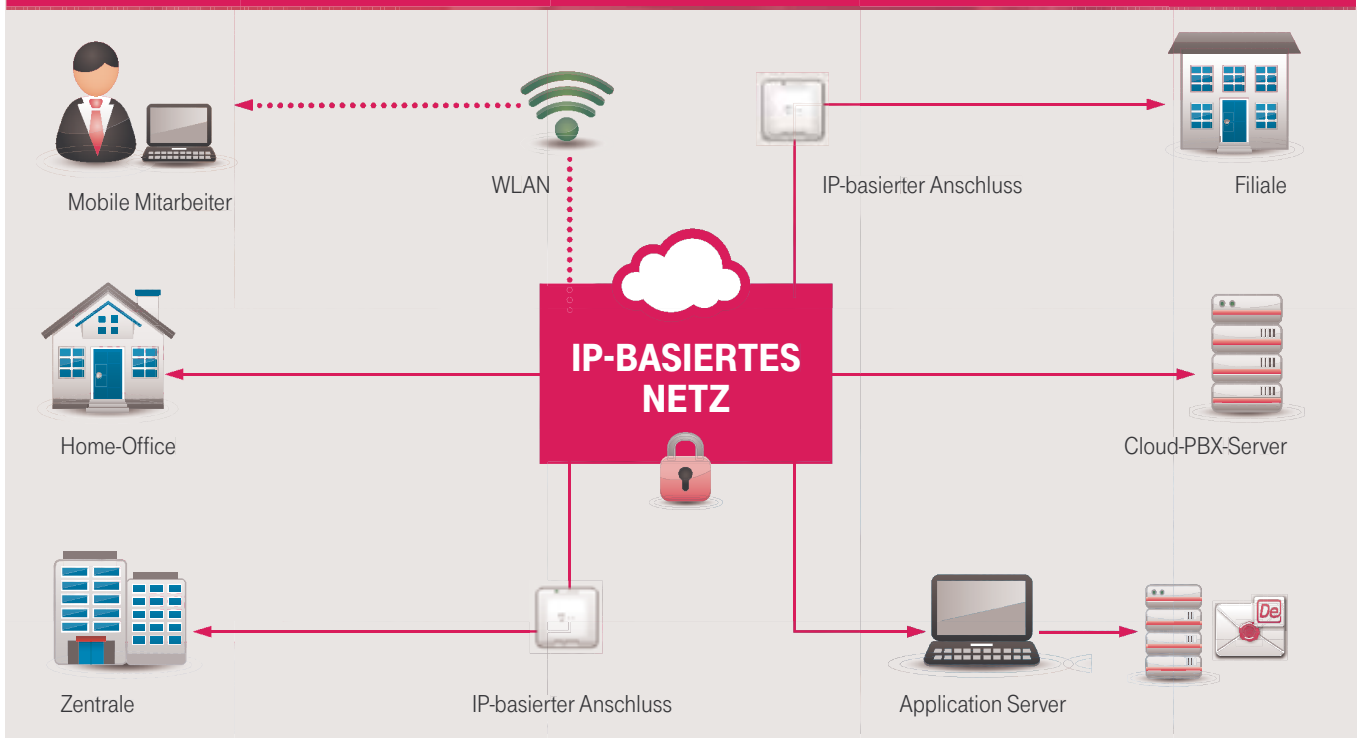
Voraussetzungen für die Nutzung von DeutschlandLAN Connect Hybrid sind die Verfügbarkeit von DSL und LTE sowie ein hybridfähiger Router. Der Router nutzt für den Datentransport mit erster Priorität die schwankungsfreie DSL-Leitung und holt bei Bedarf zusätzliche Bandbreite aus dem Mobilfunknetz dazu.

HYBRID-ROUTER monatlich

nur **8,36 €** im
Endgeräte-Service-Paket

Einmalig **210,08 €** bei Tarifaabschluss

DEUTSCHLANDLAN IP START IHR EINSTIEG IN DIE IP-BASIERTE WELT



Mit DeutschlandLAN IP Start kommuniziert Ihr Unternehmen flexibel wie nie. Der neue IP-basierte Anschluss verbindet Sprache und Daten im Netz der Zukunft. Und schafft neue Möglichkeiten, etwa fürs Cloud-Computing und Audiokonferenzen. Dabei gilt: Leistung rauf, Kosten runter. Denn eine Flatrate ins deutsche Festnetz sowie eine Internet-Flatrate sind immer inklusive – mit Bandbreiten von bis zu 200 Mbit/s im Download.

