

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Llys Einion, Bwrdd Iechyd
Addysgu Powys

Dyddiad yr arolygiad: 10 Gorffennaf 2023

Dyddiad cyhoeddi: 10 Hydref 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83504-870-2
© Hawlfraint y Goron 2023



Daethom i'r casgliad bod y practis yn ymrwymedig i'r gofal a ddarperir i'w gleifion ac roedd yn sicrhau bod gofal yn cael ei roi gydag urddas a pharch. Roedd yr adborth a gafwyd gan gleifion yn cefnogi ein canfyddiadau bod y practis yn rhoi profiad o ansawdd i'r cleifion yn llawn.

Gwelsom bractis diogel, glân ac a oedd yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda ac roedd y cleifion yn cytuno â'n canfyddiadau. Fodd bynnag, gwelsom y gellid gwneud gwelliannau o ran profi cyfarpar brys a chyfarpar dihalogi, ansawdd ac amllder archwiliadau rheolaidd a'r broses o gynnal a chadw polisiau ymbelydredd y practis.

Yn gyffredinol, gwelsom fod y practis yn cael ei weithredu mewn ffordd effeithiol, gyda chydberthnasau gwaith cadarnhaol ym mhob rhan o'r strwythurau staff.

Mae'r canfyddiadau hyn yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Llys Einion, Bwrdd Iechyd Addysgu Powys ar 10 Gorffennaf 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC, un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

- Daethom i'r casgliad bod y practis yn ymrwymedig i'r gofal a ddarperir i'w gleifion ac roedd yn sicrhau bod gofal yn cael ei roi gydag urddas a pharch. Roedd y cleifion yn cael cynnig gwasanaeth gwbl ddwyieithog drwy gydol eu taith fel cleifion.
- Roedd yr adborth a gafwyd gan gleifion yn cefnogi ein canfyddiadau bod y practis yn rhoi profiad o ansawdd i'r cleifion yn llawn.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylai'r practis sicrhau y gofynnir i gleifion am eu dewis iaith, ac y caiff y dewis hwnnw ac unrhyw gamau gweithredu eu cofnodi
-

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd yr adborth a gafwyd gan gleifion yn gefnogol ac yn canmol staff y practis a'r gofal wedi'i deilwra at yr unigolyn a oedd yn cael ei ddarparu.

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Mae pob aelod o'r staff wedi dangos cyfeillgarwch ac amynedd ac maent yn fy neall. Rwy'n ddiolchgar iawn am eu harbenigedd a'u hagwedd broffesiynol”

“Mae'r staff bob amser yn gymwynasgar a llawen iawn. Roeddwn yn glaf nerfus cyn dod yma, ond mae hynny wedi newid bellach”

“Rydym bob amser yn cael gofal rhagorol”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom bractis diogel a glân a oedd yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda. Roedd y cleifion yn cytuno eu bod o'r farn bod yr amgylchedd yn lân a bod y staff yn dilyn mesurau atal a rheoli heintiau. Fodd bynnag, gwelsom y gellid gwneud gwelliannau o ran profi cyfarpar brys a chyfarpar dihalogi, ansawdd ac amllder archwiliadau rheolaidd a'r broses o gynnal a chadw polisiau ymbelydredd y practis

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r practis fonitro cynnwys a dyddiadau defnyddio'r cyfarpar brys yn ofalus er mwyn sicrhau eu bod yn parhau i fod yn addas i'w defnyddio bob amser
- Dylai'r practis wneud defnydd llawn o'r canllawiau a'r cymorth sydd ar gael iddo mewn perthynas ag archwiliadau rheolaidd.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y practis yn cynnal lefelau glendid da drwyddo draw.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod y practis yn cael ei weithredu mewn ffordd effeithiol, gyda chydberthnasau gwaith cadarnhaol ym mhob rhan o'r strwythurau staff. Er hyn, nodwyd gennym fod angen diweddarau polisiau'r practis
- Gwelsom ddull agored ar waith ar gyfer unrhyw fath o adborth, ond roeddem o'r farn y gellid cryfhau'r trefniadau ar gyfer cofnodi adborth ac adrodd yn ôl i'r cleifion.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylai'r practis sicrhau y caiff pob polisi ei adolygu mewn modd amserol ac ystyried defnyddio rhestr wirio adolygu.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd staff y practis yn ymgymryd â chysiau hyfforddi y tu hwnt i'r gofynion gorfodol.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

