



第二章

商品的质量

货物质量的表示方法

货物品质的含义

货物的质量也称货物的品质，是指货物的内在素质与外观形态的综合。是货物适合一定用途，满足用户需要的各种特性。

内在素质：指商品的物理性能、机械性能、化学成分、生物特性等自然属性。（气味、滋味、成分、性能、组织结构等）

外观形态：指商品的外型。（颜色、光泽、透明度、款色、花色、造型等）

买卖合同中的质量条款

货物质量的表示方法



表示货物质量的方法

是指以作为交易对象的实际货物或以代表货物品质的样品来表示货物的质量。

以实物表示货物质量的方法

一、看货买卖

二、凭样品成交

1、凭卖方样品成交

2、凭买方样品成交

3、凭对等样品成交

买卖合同中的质量条款

货物质量的表示方法



表示货物质量的方法

凡以文字、图表、照片等方式来说明货物质量的，均属于此范畴。

以说明表示货物质量的方法

一、凭规格、等级或标准买卖

➤规格是指用来反映货物质量的一些主要指标，如成分、含量、纯度、大小、长短、粗细等。

如东北大豆出口的规格：

水分含量（最高） 15%

含油量（最低） 18%

含杂质（最高） 1.5%

不完善粒含量（最高） 8.5%

买卖合同中的质量条款

货物质量的表示方法



表示货物质量的方法

凡以文字、图表、照片等方式来说明货物质量的，均属于此范畴。

以说明表示货物质量的方法

一、凭规格、等级或标准买卖

- 等级是指把同一类货物按其品质或规格上的差异，划分为不同的级别和档次，用数码或文字表示，从而产生品质优劣的若干等级。

货物的等级，通常是由制造商或出口商根据长期生产和了解该类货物的经验，在掌握其品质规律的基础上指定出来的。

买卖合同中的质量条款

货物质量的表示方法



表示货物质量的方法

凡以文字、图表、照片等方式来说明货物质量的，均属于此范畴。

以说明表示货物质量的方法

一、凭规格、等级或标准买卖

- 标准是指将货物的规格和等级予以标准化。一般是由国家或有关部门规定并公布并实施的标准化品质指标。

国内：国颁标准—国家标准
计量局会同有关部门；部颁标准—国家各部委

国际：企业标准；团体标准；国家标准；区域标准；国际标准

买卖合同中的质量条款

货物质量的表示方法

表示货物质量的方法

凡以文字、图表、照片等方式来说明货物质量的，均属于此范畴。

以说明表示货物质量的方法

注意事项：

买卖合同中的质量条款

- 出口商品一般应以我国标准为依据，如有可能和把握，可酌情采用外国标准；
- 进口商品，一般采用国际标准并结合本国实际采用；
- 采用标准，应注明版本年号。
- 对某些初级产品难以标准化，可采用：
FAQ——良好平均品质（农副产品）
GMQ——上好可销品质（木材、冷冻鱼虾）

货物质量的表示方法

表示货物质量的方法

凡以文字、图表、照片等方式来说明货物质量的，均属于此范畴。

以说明表示货物质量的方法

二、凭说明书和图样买卖

➤一般以说明书并附以图样、图片、设计图或分析表及各种数据，来说明具体的性能及构造的特点，有时，还要订立卖方品质保证条款和技术服务条款。

适用于有些机器、电器、仪表、大型设备、交通工具等技术密集型产品。

买卖合同中的质量条款

货物质量的表示方法

表示货物质量的方法

凡以文字、图表、照片等方式来说明货物质量的，均属于此范畴。

以说明表示货物质量的方法

三、凭商标或品牌买卖

➤ 商标：是生产或经营者用来识别其所生产或出售的货物的标志，通常是由一个或几个具有特色的词汇、字母、数字、图形或图片组成。

➤ 品牌：是指工商企业给其制造或销售的产品所冠的名称，以便与其他企业的同类产品区别开来。

买卖合同中的质量条款



货物质量的表示方法



表示货物质量的方法

凡以文字、图表、照片等方式来说明货物质量的，均属于此范畴。

以说明表示货物质量的方法

四、凭产地名称买卖

➤ 适用具有地方风味和特色的产品。这些产品受产区的自然条件、传统的加工工艺等因素的影响，在品质方面具有与其他产区的产品所不具有的独特风格和特色。

买卖合同中的质量条款

货物质量的表示方法

买卖合同中的质量条款



买卖合同中的质量条款

在质量条款中，一般要写明货物的名称和具体质量，在凭样品买卖时，合同中除了要列明货物的名称外，还应订明凭以达成交易的样品的编号，必要时还要列出寄送和确定的日期。在凭文字说明买卖时，应针对不同交易的具体情况，在买卖合同中明确规定货物的名称、规格、等级、标准、牌名及商标或产地名称等内容。在以图样和说明书表示货物质量时，还应在合同中列明图样、说明书的名称、份数等内容。