DIE ZUKUNFT BEGINNT JETZT

Die Telekom setzt auf IP. Damit werden Sprache, Daten und Videos über einen Anschluss verschickt – möglich macht es das Internet-Protokoll. Das hat viele Vorteile: höchste Sprachqualität, mehr Bandbreite und leichte Vernetzung von Endgeräten. Mit der IP-basierten Technologie können zudem höhere Geschwindigkeiten erzielt werden – vor allem im Upload.

LEISTUNG, DIE ÜBERZEUGT

DeutschlandLAN IP Start bietet viel: Die Doppel-Flatrate umfasst Internet sowie Telefon und Fax ins deutsche Festnetz, aber auch Audiokonferenzen mit bis zu 10 Teilnehmern powered by iMeet. Der 8-Stunden-Entstörservice sowie die sekundengenaue Abrechnung ins Ausland und ins Mobilfunknetz runden das Angebot ab.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Modernste IP-Technologie für Zukunftssicherheit
- Sprach- und Datenübertragung in einem digitalen Netz (IP)
- Internet-Flatrate ohne Zeit- und Volumenbeschränkung
- Internet-Geschwindigkeit bis zu 200 Mbit/s im Download und bis zu 100 Mbit/s im Upload
- Flatrate ins deutsche Festnetz
- Wahlweise zubuchbare Flatrates nach Bedarf
- 2 Sprachkanäle und 3 Rufnummern inklusive
- Beste Sprachqualität
- Inkl. Audiokonferenzen mit bis zu 10 Teilnehmern powered by iMeet
- Sekundengenaue Abrechnung ins Ausland und ins Mobilfunknetz
- Garantierte Entstörung innerhalb von maximal 8 Stunden

Combi Protect

Live-Tracking leicht gemacht

alcatel

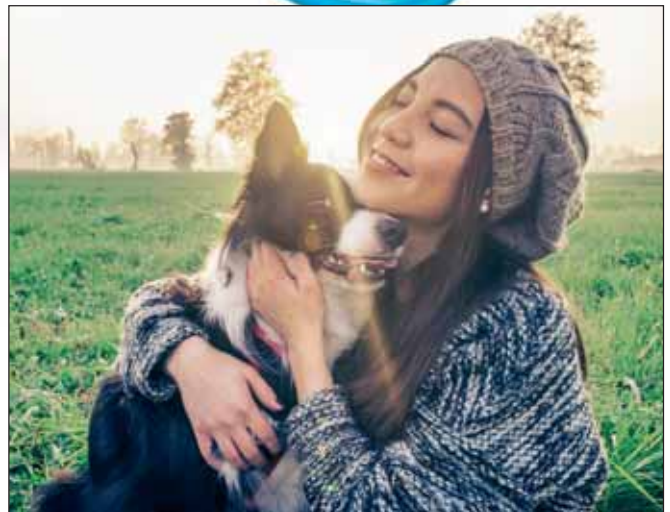


Genießen Sie das gute Gefühl, immer zu wissen, wo Ihr Haustier oder Ihre Wertsachen sind.

Eine Horror-Vorstellung: Sie greifen nach Ihrer Tasche und sie ist weg. Mit dem GPS-Tracker von Alcatel finden Sie Ihre Tasche über die App schnell wieder. Denn der Tracker ist über eine Sim-Karte mit dem T-Mobile Netz verbunden. Ganz ohne Bluetooth oder WLAN.

Dank der sehr kompakten Abmessungen und des geringen Gewichts, werden Sie durch die Anwesenheit des Trackers nicht unnötig belästigt. Hergestellt wurde er so, dass man von ihm fast gar nichts weiß. Seine Position verrät er jedoch immer mit absoluter Präzision. Darüber hinaus können Sie Informationen darüber bekommen, wenn das Tier oder Ihre Tasche die von Ihnen bestimmte Sicherheits-Zone verlässt. So werden Ihr Haustier oder Ihr Gepäck immer überwacht und nie verloren gehen.

Der Tracker (33 g leicht und 42 x 42 x 16,3 mm) ist mit einem eingebauten hochwertigen 460 mAh-Lithium-Ionen-Akku ausgestattet, der bis zu vier Tage aushält. Das Laden erfolgt via Micro-USB-Anschluss.



