

RAPPORT D'IMPACT 2023

25 ans au service des parents et de leurs enfants.

ACADOMIA

LE PLAISIR DE RÉUSSIR



**EN ACCOMPAGNANT
PLUS DE
100 000 ÉLÈVES
PAR AN,
ACADOMIA
A, PAR NATURE,
DE L'IMPACT
ET DONC UNE
RESPONSABILITÉ.**



Philippe Coléon,
président d'Acadomia

SOMMAIRE

P.5 ÉDITO - 25 ANNÉES AU SERVICE DU PLAISIR D'APPRENDRE.

P.6 2022-2023 : NOTRE IMPACT EN SYNTHÈSE.

P.8 ACADOMIA, PARTENAIRE MAJEUR DES FAMILLES DEPUIS 25 ANS.

p.10 Des tendances nouvelles qui renforcent le besoin d'accompagnement éducatif.

p.11 Notre vision : une approche positive de l'accompagnement scolaire.

p.18 Un impact sociétal pérenne grâce à des résultats visibles.

P.20 BIEN PLUS QUE DU SOUTIEN SCOLAIRE.

p.22 Notre accompagnement des jeunes vers le monde de demain.

p.27 Notre projet éducatif à travers nos établissements scolaires.

p.28 Notre engagement au service des jeunes champions.

P.30 DANS UN MONDE DIGITAL ET CONNECTÉ, L'HUMAIN AVANT TOUT.

p.32 Nos collaborateurs : le choix de la proximité et de la qualité.

p.35 Nos enseignants : 18 000 femmes et hommes à nos côtés.

p.38 Nos familles : le combat de l'accessibilité.

P.42 ET DEMAIN ? CONTINUONS DE RÉENCHANTER L'ÉDUCATION.



Philippe Coléon,
cofondateur et président d'Acadomia.

ÉDITO

25 ans au service du plaisir d'apprendre.

Et si la réussite scolaire passait par l'épanouissement des élèves ?



Notre activité, dans le secteur de l'éducation et du service aux familles, est par nature - et depuis sa création - une activité dont l'impact sociétal est fort.

À l'occasion de nos 25 ans, nous avons souhaité le réaffirmer à travers la publication de ce premier rapport, pour mettre en lumière l'importance de notre mission, aujourd'hui plus que jamais.

La jeune génération est confrontée à de nombreux défis et incertitudes : incertitudes concernant les métiers qu'elle exercera demain, inquiétudes liées au changement climatique, difficultés parfois quotidiennes en matière de climat scolaire et après plusieurs années de crise sanitaire, accès à de nouveaux outils d'apprentissage aussi prometteurs que sources de risques (IA génératives telles que ChatGPT). Dans ce contexte, le rôle de l'éducation est plus que jamais primordial, et la réconciliation du plaisir et de l'apprentissage constitue un enjeu de société majeur.

Acadomia ne se résume pas aux cours particuliers ou au soutien scolaire.

Après déjà 25 ans d'existence, nous sommes fiers d'être devenus un partenaire éducatif de référence et de confiance pour les parents et leurs enfants.

La proximité entretenue avec les élèves, les parents et les enseignants nous permet d'être au cœur de la compréhension des nouveaux enjeux de l'éducation,

et de continuer d'avoir une longueur d'avance pour innover dans notre domaine.

Nous avons été pionniers dans le domaine du soutien scolaire. Il s'est ensuite agi d'utiliser nos retours « terrain » pour les mettre au service des élèves, des parents et des institutionnels. Et, en effet, Acadomia a su évoluer, s'adapter et se réinventer en proposant des initiatives fortes, comme nos centres de Co-Learning, lieux dédiés aux révisions avec des coachs scolaires, la mise en place de cours collectifs interactifs en ligne, la création de nos sport-études ou de nos collèges-lycées.

Notre ambition pour l'avenir est de réenchanter l'éducation, de redonner le goût d'apprendre aux enfants et adolescents, afin d'aider les familles à retrouver sérénité et confiance, bien sûr, mais aussi pour faire des enfants d'aujourd'hui les adultes éclairés et responsables du monde de demain.

Pour cela, nous souhaitons continuer à innover et à accompagner plus de familles, d'horizons toujours plus divers, grâce à un accompagnement de plus en plus complet.

C'est notre responsabilité d'entreprise, et d'entreprise leader, d'être toujours plus engagés et innovants, pour toujours plus d'impact.



