

## Entendiendo su tarjeta de seguro de salud:

Siempre debe mantener su tarjeta de seguro de salud en un lugar seguro pero accesible. La mayoría de las personas llevan su tarjeta de seguro de salud en su billetera o cartera. Su tarjeta de seguro es como un pasaporte o licencia de conducir, le da acceso a la atención y la cobertura

Saber lo que significan estos términos comunes y abreviaturas en las tarjetas de seguro puede ayudarlo(a) a llenar los formularios necesarios en la oficina de su médico más rápidamente. Repasémoslos juntos. Mire el ejemplo y su propia tarjeta. Deberían ser similares.



Nombre del asegurado: si usted es el/la asegurado(a), su nombre aparecerá aquí. Si uno de los miembros de su familia es el titular principal de la póliza, la tarjeta tendrá ese nombre arriba del suyo.

Número de identificación del miembro: lo/la identifica a usted, el/la asegurado(a).

Número del grupo: identifica el plan de su empleador. Cada empleador elige un paquete para sus empleados según el precio o los tipos de cobertura. Esto se identifica a través del número de grupo. Si compró su seguro a través del intercambio de salud, es posible que no tenga un número de grupo.

Número del plan: las compañías de seguro de salud tienen muchas opciones de planes. Este número indica en cuál plan se encuentra usted.

Nombre del plan/tipo de plan: existen muchos tipos diferentes de planes de seguro. Los tipos comunes son HMO (Organización de mantenimiento de la salud), PPO

(Organización de proveedores preferidos), EPO (Organización de proveedores exclusivos) y HDHP (Plan de salud de deducibles altos).

Información sobre el pago: muchas tarjetas de seguro de salud muestran el monto que pagará (de su bolsillo) por visitas comunes, tales como la atención primaria, emergencia, y especialistas. Por lo general, se muestra como una tasa fija, como un copago, o como un porcentaje. La mayoría de los copagos se deben pagar en el momento de la visita.

MassHealth es un seguro de salud para algunos niños y adultos discapacitados, y personas de bajos ingresos.

Hay diferentes tipos de MassHealth, incluyendo:

- “Standard”
- “Limited”
- “Family Assistance”

Tarjeta azul: utilícela para citas de visión y citas dentales



Tarjeta personalizada: como BMC Healthnet Plan, Tufts Family, Neighborhood Healthplan, u otras. Use estas tarjetas citas con su médico.



¡En el reverso de la tarjeta hay más información útil! El número de teléfono de la compañía de seguro para llamar si tiene preguntas sobre su cobertura se encuentra allí.

Asegúrese que sabe las fechas para renovar o cambiar su cobertura. La época del año en la que puede hacer cambios se llama inscripción abierta; "Open enrollment" en inglés. Generalmente es en otoño, aunque es posible pueda hacer cambios especiales en otros momentos. Si no tiene seguro, asegúrese de inscribirse durante la inscripción abierta o podría pagar una multa.

Otras cosas sobre el seguro de salud:

- Conozca los pormenores de lo que está cubierto en su manual de seguro. Cuando se inscriba en un seguro ya sea a través de su trabajo o a través del conector de salud, le enviarán un manual. Este manual describirá qué plan ha seleccionado y qué cubre. ¡LÉALO!
- Familiarícese con la pagina web de su seguro de salud. Tómese un momento para repasar la pagina web para ver dónde está la información útil. Este es otro lugar para averiguar qué está cubierto en su seguro y qué médicos aceptan su seguro.
- Actualice su información con su compañía de seguro si tiene cambios importantes tales como cambio de dirección, número de teléfono o el monto de dinero que esta recibiendo.
- Si tiene una pregunta, ¡llámelos! Tienen personas dedicadas para ayudar y responder preguntas que pueda tener. El número generalmente se encuentra en el reverso de su tarjeta de seguro, así como también en la pagina web.
- Las compañías de seguro no pagan a menos que algo sea "medicamente necesario." Hable con su equipo de atención médica y su seguro acerca de por qué necesita un medicamento, servicio o equipo para tener una idea clara de lo que necesita y como puede hacer una diferencia en su salud y calidad de vida.

## **HDAP**

Averigüe si HDAP (Programa de resistencia a los medicamentos contra el VIH; HIV Drug Resistance Program en inglés) es algo que necesita. Este programa ayuda a los residentes de Massachusetts a pagar sus medicamentos contra el VIH y las primas de seguro mensuales, si tiene alguna.

HDAP puede ayudarle a pagar por:

- Copagos de medicamentos
- Primas de seguro de salud privado
- Si compró un plan a través del conector
- Pruebas de resistencia viral (pruebas genotípicos y análisis de fenotipo virtual)

- Profilaxis para individuos que son VIH-negativos pero que han sido expuestos al VIH a través de una situación no relacionada al trabajo (PEP, post-exposure prophylaxis en inglés); profilaxis preexposición si su pareja no tiene VIH y si está interesado(a) (PrEP, pre-exposure prophylaxis en inglés)

Hable con su administrador de caso si califica para esto.

### **Facturas médicas**

Encuentre maneras de pagar si su seguro no va a pagar. Hable con los servicios financieros del paciente, la compañía de facturación o el hospital. Si tiene cuentas médicas, planifique un plan de pagos. Hay personas que están ahí para ayudarle.