

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Cómo limpiar las superficies cuando están corroídas?

Se debe aplicar thinner junto con arena al trapo para limpiar la superficie y según la necesidad aplicar la presión correspondiente.

¿Cómo evitar daños en la manguera del sistema de refrigeración?

Identificamos si la manguera se encuentra cristalizada o ha tenido algún tipo de reparación, adicional si evidenciamos fugas refrigerantes.

Para zonas de difícil acceso no se debe ingresar el brazo, debe apoyarse con elementos delgados.



INSTRUCTIVO TOMA DE IMPRONTAS

beverre Tranquilo



1. OBJETIVO

Este instructivo es diseñado con el fin de estandarizar las actividades para la toma de improntas.

2. ALCANCE

Aplica para los servicios de Inspección y/o Peritaje.

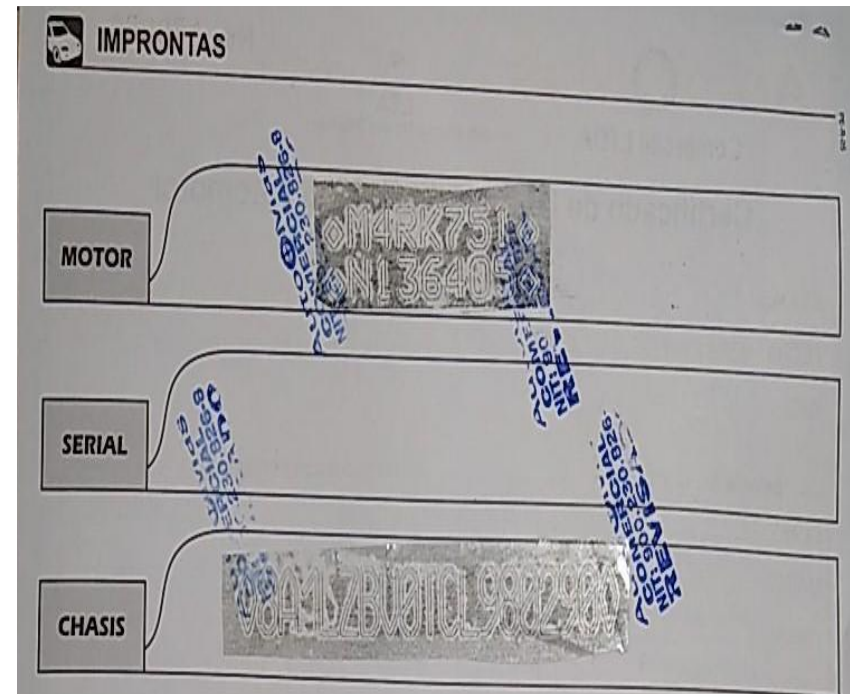


3. GENERALIDADES DE LAS IMPRONTAS

Las improntas son calcos que se realizan a los sistemas de identificación de los vehículos livianos, pesados y motos con el fin de validar la existencia y consistencia de los sistemas de identificación en cuanto a morfología, superficie y ubicación.

La toma de improntas está reglamentada por las entidades reguladoras y organismos de tránsito para realizar cualquier trámite de traspaso de propietario de vehículos livianos, pesados o motos.

Usualmente solo se toma un juego de improntas sin embargo, para Automás el número de juegos está sujeto al acuerdo del servicio con cada cliente.






Adicionalmente, las improntas son catalogadas en niveles debido a la complejidad para su toma lo cual implica que estas tengan un costo diferente.

Para poder identificar el nivel de improntas se debe realizar lo siguiente:

1. Identificar el código Fasecolda del vehículo (este se puede consultar en historial de V2 o ingresar a página de consulta siniestralidad SISA, en esta debe: *DIGITAR PLACA* > en listado de pólizas seleccionar *DETALLE* > identificar el ítem *CÓDIGO GUÍA*.



