



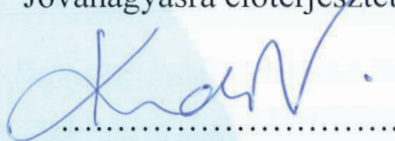
# BÁCSVÍZ

VÍZ- ÉS CSATORNASZOLGÁLTATÓ  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

## ÜZLETSZABÁLYZAT

V. kiadás

Jóváhagyásra előterjesztette:



Kurdi Viktor  
elnök-vezérigazgató

Kecskemét, 2017. augusztus 1.


*Jelen Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásának napján lép hatályba.*

### Záradék

A Hivatal a jelen üzletszabályzat módosítást jóváhagyta az alábbi számú határozatával.

Határozatszám: KSFO\_2017/412-5.

Budapest, 2017. augusztus 18.



dr. Szalóki Szilvia  
közszolgáltatásokért felelős elnökhelyettes  
Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal



## Tartalomjegyzék

Preambulum .....	9
1 Általános rendelkezések .....	9
1.1 Üzletszabályzat hatálya, közzététele.....	9
1.2 Az Üzletszabályzat célja .....	9
1.3 Fogalom meghatározások.....	10
1.4 Víziközmű-szolgáltatóra vonatkozó adatok.....	18
1.5 Víziközmű-szolgáltató tevékenységének bemutatása .....	19
2 A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos igények kezelése .....	19
2.1 Felhasználói igénybejelentés.....	20
2.2 Hatósági kötelezés alapján keletkező igénybejelentés.....	22
2.3 Felhasználói igénybejelentés ügyintézése .....	23
2.3.1 Bekötési terv jóváhagyása .....	24
2.3.2 Víziközmű-bekötés megrendelése .....	25
2.3.3 Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás .....	26
2.3.4 Vízbekötés kialakítására vonatkozó szabályozások.....	28
2.3.4.1 Az ivóvíz-bekötő vezeték, a házi és a csatlakozó ivóvízhálózat kialakítás tervezési, kivitelezési követelményei .....	29
2.3.4.2 Vízbekötés kivitelezése, üzembe helyezése.....	30
2.3.4.3 Bekötési vízmérőhely kialakítása.....	30
2.3.4.4 Ikervízmérő-hely kialakítás.....	32
2.3.4.5 Locsolási célú mérőhely kialakítása .....	33
2.3.4.6 Tűzoltási célú ivóvízbekötés.....	33
2.3.4.7 Mellékvízmérő felszerelés feltételei .....	33
2.3.4.8 Vízbekötés, ikermérő felszerelés késedelmes teljesítésének következményei 35	
2.3.5 Csatornabekötés kialakítására vonatkozó szabályozások .....	36
2.3.5.1 A szennyvízcsatorna-bekötés kialakításának műszaki feltételei .....	36
2.3.5.2 Szennyvízcsatorna bekötés kivitelezése.....	37
2.3.5.3 Szennyvízmenyiség mérőhely kialakítása .....	37
2.4 Eljárás engedély nélkül víziközmű-bekötés esetén.....	39
3 Szerződéskötés .....	39
3.1 Közszolgáltatási szerződéskötésre vonatkozó rendelkezések.....	39
3.2 A szerződés hatálybalépéséhez szükséges további feltételek .....	41

3.3	A szerződés és a szerződés adatainak módosítása .....	42
4	A felhasználó személyében való változás szabályai, a bejelentés határideje .....	42
5	Jogok és kötelezettségek .....	45
5.1	Felhasználó jogai és kötelezettségei .....	45
5.1.1	A felhasználó jogosult .....	45
5.1.2	A felhasználó köteles .....	45
5.2	Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei .....	47
5.2.1	A víziközmű-szolgáltató jogosult .....	47
5.2.2	A víziközmű-szolgáltató köteles.....	48
6	A víziközmű-szolgáltató minimális elvárásai a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésével és karbantartásával, valamint a szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatosan .....	49
7	A közszolgáltatási szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések .....	49
7.1	A szolgáltatás minőségi paraméterei, folyamatossága.....	49
7.2	Időszakos korlátozásra vonatkozó tájékoztatás elmaradásának következményei .	51
7.3	Elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában	51
7.3.1	A mérőeszköz leolvasása a víziközmű-szolgáltató által.....	53
7.3.1.1	Leolvasási gyakoriság .....	53
7.3.1.2	A leolvasási eljárás .....	53
7.3.1.3	Leolvasási eljárás társasházak, lakóközösségek, lakásszövetkezetek esetén	54
7.3.1.4	Idényjellegű felhasználási helyek leolvasása.....	54
7.3.1.5	Eljárás előző évi fogyasztást jelentős mértékben meghaladó fogyasztás észlelése esetén .....	54
7.3.1.6	Eljárás leolvasás sikertelensége esetén .....	54
7.3.2	A mérőeszköz leolvasása és bejelentése a felhasználó által.....	55
7.3.3	Elszámolás mérőeszköz hiányában .....	56
7.3.4	Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén	56
8	Víz- és/vagy szennyvízszolgáltatás mennyiségének elszámolása .....	56
8.1	Bekötési vízmérők, mellékvízmérők, szennyvíz-mennyiségmérők leolvasás alapján történő elszámolása .....	57
8.2	Locsolási célú kedvezmény elszámolása .....	57
8.2.1	Locsolási célú ikermérő vagy mellékvízmérő alapján történő mérés elszámolása.....	57
8.2.2	Mennyiségi korrekció útján biztosított locsolási vízhasználat elszámolása ...	57

8.3	Részszámlák alapjául szolgáló fogyasztási mennyiségek megállapítása.....	58
9	Számlaadási kötelezettség a víziközmű-szolgáltató részéről .....	59
10	Számla típusok.....	59
10.1	Részszámla.....	59
10.2	Elszámoló számla .....	59
10.3	Vég számla.....	60
11	Számlák kézbesítése .....	60
12	Késedelmi kamat és behajtási költségátalány alkalmazása .....	60
13	Számlakiegyenlítési kötelezettség .....	61
13.1	Jóváírások, befizetések elszámolása.....	61
13.2	Kiegyenlítési sorrend.....	61
13.3	Eljárás számlakifogás esetén .....	62
14	Fogyasztásmérő hitelesítése cseréje, szennyvízmérő kalibrálása .....	62
15	A bekötési vízmérő pontossági és szerkezeti felülvizsgálata .....	63
15.1	A vízmérő pontossági ellenőrzése.....	64
15.2	A mérő szerkezeti felülvizsgálata .....	64
16	Elszámolás hibás mérés, mérési eredmények hiánya és házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén .....	65
17	Saját célú vízellátó létesítményből kivett vízmennyiség mérésére vonatkozó előírások.....	66
18	Helyszíni ellenőrzés.....	67
18.1	A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje.....	67
18.2	Felhasználó kezdeményezésére történő helyszíni ellenőrzés esetei.....	69
18.3	Víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történő helyszíni ellenőrzés esetei .....	69
19	Szabálytalan közműhasználat .....	69
19.1	Ivóvíz-szolgáltatás esetén szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen: .	70
19.2	Szennyvízelvezetés esetén szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen:	70
19.3	Elszámolás szabálytalan szolgáltatás igénybevétele esetén .....	71
19.4	A helyszíni ellenőrzés, dokumentálás .....	72
19.5	Szerződésszegés esetén alkalmazható kötbérek.....	72
20	Fizetési módok és határidők .....	72
20.1	Azonnali beszedési megbízás (inkasszó).....	73
20.2	Átutalási megbízás .....	73
20.3	Készpénz-átutalási megbízás (csekk).....	73
20.4	Csoportos beszedési megbízás .....	73
20.5	Pénztári befizetés.....	74

20.6	Bank- és hitelkártyával történő fizetés .....	74
21	A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása .....	74
22	Felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól való jelentős eltérés esetén.....	75
23	A szerződés megszűnésének esetei.....	75
23.1	A szerződés időtartamának meghatározása.....	77
23.2	Rendes felmondás szabályai .....	77
23.2.1	A felhasználó szerződés felmondási jogosultsága .....	77
23.2.2	A víziközmű-szolgáltató szerződés felmondási jogosultsága.....	77
23.3	A szerződés megszűnésének egyéb esetei.....	78
23.4	Elszámolás a szerződés megszűnése esetén.....	78
24	A szerződésszegés esetei .....	78
24.1	Szerződésszegés a víziközmű-szolgáltató részéről .....	78
24.2	Szerződésszegés a felhasználó részéről .....	78
25	Fizetési felszólítás, korlátozási értesítők megküldésének szabályai (a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, valamint a tartozását rendező felhasználó víziközmű-szolgáltatásának visszaállítása).....	79
25.1	Fizetési felszólítás és korlátozási értesítés lakossági felhasználók esetében .....	79
25.2	Fizetési felszólítás és korlátozási értesítés nem lakossági felhasználók esetében ..	81
25.3	Fizetési felszólítás mellékszolgáltatási szerződés esetén.....	82
25.4	Részletfizetési megállapodás.....	82
25.5	Fizetési halasztás.....	83
25.6	Szolgáltatás korlátozása és felfüggesztése díjtartozás miatt.....	83
25.7	Jogi eljárás.....	86
26	A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok.....	86
27	Az azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések következményei .....	87
28	Díjak .....	87
28.1	A közszolgáltatás díjai.....	87
28.2	A közszolgáltatással összefüggő egyéb tevékenységek díjai.....	88
29	Adatvédelem.....	89
29.1	A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre .....	90
29.2	Azon szervezetek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók .....	90
29.3	Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén.....	91
30	A víziközmű-szolgáltatóval történő kapcsolatfelvétel típusai.....	91

30.1	Tájékoztatás kérése .....	92
30.2	Bejelentés .....	92
30.3	Reklamáció .....	92
30.4	Panasz .....	92
30.5	Válaszadási határidő elmulasztásának következményei .....	94
31	Az ügyfélszolgálati tevékenységek felsorolása .....	94
31.1	Igazolások kiadása .....	95
31.2	Használatba vételi engedélyekhez szükséges igazolások kiadása .....	95
32	Vásárlók könyve .....	96
33	Vitarendezés, értesítések .....	96
33.1	Irányadó jogszabályok megjelölése .....	96
33.2	Bírósági kikötések .....	96
33.3	Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja .....	97
34	Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem részletes szabályai .....	97
35	Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok .....	98
35.1	Szociális rászorultság igazolása és meghosszabbítása .....	98
35.2	Szociálisan rászoruló felhasználót megillető kedvezmények .....	98
35.3	Fogyatékkal élő felhasználókra vonatkozó szabályok .....	99
36	Üzletszabályzattól történő eltérés lehetősége .....	100
37	Mellékletek .....	100
1. sz. melléklet:	Szolgáltatási terület térkép .....	101
2. sz. melléklet:	Ellátott területek és alapszolgáltatásaik .....	102
3. sz. melléklet:	Vízmérő akna elhelyezés .....	105
4. sz. melléklet:	Bekötési vízmérő aknarajza, pince/mérőszoba vízbekötési rajza .....	106
5.a. sz. melléklet:	Az ikervízmérős bekötés műszaki kialakítása .....	108
5.b. sz. melléklet:	Mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás .....	109
5.c. sz. melléklet:	Tájékoztató a mellékvízmérők kiválasztására és beépítésére vonatkozó műszaki követelményekről és ajánlásokról .....	114
6. a. sz. melléklet:	Víziközmű-szolgáltató által elfogadott szennyvíz mennyiségmérő típusok .....	116
6. b. sz. melléklet:	Házi szennyvíz beemelőkre vonatkozó előírások .....	117
7. sz. melléklet:	A 12 havi átlagfogyasztást jelentős mértékben meghaladó fogyasztás mértéke .....	120
8. sz. melléklet:	Vízfogyasztásnál és szennyvíz-elvezetésnél figyelembe vehető átalánymennyiségek .....	121
9. sz. melléklet:	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke .....	122

10. a. sz. melléklet: A víziközmű-szolgáltató szerződésszegése esetén fizetendő kötbérek..	123
10.b. sz. melléklet: A felhasználó szerződésszegése és szabálytalan közműhasználata esetén felszámítható kötbérek .....	124
11. a.sz. melléklet: Központi Ügyfélszolgálati iroda, ügyfélszolgálati fiókirodák nyitva tartása, elérhetősége és tevékenységi köre .....	129
11. b. sz. melléklet: Az ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala.....	134
12. sz. melléklet: Felügyeleti szervek és fogyasztóvédelmi képviseltek .....	136
13. a. sz. melléklet: Követeléskezelési és egyéb díjak .....	142
13. b. sz. melléklet: A mellékvízmérők cseréje vagy újrathitelesítése alkalmával felszámítható díjtételek .....	143
13. c. sz. melléklet: Csapadékvíz elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatban történő bevezetése esetén alkalmazott pótdíj .....	144
14. sz. melléklet: Vízmérő hiányában alkalmazott térfogatáramok .....	145
15. sz. melléklet: Irányadó jogszabályok .....	146
16. sz. melléklet: Közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére.....	147
17. sz. melléklet: Közszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére .....	150
18. sz. melléklet: Mellékszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére .....	153
19. sz. melléklet: Mellékszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére .....	156
20. sz. melléklet: Locsolási célú közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére ..	159
21. sz. melléklet: Locsolási célú közszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére .....	162
22. sz. melléklet: Megállapodás ivóvíz-szolgáltatás víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére.....	165
23. sz. melléklet: Megállapodás csatornaszolgáltatás víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére.....	166
24. a. sz. melléklet: Általános Szerződési Feltételek .....	167
24.b. sz. melléklet: Közszolgáltatási szerződés kiegészítő melléklete: Házi szennyvízátelőre vonatkozó használati utasítás .....	182
24.c. sz. melléklet: Közszolgáltatási szerződés kiegészítő melléklete: Szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje alatti padlószinttel rendelkező helyiségek szennyvízelvezetése .....	183
24.d. sz. melléklet: Közszolgáltatási szerződés kiegészítő melléklete: Szennyvíz mennyiségének megállapítása, mérése.....	184
24. e. melléklet Közszolgáltatási szerződés kiegészítő melléklete: Nem lakossági felhasználók által közműves szennyvízelvezető rendszerbe kibocsátott szennyvízre vonatkozó határértékek általános védettségi kategóriába tartozó befogadó esetén (28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet alapján) .....	185
24. f. melléklet Közszolgáltatási szerződés kiegészítő melléklete: Nem lakossági felhasználók által közműves szennyvízelvezető rendszerbe kibocsátott szennyvízre vonatkozó határértékek	

időszakos vízfolyás kategóriába tartozó befogadó esetén (28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet alapján) .....	186
24. g. melléklet A tisztított szennyvíz befogadójának besorolása a szennyvízcsatorna szolgáltatással érintett településeken.....	187
25. sz. melléklet: A BÁCSVÍZ Zrt. adatvédelmi tájékoztatója .....	189
26. sz. melléklet: Elszámolási szerződés mellékmérőn mért fogyasztás alapján történő elszámolás esetén .....	194



# Üzletszabályzat

## Preambulum

Jelen Üzletszabályzat tartalmazza a BÁCSVÍZ Zrt. (továbbiakban: víziközmű-szolgáltató) által a felhasználók részére nyújtott víziközmű-szolgáltatások általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeit.

### 1 Általános rendelkezések

#### 1.1 Üzletszabályzat hatálya, közzététele

Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed a víziközmű-szolgáltatóra, valamint a szolgáltatásait igénybevevő felhasználókra, a víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási szerződéses kapcsolatban állókra, továbbá a leendő felhasználókra és a szolgáltatást szabálytalan közműhasználattal igénybe vevő felhasználókra.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdések tekintetében a hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók. Jelen Üzletszabályzat jogszabályokkal ellentétes rendelkezése semmis. Az érvénytelen rendelkezés helyett, a hatályos jogszabályok alkalmazandók. Az Üzletszabályzat rendelkezésének semmissége az egyéb rendelkezések érvényességét nem érinti.

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a víziközmű-szolgáltató teljes ellátási területére.

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával lép hatályba.

Az Üzletszabályzat közzététele:

Víziközmű-szolgáltató a jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben jól látható módon helyezi el, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátja, a víziközmű-szolgáltató honlapján ([www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu)) közzéteszi.

#### 1.2 Az Üzletszabályzat célja

Jelen Üzletszabályzat célja a közműves ivóvízellátással és csatornaszolgáltatással, valamint a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jogok és kötelezettségek, valamint feltételek víziközmű-szolgáltatóra és felhasználóra vonatkozó szabályainak meghatározása, a vonatkozó jogszabályi és hatósági előírásoknak megfelelő szolgáltatás nyújtása a felhasználókkal történő szabályozott együttműködés érdekében.

Az Üzletszabályzat elősegíti a felhasználók tájékoztatását a szolgáltatások igénybevételének, a panaszbejelentések kezelésének, az ügyintézés menetének, a hibaelhárítások, a tervezett és előre nem tervezhető szolgáltatás-kimaradások kezelésének módjáról.

A felhasználók elégedettsége érdekében a víziközmű-szolgáltató kiemelt figyelmet fordít a felhasználói igények felmérésére, a szolgáltatás minőségének javítására, partneri viszony kialakítására és fenntartására, továbbá a hatékony és biztonságos működésére.

Célunk a szolgáltatás színvonalának és biztonságának emelése, az ellátottság növelése, továbbá a környezetre gyakorolt káros hatások tervszerű csökkentése; a vízbázisok, a felszíni és felszín alatti vizek, a talaj és a levegő tisztaságának védelme. A fenntarthatóság alapelveivel összhangban célokat határozzunk meg, és intézkedéseket teszünk az energiafogyasztás csökkentése és a megújuló energia felhasználás növelése érdekében.

Víziközmű-szolgáltató a környezetvédelmi tevékenységéről honlapján ([www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu)) nyújt tájékoztatást.

### 1.3 Fogalom meghatározások

**Alapdíj:** a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj;

**Átadási pont:** a víziközmű törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzárószerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit;

**Átadási ár:** a víziközműves kapcsolódó szolgáltatás ellenértéke, az átadott víz ára vagy az átvett szennyvíz kezelési díja;

**Átadott szennyvíz:** a víziközmű-szolgáltató által másik víziközmű-szolgáltatónak szennyvízelvezetési és -tisztítási céllal átadott szennyvíz;

**Átadott víz:** a víziközmű-szolgáltató által más víziközmű-szolgáltató részére nyújtott szolgáltatás keretében átadott ivóvíz;

**Bebocsátó:** aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be;

**Bebocsátási hely:** közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja;

**Bekötési vízmérő:** a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő;

**Biológiailag aktív zöldfelület:** amely építménnyel vagy szilárd burkolattal nincsen fedve, talaja nem tömörödött, biológiai produktum létrehozására képes és legalább május 1-jétől szeptember 30-ig kertkultúra céljára használatba veszik;

**Csatlakozó hálózat:** több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi;

**Egészségügyi intézmény:** az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény;

**Egyéb víz:** a szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz;

**Egyedi szennyvízkezelő berendezés:** olyan vízilétesítmény, amely legfeljebb egy ingatlanon keletkező települési szennyvíz nem közműves, biológiai tisztítását energiabevitel segítségével végzi;

**Elkülönített felhasználói hely:** felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény;

**Elkülönített vízhasználó:** az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója;

**Elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak;

**Ellátási terület:** olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi;

**Felhasználó:** a víziközmű-szolgáltatást az ide vonatkozó törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa. Ahol a jogszabály, szerződés vagy jelen Üzletszabályzat fogyasztót említ, ott a felhasználót, ahol felhasználót említ, ott fogyasztót is érteni kell, a felhasználó és a fogyasztó egyenértékű fogalmaknak tekintendők;

**Felhasználói egyenérték:** olyan mutatószám, amely a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő felhasználók számosságát – víziközmű-szolgáltatási ágazatonként, a felhasználók kapacitás igényeire figyelemmel – az alábbi képlet alapján egységesen fejezi ki:

$$FE = A + B + K \times 4$$

A: a víziközmű-szolgáltató által ellátott, víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett, közműves ivóvízellátást vagy közműves szennyvízelvezetést és -tisztítást lakossági szolgáltatási díjon igénybevevő felhasználóknak és elkülönített vízhasználóknak a számosságát kifejező összeg, amelynek meghatározása során

- az egy közműves ivóvízellátást igénybevevő felhasználót vagy elkülönített vízhasználót egy egységnek kell tekinteni azzal, hogy a bekötési vízmérő szerinti felhasználót teljes körű mellékvízmérős vételezés esetén nem kell figyelembe venni,
- az egy közműves szennyvízelvezetést és -tisztítást igénybevevő felhasználót vagy elkülönített vízhasználót egy egységnek kell tekinteni azzal, hogy a bekötési vízmérő szerinti felhasználót teljes körű mellékvízmérős vételezés esetén nem kell figyelembe venni;

B: a víziközmű-szolgáltató által ellátott, víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett, közműves ivóvízellátást vagy közműves szennyvízelvezetést és -tisztítást nem lakossági szolgáltatási díjon igénybevevő felhasználóknak és elkülönített vízhasználóknak a számosságát kifejező összeg, amelynek meghatározása során

- az egy közműves ivóvízellátást igénybevevő felhasználót vagy elkülönített vízhasználót az adott naptári évet megelőző évben a felhasználó, elkülönített vízhasználó részére értékesített közműves ivóvíz köbméterben meghatározott mennyiségének két százalékával kell figyelembe venni,
- az egy közműves szennyvízelvezetést és -tisztítást igénybevevő felhasználót vagy elkülönített vízhasználót az adott naptári évet megelőző évben a felhasználó, elkülönített vízhasználó részére értékesített közműves szennyvíz köbméterben meghatározott mennyiségének két százalékával kell figyelembe venni;

K: víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezettek részére a víziközmű-szolgáltató által közműves ivóvízellátásra, valamint közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra biztosított közműfejlesztési kvóták összege.

Lakossági szolgáltatási díj a lakossági felhasználó, a természetes személy elkülönített vízhasználó és ingatlanhasználó által a víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a víziközmű-szolgáltató részére fizetendő díj, amennyiben az elkülönített vízhasználó, ingatlanhasználó a szolgáltatást nem jövedelemszerző gazdasági tevékenysége körében veszi igénybe.

**Felhasználási hely:** az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi;

**Fogyasztásmérő:** a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz;

- ivóvízmérő: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló - hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:
  - *átadási vízmérő*: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,
  - *ikermérő*: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérő,
  - *locsolási vízmérő*: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,
  - *törzshálózati vízmérő*: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;
- szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:
  - *átadási szennyvízmennyiség-mérő*: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő,
  - *közműves szennyvízmennyiség-mérő*: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;

**Fogyasztással arányos díj:** 1 m<sup>3</sup> szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvízbekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja;

**Fogyasztói panasz:** az érintett fél víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli vagy szóbeli megkeresése, mely a korábbi bejelentésére, reklamációjára megtett intézkedés ellen vagy a bejelentő által szükségesnek tartott intézkedés hiánya miatt keletkezett;

**Fogyatékkal élő felhasználó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti;

**Gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet;

**Gyermekintézmény:**

- a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium,
  - ha az állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
  - állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
  - állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
  - állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel

rendelkezik;

**Házikert:** az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú terület része, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg;

**Házi szennyvízhálózat:** a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű);

**Házi ivóvízhálózat:** a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna);

**Háztartási szennyvíz:** rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak;

**Holdering:** a számvitelről szóló törvény szerint anyavállalatnak és leányvállalatnak minősülő társaságok együttese, ahol az anyavállalat egyidejűleg megfelel a nemzeti vagyronról szóló törvény tulajdonosi joggyakorlóval szemben támasztott követelményeinek is;

**Ipari szennyvíz:** minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék;

**Ivóvíz-bekötővezeték:** az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

- bekötési vízmérő esetében
  - úszótelkes és telekhatáron kialakított zártosú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
  - önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen a bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig (a bekötési vízmérő felőli csatlakozó pontig), ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed,
- bekötési vízmérő hiányában vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed;

**Ivóvíz-szolgáltatási pont:**

- az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,
- a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
- a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja;

**Ivóvíz-törzshálózat:** olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetékéből és ezek berendezéseiből áll;

**Ivóvízmérési hely:** az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését;

**Ivóvízvételi hely:** az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges;

**Kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés:** nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat;

**Közüntézményi felhasználó:** a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó;

**Közümfélesztési kvóta:** víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m<sup>3</sup>/nap;

**Közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott:** a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan;

**Közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott:** az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található;

**Közterületi vízvételi hely:** lakossági ivóvíz-fogyasztás, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzet esetén tűzivíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízilétesítmény;

**Lajstrom:** a közérdekű üzemeltetési feladatok ellátására önként vállalkozó víziközmű-szolgáltatókról a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által vezetett olyan nyilvántartás, ami tartalmazza a víziközmű-szolgáltatók nevét, székhelyét és képviselőjének nevét;

**Lakossági felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, hanem saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet;

**Mellékszolgáltatási szerződés:** az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés;

**Mellékvízmérő:** a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő, amely a felhasználó tulajdonát képezi;

**Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna:** az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető hálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható;

**Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz (NKÖHSZ, szippantott szennyvíz):** olyan háztartási szennyvíz, amelyet a keletkezés helyéről vagy átmeneti tárolóból – közcatornára való bekötés vagy a helyben történő tisztítás és befogadóba vezetés lehetőségének hiányában – gépjárművel szállítanak el ártalmatlanítás céljából;

**Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont:** a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik;

**Nem lakossági felhasználó:** lakossági felhasználói körbe nem sorolható felhasználó;

**Nyíltárkos bemérés:** a víziközmű-hálózat vezetékai és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOV rendszerben;

**Nyomáspróba:** zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer;

**Rendszerfüggetlen víziközmű-elem:** a víziközmű olyan nem egyedi gyártású berendezése, alkotórésze, amely a víziközműtől állagsérelem nélkül elválasztható és a víziközmű-hálózaton vagy a víziközmű-hálózatok között – alkalmazási céljára figyelemmel – szabadon áthelyezhető (így különösen fogyasztásmérő berendezés, szennyvíz átemelő szivattyú, irányítástechnikai berendezés);

**Szennyvíz-bebocsátási pont:** a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz (a települési folyékonyhulladék) bebocsátási pont;

**Szennyvíz bekötővezeték:** a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetén a csapadékvizeknek a szennyvíz törzshálózatba történő bebocsátására szolgál;

**Szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés:** a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének

megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet;

**Szennyvíz-elvezetési hely:** az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja;

**Szennyvíz-elvezetési szolgáltatási pont:** a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

- gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
  - zártosorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
  - nem zártosorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
- kényszeráramoltatású rendszer esetén
  - az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttatórendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkjára vagy szennyvízbevezető rácsozata,
  - az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkjára, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,
- a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;

**Szennyvíztisztító telep:** a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amely szennyvíz mechanikai, biológiai, esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával, ide nem értve a biogáz hasznosító üzemet;

**Szennyvíz törzshálózat:** olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll;

**Szociálisan rászoruló felhasználó:** az a természetes személy, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

**Szolgáltatási díj:** a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.szerint fizetendő díj;  
**Szolgáltatott ivóvíz:** közszolgáltatási jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételvezetés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz;

**Telki vízmérő:** a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz – ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt – amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri;

**Új üzem:** olyan üzem, amely e rendelet hatálybalépését követően

- kezdi meg működését,
- kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
- legalább 20%-kal tartósan megnöveli a megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását;

**Üzem:** az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe;

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;

**Védendő felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyasztékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt;

**Víziközmű:** olyan közcélú vízellátási rendszer, amely

- település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását vagy
- a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkező szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését

szolgálja;

**víziközmű-alap:** a víziközmű-szolgáltató és az ellátásért felelősök önkéntes megállapodása alapján létrehozott, a víziközmű-fejlesztések finanszírozását biztosító források összessége, így különösen a használati díjak nyilvántartására és felhasználására szolgáló, elkülönített számlán kezelt pénzügyi eszköz;

**Víziközmű-fejlesztés:** víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja;

**Víziközmű hálózat:** az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszer elemek, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen;

**Víziközmű-működtetés:** a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége;

**Víziközmű-rendszer:** a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:



- önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
- önállóan, több település ellátását is szolgálja,
- átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,
- átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve vagy kapcsolódó szolgáltatás nélkül egy vagy több településre nézve képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit;

**Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan:** az az ingatlan vagy ingatlanrész

- amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
- amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat, vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült;

Víziközmű-szolgáltató: hatályos víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság;

**Víziközmű-szolgáltatás:** közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok).

Víziközmű-szolgáltató működési területén a csapadékvíz elvezetés nem képezi a víziközmű-szolgáltatás részét, illetve a felhasználókkal kötött közszolgáltatási szerződés tárgyát.

**Víziközmű üzemeltetése:** a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel;

**Víziközműves kapcsolódó szolgáltatás:** szerződés alapján a víziközmű-szolgáltató által más víziközmű-szolgáltató részére nyújtott ivóvíz-értékesítési vagy szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás. A BÁCSVÍZ Zrt. víziközműves kapcsolódó szolgáltatást nem végez.

**Vízárósági próba:** az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.

#### 1.4 Víziközmű-szolgáltatóra vonatkozó adatok

A BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai:

Rövidített cégnév:	BÁCSVÍZ Zrt.
A társaság székhelye:	6000 Kecskemét, Izsáki út 13.
Cégbejegyzés szám:	03-10-100039
Adószám:	10734702-2-03
Statisztikai számjel:	10734702-3600-114-03
Postacím:	6001 Kecskemét, Pf. 133. 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.
Telefonszám:	76/ 511 511
Fax:	76/ 481 282
E-mail:	info@bacsviz.hu
Honlap:	www.bacsviz.hu
Ügyfélszolgálati elérhetőségek:	
Cím:	6000 Kecskemét, Izsáki út 13.
Postacím:	6001 Kecskemét, Pf. 133. 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.
Telefonszám:	40/ 40 30 20
Személyes ügyfélfogadás:	6000 Kecskemét, Izsáki út 13. 6100 Kiskunfélegyháza, Tölgyfa u. 3/A. 6060 Tiszakécske, Kossuth L. u. 68. 6090 Kunszentmiklós, Bibó K. u. 5. 5440 Kunszentmárton, Zrínyi tér 2. 2750 Nagykörös, Abonyi út 21. 2700 Cegléd, Szolnoki út 6.

## 1.5 Víziközmű-szolgáltató tevékenységének bemutatása

A víziközmű-szolgáltató jogelődje - az Észak Bács–Kiskun Megyei Vízmű Vállalat - 1950-ben alakult, jelenleg részvénytársasági formában működik.

Alapszolgáltatás a víz- és csatornaszolgáltatás, amely a víztermelést, -tisztítást, -elosztást; valamint a lakossági és ipari szennyvíz összegyűjtését, elvezetését, szennyvíztisztító telepen történő tisztítását foglalja magában.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználói igények és a jogszabályokban foglalt kötelezettségek magas színvonalon történő kielégítése érdekében elsődleges feladatának tartja a víziközmű-szolgáltatás minőség-, környezet és energiaközpontú megközelítését.

Ezt a szükségszerűséget felismerve a víziközmű-szolgáltató. vezetése elhatározta, hogy a szolgáltatás színvonalának folyamatos javítása érdekében az ISO 9001:2008 szabvány szerinti minőség-; a környezettudatos működés hangsúlyozására az ISO 14001:2004 szabvány szerinti környezetközpontú-; az energiateljesítmény, az energiahatékonyság, az energiafelhasználás és az energiafogyasztás javításához szükséges rendszerek és folyamatok létrehozásához ISO 50001:2011 energiairányítási rendszert alakít ki és működtet integrált irányítási rendszerként.

A víz- és szennyvízminőség ellenőrzése a Nemzeti Akkreditáló Testület által akkreditált Laboratóriumban történik.

A víziközmű-szolgáltató rendelkezik a 201/2001. (X.25.) Kormány rendelet által előírt, az Országos Tisztifőorvosi Hivatal által jóváhagyott Ivóvíz-biztonsági Tervekkel.

Az ellátási terület térképét az 1. sz. melléklet, az ellátott települések alapszolgáltatásait a 2. sz. melléklet tartalmazza.

Az alapszolgáltatások mellett a következő kiegészítő szolgáltatásokkal áll víziközmű-szolgáltató. a felhasználók és partnerek rendelkezésére:

- vízminőség-ellenőrzés
- vízmérő- és szivattyújavítás
- mellékvízmérők beépítése, cseréje, javítása
- víz- és csatornahálózat vizsgálat
- térinformatika
- műszaki tervezés
- mélyépítés
- szállítás és gépjármű-javítás
- kertészeti szolgáltatás.

*Víziközmű-szolgáltató Kiegészítő tevékenységeiről bővebben a honlapunkon ([www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu)) ad tájékoztatást.*

## 2 A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos igények kezelése

A felhasználók szolgáltatás-igénybevételével, annak módosításával kapcsolatos megkereséseit a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodája, illetve az ügyfélszolgálati fiókirodák fogadják (11.a. sz. melléklet).

Igénybe vehető szolgáltatások:

- ivóvíz szolgáltatás megrendelés (tervezés, kivitelezés),
- szennyvízcsatorna szolgáltatás megrendelés, (tervezés, kivitelezés),
- locsolómérő, ikermérő felszerelés,
- víz- és csatornabekötés ideiglenes szüneteltetése, megszüntetése,
- egyéb víz- és szennyvízcsatorna szolgáltatással összefüggő szolgáltatás.

Az igénybejelentés típusai:

- felhasználói igénybejelentés,
- hatósági kötelezés.

## 2.1 Felhasználói igénybejelentés

A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését a víziközmű-hálózatba az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója személyesen vagy írásban kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatónál. Több tulajdonos esetén megvalósuló közös bekötés megrendeléséhez a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik.

Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

- a) a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- b) nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- c) a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- d) a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

Ha a víziközmű-szolgáltatást olyan ingatlanon igénylik, ahol az ingatlan és a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer között egy másik ingatlan helyezkedik el, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan vagy ingatlanok igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a szolgáltató telken lévő, az uralkodó telek ellátását biztosító házi ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték bekötővezeték elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szolgáltató telek birtokosa az uralkodó telek birtokosát a jogszabályokból és a közszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésében nem akadályozhatja.

A szerződést, valamint a szolgálatalapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem megyei kormányhivatal ingatlanügyi hatáskörében eljáró járási hivatala által érkeztetett másolatát a víziközmű-szolgáltató részére az igénybejelentés kiegészítéseként az igénybejelentő megküldi. A szolgálat alapítására irányuló kérelemben meg kell jelölni a vezetékjog célját, valamint szolgálat gyakorlása megkezdésének időpontját.

A kérelemhez mellékelni kell:

- a) a szolgáltató telken lévő, az uralkodó telek ellátását biztosító házi ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték bekötővezeték elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket tartalmazó szerződéses ajánlatot és annak a szolgáltató telek tulajdonosa általi átvételét igazoló okiratot,
- b) az ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték elhelyezésével és üzemeltetésével összefüggő

- használati korlátozások tartalmát,
- c) ha a vezetékjogot az ingatlan természetben vagy területi mértékben meghatározott részére kérik bejegyeztetni, akkor a szolgáltató telek korlátozással érintett részét bemutató ingatlanügyi hatóság hatályos záradékával ellátott vázrajzot, és
  - d) a vezetékjog alapítását kérő nyilatkozatát arról, hogy a kártalanításhoz szükséges pénzügyi fedezet rendelkezésére áll.

A járási hivatal a szolgáltató telek tulajdonosa vonatkozásában hivatalból szerzi be az ingatlan-nyilvántartást vezető szervtől:

- a) a tulajdonos természetes személy természetes személyazonosító adatait, lakcímét,
- b) a tulajdonos jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet megnevezését, székhelyét (telephelyét),
- c) állami tulajdonban álló ingatlan esetén az állam tulajdonosi jogait gyakorló szervezet megnevezését vagy személy nevét.

A járási hivatal a kérelemnek helyt adó határozatában rendelkezik:

- a) az ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték elhelyezésével és üzemeltetésével összefüggő használati korlátozások tartalmáról, figyelembe véve a jogosult és a vezetékjoggal érintett ingatlan tulajdonosának, vagyongazdálkodójának, használójának érdekeit, valamint az ingatlanhasználat módját,
- b) a korlátozással érintett ingatlanrész meghatározásáról, az ingatlanügyi hatóság által érvényes záradékkal ellátott változási vázrajzra történő utalással,
- c) a szolgáltató telek vonatkozásában elrendelt korlátozásért járó kártalanítás mértékéről és a kártalanítás megfizetésének határidejéről, és
- d) az ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték létesítéséhez szükséges munkák elvégzése céljából a szolgálat alapítását kérelmező részére történő birtokba adás időpontjáról.

Ha a szolgáltató telek mezőgazdasági művelés alatt áll, a birtokba bocsátásra közvetlenül a termés betakarítása előtti időpontot nem lehet megjelölni.

A jogerős határozatot a járási hivatal az ingatlanügyi hatóság részére megküldi.

A szolgalmi jogot az ingatlanügyi hatóság a jogerős határozat alapján a záradékolt vázrajz szerint vezeti át az ingatlan-nyilvántartáson.

Megállapodás hiányában - ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a járási hivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgalmat alapíthat.

A szolgalmi jog bejegyzésével kapcsolatos eljárási költségeket (ideértve az eljárásban kirendelt ügygondnok vagy eseti gondnok díját és költségeit, továbbá járási hivatal által hivatalból indított eljárások költségeit is) a vezetékjog alapítását kérő viseli.

A fentiek szerinti szerinti szolgalmat meg kell szüntetni és önálló bekötést kell kialakítani, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-rendszer megépült.

## 2.2 Hatósági kötelezés alapján keletkező igénybejelentés

Az ingatlan tulajdonosa - ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik - a víziközmű-rendszer üzembe helyezésétől számított egy éven belül köteles az ingatlan víziközmű-rendszerbe bekötetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

- a. az ingatlan határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és
- b. az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

A vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlója a fentiekben meghatározott feltétel fennállása esetén a víziközmű-szolgáltató felszólítása és kérelme nélkül kötelezi a tulajdonost az ingatlan bekötetésére és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, ha a saját célú vízellátó létesítménye, saját célú szennyvízkezelő létesítménye, egyedi szennyvízkezelő berendezése vagy az egyedi zárt szennyvíztárolója közegészségügyi, környezetvédelmi vagy vízgazdálkodási szempontból káros.

A fenti kötelezettségre az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólíthatja a víziközmű-szolgáltató. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül kell teljesíteni az ingatlan tulajdonosának. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg. Ha az ingatlan tulajdonosa a fenti kötelezettségeit a víziközmű-szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított egy éven belül nem teljesíti, víziközmű-szolgáltató kérelmére a tulajdonost a járási hivatal kötelezi az ingatlan bekötetésére. A járási hivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után.

A víziközmű-szolgáltató kérelmében

- a) közli az érintett ingatlan helyrajzi számát és címét,
- b) ismerteti a műszaki feltételek fennállását,
- c) rögzíti az előírt rákötési kötelezettség elmaradásának tényét és
- d) javaslatot tesz a bekötés legkisebb költséggel együtt járó műszaki megvalósítási módjára és a kötelezés teljesítésének határidejére.

Adott ingatlan tekintetében mentesül a tulajdonos

- a vízellátó rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlan vízellátása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellátási létesítményből biztosított,
- a szennyvízelvezető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése vagy hasznosítása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellátási létesítménnyel biztosított vagy az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az

építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvízkezelő berendezéssel megoldott vagy az ezen engedélyek megszerzésére vonatkozó kérelmet a víziközmű-szolgáltató írásbeli felszólítását megelőzően az ingatlan tulajdonosa vagy jogcímes használója előterjesztette.

A járási hivatal a víziközmű-szolgáltató előterjesztett kérelmét elutasíthatja, ha az eset összes körülményére tekintettel a tulajdonostól nem várható el, hogy a kötelezésnek eleget tegyen. E körben a járási hivatal mérlegeli, hogy

- a) az ingatlan használata víziközmű-szolgáltatás hiányában biztosított-e,
- b) víziközmű-szolgáltatás hiányában fennáll-e a felszíni és felszín alatti vizek állapotának, valamint a földtani közegnek a közvetlen veszélyeztetése, vagy
- c) a kérelem előterjesztése időpontjában van-e az ellátásért felelősnek vagy a víziközmű-szolgáltatónak jogszabályban vagy szerződésben előírt teljesítetlen kötelezettsége víziközmű-rendszerhez történő csatlakozási arány vonatkozásában.

A feltárt tényállás összes körülményére tekintettel a járási hivatal kötelezés kibocsátása vagy kérelem elutasítása helyett az ingatlan tulajdonosával hatósági szerződésben is megállapodhat a bekötés megvalósításáról.

### 2.3 Felhasználói igénybejelentés ügyintézése

Az új, vagy többlet szolgáltatási igény esetén az ügyfélszolgálati iroda, illetve az ügyfélszolgálati fiókiroda munkatársa megvizsgálja,

- a) víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- b) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- c) a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- d) a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- e) üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A víziközmű-szolgáltató a 2.1. pont szerinti hiánytalan igénybejelentést elutasítja, ha

- a) a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- b) bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- c) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- d) a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- e) az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtarozás áll fenn.

Új vízbekötési és/vagy szennyvízcsatorna-bekötési igény esetében, az ügyfélszolgálati iroda és az ügyfélszolgálati fiókiroda munkatársai szóban, illetve tájékoztató anyagok, szórólapok (aknák elhelyezése, mérete) átadásával, írásbeli igénybejelentés esetén 15 napon belül tájékoztatják az igénybejelentőt a bekötés megvalósításának feltételeiről. A tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:

- a) megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
- b) megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki

- alapadatokat, és
- c) meghatározza a vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

A víziközmű-szolgáltató munkatársai a felhasználó kérésére helyszíni egyeztetésen pontosítják a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

A közműbekötés tervdokumentációjának készítését a felhasználó megrendelheti a víziközmű-szolgáltatónál, valamint bármely, megfelelő jogosultsággal rendelkező közműtervezőnél.

A terv megrendelése személyesen vagy meghatalmazott útján történhet az ügyfélszolgálati irodákban, illetve az ügyfélszolgálati fiókirodákban. A terv megrendelésekor a tervezés várható költségeit előlegként kell megfizetnie a megrendelőnek. Indokolt esetben a közműbekötések egyedi kialakításának engedélyeztetése írásban kérvényezhető.

### 2.3.1 Bekötési terv jóváhagyása

#### Általános előírások

A felhasználói csatlakozások építésére a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (továbbiakban: Vhr.) 5. mellékletében előírt tartalommal tervet kell készíteni.

Jóváhagyás céljából a vízbekötési tervet 2 példányban, a szennyvízbekötési tervet 3 példányban kell a víziközmű-szolgáltatónak benyújtani.

Amennyiben a tervezők műszaki egyeztetést kérnek a víziközmű-szolgáltatótól a műszaki megoldásra, azt közműegyeztetési jegyzőkönyv formájában írásba kell foglalni. A tervdokumentációt mérnöki kamarai jogosultsággal rendelkező tervező készítheti (Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G)).

A víziközmű-szolgáltató a terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 15 napon belül nyilatkozik. Ha a benyújtott terv a lenti feltételeknek nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a víziközmű-szolgáltató írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti. A víz- és szennyvízbekötés jóváhagyott terveinek két példányát 15 munkanapon belül a víziközmű-szolgáltató visszajuttatja a tervező részére.

A tervdokumentáció elvárt tartalma

Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötési terv esetén szükséges dokumentumok:

- műszaki leírás, amely tartalmazza:
  - a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
  - a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m<sup>3</sup>/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
  - a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.
- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel)
- amennyiben az ingatlanak több tulajdonosa van, úgy a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás



- közötti gyakorlását rögzítő külön szerződés
- helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
    - az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
    - a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
    - az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
    - a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.
  - közmű keresztezések és út alatti átfúrás esetén hossz-szelvény.
  - a vízmérőhely építészeti, gépészeti terve (vízmérő akna rajza, vízmérő beépítés gépészeti rajza).
  - nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

A szennyvíz-törzshálózatba való bekötési terv esetén szükséges dokumentumok:

- műszaki leírás, amely tartalmazza:
  - a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
  - az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m<sup>3</sup>/nap), minőségét;
  - az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
  - a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.
- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel)
- amennyiben az ingatlannak több tulajdonosa van, úgy a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását rögzítő külön szerződés
- helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
  - az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
  - a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
  - a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
  - a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.
- nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
- a víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény.

### 2.3.2 Víziközmű-bekötés megrendelése

Ivóvíz- és/vagy szennyvízcsatorna-bekötést a vállalkozási szerződés megkötésével és az árajánlat vagy költségbecslés alapján meghatározott kivitelezési költség megelőlegezésével lehet megrendelni.

Legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvíz-, illetve a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvíz-bekötés esetén díjmentesek az alábbi tételek:

- az igénybejelentés elbírálása,
- tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás,
- a bekötési vízmérő és annak felszerelése (anyag és munkadíj),
- a nyomáspróba és a bekötővezeték fertőtlenítése,
- nem lakossági felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás.

A fentiekől eltérő bekötés esetén a felsorolt tételek nem díjmentesek, nem lakossági felhasználó részéről víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése és a megfizetés igazolása is szükséges.

A megrendeléshez szükséges dokumentumok:

- jóváhagyott terv, mely tartalmazza az alábbiakat:
  - tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat),
  - hozzájáruló nyilatkozat:
    - amennyiben az igénybejelentő nem tulajdonos, a tulajdonos írásbeli hozzájárulása,
    - amennyiben az ingatlan több tulajdonosa van, úgy a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását rögzítő külön szerződés,
    - előzetes közútkezelői hozzájárulás,
- a felhasználó nyilatkozata arról, hogy a tervhez benyújtott tulajdoni lap és a tulajdonosi hozzájárulás vonatkozásában történt-e változás; változás esetén aktuális (60 napnál nem régebbi) tulajdoni lap és a tulajdonosok hozzájáruló nyilatkozata;
- az illetékes önkormányzattal kötött előszerződés, amennyiben az önkormányzat ezt előírja (bekötővezeték vagyoni jogi rendezésére).

Szükség esetén bekérhető dokumentumok:

- szolgalmi jog bejegyzése esetén, az erről szóló megállapodásnak a földhivatali érkeztető bélyegzőjével ellátott másolati példánya,
- előzetes vagyonezelői hozzájárulás (állami tulajdon érintettsége esetén),
- ikermérő és locsolómérő tervezés esetén vízigény számítás és belső gépészeti terv.

### 2.3.3 Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött megállapodásban foglaltak szerint víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni, amelyet a víziközmű-szolgáltató saját nevében és javára szed be:

- közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá,
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében,
- az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja a 2.3.2. fejezetben foglaltak kivételével.

A víziközmű-fejlesztési hozzájáruláshoz kapcsolódó közműfejlesztési kvóta típusai:

- a) *Vásárolt (megváltott) közműfejlesztési kvóta:* közszolgáltatási szerződésben, vagy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére vonatkozó szerződésben szereplő kapacitás mennyiség.
- b) *Jóváírt közműfejlesztési kvóta:* azon, víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére

kötelezett nem lakossági felhasználót megillető kapacitás mennyiség, amelynek tekintetében felhasználó a Vksztv. hatályba lépésekor az adott felhasználási helyre érvényes közszolgáltatási (közüzemi) szerződéssel rendelkezett, de vásárolt közműfejlesztési kvótát sem a felhasználó, sem a víziközmű-szolgáltató igazolni nem tud.

A jóváírt közműfejlesztési kvóta alapjául szolgáló mennyiség meghatározása: a jóváírt közműfejlesztési kvóta megszerzésére jogosult felhasználó 2011. éves (éves szintre átszámított) fogyasztási mennyiségéből számtani átlagszámítással képzett napi mennyiség, ennek hiányában a 2011. évet követő legkorábbi év (éves szintre átszámított) fogyasztási mennyiségéből számtani átlagszámítással képzett napi mennyiség.

A nem lakossági felhasználó a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével, az adott felhasználási helyen, a vásárolt, illetve a jóváírt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók.

A megvásárolt kvóta felhasználási helyhez kötött, és az ingatlanon nyilvántartott. A felhasználónál vagyoni értékkel bíró jogot keletkeztet, amely gyakorlásának hiányában sem szűnik meg.

A felhasználó személyének változása esetén a felhasználási helyen (ingatlanon) nyilvántartott, megvásárolt kvóta átadás- átvételt rögzíteni kell. Amennyiben szerződésben rögzítik, az új felhasználót illeti meg a kvóta.

A felhasználási helyen nyilvántartott kvótát a víziközmű-szolgáltató inaktív kvótaként tartja nyilván, ha a felhasználási hely vagy a Felhasználó jogutód nélkül megszűnik..

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a 9. sz. *melléklet* tartalmazza, illetve megtalálható a víziközmű-szolgáltató honlapján ([www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu)) .

