

## Hosted VoIP Services - Geschäftstelefonie als Service

Mit den Hosted VoIP (Voice over IP) Services erhalten Sie eine vollumfängliche und flexible Telefonie-Lösung als Private Cloud Service in unserem Datacenter in Luzern. Die Lösung bietet maximale Flexibilität sowie höchstes Mass an Mobilität und Agilität. Die 3CX IP-Telefonanlage ist eine Software-basierte VoIP-Telefonanlage, die traditionelle Hardware-Telefonanlagen vollständig ersetzt. Und das zum günstigen monatlichen Pauschalpreis pro Benutzer.

Befreien Sie sich von Ihrer herstellereigenspezifischen, kostenintensiven Telefonanlage und wechseln Sie zu einer auf offenen Standards basierenden IP-Telefonanlage (PBX). So erhöhen Sie Ihre Produktivität und profitieren von bedeutenden Kosteneinsparungen.

Ihre Mitarbeitenden können dank unseren Hosted VoIP Services von einer hohen Flexibilität im Bereich Telefonie profitieren. Ob Sie nun ein Gespräch aufzeichnen, für Ihren Pikett-Dienst komplexe Weiterleitungsregeln einsetzen oder auch einfach nur von einem zentralen Telefonverzeichnis profitieren möchten - unsere Services sind flexibel, anpassungs- und ausbaufähig. Ob im Büro mit Ihrem VoIP Telefon oder Ihrem Client, im Home Office mit der VoIP Desktop Applikation oder unterwegs mit der VoIP Mobile App - Sie haben Ihre Geschäftsnummer immer mit dabei, egal wo Sie sich gerade aufhalten.

### Ihre Vorteile

- Professionelles Outsourcing Ihrer Telefon-Infrastruktur
- Keine Wartungskosten
- Flexible, nutzungsgesteuerte Abbonementservices
- Niedrige Anschaffungs- und Erweiterungskosten
- Einfachere Skalierbarkeit im Vergleich zu Hardware-Lösungen
- Mobilität (auch unterwegs mit der Geschäftsnummer telefonieren)
- Hardware- und herstellereigenspezifischer Einsatz (PC, Laptop, iPhone, Android, Windows Phone)
- Verbindung über bestehende LAN Infrastruktur
- Outlook-Integrationsmöglichkeit
- Effizienz steigern

## Abonnementsfunktionen

Basispreis pro Benutzer/Monat (exkl. MwSt.)

Schwache Nutzung*	Mittlere Nutzung*	Starke Nutzung*
ab CHF 7.00	ab CHF 9.00	ab CHF 14.00

\*Die gewählte Nutzungsintensität definiert anhand Ihrer Nutzer die Anzahl gleichzeitig verfügbarer Channels.

Optional können zudem die nachfolgenden Funktionen abonniert werden:

- Voicemail (inklusive Empfang per E-Mail)
- Wartemusik
- Konferenzschaltungen
- Sprachdialogsystem/Digital Receptionist
- Microsoft Outlook Integration

## Flexibel und anpassungsfähig

Unsere Services passen sich Ihren Bedürfnissen an. 3CX bringt Ihre Kommunikation auf eine neue Ebene und sorgt für mehr Mobilität. Anrufe lassen sich auch firmenextern so reibungslos wie im Büro tätigen und empfangen, während Voicemails per E-Mail zugestellt werden. Die Vernetzung von Firmenniederlassungen und die internetgestützte Umleitung internationaler Service-Nummern an Ihre Anlage unterstützen effiziente Geschäftsabläufe weltweit.

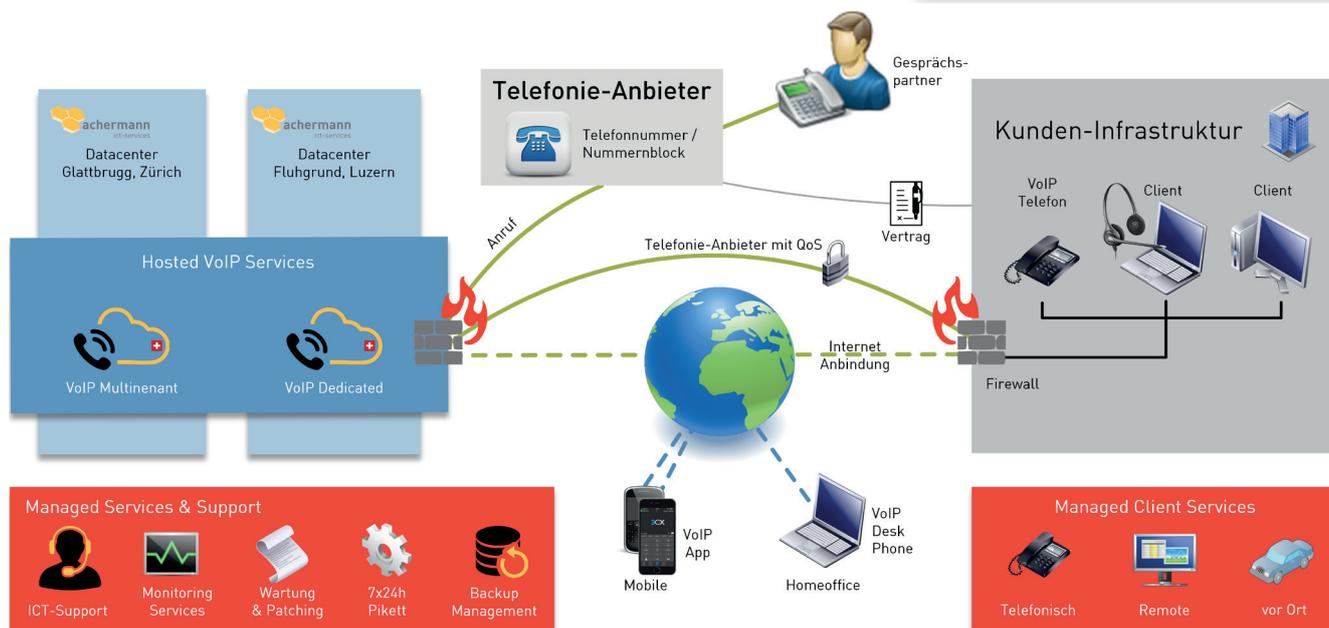
## Vertragsgrundlagen

Im Dokument Angebot/Vertrag für Hosted VoIP Services werden die detaillierten Leistungen und Preise gemäss Kundenanforderungen individuell zusammengestellt. Detailliertere Informationen sind in der Leistungsbeschreibung enthalten.

## Vertragsdauer

Die Mindestabonnementsdauer beträgt 12 Monate. Anschliessend kann das Abonnement unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist jeweils auf das Quartalsende gekündigt werden.

## Schematische Darstellung Hosted VoIP Services



## Hinweis zu 3CX Channels

- Anzahl gleichzeitig verfügbare Channels entspricht der Anzahl gleichzeitig möglicher Telefonverbindungen
- Als aktive Verbindung werden sowohl interne als auch externe Gespräche betrachtet

## Systemvoraussetzungen

- Vertrag mit Telefonie-Anbieter (Nummernblock)
- Internetanbindung (100 Kbps / Channel)
- Vorhandene Netzwerk-Infrastruktur (LAN/WLAN/GSM)

## AGB

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Cloud und Managed Services der achemann ict-services ag unter [www.achermann.ch](http://www.achermann.ch).

## Kontakt



Adrian Hermann  
Account Manager

direkt +41 41 417 11 94

[adrian.hermann@achermann.swiss](mailto:adrian.hermann@achermann.swiss)