

AGFEO SOFTWARE

AGFEO Software - XS - 2019 - II



Mehr dazu auf Seite 8

INHALT

Inhalt	2
Über uns	3
AGFEO Dashboard	4 - 7
Der Systemgedanke 4.0	8
ES-Anlagen als CTI/UC-Server	9
Betriebssysteme	10
CTI	11
UC	12
Was bietet das AGFEO Dashboard	13 - 17
AGFEO Apps	18
Warum Lizenzen?	19
AGFEO TAPI / KCLICK	20 - 21
AGFEO Lizenzen (siehe rechte Spalte)	22 - 27
ES-Lizenzen-Einsatz	28
Katalogwelten	29
GLOSSAR	30 - 31



AGFEO Lizenzen	22 - 27
- ES-AGFEO KCLICK	22
- ES-DATEV KCLICK	22
- ES-Schnittstellen Client Paket	23
- ES-SmartHome 100	23
- ES-Faxbox 3	24
- ES-T.38	24
- ES-IP Kanal 6	25
- ES-Voicebox 6	25
- ES-AIS 3	26
- ES-AMS	26
- ES-TAPI 10	27
- AGFEO Dashboard	27



Moderne Kommunikationsprodukte und -lösungen

Seit nun mehr als 70 Jahren bieten AGFEO Produkte Topqualität **„Made in Germany“**.



Seit dem Gründungsjahr 1947 entwickelt AGFEO Lösungen, die die Kommunikation besser und einfacher machen. Permanenter Wandel und hohe Innovationskraft sind das Erfolgsrezept. Moderne Produkte und Organisationsstrukturen stehen für wirtschaftliche und ressourcenschonende Lösungen. Die Kunden und ihre Bedürfnisse stehen dabei im Fokus des Handelns und sind der Ansporn, jeden Tag besser zu sein. Neben den verlässlichen Branchenlösungen entstanden und entstehen ständig neue Anwendungsmöglichkeiten.

Mit dem neuen AGFEO Dashboard erscheint nun bereits die 5. Generation einer CTI/UC-Software von AGFEO. Auf Grund dieser langjährigen Expertise erfüllt die neue Version alle aktuellen Kundenanforderungen und führt die Tradition auf eine moderne Art weiter. Trotzdem handelt es sich um eine komplette Neuentwicklung, bei der aber alle bisherigen Be-

dienabläufe und Darstellungsansichten der Vorgänger hinsichtlich einer bestmöglichen User-Erfahrung von einem kompetenten Team aus Entwicklern, Grafikern und natürlich Anwendern über einen Zeitraum von knapp 2 Jahren einzeln bewertet und angepasst wurden.

AGFEO erfüllt mit seinen Analog-, ISDN- und VoIP-Produkten und Lösungen, technischem Know-how und einem umfassenden Service- und Leistungsangebot alle Kriterien einer erfolgreichen Marke.

Diese Innovationen und Technologien sind wesentliche Bestandteile der erfolgreichen Produktpalette und ermöglichen den Kunden, sich Vorteile gegenüber ihrem Mitbewerber zu erarbeiten und durch Modularität und Ausbaufähigkeit der Anlagen in die Zukunft zu investieren. Denn AGFEO Kommunikationslösungen verbinden den aktuellen Stand der Technik mit den modernsten Technologien und bleiben auch in der Zukunft dem Firmenmotto treu:

AGFEO – einfach | perfekt | kommunizieren

DAS AGFEO DASHBOARD - NEU!



CTI/UC Software der nächsten Generation - mehr als nur Standard CTI/UC

Das AGFEO Dashboard wurde nach neuesten Ergonomiegesichtspunkten vollkommen neu entwickelt. Es bietet unseren ES-Systemen eine bisher unerreichte Flexibilität, gepaart mit einer bestechenden Übersichtlichkeit und Funktionalität. Es löst den TK-Suite Client ES ab und ist als Desktop-Applikation für MS Windows, macOS, Linux, als SmartPhone App für Android und iOS erhältlich. Durch das perfekte Zusammenspiel mit dem ES-System sind neben Standard-CTI-Funktionen auch die Visualisierung und Steuerung zahlreicher Anlagenfunktionen und der Gebäudeinfrastruktur möglich. Somit ist das AGFEO Dashboard mehr als nur ein CTI/UC-Client.

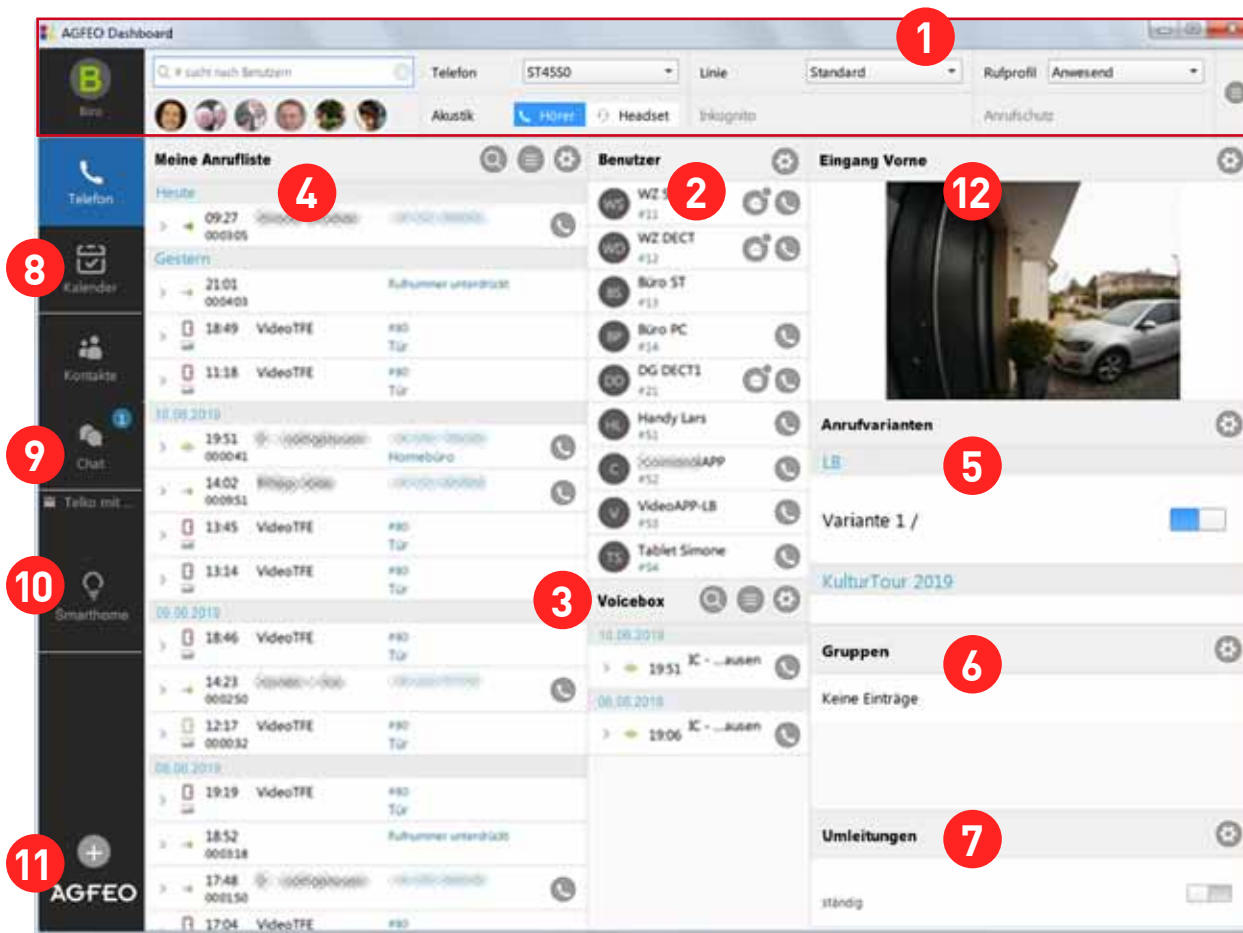
Es ist das Cockpit zum ES-System.



