



## Meldung einer defekten Fahrtschreiberkarte

**Profitieren Sie von  
günstigeren Gebühren:**  
Erfassen Sie dieses Gesuch im  
Internet unter  
[www.fahrtschreiber.admin.ch](http://www.fahrtschreiber.admin.ch)

### Art der Karte:

Fahrerkarte

Unternehmenskarte

Kontrollkarte

Werkstattkarte

### Kartenummer:

---

### Name und Vorname Karteninhaber/in, des Unternehmens oder der Kontrollstelle:

---

### Adresse:

---

### Beschreibung des Defektes (bitte den auf dem Fahrtschreiber angezeigten Fehlercode eingeben):

---

### Die Fahrtschreiberkarte war in Fahrzeugen mit Fahrtschreibern von diesen Herstellern im

#### Einsatz:

ACTIA

EFKON

Stoneridge

VDO

### Für den Download der Fahrtschreiberkarte wird im Unternehmen die folgende Software eingesetzt:

---

Die Gesuchsannahmestellen sind befugt, bei eindeutigem Fremdverschulden eine Garantieabklärung abzulehnen. Wird dennoch eine Überprüfung gewünscht und zeigt die Analyse, dass ein Fremdverschulden vorliegt, werden die Kosten der Überprüfung dem Karteninhaber in Rechnung gestellt.

**Die defekte Karte ist dieser Meldung beizulegen.**

---

Unterschrift Karteninhaber/in

Zeigt die Analyse, dass der Defekt ohne eigenes Verschulden entstanden ist, erhalten Sie kostenlos eine neue Fahrtschreiberkarte.

Bundesamt für Strassen  
Team DFS  
Postfach  
3003 Bern

Bundesamt für Strassen  
Team DFS  
Postfach  
3003 Bern

Sie können den oberen Teil dieses Blattes (gefaltet) in einem Couvert mit Sichtfenster als Adressblatt verwenden.

Im unteren Teil dieses Blattes finden Sie den Kontakt zur Gesuchsannahmestelle.

Ihre Gesuchsannahmestelle:

Bundesamt für Strassen ASTRA

Team DFS

Postfach

3003 Bern

Telefon: +41 58 465 17 67 (Mo-Fr 08:30 – 11:00)

Faxnummer: +41 58 463 43 02

E-Mail: [dfs@astra.admin.ch](mailto:dfs@astra.admin.ch)