



BANCO DE MÉXICO®

# Guía para presentar solicitud de aclaraciones

Enero de 2023

## Contenido

<b>1. Ingresar al Portal de Contrataciones Banxico.</b> .....	2
<b>2. Ingresar a “Mis procedimientos”.</b> .....	3
<b>3. Solicitar aclaraciones.</b> .....	4
3.1. Cargar solicitud de aclaraciones. ....	4
3.2. Enviar solicitud de aclaraciones. ....	6
3.3. Visualizar solicitud de aclaraciones enviada.....	6
<b>4. Visualizar respuesta a las aclaraciones presentadas.</b> .....	8

Los participantes en procedimientos de licitación pública (LP) e invitación a cuando menos tres personas (ITP), realizados a través del Portal de Contrataciones Banxico (POC Banxico) que requieran presentar aclaraciones en el mismo, deberán considerar las siguientes actividades para su presentación:

## 1. Ingresar al Portal de Contrataciones Banxico.

El interesado en presentar una solicitud de aclaraciones deberá contar con su usuario y contraseña para uso del POC Banxico, así como haber manifestado su interés en participar en una LP o haber sido invitado para participar en un procedimiento de ITP.

En la página del [Portal de Contrataciones Banxico](#), deberá ubicar y dar clic en el enlace “Acceso a Mi portal (Personas registradas)”.

The screenshot displays the 'Portal de Contrataciones Banxico' interface. At the top, there are navigation tabs for 'Procedimientos en curso' and 'Procedimientos históricos'. Below these, there are filters for 'Adquisiciones, arrendamientos y servicios', 'Enajenación de bienes muebles', and 'Obra inmobiliaria y servicios relacionados'. A search bar is present with fields for 'Buscar en título y descripción', 'Período de publicación desde', and 'hasta', along with 'Buscar' and 'Limpiar' buttons. A dropdown menu for 'Tipo' is also visible.

Fecha de publicación	Título	Descripción	Estado
23/08/2022	Licitación pública nacional No. BM_LELL_22-0210-1	Adquisición de bienes	En curso
23/08/2022	Licitación pública nacional No. DRM_JCC_22-2308-2	DRM_JCC_22-2308-2	En curso
12/08/2022	Licitación pública nacional No. DRM_BAHJ_22-0033-2	DRM_BAHJ_22-0033-2	En curso
03/08/2022	Licitación pública nacional No. DRM_LELL_22-201-1	DRM_LELL_22-201-1	En curso
25/07/2022	Licitación pública nacional No. DRM_BAHJ_22-0022-1	DRM_BAHJ_22-0022-1	En curso
21/07/2022	Licitación pública nacional No. DRM_PAC_22-2107-3	DRM_PAC_22-2107-3	En curso
20/07/2022	Licitación pública nacional No. DRM_PAC_22-0720-1	DRM_PAC_22-0720-1	En curso
19/07/2022	Licitación pública nacional No. DRM_PAC_22-1907-1	DRM_PAC_22-1907-1	En curso
29/06/2022	Licitación pública nacional No. DRM_PAC_22-2906-1	DRM_PAC_22-2906-1	En curso
21/06/2022	Licitación pública nacional No. DRM_LGF_22-0624-1	DRM_LGF_22-0624-1	En curso
09/06/2022	Licitación pública nacional No. DRM_LGF_22-0609-1	DRM_LGF_22-0609-1	En curso
08/06/2022	Licitación pública nacional No. DRM_LGF_22-0614-1	DRM_LGF_22-0614-1	En curso
26/05/2022	Licitación pública nacional No. DRM_PAC_22-0526-3	DRM_PAC_22-0526-3	En curso
20/05/2022	Licitación pública nacional No. DRM_LELL_22-0001-4	DRM_LELL_22-0001-4	En curso
17/05/2022	Licitación pública nacional No. DRM_JCC_22_0517-0	DRM_JCC_22_0517-0	En curso

Mostrando registros del 1 al 69 de un total de 69 registros

Registro y acceso para proveedores

¿Desea iniciar, continuar o dar seguimiento a su registro para participar en los procedimientos de contratación del Banco de México? [Ingrese aquí](#)

[Requisitos mínimos](#) [Preguntas frecuentes](#) [Guías de usuario](#) [Cambiar contraseña](#) [¿Olvidó su contraseña?](#)

**Acceso a Mi portal (Personas registradas)**

Si tiene alguna duda para realizar su registro en el Portal de Contrataciones Banxico o ha olvidado la contraseña para ingresar, favor de contactar al administrador enviando un correo electrónico a la dirección [proveedores@banxico.org.mx](mailto:proveedores@banxico.org.mx).