IHREN LIEBLING IMMER IM BLICK

COMBI PROTECT

NEU

GPS-Tracker für die Ortung Ihres Hundes oder Ihrer Wertsachen. Mit Live-Tracking auf Ihrem Smartphone!

für einmalig **49,95 €***

zzgl. 4,95 €* mtl. für den Ortungsservice



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Ein Angebot von:

the-Company.de

* Voraussetzung für die Nutzung des Combi Protect GPS Trackers ist die Buchung des Tarifs Smart Connect S (für Kunden ohne Telekom Mobilfunk-Vertrag) oder der CombiCard Smart Connect S (für Telekom Mobilfunk-Kunden). Monatlicher Grundpreis jeweils 4,95€, Mindestlaufzeit jeweils 6 Monate. Danach sind die Tarife täglich kündbar. Kündigungsfrist 2 Wochen zum Monatsende, ansonsten verlängern sich die Tarife automatisch um 1 Monat. Voraussetzung für die Nutzung sind eine Mobilfunk-Verbindung und ein verfügbares GPS-Signal. Das genutzte Smartphone muss mindestens das Betriebssystem Android 5.0 oder iOS 8 haben. Eine Nutzung der SIM-Karte mit anderen Geräten (z. B. Smartphones oder Tablets) ist unzulässig. Nur für Tiere ab ca. 4 kg geeignet. Ein Angebot von: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn.

KOMFORTABEL KOMMUNIZIEREN

Bandbreite nach Maß. Mit DeutschlandLAN IP Start können Sie flexibel telefonieren, surfen und vieles mehr. Sie haben die Wahl zwischen vier Internet-Bandbreiten – mit bis zu 16, 50, 100 oder 200 Mbit/s im Download. Außerdem steht Ihnen eine wesentlich höhere Upload-Geschwindigkeit zur Verfügung als bei Ihrer bisherigen Technologie.

Faire Flatrates, immer erreichbar. Die doppelte Flatrate ins deutsche Festnetz und für die Internet-Nutzung ist immer mit dabei. Damit keiner Ihrer Kunden warten muss, sorgen zwei Sprachkanäle und drei Rufnummern für perfekte Erreichbarkeit. Und die sekundengenaue Abrechnung für Auslands- und Mobilgespräche freut das Controlling.

Service, der nichts extra kostet. Bei der neuen, IP-basierten Technik sind zahlreiche Dienste inklusive. Mit der SprachBox Pro, dem digitalen Anrufbeantworter, erhalten Sie pro Rufnummer Sprachnachrichten und Faxe einfach auf dem Smartphone. Und dank der Rufumleitung verpassen Sie auch unterwegs keinen Anruf. Diese und viele weitere Dienste können Sie komfortabel einrichten und anpassen. Selbst bei einer Störung sind Sie schnell wieder im Netz, denn unsere Techniker entstoren Ihren Anschluss innerhalb von acht Stunden – garantiert.



PERFEKTE PAKETE FÜR JEDEN BEDARF

DEUTSCHLANDLAN IP START
Business-Internet-Zugang mit bis zu 16 Mbit/s
+
Flatrate ins deutsche Festnetz
2 Sprachkanäle, 3 Rufnummern
Internet-Flatrate
Audiokonferenzen, HotSpot Basic, Mail & Cloud M
Sekundengenaue Abrechnung für Auslands- oder Mobilfunk-Gespräche
Entstörung in nur 8 Stunden
nur 34,95 €/Monat^{1,5}

DEUTSCHLANDLAN IP START PREMIUM		
Business-Internet-Zugang mit bis zu 50, 100 oder 200 Mbit/s		
+		
Flatrate ins deutsche Festnetz		
2 Sprachkanäle, 3 Rufnummern		
Internet-Flatrate		
Audiokonferenzen, HotSpot Basic, Mail & Cloud M		
Sekundengenaue Abrechnung für Auslands- oder Mobilfunk-Gespräche		
Entstörung in nur 8 Stunden		
50 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s
nur 39,95 €/Monat^{2,5}	nur 44,95 €/Monat^{3,5}	nur 49,95 €/Monat^{4,5}

	Kommunikation	Internet	Inklusivleistungen
DeutschlandLAN S Connect Hybrid monatlich 25,16 €¹ in den ersten 12 Monaten, ab dem 13. Monat 29,36 €	FLAT ins gesamte deutsche Festnetz	FLAT bis zu 16 MBIT/S (Download) bis zu 2,4 MBIT/S (Upload)	• iMeet Basic • Mail & Cloud S • 24h-Vor-Ort-Service
DeutschlandLAN M Connect Hybrid monatlich ab 29,36 €² in den ersten 24 Monaten, ab dem 25. Monat ab 33,57 €	FLAT bis zu 50 MBIT/S (Download) bis zu 10 MBIT/S (Upload)	ZUSÄTZLICH Hybrid-Turbo bis zu 16 MBIT/S (Download) bis zu 2,4 MBIT/S (Upload)	
		FLAT bis zu 50 MBIT/S (Download) bis zu 10 MBIT/S (Upload)	ZUSÄTZLICH Hybrid-Turbo bis zu 50 MBIT/S (Download) bis zu 10 MBIT/S (Upload)

AUCH MIT BIS ZU 100 MBIT/S ERHÄLTLICH³

Alle Preise zzgl. MwSt.