VISUALISIERUNG UND STEUERUNG

- von Anlagenfunktionen wie Umleitung, Rufprofil, Anrufvarianten etc.
- von VoiceBoxen als zentrale Anrufbeantworter für Anschluss oder Benutzer
- von FaxBoxen (zentral / Benutzer)
- von Gesprächsmitschnitten
- inkl. Amts-Linienauswahl zur differenzierten Anwahl (z.B. gewerblich / privat)
- von Türrufen (inkl. Bildanzeige einer Kamera und Türöffner-Funktion)
- von Gebäudezuständen durch KNX/EnOcean/HomeMatic-Anbindung des ES-Systems

FREI UND UNKOMPLIZIERT



- 1 CTI Short-Link-Leiste
(alles Wesentliche immer im Blick)
- 2 Benutzer [Status/
Präsenz / Aktivität /
Schnellwahl / Chatstart]
- 3 Voicebox
- 4 Anrufliste
(Eigener Benutzer, Faxbox)
- 5 Anrufvarianten
- 6 Gruppen
- 7 Umleitungen
- 8 Gruppenfähiger Kalender /
Agenda
- 9 Firmeninternes Chat System
- 10 SmartHome
- 11 Notizen / Wiedervorlage / etc.
- 12 Bildbetrachter
(Türkamera, Webcam,
Standbild)

Durch die zentrale Verwaltung der Daten im ES-Kommunikationssystem, werden PC-Software, SmartPhone APPs, das Gebäude (SmartHome) und die angeschlossenen AGFEO Systemendgeräte gleichermaßen miteinander vernetzt. Hierdurch sind umfangreiche Anlagenfunktionen nutzbar – die sich zusätzlich mit dem jeweils anderen Gerät/Objekt/Software abgleichen. Dadurch ergibt sich eine Wahlfreiheit in der Bedienung inkl. stets passendem Status. Z.B. eine Umleitung von unterwegs per App ein- und nach Rückkehr im Büro über eine Funktionstaste am Endgerät oder der PC-Software wieder ausschalten? **Kein Problem!**

DAS AGFEO DASHBOARD



UNABHÄNGIG VOM TYP DES ENDGERÄTES

AGFEO Telefonanlagen haben schon immer CTI-Funktionen bereitgestellt, ohne dass das jeweils verwendete Endgerät überhaupt eine Verbindung mit dem PC-System brauchte. Es reicht, wenn PC und ES-System in einem gemeinsamen Netzwerk betrieben werden.

- Analoge Endgeräte
- Klassische Systemendgeräte (S0/UP0)
- IP-Systemendgeräte (ASIP)
- Schnurlose AGFEO DECT IP Telefone
- Standard SIP Endgeräte
(Unterstützung für ankommendes refer notwendig)

Zur Nutzung aller Funktionen sind AGFEO Systemtelefone z.B. Typ ST 45 oder ST 56 empfohlen, da nur diese vom AGFEO Dashboard vollständig gesteuert werden können. Je nach verwendetem Endgerät ist mit Einschränkungen in der CTI-Steuerung zu rechnen. Evtl. stehen mit anderen Geräten keine oder nur eingeschränkte Möglichkeiten zur Verfügung.

DAS AGFEO DASHBOARD



OHNE SEPARATEN PC-SERVER

Die moderne CPU-Plattform der AGFEO ES-Kommunikationssysteme hat genug Power, um die zentrale Serverkomponente für das AGFEO Dashboard darzustellen.

Ein separater Server, der ja auch administriert, gewartet und supportet werden muss, entfällt somit vollständig! Ein wesentlicher Unterschied bei Betrachtung der TCO - Kosten!

Private Cloud

Alle Daten werden zentral im ES-System abgespeichert. Auch bei mobiler Nutzung ist kein separater Clouddienst eines fremden Anbieters notwendig. Alle Daten bleiben ausschließlich im eigenen Zugriff!

Durch die zentrale Verwaltung der Daten durch das ES-Kommunikationssystem werden PC-Software, SmartPhone APPs, das Gebäude (SmartHome) und die angeschlossenen AGFEO Systemendgeräte gleichermaßen miteinander vernetzt.

Hierdurch sind umfangreiche Anlagenfunktionen nutzbar – die sich zusätzlich mit dem jeweils anderen Gerät/Objekt/Software abgleichen. Dadurch ergibt sich eine Wahlfreiheit in der Bedienung inkl. stets passendem Status. Z.B. eine Umleitung von unterwegs per App ein- und nach Rückkehr im Büro über eine Funktionstaste am Endgerät oder der PC-Software wieder ausschalten? **Kein Problem!**

Wir bezeichnen das als den AGFEO Vorteil und kennzeichnen dies durch unser Systemgedanke 4.0 Logo.

DER SYSTEMGEDANKE BY AGFEO



SYSTEMKOMMUNIKATION DER ZUKUNFT

Telefonanlagen gibt es sicher viele am Markt. Auch das Thema Cloud wird vielfach thematisiert. Mit einer AGFEO TK-Anlage bleiben persönliche Daten nicht nur in Ihrem Eigentum. Ihre Kommunikationsmittel werden miteinander vernetzt. Schalten Sie z.B. eine Anlagenfunktion über ein beliebiges Gerät, wird diese Veränderung auch an Telefon, App, PC-Software oder auch an das SmartHome gesendet und dort passend signalisiert. Unterwegs Anlagenfunktionen schalten und im Büro am Telefon oder per Software wieder deaktivieren: Sie entscheiden flexibel, welches Gerät Sie nutzen wollen und haben dabei auch immer Ihre Kontaktdaten im direkten Zugriff. ITK-Systeme, Endgeräte, Software und SmartHome optimal verbunden, das ist Systemkommunikation 4.0 by AGFEO.