货物质量的表示方法

买卖合同中的质量条款



买卖合同中的质量条款

举例：

Quality: to be strictly as per Sample Submitted by Seller on 10th March ,2004

Sample number:NT003 Plus Toy Bear Size32.

Quality: Feeding Broadbean ,Moisture (max) 15%, Admixture(max)2%

货物质量的表示方法

买卖合同中的质量条款



买卖合同中的质量条款

举例：

Quality: to be strictly as per Sample Submitted by Seller on 10th March ,2004

Sample number:NT003 Plus Toy Bear Size32.

Quality: Feeding Broadbean ,Moisture (max) 15%, Admixture(max)2%

货物质量的表示方法

买卖合同中的质量条款



买卖合同中的质量条款

质量公差

➤ 质量公差是指工业品生产中由于科学技术水平、生产水平及加工能力所限而产生的国际上公认的误差。其规定方法有：

(1) 笼统规 (2) 明确规定一定的幅度

品质机动幅度

➤ 质量机动幅度是指对特定质量指标在一定幅度内可以机动，主要适用于初级产品，以及某些工业制成品的质量指标。由于卖方所交的初级产品的品质难以与合同规定的品质完全相符，为了便于卖方交货，往往在规定品质指标外，加订一定的机动幅度，并辅以价格调整条款。即允许卖方所交货物的品质在一定的幅度内有灵活性。

货物质量的表示方法

买卖合同中的质量条款



买卖合同中的质量条款

品质机动幅度

(1) 机动幅度的几种订法:

- ①规定一定的范围;
- ②规定一定的极限;
- ③规定一定的上下差异

(2) 品质增减价条款的几种订法

- ①对机动幅度内的品质差异,可按交货实际品质规定予以增价和减价。
- ②只对品质低于合同规定者扣价。
- ③低于约定品质者赔偿损失。

货物质量的表示方法

买卖合同中的质量条款



买卖合同中的质量条款

品质条款的注意事项。

- 1、一般地说，凡能用科学的指标说明其质量的商品，则适用于凭规格、等级或标准买卖；
- 2、有些难以规格化和标准化的商品，则适用于凭样品买卖；
- 3、有些质量好，并具有一定特色的名优产品，适用于凭商标或品牌买卖；
- 4、有些性能复杂的机器、电器和仪表，适用于凭说明书和图样买卖；
- 5、有些具有地方风味和特色的产品，可凭产地名称买卖。

第二章 商品的质量

作业

货物质量的表示方法

买卖合同中的质量条款

案例一：我国出口公司与德国一公司签订出口某商品的合同，数量为100长吨，单价每长吨为不来梅80英镑，品质规格为：水分最高15%，杂质不超过3%，交货品质以中国商品检验局品质检验为最后依据。但在成交前我方公司曾向对方寄送样品，合同签订后又电告对方，确认成交货物与样品相似。货物装运前由中国商品检验局检验签发了品质规格合格证书。货物运至德国后，该外国公司提出，虽有商检局出具的品质合格证书，但货物的品质却比样品低，卖方应有责任交付与样品一致的货物，因此要求每长吨减价6英镑。我某公司以合同中并未规定凭样交货，而仅规定了凭规格交货为理由，既然所交货物是符合合同规定的，因此不同意减价。

货物质量的表示方法

买卖合同中的质量条款



作业

于是德国公司请德国某检验公司进行检验，出具了所交货物平均品质比样品低7%的检验证明，并据此向我方公司提出索赔600英镑的请求。我方出口公司坚持原来理由拒赔。德国公司拟请国外仲裁机构仲裁，但因合同中未规定仲裁条款，争议发生后双方对仲裁达不成协议。德国公司遂请求中国国际贸易促进委员会对外贸易仲裁委员会协助解决此案。此时我方出口公司进一步陈述说：这笔交易在交货时商品是经过挑选的，因该商品系农产品，不可能做到与样品完全相符，但不至于比样品低7%。由于我方出口公司已留存的样品遗失，对自己的陈述无法加以证明，我仲裁机构也难以管理，最后只好赔付了一笔品质差价而结案。