Placa Motor Chasis

POLIZAS				
Detalles	NumeroPoliza	Compañía	Marca	Placa
	5585433882	SURAMERICANA	FIAT	TDS913
	5585433882	SURAMERICANA	FIAT	TDS913
	40005585433	SURAMERICANA	FIAT	TDS913
	40005585433	SURAMERICANA	FIAT	TDS913
	40005585433	SURAMERICANA	FIAT	TDS913

1 2

SINIESTROS

No se encontraron Registros.

SIMIT				
Detalles	Número	Fecha	Nombre	Co
	25183001000012003662	05/01/2016	ERIKA ORTIZ VALENCIA	C2 ve pe

VERIFICACIÓN VIN

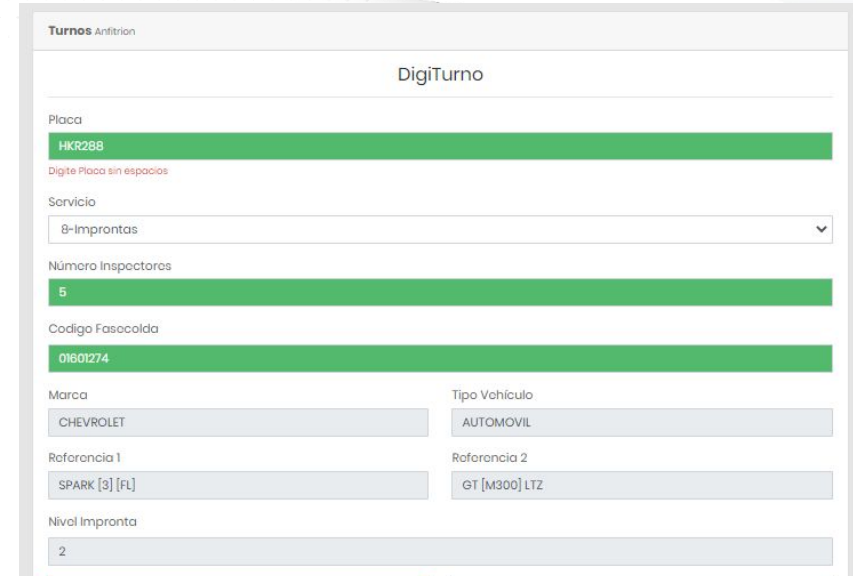
FIAT - TDS913

Placa	TDS913
Motor	2158052
Chasis	9BD27826VC7438352
FechaVigencia	01/02/2015 12:00:00 a.m.
FechaFinVigencia	01/02/2016 12:00:00 a.m.
Vigente	NO
CodigoGuia	02820010
Marca	FIAT
Clase	PICKUP SENCILLA
Tipo	STRADA [4] ADVENTURE LOCKE MT 1600CC
Modelo	2012
Servicio	PUBLICO
TipoDocumentoAsegurado	CÉDULA DE CIUDADANIA



2. Una vez que haya identificado el código Fasecolda, según metodología de asignación de turno debe realizar lo siguiente:

a) **Centros con digiturno:** ingresar al aplicativo según IN-I-06 Instructivo recepción y salida de vehículos. En servicio seleccionar improntas > digitar el código Fasecolda > seleccionar código pre cargado y se habilitará un recuadro informativo con nivel de impronta.



b) **Centro sin digiturno:** debe consultar el IN-D-11 Nivel toma de improntas <https://docs.google.com/spreadsheets/d/12TLDq cQP3taDI3KTrvTsqu5pByFYUmWD5LiiE7ghWA U/edit?usp=sharing>

SIGA		NIVEL TOMA DE IMPRONTAS					IN-D-11
Sistema Integrado de Gestión AutoMás							Versión 01
							2020-07-03
FECHA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN		QUIEN ACTUALIZA					
CODIGO	MARCA	CLASE	REFERENCIA 1	REFERENCIA 2	REFERENCIA 3	NIVEL	
00101001	ALEKO	AUTOMOVIL	2141	1.6	MT 1600CC TAXI	1	
00208003	AMERICAN MOTOC	CAMPERO	WRANGLER	4.2	MT 4200CC CAB	2	
00208004	AMERICAN MOTOC	CAMPERO	WRANGLER	4.2	MT 2500CC CARRADO	2	
00206001	AMERICAN MOTOC	CAMIONETA PASAJ.	EAGLE	SUMMIT	AT 2400CC LX 4P	2	



