

Kindlustusspetsialisti õppekava

Moodul: Karjääri planeerimine ja ettevõtlus	
Mooduliga saavutatavad teoreetilised teadmised	Mooduli teemad/ained ja praktika
<ul style="list-style-type: none"> • Majanduse olemuse, majanduskeskkonna toimimise mõistmine ning oma rolli mõtestamine ettevõtluskeskkonnas • Oma õiguste kasutamine ja kohustuste täitmine töökeskkonnas • Käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil • Mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Majandus ja ettevõtlus 2. Töötamise õiguslikud alused 3. Töötervishoid ja tööohutus 4. Asjaajamine ja dokumendihaldus 5. Suhtlemise alused 6. Karjääri planeerimine
Moodul: Klientide nõustamine	
Mooduliga saavutatavad teoreetilised teadmised	Mooduli teemad/ained ja praktika
<ul style="list-style-type: none"> • Edastab selges ja korrektses eesti ja inglise keeles kindlustusalast informatsiooni kindlustusettevõtte klientidele ning erinevatele huvigruppidele • Nõustab kliente igapäevases tööalases tegevuses kindlustusteenuse toimimise üldiste põhimõtete ja kindlustusteenusele rakenduva õiguse osas • Nõustab kliente erinevate kindlustusandjate pakkumiste analüüsimisel, soovitamaks kliendile parimat lahendust 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rahanduse alused 2. Õiguse alused 3. Maksundus 4. Eesti sotsiaalkindlustuse süsteem 5. Kindlustusettevõtte turundus 6. Kindlustuse olemus ja üldpõhimõtted 7. Kindlustusõigus 8. Konkurentsioigus 9. Inglise keel 10. Klienditeeninduse põhimõtted 11. Sissejuhatus praktilisse suhtlemispsühholoogiasse 12. Tabelarvutustarkvara (Excel) 13. Kodukindlustus 14. Kindlustustegevus Eestis ja maailmas 15. Venekeelne kliendikommunikatsioon ja kindlustusterminoloogia
Moodul: Kindlustuslepingute sõlmimine, haldamine ja riskide analüüsimine	
Mooduliga saavutatavad teoreetilised teadmised	Mooduli teemad/ained ja praktika
<ul style="list-style-type: none"> • Nõustab oma igapäevases tööalases tegevuses kliente kindlustusriski hindamise, hinnastamise ja aktsepteerimise põhimõtete osas • Nõustab oma igapäevases tööalases tegevuses kliente kahjukäsitluse põhimõtete, reeglite ja protsessi üksikasjade osas • Nõustab oma igapäevases tööalases tegevuses kliente kindlustusvaidluste korral • Loeb ja tõlgendab iseseisvalt ettevõtete, sh kindlustusandjate finantsaruandeid ja 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Andmekaitse 2. Finants- ja kindlustusmatemaatika üldised alused 3. Kahjukäsitluse põhimõtted ja protsess 4. Kindlustusvaidlused 5. Registrid ja teabehaldus 6. Inglise keel

<p>äritegevust puudutavat avalikku statistikat ning teostab selle teabe esmast analüüsi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kasutab oma tööalases tegevuses erinevaid kindlustustegevuseks vajalikke registreid, tundes nende toimimise põhimõtteid, õiguslikku tähendust ning omavahelisi seoseid • Sõlmib ja haldab vastavalt etteantud juhiste erinevate kindlustusandjate lepinguid lähtuvalt kliendi huvidest 	
Moodul: Elu, tervise ja pensioni kindlustamine	
Mooduliga saavutatavad teoreetilised teadmised	Mooduli teemad/ained ja praktika
<ul style="list-style-type: none"> • Määratleb kindlustusandja poolt kehtestatud juhiste ja etteantud teabe põhjal kliendi riskiprofiili ning pakub selle alusel välja kliendi kindlustushuvile vastava parima kindlustuslahenduse • Hindab, hinnastab ja aktsepteerib kindlustusrisiki vastavalt kindlustusandja poolt määratletud reeglitele ja juhistele • Orienteerub iseseisvalt kõigis enam levinud elu-, tervise ja pensioni kindlustamise võimalustes ja selgitab huvigruppidele nende teenustega seonduvaid spetsiifilisi põhimõtteid • Käsitleb ette antud teabe põhjal kahju vastavalt kindlustusandja poolt kehtestatud reeglitele ja juhistele 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ülevaade elukindlustuse teenustest 2. Pensionikindlustuse üldpõhimõtted ja toimimine 3. Reisikindlustus 4. Õnnetusjuhtumite kindlustus
Moodul: Vara kindlustamine	
Mooduliga saavutatavad teoreetilised teadmised	Mooduli teemad/ained ja praktika
<ul style="list-style-type: none"> • Määratleb etteantud juhiste ja teabe abil kliendi riskiprofiili ning pakub selle alusel välja kliendi kindlustushuvile vastava parima kindlustuslahenduse • Hindab, hinnastab ja aktsepteerib kindlustusrisike vastavalt kindlustusandja poolt määratletud reeglitele ja juhistele • Orienteerub iseseisvalt kõigis enam levinud vara kindlustamise võimalustes ja selgitab nende teenustega seonduvaid spetsiifilisi põhimõtteid • Käsitleb ette antud teabe põhjal kahju vastavalt kindlustusandja poolt kehtestatud reeglitele ja juhistele 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Liikluskindlustus 2. Sõidukikindlustus
Moodul: Vastutuse kindlustamine	
Mooduliga saavutatavad teoreetilised teadmised	Mooduli teemad/ained ja praktika
<ul style="list-style-type: none"> • Määratleb etteantud juhiste ja teabe abil kliendi riskiprofiili ning pakub selle alusel välja kliendi kindlustushuvile vastava parima kindlustuslahenduse 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ülevaade vastutuskindlustuse õigusabi kindlustusest 2. Eraisiku vastutuskindlustus 3. Erialane vastutuskindlustus