Posteriormente, deberá digitar su ID de usuario anteponiendo la cadena “CLIENTEBM\” y su contraseña para ingresar a “Acceso a Mi Portal (Personas registradas)”, como se muestra en la siguiente imagen.

**Iniciar sesión para acceder a este sitio**

Autorización exigida por <https://www.banxico.org.mx>

Nombre de usuario

Contraseña

## 2. Ingresar a “Mis procedimientos”.

Deberá ingresar a la pestaña “Mis procedimientos” y dar clic en el procedimiento de contratación en el que está participando y sobre el cuál desea enviar su solicitud de aclaraciones.

**AVISOS A OFERENTES, LICITANTES, CONTRATISTAS Y PÚBLICO EN GENERAL**

Procedimientos en curso | Procedimientos históricos | **Mis procedimientos** | Servicios | Buzón de mensajes | Seguimiento a contrataciones

Buscar en título y descripción:  Mostrar concluidos:

Tipo:  Materia:

Título	Tipo	Materia	Estado	Participante
<a href="#">Licitación pública nacional No. DRM_LELL_22-0205-1</a>	Licitación pública	Adquisiciones, arrendamientos y servicios	Fallo publicado	SI
<a href="#">Licitación pública nacional No. DRM_BAHJ_22-0033-2</a>	Licitación pública	Adquisiciones, arrendamientos y servicios	En curso	SI
<a href="#">Adjudicación directa nacional No. BM-SATI-22-0205-3</a>	Adjudicación directa	Adquisiciones, arrendamientos y servicios	En curso	SI (Invitado)
<a href="#">Invitación nacional a cuando menos tres personas No. DRM_BAHJ_22-0044-3</a>	Invitación a tres proveedores	Adquisiciones, arrendamientos y servicios	Fallo publicado	SI (Invitado)
<a href="#">Licitación pública nacional No. DRM_BAHJ_22-0022-2</a>	Licitación pública	Adquisiciones, arrendamientos y servicios	Fallo publicado	SI
<a href="#">Licitación pública nacional No. DRM_BAHJ_22-0022-1</a>	Licitación pública	Adquisiciones, arrendamientos y servicios	En curso	SI
<a href="#">Adjudicación directa nacional No. BM-SAIG-22-0100-1</a>	Adjudicación directa	Adquisiciones, arrendamientos y servicios	En curso	SI (Invitado)
<a href="#">Invitación nacional a cuando menos tres personas No. DRM_BAHJ_22-0005-2</a>	Invitación a tres proveedores	Adquisiciones, arrendamientos y servicios	Fallo publicado	SI (Invitado)
<a href="#">Licitación pública nacional No. DRM_BAHJ_22-0002-3</a>	Licitación pública	Obra inmobiliaria y servicios relacionados	Fallo publicado	SI
<a href="#">Adjudicación directa nacional No. BM-SAIG-22-0011-3</a>	Adjudicación directa	Adquisiciones, arrendamientos y servicios	En curso	SI (Invitado)
<a href="#">Adjudicación directa nacional No. BM-SAIG-22-0011-2</a>	Adjudicación directa	Adquisiciones, arrendamientos y servicios	En curso	Pendiente
<a href="#">Invitación nacional a cuando menos tres personas No. DRM_BAHJ_200_22-0005-2</a>	Invitación a tres proveedores	Obra inmobiliaria y servicios relacionados	En curso	SI (Invitado)
<a href="#">Licitación pública nacional No. DRM_BAHJ_22-0004-2</a>	Licitación pública	Adquisiciones,	En curso	SI

Mostrando registros del 1 al 45 de un total de 45 registros

Para efectos de transparencia y rendición de cuentas, los procedimientos de contratación contenidos en el POC Banxico, son supervisados por las unidades administrativas

[Ver términos y condiciones](#) [Firma electrónica](#) [Guías de usuario](#)

### 3. Solicitar aclaraciones.

#### 3.1. Cargar solicitud de aclaraciones.

Para habilitar la disponibilidad de adjuntar su solicitud de aclaraciones respecto a un procedimiento de contratación de su interés, deberá dar clic en la liga “Solicitud de aclaración” ubicado en la sección “Actividades del procedimiento”. Únicamente se recibirán archivos con extensión .txt, .doc o .docx.

