



elmeg hybrid voice Lösungen

Ideale Kommunikationslösungen für
Mittelstand, Dienstleister und Freiberufler

Jetzt mit
CAPI-
Anbindung



Mit bintec elmeg-Kommunikationslösungen erhalten Sie Systeme die sich Ihrem Unternehmen anpassen - nicht umgekehrt.

Die bintec elmeg GmbH ist Teil des europäischen ITK-Anbieters, der Teldat Group. Der global aufgestellte Anbieter bedient mit innovativen Produkten und Lösungen insbesondere mittelständische Unternehmen und Freiberufler in den Kompetenzfeldern IP Access, Security, Sprache und WLAN. Darüber hinaus werden skalierbare und flexible Lösungen für Filialvernetzungen und Großunternehmen erfolgreich im Markt platziert. Abgerundet wird das Portfolio mit Produkten und Lösungen, die im Carrier / Service Provider Umfeld vermarktet werden.

Insgesamt beschäftigt die Teldat Group weltweit rund 700 Mitarbeiter. Firmensitz der bintec elmeg GmbH ist Nürnberg, der Hauptsitz der Teldat Group befindet sich in Madrid.

Unser Produkt- und Lösungsportfolio ermöglicht es Unternehmen unterschiedlicher Größe, Standorte via VPN sicher miteinander zu verbinden, Netze zuverlässig gegen Spam und Viren zu schützen, mobile Mitarbeiter an die Firmenzentrale anzubinden sowie flexible, zuverlässige und schnelle Telekommunikations- oder Wireless LAN-Infrastrukturen mit umfassenden Leistungsmerkmalen aufzubauen.

Langlebige Hardware, effiziente Inbetriebnahme, stabiler Betrieb und kompetente Partner: bintec elmeg findet für Sie eine maßgeschneiderte Lösung.

Kommunikation braucht neue Ideen - Wir haben sie

Wandel in der Unternehmenskommunikation

Getrieben von einer immer stärkeren Verzahnung zwischen Informations- und Telekommunikationstechnologie, unvermindert zunehmender Globalisierung und dem damit einhergehenden Wettbewerbsdruck befindet sich die Unternehmenskommunikation nach wie vor im Wandel. Ein weiterer Grund dafür ist auch die andauernde Diskussion über die Abschaltung der langjährig bewährten ISDN-Netze und dem damit verbunden Schwenk in Richtung IP.

Künftig gilt es darüber hinaus weitere, bislang im Business-Umfeld nicht gekannte Einflüsse in den internen und externen Kommunikationsprozess einzubinden. Die Berücksichtigung von sozialen Netzwerken wie zum Beispiel Facebook oder Google+, sowie die stetig wachsende Anzahl privater Smart Phones und Tablet PCs führen zu vollkommen neuen Anforderungen an moderne ITK-Anlagen. Die bislang zumeist privaten Nutzer als die Treiber dieses technologischen Wandels drängen mit Macht in die Kommunikationsnetze Ihrer Arbeitgeber, sorgen für komplexe Anwendungsszenarien und bringen zahlreiche neue Herausforderungen mit sich.

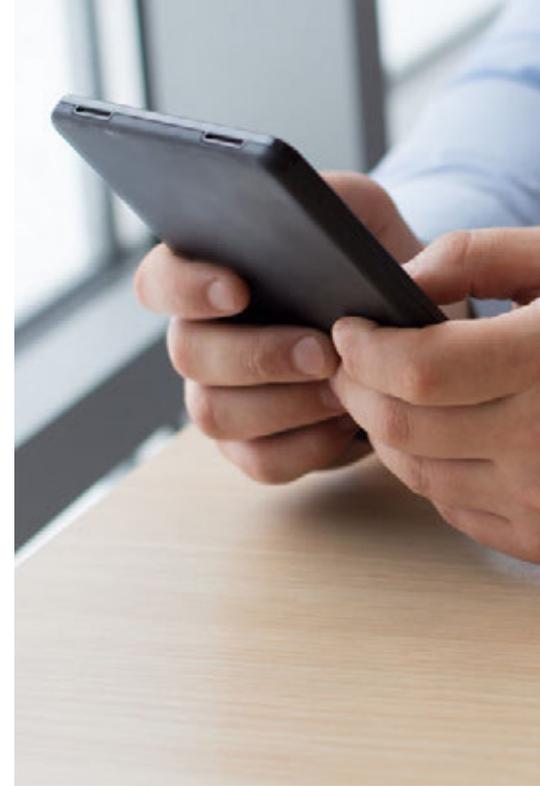
elmeg hybrid ist perfekt auf die vielschichtigen Anforderungen eingerichtet

Diese Veränderungen bieten Unternehmen jedoch neue Möglichkeiten im Bereich der Business-Kommunikation, da verschiedene Kommunikationswege auch im KMU-Umfeld erstmals miteinander kombiniert und verknüpft werden können. Entscheidend ist allein auf die passende Kommunikationslösung zu setzen. Die elmeg Voice-Lösungen sind perfekt auf diese vielschichtigen Anforderungen ausgerichtet und bietet Antworten auf die bislang offenen Fragen. Verknüpft dabei intelligente ISDN- und IP-Technik und sorgt so für Investitionsschutz, da bestehendes Equipment weiterhin genutzt und flexibel mit „State of the Art“ Geräten kombiniert werden kann. Gleichzeitig eröffnet die Anlage jederzeit Chancen aktuelle Themen wie CTI oder UC flexibel aufzugreifen und zu integrieren.

Deutlich erkennbar wird dabei insbesondere eins: Eine moderne ITK-Anlage muss mehr sein als eine gute TK-Anlage, muss mehr sein als ein Business-tauglicher Router und muss mehr sein als ein geschlossenes System, welches sich nicht flexibel an die individuellen Gegebenheiten eines Unternehmens anpasst.

Ein modernes Kommunikationssystem muss all diese Anforderungen gleichzeitig optimal bereitstellen –

ein modernes Business-Kommunikationssystem muss sein wie die elmeg Voice-Lösungen!



Technische Merkmale:

- ▶ Hybrides, modular erweiterbares VoIP-TK-System
- ▶ Hochflexibler Ausbau über Erweiterungsmodule
- ▶ Erweiterbar auf bis zu 120 Teilnehmer
- ▶ Schnittstellen: IP, analog (FXS/FXO), ISDN (S0/Up0)
- ▶ TAPI für CTI-Anwendungen
- ▶ virtuelle CAPI für ISDN- Sprach- Daten- und FAX-Anwendungen
- ▶ Integrierte Applikationen: Hotel, Mini Call Center, Voice Mail
- ▶ Flexibles Benutzer-Lizenzmodell für einen attraktiven Grundpreis und individuelle Erweiterung
- ▶ Integration von beliebigen vorhandenen Endgeräten
- ▶ Mobilität mit DECT over IP
- ▶ Ausgefeilte Systemtelefonie zur Nutzung von Anlagenfunktionen und Teamfunktionen
- ▶ Optimale Anbindung an leistungsfähige bintec Router, Media Gateways und Access Points für LAN, WLAN, WAN
- ▶ DSP zur Sprachkomprimierung und Umsetzung
- ▶ Integrierter Update-Server für die Firmware der Systemtelefone S530 / S560

elmeg hybrid 120/130 – Klein, Kompakt... aber Professionell



Professionelle Kommunikationslösung

Mit der elmeg hybrid 120/130 Serie präsentiert die bintec elmeg GmbH die erste professionelle Kommunikationslösung für bis zu 30 Teilnehmer. Die vielseitig ausgestatteten und flexibel einsetzbaren Systeme stellen professionelle Features für Business-Telefonie, IP-Routing, und WLAN in einem System zur Verfügung. Der integrierte Internetzugang via xDSL (vorbereitet für VDSL), das LAN-Management sowie die IP-Telefonlösung bieten hohe Investitionssicherheit für stetig wachsende Anforderungen. Zudem ermöglicht der IP-Anlagenanschluss die direkte Durchwahl auf zahlreiche Endgeräte. Mit den elmeg hybrid 120/130 Lösungen integrieren Sie Ihre vorhandene Infrastruktur nahtlos und können von dem professionellen Feature-Set und den Quality of Service (QoS) Leistungen der Systeme profitieren!

Damit heben sich die hybrid 120/130 Systeme deutlich von anderen derzeit im Markt befindlichen Systemen ab, die in dieser Größenklasse entweder auf Sprachlösungen ausgerichtet sind oder dem Internet-Bereich zuzuordnen sind.

Professionelle Routingfunktionalitäten serienmäßig

Routing vom Feinsten

Neben businesstauglichen Telefonie-Funktionalitäten ist in die elmeg hybrid 120/130 ein leistungsfähiger Router integriert, der auf die im Businessumfeld führende bintec Technologie aufsetzt und mit herausragender Performance glänzt. Zusätzlich zu einem integrierten ADSL2+ Modem verfügen die elmeg hybrid 120/130 Systeme standardmäßig über vier Gigabit-Ethernet-Ports, die frei für LAN, WAN oder DMZ konfiguriert werden können. Außerdem stehen Ihnen zwei VPN-Tunnel zur Verfügung, die zum Beispiel für die sichere Anbindung von Homeoffices oder mobiler Mitarbeiter genutzt werden können.

Die professionelle Routing-Lösung der elmeg hybrid 120/130 ist mit anderen im KMU-Umfeld eingesetzten Routingfunktionalitäten von TK-Anlagen kaum vergleichbar, da das Leistungsspektrum der kompakten elmeg Systeme



Ihre Vorteile:

- ▶ Kommunikationszentrale für KMUs bis zu 20/30 Teilnehmer
- ▶ Integrierter IP-Router mit VPN zur sicheren Anbindung von Homeoffices
- ▶ Internetzugang über integriertes ADSL2+ Modem
- ▶ Anbindung externer VDSL oder Kabelmodems
- ▶ IP-basiertes Telefonie-System mit ISDN und analogen Anschlüssen
- ▶ Professionelle Sprachqualität durch Quality of Service (QoS)
- ▶ WLAN Controller-Lösung für einen bintec Access Point
- ▶ Professionelle Voice-Anwendungen (Voice Mail, Mini-Callcenter, ...)
- ▶ Konfiguration per Web-Browser
- ▶ Individuell erweiterbar durch Lizenzmodell

deutlich darüber hinausgeht und entsprechend überlegen ist. So verfügen die hybrid Systeme über Leistungsmerkmale, die es ermöglichen, die Anlagen auch in komplexe IT-Infrastrukturen zu integrieren. Die umfangreiche Multicast-Unterstützung prädestiniert das Gerät für den Einsatz in Multimedia- und Streaming-Umgebungen. Die **Stateful Inspection Firewall (SIF)** bietet durch dynamische Paketfilterung einen wirkungsvollen Schutz vor Angriffen aus dem Internet.