3.1 Toma de improntas para servicio de inspección

ASEGURADORA O FINANCIERA	¿REQUIERE TOMA DE IMPRONTAS?	
	SI	NO
ALLIANZ		X
BANCO COLPATRIA		X
BBVA SEGUROS	X	
CARDIF		X
EQUIDAD		X
FINANDINA	X	
HDI		X
LIBERTY	X	
MAPFRE		X
PREVISORA		X
SBS SEGUROS		X
SEGUROS BOLIVAR		X
SEGUROS DEL ESTADO	X	
SOLIDARIA		X
SURAMERICANA		X
ZURICH		X

Nota: las improntas se envían a la aseguradora o financiera por medio del PE-R-26 Formato improntas adicionales



3.2 Toma de improntas para servicio de peritaje

TIPO DE PERITAJE	¿REQUIERE TOMA DE IMPRONTAS?	
	SI	NO
PERITAJE SENCILLO	X	
CERTIFICADO LTA	X	
SERVICIOS EN COMBO	X	

Nota : Las improntas se entregarán por medio de los formatos de servicio establecidos.



4. PASO A PASO TOMA DE IMPRONTAS

Recomendaciones previas

- a) Conocer la ubicación de los sistemas de identificación, en caso de que tenga dudas, solicite apoyo del líder de centro y/o instructor técnico
- b) Usar los elementos de protección personal en especial las mangas para evitar quemaduras
- c) Es posible que haya necesidad de desmontar los accesorios que obstaculicen la toma por tanto, debe solicitar autorización al líder de centro
- d) Para realizar la limpieza de superficie de motor puede usar desengrasante y si está oxidado, utilizar una lija suave 1800 o 2000 para retirar y limpiar el óxido.
- e) En caso de que utilice thinner, debe aplicar la cantidad suficiente, bajo ningún concepto se puede rociar como si fuera agua
- f) Bajo ningún concepto se puede ro
- g) Durante la toma de impronta no se debe apoyar sobre el radiador y el motor ya que esto puede generar daños en las conexiones que tiene el vehículo

¡Recuerde! Cualquier omisión a las actividades de seguridad industrial puede traer consecuencias graves durante el proceso como quemaduras de segundo y tercer grado por líquido refrigerante.



4. PASO A PASO TOMA DE IMPRONTAS



PASO 1. Alistamiento de elementos

a) Elementos de protección personal

- ✓ Gafas de seguridad
- ✓ Guantes **de poliuretano**
- ✓ Mangas de impronta
- ✓ Overol (si aplica)
- ✓ **Botas de seguridad**

b) Elementos para la toma de improntas

- ✓ Thinner (para sistemas de identificación ubicados en piezas metálicas con relieve)
- ✓ Trozo de tela (algodón o estopa)
- ✓ Papel contact o cinta adhesiva
- ✓ Tinta Kores
- ✓ Aplicador de tinta artesanal (elaborado con estopa, gasa o espuma en forma de lápiz)



PASO 2. Identificar marca y referencia de vehículo

Debe identificar la marca y referencia del vehículo con el fin de verificar donde la casa fabricante suele ensamblar la parte que tiene el sistema de identificación (motor, chasis, sticker serial o plaqueta de serie). De acuerdo con la verificación, procede a validar si el vehículo es catalogado de difícil acceso según IN-D-02 Vehículos difícil acceso número de motor.

Nota 1: para determinar si un vehículo es de difícil acceso para el número de motor puede verificar en el software interno.