**Detalle del procedimiento**

Licitación pública nacional No. DRM\_BAHJ\_22-0033-2

DRM\_BAHJ\_22-0033-2

**Calendario**

Etapas	Fecha
Publicación de convocatoria	01/09/2022
Límite para solicitud de aclaraciones	03/09/2022 23:59
Aclaraciones a la convocatoria	04/09/2022 23:59
Acto de presentación y apertura de proposiciones	10/09/2022 21:00
Publicación de fallo	11/09/2022
Firma de contrato o pedido	12/09/2022

**Documentación relacionada**

Documento	Fecha de Publicación
<a href="#">Convocatoria</a>	12/08/2022 12:14
<a href="#">Resumen convocatoria</a>	12/08/2022 12:14
<a href="#">Modelo de Propuesta técnica</a>	12/08/2022 12:14
<a href="#">Modelo de propuesta económica</a>	12/08/2022 12:14

**Formatos y plantillas**

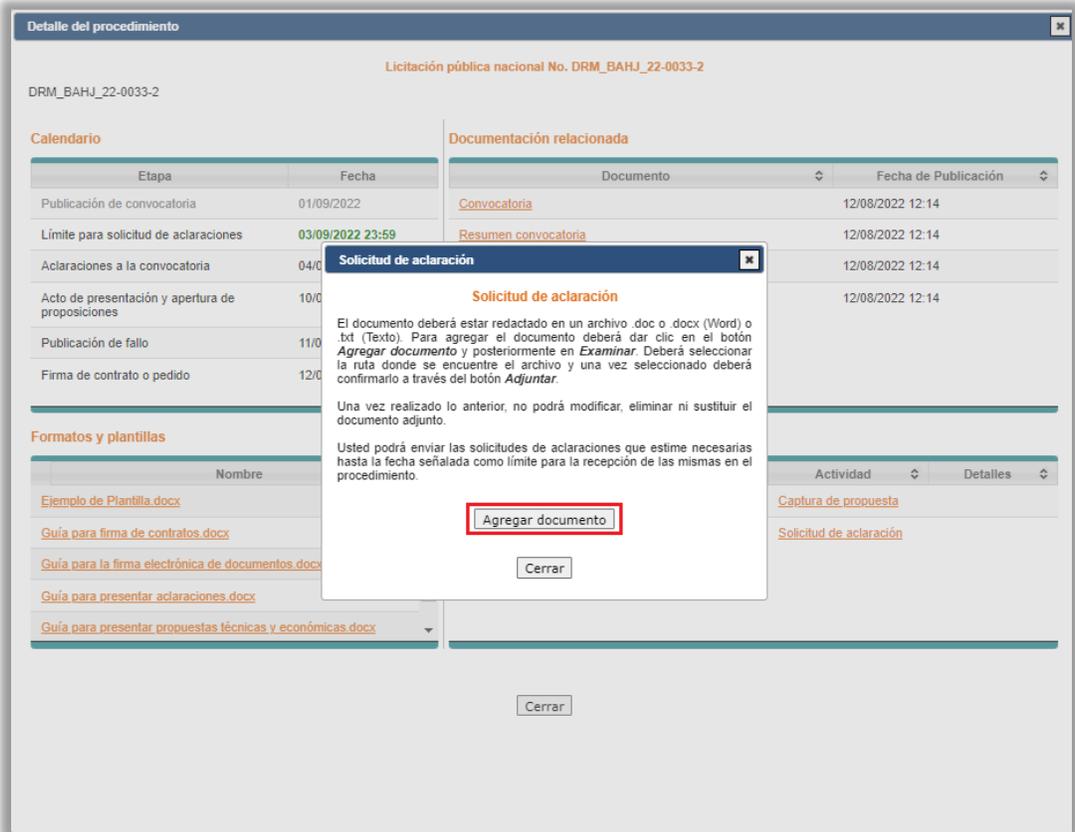
Nombre
<a href="#">Ejemplo de Plantilla.docx</a>
<a href="#">Guía para firma de contratos.docx</a>
<a href="#">Guía para la firma electrónica de documentos.docx</a>
<a href="#">Guía para presentar aclaraciones.docx</a>
<a href="#">Guía para presentar propuestas técnicas y económicas.docx</a>

