



Questions fréquemment posées HP sur les licences OEM Microsoft : Windows Server

Questions fréquemment posées sur les licences des produits OEM Windows Server
sur les serveurs HP ProLiant

Table des matières

Acquisition de licences.....	2
Différences entre les types de licences	4
Je dispose d'une licence OEM et je veux savoir.....	5
Activation.....	7
Support technique.....	14
Programme Microsoft Software Assurance	16
Droits de mise à niveau vers une version antérieure.....	16
Droits de mise à niveau	19
Virtualisation et licences OEM.....	19
Windows Server 2012 Standard Edition et Windows Server 2012 R2	21
Windows Server 2012 Datacenter Edition et Windows Server 2012 R2	23
Windows Server 2008 R2 Datacenter	23
Gestionnaire de serveur dans Windows Server 2012 et Windows Server 2012 R2	24
Licences d'accès client (CAL).....	24
Licences CAL des services Bureau à distance (RDS).....	27
Informations revendeur	29
Références.....	30

Bienvenue dans le document Questions fréquemment posées HP sur les produits SE OEM Windows® Server et les solutions d'application OEM Microsoft® sur les serveurs HP ProLiant. Ce guide répond à de nombreuses questions que se posent nos clients sur les licences des produits Windows Server installées sur des systèmes serveur HP ProLiant. Les questions entrent principalement dans les trois catégories générales suivantes : produits, activation et assistance technique. Elles constituent donc la structure de ce document.

Nous examinerons les licences Windows Server de base, ainsi que les différences entre les types de licences. Ces rubriques portent également sur :

- les questions des clients qui disposent d'une licence OEM.
- Activation et assistance technique
- Microsoft Software Assurance, droits de mise à niveau vers une version antérieure et virtualisation avec les licences OEM
- Questions sur des produits spécifiques pour Active Product Families
- Licences d'accès client (CAL) et licences CAL RDS (Services Bureau à distance)
- Questions des revendeurs

Acquisition de licences

1. Quels sont les types de licences Windows Server disponibles ?

En général, les licences de logiciel Microsoft Server sont réparties en trois catégories : licences en volume, licences OEM et licences vendues au détail. Les licences vendues au détail sont généralement vendues incluses dans une boîte, elles peuvent être les plus onéreuses et les plus complètes, et les clients sont généralement des particuliers ou des petites entreprises. Les licences OEM sont disponibles auprès d'HP lorsque vous achetez un nouvel ordinateur, et elles sont généralement les plus économiques, et les services d'assistance technique HP sont disponibles pour les licences OEM. Les licences en volume Microsoft sont disponibles auprès des revendeurs de licences Microsoft, y compris les licences de logiciel et les solutions de gestion HP (SLMS) dans de nombreux pays. Les licences en volume sont généralement plus coûteuses que les licences OEM, mais peuvent être achetées séparément du matériel et offrent une flexibilité supplémentaire pour les grandes entreprises ayant des besoins informatiques plus complexes. Le reste de ce document Questions fréquemment posées portent sur les licences OEM HP. Pour plus d'informations sur les licences vendues au détail ou en volume de Microsoft, reportez-vous au site microsoft.com/licensing.

2. Quels sont les types de licences Windows Server disponibles auprès de HP ?

Le tableau suivant fournit une comparaison rapide des types de licences Microsoft disponibles auprès de HP.

Options de licence Microsoft	Depuis l'usine HP (préinstallée et non préinstallée) (OEM)	Après d'un distributeur agréé HP et dans un kit ROK (Reseller Option Kit) HP
Qui peut acheter ?	Utilisateur final ou revendeur	Revendeur uniquement
Conditions générales et restrictions	<p>Une licence OEM ou ROK HP peut être commercialisée et vendue à un utilisateur final avec un nouveau serveur HP ProLiant.</p> <p>L'utilisateur final ne peut pas déplacer les licences OEM du serveur (sauf si le programme Microsoft Software Assurance est ajouté) Notez qu'une licence OEM HP est couverte par la même garantie ou les mêmes conditions générales que celles qui régissent le serveur HP ProLiant qui l'accompagne.</p>	
Le programme Microsoft Software Assurance est-il disponible ?	<p>Disponible ; doit être acheté séparément auprès d'un revendeur de licences Microsoft agréé (tel que HP SLMS) dans un délai de 90 jours à partir de la date d'achat initial. Il est important de souligner que seules les licences de la dernière version d'un produit est éligible pour Software Assurance.</p>	

3. Quels sont les produits sous licence OEM Windows Server proposés par HP ?

HP propose des licences OEM pour les produits Windows Server suivants :

Systemes d'exploitation

- Windows Server 2012 R2 Foundation, Essentials Standard et Datacenter : hp.com/go/ws2012R2
- Windows Server 2012 Foundation, Essentials Standard et Datacenter : hp.com/go/ws2012
- « Licences supplémentaires » pour Windows Server 2012 Standard : chaque licence OEM HP pour Windows Server 2012 Standard et Windows Server 2012 R2 Standard prend en charge jusqu'à deux processeurs physiques et deux machines virtuelles Windows Server simultanées. Des « licences supplémentaires » peuvent être ajoutées à un serveur pour prendre en charge un plus grand nombre de processeurs et/ou de machines virtuelles simultanées. Les licences supplémentaires Windows Server 2012 Standard s'appliquent à Windows Server 2012 R2 Standard.
- « Licences supplémentaires » pour Windows Server 2012 Datacenter : chaque licence OEM HP pour Windows Server 2012 Datacenter et Windows Server 2012 R2 Datacenter prend en charge jusqu'à deux processeurs physiques et un nombre illimité de machines virtuelles Windows Server simultanées. Des « licences supplémentaires » peuvent être ajoutées à un serveur pour prendre en charge un plus grand nombre de processeurs. Les licences supplémentaires Windows Server 2012 Datacenter s'appliquent à Windows Server 2012 R2 Datacenter.
- Windows Server 2008 R2 éditions Standard, Enterprise et Datacenter : hp.com/go/ws08r2

Licences d'accès client (CAL)

- Licences CAL Windows Small Business Server 2011 (Microsoft a annoncé la fin de la commercialisation pour le SE le 31 décembre 2013)
- Licences CAL Windows Server 2012 (qui peuvent être également utilisées avec Windows Server 2012 R2, Windows Server 2008 R2 et Windows Server 2008)
- Licences CAL RDS pour Windows Server 2012 (qui peuvent être également utilisées avec Windows Server 2012 R2).
- Licences CAL RDS pour Windows Server 2008 (qui peuvent être également utilisées avec Windows Server 2008 R2).

4. Combien de licences d'accès client (CAL) sont incluses dans chaque licence HP OEM Windows Server ?

Les licences CAL par type de licence sont les suivantes :

- Windows Server 2012 R2 Foundation, Windows Server 2012 Foundation et Windows Server 2008 R2 Foundation prennent en charge jusqu'à 15 utilisateurs et ne nécessitent pas de licences CAL Windows Server.
- Windows Server 2012 R2 Essentials et Windows Server 2012 Essentials prennent en charge jusqu'à 25 utilisateurs et ne nécessitent pas de licences CAL Windows Server.
- Windows Server 2012 R2 et Windows Server 2012 Standard et Datacenter sont fournis sans licence CAL. Les licences CAL Windows Server 2012 sont disponibles séparément et sont nécessaires pour chaque utilisateur ou périphérique ayant accès à Windows Server 2012 R2 ou une version précédente.
- Windows Server 2008 R2 Standard est fourni avec cinq licences CAL Windows Server 2008. Les licences CAL supplémentaires Windows Server 2012 (qui peuvent être également utilisées avec Windows Server 2008 R2) sont disponibles séparément.
- Windows Server 2008 R2 Enterprise est fourni avec 10 ou 25 licences CAL Windows Server 2008, en fonction du kit. Recherchez « 10 CAL » ou « 25 CAL » dans la description. Des licences CAL supplémentaires Windows Server 2012 sont disponibles séparément.
- Windows Server 2008 R2 Datacenter est fourni sans licence CAL. Les licences CAL Windows Server 2012 sont disponibles séparément.
- Windows Small Business Server 2011 Standard et Premium Add-on ne sont plus vendus depuis le 31 décembre 2013. Seul les licences CAL Small Business Server 2011 sont disponibles auprès d'HP.

5. Toutes les licences Microsoft sont-elles fournies avec un certificat d'authenticité (COA) ?

Seuls les types de licences FPP (Full Packaged Product) vendues au détail sont fournis avec un certificat COA. Les certificats COA FPP ne sont pas liés au matériel, mais à une carte ou à un emballage physique. Les certificats COA OEM pour le SE doivent être apposés sur le serveur. Les certificats COA OEM sont liés à une carte.

Pour localiser votre certificat COA SE OEM, vérifiez les emplacements suivants : sur les serveurs HP ProLiant ML (tour), le certificat COA est apposé sur le panneau avant. Sur les serveurs HP ProLiant BL (BladeSystem), le certificat COA se trouve sur le dessus de la lame (vous devez retirer la lame pour voir l'étiquette COA). Sur les modèles HP ProLiant DL (rack) et SL (évolutif), l'étiquette COA se trouve sur le côté du serveur, et vous devez retirer le serveur du rack pour la voir.

Si vous avez reçu le SE OEM d'un revendeur OEM, le certificat doit avoir été apposé par le revendeur sur un nouveau serveur. Les certificats OEM sont liés au matériel avec lequel ils sont achetés et ne peuvent pas être transférés à un autre système, sauf si vous avez acheté le programme Microsoft Software Assurance pour la licence OEM. Dans ce cas, vous jouissez des mêmes droits de réaffectation que ceux qui s'appliquent à une licence en volume Microsoft pour le produit. Notez qu'un SE OEM est considéré faire partie du nouveau serveur sur lequel il est fourni ; il est donc couvert par la garantie qui s'applique au nouveau serveur.

6. Que contient exactement chacun de ces kits pour chaque type de licence ?

Windows Server 2012 R2 Foundation, Essentials Standard et Datacenter

- Un certificat COA (qui doit être apposé sur le serveur) avec une clé du produit de 25 chiffres (« 5 x 5 ») pour « activer » l'installation du SE
- Un DVD de marque HP x64 (bleu et blanc)

Windows Server 2012 Foundation

- Un certificat COA (qui doit être apposé sur le serveur) avec une clé du produit de 25 chiffres (« 5 x 5 ») pour « activer » l'installation du SE
- Un DVD de marque HP x64 (bleu et blanc)

Windows Server 2012 Essentials

- Un certificat COA (qui doit être apposé sur le serveur) avec une clé du produit
- Un DVD de marque HP x64 (bleu et blanc)

Windows Server 2012, Standard Edition

- Un certificat COA (qui doit être apposé sur le serveur) avec une clé du produit
- Un DVD de marque HP x64 (bleu et blanc)

Windows Server 2012 Datacenter

- Un certificat COA (qui doit être apposé sur le serveur) avec une clé du produit
- Un DVD de marque HP x64 (bleu et blanc)

Windows Server 2012 Standard ou licence supplémentaire Datacenter

- Un SACOA (apposé sur une carte) avec un ID de suivi sans clé

Windows Server 2008 R2 Foundation

- Un certificat COA (qui doit être apposé sur le serveur) avec une clé du produit
- Un DVD de marque HP x64 (bleu et blanc)

Windows Server 2008 R2 Standard

- Un certificat COA (qui doit être apposé sur le serveur) avec une clé pour le produit « physique » et une clé pour le produit « virtuel »
- Un DVD de marque HP x64 (bleu et blanc)

Windows Server 2008 R2 Enterprise

- Un certificat COA (qui doit être apposé sur le serveur) avec une clé pour le produit « physique » et une clé pour le produit « virtuel »
- Un DVD de marque HP x64 (bleu et blanc)

Windows Server 2008 R2 Datacenter

- Un certificat COA (qui doit être apposé sur le serveur) avec une clé pour le produit « physique » et une clé pour le produit « virtuel »
- Un DVD de marque HP x64 (bleu et blanc)

7. Comment la société HP fournit-elle ces licences OEM ?

La société HP propose des configurations préinstallées sur ses boutiques en ligne, via ses partenaires de réseau ou via son équipe de ventes directes. Les licences OEM qui ne sont pas préinstallées (appelées également licences « en boîte ») sont disponibles avec les nouveaux serveurs ProLiant pour les clients qui choisissent des installations réalisées par eux-mêmes. Elles sont proposées en ligne et via nos partenaires de réseau.

Le kit ROK est disponible uniquement pour les revendeurs auprès des distributeurs HP agréés. Ce kit fournit la valeur d'une licence HP OEM au client, ainsi que les services et/ou produits supplémentaires que la plupart des partenaires de réseau HP proposent à nos clients.

Différences entre les types de licences

8. Comment distinguer une licence OEM HP et une licence OEM Microsoft Channel (COEM) ?

Microsoft vend une licence COEM ou « Constructeur de système » aux revendeurs globalement. Cette garantie de produit n'est pas prise en charge par HP, mais par Microsoft.

Une différence notable entre des produits HP OEM et COEM est la différence d'étiquette du certificat d'authenticité : l'illustration 1 indique que le nom du produit sera « Microsoft » pour les produits COEM, ou « HP » pour les produits OEM HP. Le support des produits OEM HP comporte une illustration. HP est imprimé sur l'étiquette COA.