Aktuelle Red Business+ Tarife

Red Business Basic	Red Business S+	Red Business Special+	Red Business M+	Red Business L Europe+
Sprach- & SMS-Flat in der EU	Sprach- & SMS-Flat in Europa	Sprach- & SMS-Flat in Europa	Sprach- & SMS-Flat in Europa	Sprach- & SMS-Flat in Europa
400 MB 1 GB in EU & 50 MB in Europa	2 GB 3 GB in Europa	4 GB 6 GB in Europa	6 GB 9 GB in Europa	10 GB 15 GB in Europa
	60 Min. & 60 SMS von Deutschland nach Europa	60 Min. & 60 SMS von Deutschland nach Europa	120 Min. & 120 SMS von Deutschland nach Europa	International Flat von Deutschland nach Europa
4GILTE Max Highspeed Internet	4GILTE Max Highspeed Internet	4GILTE Max Highspeed Internet	4GILTE Max Highspeed Internet	4GILTE Max Highspeed Internet
mtl. 22,95 € Mit Smartphone 32,95 €	mtl. 32,95 € Mit Smartphone 42,95 €	mtl. 42,95 € Mit Smartphone 52,95 €	mtl. 59,95 € Mit Smartphone 69,95 €	mtl. 79,95 € Mit Smartphone 89,95 €

inkl. WiFi Calling für maximale Erreichbarkeit

Eine 4GILTE UltraCard kostenlos zubuchbar



Die O₂ Free Business Tarife



im Firmenverbund von

the-Company.de



30 GB	25 GB	15 GB	1 GB
O ₂ Free [®] Business XL	O ₂ Free [®] Business L	O ₂ Free [®] Business M <small>Unser Tipp</small>	O ₂ Free [®] Business S
30 GB Highspeed-Datenvolumen (LTE Max.) ²	25 GB Highspeed-Datenvolumen (LTE Max.) ²	15 GB Highspeed-Datenvolumen (LTE Max.) ²	1 GB Highspeed-Datenvolumen (LTE Max.) ²
Nach Verbrauch des Highspeed-Datenvolumens (LTE Max.) mit bis zu 1 MBit/s entspannt mobil arbeiten ³			
Telefonie- und SMS-Flat in alle deutschen Netze ⁴			
EU-Roaming + Schweiz inklusive ⁵			
Smartphone oder Tablet für 10,00 € mtl. zubuchbar ⁶			
Inklusiv-Minuten ins EU-Ausland ⁷ 180	Inklusiv-Minuten ins EU-Ausland ⁷ 90	Inklusiv-Minuten ins EU-Ausland ⁷ 60	Inklusiv-Minuten ins EU-Ausland ⁷ 30
2 Multicards inklusive ⁸	2 Multicards inklusive ⁸	1 Multicard inklusive ⁸	1 Multicard inklusive ⁸
50,00 € mtl.⁹	40,00 € mtl.⁹	30,00 € mtl.⁹	25,00 € mtl.⁹

Alle Preise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Ihre Inklusiv-Leistungen im Überblick:

- Extra viel Highspeed-Datenvolumen mit LTE Max. für schnelles mobiles Arbeiten
- Top-Preis-Leistungs-Verhältnis
- Immer sorgenfrei online sein mit bis zu 1 MBit/s – auch nach Verbrauch Ihres nationalen Highspeed-Datenvolumens
- Telefonie- und SMS-Flat in alle deutschen Netze
- EU-Roaming + Schweiz inklusive: die nationalen Tarifkonditionen in den EU-Mitgliedsstaaten sowie in Island, Liechtenstein und Norwegen nutzen. Zusätzlich enthalten für die Schweiz, Andorra und Isle of Man: 1 GB Datenvolumen, Spach-Flatrate und 1.000 SMS.