**Actividades del procedimiento**

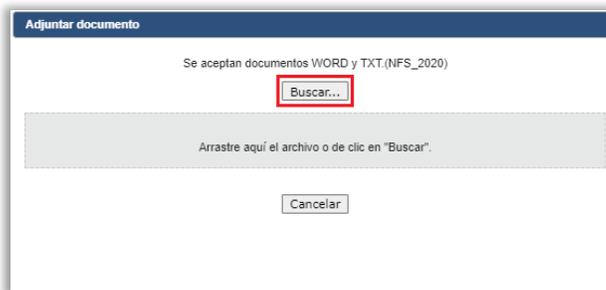
Descripción	Actividad	Detalles
Presentación de propuesta	<a href="#">Captura de propuesta</a>	
Solicitud de aclaraciones	<a href="#">Solicitud de aclaración</a>	

Cabe señalar que esta etapa estará disponible de acuerdo al calendario de cada procedimiento.

- a) Una vez que presione la liga “Solicitud de aclaración”, aparecerá el siguiente mensaje, donde deberá presionar el botón “Agregar documento” para anexar su solicitud de aclaración. El documento deberá tener una extensión .doc, .docx o .txt.

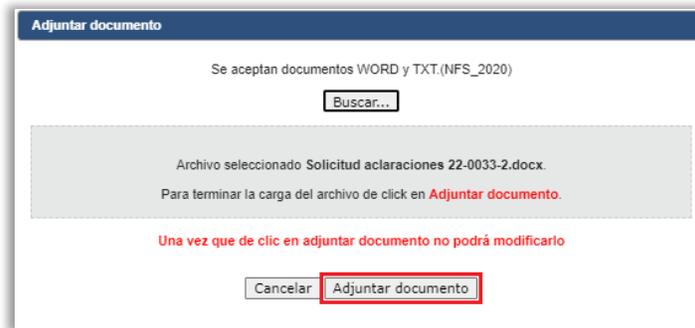


- b) Para agregar documentos, deberá presionar el botón “Buscar”, a fin de identificar la carpeta donde se encuentra guardado el archivo que desea enviar a Banco de México.



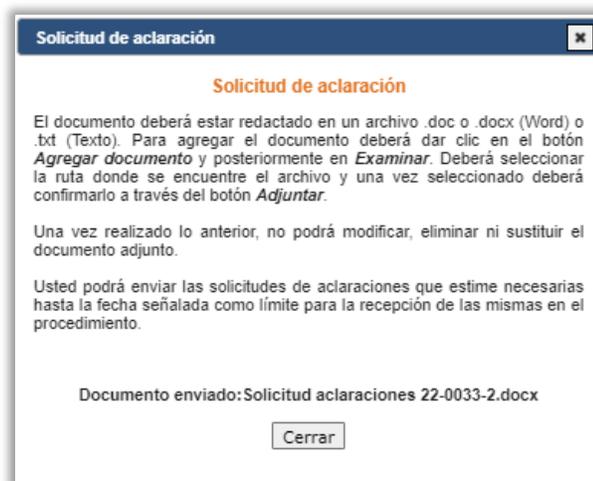
Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
Solicitud aclaraciones 22-0033-2.docx	23/05/2022 04:14 p. m.	Documento de Mi...	12 KB

- c) Después deberá seleccionar el botón “Adjuntar documento” para completar el proceso de envío.



### 3.2. Enviar solicitud de aclaraciones.

Una vez enviado el archivo con la solicitud de aclaraciones el sistema genera el siguiente mensaje:



Se podrán presentar solicitudes de aclaración siempre que se encuentre dentro del plazo establecido para el procedimiento.