Wir verbinden ITK-Systeme, Endgeräte, Software und SmartHome. Deshalb auch Systemkommunikation 4.0

ES-ANLAGEN ALS CTI/UC-SERVER



ES-KOMMUNIKATIONSSYSTEME

Computer-Telephony-Integration (CTI) erleichtert den Büroalltag ungemein: Verpasste Anrufe am PC einsehen, über die Gesprächshistorie eines Kontaktes informieren, anhand eingegebener Notizen inhaltlich direkt im Gespräch einfinden, Status über Kollegen und Zugriff auf direkte Anlagenfunktionen erhalten sind nur ein paar Beispiele. CTI hat bei AGFEO eine langjährige Tradition. Bereits 1995 und somit lange vor der IP-Zeitrechnung, konnten Anwender einer klassischen AGFEO ISDN Telefonanlage von entsprechenden PC-Funktionen profitieren. Mit der damaligen TK-Phone genannten Software wurde der Grundstein für die heutige Kompetenz gelegt. Kaum ein anderer Hersteller am Markt verfügt über eine längere Tradition.

Anders als eine CTI-Fremdsoftware, die häufig per TAPI Schnittstelle (Telephony-Application-Programming-Interface) an TK-Systeme angebunden wird, arbeitet die neue Software AGFEO Dashboard „Hand in Hand“ mit dem Kommunikationssystem, da der Server im Kommunikationssystem implementiert ist.

So können Sie das Benutzerprofil umschalten, die Umleitung aktivieren und die in den ES-Kommunikationssystemen integrierte Voicebox darstellen oder am PC bedienen. Spätestens dann, wenn aus einer Mail oder nahezu jeder anderen Software heraus, die Kundenrufnummer per Hotkey-Funktion vom ES-Kommunikationssystem automatisch ausgewählt wird, möchte man solch eine CTI- und UC-Software nicht mehr missen.

BETRIEBSSYSTEM-UNABHÄNGIG



WINDOWS / MAC / LINUX

Da die Kommunikation zwischen dem AGFEO Dashboard und dem ES-Kommunikationssystem direkt über Ihr eigenes Netzwerk durchgeführt wird, ist der Client sowohl für Windows, Mac OS-X als auch für Linux verfügbar. Wir glauben, dass es keinen Sinn macht, relevante Betriebssysteme auszuschließen. Dabei versteht es sich von selbst, dass der grundsätzliche Funktionsumfang, Optik und Bedienung identisch zu dem jeweils anderem System ist. Somit ist das AGFEO Dashboard selbstverständlich für alle großen Betriebssysteme gleichermaßen erhältlich:

- MS Windows
- macOS
- Linux (Ubuntu LT Distr.)

Durch den Verzicht eines separaten PC-Servers wird der administrative Aufwand reduziert und die Unabhängigkeit von TAPI- und PC-Server führen zu einer erhöhten Stabilität im Betrieb.

Die OS-X Version des AGFEO Dashboard bietet darüber hinaus eine direkte Einbindung in die Systemfunktionalität. So können Sie zum Beispiel das AGFEO Dashboard als generellen Telefondienst auf Ihrem Mac registrieren, so dass eine Anwahl von Kontakten auch aus dem Apple-Adressbuch, Safari-Browser oder einer Fremdsoftware möglich ist. Auch die Integration des Apple Adressbuchs in Ihrem AGFEO Dashboard ist möglich.

CTI - SO WIRD TELEFONIEREN ZUM VERGNÜGEN!



CTI - COMPUTER TELEPHONY INTEGRATION

CTI bedeutet auf deutsch: Computerunterstütztes Telefonieren. Mit CTI werden die Welten der klassischen Telekommunikation (TK) und der Informationstechnik (IT) miteinander verknüpft. Computer-Telefon-Verbindungen können in zwei Kategorien unterteilt werden:

- **Anrufsteuerung durch den Nutzer**
(Einzelplatzlösung)
- **Anrufsteuerung durch Dritte**
(Netzwerklösung)



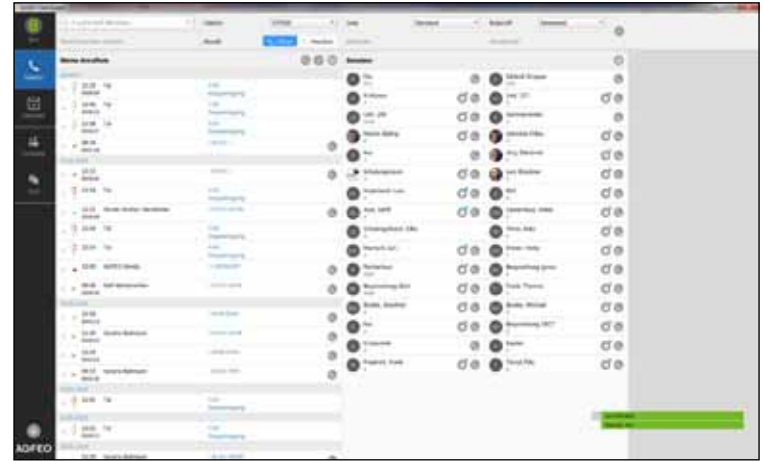
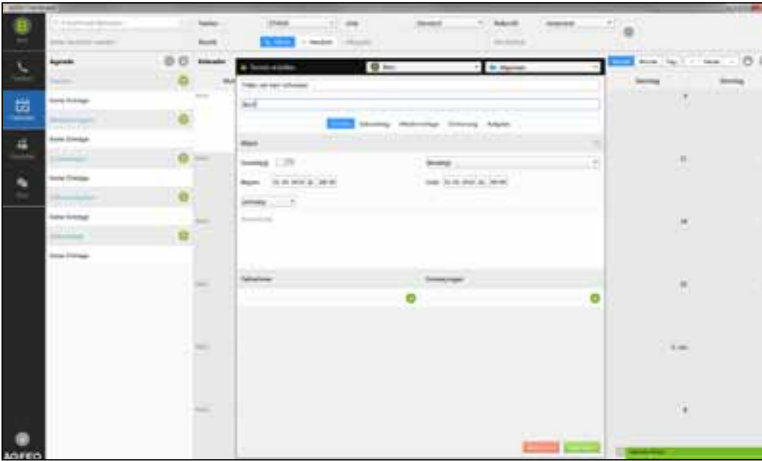
Durchstellen zum Kollegen – mit Erkennung, ob frei oder besetzt ist

WARUM CTI ?

Die einfachste Anwendung von CTI ist der Verbindungsauf- und -abbau eines Telefongesprächs durch den Computer. Das Telefon dient nur noch zur Übermittlung der Sprache.

Bequem einen Kontakt anrufen, ohne die Rufnummer selbst erst umständlich am Telefon eingeben zu müssen. Durchstellen zum Kollegen – mit vorheriger Erkennung, ob frei oder besetzt ist, zwischen mehreren Gesprächen makeln oder das Durchführen von Konferenzen: Nur eine kleine Auswahl an Möglichkeiten oder an Funktionen, die durch die CTI-Funktionen des AGFEO Dashboards bereitgestellt werden und den Anwender bei seiner täglichen Büroarbeit optimal unterstützen.