Philippe Coléon

2022-2023

NOTRE IMPACT EN SYNTHÈSE



LES ENFANTS :



+4

POINTS

d'augmentation
moyenne dans
la matière suivie¹.

¹Consumer Live 2023.

95,3%

de réussite
au bac 2023

+5,3 points par rapport
à la moyenne nationale.

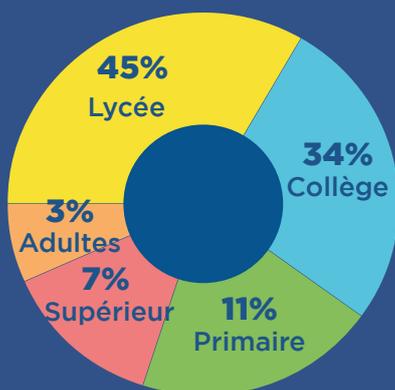
95%

de réussite
aux examens

pour les élèves
accompagnés dans
nos sport-études.

110 000

élèves
accompagnés.



580

élèves
scolarisés

dans nos collèges-lycées
propriétaires ou partenaires.

5

collectivités
territoriales
accompagnées.

2

associations
nationales majeures
accompagnées.



NOS ENSEIGNANTS :

18 000

enseignants.

8 000

nouveaux
enseignants

recrutés en 2022-2023.

QUI SONT-ILS ?

40%

d'enseignants
en activité.

26%

d'étudiants.

21%

de salariés et
indépendants.

11%

de retraités

(majoritairement
anciens enseignants).

2%

de demandeurs
d'emploi.

En moyenne, un professeur
en cours particulier

a suivi entre 4 et 5 élèves,

a 4 ans et 8 mois d'ancienneté,

a 41 ans.



NOS COLLABORATEURS

550

collaborateurs.

dont

400

au sein

de nos

110

centres pédagogiques
partout en France.

7

ans
d'ancienneté
en moyenne.

Index de l'égalité professionnelle
entre les femmes et les hommes :

91/100.

Comité de direction :

60% de femmes.

Passage à la

**semaine de
4 jours**

pour les collaborateurs
de nos centres qui
le souhaitent.



ACADOMIA, PARTENAIRE MAJEUR DES FAMILLES DEPUIS 25 ANS.

- p.10 Des tendances nouvelles qui renforcent le besoin d'accompagnement éducatif.
- p.11 Notre vision : une approche positive de l'accompagnement scolaire.
- p.18 Un impact sociétal pérenne grâce à des résultats visibles.



Des tendances nouvelles qui renforcent le besoin d'accompagnement éducatif.

L'impact récent mais durable de la crise sanitaire du Covid.

80% des élèves considèrent que les confinements ont renforcé leur isolement et eu un impact sur leur orientation².

Il y a eu un décrochage dans les matières fondamentales en maternelle et en primaire, que les élèves peinent à rattraper. **Un tiers d'année scolaire a été perdue à cause du Covid pour les élèves français.**

Un environnement mouvant : réforme du bac, Parcoursup, nouvelles technologies.

La réforme du bac, peu à peu déployée, a été source de beaucoup d'interrogations, tout comme le fonctionnement de la plateforme d'orientation Parcoursup.

De nombreuses nouvelles technologies ont fait leur entrée dans les foyers et interpellent les parents comme les enseignants. Leur usage est déjà massif chez les adolescents et doit être accompagné pour ne pas devenir source de nouvelles difficultés.

Enfin, la démocratisation de l'usage des intelligences artificielles génératives (comme ChatGPT) constitue un défi majeur pour les acteurs de l'éducation : là encore, il s'agit d'accompagner les enseignants et les élèves pour qu'ils en fassent des alliées et une opportunité de développer de nouvelles compétences, tout en conservant le goût d'apprendre.



C'est pourquoi :

- **Un tiers des parents a déjà eu recours à du soutien scolaire pour ses enfants³.**
- Près de 40% des familles préfèrent s'en remettre à des professionnels en plus de leur accompagnement parental⁴.
- Le gouvernement et les collectivités locales proposent le renforcement du dispositif « devoirs faits ».
- 40 millions d'heures en présentiel ou en ligne sont dispensées en France chaque année⁵.

² Étude Opinion Way pour Apprentis d'Auteuil.

³ Étude IFOP pour Acadomia, juin 2023.

⁴ Étude IFOP pour Acadomia, juin 2023.