### 3.3. Visualizar solicitud de aclaraciones enviada.

- a) Las solicitudes de aclaraciones enviadas podrán ser visualizadas presionando la liga “Ver”.

**Detalle del procedimiento**

Licitación pública nacional No. [DRM BAHJ 22-0033-2](#)

DRM\_BAHJ\_22-0033-2

**Calendario**

Etapa	Fecha
Publicación de convocatoria	01/09/2022
Límite para solicitud de aclaraciones	<b>03/09/2022 23:59</b>
Aclaraciones a la convocatoria	04/09/2022 23:59
Acto de presentación y apertura de proposiciones	10/09/2022 21:00
Publicación de fallo	11/09/2022
Firma de contrato o pedido	12/09/2022

**Documentación relacionada**

Documento	Fecha de Publicación
<a href="#">Convocatoria</a>	12/08/2022 12:14
<a href="#">Resumen convocatoria</a>	12/08/2022 12:14
<a href="#">Modelo de Propuesta técnica</a>	12/08/2022 12:14
<a href="#">Modelo de propuesta económica</a>	12/08/2022 12:14

**Formatos y plantillas**

- [Ejemplo de Plantilla.docx](#)
- [Guía para firma de contratos.docx](#)
- [Guía para la firma electrónica de documentos.docx](#)
- [Guía para presentar aclaraciones.docx](#)
- [Guía para presentar propuestas técnicas y económicas.docx](#)

**Actividades del procedimiento**

Descripción	Actividad	Detalles
Presentación de propuesta	<a href="#">Captura de propuesta</a>	
Solicitud de aclaraciones	<a href="#">Solicitud de aclaración</a>	<a href="#">Ver</a>

[Cerrar](#)

- b) Deberá presionar la liga “Solicitud aclaración” para descargar el documento que se envió con preguntas o dudas.

**Solicitud de aclaración**

**Documentos enviados**

Fecha de captura: 02/09/2022 12:49:46 Usuario que capturó: 9000001207

Tipo	Documentos
Solicitud de aclaración	<a href="#">Solicitud aclaraciones 22-0033-2.docx</a>

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

[Salir](#)

- c) En el caso de haber enviado más de una solicitud de aclaraciones, podrá descargar los documentos correspondientes y visualizar la fecha y hora de envío de cada una de éstas.

Solicitud de aclaración		
Actividades capturadas		
Acción	Fecha	Documentos
Solicitud de aclaración	02/09/2022 12:49:46	<a href="#">Ver documento</a>
Solicitud de aclaración	02/09/2022 13:13:33	<a href="#">Ver documento</a>
Solicitud de aclaración	02/09/2022 13:13:58	<a href="#">Ver documento</a>

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

[Salir](#)

#### 4. Visualizar respuesta a las aclaraciones presentadas.

Una vez que Banco de México publique las respuestas a las solicitudes de aclaraciones recibidas, éstas se podrán consultar ingresando al POC Banxico con su usuario y contraseña, en la sección “Documentación relacionada” del procedimiento correspondiente.

Portal de Contrataciones Banxico

Horario de operación del Portal de Contrataciones Banxico de las 7:00 a 20:00 horas. FEDERICO CANTU FERREIRA - Asesoría Técnica y Comunicación, S.A. de C.V. [Salir](#)

**AVISOS A OFERENTES, LICITANTES, CONTRATISTAS Y PÚBLICO EN GENERAL**

Procedimientos en curso | Procedimientos históricos | **Mis procedimientos** | Servicios | Buzón de mensajes | Seguimiento a contrataciones

Buscar en título y descripción:  Mostrar concluidos:

Tipo:  Materia:

[Buscar](#) [Limpiar](#)