SOFTWARE AGFEO DASHBOARD (UC)



Das AGFEO Dashboard kann das Endgerät des Benutzers steuern.

UNIFIED COMMUNICATIONS (CTI/UC)

Unified Communications (UC) gehört die Zukunft, denn UC macht den gewissen Unterschied!

Da es immer mehr darum geht, die Vorteile der IP-basierten Telefonie mit den neuen Möglichkeiten integrierter Kommunikation zu verbinden, stehen dem Kunden [auch in Verbindung mit Computer Telephony Integration (CTI)] immer besser angepasste Kommunikationslösungen zur Verfügung.

Bei AGFEO ist UC schon lange Realität. So ermöglicht die Integration des AGFEO Dashboard in andere Systeme oder deren Unterstützung inzwischen eine riesige Bandbreite an Systemlösungen, die von AGFEO stetig erweitert wird.

Dabei haben wir uns von Anfang an nicht nur auf Standard-CTI-Funktionen beschränkt. Vielmehr war und ist unser Ansatz unseren Kunden eine Möglichkeit zu geben, wesentliche Bereiche unserer modernen ES-Kommunikationssysteme auch über eine Software zu visualisieren und zu steuern.

Als Standard-CTI-Funktionen sind z.B. vorhanden:

- Anruferidentifikation
- Steuerung eines Endgerätes für z.B. Wählen, Vermitteln, Konferenz, Heranholen
- Benutzerzustände wie DnD, Präsenz, belegt bzw. erreichbar
- Firmeninterne Chaträume
- Hotkeyfunktionen (z.B. Wahl aus anderen Programmen)

SOFTWARE AGFEO DASHBOARD



Geeignet für ES-Kommunikationssysteme | Erhältlich für die Betriebssysteme Windows | Mac | Linux

CTI / UC AUF AGFEO-ART

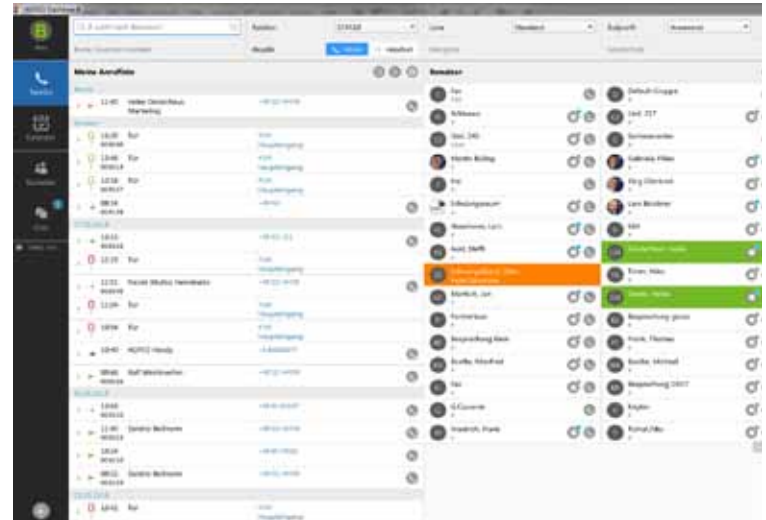
Das AGFEO Dashboard erleichtert Ihren Büroalltag und bietet computerunterstützte Telefonie. Verpasste Anrufe und Statusinfos über Kollegen sehen Sie direkt am PC ein. Über die Gesprächs-Historie Ihres Kunden informiert Sie die elektronische Notizfunktion. Das alles ist mit der CTI- und UC-Software AGFEO Dashboard möglich. Sie wurde speziell von unseren Softwarespezialisten im eigenen Haus entwickelt und sorgt so für eine auf das Gesamtsystem optimal abgestimmte Funktionssicherheit. So werden Anlagenfunktionen visualisiert und einfach bedienbar. Das Benutzer-

FUNKTIONEN

profil umschalten, die Umleitung aktivieren, die integrierte VoiceBox darstellen und ganz einfach vom PC aus bedienen: Zur optimalen Anpassung an Ihr Arbeitsumfeld bieten wir Ihnen zusätzliche Erweiterungen an. Weitere Funktionen: Rufanzeige, in der Anwendung Wahl per Mausklick, Kalender, Gruppenkalender, Adress- und Kontaktverwaltung, Notizen, Wiedervorlage, Terminplaner, Kamera-Schnittstelle, Hotkey, Anrufliste, Google Maps-Anbindung, Touchscreen-Eignung, Schnittstelle für branchenspezifische Lösungen, unternehmensinterne Chat-Funktion, u.v.m.



FUNKTIONEN UND EIGENSCHAFTEN



WAS BIETET AGFEO DASHBOARD ?

- Umfassend mit dem ES-System vernetzt (Systemgedanke 4.0)
- Visualisierung und Zugriff auf Anrufliste, VoiceBox, FaxBox, SmartHome
- Schalten von Anlagenfunktionen wie Umleitung, Rufprofil, Rufvarianten inkl. synchronisiertem Abgleich mit dem jeweiligen Anlagenstatus und passender Darstellung an angeschlossenen Systemtelefonen und den SmartPhone-Apps
- Kein separater PC-Server notwendig. Der CTI/UC-Server ist das ES-System
- Alle gewohnten und wesentlichen Funktionen des TK-Suite Client ES inkl. Hotkey-Funktion für das Nummernwählen aus anderen Programmen und Aktivierung
- Verwaltung von Kontakten, Kalender- und TerminiDaten und Gesprächsnotizen mit zentraler Datenablage und umfassendem Rechtemanagementsystem für Zugriffssteuerung
- Mehrkontenfähig (weitere Standorte, Anlagen etc.)
- Unterstützung für bisherige softwarerelevante Lizenzen: AGFEO Klick, ES-Schnittstellen Client Paket, ES-DATEV Klick
- Installation über MSI-Paket (unter MS Windows) inkl. Silent-Installer, somit über entsprechende Mechanismen auf viele PCs „ausrollbar“
- MS Windows, Apple MacOS und Linux

FUNKTIONEN UND EIGENSCHAFTEN



WIE FUNKTIONIERT DAS AGFEO DASHBOARD?

Bei allen AGFEO ES-Anlagen ist ein umfangreiches Software-Grundpaket (AGFEO Dashboard) bereits vorinstalliert. Nach der Installation des AGFEO Dashboard können Sie über das Icon Ihre eigene Ansicht (siehe Seite 16/17) nach Ihren Wünschen und Vorlieben gestalten.