Nota 2: en caso de que el vehículo sea un Mercedes Benz, grupo Volkswagen o Toyota debe tener especial precaución en la toma de impronta en el motor debido a que, usualmente, dichas marcas instalan cerca la manguera de radiador la cual se cristaliza y al tener el menor contacto con algún elemento, se parte y expulsa aceite caliente que puede provocar quemaduras de I o II grado en cara, miembros inferiores o tronco. En general se debe tener precaución con los diferentes ductos cercanos al motor en cualquier marca y línea de vehículo.

En general para la toma de impronta de un vehículo de difícil acceso, debe solicitar su jefe inmediato validar que las las mangueras no estén cristalizadas y autorice la actividad.





PASO 2. Identificar marca y referencia de vehículo

Nota 3: las marcas que usualmente presentan plaqueta de serie son KIA, Hyundai y Mazda, las marcas que usualmente presentan sticker serial son Chevrolet y Renault por tanto, no se puede tomar impronta de dicho sistema de identificación exceptuando aquellos que tengan relieve.

Nota 4: en la universidad virtual puede visualizar videos y/o documentos de apoyo asociados a la ubicación de los sistemas de identificación en los vehículos.

Nota 5: dependiendo de la altura del vehículo, debe ubicar una escalera de dos pasos para tener mejor acceso al motor.





PASO 3. Limpieza de la superficie

Debe tomar el trozo de tela (estopa o algodón), impregnado con tinner y proceder a frotar la superficie del sistema de identificación.

Esto se realiza con el fin de remover óxido, grasa y partículas que se encuentren sobre las superficies, las cuales dificultan el dictamen debido a que obstruyen el calco del sistema de identificación impidiendo que se logre visualizar detalladamente el número, la morfología y superficie.

Nota 1: es importante tener precaución con la temperatura en la parte del motor para no sufrir quemaduras y no dañar el contact o cinta debido a la exposición térmica que puede alterar su estado físico causando deformación o rotura.

Nota 2: en caso de que el sistema de identificación presente corrosión excesiva, al trozo de tela le debe adicionar arena para que raspe la superficie sin causar remoción del metal. Bajo ningún concepto se podrá usar esponja de alambre.

Nota 3: no utilizar thinner en superficies plásticas o diferentes a metálicas (como sticker o plaquetas seriales) debido a que diluye la pintura y borra el sistema de identificación.





PASO 4. Aplicación de la tinta

Posterior a la limpieza, procede a tomar el aplicador artesanal e impregnarse moderadamente con la tinta Kores y pasarlo sobre la superficie del sistema de identificación desde el primer hasta último carácter.

Nota 1: se recomienda no impregnar excesivamente el elemento con tinta, ya que genera manchas o líneas de tinta en el calco que se va a realizar. Bajo ningún concepto debe aplicar la tinta con los dedos.





PASO 5. Colocación de contact o cinta



Luego de la aplicación de la tinta, recortar el contact o cinta en un tamaño adecuado de encuadre según el tipo de sistema de identificación, guardando así el suficiente espacio para su reconocimiento e integridad, adicionalmente debe realizar doblez en el lado derecho o izquierdo para poder facilitar su manipulación en el desprendimiento y entrega.





PASO 5. Colocación de contact o cinta



Debe adherir el contact o la cinta sobre la superficie que tiene el sistema de identificación, realizar presión sobre la misma teniendo en cuenta la característica de los guarismos de identificación y retirar contact o cinta. A medida que se retira, debe revisar que el calco haya quedado totalmente legible.

Debe colocar las improntas en el informe o formato de improntas adicionales. En caso de que aún no haya sido impreso el informe para colocar las improntas, debe notificar a líder de centro y preservar las mismas usando el papel siliconado del contact hasta que el informe este impreso, en el caso de que se use cinta debe conservar las improntas en un plástico. En cualquiera de los casos anteriores, se debe marcar el número de turno para no refundir las improntas.





