

Üzleti partnerek Magatartási kódexe



Biztonság

Feddhetetlenség

Fenntarthatóság

Az AkzoNobel a biztonság, a feddhetetlenség és a fenntarthatóság alapértékei alapján végzi üzleti tevékenységét. Üzleti partnereinktől ugyanezt várjuk el. Ez a magatartási kódex ezeket az alapértékeket magyarázza meg, illetve részletezi, mit vár az AkzoNobel. Ez mutatja meg, hogy milyen értékekért állunk ki.

Megfelelőség

Üzleti partnereinktől elvárjuk, hogy mindazon törvényeket és szabályokat betartsák, amelyek az AkzoNobel részére végzett üzleti tevékenységre vonatkoznak. Elvárás, hogy a kódexben lefektetett, vagy azokkal azonos értékeket alkalmazzanak. Ha a jelen kódex bármely része nem érthető, további magyarázatért keressék meg AkzoNobel kapcsolattartójukat. A jelen kódex be nem tartása bizonyos intézkedésekhez vezethet, beleértve az üzleti kapcsolat felmondását is.

Visszaigazoljuk, hogy a jelen kódexben foglalt alapértékeket betartjuk.

Név _____

Vállalat neve _____

Dátum _____

Aláírás

Biztonság

Emberi biztonság

Az üzleti partnereink által biztosított munkahelyeknek biztonságosaknak kell lenniük. Alkalmazottaikat és alvállalkozóikat tájékoztatniuk kell a biztonsági szabályokról, és azokat be kell velük tartatniuk minden esetben: a munkahelyen, a vásárlóknál tett látogatáskor és az utazás során is. Legyen náluk érvényes folyamat a biztonsági incidensek kezelésére.

Folyamatbiztonság

Fontos, hogy üzleti partnereink szisztematikusan értékeljék és ellenőrizzék a tevékenységükből (pl. kutatás, gyártás, szállítás) fakadó működési kockázatokat és veszélyeket, sérüléseket, veszteségeket és károkat. Alkalmazottaiknak és alvállalkozóiknak követniük kell a biztonsági folyamatokat, és a biztonsági kockázatokat és incidenseket azonnal jelenteniük kell, illetve el kell háritaniuk.

Termékbiztonság

Üzleti partnereinknek be kell tartaniuk a termékbiztonsági előírásokat, megfelelően fel kell címkézniük a termékeket, és tájékoztatást kell adniuk a termékkezelési követelményekről. Az AkzoNobel részére gyártott és szállított termékekkel érintkező embereket védeniük kell a veszélyes anyagoktól. Az AkzoNobel részére szállított termékeknek és az azok előállításához felhasznált alapanyagoknak meg kell felelniük minden vonatkozó termékszabályozási követelménynek.

Feddhetetlenség

Tisztességes üzleti magatartás

Elvárjuk, hogy minden üzleti partnerünk tisztességesen és feddhetetlenül végezze üzleti tevékenységét. Hogy ne ajánljanak fel, ígérjenek, adjanak, fogadjanak el vagy kérjenek pénzt, ajándékokat vagy egyéb előnyöket arra való ösztönzéseként, hogy olyasmit tegyenek, ami törvénybe ütközik vagy nem helyénvaló. Ez magában foglalja a kenőpénzeket is. A kenőpénzek olyan kifizetések, amelyek célja a tisztviselők arra való felkérése, hogy olyan rutinfeladatokat végezzenek el, amelyeket egyébként is kötelesek lennének elvégezni.

Az AkzoNobellel vagy az AkzoNobel nevében történő üzleti tranzakció megkötését vagy bizonyos feltételek elfogadását nem befolyásolhatja semmilyen ajándék vagy vendéglátás.

Üzleti partnereink nem ajánlhatnak fel az AkzoNobel alkalmazottainak szerény értéket meghaladó ajándékot vagy vendéglátást. Soha, semmilyen körülmények között nem kínálhatnak készpénzt vagy készpénz-egyenértékeseket – például ajándékkártyákat – az alkalmazottainknak, vagy másnak, amikor az AkzoNobel nevében járnak el, kivéve, ha az összhangban van az AkzoNobel ügyfélszóztó programjának szabályaival és eljárásaival.