Quality of Service (QoS) ist mehr als nur ein Schlagwort

Klare Abgrenzung vom Wettbewerb!

Mit zunehmender Konvergenz zwischen Sprache und Daten gewinnt die Klassifizierung von Datenströmen entscheidend an Bedeutung und ist im professionellen Umfeld ein absolut entscheidendes Kriterium. Die Routing-Lösung stellt entsprechende QoS-Mechanismen zur Verfügung, um z. B. den Sprachverkehr (VoIP) gegenüber dem Datenverkehr höher zu priorisieren und dem Sprachverkehr in jedem Fall eine ausreichende Bandbreite zuzusichern. Das dazu notwen-



dinge, ausgefeilte Traffic-Management macht den Standard-Internetzugang zu einem universellen, hochflexiblen Informationsmedium für Ihre Unternehmenskommunikation. So ist es unter anderem möglich, dem normalen Datenverkehr gegenüber dem E-Mail-Verkehr den Vorrang zu geben. Die bintec QoS-Implementierung erlaubt es auch, innerhalb eines VPN-Tunnels die Sprachdaten z. B. gegenüber den E-Mail-Daten bevorzugt zu behandeln. Für Sie bedeutet das, beste Sprachqualität auch bei höchstem Datenaufkommen.

Die DNS-Proxy-Funktion unterstützt das LAN bei der Adressumsetzung, und die IP-Konfiguration von PCs und IP-Telefonen kann über einen integrierten DHCP-Server automatisch erfolgen. Die integrierte IPSec-Implementierung arbeitet nicht nur mit Preshared-Keys, sondern auch mit Zertifikaten. Dies ermöglicht den Aufbau einer Public-Key-Infrastruktur für höchste Sicherheit.

Damit wird deutlich, die elmeg hybrid 120/130 KMU-Lösungen sind echte Business-Produkte, die weder im Sprach- noch im Daten- oder im Sicherheits-Bereich Kompromisse eingehen. Eine Tatsache, die eindeutig auf das langjährige Know-how von elmeg und bintec zurückzuführen ist und die hybrid Lösungen zur ersten Wahl für professionelle Anwender macht!

Ihre Vorteile:

- ▶ Gesicherte, hervorragende Sprachqualität durch QoS (Quality of Service)
- ▶ Sichere Anbindung von Homeoffices oder mobilen Mitarbeitern durch VPN
- ▶ Optimale Nutzung der verfügbaren Bandbreite durch Loadbalancing
- ▶ Multicast Unterstützung für Videokonferenzen und Streaming
- ▶ Höchste Sicherheit durch Stateful Inspection Firewall (SIF)

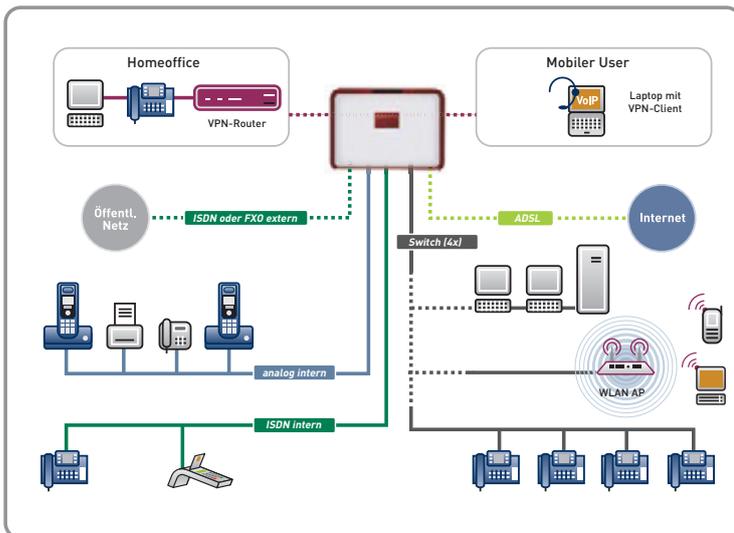
Damit wird deutlich, die elmeg hybrid 120/130 KMU-Lösungen sind echte Business-Produkte, die weder im Sprach- noch im Daten- oder im Sicherheits-Bereich Kompromisse eingehen. Eine Tatsache, die eindeutig auf das langjährige Know-how von elmeg und bintec zurückzuführen ist und die hybrid Lösungen zur ersten Wahl für professionelle Anwender macht!



Ihr Büro ist stets dabei

Das Systemtelefon im Homeoffice

Homeoffices und mobile Mitarbeiter können über die elmeg hybrid 120/130 bequem und transparent an die Firmenzentrale angebunden werden. Diese Mitarbeiter können von extern aus so arbeiten, als wenn sie in der Firmenzentrale eingesetzt wären. Dadurch ergeben sich vielfältige Vorteile wie z.B. Einbindung in Arbeitsabläufe in der Zentrale, eine einheitliche Firmennummer zum Kunden, Telefonkosten-Abrechnung über den zentralen Firmenanschluss, zentrales Telefonbuch und nicht zuletzt die strikte Trennung von Privat- und Firmenanschluss. Die elmeg hybrid kennt keinen Unterschied zwischen mobilem Mitarbeiter, Homeoffice-Anbindung oder der Zentrale: Sie sind ein Teil der Lösung ohne Unterschied in den Leistungsmerkmalen. Von Vorteil ist, dass diese Lösung am externen Standort keinen Eingriff in die bestehende Telefoninfrastruktur erfordert.



Durch den integrierten elmeg hybrid Router stehen Ihnen professionelle VPN-Funktionen für VoIP-Telefonie oder reine Datenverbindungen aller Art unmittelbar zur Verfügung. Das ermöglicht Ihnen eine nahtlose Einbindung in die Unternehmenskommunikation – mit allen Funktionen und höchster Sprachqualität. Mobile Mitarbeiter oder Homeoffices können somit zusätzlich zur Telefonie auch Daten über gesicherte VPN-Verbindungen mit der Firmenzentrale austauschen. Der integrierte Router der elmeg hybrid 120/130 bietet dabei höchste Leistung bei maximalem Schutz – unabhängig davon, welchen Internetzugang bzw. Provider Sie nutzen. Eine einheitliche Administration und optimal abgestimmte Leistungsmerkmale (QoS) sorgen für stabile, wartungsarme Verfügbarkeit.

Mobilität ohne Einschränkungen

Die elmeg hybrid Kommunikationslösung ermöglicht Ihren Mitarbeitern Zugriff auf interne Telefonie- und Datendienste von überall – für Mitarbeiter im Außendienst ein echtes Plus an Flexibilität und Effektivität. Das spart Zeit und Geld. Die Einbindung mobiler, externer Geräte (z. B. Smartphones, Tablet PCs oder Laptops) in die elmeg hybrid erfolgt über die IP-Infrastruktur mit WLAN oder als SIP-Client. Die Mobilität ist dabei so flexibel und transparent, dass sich die Nutzung und die Erreichbarkeit „vor Ort im Büro“ und „unterwegs“ nicht mehr unterscheiden. Die elmeg hybrid 120/130 bietet zudem die parallele Signalisierung eingehender Rufe an einem internen Endgerät und einer externen Rufnummer (z. B.: Handy). Die Zuordnung kann per Kennziffer ein- / ausgeschaltet werden. Der Parallelruf greift bei direkter Anwahl des internen Teilnehmers. Während der externen Verbindung ist Rückfrage und Rufübergabe per DTMF Kennziffernprozeduren zu Teilnehmern der elmeg hybrid möglich.



Ihre Vorteile:

- ▶ Optimale Kommunikation zwischen mobilem Teilnehmer, Homeoffice und Zentrale
- ▶ Flexible VPN-Zugangstechnologien für Ihren individuellen Bedarf
- ▶ Bündelung aller Dienste über eine Verbindung
- ▶ Hochverfügbarer, geschützter Zugriff von extern – Zeit- und Geldersparnis
- ▶ Höchste Sicherheit durch modernste Sicherheitsmechanismen und Verschlüsselung (IPSec)
- ▶ Ständige Erreichbarkeit über Bürodurchwahl (One Number Reach), einheitliche Signalisierung auch bei abgehenden Verbindungen
- ▶ Volle Systemfunktionalität (Besetztlampen, zentrales Telefonbuch, etc.)

Der Schreibtisch wird mobil

Integrierter WLAN Controller

Da sich das heutige Arbeitsleben nicht mehr ausschließlich am eigenen Schreibtisch abspielt, sind die Voraussetzungen für die Anbindung mobiler Geräte in die hybrid Systeme bereits implementiert. WLAN- und DECT-Lösungen stellen keine besondere Herausforderung dar, da die bintec elmeg GmbH auch in dieser Disziplin businessstaugliche Lösungskomponenten bereitstellt.

Der **integrierte WLAN Controller** der elmeg hybrid 120/130 ermöglicht die einfache Konfiguration und Einrichtung eines bintec Access Points ohne umfassende WLAN-Kenntnisse, da konsequent auf einen sogenannten „Wizard“ gesetzt wird, der die gesamte Installation in nur fünf Schritten für Sie übernimmt. Zudem entfällt die zeitraubende Suche nach freien WLAN-Kanälen, da das automatische RF (Radio Frequency) Management System diese übernimmt und automatisch die günstigsten Kanäle für den Access Point auswählt.