A közműfejlesztési kvóta legkisebb mennyisége 0,1 m<sup>3</sup>/nap.

A víziközmű-szolgáltató és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó - a 22-23. sz. *melléklet* szerint - megállapodást köt a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás tárgyában.

A víziközmű-szolgáltató megállapítja az engedélyezhető szolgáltatási kapacitást (közműfejlesztési kvótát), amely alapján, és amelynek mértékéig a felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

Ha a felhasználás a megállapodásban megállapított keretnél 0,1 m<sup>3</sup>/nap mennyiségnél nagyobb mértékben növekszik, a felhasználó köteles a növekmény mértékének megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetni.

A közműfejlesztési kvóta növelését a 22-23. sz. *melléklet* szerint víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról szóló megállapodásban kell rögzíteni.

A megállapodás annak aláírásával, és az abban szereplő fizetési kötelezettség teljesítésével lép hatályba.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megkötésének előfeltétele a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

Azon nem lakossági felhasználók, akik telephelyükön vállalkozási tevékenységet folytatnak - és nem tartoznak a fentiekben leírt kivételek közé -, de lakossági közüzemi szerződést kötöttek és lakossági díjat fizetnek, kötelesek nem lakossági felhasználókra vonatkozó új közüzemi szerződést kötni és az általuk igényelt kapacitás mértékéig a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetni, ellenkező esetben a víziközmű-szolgáltatás igénybevétel szabálytalan víziközmű- használatnak minősül.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kizárólag azon víziközmű rendszer víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben – ide nem értve a felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz-bekötővezetékét – használható fel, amelyhez a hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználási hely csatlakozik.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a víziközmű-szolgáltató saját nevében és javára szedi be és jogosult azt jogszabály vagy hatóság által előírt vagy az üzemeltetési szerződésből fakadó felújítási, pótlási és beruházási kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékig felhasználni, összhangban a Hivatal által jóváhagyott gördülő fejlesztési tervvel. E körben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás a víziközmű-szolgáltató tulajdonába tartozó rendszerfüggetlen víziközmű-elem felújítására vagy pótlására is felhasználható.

Az ideiglenes szolgáltatás tartama alatt a szerződött víziközmű-szolgáltató, az általa beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulást elkülönített számlán gyűjti. A beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás felhasználása az ideiglenes szolgáltatás megszűnését követően történhet.

A víziközmű-szolgáltató a beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról és annak felhasználásáról elkülönített számviteli nyilvántartást vezet. A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás számviteli nyilvántartásban szereplő összesített adatairól, valamint az elvégzett felújítási, pótlási és beruházási munkák tartalmáról, azok műszaki szükségességéről legalább évi egy alkalommal tájékoztatja az ellátásért felelőst.

Ha az üzemeltetési szerződés megszűnik, a víziközmű-szolgáltató a beszedett, de víziközmű-fejlesztésre fel nem használt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével az ellátásért felelős felé elszámol és a maradványt részére átadja; vagy ha az ideiglenes szolgáltatás azért szűnt meg, mert a Hivatal a működési engedély iránti kérelmet elutasította, az ideiglenes szolgáltatást nyújtó az ellátásért felelős felé a beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével elszámol.

#### 2.3.4 Vízbekötés kialakítására vonatkozó szabályozások

##### **Általános követelmények:**

Az üzembe helyezett ivóvíz törzshálózaton rákötést és csomópont kialakítást csak a víziközmű-szolgáltató végezhet.

Ivóvízellátási célra csak az ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatalának érvényes alkalmazási engedélyével rendelkező, a víziközmű-szolgáltató által elfogadott szerelvények, idomok, vezetékcsatlakozások használhatóak.

Az ivóvíz-bekötő vezeték, valamint a csatlakozó hálózat és házi ivóvíz-hálózat vezetékének épületektől, illetve egyéb keresztező vagy párhuzamos közművezetésektől való távolságát az MSZ 7487-2:1980 szabvány követelményei szerint kell kialakítani. Amennyiben ez nem oldható meg, úgy a bekötővezeték elzárásának lehetőségét közterületen, a gerincvezetéknel kell biztosítani, és megfelelő védőcsővel kell ellátni.

A vízmérőhelyet az MSZ 22115:2002 szabvány alapján kell kialakítani.

Az ivóvízvezeték és a szennyvízcsatorna, vagy a szennyvíz nyomócső keresztezése esetén:

- ha a szennyvízcsatorna mélyebben fekszik, mint az ivóvíz-vezeték, és a két vezeték közötti szintkülönbség 1,00 m-nél kisebb, a csatornát a keresztezési ponttól mindkét irányban 1-1 m hosszon minimum 10 cm vastag betonburkolattal vagy védőcsővel kell ellátni, ha pedig a szintkülönbség 0,5 m-nél kisebb, akkor az ivóvíz-vezetéken a keresztezési ponttól mért védőtávolságon belül csökötés, szerelvény nem lehet és betonburkolattal vagy védőcsővel kell ellátni. A védőtávolságon belül bekötés nem létesíthető.
- ha a szennyvízcsatorna magasabban fekszik, mint az ivóvízvezeték, a csatornát a keresztezési ponttól 2-2 m hosszon vízzáró védőcsőben, vagy fedett vasbeton vályúban kell elhelyezni.

A bekötővezeték az ivóvíz törzshálózatra merőlegesen kell kiépíteni. Amennyiben az ivóvíz törzshálózat nem párhuzamos a telekhatárral, a bekötővezeték az ellátott ingatlanra közel merőleges legyen.

Bekötő- és házi ivóvíz vezeték a saját kúttal ellátott vízvezetékkel nem kapcsolható össze.

#### 2.3.4.1 Az ivóvíz-bekötő vezeték, a házi és a csatlakozó ivóvízhálózat kialakítás tervezési, kivitelezési követelményei

A bekötővezeték, a csatlakozó vezeték, továbbá a házi ivóvíz-vezeték épületen kívüli szakaszainak átmérőjét úgy kell meghatározni, hogy

- a mértékadó vízfogyasztás esetén a vízsebesség a 2,5 m/s értéket ne haladja meg,
- a vezetékben fellépő nyomásvesztés után is minden csapoló helyen legalább 0,05 MPa (0,5 bar) kifolyási nyomás legyen. A berendezési tárgyaknak 0,15 MPa (1,5 bar) nyomás szükséges.

A bekötővezeték átmérője 32 mm vagy ennél nagyobb, földtakarása legalább 1,20 m legyen. Ha ez nem biztosítható, gondoskodni kell a vezeték hőszigeteléséről és mechanikai védelméről (védőcső), de a földtakarás ekkor is legalább 0,80 m legyen.

A bekötővezeték elzárási lehetőségét közterületen hozzáférhető módon kell megoldani, ha:

- a vízmérőhely épületen belül kerül elhelyezésre,
- zártosrú beépítés esetén a vízmérőakna kapubejáróba kerül,
- 50 mm, vagy ennél nagyobb átmérőjű bekötővezeték 3 m-nél jobban megközelíti az épületet vagy az épület alapját,
- 20 m-nél hosszabb bekötővezeték esetén a törzshálózat és a bekötővezeték csatlakozási helyén, valamint a telekhatár előtt is biztosítani kell az elzárás lehetőségét.

A beépítésre kerülő elzáró szerelvény csak lassú nyitásra módot nyújtó szerelvény lehet.

A házi ivóvízvezetékbe a vízmérőhelyen - közvetlenül a vízmérőt követő elzáró szerelvény után visszacsapó szelepet és golyóscsappal vagy szeleppel zárható üritő csonkot kell beépíteni.

A visszacsapó szelep elhagyható, ha a vízmérő felhasználó felőli oldalán beépített összekötő csőben van visszacsapó szelep beépítve.

A házi vezetékek épületen, építményen belüli kialakítására az MSZ 04-132:1991 szabvány tartalmazza a követelményeket.

Bekötővezetékre épületet, építményt telepíteni tilos!

A vízmérőakna elhelyezését a 3. sz. *melléklet* tartalmazza.

### 2.3.4.2 Vízbekötés kivitelezése, üzembe helyezése

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokba a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó végzi. Ezek munkadíját az igénybejelentő a 2.3.2. fejezet szerint köteles megelőlegezni.

Megrendelő a jóváhagyott tervdokumentáció szerint megépítheti a vízmérő elhelyezésére szolgáló vízmérő aknát, és arra jogosult vállalkozóval elvégeztetheti a vízbekötés építéséhez szükséges burkolatbontási, helyreállítási és földmunkát.

A vízbekötés kiépítésének költségét - a megrendelő által igazolt tételes elszámolás alapján - a víziközmű-szolgáltató határozza meg. A vízvezetékeket csak nyomáspróba, fertőtlenítés és nyíltárkos bemérés után szabad üzembe helyezni.

A nyomáspróba és fertőtlenítés végrehajtására az MSZ 10-310:1986 szabvány tartalmazza a követelményeket.

Az alkalmazott bizonylat aláírásával a felhasználó igazolja a vízbekötés, vízmérőhely üzembe helyezését, mellyel egy időben a fogyasztásmérő a felhasználó kizárólagos őrizetébe kerül, annak megőrzése és állagóvása a felhasználó kötelezettsége. A víziközmű-szolgáltató feladata az alkalmazott bizonylat felhasználóval, vagy képviselőjével történő aláírása.

A felhasználási helyek nem közterületen elhelyezett bekötési vízmérői kizárólagos őrizetűnek számítanak.

A közterületi vízmérési helyen lévő vízmérők kizárólagos őrizetét biztosító helyzetét, zárását (illetéktelen hozzáférését megakadályozó módon) a felhasználó köteles megteremteni.

### 2.3.4.3 Bekötési vízmérőhely kialakítása

A bekötési vízmérő helyet önálló aknában kell kialakítani, ha

- az ingatlan határvonala és az ingatlanon lévő építmények alapjának külső síkja közötti távolság 3 m-nél nagyobb,
- műszaki vagy egyéb okból csak közterületen helyezhető el a mérőhely, a közterület tulajdonosának engedélyével.

#### **Vízmérőakna kialakítása**

A vízmérőhely aknáját az ingatlanon úgy kell elhelyezni, hogy az akna falának külső síkja és a telekhatár közötti távolság legfeljebb 1,00 m legyen és a vízmérő aknája védve legyen az elárasztástól és a csapadékvíztől. A vízmérő aknát a 3. sz. *melléklet* szerint kell elhelyezni.

A vízmérő aknája betonból, vasbetonból, téglából vagy műanyagból épülhet.

Az akna mérete tegye lehetővé a vízmérő és a szükséges szerelvények elhelyezését, az aknába való lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést.

A mászható akna téglalap alaprajzú, alaprajzi belmérete legalább 0,8 x 1,0 m, kör alaprajzú alaprajzi belmérete 0,85 m átmérőjű, belmagassága legalább 1,20 m.

Az előre gyártott aknák rendelkezzenek a fenti feltételekkel.

Az akna oldalfalának és födémének statikai kialakítása, valamint az aknafedlap teherbírása a várható legnagyobb terhelés elviselésére alkalmas legyen.

Mászható akna esetén a födémnyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.

Az aknafedlap balesetmentesen 1 fő által mozdítható legyen, súlya maximum 25 kg.

Az MSZ 15670:1989 szerinti hágsót vagy létrát kell beépíteni az akna mászhatósága érdekében.

Amennyiben a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen le kell terhelni).

Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét 0,50 m-nél jobban nem közelíti meg, a fenékmezben kavicsal kitöltött szivárgót kell kialakítani.

Ha a mérőhely aknában nem alakítható ki (pl.: pince nélküli zárt sorú beépítés vagy pince), úgy annak épületen kívüli kialakítása csak a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával és előírásai alapján valósítható meg. Biztosítani kell a vízmérő hozzáférhetőségét, leolvashatóságát, cserélhetőségét, fagy, vízelöntés és rongálás elleni védelmét.

Épületen belül (pince) csak a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása alapján lehetséges mérőhely kialakítása. A vízmérőt a helyiség padlóvonala felett legalább 30 cm-es, és legfeljebb 1,30 m tengelymagassággal lehet beépíteni.

Bekötési vízmérőt az alapkitörés belső síkjától vízszintesen mérve legfeljebb 1,50 m távolságra kell elhelyezni.

Bekötő és házi vízvezeték épületen, építményen kívüli szakaszaira az MSZ 10-310:1986, a házi vezeték épületen, építményen belüli szakaszaira az MSZ 04-132:1991 szabvány tartalmaz követelményeket. A vezeték olyan elemei esetében, melyekre mindkét előírás vonatkozik, a szigorúbb minőségi előírásokat kell figyelembe venni.

Az ivóvíz-bekötővezetékét és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad.

A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása - a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével – tilos.

A bekötési vízmérő aknarajzát, a pince/mérőszoba vízbekötési rajzát a 4. sz. *melléklet* tartalmazza.

### **A vízmérőhely kialakítása, a vízmérő kiválasztása**

A vízmérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy a vízmérő és a szerelvények hozzáférhetősége, leolvashatósága, cserélhetősége a munkavédelmi előírásoknak megfelelő módon biztosított, továbbá a mérő fagy, vízelöntés és rongálás elleni védelme megoldott legyen az MSZ 04-901:1989, az MSZ 04-903:1989 és az MSZ 04-904:1989 szabványok előírásainak figyelembevételével.

A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigények és a bekötési terv alapján a víziközmű-szolgáltató hagyja jóvá.

Kiválasztásánál figyelembe veendő főbb szempontok:

- a várható térfogatáramok,
- a megméréendő víz hőmérséklete,
- a rendelkezésre álló átlagos hálózati nyomás,
- a víz fizikai és kémiai jellemzői,
- a vízmérő utáni nyomásesés,
- a vízmérő alkalmassága a beépítési követelményeknek.

### **Beépítési követelmények**

A bekötési vízmérő csak vízszintesen helyezhető el úgy, hogy a számlálómű vízszintes

helyzetben, felülről leolvasható legyen.

Egyéb előírások:

- a vízmérő könnyen hozzáférhető legyen leolvasás, karbantartás, kiszereles szempontjából,
- a vízmérő védve legyen a beépítési hely környezetéből származó rázkódás és vibráció okozta igénybevétel, sérülés kockázatától,
- a vízmérő védve legyen a víz és a környező levegő szélsőséges hőmérsékletének hatására létrejövő sérülésveszélytől,
- a beépítés helyzete, iránya feleljen meg a vízmérő jellemzőinek,
- a vízmérő védve legyen a külső környezet korróziós hatására létrejött sérülésveszélytől,
- megfelelő óvintézkedést kell hozni a vízmérő olyan sérüléseinek megakadályozására, amelyeket a kedvezőtlen hidraulikai jelenségek okozhatnak (kavitáció, vízlevegő, vízütés, leürült vezeték hirtelen feltöltődéséből bekövetkezett a bezárt levegő által a vízmérő megszakadását, túlzott igénybevételét okozó hatás),
- a vízmérőn az esetleges visszaáramlást visszacsapó szelep beépítésével kell elkerülni,
- a vízmérő olyan helyre történő beépítése esetén, ahol várhatóan az ivóvíz mechanikai szennyeződése oly mértékű, hogy a gyárilag beépített szűrő nem nyújt elegendő védelmet, abban az esetben a vízmérő elé szűrőt kell beépíteni,
- a beépítés során kiemelten kell kezelni, hogy az áramlás útjában semmilyen belógó tömítés ne legyen.

#### 2.3.4.4 Ikervízmérő-hely kialakítás

##### **Ikervízmérő kialakítás megrendelése**

Ha az azonos helyrajzi számmal rendelkező ingatlan tulajdonosai a fogyasztás megosztása érdekében a meglévő vízmérő aknába ikermérőt szereltetnek fel, a Víziközmű-bekötés megrendelése c. pontban leírtakon túl - a bontási engedély kivételével - szükséges még benyújtani:

- térképmásolatot,
- minden tulajdonos beleegyező nyilatkozatát, két tanú aláírásával,
- A Vhr. 5. sz. *melléklet* III. pont locsolási célú mérőre vonatkozó részében foglaltakat:
  - Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.
  - Tervrajzok,
    - az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
    - a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

Abban az esetben, ha az ikervízmérő a szomszédos telek vízellátásának érdekében kerül felszerelésre, akkor a megrendeléshez az alábbiak szükségesek:

- 60 napnál nem régebbi térképmásolat (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelelő)
- szolgalmi jog bejegyzést tartalmazó 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelelő)
- a szomszédos ingatlantulajdonossal kötött, ügyvéd által ellenjegyzett, vízvezeték szolgalmi jogot alapító, földhivatali érkeztető bélyegzővel ellátott megállapodás.



Az ikervízmérős bekötés műszaki kialakítását az 5. sz. *melléklet* tartalmazza. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a felhasználó kötelessége.

#### 2.3.4.5 Locsolási célú mérőhely kialakítása

##### **Locsolási célú vízmérő felszerelés megrendelése**

A locsolási célú vízmérőn keresztül csak öntözési célú vízfogyasztás vehető igénybe. A locsolási célú vízfelhasználás mérése érdekében locsolómérő felszerelése történhet a meglévő bekötési vízmérő mellé, vagy a bekötési vízmérőt követően. A locsolási kedvezményt igénylő felhasználónak nem lehet a víziközmű-szolgáltatóval szemben díjhátraléka. A locsolóvíz használatra a szolgáltatóval a 20.-21 sz. *melléklet* szerinti közszolgáltatási szerződést kell kötni.

Abban az esetben, ha a locsolóvízmérő a bekötési vízmérőt követően mellékmérőként kerül felszerelésre, úgy a nyilvántartásba vételét a víziközmű-szolgáltatónál kell megrendelni.

Tilos a locsolási célú vízhasználat összekötése az ingatlan egyéb vízellátását biztosító vízhálózattal.

A megrendelés a víziközmű-bekötés és ikermérő megrendelése részben leírtak szerint történik (lásd 2.3.4.4 pontban foglaltak).

##### **Locsolási célú vízmérő ikermérős kialakítással:**

A locsolóvíz elkülönített mérése érdekében a felhasználó megrendelése esetén, továbbá költségviselése mellett, a bekötési vízmérő aknájában a víziközmű-szolgáltató ikervízmérőt szerelhet fel. A locsolási ikermérős vízmérő kialakítása megegyezik az ikermérő kialakításával.

##### **Locsolási célú vízmérő mellékvízmérős kialakítással:**

A mellékmérős kialakítású locsolómérő engedélyezési eljárása megegyezik az elkülönített vízhasználat mérésére beépített mellékvízmérők engedélyezési előírásaival.

A vízmérési hely kialakításának szempontjai:

Bekötési vízmérő aknájában csak ikermérő beépítéséhez ad hozzájáruló nyilatkozatot a víziközmű-szolgáltató.

Locsolási célú mellékvízmérő beépítése (amennyiben ikermérő beépítésével a vízhasználat mérése nem megoldható) megvalósítható épületen belüli vízmérő beépítésével, vagy épületen kívül aknában, ahol a fagyveszély elleni védelem, és az időszakos csere elvégzéséhez szükséges hely biztosított.

#### 2.3.4.6 Tűzoltási célú ivóvízbekötés

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával akkor köteles hozzájárulni, ha a katasztrófavédelmi tevékenységhez szükséges víz a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön vízmérővel kell ellátni. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték megvalósításának feltételei megegyeznek a vízbekötés létesítésének szabályaival.

#### 2.3.4.7 Mellékvízmérő felszerelés feltételei

Az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötését – ha az elkülönített vízhasználó a Vhr.-ben és az alább meghatározott feltételeknek eleget tesz és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte – a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.

#### **A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:**

- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés
- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap benyújtása,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználó és az elkülönített felhasználói hely tulajdonosának mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
- a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és hatályos közszolgáltatási szerződés megléte, amelyhez az elkülönített vízhasználat csatlakozni kíván,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása,
- a szerződni kívánó felhasználók esetében az Üzletszabályzat 3.1. pontja szerinti szerződéskötéshez szükséges adatok megléte.

A szerződésben a felek rendelkeznek a mellékvízmérő tulajdonjogáról.

A bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosa a hozzájárulást csak az épületgépészeti rendszernek a beépítés miatt szükségessé váló jelentős átalakítási igénye esetén tagadhatja meg.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában – a közszolgáltatási szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, a fogyasztásmérésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályait kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni.

#### **Mellékvízmérő felszerelésének és számlázásba vételének menete**

##### **1. Terveztetés, tervjóváhagyás**

A mellékvízmérő felszerelésének feltétele víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott gépészeti terv, melyet vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező tervező készíthet el.

A mellékmérő beszerelésére vonatkozó tervdokumentáció tartalmi követelményei:

- a. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
- b. Tervrajzok:
  - az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
  - a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

A terv elbírálása jelen Üzletszabályzat 5.c. számú mellékletében, valamint a [www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu) honlapon elérhető 'Tájékoztató a lakás-mellékvízmérők/telki vízmérők kiválasztására és beépítésére vonatkozó műszaki követelményekről és ajánlásokról' című dokumentumban deklaráltak alapján történik.

A tájékoztatóban megfogalmazott követelmények teljesítése feltétele a terv jóváhagyásának és a szerződés megkötésének.

## 2. Mérőbeszerelés, üzembe helyezés

A víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés, alapjául szolgáló mellékvízmérőt az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

## 3. Mellékmérő cseréje

Amennyiben a felhasználó víziközmű-szolgáltatót bízta meg a mellékmérő cseréjével az igénybejelentést követően, az előre egyeztetett időpontban víziközmű-szolgáltató munkatársai elvégzik a műszaki ellenőrzést. Ha a műszaki ellenőrzés során a felhasználási hely az Üzletszabályzatban rögzített feltételeknek és a vonatkozó jogszabályban foglaltaknak megfelel, víziközmű-szolgáltató munkatársai elvégzik a mellékvízmérő cseréjét, a beüzemelést és a műszaki zár (plomba) elhelyezését is.

Abban az esetben, ha a mellékvízmérő tulajdonosa vagy az általa megbízott vállalkozó végzi a mérőcserét, a leszerelt mellékvízmérőt az újonnan felszerelt mellékvízmérő szolgáltató által végzett beüzemeléséig (műszaki ellenőrzés, plomba elhelyezés) meg kell őrizni. A [www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu) honlapról letölthető vagy ügyfélszolgálatunkon átvehető Mellékvízmérő csere bizonylaton kell rögzíteni a leszerelt mellékvízmérő gyári számát, mérőállását és a felszerelt vízmérő gyári számát, mérőállását. A mellékvízmérő cserét a felhasználónak haladéktalanul jeleznie kell társaságunk részére elérhetőségeink egyikén. Víziközmű-szolgáltató munkatársa előre egyeztetett időpontban, a helyszínen elvégzi a beüzemelést, (műszaki ellenőrzés, plomba elhelyezés), amennyiben a felhasználási hely kialakítása az Üzletszabályzatban és a vonatkozó jogszabályokban előírtaknak megfelel.

### 2.3.4.8 Vízbekötés, ikermérő felszerelés késedelmes teljesítésének következményei

A víziközmű-szolgáltató helyszíni szemle keretében ellenőrzi, hogy a vízmérő akna (vízmérőhely) az előírásoknak megfelelően került kialakításra. Amennyiben a vízmérő akna (vízmérőhely) nem megfelelő, az igénylő a víziközmű-szolgáltató felhívásától számított 15

napon belül köteles a hiányosságokat pótolni és erről tájékoztatni a víziközmű-szolgáltatót..

A vízbekötés kiépítéséhez szükséges közterületi bontási engedély és a földmunka vonatkozásában az igénylő saját hatáskörében eljárhat.

Abban az esetben, ha a kivitelezéshez szükséges összes dokumentum rendelkezésre áll, a víziközmű-szolgáltató a megrendelésétől számított 30 napon belül köteles a vízbekötést megvalósítani.

A 30 napos teljesítési határidő szempontjából nem vehető figyelembe:

- az az időtartam, amely alatt az illetékes önkormányzat nem ad ki közterület bontási engedélyt (téli időszak, november 15. - március 15.), munkakezdési hozzájárulást,
- az igénylő által vállalt földmunka elvégzéséig és erről a víziközmű-szolgáltató bizonyítható módon történő értesítéséig eltelt időtartam,
- ha a víziközmű-szolgáltató – neki fel nem róható okból – a vízbekötés kiépítés céljából az ingatlanra történő bejutása akadályba ütközik.

A víziközmű-szolgáltató a rögzített 30 napos határidő – neki felróható okból történő – elmulasztása esetén a késedelem idejére a 10.a. melléklet 3.b. pontjában rögzített kötbért köteles fizetni a felhasználónak.

## 2.3.5 Csatornabekötés kialakítására vonatkozó szabályozások

### 2.3.5.1 A szennyvízcsatorna-bekötés kialakításának műszaki feltételei

A szennyvízcsatorna bekötések tervezésénél és megvalósításánál az alábbi előírásokat kell betartani:

- szennyvizet csak tisztító aknán keresztül lehet a közcsatornára rákötni,
- a tisztító aknát a telekhatáron belül, attól maximum 1 méterre kell elhelyezni,
- a tisztító akna átmérője legalább 300 mm legyen,
- egy telekről egy szennyvízcsatorna kivezetést lehet készíteni,
- a szennyvíz bekötőcsatorna átmérője minimálisan 160 mm,
- a telekhatáron kialakítandó tisztító akna maximális fenékmélysége 1,2 m lehet, ha ennek egyéb műszaki akadálya nincs (pl. közműkeresztezők miatt),
- ha a tisztító akna fenékszintje mélyebbre kerül, mint 1,2 m, akkor a házi csatorna helyszínrajzát a tervdokumentációhoz mellékelni kell,
- gravitációsan csak terepszint feletti helyiségekben keletkező szennyvizek vezethetők a telekhatáron megépített tisztító aknába,
- terepszint alatti létesítményekben, helyiségekben keletkező szennyvíz elvezetése esetén a víziközmű-szolgáltató által elfogadott műszaki megoldás (szennyvíz beemelő) alkalmazása szükséges. A terv jóváhagyásával egyidejűleg a víziközmű-szolgáltató erről tájékoztatást ad. Az esetleges szennyvíz előntésekből származó károkért a víziközmű-szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben a felhasználó a fent említett műszaki megoldást nem alkalmazza,
- szennyvízcsatornába csapadékvizet, csapadékcatornába szennyvizet bevezetni tilos.

Ha a lakossági használatban lévő ingatlan szennyvízelvezetése gravitációs rendszerrel nem oldható meg, ezért szennyvíz beemelő beépítése szükséges, az átemelőt a *6.b. sz. melléklet*ben található előírásoknak megfelelően kell kialakítani.

A szennyvízbeemelő energiaellátásának kiépítése, és annak folyamatos biztosítása az ingatlan tulajdonosának feladata. Az energiaellátás költségeit az ingatlan tulajdonosnak kell viselnie. A megvalósítást követően a műszaki átadáskor a beemelő tulajdonjoga az illetékes önkormányzatot

illeti meg, üzemeltetése pedig a víziközmű-szolgáltató feladata.

A kibocsátott szennyvizek minőségének meg kell felelnie a 28/2004. (XII. 25.) KvVM. rendeletben előírtaknak, ezért szükség esetén azok kezeléséről előtisztító műtárgyakkal kell gondoskodni.

### 2.3.5.2 Szennyvízcsatorna bekötés kivitelezése

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését csak a víziközmű-szolgáltató, vagy a szennyvízbekötési tervre kiadott tervjövahagyás mellékletében felsorolt - víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló vállalkozó végezhet. A bekötés megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját a megrendelő köteles a 2.3.2. fejezet szerint megelőlegezni.

Víziközmű-szolgáltatóval történő kiviteleztetés esetén a bekötést az ügyfélszolgálati irodában, illetve ügyfélszolgálati fiókirodában kell megrendelni. BÁCSVÍZ Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban álló vállalkozóval történő kiviteleztetés esetén, a kivitelezést a vállalkozótól kell megrendelni. Amennyiben a csatornabekötés kivitelezési munkálatait nem a víziközmű-szolgáltató vagy a tervjövahagyás mellékletében felsorolt – a víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló vállalkozó végzi, úgy a 10.b. sz. melléklet szerinti kötbér felszámítására kerül sor.

Az ingatlantulajdonos a bekötés elkészültét követően 5 munkanapon belül köteles felkeresi az ügyfélszolgálati irodát vagy az ügyfélszolgálati fiókirodát, a szükséges dokumentumok aláírása (közszolgáltatási szerződés), és átadása (jövahagyott terv) céljából.

A bekötőcsatornák felhasználó részéről történő készre jelentéstől számított 8 napon belül a műszaki átadás-átvételén jelen kell lennie a víziközmű-szolgáltató képviselőjének, aki a helyszínen ellenőrzi a bekötés létesítésének szakszerűségét. Nem lakossági felhasználó szakfelügyeleti díjat és víziközmű fejlesztési hozzájárulást köteles téríteni a víziközmű-szolgáltató részére.

### 2.3.5.3 Szennyvízmennyiség mérőhely kialakítása

#### **Szennyvízmennyiség mérésére vonatkozó előírások**

Amennyiben a csatornaszolgáltatás díjának megállapítása érdekében a kibocsátott szennyvíz mennyiségének mérése szükséges, úgy a mérőhely kialakításának jóváhagyásához az alábbi dokumentációt kell benyújtani:

Műszaki leírást, amely tartalmazza:

- a kérelmező (tulajdonos) azonosításához szükséges adatokat, postai címét;
- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő);
- az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét ( $m^3/nap$ ), minőségét;
- az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
- a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (szennyvíz beemelő, előtisztító stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

Helyszínrajzot (1:200, 1:500 léptékben), hossz-szelvény, részletrajzok feltüntetve:

- az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát;
- a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait;
- a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, előtisztító szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét;
- a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.

Szennyvízmennyiség-mérőhely építészeti, gépészeti tervét, amely tartalmazza:

- a beépítendő szennyvízmennyiség-mérő működésének műszaki elvét;
- a mérési pontosságot a mérési tartományban;
- a mérési tartományt;
- az indulási érzékenységet;
- a segédenergia szükségességét;
- a mérési adatok megjelenítésének módját, pontosságát, dimenzióját, kijelezhető maximális integrált értékét;
- karbantartási szükségességét (műszerre vonatkozóan);
- a mérőműszer gyártó által garantált élettartalmát;
- a gyártó által megadott beépítési kötelmeket;
- a gyártó által megadott mérési közegre vonatkozó kötelmeket, pontossági feltételeket, a mérés elve alapján a közeg minőségére vonatkozó kizáró tényezőket;
- a mérő kalibrálásáról készült jegyzőkönyvet, vagy bizonyítványt.

A szennyvízmennyiség mérőt a szennyvízáttemelő aknába nem szabad helyezni, a mérőt külön aknában kell kialakítani.

A mérőszakaszra vonatkozóan meg kell adni:

- a mérés műszaki elvét (teltszelvényű mérés, nem teltszelvényű mérés, mérőcsatornás mérés);
- a beépítés feltételeit, a teljes mért szakaszra vonatkoztatott várható mérési pontosságot;
- a mért közegre vonatkozó minőségi mutatókat;
- a karbantartási követelményeket;
- a mérőszakasz üzemképességének kritériumait;
- a mérőszakasz üzemből való kiesésének esetére a kerülő rendszer műszaki leírását;
- a kerülőrendszer üzemeltethetőségének módját, automatizmus esetén bekapcsolódásának kritériumait;
- a kerülő rendszer zárhatóságának, működésének víziközmű-szolgáltató által való ellenőrizhetőségének lehetőségeit;
- amennyiben a méréshez, a mért értékek kinyeréséhez segédenergia szükséges, a segédenergia mindenkor meglétének igazolását, a mérőeszköz minden körülmények közötti működésének, a mért értékek leolvashatóságának igazolhatóságát;
- a mérőeszköz plombálhatóságát, minden egység működőképességének igazolhatóságát.

A mérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy az elektromos ellátása ne legyen megszakítható, valamint a mérő kijelzőjét külön szekrényben kell a felszín felett elhelyezni.

A mérő kalibrálásáról a felhasználónak 4 évente saját költségén gondoskodnia kell. A kalibrálás elmulasztása esetén, a számlázandó mennyiség, a mérő lejáratí idejét megelőző, utolsó 12 havi átlagfogyasztás háromszoros mértéke. A lejárt kalibrálású mérőn keresztül történő szennyvízkibocsátás mérés nélküli kibocsátásnak minősül, melyre vonatkozóan a 10. b. sz.

*melléklet* szerinti kötbért kell megfizetni, amennyiben a felhasználó az előzetes igazolható módon történő írásbeli felszólítás ellenére sem gondoskodik a mérő kalibrálásáról.

Az előírások szerint kialakított mérőhelyre vonatkozóan a víziközmű-szolgáltató munkatársa a helyszínen elvégzi a műszaki ellenőrzést és a mérő műszaki zárását.

Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

a víziközmű-szolgáltató által elfogadott szennyvízmenntiség mérő típusok a 6. sz. *mellékletben* találhatóak.

## 2.4 Eljárás engedély nélkül víziközmű-bekötés esetén

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetót a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróóság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmenntiség-mérő leolvasásának tűrésére.

A víziközmű-szolgáltató akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

a) a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és

b) az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

## 3 Szerződéskötés

### 3.1 Közszolgáltatási szerződéskötésre vonatkozó rendelkezések

A víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közszolgáltatási szerződést köt, amelyet annak teljes tartalmával írásba kell foglalni. A közszolgáltatási szerződés tartalmazza:

- a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát,

képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),

- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
- a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot (címe, helyrajzi száma),
- a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,
- a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

A közszolgáltatási szerződésmintákat, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról szóló megállapodás mintákat a *16-23. sz. mellékletek*, a közszolgáltatási szerződésekhez tartozó Általános Szerződési Feltételeket a *24.a. melléklet*, a szerződések kiegészítő mellékleteit a *24.b - g . melléklet* tartalmazza.

Víziközmű-szolgáltató a szerződéskötéshez az alábbi dokumentumok csatolását kéri:

- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel),
- adásvételi szerződés, vagy egyéb tulajdon átruházást tartalmazó szerződés,
- tulajdonosi hozzájárulás az ingatlant egyéb jogcímen (pl. bérlet) használó esetén,
- bérleti szerződés, vagy használati jogot biztosító okirat,
- árverési jegyzőkönyv,
- személyazonosságot igazoló okirat,
- hagyatékátadó végzés,
- haszonélvezeti jogot igazoló okirat,
- nem lakossági felhasználó esetén, a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, amely 60 napnál nem régebben alapított cégek esetében cégbírói bejegyző végzés másolata, vagy 60 napnál nem régebbi cégkivonat másolata, továbbá a cég képviselőjének aláírási-címpéldánya, illetve aláírás mintája (cégjegyzési jogosultság igazolására),
- egyéni vállalkozás esetén egyéni vállalkozói igazolvány másolata,
- alapítványok, egyesületek esetén bírósági bejegyző végzés másolata,
- közintézmények, egyházak, egyházi intézmények esetén nyilvántartásba vételt igazoló okirat másolata,
- a társasházzá alakulás esetén a társasház alapító okirata és a közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv másolata,
- közös képviselő változás esetén társasház közgyűlésének jegyzőkönyv másolata,
- több személy, szervezet tulajdonában álló ingatlan esetén valamennyi tulajdonos által aláírt megállapodás.

A fenti iratokat eredeti, vagy másolati példányban szükséges bemutatni.

A víziközmű-szolgáltató indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult megjelölni egyéb, a fentiekben túl benyújtandó, illetve bemutatandó adatok és okiratok körét.

A felhasználó a közléstől számított 30 napon belül a közszolgáltatási szerződést aláírásával elfogadja, vagy a véleményeltérését közli.



A közszolgáltatási szerződéses jogviszony lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével, vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartás), nem lakossági felhasználó esetén a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre.

A közszolgáltatási szerződés alapján a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározott időponttól a felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan, a felhasználó igénye szerint meghatározott víziközmű- szolgáltatást nyújtani, a felhasználó pedig köteles időszakonként, utólag díjat fizetni.

Az írásbeli közszolgáltatási szerződés érvényesnek minősül a víziközmű-szolgáltató képviselőjének másolati/biankó aláírásával is.

Ha a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, úgy a közszolgáltatási szerződést az ingatlan tulajdonosának is alá kell írnia. A tulajdonos egyetemlegesen felel az ingatlant egyéb jogcímen használóval a szolgáltatás igénybevétele kapcsán felmerült meg nem fizetett díjakért, valamint a víziközmű-szolgáltatónak vagy az ellátásért felelősnek okozott károkért. A tulajdonos egyetemleges felelőssége a szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartás) létrejövő közszolgáltatási szerződés esetében is fennáll.

A közszolgáltatási szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is kiterjedhet.

A közszolgáltatási szerződésre a Vksztv., valamint a Polgári Törvénykönyv . közszolgáltatási szerződésre vonatkozó rendelkezéseit, továbbá jelen Üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek előírásait kell alkalmazni.

A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megkötését kizárólag jogszabályokban meghatározott esetekben tagadhatja meg.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a Vksztv., a Vhr., valamint a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a közszolgáltatási szerződés megkötésének további előfeltétele a hozzájárulás megfizetése és annak a víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása. Megköthető a közszolgáltatási szerződés abban az esetben is, ha a felhasználó igazolja, hogy az előző felhasználó rendelkezik víziközmű-fejlesztési kvótamennyiséggel és azt az új felhasználó részére, írásbeli nyilatkozattal átadja az adott felhasználási hely vonatkozásában. Amennyiben a rendelkezésre bocsátott keretmennyiséget meghaladó igény merül fel az új felhasználó részéről, a többletigény szerinti víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét a közszolgáltatási szerződés megkötéséig meg kell fizetni a víziközmű-szolgáltató felé. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét külön megállapodás alapján kell befizetni, mely feltétele a közszolgáltatási szerződéskötésnek.

### 3.2 A szerződés hatálybalépéséhez szükséges további feltételek

Abban az esetben, ha a közműves szennyvízelvezetésre irányuló igény olyan kibocsátó részéről merül fel, amely a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet 4. sz. melléklete szerinti veszélyes és mérgező anyagot bocsát ki, úgy a szennyvízkibocsátás csak a területileg illetékes Környezetvédelmi és Természetvédelmi Felügyelőség jóváhagyásával, és külön szerződés megkötésével kezdhető meg.

### 3.3 A szerződés és a szerződés adatainak módosítása

Nem lakossági ügyfél esetén (felhasználó vagy tulajdonos esetén is) személyesen vagy írásban kezdeményezhető szerződésmódosítás az alábbi adatok változása esetén:

- Név
- Képviselő neve, lakcíme
- Székhely címe
- Adószám, KSH szám, cégjegyzékszám, bankszámlaszám
- Tulajdonosi viszonyra vonatkozó nyilatkozat változása
- Fizetési mód váltás.

Nem lakossági ügyfél esetén (felhasználó vagy tulajdonos esetén is) személyesen, írásban, online, telefonon kezdeményezhető szerződésmódosítás az alábbi adatok változása esetén:

- Telefonszám, email cím
- Ugyanazon fizetési mód mellett e-számlára váltás.

Lakossági ügyfél esetén személyesen vagy írásban kezdeményezhető szerződésmódosítás (felhasználó vagy tulajdonos esetén is) az alábbi adatok változása esetén:

- Név
- Tulajdonosi viszonyra vonatkozó nyilatkozat változása
- Fizetési mód váltás.

Lakossági ügyfél esetén személyesen, írásban, online, telefonon kezdeményezhető szerződésmódosítás az alábbi adatok változása esetén:

- Levelezési cím, telefonszám, email cím
- Ugyanazon fizetési mód mellett e-számlára váltás
- Részszámla mennyiségi adata

A szerződés módosítása iránti kérelem ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a víziközmű-szolgáltató a kérelmezőt hiánypótlásra hívja fel, melyre a kérelmezőnek 15 napon belül kell válaszolnia.

A szerződéses adatok módosítását a víziközmű-szolgáltató a 4. pontban foglaltak figyelembevételével díjmentesen végzi.

## 4 A felhasználó személyében való változás szabályai, a bejelentés határideje

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik,

- a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül

- a felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül köteles a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

A határidőn belül történő bejelentés díjmentes, határidőn túl történő bejelentés esetén a BÁCSVÍZ Zrt. jogosult a *13.a. sz. melléklete* szerinti díj alkalmazására.

Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelenthető személyesen – a korábbi és az új felhasználó együttes megjelenésével - az ügyfélszolgálati irodában, illetve az ügyfélszolgálati fiókirodákban, vagy írásban az alábbi dokumentumok vagy azok másolatainak csatolása és adatok közlése mellett:

- hiánytalanul kitöltött, az érintett felek által aláírt bejelentő lap, vagy az azon szereplő adatokat tartalmazó dokumentum,
- tulajdonjogot átruházó (pl.: adásvételi-, ajándékozási-, tartási-, házastársi-, élettársi vagyonközösséget megszüntető szerződés, árverési jegyzőkönyv, hagyatékátadó végzés stb.), vagy használati jogot biztosító okirat (pl. bérleti szerződés, használati szerződés, haszonélvezeti jogot alapító szerződés, tulajdonosi hozzájáruló nyilatkozat, stb.), elhalálozás esetén halotti anyakönyvi kivonat,
- nem lakossági felhasználóra történő átírás esetén a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, amely 60 napnál nem régebben alapított cégek esetében cégbírószági bejegyző végzés másolata, vagy 60 napnál nem régebbi cégkivonat másolata, továbbá a cég képviselőjének aláírási-címpéldánya, illetve aláírás mintája (cégbírószági jogosultság igazolására),
- egyéni vállalkozás esetén egyéni vállalkozói igazolvány másolata,
- alapítványok, egyesületek esetén bírósági bejegyző végzés másolata,
- közintézmények, egyházak, egyházi intézmények esetén nyilvántartásba vételt igazoló okirat másolata,
- nyilatkozat a felhasználási helyen megváltott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás átadásáról
- határidőn túli felhasználóváltozás esetén az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lapja (TAKARNET rendszerből származó változat megfelel)
- a társasházzá alakulás esetén a társasház alapító okirata és a közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv másolata,
- közös képviselő változás esetén társasház közgyűlésének jegyzőkönyv másolata,
- több személy, szervezet tulajdonában álló ingatlan esetén valamennyi tulajdonos által aláírt megállapodás.

A bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
  - aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
  - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
  - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
- b) a korábbi felhasználó vonatkozásában
  - ba) lakossági felhasználó esetén: név, születési név; születés helye és ideje; anyja neve; értesítési cím; lakcím; telefon szám; email-cím
  - bb) nem lakossági felhasználó esetén: cégnév; székhely; értesítési cím; telefonszám; email-cím
- c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
- d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- e) az új felhasználó vonatkozásában
  - ea) lakossági felhasználó esetén: név, születési név; születés helye és ideje; anyja neve; értesítési cím; lakcím; telefon szám; email-cím

- eb) nem lakossági felhasználó esetén: cégnév; székhely; értesítési cím; telefonszám; email-cím
- f) a bejelentés kelte
- g) a korábbi felhasználó, a felhasználó elhalálozása esetén az örökös, valamint az új felhasználó aláírása.

A víziközmű-szolgáltató a bejelentő lapot az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és a [www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu) honlapon elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

Abban az esetben, ha a felhasználó nem a tulajdonos (pl. bérlő), a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. által a hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján megvásárolt lakóingatlanok kivételével kötelező a tulajdonos hozzájáruló és díjfizetésre vonatkozó kötelezettségvállaló nyilatkozatát csatolni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért, valamint a meg nem fizetett díjért a tulajdonos is egyetemlegesen felel a felhasználóval.

Ha a felhasználási helynek több tulajdonosa van, a szerződő fél személyéről a víziközmű-szolgáltató jogosult a választása szerint bármelyik tulajdonost felhasználóként nyilvántartásba venni, amennyiben erre vonatkozó megállapodást valamennyi tulajdonos által aláírtan nem küldenek a víziközmű-szolgáltató részére a víziközmű-szolgáltató felhívása ellenére sem.

Amennyiben nem az érdekelt felek (eladó, vevő) jelennek meg, az ügyintézéshez a fenti dokumentumokon túlmenően meghatalmazás is szükséges, melyen szerepel az érdekelt felek és két tanú aláírása.

Nem lakossági jellegű felhasználás esetén a megváltott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás az új felhasználó részére átruházható, amennyiben a tulajdonjogot átruházó szerződésben vagy annak mellékletében erről rendelkeznek a felek. Ennek hiányában az új felhasználó köteles – a 2.3.2. pontban foglalt kivételektől eltekintve - a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére.

Amennyiben lakossági felhasználó olyan felhasználási helyen vesz igénybe szolgáltatást, amely a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában nem lakossági felhasználási hely, az átírás feltétele a település jegyzőjének igazolása arról, hogy a felhasználási helyen nem végeznek vállalkozási tevékenységet. A jegyző igazolását annak kell beszereznie, aki lakossági felhasználóként kéri magát nyilvántartásba vetetni.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrizi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

Ha a víziközmű-szolgáltató ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

Amennyiben a felhasználó átírásához szükséges információk és dokumentumok rendelkezésre állnak és a fogyasztásmérő hiteles, az új felhasználó átvezetésre kerül a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában. A víziközmű-szolgáltató az új felhasználóval szerződést köt a megadott időponttól és mérőállástól kezdve. A korábbi felhasználóval kötött szolgáltatási szerződés az új szerződés hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti, és a korábbi felhasználó részére víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat 23.4. pontja szerint végszámlát bocsát ki.

Az Üzletszabályzat hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a víziközmű-szolgáltató és felhasználó jogviszonyára.

A felhasználó személyében beállott változás bejelentésének elmulasztása esetén, amennyiben a tényleges felhasználó vagy tulajdonos személye igazolható módon a víziközmű-szolgáltató tudomására jut, a víziközmű-szolgáltató a felhasználó személyét az érintettek kiértesítését követően nyilvántartásába veszi.

## 5 Jogok és kötelezettségek

### 5.1 Felhasználó jogai és kötelezettségei

#### 5.1.1 A felhasználó jogosult

- a közszolgáltatási szerződés tartama alatt a szolgáltatás szerződés szerinti igénybevételére, valamint a szerződésben meghatározott egyéb szolgáltatások igénybevételére;
- a fogyasztásmérő negyedéves gyakorisággal történő leolvasásának igénylésére;
- saját adatairól tájékoztatást kérni a víziközmű-szolgáltatótól a jogszabályokban meghatározott őrzési időn belül, abban az esetben, ha előzetesen igazolja, hogy a felhasználási hely vonatkozásában ő a tulajdonos, bérlő vagy az érdekelt fél;
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek bejelentésére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra;
- a vízmérő – a vonatkozó költségek előzetes befizetése mellett történő - soron kívüli leolvasásának, felülvizsgálatának és hitelesíttetésének kezdeményezésére;
- a szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével;
- a szolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa - egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával - a szolgáltatási szerződés – amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek – 30 napos határidővel történő felmondására, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatás;
- a mellékvízmérős közműves ivóvízellátási-szerződést az elkülönített vízhasználatot igénybe vevő 30 napos határidővel felmondani;
- a víziközmű-szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igények érvényesítésére.

#### 5.1.2 A felhasználó köteleles

- a víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig történő megfizetésére. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 %-át meghaladja.
- a víziközmű-szolgáltatás alapidíját megfizetni, ha a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt;
- új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapidíjat köteles megfizetni;
- a szolgáltatást kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra igénybe venni;
- az ingatlan vízellátását (csatlakozó ivóvízhálózat, házi ivóvízhálózat) és szennyvízelvezetését (házi szennyvízhálózat) szolgáló berendezések állapotát, a vízmérőn lévő záruk, plombák épségét rendszeresen (legalább havonta) ellenőrizni, a tulajdonában álló, takart és nem takart helyen lévő berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni, és a hiba kijavítását azonnal megkezdeni;
- a fogyasztásmérő működését rendszeresen ellenőrizni, ha rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni;
- a víziközmű-szolgáltató számára a fenti hibák keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni;
- a víziközmű-szolgáltató általi ellenőrzés lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a házi ivóvíz- és szennyvízhálózaton, valamint a csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről gondoskodni. Ha ezeknek a víziközmű-szolgáltató felhívására a felhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.
- a vízmérőakna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A vízmérő elfagyásból eredő meghibásodás esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költség a felhasználót terheli;
- a felhasználó vagy a képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Amennyiben a felhasználó vagy képviselője a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – eltávozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell;
- a vízmérő hitelesítési cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a víziközmű-szolgáltató számára biztosítani; a vízmérő és a leszerelését megakadályozó záruk (pl.: plomba, vipak stb.) sértetlen állapotának megőrzését és védelmét biztosítani;
- tartózkodni az ivóvíz-törzshálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel való összekötésétől;
- tartózkodni a bekötővezetéknek és a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától;
- a tulajdonában lévő mellékvízmérő(ke)t hitelesíttetni, illetve a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani;
- tartózkodni a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől;

- tartózkodni a veszélyes anyagok szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől;
- a felhasználó felelősségi körébe tartoznak a szolgáltatási ponttól a felhasználó irányába eső házi ivóvíz- és szennyvízhálózat és az ezekhez csatlakozó berendezések, melyek meghibásodásából eredő károkat (pl. a házi ivóvízhálózaton történő vízfolyás) a felhasználó viseli;
- a felhasználók adataiban és személyében bekövetkező változás bejelentésére.

