



## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

La LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA requiere que Astoria Insurance Brokerage le proporcione esta declaración de nuestra Política de Protección de Datos. Aquí revelamos cómo recopilamos, compartimos y protegemos sus datos personales, cómo puede ejercer sus derechos, y le brindamos consejos sobre lo que puede hacer para proteger esta información. Tenga en cuenta que esta Política de Privacidad se puede modificar y actualizar cuando sea necesario. La última actualización puede encontrarse en <https://www.astoriaquote.com>.

Le instamos que lea la siguiente declaración de privacidad del cliente, que explica las políticas de Astoria.

### ¿Qué tipo de información podría proporcionarnos usted?

Para brindarle una cotización de seguro exacta, ya sea en persona, por teléfono o por correo electrónico, y redactarle una póliza en su nombre (Auto Personal, Auto Comercial, Seguro del Arrendatario, Póliza Comercial, Responsabilidad Comercial General, de Motocicleta de Embarcación, Bonos, etc.), nos hace falta información personal, financiera y de productos como:

- Nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, apellido de soltera de la madre del titular de la póliza y nombres de otros conductores en la póliza.
- TIN/USDOT/Número de Seguro Social, tarjeta de débito/crédito o información de la cuenta corriente bancaria de la persona o compañía que realiza el pago de la póliza.
- Número de licencia de conducir, datos sobre infracciones de tránsito o accidentes recientes.
- Número de identificación del vehículo y registro, poseedores de gravamen, condición del vehículo.
- Residentes del hogar de 16 años o mayores, quienes deben estar incluidos en la póliza o excluidos.
- Información adicional necesaria para satisfacer sus necesidades.

### ¿Qué otras fuentes de información podría utilizar Astoria?

Además de la información obtenida directamente de usted, Astoria Insurance Brokerage, sus corredores, agentes o las compañías que trabajan con Astoria pueden también recopilar información de otras fuentes externas, como agencias de informes de vehículos motorizados (para obtener su historial de manejo del DMV), agencias de informes de pérdidas de reclamos, agencias de informes de crédito, registros electrónicos de seguridad y estado físico (SAFER) del Departamento de Transporte de EE. UU.

### ¿Quiénes tienen acceso a esta información?

Astoria Insurance Brokerage, sus corredores, agentes y cualquier otra empresa que trabaje en nombre de Astoria tendrán acceso a esta información. A veces, la información se puede compartir sin su permiso para cumplir con los procesos legales o para proteger a Astoria Insurance Brokerage, a sus usuarios o al público. Su información también se puede compartir con terceros sin su permiso si es apropiado para su el mantenimiento rutinario de su póliza, por ejemplo:

- Poseedores o arrendadores de gravamen y otros asegurados enumerados en su póliza.
- Inspectores de negocios que trabajan en la póliza y ajustadores de reclamaciones.
- Agentes de administración generales, compañías de seguros, organizaciones de apoyo de seguros, etc.
- Autoridades reguladoras o cualquier empresa afiliada con la que podamos trabajar.

### ¿Qué sucede cuando usted inicia una sesión en nuestro sitio web y qué cookies utilizamos?

Con la única intención de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, el servidor de Astoria Insurance Brokerage registra direcciones IP (números generados por computadora que identifican una computadora específica en Internet), nombres de dominio, tipos de plataforma, horas de acceso y datos de referencia (áreas del sitio web accedidas al iniciar sesión y salir de ella). Utilizamos cookies (códigos informáticos enviados a

su navegador desde nuestro servidor web y almacenados en su disco duro). Estas cookies comerciales de Internet envían datos desde su navegador a nuestro servidor para seguir su actividad en Internet. Pueden etiquetarlo como un usuario específico. Aún así, solo pueden identificarlo con su nombre y otra información personal si usted ha proporcionado esa información al sitio web. Tenga en cuenta que puede optar por no aceptar cookies en su computadora por medio de cambiar la configuración de su navegador. Pero esto puede impedir su acceso a ciertas funciones. Es posible que deba ingresar su información varias veces para aprovechar nuestros servicios o promociones. Astoria puede usar cookies para hacer el seguimiento de usuarios, clientes y sus solicitudes o consultas; o para identificar el número de usuarios y sus actividades o como feedback que usaremos para mejorar el contenido y el diseño del sitio web.

### **¿Qué pasa con los enlaces a otros sitios web de compañías de seguros?**

El sitio web de Astoria tiene algunos enlaces que pueden redirigirlo al sitio web de una compañía de seguros. Cada operador tiene su propia política de protección de datos que le sugerimos que lea antes de acceder a su sitio web.

### **¿Cómo puede ver, corregir o complementar su información?**

Puede ver la información sobre usted en persona o solicitarla por correo electrónico. Si cree que nuestros archivos deben ser más precisos o completos, Astoria Insurance Brokerage hará cualesquier correcciones o adiciones posibles. Sin embargo, la información proporcionada por terceros solo puede ser corregida por la agencia u organización que nos la proporcionó. Será nuestro placer actualizar la información que usted nos ha proporcionado.

### **¿Cómo protegemos su información personal?**

Astoria Insurance Brokerage protege los datos de nuestros clientes mediante software antivirus y encriptación (Secure Socket Layer o SSL). Sin embargo, tenga en cuenta que la conexión de computadora a computadora a través del correo electrónico no siempre es segura. Nuestro servidor de correo electrónico no codifica los mensajes, por lo que cualquier persona en Internet podría ver, modificar o copiar un email intercambiado entre usted y Astoria. Lo mismo puede decirse de la información compartida a través de mensajes de texto. No envíe números de tarjetas de crédito – ni fotos de tarjetas de crédito – ni otra información confidencial por email o mensajes de texto, ya que nunca son completamente seguros. No podemos ser responsables de la seguridad o confidencialidad de cualquier comunicación que nos envíe por correo electrónico o mensajes de texto. Por razones de seguridad, alentamos a nuestros clientes que hablen en persona o por teléfono directamente con uno de los empleados de Astoria o que envíen una carta por correo postal a Astoria Insurance Brokerage, 2175 The Alameda #107, San José, CA 95126.

### **¿Qué puede usted hacer para proteger su seguridad en Internet?**

Siempre debe actualizar su navegador (como Google Chrome, Microsoft Edge, Apple Safari, Firefox, etc.) a la última versión. Mantenga seguros su nombre de inicio de sesión y su contraseña, o incluso permita que su navegador los automatice y cifre. Sea cauteloso con cualquier desconocido que pueda estar cerca cuando inicie sesión; potencialmente podría robar su información. Tenga cuidado de no dejar su computadora u otro dispositivo desatendido mientras esté conectado a nuestro sitio web. Siempre asegúrese de que salga correctamente del sitio web al terminar la sesión.

### **¿Qué pasa si usted tiene alguna pregunta?**

No dude en ponerse en contacto con nosotros en [astoriainsurance@icloud.com](mailto:astoriainsurance@icloud.com). Utilice nuestro sitio web solo si se siente cómodo con las condiciones y políticas de Astoria Insurance Brokerage. Envíe correspondencia confidencial por correo postal a 2175 The Alameda #107, San José, CA 95126.

***Astoria Insurance Brokerage***  
***Líc. # 0810731***

2175 The Alameda, Suite 107, San Jose, CA 95126  
☎ (408) 247-3734, FAX (408) 247-5417