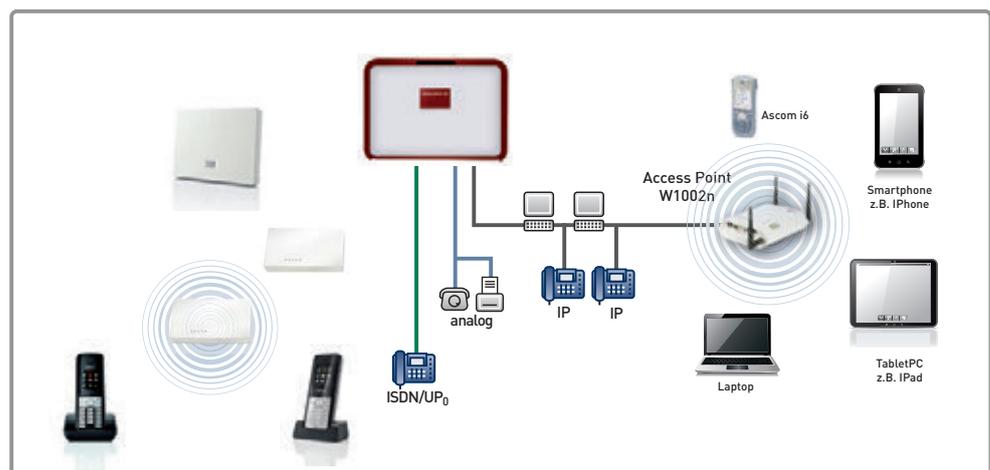
Ihre Vorteile:

- ▶ Maximale technologische Flexibilität
- ▶ WLAN, VoWLAN, DECT, DECToIP
- ▶ WLAN-Wizard geführte Installation in nur fünf Schritten für die Geräte bintec W1002n, W1x40n und W1x65n
- ▶ Frequenzmanagement mit automatischer Festlegung der Funkkanäle
- ▶ VLAN und Multi-SSID Unterstützung
- ▶ Konfigurationsmanagement: Die Konfiguration wird zentral gespeichert und wird automatisch neu aufgespielt, z.B. im Fall eines Stromausfalls

Die WLAN Controller-Funktionalität ist optimal auf die Bedürfnisse von kleinen Büros und Homeoffice-Usern ausgelegt, da ein bintec Access Point unmittelbar über die Anlage gemanaged werden kann. Das bedeutet, dass neben schnellerem Datenverkehr auch professionelle VoWLAN-Telefonie ohne Medienbruch ermöglicht wird. So können mobile Endgeräte wie Tablet PCs oder Smartphones direkt an das Datennetz der hybrid Systeme angebunden werden. Für das Apple iPhone® steht darüber hinaus ein IP-Sec Client zur Verfügung, der für ein absolutes Höchstmass an Sicherheit sorgt. Als professionelle VoWLAN-Komponente bietet die bintec elmeg GmbH das WLAN-Telefon Ascom i62 als mobile Ergänzung zur elmeg hybrid. Die Verwendung des WLAN-Netzes als drahtloses Telefonnetz stellt eine interessante Alternative zur etablierten DECT-Technik dar. Der Aufbau eines zusätzlichen DECT-Funknetzes entfällt, stattdessen verwendet das Ascom i62 das WLAN-Netz als Funkmedium.

Die DECT-Lösung

Falls Sie sich jedoch für eine DECT-Lösung entscheiden sollten, stellt das für die hybrid Systeme natürlich auch kein Problem dar. Neben der Möglichkeit Ihre bereits vorhandenen DECT-Telefone an die hybrid Anlagen anzuschließen, bietet Ihnen elmeg bintec die Chance DECToIP-Komponenten zu nutzen. Per SIP-Protokoll kann entweder das elmeg DECT150 Single Cell oder das elmeg DECT200 multicell System an die hybrid angeschaltet werden – ohne ein integriertes Modul. Diese Mobility-Lösung kombiniert zwei bewährte Technologien: DECT für die Verbindung zwischen Basisstation und Endgerät und IP zwischen den DECT-Funkbasen und der elmeg hybrid. Die Funkabdeckung kann über flexibel positionierbare Basisstationen optimal an die Gegebenheiten vor Ort angepasst werden.



Anwendungsbeispiel Autohaus

Der perfekte Draht zum Kunden

Effiziente Kommunikation ist gerade für Autohäuser ein Schlüssel zum Erfolg. Jeder Kundenanruf kann mit Hilfe der **automatischen Sprachvermittlung (Auto Attend)** schnell an die gewünschte Abteilung oder Person weitervermittelt werden. Der **integrierte Router bietet Ihnen die Möglichkeit über VPN (virtuelles privates Netz) einen sicheren Internetzugang herzustellen**, der Ihre Ersatzteilbestellungen oder Finanzierungsanfragen sicher erledigen lässt. Mobile Mitarbeiter wie im Abschleppdienst oder Notfallservice lässt sich problemlos in das elmeg hybrid 120/130 System mit einbinden.

Integration von Mobil Devices

Um auch nach Geschäftsschluss oder an Wochenenden und Feiertagen für Kunden im Notfall oder auch im Bereitschaftsdienst zur Verfügung zu stehen, beherrscht das hybrid System die Integration von Handys oder Smartphones. Diese Funktionalität stellt nicht nur die telefonische Erreichbarkeit sicher, sondern ermöglicht auch den mobilen Zugriff auf wichtige Informationen wie E-Mails oder den Abgleich von Angebotsdaten auf Internet-Portalen.

Integrierter VPN-Router

Ein wesentlicher Bestandteil der hybrid 120/130 ist neben den umfangreichen Telefoniefunktionen der professionelle, **integrierte VPN-Router**. Dieser stellt nicht nur den Internetzugang für die Mitarbeiter zur Verfügung, sondern ermöglicht auch die **sichere Anbindung** an z. B. Ersatzteillogistik oder Finanzierungs-Leasing-Unternehmen über VPN-Verbindungen. Mit dem schnellen Zugriff auf Internet-Portale wie mobile.de oder autoscout 24.de sind Sie immer gut über Ihre Aktivitäten informiert.

Anbindung der Kundendatenbank

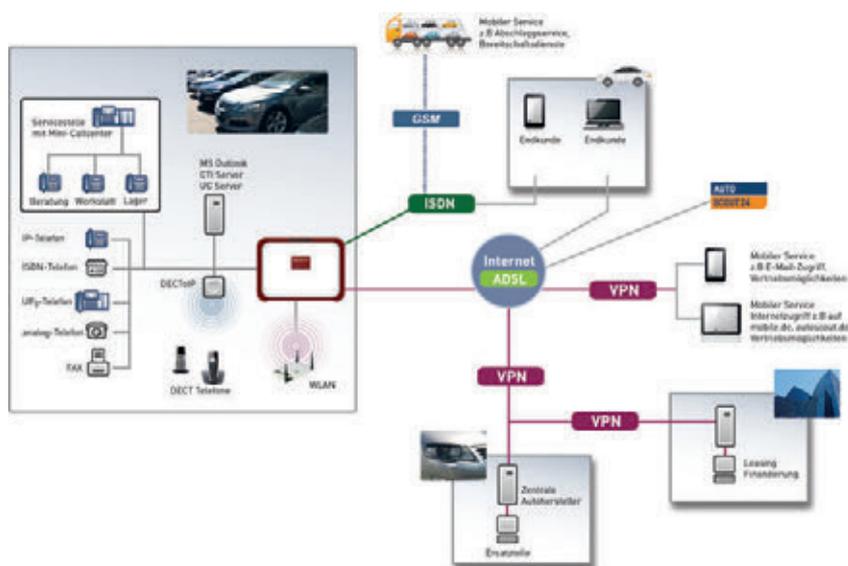
Unsere zertifizierten CTI-Partnerlösungen ermöglichen durch die Anbindung an die hybrid 120/130 neben dem komfortablen Wählen von Telefonnummern direkt aus Ihren Kundendatenbanken auch die Signalisierung eingehender Anrufe. Hierbei können die wichtigsten Informationen Ihrer Kunden bereits vor dem Annehmen direkt am PC angezeigt werden.



Mobilität.....

auf dem Firmengelände: Ein schnurloses DECT-System macht Sie und Ihre Mitarbeiter auf dem gesamten Firmengelände – ob in der Werkstatt oder in den Verkaufs- und Büroräumen überall erreichbar. Mobil- und Systemtelefone sind perfekt aufeinander abgestimmt. Über das optionale WLAN-Netzwerk aus dem Hause bintec elmeg können nicht nur WLAN-fähige Smartphones – wie z. B. das iPhone für Telefonie -, sondern auch Tablet PCs für Datenanbindung genutzt werden.

...und darüber hinaus: Um bei Kundenbesuchen auch außer Haus erreichbar zu sein, kann einfach per Tastendruck die parallele Anrufsignalisierung auf das Handy oder Smartphone aktiviert werden - so sind Sie überall erreichbar.



Anwendungsbeispiel Steuerberater

Immer erreichbar für Ihre Mandanten

Für Sie als Steuerberater-, Rechtsanwälte- oder Wirtschaftsprüfer ist eine effiziente Kommunikation das A und O im täglichen Arbeitsalltag. Zu den Anforderungen an die Kommunikationsinfrastruktur gehören heutzutage neben reinen Telefonieleistungen und sicherer Internetverbindungen, die Einbindung von Mobiltelefonen und Smartphones. Ebenso unerlässlich sind **integrierte CTI-Lösungen, die eine einfache Anbindung an DATEV-Lösungen ermöglichen**. Die Grundlage dazu ist eine leistungsfähige Kommunikationsanlage, die nicht nur diese Anforderungen zuverlässig erfüllt, sondern zugleich flexibel und individuell erweiterbar sein sollte.



CTI mit Anbindung an DATEV pro™

Die **Integration von DATEV pro** und die Anbindung an die elmeg hybrid 120/130 realisieren wir mit unseren zertifizierten CTI- und UC-Lösungen von C4B. Die XPhone-Lösungen integrieren sich nahtlos in die Benutzeroberflächen von Microsoft Outlook (Exchange), Apple Mac, Lotus Notes oder Tobit David. Aber auch branchenspezifische Software wie DATEV pro



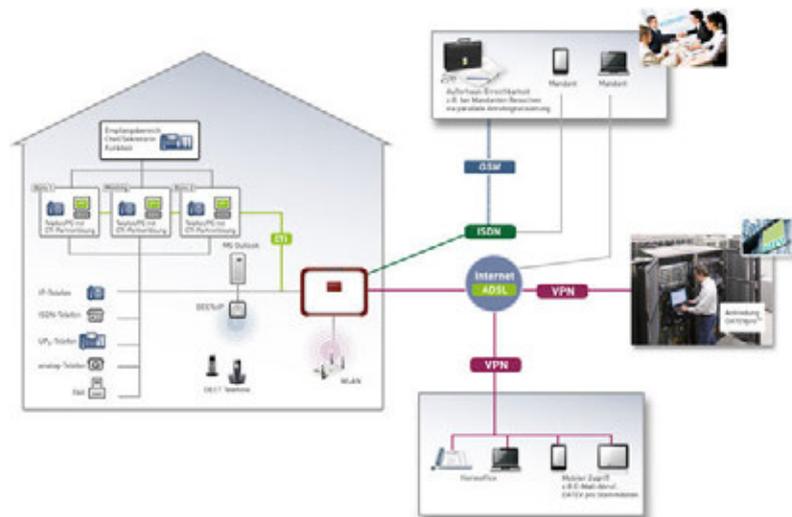
wird mit XPhone ganz einfach in die Kommunikation eingebunden und nutzt die von C4B zertifizierten elmeg hybrid 120/130 Systeme optimal aus. Während XPhone Express bereits als Einzelplatzlösung hilft, die Kommunikation und Arbeitsabläufe zu verbessern, sorgt die leistungsstarke Client-Server-Lösung XPhone Unified Communications mit Modulen wie Präsenzmanagement, CTI und Fax für effizientere Kommunikation.