Erfahren Sie mehr über O₂ Free Business unter **0800 130 11 11**

Oder auf o2business.de/free

2 Maximale Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Highspeed-Datenvolumens im dt. O₂ Mobilfunknetz: LTE mit bis zu 50 MBit/s im Download (Durchschnitt 13,0 MBit/s) und bis zu 11,2 MBit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 MBit/s) für ehemalige Kunden der E-Plus Service GmbH & Co. KG, die einmal automatisch auf O₂ umgestellt wurden. Maximale Geschwindigkeit für alle anderen Kunden: LTE Max. mit bis zu 225 MBit/s Download (Durchschnitt 13,0 MBit/s) und bis zu 11,2 MBit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 MBit/s). 3 Nach Verbrauch des Highspeed-Datenvolumens kann ohne Datenvolumenbegrenzung mit bis zu 1.000 kBit/s (maximale und beworbene Down- und Upload-Geschwindigkeit, Download im Durchschnitt 994 kBit/s, Upload im Durchschnitt 945 kBit/s) weitergesurft werden. HD-Video-Streaming und Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind nicht oder nicht uneingeschränkt möglich). 4 Innerdeutsche Gespräche 0,- €/Min; ausgenommen sind jeweils Sonderrufnummern, Mehrwertdienste und Rufumleitungen ins In- und Ausland. Innerdeutsche SMS 0,- €/SMS; gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. 5 Sofern kein alternativer Roaming-Tarif gewählt ist, können Sie das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen bzw. Tarifkonditionen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch im EU-Ausland sowie Norwegen, Liechtenstein und Island nutzen. Dies gilt nicht für Leistungen, die Ihnen nur im O₂ Mobilfunknetz zur Verfügung gestellt werden (z.B. „Onnet-Flats“) sowie firmeninterne Gespräche. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (EU-Fair-Use-Policy) begrenzt. Bei Vielnutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy (Details siehe Preisliste) erhoben werden. In der Weltzone 1a (Schweiz, Andorra, Isle of Man) sind enthalten: ausgehende Anrufe innerhalb der Weltzone 1a und von dort nach Deutschland sowie eingehende Anrufe, 1.000 SMS (danach 0,09 €/SMS) sowie ein Datenvolumen von 1 GB (nach Verbrauch wird die Up- und Download-Geschwindigkeit pro Abrechnungszeitraum auf 2 kBit/s reduziert). Nicht verbrauchtes Datenvolumen/SMS verfallen am Ende des Abrechnungszeitraums. 6 Erhalt eines subventionierten Smartphones oder Tablets gegen einen monatlichen Aufpreis von 10 € netto möglich. Je nach Modell ist eine entsprechende Einmalzahlung notwendig. Details siehe Online-Handyberater: <https://businesshardware.o2online.de/> 7 In der Option enthalten sind Inklusiv-Minuten für Gespräche aus Deutschland in alle europäischen Länder, außer Rufumleitungen und Mailbox-Weitverbindungen. Ungenutzte Inklusiv-Minuten sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. 8 Mit O₂ Multicard können Geschäftskunden mit einem Mobilfunkvertrag von Telefónica Germany bis zu 5 SIM-Karten unter derselben Rufnummer nutzen. In den Tarifen ist mindestens eine Multicard (S, M) bzw. sind zwei Multicards (L, XL) in der mtl. Grundgebühr inkludiert. Für jede zusätzliche SIM-Karte fällt ein einmaliger Anschlusspreis von 21,50 € und eine mtl. Grundgebühr i.H.v. 5,00 € an. Gespräche können nur von jeweils einem Endgerät zur selben Zeit geführt werden. SMS und MMS können nur auf dem jeweils dafür voreingestellten Endgerät empfangen werden. Bei der Nutzung der O₂ Multicard im Ausland ist die gleichzeitige Nutzung mehrerer Geräte nicht möglich. 9 Buchbar nur für Geschäftskunden. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, einmaliger Anschlusspreis 21,50 €.

Der neue flexible Sprachtarif O₂ Business Basic

BrightLight

im Firmenverbund von

the-Company.de

Individuelle Optionen für Vieltelefonierer

O ₂ Business Basic XL Unser Tipp	O ₂ Business Basic L	O ₂ Business Basic M	O ₂ Business Basic S
Telefonie-Flat in alle dt. Netze ⁷	Telefonie-Flat in alle dt. Netze ⁷	Firmenintern telefonieren und Festnetz-Flatrate inklusive; 100 Frei-Minuten, danach 0,15 € pro Min. ^{1,8}	Firmenintern telefonieren inklusive, sonst 0,15 € pro Min. ^{1,9}
SMS-Flat in alle dt. Netze ⁷	SMS-Flat in alle dt. Netze ⁷	0,15 € pro SMS ⁸	0,15 € pro SMS ⁹
1 GB Datenvolumen (bis zu 21,1 MBit/s) ¹⁰	200 MB Datenvolumen (bis zu 21,1 MBit/s) ¹⁰	200 MB Datenvolumen (bis zu 21,1 MBit/s) ¹⁰	10 MB Datenvolumen (bis zu 21,1 MBit/s) ¹⁰
20,00 € mtl.¹¹	15,00 € mtl.¹¹	10,00 € mtl.¹¹	3,90 € mtl.¹¹