## 5.2 Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei

### 5.2.1 A víziközmű-szolgáltató jogosult

- ellenőrizni, hogy a felhasználó a szolgáltatást a szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi igénybe, ha ezeknek a víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti;
- a mérőleolvasás és elszámolás rendjét és módját a jogszabályi keretek között meghatározni;
- a szolgáltatás díját a felhasználótól beszedni;
- eredménytelen fizetési felszólítás esetén az ivóvíz-szolgáltatást, a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően korlátozni, felfüggeszteni, nem lakossági felhasználók esetében - a jogszabályokban meghatározott felhasználókat kivéve - a szolgáltatást korlátozni vagy megszüntetni;
- a díjbeszedéshez kapcsolódó díj nem fizetés esetén felmerülő költségeket a felhasználótól beszedni;
- az elkülönített vízhasználók által beszereltetett (felhasználók tulajdonában lévő) mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni;
- a saját célú vízkivételi-műre (saját kútra) telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló mérőt ellenőrizni;
- üzembe helyezett ivóvíz-törzshálózaton a bekötési vízmérő felszerelését, cseréjét, leszerelését, valamint a csatlakozás készítését a víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja által végezni;
- a járási hivatalnál kérelmezni, hogy a felhasználót kötelezze a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére;
- a hozzájárulás hiányában végzett bekötés esetén a felhasználót a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelem felhívással együtt írásban, igazolható módon felszólítani a létesítmény átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból megfelelővé válik;
- a felhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni;
- a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben a közszolgáltatási szerződést felmondani;
- a mellékszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató a jogszabályban és az Üzletszabályzatban meghatározott módon mondhatja fel. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő szerinti felhasználót a víziközmű-szolgáltató köteles tájékoztatni.
- üzembe helyezett ivóvíz törzshálózaton hálózatmegbontással járó beavatkozást végezni csak a víziközmű-szolgáltató üzemeltetést végző egysége jogosult.

## 5.2.2 A víziközmű-szolgáltató köteles

- az ivóvíz folyamatos szolgáltatására a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben, nem lakossági felhasználók esetén a szerződésben megállapított víziközmű-fejlesztési kvóta erejéig;
- a szennyvíz elvezetésére és tisztítására az érvényes előírásokban, vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben, nem lakossági felhasználók esetén a szerződésben megállapított víziközmű-fejlesztési kvóta erejéig;
- a víziközmű-szolgáltató üzemelésében lévő vízi közműveket, illetve szennyvízelvezető és szennyvíztisztító műtárgyakat kezelni, karbantartani és folyamatosan üzemeltetni;
- a közműves ivóvízellátás esetében a jogszabályban meghatározott szolgáltatási pontig szolgáltatási feladatait ellátni; a víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen;
- a közműves szennyvízelvezetés- és tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztítottszennyvíz befogadóba történő bevezetésig a szolgáltatási feladatait ellátni;
- a víziközmű-szolgáltatásra közszolgáltatási szerződéskötést kezdeményezni a felhasználó felé;
- az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség mérőt (továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró bélyeggel ellátni, vagy erre a feladatra általa kiválasztott vállalkozót megbízni;
- ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról térítivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót.
- a bekötési vízmérőket a jogszabályban előírtak szerint időszakonként saját költségére hitelesíteni, cserélni, bélyegzéssel és zárral ellátni;
- a felhasználó kérésére a vízmérő rendkívüli leolvasását, és a hitelesítési idő lejáratai előtti cseréjét a költségek előzetes megfizetése esetén 15 napon belül elvégezni;
- a bejelentéstől számított 8 napon belül a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni, ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a víziközmű-szolgáltató a tulajdonos költségén haladéktalanul köteles gondoskodni;
- a bekötési, valamint a mellékvízmérőt - meghatározott időközönként- leolvasni, a fogyasztásról számlát kiállítani, és a felhasználónak megküldeni;
- a szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló csökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól, a felhasználót, a helyi önkormányzaton, a helyi médián, a [www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu) internetes honlapján keresztül, a jogszabályban meghatározottak szerint értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni;
- a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelt eltérésről, a felhasználót haladéktalanul szóban értesíteni, úgy hogy az ellenőrzési lapot a felhasználó vagy megbízott képviselője aláírásával látja el, amelynek egy példánya a felhasználó részére átadásra kerül. A felhasználó vagy képviselője aláírásának hiányában az ellenőrzési lapot és a tájékoztatást a víziközmű-szolgáltató 15 napon belül megküldi a felhasználó részére;
- a házi ivóvízhálózat vagy csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodására vonatkozó



felhasználó bejelentésének beérkezésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést kezdeményezni.

## 6 A víziközmű-szolgáltató minimális elvárásai a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésével és karbantartásával, valamint a szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatosan

A felhasználónak a házi-vízellátó hálózat ellenőrzését és karbantartását legalább havi rendszerességgel el kell végeznie, különös tekintettel:

- elzáró szerelvények működésének ellenőrzésére,
- tartályos öblítő berendezés működésének ellenőrzésére,
- vízellátó rendszer magas ponton történő légtelenítésére,
- vezetékek öblítésére,
- vízellátó rendszer tömörségének (szivárgás mentességének) ellenőrzésére elzárt szerelvények mellett, a vízmérő ellenőrzésével,
- időjárás függvényében a fagy által veszélyeztetett vezetékszakaszok szigetelésére, lehetőség szerinti víztelenítésére (kerti locsoló rendszerek),
- fagytalánító szerelvények állapotának és működésének ellenőrzésére.

A felhasználó köteles a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására.

A fedlap szint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan előtér elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítja, és gondoskodik annak rendszeres karbantartásáról.

A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bebocsátása, amely:

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét - munkakörük ellátásával összefüggésben veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemzerű (rendeltetészerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetészerű használatra alkalmatlanná teszi,
- a szennyvízelvezető és -tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

Avíznyelőn keresztül szennyvizet, elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

## 7 A közszolgáltatási szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések

### 7.1 A szolgáltatás minőségi paraméterei, folyamatossága

A víziközmű-szolgáltató – az üzemeltetési szerződésekben meghatározott keretek között, a

víziközmű- rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

A szolgáltatott ivóvíz minőségét a területileg illetékes szakhatóságok által kiadott üzemeltetési engedélyekben, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Kormányrendeletben foglaltak határozzák meg.

A víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az ivóvíz minőségét ivóvízvizsgálatra akkreditált laboratórium a rendeletben meghatározottak alapján a területileg illetékes Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervével (NSzSz) egyeztetett vizsgálati program szerint ellenőrizze.

A víziközmű-szolgáltató az általa végzett, illetve végeztetett valamennyi fogyasztásra szánt ivóvízre vonatkozó vizsgálat eredményét negyedévenként megküldi az NSzSz megyei intézetének. Ha a vizsgálatok során a rendeletben meghatározott határértékeket meghaladó érték fordul elő, vagy a rendeletben meghatározott jelző vízminőségi jellemzők (indikátor paraméterek) szennyezést jeleznek, illetve szennyezés veszélyével járó rendkívüli esemény fordul elő, a vízellátó rendszer üzemeltetője azonnal tájékoztatja az NSzSz megyei intézetét.

Az egyes vízellátó rendszereken szolgáltatott víz minőségi paramétereit a víziközmű-szolgáltató a honlapján ([www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu)) teszi közzé.

Csatornaszolgáltatás esetében, a kibocsátóra vonatkozóan, a szolgáltatás minőségi paramétereinél jogszabályi előírások határozzák meg a csatornába bocsátható szennyvíz szennyezőanyag tartalmának határértékeit.

Nem lakossági felhasználó esetén a szennyvízcsatornába bocsátott szennyvíz szennyezettsége nem haladhatja meg a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendeletben előírt határértékeket, amennyiben ez megtörténik, úgy a víziközmű-szolgáltató a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet előírásai szerint jár el.

A víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást – a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a víziközmű-szolgáltató biztosíthat.

A felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül túrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása, illetve szünetelése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

A folyamatos szolgáltatás fenntartása érdekében a víziközmű-szolgáltató tervszerű karbantartást végez, a meghibásodások kezelésére 24 órás hibafelvevő és hibaelhárító szolgálatot működtet.

A hibafelvevő szolgálatok telefonszámait a honlapon ([www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu)), a vízdíjszámlákon és a kiadványokon feltüntetésre kerülnek.

A hibafelvétel és az elvégzett munka műszaki információs rendszerben kerül dokumentálásra. A hiba azonosítását és az elhárításhoz szükséges intézkedéseket a készenléti szolgálat munkatársai a bejelentéstől számított 1 órán belül megkezdik. Az érintett terület hozzáférhetőségét a felhasználónak biztosítani kell.

Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a víziközmű-szolgáltató.

A közműves ivóvízellátás előre tervezett korlátozása és közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben, változatlan feltételekkel biztosítja az ivóvizet a víziközmű-szolgáltató.

A munkavégzés során a vízszolgáltatás szünetelése előfordulhat. A munkavégzés miatti ivóvíz-szolgáltatás korlátozás várható időtartamáról a felhasználóink a hibafelvevő szolgálatok zöld számán keresztül kapnak tájékoztatást.

A víziközmű-szolgáltató tájékoztatási módjai: ingyenes zöldsám, honlap, helyi médián keresztül. Amennyiben az ivóvíz-szolgáltatás korlátozás várható időtartama meghaladja a 3 órát és 100- nál több lakost érint, akkor a tájékoztatás az illetékes katasztrófavédelem és a regionális médián keresztül is megtörténik.

## 7.2 Időszakos korlátozásra vonatkozó tájékoztatás elmaradásának következményei

Az időszakos, előre tervezhető szolgáltatás korlátozására vonatkozó tájékoztatás elmaradása esetén, amennyiben a bejelentőnek a tájékoztatás elmaradásával ok-okozati összefüggésben, bizonyítható módon kára keletkezik, úgy kártérítési igénnyel fordulhat a víziközmű-szolgáltató felé. Az eljárás a bejelentő írásbeli kérelme alapján indul.

A bejelentő által megküldött kérelemre 30 napon belül a víziközmű-szolgáltató választ küld.

A 30 napos válaszadási határidő, a követelést alátámasztó bizonyíték, dokumentáció hiánya, helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén, 1 alkalommal, legfeljebb 30 nappal meghosszabbítható, pl. helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén vagy a felhasználóval történő időpont egyeztetés sikertelensége miatt. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a bejelentő, a válaszadási határidő letelte előtt, írásban kap tájékoztatást.

Az érdemi válaszadási határidőbe nem számít bele a megalapozottságot alátámasztó dokumentumok rendelkezésre bocsátásának, továbbá a szükséges hatósági egyeztetések és a helyszíni kivizsgálások időigénye.

A megalapozott, vagy részben megalapozott kérelem esetén megállapodásban meghatározott határidőben és módon kerül a bejelentő számára kifizetésre a kártérítési összeg. Megalapozatlan kérelem esetén a fenti határidők szerint kap értesítést a bejelentő.

## 7.3 Elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában

Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul.

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási

különbözetet a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak. A fentiektől eltérően a mellékvízmérőkön mért fogyasztás a fogyasztással arányos szolgáltatási díj elszámolásának alapja abban az esetben, ha

- a bekötési vízmérő mellett valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és
- a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható,
- a bekötési vízmérő, a mellékvízmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat minden eleme és tartozéka ellenőrzésének lehetőségét a bekötési mérő szerinti felhasználó és az elkülönített vízhasználók biztosítják a víziközmű-szolgáltató részére.

A mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolásra való áttérés részletes feltételei az 5.b. sz. *mellékletben* találhatóak. Az előírt feltételeknek megfelelő felhasználási hely esetében 26. sz. *melléklet* szerinti Elszámolási szerződés megkötésére kerül sor.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel a Vhr.-ben foglaltaknak, és amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás elszámolásának feltételeit a közszolgáltatási szerződés tartalmazza.

Amennyiben az adott felhasználási helyen a szennyvíz mennyiségének mérése céljából a fogyasztott vízmennyiség mérése történik, úgy a víziközmű-szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a szennyvíz csatornába kerül-e hiteles méréssel nem igazolt felhasználás. Ha az ellenőrzés ezzel kapcsolatban hiányosságot állapít meg, úgy víziközmű-szolgáltató kötelezheti a felhasználót szennyvíz mennyiség mérő berendezés beépítésére vagy a felhasznált vízmennyiségek mérésének átalakítására.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
- az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében az Üzletszabályzat 16. pontjában meghatározott mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott,
- elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka,
- a házi ivóvízhálózatra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha az előző pontban foglalt locsolási kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe mérés nélkül vezet, és a vizet nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben

saját célú vízellátó létesítményből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a víziközmű-szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A víziközmű-szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat. A mérés kialakítása ellenőrzésének, valamint a mérőállás ellenőrzésének lehetőségét a víziközmű-szolgáltató részére biztosítani kell.

A bekötési vízmérő, a mellékvízmérők, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat minden eleme és tartozéka ellenőrzésének lehetőségét a felhasználó és az elkülönített vízhasználó a Vhr-ben meghatározott módon biztosítja a víziközmű-szolgáltató részére.

### 7.3.1 A mérőeszköz leolvasása a víziközmű-szolgáltató által

#### 7.3.1.1 Leolvasási gyakoriság

A fogyasztásmérők leolvasásának gyakoriságát a víziközmű-szolgáltató jogosult megállapítani azzal, hogy legalább évente egy alkalommal, a felhasználó kérésére negyedévente köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

A víziközmű-szolgáltató felhasználói nyilvántartásában szereplő bekötési és mellékvízmérők, valamint szennyvíz-mennyiségmérők vonatkozásában – a felhasználás mennyiségének megállapítása érdekében - az alábbi leolvasási gyakoriságot alkalmazza:

**Havi leolvasás:** azon nem lakossági, valamint társasházi, lakásszövetkezeti felhasználói körben, ahol a vízfelhasználás és/vagy szennyvízelvezetés a felhasználási helyek összevonásával (egy felhasználó tekintetében) havonta rendszeresen meghaladja a 100 m<sup>3</sup>-t.

**Kéthavi leolvasás:** azon nem lakossági, valamint társasházi, lakásszövetkezeti felhasználói szegmensnél, ahol a vízfelhasználás és/vagy szennyvízelvezetés a felhasználási helyek összevonásával (egy felhasználó tekintetében) havonta nem haladja meg (vagy csak eseti jelleggel) a 100 m<sup>3</sup>-t, de a vízfelhasználás évente több, mint 10 m<sup>3</sup>.

**Negyedévenkénti leolvasás:** a felhasználó kérésére az érintett felhasználási helyeken a víziközmű-szolgáltató negyedévenként leolvassa a felhasználói nyilvántartásában szereplő fogyasztásmérőket.

**Éves leolvasás:** a lakossági és a 10 m<sup>3</sup>/év alatti nem lakossági felhasználói körbe tartozó felhasználási helyeken és az idényjellegű ellátási területen a víziközmű-szolgáltató legalább évente egyszer leolvassa a felhasználói nyilvántartásában szereplő fogyasztásmérőket.

A megkötött közszolgáltatási szerződésben rögzített leolvasási rend és gyakoriság a közszolgáltatási szerződés módosítása nélkül változtatható a mindenkori Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

#### 7.3.1.2 A leolvasási eljárás

A víziközmű-szolgáltató legalább 5 napos időtartam megjelölésével felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás várható idejére a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

A víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő felhasználási helyet vagy elkülönített felhasználói helyet, a víziközmű-szolgáltató fényképes igazolványával rendelkező

munkatársai vagy megbízottjai felkeresik a fogyasztásmérők leolvasása céljából.

A víziközmű-szolgáltató munkatársa, vagy megbízottja, a felhasználó kérésére, köteles az igazolványt felmutatni, mellyel az ingatlan területén történő munkavégzésre való jogosultságát igazolja.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani.

#### 7.3.1.3 Leolvasási eljárás társasházak, lakóközösségek, lakásszövetkezetek esetén

Társasházak, lakóközösségek esetében a víziközmű-szolgáltató által leolvasásra, számlázásra átvett elkülönített felhasználói helyeken lévő mellékvízmérők leolvasását megelőzően, legalább 3 nappal értesíti a felhasználókat a leolvasás várható időpontjáról. A víziközmű-szolgáltató munkatársa, vagy megbízottja a helyben szokásos módon, a társasházban értesítő elhelyezésével vagy igény esetén a közös képviselő, megbízott értesítésével tájékoztat a leolvasás időpontjáról.

Az elkülönített vízhasználónak, vagy megbízottjának a tervezett leolvasási időpontban a mérőleolvasást biztosítani kell, vagy az értesítésben megadott elérhetőségen a vízmérő leolvasóval időpontot kell egyeztetnie. A víziközmű-szolgáltatónak és felhasználónak együtt kell működni a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők egyidejű leolvasása és elszámolhatósága érdekében.

#### 7.3.1.4 Idényjellegű felhasználási helyek leolvasása

Az idényjellegű felhasználási helyek (pl. üdülők) esetében a víziközmű-szolgáltató a leolvasás előtt legalább 10 munkanappal bejelentő lap megküldésével értesíti a felhasználót a nyilvántartásában lévő levelezési címén, a vízmérő leolvasás várható időpontjáról. A bejelentőlapon található elérhetőségeken a felhasználónak lehetősége van a víziközmű-szolgáltatóval időpont egyeztetésre, a mérő leolvasása érdekében. A felhasználó köteles a vízmérőhöz a hozzáférést biztosítani az egyeztetett időpontban.

#### 7.3.1.5 Eljárás előző évi fogyasztást jelentős mértékben meghaladó fogyasztás észlelése esetén

A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást - a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékkel - meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg a leolvasó tájékoztatja. A tájékoztatás tényét a felhasználó aláírásával igazolja. Amennyiben a leolvasáskor a felhasználó nincs jelen, a megállapításáról készített jegyzőkönyvet a leolvasó fellelhető helyen hagyja, ennek hiányában a víziközmű-szolgáltató igazolható módon írásban megküldi. Átlagfogyasztást jelentős mértékben meghaladó fogyasztás mértékei a 7. sz. *melléklet*ben találhatók.

#### 7.3.1.6 Eljárás leolvasás sikertelensége esetén

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapokon 20 óráig lehetőséget biztosít –, a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és

a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.

A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon. Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget az üzletszabályzatában meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A víziközmű-szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a vízmérőállás havi bejelentésére megállapodást kötött felhasználót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasás és annak bejelentése alól.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha a víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést az alábbiak szerint azonnali hatállyal felmondta.

A közszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja, ha a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre. A felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő 15. napon túl kerülhet sor.

Ha a felhasználó nem teszi lehetővé a felhasználási helyen az esedékes leolvasást, abban az esetben a víziközmű-szolgáltató jogosult a szerződésszerű közműhasználat ellenőrzésének elvégzésére.

### 7.3.2 A mérőeszköz leolvasása és bejelentése a felhasználó által

Ha a felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval külön megállapodást kötött a mérőállás bejelentés alapján történő elszámolásra és számlázásra, akkor a felhasználó bejelentése szerint kerül sor a mérőállás rögzítésére kivéve, ha a víziközmű-szolgáltató a bejelentési időszakban végezte el a mérőállás leolvasását. A felhasználó a megállapodásban rögzített - mérőállás bejelentésre rendelkezésre álló időszakban jelentheti mérőállását a víziközmű-szolgáltató felé, a víziközmű-szolgáltató által biztosított módokon: regisztráció után a [www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu) címen található

honlapon, a víziközmű-szolgáltató telefonos elérhetőségein keresztül a felhasználási hely azonosítójának használatával. A megállapodás megkötésének feltétele az, hogy a felhasználási helyen lejárt határidejű tartozás nem lehet.

A víziközmű-szolgáltató jogosult a leolvasási ütemtervben rögzített időszakokban vagy alkalmasszerűen ellenőrző leolvasást végezni, és eltérés esetén a tényleges, leolvasott mérőállás alapján számlázni.

### 7.3.3 Elszámolás mérőeszköz hiányában

Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget a 8. sz. *melléklet* tartalmazza.

Lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében a 8. *melléklet*ben található táblázat 1–2. pontjában megállapított átalánymennyiségek alapján évente 12 hónap időtartamra kell a víziközmű-szolgáltatás díját felszámítani.

A felhasználó az átalánydíjas (méretlen) felhasználási helyen fogyasztásmérő berendezés elhelyezését legkésőbb 2015. december 31-ig köteles elvégeztetni az alábbiak szerint:

- az ezzel kapcsolatos igényét a felhasználó a víziközmű-szolgáltató számára jelezni köteles,
- a víziközmű-szolgáltató bekötési vízmérő elhelyezését köteles elvégezni, ha a felhasználó az elhelyezés feltételeit teljesítette, valamint ha az új közszolgáltatási szerződés megkötésében a víziközmű-szolgáltatóval együttműködik.

### 7.3.4 Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

A fogyasztásmérők meghibásodása, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén az elszámolás jelen Üzletszabályzat 16. pontjában foglaltak szerint történik.

## 8 Víz- és/vagy szennyvízszolgáltatás mennyiségének elszámolása

Közműves ivóvízellátás esetében az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a víziközmű-szolgáltatónak megfizetni. A fentiekől eltérően a mellékvízmérőkön mért fogyasztás a szolgáltatási díj elszámolása a jelen Üzletszabályzat 7.3. pontja szerint történik.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott) vízmennyiség alapul vételével állapítható meg (a vízmérő beépítésének feltételeit a 17. számú fejezet tartalmazza).

A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be telki vízmérőt kell beépítenie és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól. Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvízelhelyező-műben történő mérés nélkül vezeti és a vizet nem vagy nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben vagy egészben saját célú vízellátó létesítményből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a



mért mennyiségekről a víziközmű-szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A víziközmű-szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni.

A víziközmű-szolgáltatónak felróható okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

## 8.1 Bekötési vízmérők, mellékvízmérők, szennyvíz-mennyiségmérők leolvasás alapján történő elszámolása

Havi, kéthavi, negyedéves és éves leolvasási gyakoriság esetén a mérőállás leolvasása, ennek hiányában számított átlagfogyasztás mennyisége, és a település vonatkozásában érvényes fogyasztásarányos díjak, alapidíjak, vízterhelési díj figyelembevételével történik az elszámoló számla kiállítás. Legalább évente egy alkalommal történő leolvasási gyakoriság esetén legalább kéthavonta részszámlát készít a víziközmű-szolgáltató a nyilvántartott felhasználási helyekre. Legalább évente egy alkalommal történő leolvasás - annak hiányában számított átlagfogyasztás - alapján elszámoló számlát állít ki, melyben a felhasználási időszakban kiállított részszámlákat elszámolja.

## 8.2 Locsolási célú kedvezmény elszámolása

### 8.2.1 Locsolási célú ikermérő vagy mellékvízmérő alapján történő mérés elszámolása

A locsolási célú vízhasználat elszámolása a kapcsolódó bekötési vízmérőn mért fogyasztás elszámolásával egyidejűleg történik csatornadíj felszámítása nélkül. A mellékvízmérőként felszerelt locsolási célú vízmérőn mért fogyasztás mennyisége a bekötési vízmérő adott időszaki fogyasztásából levonásra kerül.

### 8.2.2 Mennyiségi korrekció útján biztosított locsolási vízhasználat elszámolása

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka.

A mennyiségi korrekció útján biztosított locsolási vízhasználat biztosításának feltételei:

- lakossági felhasználó veheti igénybe a locsolási kedvezményt, melyet a víziközmű-szolgáltatóhoz benyújtott Nyilatkozat kitöltésével igényelhet, a nyilatkozat benyújtásának időpontjától;
- az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter közötti alapterületű kerthasználatú területre, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg;
- a felhasználónak az érintett ingatlanról 60 napnál nem régebbi földhivatali térképmásolatot kell benyújtani a víziközmű-szolgáltató részére a Nyilatkozattal egyidejűleg;
- a kérelmező felhasználónak rendelkeznie kell érvényes ivóvíz- és szennyvízelvezetés-, tisztítás igénybevételére vonatkozó közszolgáltatási szerződéssel;
- az érintett felhasználási helyen minden elkülönített vízhasználat mellékszolgáltatási

szerződéssel rendelkezik;

- az érintett felhasználási helyen nem üzemelhet locsolási vízhasználatot mérő vízmérő;
- a kérelmező felhasználó nem rendelkezik a kérelem benyújtásakor lejárt fizetési határidejű díjtarozással;
- a mennyiségi korrekció útján biztosított locsolási vízhasználatról évente nyilatkozik a felhasználó;
- a felhasználó a felhasználási helyen előzetes értesítés nélküli ellenőrzésre nyújt lehetőséget a víziközmű-szolgáltató részére a locsolási célú vízhasználat igénybevétele esetén. A felhasználó vállalja a locsolási célú kedvezmény igénybevételének ellenőrzésére irányuló tevékenység díjának megtérítését a víziközmű-szolgáltató részére;
- a 10%-os locsolási kedvezményt felhasználóváltozás esetén újra kell igényelni;
- a felhasználó nyilatkozik, hogy a locsolási célú kedvezmény igénybevételéhez szükséges Nyilatkozatban foglaltak a valóságnak megfelelnek.

A mennyiségi korrekció útján biztosított locsolási vízhasználat elszámolása:

A víziközmű-szolgáltató az elszámoló számlában számolja el a locsolási mennyiségi korrekciót a locsolási kedvezmény igénybevételére meghatározott időszakra (május 1-től szeptember 30-ig), a felhasználó által bejelentett vízmérő állás alapján, ennek hiányában arányosítás módszerével állapítja meg a locsolási kedvezmény időszak végi vízmérőállást.

A víziközmű-szolgáltató a víz- és csatornadíj számlán külön sorban számolja el a kedvezményt, mellyel csökkenti az elszámolandó csatornaszolgáltatás mennyiségét.

A mennyiségi korrekció útján biztosított locsolási vízhasználat kérelme elutasításra, meglévő kedvezmény megszüntetésre kerül, ha a felhasználó:

- a hatályos vonatkozó jogszabályok vagy az üzletszabályzat rendelkezéseit megszegi vagy megszegte,
- valótlan vagy hiányos tartalmú nyilatkozatot tett a locsolási célú kedvezmény igénylése során.

### 8.3 Részszámlák alapjául szolgáló fogyasztási mennyiségek megállapítása

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a víziközmű-szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámla alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg – az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.

A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

Ha a felhasználási helyre vonatkozó fogyasztási szokások a felhasználó által igazoltan megváltoznak, lehetősége van a felhasználónak ezt a részszámla kiállítás előtt jelezni, mely alapján a számított átlagfogyasztás korrigálásra kerül. A felhasználó által bejelentett részszámlázás alapjául szolgáló mennyiség nem térhet el a várható fogyasztási értékektől. Eltérés esetén a víziközmű-szolgáltató jogosult az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség alapján történő részszámla kiállítására.

A víziközmű-szolgáltató fenntartja a jogot részszámlázási gyakorlatának megváltoztatására, melyről az érintett felhasználókat, a változást megelőzően 30 napon belül jelen Üzletszabályzatban előírtak szerint értesíti.

## 9 Számlaadási kötelezettség a víziközmű-szolgáltató részéről

A számla kiállítására vonatkozó jogszabályok előírásainak figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltató felhasználónként és felhasználási helyenként, a vízszolgáltatás, szennyvízelvezetés- és tisztítás díjairól, a szolgáltatások ellenértékéről és azzal összefüggésben felmerült egyéb költségekről szóló számlát bocsát ki a felhasználó részére.

A számla lehet papír alapú vagy elektronikus úton kibocsátott. Számlamásolat kiadása esetén a víziközmű-szolgáltató jogosult a *13.a. sz. mellékletben* szereplő díj felszámítására.

## 10 Számla típusok

A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatásról szóló számlákat az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény előírásai alapján állítja ki.

### 10.1 Részszámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a víziközmű-szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani.

A víziközmű-szolgáltató az évi egy elszámoló számla mellett évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát bocsát ki.

A víziközmű-szolgáltató nettó 2 000 Ft összeghatárig nem bocsát ki részszámlát.

Ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, a felek a a fentiekől eltérő számú részszámla kibocsátásában vagy részszámla alkalmazásának mellőzésében is megállapodhatnak.

A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg – az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában a *8. melléklet* szerint megállapított átalány. A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

### 10.2 Elszámoló számla

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát bocsát ki.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra elszámoló számlát bocsát ki, az Üzletszabályzat *13.a. sz. mellékletében* meghatározott díj ellenében.

Az elszámoló számla a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő vízmérővel és/vagy szennyvíz-mennyiségmérővel rendelkező felhasználási helyre vonatkozó mérőleolvasások között eltelt időszakra készített számla, mely a tényleges leolvasás(ok)on vagy a mérőállás becsült értékén alapuló mennyiségek figyelembevételével készül és tartalmazza a fogyasztási időszakban elkészített részszámlák értékének levonását is.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. A Vksztv. 52. § (1) bekezdése szerinti elszámolásnál a víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről a leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját.

Ha az árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

### 10.3 Végszámla

A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki.

## 11 Számlák kézbesítése

A víziközmű-szolgáltató köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon. A felhasználó és a víziközmű-szolgáltató megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez.

## 12 Késedelmi kamat és behajtási költségátalány alkalmazása

### **Késedelmi kamat:**

Késedelmes fizetésnek minősül a felhasználó (elkülönített vízhasználó) fizető részéről, ha a számlán feltüntetett összeget – a felek eltérő megállapodása hiányában – a számlán feltüntetett fizetési határidőre nem egyenlíti ki.

Késedelmes fizetésnek minősül a víziközmű-szolgáltató részéről a felhasználónak (elkülönített vízhasználónak) visszatérítendő összeget – a felek eltérő megállapodása hiányában – a mindenkor hatályos jogszabályokban és a jelen üzletszabályzatban rögzített határidőn túl fizeti vissza.

A késedelmesen megfizetett vagy meg nem fizetett pénztartozás esetén a késedelembe esés időpontjától kezdődően Polgári Törvénykönyv szerint késedelmi kamat jár. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap.

A fizetési késedelembe esett lakossági felhasználó a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

A késedelmi kamat mértéke nem lakossági felhasználók esetében a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.

A víziközmű-szolgáltató a késedelmes számlateljesítésekkel összhangban a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően késedelmi kamat felszámítására jogosult, melynek összegéről a felhasználót kamatterhelő levélben vagy a szolgáltatásokról készült számlában értesíti a késedelmes napok számával és a késedelmes számlatételekkel együtt.

A víziközmű-szolgáltató érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

### **Behajtási költségátalány:**

Vállalkozásokkal kötött szerződés esetén, ha a kötelezett fizetési késedelembe esik, a víziközmű-szolgáltató a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre tarthat igényt.

A behajtási költségátalány a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelhető. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

## **13 Számlakiegyenlítési kötelezettség**

A számlát a felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni. A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

### **13.1 Jóváírások, befizetések elszámolása**

Ha az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül megtéríti az alábbiak szerint.

Ha a visszatérítendő összeg az 5.000 Ft-ot nem éri el, azt a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti.

Ha a visszatérítendő összeg az 5.000 Ft-ot meghaladja, a felhasználó kérésére a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

### **13.2 Kiegyenlítési sorrend**

A felhasználó részéről teljesített befizetés esetén a befizetés összegéből elsősorban a járulékos költségek (bíróági, korlátozási, ellenőrzési és egyéb költségek), a késedelmi kamatok, majd ezt követően a tőketartozás (víz- és/vagy csatornadíj) kerül kiegyenlítésre a teljesített befizetés mértékéig, a Polgári Törvénykönyv vonatkozó előírásaival összhangban.

### 13.3 Eljárás számlakifogás esetén

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

A víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni.

Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a víziközmű-szolgáltató jóváírások elszámolásaszerint jár el.

Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja, a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.

A víziközmű-szolgáltató érdekkörében felmerült egyéb okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

Ha a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles az üzletszabályzatban meghatározott késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.

Az alaptalan, ismételt (ugyanarra a számlára, elszámolási időszakra vonatkozó) számlakifogás kivizsgálásából adódó költségeket a víziközmű-szolgáltató felszámítja (helyszíni kiszállás, ellenőrzés, szakértői díj és postaköltség), mely díjak a víziközmű-szolgáltató honlapján ([www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu)) elérhetőek.

## 14 Fogyasztásmérő hitelesítése cseréje, szennyvízmérő kalibrálása

A hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, szennyvízmennyiség-mérő esetén kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

A bekötési vízmérő - szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő -tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltatót, szolgáltatási pont után beépített telki vízmérő tulajdonjoga a felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a felhasználót vagy – a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában - az elkülönített vízhasználót illeti meg.

Az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a *13.b. sz. mellékletben* szereplő költségek megelőlegezése mellett a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg, és a hitelesítés idejére köteles ingyenesen cserekeszüléket biztosítani. Ha a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mérőeszköz hitelesítéséről az elkülönített vízhasználó nem gondoskodott, a víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.

Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról tértivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani – az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig – az

ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő cseréjével egyidejűleg írásban, elektronikusan vagy digitálisan rögzíteni kell:

- a) a fogyasztásmérő cseréjének okát;
- b) a csere időpontját;
- c) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés dátuma) és mérőállását, állapotát;
- d) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő leszerelést megakadályozó záranak vagy plombájának azonosítóját, azok darabszámát, továbbá a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát; valamint
- e) a felhasználó vagy a képviselője, illetve a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását, illetve az aláírás esetleges megtagadásának tényét..

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejáratú évben, legkésőbb október 31-ig térítvény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrahitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre. Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, valamint az üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrizetében van.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.

A víziközmű-szolgáltató jogosult a bekötési vízmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott hitelesítési hatályán belüli cseréjére azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő negyedik évben kerülhet sor.

## 15 A bekötési vízmérő pontossági és szerkezeti felülvizsgálata

## 15.1 A vízmérő pontossági ellenőrzése

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: ellenőrző vizsgálat) a felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi. Az ellenőrző vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa – a másik fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – más hiteles fogyasztásmérőt szerel fel. Amennyiben a felhasználó nem a tulajdonos, abban az esetben a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata szükséges a pontossági ellenőrzés megrendeléséhez.

A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi. A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be.

A vízmérő pontossági ellenőrzés lefolytatására a Csongrád Megyei Kormányhivatal (CSMKH) Szegedi Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatósága jogosult. A laboratóriumi körülmények között elvégzett pontosságellenőrző vizsgálat szemrevételezésből, méréstechnikai vizsgálatból és adatrögzítésből áll.

A vizsgálat célja annak elbírálása, hogy a használatában felfüggesztett hiteles vízmérő méréstechnikai tulajdonságai megfelelnek-e a vonatkozó hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek. Az ellenőrző vizsgálat idejéről, helyéről az érintetteket a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzést végző hatósággal egyeztetten legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

A pontossági ellenőrzés végrehajtását az érintett felhasználó és a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

A felülvizsgálat végrehajtása során a bekötési vízmérő „megfelelt”, vagy „nem felelt meg” minősítést kap. Ha a felhasználó nem vesz részt a pontossági ellenőrzésen, a víziközmű-szolgáltató írásban megküldi a CSMKH Szegedi Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatósága által kiállított minősítést.

Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- a) megfelelt, a fogyasztásmérő cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
- b) nem felelt meg, az egyrészt a másik fél részéről bejelentett kárigény ténybeli alapját alátámasztja, másrészt a fogyasztásmérő mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége, a felhasználói szerződészegés esetét kivéve, a tulajdonosát terheli.

Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződészegő magatartásának a következménye, a pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül végrehajtott fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződészegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződészegő felet terheli.

## 15.2 A mérő szerkezeti felülvizsgálata

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: ellenőrző vizsgálat) a felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi. Az ellenőrző vizsgálatra nem kerül sor, ha a



fogyasztásmérő tulajdonosa – a másik fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – más hiteles fogyasztásmérőt szerel fel. Az ellenőrző vizsgálat idejéről, helyéről az érintetteket a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzést végző hatósággal egyeztetve legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza. Amennyiben a szerkezeti vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- a) megfelelt, a fogyasztásmérő cseréjének és a szerkezeti vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
- b) nem felelt meg, az egyrészt a másik fél részéről bejelentett kárigény ténybeli alapját alátámasztja, másrészt a fogyasztásmérő mérőeszköz cseréjének és a szerkezeti vizsgálat elvégzésének költsége, a felhasználói szerződészegés esetét kivéve, a tulajdonosát terheli.

Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződészegő magatartásának a következménye, a vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül végrehajtott fogyasztásmérő cseréjének és a szerkezeti vizsgálat elvégzésének díja, a szerződészegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződészegő felet terheli.

## 16 **Elszámolás hibás mérés, mérési eredmények hiánya és házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén**

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérés időtartama:

- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- közös becslés hiányában az utolsó mérőleolvasásától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség - a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő megállapodás hiányában - legfeljebb a 8. sz. *melléklet* szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt az előzőkben meghatározott módon nem lehet megállapítani.

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet

a) a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,

b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

A házi ivóvízhálózat, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni.

A felek a helyszíni ellenőrzés lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

## 17 Saját célú vízellátó létesítményből kivett vízmennyiség mérésére vonatkozó előírások

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg. A nem víziközműből (a felhasználó saját tulajdonában lévő, saját célú vízellátó létesítményéből) származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, hiteles fogyasztásmérőt (telki vízmérőt) kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelését megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól.

A telki vízmérő csak „B” osztály besorolású, aknába szerelhető (nedvesen futó), többsugaras vízmérő lehet.

A telki vízmérő hitelesítésének ideje 8 év, a beépített fogyasztásmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia.

Lehetséges beépítési helyek:

- a kútaknától függetlenül kialakított szabályos vízmérőakna,
- önálló akna (mérőhely kiépítésére vonatkozó előírások 3. sz. melléklet és 4. sz. mellékletben található),
- épületen belül az ingatlan szociális vízhasználatának mérésére alkalmas fagymentes helyen.

Kútaknába, hidrofor aknába beépített vízmérő nem szolgálhat elszámolás alapjául.

Saját célú vízellátó létesítményből származó vízhasználatokból keletkező szennyvizek szennyvízcsatornába vezetéséhez a víziközmű-szolgáltató jóváhagyását kell kérni. A telki vízmérő kialakításáról mérnöki kamarai jogosultsággal rendelkező tervező által készített

tervdokumentációt kell készíteni az alábbi tartalommal:

- műszaki leírás, amely tartalmazza:
  - a tulajdonos nevét, postai címét,
  - az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
  - amennyiben az ingatlanak több tulajdonosa van, úgy az összes tulajdoni lapon szereplő tulajdonostárs írásbeli hozzájárulása;
  - a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, vízvételi helyek számát.
- helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben), feltüntetve:
  - az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát,
  - a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát,
  - az ivóvízhálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét,
  - a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.
- fentiekén kívül:
  - vízmérőhely építészeti, gépészeti terve,
  - nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

A telki vízmérő felszerelését a víziközmű-szolgáltató munkatársai vagy megbízottjai a helyszínen ellenőrzik és elvégzik a vízmérő műszaki zárását.

Amennyiben a lakossági felhasználó saját kutas vízfogyasztását nem méri meg, vagy a fent felsoroltakat tartalmazó dokumentációt nem nyújtja be a víziközmű-szolgáltatóhoz a szennyvízcsatornára történő rákötésig, úgy a víziközmű-szolgáltató a szennyvízcsatorna díját a fogyasztásnál figyelembe vehető átalánymennyiségek alapján állapítja meg.

Vízfogyasztásnál figyelembe vehető átalánymennyiségek a 8. sz. *melléklet*ben találhatóak.

## 18 Helyszíni ellenőrzés

### 18.1 A szerződés szerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje

A víziközmű-szolgáltató jogosult az ingatlanokon lévő víziközmű-és csapadékcsonna hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó – előzetesen egyeztetett időpontban vagy a helyszíni jegyzőkönyvben rögzített írásos jóváhagyása mellett – köteles lehetővé tenni.

A Magyar Honvédség, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez víziközmű-szolgáltató a létesítmény parancsnokától belépési engedélyt kér.

A víziközmű-szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9–17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az

ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Víziközmű-szolgáltató a mérőhely ellenőrzését csak a felhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytathatja le. Az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közlni kell a felhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját.

A felhasználó vagy a képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Amennyiben a felhasználó vagy a képviselője a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – eltávozik, ennek tényét víziközmű-szolgáltató a jegyzőkönyvben rögzíti.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzésről jegyzőkönyv készül. A felhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

Az ellenőrzéskor a házi és csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a felhasználó gondoskodni köteles. Ha ezeknek a víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Ha az ellenőrzés során a víziközmű-szolgáltató ellenőrzést végző munkatársa szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is készít. A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt készít a víziközmű-szolgáltató.

A felhasználó személyében bekövetkező változás esetén a helyszíni ellenőrzést a víziközmű-szolgáltató előírhatja. Az ellenőrzés költségét a lakossági felhasználók esetében a víziközmű-szolgáltató, míg nem lakossági felhasználók esetében – ide nem értve a közintézményeket – az új felhasználó viseli.

A korábbi vagy az új felhasználó jogosult – a vonatkozó díj megfizetése mellett - a felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltatótól a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat helyszíni ellenőrzését kérni.

A víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő csatlakozó víziközmű-hálózat és házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésének, valamint karbantartásának kötelezettsége alól.

Amennyiben a felhasználási hely ellenőrzése során a víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy a víziközmű-szolgáltatás igénybevétele nem lakossági célból történik, azonban a felhasználó lakossági felhasználóként veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, a víziközmű-szolgáltató megfelelő határidő kitűzésével írásban felszólítja a felhasználót a nem lakossági közszolgáltatási szerződés megkötésére, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére. Amennyiben a felhasználó a felszólítás ellenére a felszólításban megjelölt határidőben a nem lakossági közszolgáltatási szerződés megkötését nem kezdeményezi, a víziközmű-szolgáltató a 10.b.) mellékletben meghatározott kötbért érvényesítheti, továbbá a 23.) pont alapján a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondja és a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatást megszünteti.

## 18.2 Felhasználó kezdeményezésére történő helyszíni ellenőrzés esetei

Felhasználó az alábbi esetekben kérheti a vízmérőhely helyszíni ellenőrzését:

- felhasználó személyében történt változás esetén a korábbi vagy az új felhasználó a közszolgáltatási szerződés megkötése előtt saját költségére kérheti a vízmérőhely ellenőrzését,
- ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését, vagy hibáját (ideértve a házi ivóvíz-hálózat valószínűsíthető meghibásodását), sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni,
- a vízmérő pontosságával kapcsolatban felmerült kétely esetén.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó által kezdeményezett vízmérőhely ellenőrzésért, az ellenőrzéshez kapcsolódó egyéb tevékenységekért a [www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu) honlapon lévő díjjegyzékben szereplő díjat alkalmazhat.

## 18.3 Víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történő helyszíni ellenőrzés esetei

Víziközmű-szolgáltató az alábbi esetekben kezdeményezhet helyszíni ellenőrzést, mely kiterjedhet a házi ivóvíz- és szennyvízhálózatra, a saját kutas vízellátó rendszerre és az esetleges csapadékvíz-rákötésekre, továbbá:

- nem elérhető felhasználási hely („zárt” cím),
- víz- és szennyvíz minőség ellenőrzés,
- víz- és szennyvízmérő pontossági mérése esetén,
- víziközmű-hálózaton történő vizsgálat,
- felhasználási helyen vélelmezett szabálytalanság,
- mellékvízmérő szerinti elszámolásra való áttérés esetén,
- locsolási kedvezmény igénybevételéhez köthető helyszíni ellenőrzés.

## 19 Szabálytalan közműhasználat

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, többek között, ha a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe. (A szerződésszegés eseteit az Üzletszabályzat 24. fejezete tartalmazza.)

Szabálytalan víziközmű-használatnak minősül minden olyan eltérő módon történő víziközmű-használat vagy ennek kísérlete, amely eltér a jogszabályokban, a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó között fennálló közszolgáltatási szerződésben, jelen Üzletszabályzatban és egyéb megállapodásokban rögzítettektől. A szerződésszegésből eredő károkért a víziközmű-szolgáltató a *10. b. sz. melléklet* szerinti kötbérekert érvényesítheti. A felhasználó szerződésszegését a víziközmű-szolgáltatónak kell bizonyítani.

A mérő leszerelését, manipulálását megakadályozó műszaki zárok (plomba, vipak, biztonsági matrica) sérülésére a víziközmű-szolgáltató kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha azt a felhasználó vagy képviselője dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban vette át tőle. Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél

érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

#### 19.1 Ivóvíz-szolgáltatás esetén szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen:

- az ivóvíz-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan ellátása céljából kialakított vízmérőhely a vonatkozó, szabványban és szerződésen rögzített műszaki előírásoknak nem felel meg;
- ha a felhasználó ivóvíz-bekötést (csatlakozást) létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül;
- ha a felhasználó ivóvizet vételez a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával;
- a közkifolyóról történő szabálytalan vízvételzés;
- a tűzcsapról történő szabálytalan vízvételzés;
- a korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása;
- ha a felhasználó a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található műszaki zárat (plombát) a víziközmű-szolgáltató értesítése nélkül megbontja;
- ha a felhasználó a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőt bármely módon megbontja, vagy manipulálja;
- szabálytalan közműhasználatnak minősül a rendellenes mérés megvalósítása különösen:
  - a vízátadás irányával ellentétesen beépített mérő;
  - a mérőt a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül kiszerezték;
  - a mérés pontosságának zavarása;
  - a záró gyűrű sérült;
  - hitelesítést (nemzeti hitelesítés /MKEH plomba/, uniós hitelesítés /bármely EU-ország/, EK tanúsítás /MID/) igazoló plomba vagy bélyegzés sérült, vagy hiányzik;
  - a mérőn egyéb sérülés (üvegsérülés, fagyott mérő, szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés) található;
  - a kötés plombazár sérült, vagy eltávolították, számeltérés van, egyértelműen látható, hogy megbontották;
  - vagy a felhasználó a fentieket nem jelentette 24 órán belül víziközmű-szolgáltatónak.
- ha a felhasználó a közüzemi vízellátó rendszert a házi vízellátó rendszerrel összeköti;
- a lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele;
- a közműfejlesztési kvóta szerzésére kötelezett nem lakossági felhasználó nem köti le a szükséges mértékű kvótát, vagy túllépi azt.

#### 19.2 Szennyvízelvezetés esetén szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen:

- ha a felhasználó szennyvízbekötést létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül;
- ha a felhasználó a házi vízellátó rendszerből, vagy a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával felszerelt vízmérőn át egyéb vízbeszerzési forrásból vételezett vízből keletkezett szennyvizet, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető közműbe juttatja;
- ha a felhasználó locsolási célú vízmérőn vételezett vizet csatornába bocsát;

- ha a felhasználó az ingatlanon keletkezett szennyvizet, építkezéskor keletkező talaj- vagy rétegvizet, technológiai szennyvizet, egyéb vízbeszerzési forrásból származó vizet mérés és bejelentés nélkül vezeti a szennyvíz-törzshálózatba;
- ha a felhasználó az elválasztott rendszerű szennyvíz-törzshálózatba csapadékvizet vezet;
- ha a felhasználó az elválasztott rendszerű csapadékvíz-csatornába szennyvizet vezet;
- ha a felhasználó a szennyvíz-törzshálózatba a hatályos jogszabály által meg nem engedett minőségű szennyvizet juttat;
- ha a szennyvízmennyiség mérővel rendelkező felhasználó a szennyvíz-törzshálózatba a mérő megkerülésével vagy kiiktatásával, továbbá a mérés befolyásolásával szennyvizet vezet;
- a szennyvízmennyiség-mérés befolyásolását valószínűsíti, ha a mérőn az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából felszerelt zár (plomba) sérült;
- lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétel.

### 19.3 Elszámolás szabálytalan szolgáltatás igénybevétel esetén

Bizonyítottan szabálytalan közműhasználat esetén a felhasználó a szabálytalanul vételezett ivóvíz, illetve a szabálytalanul a szennyvíz-törzshálózatba juttatott szennyvíz és csapadékvíz díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszakra (de legfeljebb 5 évre visszamenőleg) köteles megfizetni a víziközmű-szolgáltató számlája ellenében.

Bizonyítottan szabálytalan közműhasználat esetén az igénybevett/elszámolt szolgáltatás mennyiségének meghatározása:

- méréssel, mérés hiányában műszaki becsléssel;
- érvényes közszolgáltatási szerződés megléte mellett, a szennyvíz mennyiségét az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján;
- mérés hiányában a csapadékvíz mennyiségének meghatározása számítással történik az alábbiak szerint:

Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésre kerül sor, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapot megszüntetésére felszólítja az ingatlan tulajdonosát, és a 13. c. sz. mellékletben meghatározott képlettel kiszámított mennyiségre,  $1000 \text{ Ft/m}^3 + \text{ÁFA}$  mértékű pótdíjat számíthat fel. Egyúttal minimum 15 munkanapos határidőt állapít meg, melynek lejártáig az ingatlan tulajdonosának meg kell szüntetnie a jogellenes bevezetést.