So verwalten Sie die Adressen und Telefonnummern Ihrer Kontakte und sind immer in Ihrem AGFEO Dashboard aktuell. Erstellen Sie einen Gruppenkalender mit dem AGFEO Dashboard und Sie werden pünktlich an Ihren nächsten Termin erinnert. Auch wichtige Telefonnummern, die für die gesamte Firma gelten, verwalten Sie in Ihrem AGFEO Dashboard. Sie können diese unter anderem in Ihren persönlichen Favoriten ablegen. Alles stellen Sie über die CTI Short-Link Leiste

(AGFEO Dashboard Kopfleiste) auf Ihrem Bildschirm ein, wie es für Sie am bequemsten ist. So beschleunigt unsere AGFEO Dashboard Software Ihre interne und externe Kommunikation und assistiert Ihnen dabei, sich besser auf die täglichen Aufgaben zu fokussieren.

Systemvoraussetzungen für die Software AGFEO Dashboard:

- Windows 10, 8.1, 7
- Mac OS X 10.6, 64 Bit/Intel
- Linux Debian ab Version 7.x
Ubuntu LTS (Long Term Support) 12.04, 14.04 und 16.04

Über Lizenzen und Apps individuell erweiterbar

SOFTWARE FUNKTIONEN



FUNKTIONEN

1. Telefonbuch

Einfach und übersichtlich mit allen Adressdaten, z.B. von Kunden und persönlichen Kontakten.

2. Anrufliste

Schnelle Übersicht wer angerufen hat und welcher Anruf verpasst wurde. Der Rückruf ist mit einem Klick erledigt, genauso wie das Abhören der VoiceBox oder Ansehen eines eingegangenen Faxes.

3. Profil / Präsenzstatus

Einfaches Umschalten Ihrer Rufprofile. Was soll mit den Anrufen geschehen? Z.B. Umleitung auf die VoiceBox.

4. Gruppe

Sie können in Ihrem ES-System mehrere Benutzer in Gruppen zusammenfassen. Über das AGFEO Dashboard können Sie sich einfach ein-, bzw. ausbuchen.

Mit einem Klick auf den Pfeil hinter der Gruppe sehen Sie auf einen Blick, wer alles zur Gruppe gehört und wer eingebucht ist.

5. Kontaktansicht (kundenspezifisch)

Alle Details vom Kunden auf einen Blick z.B. wann habe ich das letzte Mal mit ihm telefoniert, was habe ich mit ihm besprochen, etc.

6. Chat

Tauschen Sie Textnachrichten mit anderen AGFEO Dashboard Benutzern aus. Dabei können Sie sowohl Einzel- als auch Gruppenchats führen.

7. Anrufanlage

Sehen Sie wer anruft. Ist der Anrufer in der Kontaktliste des Systems hinterlegt, werden weitere Informationen eingeblendet.

8. Video / Tür

Bei einem Ruf von einer im System eingerichteten Video-TFE bekommen Sie direkt das Türbild angezeigt und könnten sogar die Tür öffnen.

9. Übersicht und Präsenzanzeige

Anzeige aller Benutzer des Systems. Erkennen Sie auf einen Blick, ob der Benutzer telefoniert (Statusanzeige) und welches Rufprofil der entsprechende Benutzer aktiviert hat. Der Clou daran: Ist z.B. ein Rufprofil „Abwesend“ angelegt, sehen Sie sofort, wenn ein Benutzer nicht an seinem Platz und damit nicht erreichbar ist!

10. Geburtstagserinnerung

Erinnert Sie an aktuelle Geburtstage und andere Termine.



AGFEO DASHBOARD APP + SMARTHOME APP



EINFACH ÜBER DAS SMARTPHONE KONTROLLIEREN UND STEuern

Modernes Design und einfache Bedienung. In der AGFEO Dashboard App können Sie auch von der Ferne verpasste Anrufe oder die VoiceBox abrufen, sowie den verpassten Besuch vor Ihrer Haustür als Kamerabild in der App darstellen lassen. Dank des übersichtlichen Designs navigieren Sie blitzschnell durch die App, denn die Bedienung ist wirklich einfach.

Mit unserer SmartHome App können alle Besitzer eines digitalen ES-Kommunikationssystems, zum Beispiel ihre Jalousie, Heizung oder ihr Licht etc. ganz einfach bedienen.

Egal, ob von Zuhause oder aus der Ferne und zu welcher Tages- oder Nachtzeit, Sie wissen immer, was gerade

passiert und können zu jeder Zeit agieren. Die Bedienung gelingt im Nu, als würde man tatsächlich im selben Raum stehen. Die App bietet eine Übersicht der Räume, in denen eine Steuerung möglich ist.

Die AGFEO-Apps sind natürlich gratis!

Die Apps sind für SmartPhones ab Android Version 5 und iOS ab Version 10 geeignet.



AGFEO
Dashboard App



AGFEO
SmartHome



AGFEO
InfoApp

LIZENZEN DER ES-KOMMUNIKATIONSSYSTEME



WARUM LIZENZEN?

AGFEO ES-Kommunikationssysteme verfügen schon ab Werk über vielfältige Funktions- und Leistungsmerkmale.

Manche Anwender wünschen sich jedoch Möglichkeiten, die über den normalen Funktionsumfang hinausgehen. Hier setzt das Lizenzsystem an. Die Nutzung der TK-Anlage wird somit durch eine immer größere Vielfalt von Lizenzen geregelt. Bereits bestehende Funktionen und Leistungsmerkmale der Anlagen können somit, auf eine besonders einfache Art und Weise und ohne Austausch von Hardware, jederzeit erweitert werden.

Die Lizenzen können Sie für 60 Tage als Testversion kostenfrei ausprobieren.

Als Funktionserweiterung über Lizenz stehen zur Verfügung:

- AGFEO Dashboard
- AGFEO KLICK als einfache TAPI Alternative (CTI)
- DATEV KLICK zur Anbindung an DATEV Arbeitsplatz pro (CTI)
- SmartHomeServer für KNX, EnOcean, HomeMatic
- Erweiterung der zur Verfügung stehenden AIS-Kanäle
- Aktionsmenü für AIS-Anrufverarbeitung (AMS/IVR)
- Erweiterung der Anzahl zentraler VoiceBoxen
- Anbindung von fremden Telefonbuch- und Kontaktquellen
- Erweiterung der zur Verfügung stehenden IP-Kanäle
- TAPI Nutzung (CTI mit Fremdsoftware, z.B. Anbindung an MS-Outlook möglich)
- Faxempfangsfunktion (Faxbox)
- Nutzung von T.38 für sicherere Faxübertragung (nur ES 5xx)

AGFEO TAPI



WAS IST TAPI?

TAPI (Telephony-Application-Programming-Interface) ist eine Schnittstelle der Microsoft Betriebssysteme. Im Gegensatz zum AGFEO Dashboard ist TAPI keine eigenständige CTI-Applikation, sondern eine Schnittstelle zwischen einer TAPI-fähigen Windows-Applikation und einem Kommunikationsgerät.

Unterstützen Programme (Applikationen) diese Schnittstelle, ist es darüber möglich das Kommunikationsgerät zu steuern und zum Beispiel die Anwahl einer Rufnummer zu ermöglichen.