⁵ Selon France Stratégies (ex-Centre d'analyse stratégique), 2020.

Notre vision : une approche positive de l'accompagnement scolaire.

**Nos convictions,
immuables depuis 25 ans :**

- Dans un contexte de massification de l'enseignement, d'accès de plus en plus large aux savoirs et à l'information, et de multiplication des troubles et des particularités d'apprentissage, **les enfants ont plus que jamais besoin d'être accompagnés de façon individuelle.**
- Pour répondre aux questions et défis qui se posent à elles au quotidien, **les familles ont besoin d'un tiers de confiance, en complément de l'école.**
- **Les enfants ont besoin de (re)découvrir le plaisir et le sens d'apprendre** et de prendre « goût » aux apprentissages.

De là découle notre raison d'être :

**RÉENCHANTER
L'ÉDUCATION !**

Loin d'un monde parfois anxiogène, nous voulons faire de l'éducation le moyen pour chacun de prendre confiance en soi et de se réaliser, dans un état d'esprit toujours bienveillant et positif.



LES 3 PILIERS DE LA MÉTHODE ACADOMIA.

1 Une approche personnalisée.

Chaque enfant est unique.

La prise en compte de sa personnalité, de son fonctionnement cognitif, de ses objectifs et de son environnement familial est indispensable pour comprendre ses besoins et définir les solutions et les méthodes d'apprentissage qui vont restaurer sa confiance et améliorer ses résultats.

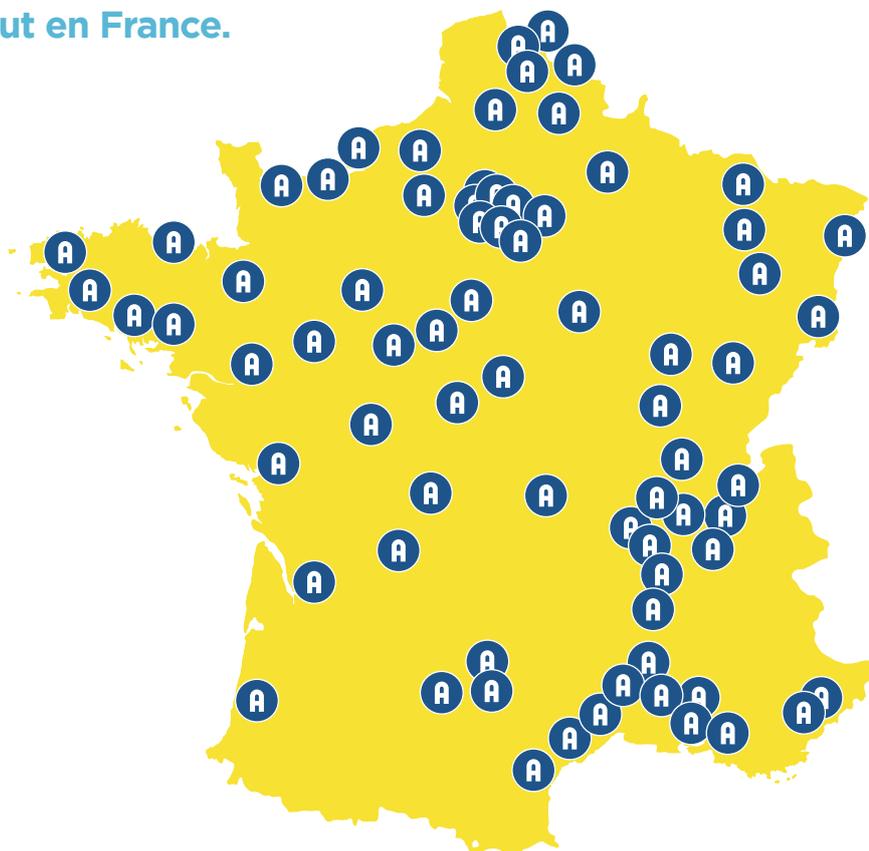
C'est pourquoi notre démarche se fonde sur **la personnalisation de l'accompagnement** :

- **Nous avons fait des cours particuliers à domicile un vrai savoir-faire** et une activité structurée à forte valeur ajoutée. Par la constitution du bon binôme enfant-enseignant, en fonction des spécificités de chaque élève et de chaque situation, nous parvenons à **créer le déclic chez l'enfant** et à restaurer sa confiance en lui, sa motivation et sa capacité de progression. Nos conseillers pédagogiques suivent le développement de chacun de ces binômes au quotidien, réévaluent régulièrement l'efficacité du travail accompli et outillent nos enseignants (supports de cours, conseils...).