Optional zubuchbar:

Smartphone für 10 € mtl.³

Highspeed-Datenvolumen: 500 MB bis 5 GB ab 5 € mtl.⁴

Multicard für 5 € mtl.⁵

O₂ Business Protect für 2,50 € mtl.⁶

Alle Preise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

⁶ O₂ Business Protect ist in der Mehrheit der O₂ Business Mobilfunkverträge (Postpaid) buchbar. Es beinhaltet eine Lizenz, die flexibel auf bis zu 5 Geräten (Android-Smartphone und -Tablet ab Betriebssystem 2.2, iOS-Smartphone und -Tablet sowie PC oder Mac) eingesetzt werden kann. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, danach jederzeitige Kündigung möglich. Es gelten die Allgemeinen Lizenz- und Nutzungsbedingungen (AGB) der Telefonica Germany GmbH & Co OHG für „O₂ Business Protect“. ⁷ Innerdeutsche Gespräche 0,- €/Min. (ausgenommen sind jeweils Sonderrufnummern, Mehrwertdienste und Rufumleitungen ins In- und Ausland). Innerdeutsche SMS 0,- €/SMS (Preis gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing). ⁸ Innerdeutsche Standard-Gespräche ins dt. Festnetz 0,00 €/Min. sowie 100 Inklusiv-Minuten für innerdeutsche Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze, danach 0,15 €/Min. (ausgenommen sind jeweils Sonderrufnummern, Mehrwertdienste und Rufumleitungen ins In- und Ausland). Innerdeutsche SMS 0,15 €/SMS (Preis gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing). Firmeninterne Gespräche 0,- €/Min. Nicht verbrauchte Gesprächsminuten entfallen am Ende des Abrechnungszeitraums. ⁹ Innerdeutsche Gespräche 0,15 €/Min. (Preis gilt nicht für Sonderrufnummern, Mehrwertdienste und Rufumleitungen ins In- und Ausland). Innerdeutsche SMS 0,15 €/SMS (Preis gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing). Firmeninterne Gespräche 0,- €/Min. ¹⁰ Maximale Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens im dt. O₂ Mobilfunknetz: LTE mit bis zu 21,1 MBit/s im Download (Durchschnitt 13,0 MBit/s) und bis zu 11,2 MBit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 MBit/s). Nach Verbrauch des Datenvolumens erfolgt eine Drosselung auf 0 kBit/s (S), 64 kBit/s (M, L, XL) im Up- und Download. Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge oder Download sonstiger großer Dateien sowie Internetanwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt. Nicht verbrauchtes Datenvolumen entfällt am Ende des Abrechnungszeitraums. ¹¹ Buchbar nur für Geschäftskunden. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Einmaliger Anschlusspreis 21,50 €.

BrightLight

im Firmenverbund von

the-Company.de

O₂
Business

Mobiles WLAN überall

O₂ Business Spot¹: Ihr WLAN zum Mitnehmen –
dank mobilem LTE-Router mit bis zu 50 MBit/s²



EINE *Telefonica* BUSINESS-LÖSUNG

Einfach mehr unternehmen.

O₂ Business Spot¹: mobiles WLAN für O₂ Geschäftskunden

Erleben Sie die Freiheit, überall Internet-Zugang zu haben, wo es eine Steckdose gibt: O₂ Business Spot mit 50 GB² LTE-Datentarif bietet schnell und einfach Highspeed-Internet für Smartphone, Tablet oder Laptop, ganz ohne DSL-Anschluss.

Flexible Lösung für unterwegs

Ob an Standorten mit schlechter DSL-Anbindung, auf einem Geschäftstermin, auf der Baustelle oder einfach, um Ihr mobiles Datenvolumen zu entlasten: Das mobile WLAN ist die passende Lösung für maximale Flexibilität beim Arbeiten unterwegs – und das nicht nur für einen Mitarbeiter. Bis zu 64 Teilnehmer können sich gleichzeitig verbinden.

