

Globale, efficace, rapide : la révolution SAP IoT In a Box by Capgemini



Frédéric BERNE

European SAP IoT leader
Capgemini France

“ Il est impératif de prendre en compte l'ensemble de la chaîne de valeur de l'IoT : l'acquisition, l'agrégation, l'analyse des données et enfin l'action. ”

Si 80 % des industriels investiguent le sujet de l'innovation digitale et 20 % lancent une démarche de transformation IoT, seuls 8 % des projets sont des succès avérés.*

Au-delà de l'acquisition, de l'agrégation des données et de l'analyse des KPI, comment tirer parti des innovations sur l'ensemble des périmètres impactés par l'IoT, jusqu'à la prise de décision ?

Capgemini a développé une offre unique sur le marché : SAP IoT In a Box, solution « ready to run » & « plug and play ». Cette solution préconfigurée et tout en un comprend la mise à disposition et l'installation de capteurs, réseaux et plateforme IoT. Elle permet de répondre efficacement et simplement aux nouveaux enjeux de pilotage en temps réel de la performance des opérations.

Internet des Objets, Big Data Analytics, processus connectés et intelligents, analyse en temps réel des données opérationnelles...

Véritable déferlante, l'IoT s'apprête à transformer radicalement le modèle du discrete manufacturing. Dans ce contexte, les attentes des industriels vis-à-vis de leur système d'information évoluent : la remontée d'information en temps réel doit aujourd'hui alimenter l'analyse, faciliter la prise de décision à l'instant T et déclencher la mise en œuvre rapide de l'action en tendant vers un objectif : créer de la valeur pour le métier. Sur des marchés de plus en plus compétitifs où les exigences des consommateurs vont crescendo, l'avantage concurrentiel se construit autour de notions d'efficacité, d'attractivité et de différenciation.

People matter, results count.

Une nouvelle source de croissance

Les opportunités offertes par l'adoption de l'IoT sont multiples. On parle en premier lieu d'amélioration de la performance globale : accroissement de la productivité, optimisation des coûts, réduction des délais de production, augmentation du niveau de qualité. La transformation génère également de nouveaux leviers de croissance : innovation produits et services, redéfinition du business model (du « product » au « product as a service »). Enfin, l'émergence de l'IoT aide à réinventer la relation et l'expérience client, autour d'offres de services à valeur ajoutée qui contribuent à la fidélisation.

Des freins à la transformation

Selon l'étude citée en préambule, seule une infime minorité d'entreprises (8 %) parvient à transformer l'IoT en avantage compétitif.

Alors, quels sont les freins à l'adoption massive d'un modèle dont pourtant tout le monde s'accorde à dire qu'il va révolutionner l'économie en général, et l'industrie en particulier ?

Premièrement, les entreprises sont confrontées à la complexité technologique de l'IoT, dans un environnement IT multi-solutions et multi-paysages. Se pose la question de connecter un ensemble de capteurs, de devices utilisés dans la chaîne logistique, en composant avec une plateforme technologique, un socle ERP et des outils d'informatique industrielle (solutions logicielles, PLC – Programmable Logic Controller) très hétérogènes.

Faire simple !

Fort de ces constats et des retours d'expérience, Capgemini a développé SAP IoT in a Box, une offre préconfigurée qui permet d'embrasser l'ensemble des problématiques transformation et de fixer des priorités claires, avec une trajectoire réfléchie.

Élaborée par les équipes expertes de Capgemini en étroite collaboration avec un éco-système de partenaires, la solution s'appuie sur le socle technologique SAP HCP (HANA Cloud Platform). Prête à l'emploi, SAP IoT in a Box se connecte facilement avec les environnements SAP et intègre la mise en place rapide des capteurs, modules, programmes informatiques industriels et réseaux nécessaires.

Les parcs opérationnels (machines de production, outils logistiques, flotte de véhicules) s'appuient aussi sur des protocoles d'échanges très différents ; avec

des processus de transfert et de récupération des données là encore très variés : Ethernet, GSM, radiofréquence...

D'autres facteurs – souvent connexes à cette notion de complexité – sont susceptibles de réfréner les velléités de transformation : l'ampleur du projet, la diversité des partenaires et prestataires à mobiliser, l'impact du projet en termes d'investissements ou encore l'effort de formation qui doit l'accompagner.

Agile & modulable

En mode Starter kit, la solution offre une grande capacité de tests d'exploitation de l'IoT, avec à la clef une appropriation immédiate et projection évidente du métier et de l'IT sur les bénéfices du business case. SAP IoT in a Box peut aussi être utilisée « as a service », en prenant en compte le nombre de capteurs installés ou la volumétrie des flux de données... Les entreprises ont ainsi la possibilité d'aborder leur projet en fonction d'arbitrages CAPEX ou OPEX.

Accélérer la transformation

De la réflexion initiale à la mise en place de la solution, Capgemini fait sienne la complexité de tout projet afin de simplifier l'adoption de l'IoT et de garantir un ROI rapide.

L'accent est mis sur les apports de valeur pour le



métier : pilotage de la performance de la supply chain étendue (prise en compte des très fortes exigences de traçabilité « track & trace », en particulier dans les secteurs pharmaceutique et agro-alimentaire) ; maintenance prédictive...

Capgemini accompagne également les évolutions liées à la transformation IoT : nouveaux process opérationnels, bonnes pratiques, changement du business model...