- Nous ne proposons pas seulement des cours particuliers, nous adaptons le format de cours (collectif ou individuel, à domicile, en ligne ou dans un centre pédagogique) au profil de chaque enfant et en fonction du contexte le plus propice à ses apprentissages.
- Tout au long de nos parcours d'accompagnement, nos conseillers pédagogiques proposent un suivi dans la durée, impliquant parents, enfants et enseignants Acadomia. **Le contact et l'échange sont parmi les clés de réussite.**

Un ancrage fort dans tous les territoires.

110 centres Acadomia
partout en France.



Il est impossible de penser l'éducation sans être proche des parents et de leur environnement local. Nous cultivons depuis notre origine cette capacité au dialogue, au coeur de de notre approche. Nos 110 centres en France sont des lieux de vie dédiés au plaisir d'apprendre. Chaque centre Acadomia comporte entre 3 et 8 salles de cours. 7 centres sont des Co-Learning : des tiers-lieux pour travailler, seul ou entre élèves, en présence d'un coach scolaire. Nos 400 conseillers pédagogiques sont sur le terrain, aux côtés

des parents, et nos 18 000 enseignants se placent aux côtés des enfants.

Acadomia présent dans toutes les typologies de territoires.

Grâce au développement de nos solutions en ligne (cours particuliers et cours collectifs), nous sommes désormais en capacité d'accompagner les familles dans toutes les typologies de territoires (métropoles, villes de toutes tailles, campagnes).

[Découvrez un centre Acadomia ici.](#)



2 Une vision pédagogique fondée sur la confiance et le plaisir d'apprendre.

L'enfant qui prend plaisir à apprendre réussit mieux. Par notre approche individualisée, nous mettons tout en œuvre pour créer les conditions de ce plaisir d'apprendre, et de réussir.

Nous croyons au potentiel de chaque enfant et nous savons à quel point cette confiance a un impact direct sur la confiance en soi de l'élève, déterminante pour la persévérance et l'atteinte de ses objectifs.

Dès la fin des années 1960, l'impact de la confiance sur la réussite des enfants a été démontré par une étude conduite par les psychologues Rosenthal et Jacobson⁶. Dans le cadre de cette étude, menée dans un établissement de San Francisco, les chercheurs ont fait passer des tests de QI aux enfants en début d'année.

Sans tenir compte des résultats de ces tests, ils ont sélectionné au hasard cinq élèves par classe et les ont présentés aux professeurs comme étant les plus prometteurs. En fin d'année, ces élèves artificiellement surévalués avaient, pour de bon, nettement amélioré leurs performances !

C'est ce que les chercheurs ont appelé « l'effet Pygmalion » : au départ, ces enfants n'étaient pas meilleurs que les autres, mais la confiance que leurs professeurs ont placée en eux leur a donné confiance et a eu un effet auto-réalisateur sur leurs résultats.

⁶ R. Rosenthal, L.F. Jacobson: « Teacher Expectation for the Disadvantaged », Scientific American, 1968, pour la National Science Foundation.



3 Une capacité à innover en permanence pour répondre aux besoins des nouvelles générations d'élèves et de parents.

Notre approche pédagogique a fait ses preuves, peu importe la classe ou le diplôme visé, grâce à sa capacité à s'adapter au contexte et aux besoins.

Ainsi, les besoins de la génération Z (et de leurs parents) ont profondément évolué. L'attention a besoin d'être mobilisée plus rapidement, la méthodologie de travail est devenue primordiale et le besoin de développer de nouvelles compétences est apparu : anglais, code informatique, aisance à l'oral... Autant d'évolutions qu'Academia a pris en compte.



NOS SOLUTIONS PÉDAGOGIQUES N'ONT EU DE CESSÉ D'ÉVOLUER.

1998

à l'origine de notre métier et du développement de notre société de services : les cours particuliers à domicile.

2012

lancement des cours particuliers en ligne.

2013

Acadomia ouvre son premier lycée hors contrat à Nice. Il sera suivi de 6 autres établissements : l'École A à Paris, 4 collèges-lycées dédiés au sport-étude et 1 E-Campus, premier programme scolaire 100% en ligne (ouvert en 2020).

