



Servicios de apoyo de admisión y dar de alta

Autorización previa

A través de nuestro proceso de autorización previa, las enfermeras de Capital BlueCross trabajan con su centro de atención médica y el (los) médico(s) para evaluar y monitorear sus servicios de atención médica para asegurar que usted reciba:

- El tratamiento médicamente adecuado para satisfacer sus necesidades individuales
- La atención personalizada por los proveedores participantes
- Beneficios y recursos disponibles a través de su plan de salud

Los proveedores participantes en el área de servicio de 21 condados inician el proceso de autorización previa por usted. Cuando lo atiende un proveedor no participante o un proveedor fuera de nuestra área de servicio de 21 condados, usted es responsable de iniciar el proceso de autorización previa.

SmartSurgerySM (Cirugía inteligente)

El programa SmartSurgery está especialmente diseñado para personas que están teniendo el reemplazo total de cadera y / o de rodilla o una histerectomía abdominal.

Una enfermera Capital BlueCross lo contactará antes de su cirugía para ayudarle a aprender más acerca de su procedimiento y responder cualquier pregunta o preocupación que usted pueda tener.

Llamadas dado de alta

Una vez dado de alta, lo puede contactar una enfermera Capital BlueCross para revisar las instrucciones de alta y proporcionar información que puede ayudarle en su camino hacia la recuperación.

Como cliente de Capital BlueCross haciendo frente a una estancia en el hospital, usted tiene acceso gratuito a los servicios de una enfermera certificada para ayudarle a navegar el ingreso y cuando lo den de alta.



Para obtener más información, llame al 888.320.2583 o visite capbluecross.com

Capital BLUE 



Herramientas para ayudarle a tomar el control de su salud

Regístrese en **capbluecross.com** para acceder a estos valiosos recursos:



Centro de busque y ahorre

Encuentre médicos, compare costos, y empiece a ahorrar



Viva saludable

Herramientas en línea y programas de bienestar para ayudarle a vivir más saludable



Descuentos Blue365®

Descuentos a gimnasios populares, ventas al por menor y servicios



Base de conocimientos Healthwise®

Investigación de más de 8,000 temas de salud y bienestar

Capital BLUE



capbluecross.com | capitalbluestore.com/blog

Los clientes pueden aprovechar estos programas de forma gratuita. La participación es completamente voluntaria y se basa en su inscripción y beneficios actuales. Sus beneficios no se verán afectados si usted decide no participar o si usted deja un programa después que se han inscrito.

El programa Blue365® es traído a usted por BlueCross and BlueShield Association. La BlueCross BlueShield Association es una de las empresas de la asociación independiente, operada localmente BlueCross y / o BlueShield. Blue 365 ofrece acceso a ahorros en productos de bienestar y salud y servicios y otros artículos interesantes que los miembros pueden comprar de proveedores independientes, los cuales son diferentes de los beneficios cubiertos bajo sus pólizas con Capital BlueCross y su familia de compañías.

En nombre de Capital BlueCross, Healthwise® colabora en la promoción de la salud y el bienestar proporcionando materiales educativos. Healthwise® es una empresa independiente.

Este programa no está intencionado a ser un sustituto de los servicios o el asesoramiento recibido de sus proveedores de atención de la salud que son los únicos que pueden diagnosticar y tratar sus condiciones médicas individuales. Capital BlueCross y sus empresas afiliadas creen que este recurso de educación para la salud provee información útil, pero no asumen ninguna responsabilidad asociada con su uso.

Los programas de prestaciones de cuidado de salud emitidos o administrados por Capital BlueCross y/o sus subsidiarios, Capital Advantage Insurance Company®, Capital Advantage Assurance Company® y Keystone Health Plan® Central. Concesionario Independiente de BlueCross BlueShield Association. Este comunicado es emitido por Capital BlueCross en su capacidad como administrador de programas y proveedor de relaciones a todas las compañías.