Amennyiben a határidő lejártát követően a jogellenes állapot továbbra is fennáll, úgy a víziközmű-szolgáltató a járási hivatal felé kérelmet nyújthat be a felhasználó kötelezésére az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére.

Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása, vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az igénybe vett víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, vagy a mérési eredményt nem lehet joghatással bíró mérési eredménynek tekinteni, az elszámolt víz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás

mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Amennyiben a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség ilyen módon történő számítással nem határozható meg, legfeljebb a Vhr. 8. melléklete szerint meghatározott átalány-mennyiség vehető figyelembe. Vízmérő hiányában a bekötővezeték átmérőjéhez illeszkedő vízmérő térfogatárama alapján történik a számítás.

Vízmérő hiányában a vízmérők alkalmazott térfogatáramait a *14. sz. melléklet* tartalmazza.

Ivóvíz-szolgáltatásra vonatkozó érvényes közszolgáltatási szerződés megléte melletti szabálytalan csatornahasználat esetén a szennyvíz mennyiségét az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján kell meghatározni.

#### 19.4 A helyszíni ellenőrzés, dokumentálás

Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatás nem szabályszerű igénybevételével kapcsolatosan tapasztalt eltérésekről jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvet a felhasználóval vagy megbízottjával, azok hiányában hatósági tanúkkal alá kell íratni, illetve azt is rögzíteni szükséges, ha a felhasználó, vagy megbízottja megtagadja az aláírást. A víziközmű-szolgáltató a felvett jegyzőkönyvből a felhasználó részére egy példányt biztosítani köteles.

A műszaki záruk megfelelőségéről (plombák számáról, azonosítójáról és sérülésmentes külsejéről) a fogyasztásmérő felszerelésekor, továbbá a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés eredményét minden esetben dokumentálni kell.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a felhasználó, vagy a felhasználó megbízottja, akadályoztatásuk esetén két tanú jelenlétében folytatható le.

Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölniük kell az eljárás célját és igazolniuk közfeladatot ellátó mivoltukat.

Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérniük az érintetteket, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjanak az ellenőrzés helyszínén. Amennyiben a felkért személy a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

A felhasználó, vagy képviselője az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, a felvett jegyzőkönyvet aláírni. A felhasználási helyre történő bejutást tanúk jelenlétében történő ellenőrzési kísérlet esetén a tanúknak nem kell biztosítani.

Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos állásfoglalásukat az ellenőrzésben résztvevők jogosultak a jegyzőkönyvben feltüntetni.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végzők szerződésszegést, vagy annak gyanúját állapítják meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

A víziközmű-szolgáltató a felvett jegyzőkönyvből a felhasználó részére egy példányt biztosítani köteles.

#### 19.5 Szerződésszegés esetén alkalmazható kötbérek

Szerződésszegés esetén felszámítható kötbérek és költségeket *10.a-b. sz. melléklet* tartalmazza.

## 20 Fizetési módok és határidők

A számlaértéke pénzügyileg akkor tekinthető teljesítettnek, ha a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.



## 20.1 Azonnali beszedési megbízás (inkasszó)

A nem lakossági felhasználó, valamint a társasház, lakóközösség, lakásszövetkezet igénye alapján lehetőség van azonnali beszedési megbízással történő fizetésre, melyre a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató külön fizetési megállapodást köt a felhasználó kezdeményezésére. A felhasználó számlavezető pénzügyintézeténél megbízást ad az azonnali beszedési megbízásra, melynek hatályba lépése után a víziközmű-szolgáltató azonnali beszedési megbízással leemeli a felhasználó bankszámlájáról az esedékes számlák ellenértékét. A víziközmű-szolgáltató a számla megküldésével értesíti a felhasználót az inkasszó benyújtásáról a hatályos pénzügyi jogszabályok szerint. A felhasználó a megállapodásban vállalja, hogy a jogos követelések beszedésére a számla fizetési határidejére pénzügyi fedezetet biztosít.

## 20.2 Átutalási megbízás

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számla kiegyenlítése történhet átutalási megbízással, melyre a nem lakossági felhasználó, társasház, lakóközösség, lakásszövetkezet, az e-számla szolgáltatást igénybevevő lakossági felhasználó és a víziközmű-szolgáltató külön fizetési megállapodást köt. A felhasználó megbízza a pénzforgalmi szolgáltatóját, hogy fizetési számlája terhére meghatározott összeget utaljon át (számoljon el) a víziközmű-szolgáltató fizetési számlájára a számlán szereplő fizetési határidőn belül.

## 20.3 Készpénz-átutalási megbízás (cekk)

A felhasználó a számla ellenértékét kiegyenlítheti postán történő befizetéssel, a számlához mellékelte készpénz-átutalási megbízás felhasználásával.

## 20.4 Csoportos beszedési megbízás

A lakossági felhasználó választhatja fizetési módként a folyószámláról történő csoportos beszedési megbízást. Ez esetben a számlavezető pénzügyintézeténél megbízást kell erre adnia. Folyószámláról fizetőnek tekinthető a felhasználó a pénzügyintézet értesítését követően. Ha a számlázás megkezdéséig a pénzügyintézet nem, vagy nem a pénzforgalomról szóló előírásoknak megfelelően értesíti a víziközmű-szolgáltatót a megbízási szerződés megkötéséről vagy módosításáról, akkor a víziközmű-szolgáltató a felhasználót készpénz-átutalási megbízással fizetőnek tekinti.

Ha a számlázás megkezdéséig a felhasználó vagy a pénzügyintézet nem értesíti a víziközmű-szolgáltatót a megbízási szerződés megszűnéséről vagy felfüggesztéséről, illetve arról, hogy a megbízás fedezethiány, vagy egyéb ok miatt nem teljesíthető, akkor a felhasználónak a kézbesített számla alapján kell gondoskodnia a határidőre történő kiegyenlítésről. A pénzügyintézetnek adott megbízás módosítása új felhatalmazás nélkül és az erről szóló pénzügyintézeti értesítés megküldéséig víziközmű-szolgáltatónak nincs jogosultsága másik vagy új felhasználási hely esedékes számláit benyújtani beszedésre a pénzügyintézethez. A víziközmű-szolgáltató legalább egy alkalommal megkísérli a felhasználó folyószámlájáról a szolgáltatás ellenértékének beszedését. A nem teljesített megbízások esetén a felhasználó köteles egyéb módon a befizetésről gondoskodni.

A víziközmű-szolgáltató négy meghiúsult beszedési kísérlet után a felhasználó fizetési módját készpénz-átutalási megbízásra (cekk) változtatja, amennyiben a víziközmű-szolgáltató előzetesen, igazolható módon írásban tájékoztatta a felhasználót a beszedési megbízás

eredménytelenségéről.

## 20.5 Pénztári befizetés

A felhasználó a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, illetve ügyfélszolgálati fiókirodáiban rendelkezésre álló pénztárak bármelyikében kiegyenlítheti víz- és csatornadíj, vagy egyéb - a víziközmű-szolgáltatóval szemben - fennálló tartozását (víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, a tervelőleg, a víz- és/vagy csatornabekötés tervezett összege, a szakközeg ellenőrzési díj, a részletfizetés, fizetési felszólítás díja, korlátozási értesítő díja, kintlevőség kezelés díja, késedelmi kamattartozás, az eljárási illetve az ügyvédi és egyéb költségek). A befizetésről a víziközmű-szolgáltató pénztárbizonylatot állít ki.

## 20.6 Bank- és hitelkártyával történő fizetés

A bank- vagy hitelkártyával történő befizetés eseti jellegű, arra rendszeres fizetési lehetőségként megállapodást nem köt a víziközmű-szolgáltató.

A számla fizetési határideje a számla kiállításának dátumától számított 12 munkanap.

## 21 A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása

A víziközmű-szolgáltató több vállalkozással áll szerződéses kapcsolatban a szolgáltatásainak teljesítése érdekében. A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó közötti szerződések teljesítésében részt vevő harmadik fél, és az általuk végzett tevékenységek:

- a víziközmű-szolgáltató a víz- és csatornadíj tartozások beszedésére követeléskezelő(ke)t alkalmazhat az alábbiak szerint:
  - A víziközmű-szolgáltató, (M megbízó) által megbízott társaság (M megbízott) jogosult - megbízási szerződés alapján - a meghatározott adósokkal szemben lejárt követeléseket behajtani. A Megbízott köteles megbízólevéllel ellátni a megbízás teljesítése során az ügyféllel kapcsolatba kerülő valamennyi munkavállalóját.
  - A Megbízott a behajtási folyamat során köteles a hatályos jogszabályoknak megfelelően eljárni. A Megbízott a mindenkor hatályos adatvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelhet és tárolhat a Megbízó kintlevőségeivel összefüggő adatokat. A Megbízott a szerződés fennállása alatt tudomására jutott mindennemű információt csak a Megbízó előzetes, írásbeli engedélye alapján adhat át harmadik személynek, illetve hozhat nyilvánosságra, kivéve ha erre jogszabály kötelezi. Megbízott a birtokába jutott dokumentációt, adatokat, információkat üzleti titokként kezeli.
  - A Megbízott köteles követeléskezeléssel kapcsolatban a helyi önkormányzatoktól érkező kérések, intézkedések esetén a szükséges tájékoztatást megadni, konzultációkon részt venni, a Megbízó kérése alapján.
  - A Megbízott köteles a Megbízó által kidolgozott, vele egyeztetett sajtófelhívások végrehajtásában közreműködni.
  - A követeléskezeléssel kapcsolatban felmerült, a [www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu) honlapon közzétett költségeket a felhasználó köteles megfizetni.

- a víziközmű-szolgáltató hálózatépítést, vízbekötést, hibaelhárítást követő földmunkák és burkolatbontás helyreállításainak elvégzésére vállalkozót alkalmazhat az alábbiak szerint:
  - Az együttműködést szabályozó szerződések egyedi, illetve keret-szerződések, amelyekben különféle típusú feladatok szerepelnek. A szerződések kiterjednek a vállalkozó értesítésének módjára, a munka elvégzésének határidejére és a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb feltételekre (díjazás, kötbér, szavatosság, felmondás, kapcsolattartó személyek megnevezése, elérhetőségeik megjelölése).
  - A szerződéses partnerek megkülönböztethetők aszerint, hogy közvetlen kapcsolatba kerülnek-e a felhasználókkal, vagy sem.
  - A Vállalkozó, tevékenysége során, köteles a hatályos jogszabályoknak megfelelően eljárni.
  - A Vállalkozási szerződésekben a Vállalkozó vállalja, hogy víziközmű-szolgáltató írásos megrendelésében megjelölt határidőn belül a munkaterületet átveszi és kötelezettséget vállal arra, hogy szükség szerint a munkavégzés helyét (munkaterület), a szakmai és a közlekedési szabályzatnak, előírásoknak megfelelően a forgalomtól elzárja, elkeríti és a szükséges közlekedési táblákat, jelzéseket (pl. elterelő-, sebességkorlátozó táblák) elhelyezi, továbbá a munkaterületen folytatott tevékenysége során okozott károkat megtéríti.
  - A víziközmű-szolgáltató dokumentáltan adja át a Vállalkozó részére a munkaterületet, valamint veszi vissza a megállapodásban foglalt teljesítését követően. A kiszervezett tevékenységek körét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal előzetesen engedélyezi és a megkötött szerződéseket a víziközmű-szolgáltató tájékoztatásul megküldi a részére.

## 22 Felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól való jelentős eltérés esetén

Átlagfogyasztástól való jelentős eltérésnek tekinti a víziközmű-szolgáltató a 7. sz. *mellékletben* meghatározott mértéket.

A víziközmű-szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelt eltérésről haladéktalanul köteles a felhasználót szóban értesíteni, úgy hogy az ellenőrzési lapot a felhasználó vagy képviselője aláírásával látja el, amelynek egy példánya a felhasználó részére átadásra kerül. A felhasználó vagy képviselője aláírásának hiányában az ellenőrzési lapot és a tájékoztatást a víziközmű-szolgáltató 15 napon belül megküldi a felhasználó részére.

A felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelt eltérést köteles az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul a víziközmű-szolgáltató elérhetőségeinek bármelyikén bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

## 23 A szerződés megszűnésének esetei

Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

- a felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött,
- természetes személy halálával, jogi személy vagy jogi személynek nem minősülő szervezet jogutód nélküli megszűnésével
- a felhasználási hely megszűnt, vagy

- a víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést felmondta,
- a felhasználó a közszolgáltatási szerződést felmondta,
- felek közös megegyezésével.

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó:

- a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
- határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

A közszolgáltatási, illetve a mellékszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
- a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát,
- a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja és a víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer felszólította és a második felszólítás sem vezetett eredményre,
- a nem lakossági felhasználó a szerződésben megjelölt, közműfejlesztési kvótát az adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi és a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére sem intézkedett a közműfejlesztési kvóta különbözetének megfizetése iránt, vagy a szerződésben meghatározott közműfejlesztési kvóta szerinti fogyasztásról,
- nem lakossági felhasználó lakossági díjon veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, és a víziközmű-szolgáltató erre irányuló felhívása ellenére sem fizeti meg a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást,
- az elkülönített vízhasználó három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
- kizárólag mellékvízmérő alapján történő elszámolási mód szerinti elkülönített vízhasználat esetén a leolvasás a mellékvízmérők 10%-ánál nagyobb részénél meghiúsul, vagy a felhasználók képviselője a mérőállásokra vonatkozó nyilatkozatát elmulasztja,
- kizárólag mellékvízmérő alapján történő elszámolási mód szerinti elkülönített vízhasználat esetén a felhasználók képviselője a házi ivóvízhálózaton bekövetkező műszaki változásokról szóló bejelentését elmulasztja.

A vízszolgáltatás közegészségügyi veszélyeztetése esetén, amennyiben a tértivevény szolgáltatással megküldött felszólításra a felhasználó annak megszüntetésére haladéktalanul nem intézkedik, a víziközmű-szolgáltató az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv egyidejű értesítése mellett a szolgáltatást szünetelteti a veszélyeztetés - felhasználó által a víziközmű-szolgáltató felé történő igazolt - megszűnésének időpontjáig.

A közegészségügyi veszélyeztetés lehetséges esetei, különösen, de nem kizárólagosan:

- szennyezett, vagy szennyezésre alkalmas akna vagy vízmérőhely,

- vízbekötések és a házi ivóvíz- vagy szennyvízhálózaton lévő szerelvények rongálása, rongálódása (pl: korrodált, hiányos, nem megfelelő műszaki állapotú vezeték),
- fagyott vízmérő.

A víziközmű-szolgáltató természetes személy felhasználó halálának időpontjában megszűntnek tekinti a víziközmű-szolgáltatási szerződést, ha az örökösök az elhalálozás tényét annak tudomásukra jutása napjától számított 60 napon belül nem jelentik be a víziközmű-szolgáltató felé az új felhasználó 4. fejezet szerinti megjelölésével.

A víziközmű-szolgáltató nem természetes személy felhasználó megszűnésének időpontjában megszűntnek tekinti a víziközmű-szolgáltatási szerződést, ha a megszűnés napját követő 30 napon belül a felhasználási hely vonatkozásában nem történik meg a víziközmű-szolgáltató felé új felhasználó bejelentése.

A szerződés megszűnése esetén a víziközmű-szolgáltatás megszüntetésre kerül.

A szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újraindításának költségei a felhasználót terhelik.

### 23.1 A szerződés időtartamának meghatározása

A közszolgáltatási szerződéseket - az eseti vízvételre vonatkozó szerződések kivételével - a felhasználóval határozatlan időtartamra köti a víziközmű-szolgáltató.

### 23.2 Rendes felmondás szabályai

#### 23.2.1 A felhasználó szerződés felmondási jogosultsága

Felhasználó jogosult a közszolgáltatási szerződést - amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek - 30 napos határidővel írásban felmondani, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz szolgáltatás. Ha a szerződést az ingatlanon más felhasználó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A szerződés felmondásában nyilatkozni kell arról, hogy a felmondás nem érinti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást. Ennek elmaradása esetén a jogkövetkezményekért a felhasználó köteles helytállni.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel felmondhatja. A rendes felmondás joga nem korlátozható. A szolgáltatás újraindításának költségei a felhasználót terhelik.

#### 23.2.2 A víziközmű-szolgáltató szerződés felmondási jogosultsága

A víziközmű-szolgáltató nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A víziközmű-szolgáltató jogosult a lakossági felhasználó 60 napon túli díjtartozás, míg a nem lakossági felhasználó 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási

szződést felmondani, kivéve egészségügyi és gyermekintézmények, valamint lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.

### 23.3 A szerződés megszűnésének egyéb esetei

A szerződés megszűnik a felhasználó elhalálozásával, nem lakossági felhasználó esetén jogutód nélküli megszűnésével végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás folytán bekövetkező megszüntetéssel.

### 23.4 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

A víziközmű-szolgáltató közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén, a megszűnésének napjára a vízmérő állás alapján, végszámlát bocsát ki. Felhasználó az adott felhasználási helyekre vonatkozó számla és egyéb tartozását a víziközmű-szolgáltató részére a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül kiegyenlíti. Abban az esetben, ha a végszámla készítésekor a felhasználó visszatérítésre jogosult a folyószámla egyenleg alapján, úgy a víziközmű-szolgáltató intézkedik a visszafizetésről helyben a pénztárban, vagy 8 napon belül a felhasználó által írásban megjelölt postacímre, vagy számlaszámra történő utalásáról.

## 24 A szerződésszegés esetei

### 24.1 Szerződésszegés a víziközmű-szolgáltató részéről

A víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szolgáltatás szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a jogszabályi előírásoknak megfelelően nem értesítette,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

### 24.2 Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott közműfejlesztési kvótát egy adott szolgáltatási pont

- vonatkozásában túllépi,
- lakossági közszolgáltatási szerződéssel rendelkeznek, azonban az ivóvíz- és csatorna szolgáltatási igénybevétele vállalkezési célból történik,
  - a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
  - a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
  - a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
  - a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
  - az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre. A felhasználó szerződésszegését a víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

## 25 Fizetési felszólítás, korlátozási értesítők megküldésének szabályai (a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, valamint a tartozását rendező felhasználó víziközmű-szolgáltatásának visszaállítása)

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 %-át meghaladja. A víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni.

A fentiekben előírt időkorlátokat meghaladó pénzügyi teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Ha a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles az Üzletszabályzatban meghatározott késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a kötelezett a késedelmét kimenti. A víziközmű-szolgáltató az e fejezetben foglalt tevékenységei körében felmerülő költségeit – a közkifolyó elhelyezése kivételével – azzal a felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akinek a közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

### 25.1 Fizetési felszólítás és korlátozási értesítés lakossági felhasználók esetében

#### Fizetési felszólítás

A fizetési határidő lejártát követően, a víziközmű-szolgáltató írásos fizetési felszólítás megküldésével hívja fel a felhasználó figyelmét fizetési kötelezettsége teljesítésére, valamint tájékoztatja nem fizetés esetén a jogszabályokban foglalt következményekről.

### **Korlátozási értesítés I.**

A víziközmű-szolgáltató a Vksztv. 58. §-a szerint tértivevénnyel postázott, vagy levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató által kézbesített levélben szólítja fel 45 napon túli díjtartozásáról a felhasználót, valamint ismerteti nem fizetés esetén a vonatkozó jogszabály szerint alkalmazható műszaki eljárást. A víziközmű-szolgáltató az értesítés mellékleteként az érintett felhasználó részére megküldi a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételhez szükséges adatlapot.

### **Korlátozási értesítés II.**

Ha a felhasználó az első korlátozási értesítő kézhezvételét követően sem egyenlíti ki tartozását, a víziközmű-szolgáltató 60 napot meghaladó késedelemes hátralék esetén ismételt tértivevénnyel postázott korlátozási értesítőt küld részére.

Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az értesítés tartalmazza a lakossági-felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét, továbbá felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy a tőke- és egyéb díjtartozáson túl a beavatkozással kapcsolatos költségek is terhelik. A II. korlátozási értesítő postázását követően a víziközmű-szolgáltató - a felhasználó nevének és a felhasználási hely címének megjelölésével - értesíti a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet.

Víziközmű-szolgáltató a fizetési felszólítás(ok) és a korlátozási értesítők megküldésével és ügyintézésével egyidejűleg az üzletszabályzat 13.a. sz. mellékletében meghatározott mértékű díjakat érvényesíti a hátralékos ügyfél felé.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik.

Az előző bekezdésben foglaltakon túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot kézbesítettnek kell tekinteni,

- ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,
- ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon – az ellenkező bizonyításig.

A követelés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a víziközmű-szolgáltató számláján a díj összege jóváírásra kerül.

A víziközmű-szolgáltató a lejárt víz- és csatornadíj tartozások beszedésére követelés kezelőt is



alkalmazhat, továbbá jogosult követelését harmadik személyre átruházni. Az eljárással kapcsolatos tőketartozáson felüli költségek is a hátralékos ügyfelet terhelik.

## 25.2 Fizetési felszólítás és korlátozási értesítés nem lakossági felhasználók esetében

### **Fizetési felszólítás**

A fizetési határidő lejártát követően a víziközmű-szolgáltató írásos fizetési felszólítás megküldésével felhívja a felhasználó figyelmét fizetési kötelezettsége teljesítésére, valamint tájékoztatja nem fizetés esetén a jogszabályokban foglalt következményekről.

### **Korlátozási értesítés I.**

A víziközmű-szolgáltató a tértivevénnyel postázott levélben vagy levélküldemények kézbesítésére jogosult víziközmű-szolgáltató által kézbesített levélben díjtartozásáról a felhasználót felszólítja, valamint ismerteti nem fizetés esetén a vonatkozó jogszabály szerint alkalmazható műszaki eljárást.

### **Korlátozási értesítés II.**

Ha a felhasználó az első korlátozási értesítő kézhezvételét követően sem egyenlíti ki tartozását, a víziközmű-szolgáltató ismételt tértivevénnyel postázott korlátozási értesítőt küld részére, melyben megjelöli a tervezett műszaki beavatkozás módját (ivóvízszolgáltatás felfüggesztése vagy átmérő-szűkítés), valamint tájékoztatást nyújt a víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondásának lehetőségéről.

A II. korlátozási értesítő postázását követően a víziközmű-szolgáltató - a felhasználó nevének és a felhasználási hely címének megjelölésével - értesíti a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik.

Az előző bekezdésben foglaltakon túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot kézbesítettnek kell tekinteni,

- ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,
- ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon – az ellenkező bizonyításig.

A víziközmű-szolgáltató 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A követelés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a víziközmű-szolgáltató számláján a díj összege jóváírásra kerül.

Egészségügyi és gyermekintézmények esetében a vízszolgáltatás felfüggesztése, valamint a közszolgáltatási szerződés felmondása nem alkalmazható, e felhasználók vonatkozásában a víziközmű-szolgáltató követelésének jogi úton szerez érvényt.

A víziközmű-szolgáltató a 45 napon túli víz-és csatornadíj tartozások beszedésére követelés

kezelőt is alkalmazhat, jogszabályban meghatározott feltételek mellett felszámolási eljárás megindítását kezdeményezheti, továbbá jogosult követelését harmadik személyre átruházni.

Az eljárással kapcsolatos tőketartozáson felüli költségek is a hátralékos ügyfelet terhelik.

### 25.3 Fizetési felszólítás mellékszolgáltatási szerződés esetén

A felhasználó a számla ellenértékét a számlán feltüntetett határidőn belül a víziközmű-szolgáltató részére köteles megfizetni. A fizetési határidő lejártát követően a felhasználó részére írásos fizetési felszólítás megküldésével a víziközmű-szolgáltató felhívja figyelmét fizetési kötelezettségére, valamint tájékoztatja arról, hogy a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.

Ha a víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést felmondta, az utolsó leolvasott mérőállás értékétől és időpontjától a felhasználási helyen felszerelt mérő leolvasását és a számlázást megszünteti.

A víziközmű-szolgáltató a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók által megjelölt képviselőt, továbbá felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy a tőketartozáson túl a jogi eljárással kapcsolatos és egyéb költségek is terhelik, valamint a víziközmű-szolgáltató követelését jogi úton érvényesíti a felhasználóval szemben.

A követelés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a víziközmű-szolgáltató számláján a díj összege jóváírásra kerül.

A díjtartozás és járulékos költségeinek rendezése után új mellékszolgáltatási szerződés kötésére nyílik lehetőség, melynek költségei a felhasználót terhelik.

A víziközmű-szolgáltató a lejárt víz- és csatornadíj tartozások beszedésére követelés kezelőt is alkalmazhat. Az eljárással kapcsolatos tőketartozáson felüli költségek is a hátralékos ügyfelet terhelik.

### 25.4 Részletfizetési megállapodás

Amennyiben a felhasználó tartozása megfizetéséhez részletfizetési kedvezményt igényel, úgy számára részletfizetési lehetőség biztosítható, mely esetében a *13.a. sz. mellékletben* meghatározott díj számítható fel. A részletfizetés engedélyezését a felhasználónak írásban kell kérnie. A kérelemről a víziközmű-szolgáltató a benyújtott kérelem és a rendelkezésére álló adatok alapján dönt, melyről írásban értesíti a felhasználót. A víziközmű-szolgáltató hiányzó személyes adatok (születési hely, születési idő (év, hó, nap), anyja neve, levelezési cím) pótlására szólíthatja fel a felhasználót a részletfizetési kérelem elbírálása előtt. Megjelölt személyes adatok hiányában nem köthető részletfizetési megállapodás. A részletfizetéssel érintett bizonylatok vonatkozásában a víziközmű-szolgáltató kamat felszámítására jogosult a számlák eredeti fizetési határidejének figyelembevételével. A részletek havi törlesztése mellett az aktuális számlákat is fizetési határidőn belül szükséges teljesíteni. Amennyiben bármelyik részlet, vagy az aktuális számla értéke nem kerül jóváírásra fizetési határidőn belül a víziközmű-szolgáltató számláján, abban az esetben a részletfizetési megállapodás hatályon kívül kerül, és a hátralévő részletet, a teljes lejárt esedékességű tartozást, továbbá a felmerült költségek és késedelmi kamatok összegét azonnal ki kell egyenlíteni, külön értesítés nélkül.

A részletfizetési kötelezettség megszegése esetén az előzetesen kilátásba helyezett víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó korlátozási és jogi eljárás tovább folytatódik, illetve a követelés peres eljárás útján érvényesíthető a víziközmű-szolgáltató részéről.

A szociálisan rászoruló és a fogyatékkal élő felhasználó számára a jogosultság felhasználó által történő igazolása esetén a víziközmű-szolgáltató díjmentes részletfizetést biztosít. A jogosultság igazolása a [www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu) honlapon, az ügyfélszolgálati irodában, illetve ügyfélszolgálati fiókirodákban elérhető nyomtatvány kitöltésével és a víziközmű-szolgáltató részére történő megküldésével történik.

Nem adható részletfizetési kedvezmény – a szociálisan rászoruló felhasználó kivételével - annak a felhasználónak:

- akinek az igénylést megelőző 12 hónapon belül már volt részletfizetési megállapodása,
- aki az igénylést megelőző 2 éven belüli részletfizetési megállapodásában foglaltakat nem teljesítette maradéktalanul,
- akinek az igénylést megelőző 1 éven belül fizetési halasztásra vonatkozó érvényes megállapodása volt a víziközmű-szolgáltatóval,
- aki nem járul hozzá, hogy a víziközmű-szolgáltató a részszámlák mennyiségi alapját az előző évben felhasznált vízmennyiség alapján, a jogszabályokban és Üzletszabályzatában előírtak szerint határozza meg,
- aki nem járul hozzá a felhasználási helye teljes körű ellenőrzéséhez és a mérőállás leolvasásához.

## 25.5 Fizetési halasztás

Amennyiben a felhasználó fizetési halasztás iránti kérelmet nyújt be, úgy vele megállapodás köthető, amelynek esetében a *13.a. sz. melléklet*ben meghatározott díj számítható fel. A fizetési halasztásra vonatkozó megállapodás engedélyezését a felhasználónak írásban kell kérnie levélben, vagy az ügyfélszolgálati irodában, illetve ügyfélszolgálati fiókirodáknál személyesen előterjesztett írásbeli kérelemben. A kérelemről a víziközmű-szolgáltató egyedi elbírálás alapján dönt, melyről írásban értesíti a felhasználót.

A szociálisan rászoruló és a fogyatékkal élő felhasználó számára a jogosultság felhasználó által történő igazolása esetén a víziközmű-szolgáltató díjmentes fizetési halasztást biztosít. A védendő felhasználó jogosultságának igazolása a [www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu) honlapon, az ügyfélszolgálati irodában, illetve az ügyfélszolgálati fiókirodákban elérhető nyomtatvány kitöltésével és a víziközmű-szolgáltató részére történő megküldésével történik.

Egyidejűleg csak az egyik megállapodás köthető meg a részletfizetés és a fizetési halasztás közül.

## 25.6 Szolgáltatás korlátozása és felfüggesztése díjtarozás miatt

A lakossági felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által kezdeményezett közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót előre értesítette. A lakossági felhasználó első felszólítása – a felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén – elektronikusan, postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása tértivevényes levélben történik a 25.1. pontban részletesen bemutatott módon. Az illetékes népegészségügyi szervet a második

felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni. Az értesítésben a víziközmű- szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz- szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. A felszólításnak tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét.

A lakossági felhasználó – amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – közszolgáltatási díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

A víziközmű-szolgáltató a rögzített három napos határidő – neki felróható okból történő – elmulasztása esetén a 10. a. sz. mellékletben meghatározott mértékű kötbért köteles megfizetni a felhasználónak, mely maximum a helyreállítási költség 30 %-ig terjedhet. A kötbér fizetése a munka elvégzésével válik esedékessé.

Vízkorlátozás lehetséges esetei:

- a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
- lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
- előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott,
- ha a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó előrefizetős mérő alkalmazásában állapodott meg, de a megállapodást követően az előrefizetős mérő a felhasználói díjfizetés hiánya miatt lezár, akkor a BÁCSVÍZ Zrt. a fenti pontokban foglaltakat alkalmazhatja,
- nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására:

- a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv. és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
- A víziközmű-szolgáltató a felhasználót a víziközmű-szolgáltatás korlátozásának kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta a Vksztv. és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján őt megillető kedvezményekre. A lakossági felhasználó tartozásának megfizetésre vonatkozó írásos első felszólítás postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb – a felhasználó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus – módon, a

felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítás térítvevényes levélben történik.

- A víziközmű-szolgáltató a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a térítvevényes levélben értesítette. Az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást a víziközmű-szolgáltató, a kormányrendeletben meghatározottak szerint biztosítja.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigényeknek eleget tevő ivóvízellátás érdekében a víziközmű-szolgáltató – az ellátásért felelős előzetes értesítése és a települési önkormányzat hozzájárulása esetében – a víziközmű tulajdonosának költségére közkifolyót helyezhet el. A közkifolyó üzemeltetésének költségeit a települési önkormányzat fizeti meg a víziközmű-szolgáltató részére.

A települési önkormányzat a hozzájárulását megadja, ha a víziközmű-szolgáltató igazolja, hogy a felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás berendezés beépítésével időben és mennyiségben való korlátozását, átfolyó víz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezését, illetve előre fizetős mérő felszerelését megkísérelte, de azt a felhasználó megghiúsította.

A víziközmű-szolgáltató a fenti tevékenységei körében felmerülő költségeit –a közkifolyó elhelyezésének kivételével – azzal a felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.

A szolgáltatás korlátozása és felfüggesztése nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézményeknél, továbbá lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás esetén. Az egészségügyi és gyermekintézmény víziközmű-szolgáltatás korlátozása alóli mentességét jogszabályban meghatározott dokumentummal igazolja. A víziközmű-szolgáltató a kivétel biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 15 napon belül értesíti az intézményt, hogy a kivételnek megfelel és a víziközmű-szolgáltató a kivételt részére mely időtartamra biztosítja vagy a kivételnek nem felel meg és a víziközmű-szolgáltató tájékoztatást nyújt ennek indokairól is.

A víziközmű-szolgáltató az egészségügyi és gyermekintézmények részére a kivételt legfeljebb a felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra biztosíthatja. A víziközmű-szolgáltató a kivétel biztosításának időtartama alatti fogyasztásból eredő fizetési kötelezettségről a kivétel időszakát követő 10 napon belül tájékoztatja az érintett intézményt. A kivétel biztosításának időtartama alatt keletkezett fizetési kötelezettséget egyenlő részletekben, minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a kivétel biztosításának időszakát követő december 31-ig kell a víziközmű-szolgáltató részére megfizetni.

Az egészségügyi és gyermekintézmény akkor kezdeményezheti ismételten a kivétel biztosítását, ha a víziközmű-szolgáltató felé nincs lejárt esedékességű tartozása.

Nem köteles a víziközmű-szolgáltató a kivétel biztosítására azon felhasználási helyek vonatkozásában, ahol az erre irányuló kezdeményezés benyújtását megelőzően a víziközmű-szolgáltatás korlátozására vagy felfüggesztésére került sor.

Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a víziközmű-szolgáltatás nem korlátozható.

A fogyatékkal élő felhasználónak nyújtott víziközmű-szolgáltatás nem korlátozható, ha felhasználó a víziközmű-szolgáltatóhoz benyújtotta a Vhr. 10. sz. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi igazolást arról, hogy a szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel – vagy üzemképes lifttel – nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani.

## 25.7 Jogi eljárás

Azon felhasználók esetében, ahol a víziközmű-szolgáltató által kiküldött általános felszólítások nem vezettek eredményre a tartozás megfizetése érdekében, jogi úton jogosult a tartozást behajtani. A víziközmű-szolgáltató tértivevényes felszólító levelet küld a felhasználónak, azzal hogy a fennálló tartozást a kézbesítéstől számított 8 napon belül fizesse meg a víziközmű-szolgáltató részére.

Amennyiben a felszólítás nem vezet eredményre, úgy jogi képviselő fizetési meghagyás kibocsátását kéri az eljáró közjegyzőtől. A felhasználónak a fizetési meghagyás kézbesítésétől számítva 15 nap áll rendelkezésre a tartozás rendezésére. Ha ez nem történik meg, úgy jogi képviselő kezdeményezheti a végrehajtási eljárás megindítását a tartozással rendelkező felhasználóval szemben. A fizetési meghagyás benyújtásával járó, valamint a végrehajtási eljárás költségeit a víziközmű-szolgáltató előlegezi meg, de a felhasználó, illetve az adós köteles viselni.

## 26 A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok

A felhasználó szerződésszegését a víziközmű-szolgáltató köteles dokumentumokkal alátámasztva bizonyítani.

Ha a felhasználási hely ellenőrzése során a víziközmű-szolgáltató szerződésszegést állapít meg, az ellenőrzésről jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv tartalmaz minden olyan lényeges körülményt, tény, megállapítást, adatot és nyilatkozatot, amely a szabálytalanságot bizonyítja. A jegyzőkönyv - az ellenőrzésnél jelenlévő felek által aláírt - egy példányát a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrzi és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni. A víziközmű-szolgáltató a szerződésszegés bizonyítása érdekében fényképet vagy digitális felvételt is készít.

A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt és jegyzőkönyvet kell készíteni.

Víziközmű-szolgáltató nem hivatkozhat a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrületében van, vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során nem az üzletszabályzat 14. pontjában foglaltak és a jogszabályi előírások szerint jártak el.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

## 27 Az azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések következményei

A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A szerződés megszegését jelenti bármely kötelezettség szerződésszerű teljesítésének elmaradása. A felhasználót kártérítés illeti meg, ha a kár bekövetkezte, annak összecszerúsége és a víziközmű-szolgáltató felróható magatartása között ok okozati összefüggés áll fenn.

A felhasználó a víziközmű-szolgáltatónak okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználó jelen Üzletszabályzat 10. b. sz. mellékletében felsorolt esetekben meghatározott mértékű kötbért köteles a víziközmű-szolgáltatónak fizetni.

A víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott esetekben a szolgáltatást jogosult korlátozni, vagy felfüggeszteni.

A szolgáltatás szabályszerű igénybevételének megsértése esetén a víziközmű-szolgáltató az illetékes járási hivatalhoz fordulhat a szabálytalan víziközmű-használat megszüntetése iránt.

## 28 Díjak

### 28.1 A közszolgáltatás díjai

A Polgári Törvénykönyvről szóló törvény 6:256 § (1) bekezdés szerint a felhasználó köteles díjat fizetni.

Az ellátási felelősséggel rendelkező települési önkormányzatok közszolgáltatási feladataikat, szerződéses kapcsolat alapján, arra jogosult víziközmű-szolgáltatók által látják el. A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatások ellátásáért a szolgáltatást igénybe vevőktől szolgáltatási díjra jogosult.

A víziközmű-szolgáltató által közszolgáltatás ellátásért szedett, és a felhasználó által fizetett szolgáltatási díjak hatósági díjaknak minősülnek, amelyeket a Nemzeti Fejlesztési Miniszter a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslata alapján állapít meg.

A Vksztv. átmeneti rendelkezésének megfelelően – a víziközmű-szolgáltató a 2011. december 31-én alkalmazott bruttó díjhoz képest legfeljebb 4,2 százalékkal megemelt mértékű díjat alkalmazhat a Rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény 4. §. szerint.

A szolgáltatási díjak megállapításánál érvényesülnie kell az alábbi alapelveknek:

- díjaknak ösztönözniük kell a biztonságos és legkisebb költségű víziközmű-szolgáltatást,





tevékenységeihez kapcsolódó árait az alábbi jogszabályok figyelembe vételével képezi:

- 1990. évi LXXXVII. törvény az árak megállapításáról (ártörvény),
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról,
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Sztv.).

Közgazdasági szempontból az árképzés önköltség típusú, amely a Sztv. alapján készített önköltségszámítási szabályzaton alapul. A tarifák kialakításánál tekintettel kell lenni a fizetőképes kereslet nagyságára is. A díjak magukban foglalják a víziközmű-szolgáltatónál felmerülő költségeket és az ártörvény elvei mentén kialakított nyereséget. A kalkulációs sémák a felmerült tényköltségek mellett figyelembe veszik a tervezett változásokat és a Nemzetgazdasági Minisztérium által publikált makrogazdasági indikátorokat is.

Az árképzés során érvényesül a Vksztv. legkisebb költség, teljes költségmegtérülés és keresztfinanszírozás tilalmának elve. A díjjegyzék a [www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu) honlapon található.

## 29 Adatvédelem

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó személyes adatait a Polgári Törvénykönyv, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a Vksztv. alapján kezeli. A Vksztv. 61. §-a alapján, az ügyféllel kötött közszolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a közszolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli.

Az adatkezelést a víziközmű-szolgáltató az érintett ügyfél megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytatja, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály ezt lehetővé teszi. A víziközmű-szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A víziközmű-szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a víziközmű-szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

Amennyiben Hatóság keresi meg a víziközmű-szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a kért adatokat továbbítja.

A víziközmű-szolgáltató a fentiekben túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult, vagy ha az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és az adattovábbítás a víziközmű-szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett felhasználó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok

védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti – ide értve az adattovábbítást is.

### 29.1 A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre

A víziközmű-szolgáltató által kezelt személyes adatok köre:

- nem lakossági felhasználó esetén:  
felhasználó neve, székhelye, levelezési címe, számlát vezető pénzintézet neve, pénzforgalmi jelzőszáma, adóigazgatási azonosító száma, KSH besorolási száma szolgáltatás helye (irányítószám, helység, utca, házszám, emelet, ajtó), képviselő neve, képviselő anyja neve, képviselő lakcíme, telefonszáma.
- lakossági felhasználó esetén:  
felhasználó neve, lakcíme, levelezési címe, születési hely, idő, anyja neve, szolgáltatás helye (irányítószám, helység, utca, házszám, emelet, ajtó).  
A víziközmű-szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása érdekében, az egyes felhasználási helyeken közszolgáltatási szerződéssel rendelkező védendő felhasználókról nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a felhasználó a kedvezmények melyik körére jogosult.

### 29.2 Azon szervezetek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók

A víziközmű-szolgáltatón belül az ügyfelek személyes adatai – a feladat elvégzéséhez szükséges mértékben és ideig – csak olyan szervezeti egységhez továbbíthatók, amely az ügyféllel fennálló jogviszony alapján egyéb feladatokat lát el (jogi képviselő, szolgáltatás ellenőrzés, ügyfélszolgálat).

A víziközmű-szolgáltató jogosult a nyilvántartásában szereplő felhasználói adatokat átadni:

- az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
- az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
- az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak,
- Vksztv. 32. §-ban meghatározott esetekben a közérdekű üzemeltetőnek,
- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
- a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- a járási hivatalnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak,
- a talajterhelési díj és az NKÖHSZ megállapítása érdekében az illetékes önkormányzatnak.

A víziközmű-szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása

alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet és piackutatást végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a víziközmű-szolgáltató adatfeldolgozójának minősül a rá vonatkozó jogokkal és kötelezettségekkel együtt.

A védendő felhasználók nyilvántartásában szereplő adatok kizárólag abban az esetben adhatók át, ha a felhasználó, illetve a víziközmű-szolgáltató védendő felhasználói státusszal közvetlenül összefüggő jogának vagy igényének további érvényesítése végett feltétlenül szükséges.

### 29.3 Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a felhasználó jogosult:

- tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint adataiba betekinteni,
- adatainak helyesbítését kérni,
- adatváltozás esetén annak módosítását kérni,
- a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén adatainak törlését vagy zárolását kérni,
- tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen a törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén.

A felhasználó, amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, a víziközmű-szolgáltató adatvédelmi felelősétől tájékoztatást kérhet - az ügyfélszolgálati iroda, valamint az ügyfélszolgálati fiókirodák kötelesek - az adatvédelmi felelős elérhetőségét megadni -, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabálynak megfelelő adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását. Ha a fent hivatkozott eljárást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben a felhasználó a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti. A felhasználó jogainak megsértése esetén, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 21.§-ban meghatározott esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Felhasználói jogutódlás vagy képviselőjének személyében beállt változás intézésének szabályai

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül bejelenteni. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján a megszűnt közszolgáltatási szerződés adatait 8 évig meg kell őrizni. Amennyiben a korábbi felhasználónak tartozása van, vagy a felhasználóval szemben bármilyen jogi eljárás van folyamatban, a 8 év számítása az eljárás megszüntetésétől, illetve a tartozás rendezésétől indul.

Amennyiben a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatónak nincs követelése, és nem áll semmilyen eljárás alatt, a felhasználó személyes adatai kizárólag bírósági, ügyészégi vagy rendőrségi megkeresésre adhatók ki, az adatokat zárolt adatként kell kezelni.

### 30 A víziközmű-szolgáltatóval történő kapcsolatfelvétel típusai

A víziközmű-szolgáltató a felhasználók bejelentéseinek intézése, a megfelelő tájékoztatás megadása és a felmerülő panaszok kezelése érdekében ügyfélszolgálati irodát és ügyfélszolgálati fiókirodákat működtet. A szolgáltatással kapcsolatban a kapcsolatfelvétel személyesen, levélben, telefonon, telefaxon, e-mailben is kezdeményezhető. Személyes ügyintézés esetén a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati vagy bármelyik fiókirodája az

ügyfélfogadási időben kereshető fel. A gördülékeny ügyfélszolgálati ügyintézés érdekében, időpont egyeztetési lehetőség révén, lehetőség van a személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított 5 munkanapon belül időpontfoglalásra, elektronikusan és telefonon keresztül. Írásbeli beadványok érkeztető- és dátumbélyegzővel történő ellátás után jutnak el az ügyintézőhöz a víziközmű-szolgáltató iratkezelési előírásainak megfelelően. A személyesen behozott írásbeli megkeresés a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában vagy ügyfélszolgálati fiókirodájában kerül átvételre, az átadás dátumának feltüntetésével és az átvevő aláírásával. Ezt követően a beadvány az előzőekben leírtak szerint jut el az ügyintézőhöz.

### 30.1 Tájékoztatás kérése

Írásbeli vagy szóbeli tájékoztatást lehet kérni a víziközmű-szolgáltató folyamatairól, eljárásairól, a felhasználó adatairól vagy bármilyen, szolgáltatással összefüggő kérdés kapcsán.

### 30.2 Bejelentés

A bejelentés olyan írásos vagy szóbeli megkeresés, amely a víziközmű-szolgáltató részéről további intézkedést igényel.

### 30.3 Reklamáció

A reklamáció a víziközmű-szolgáltató jogszabályokban, engedélyekben és Üzletszabályzatban előírtaktól eltérő tevékenységével vagy a víziközmű-szolgáltató alkalmazottjainak, megbízottjainak munkavégzésével kapcsolatban felmerült kifogás. Ügykezelése megegyezik a panasz ügyintézésével.

### 30.4 Panasz

Panasz az érintett fél víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli vagy szóbeli megkeresése, mely a korábbi bejelentésére, reklamációjára megtett intézkedés ellen vagy a bejelentő által szükségesnek tartott intézkedés hiánya miatt keletkezett.

A postai úton, e-mailben, telefaxon érkezett írásbeli panaszlevél, annak érkeztető- és dátumbélyegzővel történő ellátása után jut el az ügyintézőhöz a víziközmű-szolgáltató iratkezelési előírásainak megfelelően. A beérkezés dátuma a dokumentum víziközmű-szolgáltatóhoz történő megérkezése után az érkeztető- és dátumbélyegzővel való ellátásának napja. A személyesen behozott írásbeli panaszlevél a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában vagy ügyfélszolgálati fiókirodájában kerül átvételre, az átadás dátumának feltüntetésével és az átvevő aláírásával. Ezt követően az előzőekben leírtak szerint jut el az ügyintézőhöz a beadvány.

A Vásárlók könyvébe történő bejegyzés és az ügyfélszolgálati irodában, illetve ügyfélszolgálati fiókirodákban személyes megkereséskor felvett jegyzőkönyv iratkezelésre a személyesen behozott írásbeli panaszlevélével megegyező módon történik.

A víziközmű-szolgáltató a panasz ügyintézés során a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) alapján jár el.

A fogyasztói ügyek hatékony és jogszerű ügyintézése érdekében Fogyasztóvédelmi referens áll rendelkezésre. Feladata a víziközmű-szolgáltató felhasználókat érintő tevékenységének figyelemmel kísérése, továbbá kapcsolatot tart a fogyasztóvédelmi hatósággal, békéltető testületekkel, valamint egyéb, fogyasztóvédelmi feladatokat is ellátó állami szervekkel.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell.

Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem

lehetséges, a víziközmű-szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát,

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a felhasználónak átadja,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén, a felhasználónak legkésőbb 15 napon belül, írásban megküldi az érdemi választ, feltüntetve a víziközmű-szolgáltató álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva. Jegyzőkönyv felvétele a felhasználó beleegyezésével mellőzhető.

Az ügyfélszolgálathoz a beérkező telefonon tett szóbeli panasz, valamint az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos kommunikáció hangfelvétellel rögzítésre kerül, melyről az ügyintézés kezdetekor tájékoztatást kap a bejelentő. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal szükséges ellátni, öt évig meg kell őrizni, és a felhasználó kérésére díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. Víziközmű-szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról (amennyiben a kedvezményesen hívható 40/40-30-20 telefonszámot hívja a bejelentő) a felhasználó a telefonos ügyintézés kezdetekor köteles tájékoztatni.

Írásbeli panasz esetén a víziközmű-szolgáltató a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalja, és megküldi a felhasználónak a panasz beérkezését követő 15 napon belül.

Írásban érkezett megkeresések és az arra adott válaszok elektronikus iktatórendszer útján kerülnek archiválásra. A panaszok és az ahhoz kapcsolódó kivizsgálások teljes dokumentációja az ügyfélszolgálati irodában és az ügyfélszolgálati fiókirodákban található, a beérkező megkeresés keletkezése szerint 5 évig.

A 15 napos válaszadási határidő, helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén, 1 alkalommal, legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a felhasználó írásban, a válaszadási határidő letelte előtt, tájékoztatást kap.

Az érdemi válaszadási határidőbe nem számít bele a megalapozottságot alátámasztó dokumentumok rendelkezésre bocsátásának, továbbá a szükséges hatósági egyeztetések és a helyszíni kivizsgálások időigénye, valamint az ezekkel kapcsolatos időpontegyeztetés között eltelt időszak.