2022

lancement d'InstaCours, les cours instantanés à la demande.

2007

nos cours en petits groupes, organisés dans les centres Acadomia présents partout en France, cultivent le plaisir d'apprendre auprès de familles situées à proximité dont les enfants ont besoin d'émulation et de motivation collective.

2018

lancement des Co-Learning, tiers-lieux dédiés à l'apprentissage avec des coachs scolaires.

2019

lancement d'A.LIVE, plateforme de classes virtuelles véritablement interactives.

Depuis des années, Acadomia collabore avec de nombreuses start-up EdTech françaises et internationales : Minerva, NewRow, Plume, Polymnia, Tekkie Uni...

Nos cours collectifs en ligne, lancés en 2019, nous ont permis d'assurer une continuité de soutien aux familles et une continuité de revenus aux enseignants, dès le premier confinement.

**Un impact sociétal pérenne
grâce à des résultats visibles.**

25 ANS

d'existence.

+1 MILLION

d'élèves accompagnés.

**N°1 DU SOUTIEN
SCOLAIRE**

à domicile,
en centre,
en ligne.

N°1 pour l'apprentissage
de l'anglais.

N°1 de l'accompagnement
des étudiants.

N°1 du conseil
en orientation.

Une notoriété inégalée, qui a doublé en 15 ans :
**Acadomia est le premier organisme de soutien
scolaire cité par les familles et 88% en ont une
image positive⁷.**

En 2022-2023, **Acadomia obtient un NPS de 65⁸.**

⁷ Étude IFOP pour Acadomia, juin 2023.

⁸ Le NPS (Net Promoter Score) est aujourd'hui un indicateur incontournable pour mesurer la satisfaction client. Supérieur à 50, un NPS est considéré comme très bon, voire excellent. Étude Consumer Live pour Acadomia, juin-juillet 2023.

110 000 ÉLÈVES ACCOMPAGNÉS.

*côté élèves
en 2022-2023*

95,3%

de réussite
au bac 2023
des élèves
Acadomia.

= +5

points
par rapport
à la moyenne
nationale.

95%

de réussite
aux examens
pour les sportifs
accompagnés dans
nos établissements
scolaires.

UNE AUGMENTATION MOYENNE DE 4 POINTS DANS LA MATIÈRE SUIVIE⁹.

L'augmentation de la moyenne scolaire des enfants que nous accompagnons n'est pas qu'un chiffre.

Le parcours d'un enfant, sa trajectoire de vie, peuvent changer en passant de 8 à 12/20 ou de 12 à 16/20, en matière de confiance, de plaisir, d'accomplissement de soi.

côté emploi

En France, l'enseignement à domicile représenterait un marché d'environ 2 milliards d'euros, dont 75% ne seraient pas déclarés¹⁰. Acadomia contribue à la légalisation du marché, aux recettes fiscales et a permis à 18 000 enseignants de travailler en 2022-2023.

⁹ Source Consumer Live 2023.

¹⁰ EdTech capital, « Les évolutions récentes du marché du soutien scolaire en France ».

BIEN PLUS QUE DU SOUTIEN SCOLAIRE.

Chez Acadomia, nous sommes guidés par une conviction profonde : **chaque enfant mérite de réussir.**

Pour répondre à des enjeux pour lesquels il manque parfois de suffisamment de réponses adaptées, nous avons lancé des solutions innovantes.

- p.22 Notre accompagnement des jeunes vers le monde de demain.
- p.27 Notre projet éducatif à travers nos établissements scolaires.
- p.28 Notre engagement au service des jeunes champions.





Notre accompagnement des jeunes vers le monde de demain.

Notre démarche ne se limite pas uniquement à l'obtention de bons résultats scolaires ni ne s'arrête à un examen en particulier. En suivant les enfants dans la durée, nous leur proposons un accompagnement global, qui s'inscrit tout au long de leurs études.

Du dialogue entre nos 400 conseillers pédagogiques et les familles que nous accompagnons sont nées de nouvelles propositions pédagogiques.

L'orientation

L'orientation est désormais la préoccupation majeure des parents vis-à-vis de la scolarité de leurs enfants¹¹.

Les défaillances observées pendant les premières années d'études supérieures sont éloquentes : seul un étudiant sur deux passe directement en deuxième année de licence.

Il nous a semblé essentiel de contribuer à la réussite du passage du secondaire vers le supérieur.