Le kit ROK HP correspond exactement au système d'exploitation Windows Server que vous obtenez directement de Microsoft. Cependant, dans le cadre de notre accord OEM avec Microsoft, HP peut personnaliser et optimiser Windows Server, notamment pour les serveurs ProLiant, et il est verrouillé par le BIOS pour qu'il ne puisse être installé que sur des serveurs ProLiant.

Lorsque vous choisissez une version OEM HP, HP inclut une assistance gratuite électronique ou téléphonique pour l'installation initiale pendant 90 jours à partir de la date d'achat. Si l'étiquette indique « Microsoft », HP fournit l'assistance de sa garantie standard pour le serveur, mais facture l'assistance logicielle.

Pour plus d'informations, visitez le site web de Microsoft : microsoft.com/howtotell

Illustration 1. Windows Server 2012 Standard : licence OEMHP



Je dispose d'une licence OEM et je veux savoir...

9. Où peut-on trouver les pilotes les plus récents, antérieurs ou bêta ?

La matrice (hp.com/go/wincert) HP ProLiant Windows fournit des liens directs d'accès aux pilotes et autres éléments

téléchargeables. Cliquez simplement sur le serveur pour pouvoir accéder aux liens. Pour en savoir plus, visitez le site Web d'HP.

En outre, les pages Web de Microsoft sur les serveurs HP ProLiant répertoriés ici contiennent des liens à toute la documentation, tous les éléments téléchargeables et tous les produits :

hp.com/go/ws2012r2

hp.com/go/ws2012

hp.com/go/ws2008r2

hp.com/go/sql2014

10. Mon serveur était hors service à l'arrivée (DOA). J'ai acheté une licence OEM Windows Server auprès de HP avec le serveur. Que dois-je faire ?

La licence OEM HP appartient en fait à votre serveur et elle est donc couverte par les mêmes conditions de garantie. Si, par exemple, vous vous retrouvez avec un serveur de remplacement sous garantie, ce serveur est également livré avec la même licence OEM HP (et la licence OEM HP OEM d'origine est rendue à HP lorsque vous retournez le serveur DOA).

11. Que faire si j'ai endommagé les DVD ?

HP vous aide à obtenir un support de remplacement via le centre d'appel HP (voir la [question 34](#)). Avant d'appeler, reportez-vous à la [question 6](#) pour déterminer si vous disposez du nombre correct de DVD pour votre édition.

12. Que faire en cas de perte de mon certificat COA ?

Votre certificat COA est l'élément le plus important de votre licence OEM. Il s'agit de la principale « preuve d'achat que le serveur contient une vraie licence OEM Microsoft si vous deviez transférer la propriété du serveur. Il s'agit également du seul endroit où se trouve la ou les clés de produit 5 x 5 uniques utilisées pour activer la licence du SE Windows Server. Si vous perdez votre certificat COA, ni Microsoft ni HP ne peuvent le remplacer ou remplacer sa ou ses clés de produit. Par conséquent, HP recommande vivement de conserver une copie de la clé de produit 5 x 5 du certificat COA dans un fichier ; dans l'idéal, enregistrez une image numérique haute résolution du certificat COA.

13. Que faire si l'étiquette du certificat CAO est abîmée ou manquante à l'arrivée du produit ?

Si vous avez acheté le serveur directement auprès d'HP et que le certificat CAO est abîmé ou manquant, contactez le centre d'appel HP. Voir la [question 34](#) pour obtenir une assistance. Veuillez réagir pendant la période de garantie de 90 jours afin de bénéficier de la meilleure assistance pour votre problème de produit défectueux.

Si vous avez acheté le produit auprès d'un revendeur (ROK), contactez le revendeur pour obtenir de l'aide. Notez que le revendeur peut accéder au centre d'appel HP, si nécessaire.

Si HP vous aide à résoudre le problème, l'analyste de l'assistance technique HP vous demandera vraisemblablement de lui envoyer l'image numérique haute résolution de l'étiquette abîmée pour effectuer des investigations. L'image doit montrer clairement le numéro de série COA et ce qui est visible de la clé du produit. Dans de très rares cas, l'analyste du support HP peut vous demander de retirer et de retourner le certificat abîmé. Dans ce cas, il vous indique la marche à suivre.

14. Est-il possible de convertir une copie d'évaluation de Windows Server 2012 en produit sous licence ?

Oui. Tout d'abord, vérifiez l'installation actuelle du SE. Exécutez ce qui suit depuis une invite de commande à privilèges élevés : **DISM /online /Get-CurrentEdition** (l'édition actuelle inclut généralement le mot eval et le nom de produit normal)

Exécutez **DISM /online /Get-TargetEditions** (le résultat doit indiquer les produits vers lesquels l'installation actuelle peut être convertie ou mise à niveau).

Exécutez **DISM /online /Set-Edition:<ID d'édition> /ProductKey:XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX /AcceptEula** (pour l'édition, tapez ce qu'a retourné la commande Get-CurrentEdition. La commande définit le type de l'édition, injecte la clé de produit appropriée et accepte le CLUF dans une même commande. Le serveur redémarrera.)

15. Est-il possible de transférer ma licence OEM à un autre serveur ?

Si vous envisagez de le faire, vous pouvez acquérir ce droit (et d'autres avantages) en achetant le programme Microsoft Software Assurance auprès d'un revendeur de licences Microsoft (par exemple [HP SLMS](#) dans le monde entier) dans les 90 jours suivant votre achat initial de la licence HP OEM. Il est important de souligner que seules les licences de la dernière version d'un produit sont éligibles pour SA. Autrement, vous ne pouvez pas transférer une licence OEM à un autre serveur. Les licences Microsoft OEM (y compris COEM, HP OEM et autres licences OEM) appartiennent au serveur sur lequel elles ont été émises, comme expliqué dans les conditions de licence accompagnant la licence. Par exemple, voici ce qu'indiquent les conditions de licence Windows Server 2012 :

Affectation du nombre de licences requis au serveur—La licence de logiciel est affectée en permanence au serveur avec lequel vous avez acquis le logiciel. Ce serveur est le serveur soumis à cette licence. Vous ne pouvez pas affecter la même licence à plusieurs serveurs. Une partition matérielle ou une lame est considérée correspondre à un serveur distinct.

16. Les licences de produits OEM peuvent-elles être transférées à d'autres organisations ?

Conformément aux conditions de votre licence OEM HP, « vous pouvez transférer le logiciel avec le serveur sous licence, toutes les étiquettes de certificat d'authenticité, les licences supplémentaires incluses avec le serveur et le présent contrat directement à un tiers. Avant tout transfert autorisé, le tiers doit accepter que ce contrat s'applique au transfert et à l'utilisation du logiciel. Vous ne pouvez conserver aucune instance du logiciel, sauf si vous conservez une autre licence du logiciel ».

17. Si je retire un serveur sur lequel une licence OEM est installée, est-il possible d'utiliser le logiciel sur un nouveau serveur ?

Non. Pour dire les choses simplement, un produit OEM est « marié » au serveur d'origine sur lequel il a été installé. Les licences OEM ne sont pas transférables d'une machine vers une autre, sauf si elles sont couvertes par le programme Microsoft Software Assurance. Le logiciel ne peut pas être transféré d'un serveur vers un autre serveur, même si le serveur sur lequel il a été installé à l'origine n'est plus utilisé. Cela est vrai pour tous les logiciels OEM, à la fois les SE et les applications. Notez que les licences CAL OEM sont différentes ; elles doivent être associées à un seul utilisateur ou périphérique, mais le propriétaire de la licence peut changer cette affectation si, par exemple, un employé ou le périphérique est remplacé.

18. Quels sont les packs PSP (ProLiant Support Packs) et l'HP SmartStart qui fonctionnent avec le SE Windows ?

Les packs PSP sont arrivés en fin de vie en juin 2012, ainsi qu'HP SmartStart qui était fourni uniquement sur les serveurs G7, les serveurs HP ProLiant ML et DL 300, 500, les serveurs 700 Series antérieurs et sur les boîtiers des serveurs HP ProLiant BL G7 et antérieurs. SmartStart a été remplacé par HP Intelligent Provisioning (hp.com/go/intelligentprovisioning) pour les serveurs HP ProLiant Gen8. HP Intelligent Provisioning (HP IP) fournit un outil de provisionnement de serveur qui élimine les tâches à partir du support et longues, et tous les pilotes et outils logiciels sont préchargés sur les serveurs ProLiant Gen8. HP IP détermine si le logiciel du système est obsolète et télécharge automatiquement les dernières mises à jour de la version directement depuis Internet.

19. Où trouver les pilotes et le micrologiciel de mon serveur Windows ?

Il se trouvent dans deux emplacements :

- les pilotes et le micrologiciel par version SE sont chargés dans Support Center de HP (HP SC) sur le site hp.com/go/hpsc pour chaque serveur et option, et sont répertoriés sous « Assistance et pilotes » dans les barres latérales de droite.
- Le SPP, un ensemble complet de packages de micrologiciels pour les serveurs, contrôleurs, le stockage, les lames et les boîtiers, ainsi que les composants logiciels système (pilotes, agents et utilitaires), est testé comme un regroupement pendant un cycle étendu. HP SUM déploie tous ces composants de micrologiciel et logiciels. Le SPP contient des fonctions, la fonctionnalité et le contenu du DVD du micrologiciel HP Smart Update et les PSP, et dispose d'un portail complet contenant toutes les informations pratiques dont vous avez besoin pour prendre des décisions en connaissance de cause.
 - Vous pouvez obtenir des informations complémentaires avec ce lien pour HP SPP sur le site hp.com/go/spp.
 - Vous pouvez le télécharger depuis hp.com/go/spp/download.
 - Des guides d'assistance serveur complets existent dans la page de documentation sur le site hp.com/go/spp/documentation.

20. Microsoft Windows Server 2003, par exemple, est-il inclus dans le SPP ?

Windows Server 2003 n'est pas pris en charge dans le SPP, et Microsoft a arrêté son programme de certification matérielle pour Windows Server 2003. Microsoft a envoyé une notification d'arrêt aux fabricants de serveur le 31 décembre 2009, puis a prolongé la certification jusqu'au 13 juillet 2010, bien avant la période SPP. En outre, Windows Server 2003 bénéficie d'une assistance étendue de la part de Microsoft depuis juillet 2010, et Microsoft arrêtera toute assistance pour Windows Server 2003 en juillet 2015. Les informations relatives à l'arrêt par Microsoft de la certification matérielle pour Windows Server 2003 sont disponibles sur le site Web suivant de Microsoft : microsoft.com/whdc/whql/resources/news/whqlnews_020210.htm. Les informations relatives au cycle de vie de l'assistance Microsoft pour Windows Server 2003 ou les autres produits logiciels Microsoft sont disponibles sur le site microsoft.com/lifecycle.

Activation

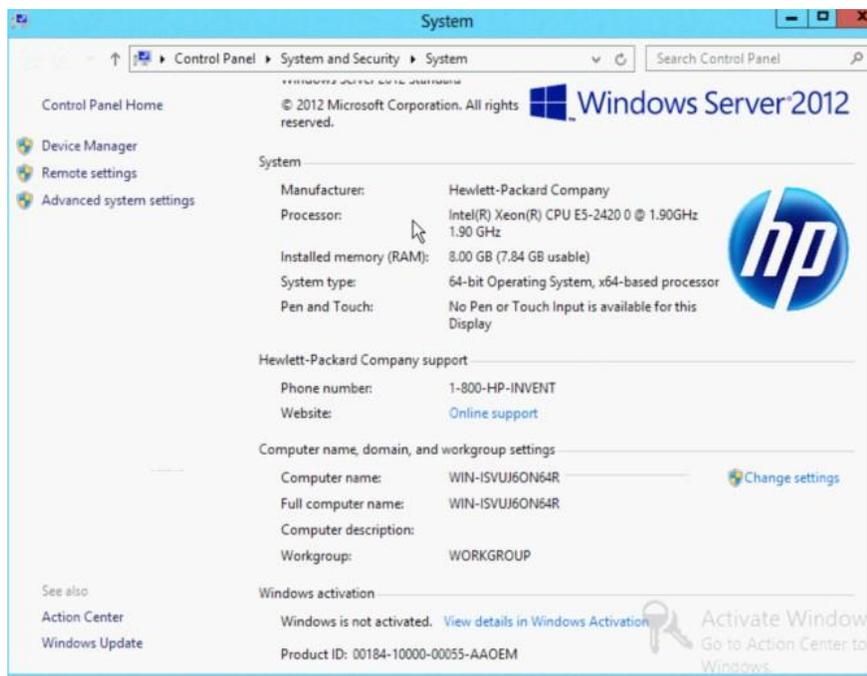
21. Comment activer Windows Server 2012 ?