Beide Lösungen ermöglichen das komfortable Wählen von Telefonnummern direkt aus der DATEV pro™ Oberfläche – die jeweilige XPhone-Lösung übergibt ganz automatisch diese Informationen an DATEV pro™, so dass eine lückenlose Historie der mit ihren Mandanten geführten Telefonate zur Verfügung steht.

Beide Lösungen ermöglichen das komfortable Wählen von Telefonnummern direkt aus der DATEV pro™ Oberfläche – die jeweilige XPhone-Lösung übergibt ganz automatisch diese Informationen an DATEV pro™, so dass eine lückenlose Historie der mit ihren Mandanten geführten Telefonate zur Verfügung steht.

Integration von Mobil Devices

Auch während Ihrer Abwesenheit oder an Wochenenden und Feiertagen sind Sie mit der elmeg hybrid 120 / 130 nicht nur für Ihre Klienten telefonisch erreichbar, sondern können auch auf wichtige Informationen zugreifen. **Dies wird ermöglicht durch die Integration von Handys, Smartphones oder Tablet PCs – hiermit greifen Sie von unterwegs auf DATEV pro™- Stammdaten zu**. Die Sicherheit der Daten wird natürlich gewährleistet – sie werden lediglich angezeigt aber nicht auf dem Handy gespeichert.



Anwendungsbeispiel Filialisten

Optimale Anbindung für Ihre Filiale

Die effiziente Kommunikation innerhalb einer Filiale sowie die lückenlose und sichere Anbindung an die Zentrale ist heutzutage von entscheidender Bedeutung - hohe Flexibilität, Wirtschaftlichkeit und maximale Zuverlässigkeit sind die entscheidenden Kriterien.

Diese Konzeption vereint **ADSL2+-Modem, Routing, Sicherheits- und TK-Funktionen**. Die Vorteile im Vergleich zu „Mehr-Box-Lösungen“ sind offensichtlich - vom Rollout über die einheitliche Konfiguration bis hin zum Service – alles aus einer Hand.

Rollout, Konfiguration und Service

Mit dem Software-Tool XAdmin bietet bintec elmeg eine zentral gesteuerte Rollout-Lösung, mit der sich eine große Anzahl von bintec elmeg Produkten einfach, schnell und zuverlässig konfigurieren und warten lässt. Die elmeg hybrid Systeme – Router- wie auch die Voice-Funktionen – werden über **eine einheitliche webbasierte Oberfläche konfiguriert**. Im Servicefall oder bei Änderungsbedarf kann die Konfiguration der elmeg hybrid auch remote per ISDN oder IP durchgeführt werden.

Auf diese Weise trägt der XAdmin dazu bei, die Kosten für größere Projekte deutlich zu reduzieren. Durch eine zentral gesteuerte Benutzerkonsole bietet der XAdmin die Möglichkeit zur Automatisierung von Massen-Rollouts und zur Wartung von großen Installationen. Eine aufwendige Vorab-Konfiguration der Geräte kann entfallen und auch der Einsatz eines spezialisierten Technikers beim Kunden vor Ort ist in der Regel nicht mehr notwendig.

Über die Funktion **Drop-In Mode (Zonenkonzept)** ist es möglich, eine sichere Fernwartung für Fremdgeräte (z.B. Back- oder Pfandautomaten) zu realisieren, ohne dass der Hersteller dieser Geräte auf das lokale Netzwerk und z.B. auf die Kassensysteme zugreifen kann.



Mobilität in der Filiale

Neben WLAN-Telefonen und eingebundenen Smartphones ermöglichen auch schnurlose DECT-Systeme (Single- oder Multi-Cell), dass Ihre Mitarbeiter im Innen- und sogar im Außenbereich überall erreichbar sind. Die Mobil- und Systemtelefone der elmeg hybrid sind dabei funktional perfekt aufeinander abgestimmt.

Sichere Standortkopplung

Ein wesentlicher Bestandteil der elmeg hybrid 120/130 ist neben umfangreichen Telefoniefunktionen der **professionelle, integrierte VPN-Router**. Dieser ermöglicht überhochsichere VPN-IPsec-Verbindungen die Anbindung an die Zentrale. Die übermittelten Daten sind dabei sicher und geschützt.

Natürlich unterstützen die elmeg hybrid Systeme die **Anschaltung der für das electronic cash-Verfahren** erforderlichen Geräte sowie die Anbindung an Managementsysteme per SNMP, wie z.B. Nagios.

Anwendungsbeispiel Filialisten



Voice Integration

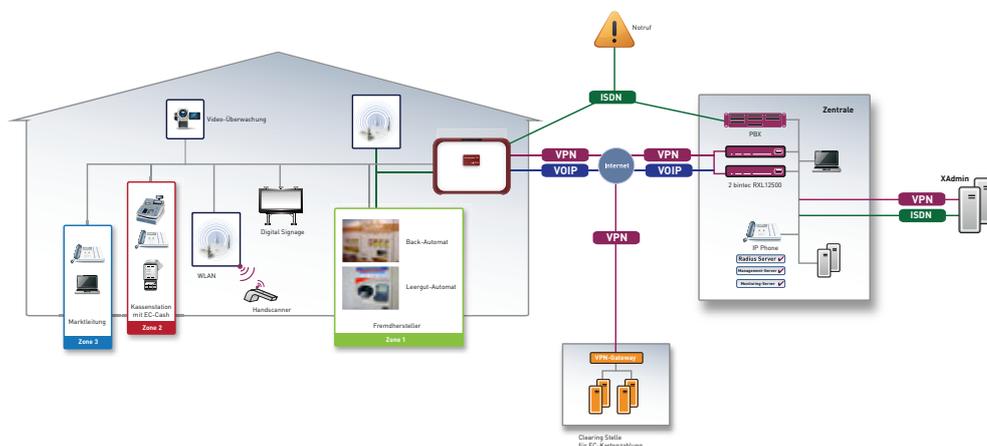
Ein wesentlicher Bestandteil der elmeg hybrid stellt die **integrierte Call Routing Applikation** dar – ein komplettes, hochfunktionales Telefonsystem mit umfangreichen Funktionen von der flexiblen Rufsignalisierung bis hin zum 1 bis 4-stelligen Rufnummernplan gekoppelt mit unterschiedlichsten HW-Schnittstellen. Wichtig für Filialen sind die folgenden Funktionalitäten:

- ▶ **CLIP no screening:** Mit dieser Funktion kann bei abgehenden Telefonaten immer die Rufnummer der Zentrale signalisiert werden. Diese Funktion stellt sicher, dass Rückrufe von Kunden zur Zentrale getätigt werden und nicht direkt zur jeweiligen Filiale.
- ▶ **Local Breakout:** Diese Funktionalität gewährleistet z.B. die lokale Notruf-Funktion, ohne dass die Unternehmenszentrale bemüht wird.
- ▶ **Firmenweites Telefonbuch** ist selbstverständlich für alle Mitarbeiter nutzbar.
- ▶ **Zentrales Management der Telefonie:** Alle Funktionen und Endgeräte in den einzelnen Filialen werden zentral über die elmeg hybrid gemanaged.
- ▶ **TAPI-Schnittstelle für CTI-Applikationen**

WLAN - über ein Netzwerk

Über ein optionales WLAN-Netzwerk aus dem Hause bintec elmeg können Mitarbeiter überall in der Filiale flexibel **drahtlose Datenendgeräte betreiben, wie z.B. Scanner für die Erfassung von Warendaten in ein Warenwirtschaftssystem.** Die integrierte Controllerlösung unterstützt einen Access Point mit Management durch die elmeg hybrid Systeme. Eine Erweiterung auf mehrere Access Points ist möglich, das Management kann über VPN zu einem zentralen Controller erfolgen oder wird auf dem ersten Access Point realisiert und per Lizenz aktiviert.

Neben Datenendgeräten kann das WLAN-Netzwerk aber auch für Sprache genutzt werden. **WLAN-fähige Smartphones** oder auch das WLAN-Telefon Ascom i62 können in die Infrastruktur der Filiale eingebunden werden.



Technische Merkmale der hybrid 120/130 Serie:

	hybird 120	hybird 130
IP	1 x ADSL /ADSL 2+ (Annex B/J/A), 4 x Gigabit Switch	
Ethernet-Schnittstellen	4 x LAN (WAN, DMZ über SW konfigurierbar)	
Switch	10/100/1000 Mbit/s, autosense	
ISDN	2 ISDN-Ports: Betrieb als S0 intern / extern (PtP, PtMP), sowie Up0 Analoge interne Ports (FXS) 4 FXS, Analoge externe Ports (FXO) 1 FXO	
	-	2 U Ports
Analog	4 FXS, 1FXO	6 FXS, 1FXO
DSP-Kanäle	5 DSP-Kanäle on board (G.711, G.729, G.726)	
VPN-/IPSec-Tunnel	2 bereits im Lieferumfang enthalten	
Zusätzliche Schnittstellen	-	Kontakte (1 x Öffner, 1 x Schließer), Sensoren via FXS
User/Terminals	10 frei, max. 20 über Lizenz	10 frei, max. 30 über Lizenz
USB-Client	Zusätzliche Service-Schnittstelle mit Zugriff auf die Managementkonsole für Service- und Diagnosefunktionen (USB Typ A Buchse)	
WLAN Controller	1 Lizenz im Lieferumfang enthalten	

Übersicht des flexiblen Benutzer-Lizenzmodells der elmeg hybrid 120/130

Lizenz	Lieferumfang	max. Erweiterung hybird120	max. Erweiterung hybird130
Terminals/Endgeräte	10	20	30
Voice Mail Box	7	22	22
SIP-Clients intern	2	22	32
SIP-Kanäle extern	2	7	12
VPN-Tunnel mit IPSec	2	2	2
PPtP-Tunnel	2	2	2
WLAN Controller	1	1	1

elmeg hybrid 300/600: Schon heute optimal für Ihre Anforderungen von morgen gerüstet.

Mit den innovativen elmeg hybrid 300 / 600 Systemen bietet Ihnen die bintec elmeg GmbH leistungsfähige, zukunftsweisende hybride Kommunikationstechnologien „Made in Germany“. Die VoIP-TK-Anlagen lassen sich einfach mit bewährter analoger Technik und ISDN-Technik (S0 intern/extern, Up0) ausbauen sowie mit weiteren IT-Komponenten von bintec elmeg optional erweitern. Über ein äußerst flexibles Modulkonzept können Sie die elmeg hybrid effizient nutzen, erweitern und somit individuell an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Die elmeg hybrid Systeme schaffen die Symbiose zwischen der TK-Welt und der IT und migrieren Ihre Office-Kommunikation hin zur ITK mit VoIP, der Standard-Telefonie der Zukunft. Als Kommunikationszentrale übernimmt das neue VoIP-TK-Hybridsystem elmeg hybrid sämtliche Aufgaben einer Business-Telefonanlage.