A panasz elutasítása esetén a víziközmű-szolgáltató a felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával

annak jellege szerinti - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a víziközmű-szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

Nem minősül reklamációnak, vagy panasznak különösen:

- tájékoztatást kérő megkeresés,
- állásfoglalást kérő megkeresés,
- általános bejelentések a szolgáltatásról (pl. javaslatok, igények jelzése stb.),
- tulajdonosváltozás, adatváltozások bejelentése,
- méltányossági kérelem (részletfizetés, fizetési halasztás, kamatjóváírás),

- más felhasználó szabálytalan vízvételére, vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés,
- közterületi hibabejelentés,
- felhasználási hely, víziközmű-szolgáltató általi felkeresésére vonatkozó időpont egyeztetések (pl. mérőcsere, mellékmérő plombálása),
- folyószámla egyenleg lekérdezése,
- számlamásolat, csekkpótlás kérése,
- locsolási kedvezmény igénylése,
- vízmérőállás bediktálása, bejelentése,
- részszámlában szereplő mennyiség módosítási igénye,
- eseti egyedi számla kérése.

A korábbi, érdemben már megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a víziközmű-szolgáltató mellőzheti.

### 30.5 Válaszadási határidő elmulasztásának következményei

A válaszadási határidő elmulasztása esetén, amennyiben a bejelentőnek, ezen mulasztás következtében ok-okozati összefüggésben, bizonyítható módon kára keletkezett, úgy kártérítési igénnyel fordulhat a víziközmű-szolgáltató felé. Az eljárás a bejelentő írásbeli kérelme alapján indul. A bejelentő által megküldött kérelemre a víziközmű-szolgáltató 15 napon belül választ küld.

A 15 napos válaszadási határidő, a követelést alátámasztó bizonyíték, dokumentáció hiánya, helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén, 1 alkalommal, legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható (pl. helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén vagy a felhasználóval történő időpont egyeztetés sikertelensége miatt). A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a bejelentő, a válaszadási határidő letelte előtt, írásban kap tájékoztatást. Az érdemi válaszadási határidőbe nem számít bele a megalapozottságot alátámasztó dokumentumok rendelkezésre bocsátásának, továbbá a szükséges hatósági egyeztetések és a helyszíni kivizsgálások időigénye.

A megalapozott, vagy részben megalapozott kérelem esetén megállapodásban meghatározott határidőben és módon kerül a bejelentő számára kifizetésre a kártérítési összeg. Megalapozatlan kérelem esetén a fenti határidők szerint kap értesítést a bejelentő.

## 31 Az ügyfélszolgálati tevékenységek felsorolása

Az ügyfél a szolgáltatóval kapcsolatos megkeresésével a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáját vagy ügyfélszolgálati fiókirodáját személyesen, ügyfélfogadási időben keresheti fel, továbbá levélben, telefonon, telefaxon, e-mailben is fordulhat a víziközmű-szolgáltatóhoz. .

Az ügyfélszolgálat és a fiókirodák által ellátott általános feladatok (11.a. sz. mellékletben részletezve):

- tájékoztatás a biztosított közszolgáltatási tevékenységgel kapcsolatban,
- vízbekötés-terv megrendelés felvétele,

- csatornabekötés-terv megrendelés felvétele,
- vízbekötés-megrendelés felvétele,
- ikervízmérő-megrendelés felvétele,
- csatornabekötés-megrendelés felvétele,
- szerződéskötés, módosítás, megszüntetés,
- felhasználó személyében bekövetkező változás ügyintézése,
- felhasználói adatváltozás ügyintézése,
- igazolások kiadása,
- szolgáltatás ideiglenes és végleges szüneteltetés megrendelése,
- folyószámla egyeztetés,
- számlareklamációval kapcsolatos egyeztetés,
- bekötési és mellékvízmérő fogyasztásának egyeztetése,
- részletfizetés, fizetési haladék ügyintézése,
- vízmérő üzemi próbamérésének megrendelése,
- befogadó nyilatkozathoz szükséges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás ügyintézése,
- közműfejlesztési-megállapodások megkötése,
- pénztári be- és kifizetések kezelése,
- panasz ügyintézés.

Az ügyfélszolgálati iroda és az ügyfélszolgálati fiókirodák címei és elérhetőségeik a *11.a. sz. mellékletben* található.

### 31.1 Igazolások kiadása

Igazolások kiadása a felhasználó kérése alapján történik, mely az igazoláson minden esetben feltüntetésre kerül. Igazolás csak az ingatlan igazolt tulajdonosa vagy írásban meghatalmazott megbízottja részére adható ki az alábbi témákban:

- vízfogyasztásról,
- átlagvízfogyasztásról,
- öntözővíz felhasználásról,
- leolvasási adatokról,
- díjtartozásról,
- díjtartozásról adósságkezelési támogatás igényléséhez,
- szennyvíz érdekeltségi rendszer meghatározásához,
- talajterhelési díj (TTD) számításához,
- egyéb, a szolgáltatással kapcsolatos témákban.

### 31.2 Használatba vételi engedélyekhez szükséges igazolások kiadása

Tulajdonos kérésére, az ingatlanon történt kivitelezési munkákat követően, a használatba vételi engedélyhez igazolás készül. Csatornabekötés esetén a felhasználónak be kell mutatnia a víziközmű-szolgáltató műszaki átadás-átvétel megtörténtét igazoló, kitöltött és aláírt dokumentumot.

Nem lakossági felhasználó esetében a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó egyezteti a lekötött közműfejlesztési keret mennyiségét, vagy a felhasználónak igazolnia kell az igényelt vízfelhasználás és/vagy a kibocsátott szennyvíz mennyisége alapján a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetését.

## 32 Vásárlók könyve

Az ügyfélszolgálati irodában és az ügyfélszolgálati fiókirodákban jól látható és elérhető helyen, tollal együtt található, A/4-es méretű, nyomtatott füzet. A Vásárlók könyvébe tett bejegyzés kivizsgálása és ügyintézése ugyanúgy történik, mintha a felhasználó levélben kereste volna meg a víziközmű-szolgáltatót.

Ügyfélszolgálati irodában, illetve ügyfélszolgálati fiókirodában a Vásárlók könyvébe történő bejegyzés iratkezelése a személyesen behozott írásbeli panaszlevéllel megegyező módon történik.

A panaszról, észrevételről felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a víziközmű-szolgáltató öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak, kérésükre bemutatni.

A Békéltető Testületek és a Fogyasztóvédelmi Osztályok elérhetőségei a *12. sz. mellékletben* található.

## 33 Vitarendezés, értesítések

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vonatkozó vagy mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt (a továbbiakban: Fgytv.) kell alkalmazni azzal, hogy az a törvény szerinti lakossági felhasználó, a Fgytv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott hatóság jogosult. Az eljáró hatóság eljárására az Fttv.-ben meghatározott szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy az Fttv. szerinti lakossági felhasználó, a Fttv. alkalmazásában, fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A hatósági eljárást megelőzően a felhasználó köteles panaszával igazolható módon a víziközmű-szolgáltatóhoz fordulni.

A jelen Üzletszabályzat alapján létrejövő szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatban felmerülő vita esetén, a vitás kérdésre vonatkozó szabályokat, elsősorban a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató között létrejött közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés rendelkezései alapján kell megítélni. Ha ezen szerződések a vita megoldásához szükséges szabályt nem tartalmazzák, úgy jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit, valamint a vonatkozó, víziközmű-szolgáltatást szabályozó jogszabályok, végül pedig a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit kell alkalmazni.

### 33.1 Irányadó jogszabályok megjelölése

Az irányadó jogszabályokat a *15. sz. melléklet* tartalmazza.

### 33.2 Bírósági kikötések

Felek, jelen Üzletszabályzattal, a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató között fennálló közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével,



megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg egymás között rendezni.

Ennek eredménytelensége esetén a közszolgáltatási illetve a mellékszolgáltatási szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok jogosultak eljárni.

### 33.3 Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

Amennyiben a Fogyasztóvédelemről szóló törvény, a Vksztv., és a Vhr. határidőt nem határoz meg, abban az esetben a felek 30 napos válaszadási határidőt alkalmaznak, a kölcsönösség, együttműködés és mellérendeltség elvei érvényesülése mellett. Az értesítés történhet levélben, e-mailben, személyesen, telefonon, hírlevélben, médián keresztül.

## 34 Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem részletes szabályai

A felhasználó a víziközmű-szolgáltatóhoz intézett nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerezésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.

A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére legalább 1 hónapra, de legfeljebb 1 év időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
- a felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
- a felhasználó az Üzletszabályzatban előírt feltételeket teljesítette,

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval,

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni. A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számolhat fel.

Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, a víziközmű-szolgáltató jogosult a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét évente, a lejárat előtt legalább 30 nappal, a víziközmű-szolgáltatóhoz benyújtott írásbeli kérelemmel megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani.

A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított 15napon belül teljesíti.

## 35 Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok

### 35.1 Szociális rászorultság igazolása és meghosszabbítása

A szociálisan rászoruló felhasználó erre vonatkozó jogosultságát az alábbi dokumentumok eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a víziközmű-szolgáltató felé:

- a) a 30 napnál nem régebbi, a ([www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu)) weboldalon és a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, illetve az ügyfélszolgálati fiókirodáiban elhelyezett, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat.

A víziközmű-szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről tájékoztatja. A tájékoztatás tartalmazza, hogy

- a) a szociálisan rászoruló felhasználóról a víziközmű-szolgáltató mely kedvezmény vonatkozásában rögzített adatot a nyilvántartásba,
- b) a nyilvántartás szerint a szociálisan rászoruló felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
- c) az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és hol biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató, valamint
- d) a szociálisan rászoruló felhasználó jogosultságának megújításával kapcsolatos feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból. A víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

### 35.2 Szociálisan rászoruló felhasználót megillető kedvezmények

A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételenek időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a víziközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbérfizetési kötelezettség nem

terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított

- a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap, vagy a felhasználó által igényelt részletek száma,
- c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén legalább 6, legfeljebb 12 hónap, vagy a felhasználó által igényelt részletek száma.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

### 35.3 Fogyatékkal élő felhasználókra vonatkozó szabályok

A fogyatékkal élő felhasználó nyilvántartásba történő felvételét/jogosultságának meghosszabbítását a ([www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu)) weboldalon és a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, illetve ügyfélszolgálati fiókirodáiban elhelyezett, 30 napnál nem régebben kitöltött és aláírt adatlap benyújtásával igényelheti.

A felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel, a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.

A fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:

havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,  
kézpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,  
a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás).

A lakossági felhasználónak a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkoznia kell arról, hogy a különleges bánásmódok közül melyekre tart igényt. A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó a választott különleges bánásmódot évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja.

A víziközmű-szolgáltató az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól biztosítja, illetve az esetleges műszaki beavatkozást 30 napon belül kezdi meg.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, a víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A nyilvántartásba történő felvételt követően a fogyatékkal élő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Az a fogyatékkal élő felhasználó, akinek a nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

Azt a fogyatékkal élő védendő felhasználót, aki esetében nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény nem mondta ki, hogy állapotában jelentős javulás nem várható és annak

meghosszabbítását a fogyatékkal élő felhasználó nem igazolta– a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató közérthetően, írásban, tértivevény-szolgáltatással feladott levélben tájékoztatja a megújítás iránti kötelezettségéről és az ehhez szükséges adatlapot a részére megküldi.

Ha a fogyatékkal élő felhasználó a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja védendő státuszának meghosszabbítását, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból. A víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

### 36 Üzletszabályzattól történő eltérés lehetősége

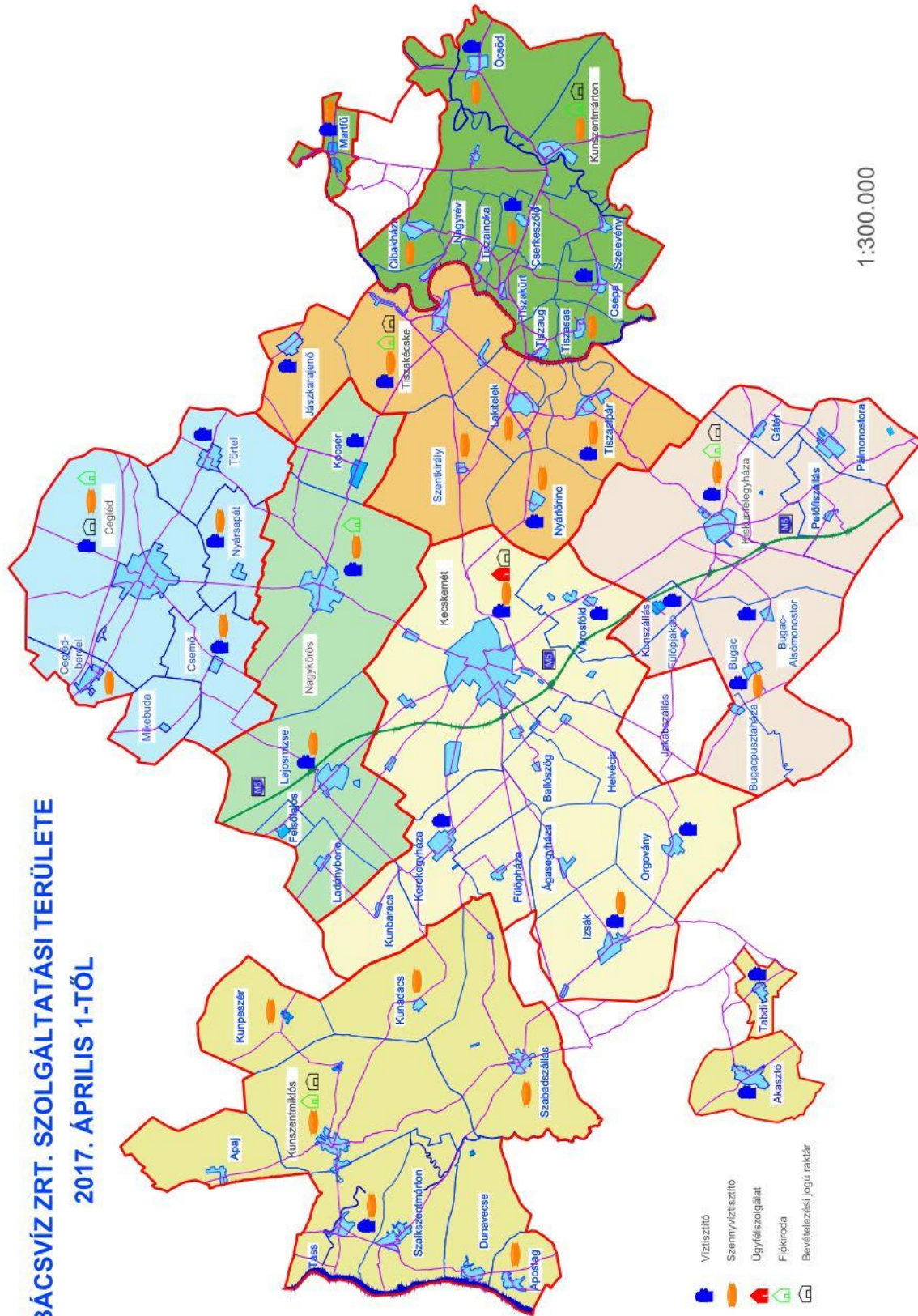
A Felhasználó külön írásbeli kérelme alapján, kivételes esetben a fizetési feltételek vonatkozásában lehet eltérni jelen üzletszabályzatban foglaltaktól, a felek érdekeinek kölcsönös figyelembevételével létrehozott egyedi, speciális esetre szóló szerződéssel vagy írásbeli engedélyezéssel.

Víziközmű-szolgáltató. honlapján közzé kell tenni ezen egyedi ügyekben létrehozott szerződéseket, engedélyezéseket, azok aláírását követő 5 munkanapon belül. A nyilvánosságra hozatalról a fenti módon gondoskodik a víziközmű-szolgáltató, ameddig a szerződés, vagy az engedély hatályban van. A szerződés, illetve az engedély a megszűnését vagy lejárátát követő 5 munkanapon belül törölhető a víziközmű-szolgáltató honlapjáról.

### 37 Mellékletek

1. sz. melléklet: Szolgáltatási terület térkép

**BÁCSVÍZ ZRT. SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETE**  
**2017. ÁPRILIS 1-TŐL**



## 2. sz. melléklet: Ellátott területek és alapszolgáltatásaik

	Település	Vízszolgáltatás	Szennyvízcsatorna szolgáltatás
Kecskeméti Üzemmnőrség	Ágasegyháza	•	•
	Ballószög	•	•
	Fülöpháza	•	
	Helvécia	•	•
	Izsák	•	•
	Kecskemét	•	•
	Kerekergháza	•	•
	Kunbaracs	•	
	Orgovány	•	•
	Városföld	•	•
	Kiskunfélegyházi Üzemmnőrség	Bugac	•
Bugacpusztaháza		•	
Fülöpjakab		•	
Gátér		•	
Kunszállás		•	
Kiskunfélegyháza		•	•
Pálmonostora		•	
Petőfiszállás		•	

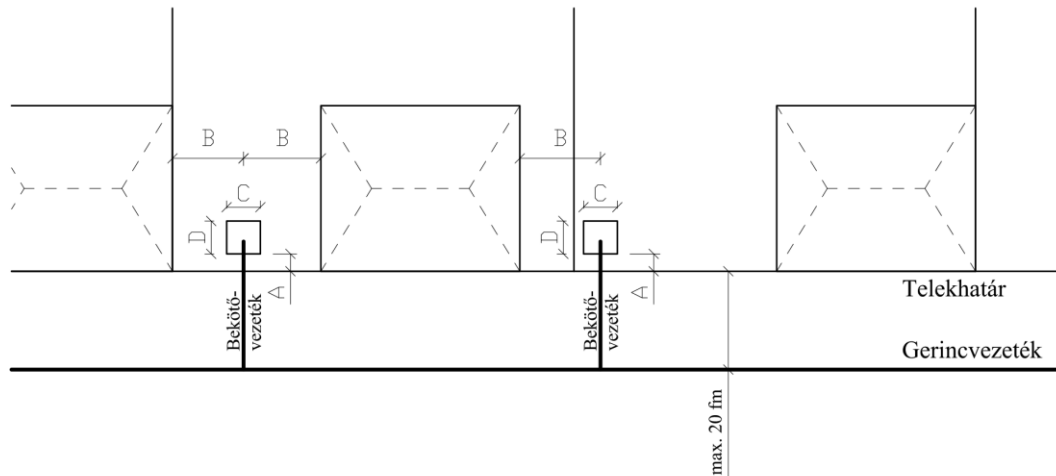
	Település	Vízszolgáltatás	Szennyvízcsatorna szolgáltatás
Tiszakécske Üzemterület	Jászkarajenő	•	
	Lakitelek	•	•
	Nyárlőrinc	•	•
	Szentkirály	•	•
	Tiszaalpár	•	•
	Tiszakécske	•	•
Kunszentmiklósi Üzemterület	Akasztó	•	
	Apaj	•	•
	Apostag	•	•
	Dunevecse	•	•
	Kunadacs	•	•
	Kunpeszér	•	•
	Kunszentmiklós	•	•
	Szabadszállás	•	•
	Szalkszentmárton	•	•
	Tabdi	•	
	Tass	•	•
Kunszentmártoni Üzemterület	Cibakháza	•	•
	Csépa	•	•
	Cserkeszőlő	•	•
	Kunszentmárton	•	•
	Martfű	•	•
	Nagyrév	•	
	Öcsöd	•	•
	Szelevény	•	•
	Tiszainoka	•	
	Tizakürt	•	
	Tizsasas	•	•
	Tiszaug	•	

	Település	Vízszolgáltatás	Szennyvízcsatorna szolgáltatás
<b>Nagykőrösi Üzemterület</b>	Felsőlajos	•	
	Kocsér	•	
	Ladánybene	•	
	Lajosmizse	•	•
	Nagykőrös	•	•
<b>Ceglédi Üzemterület</b>	Cegléd	•	•
	Ceglédbercel	•	•
	Csemő	•	•
	Mikebuda	•	
	Nyársapát	•	•
	Törtel	•	•



### 3. sz. melléklet: Vízmérő akna elhelyezése

## VÍZMÉRŐ AKNA ELHELYEZÉSE

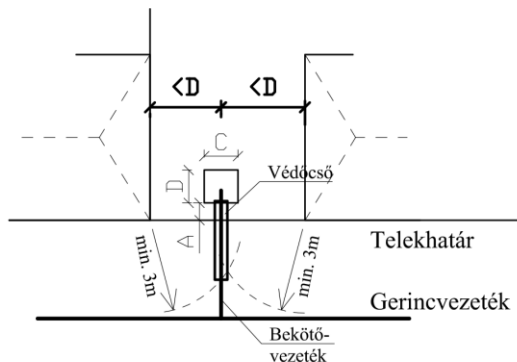


**Jelmagyarázat:**

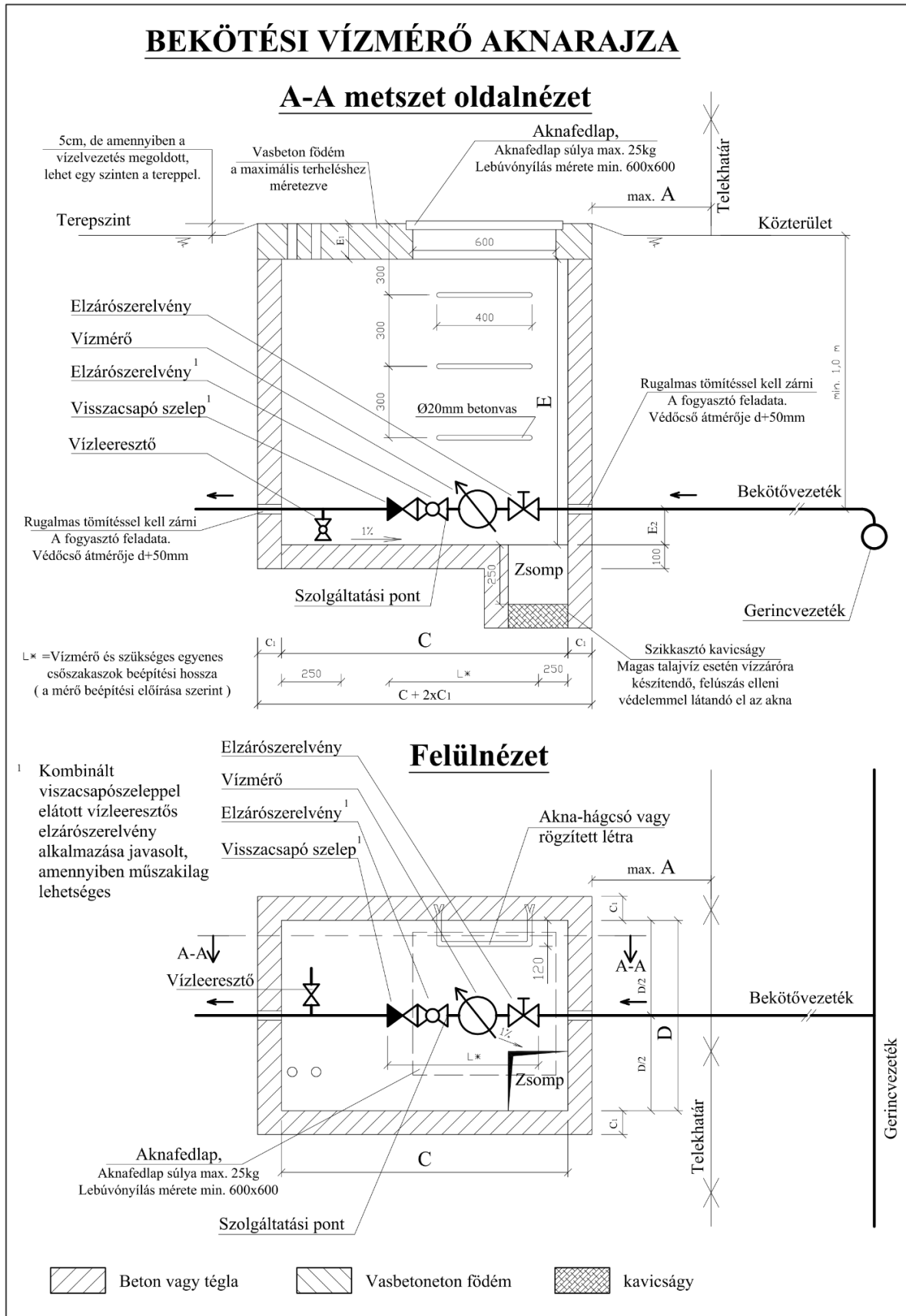
- A - maximum 1 m, az aknafal és a telekhatár közti maximális távolság
- B - minimum 3m, építmények közötti minimum távolság az MSZ 7487/2-80 szerint
- C - a vízmérőakna hossza, hasznos belméret az utcafronti telekhatárra merőlegesen
- C1 - aknafal minimális vastagsága, amennyiben a statikai tényezők indoklják akkor növelni kell a falvastagságot
- D - a vízmérőakna szélessége, hasznos belméret az utcafronti telekhatárral párhuzamos
- E - a vízmérőakna magassága, minimális hasznos belméret
- E1 - aknafödém minimális vastagsága, amennyiben a statikai terhelések indoklják akkor növelni kell a vastagságot
- E2 - a bekötés tengelyvonala és az aljzat közötti minimális távolság vagy a vízmérők tengelye közötti minimális távolság

**Megj:**

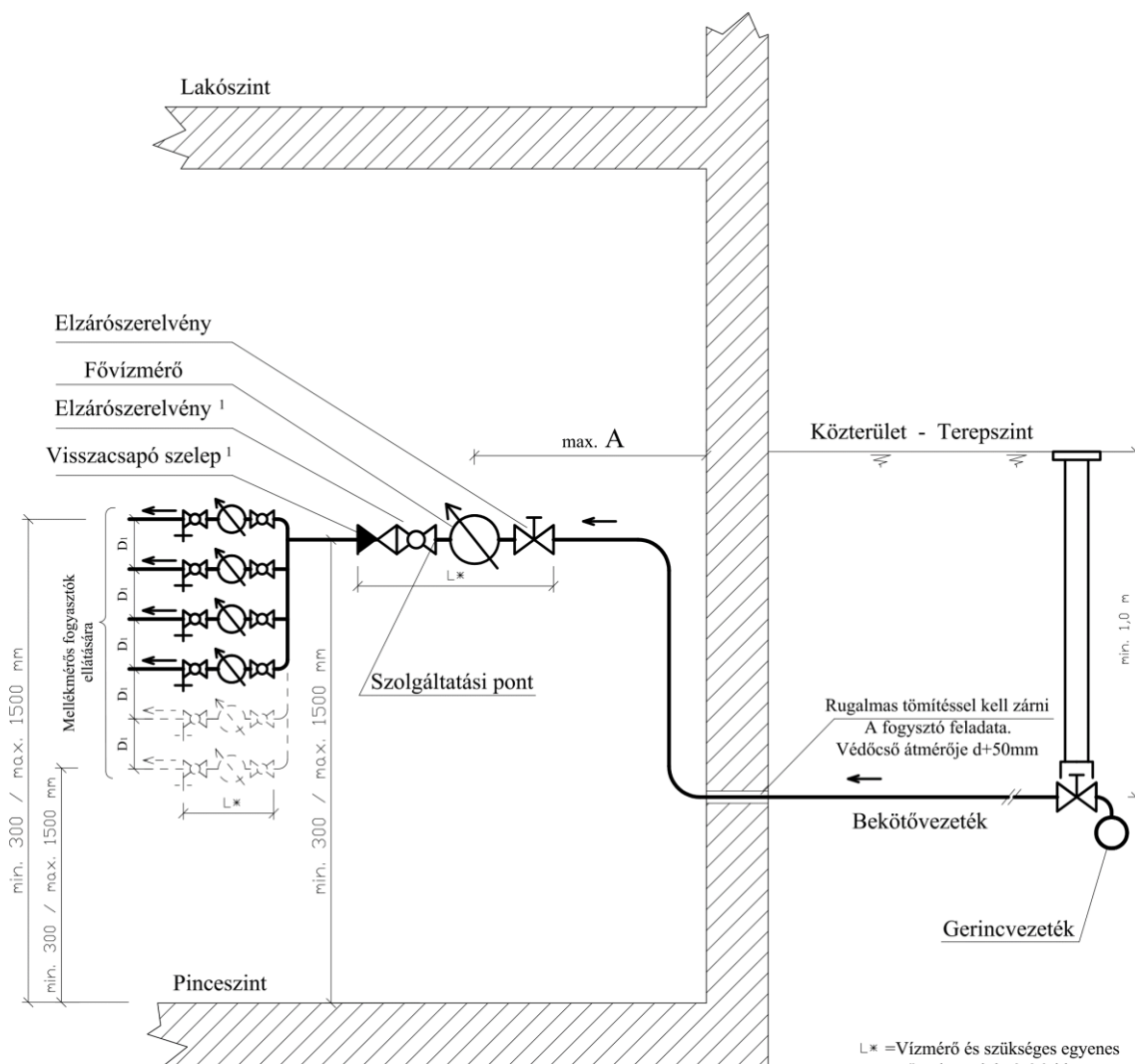
- 20 fm-nél hosszabb bekötés esetén a szolgáltató hozzájárulása szükséges
- A bekötővezeték csak az MSZ 7487/2-ben foglalt védőtávolságok betartása mellett építhető ki.
- amennyiben nem teljesül a B minimum 3m, akkor a vezetékét védőcsővel kell ellátni hogy egy esetleges csőtörés esetén ne veszélyeztesse az építményeket, továbbá a vízmérőaknát vízszigeteléssel kell ellátni.



## 4. sz. melléklet: Bekötési vízmérő aknarájza, pince/mérőszoba vízbekötési rajza



## PINCE / MÉRŐSZOBA VÍZBEKÖTÉS RAJZA



L\* =Vízmérő és szükséges egyenes csőszakaszok beépítési hossza ( a mérő beépítési előírása szerint )

<sup>1</sup> Kombinált visszacsapószeleppel ellátott vízleeresztős elzárószerelvény alkalmazása javasolt, amennyiben műszakilag lehetséges



## 5.b. sz. melléklet: Mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás

### I. A mellékmérők szerinti elszámolásra való áttérés:

1. Az adott bekötési vízmérőhöz tartozó mellékszolgáltatási-szerződéssel rendelkező vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a víziközmű-szolgáltatóval a képviselőjükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó (továbbiakban közös képviselő).
2. A mellékmérő szerinti elszámolásra történő áttérés jogi, gazdasági és műszaki feltételei:
  - a. Az elkülönített vízhasználók kivétel nélkül rendelkeznek a víziközmű-szolgáltatóval kötött hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel.
  - b. A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező felhasználók kivétel nélkül írásbeli hozzájárulásukat adták a mellékmérők szerinti elszámoláshoz, nyilatkoztak a feltételek megismeréséről, valamint a közös képviselőt felhatalmazták a fenti elszámolási módra vonatkozó külön megállapodás aláírására.
  - c. Az elszámolással érintett felhasználási helyek egyike sem rendelkezik a víziközmű-szolgáltató felé fennálló, lejárt esedékességű víz- és csatornadíj, vagy egyéb tartozással a kérelem beadásának időpontjában.
  - d. A vízmérőhelyek kialakítása megfelel az alábbi feltételeknek:

**Mellékvízmérők kiválasztásának szempontjai**

    - A vízmérőnek meg kell felelnie a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által kiadott, HE 6/4-2006 jelű hitelesítési előírásban a hidegvíz mérőkre vonatkozó műszaki specifikációnak.
    - A beépített vízmérőnek mind vízszintes, mind függőleges beépítés esetén legalább „B” pontossági osztálynak (MID szerinti min. R100) kell megfelelnie.
    - A vízmérő mérő- és számláló szerkezete között legyen közvetlen kapcsolat, mágneses kuplungos szerkezet alkalmazása nem elfogadott
    - Beltérben elhelyezett vízmérő esetében, a kedvezőbb szerkezeti működés érdekében, célszerű nedvesen futó vízmérő alkalmazása.
    - Javasolt minden esetben új mérőt alkalmazni.

**Mellékvízmérők beépítésének szempontjai**

    - A vízmérő felszerelése csak a gyártó által feltüntetett jelölésnek megfelelő elhelyezéssel és tájolással történhet.
    - A vízmérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy a vízmérő és a szerelvények hozzáférhetősége, leolvashatósága, cserélhetősége a munkavédelmi előírásoknak megfeleljen, továbbá a mérő fagy, vízelöntés és szándékos vagy véletlen rongálás ellen védve legyen az MSZ-04-901, az MSZ-04-903 és az MSZ-04-904 előírásainak figyelembevételével.
    - Amennyiben a vízszintes beépítés nem ütközik akadályokba, legcélszerűbb ezt a lehetőséget választani, mert ebben az esetben legpontosabb a vízfogyasztásmérés.
    - Vízszintes beépítés esetén, a vízmérőt számlappal felfelé kell felszerelni, vízszintes tengellyel úgy, hogy a számláló felülről leolvasható legyen.
    - Függőleges beépítés esetén a vízmérőt úgy kell felszerelni, hogy a számláló szemből leolvasható legyen.

- A vízmérő értékmutatójától, annak síkjára merőleges irányban, legalább 400 mm szabad teret kell biztosítani.
  - A vízmérő előtt és után biztosítani kell a gyártó által előírt, szerelvény és idom-mentes egyenes csőszakaszt.
  - A vízmérőt tilos magas ponton felszerelni.
  - Beépítésnél figyelembe kell venni a csatlakozó belső ivóvízhálózat átlagos beépítési magasságát.
  - Beépítésnél a biztonsági záró elemeket akadálymentesen kell tudni felhelyezni.
  - A vízmérőhelyen, a vízmérő előtt közvetlenül, elzáró szerelvényt kell beépíteni.
  - A mellékvízmérő előtt beépített elzáró szerelvény és a mellékmérő között kizárólag egy darab oldható kötés lehet.
  - Elszámolás alapjául, csak a víziközmű-szolgáltató zárógyűrűjével ellátott vízmérő szolgálhat.
  - Megfelelő módon szükséges merevíteni a csőhálózatot a belépő és kilépő csonkoknál, annak érdekében, hogy a vízlökések ne tudják kimozdítani
  - a berendezés egyetlen részét sem a szokásos üzemelés során, sem a mérő szétszerelésekor, sem akkor, amikor a mérőt az egyik oldalon leválasztjuk.
  - A házi/csatlakozó ivóvízhálózatban flexibilis cső nem alkalmazható.
  - Épületen belül mérőhelyet kialakítani megfelelően képzett mérőszekrényben vagy a falba süllyesztett mérőhelyen szabad, ahol egyéb tárgyakat csak a vízmérő veszélyeztetése nélkül és kizárólag a felhasználó felelősségére és kockázatára lehet elhelyezni.
  - Az épületen belül kialakított mérőhely esetén a vízmérőt a helyiség padlóvonala felett legalább 500 mm, vízszintes beépítés esetén legfeljebb 1300 mm-es tengelymagassággal kell elhelyezni. Függőleges beépítés esetén a számlap középmagassága legfeljebb 1300 mm lehet.
- e. Az épületen kívüli, de a belső ivóvízhálózat részét képező, szemrevételezéssel nem ellenőrizhető vezetékszakas - anyagának, építési idejének, egyéb körülményeinek (pl. talajszerkezet, talajviszonyok) figyelembe vételével -, elvárható mértékben van karbantartva. Amennyiben a belső csatlakozó ivóvízhálózat érintett szakaszán vélelmezett meghibásodás szemrevételezéssel nem állapítható meg, a víziközmű-szolgáltatótól megrendelhető a hálózatdiagnosztikai vizsgálat a társasház saját költségére.
- f. Minden mellékvízmérő hiteles, a víziközmű-szolgáltató által elfogadott plombával és záróbélyeggel van ellátva.
- g. A közös képviselő épületgépészeti-tervezői (G-T) jogosultsággal és kamarai tagsággal rendelkező tervező által készített, 30 napnál nem régebbi, a házi ivóvízhálózat jelenlegi állapotát bemutató, a beépített mellékmérők helyét, típusát és beépítési típusrajzát tartalmazó állapot-felmérési műszaki leírással, és helyszínrajzzal rendelkezik, amelyet a víziközmű-szolgáltató részére a kérelemmel együtt 2 példányban átad. Ezzel egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy a jelenlegi állapot mindenben megfelel a műszaki leírásban és a helyszínrajzon feltüntetettekkel.
3. A közös képviselő a víziközmű-szolgáltató részére benyújtja a 2. pontban részletezett igazolásokat.

4. A víziközmű-szolgáltató szakemberei a benyújtott dokumentumok áttanulmányozását követően, 10 munkanapon belül, az érintett közös képviselővel meghatározzák az állapot-felmérési ellenőrzés időpontját, melynek célja az, hogy a házi ivóvízhálózaton karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható legyen.
5. Az állapot-felmérési ellenőrzés elvégzése díjköteles tevékenység, melynek díja: 2.000 Ft+ÁFA elkülönített vízfelhasználási helyenként, amely összeg a bekötési vízmérő szerinti felhasználót terheli. A díj tartalmazza a mellékmérők műszaki ellenőrzését, valamint a mellékmérőkhöz kapcsolódó belső ivóvízhálózat és állapot-felmérési műszaki leírás egyezségének ellenőrzését is. Az állapot-felmérési ellenőrzésre a díj megfizetését követően kerül sor. A bekötési vízmérő szerinti felhasználó a díjat számla ellenében egyenlíti ki.
6. Az állapot-felmérési ellenőrzésen a közös képviselő köteles jelen lenni és együttműködni a víziközmű-szolgáltató szakembereivel. A víziközmű-szolgáltató megbízottja jogosult a 2.g. pont szerint benyújtott dokumentumokban foglaltak helytállóságát ellenőrizni.
7. Az állapot-felmérési ellenőrzés következményei:
  - a. Eredményes állapot-felmérési ellenőrzést követően a közös képviselő és a víziközmű-szolgáltató megállapodást – elszámolási szerződést - köt arról, hogy a víziközmű-szolgáltatási díj alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás.
  - b. Ha a 2.g. pontban leírt műszaki dokumentációhoz képest az állapot-felmérési ellenőrzés a házi ivóvízhálózaton karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy elszámolatlan vízvétel lehetőségét állapítja meg – amelyet a Felek a helyszínen jegyzőkönyvben rögzítenek-, akkor a felhasználó 30 napon belül köteles azt megszüntetni, az állapot-felmérési dokumentációt aktualizálni és a víziközmű-szolgáltatóhoz benyújtani. A valós tartalmú műszaki dokumentumok benyújtásáig az eljárás felfüggesztésre kerül. Aktualizált dokumentáció benyújtásának elmaradása esetén az eljárás az állapot-felmérési ellenőrzést követő 30. napon megszűnik.

## **II. Mérők leolvasásának gyakorlata**

1. Az eredményes állapot-felmérési ellenőrzés alkalmával a Felek rögzítik a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők állásait és azokat tekintik a mellékmérős elszámolás nyitó mérőállásainak.
2. A megállapodásban a víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a közös képviselőt a leolvasási ütemtervhez igazodó leolvasást legalább 3 munkanappal megelőzően, igazolható módon értesíti.
3. A közös leolvasás megghiúsulása esetén a víziközmű-szolgáltató indokolt esetben elfogadja, ha a mellékvízmérők legfeljebb 10 %-ának mérőállását a közös képviselő a közös mérőleolvasás időpontjától számított 1 munkanapon belül nyilatkozat formájában írásban közli.

## **III. Számlázás**

1. Az aláírt megállapodás alapján a víziközmű-szolgáltató a számlázási gyakorlatához

illeszkedő rendszerességgel elszámoló számlát bocsát ki az elkülönített vízhasználók és a bekötési mérő szerinti felhasználó számára.

2. Abban az esetben, ha a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5%-ot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez az utolsó leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül a mérési különbözet okának megállapítása érdekében. Abban az esetben, ha az ellenőrzés alapján megállapításra kerül, hogy az elfogadott mérési hibát elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségének megfizetése az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat – eltérő megállapodás hiányában – egyetemlegesen terhelik. A különbözet okának felderítése után a Felek a vonatkozó jogszabályokban és Üzletszabályzatban foglaltak szerint járnak el.
3. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat – eltérő megállapodás hiányában – egyetemlegesen terhelik.
4. Az elkülönített felhasználási helyeken történő számlahelyesbítések kezdeményezésére kizárólag a közös képviselő jogosult.

#### **IV. Változások bejelentése**

A közös képviselő a házi ivóvízhálózaton bekövetkező változásokat, azok végrehajtását követő 5 munkanapon belül, köteles írásban bejelenteni, új állapot-felmérési műszaki leírás és helyszínrajz benyújtásával,

#### **V. A megállapodás megszűnése, szüneteltetése**

1. Bármelyik fél jogosult a megállapodást 30 napos felmondási határidővel, a jogszabályi követelmények betartásával, a másik félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal felmondani.
2. Ha a víziközmű-szolgáltató helyszíni ellenőrzés, vagy az elfogadott mérési különbözetet meghaladó fogyasztási adatok esetén végrehajtott rendkívüli ellenőrzés során elszámolatlan vízvételről tájékoztatót tár fel, annak megszüntetéséig jogosult az Elszámolási szerződést szüneteltetni. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a közös képviselő a soron kívüli ellenőrzés eredményének figyelembevételével, hitelt érdemlő igazolással köteles bejelenteni.
3. Abban az esetben, ha a mérőleolvasás a mellékvízmérők 10 %-nál nagyobb részénél meghiúsul, vagy a közös képviselő II.3. pont szerinti nyilatkozata nem érkezik meg határidőn belül, a víziközmű-szolgáltató az I.7. pont szerinti Elszámolási szerződést jogosult azonnali hatállyal, egyoldalú nyilatkozattal felmondani.
4. A víziközmű-szolgáltató jogosult azonnali hatállyal az Elszámolási szerződést felmondani, ha a közös képviselő a házi ivóvízhálózaton bekövetkező változásokat, azok végrehajtását követő 5 munkanapon belül, nem jelenti be írásban új állapot-



felmérési műszaki leírás és helyszínrajz benyújtásával.

5. A víziközmű-szolgáltató jogosult az Elszámolási szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az elkülönített felhasználási helyek bármelyikén:
  - a. az elkülönített vízfelhasználást nem hiteles, plombált vagy záróbélyeggel ellátott, a 2.d. pontban szereplő feltételeknek megfelelő mellékvízmérővel mérik,
  - b. elkülönített vízhasználók nem rendelkeznek hatályos és érvényes mellékszolgáltatási szerződéssel,
  - c. a mellékvízmérőn történő szolgáltatás szabálytalan igénybevétele történik,
  - d. 60 napot meghaladó díjtartozás áll fenn valamelyik felhasználási helyen vagy a bekötési vízmérőn,
  - e. a víziközmű-szolgáltató ismételt felhívás után sem tudja elvégezni a III.2. pontban szereplő soron kívüli ellenőrzést.
  
6. Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a mellékmérős elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó:
  - a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott, vagy
  - három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé – a II.2. pont szerinti kérelemben megjelölt időpontban – a mellékvízmérő időszakos leolvasását, vagy
  - 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esettaz egyéb felhasználói szerződésszegés jogkövetkezményeinek viselése mellett túrni köteles, hogy a víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási hely ivóvízfogyasztását korlátozza, vagy előrefizetős ivóvízmérőt helyezzen el a mérési helyen.

A megállapodás megszűnése esetén a Felek közösen teljes körű rendkívüli leolvasást végeznek, melynek során a megállapodás szerinti elszámolás záró mérőállásait rögzítik.

## 5.c. sz. melléklet: Tájékoztató a mellékvízmérők kiválasztására és beépítésére vonatkozó műszaki követelményekről és ajánlásokról

### Mellékvízmérők kiválasztásával kapcsolatos általános követelmények

- A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigények és a vízhálózati terv alapján a **BÁCSVÍZ Zrt.**, mint víziközmű-szolgáltató hagyja jóvá.
- A vízmérőnek meg kell felelni Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által kiadott, hatályos előírásokban rögzített műszaki specifikációknak
- A vízmérőnek rendelkeznie kell **MID (Measuring Instruments Directive 2004/22/EC - az Európai Parlament és az Európai Tanács 2004. március 31. határozata a mérőeszközökről /MI-001/)** direktíva szerinti hitelesítési engedéllyel és ebben az engedélyben megállapított jellemzőkkel, vagy az **OIML R49 nemzetközi ajánlásai hidegvizes ivóvíz mérőkhöz** előírásai szerinti hitelesítéssel.
- A vízmérőnek rendelkeznie kell az EU-ban érvényes hitelesítési bélyegzéssel.
- A vízmérőnek meg kell felelnie a „**430/2013. (XI. 15) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Korm. rendelet módosítása**” 8. § (1) bekezdése előírásainak.
- Elektronikus készülékeket alkalmazó, tápellátást igénylő vízmérők esetében aknában vagy olyan beépítési helyen, ahol vízelöntés lehetősége áll fenn, a beépített vízmérő minden része rendelkezzen IP68-as védelemmel. A vízmérő beépítése után a hitelesítés és az IP68-as védelem megsértése nélkül, ellátható legyen az átfolyó vízmennyiséggel arányos kimenőjel távadására alkalmas csatlakozóval. A készülék áramellátásáról a felhasználónak kell gondoskodnia.
- A beépített vízmérőnek mind vízszintes, mind függőleges beépítés esetén legalább „B” (MID szerinti min. R100) pontossági osztálynak kell megfelelnie.
- Távleolvasási (jeladós) rendszerben történő vízmérő esetében a függőleges beépítés esetén a „B” pontossági osztály (MID szerinti min. R100) nem elvárás.
- A vízmérő mérő- és számláló szerkezete között legyen közvetlen kapcsolat, mágneses kuplungos szerkezet akkor elfogadott, ha az érintett vízmérő alkalmazása távleolvasási (jeladós) rendszerben történik.

### Mellékvízmérők kiválasztásával kapcsolatos ajánlások

- OIML R49 előírásai szerinti hitelesített vízmérő beépítése esetén követelmény a legalább „B” osztálypontosságú vízmérő alkalmazása, minden beépítési helyzetben.
- MID direktíva szerint hitelesített vízmérő beépítése esetén célszerű a Q3/Q1 átfogási tartomány vonatkozásában legalább R=100-as vízmérő alkalmazása, minden beépítési helyzetben.
- A vízmérő távleolvasási rendszerbe illeszthető, jeladásra képes legyen, egy beépítés utáni esetleges távleolvasó rendszerbe történő integrálás könnyebb kivitelezhetősége érdekében.
- Amennyiben a vízszintes beépítés nem ütközik akadályba, legcélszerűbb ezt a lehetőséget választani, mert ebben az esetben a legoptimálisabb a vízfogyasztásmérés.
- Beltérben elhelyezett vízmérő esetében a kedvezőbb szerkezeti működés érdekében célszerű nedvesen futó vízmérő alkalmazása.
-

- Célszerű minden esetben új vízmérőt alkalmazni, az elhasználódásból eredő pontatlan mérés elkerülése érdekében.

### **Teljes körű rádiós távleolvasás bevezetése esetén a mellékvízmérők kiválasztásával kapcsolatos általános követelmények**

- A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigények és a vízhálózati terv alapján a **BÁCSVÍZ Zrt.**, mint víziközmű-szolgáltató hagyja jóvá,
- Megkezdett távleolvasó rendszer kiépítés esetén, az épületben már felszerelt mellékvízmérőkkel azonos típusú, jeladásra képes mellékvízmérők beépítése szükséges, a távleolvasási rendszer kompatibilis működésének érdekében.
- A mágnesesség elvén működő vízmérők alkalmazásakor, a beépítendő vízmérő típusának eleget kell tennie az „*MSZ EN 14154-3:2005+A1 Vízmérők 3. rész: Vizsgálati módszerek és vizsgáloberendezések*” c. műszaki szabványban előírt antimágneses tesztkritériumoknak. A vízmérő antimágnesességéről írásos gyártó igazolás szükséges.

### **Mellékvízmérők beépítésével kapcsolatos általános követelmények**

- A vízmérők beépítését a hatályos műszaki szabványok és munkavédelmi előírások alapján kell kialakítani.
- Az épületen belül kialakított mérőhely esetén a vízmérőt a helyiség padlóvonala felett legalább 500 mm, vízszintes beépítés esetén legfeljebb 1300 mm-es tengelymagassággal kell elhelyezni. Függőleges beépítés esetén a számlap középmagassága legfeljebb 1500 mm lehet.
- Új szerelésnél a záróelemet akadálymentesen kell tudni felhelyezni (amennyiben szükséges, alkalmazható függő plomba).
- A vízmérő felszerelése csak a gyártó által feltüntetett és a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott jelölésnek megfelelő elhelyezéssel és tájolással történhet.
- A vízmérő előtt és után, biztosítani kell a gyártó által előírt kötelező, szerelvény és idommentes egyenes csőszakaszt.
- Megfelelően merevíteni kell a csőhálózatot a belépő és kilépő csonkoknál annak érdekében, hogy a vízlökések ne tudják kimozdítani a berendezés egyetlen részét sem a szokásos üzemelés során, sem a vízmérő szétszerelésekor, sem akkor, amikor a vízmérőt az egyik oldalon/karimánál leválasztjuk.
- A mérőt és tartozékait úgy kell felszerelni, eltávolítani és kicserélni, hogy a konstrukció anyaga ne rongálódjon, és ne vesszen el, valamint ne kelljen a helyéről elmozdítani semmilyen berendezést, vagy más tárgyat.