Pour activer la clé actuelle installée dans le SE :

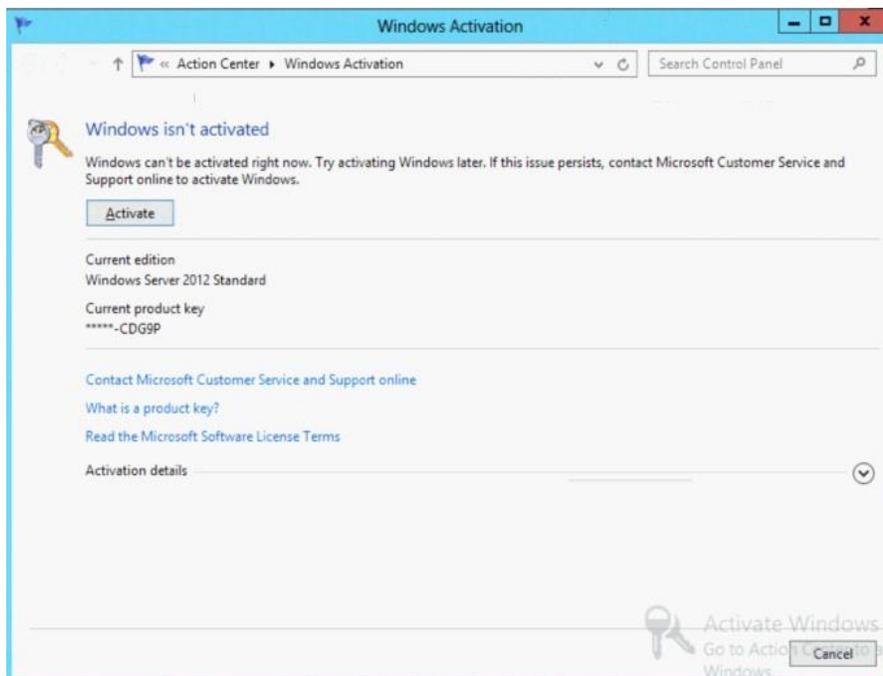
Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**.

Cliquez sur **Propriétés**.

Cliquez sur **Afficher les détails dans Activation de Windows**.



Cliquez sur **Activer**.

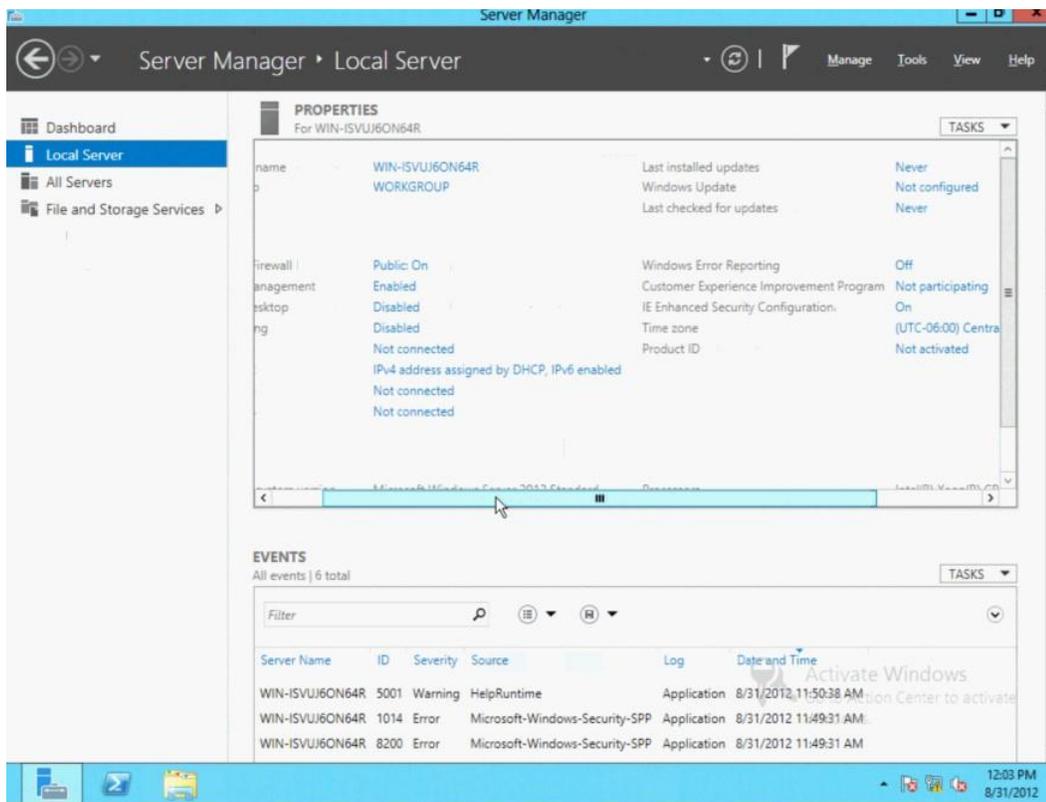


Pour activer une clé différente (de l'étiquette COA) :

cliquez sur **Gestionnaire de serveur Windows** dans l'angle inférieur droit de l'écran. Dans le tableau de bord

Gestionnaire de serveur, cliquez sur **serveur local**.

Dans la colonne de droite, cliquez sur **Non activé** en regard de la clé de produit.

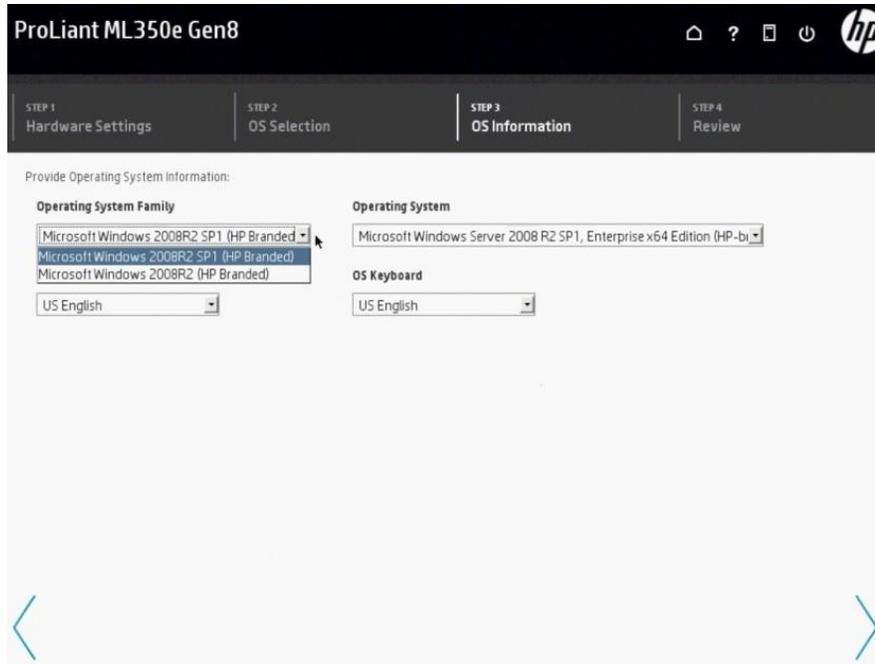


Entrez la clé de produit et cliquez sur **Activer**.

22. Comment activer la licence OEM HP avec Intelligent Provisioning ?

Si vous installez le support de marque HP en utilisant HP Intelligent Provisioning, choisissez la famille de SE de « marque HP ». Cela permet de préactiver l'installation SE. Si l'activation est encore nécessaire, la clé peut être fournie pendant le processus d'activation Microsoft. La clé sera celle associée au serveur.

Pour plus d'informations sur HP Intelligent Provisioning, consultez le site suivant : hp.com/go/intelligentprovisioning.

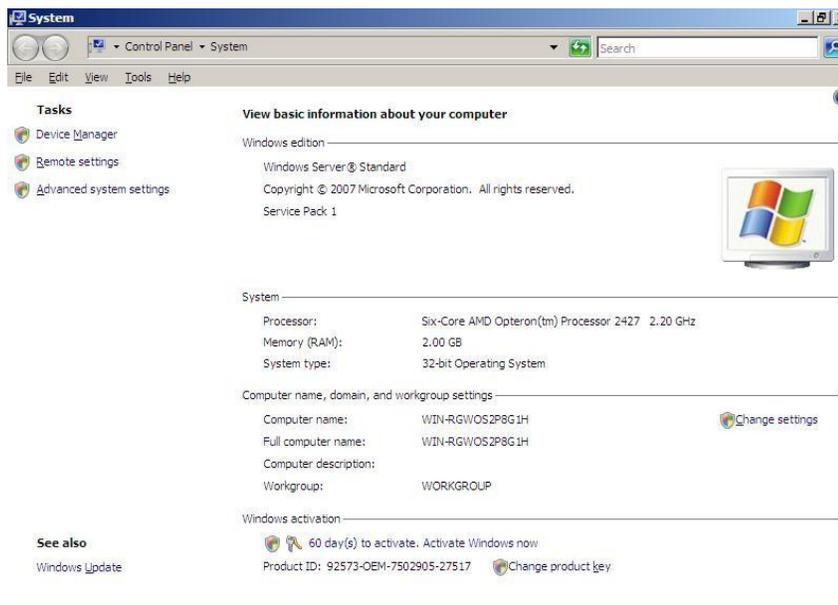


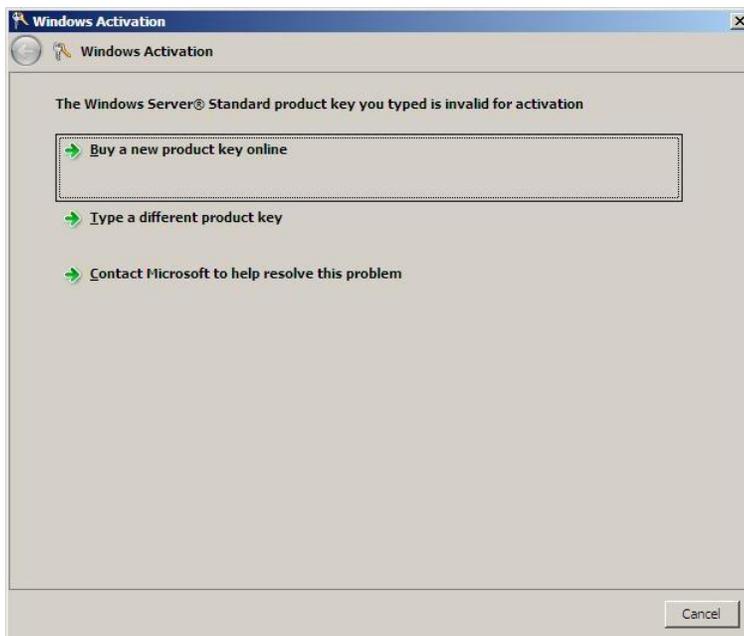
23. Si HP Intelligent Provisioning n'a pas été utilisé pour préactiver le SE OEM, comment l'activer en utilisant l'interface utilisateur du produit ?

Windows Server 2008 R2 :

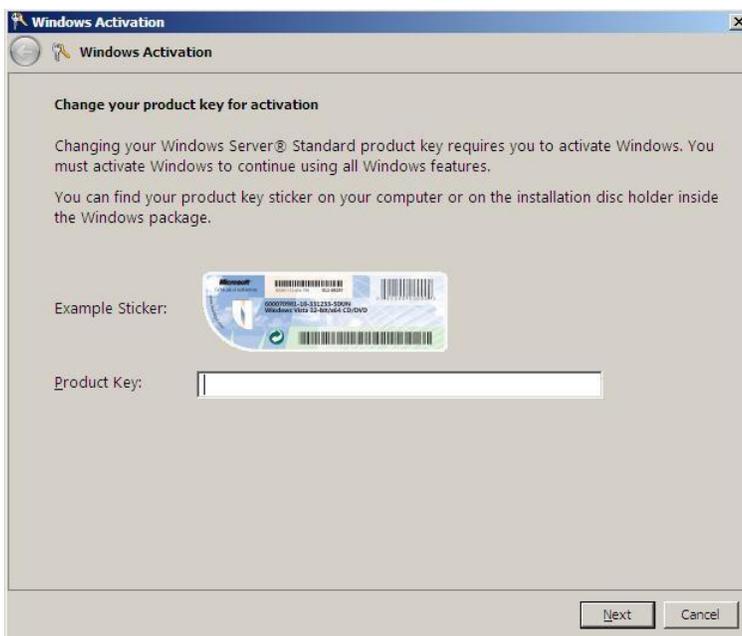
pour accéder à l'écran d'activation Windows, effectuez un clic droit sur **Poste de travail**. Ensuite, cliquez sur **Propriétés**. Selon la version du SE, les écrans qui s'affichent sont similaires à ce qui suit.

Cliquez sur **Activer Windows maintenant**.