Ejemplo: toma de improntas



Correcta definición de los caracteres



Aplicación uniforme de la tinta y adecuado tamaño para realizar doblez

Aplicación excesiva de tinta



Desprendimiento inadecuado de la cinta





PASO 6. Entrega de improntas (peritajes y LTA)

Ajustar recorte de improntas hasta que quede en forma rectangular o cuadrada de manera uniforme

Para centros tipo A y B se debe colocar los sellos en los extremos de cada impronta

Para centros autorizados debe colocar sello (si tiene) y firma en los extremos de cada impronta

IMPRONTAS

MOTOR OM4RK751 ON13640

SERIAL 659210328

CHASIS AM15ZBU81CL98829

DOCUMENTOS

LOS DOCUMENTOS ACA IMPRESOS SON LOS QUE PRESENTA EL CLIENTE AL MOMENTO DEL SERVICIO.

REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE TRANSPORTE
LICENCIA DE TRÁNSITO No. 1000992085

REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE TRANSPORTE
LICENCIATURA A LA RESPUESTA

Pegar impronta en el recuadro según ubicación del sistema de identificación calcado



Nota servicio LTA:

Bajo ningún concepto los LTA deben ser entregados y/o enviados al cliente si no cuenta con sus respectivas improntas las cuales deben cumplir con los parámetros mencionados en la diapositiva anterior.

AutoMás Comercial LTDA. Laboratorio Técnico Automotor LTA No. 297842

Certificado de laboratorio técnico automotor

CIUDAD: BOGOTÁ
 FECHA / HORA EXPEDICIÓN: septiembre 05, 2020
 RAD: 2595204

INFORMACIÓN AUTOMOTOR	INFORMACIÓN PROPIETARIO
CLASE: CAMPERO	APELLIDOS Y NOMBRES: ESTRACOL S.A.
MARCA: FORD	C.C. No. 900491910 DE
LÍNEA: EXPEDITION [3] EDDIE BAUER AT 5400C	DIRECCIÓN RESIDENCIA:
TIPO: PARTICULAR	TEL:
MODELO: 2.007	
COLOR: NEGRO	
PLACAS: CXJ415	
MOTOR: 7LA92912	
SERIE: 1FMFU18557LA92912	
CHASIS: 1FMFU18557LA92912	

INFORMACIÓN:
 El interesado debe confirmar los documentos de matrícula del vehículo y las medidas cautelares que registre con la verificación del CERTIFICADO DE TRADICIÓN a la fecha.
 Válido únicamente en original y hasta la fecha / hora de expedición. Prohibida su reproducción a color y contiene listas de seguridad. Las improntas se anotan al momento de la expedición.

LOS SISTEMAS DE IDENTIFICACIÓN QUE POSEE EN LA ACTUALIDAD SE DICTAMINAN:
 SISTEMAS DE SEGURIDAD ORIGINALES HASTA LA FECHA DE INSPECCIÓN.

OBSERVACIONES: EL VEHICULO NO PRESENTA INCONSISTENCIAS EN NUESTROS REGISTROS A
 FECHA Y HORA DE LA REVISIÓN TÉCNICA SIN VERIFICAR CERTIFICADO DE TRADICIÓN, FACTURA DE COMPRA Y DECLARACIÓN DE IMPORTACIÓN

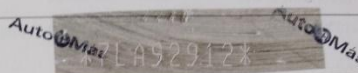
SE EXPIDE PARA: PERSONAL Ver 1.2

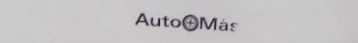
AutoMás
 Técnico Identificación Automotores
 Responsable Central de Control Técnico

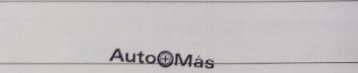
NOTA: Cualquier borrar o enmendadura no aclarada anula este Documento y la Responsabilidad se asume únicamente hasta la fecha de su expedición.
 EL DOCUMENTO NO TIENE VALOR SI FALTA ALGUNA DE SUS PAGINAS, YA QUE ESTE ES INTEGRAL.