Besserer Schutz Ihrer Daten vor fremdem Zugriff

O₂ Business Spot ist ein Beitrag zu mehr Sicherheit. Ihre Unternehmensdaten und -informationen sind mit dem mobilen LTE-Router deutlich besser vor Online-Bedrohungen wie Hackern, Spam und Phishing geschützt als in öffentlich zugänglichen WLAN-Hotspots.

Jetzt günstig sichern und sofort einsetzen

Als Geschäftskunde von O₂ erhalten Sie O₂ Business Spot für nur 20 € monatlich.¹ Der mobile Huawei LTE-Router kostet einmalig 50 €. Die Einrichtung erfolgt unkompliziert in nur 3 Schritten. Dann ist der Weg zum Highspeed-Internet über WLAN nur noch so weit wie die nächste Steckdose.



Alle Vorteile auf einen Blick

- **Geschützt:** sichere Alternative zum offenen WLAN
- **Flexibel:** sofort einsetzbar ohne DSL-Anschluss
- **Einfach:** unkomplizierte Einrichtung und Installation
- **Schnell:** mobil arbeiten mit LTE-Geschwindigkeit
- **Effizient:** von bis zu 64 Teilnehmern nutzbar

Aktionsangebot
20.⁰⁰ €
monatlich
bei Vertragsabschluss
bis 30.9.2018

BrightLight

im Firmenverbund von

the-Company.de

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München 1 Mtl. Grundpreis 20,00 € (mit 24 Monaten Vertragslaufzeit und gleichzeitiger Bestellung des O₂ Business Spot LTE-Routers zum einmaligen Preis von 50,00 €). 2 50 GB Datenvolumen für das Surfen mit bis zu 50 MBit/s (maximale Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Highspeed-Datenvolumens im dt. O₂ Mobilfunknetz; LTE mit bis zu 50 MBit/s im Download [Durchschnitt 16,8 MBit/s] und bis zu 32 MBit/s im Upload [Durchschnitt 10,3 MBit/s] für ehemalige Kunden der E-Plus Service GmbH & Co. KG, die einmal automatisch auf O₂ umgestellt wurden; maximale Geschwindigkeit für alle anderen Kunden: LTE Max. mit bis zu 225 MBit/s Download [Durchschnitt 19,3 MBit/s] und bis zu 32 MBit/s im Upload [Durchschnitt 10,3 MBit/s]) im dt. O₂ Mobilfunknetz pro Abrechnungsmonat enthalten, nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens für den Rest des Abrechnungsmonats bis 32 kBit/s. Bei Nutzung in Verbindung mit anderen Geräten können für Telefonie und SMS weitere Kosten gemäß Preisliste entstehen.

Die Speedbox

für überall

Telekom Speedbox LTE mini 2



Mobiler LTE-Router für überall

Die Telekom Speedbox LTE mini 2 ist ein mobiler Router, der den neuen Mobilfunkstandard LTE und damit eine Downloadgeschwindigkeit von bis zu 100 Mbit/s unterstützt.

Durch ihr kompaktes Design und sein geringes Gewicht von nur 145 g ist die Speedbox ideal für unterwegs. Über einen TFT Display zeigt die Speedbox alle wichtigen Informationen an. Durch den extrem starken 3000 mAh Li-Ionen Akku kann das Gerät bis zu 10 Stunden unabhängig von einem Stromanschluss genutzt werden.

Auch die Einrichtung lässt sich einfach durchführen. Die Speedbox lässt sich ohne Softwareinstallation betreiben - starten Sie einfach WLAN und Browser und fertig ist die Internetverbindung. Sie können bis zu 10 Geräte über ein lokales drahtloses Netzwerk verbinden. Aufgeladen wird über USB.

Zudem ist das WiFi-Gerät auch mit allen gängigen WLAN-Geräten kompatibel und kann über jeden Web-Browser konfiguriert werden. Sie sind immer sofort online, denn die Speedbox LTE mini bootet innerhalb von unglaublichen 5 Sekunden.

Durch die Speichererweiterung via microSD Karte ist die Speedbox auch als mobiler WLAN-Server zum Speichern und Teilen gemeinsamer Dateien und Dokumente nutzbar.

Datendienste:

- 4G (LTE) Frequenzen: 800/900/1800/2100/2600 MHz
- LTE-Geschwindigkeit: bis zu 100 Mbit/s (netzabhängig)
- 3G (UMTS) Frequenzen: 900/2100 MHz (Dualband)
- UMTS-Geschwindigkeit: bis zu 42 Mbit/s (netzabhängig)

184,03 €
Brutto: 219,00 €

Starten Sie jetzt in Ihre digitale Zukunft

Schaffen Sie Betriebs- und Rechtssicherheit
sowie Effektivität in allen Bereichen.
Vermeiden Sie Risiken.
Bleiben Sie wettbewerbsfähig.