货物质量的表示方法

买卖合同中的质量条款

作业

于是德国公司请德国某检验公司进行检验，出具了所交货物平均品质比样品低7%的检验证明，并据此向我方公司提出索赔600英镑的请求。我方出口公司坚持原来理由拒赔。德国公司拟请国外仲裁机构仲裁，但因合同中未规定仲裁条款，争议发生后双方对仲裁达不成协议。德国公司遂请求中国国际贸易促进委员会对外贸易仲裁委员会协助解决此案。此时我方出口公司进一步陈述说：这笔交易在交货时商品是经过挑选的，因该商品系农产品，不可能做到与样品完全相符，但不至于比样品低7%。由于我方出口公司已留存的样品遗失，对自己的陈述无法加以证明，我仲裁机构也难以管理，最后只好赔付了一笔品质差价而结案。

货物质量的表示方法

买卖合同中的质量条款



作业

分析：

(1) 签订合同是凭规格买卖，又去电确认所交货物与样品相似，这完全是多余的。这样做是把一般凭规格的买卖变成了既凭规格又凭样品的买卖，使自己多承担了责任。

(2) 凭样品成交的合同，必须妥善保存复样。一旦发生争议，可对复样进行重新检验，以便对比，从而分清责任。

货物质量的表示方法

买卖合同中的质量条款

作业

分析：

(1) 签订合同是凭规格买卖，又去电确认所交货物与样品相似，这完全是多余的。这样做是把一般凭规格的买卖变成了既凭规格又凭样品的买卖，使自己多承担了责任。

(2) 凭样品成交的合同，必须妥善保存复样。一旦发生争议，可对复样进行重新检验，以便对比，从而分清责任。

第二章 商品的质量

货物质量的表示方法

买卖合同中的质量条款

作业

案例二：我国某公司向海湾某国出口冻北京鸭700箱，10公吨。合同方法屠宰。我方在屠宰时采用了科学的“钳杀法”，即从鸭的口中进刀，将血管割断放完血后再速冻，从而保证鸭子的外表是一个完整的躯体。随后未经伊斯兰教协会实际察看，就由该协会出具了“按照穆斯林屠宰方法”的证明。货到国外后，对方拒收。问外方是否可以拒付？

货物质量的表示方法

买卖合同中的质量条款

案例二

分析：

外方可以拒付！

产品的外形及加工方法也是产品的重要品质标准之一。本例中合同已明确屠宰方法，但没有详细了解是一种什么方法，想当然自以为是出具不符事实的证明，在国际贸易中是不允许的。所以不仅要及时了解国外市场变化情况，也应熟悉有关国家的规章法令，民情习俗，并通晓商品的知识。

本例的结果是：我方最后以货物运回，承担往返运费并赔偿损失结案。除经济损失外，在政治上也产生了不好影响

货物质量的表示方法

买卖合同中的质量条款

作业

案例三：我与越南某客商凭样品成交达成一笔出口镰刀的交易。合同中规定复验有效期为货物到达目的港后的60天。货物到目的港经越商复验后，未提出任何异议。但事隔半年，越商来电称：镰刀全部生锈，只能降价出售，越商因此要求我方按成交价格的40%赔偿其损失。我方接电后立即查看我方留存的复样，也发现类似情况。

问：我方应否同意对方的要求，为什么

货物质量的表示方法

买卖合同中的质量条款

课后小结

商品的质量这章是国际贸易合同的制定中较为重要的条款，通过本章节的学习，要求学生对于合同中商品质量和数量条款的制定有所了解，结合课后作业，将本章学习的理论知识应用到实践中。

货物质量的表示方法

买卖合同中的质量条款

参考文献

- 1、《国际贸易实务》，主编：仲鑫，出版社：北京师范大学出版社，2009年。
- 2、《国际贸易概论》，主编：张向先，出版社：高等教育出版社，2009年。
- 3、《国际商务单证专业培训考试大纲及复习指南》，主编：姚大伟，王捷，出版社：中国商务出版社，2012年2月第1版。
- 4、《国际贸易实务》，主编：刘文广、张晓明，出版社：高等教育出版社，2006年12月第二版。
- 5、《国际贸易实务》，主编：黎孝先，出版社：对外经济贸易大学出版社，2002年第三版。