Un sello de confianza para su vehículo

IMPRONTAS



MOTOR:  LA52912*

SERIAL:  AutoMás

CHASIS:  AutoMás

DOCUMENTOS

LOS DOCUMENTOS AÇA IMPRESOS SON LOS QUE PRESENTÓ EL CLIENTE AL MOMENTO DEL SERVICIO.

CAUSAS DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES DE AUTOMÁS COMERCIAL LTDA.

SISTEMAS DE IDENTIFICACIÓN: Análisis del servicio. Toma de improntas, validación de originalidad de la marca de fábrica. Se verifica si la fecha de la presentación literaria electrónica coincide a la hora y día de expedición. Originalidad de los quemados estampados en el plástico o fijados con pegamento. Análisis de emblemas, de las superficies, se validan los datos de los sistemas de identificación. Toma de un par de improntas. Imágenes para verificación de acceso a estos sistemas. Observaciones: los cambios de motor, registraciones, cambio de placas de identificación, se validan con los registros de la base de datos. No se validan modificaciones de otros sistemas o de otros valores registrados en un sistema de identificación.

Este servicio se presta bajo la responsabilidad del cliente, quien garantiza que el vehículo que se le presta para la toma de las improntas es el mismo que el que se le presta para la toma de las improntas. No se verifica la originalidad de los documentos que se le presta para la toma de las improntas. No se verifica la originalidad de los documentos que se le presta para la toma de las improntas.

El presente documento es válido únicamente en su totalidad. No se permite la impresión de partes del mismo. Este documento es válido únicamente en su totalidad. No se permite la impresión de partes del mismo. Este documento es válido únicamente en su totalidad. No se permite la impresión de partes del mismo.

COPYRIGHT 2007 AUTOMÁS. Este documento está protegido por las normas nacionales e internacionales que protegen los derechos de autor. Prohibida su reproducción total o parcial, así como su traducción a cualquier idioma sin autorización escrita de su titular. Reproducción in whole or in part, or translation without written permission is prohibited. All rights reserved.



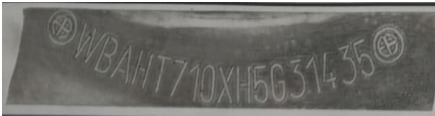
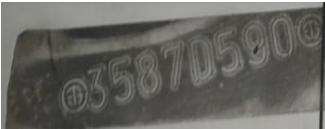
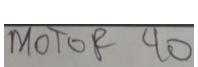
FIRMA CLIENTE:

AutoMás cuenta con un sello de confianza para su vehículo.



PASO 7. Conservación copia de improntas (Liberty y Seguros del Estado)

Para los clientes Liberty Seguros y Seguros del Estado se debe tomar un juego de improntas de cada sistema en el IN-R-23 formato de improntas y almacenarlo en una AZ.

	FORMATO DE IMPRONTAS	IN-R-23	
	Página 1 de 1		
	SEGURO <input type="checkbox"/>	LTA <input type="checkbox"/>	PLACA <input type="checkbox"/>
CHASIS			
SERIAL		MOTOR	

V012016-07-01

Control Calidad

Indicar servicio y No. de placa en letra legible, sin tachones ni enmendaduras

Pegar impronta en el recuadro según ubicación del sistema de identificación calcado

En el caso de que el motor sea de difícil acceso, debe escribir la novedad 40 que genera el software interno.



PASO 8. Improntas adicionales (solo si aplica)

Para los clientes que lo requieran se debe consultar ficha de negocio en V2. Se debe tomar una impronta adicional de cada sistema de identificación, las cuales deben ser entregadas por medio del PE-R-26 Formato improntas adicionales



Indicar nombre de cliente (que toma el servicio) y No. de placa en letra legible, sin tachones ni enmendaduras

Pegar impronta en el recuadro según ubicación del sistema de identificación calcado. Tener en cuenta que debe tener doblez para fácil remoción.