<ul style="list-style-type: none"> • Hindab, hinnastab ja aktsepteerib kindlustusriske vastavalt kindlustusandja poolt määratletud reeglitele ja juhistele • Orienteerub iseseisvalt kõigis enam levinud vastutuse kindlustamise võimalustes ja selgitab nende teenustega seonduvaid spetsiifilisi põhimõtteid • Käsitleb ette antud teabe põhjal kahju vastavalt kindlustusandja poolt kehtestatud reeglitele ja juhistele 	4. Venekeelne kindlustusterminoloogia 5. Kindlustusvahendus
Moodul: Eriliste riskide kindlustamine	
Mooduliga saavutatavad teoreetilised teadmised	Mooduli teemad/ained ja praktika
<ul style="list-style-type: none"> • Määratleb etteantud juhiste ja teabe abil kliendi riskiprofiili ning pakub selle alusel välja kliendi kindlustushuvile vastava parima kindlustuslahenduse • Hindab, hinnastab ja aktsepteerib kindlustusriske vastavalt kindlustusandja poolt määratletud reeglitele ja juhistele • Orienteerub iseseisvalt kõigis enam levinud eriliste riskide kindlustamise võimalustes ja selgitab nende teenustega seonduvaid spetsiifilisi põhimõtteid • Käsitleb ette antud teabe põhjal kahju vastavalt kindlustusandja poolt kehtestatud reeglitele ja juhistele 	1. Merekindlustus 2. Tehniliste riskide kindlustus 3. Krediidikindlustus 4. Ettevõtte riskide kindlustamine
Moodul: Praktikad	
Mooduliga saavutatavad oskused	Mooduli praktika
<ul style="list-style-type: none"> • Osaleb vastavalt etteantud juhistele kindlustustegevuse korralduses ning kindlustusalase dokumentatsiooni haldamises • Korraldab vastavalt etteantud juhistele ettevõttes kindlustusalaseid teadmisi ja oskusi nõudvaid tegevusi 	1. Sissejuhatav kindlustuspraktika <ul style="list-style-type: none"> - Organisatsiooni üldisloomustus - Organisatsiooni põhitegevus - Kindlustustegevus - Kliendisuhete tekkimise, kindlustuslepingu sõlmimise, nõude käsitlemise ja kliendisuhete hoidmise tegevuse kirjeldus 2. Kindlustuspraktika <ul style="list-style-type: none"> - Organisatsiooni üldisloomustus - Organisatsiooni põhitegevus - Kindlustustegevus - Kahjuennetus/finantsnõustamine
Valikõpingu moodul: Kahjuennetus	
Mooduliga saavutatavad teoreetilised teadmised	Mooduli teemad/ained ja praktika
<ul style="list-style-type: none"> • Teab, kuidas toimub Eestis ja EL-is ohutusvaldkonna regulatsioonide kujundamine ning järelvalve neis sisalduvate nõuete täitmise üle • Teab, kuidas kujunevad välja ohutuse standardid Eestis ja EL-is ning kuidas toimub järelvalve standardite täimise üle 	1. Kahjuennetus ja riskide juhtimine 2. Suuline ja kirjalik kommunikatsioon 3. Arvutiõpetus

<ul style="list-style-type: none"> • Teab milline on erinevate õnnetusjuhtumite kulg ajas ning aja mõju kahju suurusele. Mõistab kuidas ennetusmeetmed toimivad • Mõistab riskijuhtumise rolli juhtumite ennetamisel • Arvestab oma tööalases tegevuses andmehõiveprotsesside eripärast tulenevate puudustega • Orienteerub erinevates valdkondades reguleeritud ohutusalases tegevuses, vastavates eesmärkides ja nende saavutamiseks kasutatavates meetmetes 	
Valikõpingu moodul: Erialana vene keel, keeleoskustase B1	
Mooduliga saavutatavad teoreetilised teadmised	Mooduli teemad/ained ja praktika
<ul style="list-style-type: none"> • Suhtleb suuliselt ja kirjalikult igapäevaja tööalastes situatsioonides kasutades kindlustusalast sõnavara B1 tasemel • Koostab ametlikke kirju ning muid dokumente erialases vene keeles • Sõnastab selged vastused erialastele küsimustele kasutades sobilikku kindlustusega seotud sõnavara 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kindlustus spetsialisti isiksusomadused 2. Kindlustustegevus 3. Ametlik kirjavahetus
Valikõpingu moodul: Erialana vene keel, keeleoskustase B2	
Mooduliga saavutatavad teoreetilised teadmised	Mooduli teemad/ained ja praktika
<ul style="list-style-type: none"> • Suhtleb suuliselt ja kirjalikult igapäevaja tööalastes situatsioonides kasutades kindlustusalast sõnavara B2 tasemel • Koostab ametlikke kirju ning muid dokumente erialases vene keeles • Sõnastab selged vastused erialastele küsimustele kasutades sobilikku kindlustusega seotud sõnavara 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kindlustus spetsialisti isiksusomadused 2. Kindlustustegevus 3. Ametlik kirjavahetus