### **Önálló aknában, bekötési vízmérővel azonos aknában történő beépítéssel kapcsolatos követelmények**

- Az aknát betonból, vasbetonból, téglából és egyéb falazó elemekből vagy műanyagból kell építeni. Igény esetén vízzáró belső vakolat szükséges (magas talajvíz esetén). Az akna kialakításánál az Üzletszabályzat 2.3.4.3. pontjában részletezettek az irányadók.

## 6. a. sz. melléklet: Víziközmű-szolgáltató által elfogadott szennyvíz mennyiségmérő típusok

**Teltszelvényű mérés esetén:**

**SIEMENS SITRANS MAG 5000**

**KROHNE WATERFLUX**

**Nem teltszelvényű mérés esetén:**

**KHRONE TIDALFLUX**



## 6. b. sz. melléklet: Házi szennyvíz beemelőkre vonatkozó előírások

Műszaki tartalom:

Beemelő és gépészet:

Akna anyaga:	PP lemez tompahegesztéssel, EU szabványnak megfelelő anyagból és hegesztéssel
Lefedés módja:	PE UV és lépésálló fedlap, 2 db KO csavarral rögzítve
Méret:	Átmérő: 700mm
	Mélység: 1400mm
	Anyagvastagság: 6mm
Felúszás elleni védelem:	Felúszás elleni talpmerevítéssel
Fenek kialakítása:	Kúpos zsompfenék
Golyós visszacsapó szelep:	6/4" szürkeöntvény, szennyvíznek ellenálló felületvédelem
Elzáró szerelvény:	6/4"-os műanyag golyóscsap
Kimenőcsonk átmérője, csatlakozás módja:	D = 50 mm, az akna palástba hegesztve
	A beemelőben beépítésre kerülő gépészeti elemek közforgalomban kaphatók legyenek (nem tartalmazhat egyedi gyártású elemeket).
Aknában lévő gépészeti elemek anyaga	A beemelő csak műanyag elemeket tartalmazhat (a szivattyú és a golyós visszacsapó szelep kivételével ill. a szorító bilincsek és a könyök lehet KO anyagból)
Nyomó és gravitációs, valamint elektromos vezeték átvezetés módja:	Nyomóoldalon minimum D=50 mm-es KPE csatlakozó, a kábeleknek 40-50 mm gumikarmantyú a palástba illesztve, a gravitációs oldalon 110 mm-es gumikarmantyú.
Szivattyú csatlakoztatásának-oldásának módja	Kúpra záró külön tömítés nélküli NYLON hollanderes könyök vagy hollandis elzáró szerelvény, követlen a terepszint alatt
Aknán belüli nyomóvezeték anyaga, átmérője:	Nyomásálló minimum 5 baros műanyag flexibilis tömlő min. D=50 mm, tömlővéggel csatlakoztatva vagy D=50 mm-es KPE cső
Szivattyú kiemelhetősége	Kézzel (műanyag kötéllel).

Szivattyú:

GRUNDFOS UNILIFT AP 35B 50.08 A1V / 1x230V /  
 Q max 21 m<sup>3</sup>/h      Hmax 13m P1,25 kW

vagy a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott egyéb típusú szivattyú

Motorvédelem

Vezérlőszekrény: FANOX CBM-1 illetve FANOX CBM-2

### **A házi beemelő elhelyezése az ingatlanon belül:**

- a. A házi beemelő egységet úgy kell elhelyezni az ingatlanon belül, hogy
  - az lehetőleg tisztító járművel megközelíthető legyen,
  - a hozzáférhetőség minden esetben biztosított legyen, azaz a javításhoz szükséges hely, - a beemelő falától viszonyított 2 méteres távolság – biztosított legyen.
- b. A házi beemelő fedlapját úgy kell kialakítani és elhelyezni, hogy
  - a házi beemelő fedlap szintje a bekötésre szánt helyiség, vagy helyiségek padlószintje alatt legyen,
  - a házi beemelő fedlapja, amennyiben szilárd burkolatba esik (járda, autó bejáró) legalább egy szintbe kerüljön a burkolat szintjével úgy, hogy az adott területen ne töltsön be csapadékvíz gyűjtő, víznyelő szerepet,
  - amennyiben a házi beemelő nem szilárd burkolattal ellátott területre esik, úgy annak fedlap szintjét a terepszinttől legalább 10 cm-rel ki kell emelni,
  - a fedlapnak a terheléstől függően teherhordónak kell lenni, úgy, hogy a fedlapra érkező terhelést a fedlap nem adhatja át az átemelő aknának és a szennyvíz nyomóvezetékeknek,
  - a házi beemelő fedlap elmozdulás mentességét biztosítani kell.

### **A házi beemelő aknajával és gépészeti egységével kapcsolatos elvárások:**

- a. Az aknák átmérője min.  $\varnothing$  700 mm, mélysége min. 1400 mm legyen.
- b. Az akna anyaga vízzáró legyen, lehetőleg műanyag (kpe, üpe, PVC).
- c. A házi beemelő akna falában lévő vezeték áttöréseket vízzáróan tömíteni kell.
- d. A házi beemelő nyomóvezetékét és a szennyvíz átemelő szivattyút úgy kell méretezni, hogy a szivattyú nyomóvezetékén a legkisebb áramlási sebesség 0,9 m/s legyen az öblítő áramlás elérése érdekében.
- e. A dugulások elkerülése érdekében a szennyvíz nyomócső legkisebb belső átmérője 50 mm

lehet.

### **Szennyvízbeemelők energiaellátása:**

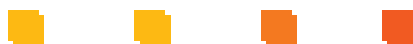
A szennyvíz beemelő villamos energia ellátó csatlakozási pontjának kialakítása, illetve a csatlakozási ponton mért villamos paramétereknek meg kell felelni a hatályos jogszabályi, szabványi követelményeknek, azaz

- az MSZ 447, MSZ HD 60364, MSZ 1585, MSZ 1, MSZ EN 50160, szabványokban,
- a 28/2011 (IX. 06) BM rendeletben,
- továbbá a területileg illetékes áramszolgáltató üzletszabályzatában rögzített feltételeknek.

A szennyvízbeemelők energiaellátásának kiépítése, és annak folyamatos biztosítása az ingatlan tulajdonosának feladata. Az energiaellátás költségeit az ingatlan tulajdonosnak kell viselnie.

7. sz. melléklet: A 12 havi átlagfogyasztást jelentős mértékben meghaladó fogyasztás mértéke

<b>Fogyasztott mennyiség:</b>	<b>Átlagfogyasztást meghaladó mérték</b>
<b>0 - 30 m<sup>3</sup>/hó fogyasztás között:</b>	<b>havi átlagfogyasztás 500 %-a</b>
<b>30 - 50 m<sup>3</sup>/hó fogyasztás között:</b>	<b>havi átlagfogyasztás 300 %-a</b>
<b>50 - 1000 m<sup>3</sup>/hó fogyasztás között:</b>	<b>havi átlagfogyasztás 100 %-a</b>
<b>1000 m<sup>3</sup>/hó fogyasztás felett:</b>	<b>havi átlagfogyasztás 50 %-a</b>





## 8. sz. melléklet: Vízfogyasztásnál és szennyvíz-elvezetésnél figyelembe vehető átalánymennyiségek

### Fogyasztásmérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében irányadó átalány ivóvízfogyasztás és szennyvíz-elvezetés

A.	B.	C.
<b>1.</b>	<b>Fogyasztási hely (telkek)</b>	
1.1.	csak udvari csappal	40 liter/fő/nap
1.2.	épületen belüli, de lakáson kívüli közös vízcsappal	60 liter/fő/nap
1.3.	mint 1.2., de lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	75 liter/fő/nap
1.4.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal	65 liter/fő/nap
1.5.	mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	80 liter/fő/nap
1.6.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel	95 liter/fő/nap
1.7.	épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, szilárd tüzelésű vízmelegítővel rendelkező fürdőszobával	120 liter/fő/nap
1.8.	mint 1.7., de árammal, gázzal vagy megújuló energiával üzemelő vízmelegítővel	150 liter/fő/nap
1.9.	mint 1.8., de távfűtéses melegvízellátással,	180 liter/fő/nap
<b>2.</b>	<b>Házikert locsolás az ingatlan beépítetlen területen, de legfeljebb az ingatlanterület 50%-ának alapulvételével</b>	1 liter/m <sup>2</sup> /nap
<b>3.</b>	<b>Állatállomány itatása (számosállatonként)</b>	40 liter/db/nap
<b>4.</b>	<b>Közkifolyókon fogyasztott víz átalánymennyiséget 150 m-es körzetben lakók száma szerint</b>	30 liter/fő/nap

## 9. sz. melléklet: Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke

<b>Ivóvíz-szolgáltatás:</b>	<b>100 000,- Ft/m<sup>3</sup>/nap + Áfa</b>
<b>Csatornaszolgáltatás:</b>	<b>140 000,- Ft/m<sup>3</sup>/nap + Áfa</b>
<b>Kunszentmárton ivóvíz-szolgáltatás:</b>	<b>90 000,- Ft/m<sup>3</sup>/nap + Áfa</b>
<b>Kunszentmárton csatornaszolgáltatás:</b>	<b>190 000,- Ft/m<sup>3</sup>/nap + Áfa</b>
<b>Cegléd, Ceglédbercel, Csemő, Jászkarajenő, Mikebuda, Nyársapát, Törtel ivóvíz-szolgáltatás</b>	<b>50 000,-Ft/m<sup>3</sup>/nap + Áfa</b>
<b>Cegléd, Ceglédbercel, Csemő, Jászkarajenő, Nyársapát, Törtel csatornaszolgáltatás:</b> <b>Jászkarajenő, Nyársapát, Törtel csatornaszolgáltatás:</b>	<b>75 000 ,-Ft/m<sup>3</sup>/nap + Áfa</b>

## 10. a. sz. melléklet: A víziközmű-szolgáltató szerződésszegése esetén fizetendő kötbérek

A víziközmű-szolgáltató szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

1. Ha nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,  
*az érintett felhasználó számára 2 napi vízfogyasztásnak megfelelő mennyiségű, maximum 5.000 l ivóvíz ellenértékével megegyező összeg*
  2. a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,  
*lakossági felhasználók esetében 100 Ft/nap  
nem lakossági felhasználók esetében 200 Ft/nap*
  3. a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
    - a. *lakossági felhasználó esetében 5.000 Ft  
nem lakossági felhasználó esetében 10.000 Ft*
    - b. *vízbekötés, ikermérő felszerelés esetén a rögzített 30 napos határidő – neki felróható okból történő – elmulasztása esetén a késedelem idejére a megelőlegezett kivitelezési költség napi 2 %-ának megfelelő kötbért köteles megfizetni a felhasználónak, mely maximum a megelőlegezett költség 30 %-áig terjedhet (a kötbér fizetése a munka elvégzésével válik esedékessé).*
    - c. *A víziközmű-szolgáltató által a fizetési késedelem miatt végrehajtott korlátozást követően a díjhátralék rendezése után a szolgáltatás helyreállítására rendelkezésre álló három napos határidő – neki felróható okból történő – elmulasztása esetén a késedelem idejére a megelőlegezett helyreállítási költség napi 2 %-ának megfelelő kötbért köteles megfizetni a felhasználónak, mely maximum a helyreállítási költség 30 %-ig terjedhet. A kötbér fizetése a munka elvégzésével válik esedékessé.*
  4. olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,  
*lakossági felhasználók esetében 3.000 Ft  
nem lakossági felhasználók esetében 5.000 Ft*
  5. ha a panasz jellegű felhasználói megkeresések során a 15 napos válaszadási határidőt túllépi és a kötbér fizetésére vonatkozó, az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti  
*az érintett felhasználó számára minden lejárt nap után 500 Ft, de maximum 5.000 Ft.*
- A víziközmű-szolgáltatás díjtartozás miatti szüneteltetése esetén, a fennálló teljes hátralék megfizetésének igazolását követően a víziközmű-szolgáltató a rögzített három napos határidő – neki felróható okból történő – elmulasztása esetén a késedelem idejére a megelőlegezett helyreállítási költség napi 2 %-ának megfelelő kötbért köteles megfizetni a felhasználónak, mely maximum a helyreállítási költség 30 %-ig terjedhet. A kötbér fizetése a munka elvégzésével válik esedékessé.

## 10.b. sz. melléklet: A felhasználó szerződésszegése és szabálytalan közműhasználata esetén felszámítható kötbérek

A felhasználó részéről történő szerződésszegés és szabálytalan közműhasználat esetén a víziközmű-szolgáltató jogosult kötbért alkalmazni. Ismétlődő szerződésszegés esetén a víziközmű-szolgáltató jogosult kéthavonta a szerződésszegés megszüntetésére történő felszólítás megküldésére és az abban megjelölt kötbér felszámítására.

A felszámítható kötbér mértéke:

1. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos esetekben
  - a. a lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele
 

<i>nem lakossági felhasználók esetében</i>	<i>50.000 Ft</i>
--	------------------
  - b. ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulási fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a vízközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésén túl
 

<i>nem lakossági felhasználók esetében</i>	<i>50.000 Ft</i>
--	------------------
  - c. ha a szerződésben meghatározott víziközmű-fejlesztési kvótát egy adott szolgáltatási pont időszak és víziközmű-szolgáltatási ágazat (ivóvíz-szolgáltatás vagy szennyvízelvezetés és -tisztítás) vonatkozásában túllépi, az előírt vízközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésén túl
 

<i>nem lakossági felhasználók esetében</i>	<i>5.000 Ft/m<sup>3</sup>/nap</i>
--	-----------------------------------
2. Szerződésben foglalt adatváltozással kapcsolatos esetekben
  - a. Felhasználó személyében történő változás késedelmes bejelentése
 

<i>lakossági felhasználók esetében</i>	
<i>31-365 nap közötti késedelem esetén</i>	<i>4.000 Ft</i>
<i>365 nap feletti késedelem esetén</i>	<i>8.000 Ft</i>
<i>nem lakossági felhasználók esetében</i>	
<i>31-365 nap közötti késedelem esetén</i>	<i>9.000 Ft</i>
<i>365 nap feletti késedelem esetén</i>	<i>13.000 Ft</i>
  - b. a szerződésben foglalt egyéb adatváltozási bejelentés elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése
 

<i>lakossági felhasználók esetében</i>	<i>2.000 Ft</i>
<i>nem lakossági felhasználók esetében</i>	<i>5.000 Ft</i>
3. a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe
  - a. az ivóvíz-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan ellátása céljából kialakított vízmérőhely a vonatkozó, szabványban és szerződésen rögzített műszaki előírásoknak nem felel meg;
 

<i>lakossági felhasználók esetében</i>	<i>50.000 Ft</i>
<i>nem lakossági felhasználók esetében</i>	<i>70.000 Ft</i>
  - b. ha a felhasználó ivóvíz-bekötést (csatlakozást) létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül a víziközmű-szolgáltatás elmaradt díján felül

- lakossági és nem lakossági felhasználók esetében* 400.000 Ft
- c. ha a felhasználó ivóvizet vételez méretlenül a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével a víziközmű-szolgáltatás elmaradt díján felül;  
*lakossági és nem lakossági felhasználók esetében* 400.000 Ft
- d. a tűzcsapról történő szabálytalan vízvételzés.  
*lakossági felhasználó esetében* 50.000 Ft  
*nem lakossági felhasználók esetében* 100.000 Ft
- e. a korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása;  
*lakossági felhasználók esetében* 150.000 Ft  
*nem lakossági felhasználók esetében* 150.000 Ft és a közszolgáltatási szerződés azonnali felmondása
- f. ha a felhasználó a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található műszaki zárat (plombát) a víziközmű-szolgáltató értesítése nélkül megbontja, a hiteles mérés eredményét befolyásolja különösen az alábbiak szerint:
- fordítottan beépített mérő;
  - a mérőt a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül kiszertették;
  - a mérés pontosságának zavarása;
  - Hitelesítést (nemzeti hitelesítés /MKEH plomba/, uniós hitelesítés /bármely EU-ország/, EK tanúsítás /MID/) igazoló plomba vagy bélyegzés sérült, vagy hiányzik;
  - a mérőn egyéb sérülés, , szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés) található;
  - a kötés plombazár sérült, vagy eltávolították, nem a víziközmű-szolgáltató által igazolható módon felszerelt számozású műszaki zár található, egyértelműen látható, hogy megbontották;
- lakossági és nem lakossági felhasználók esetében* 150 000 Ft
- A felhasználó a műszaki zárat (Vipak, plomba) belső ivóvíz hálózaton történt szerelés miatt bekövetkező leszerelését előzetesen nem jelentette, vagy a szerelés megtörténtét hitelt érdemlő módon nem igazolta 24 órán belül víziközmű-szolgáltatónak
- lakossági és nem lakossági felhasználók esetében* 100 000 Ft
- g. ha az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található műszaki zárat (plombát) a víziközmű-szolgáltató értesítése nélkül megbontja, a hiteles mérés eredményét befolyásolja különösen az alábbiak szerint:
- fordítottan beépített mérő;
  - a mérőt a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül kiszertették;
  - a mérés pontosságának zavarása;
  - A felhasználó a műszaki zárat (Vipak, plomba) szerelés miatt bekövetkező leszerelését előzetesen nem jelentette, vagy a szerelés megtörténtét hitelt érdemlő

- módon nem igazolta 24 órán belül víziközmű-szolgáltatónak
- Hitelesítést (nemzeti hitelesítés /MKEH plomba/, uniós hitelesítés /bármely EU-ország/, EK tanúsítás /MID/) igazoló plomba vagy bélyegzés sérült, vagy hiányzik;
  - a mérőn egyéb sérülés, , szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés) található;
  - a kötés plombazár sérült, vagy eltávolították, nem a víziközmű-szolgáltató által igazolható módon felszerelt számozású műszaki zár található, egyértelműen látható, hogy megbontották;
- lakossági és nem lakossági felhasználók esetében* 25 000 Ft
- h. ha a felhasználó a kiépített szennyvízbekötésre ráköt annak bejelentése és a szolgáltatási szerződés megkötése nélkül a víziközmű-szolgáltatás elmaradt díján felül;
- lakossági és nem lakossági felhasználók esetében* 50 000 Ft
- i. ha a felhasználó a közüzemi vízellátó rendszert a házi vízellátó rendszerrel összeköti
- lakossági és nem lakossági felhasználók esetében* 50 000 Ft
- j. ha a felhasználó szennyvízbekötést létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül a víziközmű-szolgáltatás elmaradt díján felül;
- lakossági és nem lakossági felhasználók esetében* 200 000 Ft
- k. nem a szennyvízbekötési tervre kiadott tervjövahagyás mellékletében felsorolt vállalkozó által készített csatornabekötés;
- lakossági és nem lakossági felhasználók esetében* 50 000 Ft
- l. ha a felhasználó a házi vízellátó rendszerből, vagy a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával felszerelt vízmérőn át egyéb vízbeszerzési forrásból vételezett vízből keletkezett szennyvizet, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető közműbe juttatja;
- lakossági felhasználók esetében* 50 000 Ft
- nem lakossági felhasználók esetében* 70 000 Ft
- m. ha a felhasználó locsolási célú vízmérőn vételezett vizet csatornába bocsát; a víziközmű-szolgáltatás elmaradt díján felül
- lakossági és nem lakossági felhasználók esetében* 50 000 Ft
- n. ha a felhasználó az ingatlanon keletkezett szennyvizet, építkezéskor keletkező talaj- vagy rétegvizet, technológiai szennyvizet, egyéb vízbeszerzési forrásból származó vizet mérés és bejelentés nélkül vezet a szennyvíz-törzshálózatba;
- lakossági felhasználók esetében* 50 000 Ft
- nem lakossági felhasználók esetében* 75 000 Ft
- o. ha a felhasználó az elválasztott rendszerű szennyvíz-törzshálózatba csapadékvizet vezet,
- lakossági és nem lakossági felhasználók esetében* 50 000 Ft
- p. ha a felhasználó az elválasztott rendszerű csapadékvíz-csatornába szennyvizet vezet;

*lakossági és nem lakossági felhasználók esetében*

50 000 Ft

4. Fogyasztásmérővel kapcsolatos rendelkezések
- a. a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik;
- |  |           |
|--|-----------|
| <i>lakossági felhasználók esetében</i>     | 25 000 Ft |
| <i>nem lakossági felhasználók esetében</i> | 50 000 Ft |
- b. lejárt kalibrálású szennyvízmennyiség mérőn keresztül történő szennyvízkibocsátás;
- |  |           |
|--|-----------|
| <i>lakossági felhasználók esetében</i>     | 25 000 Ft |
| <i>nem lakossági felhasználók esetében</i> | 50 000 Ft |
5. ha a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik.
- |  |           |
|--|-----------|
| <i>lakossági felhasználók esetében</i>     | 25 000 Ft |
| <i>nem lakossági felhasználók esetében</i> | 50 000 Ft |

előre egyeztetett időpontban történő megjelenés elmulasztása esetén:

Amennyiben a felhasználó, illetve képviselője, meghatalmazottja a különösen, de nem kizárólagosan fogyasztásmérő leolvasás, mérőcsere, felhasználási hely ellenőrzés, vagy hibaelhárítás elvégzésére, előre egyeztetett időpontban a felhasználási helyen vagy a munkavégzés helyén nem jelenik meg, a felhasználónak felróható okból a víziközmű-szolgáltató által végzett tevékenység meghiúsul, továbbá amennyiben nem biztosítja a felhasználási helyre történő bejutást, egyeztetett időpontként kötbér fizetésre köteles. A felhasználó mentesül a kötbér fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy mulasztása rajta kívül álló, elháríthatatlan külső ok miatt következett be.

A víziközmű-szolgáltató a kötbér megfizetésén túlmenően az egyéb felmerült igazolt – ideértve a kiszállási, gépjármű üzemeltetési – költségeit és kárát is érvényesítheti a felhasználóval szemben.

Az időpont egyeztetés megtörténtét a BÁCSVÍZ Zrt. telefonos ügyintézés esetén az erről szóló hangfelvétellel, vagy egyéb írásos dokumentummal igazolja.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	25 000 Ft/egyeztetett időpont
nem lakossági felhasználó esetében	50 000 Ft/egyeztetett időpont

műszakilag szabálytalan csatornabekötés megszüntetésének elmulasztása

Amennyiben a felhasználó a csatornabekötés víziközmű-szolgáltató által történő átvétele vagy a víziközmű-szolgáltató által elvégzett felhasználási hely ellenőrzés során megállapított műszaki szabálytalanságot, az ennek kijavítására biztosított megfelelő határidőn belül nem végzi vagy végezteti el, felszólításonként kötbér fizetésére köteles.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében

10 000 Ft/felszólítás

nem lakossági felhasználó esetében

20 000 Ft/ felszólítás

### **Valótlan vagy egyértelműen nem a BÁCSVÍZ Zrt. által üzemeltetett hálózaton lévő hiba bejelentése**

Amennyiben a felhasználó, illetve képviselője valótlan tartalmú vagy egyértelműen nem a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett hálózaton lévő hibát jelent be, a víziközmű-szolgáltató jogosult bejelentésenként kötbért kiszámlázni. A hibabejelentés különösen, de nem kizárólagosan valótlanak minősül, ha

- A hibabejelentésben megjelölt helyen az ivóvíz- és csatornaszakaszon rendellenesség nem tapasztalható,
- A hiba a bejelentést megelőzően már elhárításra került.

A víziközmű-szolgáltató a kötbér megfizetésén túlmenően az egyéb felmerült igazolt – ideértve a kiszállási, gépjármű üzemeltetési – költségeit és kárát is érvényesítheti a felhasználóval szemben.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében

10 000 Ft/bejelentés

nem lakossági felhasználó esetében

30 000 Ft/ bejelentés



## 11. a.sz. melléklet: Központi Ügyfélszolgálati iroda, ügyfélszolgálati fiókirodák nyitva tartása, elérhetősége és tevékenységi köre

Központi e-mail cím: info@bacsviz.hu

Ügyfélszolgálati e-mail cím: ugyfelszolgalat@bacsviz.hu

Telefonszám: 40/40-30-20

Központi telefax: 76/ 481 282

Központi Ügyfélszolgálati iroda Kecskemét		
Cím:	6000 Kecskemét, Izsáki út 13.	
Telefon:	40/ 40 30 20	
Telefax:	76/ 511 529	
Nyitva tartás:	Hétfő Csütörtök Kedd, Szerda, Péntek	8 - 20 8 - 15 8 - 14
Ügyfélszolgálati Fiókiroda Cegléd		
Cím:	2700 Cegléd, Pesti út 25.	
Telefon:	40/ 40 30 20	
Telefax:	-	
Nyitva tartás:	Hétfő Szerda Csütörtök Kedd, Péntek	8 - 18 8 - 12 8 - 15 zárva
Ügyfélszolgálati Fiókiroda Kiskunfélegyháza		
Cím:	6100 Kiskunfélegyháza, Tölgyfa u. 3/A	
Telefon:	40/ 40 30 20	
Telefax:	76/ 560 533	
Nyitva tartás:	Hétfő Kedd Csütörtök Szerda, Péntek	8 - 18 8 - 12 8 - 15 zárva
Ügyfélszolgálati Fiókiroda Kunszentmárton		
Cím:	5440 Kunszentmárton, Zrínyi tér 2.	
Telefon:	40/ 40 30 20	
Telefax:	56/ 461 598	
Nyitva tartás:	Hétfő Szerda Csütörtök Kedd, Péntek	8 - 18 8 - 12 8 - 15 zárva

**Ügyfélszolgálati Fiókiroda Kunszentmiklós**

Cím:	6090 Kunszentmiklós, Bibó Károly u. 5	
Telefon:	40/40 30 20	
Telefax:	76/351 046	
Nyitva tartás:	Hétfő	8 - 18
	Kedd	zárva
	Csütörtök	8 - 15
	Szerda, Péntek	zárva

**Ügyfélszolgálati Fiókiroda Tiszakécske**

Cím:	6060 Tiszakécske, Kossuth Lajos u. 68.	
Telefon:	40/40 30 20	
Telefax:	76/441 760	
Nyitva tartás:	Hétfő	8 - 18
	Kedd	8 - 12
	Csütörtök	8 - 15
	Szerda, Péntek	zárva

**Ügyfélszolgálati Fiókiroda Nagykőrös**

Cím:	2750 Nagykőrös, Abonyi út 21.	
Telefon:	40/ 40 30 20	
Telefax:	53/ 511 510	
Nyitva tartás:	Hétfő	8 - 18
	Kedd	8 - 12
	Csütörtök	8 - 15
	Szerda, Péntek	zárva

Ügytípus	Üzletszabályzati hivatkozás	Fogadott bejelentési mód	Ügyintézési mód	Ügyintézési határidő
Tájékoztató	Minden információ-kérésre	Személyesen, írásban (levél, fax, email), telefonon keresztül	Személyesen, írásban (levél v. email), telefonon keresztül	Ügyfélszolgálati, fogyasztói irodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 30 napon belül
Vízbevezetés-terv megrendelés felvétele	2.3.1.	Személyesen	Személyesen, előleg befizetése mellett	Ügyfélszolgálati, fogyasztói irodáknál azonnal elvégzett
Csatornabekötés-terv megrendelés felvétele	2.3.1.	Személyesen	Személyesen, előleg befizetése mellett	Ügyfélszolgálati, fogyasztói irodáknál azonnal elvégzett
Vízbevezetés-megrendelés felvétele	2.3.1.	Személyesen	Személyesen, előleg befizetése mellett	Ügyfélszolgálati, fogyasztói irodáknál azonnal elvégzett
Ikervízmérő-megrendelés felvétele	2.3.4.4.	Személyesen	Személyesen, előleg befizetése mellett	Ügyfélszolgálati, fogyasztói irodáknál azonnal elvégzett
Csatornabekötés-megrendelés felvétele	2.3.5.2.	Személyesen	Személyesen, előleg befizetése mellett	Ügyfélszolgálati, fogyasztói irodáknál azonnal elvégzett
Szerződéskötés	3.	Személyesen, írásban (levél, fax, email)	Személyesen, írásban (levél)	Ügyfélszolgálati, fogyasztói irodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 15 napon belül
Felhasználó személyében bekövetkező változás ügyintézése	4.	Személyesen, írásban (levél, fax, email)	Személyesen, írásban (levél)	Ügyfélszolgálati, fogyasztói irodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 30 napon belül
Fogyasztói adatváltozás ügyintézése	3.3.	Személyesen, írásban (levél, fax, email), telefonon keresztül	Személyesen, írásban (levél v. email), telefonon keresztül	Ügyfélszolgálati, fogyasztói irodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 30 napon belül
Folyószámla egyeztetés	13.1.	Személyesen, írásban (levél, fax, email), telefonon keresztül	Személyesen, írásban (levél v. email), telefonon keresztül	Ügyfélszolgálati, fogyasztói irodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 30 napon belül

Ügytípus	Üzletszabályzati hivatkozás	Fogadott bejelentési mód	Ügyintézési mód	Ügyintézési határidő
Számlareklamáció ügyintézése	13.3.	Személyesen, írásban (levél, fax, email), telefonon keresztül	Személyesen, írásban (levél v. email), telefonon keresztül	Ügyfélszolgálati irodánál, ügyfélszolgálati fiókirodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 15 napon belül
Fő- és mellékmérő fogyasztásának egyeztetése	10.2.	Személyesen, írásban (levél, fax, email)	Személyesen, írásban (levél v. email)	Ügyfélszolgálati ügyfélszolgálati fiók irodáknál kezdeményezhető, írásban 30 napon belül
Részletfizetés, fizetési haladék ügyintézése	25.4. 25.5.	Személyesen, írásban (levél, fax, email)	Személyesen, írásban (levél)	Ügyfélszolgálati irodánál, ügyfélszolgálati fiók irodáknál kezdeményezhető, írásban 30 napon belül
Vízmérő ellenőrző vizsgálat megrendelése	15.	Írásban (levél, fax, email)	Írásban (levél)	15 napon belül
Befogadó nyilatkozathoz szükséges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás ügyintézése	2.3.2.	Személyesen, írásban (levél, fax, email)	Személyesen v. írásban, befizetés mellett	Ügyfélszolgálati irodánál, ügyfélszolgálati fiókirodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 15 napon belül
Közműfejlesztési-megállapodások megkötése	2.3.2.	Személyesen, írásban (levél, fax, email)	Személyesen v. írásban, befizetés mellett	Ügyfélszolgálati irodánál, ügyfélszolgálati fiókirodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 15 napon belül
Pénztári be- és kifizetések kezelése	20.5.	Személyesen	Személyesen	Ügyfélszolgálati irodánál, ügyfélszolgálati fiókirodáknál azonnal elvégzett

Panasz ügyintézés	30.4.	Személyesen, írásban (levél, fax, email), telefonon keresztül	Személyesen, írásban (levél, fax, email), telefonon keresztül	Ügyfélszolgálati irodánál, ügyfélszolgálati fiókirodáknál azonnal elvégzett, vagy írásban 15 napon belül
-------------------	-------	--	---	---

## 11. b. sz. melléklet: Az ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala

### Általános mutatók:

*Beérkező ügyek száma (db):* A személyesen, írásban postai úton, telefonon és elektronikus úton beérkezett megkeresések száma összesen.

*Kezelt ügyek száma (db):* A beérkezett ügyek azon része, amely kapcsán a víziközmű-szolgáltató bármilyen módon (akár írásban, akár személyesen) ügyintézését folytatott.

*Intézésre továbbított ügyek száma (db):* A beérkezett ügyek azon része, amely kapcsán a víziközmű-szolgáltató más szervezeti egységének bevonásával folytatta az ügyintézését.

*A víziközmű-szolgáltatóhoz érkezett panaszok száma (db):* Felhasználói panasznak azt az ügyfélszolgálati megkeresést kell tekinteni, amikor a felhasználó a víziközmű-szolgáltatóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

*A felügyeleti szervekhez és fogyasztóvédelmi felügyelőségekhez a víziközmű-szolgáltatóval kapcsolatban érkezett panaszok száma (db)*

### Személyes ügyfélkiszolgálás mutatószámai:

*Ügyfélmegkeresések száma összesen (db):* Az ügyfélszolgálati irodán, illetve az ügyfélszolgálati fiókirodáknál működő ügyfélhívó rendszer által regisztrált személyes megkeresések száma.

*Ügyfélmegkeresések száma irodánként (db):* A kiválasztott ügyfélszolgálati irodán, illetve az ügyfélszolgálati fiókirodáknál működő ügyfélhívó rendszer által regisztrált személyes megkeresések száma.

*Átlagos várakozási idő (perc):* Az ügyfélszolgálati irodán, illetve az ügyfélszolgálati fiókirodáknál működő ügyfélhívó rendszer által regisztrált adat, amely azt mutatja meg, hogy a felhasználónak átlagosan mennyit kellett várnia a megérkezés és az ügyintéző hívása között.

*Átlagos kiszolgálási idő (perc):* Az ügyfélszolgálati irodán, illetve az ügyfélszolgálati fiókirodáknál működő ügyfélhívó rendszer által regisztrált adat, amely azt mutatja meg, hogy a felhasználónak átlagosan mennyit kellett várnia a behívása és az ügyintézés befejezése között.

### Telefonos ügyintézés mutatószámai:

*Publikált telefonszámok felé irányuló hívások száma (db)*

*Elvesztett hívások száma (db, %):* azon felhasználói hívások száma, amelyek a publikált telefonszámok felé irányultak, de a hívás céljából szolgáló bejelentés vagy információkérés nem valósult meg.

*Fogadott hívások száma (db, %):* azon felhasználói hívások száma, amelyek a publikált telefonszámok felé irányultak, és a hívás céljából szolgáló bejelentés vagy információkérés megvalósult.

*Átlagos várakozási idő (perc):* a betelefonáló felhasználó által kiválasztott menüpont kiválasztásától és az élőhangos kapcsolat megteremtéséig terjedő időtartam.

*Átlagos beszélgetési idő (perc):* a kezelők és a betelefonáló felhasználók között folytatott

beszélgetések átlagos időtartama.

Írásbeli ügyfélszolgálati adatok:

*Bejövő írásbeli ügyek száma összesen (db):* írásban postai úton, telefonon és elektronikus úton beérkezett megkeresések száma összesen

*Átlagos válaszadási határidő (nap):* az iratkezelő rendszer adatai alapján a bejövő írásbeli ügy érkeztetésétől a válaszlevél felhasználó részére történő megküldéséig terjedő időtartam

## 12. sz. melléklet: Felügyeleti szervek és fogyasztóvédelmi képviseletek

### Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Közüzemi szabályozó hatóságként alapvető tevékenysége a víziközmű- szolgáltatást végző társaságokra vonatkozó engedélyezés és felügyelet, részben fogyasztóvédelem, valamint az egyes szolgáltatások és energiahordozók hatósági árának, díjának előkészítése.

Hivatali eljárás menete:

Felhasználó által a Hivatal részére küldött beadvány beérkezését követően a Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya megvizsgálja, hogy a Hivatal jogosult-e vizsgálni a jelzett problémát. Amennyiben a Hivatal hatáskörébe tartozik az ügy, akkor a Felhasználó kérésétől függően, vagy tájékoztatást ad a feltett kérdésekre, vagy közigazgatási hatósági eljárás keretében kivizsgálja a benyújtott panaszt. Az eljárás során nyilatkozattételre hívja fel az ügyben érintett víziközmű-szolgáltatót annak érdekében, hogy a teljes körű kivizsgáláshoz az eljárásban részt vevő felek mindegyikének álláspontja ismertté váljon. Az ügyintézési határidő a törvényi előírásoknak megfelelően víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó panasz esetén 2 hónap, amely indokolt esetben 30 nappal meghosszabbítható. A hatósági eljárás lezárásaként a Hivatal döntést hoz, amely ellen kizárólag bírósági felülvizsgálat kérhető a Hivatal elleni kereset indításával.

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest Pf.88.

Központi telefonszám: 1/ 459 7777

Központi faxszám: 1/ 459 7766

Email: [eh@eh.gov.hu](mailto:eh@eh.gov.hu); [info@eh.gov.hu](mailto:info@eh.gov.hu)



## Fogyasztóvédelmi Szervek

### **Nemzeti Fejlesztési Minisztérium**

Felügyeli a fogyasztóvédelmet érintő jogszabályi és hatósági előírások megtartását. A megyei/fővárosi fogyasztóvédelmi felügyelőségek másodfokú hatóságaként jár el. Ellenőrzi a kereskedelmi forgalomba kerülő termékek biztonságosságát, a fogyasztói alapjogok érvényesülését, különös tekintettel a fogyasztók részére nyújtott tájékoztatások megfelelőségére.

### **Megyei/fővárosi fogyasztóvédelmi szervek:**

A kormányhivatalok szervezetén belül működnek, a közigazgatási hatósági ügyekben első fokon járnak el az elszámolásra, számlázásra, a díjfizetésre, a mérésre, a szolgáltatás korlátozására vagy felfüggesztésére, továbbá a felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén.

A panaszos köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon a víziközmű-szolgáltatóhoz fordulni.

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskemét Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A

Telefon: 76/ 795-710

Fax: 76/795-721

Email: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztálya

Cím: 5000 SzolnokIndóház u. 8.

Telefon: 56/ 513 336

Fax: -

Email: szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Telefon: 1/328-5812

Fax: -

Email: fogyved.2.fok@pest.gov.hu

## Békéltető Testületek

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokról és kötelezettségekről.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes, mely illetékességi területe a testületet működtető kamara szerinti megyére (fővárosra) terjed ki. Eljárása díj- és illetékmentes.

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 76/ 501 525; 76/ 501 500

Fax: 76/ 501 538

Email: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszám: 56/ 510 610

Fax: 56/ 370 005

Email: kamara@jnszmkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II/240.

Telefon, Fax: 06 1/ 269 07 03

Email: pmbekelteto@pmkik.hu

### Kormányhivatalok népegészségügyi szervei

A 2011. évi CCIX tv. 3.§ (6) alapján a víziközmű-szolgáltatókkal szemben felmerülő panaszok ügyében a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal jár el. A törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. II. 27.) Kormányrendelet 51. § (1) bekezdése alapján a Hivatal az első fokú panaszvizsgálási eljárásában az ivóvíz biztonságos, egészségkárosítás nélküli felhasználhatóságát és az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott minőségét befolyásoló körülmények, tényezők vizsgálatával kapcsolatban az illetékes népegészségügyi szerv véleményét kéri ki.

Az emberi fogyasztásra szolgáló ivóvíz minőségi követelményeire és a vízminőség-ellenőrzés rendjére a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet terjed ki. Az ivóvíz minőségére vonatkozó, jogszabályban meghatározott határértékek bármelyikének túllépése, illetve szennyezés veszélyével járó rendkívüli esemény esetén az illetékes népegészségügyi szerv a túllépés okát kivizsgálja és a szükséges vízminőség-javító intézkedéseket elrendeli a határérték-túllépésből, illetve a rendkívüli esemény által előidézett szennyezésből eredő egészségügyi kockázat mértékére figyelemmel. Az elrendelt intézkedésről és az alapjául szolgáló vízminőség-ellenőrző vizsgálat eredményéről az illetékes népegészségügyi szerv valamennyi érintett települési önkormányzatot egyidejűleg értesíti.

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály

Cím: 6000 Kecskemét, Nagykőrösi utca 32.

Telefon: 76/ 500 020

Email: titkarsag.bacs@dar.antsz.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály

Cím: 5000 Szolnok Ady Endre út 35-37.

Telefon: 56/ 422 106

Email: titkar@ear.antsz.hu

Ceglédi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály

Cím: 2700 Cegléd, Kossuth tér 1.

Telefon: 53/ 311-153

Email: cegled@kmr.antsz.hu

## Alapvető Jogok Biztosának Hivatala

Az alapvető jogok biztosáról szóló 2011. évi CXI. törvény (Ajbt) 18. §-a alapján az alapvető jogok biztosához bárki fordulhat, ha megítélése szerint valamely hatóság, vagy közszolgáltatást végző szerv tevékenysége vagy mulasztása a beadványt tevő személy alapvető jogát sérti vagy annak közvetlen veszélyével jár, feltéve, hogy a rendelkezésre álló közigazgatási jogorvoslati lehetőségeket

- ide nem értve a közigazgatási határozat bírósági felülvizsgálatát – már kimerítette, vagy jogorvoslati lehetőség nincs számára biztosítva. Közszolgáltatást végző szervnek minősül – függetlenül attól, hogy milyen szervezeti formában működik
- az állami vagy önkormányzati feladatot ellátó, illetve e feladat ellátásában közreműködő szerv,
- a víziközmű-szolgáltató,
- az egyetemes szolgáltató.

A közszolgáltatást végző szerv kizárólag e tevékenységével összefüggésben vizsgálható. Az alapvető jogok biztosa kivételesen természetes személyek nagyobb csoportja alapvető jogainak súlyos sérelme esetén a hatóságnak nem minősülő szervezet tevékenységét vagy mulasztását is vizsgálhatja.

A biztos nem járhat el

- ha a panaszolt ügyben született jogerős közigazgatási határozat közlésétől számítva több mint egy év telt el;
- ha az eljárás 1989. október 23-a előtt indult;
- ha a közigazgatási határozat felülvizsgálata iránt bírósági eljárás indult, vagy már jogerős bírósági határozat született;
- ha a beadványt benyújtó személy a kilétét nem fedte fel, és annak hiányában a vizsgálat nem folytatható le. (Az alapvető jogok biztosához fordulása miatt senkit sem érhet hátrány.)

Az alapvető jogok biztosa a beadványt elutasítja, ha

- az nem felel meg a fenti feltételeknek,
- az nyilvánvalóan alaptalan,
- az ismételten előterjesztett, és érdemben új tény, adatot nem tartalmaz, vagy
- a beadvány előterjesztője kérte, hogy kilétét ne fedjék fel, és anélkül a vizsgálat nem folytatható le vagy

Az alapvető jogok biztosa a beadványt elutasíthatja, ha

- azt névtelenül nyújtották be, vagy
- megítélése szerint a beadványban szereplő visszasság csekély jelentőségű.

### Alapvető Jogok Biztosának Hivatala

A panasz benyújtásának módja:

A beadvány és a biztos eljárása illetékmentes. Az állampolgárok panaszukat írásban és szóban személyesen nyújthatják be. A kérelemhez célszerű csatolni az ügyben eddig keletkezett és az elbíráláshoz szükséges iratok másolatát.

Az alapvető jogok biztosának eljárására nem vonatkozik a 30 napos ügyintézési határidő. Az alapvető jogok biztosa eljárása során független, intézkedését kizárólag az Alaptörvény és a törvények alapján hozza meg. Ha a lefolytatott vizsgálat alapján arra a megállapításra jut, hogy alkotmányos jogokkal kapcsolatos visszásság áll fenn, annak orvoslására ajánlást tehet, az érintett hatósághoz, illetve annak felettes szervéhez, közszolgáltatóhoz vagy jogalkotó fórumhoz címezve.

Az alapvető jogok biztosához fordulása miatt senkit sem érhet hátrány.

Cím: 1051 Budapest, Nádor u. 22.

Telefon: 1/ 475 7100

Email: [panasz@ajbh.hu](mailto:panasz@ajbh.hu)

## 13. a. sz. melléklet: Követeléskezelési és egyéb díjak

1. Fizetési felszólítás díja, tértivevény nélküli postai kézbesítéssel:	
	500 Ft / fizetési felszólítás
2. Korlátozási értesítő díja, tértivevényes postai kézbesítéssel:	
	1 000 Ft / korlátozási értesítő
3. Mellékszolgáltatási szerződés felmondásával kapcsolatos költségek:	
	3 800 Ft / szerződés felmondás
4. Részletfizetési kérelem, fizetési halasztás:	
	2 000 Ft + ÁFA / kérelem bruttó 2 540 Ft / kérelem
5. Számlamásolat kiállítás díja	
	500 Ft + ÁFA/számla bruttó 635 Ft / számla
6. Nem felhasználó változáshoz kötődő soron kívüli számlakiállítás díja:	
	500 Ft + ÁFA/számla bruttó 635 Ft / számla
7. Mérőállás bejelentés elmulasztása miatt kért számlahelyesbítés díja:	
	1 000 Ft + ÁFA/számla bruttó 1 270 Ft / számla
8. Igazolás kiadása:	
	1 000 Ft + ÁFA/kiadott igazolás bruttó 1 270 Ft / kiadott igazolás
9. Követeléskezelés díja	
Követelések kezelésével összefüggésben felmerült és igazolt költségeit a hátralékos ügyfél viseli.	
Díja:	a BÁCSVÍZ Zrt. honlapján közzétett díjszabás alapján
10. Korlátozással összefüggő műszaki intézkedések díja	
Vízszolgáltatás korlátozása hely	25 000 Ft + ÁFA/felhasználási hely bruttó 31 750 Ft / felhasználási hely
Meghiúsult műszaki beavatkozás	10 200 Ft + ÁFA/felhasználási hely/helyszíni kiszállás bruttó 12 954 Ft / felhasználási hely/helyszíni kiszállás
Vízszolgáltatás korlátozása közterületen	a felhasználási helyen felmerülő tényleges munkavégzés alapján kerül meghatározásra

## 13. b. sz. melléklet: A mellékvízmérők cseréje vagy újrahitelesítése alkalmával felszámítható díjtételek

1. Ingatlanon belüli fűrott kút (saját célú vízellátó létesítmény) vízmérőjének műszaki ellenőrzése, plombázása, újraplombázása, rendszerfelülvizsgálata

2.600,-Ft/db + ÁFA

2. Mellékvízmérő műszaki ellenőrzése, plombázása, újraplombázása

0-6 lakás/nap átvétel esetén

1 mellékvízmérő átvétel/lakás 2.700 Ft/db + ÁFA

2 mellékvízmérő átvétel/lakás 3.900 Ft/db + ÁFA

3 mellékvízmérő átvétel/lakás 5.000 Ft/db + ÁFA

4 mellékvízmérő átvétel/lakás 6.200 Ft/db + ÁFA

6 < lakás/nap átvétel esetén

1 mellékvízmérő átvétel/lakás 2.000 Ft/db + ÁFA

2 mellékvízmérő átvétel/lakás 3.100 Ft/db + ÁFA

3 mellékvízmérő átvétel/lakás 4.300 Ft/db + ÁFA

4 mellékvízmérő átvétel/lakás 5.400 Ft/db + ÁFA

3. Mellékvízmérő helyszíni szerződéskötési díj

1.900Ft/db + ÁFA

4. Felhasználó megrendelésére végzett helyszíni mérőellenőrzés

3.000Ft/db + ÁFA

5. Mellékvízmérő helyszíni kontroll vizsgálatáról mérőtáskás ellenőrzés

4.000Ft/db + ÁFA

### 13. c. sz. melléklet: Csapadékvíz elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatban történő bevezetése esetén alkalmazott pótdíj

Szennyvízcsatornába vezetett csapadékvíz mennyiség után fizetendő pótdíj mértéke: 1.000 Ft/m<sup>3</sup> + ÁFA.