Ejemplo: entrega improntas adicionales

El PE-R-26 Formato improntas adicionales, se debe entregar en las siguientes condiciones:

- ✓ Indicar nombre de cliente que toma el servicio
- ✓ Indicar placa
- ✓ Estar sin manchas, arrugas o pliegues en el papel.
- ✓ Improntas deben presentar recorte rectangular uniforme
- ✓ Improntas con doblez de fácil remoción
- ✓ Improntas pegadas dentro del campo y margen correspondiente.



AutoMás
Un sello de confianza para su vehículo

FORMATO IMPRONTAS ADICIONALES

PE-R-26 Versión 1 01-11-19
AutoMás Comercial Ltda

CLIENTE: Automás Comercial LTDA. PLACA: HSF011

Sistemas de identificación

MOTOR: G15 946809

CHASIS: *VSSZZZ6 JZDR096768*

SERIAL: VSSZZ6JZDR096768

Ver términos y condiciones del servicio en www.automas.com.co o escanea este código QR

Un sello de confianza para su vehículo



Ejemplo: entrega improntas adicionales

Nota 1: Las improntas adicionales usualmente son para realizar traspaso de propietario lo cual implica la manipulación de las mismas por parte del cliente, por tanto, es nuestro deber que cada impronta quede con un doblez en el extremo derecho o izquierdo que permita su fácil remoción.





Ejemplo: entrega improntas adicionales



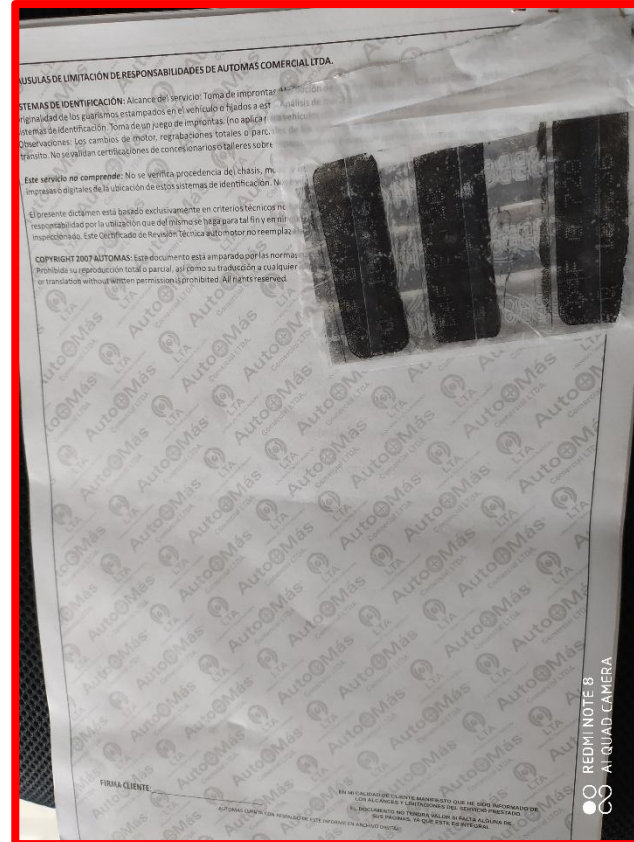
Bajo ningún concepto se podrá realizar entrega de improntas adicionales pegadas en plásticos u otros elementos.

En caso de requerir formatos, solicitar la respectiva requisición al líder, coordinador o director regional.





¡Ten presente que si llegas a hacer esto, es posible que se materialicen reclamos por parte de nuestros clientes!



¡MUCHAS GRACIAS POR TU ATENCIÓN!

En caso de que tengas alguna inquietud, no olvides dirigirte al instructor técnico de tu regional, quien aclara todas tus dudas.

Tus comentarios son muy importantes por tanto, en caso de que tengas sugerencias para complementar este documento ¡Comunicarlas!, de esta manera podremos mejorar continuamente nuestro conocimiento.

Recuerda que seguir atentamente este manual ayuda a **mejorar la satisfacción de nuestros clientes**. Si trabajamos juntos, lograremos cumplir todas las metas propuestas.