AGFEO bietet einen Telephony Service Provider (TSP) - also einen TAPI-Treiber - für alle ES-Kommunikationssysteme an. Die Anzahl der über die TAPI anzubindenden Clients ist über Lizenzen erweiterbar. Der gesamte Umfang der TAPI-Steuerung hängt dabei vom TSP und der verwendeten Applikation ab. Der TAPI Server ist auch hier das ES-Kommunikationssystem. Ein separater PC wird nicht benötigt.

Der AGFEO KLICK ist die funktionale Alternative zu TAPI.

AGFEO KLICK



CTI-OHNE TAPI!

Eleganter, als auf TAPI aufzusetzen ist es, direkt die Schnittstellen der in den AGFEO Kommunikationssystemen implementierten Software zu nutzen. Hier setzt der AGFEO KLICK an. Lediglich die Verbindung zwischen Fremdsoftware und AGFEO KLICK muss eingerichtet werden, zusätzliche Treiber werden nicht benötigt. So können Nutzer des AGFEO Dashboard auf Windows, Mac oder Linux den AGFEO KLICK nutzen.

Durch die Verbindung des AGFEO Kommunikationssystems mit Ihrer Anwendersoftware werden auf Ihrem PC, ausgelöst durch den Anruf, Kundendaten herausgesucht, bevor Sie den Telefonhörer abnehmen. Aufgerufen durch den >>AGFEO KLICK<< sind Sie vor dem Gespräch über den Kunden bestens informiert. Das sorgt für Kundenzufriedenheit, kompetente telefonische Beratung und schnelle Antworten.

ES-AGFEO KLICK

Laufstabil

Für den AGFEO KLICK benötigen Sie keine zusätzlichen Treiber, wie z.B. Treiber für TAPI Applikationen. Betriebsfremde Treiber bieten immer Potenzial für Instabilitäten, das kann mit dem AGFEO KLICK nicht passieren.

Fremdsoftware

Über 90 Fremdprogramme lassen sich Stand Juli 2019 steuern.

Anrufflagge

Mit dem Anruf erscheint das AGFEO KLICK Symbol auf Ihrem PC-Bildschirm. Über dieses öffnen Sie per Mausklick die Kundendaten noch bevor Sie das Gespräch entgegennehmen.

AGFEO LIZENZEN



ES-AGFEO KLICK

Der AGFEO KLICK ist eine optionale Funktionserweiterung der AGFEO eigenen CTI-Applikation "AGFEO Dashboard". Leistungsumfang: ermöglicht die Nutzung der AGFEO KLICK CTI-Funktionen mit Fremdsoftware (ohne TAPI). Bei eingehendem Ruf erscheint das AGFEO KLICK Symbol, mittels dem die Kundendaten vor Gesprächsannahme direkt auf dem Bildschirm erscheinen. Weitere Voraussetzung für die Verwendung: Fremdsoftware mit speziellen Anpassungen an den AGFEO KLICK. Eine Mehrfach-Anbindung ist möglich. Zur Zeit sind schon über 90 Programme anbindbar (Drittsoftware notwendig).

ES-DATEV KLICK

In Zusammenarbeit mit der DATEV e.G. wurde diese Version des DATEV KLICK entwickelt. Es bietet eine vollständige Integration des AGFEO Kommunikationssystems nach DATEV-Vorgaben. Durch die Verbindung des AGFEO Kommunikationssystems mit Ihrer DATEV pro Software werden auf Ihrem PC, ausgelöst durch den Anruf, Kundendaten herausgesucht, bevor Sie den Telefonhörer abnehmen. Aufgerufen durch den >>DATEV KLICK<< sind Sie vor dem Gespräch über den Kunden bestens informiert. Nutzung für Übergabe an normalem DATEV Workflow (z.B. Zeiterfassung, etc.) möglich.

AGFEO LIZENZEN



ES-SCHNITTSTELLEN CLIENT PAKET

Optionales Zusatzpaket für das AGFEO Dashboard.
Leistungsumfang: Automatischer Datenabgleich mit MS-Outlook und Apple Kontakte unter mac OS möglich, Anbindung externer Datenbanken mittels LDAP (z. B. Lotus Notes Datenbanken, MS Active Directory, estos Meta-Directory etc.). Anbindung externer Datenbanken mittels ODBC (z.B. CRM-Systeme, Warenwirtschaft, MS Excel etc.).

Mehrfach-Anbindungen sind möglich.



ES-SMARTHOME 100

Optionales Zusatzpaket für alle Kommunikationssysteme der ES-Serie. Der Leistungsumfang beinhaltet die Erweiterung der möglichen Ein- und Ausgangsobjekte (Sensoren und Aktoren) auf je 100 Stück je integrierter Haussteuerungstechnik (KNX, HomeMatic, EnOcean) inkl. Wählgeräte-Funktion. Des Weiteren können mit dieser Erweiterungslizenz bis zu 20 Orte und je 50 Schaltuhren, Zeitglieder, Verknüpfungen und Szenen umgesetzt werden.

Mehr Infos unter www.agfeo.de/smarthome

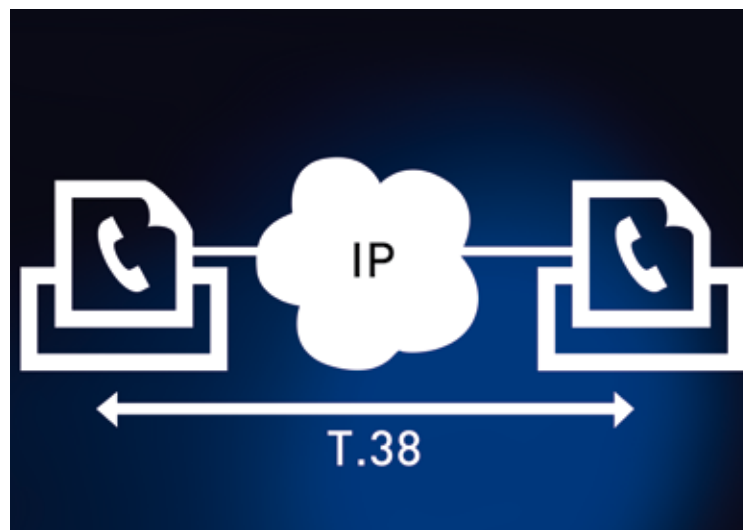


AGFEO LIZENZEN



ES-FAXBOX 3

Optionales Zusatzpaket für alle Kommunikationssysteme. Leistungsumfang: Ermöglicht die Freischaltung von drei internen Boxen zum Faxempfang, die via Rufverteilung frei zugeteilt werden können. Inklusive Fax2Mail Funktion zum Versand der erhaltenen Nachricht als PDF-Datei an eine gewünschte Zieladresse. Geeignet für drei unterschiedliche Benutzer/Faxboxen.