Wesentlich bei der Entwicklung war für die bintec elmeg GmbH die Investitionssicherheit – die Weiterverwendung von bestehender Infrastruktur sowie bestehendem Equipment, z. B. Telefone, externe Applikationen etc. Die elmeg hybrid wurde als reines IP-TK-System auf Basis einer voll migrierten Software-Plattform entwickelt. Hybrid steht für die nahtlose Migration zukunftsorientierter IP-Technik mit herkömmlicher Technik und unterstützt die entsprechenden offenen Standards. Durch den Einsatz von optionalen Modulen ist bei Bedarf die Umstellung zu einer klassischen TK-Anlage mit bewährter aber dennoch zukunftssicherer Technik problemlos möglich.

Zentrale, einheitliche und übersichtliche Konfigurationstools bieten eine hohe Benutzerfreundlichkeit und ein einfaches Management. Der DIME Manager von bintec elmeg übernimmt dabei als übergreifendes Tool die Verwaltung und Konfiguration aller Lösungskomponenten. Per Web-Browser wird die Konfiguration an der Bedienoberfläche FCI produktübergreifend im gleichen Look & Feel durchgeführt. Ein komfortables User-Portal gibt Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit, individuelle Einstellungen wichtiger Funktionen (z. B. Rufumleitung, Konfiguration des Systemtelefons) selbst vorzunehmen.



Ihre Vorteile:

Mit der maßgeschneiderten, professionellen Business-Kommunikationslösung elmeg hybrid 300 / 600

- ▶ Nutzung bestehender Geräte und Infrastruktur
- ▶ Individuellen modularen Ausbau (Schnittstellen, Benutzerlizenzen)
- ▶ Fließender Übergang (Migration) zu neuen Technologien
- ▶ Hohe Flexibilität bei Anschluss- und Teilnehmerverwaltung
- ▶ Hohe Flexibilität bei Anschluss- und Teilnehmerverwaltung
- ▶ Systemtelefonie mit hochwertigen Endgeräten
- ▶ Beste VoIP-Sprachqualität auf ISDN-Niveau
- ▶ Anbindung von Außenstellen
- ▶ Maximale Mobilität im Unternehmen
- ▶ Service Paket für optionale Garantieverlängerung und NBD-Tausch innerhalb der Garantiezeit
- ▶ Benutzerfreundlichkeit
- ▶ Zukunftssicherheit

Das ermöglicht Ihnen bereits heute einen Vorsprung kombiniert mit hohem Investitionsschutz.

Modularer, individueller Ausbau. Schnell, einfach und planbar.

Ein durchdachtes System aus Erweiterungsmodulen und ein flexibles Benutzer-Lizenzmodell erlauben Ihnen den individuellen modularen Ausbau der elmeg hybrid um weitere User, SIP-Clients oder SIP-Kanäle. Das reine IP-System bietet Ihnen die Möglichkeit der Erweiterung um klassische Schnittstellen, die eine problemlose Migration von bewährter Technik zu zukunftsorientierter IP-Technik ermöglichen. Ihre vorhandene Infrastruktur und Endgeräte lassen sich somit nahtlos über Schnittstellenmodule in das

Voice-System integrieren. Das ermöglicht Ihnen einen einfachen und günstigen Umstieg und macht für Sie das spätere Wachstum kalkulierbar. Die hybrid 600 verfügt über keinerlei feste TDM Ports und ist somit im Grundausbau ein reines IP-System. Eine Anzahl von Schnittstellen befindet sich fest auf dem Motherboard: MoH extern mit der Funktionalität Audio in / out in Vorbereitung, 2 x V.24 (1 x für Service, 1 x für Gesprächsdatenausgabe), 1 SD-Kartenslot, 4+1 Ethernet Schnittstellen, 1 Taster für Reset.

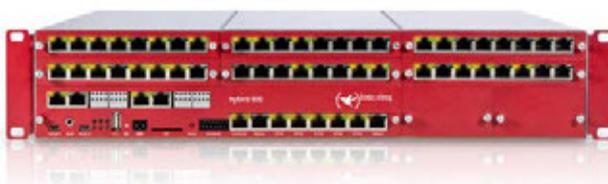
elmeg hybrid 300

Grundausbau: Wandsystem für von 10 bis zu 60 Teilnehmer, 3 Modulsteckplätze für klassische (TDM) Teilnehmermodule/ Leitungsmodule; Lizenzen zur Nutzung von 10 Endgeräten, 2 SIP-Kanälen und 5 SIP-Endgeräten; 4x DSP; inkl. Modul 4S/U+6FXS (4x S0/Up0, 6x analog).



elmeg hybrid 600

Grundausbau: Rack-Variante für von 20 bis zu 120 Teilnehmer, 6 Modulsteckplätze für klassische (TDM) Teilnehmermodule/ Leitungsmodule, Lizenzen zur Nutzung von 20 Endgeräten, 2 SIP-Kanälen und 5 SIP-Endgeräten; 4x DSP



Übersicht des flexiblen Benutzer-Lizenzmodells der elmeg hybrid Systeme

Lizenzen im Grundausbau enthalten	hybird 300	hybird 600	Lizenzen zusätzlich erweiterbar / Upgrade
User Endgeräte (Terminals)	10 - max. 60	20- max.120	10er oder 20er Lizenzpaket
SIP-Kanäle zum Provider (extern)	2	2	5er Lizenzpaket
SIP-Client-Lizenzen *	5	5	10er Lizenzpaket
Nutzung Voice Mail	2	2	10er oder 20er Lizenzpaket

*) Für Nutzung SIP-Telefone werden auch Terminallizenzen benötigt

Erweiterungsmodule

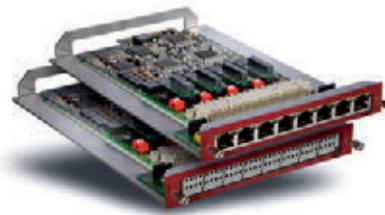
In den neuen Systemen der elmeg hybrid-Serie sind die S0- (intern/ extern) und Up0-Anschlüsse (intern) erstmals in einer S/U Kombi-Schnittstelle vereinigt. Sie können somit eine universelle Konfiguration per Codierstecker durchführen und die Kommunikationslösung einfach an Ihr 2-Draht oder 4-Draht-Kabelnetz anpassen sowie diese zukünftig flexibel abändern. Das 8 S/U Modul und ein Kombi-Modul mit 4x S/U und 6x FXS erlauben Ihnen den flexiblen Ausbau. Für Szenarien mit vielen analogen Schnittstellen (z. B. in Hotels) bieten wir Ihnen FXS-Module mit 8 bzw. 16 Ports.

- ▶ Modul 8FXS mit 8 analogen Teilnehmern
- ▶ Modul 16FXS mit 16 analogen Teilnehmern
- ▶ Modul 4S/U+4U mit 4 umschaltbaren und 4 festen digitalen Schnittstellen. Die 4 umschaltbaren Schnittstellen können jeweils in der Betriebsweise S0 intern / S0 extern / Up0 passend zu den neuen Endgeräten S530 / S560 betrieben werden, die 4 fest eingestellten Schnittstellen sind auf die Betriebsweise Up0 fest eingestellt
- ▶ Modul 4S/U+ 6FXS mit 4 variablen digitalen Schnittstellen – kombiniert mit 6 analogen Anschlüssen
- ▶ DSP-Module: M 4 DSP / M 8 DSP / M 32 DSP (TDM <-> IP) – in Vorbereitung
- ▶ Modul 4FXO mit 4 analogen Leitungen – in Vorbereitung
- ▶ 4 Feinschutz-Module FSM (Überspannungsschutz)
- ▶ S2M-Realisierung durch bintec Mediagateway

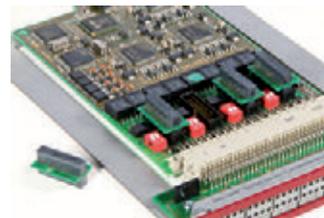
Sämtliche Teilnehmermodule lassen sich darüber hinaus wahlweise mit Klemmblocks oder RJ45-Buchsen für eine strukturierte Verkabelung ausstatten.

Um Zukunftssicherheit zu gewährleisten, sind separate Optionsmodulsteckplätze vorhanden: Für den Medienübergang – also die Verbindung von herkömmlicher Tech-

nik zu IP-Telefonen oder zu SIP-Providern kann die elmeg hybrid je nach Bedarf um 2 leistungsfähige DSP-Module erweitert werden, die parallel nutzbare Medienübergänge bereitstellen. Zur Realisierung von S2M-Anschlüssen wird ein optionales Media Gateway vor die elmeg hybrid geschaltet. Hierfür bietet Ihnen die bintec elmeg GmbH ein hybrid S2M Bundle mit dem High End VPN / S2M Gateway RT4402 als reines IP oder als TDM-Bundle an. Die IP-Variante ist für Unternehmen zugeschnitten, die hauptsächlich IP-Endgeräte betreiben, während sich die TDM-Variante an Unternehmen wendet, die überwiegend klassische Telefone einsetzen. Weiter bietet das bintec RT4402 Media Gateway ein breites zusätzliches Anwendungsspektrum z. B. im Bereich VPN, als Internet Access Gateway oder bei der S2M Virtualisierung von z. B. Faxservern (T.30). Die elmeg hybrid ist flexibel mit den optimal aufeinander abgestimmten bintec Media Gateways, bintec Routern, packetalarm UTM Systemen und vielen weiteren IT-Komponenten von bintec elmeg einer Business-Gesamtlösung ausbaubar.



- ▶ Steckbare Anschlussmodule
- ▶ Anschlussklemmen für Installationskabel
- ▶ RJ45-Buchsen für strukturierte Verkabelung



- ▶ S0 intern / S0 extern / Up0 mit 1 Interface realisiert
- ▶ Umschaltung über Kodierstecker

Konfiguration	hybird 300	hybird 600
Grundkonfiguration	Ethernet für LAN & WAN, V.24 für Applikationen und Konsole, Steckplatz für SD-Karte, ext. Music on hold in Vorbereitung – USB Host und Kontakte vorbereitet	
	Module 4S/U + 6FXS	Rein IP – keine TDM-Schnittstelle on Board
Modul-Steckplätze	3 Steckplätze für TDM-Module FXS, S0/Up0	6 Steckplätze für TDM-Module FXS, S0/Up0
	Sonder-Steckplätze für DSP-Module; sowie FXO	
Max. Anzahl User	Max. 60 User	Max. 120 User
Konfiguration	Configuration Interface (FCI – GUI)	

Integriertes Management. Alle Funktionen einfach im Griff.