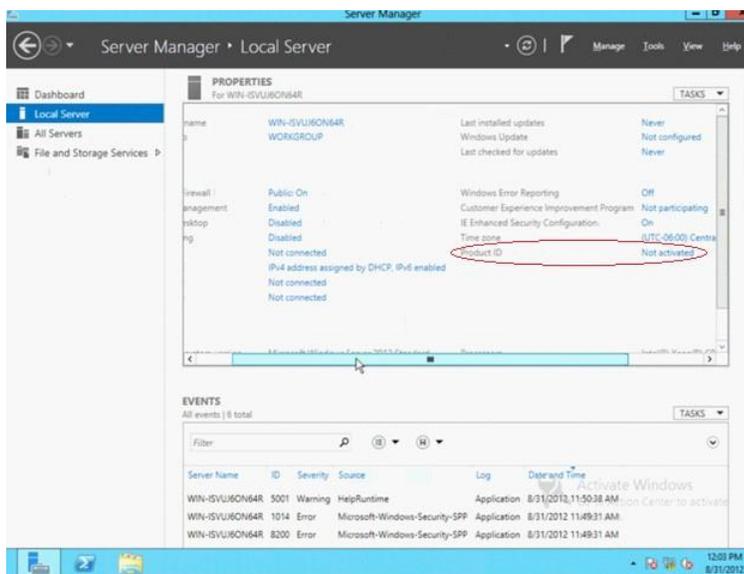
L'écran d'activation de Windows s'affiche. Dans cet écran, sélectionnez **Entrer une autre clé de produit**. (Cette option se trouve sur l'étiquette du certificat COA qui devrait être apposée sur votre serveur.)



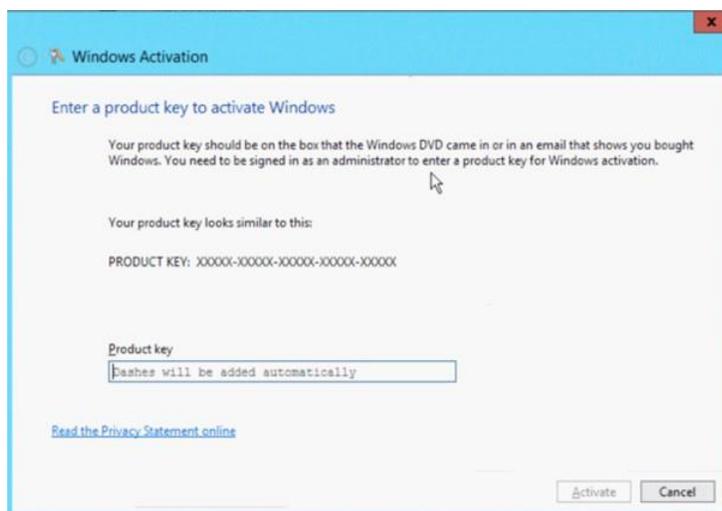
Entrez votre clé de produit et suivez les invites. Votre licence devrait alors être activée.

Windows Serveur 2012 :

- Ouvrez **Gestionnaire de serveur Windows** en cliquant sur l'icône dans l'angle inférieur droit de la barre des tâches.
- Dans l'écran Gestionnaire de serveur Windows, cliquez sur **serveur local**.
- Dans la colonne de droite, cliquez sur **Non activé** en regard de la clé de produit.



Dans la zone d'activation de Windows, tapez la clé du produit. (Cette option se trouve sur l'étiquette du certificat COA qui devrait être apposée sur votre serveur.) Cliquez sur **Activer**.



24. Quel est mon mot de passe défini pour Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 ou Windows Server 2012 R2 ?

Si vous avez acheté Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 ou Windows Server 2012 R2 préinstallé, vous devez fournir un mot de passe au cours du processus initial. Si vous avez installé Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 ou Windows Server 2012 R2 depuis le support, vous devez fournir un mot de passe pour pouvoir ouvrir votre première session. Veuillez définir un mot de passe facile à mémoriser, mais qu'un étranger aura du mal à deviner. Les meilleurs mots de passe comportent au moins 8 caractères et incluent une combinaison de lettres, de chiffres et de caractères spéciaux.

25. Quand dois-je activer ma licence ?

Généralement, Windows Server acheté directement auprès de HP comme option préinstallée ou non préinstallée est préactivé et prérempli avec la clé du produit. En règle générale, le kit ROK (Reseller Option Kit) pour Windows Server acheté auprès de votre revendeur est activé par ce dernier pendant l'installation. Si tel n'est pas le cas, il doit être activé en fournissant la clé du produit 5 x 5 sur le certificat COA OEM HP associé au serveur, comme indiqué dans les [questions 21 à 23](#).

26. Que faire si la période d'activation a expiré et que je ne parviens pas à activer la clé du produit ?

Windows Server 2012 et Windows Server 2012 R2 n'ont plus de période d'activation. Vous devez fournir une clé de produit valide pour Windows Server lorsque vous tentez d'effectuer l'installation lors de la configuration/de l'installation prête à l'emploi ; le SE tente automatiquement d'activer la clé du produit. Si l'activation échoue, (aucune connexion Internet ou clé de produit non valide), le SE continue de demander l'activation et de fournir l'option d'entrée d'une autre clé de produit.

Les versions du logiciel Windows Server 2008 R2 exigent une activation dans les 10 jours. La période d'activation de 10 jours peut être réinitialisée jusqu'à quatre fois en exécutant le script slmgr.vbs afin de la ramener à nouveau à 10 jours. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Invite de commande**.
2. Tapez `slmgr.vbs -dli`, puis appuyez sur **Entrée** pour vérifier l'état actuel de la période d'activation.
3. Pour réinitialiser la période d'activation, tapez `slmgr.vbs -rearm`, puis appuyez sur **Entrée**.
4. Redémarrez l'ordinateur.

Cette procédure permet de réinitialiser la période d'activation de 10 jours et peut être utilisée jusqu'à 4 fois. Ensuite, vous ne pourrez plus activer ni réinstaller la clé du produit.

27. Que faire si je ne parviens pas à activer l'installation du SE ?

Vérifiez que le produit que vous tentez d'activer est bien le produit indiqué sur l'étiquette COA. Si le produit est bien le même que celui figurant sur l'étiquette COA, suivez les étapes ci-dessous pour injecter manuellement la clé du produit et relancer le processus d'activation.

Remarque

Une connexion Internet est recommandée.

1. Utilisez l'option Exécuter du menu Démarrer ou ouvrez une fenêtre de commandes.
2. Saisissez : `slmgr.vbs /ipk XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX` (clé de produit 5 x 5 de l'étiquette COA présente sur le serveur).
3. Le SE répond au bout de 30 secondes en indiquant que la clé du produit a été insérée.
4. Ensuite, réexécutez le processus d'activation et choisissez **Activer**. Il n'est pas nécessaire de cliquer sur **Entrer une autre clé de produit**, car la clé a déjà été injectée lors des étapes précédentes.

28. Que faire si le processus d'injection manuelle de la clé du produit n'active pas le produit Windows Server 2008 R2 ?

Si pour une quelconque raison, le SE demande toujours une activation après le processus d'injection manuelle de la clé du produit et d'activation, procédez comme suit :

1. exécutez l'outil de diagnostics Microsoft pour vider les informations du SE qui fournissent des détails sur le processus d'activation et sur la clé utilisée. Vous pouvez télécharger l'outil depuis le site Web de Microsoft et vous devez l'exécuter dans le SE. Accédez à go.microsoft.com/fwlink/?linkid=52012 pour télécharger l'outil de diagnostics WGA.
2. Capturez une image haute résolution de l'étiquette COA.
3. Appelez [l'assistance HP](#) et fournissez l'image de l'étiquette COA, ainsi que les résultats de l'outil de diagnostics Microsoft.
4. HP essaie ensuite de résoudre le problème.

29. Que faire si le processus d'injection manuelle de la clé du produit n'active pas le produit Windows Server 2012 ou Windows Server 2012 R2 ?

Si pour une quelconque raison le système d'exploitation nécessite toujours une activation après le processus d'injection manuelle de la clé du produit, procédez comme suit :

1. vérifiez que vous êtes connecté en tant qu'administrateur.
2. Appuyez sur la touche Windows du clavier.
3. Tapez « cmd » (il n'existe aucune fenêtre contrairement au menu Démarrer dans Windows Server 2008 R2. Commencez à taper ; la fonction de recherche effectue la sélection automatiquement.).
4. Sélectionnez la tuile « Invite de commande » dans les résultats de la recherche affiché sur le bureau.
5. Dans la fenêtre Invite de commande, tapez ce qui suit (sans guillemets) : « `licensingdiag.exe -report %userprofile%\desktop\report.txt -log %userprofile%\desktop\repfiles.cab` » + Entrée.
6. Capturez une image haute résolution de l'étiquette COA.
7. Appelez l'[assistance HP](#) et fournissez l'image de l'étiquette COA, ainsi que les fichiers report.txt et repfiles.cab générés sur le bureau et compressés dans une archive fichier *.zip.
8. HP essaie ensuite de résoudre le problème.

30. Je ne trouve pas l'assistant d'activation par téléphone sous Windows Server 2012 R2. Comment l'activer par téléphone ?

Vous pouvez lancer l'assistance d'activation par téléphone en exécutant « SLUI -4 ». L'assistant s'affiche avec les numéros de téléphone des pays.

31. Qu'est-ce que AVMA ?

AVMA est l'acronyme d'Automatic Virtual Machine Activation. Cette fonction se trouve dans Windows Server 2012 R2 Datacenter et permet d'activer les machines virtuelles automatiquement lorsque le SE hôte a été activé. Pour que le processus fonctionne correctement, l'hôte doit être Windows Server 2012 R2 Datacenter, et les clés AVMA qui se trouvent sur le site Microsoft [TechNet](#) doivent être utilisées pour les installations SE invitées applicables.

Support technique

32. Quel type d'assistance de garantie la société HP fournit-elle pour les produits HP OEM Windows Server ?

Les seules obligations de garantie de HP en matière de logiciels distribués par HP sous la marque HP sont énoncées dans la licence utilisateur ou le contrat de licence du programme applicable fourni avec ce logiciel. Si le support amovible contenant les logiciels distribués par HP présente un défaut de matériau ou de fabrication pendant la période de garantie de 90 jours à compter de la date d'achat, votre seul recours consiste à renvoyer le support amovible à HP pour remplacement.

HP fournit également une assistance électronique ou téléphonique pour l'installation initiale pendant 90 jours

à compter de la date d'achat. Le support d'installation initiale inclut :

- Réponse aux questions concernant l'installation (procédure, premiers pas et conditions préalables)
- Installation et configuration des logiciels et des options fournis ou achetés avec les produits matériels HP (procédure et mise en route)
- Interprétation des messages d'erreur système
- Identification des problèmes du système
- Obtention d'informations sur les packs de support ou obtention de mises à jour pour les logiciels achetés ou fournis avec les produits matériels HP

Le support d'installation initiale n'inclut pas d'assistance avec :

- Génération ou diagnostic des programmes ou des codes source générés par l'utilisateur
- Installation des produits non-HP
- Optimisation ou personnalisation du système et configuration du réseau.

La garantie limitée globale HP ProLiant Global et les conditions d'assistance technique sont disponibles sur le site : h18004.www1.hp.com/products/servers/platforms/warranty/index.html

33. Quel type de services d'assistance la société HP fournit-elle en dehors l'assistance au titre de la garantie ?

HP propose une gamme complète de services d'assistance et conseil pour votre produit, qui peuvent être achetés localement. Toutefois, il est possible que certaines de ces extensions et/ou de ces garanties ne soient pas disponibles dans tous les pays. Pour des informations sur la disponibilité et le coût de ces services, reportez-vous au site Web HP à l'adresse : hp.com/services/microsoft.

34. Comment contacter HP pour obtenir une assistance pour mon produit Windows Server ?

Vous pouvez rechercher le numéro de téléphone de l'assistance HP ou du centre d'appel HP le plus proche dans les numéros de contact internationaux (welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html). Suivez les invites pour la maintenance de votre serveur ProLiant.

35. Quelles informations dois-je préparer lorsque je contacte HP pour obtenir une assistance ?

Avant d'appeler, munissez-vous des informations/documents suivants :

- Preuve d'achat (à envoyer par fax ou e-mail)
 - Facture avec références du logiciel et du serveur (référence HP ou distributeur)
 - Image haute résolution du certificat d'authenticité apposé sur le serveur qui indique la clé de produit 5 x 5

Remarque

Si vous n'avez pas la preuve d'achat à portée de main, préparez-vous à fournir le type de produit Windows demandé, incluez l'édition, ainsi que le type de serveur HP, le modèle et le numéro de série.

36. Que faire en cas de perte de mon certificat COA (Certificate of Authenticity) ?

Les certificats COA OEM Server sont traités comme n'importe quel produit logiciel. En cas de perte du certificat, ni HP ni Microsoft ne le remplacent. Veuillez vous reporter à la [question 12](#) pour plus d'informations.

37. J'ai perdu le support du SE Windows Server. Comment en obtenir un autre ?

Vous devez accéder au site Web suivant pour demander un support de remplacement : hp.com/go/wdowngrade. Un kit de support de remplacement peut être demandé uniquement à HP pour une licence Windows Server achetée auprès d'HP ou un revendeur HP agréé. HP peut envoyer des kits de support de remplacement pour tous les produits Windows Server 2003 R2 et ultérieurs. Le kit ne contient pas les clés de licence. Les kits de support de remplacement sont expédiés depuis les États-Unis. Comptez donc entre 1 et 2 semaines pour la livraison (selon les obligations douanières et le mode de livraison). Une fois la commande acceptée, vous recevez un e-mail contenant un numéro de suivi d'envoi et les informations de livraison.