Telekommunikationssysteme



Teamwork



Smartphone-Integration



Cloud-Dienste



DMS-Systeme
(Dokumentenmanagement)



Bandbreitenmanagement



Desktop-Sharing



Video-Conferencing



Office365



Redoxx E-Mail Archivierung



Cisco-Spark
Teamwork-Systeme



Tarifcheck & Optimierung

**Beratung
Implementierung
Service**

the-Company.de

we connect the world

Planckstraße 17 • 71665 Vaihingen/Enz
Telefon 0 70 42 / 28 86 - 55
willkommen@the-company.de
www.the-company.de

the-Company.de-Gruppe und unsere Umwelt

Wir respektieren unsere Umwelt und tragen alles dazu bei, um unsere Umwelt und unseren Planeten zu erhalten. Dies ist ein erklärtes Ziel der Geschäftsleitung und aller Mitarbeiter im Unternehmen.

Müllvermeidung

Versandkartons von eingehenden Sendungen und auch Geräteverpackungen werden zwischengelagert und wieder zum Versand verwendet. So verringern wir das Müllaufkommen beträchtlich. Grundsätzlich wird im ganzen Unternehmen darauf geachtet, dass so wenig wie möglich Müll entsteht.

Mülltrennung

Mülltrennung ist für uns selbstverständlich. Wir trennen unseren Müll nach den Richtlinien der AVL-Ludwigsburg. Jeder Mitarbeiter im Unternehmen ist dazu angehalten und wird entsprechend unterwiesen.

Energieeffizienz

Unsere eigene Photovoltaik-Anlage liefert 100% der benötigten Energie für unseren Geschäftsalltag – auch an bewölkten Tagen. Die Beleuchtung im gesamten Unternehmen haben wir seit Jahren mit energiesparender LED-Technik ausgestattet.

Alle im Unternehmen eingesetzten Geräte, wie zum Beispiel PCs am Arbeitsplatz, sind extrem energiesparend. 95% unserer IT ist bereits in der Cloud – somit effektiv und energiesparend. Die noch gering benötigte Kühlung des Serverraumes, wird zum Großteil von unserer Wärmepumpe übernommen, die übrigens unser gesamtes Firmengebäude mit Warmwasser versorgt und die kalte Abluft wieder in den Serverraum abgibt.

Europa und die Welt

Wir versuchen Erzeugnissen aus der Region sowie Deutschland und Europa den Vorzug zu geben. Grundsätzlich werden unsere Kunden im Rahmen einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit beim Warenbezug stets bevorzugt.

Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter und Geschäftsleitung

Das wichtigste Anliegen im Unternehmen ist der faire und humane Umgang unter Menschen. Dies ist die Grundlage unserer zivilisierten und sozialen Gesellschaft. Unser Ziel ist nicht der Grundsatz "Recht haben und Recht bekommen", sondern der Grundsatz "Kompromisse zu finden", um jeden nach Möglichkeiten zufrieden zu stellen.

Die Unterstützung lokaler und regionaler Hilfs- und Rettungsorganisationen wie, zum Beispiel der Feuerwehr, ist für uns selbstverständlich. Auch ein gezieltes soziales Engagement ist im Sinne aller Mitarbeiter.

the-Company.de

SOUNDLIGHT company

BrightLight

im Firmen-
verbund von

the-Company.de



the-Company.de

Wir bleiben in Verbindung.



the-Company.de

the-Company.de GmbH & Co. KG

Planckstr. 17, 71665 Vaihingen/Enz

Telefon 0 70 42 / 28 86-55

Telefax 0 70 42 / 28 86-12

vertrieb@the-company.de

www.the-company.de

PARTNER

Wir sind für Sie da:
Mo. bis Fr. 9.00 - 18.00 Uhr



BrightLight

im Firmen-
verbund von

the-Company.de

Planckstr. 17, 71665 Vaihingen/Enz

Telefon 0 70 42 / 28 86-543

Telefax 0 70 42 / 28 86-12

 **vodafone**
Business Partner
Platin


Premium

SOUNDLIGHT company

soundlight company GmbH

Planckstr. 17, 71665 Vaihingen/Enz

Telefon 0 70 42 / 28 86-77

Telefax 0 70 42 / 28 86-70

info@soundlight.tv

www.soundlight.tv

Alle Angaben und Abbildungen ohne Gewähr, Irrtümer vorbehalten. Angebote gültig solange Vorrat reicht.