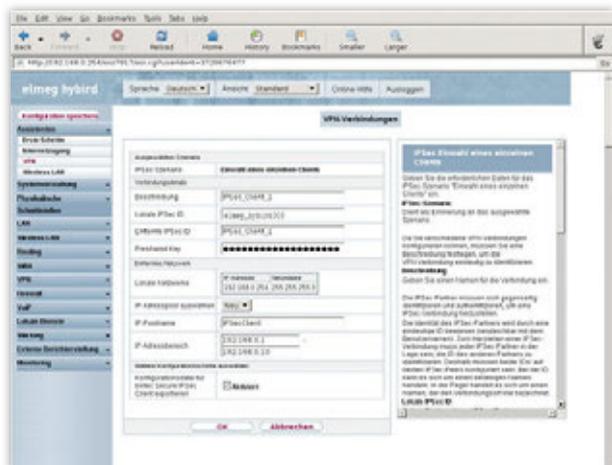
Für alle Komponenten Ihres hybrid Systems bietet die bintec elmeg GmbH mit dem DIME Manager und dem Configuration Interface (FCI) zentrale, einheitliche und übersichtliche Konfigurationstools. Mit der produktübergreifenden Bedienoberfläche FCI wird die Konfiguration durchgängig im gleichen Look & Feel durchgeführt. Über diese Plattform können Sie die Lösungskomponenten des Gesamtsystems (hybird 120/130, WLAN Access Point oder Media Gateway) stets optimal konfigurieren, überwachen, administrieren und für den laufenden Betrieb aktuell halten – bei minimalem Wartungsaufwand.

Flexibles Benutzerkonzept

Die elmeg hybrid Systeme verfügen über ein äußerst flexibles Benutzerkonzept, das Ihnen höchsten Komfort bietet. Jedem Benutzer können verschiedene Rufnummern – intern wie extern – zugeteilt werden, die sich wiederum flexibel auf beliebige Endgeräte schalten lassen. Neben der zentralen Administration können jedem Benutzer Rechte bzw. Funktionen zugewiesen werden. Mitarbeiter können über ein komfortables User-Portal jederzeit selbst individuelle Einstellungen (z. B. Rufumleitung, Konfiguration des Systemtelefons) bequem verwalten – ganz ohne Administrator oder komplizierte Handbücher, einfach per Web-Browser.

Configuration Interface (FCI)

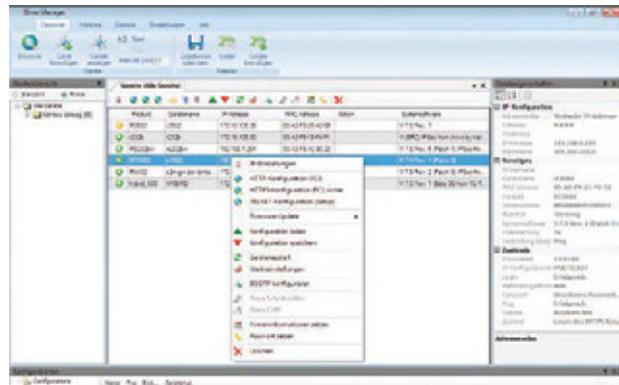
Über das FCI, eine webbasierte Anwendung, die direkt auf den elmeg hybrid Systemen bereitgestellt wird, werden alle Steuerungs- und Routingfunktionen des Systems administriert – mit einer einheitlichen Oberfläche für alle Lösungskomponenten. Das Benutzerkonzept erlaubt dabei eine problemlose Differenzierung der Funktionen für den Anwender und den Administrator.



DIME Manager

Der kostenfreie DIME Manager findet per Geräte-Discovery schnell und zuverlässig alle bintec elmeg-Geräte der elmeg hybrid Serie sowie der bintec RS-, R-, RT-, W- und WI-Serie (außer W150n) im Netz. Die Anwendung ermöglicht eine anwenderspezifische Mandantenunterstützung und ist für bis zu 50 Geräte konzipiert. Netze können optimal verwaltet werden – die entsprechenden Geräte werden einfach zugeordnet und administriert. Der DIME Manager zeichnet sich durch einfache Bedienung und übersichtliche Darstellung von Geräten, Parametern und Dateien aus. Die übersichtliche Statuskontrolle von Geräten und Schnittstellen hilft Ihnen bei der Überwachung und der Früherkennung möglicher Probleme – für eine optimale Unterstützung bei der Fehlerdiagnose.

- ▶ Management-Tool für bis zu 50 Geräte
- ▶ Geräte-Discovery und Basiskonfiguration
- ▶ Firmware- und Konfigurationsverwaltung
- ▶ Mandantenunterstützung und Standortverwaltung



Ihre Vorteile:

- ▶ Extreme Effizienzsteigerung und Arbeitserleichterung bei der Konfiguration
- ▶ Vereinfachte Administration: Bequeme Einrichtung im Browser mit grafischer Oberfläche
- ▶ Geringer Einarbeitungsaufwand: Alle Komponenten nutzen die gleiche Konfigurationsoberfläche
- ▶ Einfache Installation von Updates
- ▶ Verbesserung der Verfügbarkeit
- ▶ Professionelle Managementfunktionen für KMUs

Moderne Voice-Applikationen, CTI und Integration von Drittsystemen

Die bereits integrierten Voice-Applikationen der elmeg hybrid Kommunikationsanlagen bieten Ihren Anrufern deutlich höhere Service-Leistungen und entlasten Ihre Mitarbeiter. Professionelle Ansagen sowie zeit- und ereignisgesteuerte Prozeduren ermöglichen Ihrem Unternehmen einen professionellen Auftritt und unterstützen Ihre Anrufer – informativ und komfortabel. Zusätzlich stehen speziell für Vertriebsbüros, Praxen oder Kanzleien sowie für Call Center-Szenarien spezifische Applikationen lizenzfrei zur Verfügung. Die



integrierten Voice Applikationen der elmeg hybrid stellen verschiedenste Lösungen zur Verfügung:

- ▶ Automatische Sprachvermittlung: mit der Möglichkeit sich per Zifferneingabe nach der Sprachansage mit der entsprechenden Abteilung verbinden zu lassen (Auto Attendant).
- ▶ MoH: Individuelle Musikeinspielung in der Warteschlange via WAV-Datei
- ▶ Ansage / Infotext: Hinweistext für den Anrufer, z. B.: bei Anrufen außerhalb der Geschäftszeit

Um Leistungsmerkmale und Applikationen an tagesabhängige wechselnde Anforderungen anpassen zu können, werden Kalender eingesetzt, die zeitgerecht die jeweilige Applikation umschalten. Es gibt Kalender für die Applikationen Team (Anrufvarianten), Tag-/Nachtschaltung, TFE-Funktionen, Class of Service etc.

Voice Mail



Mit dem Voice Mail-System der elmeg hybrid kann für jedes Endgerät eine Voice Mailbox eingerichtet werden. Im Lieferumfang sind bereits Lizenzen für 7 Voice Mailboxen enthalten. Die Anzahl können Sie um 5er oder 10er Pakete erweitern.

- ▶ Rufumleitung auf Mailbox
- ▶ Benachrichtigung ans Telefon (bei Systemtelefon Anzeige im Display) mit Rückruffunktion
- ▶ Weiterleitung per E-Mail (WAV-Datei)
- ▶ Speicherung der Nachrichten auf SD-Karte
- ▶ Externe Abfragemöglichkeit



Mini Call Center für besondere Teams



Separate Applikation mit getrennter Administration für besondere Teams mit hohem und/oder dynamischem Kommunikationsaufkommen, wie Vertriebsbüros, Arztpraxen, Kundendienst, Auftragsannahme etc.

- ▶ Integrierte Lösung bis max. 16 Call Center Agenten
- ▶ Flexible Zuordnung von Leitungen zu Call Center Agenten
- ▶ Dynamische Anpassung durch Supervisor (je nach Anrufaufkommen)
- ▶ Flexible Call Center-Rufverteilung
- ▶ Statistische Auswertung von Leitungen, Gesprächen und Agenten

Perfekte Lösungen für echte Business Kommunikation

Professionelle ITK-Systeme definieren sich nicht ausschließlich über reine Performance-Werte, sondern ebenso über die Möglichkeit, in bestehende Workflow-Prozesse integriert zu werden, um diese zu optimieren. Spätestens hier wird deutlich, dass die elmeg hybrid Systeme aufgrund ihrer intelligenten, IP-basierten Architektur in ihrer Klasse konkurrenzlos sind und mit hochprofessionellen Lösungsansätzen dienen können.

LDAP – Das Telefonbuch in der elmeg hybrid



Ein einheitliches Unternehmenstelefonbuch ist ein „Muss“ und Dank der elmeg hybrid Systeme auch für KMUs eine einfache Lösung, denn der

LDAP-Server ist in den elmeg hybrid Anlagen integriert. LDAP-fähige Geräte wie Standard IP-Telefone können ähnlich den elmeg Systemtelefonen direkt passwortgeschützt auf das zentrale Anlagen- wie auch auf die privaten -Telefonbücher der hybrid zugreifen.