Título	Tipo	Materia	Estado	Participante
<a href="#">Licitación pública nacional No. DRM L ELL 22-0205-1</a>	Licitación pública	Adquisiciones, arrendamientos y servicios	Fallo publicado	SI
<b><a href="#">Licitación pública nacional No. DRM BAHJ 22-0033-5</a></b>	Licitación pública	Adquisiciones, arrendamientos y servicios	En curso	SI
<a href="#">Adjudicación directa nacional No. BM-SATI-22-0205-3</a>	Adjudicación directa	Adquisiciones, arrendamientos y servicios	En curso	SI (invitado)
<a href="#">Invitación nacional a cuando menos tres personas No. DRM BAHJ 22-0044-3</a>	Invitación a tres proveedores	Adquisiciones, arrendamientos y servicios	Fallo publicado	SI (invitado)
<a href="#">Licitación pública nacional No. DRM BAHJ 22-0022-2</a>	Licitación pública	Adquisiciones, arrendamientos y servicios	Fallo publicado	SI
<a href="#">Licitación pública nacional No. DRM BAHJ 22-0022-1</a>	Licitación pública	Adquisiciones, arrendamientos y servicios	En curso	SI
<a href="#">Adjudicación directa nacional No. BM-SAIG-22-0100-1</a>	Adjudicación directa	Adquisiciones, arrendamientos y servicios	En curso	SI (invitado)
<a href="#">Invitación nacional a cuando menos tres personas No. DRM BAHJ 22-0005-7</a>	Invitación a tres proveedores	Adquisiciones, arrendamientos y servicios	Fallo publicado	SI (invitado)
<a href="#">Licitación pública nacional No. DRM BAHJ 22-0002-3</a>	Licitación pública	Otra inmobiliaria y servicios relacionados	Fallo publicado	SI
<a href="#">Adjudicación directa nacional No. BM-SAIG-22-0011-3</a>	Adjudicación directa	Adquisiciones, arrendamientos y servicios	En curso	SI (invitado)
<a href="#">Adjudicación directa nacional No. BM-SAIG-22-0011-2</a>	Adjudicación directa	Adquisiciones, arrendamientos y servicios	En curso	Pendiente
<a href="#">Invitación nacional a cuando menos tres personas No. DRM BAHJ 22-0005-2</a>	Invitación a tres proveedores	Otra inmobiliaria y servicios relacionados	En curso	SI (invitado)
<a href="#">Licitación pública nacional No. DRM BAHJ 22-0004-2</a>	Licitación pública	Adquisiciones	En curso	SI

Mostrando registros del 1 al 45 de un total de 45 registros

Para efectos de transparencia y rendición de cuentas, los procedimientos de contratación contenidos en el POC Banxico, son supervisados por las unidades administrativas

[Ver términos y condiciones](#) [Firma electrónica](#) [Guías de usuario](#)

#### Publicada-Usó General

Información que ha sido publicada por el Banco de México

**Detalle del procedimiento**

Licitación pública nacional No. DRM\_BAHJ\_22-0033-2

DRM\_BAHJ\_22-0033-2

Calendario		Documentación relacionada	
Etsapa	Fecha	Documento	Fecha de Publicación
Publicación de convocatoria	29/08/2022	<a href="#">Convocatoria</a>	12/08/2022 12:14
Límite para solicitud de aclaraciones	30/08/2022 23:59	<a href="#">Resumen convocatoria</a>	12/08/2022 12:14
Aclaraciones a la convocatoria	31/08/2022 23:59	<a href="#">Modelo de Propuesta técnica</a>	12/08/2022 12:14
Acto de presentación y apertura de proposiciones	<b>03/09/2022 15:00</b>	<a href="#">Modelo de propuesta económica</a>	12/08/2022 12:14
Publicación de fallo	04/09/2022	<a href="#">Acta de aclaraciones</a>	02/09/2022 13:24
Firma de contrato o pedido	05/09/2022		

Formatos y plantillas		Actividades del procedimiento			
Nombre		Descripción	Actividad	Detalles	
<a href="#">Ejemplo de Plantilla.docx</a>					
<a href="#">Guía para firma de contratos.docx</a>					
<a href="#">Guía para la firma electrónica de documentos.docx</a>					
<a href="#">Guía para presentar aclaraciones.docx</a>					
<a href="#">Guía para presentar propuestas técnicas y económicas.docx</a>					

Cerrar

Adicionalmente, las respuestas a las solicitudes de aclaraciones recibidas se encontrarán a disposición del público en general en el POC Banxico.