#### Szennyvízcsatornába vezetett csapadékvíz mennyiség kiszámítása

$$Q_{cs} = A * \alpha * Q_{mért}$$

ahol:

$Q_{cs}$ : Szennyvízcsatornába vezetett csapadékvíz mennyiség [m<sup>3</sup>/év]

A: A felület nagysága, ahonnan a csapadékvíz elvezetés történik [m<sup>2</sup>]

$\alpha$ : Lefolyási tényező (értéke: 0,9)

$Q_{mért}$ : Mértékadó csapadékvíz mennyisége (értéke: 0,55 m/év)



## 14. sz. melléklet: Vízmérő hiányában alkalmazott térfogatáramok

<b>Alkalmazott térfogatáramok</b>	
<b>Vízmérő névleges átmérője (mm)</b>	<b>Névleges térfogatáram (m<sup>3</sup>/h)</b>
<b>13 vagy 15</b>	<b>1,5* vagy 2,5*</b>
<b>20</b>	<b>2,5* vagy 4,0*</b>
<b>25</b>	<b>3,5* vagy 6,0 *vagy 6,3*</b>
<b>30</b>	<b>5,0* vagy 6,0*</b>
<b>40</b>	<b>10* vagy 16*</b>
<b>50</b>	<b>15* vagy 25*</b>
<b>80</b>	<b>25* vagy 40* vagy 63*</b>
<b>100</b>	<b>35* vagy 60* vagy 100*</b>
<b>150</b>	<b>75* vagy 150* vagy 250*</b>
<b>200</b>	<b>250* vagy 400*</b>

A \* jelölt tényleges érték a vízmérő számlapján van feltüntetve

## 15. sz. melléklet: Irányadó jogszabályok

- 2013. évi V. törvény a polgári törvénykönyvről (Ptk.)
- 1952. évi III. törvény a polgári perrendtartásról (Pp.)
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról (Vksztv.)
- 2016. évi IX. törvény a behajtási költségátalányról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról
- 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény (Fttv.)
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Sztv.)
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 1990. évi LXXXVII. törvény az árak megállapításáról (ártörvény)
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról
- 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról
- 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről
- 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet a földgázellátásról szóló törvény végrehajtásáról
- 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról (Vhr.)
- 123/1997. (VII. 18.) Kormányrendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízellátási létesítmények védelméről
- 127/1991. (X. 9.) Kormányrendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
- 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet a felszíni vizek minőség védelmének szabályairól
- 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól

## 16. sz. melléklet: Közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére



**BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.**  
 6000 Kecskemét, Izsáki út 13. Pf.: 133. Tel.: 76/511 511, Fax: 76/481 282  
 E-mail: info@bacsviz.hu

### Közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére

**BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság;** Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.  
 Képviselő: **Kurdi Viktor elnök-vezérigazgató;** Cégjegyzékszám: 03-10-100039; KSH szám: 10734702-3600-114-03;  
 Adószám: 10734702 - 2 - 03; Számlavezető pénzüintézet: **Raiffeisen Bank;** Bankszámlaszám: 12076903-00165296-00100006

<b>Szerződés tárgya:</b>	<b>Szerződés nyilvántartási száma:</b>
Ivóvíz szolgáltatás	Szennyvíz-elvezetés és tisztítás

#### Felhasználó adatai:

Név:
Leánykori név:
Anyja neve:
Születési hely, idő (év,hó,nap):
Levelezési cím (irányítószám, város, község):
Közterület neve, házszám, em., ajtó:
Elérhetőség: (telefonszám, e-mail cím):

#### Tulajdonos adatai\*:

Név:
Leánykori név:
Anyja neve:
Születési hely, idő (év,hó,nap):
Levelezési cím (irányítószám, város, község):
Közterület neve, házszám, em., ajtó:
Elérhetőség: (telefonszám, e-mail cím):

**Szerződéskötés jogcíme:**  Kizárólagos tulajdonos  Közös tulajdonban tulajdonos  Társasház, tulajdonosi vagy lakóközösség képviselő  Egyéb jogcímen használó: pl. hasznélvezető, bérlő, sziveségi használó eszközkészítő (a megfelelő aláhúzendő)

#### Azonosító számok:

Partner azonosító:	Szerződés azonosító:
Folyószámla azonosító:	Fogyasztási hely azonosító:

#### Felhasználási hely (teljesítés helye) adatai:

Címe (irányítószám, város, község):
Közterület neve, házszám, em., ajtó:
Helyrajzi szám:

#### Fogyasztásmérő adatai:

Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hitelesítés éve:
Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hitelesítés éve:
Szennyvízmérő típusa:	gyárt. szám:	kalibrálás éve:

Induló vízmérő-állás (m<sup>3</sup>) vízszolgáltatás kezdetekor:

Induló vízmérő-állás (m<sup>3</sup>) csatornaszolgáltatás kezdetekor:

Induló szennyvízmennyiség-mérő állás (m<sup>3</sup>):

Szolgáltatás kezdő időpontja: \_\_\_\_\_ vagy folyamatos

Szerződés időbeli hatálya: határozatlan

Közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére

\*A kizárólagos tulajdonos vagy képviselőjének adatait abban az esetben kell megadni, ha a felhasználó az ingatlan nem tulajdonosa, hanem bérlője vagy egyéb jogcímen használója.

#### **A szerződés feltételei**

##### **1. Szolgáltatás díja:**

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A szolgáltató a jogszabályváltozás miatt a végrehajtott módosításokról a felhasználót a [www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu) honlapon, a szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban kifüggesztés útján értesíti.

##### **2. Leolvasás és számlázás:**

A leolvasási ütemterv szerinti leolvasás alapján elszámoló számla kiállításával.

A leolvasási ütemterv szerinti leolvasás mellett, a leolvasások között legalább kéthavonta részszámla kiállításával történik.

Az idényjellegű felhasználási helyeken (pl. üdülőkörzetek) évente egy leolvasásra és számla kiállításra kerül sor.

A felhasználó külön nyilatkozata alapján negyedéves leolvasás és elszámoló számla kiállítás, valamint az Üzletszabályzat szerinti gyakorisággal részszámla készítés, vagy havi mérőállás bejelentés és számlakészítés lehetséges.

Külön nyilatkozat hiányában, a szolgáltató legalább évente egyszer leolvassa a felhasználói nyilvántartásban szereplő fogyasztásmérőket.

A számlázás alapját a hiteles fogyasztásmérőn mért mennyiség képezi.

##### **3. Fizetési határidő:**

A felhasználó az általa igénybevett szolgáltatás ellenértékét a számlán megjelölt határidőn belül köteles a szolgáltató részére megfizetni.

##### **4. Fizetési mód:**

A fizetési mód az alábbiak közül választható:

- Készpénz-átutalási megbízás
- Csoportos beszedési megbízás (melynek feltétele a számlavezető pénzügyintézetnél adott felhatalmazás)
- Átutalási megbízás (e-számla esetén)

A választás hiánya esetén a szolgáltató a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza.

A fizetési mód, valamint a mérő leolvasásának, vagy a számla kibocsátás gyakoriságának megváltozása jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

##### **5. Bérletre vagy egyéb jogcímen használóra vonatkozó rendelkezések:**

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonosok képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a felhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a szolgáltatóval jelen közüzemi szerződést megkösse.

A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a szolgáltatóval szemben a közüzemi szerződés felhasználójának helyébe lépve, e szerződésből eredő kötelezettségeket teljesíti, amennyiben a felhasználónak az ingatlanrészre vonatkozó használati jogcíme megszűnik.

A tulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy egyetemleges felelősséggel tartozik a vízhasználóval együtt a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékaiknak kiegyenlítéséért a szolgáltató felé.

2. oldal

Közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére

A felhasználó és a tulajdonos között fennálló jogviszony megszűnése esetén a felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a tulajdonost terheli ez a kötelezettség.

**6. Egyéb rendelkezések:**

A szolgáltató és a felhasználó között a közüzemi jogviszony a közüzemi szerződés aláírásával jön létre. A létrejött szerződés határozatlan időre szól. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezések, a szolgáltató Üzletszabályzata és jelen szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek az irányadók.

A szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a honlapon ([www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu)), valamint a társaság ügyfélszolgálati irodáiban. A felhasználó és az ingatlan tulajdonosa a szerződés aláírásával nyugtázza, hogy a szolgáltató Üzletszabályzatának és az Általános Szerződési Feltételeinek tartalmát megismerte.

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató, közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a felhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A szolgáltató a felhasználó személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A vitás kérdéseket szerződő felek elsősorban a közös partneri viszony alapján kívánják megoldani. A szerződő felek jogvita esetén a szolgáltató székhelye szerinti illetékes Kecskeméti Járásbíróság, pertárgy értékétől függően a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki és ismerik el.

Jelen szerződést felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

....., .....év .....hó .....nap

.....  
Szolgáltató

.....  
Felhasználó

.....  
Tulajdonos

## 17. sz. melléklet: Közszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére



**BÁCSVÍZ Viz- és Csatornaszolgáltató Zrt.**  
 6000 Kecskemét, Izsáki út 13. Pf.:133. Tel.: 76/511 511, Fax: 76/481 282  
 E-mail: info@bacsviz.hu

### Közszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére

**BÁCSVÍZ Viz- és Csatornaszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság;** Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.  
 Képviselő: **Kurdi Viktor** elnök-vezérigazgató; Cégjegyzékszám: 03-10-100039; KSH szám: 10734702-3600-114-03;  
 Adószám: 10734702 - 2 - 03; Számlavezető pénzüintézet: **Raiffeisen Bank;** Bankszámlaszám: 12076903-00165296-00100006

<b>Szerződés tárgya:</b>	<b>Szerződés nyilvántartási száma:</b>
Ivóvíz szolgáltatás	Szennyvíz-elvezetés és tisztítás

**Felhasználó adatai:**

Név:
Székhely:
Cégjegyzékszám:
Adószám:
KSH besorolási szám:
Képviselő neve:
Képviselő anyja neve:
Képviselő lakcíme:
Elérhetőség (telefonszám, e-mail cím):

**Tulajdonos adatai\*:**

Név:
Leánykori név:
Anyja neve:
Születési hely, idő:
év                      hó                      nap
Levelezési cím (irányítószám, város, község):
Községi terület neve, házszám:
Elérhetőség: (telefonszám, email cím):

**Szerződéskötés jogcíme:**     Kizárólagos tulajdonos     Közös tulajdonban tulajdonos     Társasház, tulajdonosi vagy lakóközösség képviselő     Egyéb jogcímen használó: pl. haszonélvező, bérlet, szivességi használó (aláhúzással kérjük jelölni)

**Azonosító számok:**

Partner azonosító:
Szerződés azonosító:
Folyószámla azonosító:
Fogyasztási hely azonosító:

**Felhasználási hely (teljesítés helye) adatai:**

Címe (irányítószám, város, község):
Községi terület neve, házszám, em., ajtó:
Helyrajzi szám:

**Fogyasztásmérő adatai:**

Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hitelesítés éve:
Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hitelesítés éve:
Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hitelesítés éve:
Szennyvízmérő típusa:	gyárt. szám:	kalibrálás éve:
Induló vízmérőállás (m <sup>3</sup> ) vízszolgáltatás kezdetekor:		
Induló vízmérőállás (m <sup>3</sup> ) csatornaszolgáltatás kezdetekor:		
Induló szennyvízmennyiség-mérő állás (m <sup>3</sup> ):		
Szolgáltatás kezdő időpontja:	vagy	folyamatos
Szerződés időbeli hatálya: határozatlan		
Igényelt ivóvíz mennyisége:	m <sup>3</sup> /nap	
Elvezetett szennyvíz mennyisége:	m <sup>3</sup> /nap	

Közszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére

\*A kizárólagos tulajdonos vagy képviselőjének adatait abban az esetben kell megadni, ha a felhasználó az ingatlanuk nem tulajdonosa, hanem bérlője vagy egyéb jogcímen használója.

#### A szerződés feltételei

##### 1. Szolgáltatás díja:

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A szolgáltató a jogszabályváltozás miatt a végrehajtott módosításokról a felhasználót [www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu) honlapon, a szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépését követően egyéb más módon értesíti.

##### 2. Leolvasás és számlázás módja:

A leolvasási ütemterv szerinti leolvasás alapján elszámoló számla kiállításával.

A leolvasási ütemterv szerinti elszámoló számla mellett, a leolvasások között legalább kéthavonta részszámla kiállításával történik.

Az igényjellegű felhasználási helyeken (pl. üdülőkörzetek) évente egy leolvasásra és számla kiállításra kerül sor.

A felhasználó külön nyilatkozata alapján negyedéves leolvasás és elszámoló számla kiállítás, valamint Üzletszabályzat szerinti gyakorisággal részszámla készítés lehetséges. Külön nyilatkozat hiányában, a szolgáltató általános gyakorlata szerint, havi felhasznált értékesített mennyiségtől függően az Üzletszabályzat szerinti gyakorisággal leolvasás történik.

A számlázás alapját a hiteles fogyasztásmérőn mért mennyiség képezi.

##### 3. Fizetési határidő:

A felhasználó az általa igénybevett szolgáltatás ellenértékét a számlán megjelölt határidőn belül köteles a szolgáltató részére megfizetni.

##### 4. Fizetési mód:

A fizetési mód az alábbiak közül választható ki:

- Késspénz-átutalási megbízás
- Azonnali beszedési megbízás
- Átutalási megbízás

A választás hiánya esetén a szolgáltató a késspénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza.

A fizetési mód, valamint a mérő leolvasásának, vagy a számla kibocsátás gyakoriságának megváltozása jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

##### 5. Bérletre vagy egyéb jogcímen használatra vonatkozó rendelkezések:

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonosok képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a felhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a szolgáltatóval jelen közüzemi szerződést megkötse.

A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a szolgáltatóval szemben a közüzemi szerződés felhasználójának helyébe lépve, e szerződésből eredő kötelezettségeket teljesíti, amennyiben a felhasználónak az ingatlanrészre vonatkozó használati jogcíme megszűnik.

A tulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy egyetemleges felelősséggel tartozik a vízhasználóval együtt a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékeinak kiegyenlítéséért a szolgáltató felé.

Közszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére

A felhasználó és a tulajdonos között fennálló jogviszony megszűnése esetén a felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a tulajdonost terheli ez a kötelezettség.

#### 6. Egyéb rendelkezések:

A szolgáltató és a felhasználó között a közüzemi jogviszony a közüzemi szerződés aláírásával jön létre. A létrejött szerződés határozatlan időre szól. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezések, a szolgáltató Üzletszabályzata és jelen szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek az irányadók.

A szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a honlapon ([www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu)), valamint a társaság ügyfélszolgálati irodáiban. A felhasználó és az ingatlan tulajdonosa a szerződés aláírásával nyugtázza, hogy a szolgáltató Üzletszabályzatának és az Általános Szerződési Feltételeinek tartalmát megismerte.

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató, közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a felhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A szolgáltató a felhasználó személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A vitás kérdéseket szerződő felek elsősorban a közös partneri viszony alapján kívánják megoldani. A szerződő felek jogvita esetén a szolgáltató székhelye szerinti illetékes Kecskeméti Járásbíróság, pertárgy értékétől függően a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki és ismerik el.

Jelen szerződést felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

....., .....év .....hó .....nap

.....  
Szolgáltató

.....  
Felhasználó

.....  
Tulajdonos





**BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.**  
6000 Kecskemét, Izsáki út 13. Pf.: 133. Tel.: 76/511 511. Fax: 76/481 282  
E-mail: info@bacsviz.hu

## 18. sz. melléklet: Mellékszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére

### Mellékszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére

BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság; Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.  
Képviselő: Kurdi Viktor elnök-vezérigazgató; Cégjegyzékszám: 03-10-100039; KSH szám: 10734702-3600-114-03;  
Adószám: 10734702 - 2 - 03; Számlavezető pénzüintézet: Raiffeisen Bank; Bankszámlaszám: 12076903-00165296-00100006

<b>Szerződés tárgya:</b>	<b>Szerződés nyilvántartási száma:</b>
Elkülönített vízhasználat	

**Felhasználó adatai:**

Név:
Leánykori név:
Anyja neve:
Születési hely, idő (év,hó,nap):
Levelezési cím (irányítószám, város, község):
Községi terület neve, házszám, em., ajtó:
Elérhetőség: (telefonszám, e-mail cím):

**Tulajdonos adatai\*:**

Név:
Leánykori név:
Anyja neve:
Születési hely, idő (év,hó,nap):
Levelezési cím (irányítószám, város, község):
Községi terület neve, házszám, em., ajtó:
Elérhetőség: (telefonszám, e-mail cím):

**Szerződéskötés jogcíme:**  Kizárólagos tulajtonos  Közös tulajdonban tulajtonos  Társasház, tulajdonosi vagy lakóközösség képviselő  Egyéb jogcímen használó: pl. hasznélvező, bérnő, szivességi használó (aláhúzással kérjük jelölni)

**Azonosító számok:**

Partner azonosító:	Szerződés azonosító:
Folyószámla azonosító:	Fogyasztási hely azonosító:

**Felhasználási hely (teljesítés helye) adatai:**

Címe (irányítószám, város, község):
Községi terület neve, házszám, em., ajtó:
Helyrajzi szám:

**Fogyasztásmérő (mellékmérő) adatai:**

Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hit. éve:	mérőállás:
Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hit. éve:	mérőállás:
Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hit. éve:	mérőállás:
Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hit. éve:	mérőállás:

**Bekötési vízmérő adatai:**

Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hit. éve:	mérőállás:
Szolgáltatás kezdő időpontja:	vagy folyamatos		
Szerződés időbeli hatálya:	határozatlan		

Mellékszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére

\*A kizárólagos tulajdonos vagy képviselőjének adatait abban az esetben kell megadni, ha a felhasználó az ingatlanok nem tulajdonosa, hanem bérlője vagy egyéb jogcímen használója.

### A szerződés feltételei

#### 1. Szolgáltatás díja:

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A szolgáltató a jogszabályváltozás miatt a végrehajtott módosításokról a felhasználót [www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu) honlapon, a szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépést követően egyéb más módon értesíti.

#### 2. Leolvasás és számlázás:

A leolvasási ütemterv szerinti leolvasás alapján elszámoló számla kiállításával.

A leolvasási ütemterv szerinti leolvasás mellett, a leolvasások között legalább kéthavonta részszámla kiállításával történik.

Az igényjellegű felhasználási helyeken (pl. üdülőkörzetek) évente egy leolvasásra és számla kiállításra kerül sor.

A felhasználó külön nyilatkozata alapján negyedéves leolvasás és elszámoló számla kiállítás, valamint havonta részszámla készítés vagy havi mérőállás bejelentés és számlakészítés lehetséges.

Külön nyilatkozat hiányában, a szolgáltató legalább évente egyszer leolvassa a felhasználói nyilvántartásban szereplő fogyasztásmérőket.

A számlázás alapját a hiteles mellékvízmérőn mért mennyiség képezi.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak.

#### 3. Fizetési határidő:

A felhasználó az általa igénybevett szolgáltatás ellenértékét a számlán megjelölt határidőn belül köteles a szolgáltató részére megfizetni.

#### 4. Fizetési mód:

A fizetési mód az alábbiak közül választható ki:

- Készpénz-átutalási megbízás
- Csoportos beszedési megbízás (melynek feltétele a számlavezető pénzügyintézetnél adott felhatalmazás)
- Átutalási megbízás

A választás hiánya esetén a szolgáltató a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza.

A fizetési mód, valamint a mérő leolvasásának, vagy a számla kibocsátás gyakoriságának megváltozása jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

#### 5. Bérlőre vagy egyéb jogcímen használóra vonatkozó rendelkezések:

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonosok képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a felhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a szolgáltatóval jelen közüzemi szerződést megkösse.

Mellékszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére

A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a szolgáltatóval szemben a közüzemi szerződés felhasználójának helyébe lépve, e szerződésből eredő kötelezettségeket teljesíti, amennyiben a felhasználónak az ingatlanrészre vonatkozó használati jogcíme megszűnik.

A tulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy egyetemleges felelősséggel tartozik a vízhasználóval együtt a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékeinak kiegyenlítéséért a szolgáltató felé.

A felhasználó és a tulajdonos között fennálló jogviszony megszűnése esetén a felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a tulajdonost terheli ez a kötelezettség.

#### 6. Egyéb rendelkezések:

A szolgáltató és a felhasználó között a közüzemi jogviszony a közüzemi szerződés aláírásával jön létre. A létrejött szerződés határozatlan időre szól. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezések a szolgáltató Üzletszabályzata és jelen szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek az irányadók.

A szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a honlapon ([www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu)), valamint a társaság ügyfélszolgálati irodáiban. A felhasználó és az ingatlan tulajdonosa a szerződés aláírásával nyugtázza, hogy a szolgáltató Üzletszabályzatának és az Általános Szerződési Feltételeinek tartalmát megismerte.

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató, közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a felhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A szolgáltató a felhasználó személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A vitás kérdéseket szerződő felek elsősorban a közös partneri viszony alapján kívánják megoldani. A szerződő felek jogvita esetén a szolgáltató székhelye szerinti illetékes Kecskeméti Járásbíróság, pertárgy értékétől függően a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki és ismerik el.

Jelen szerződést felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

....., .....év .....hó .....nap

.....  
Szolgáltató

.....  
Felhasználó

.....  
Tulajdonos

## 19. sz. melléklet: Mellékszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére



**BÁCSVÍZ Viz- és Csatornaszolgáltató Zrt.**  
 6000 Kecskemét, Izsáki út 13. Pf.: 133. Tel.: 76/511 511, Fax: 76/481 282  
 E-mail: info@bacsviz.hu

### Mellékszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére

BÁCSVÍZ Viz- és Csatornaszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság; Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.  
 Képviselő: **Kurdi Viktor elnök-vezérigazgató**; Cégjegyzékszám: 03-10-100039; KSH szám: 10734702-3600-114-03;  
 Adószám: 10734702 - 2 - 03; Számlavezető pénzintézet: **Raiffeisen Bank**; Bankszámlaszám: 12076903-00165296-00100006

<b>Szerződés tárgya:</b>	<b>Szerződés nyilvántartási száma:</b>		
Elkülönített vízhasználat			
<b>Felhasználó adatai:</b>			
Név:			
Székhely:			
Cégjegyzékszám:	Adószám:		
KSH besorolási szám:			
Képviselő neve:			
Képviselő anyja neve:			
Képviselő lakcíme:			
Elérhetőség (telefonszám, e-mail cím):			
<b>Tulajdonos adatai*:</b>			
Név:			
Leánykori név:			
Anyja neve:			
Születési hely, idő (év,hó,nap):			
Levelezési cím (irányítószám, város, község):			
Közterület neve, házsám, em., ajtó:			
Elérhetőség: (telefonszám, e-mail cím):			
<b>Szerződéskötés jogcíme:</b>	<input type="checkbox"/> Kizárólagos tulajtonos <input type="checkbox"/> Közös tulajtonban <input type="checkbox"/> Társasház, tulajdonosi vagy lakóközösség képviselő <input type="checkbox"/> Egyéb jogcímen használó: pl. haszonélvező, bérlet, szivességi használó (aláhúzással kérjük jelölni)		
<b>Azonosító számok:</b>			
Partner azonosító:	Szerződés azonosító:		
Folyószámla azonosító:	Fogyasztási hely azonosító:		
<b>Felhasználási hely (teljesítés helye) adatai:</b>			
Címe (irányítószám, város, község):			
Közterület neve, házsám, em., ajtó:	Helyrajzi szám:		
<b>Fogyasztásmérő (mellékmérő) adatai:</b>			
Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hit. éve:	mérőállás:
Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hit. éve:	mérőállás:
Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hit. éve:	mérőállás:
Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hit. éve:	mérőállás:
<b>Bekötési vízmérő adatai:</b>			
Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hit. éve:	mérőállás:
Szolgáltatás kezdő időpontja:	vagy folyamatos		
Szerződés időbeli hatálya: határozatlan			
Igényelt ivóvíz mennyisége:	m <sup>3</sup> /nap		
Elvezetett szennyvíz mennyisége:	m <sup>3</sup> /nap		

Mellékszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére

\*A kizárólagos tulajdonos vagy képviselőjének adatait abban az esetben kell megadni, ha a felhasználó az ingatlan nem tulajdonosa, hanem bérlője vagy egyéb jogcímen használója.

## A szerződés feltételei

### 1. Szolgáltatás díja:

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A szolgáltató a jogszabályváltozás miatt a végrehajtott módosításokról a felhasználót [www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu) honlapon, a szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépést követően egyéb más módon értesíti.

### 2. Leolvasás és számlázás:

A leolvasási ütemterv szerinti leolvasás alapján, elszámoló számla kiállításával.

A leolvasási ütemterv szerinti leolvasás mellett, a leolvasások között legalább kéthavonta részszámla kiállításával történik.

Az igényjellegű felhasználási helyeken (pl. üdülőkörzetek) évente egy leolvasásra és számla kiállításra kerül sor.

A felhasználó külön nyilatkozata alapján negyedéves leolvasás és elszámoló számla kiállítás, valamint Üzletszabályzat szerinti gyakorisággal részszámla készítés lehetséges. Külön nyilatkozat hiányában, a szolgáltató általános gyakorlata szerint, havi értékesített mennyiségtől függően az Üzletszabályzat szerinti gyakorisággal leolvasás történik.

A számlázás alapját a hiteles mellékvízmérőn mért mennyiség képezi.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak.

### 3. Fizetési határidő:

A felhasználó az általa igénybevett szolgáltatás ellenértékét a számlán megjelölt határidőn belül köteles a szolgáltató részére megfizetni.

### 4. Fizetési mód:

A fizetési mód az alábbiak közül választható ki:

- Készpénz-átutalási megbízás
- Azonnali beszedési megbízás
- Átutalási megbízás

A választás hiánya esetén a szolgáltató a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza.

A fizetési mód, valamint a mérő leolvasásának, vagy a számla kibocsátás gyakoriságának megváltozása jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

### 5. Bérlésre vagy egyéb jogcímen használóra vonatkozó rendelkezések:

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonosok képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a felhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a szolgáltatóval jelen közüzemi szerződést megkösse.

Mellékszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére

A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a szolgáltatóval szemben a közüzemi szerződés felhasználójának helyébe lépve, e szerződésből eredő kötelezettségeket teljesíti, amennyiben a felhasználónak az ingatlanrészre vonatkozó használati jogcíme megszűnik.

A tulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy egyetemleges felelősséggel tartozik a vízhasználóval együtt a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékaiknak kiegyenlítéséért a szolgáltató felé.

A felhasználó és a tulajdonos között fennálló jogviszony megszűnése esetén a felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a tulajdonost terheli ez a kötelezettség.

#### **6. Egyéb rendelkezések:**

A szolgáltató és a felhasználó között a közüzemi jogviszony a közüzemi szerződés aláírásával jön létre. A létrejött szerződés határozatlan időre szól. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezések, a szolgáltató Üzletszabályzata és jelen szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek az irányadók.

A szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a honlapon ([www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu)), valamint a társaság ügyfélszolgálati irodáiban. A felhasználó és az ingatlan tulajdonosa a szerződés aláírásával nyugtazza, hogy a szolgáltató Üzletszabályzatának és az Általános Szerződési Feltételeinek tartalmát megismerte.

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató, közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a felhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A szolgáltató a felhasználó személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A vitás kérdéseket szerződő felek elsősorban a közös partneri viszony alapján kívánják megoldani. A szerződő felek jogvita esetén a szolgáltató székhelye szerinti illetékes Kecskeméti Járásbíróság, pertárgy értékétől függően a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki és ismerik el.

Jelen szerződést felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

....., .....év .....hó .....nap

.....  
Szolgáltató

.....  
Felhasználó

.....  
Tulajdonos

3. oldal

## 20. sz. melléklet: Locsolási célú közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére



**BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.**  
6000 Kecskemét, Izsáki út 13. Pf.: 133. Tel.: 76/511 511, Fax: 76/481 282  
E-mail: info@bacsviz.hu

### Locsolási célú közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére

**BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság;** Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.  
Képviselő: **Kurdi Viktor elnök-vezérigazgató;** Cégjegyzékszám: 03-10-100039; KSH szám: 10734702-3600-114-03;  
Adószám: 10734702 - 2 - 03; Számlavezető pénzüintézet: **Raiffeisen Bank;** Bankszámlaszám: 12076903-00165296-00100006

Szerződés tárgya:	Szerződés nyilvántartási száma:
Locsolási célú vízszolgáltatás: ikermérővel:	mellékvízmérővel:

**Felhasználó adatai:**

Név:
Leánykori név:
Anyja neve:
Születési hely, idő (év,hó,nap):
Levelezési cím (irányítószám, város, község):
Községi terület neve, házszám, em., ajtó:
Elérhetőség: (telefonszám, e-mail cím):

**Tulajdonos adatai\*:**

Név:
Leánykori név:
Anyja neve:
Születési hely, idő (év,hó,nap):
Levelezési cím (irányítószám, város, község):
Községi terület neve, házszám, em., ajtó:
Elérhetőség: (telefonszám, e-mail cím):

**Szerződéskötés jogcíme:**  Kizárólagos tulajdonos  Közös tulajdonban tulajdonos  Társasház, tulajdonosi vagy lakóközösség képviselő  Egyéb jogcímen használó: pl. haszonélvező, bérlet, szivességi használó (aláhúzással kérjük jelölni)

**Azonosító számok:**

Partner azonosító:	Szerződés azonosító:
Folyószámla azonosító:	Fogyasztási hely azonosító:

**Felhasználási hely (teljesítés helye) adatai:**

Címe (irányítószám, város, község):
Községi terület neve, házszám, em., ajtó:
Helyrajzi szám:

**Fogyasztásmérő adatai:**

Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hitelesítés éve:
Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hitelesítés éve:
Induló bekötési vízmérő-állás (m <sup>3</sup> ):		
Induló locsolási célú vízmérő-állás (m <sup>3</sup> ):		
Szolgáltatás kezdő időpontja:	vagy	folyamatos
Szerződés időbeli hatálya: határozatlan		

Locsolási célú közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére

\*A kizárólagos tulajdonos vagy képviselőjének adatait abban az esetben kell megadni, ha a felhasználó az ingatlanok nem tulajdonosa, hanem bérlője vagy egyéb jogcímen használója.

### A szerződés feltételei

#### 1. Szolgáltatás díja:

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A szolgáltató a jogszabályváltozás miatt a végrehajtott módosításokról a felhasználót [www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu) honlapon, a szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépést követően egyéb más módon értesíti.

#### 2. Leolvasás és számlázás:

A leolvasási ütemterv szerinti leolvasás alapján elszámoló számla kiállításával.

A leolvasási ütemterv szerinti leolvasás mellett, a leolvasások között legalább kéthavonta részszámla kiállításával történik.

Az igényjellegű felhasználási helyeken (pl. üdülőkörzetek) évente egy leolvasásra és számla kiállításra kerül sor.

A felhasználó külön nyilatkozata alapján negyedéves leolvasás és elszámoló számla kiállítás, valamint az Üzletszabályzat szerinti gyakorisággal részszámla készítés vagy havi mérőállás bejelentés és számlakészítés lehetséges.

Külön nyilatkozat hiányában, a szolgáltató legalább évente egyszer leolvassa a felhasználói nyilvántartásban szereplő fogyasztásmérőket.

A számlázás alapját a hiteles fogyasztásmérőn mért mennyiség képezi.

#### 3. Fizetési határidő:

A felhasználó az általa igénybevett szolgáltatás ellenértékét a számlán megjelölt határidőn belül köteles a szolgáltató részére megfizetni.

#### 4. Fizetési mód:

A fizetési mód az alábbiak közül választható ki:

- Készpénz-átutalási megbízás
- Csoportos beszedési megbízás (melynek feltétele a számlavezető pénzintézetnél adott felhatalmazás)
- Átutalási megbízás (e-számla esetén)

A választás hiánya esetén a szolgáltató a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza.

A fizetési mód, valamint a mérő leolvasásának, vagy a számla kibocsátás gyakoriságának megváltozása jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

#### 5. Bérletre vagy egyéb jogcímen használóra vonatkozó rendelkezések:

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonosok képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a felhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a szolgáltatóval jelen közüzemi szerződést megkösse.

A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a szolgáltatóval szemben a közüzemi szerződés felhasználójának helyébe lépve, e szerződésből eredő kötelezettségeket teljesíti, amennyiben a felhasználónak az ingatlanrészre vonatkozó használati jogcíme megszűnik.



Locsolási célú közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére

A tulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy egyetemleges felelősséggel tartozik a vízhasználóval együtt a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékaiknak kiegyenlítéséért a szolgáltató felé.

A felhasználó és a tulajdonos között fennálló jogviszony megszűnése esetén a felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a tulajdonost terheli ez a kötelezettség.

#### 6. Egyéb rendelkezések:

A szolgáltató és a felhasználó között a közüzemi jogviszony a közüzemi szerződés aláírásával jön létre. A létrejött szerződés határozatlan időre szól. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezések, a szolgáltató Üzletszabályzata és jelen szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek az irányadók.

A szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a honlapon ([www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu)), valamint a társaság ügyfélszolgálati irodáiban. A felhasználó és az ingatlan tulajdonosa a szerződés aláírásával nyugtázza, hogy a szolgáltató Üzletszabályzatának és az Általános Szerződési Feltételeinek tartalmát megismerte.

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató, közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a felhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A szolgáltató a felhasználó személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A vitás kérdéseket szerződő felek elsősorban a közös partneri viszony alapján kívánják megoldani. A szerződő felek jogvita esetén a szolgáltató székhelye szerinti illetékes Kecskeméti Járásbíróság, pertárgy értékétől függően a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki és ismerik el.

Jelen szerződést felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

....., .....év .....hó .....nap

.....  
 Szolgáltató

.....  
 Felhasználó

.....  
 Tulajdonos

3. oldal

## 21. sz. melléklet: Locsolási célú közszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére



**BÁCSVÍZ** Viz- és Csatornaszolgáltató Zrt.  
 6000 Kecskemét, Izsáki út 13. Pf.: 133. Tel.: 76/511 511, Fax: 76/481 282  
 E-mail: info@bacsviz.hu

### Locsolási célú közszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére

**BÁCSVÍZ** Viz- és Csatornaszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság; Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.  
 Képviselő: **Kurdi Viktor** elnök-vezérigazgató; Cégjegyzékszám: 03-10-100039; KSH szám: 10734702-3600-114-03;  
 Adószám: 10734702 - 2 - 03; Számlavezető pénzüintézet: **Raiffeisen Bank**; Bankszámlaszám: 12076903-00165296-00100006

Szerződés tárgya:	Szerződés nyilvántartási száma:
Locsolási célú vízszolgáltatás: ikermérővel:	mellékvízmérővel:

**Felhasználó adatai:**

Név:
Székhely:
Cégjegyzékszám: Adószám:
KSH besorolási szám:
Képviselő neve:
Képviselő anyja neve:
Képviselő lakcíme:
Elérhetőség (telefonszám, e-mail cím):

**Tulajdonos adatai\*:**

Név:
Székhely:
Cégjegyzékszám: Adószám:
KSH besorolási szám:
Képviselő neve:
Képviselő anyja neve:
Képviselő lakcíme:
Elérhetőség (telefonszám, e-mail cím):

**Szerződéskötés jogcíme:**  Kizárólagos tulajdonos  Közös tulajdonban tulajdonos  Társasház, tulajdonosi vagy lakóközösség képviselő  Egyéb jogcímen használó: pl. haszonélvező, bérlet, szivességi használó (aláhúzással kérjük jelölni)

**Azonosító számok:**

Partner azonosító:	Szerződés azonosító:
Folyószámla azonosító:	Fogyasztási hely azonosító:

**Felhasználási hely (teljesítés helye) adatai:**

Címe (irányítószám, város, község):	
Közterület neve, házszám, em., ajtó:	Helyrajzi szám:

**Fogyasztásmérő adatai:**

Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hitelesítés éve:
Vízmérő típusa:	gyárt. szám:	hitelesítés éve:
Induló bekötési vízmérő-állás (m <sup>3</sup> ):		
Induló locsolási célú vízmérő-állás (m <sup>3</sup> ):		
Szolgáltatás kezdő időpontja:	vagy	folyamatos
Szerződés időbeli hatálya: határozatlan		
Igényelt locsolási célú vízszolgáltatás mennyisége (a bekötési mérőnél nyilvántartva):		m <sup>3</sup> /nap

\*A kizárólagos tulajdonos vagy képviselőjének adatait abban az esetben kell megadni, ha a felhasználó az ingatlan nem tulajdonosa, hanem bérlője vagy egyéb jogcímen használója.

### A szerződés feltételei

A locsolási célú vízmérőn keresztül csak öntözési célú vízfogyasztás vehető igénybe.

#### 1. Szolgáltatás díja:

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A szolgáltató a jogszabályváltozás miatt a végrehajtott módosításokról a felhasználót [www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu) honlapon, a szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépést követően egyéb más módon értesíti.

#### 2. Leolvasás és számlázás:

A leolvasási ütemterv szerinti leolvasás, elszámoló számla kiállításával.

A leolvasási ütemterv szerinti leolvasás mellett, a leolvasások között legalább kéthavonta részszámla kiállításával történik.

Az igényjellegű felhasználási helyeken (pl. üdülőkörzetek) évente egy leolvasásra és számla kiállításra kerül sor.

A felhasználó külön nyilatkozata alapján negyedéves leolvasás és elszámoló számla kiállítás, valamint az Üzletszabályzat szerinti gyakorisággal részszámla készítés lehetséges. Külön nyilatkozat hiányában a szolgáltató általános gyakorlata szerint, havi értékesített mennyiségtől függően Üzletszabályzat szerinti gyakorisággal leolvasás történik.

A számlázás alapját a hiteles fogyasztásmérőn mért mennyiség képezi.

#### 3. Fizetési határidő:

A felhasználó az általa igénybevevett szolgáltatás ellenértékét a számlán megjelölt határidőn belül köteles a szolgáltató részére megfizetni.

#### 4. Fizetési mód:

A fizetési mód az alábbiak közül választható ki:

- Készpénz-átutalási megbízás
- Azonnali beszedési megbízás
- Átutalási megbízás

A választás hiánya esetén a szolgáltató a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza.

A fizetési mód, valamint a mérő leolvasásának, vagy a számla kibocsátás gyakoriságának megváltozása jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

Locsolási célú közszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére

**5. Bérletre vagy egyéb jogcímen használóra vonatkozó rendelkezések:**

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonosok képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a felhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a szolgáltatóval jelen közüzemi szerződést megkösse.

A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a szolgáltatóval szemben a közüzemi szerződés felhasználójának helyébe lépve, e szerződésből eredő kötelezettségeket teljesíti, amennyiben a felhasználónak az ingatlanrészre vonatkozó használati jogcíme megszűnik.

A tulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy egyetemleges felelősséggel tartozik a vízhatalal együtt a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékaiknak kiegyenlítéséért a szolgáltató felé.

A felhasználó és a tulajdonos között fennálló jogviszony megszűnése esetén a felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a tulajdonost terheli ez a kötelezettség.

**6. Egyéb rendelkezések:**

A szolgáltató és a felhasználó között a közüzemi jogviszony a közüzemi szerződés aláírásával jön létre. A létrejött szerződés határozatlan időre szól. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezések, a szolgáltató Üzletszabályzata és jelen szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek az irányadóak.

A szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a honlapon ([www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu)), valamint a társaság ügyfélszolgálati irodáiban. A felhasználó és az ingatlan tulajdonosa a szerződés aláírásával nyugtázza, hogy a szolgáltató Üzletszabályzatának és az Általános Szerződési Feltételeinek tartalmát megismerte.

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató, közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a felhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A szolgáltató a felhasználó személyes adatainak kezelését a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A vitás kérdéseket szerződő felek elsősorban a közös partneri viszony alapján kívánják megoldani. A szerződő felek jogvita esetén a szolgáltató székhelye szerinti illetékes Kecskeméti Járásbíróság, pertárgy értékétől függően a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki és ismerik el.

Jelen szerződést felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

....., .....év .....hó .....nap

.....  
Szolgáltató

.....  
Felhasználó

.....  
Tulajdonos

## 22. sz. melléklet: Megállapodás ivóvíz-szolgáltatás víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére



Sorszám:  
Cso:

### MEGÁLLAPODÁS IVÓVÍZ-SZOLGÁLTATÁS KÖZMŰFEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS FIZETÉSÉRE

A megállapodás létrejött egyrészről ..... (név) (Felh.azonosító....., Székhely: ....., Cégbírósági szám:....., Adószám:....., Képviselő neve:.....), mint Felhasználó, másrészről **BÁCSVÍZ Zrt.** (Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.; Adószám: 10734702-2-03; Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12076903-00165296-01300003) a továbbiakban, mint Szolgáltató között az alábbi feltételek alapján.

Felhasználási hely címe, helyrajzi száma	Kvóta megváltás dátuma	Kvóta mennyisége m <sup>3</sup> / nap	Hozzájárulás egységára Ft	Áfa mértéke %	Hozzájárulás összege Ft

Felhasználó ..... m<sup>3</sup>/nap lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) mértéke alapján ..... forint víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet a Szolgáltatónak.

Fizetés módja (*kiválasztott mód aláhúzással jelölendő*)

1. Átutalással, e megállapodás alapján a Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett 12076903-00165296-01300003 bankszámlaszámra ..... fizetési határidőn belül.
2. Késpénzzel vagy bankkártyával a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

Az ivóvíz-szolgáltatás vonatkozásában a fenti felhasználási helyen lekötött szolgáltatási kapacitás összesen:

**m<sup>3</sup>/nap**

A fizetési határidőre nem fizető szerződő Felhasználóval szemben a Szolgáltató az Üzletszabályzata szerinti intézkedéseket alkalmazhatja.

A Szolgáltató vállalja, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követő naptól a meghatározott felhasználási helyen, a meghatározott mennyiségben szolgáltatási kapacitást biztosít a Felhasználó részére.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése, a víziközművekhez való csatlakozás jogosultságát jelenti. Az összeg nem tartalmazza a szolgáltatási kapacitás rendelkezésére állására megjelölt csatlakozási pont és az ingatlan közötti víziközmű törzshálózat, valamint a bekötő vezeték építésének költségeit. A megvásárolt víziközmű-fejlesztési kapacitás a felhasználási helyhez - így az ingatlanhoz - tartozik, visszafizetésére kapacitás kihasználatlanság esetén nincs mód.

A Felhasználó vállalja, hogy a rögzített mennyiségű szolgáltatást meghaladó ivóvíz igénybevétele esetén a Szolgáltatóval a kapacitás bővítéséért új víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodást köt és a Szolgáltató részére a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét megfizeti. Egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a megnövekedett mennyiségre vonatkozó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás meg nem fizetése esetén a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége csak a már megváltott mennyiségig terjed, az ezt meghaladó igénybevételt korlátozhatja vagy megszüntetheti.

A Szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos befizetésekről nyilvántartást vezet.

Jelen megállapodás a megjelölt felhasználási helyre kötött Közszolgáltatási (Mellékszolgáltatási) szerződéssel és annak elválaszthatatlan részét képező Üzletszabályzattal együtt kezelendő.

A felek jelen megállapodást, elolvasás után, mint akaratukkal mindennel megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Jelen megállapodással együtt kezelendő egyéb dokumentumok:

Kecskemét,.....év ..... hó..... nap

.....  
Felhasználó aláírása

.....  
Szolgáltató részéről

## 23. sz. melléklet: Megállapodás csatornaszolgáltatás víziközmű- fejlesztési hozzájárulás megfizetésére



Sorszám:

Cso:

### MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZELVEZETÉS ÉS TISZTÍTÁS SZOLGÁLTATÁS KÖZMŰFEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS FIZETÉSÉRE

A megállapodás létrejött egyrészről ..... (név) (Felh.azonosító....., Székhely: ....., Cégbírósági szám:....., Adószám:....., Képviselő neve:.....), mint Felhasználó, másrészről

**BÁCSVÍZ Zrt.** (Székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.; Adószám: 10734702-2-03; Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12076903-00165296-01300003) a továbbiakban, mint Szolgáltató között az alábbi feltételek alapján.

Felhasználási hely címe, helyrajzi száma	Kvóta megváltás dátuma	Kvóta mennyisége m <sup>3</sup> / nap	Hozzájárulás egységára Ft	Áfa mértéke %	Hozzájárulás összege Ft
		Szociális:			
		Technológiai:			

A Felhasználó ..... m<sup>3</sup>/nap lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) mértéke alapján ..... forint víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet a Szolgáltatónak.

Fizetés módja (a kiválasztott mód aláhúzással jelölendő)

- Átutalással, e megállapodás alapján a Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett 12076903-00165296-01300003 bankszámlaszámra ..... fizetési határidőn belül.
- Készpénzzel vagy bankkártyával a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

A szennyvízelvezetés és tisztítás szolgáltatás vonatkozásában a fenti felhasználási helyen lekötött szolgáltatási kapacitás összesen:

**m<sup>3</sup>/nap**

A fizetési határidőre nem fizető szerződő Felhasználóval szemben a Szolgáltató az Üzletszabályzata szerinti intézkedéseket alkalmazhatja.

A Szolgáltató vállalja, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követő naptól a meghatározott felhasználási helyen, a meghatározott mennyiségben szolgáltatási kapacitást biztosít a Felhasználó részére.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése, a víziközművekhez való csatlakozás jogosultságát jelenti. Az összeg nem tartalmazza a szolgáltatási kapacitás rendelkezésre állására megjelölt csatlakozási pont és az ingatlan közötti víziközmű törzshálózat, valamint a bekötő vezeték építésének költségeit. A megvásárolt víziközmű-fejlesztési kapacitás a felhasználási helyhez - így az ingatlanhoz - tartozik, visszafizetésére kapacitás kihasználatlanság esetén nincs mód.

A Felhasználó vállalja, hogy a rögzített mennyiségű szolgáltatást meghaladó szennyvízkibocsátás esetén a Szolgáltatóval a kapacitás bővítéséért új víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodást köt és a Szolgáltató részére a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét megfizeti. Egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a megnövekedett mennyiségre vonatkozó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás meg nem fizetése esetén a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége csak a már megváltott mennyiségig terjed, az ezt meghaladó igénybevételt korlátozhatja vagy megszüntetheti.

A Szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos befizetésekről nyilvántartást vezet.

Jelen megállapodás a megjelölt felhasználási helyre kötött Közszolgáltatási (Mellékszolgáltatási) szerződéssel és annak elválaszthatatlan részét képező Üzletszabályzattal együtt kezelendő.

A felek jelen megállapodást, elolvasás után, mint akaratukkal mindennel megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Jelen megállapodással együtt kezelendő egyéb dokumentumok:

Kecskemét,.....év ..... hó..... nap

.....  
Felhasználó aláírása

.....  
Szolgáltató részéről

## 24. a. sz. melléklet: Általános Szerződési Feltételek

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK LAKOSSÁGI ÉS NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSHEZ

A közzolgáltatási szerződés létrehozásával és tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.), annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) sz. Kormányrendelet (továbbiakban Vhr.) és a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

A Közzolgáltatási Szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a víziközmű-szolgáltató Általános Szerződési Feltételei. A Közzolgáltatási Szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a víziközmű-szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket és az Üzletszabályzatot a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:102-6:104. § rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat bármely okból történő módosítása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosításoknak a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyását követő hatályba lépése után 3 napon belül az ügyfélszolgálati irodában és az ügyfélszolgálati fiókirodákban, valamint a víziközmű-szolgáltató honlapján ([www.bacsviz.hu](http://www.bacsviz.hu)) értesíteni.

A víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a felhasználási helyen folyamatos víziközmű-szolgáltatást biztosít a hatályos jogszabályban rögzített minőségben, az adott helyre alkalmazható műszaki megoldással.

A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-szolgáltatást az előírásoknak és a műszaki feltételeknek megfelelően kialakított vízmérőn keresztül biztosítja.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvízcsatorna hálózaton keresztül folyamatosan fogadja a felhasználási helyen a közüzemi hálózatról igénybevett ivóvíz, továbbá a saját kútból kitermelt és hiteles vízmérővel mért víz felhasználása során keletkezett, vagy szennyvíz-mennyiségmérővel mért szennyvizet.

A víziközmű-szolgáltató a jóváhagyott tervben meghatározott helyen létesített, a szennyvízminőség ellenőrzésére alkalmas tisztító aknán, vagy tisztító idomon keresztül fogadja a szennyvizet.

#### **1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői**

A víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást - a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint - biztosíthat a víziközmű-szolgáltató.

A mérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosurú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a mérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték

létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózathoz vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön vízmérővel kell ellátni.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját vízkivételi művel összekötni tilos.

A fogyasztásmérő üzembe helyezésekor a víziközmű-szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy műszaki zárral látja el.

Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni tilos.

A fedlap szint alatti szifonszinttel rendelkező szennyvíz lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítja. Terepszint alatti létesítményekben, helyiségekben keletkező szennyvíz elvezetése esetén a víziközmű-szolgáltató által elfogadott műszaki megoldás (házi szennyvíz beemelő) alkalmazása szükséges. Az esetleges szennyvíz elöntésekből származó károkért a víziközmű-szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben a felhasználó a fent említett műszaki megoldást nem alkalmazza.

### **1.1 A szolgáltatott ivóvíz minősége**

A szolgáltatott ivóvíz minőségét a területileg illetékes környezetvédelmi és természetvédelmi felügyelőség által kiadott üzemeltetési engedélyekben, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Kormányrendeletben foglaltak határozzák meg.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a Közszolgáltatási Szerződésben meghatározottaktól, a víziközmű-szolgáltató köteles erről a felhasználókat, valamint a 201/2001. (X. 25.) Kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni. Ez esetben a víziközmű-szolgáltató az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetést követően a víziközmű-szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása érdekében haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a felhasználókat értesítenie kell.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

Nem állapítható meg a víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a víziközmű-szolgáltató kérelmére megállapította.

### **1.2 Az elvezetett szennyvíz minőségével kapcsolatos követelmények**

A kibocsátóra vonatkozóan jogszabályi előírások határozzák meg a csatornába bocsátható



szennyvíz szennyezőanyag tartalmának határértékeit.

A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz vezethető be. Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemserű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
- a szennyvízelvezető és -tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

Avíznyelőn keresztül szennyvizet, elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

Nem lakossági felhasználó esetén a szennyvízcsatornába bocsátott szennyvíz szennyezettsége nem haladhatja meg a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendeletben előírt határértékeket, amennyiben ez megtörténik, úgy a víziközmű-szolgáltató a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet előírásai szerint jár el.

## **2. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása**

A nem lakossági felhasználó a jogszabályban meghatározott kivétellel - a víziközmű-szolgáltatóval kötött megállapodásban foglaltak szerint - víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet, melyet a víziközmű-szolgáltató saját nevében és javára szed be:

- közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében,
- az új bekötés megvalósítását megelőzően.