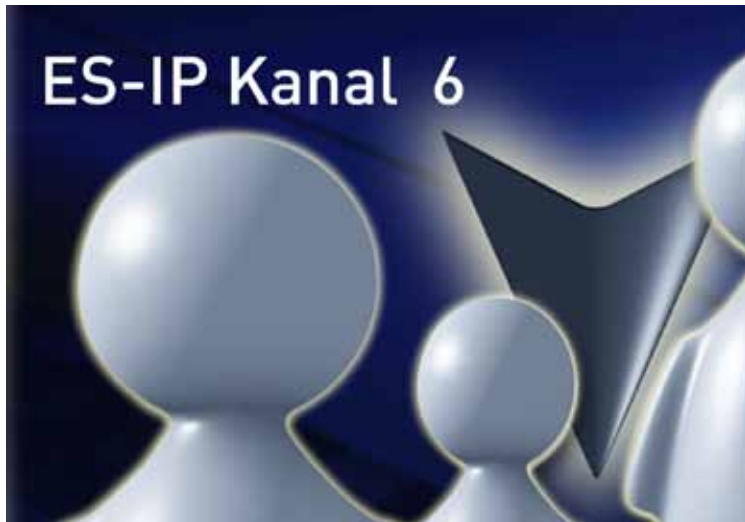


ES-T.38

T.38 ist ein Protokollstack, der der sichereren Übertragung von Telefaxen über IP-Verbindungen dient. T.38 konvertiert Faxsignaltöne, da Faxdaten nicht auf dem selben Weg über Datennetze verschickt werden können wie Sprachsignale. T.38 muss auf der gesamten Verbindung "durchgängig" vorhanden sein!

Die ES-T.38 Lizenz schaltet diesen Protokollstack für Ihre ES 51x und ES 52x frei.

AGFEO LIZENZEN



ES-IP KANAL 6

Optionales Zusatzpaket für bestimmte Kommunikationssysteme.

Leistungsumfang: Die ES IP-Kanal 6 Lizenz schaltet sechs weitere IP-Sprachkanäle frei, um zusätzliche, gleichzeitige Gespräche zu ermöglichen.



ES-VOICEBOX 6

Optionales Zusatzpaket für bestimmte Kommunikationssysteme.

Lizenz für je sechs weitere VoiceBoxen.

Leistungsumfang: Ermöglicht die Freischaltung von sechs zusätzlichen VoiceBoxen, die via Rufverteilung frei zugeteilt werden können.

Inkl. Voice2Mail Funktion zum Versand der aufgenommenen Nachrichten als wav-Datei an die gewünschte Zieladresse.

AGFEO LIZENZEN



Audio-Informationssystem für Unternehmen

ES-AIS 3

Zusätzlich zu dem standardmäßig (in Abhängigkeit vom Systemtyp) vorhandenen AIS-Kanal ermöglicht diese Lizenz die Freischaltung von drei weiteren AIS (Audio-Informationssystem) Kanälen/Profilen, die via Rufverteilung frei zugeteilt und parallel genutzt werden können. Inklusive komplexer Einstellungen zum Ablaufverhalten.

Umfangreiche und einfach zu bedienende Möglichkeiten der Ansage-, Werbe- und Musikeinspielung vor der Gesprächsannahme und in der Warteschleife bieten Ihnen Vorteile, die weit über eine "Standard"-Telefonanlage hinausgehen. Das AIS kann zeitgleich mehrere Anrufer individuell bedienen.



Anruf-Management-System (AMS)/IVR

ES-AMS

Erweiterung der AIS-Funktionalität um das Anruf-Management-System (AMS) / IVR.

Mit dieser Lizenz können Sie für externe Anrufer ein über DTMF-Töne steuerbares Menü freischalten, z.B. „Drücken Sie die 1 um den Service zu erreichen...“. Die AMS Funktionen werden für alle freigeschalteten AIS-Kanäle freigeschaltet.

AGFEO LIZENZEN



Zur direkten Anbindung 10 unterschiedlicher TAPI- Clients

ES-TAPI 10

Zur Anbindung der Computertelefonie mit externer Software (wie z.B. Microsoft Outlook® etc.) über eine TAPI Schnittstelle. Folgende TAPI Funktionen werden aktuell unterstützt:

Wählen (make call), Halten (hold) und Zurückholen (unhold), Makeln (swap), Weiterleiten während der Signalisierung (redirect), Auflegen (hang up) und Heranholen (pick up).



AGFEO DASHBOARD

Mit dem AGFEO Dashboard, als unsere neue Softwarelösung für computerunterstützte Telefonie und unified communications (Abkürzung "CTI/UC"), stellen wir nun schon bereits die 5. Generation zur Verfügung.

Mehr als nur CTI/UC

Dabei haben wir uns von Anfang an nicht nur auf Standard-CTI-Funktionen beschränkt. Vielmehr war und ist unser Ansatz unseren Kunden eine Möglichkeit zu geben, wesentliche Bereiche unserer modernen ES-Kommunikationssysteme auch über eine Software zu visualisieren und zu steuern.

ES-LIZENZ-EINSATZ

 einfach perfekt kommunizieren						
LIZENZÜBERSICHT	ES 5xx	ES 5xx up	ES 54x	ES 6xx	ES 7xx	ES PURE-IP 20
ES-Dashboard (CTI/UC Client)	-	✓	✓	✓	✓	✓
ES-AGFEO Klick	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	schaltet auch Funktionen des ES-Schnittstellen Client Pakets frei					
ES-DATEV Klick	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ES-Schnittstellen Client Paket	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ES-SmartHome 100	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ES-Faxbox 3	✓ schaltet auch ES-T.38 frei (1x buchbar)	✓ (1x buchbar)	✓	✓ (2x buchbar)	✓ (2x buchbar)	✓ (1x buchbar)
ES-T.38	✓	nicht erforderlich	nicht erforderlich	nicht erforderlich	nicht erforderlich	nicht erforderlich
ES-IP Kanal 6	-	-	✓ (1x buchbar max. 12)	✓ (1x buchbar max. 16)	✓ (1x buchbar bei 730 IT, bei ES 770 IT nicht erf.)	✓ (2x buchbar)
ES-Voicebox 6	-	-	✓ (2x buchbar max. 12 VB/18 VB)	✓*1 (4x buchbar max. 30 VB)	✓*1 (9x bei ES 730 IT-max. 60 VB 19x bei ES 770 IT-max. 120 VB)	✓ (3x buchbar max. 24 VB)
ES-AIS 3	-	✓ (1x buchbar max. 4 AIS K.)	✓ (1x buchbar max. 4 AIS K.)	✓ (1x buchbar max. 4 AIS Kanäle)	✓ (1x buchbar max. 7 AIS Kanäle)	✓ (1x buchbar max. 4 AIS K.)
ES-AMS	-	✓	✓	✓	✓	✓
ES-TAPI 10	✓ (1x buchbar max. 10 Benutzer)	✓ (2x buchbar max. 20 Benutzer)	✓ (2x buchbar max. 20 Benutzer)	✓ (4x buchbar max. 40 Benutzer)	✓ (6x bei ES 730 IT - max. 60 B. 8x bei ES 770 IT - max. 80 B. buchbar)	✓ (2x buchbar max. 20 Benutzer)

*1: Angaben basieren auf ES Firmware Version 2.2 (ohne Gewähr)

AGFEO KATALOGWELTEN



KATALOGWELTEN

AGFEO bietet zu den verschiedenen Produktreihen spezielle Kataloge an, in denen Informationen zu Ihrem jeweiligen Thema übersichtlich und anschaulich dargestellt werden und Ihnen die Entscheidung für die richtige Kommunikationslösung erleichtern. Alle Kataloge können Sie auch unter www.agfeo.de finden.