38. J'ai téléchargé et installé une version d'évaluation à durée limitée d'un SE Microsoft Server. On me dit d'acheter le logiciel. Puis-je installer une licence logicielle OEM ?

Uniquement si vous avez déjà acheté la licence OEM lors de l'achat du serveur. Autrement, non. Une licence OEM peut être acquise uniquement avec un nouveau serveur. Si vous avez déjà votre ordinateur, vous pouvez acheter une licence vendue au détail ou une licence en volume auprès d'un revendeur de licences agréé, tel que [HPSLMS](#).

Si vous disposez d'une licence OEM, vous pouvez suivre la procédure ci-dessous dans la [question 14](#) pour convertir la copie d'évaluation en produit sous-licence.

Programme Microsoft Software Assurance

39. Qu'est-ce que le programme Microsoft Software Assurance ?

Vous trouverez des informations concernant le programme Microsoft Software Assurance sur le site Web des licences Microsoft microsoft.com/sa.

Les clients OEM peuvent acheter un abonnement Microsoft Software Assurance auprès d'un revendeur de licences agréé Microsoft tel que [HPSLMS](#) dans un délai de 90 jours suivant l'achat de la licence OEM. Software Assurance est disponible uniquement pour la dernière version d'un produit.

Software Assurance comporte un grand nombre d'informations d'achat selon que le programme du client est qualifié en fonction du volume et de l'engagement. Pour plus d'informations, visitez le site de Microsoft microsoft.com/sa ou les questions fréquemment posées sur Software Assurance sur le site microsoft.com/licensing/software-assurance/faq.aspx.

40. Si mon ancienne version de Windows Server est couverte dans le cadre d'un abonnement Microsoft Software Assurance, dois-je payer la mise à niveau vers la version actuelle de Windows Server ?

Non. Dans le cadre des avantages de Software Assurance, vous serez autorisé à mettre à niveau votre licence Windows Server vers une version suivante publiée pendant le terme de la licence Software Assurance. Les détenteurs de licences Microsoft Software Assurance doivent accéder au [Microsoft Volume Licensing Service Center \(VLSC\)](#) qui contient toutes les informations sur les avantages que leur apporte Microsoft Software Assurance.

41. Que se passe-t-il si je dispose d'une licence pour une ancienne version de Windows Server et que je veuille effectuer une mise à niveau vers la dernière version si je n'ai pas acheté Microsoft Software Assurance pour la licence ?

Vous devez acheter une nouvelle licence Windows pour chaque serveur à mettre à niveau. Contrairement aux packs de maintenance et aux packs de fonctions, chaque nouvelle version de Windows Server est un SE complet et nécessite une nouvelle licence de serveur. Software Assurance n'est pas disponible pour les versions antérieures de Windows Server. Software Assurance est disponible uniquement pour la dernière version d'un produit.

Droits de mise à niveau vers une version antérieure

42. Quels sont mes droits de mise à niveau vers une version antérieure ?

La plupart des produits logiciels Microsoft donnent le droit d'utiliser une version antérieure du logiciel à la place de la version sous-licence. Pour plus d'informations sur les droits de mise à niveau vers une version antérieure pour votre produit Microsoft, voir les [conditions](#) de votre licence de logiciel Microsoft. Des informations complémentaires sur les droits de mise à niveau vers une version antérieure peuvent être disponibles sur le site Web de Microsoft pour chaque famille de produits (microsoft.com/oem/en/licensing/sblicensing/pages/downgrade_rights.aspx).

43. Quel est l'impact des conditions de mise à niveau vers une version antérieure sur les licences CAL ?

Les licences CAL permettent d'accéder à la version correspondante ou des versions antérieures du logiciel serveur (y compris les versions antérieures utilisées dans le cadre des droits de mise à niveau vers une version antérieure).

Les licences CAL pour Windows Server et pour Small Business Server 2008 ou version suivante ne nécessitent pas de clés de produit ni d'activation. Cependant, les licences CAL RDS nécessitent d'activer la licence sur le serveur de licences RDS.

Les clés de produit sous licence CAL RDS doivent correspondre aux clés du SE sur lequel elles sont installées. Vous pouvez activer les clés CAL RDS sur une version de rétrogradation de Windows Server en appelant Terminal Services (TS) Clearinghouse et en obtenant une clé CAL RDS de rétrogradation (voir les droits de mise à niveau vers une version antérieure RDS). Pour contacter Registration Authority and Clearinghouse aux États-Unis, appelez le (888) 571-2048. Pour accéder à Registration Authority and Clearinghouse à l'étranger, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, puis cliquez sur **Outils d'administration** et sur **Gestion de licences pour les connexions Bureau à distance**.
2. Dans la console de gestion des licences pour les connexions Bureau à distance, effectuez un clic droit sur votre serveur de licences, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur **Méthode de connexion** et sur **Téléphone**.
4. Cliquez sur le pays approprié, puis sur **OK**.
5. Dans le menu **Action**, cliquez sur **Installer les licences** et sur **Suivant**.
6. Appelez le centre d'assistance clientèle approprié en utilisant le numéro de téléphone affiché.
7. Cliquez sur **Annuler** pour quitter la console de gestion de licences pour les connexions Bureau à distance

44. Quelles sont les conditions d'activation pour le scénario de mise à niveau vers une version antérieure ?

Pour les produits Microsoft nécessitant une activation, si vous utilisez une version précédente dans le cadre des droits de mise à niveau vers une version antérieure, vous devez l'activer avec une clé de produit valide pour la version de rétrogradation. Comme indiqué dans les conditions de votre licence de logiciel, ni Microsoft ni HP ne sont obligés de vous fournir un support de mise à niveau vers une version antérieure ou des clés de produit. En règle générale, lorsque les clients utilisent les droits de mise à niveau vers une version antérieure, ils réutilisent la clé de produit d'une licence obtenue précédemment pour activer la version de rétrogradation. Si l'activation automatique échoue dans ce cas, le client reçoit un message lui demandant d'appeler le centre d'activation de Microsoft. Lorsqu'il explique à l'analyse du centre d'activation qu'il réutilise un clé dans le cadre des droits de mise à niveau vers une version antérieure, l'analyste l'aide à activer la version de rétrogradation.

De même, si vous utilisez une licence OEM HP pour Windows Server, HP peut fournir le support et une clé de produit pour une version de mise à niveau vers une version antérieure à la demande du client OEM HP. Contactez le [centre d'appel HP](#) pour demander le support ou accédez au site Web d'HP hp.com/go/wsdowngrade. Le kit de support sera expédié depuis les États-Unis. Comptez donc entre 3 et 10 jours ouvrables pour la livraison (selon les obligations douanières et le mode de livraison). Le kit ne contient pas vos clés de licence. Il fournit les instructions pour obtenir vos clés de produit.

45. Quelle est la politique d'HP pour la prise en charge de l'assistance de mise à niveau vers une version antérieure ?

Bien que les conditions de la licence d'utilisateur final puissent permettre aux clients d'effectuer une mise à niveau vers une version antérieure du SE Windows Server, le serveur HP doit être certifié pour prendre en charge l'ancien SE. La matrice de prise en charge des SE doit être utilisée pour déterminer l'état de la certification (hp.com/go/wincert).

Les clients qui choisissent d'effectuer une mise à niveau inférieure de leur système d'exploitation OEM Windows vers une plateforme certifiée bénéficient de 90 jours de garantie d'assistance selon les conditions de garantie de leur plateforme pour l'assistance à l'installation, la configuration et au démarrage, comme ce serait le cas sous la garantie de leur système d'exploitation d'origine. Les mêmes règles d'assistance s'appliquent pour les clients achetant un support logiciel au-delà de la période de garantie de 90 jours.

46. Puis-je effectuer une mise à niveau vers une version antérieure de Windows Server Foundation ?

Les conditions de la licence de logiciel Microsoft pour Windows Server 2012 R2 Foundation et Windows Server 2012 R2 Essentials donnent le droit d'effectuer une mise à niveau vers des versions antérieures. Cependant, le programme de mise à niveau vers une version antérieure OEM ne fournit pas de clés ni de support de rétrogradation de Microsoft. Comme ces deux produits sont les « premiers serveurs », la demande anticipée est faible pour les mises à niveau vers une version antérieure et il ne figure pas dans les livrables du programme de mise à niveau vers une version antérieure OEM.

47. Pourquoi la société HP a-t-elle cessé de proposer des mises à niveau inférieur pour Windows Server 2003 R2 ?

Par contrat avec Microsoft, HP et tous les OEM ont dû mettre fin à la distribution de mises à niveau inférieur de Windows Server 2003 R2 le 31 mars 2011. En outre, la fin des ventes de Windows Server 2003 R2 par les OEM remonte au 31 décembre 2009. La certification de tout nouveau serveur pour Windows Server 2003 R2 a été arrêtée par Microsoft le 13 juillet 2010. Par conséquent, si vous pensez avoir besoin de l'ancien SE en exerçant vos droits de mise à vers une version antérieure, assurez-vous de connaître les termes de l'assistance matérielle de HP. Visitez le site hp.com/go/wincert.

En outre, si vous pensez avoir besoin de l'assistance 32 bits, la version rétrogradée ne constitue pas la seule option. Consultez les informations récemment actualisées sur le « site Web de traitement X64 » sur le site [msdn.microsoft.com/en-us/library/aa384249\(v=vs85\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa384249(v=vs85).aspx) pour plus de détails et une analyse technique sur le site MSDN (Microsoft Developer Network). L'article s'appelle « Running 32-bit applications ».

48. Comment effectuer une mise à niveau vers une version antérieure de mon SE HP Windows OEM Server ?

Les clients détenant des licences OEM HP qui souhaitent exercer leurs droits de mise à niveau de Windows Server vers une version antérieure de Windows Server ont les options suivantes : ([En savoir plus](#))

Option 1 : achetez le kit de mise à niveau vers une version antérieure au moment de l'achat du nouveau produit HP OEM Windows Server lorsqu'il est disponible. Les références du kit de mise à niveau vers une version antérieure sont disponibles pour toutes les options de licences HP : préinstallation, non-préinstallation et kit ROK. Les conditions prévoient que le client doit acheter un nouveau serveur HP, une nouvelle licence HP OEM Windows Server et un nouveau kit de mise à niveau vers une version antérieure de HP Windows Server dans la même commande. Les clés de produit du kit de mise à niveau vers une version antérieure de Windows Server doivent être obtenues en suivant le processus HP ci-dessous. Il existe une carte Read Me First ou une carte de clé de produit avec les clés de produit de rétrogradation associées. Rappelons que les nouvelles clés de produit Windows Server n'activeront pas le kit de mise à niveau vers une version antérieure de Windows Server. Veuillez demander vos clés par e-mail, sur le Web ou par télécopie. HP vous enverra un kit avec les clés demandées dans le kit du support.

L'option 1 est disponible auprès d'HP pour les clients Windows Server uniquement. pour les commandes en volume, contactez votre représentant HP. HP Instant Share est disponible dans le monde entier.

Option 2 : obtenez le kit de mise à niveau vers une version antérieure après l'achat initial du produit HP OEM Windows Server en allant sur le site Web d'HP hp.com/go/wsdowngrade. Le kit HP impose que le client fournisse l'un des deux éléments suivants pour démontrer que le kit est une licence HP OEM : une photo du COA HP montrant la clé de produit Windows Server physique 5 x 5 ou une copie de la facture où figure le nouveau produit HP Windows Server acheté sur la commande. Actuellement, tous les OEM ont le droit de fournir des kits de support de récupération et de mise à niveau vers une version antérieure pour Windows Server 2008 et 2008 R2 jusqu'au 31 décembre 2014 (notez que cette date peut être modifiée par Microsoft).

Pour les éditions Windows Server 2008 R2 Datacenter, consultez l'article 949748 de la base de connaissances Microsoft, daté du 19 mars 2008, intitulé « Description des modifications qui ont été apportées au processus d'activation des produits pour Windows Server 2008 dans un environnement de système d'exploitation virtuelle » (éventuellement en anglais). Cet article inclut une clé virtuelle qui permet d'activer plusieurs instances de Windows Server 2008 dans des environnements virtuels, en fournissant une meilleure prise en charge des conditions de licence permettant d'exécuter les fonctions suivantes :

- Créer et stocker n'importe quel nombre d'instances de Windows Server 2008 (selon l'édition)
- Exécuter simultanément plusieurs instances de Windows Server 2008 dans un environnement de système d'exploitation virtuel

Le tableau suivant indique le nombre d'instances par licence que vous pouvez exécuter simultanément dans un environnement de système d'exploitation virtuel dans un serveur physique.

Windows Server 2008	Instances d'environnement SE virtuel
Standard	1
Enterprise	4
Datacenter	N'importe quel nombre
Itanium®	N'importe quel nombre

Droits de mise à niveau

49. Pourquoi le support OEM HP ne prend-il pas en charge l'installation de mise à niveau alors que le support Microsoft le permet ?

Contrairement au support Microsoft où le client peut déjà avoir un serveur s'exécutant sur une version ancienne de Windows Server, le support OEM peut uniquement être vendu avec de nouveaux serveurs, l'hypothèse étant qu'il n'existe donc pas de mise à niveau. De ce fait, HP a désactivé la fonction de mise à niveau. Si un client veut effectuer une mise à niveau vers une nouvelle version de Windows Server, la nouvelle version doit être réinstallée.