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével az adott felhasználási helyen a közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók.

Ha a felhasználás a megállapodásban a megállapított keretnél 0,1 m<sup>3</sup>/nap mennyiségnél nagyobb mértékben növekszik, a felhasználó köteles a növekmény mértékének megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetni.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulási szerződés megállapodás annak aláírásával, és az abban szereplő fizetési kötelezettség befizetés teljesítésével lép hatályba.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megkötésének előfeltétele a hozzájárulás megfizetése és a

megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

### **3. A Közszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja**

A közszolgáltatási szerződéses jogviszony lakossági felhasználó esetében a szerződés megkötésével, vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartás), míg nem lakossági felhasználó esetén a szerződés megkötésével határozatlan időre jön létre.

Az írásbeli közszolgáltatási szerződés érvényesnek minősül a víziközmű-szolgáltató képviselőjének másolati/biankó aláírásával is. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezésének időpontja, felhasználóváltás esetén ennek a víziközmű-szolgáltató felé történő bejelentés időpontja.

Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára.

### **4. Felhasználási hely szolgáltatási pontjai**

#### **Ivóvíz-szolgáltatási pont:**

- az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,
- a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
- a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja.

**Szennyvíz-elvezetési szolgáltatási pont:** a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

- gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
  - zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,
  - nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala,
- kényszeráramoltatású rendszer esetén
  - az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
  - az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,
- a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja.

### **5. Felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségei**

A felhasználó a vízmérőakna, illetve a vízmérőhely hozzáférhetőségéről, tisztántartásáról, karbantartásáról és a vízmérő fagy elleni védelméről köteles gondoskodni.

Az ellenőrzést követően a házi és csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a felhasználó gondoskodni köteles. A víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő víziközművek rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

Ha a felhasználó karbantartásának elmulasztása a vízellátás közegészségügyi feltételeit veszélyezteti, és annak megszüntetéséről a szolgáltató felszólítása ellenére haladéktalanul nem intézkedik, úgy a szolgáltató a szolgáltatást az egészségügyi feltételek biztosításáig, külön értesítés nélkül szünetelteti.

A víziközmű-szolgáltató jogosult a vízközmű berendezések ellenőrzésére, melyet az érintett felhasználó köteles lehetővé tenni és tűrni, valamint a jelzett hiányosságokat a megadott határidőig megszüntetni.

A felhasználó a neki felróható okból megrongálódott, vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, hitelesítésének, továbbá újra plombázásának költségeit köteles a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni.

Ha a felhasználási hely vízközmű-rendszerbe történő bekötése a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a víziközmű-szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábban kezdődött.

A felhasználó köteles az ingatlan vízellátását (csatlakozó ivóvízhálózat, házi ivóvízhálózat) és szennyvízelvezetését (házi szennyvízhálózat) szolgáló berendezések állapotát, a fogyasztásmérő működését, a rajta lévő záruk, plombák épségét rendszeresen (legalább havonta) ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni

## **6. Szolgáltatási díj megállapítása**

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a felhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A szolgáltatási díj alapdíjból és fogyasztással arányos díjból áll.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a víziközmű-szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

## **7. Számlázás**

A számla kiállítására vonatkozó jogszabályok előírásainak figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltató felhasználónként és felhasználási helyenként, a vízszolgáltatás, szennyvízelvezetés- és tisztítás díjairól, a szolgáltatások ellenértékéről és azzal összefüggésben felmerült egyéb költségekről szóló számlát bocsát ki a felhasználó részére.

A víz- és csatornadíj számlák mérővel rendelkező felhasználási hely esetén a leolvasott, bejelentett vagy becsült vízmérő és szennyvíz-mennyiségmérő állások; mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében az Üzletszabályzatban foglaltak alapján készülnek.

A víz- és csatornadíj számlák kiállítása az Üzletszabályzatban meghatározott gyakorisággal történik.

### **7.1 Részszámla**

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a víziközmű-szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámla alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.

A részszámlában feltüntetett mennyiség megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

### **7.2 Elszámoló számla**

Az elszámoló számla a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő víz- illetve szennyvíz- mennyiségmérővel rendelkező felhasználási helyre vonatkozó, két mérő leolvasás között eltelt időszakra készített számla, mely a tényleges mérő leolvasás(ok)on vagy a mérőállás becsült értékén alapuló mennyiségek figyelembevételével készül és tartalmazza a fogyasztási időszakban elkészített részszámlák értékének levonását is. Azon bekötési vízmérőre készült számla esetén, mely a víziközmű-szolgáltató által számlázásra átvett mellékvízmérős kapcsolattal rendelkezik, tartalmazza a fogyasztási időszakban a mellékvízmérőkön mért vagy leolvasás hiányában becsült fogyasztások levonását is.

A víziközmű-szolgáltató a víz- és csatornadíj számlán jelezett időszakokban végzett leolvasást követően, ahhoz igazodva elszámoló számlát bocsát ki a felhasználó részére.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó kérésére, az általa megjelölt határnapra elszámoló számlát bocsát ki az Üzletszabályza *13.a. sz. mellékletében* meghatározott díj ellenében.

### **7.3 Végszámla**

A végszámla a közszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára kerül kiállítására. A közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

## **8 Számla kiegyenlítésének módja**

Felhasználó a számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki:

- azonnali beszedési megbízás;
- készpénzbefizetés pénztárban;
- készpénz-átutalási megbízás;
- átutalási megbízás;
- csoportos megbízás

## **9. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja**

Ha az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül megtéríti az alábbiak szerint.

Ha a visszatérítendő összeg az 5.000 Ft-ot nem éri el, azt a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti.

Ha a visszatérítendő összeg az 5.000 Ft-ot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összege a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

## 10. Mérés

Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak, kivéve, ha a mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolásra vonatkozó Elszámolási szerződés megkötésére került sor.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel az Üzletszabályzatban foglaltaknak, és amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. Több felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági felhasználók vízhasználatát külön vízmérővel kell mérni.

## 11. Fogyasztásmérők leolvasása

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a víziközmű-szolgáltató jogosult megállapítani. A víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja legalább évente egy alkalommal, a felhasználó kérésére negyedévente - a felhasználó értesítése mellett - köteles a fogyasztásmérő leolvasására. A víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon. Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapokon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.

Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget az üzletszabályzatában meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség. A víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasás és bejelentés alól.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, a mérőhely tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértéket meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg tájékoztatni kell. A tájékoztatás tényét a felhasználó aláírásával igazolja.

## **12. Szerződésszegés a víziközmű-szolgáltató részéről**

A víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák szolgáltatás miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a jogszabályi előírásoknak megfelelően nem értesítette,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

## **13. Szerződésszegés a felhasználó részéről**

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott közműfejlesztési kvótát egy adott szolgáltatási pont

- vonatkozásában túllépi,
- a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
  - a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
  - a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
  - a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
  - az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

#### **14. Víziközmű-szolgáltató szerződésszegésének következményei:**

Az ÁSZF 12. szakasz eseteiben a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a víziközmű-szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

#### **15. Felhasználó szerződésszegésének következményei:**

Amennyiben a felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre a Ptk. szerinti késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Ha a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot, a nem lakossági felhasználó 45 napot meghaladó késedelembe esett és a fizetési haladék adásáról, részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés a víziközmű-szolgáltatóval nem vezetett eredményre, a víziközmű-szolgáltató jogosult a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás időben és mennyiségben történő korlátozására, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezésére, közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére.

Szerződésszegés esetén az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, a víziközmű-szolgáltató kérelmezi a járási hivatalnál a felhasználó kötelezését a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére. A víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a felhasználó a műszaki záruk, vagy plomba hiányát a víziközmű-szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.

A víziközmű-szolgáltató jogosult a Közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására, ha a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása, vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az igénybe vett víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, vagy a mérési eredményt nem lehet joghatással bíró mérési eredménynek tekinteni, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérőn megjelölt névleges térfogatárama alapján, számítással kell meghatározni. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

## **16. Víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, visszaállítása**

Lakossági felhasználóval szemben az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása csak az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv értesítésével végezhető el.

A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót előre értesítette.

A lakossági felhasználó első felszólítása – a felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén – elektronikusan, postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása tértivevényes levélben történik.

Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

A felszólításnak tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét.

Lakossági felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításával közterületi vízkivételi helyről vagy egyéb módon gondoskodni kell.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel – vagy üzemképes lifttel – nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

A lakossági felhasználó – amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

## **17. A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség**

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

Ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében



jelen szabályozás 16. pontja szerint járhat el.

A közszolgáltatási szerződés megkötése előtt - a víziközmű-szolgáltató jogosult elvégezni a házi ivó- és szennyvízhálózat ellenőrzését és a fogyasztásmérők leolvasását.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tényt, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A korábbi, vagy az új felhasználó a Közszolgáltatási szerződés megkötése előtt a víziközmű-szolgáltatótól kérheti saját költségére a vízmérőhely helyszíni ellenőrzését.

Ha a víziközmű-szolgáltató az általa, illetve a korábbi, vagy az új felhasználó kezdeményezett ellenőrzési feladatának az üzletszabályzatban meghatározott időtartamon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

## **18. Felhasználó részéről történő szerződés felmondás**

A Közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás és szennyvízelvezetés esetén a felhasználó 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

## **19. Felhasználó felelőssége a víziközmű-berendezések állapotáért**

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.

A felhasználó kötelezettsége az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát, a vízmérőn lévő záruk, plombák épségét rendszeresen (legalább havonta) ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni, és a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

A felhasználó köteles továbbá a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, valamint a vízmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A vízmérő elfagyásból eredő meghibásodása esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költség a felhasználót terheli.

## 20. Fogyasztásmérő cseréje

Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járul hozzá, a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő cseréjét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontját megelőzően legalább 15 nappal köteles a felhasználót a munkavégzés időpontjáról tértivevényes szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani az értesítésben megjelölttől eltérő időpont-egyeztetés lehetőségét az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig- azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít. A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó a felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtérít.

## 21. Adatkezelés, adattovábbítás

A víziközmű-szolgáltató a felhasználóval kötött Közszolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a Közszolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a víziközmű-szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött Közszolgáltatási szerződés esetén a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezeli. A fenti céltól eltérő adatkezelést a víziközmű-szolgáltató az érintett felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A víziközmű-szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A víziközmű-szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet és piackutatást végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a víziközmű-szolgáltató adatfeldolgozójának minősül a rá vonatkozó jogokkal és kötelezettségekkel.

## 22. Ivóvíz szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések

Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a víziközmű-szolgáltató.

A közműves ivóvízellátás előre tervezett korlátozása és közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közfolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben, változatlan feltételekkel biztosítja az ivóvizet a víziközmű-szolgáltató.

A felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása, illetve szünetelése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez, illetve a katasztrófavédelmi célokat szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges. Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel (saját kúttal) összekötni tilos.

A víziközmű-szolgáltatónak a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a felhasználókat a helyben szokásos módon legalább 3 nappal korábban értesítenie kell.

Üzemelő ivóvízhálózatra történő csatlakozást, bekötési vízmérő felszerelést, cserét, leszerelést kizárólag a víziközmű-szolgáltató által végezhet.

A vízmérőt követő (belső) elzáró cseréjét, javítását, ha az a víziközmű-szolgáltató által felszerelt zár felbontásával jár, a víziközmű-szolgáltató felé 24 órán belül be kell jelenteni, hogy a mérőhely plombázását a víziközmű-szolgáltató pótolhassa.

A felhasználó a bekötési vízmérő pontossági ellenőrzését és szerkezeti felülvizsgálatát kérheti a víziközmű-szolgáltatótól. A mérésügyi vizsgálat során, ha a vízmérő a felhasználó hátrányára a mérésügyi előírásokban rögzített hibahatártnál nagyobb eltéréssel mér, a víziközmű-szolgáltató köteles az Üzletszabályzatban foglaltak szerint eljárni és a számlát helyesbíteni. Ha a vizsgálaton a vízmérő megfelelőnek minősül, az ellenőrzés és a felülvizsgálat költsége a felhasználót terheli.

### **23. Szennyvízelvezetési szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések**

A szennyvízelvezető törzshálózatba történő bekötéstővezeték létesítését csak a BÁCSVÍZ Zrt., vagy – a szennyvízbekötési tervre kiadott tervjóváhagyás mellékletében felsorolt – a BÁCSVÍZ Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban álló vállalkozó végezheti.

A feleslegessé vált házi tisztító-műtárgyak (ülepítők, szikkasztók) elbontása, megszüntetése, illetve kiiktatása a szennyvízkibocsátó kötelezettsége.

A házi szennyvíz beátemelő karbantartása, illetve javítása a víziközmű-szolgáltató feladata, azt csak a víziközmű-szolgáltató végezheti. Az átemelő akna fedelét, és az elektromos vezérlő doboz ajtaját illetéktelen hozzáférés megakadályozása érdekében a víziközmű-szolgáltató zárjeggyel látja el.

A zárjegy megsértése, illetve az átemelőn történő bármiféle illetéktelen munkavégzés (javítás, szerelés, átalakítás) tilos.

Ha a meghibásodás jelen szabályzat 1.2 pontban felsorolt anyagok csatornába bocsátása miatt keletkezik, a javítás költsége az ingatlan tulajdonost terheli.

A házi szennyvíz beátemelő meghibásodása esetén a felhasználó köteles értesíteni a víziközmű-szolgáltatót. Az átemelő karbantartását, javítását csak a víziközmű-szolgáltató végezheti.

#### **24. Locsolási célú vízmérésre vonatkozó előírások**

A víziközmű-szolgáltató a csatornázott ingatlanon elkülönítetten mért - locsolási célú - ivóvíz szolgáltatásra, illetve annak igénybevételére közszolgáltatási szerződést köt a felhasználóval.

A locsolási célú vízmérőn keresztül csak öntözési célú vízfogyasztás vehető igénybe.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen locsolási célú vízszolgáltatást biztosít a hatályos jogszabályban rögzített minőségben, az adott helyre alkalmazható műszaki megoldással:

- locsolási célú vízhasználat céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérővel,
- bekötési vízmérő mellé bekötővezetékre telepített ikermérővel,
- bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérővel.

Ha a lakosság, illetve a gazdálkodó szervezetek biztonságos ivóvízellátását veszélyezteti a locsolási célú felhasználás, úgy az időszakosan korlátozható, vagy megtiltható.

Szabálytalan összekötés, illetve a rendeltetési céltól eltérő vízfogyasztás észlelése esetén a víziközmű-szolgáltató jogosult az észlelés időpontjától visszamenőlegesen a vízmérő felszerelésének időpontjáig, illetve a jogszabályban meghatározott elévülési időig csatorna használati díjat felszámítani és jogosult egyéb eljárást kezdeményezni a felhasználóval szemben.

Jelen fejezetben nem érintett kérdésekben az ivóvízszolgáltatásra vonatkozó rendelkezések és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása című szakaszokban foglaltak alkalmazandók.

#### **25. Elkülönített vízhasználatra vonatkozó előírások**

A víziközmű-szolgáltató és az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra írásban mellékszolgáltatási szerződést köt.

A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért a felhasználó és az ingatlan – társasház esetében az albetét – tulajdonosa egyetemlegesen felel.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre - az általános szerződési feltételek eltérő rendelkezése hiányában - a közszolgáltatási szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, a fogyasztásmérésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályait kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni.

A számla kibocsátásának gyakoriságát az elkülönített vízhasználó és víziközmű-szolgáltató közötti mellékszolgáltatási szerződés rögzíti.

A mellékvízmérő létesítése esetén a szolgáltatás megkezdésének időpontja az elkülönített vízhasználó és a bekötési vízmérő felhasználója által írásban közösen bejelentett időpont, elkülönített vízhasználó váltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont.

Ha a bekötési mérő több elkülönített felhasználási hely vízhasználatát méri, a szolgáltatás

szempontjából a bekötési vízmérőn mért fogyasztás az elszámolás alapja. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a víziközmű-szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha a mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolásra vonatkozó Elszámolási szerződés megkötésére került sor.

Ha a díjszámlázás során a bekötési vízmérő és az ahhoz rendelt mellékvízmérők fogyasztási értékeinek összege nem egyezik meg, a víziközmű-szolgáltató az eltérés okát csak költségterítés ellenében, a közösség képviselőjének megrendelésére vizsgálja. A mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolás esetén a vizsgálatot a víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatban rögzítettek szerint végzi el.

A felhasználó saját költségén köteles gondoskodni a tulajdonában levő mellékvízmérő(k) külön jogszabályban előírt időszakonkénti hitelesítéséről, mely 8 év.

Ha a mellékvízmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hitelesítés elmulasztása esetén a víziközmű-szolgáltatónak joga van a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondani.

A felhasználó a víziközmű-szolgáltatótól a mellékvízmérők működésének pontossági ellenőrzését kérheti költségterítés ellenében.

Ha a pontossági ellenőrzését vizsgálat a mérő nem megfelelő működését állapítja meg, akkor a mellékvízmérőre vonatkozó elszámolás a bekötési és a mellékvízmérős díjfizető közötti megállapodás alapján kerül kiszámlázásra. Megállapodás hiányában számlakorrekció nem történik.

A mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő beépítése (felszerelése), cseréje esetén, azzal egyidejűleg a mellékvízmérőt üzembe kell helyezni és az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy műszaki zárral kell ellátni. Az üzembe helyezésről, valamint a plombával vagy záró bélyeggel való ellátásról a víziközmű-szolgáltató gondoskodik az elkülönített vízhasználó bejelentésére és költségére.

A mellékszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel írásban a bekötési vízmérős díjfizető(k) írásbeli hozzájárulásával mondhatja fel. Ha a mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített felhasználói helyet egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

A víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel mondhatja fel a mellékszolgáltatási szerződést. A víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint mellékvízmérő szerinti elszámolás esetében az elkülönített vízfelhasználók képviselőjében eljáró személyt, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó.

Jelen fejezetben nem érintett kérdésekben az ivóvízszolgáltatásra vonatkozó rendelkezések és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása című szakaszokban foglaltak alkalmazandók.

## 24.b. sz. melléklet: Közszolgáltatási szerződés kiegészítő melléklete: Házi szennyvízátemelőre vonatkozó használati utasítás

1. A házi szennyvízátemelő működtetése működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a víziközmű-szolgáltató feladata.
2. A szennyvíz beemelő működtetéséhez a felhasználónak kell biztosítania a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét, valamint a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását.
3. A házi szennyvízátemelő teljesen automatikus üzemben működik, hálózati villamos energia segítségével továbbítja a szennyvizet a közcsatornába. Üzemeltetése semmilyen beavatkozást nem igényel a felhasználó részéről.
4. Az átemelő üzemkész állapotát a vezérlő doboz bal felső sarkában lévő zöld fényű lámpa jelzi.
5. Amennyiben az átemelő meghibásodik, a vezérlő doboz jobb felső sarkában lévő piros színű LED villogni kezd, és az átemelő az aknából a szennyvizet nem továbbítja.
6. A házi átemelő meghibásodása esetén (piros LED villogása) a felhasználó köteles értesíteni a víziközmű-szolgáltatót.
7. A házi átemelő meghibásodása esetén a javítása a víziközmű-szolgáltató feladata, melyet **térítésmentesen** elvégez.
8. Az átemelő akna fedelét, és az elektromos vezérlő doboz ajtaját illetéktelen hozzáférés megakadályozása érdekében a víziközmű-szolgáltató zárjeggyel látja el. A zárjegy megsértése, a vezérlő doboz felnyitása, vagy az átemelőn történő bármiféle illetéktelen munkavégzés (javítás, szerelés, átalakítás) **tilos**.
9. A szennyvízcsatornába tilos olyan szilárd anyagot (pl. törlóruhát, csontot, egyéb konyhai hulladékot, étolajat, zsírt stb.) juttatni, mely az átemelő szivattyú meghibásodásához vezethet.
10. Ha a meghibásodás a 8. és a 9. pontban leírtak be nem tartásának következménye, a javítás költsége az ingatlantulajdonost terheli.

## 24.c. sz. melléklet: Közszolgáltatási szerződés kiegészítő melléklete: Szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje alatti padlószinttel rendelkező helyiségek szennyvízelvezetése

A víziközmű-szolgáltató az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje **feletti** padlószinttel rendelkező helyiségekben keletkező szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja.

A szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje **alatti** padlószinttel rendelkező helyiségekben keletkező szennyvíz esetén a felhasználó köteles az ingatlan elöntés elleni védelméről gondoskodni.

A szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje alatti padlószinttel rendelkező helyiségekben keletkező szennyvíz elvezetése esetén – a víziközmű-szolgáltató által elfogadott egyetlen műszaki megoldás – házi átemelő (visszacsapó szeleppel és kézi elzáróval) beépítése szükséges. Az esetleges szennyvíz elöntésekből származó károkért a víziközmű-szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben a felhasználó az említett műszaki megoldást nem alkalmazza.

## 24.d. sz. melléklet: Közszolgáltatási szerződés kiegészítő melléklete: Szennyvíz mennyiségének megállapítása, mérése

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A nem víziközműből (a felhasználó saját tulajdonában lévő, saját célú vízellátó létesítményéből) származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, hiteles fogyasztásmérőt (telki vízmérőt) kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelését megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól.

A mérő működtetéséről, karbantartásáról és 4 évente történő kalibrálásának elvégeztetéséről felhasználó a saját költségén köteles gondoskodni, és a kalibrálásról készült jegyzőkönyv másolatát a kiállítástól számított 20 munkanapon belül meg kell küldeni a víziközmű-szolgáltató részére. A kalibrálás elmulasztása esetén, a számlázandó mennyiség, a mérő lejárat idejét megelőző, utolsó 12 havi átlagfogyasztás háromszoros mértéke.

A lejárt kalibrálású mérőn keresztül történő szennyvízkibocsátás mérés nélküli kibocsátásnak minősül, melyre vonatkozóan a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata szerinti 50.000 Ft/alkalom mértékű kötbért kell megfizetni, amennyiben a felhasználó az előzetes igazolható módon történő írásbeli felszólítás ellenére sem gondoskodik a mérő kalibrálásáról.

A felhasználó a mérőakna, illetve mérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztán tartásáról, a mérő fagy elleni megfelelő védelméről gondoskodni, továbbá a mérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles.



24. e. melléklet Közszolgáltatási szerződés kiegészítő melléklete:  
 Nem lakossági felhasználók által közműves szennyvízelvezető  
 rendszerbe kibocsátott szennyvízre vonatkozó határértékek  
 általános védettségi kategóriába tartozó befogadó esetén (28/2004.  
 (XII. 25.) KvVM rendelet alapján)

Paraméter megnevezése	Kibocsátási határérték [mg/l]
pH	6,5 – 10
<b>Szennyező anyagok</b>	
Dikromátos oxigénfogyasztás KOI <sub>k</sub>	1000
Biokémiai oxigénigény BOI <sub>5</sub>	500
Összes szerves nitrogén öN <sub>ásv</sub>	120
Összes nitrogén	150
Ammónia-ammónium-nitrogén	100
10' üledékes anyag	150
Összes foszfor, P <sub>összes</sub>	20
Szerves oldószer extrakt (olajok, zsírok)	150
Ásványi olajok	10
Fenolok (Fenolindex)	10
Kátrány	5
Összes vas	20
Összes mangán	5
Összes alumínium	3
Szulfid	1
Szulfát	400
Aktív klór	30
Összes só	2500
Fluoridok	50
<b>Veszélyes és mérgező anyagok</b>	
Összes arzén	0,2
Összes bárium	0,5
Cianid, könnyen felszabaduló	0,1
Összes cianid	1
Összes ezüst	0,2
Összes higany	0,05
Összes cink	2
Összes kadmium	0,1
Összes kobalt	1
Króm VI	0,5
Összes króm	1
Összes ólom	0,2
Összes ón	2
Összes réz	2
Összes nikkel	1
Molibdén	0,5
BTEX (benzol, toluol, etilbenzol, xilol)	0,1
Szerves oldószer	0,1
Azbeszt	30
Toxicitás	LC 50% hígítási arány (Halteszt)
Hőterhelés	max. 40 °C

24. f. melléklet Közszolgáltatási szerződés kiegészítő melléklete:  
 Nem lakossági felhasználók által közműves szennyvízelvezető  
 rendszerbe kibocsátott szennyvízre vonatkozó határértékek  
 időszakos vízfolyás kategóriába tartozó befogadó esetén (28/2004.  
 (XII. 25.) KvVM rendelet alapján)

Paraméter megnevezése	Kibocsátási határérték [mg/l]
pH	6,5 – 10
<b>Szennyező anyagok</b>	
Dikromátos oxigénfogyasztás $KOI_k$	1000
Biokémiai oxigénigény $BOI_5$	500
Összes szerves nitrogén $\Sigma N_{\text{asv}}$	120
Összes nitrogén	150
Ammónia-ammónium-nitrogén	100
10' ülepedő anyag	150
Összes foszfor, $P_{\text{összes}}$	20
Szerves oldószer extrakt (olajok, zsírok)	150
Ásványi olajok	5
Fenolok (Fenolindex)	5
Kátrány	1
Összes vas	10
Összes mangán	5
Összes alumínium	3
Szulfid	0,5
Szulfát	400
Aktív klór	30
Összes só	2500
Fluoridok	20
<b>Veszélyes és mérgező anyagok</b>	
Összes arzén	0,1
Összes bárium	0,3
Cianid, könnyen felszabaduló	0,1
Összes cianid	2
Összes ezüst	0,01
Összes higany	0,001
Összes cink	0,5
Összes kadmium	0,005
Összes kobalt	0,1
Króm VI	0,1
Összes króm	0,2
Összes ólom	0,05
Összes ón	0,3
Összes réz	0,1
Összes nikkel	0,1
Molibdén	0,1
BTEX (benzol, toluol, etilbenzol, xilol)	0,1
Szerves oldószer	0,1
Azbeszt	30
Toxicitás	LC 50% hígítási arány (Halteszt)
Hőterhelés	max. 40 °C

## 24. g. melléklet A tisztított szennyvíz befogadójának besorolása a szennyvízcsatorna szolgáltatással érintett településeken

település	általános védetség kategóriába tartozó befogadók	időszakos vízfolyás kategóriába tartozó befogadók
Ágasegyháza		X
Apaj	X	
Apostag	X	
Ballószög		X
Bugac		X
Cegléd		X
Ceglédbercel		X
Cibakháza	X	
Csemő		X
Csépa		X
Cserleszőlő		X
Dunavecse	X	
Helvécia		X
Izsák		X
Kecskemét		X
Kerekegyháza		X
Kiskunfélegyháza		X
Kunadacs		X
Kunpeszér		X
Kunszentmárton		X
Kunszentmiklós		X

<b>Lajosmizse</b>		X
<b>Lakitelek</b>		X
<b>Martfű</b>	X	
<b>Nagykőrös</b>		X
<b>Nyárlőrinc</b>		X
<b>Nyársapát</b>		X
<b>Orgovány</b>		X
<b>Öcsöd</b>	X	
<b>Szabadszállás</b>		X
<b>Szakszentmárton</b>		X
<b>Szelevény</b>		X
<b>Szentkirály</b>		X
<b>Tass</b>		X
<b>Tiszaalpár</b>		X
<b>Tizsakécske</b>		X
<b>Tizsahas</b>		X
<b>Törtel</b>		X

## 25. sz. melléklet: A BÁCSVÍZ Zrt. adatvédelmi tájékoztatója

### A BÁCSVÍZ Zrt. adatvédelmi tájékoztatója

#### 1. Az adatkezelés elvei

Személyes adat a víziközmű-szolgáltatónál akkor kezelhető, ha

- ahhoz az érintett hozzájárult, vagy
- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg. Személyes adat csak meghatározott törvényes célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatokat törölni kell, vagy meg kell semmisíteni.

Az érintettel az adat felvétele előtt közölni kell az adatkezelés célját, valamint azt, hogy az adatszolgáltatás önkéntes vagy kötelező. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az adatkezelést elrendelő jogszabályt, illetve a víziközmű-szolgáltató belső szabályozását is.

#### 2. Az adatvédelem alapfogalmai

**Adatállomány:** a víziközmű-szolgáltatón belül kezelt, szerzett és képzett adatok összessége.

**Adatbiztonság:** az adatok védelme. Az adatok jogosulatlan megszerzése, módosulása és megsemmisülése elleni műszaki és szervezési megoldások rendszere.

**Adatkezelő:** jelen szabályzat szempontjából a víziközmű-szolgáltató, annak adatkezelést végző szervezeti egységei és munkavállalói, foglalkoztatott megbízottai, szakértői.

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is.

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

**Adatfeldolgozó:** a víziközmű-szolgáltató megbízásából - beleértve a jogszabályi rendelkezés alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végző természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

**Adatvédelem:** az adatalanyok védelme. A személyes adatok gyűjtésének, feldolgozásának és felhasználásának korlátozását, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége.

**Adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

**Adatzárolás:** az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele.

**Adatmegsemmisítés:** az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

**Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

**Különleges adat:**

- a) a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselői szervezeti tagságra vonatkozó személyes adat,
- b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

**Közérdekű adat:** az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat.

**Közérdekből nyilvános adat:** a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli.

**Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

**Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

### 3. Az adatkezelés célja, az adatátadás címzettjei

A felhasználó személyes adatai kezelésének alapvető célja:

a víziközmű-szolgáltatás elérhetővé tétele, az igénybevett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a

kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése. Adatkezelés alapja: a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.).

A felhasználóktól az adatkezelő csak olyan személyes adatot kérhet, amelyek a szolgáltatási szerződés megkötéséhez, valamint a számla elkészítéséhez és a díj beszedéséhez feltétlenül szükségesek.

- a) Gazdálkodó szervezet esetén:  
felhasználó neve, székhelye, levelezési címe, számlát vezető pénzügyi intézet neve, pénzforgalmi jelzőszáma, adóigazgatási azonosító száma, KSH besorolási száma, szolgáltatás helye (irányítószám, helység, utca, házszám, em., ajtó), képviselő neve, telefonszáma.
- b) Magánszemély esetén:  
felhasználó neve, lakcím, levelezési címe, születési hely, idő, anyja neve, személyi igazolvány száma, lakossági folyószámla száma (átutalással fizető felhasználó esetén), szolgáltatás helye (irányítószám, helység, utca, házszám, em., ajtó).

A személyes adatok a Vksztv. felhatalmazása alapján átadhatóak:

- a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
- c) az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
- d) az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak,
- e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által a közérdekű üzemeltetőnek,
- f) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
- g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- h) járási hivatalnak,
- i) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- j) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az átvevőket a víziközmű-szolgáltatóval, ellátásért felelőssel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

#### **4. A kezelt adatok köre, törlése, az adatkezelés időtartama, az adatkezelő adatai**

A víziközmű-szolgáltató a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha

- a) az adatkezelés nem a jogszerű célból történt,
- b) az adatkezelési célja megszűnt, így különösen a víziközmű-szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik, az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt,
- c) azt bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte,

d) az érintett - a kötelező adatkezelés kivételével – kéri.

Az adatkezelés időtartama: a szolgáltatási szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 5 évig.

A víziközmű-szolgáltató hivatalos neve:

## **BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Rövidített neve:	BÁCSVÍZ Zrt.
Cégbírósi bejegyzés száma:	03-10-100039
Székhelye:	6000 Kecskemét, Izsáki út 13.
Adószáma:	10734702-2-03
Statisztikai számjele:	10734702-3600-114-03
Belső adatvédelmi felelős neve:	Praksch László
Belső adatvédelmi felelős végzettsége: beosztása:	rendszertervező, közgazdasági szakokleveles mérnök vezető rendszergazda
Belső adatvédelmi felelős elérhetősége:	praksch.laszlo@bacsviz.hu 70/333 1130; 76/511 580



## **5. A víziközmű-szolgáltató tájékoztatási kötelezettsége, a jogosulatlan adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségek**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, ezen belül:

- a víziközmű-szolgáltató által kezelt személyes adatairól,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- arról, hogy kik és milyen célból kapták meg az adatokat.

A tájékoztatást, a kérelem beérkezését követő lehető legrövidebb időn, de legfeljebb 30 napon belül, írásban, közérthető formában meg kell adni. A tájékoztatást az a szervezeti egység adja meg, amely az ügyben eljárni illetékes.

A személyesen eljáró érintett a róla szóló adatkezelésbe betekinthez. A betekintést úgy kell biztosítani, hogy ez alatt az érintett más személy adatait ne ismerhesse meg.

A tájékoztatás illetve a betekintés biztosítása csak akkor tagadható meg, ha a kért adatokat az illetékes szerv a megfelelő eljárás keretében előzetesen államtitokká vagy szolgálati titokká nyilvánította.

Az adatkezelő köteles az érintettel a közlés megtagadásának indokát közölni.

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél:

- tájékoztatást személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását,
- azon adatainak törlését, melynek felvételéhez korábban saját maga adott hozzájárulást kivéve, ha az adatkezelést törvény, vagy egyéb jogszabály rendeli el.

A téves adatot az adatkezelő 5 munkanapon belül helyesbíteni köteles. Jogszerű törlési kérelem alapján az adat törlését 5 munkanapon belül el kell végezni.

Minden törlési kérelmet és elutasított helyesbítési kérelmet, továbbá a tiltakozást, valamint az ezekre meghozott intézkedést a dokumentálni kell melynek másolati példánya és a kérelem eredeti példánya az adatkezelés helyén, a szervezeti egység vezetőjénél marad.

Az eredeti példány és a kérelem másolati példányát az adatkezelői ügyintézését követően haladéktalanul az adatvédelmi felelősnek kell átadni, aki a kérelmekről, tiltakozásokról nyilvántartást vezet.

## 26. sz. melléklet: Elszámolási szerződés mellékmérőn mért fogyasztás alapján történő elszámolás esetén

### ELSZÁMOLÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről

..... **Társashá**

**Z**

cím: .....

partnerazonosító: .....,

adószám: ....., közös képviselő: .....,

továbbiakban: **Társasház,**

másrészről a **BÁCSVÍZ Zrt.**

székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13.,

adószám: 10734702-2-03,

képviseli: Kurdi Viktor elnök-vezérigazgató,

továbbiakban: **Víziközmű-szolgáltató** között

a bekötési vízmérőn és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérőkön mért fogyasztás elszámolására az alábbiak szerint:

### PREAMBULUM

A Szerződő felek tudomásul veszik, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv) rendelkezései szerint, közműves ivóvízellátás esetén, az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul, mely esetben a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak.

Szerződő felek tudomásul veszik azt is, hogy a jogszabályokban és a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott feltételek együttes fennállása esetén, jelen megállapodás létrejöttével lehet a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás.

Felek megállapodnak abban, hogy a bekötési vízmérőt továbbra is üzemeltetni, működtetni kell. Felek megállapodnak abban, hogy a törvényben meghatározottak szerinti „szolgáltatási pont” a megállapodás hatályba lépésével nem változik, ennek megfelelően az ivóvízellátó hálózat egyes szakaszai kérdésében az érdek- és felelősségi kör változatlan marad. A víziközmű-szolgáltató felelőssége a szolgáltatási pontig áll fenn.

Felek tudomással bírnak arról, hogy jelen szerződéstől függetlenül a bekötési főmérő vonatkozásában kötött közüzemi szolgáltatási szerződés, valamint az elkülönített vízhasználók és a víziközmű-szolgáltató között létrejött mellékszolgáltatási szerződések változatlan tartalommal továbbra is hatályban maradnak Felek között.

A Társasház tudomásul veszi, hogy a mellékvízmérőkön mért fogyasztás esetén az elkülönített vízhasználókat a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartásáért egyetemleges felelősség terheli.

## I. A MEGÁLLAPODÁS LÉTREJÖTTÉHEZ SZÜKSÉGES FELTÉTELEK TELJESÍTÉSE

- 1) A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező felhasználók kivétel nélkül írásbeli hozzájárulásukat adták a mellékmérők szerinti elszámoláshoz, nyilatkoztak a feltételek megismeréséről, valamint a közös képviselőt felhatalmazták a fenti elszámolási módra vonatkozó külön megállapodás aláírására, mely dokumentumok alapján a **Társasház a víziközmű-szolgáltatónak** bejelentette azon igényét, hogy a.....  
..... címen található, ..... bekötési számmal rendelkező felhasználási helyen a víziközmű szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékmérőkön mért fogyasztás legyen (1. sz. melléklet: *A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező felhasználók írásbeli nyilatkozatai a mellékmérők szerinti elszámoláshoz történő hozzájárulásról, a tájékoztatóban leírt feltételek megismeréséről, valamint a közös képviselő felhatalmazásáról*).
- 2) A Felek - jelen megállapodás elválaszthatatlan mellékleteit képező 2. sz. melléklet: *Állapot-felmérési műszaki leírás és helyszínrajz*, 3. sz. melléklet: *Állapot-felmérési és leolvasási jegyzőkönyv* című dokumentumokban rögzítettek alapján - megállapították, hogy a megállapodás létrejöttének feltételei az alábbiak szerint teljesülnek:
  - a) felhasználási helyen, a bekötési vízmérő mellett, az elkülönített vízhasználók elkülönített vízhasználati helyei és más vízvételi helyek kivétel nélkül hiteles, plombával vagy záróbélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel és hatályos mellékszolgáltatási szerződésekkel rendelkeznek;
  - b) az elszámolással érintett felhasználási helyek egyike sem rendelkezik a víziközmű-szolgáltató felé fennálló, lejárt esedékességű víz- és csatornadíj, vagy egyéb tartozással,
  - c) a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint az állapot-felmérési ellenőrzés alapján, a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség és az elszámolatlan vízvételzés lehetősége kizárható.

## II. A FELEK KÖTELEZETTSÉGEI, A MELLÉKMÉRŐS ELSZÁMOLÁS FENNTARTÁSÁNAK FELTÉTELEI

1. Fenti körülmények alapján a Felek megállapodnak abban, hogy I. 1. pontban megjelölt felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás.
2. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben jelen szerződés 2. számú mellékletét képező állapot-felmérési műszaki leírásban és a helyszínrajzon megjelölt házi ivóvízhálózat-rendszeren változás következik be, úgy azt a Társasház köteles 5 munkanapon belül írásban, új állapot-felmérési műszaki leírás és helyszínrajz benyújtásával, a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.
3. A Társasház vállalja, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeren mindenkor hiteles mérést biztosító, jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott mellékvízmérőket használnak, és azokat az ott előírt módon építik be.
4. A Felek megállapodnak abban, hogy víziközmű-szolgáltató jelen megállapodás aláírása mellett köteles a bekötési vízmérőt (főmérőt) továbbra is folyamatosan karbantartani, annak hitelességéről gondoskodni, továbbá a bekötési vízmérőt leolvasni annak érdekében, hogy a csatlakozó- és a házi ivóvízhálózat esetleges meghibásodását észlelni

lehesen. A mellékvízmérők sértetlen megőrzése, védelme, rendeltetésszerű működésének fenntartása a Társasház, illetve a felhasználók kötelezettsége. A bekötési vízmérőn mért fogyasztás folyamatos ellenőrzése továbbra is a Társasház kötelezettsége a Közszolgáltatási Szerződés alapján.

5. Felek megállapodnak abban, hogy a mellékvízmérőre kötött hatályos szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kötelesek biztosítani a víziközmű-szolgáltató tervezett mellékvízmérő leolvasásait. A víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a közös képviselőt igazolható módon értesíti, a leolvasási ütemtervhez igazodó leolvasást legalább 3 munkanappal megelőzően. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató és a Társasház közös képviselője az előzetesen egyeztetett időpontban együttesen rögzítik a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők állásait. A közös leolvasás megghiúsulása esetén a víziközmű-szolgáltató indokolt esetben elfogadja, ha a mellékvízmérők legfeljebb 10%-ának mérőállását a közös képviselő, a közösen végzett mérőleolvasás időpontjától számított 1 munkanapon belül, nyilatkozat formájában a víziközmű-szolgáltatóval írásban közli.
6. A Felek a hatályos jogszabályok és a vonatkozó szabványok alapján definiálják a mérési különbözetet: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérőkön mért fogyasztás különbözete, a bekötési vízmérőn mért fogyasztáshoz viszonyítva, %-ban kifejezve. Továbbiakban a Felek a mérési különbözet legfeljebb 5,00 %-os értéket tekintik a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés, illetve az elszámolatlan vízvételi lehetőség kizárásának feltételeként.
7. A Felek megállapodnak abban, hogy - mivel a Társasház az I. 1. és 2. pontban írt feltételeknek megfelel - a bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a Társasház az e megállapodás hatályba lépését követő elszámolások esetében nem köteles megfizetni a víziközmű-szolgáltatónak mindaddig, ameddig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözete az 5,00 %-ot nem haladja meg.
8. A Felek megállapodnak abban, hogy a víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők negatív mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet ezen megállapodás hatályba lépését követő elszámolások során nem fizeti meg a Társasház részére mindaddig, ameddig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők a negatív mérési különbözete az 5,00%-ot nem haladja meg.
9. A Felek megállapodnak abban, hogy a víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérőre köteles elszámoló számlákat készíteni, és megküldeni azt a Társasháznak úgy, hogy a bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetre fogyasztással arányos díjat nem számít fel, ameddig a mérési különbözet az +/-5,00 %-ot nem haladja meg.
10. A Felek megállapodnak abban, hogy az elkülönített felhasználási helyekre vonatkozó számlák helyesbítésének kezdeményezésére kizárólag a közös képviselő jogosult.
11. A Társasház tudomásul veszi, hogy a víziközmű-szolgáltató jogosult a mellékszolgáltatási szerződést a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondani.
12. A Társasház vállalja, hogy a belső ivóvízhálózatot az előírások szerint üzemelteti, karbantartja, azon a szükséges javításokat és felújításokat elvégzi. A Társasház gondoskodik az épületen kívüli, de a belső ivóvízhálózat részét képező - szemrevételezéssel nem ellenőrizhető - vezetékszakasz elvárható mértékű karbantartásáról, figyelembe véve annak anyagát, építési idejét, egyéb körülményeit (pl. talajszerkezetet, talajviszonyokat).
13. Felek megállapodnak abban, hogy a víziközmű-szolgáltató jogosult a bekötési vízmérő

és a mellékvízmérők közötti hálózat, valamint az elkülönített felhasználói helyek helyszíni ellenőrzésére, mely ellenőrzés időpontját a Társasház képviselőjével előzetesen egyeztetni.

14. A Felek megállapodnak abban, hogy a Társasház biztosítja a víziközmű-szolgáltatónak az elkülönített vízfelhasználási helyeken lévő ivóvízhálózathoz és a mellékvízmérőkhöz való hozzáférést és lehetővé teszi az ellenőrzést.
15. Felek megállapodnak abban, hogy, amennyiben a mérési különbség az  $\pm 5,00\%$ -os értéket meghaladja, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez az utolsó leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül a mérési különbség okának megállapítása érdekében. Felek együttműködnek az elszámolatlan vízvétel okának felderítésében és megszüntetésében. Abban az esetben, ha az ellenőrzés alapján megállapításra kerül, hogy az elfogadott mérési hibát elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségének megfizetése az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat – eltérő megállapodás hiányában – egyetemlegesen terhelik.  
Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy fent említett mérési különbséget meghaladó vízfogyasztást nem a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbsége alapján számított díjat a víziközmű-szolgáltató nem háríthatja át a felhasználókra.
16. Felek megállapodnak abban, hogy a soron kívüli ellenőrzést követő eljárás legfeljebb 90 napig tarthat, amelyen belül a mérési különbség műszaki oka meghatározásra kerül. Ennek hiányában a Felek a műszaki különbség okát elszámolatlan vízvételnek tekintik.
17. A Felek megállapodnak abban, hogy az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbségének megfizetése az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat – eltérő megállapodás hiányában – egyetemlegesen terhelik.
18. A Felek megállapodnak abban, hogy a bekötési mérő és a mellékvízmérők pontossági ellenőrzése során a Mérésügyi Hivatal által kiadott mérési bizonyítványban szereplő mérő megfeleléségre vonatkozó minősítést fogadják el.
19. A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő közötti, úgynevezett csatlakozóvezeték szakaszokon meghibásodás történik, úgy az ebből adódó fogyasztási különbséget (hibahelyen elfolyt víz) víziközmű-szolgáltató jogosult a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére számlázni, attól függetlenül, hogy a mérési különbség  $5,00\%$ -on belül van.

### III.

#### A MEGÁLLAPODÁS MEGSZÚNÉSE

1. A Felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodást bármelyik fél jogosult, 30 napos felmondási határidővel, a jogszabályi követelmények betartásával, a másik félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal felmondani.
2. A víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a III. 1. pontban rögzített jogát elsősorban akkor gyakorolja, ha a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, valamint e törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet jelen megállapodás tartalmára vonatkozó szabályai alkalmazásával kapcsolatban és a Felek jogviszonyát érintően jogszabályváltozásból, fogyasztóvédelmi eljárásokban hozott határozatokból, bíróság által hozott határozatokból, vagy a

- víziközmű-szolgáltatókra irányadó egyéb okból eredően változás következik be.
3. A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a III. 2. pontban leírt változás következik be, úgy annak hatálybalépését követő 45 napon belül, a feltételek teljesülése esetén, új szerződést kötnek.
  4. A Társasház tudomásul veszi, hogy a víziközmű-szolgáltató jogosult a jelen megállapodást egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a Társasház, vagy bármelyik elkülönített vízhasználó a jogszabályi előírásokban, illetve a megállapodásban rögzített kötelezettségeit megszegi, így különösen amennyiben:
    - a. a mérőleolvasás a mellékvízmérők 10%-nál nagyobb részénél megghiúsul, vagy a közös képviselő II.5. pont szerinti nyilatkozata határidőben a víziközmű-szolgáltatóhoz nem érkezik meg,
    - b. a Társasház házi ivóvízhálózat rendszerén változás következett be, és ezen változást a Társasház közös képviselője elmulasztotta 5 munkanapon belül írásban, új állapot-felmérési műszaki leírás és helyszínrajz benyújtásával, a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni;
    - c. a víziközmű-szolgáltató ismételt felhívásra sem tudja a II. 13. pont szerinti ellenőrzést elvégezni;
    - d. valamely elkülönített vízfelhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés a II. 11. pontban leírt díjtartozás miatt megszűnik.
    - e. valamely elkülönített vízfelhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés megszűnik amiatt, mert az elkülönített vízhasználó a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről a víziközmű-szolgáltató írásbeli tájékoztatása ellenére sem gondoskodott.
  5. A Felek megállapodnak abban, hogy ha a BÁCSVÍZ Zrt. helyszíni ellenőrzés, vagy az elfogadott mérési különbözetet meghaladó fogyasztási adatok esetén végrehajtott soron kívüli ellenőrzés során elszámolatlan vízvételést tár fel, annak megszüntetéséig jogosult az Elszámolási szerződést szüneteltetni. Az elszámolatlan vízvételzés megszüntetését a közös képviselő a soron kívüli ellenőrzés eredményének figyelembevételével, hitelt érdemlő igazolással köteles bejelenteni.
  6. A Felek tudomással bírnak arról, hogy jelen szerződés megszűnése esetén a Társasház és a víziközmű-szolgáltató közötti jogviszonyt teljes mértékben a Társasház és a víziközmű-szolgáltató között már létrejött közszolgáltatási szerződés és az idevonatkozó jogszabályi rendelkezések szabályozzák.
  7. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodás bármely fél részéről történő felmondásakor vagy egyéb okból történő megszűnésekor a Felek a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők teljes körű rendkívüli leolvasását előre egyeztetett időpontban elvégzik, de legfeljebb a felmondás vagy a megszűnésről szóló értesítés kézhez vételétől számított 5 munkanapon belül, és a továbbiakban az elszámolás alapját ismételten a bekötési vízmérő mérési adatai képezik.

#### IV.

#### EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodás kizárólag írásban, mindkét fél aláírásának napjával – eltérő időpontban történő aláírás esetén a későbbi aláírás napjával – jön létre, és ..... napján lép hatályba.
2. A Felek a jelen szerződésből esetlegesen eredő jogvitáikat egyeztető tárgyalás útján próbálják meg rendezni, ennek eredménytelensége esetén felek jogvitáik eldöntésére a

Kecskeméti Járásbíróság, pertárgy értéktől függően a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

3. A Felek jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet, a társasházakról szóló törvény, továbbá az idevonatkozó jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

Felek jelen szerződést elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag írják alá.

**A megállapodás elválaszthatatlan részét képező mellékletek:**

1. számú melléklet A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező felhasználók írásbeli nyilatkozatai a mellékmérők szerinti elszámoláshoz történő hozzájárulásról, a tájékoztatóban leírt feltételek megismeréséről, valamint a közös képviselő felhatalmazásáról
2. számú melléklet Állapot-felmérési műszaki leírás és helyszínrajz
3. számú melléklet Állapot-felmérési és leolvasási jegyzőkönyv

Kecskemét, dátum.

.....  
víziközmű-szolgáltató

.....  
Társasház

# VÍZ - a jövőnk!