- AGFEO Telefone
- AGFEO Telefonanlagen
- AGFEO SmartHome
- AGFEO Software
- AGFEOtel - 360° der Kommunikation

GLOSSAR

A

AIS Audio-Informationssystem: Ermöglicht es, individuelle Ansagen vor Melden oder bei "Besetzt" einzurichten.

AMS Anruf-Management-System: Erweitert das AIS um die Möglichkeit, ein über DTMF-Töne steuerbares Menü zu konfigurieren.

All-IP bedeutet, dass Telefonie (Voice over IP) VoIP und weitere Dienste über IP-basierte Netze (auch NGN genannt - Next Generation Network) übertragen werden.

API (Application Programming Interface): Schnittstelle zur Anwendungsprogrammierung

App stammt von dem englischen Begriff application, kurz App. Anwendungssoftware für unter anderem Mobilgeräte wie Smartphones und Tabletcomputer.

C

CTI Computer Telephony Integration, auch bekannt als Rechner-Telefonie-Integration, ist eine allgemeine Bezeichnung für jede Technologie, die die Integration und Koordination von Interaktionen über Telefon und Computer ermöglicht. Der Begriff wird vorwiegend verwendet, um desktopbasierte Interaktion zu beschreiben, die den Nutzern mehr Effizienz bietet.

D

DTMF, oder Dual Tone Multi-Frequency, wird im Deutschen auch als Mehrfrequenzwahlverfahren bezeichnet. Das DTMF-System wird benutzt, um mittels Tonfrequenzen, die durch Telefontasten produziert werden, Nachrichten zu übermitteln wie zum Beispiel die gewählte AMS-Funktion.

E

Ethernet ist eine Technik, die Software (Protokolle usw.) und Hardware (Kabel, Verteiler, Netzwerkkarten usw.) für kabelgebundene Datennetze spezifiziert, welche ursprünglich für lokale Datennetze (LANs) gedacht war und daher auch als LAN-Technik bezeichnet wird. Sie ermöglicht den Datenaustausch in Form von Datenframes zwischen den in einem lokalen Netz (LAN) angeschlossenen Geräten (Computer, Drucker, IP-Kommunikationsgeräte und dergleichen).

I

IP (Internet Protocol) – Datenpaket-Übertragung

IVR - Interactive Voice Response, Sprachdialogsystem, siehe AMS

L

LAN Local Area Network bezeichnet ein Netzwerk, das sich lediglich über einen lokal begrenzten Raum erstreckt.

LDAP Lightweight Directory Access Protocol ist ein Netzwerkprotokoll zur Abfrage und Änderung von Informationen verteilter Verzeichnisdienste.

O

ODBC Open Database Connectivity (ODBC, englisch für "Offene Datenbank-Verbindungsfähigkeit") ist eine standardisierte Datenbankschnittstelle, die AGFEO Dashboard verwendet, um Kontakte aus fremden Datenbanken mit zu nutzen.

GLOSSAR

P

PTMP - Point-to-Multipoint Protokoll (Direktverbindung).

S

SIP (Session Initiation Protocol) – Regelt den Aufbau, die Steuerung und den Abbau von Kommunikationssitzungen (VoIP)

SIP-Telefone sind ein Typ von Telefonen, die auf Voice over IP basieren und dazu das Session Initiation Protocol (SIP) nutzen. Das Gespräch wird dabei in einzelnen Datenpaketen über das Internet versendet. SIP-Telefone können als Einzelgerät (Hardphone), Telefonadapter plus klassisches Telefon oder als Softwarelösung auf einem PC oder PDA (Softphone) realisiert sein.

Es existieren sowohl leitungsgebundene (meist Ethernet) als auch schnurlose (meist DECT) Varianten.

SQL - Abkürzung für „Structured Query Language“ (auf Deutsch: „Strukturierte Abfrage-Sprache“) ist eine Datenbanksprache zur Definition von Datenstrukturen in relationalen Datenbanken sowie zum Bearbeiten (Einfügen, Verändern, Löschen) und Abfragen von darauf basierenden Datenbeständen.

T

TK-Anlage ist eine Telefonanlage, die mehrere Endgeräte wie zum Beispiel Telefon, Fax, Anrufbeantworter sowohl untereinander als auch mit einer oder mehreren Leitungen des öffentlichen Telefonnetzes verbindet.

TAPI Telephony-Application-Programming-Interface, ist eine Microsoft Windows spezifische Programmierschnittstelle für Telefonieanwendungen.

TCP (Transmission Control Protocol) – Übertragung von Datenströmen (verbindungsorientiert, zuverlässig).

TCP/IP Transmission Control Protocol/Internet Protocol
Die Transportschicht ermöglicht eine Ende-zu-Ende-Kommunikation. Das wichtigste Protokoll dieser Schicht ist das Transmission Control Protocol (TCP), das Verbindungen zwischen jeweils zwei Netzwerkteilnehmern zum zuverlässigen Versenden von Datenströmen herstellt.

T.38 ist ein Echtzeitsystem, welches die Faxe ohne Verzögerung über das Internet überträgt. Um ein mit T.38 versendetes Fax an ein übliches Faxgerät übertragen zu können, sind Gateways zwischen den beiden nicht kompatiblen Übertragungsarten notwendig. Viele Anbieter von ES-Kommunikationssystemen bieten T.38 als Faxprotokollstack an.

U

UC Unified Communications (zu Deutsch: „vereinheitlichte Kommunikation“) ist eine Art Plattform, auf der alle relevanten Kommunikationsdienste wie beispielsweise die klassische Telefonie, als auch Voice-Mail und Instant Messaging vereint werden.

V

VoIP Voice over IP: Unter Voice over IP versteht man alle Übertragungsarten von Sprache über das Internet.

Dieser Katalog wurde Ihnen
überreicht durch:

**E
BI**



Allgemeine
Produktinformationen:
Mo-Fr 08:30 - 11:45 Uhr
+49(0)521/44709 140

Hotline-Technik:
*(0)9001024336
*(0,62 €/min a. d. Festnetz,
Mobilfunkpreise ggf.
abweichend.)

Hotline-Technik Austria:
*(0)900340115
*(0,88 €/min a. d. österreich.
Festnetz, Mobilfunkpreise
ggf. abweichend.)

Info-Fax
+49(0)52144709 98555

Ausgabe: August 2019

Irrtümer, Preisänderungen, Modell-, Farb-
und Maßabweichungen sind vorbehalten.