TAPI (Telephony Application Programming Interface)

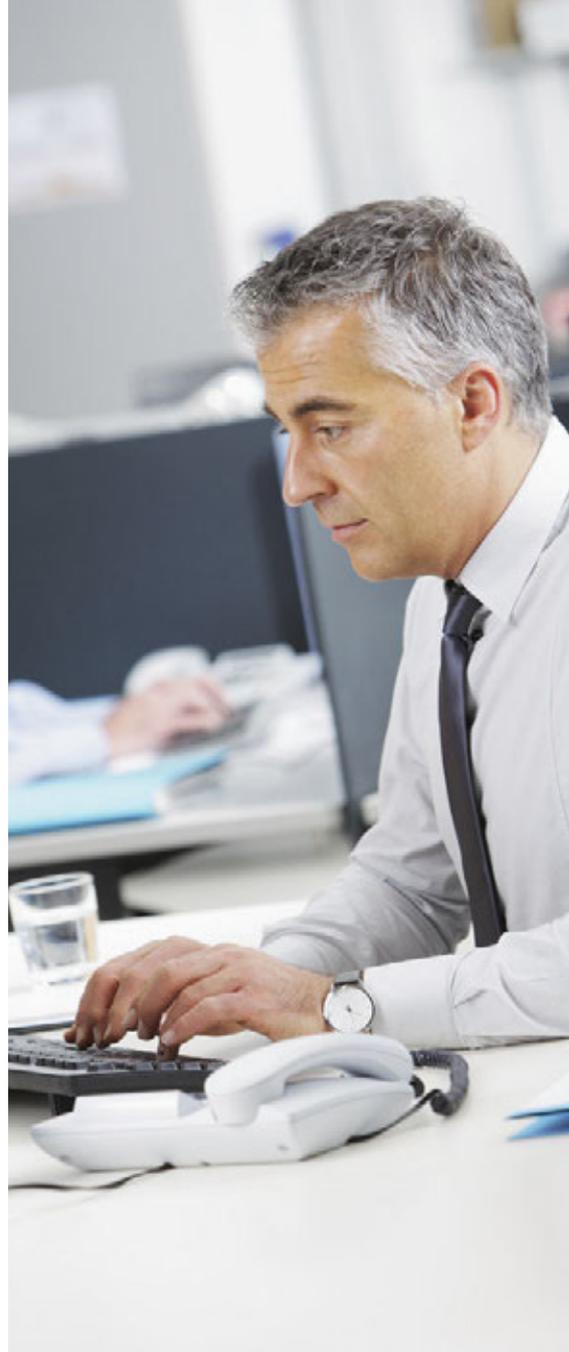


Die integrierte 64-Bit-kompatible TAPI-Schnittstelle der elmeg hybrid Familie schafft die Voraussetzungen, um 3rd Party-Anwendungen wie professionelle ODBC Datenbanken, LDAP Verzeichnisse, MS Exchange, Outlook, Lotus Notes, Tobit David oder Novell GroupWise zu integrieren. Etablierte CTI und UC Anbieter wie ESTOS oder C4B haben die elmeg hybrid Kommunikationsanlagen aufgrund dieser Möglichkeiten bereits zertifiziert.

CAPI (Common Applikation Interface)



Die virtuelle CAPI Schnittstelle ermöglicht 3rd Party-Anwendungen die ISDN Schnittstellen der Anlage ohne zusätzliche Hardware für Sprache, Daten und Faxanwendungen auf einem Kanal zu benutzen. Neben den 16/32/64-Bit Betriebssystemen von Microsoft© werden auch Linux und embedded Unix Systeme unterstützt. Wie bei unseren Media Gateways der bintec RT-Serie erlaubt diese bewährte Technologie sogar den Einsatz auf virtuellen Systemen und ist bereits von einigen Partnern zertifiziert.



Zertifizierte hybrid UC Lösungen mit C4B

In Verbindung mit den XPhone Unified Communications 2011 Lösungen von C4B werden die elmeg hybrid Systeme zu leistungsstarken CTI- und UC-Komplettlösungen.

XPhone-Produktportfolio teilt sich auf in die Einzelplatzlösung XPhone Express 2011 und die leistungsstarke Client-Server-Lösung XPhone Unified Communications 2011. Während das preiswerte XPhone Express 2011 bereits bei einem einzelnen Arbeitsplatz hilft, die Kommunikation und täglichen Arbeitsabläufe besser zu gestalten, sorgen Lösungsmodulare wie CTI, Fax, Voicemail und Präsenzmanagement bei XPhone Unified Communications ab etwa 10 Mitarbeitern für effiziente Kommunikation.

Die XPhone-Lösungen integrieren sich nahtlos in die Benutzeroberflächen von Microsoft Outlook (Exchange), Apple Mac, Lotus Notes und Tobit David. Bestehende CRM- ERP- und Helpdesk-Anwendungen wie beispielsweise Microsoft Dynamics CRM oder Navision, aber auch individuelle oder branchenspezifische Software, wie zum Beispiel DATEV pro™ werden mit XPhone ganz einfach in die Kommunikation eingebunden und nutzen die von C4B zertifizierten elmeg hybrid 120/130 Systeme optimal aus. Per Web-App kann auch unterwegs mit dem Smartphone oder Tablet-PC auf das zentrale Unternehmensadressbuch sowie die Präsenz- und UC-Funktionen zugegriffen werden. XPhone- Lösungen lassen sich virtualisieren und können im Terminalserver sowie 32-Bit- und 64-Bit-Umgebungen eingesetzt werden.



Perfektes Zusammenspiel von ESTOS ProCall Enterprise

Die strategische Zusammenarbeit von ESTOS und der bintec elmeg GmbH sorgt für effiziente Kommunikationsprozesse, da die hybrid Systeme von Haus aus über eine TAPI-Implementierung mit umfangreichen Funktionalitäten verfügen. Über die integrierte TAPI-Schnittstelle kann ProCall Enterprise (3rd-Party CTI) von ESTOS direkt mit der elmeg hybrid Familie eingesetzt werden. Die Kommunikationslösung von bintec elmeg und ProCall

Enterprise werden dabei beide im lokalen Netzwerk eingebunden und bieten so eine optimale Lösung zur Verbesserung der Zusammenarbeit für kleinere Unternehmen. Merkmale wie Präsenz-Management, Instant Messaging und Office Integration dienen dazu, die Kommunikationsprozesse innerhalb von Unternehmen zu optimieren.

Zudem ist mit ProCall Enterprise ein standortübergreifendes Besetztlampenfeld für alle verfügbar. Darüber hinaus können Mitarbeiter aus verschiedenen Applikationen heraus (CRM- / ERP- und verschiedene Branchenlösungen) Gesprächspartner direkt anwählen, verwalten und wichtige Kontaktinformationen des Anrufers schon während des Klingelns einsehen.



Externe Applikationsserver mit MS Exchange ab 2007 oder höher

Die Anschaltung an MS Exchange realisiert die folgenden Unified Messaging Funktionen:

- ▶ Voice Messaging – Zugriff per Sprache und Tonwahl auf Mails, Termine, Kontakte und Sprachnachrichten, Nachrichten im Postfach werden vorgelesen
- ▶ Sprachsteuerung – Nachrichten im Postfach können über Sprache gesteuert werden
- ▶ Anrufbeantworter – Das Exchange Postfach kann als Anrufbeantworter verwendet werden
- ▶ Auto Attendant (16 Sprachen) – Vermittlung von Gesprächen mit der Möglichkeit auch im Adressbuch zu suchen

Die Qualität entscheidet – unsere ISDN- Systemtelefone

Geniales Zusammenspiel mit elmeg S530 und S560

Zu moderner Kommunikation und gehobenen Komfortwünschen gehören natürlich auch hochwertige und intelligente Endgeräte. Die bintec elmeg GmbH bietet Ihnen die Ihren Anforderungen entsprechenden Geräte für den professionellen Einsatz. Ganz egal ob ISDN-Systemtelefon, flexible IP-Variante oder professionelles VoWLAN-Gerät, es werden nahezu alle Wünsche von professionellen Vieltelefonierern abgedeckt.

Die neuen elmeg ISDN Systemtelefone S530 und S560 sind perfekt auf die elmeg hybrid Systeme abgestimmt und werden direkt aus dem elmeg hybrid Voice System gesteuert. Das ermöglicht die schnelle und einfache Inbetriebnahme sowie die automatische Übergabe von Statusinformationen. **Synchronisiert werden die Systemtelefone zentral durch das hybrid System, das bedeutet, dass kein Programmieren am Telefon notwendig ist.**

- ▶ Durchdachtes Bedienkonzept
- ▶ Optimale Integration in die elmeg hybrid
- ▶ Konfiguration des Endgeräts über die Weboberfläche der elmeg hybrid
- ▶ Zentrale Verwaltung und Speicherung der Daten in der elmeg hybrid
- ▶ Fernwartung des Endgerätes
- ▶ Betriebsart einstellbar: S0 oder Up0-Endgerät

Die elmeg hybrid ist somit schnell und flexibel an Ihre vorhandene Hausverkabelung anpassbar und bei Bedarf in Zukunft änderbar. Zusätzlich steht bei diesen Systemtelefonen stets ein S0-Ausgang zur Anschaltung eines weiteren Endgerätes bereit. Erweiterbar sind die neuen Modelle mit bis zu 3 Tastenerweiterungen mit jeweils 30 Tasten und LEDs.



elmeg S530
Art.Nr. 5510000222



elmeg S560 mit Erweiterung T500
Art.Nr. 5510000233 (T500 Art.Nr. 5510000272)

Merkmale:

Model	elmeg S530	elmeg S560
Positionierung	Basic	Comfort
Anwendung	Telefonie	Telefonie
Display	Kleines Grafikdisplay (ca. 4 Zeilen), beleuchtet	Großes Grafikdisplay (ca. 8 Zeilen), beleuchtet
Schnittstelle	S0/Up0 schaltbar / S0-Ausgang	
Tasten	12 Wähltasten, Navigationskreuz, 8 feste Funktionstasten, 15 programmierbare Funktionstasten mit zweifarbigen LEDs und Papierbeschriftung	
Weiteres	Tasten-/ Applikationserweiterung (T500), Lauthören, Freisprechen, Headsetanschluss (Standard, DSHG), Tisch-/ Wandmontage etc.	

Die komfortablen elmeg IP-Telefone mit hybrid Systemintegration

elmeg IP120/130/140

Mit den neuen SIP-Telefonen elmeg IP120, elmeg IP130 und elmeg IP140 erhalten Sie komfortable IP-Telefone, die im Business –Umfeld von kleinen und mittleren Unternehmen bestens geeignet sind. Sie bieten komfortable Navigation, mehrere Erweiterungsoptionen, vielfältige Funktionen für den professionellen Einsatz, problemlose Einrichtung und außergewöhnliche Akustik in Breitbandqualität. Die intuitive Benutzeroberfläche erlaubt schnellen Zugriff auf die Premiumfunktionen.

Durch die ergonomische Navigationstasten wird das Blättern im zentralen Telefonbuch der elmeg hybrid beschleunigt. Die außergewöhnliche Klangqualität durch HDSP™ (High-Definition Sound Performance) trägt zur Effizienz Ihres Arbeitsalltags bei: Durch die exzellente Audio-Technologie in Breitbandqualität klingen Gespräche klar und brilliant.