Portal de Contrataciones Banxico

BANCO DE MÉXICO

**AVISOS A OFERENTES, LICITANTES, CONTRATISTAS Y PÚBLICO EN GENERAL**

Procedimientos en curso | Procedimientos históricos

Adquisiciones, arrendamientos y servicios | Enajenación de bienes muebles | Obra inmobiliaria y servicios relacionados

Buscar en título y descripción:  Tipo:

Periodo de publicación desde:  hasta

Fecha de publicación	Título	Descripción	Estado
23/08/2022	Licitación pública nacional No. BM_LELL_22-0210-1	Adquisición de bienes	En curso
23/08/2022	Licitación pública nacional No. DRM_JCC_22-2306-2	DRM_JCC_22-2306-2	En curso
12/08/2022	Licitación pública nacional No. DRM_BAHJ_22-0033-2	DRM_BAHJ_22-0033-2	En curso
03/08/2022	Licitación pública nacional No. DRM_LELL_22-201-1	DRM_LELL_22-201-1	En curso
25/07/2022	Licitación pública nacional No. DRM_BAHJ_22-0022-1	DRM_BAHJ_22-0022-1	En curso
21/07/2022	Licitación pública nacional No. DRM_PAC_22-2107-3	DRM_PAC_22-2107-3	En curso
20/07/2022	Licitación pública nacional No. DRM_PAC_22-0720-1	DRM_PAC_22-0720-1	En curso
19/07/2022	Licitación pública nacional No. DRM_PAC_22-1907-1	DRM_PAC_22-1907-1	En curso
29/06/2022	Licitación pública nacional No. DRM_PAC_22-2906-1	DRM_PAC_22-2906-1	En curso
21/06/2022	Licitación pública nacional No. DRM_LGF_22-0624-1	DRM_LGF_22-0624-1	En curso
09/06/2022	Licitación pública nacional No. DRM_LGF_22-0609-1	DRM_LGF_22-0609-1	En curso
05/06/2022	Licitación pública nacional No. DRM_LGF_22-0614-1	DRM_LGF_22-0614-1	En curso
26/05/2022	Licitación pública nacional No. DRM_PAC_22-0526-3	DRM_PAC_22-0526-3	En curso
20/05/2022	Licitación pública nacional No. DRM_LELL_22-0001-4	DRM_LELL_22-0001-4	En curso
17/05/2022	Licitación pública nacional No. DRM_JCC_22_0517-0	DRM_JCC_22_0517-0	En curso

Mostrando registros del 1 al 69 de un total de 69 registros

Registro y acceso para proveedores

¿Desea iniciar, continuar o dar seguimiento a su registro para participar en los procedimientos de contratación del Banco de México? [Iniciar aquí](#)

[Acceso a Mi portal](#)  
(Personas registradas)

[Requisitos mínimos](#) | [Preguntas frecuentes](#) | [Guías de usuario](#) | [Cambiar contraseña](#) | [¿Olvidó su contraseña?](#)

Si tiene alguna duda para realizar su registro en el Portal de Contrataciones Banxico o ha olvidado la contraseña para ingresar, favor de contactar al administrador enviando un correo electrónico a la dirección [proveedores@banxico.org.mx](mailto:proveedores@banxico.org.mx)

**Detalle del procedimiento**

Licitación pública nacional No. DRM\_BAHJ\_22-0033-2

DRM\_BAHJ\_22-0033-2

**Calendario**

Etapa	Fecha
Publicación de convocatoria	29/08/2022
Límite para solicitud de aclaraciones	30/08/2022 23:59
Aclaraciones a la convocatoria	31/08/2022 23:59
Acto de presentación y apertura de proposiciones	<b>03/09/2022 15:00</b>
Publicación de fallo	04/09/2022
Firma de contrato o pedido	05/09/2022

**Documentación relacionada**

Documento	Publicación
<a href="#">Convocatoria</a>	12/08/2022 12:14
<a href="#">Resumen convocatoria</a>	12/08/2022 12:14
<a href="#">Modelo de Propuesta técnica</a>	12/08/2022 12:14
<a href="#">Acta de aclaraciones</a>	02/09/2022 13:24

Cerrar



BANCO DE MÉXICO®

[www.banxico.org.mx](http://www.banxico.org.mx)