50. J'ai acheté Windows Server Standard auprès d'HP avec mon nouveau serveur HP ProLiant, mais je voulais acheter Windows Server Datacenter. Puis-je effectuer une mise à niveau ?

Malheureusement, Microsoft ne fournit pas de mise à niveau entre les éditions de Windows Server. Si vous avez constaté votre erreur dès que vous l'avez commise, contactez HP pour un retour.

Dès que vous recevez la licence Datacenter, vous pouvez suivre la procédure de la [question 65](#) pour convertir l'installation Standard en installation Datacenter.

Virtualisation et licences OEM

51. Pourquoi le message « système non pris en charge » s'affiche-t-il lorsque je tente d'installer le support HP OEM Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 ou Windows Server 2012 R2 sur Microsoft Hyper-V fonctionnant sur un système d'exploitation hôte non-HP ?

Les chaînes de fabricant nécessaires qui permettent l'installation du support HP n'ont pas été insérées dans le produit Hyper-V. Vous devrez exécuter la commande suivante depuis l'invite de commandes (espaces compris) :

```
Reg Add "HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Virtualization" /v BiosLockString /t REG_SZ /d "Hewlett-Packard"
```

52. Pourquoi le message « système non pris en charge » s'affiche-t-il lorsque je tente d'installer le support OEM HP sur VMware ?

Pour que le support OEM HP détecte qu'il est installé sur du matériel HP, vous devez ajouter la ligne de configuration suivante dans le fichier de configuration de la machine virtuelle :

```
"SMBIOS.reflecthost=TRUE"
```

53. Est-il possible d'installer Microsoft Windows Server dans un environnement VMware ?

Oui. Voir la documentation VMware ou la [base de connaissances de VMware](#).

54. En quoi les règles de licence pour VMware vMotion, Windows Server Clustering Services et Microsoft System Center Virtual Machine Manager diffèrent-elles ?

Voir la documentation en ligne et les conditions de licence de chaque produit pour plus d'informations. La réponse suivante est spécifique aux licences Windows Server dans les environnements virtualisés. Notez que les conditions de licence de Windows Server dans les déploiements de virtualisation sont identiques, quel que soit l'hyperviseur utilisé pour gérer les machines virtuelles.

Des règles de licence similaires s'appliquent à Windows Server Clustering Services et à vMotion et System Center Virtual Machine Manager. Alors que vMotion and System Center Virtual Machine Manager transfère les instances des environnements de système d'exploitation virtuel (OSE) entre les serveurs physiques, les licences Windows Server sont affectées à des serveurs physiques et restent avec le serveur physique auquel elles ont été attribuées. Lorsqu'une instance est transférée vers un nouveau serveur physique, ce dernier doit déjà disposer des licences appropriées. Comme Windows Server Datacenter permet à un nombre illimité d'instances du logiciel serveur de s'exécuter dans des OSE virtuels, dans les installations multiserveurs avec vMotion et avec System Center Virtual Machine Manager, il offre la plus grande flexibilité possible pour transférer les instances entre les serveurs sans avoir à suivre le nombre d'instances en cours d'exécution ou à se soucier s'ils sont sous licence.

55. Est-il possible de virtualiser un serveur SQL ?

SQL est une application exécutée sur le système d'exploitation. Si vous pouvez virtualiser le système d'exploitation, l'application SQL s'exécutera sur ce système d'exploitation. Il n'existe aucune autre condition technique pour exécuter SQL dans un environnement virtuel. Les derniers hyperviseurs peuvent virtualiser des bases de données sans complication. Cependant, chaque licence SQL Server donne le droit d'utilisation dans des environnements virtuels. Consultez les conditions de la licence d'utilisateur final de la version sous licence de SQL Server pour plus d'informations.

56. Pouvez-vous utiliser Citrix® XenServer avec une licence OEM HP pour Windows Server ?

Oui. Vous pouvez utiliser Citrix XenServer avec une licence OEM HP conformément aux pages 11 et 12 de la [documentation Citrix](#).

Installation d'une machine virtuelle à partir du support du kit ROK (verrouillé par le BIOS)

Pour permettre l'installation des versions OEM (verrouillées par le BIOS) ROK sur une machine virtuelle s'exécutant sur un hôte XenServer, les chaînes BIOS de la machine virtuelle doivent être copiées à partir de l'hôte avec lequel le support ROK a été fourni. Pour installer le support verrouillé par le BIOS fourni avec votre hôte, vous devez procéder comme suit :

Installation d'une machine virtuelle verrouillée par le BIOS

1. Exécutez la commande `vm-install copy-bios-strings-from` et spécifiez `host-uuid` comme hôte à partir duquel les chaînes doivent être copiées (c'est-à-dire l'hôte avec lequel le support a été fourni) :

```
xe vm-install copy-bios-strings-from=<host uuid> \  
template=<nom de modèle> sr-name-label=<name of sr> \  
new-name-label=<nom de la nouvelle VM>
```

Cette commande renvoie l'UUID de la machine virtuelle créée. Par exemple :

```
xe vm-install copy-bios-strings-from=46dd2d13-5aee-40b8-ae2c-95786ef4 \  
template="CentOS 5.3" sr-name-label=Local\ storage \  
new-name-label=newcentos  
7cd98710-bf56-2045-48b7-e4ae219799db
```

2. Si les chaînes BIOS appropriées de l'hôte ont été copiées avec succès vers la machine virtuelle, la commande « `This vm-is-BIOS-customized` » le confirme :

```
xe vm-is-bios-customized uuid=<VM uuid>. Par  
exemple :  
xe vm-is-bios-customized \  
uuid=7cd98710-bf56-2045-48b7-e4ae219799db This  
vm-is-BIOS-customized.
```

Remarque

Lorsque vous démarrez la machine virtuelle, elle démarre sur l'hôte physique à partir duquel vous avez copié les chaînes du BIOS.

Une machine virtuelle peut présenter les caractéristiques suivantes :

- avoir un BIOS générique : La machine virtuelle a des chaînes BIOS XenServer génériques ;
- avoir un BIOS personnalisé : La machine virtuelle a une copie des chaînes BIOS d'un hôte dans le pool ;
- être sans chaîne BIOS : immédiatement après sa création.

Avertissement

Il vous incombe de vous conformer aux CLUF régissant l'utilisation de tout système d'exploitation verrouillé par le BIOS que vous installez.

Notes de version

Il existe de nombreuses versions et variantes de Windows avec différents niveaux de prise en charge pour les fonctionnalités fournies par XenServer. Cette section répertorie les notes et les errata des différences connues.

support.citrix.com/servlet/KbServlet/download/23830-102-645654/quest.pdf

57. Combien d'installations physiques/virtuelles puis-je avoir avec les différentes versions du SE ?

Version OS	OSE physique	OSE virtuel
Windows Server 2012 Standard R2	1	2 par licence ou « licence supplémentaire »
Windows Server 2012 Datacenter R2	1	Illimitées
Windows Server 2012 Standard	1	2 par licence ou « licence supplémentaire »
Windows Server 2012 Datacenter	1	Illimitées
Windows Server 2008 R2 Standard	1	1
Windows Server 2008 R2 Enterprise	1	4
Windows Server 2008 R2 Datacenter	1	Illimitées

58. Peut-on acheter deux licences HP OEM Windows Server 2008 R2 Standard pour un serveur physique, avec l'intention de les exécuter chacune sur une machine virtuelle (non-Microsoft) ?

Oui. Les licences Microsoft (FPP, OEM et VL) le permettent.

Windows Server 2012 Standard Edition et Windows Server 2012 R2

59. Existe-t-il une différence dans le code entre les éditions Standard et Datacenter de Windows Server 2012 ou Windows Server 2012 R2 ?

Non. Le nom de produit et la marque sont différents, mais le code est identique. Ce sont les licences de « virtualisation illimitée » qui offrent une valeur supplémentaire significative dans Datacenter.

60. Quelles sont les différences de licence pour les éditions Windows Server Standard et Datacenter ?

Datacenter permet la virtualisation illimitée et la licence de base prend en charge deux processeurs.

La licence de base permet uniquement deux VM et prend en charge jusqu'à deux processeurs.

61. Qu'est-ce qu'une licence « additive » ou « additionnelle » ?

La nouvelle structure de licence de Microsoft permet d'acheter juste le nombre de produits dont vous avez besoin pour les processeurs physiques et les VM sur un serveur. Les éditions Standard et Datacenter de Windows Server 2012 et de Windows Server 2012 R2 sont fournies sous licence en fonction des processeurs physiques et pour les nombres spécifiques de VM exécutées simultanément sur le serveur. La licence OEM de base de Windows Server 2012 Standard ou de Windows Server 2012 R2 Standard prend en charge deux processeurs physiques et deux VM simultanées. La licence OEM de base de Windows Server Datacenter prend en charge deux processeurs physiques et un nombre illimité de VM simultanées. Vous pouvez « empiler » plusieurs licences Standard sur un serveur pour prendre en charge des processeurs physiques et/ou des VM simultanées supplémentaires. De même, vous pouvez « empiler » plusieurs licences Datacenter sur un serveur pour prendre en charge des processeurs physiques supplémentaires. Lorsque vous achetez des licences OEM « empilées » directement auprès d'HP, HP traite la deuxième licence et les licences suivantes avec une licence « additive » ou « additionnelle » qui n'inclut pas de support redondant.

62. Comment calculer le nombre de licences Windows Server nécessaires à une solution de serveur ?

Pour l'édition Datacenter de Windows Server 2012 ou de Windows Server 2012 R2, divisez simplement le nombre de processeurs physiques par 2 (arrondissez) ; vous obtenez le nombre de licences nécessaires, car chaque licence Datacenter prend en charge 2 processeurs physiques et un nombre illimité de VM simultanées.

Pour l'édition Standard de Windows Server 2012 ou de Windows Server 2012 R2, le nombre de licences nécessaires dépend du nombre de processeurs physiques sur le serveur et du nombre maximum de machines virtuelles que vous allez exécuter simultanément. Le nombre le plus grand de ces deux nombres détermine le nombre total de licences requises. Chaque licence couvre jusqu'à deux processeurs physiques et deux VM simultanées, et vous pouvez « empiler » autant de licences sur le serveur que nécessaire pour couvrir les processeurs physiques et les VM simultanées. Notez, cependant, que Windows Server 2012 Datacenter et Windows Server 2012 R2 Datacenter permettent un nombre illimité de VM. Par conséquent, « empilez » uniquement des licences Standard pour la densité VM si le coût total est inférieur aux licences Datacenter. Par exemple :

- vous disposez d'un serveur à deux processeurs : $2 \text{ processeurs physiques} / 2$ (nombre de processeurs couverts par une licence) égal 1. Vous avez besoin d'une seule licence pour couvrir un serveur à deux processeurs.
- Vous disposez d'un serveur à quatre processeurs : $4 \text{ processeurs physiques} / 2$ (nombre de processeurs couverts par une licence) égal 2. Vous avez besoin de deux licences pour couvrir un serveur à quatre processeurs.
- Vous disposez d'un serveur à huit processeurs : $8 \text{ processeurs physiques} / 2$ (nombre de processeurs couverts par une licence) égal 4. Vous avez besoin de quatre licences pour couvrir un serveur à huit processeurs.

Le prix des licences Standard et Datacenter peut varier par rapport à ces règles, mais, en règle générale, Datacenter revient moins cher si vous exécutez au moins 10 VM simultanément environ pour chaque groupe de deux processeurs sur un serveur.

63. Comment activer une licence additive ?

Il n'existe pas de clé de produit avec les licences additives. À la place, le client réutilise la clé de produit de la licence de base pour activer les environnements SE supplémentaires. Chaque clé de produit Windows Server 2012 ou Windows Server 2012 R2 peut être réutilisée pour activer automatiquement un nombre limité d'environnements SE. Si l'activation automatique échoue, l'utilisateur reçoit un message lui demandant d'appeler le centre d'activation de Microsoft. Lorsqu'il explique à l'analyste du centre d'activation qu'il réutilise une clé de licence de base pour activer des VM couvertes par des licences additives, l'analyste l'aide à activer la VM.

64. Une licence OEM pour Windows Server 2012 Standard ou Windows Server 2012 R2 Standard est-elle fournie avec des licences CAL ?

Non. Depuis Windows Server 2012, les licences OEM ont été alignées sur les licences en volume Microsoft de sorte que les licences CAL sont achetées séparément. Ainsi, chaque client peut acheter uniquement et exactement le nombre de licences CAL dont il a besoin.

65. J'ai installé par accident Windows Server 2012 Standard, alors que je voulais Datacenter. Est-il possible de convertir l'installation en installation Datacenter ?

Oui, dès lors que vous avez acheté une licence SE Datacenter. Tout d'abord, vérifiez l'installation actuelle du SE. Exécutez ce qui suit depuis une invite de commande à privilèges élevés : **DISM /online /Get-CurrentEdition** (l'édition actuelle doit indiquer ServerStandard)

Exécutez **DISM /online /Get-TargetEditions** (le résultat doit indiquer ServerDataCenter comme édition de mise à niveau).