Tisztességes verseny

Üzleti partnereink tisztességesen versenyeznek, és betartják a versenytörvényeket, valamint a trösztellenes törvényeket. Nem lépnek olyan megállapodásra és gyakorlatra, amely korlátozó hatással lenne a versenyre, beleértve az ármegállapodást, a piacelosztást vagy a domináns pozícióval való visszaélést. Nem ajánlanak fel félrevezető módon termékeket vagy szolgáltatásokat az AkzoNobel részére vagy nevében.

Kereskedelmi kontrollók

Fontos, hogy üzleti partnereink betartsák az üzleti tevékenységükre és az AkzoNobelre vonatkozó exportszabályokat, és hogy pontos és a valóságnak megfelelő információt adjanak az AkzoNobelnek, a vámhivatalnak, illetve más hatóságoknak, ha ezt kéri. További elvárás, hogy azonosítsák és kezeljék a velünk kötött ügyletekre vonatkozó kereskedelmi korlátozásokat, beleértve a szankció alatt álló országokat és feleket is.

Szellemi tulajdon és bizalmas információ

Elvárjuk, hogy üzleti partnereink tiszteletben tartsák a szellemi tulajdonjogot, beleértve az AkzoNobel szellemi tulajdonjogát is. Hozzanak megfelelő intézkedéseket, hogy megelőzzék az AkzoNobel számukra elérhetővé tett üzleti titkainak kiadását vagy illetéktelen felhasználását.

Személyi adatok

Üzleti partnereink védik az AkzoNobel alkalmazottainak személyes adatait, és ezeket az adatokat kizárólag jogszerű és engedélyezett üzleti célokra használják fel. Átláthatónak kell lennie, hogy mikor és hogyan gyűjtenek, használnak fel vagy osztanak meg ilyen adatokat. Megfelelő biztonsági intézkedéseket tesznek, hogy védjék ezeket az adatokat.

Érdekkonfliktus

Személyes vagy egyéni érdekeik nem befolyásolhatják azokat a döntéseket, amelyeket üzleti partnereink alkalmazottai hoznak az AkzoNobellel folytatott üzleti tranzakciókkal kapcsolatban. Egy AkzoNobel alkalmazottal való személyes vagy baráti kapcsolat nem használható fel az érintett alkalmazott üzleti ítéletének befolyásolására. Ha egy alkalmazott rokona egy AkzoNobel alkalmazott, és ez potenciális érdekkonfliktust jelenthet egy tranzakcióban vagy üzleti kapcsolatban, akkor üzleti partnereinknek tájékoztatniuk kell az AkzoNobelt erről a tényről, illetve biztosítaniuk kell, hogy ezt az AkzoNobel alkalmazott is megtegye. Üzleti partnereink nem adhatnak pénzügyi vagy más támogatást politikai pártoknak, hogy befolyásolják az AkzoNobellel kapcsolatos tranzakciókat.

Részvénykereskedés

Üzleti partnereink nem kereskedhetnek értékpapírokkal az AkzoNobeltől kapott bizalmas információk alapján, illetve nem ösztönözhetnek másokat erre.

Vállalati erőforrások

Amennyiben üzleti partnerünk AkzoNobel erőforrást használ fel vagy hozzáfér ilyenhez, beleértve embereket, rendszereket, hálózatokat és létesítményeket is, akkor ezeket az erőforrásokat helyesen, az AkzoNobel utasításainak megfelelően és kizárólag az erre szánt üzleti célokra használhatják fel.

Nyilvántartás

Elvárjuk, hogy üzleti partnereink pontos, teljes és naprakész nyilvántartást vezessenek az AkzoNobellel folytatott tranzakcióikról. Ezeket a nyilvántartásokat a vonatkozó törvényeknek megfelelően meg kell őrizni.