Die komplette Installation und Konfiguration der elmeg IP120/130/140 Telefone wird von Assistenten in einfachen Schritten vorgenommen. **Zudem benötigen alle Telefone dieser Serie keine SIP-Client Lizenzen an der elmeg hybrid.**

Ihre Vorteile:

- ▶ Autoprovisionierung über die elmeg hybrid
- ▶ Besetztlampenfeldfunktion (BLF)
- ▶ Message Waiting (MWI)
- ▶ Nutzung des zentralen Telefonbuchs der elmeg hybrid mittels LDAP-Server
- ▶ **Benötigt an der elmeg hybrid keine SIP-Client Lizenzen**



elmeg T100 black
Art.Nr. 530000060



elmeg T100 silver
Art.Nr. 530000061

- ▶ Passend für elmeg IP120, IP130, IP140
- ▶ Bis zu drei Erweiterung an ein Telefon anschließbar
- ▶ 14 frei programmierbare Tasten



elmeg IP120
Art.Nr. 530000057

- ▶ 5-zeiliges, beleuchtetes und schwenkbares Monochrom Display
- ▶ 2-Port Fast-Ethernet mit PoE
- ▶ Tastaturerweiterung mit 14 programmierbaren Tasten als Zubehör



elmeg IP130
Art.Nr. 530000058

- ▶ Beleuchtetes 3,5 (8,89cm) TFT-Farbdisplay
- ▶ 2-Port Gigabit-Ethernet mit PoE
- ▶ Tastaturerweiterung mit 14 programmierbaren Tasten als Zubehör



elmeg IP140
Art.Nr. 530000059

- ▶ Beleuchtetes 3,5 (8,89cm) TFT-Farbdisplay
- ▶ 2-Port Gigabit-Ethernet mit PoE
- ▶ Bluetooth zur Koppelung vom Mobiltelefonen
- ▶ WLAN zum drahtlosen Betrieb
- ▶ Tastaturerweiterung mit 14 programmierbaren Tasten als Zubehör

Bewegungsfreiheit inklusive - die neuen elmeg DECT-Telefone

elmeg D140

Erwarten Sie einfach mehr von einem Telefonsystem? Das elegante Design des elmeg D140, die große Funktionsvielfalt, die außergewöhnliche Klangqualität und hervorragende Reichweite sorgen für ein Wohlgefühl beim Telefonieren. Via Bluetooth® oder 2,5mm Klinke können Sie ein Headset anschließen.

Neben dem globalen Telefonbuch der hybrid Systeme steht das lokale Telefonbuch Ihres Mobiltelefons zur Verfügung. Der Vibrationsalarm ermöglicht störungsfreie Meetings. Messaging Funktionen wie SMS und E-Mail Benachrichtigung und Verarbeitung und Infoticker runden die Funktionsvielfalt ab. Die automatische Rückruffunktion und zeichnet die 20 zuletzt gewählten Rufnummern auf. Bei einer Sprechzeit von bis zu 15 Stunden und einer Standby-Zeit von 230 Stunden verpassen Sie keinen Anruf mehr.

Ascom i62 VoWLAN-Telefon

Das SIP-Telefon Ascom i62 mit WLAN-Schnittstelle unterstützt sowohl das 2,4- als auch das 5-GHz-Netz und ist die ideale Lösung für VoWLAN-Telefonie in Verbindung mit der elmeg hybrid Familie und den bintec Access Points.

Das Ascom i62 ist die perfekte mobile Ergänzung auf VoWLAN-Basis in Verbindung mit der elmeg hybrid Familie. Die Verwendung des WLAN-Netzes als drahtloses Telefonnetz stellt eine interessante Alternative zur etablierten DECT-Technik dar. Der Aufbau eines zusätzlichen DECT-Funknetzes entfällt, stattdessen verwendet das Ascom i62 das WLAN-Netz als Funkmedium. Die ausgeklügelten Stromsparmechanismen des Ascom i62 sind mit den bintec Access Points (z.B. W1002n) kompatibel und erlauben Betriebszeiten von bis zu 100 Stunden Stand-by und bis zu 15 Stunden Sprechzeit. Das robuste i62 ist nach IP44 geschützt und eignet sich für den Einsatz in Büros, Praxen und sogar Werkstätten.



Ascom i62
Art.Nr. 530000044



elmeg D140
Art.Nr. 553000091



elmeg D130
Art.Nr. 553000090

elmeg D130

Verbinden Sie private und geschäftliche Nutzung mit Ihrem elmeg D130 auf perfekte Art und Weise. Die Freisprechfunktion erlaubt es Ihnen mehrere Aufgaben gleichzeitig erledigen und an Telefonkonferenzen teilzunehmen. Dank der Bluetooth®-Funktion und der 2,5mm Klinke Buchse können Sie wie auch beim D140 ein Headset anschließen.

Das elmeg D130 glänzt durch seine leichte Bedienung und Installation. Zusätzlich bietet es Ihnen eine Vielzahl von komfortablen Extras. So z.B. die Zuweisung von Nummern an eine einzelne Taste, die Geburtstagserinnerung Ihrer Kunden, Familie und von Terminen und SMS und E-Mail Unterstützung.

elmeg DECT150 / 200

elmeg D130 und 140 können sowohl über das elmeg DECT 150 Single Cell, wie auch über das elmeg DECT 200 Multicell System via IP flexibel und unterbrechungsfrei an die hybrid Systeme angebunden werden.

Dabei erleichtert die hybrid DECT-Integration die Inbetriebnahme und Verwaltung der Mobilteile durch die zentrale Provisionierung über die Anlage.



elmeg D150
Art.Nr. 553000087



elmeg D200
Art.Nr. 553000089

Professionell bedeutet mehr als reine Leistungsdaten

Schnelle Hilfe garantiert

Gerade im Geschäftskundenumfeld ist es notwendig, nicht ausschließlich auf technische Höchstleistungen zu setzen, denn im Fall der Fälle ist schnelle Hilfe entscheidend. Das Service und Support Angebot der bintec elmeg GmbH setzt Maßstäbe, die deutlich über dem Marktstandard liegen und im Bedarfsfall direkt und exklusiv über Ihren bintec elmeg-Fachhandelspartner abgewickelt werden. Unter anderem profitieren Sie von Reparatur Service (RMA), Online Services zur Aktivierung und Lizenzierung Ihrer Produkte, Gewährleistung, optionale Garantieverlängerung und Vorab-Austausch-Service.

Neben der zweijährigen Herstellergarantie inklusive Vorabaustauschservice haben Sie z.B. die Möglichkeit der **optionalen Garantieverlängerung auf fünf Jahre**, die zusätzliche Sicherheit durch den **24-Stunden-Vorabaustauschservice** garantiert. Denn das wichtigste Kriterium für eine zentrale Netzwerkkomponente ist vor allem anderen - Verfügbarkeit!

Bitte beachten Sie, die vollständige Service und Supportabwicklung läuft über Ihren registrierten bintec elmeg Fachhändler.

Für weitere Informationen rund um die Produkte, Lösungen und das Service & Support-Angebot der bintec elmeg GmbH wenden Sie sich bitte direkt an Ihren bintec elmeg Fachhandelspartner. Registrierte bintec elmeg Fachhandelspartner in Ihrer Nähe finden Sie unter www.bintec-elmeg.com

Ihre Vorteile:

- ▶ Die Aktivierung des Service Packages ist innerhalb der ersten 3 Monate ab Gerätekauf möglich
- ▶ Die Service Packages können einfach und unkompliziert über Ihren bintec elmeg Fachhändler bezogen werden
- ▶ Der Service kann jederzeit durch Ihren Fachhändler über das Online RMA-Formular in Anspruch genommen werden
- ▶ NBD-Austauschservice: Endgerät am nächsten Arbeitstag

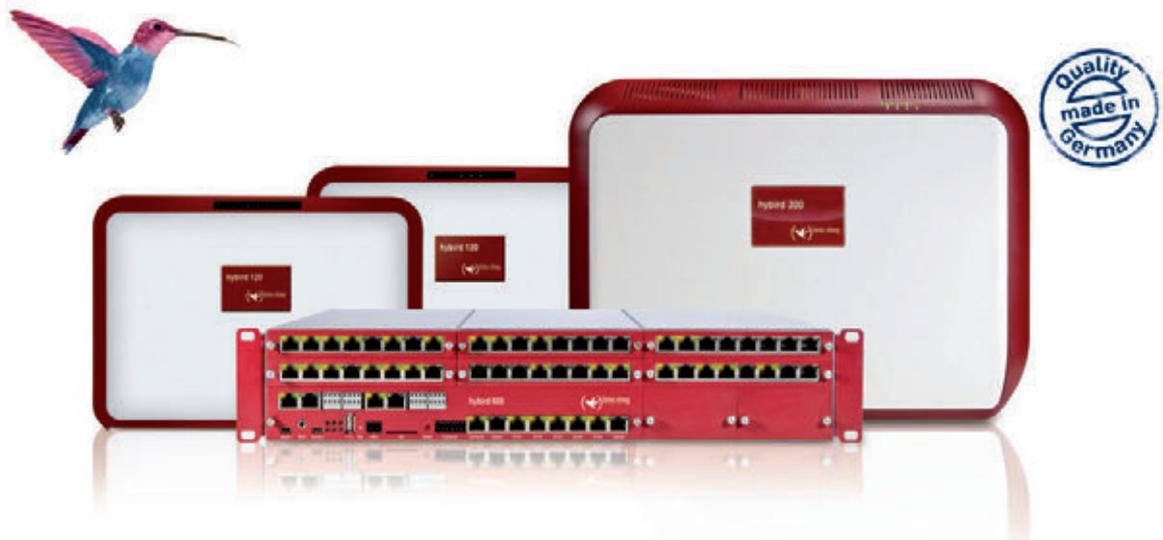
FLEXIBLE

KOMMUNIKATIONSLÖSUNGEN

DIE IHR WACHSTUM BERÜCKSICHTIGEN.

elmeg Voice-Lösungen

Wo andere aufhören, fangen unsere Kommunikationslösungen erst an!



elmeg Voice-Lösungen: Die elmeg Voice-Lösungen stehen als leistungsfähige Voice-Komponente im Zentrum der integrierten, VoIP-basierten Mittelstandslösung der bintec elmeg GmbH. Eine moderne ITK-Anlage muss mehr sein als eine gute TK-Anlage, muss mehr sein als ein Business-tauglicher Router und muss mehr sein als ein geschlossenes System, welches sich nicht flexibel an die individuellen Gegebenheiten eines Unternehmens anpasst.



ABC Communicationstechnik GmbH
Am Markbach 13 | 76547 Sinzheim
Tel: 07221 / 9535-0 | Fax: 07221 / 9835-98
E-Mail: info@abc-com.de | Web: <http://www.abc-com.de>



bintec elmeg GmbH
Südwestpark 94
D-90449 Nürnberg

Telefon: +49 - 911 - 96 73-0
Fax: +49 - 911 - 6 88 07 25
E-Mail: info@bintec-elmeg.com
www.bintec-elmeg.com