Exécutez **DISM /online /Set-Edition:<ID d'édition> /ProductKey:XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX /AcceptEula** (pour le type d'édition, tapez ce qu'a retourné la commande Get-CurrentEdition. L'édition cible doit être ServerDataCenter. La commande définit le type de l'édition, injecte la clé de produit appropriée et accepte le CLUF dans une même commande. Le serveur redémarrera.)

Windows Server 2012 Datacenter Edition et Windows Server 2012 R2

66. Quand est-il préférable d'utiliser Windows Server Datacenter au lieu de Standard Edition ?

Cela dépend de vos besoins, mais d'une manière empirique, si vous pensez que vous pouvez être amené à exécuter environ au moins 10 VM Windows Server simultanées, Datacenter avec ses droits de virtualisation illimité, est le meilleur choix.

67. Combien de processeurs Windows Server Datacenter prend-il en charge ?

Les éditions Standard et Datacenter de Windows Server 2012 et de Windows Server 2012 R2 ont les mêmes limites de capacité : jusqu'à 320 processeurs logiques par serveur physique et jusqu'à 64 processeurs virtuels par VM.

68. Windows Server Datacenter est-il fourni avec des licences CAL ?

Non. Les clients doivent acheter des licences CAL séparément.

69. J'ai installé Server 2012 Datacenter, mais je veux utiliser Server 2012 Standard. Est-il possible de convertir l'installation Server Datacenter en version Standard ?

Non. Une nouvelle installation est nécessaire.

Windows Server 2008 R2 Datacenter

70. Des licences de l'édition Windows Server Datacenter sont-elles requises par processeur installé ou par socket présent dans le serveur ?

Des licences sont requises par processeur installé.

71. Puis-je acheter une licence 2 processeurs sur un serveur HP ProLiant à quatre processeurs installés et acheter une licence 2 processeurs supplémentaire lors de l'installation du troisième et du quatrième processeurs ?

HP ne permet pas d'acquérir des licences supplémentaires après l'achat. Les licences doivent être achetées en même temps que la licence SE avec le serveur ProLiant. Les clients doivent acheter des licences supplémentaires directement auprès de Microsoft pour prendre en charge des processeurs supplémentaires.

72. Pouvez-vous acheter une licence 2 processeurs et « diviser » la licence entre deux serveurs ?

Non.

73. Combien de licences CAL sont incluses dans l'édition HP OEM Datacenter ?

Aucune.

Gestionnaire de serveur dans Windows Server 2012 et Windows Server 2012 R2

74. Est-il possible de gérer mon petit environnement informatique avec Windows Server 2012 ou Windows Server 2012 R2 ?

Oui. Les clients qui utilisent un petit environnement informatique (de 25 à 49 PC) peuvent tirer parti des solutions de gestion intégrées dans Windows Server 2012 et Windows Server 2012 R2 pour gérer faire la maintenance d'un environnement informatique. Il s'agit d'une option idéale pour les PME/PMI qui envisagent d'utiliser HP Insight avec Microsoft System Center Essentials 2010 qui n'est plus disponible auprès d'HP.

75. Est-il possible de gérer des environnements de virtualisation avancée avec Windows Server 2012 ou Windows Server 2012 R2 ?

Les clients qui veulent gérer un environnement de virtualisation plus avancé peuvent acheter Microsoft System Center 2012 et déployer des fonctions et une fonctionnalité essentielles en fonction des besoins (par exemple, Configuration Manager, Operations Manager, Virtual Machine Manager, Data Protection Manager) en plus des solutions de gestion intégrées Windows Server 2012 et Windows Server 2012 R2.

Les PME/PMI les plus complexes et les plus grandes (de 50 à 500 PC) ou celles qui veulent gérer un environnement de virtualisation plus avancé peuvent tirer parti de la valeur combinée des solutions de gestion intégrées fournies avec System Center 2012 et Windows Server 2012 ou Windows Server 2012 R2.

76. Quelles sont les nouvelles fonctions de gestion fournies dans Windows Server 2012 ?

Windows Server 2012 fournit de nouvelles fonctions de gestion plus puissantes, telles que Share Nothing Live Migration et Inbox Replication (Hyper-V Replica), qui facilitent la gestion et la maintenance de l'infrastructure informatique en apportant plus de valeur au client.

Licences d'accès client (CAL)

77. Qu'est-ce qu'une licence CAL ?

Une licence CAL est une licence donnant accès à certains logiciels serveur Microsoft. Les licences CAL sont utilisées en conjonction avec les licences de logiciel serveur Microsoft afin de permettre aux utilisateurs et aux périphériques d'utiliser les services du logiciel serveur. Par exemple, une entreprise souhaitant utiliser Windows Server devra acquérir une licence Windows Server pour installer et exécuter le logiciel Windows Server sur le serveur physique lui-même. Pour fournir aux utilisateurs et aux périphériques les droits d'accéder au logiciel Windows Server s'exécutant sur le serveur, des licences CAL Windows Server doivent être acquises pour ces utilisateurs ou périphériques.

78. Quels sont les différents types de licences CAL ?

Il existe deux types de licences CAL :

- Licences CAL de périphérique : l'achat d'une licence CAL pour chaque périphérique (utilisé par n'importe quel utilisateur) est l'option la plus judicieuse en termes financier et d'administration pour une organisation où plusieurs utilisateurs utilisent un périphérique (employés en équipes, par exemple).
- Licence CAL utilisateur : vous devez acquérir une licence d'accès pour tout utilisateur nommé accédant à vos serveurs (depuis n'importe quel périphérique). Les licences CAL utilisateur sont l'option la plus économique et la plus pertinente sur le plan administratif et financier pour une entreprise dont de nombreux employés itinérants ont besoin d'accéder au réseau d'entreprise à partir de périphériques inconnus et/ou dont les employés accèdent au réseau en utilisant plusieurs périphériques ; si le nombre d'utilisateurs est inférieur au nombre de périphériques, il s'agit du choix le plus économique.

Pour les différences entre les licences CAL TS ou RDS CAL, voir la [questions 97](#) et la [questions 99](#).

79. Est-il possible d'acheter des licences CAL supplémentaires après avoir acquis la licence SE ?

Oui, les clients peuvent acheter des licences CAL supplémentaires auprès d'HP ou d'un partenaire agréé sans acheter un serveur ProLiant associé. HP offre actuellement des packs de 5, 10 et 50 licences CAL (utilisateur ou périphérique), et des licences CAL uniques sont également disponibles. Pour afficher les différents types de licences CAL, voir la [question 78](#).

80. Puis-je utiliser mes licences CAL Windows Server 2008 pour accéder à Windows Server 2008 R2 ?

Oui, car les versions de licences CAL ne sont pas mise à jour pour une édition « R2 ».

81. Si un utilisateur ou un périphérique accède à un serveur exécutant Windows Server 2008, mais s'authentifie via une application d'authentification tierce (authentification non basée sur Microsoft), l'utilisateur ou le périphérique nécessite-t-il toujours une licence CAL Windows Server 2008 ?

Oui. Si l'utilisateur ou le périphérique s'authentifie par n'importe quel moyen sur un serveur exécutant Windows Server 2008, une licence CAL Windows Server 2008 est nécessaire.

82. Puis-je utiliser une licence CAL de périphérique Windows et une licence CAL d'utilisateur Windows pour accéder au même serveur ? Et puis-je utiliser une licence CAL RDS de périphérique et une licence CAL d'utilisateur RDS sur un même Terminal Server ?

Oui. Les licences CAL de périphérique et d'utilisateur, ainsi que les licences CAL de périphérique et d'utilisateur RDS, peuvent être utilisées sur le même serveur.

83. J'ai des licences CAL supplémentaires Windows Server 2003 qui ne sont pas utilisées. Can I apply these to servers running Windows Server 2008 R2?

Non. Les licences CAL doivent correspondre à la même version (ou version supérieure) que le logiciel serveur auquel elles accèdent. En d'autres termes, les utilisateurs ou les périphériques accédant à un serveur qui utilise Windows Server 2008 R2 doivent avoir des licences CAL Windows Server 2008.

84. Si je déplace une instance de Windows Server 2003 pour l'exécuter en tant qu'instance virtuelle sur un serveur avec Windows Server 2008 R2 Enterprise s'exécutant dans l'environnement de système d'exploitation physique, puis-je utiliser des licences CAL Windows Server 2003 pour accéder à l'instance virtuelle de Windows Server 2003 ?

Non, parce que l'instance virtuelle de Windows Server 2003 fonctionne sur une licence Windows Server 2008 R2. L'utilisateur ou le périphérique accédant à l'instance virtuelle de Windows Server 2003 a besoin d'une licence CAL Windows Server 2008.

85. J'ai des licences CAL supplémentaires Windows Server 2008 qui ne sont pas utilisées. Puis-je les appliquer aux serveurs utilisant Windows Server 2012 ?

Non. Les licences CAL doivent correspondre à la même version (ou version supérieure) que le logiciel serveur auquel elles accèdent. En d'autres termes, les utilisateurs ou les périphériques accédant à un serveur qui utilise Windows Server 2012 doivent avoir des licences CAL Windows Server 2012.

86. Si je déplace une instance de Windows Server 2008 R2 pour qu'elle fonctionne en tant qu'instance virtuelle sur un serveur avec Windows Server 2012 s'exécutant sur l'environnement de système d'exploitation physique, puis-je utiliser des licences CAL Windows Server 2008 pour accéder à l'instance virtuelle de Windows Server 2008 R2 ?

Non. La meilleure solution consiste à obtenir des licences CAL pour la nouvelle génération SE, car elles couvrent l'accès aux VM des anciennes générations Windows Server également.

87. Puis-je utiliser une licence CAL d'utilisateur Windows Server 2012 pour accéder à un serveur fonctionnant sur Windows Server 2003 ?

Oui. Une licence CAL Windows Server permet d'accéder à toutes les versions antérieures de Windows Server.

88. Est-il nécessaire de mettre à niveau les licences CAL Windows Server pour accéder aux versions futures de Windows Server ?

Toutes les versions futures de Windows Server nécessiteront des licences CAL Windows Server de la même version pour les périphériques et utilisateurs internes du client qui accèdent au logiciel Windows. Les clients peuvent acquérir de nouvelles licences CAL Windows Server lors de la publication de la nouvelle version ou conserver leur programme Microsoft Software Assurance sur leurs licences CAL de version antérieure qui donnent le droit à la version suivante.

89. Je dispose de Microsoft Software Assurance pour mes licences CAL. Puis-je permuter les licences CAL d'utilisateur et de périphérique ?

Les clients de licences en volume peuvent passer de l'une à l'autre lorsqu'ils renouvellent leur programme Microsoft Software Assurance. Vous devez désigner vos licences CAL comme CAL de périphérique ou d'utilisateur lorsque vous les mettez à niveau.

90. Suis-je autorisé à permuter entre les licences CAL de périphérique et les licences CAL d'utilisateur Windows Server 2008 ? Et qu'en est-il pour les licences CAL TS ou RDS ?

Si vos licences CAL Windows sont couvertes par Microsoft Software Assurance, vous pouvez convertir les licences CAL de périphérique en licences CAL d'utilisateur et inversement lorsque vous renouvelez votre programme Microsoft Software Assurance. Si vos licences CAL Windows ne sont pas couvertes par le programme Microsoft Software Assurance, vous ne pouvez pas permuter. Votre choix est définitif. Cela s'applique aux licences CAL TS et RDS.

91. Des licences CAL sont-elles nécessaires pour Windows Web Server 2008 R2 ?

Non. Windows Web Server 2008 R2 est couvert par une licence serveur uniquement, et aucune licence CAL n'est nécessaire. Toutefois, lorsque Windows Web Server 2008 et Windows Web Server 2008 R2 sont utilisés en tant que serveur frontal à dimensionnement vertical pour les applications s'exécutant sur les serveurs back-end, des licences CAL Windows Server peuvent être toujours nécessaires sur les serveurs back-end exécutant Windows Server.

92. Quelle est la différence entre une licence Windows Server 2008 R2 et une licence CAL Windows ? Pourquoi ai-je besoin des deux ?

La licence Windows Server 2008 R2 concède au détenteur de la licence le droit d'installer et d'utiliser le logiciel serveur. La licence CAL Windows concède à un périphérique ou à un utilisateur le droit d'accéder au logiciel serveur. La licence à deux composants fournit un faible prix d'entrée et un moyen de payer pour la capacité utilisée : plus le nombre de périphériques ou d'utilisateurs accédant au logiciel serveur est important, plus le forfait ou le prix de la licence augmente. Le modèle offre donc un prix de licence économique pour les entreprises de toutes tailles.

93. Les cinq licences CAL fournies avec mon achat de la licence HP Windows Server 2008 R2 sont-elles désignées sur une base utilisateur ou périphérique ?

Pour ces cinq licences CAL, vous avez le choix, c'est-à-dire que vous pouvez déterminer si ces licences CAL sont des licences d'utilisateur ou de périphérique.

Pour toutes les licences CAL que vous achetez par la suite, vous achetez le type de licence CAL que vous souhaitez (utilisateur ou périphérique).