Csalás megelőzése

Üzleti partnereinknek rendelkezniük kell csalás vagy pénzmosás felderítésére, megelőzésére és elhárítására (az ezekkel kapcsolatos válaszlépésre) vonatkozó

belső kontrollokkal. A tranzakciókat megfelelő módon nyilván kell tartani és felül kell vizsgálni. Minden potenciális csalást, amely az AkzoNobelre hatással lehet, SpeakUp! eljárásunk alkalmazása révén azonnal jelenteni kell. További információkat itt talál: [EthicsPoint - AkzoNobel](#).

Megfelelő kommunikáció

A velünk való tényszerű és időben történő kommunikáció fontos az erős kapcsolat kialakításához. Üzleti partnereink engedélyünk nélkül nem hozhatják nyilvánosságra bizalmas információinkat. Az üzleti kommunikációt gondosan megtervezik, és biztosítják, hogy magas minőségi elvárásoknak feleljenek meg. Jóváhagyásunk nélkül nem adhatnak ki sajtóközleményeket rólunk, termékeinkről vagy üzleti kapcsolatainkról.

Fenntarthatóság

Emberi jogok

Üzleti partnereink elismerik minden egyes ember emberi jogait, úgy, ahogyan azt az Emberi jogok egyetemes nyilatkozata, valamint az ENSZ által kiadott Üzleti és emberi jogi irányelvek című dokumentum tartalmazza. Felelősséget vállalnak, hogy elkerüljék az emberi jogok megsértését, és hogy orvosolják, ha a számunkra végzett tevékenységből vagy a számunkra előállított termékekből eredően esetleg csorbulnának az emberi jogok.

Alkalmazotti jogviszony

Az üzleti partnereink által felvett és megtartott alkalmazottaknak alkalmasnak kell lenniük a pozíciójukra. Üzleti partnereink elkötelezettek a Nemzetközi Munkajogi Szervezet (ILO) Munkahelyi alapelvek és alapjogok című dokumentumában lefektetett alapelvekhez. Nem alkalmaznak embereket akaratuk ellenére, nem szállítják őket kizsákmányolás céljából, nem vetik őket rabszolgaságba vagy szolgaságba, illetve nem fosztják meg őket emberi jogaitól. A vonatkozó ILO konvenciók által felvázolt, valamint a működési ország törvényei által előírt minimum kort betartják, és nem alkalmaznak 16 év alatti gyermekeket.

Üzleti partnereink méltósággal és tisztelettel kezelik azokat az embereket, akikkel kapcsolatba kerülnek. Partnereink nem zaklatják vagy különböztetik meg az embereket kultúrájuk, nemzetiségük, fajuk, vallásuk, nemük, politikai preferenciáik, rokkantságuk, szexuális orientációjuk vagy életkoruk alapján.

A munkaidő és a munkáért járó fizetés tisztességes és igazságos, valamint összhangban van a törvényekkel. A túlórákat megfizetik, és előírás szerinti szabadságot biztosítanak. Tiszteletben tartják az egyéni szabadságjogokat, a szólás és gyülekezési jogot, beleértve a kollektív alku jogát is.

Környezet és közösség

Üzleti partnereink betartják a vonatkozó környezetvédelmi törvényeket, és biztosítják, hogy a szükséges engedélyek rendelkezésre álljanak. Elkötelezettek a nyersanyagok, az energia és más egyéb természeti erőforrások hatékony felhasználására, a hulladék, a károsanyag-kibocsátás és a zaj minimalizálására. Törődnek a közösséggel, amelyben működnek, és meghallgatják aggodalmaikat.

Panaszkezelés

Partnereink lehetővé teszik alkalmazottaik és más érintett felek számára, hogy aggodalmuknak adjanak hangot bármely megvalósult vagy potenciális törvénysértéssel és a jelen kódexben foglalt alapértékek megsértésével kapcsolatban. Ezeket az aggályokat tisztességes és átlátható módon kezelik. Üzleti partnereink betartják a titoktartás elvét, és megtiltják az aggályokat felhozó elleni megtorlást.

Alvállalkozói megfelelés

Üzleti partnereink ügyelnek arra, hogy minden olyan fél, akivel az AkzoNobel nevében szerződést kötnek, illetve akit az AkzoNobel javára végzendő munkára felvesznek, megismerje és betartsa a jelen kódexben foglalt alapértékeket.