94. Puis-je fractionner un pack de licences CAL en CAL d'utilisateur et en CAL de périphérique ?

Windows Server 2008 R2 est fourni avec un pack de 5 licences CAL. Ce pack peut être divisé en licences CAL d'utilisateur et de périphérique. Pour les licences CAL supplémentaires que vous achetez, vous devez acheter le type de licence CAL (utilisateur ou périphérique) nécessaire. Les packs de licences CAL supplémentaires ne peuvent pas être divisés. Si vous avez besoin de moins de cinq licences CAL d'utilisateur ou de périphérique, Microsoft a introduit des licences CAL uniques à cet effet. Avec les licences CAL, vous pouvez acheter exactement ce dont vous avez besoin.

Windows Server 2012 et Windows Server 2012 R2 Standard sont fournis sans licences CAL par défaut ; elles doivent être achetées séparément. HP offre actuellement des packs de 5, 10 et 50 licences CAL (utilisateur ou périphérique) qui ne sont pas divisibles, et des licences CAL uniques sont également disponibles.

95. Chaque licence CAL est-elle liée à un utilisateur ou un périphérique spécifique ?

Oui. Ce ne sont pas des licences « flottantes » et elles doivent donc être affectées à des utilisateurs ou des périphériques spécifiques. Si un utilisateur quitte l'entreprise ou qu'un périphérique est mis au rebut, la licence CAL peut être réaffectée.

96. Que dois-je faire en cas de perte la licence CAL ?

Les licences CAL Windows ne sont pas mises en œuvre par des clés logicielles et de produit. La seule valeur du certificat COA du pack de licences CAL est celle qu'indique la preuve d'achat du client. La facture du client peut remplir la même fonction et il n'est donc pas nécessaire de remplacer le certificat COA du pack de licences CAL. Cependant, l'utilisation des licences CAL TS/RDS est appliquée. La clé de licence qui se trouve dans le pack de licences CAL TS/RDS doit être saisie dans le gestionnaire de licences TS/RDS dans le SE. Les licences CAL TS/RDS ne peuvent pas être remplacées ; considérez-les donc comme de l'argent réel. Reportez-vous à la [question 97](#) pour une brève explication des différences entre les licences CAL Windows et les licences TS. Ainsi, essentiellement, les licences CAL s'appuient sur un système d'honneur (sauf les licences CAL TS et RDS).

Licences CAL des services Bureau à distance (RDS)

97. Quelle est la différence entre une licence CAL Windows et une licence RDS ?

Une licence CAL Windows est requise lorsqu'un utilisateur ou un périphérique accède directement ou indirectement à Windows Server. Une licence CAL RDA est également requise si l'utilisateur ou le périphérique accède à la fonctionnalité des services Terminal serveur de Windows Server Standard, Datacenter et Enterprise. Il existe une exception à ces règles : jusqu'à deux utilisateurs ou périphériques peuvent accéder au logiciel serveur uniquement à des fins d'administration de serveur, sans nécessité de licence CAL RDS ou CAL Windows (notez que, dans Windows Server 2008 R2, les licences CAL TS s'appellent des « licences CAL RDS »).

98. Que devez-vous faire pour effectuer une mise à niveau vers une version antérieure des licences CAL RDS ou TS ?

Pour rétrograder les licences CAL TS/RDS vers Windows Server 2003 R2, appelez TS Clearinghouse et obtenez la clé de licence CAL TS Windows Server 2003 (voir les droits de mise à niveau vers une version antérieure TS) :

- Aux États-Unis, composez le (888) 571-2048.
- À l'étranger, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur Programmes et cliquez sur **Outils d'administration** et sur **Licences des services Terminal Server**.
- Dans la console du Gestionnaire des licences des services Terminal Server, effectuez un clic droit sur votre serveur de licences, puis cliquez sur **Propriétés**.
- Cliquez sur **Méthode de connexion** et sur **Téléphone**.
- Cliquez sur le pays approprié, puis sur **OK**.
- Dans le menu Action, cliquez sur **Installer les licences** et sur **Suivant**.
- Appelez le centre d'assistance clientèle approprié en utilisant le numéro de téléphone affiché.
- Cliquez sur **Annuler** pour quitter la console du Gestionnaire des licences des services Terminal Server.

99. Quelle est la différence entre une licence CAL TS Windows Server 2008 et une licence CAL RDS Windows Server 2008 R2 ?

Il n'existe pas de différence pour Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2 ; une licence CAL TS Windows Server 2008 peut être activée sur un serveur de licences RDS Windows Server 2008 R2 et une licence CAL RDS Windows Server 2008 R2 peut être activée sur un serveur de licences TS Windows Server 2008.

100. Comment transférer une licence TS vers un nouveau serveur ?

Si vous souhaitez transférer des licences TS d'un serveur de licences TS vers un autre ordinateur, procédez comme suit :

1. A. Documentez la configuration de votre serveur de licences existant et de votre environnement de licence TS en incluant les informations suivantes :
 - Nombre et type des licences CAL TS installées sur le serveur de licences
 - Comment les serveurs des services Terminal Server sont-ils configurés pour découvrir (contacter) le serveur de licences
 - Document de contrat d'achat de licence TS-CAL
2. Déterminez le nouvel ordinateur sur lequel vous souhaitez installer le service de rôle de gestionnaire de licences TS. Pour plus d'informations, voir [Liste de contrôle : Configuration d'installation du gestionnaire de licences TS](#).
3. Installez le service du rôle de gestionnaire de licences TS sur le nouvel ordinateur. Pour plus d'informations, voir [Installer le service du rôle de gestionnaire de licences TS](#).
4. Activez le nouveau serveur de licences. Pour plus d'informations, voir [Activer un serveur de licences des services Terminal Server](#).
5. Installez le même nombre et type de licences CAL TS sur le nouveau serveur de licences que ceux installés sur le serveur de licences précédent. Pour cela, vous devez appeler Microsoft Clearinghouse. Lorsque vous appelez Microsoft Clearinghouse, munissez-vous de la documentation de contrat d'achat de licences CAL TS afin de faciliter la réémission des licences CAL TS. Pour plus d'informations, voir [Localiser le numéro de téléphone de Microsoft Clearinghouse dans votre pays/région](#).
6. Vérifiez que les serveurs des services Terminal Server de votre environnement peuvent découvrir (contacter) le nouveau serveur de licences. Pour identifier les serveurs de licences que les services Terminal Server peuvent découvrir, utilisez Diagnostic de licences dans l'outil de configuration des services Terminal Server. Pour plus d'informations sur les diagnostics de licences, voir la rubrique « Identifier les problèmes possibles de licence » dans l'[aide à la configuration de Windows Server 2008 TS](#).

Remarque

Un client ayant reçu une licence CAL TS d'un serveur de licences précédent continuera à fonctionner normalement jusqu'à expiration de sa licence CAL TS. Lorsque la licence CAL TS émise précédemment expire, les services Terminal Server demandent une nouvelle licence CAL TS au nouveau serveur de licences pour le compte du client.

7. Après avoir vérifié que les serveurs Terminal Server de votre environnement peuvent découvrir (contacter) le nouveau serveur de licences, désactivez le serveur de licences précédent. Pour plus d'informations, voir [Désactiver un serveur de licences Terminal Services](#).
8. Désinstallez (supprimez) le service du rôle de gestion de licences TS du serveur de licences précédent. Pour plus d'informations, voir [Désinstaller le service du rôle de gestionnaire de licences TS](#).

Pour plus d'informations sur le déplacement, la mise à niveau ou la migration vers un serveur de licences Windows Server 2008 TS, voir la page TS dans Windows Server 2008 TechCenter. (go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=73931). Pour plus d'informations, consultez :

- [Gestion des licences TS](#)
- [Microsoft Clearinghouse](#)

Rechercher le numéro de téléphone Microsoft Clearinghouse dans votre pays/région. Pour rechercher le numéro de téléphone Microsoft Clearinghouse lorsque le serveur de licences est activé :

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur Outils d'administration et Terminal Services et cliquez sur **Gestionnaire de licences TS**.
2. Sélectionnez le serveur de licences. Dans le menu **Affichage**, cliquez sur Propriétés.
3. Dans l'onglet Méthode de connexion, dans la liste Méthode de connexion, sélectionnez Téléphone.
4. Dans la liste Sélection du pays ou de la région, sélectionnez votre pays ou région et cliquez sur **OK**.
5. Dans le menu Action, cliquez sur **Installer les licences** et sur **Suivant**.
6. Le numéro de téléphone de Microsoft Clearinghouse dans votre pays/région s'affiche. Notez-le, puis cliquez sur **Annuler**. Pour plus d'informations, consultez [technet.microsoft.com/en-us/library/cc754677\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754677(WS.10).aspx).

Désactivation d'un serveur de licences TS : Vous pouvez devoir désactiver un serveur de licences TS lorsque le certificat du serveur a expiré ou est endommagé ou lorsque le serveur est redéployé. Lorsque vous désactivez un serveur de licences TS, le serveur ne peut plus fournir de licences CAL par périphérique TS aux clients supplémentaires tant qu'il n'est pas réactivé. Toutefois, un serveur de licences désactivé peut émettre des licences CAL TS par utilisateur, ainsi que des CAL TS temporaires par périphérique.

Vous pouvez désactiver un serveur de licences en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- [Désactivation automatique d'un serveur de licences des services Terminal Server](#)
- [Désactivation d'un serveur de licences des services Terminal Server par téléphone](#)

Vous ne pouvez pas désactiver un serveur de licences TS en utilisant la méthode de connexion par navigateur Web. Pour plus d'informations, visitez [Gestion des licences TS](#).

Informations revendeur

101. Je suis revendeur et j'aimerais connaître la différence entre COEM et HP OEM.

Un produit COEM est souvent désigné par Microsoft comme Constructeur de système ou OEM de distribution. Microsoft est le point de contact pour l'achat de ce type de licence pour les revendeurs souhaitant « marier » la licence au serveur dans une boîte blanche. Le client ne peut pas transférer la licence à un autre serveur, sauf s'il a acheté le programme Microsoft Software Assurance dans les 90 jours suivant l'achat de la licence. Microsoft Software Assurance est disponible uniquement pour la dernière version d'un produit.

Les produits HP OEM sont conçus et testés pour les serveurs HP pour vous fournir à vous et à vos clients la sécurité nécessaire pour déployer la combinaison idéale de système d'exploitation et de serveur HP ProLiant Avec les versions HP OEM, vos clients bénéficient en outre d'un support téléphonique gratuit pendant 90 jours à compter de l'achat du nouveau serveur et de la licence.

102. Je suis revendeur. Comment en savoir plus sur le kit HP ROK ?

Pour plus d'informations sur le kit ROK OEM HP, visitez le site hp.com/go/rok.

103. Est-ce que l'achat de HP OEM (option intégrée en usine) et de l'option ROL OEM HP entrent en ligne de compte pour mes objectifs des programmes de partenariat Serveur HP x86 et Microsoft ?

Oui. Les licences HP OEM Microsoft Server entrent en ligne de compte pour les programmes de partenariat d'atteinte des objectifs HP et Microsoft.

104. Je suis revendeur. J'ai entendu parler d'un site de formation HP et Microsoft qui s'appelle Coffee Coaching. De quoi s'agit-il ?

HP Microsoft Coffee Coaching est une communauté où les revendeurs peuvent améliorer leurs connaissances et interagir avec des experts Microsoft et HP en la matière afin de mieux maîtriser les technologies clés et vous aider à mieux servir vos clients. Devenez un adepte des sites de réseaux sociaux :

- www.facebook.com/CoffeeCoaching
- youtube.com/CoffeeCoaching
- twitter.com/CoffeeCoaching
- hp.com/CoffeeCoaching
- [linkedin/CoffeeCoaching](http://linkedin.com/CoffeeCoaching)

Références

Consultez les sites Web suivants pour en savoir plus sur les sujets couverts par ce document
Questions fréquemment posées :

- hp.com/go/proliantwindows
- hp.com/go/ws2012r2
- hp.com/go/ws2012
- hp.com/go/ws2008r2
- hp.com/go/rok
- hp.com/go/coffeecoaching
- hp.com/go/windows/documentation
- hp.com/go/wincert
- hp.com/go/WindowsFAQ
- microsoft.com/licensing/about-licensing/client-access-license.aspx
- microsoft.com/sa
- Conditions générales de garantie limitée globale HP ProLiant et du support technique
h18004.www1.hp.com/products/servers/platforms/warranty/index.html
- Services des solutions Microsoft
hp.com/services/microsoft
- Politique de cycle de vie du support Microsoft
microsoft.com/lifecycle
- Assistance HP pour les produits Windows Server
welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

Pour en savoir plus, voir

hp.com/go/proliantwindows



Abonnez-vous sur

hp.com/go/getupdated

© Copyright 2012-2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans notification préalable. Les seules garanties couvrant les produits et services HP sont présentées dans les déclarations de garantie expresses qui les accompagnent. Aucune information du présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou linguistiques qui pourraient être constatées dans le présent document.

Microsoft et Windows sont des marques du groupe Microsoft déposées aux États-Unis. Itanium est une marque d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Citrix est une marque de Citrix Systems, Inc. et peut être une marque déposée aux États-Unis et dans d'autres pays. VMware est une marque déposée ou une marque commerciale de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions.