En 2022-2023, nous avons accompagné **1 200 élèves** pour qu'ils dessinent le chemin d'avenir qui leur correspond, grâce au travail de nos conseillers d'orientation¹².

L'anglais

Deuxième domaine plébiscité par les parents : l'apprentissage de l'anglais via des méthodologies actives et ludiques, dès le plus jeune âge.

Depuis ses débuts, Acadomia propose des cours particuliers d'anglais. Dès 2017, Acadomia s'est associé à l'université de Cambridge pour proposer aux enfants de 6 à 17 ans un format d'apprentissage interactif, en petits groupes, permettant aux enfants de préparer les examens certifiés Cambridge.

En 2022-2023, Acadomia a accompagné plus de **19 000 élèves** dans l'apprentissage de l'anglais et conquis la place de numéro 1 du secteur. Cette année a aussi été l'occasion pour Acadomia d'enrichir ses partenariats, dans le but de proposer les contenus les plus adaptés possibles aux différentes tranches d'âges et niveaux. Nous travaillons désormais également avec National Geographic Learning pour nos cours destinés aux adultes, avec ETS Global pour la préparation aux examens TOEIC et TOEFL, et avec un autre partenaire de renom pour accompagner les étudiants du supérieur.

¹¹ IFOP pour Acadomia, juin 2023.

¹² IFOP pour Acadomia, juin 2023.



LES COMPÉTENCES COMPLÉMENTAIRES DEVENUES INDISPENSABLES.

1 La méthodologie et « apprendre à apprendre ».

Apprendre, ça s'apprend !

Dans un monde où les compétences ont une obsolescence rapide et où de nouveaux outils (intelligence artificielle...) et enjeux apparaissent chaque jour, **apprendre à apprendre est devenu la compétence la plus importante à développer pour les générations actuelles.**

Afin de répondre à ce besoin, et donner les clés à nos élèves le plus tôt possible, nous avons développé des solutions pédagogiques permettant aux enfants de comprendre le fonctionnement des apprentissages, d'être en mesure de générer pour eux-mêmes la motivation, de mobiliser leur concentration et leur mémoire de la bonne manière, de savoir s'organiser, de mieux se connaître pour mieux s'orienter et mieux réussir.



**PLUS DE 4 600 ÉLÈVES
EN 2022-2023**

2 La préparation à l'entrée dans l'enseignement supérieur, grâce à des préparations à l'intégration de filières sélectives.



**900 ÉLÈVES SUIVIS
EN 2022-2023**

**94% DE TAUX
DE RÉUSSITE**

3 La sensibilisation au changement climatique, et la mise en avant du rôle des sciences pour répondre à cet enjeu, avec Centrale Supélec.

La musique.

Notre agence dédiée aux cours de musique à domicile a accompagné 1 250 élèves, enfants et adultes, en 2022-2023.



Acadomia
a accompagné ma fille
pendant trois ans.
Outre le fait que ses notes
ont augmenté, elle a gagné
en estime de soi
grâce à son professeur
qui l'a mise en confiance
dans ses apprentissages
et l'a aidée à avoir une
bonne méthode de travail.
Avec Acadomia, l'accompagnement
de l'enfant est global et le suivi
est très sérieux.
Ce qui est très rassurant
pour le parent.

Maryline M¹³.

10/07/23



Bonjour,
J'ai deux filles de 12 et 16 ans (...).
L'année dernière, j'ai décidé
de reprendre en main le tout :
donc direction Acadomia et là, miracle !
Mes deux filles sont ravies d'accueillir
tous les samedis matin
leurs profs de maths et de physique
(ce qui en soit est déjà incroyable...),
lesquels sont très agréables,
ponctuels et super pédagogues !
Une révolution à la maison...
Je recommande très vivement leur recours.

Mme G-E¹⁴.

24/09/23



¹³ Avis Google My Business

¹⁴ Avis Google My Business

ACADOM.IA

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET ESPRIT CRITIQUE.

La démocratisation rapide de l'usage des intelligences artificielles (IA) génératives (ChatGPT, Midjourney, etc.) constitue un défi majeur pour les acteurs de l'éducation : maintenir intact le goût d'apprendre, développer de nouvelles compétences et approches pédagogiques en gardant l'humain, l'enseignant, au cœur de la transmission.

Beaucoup d'élèves se sont déjà emparés de ces outils, certains enseignants aussi. Parents et enseignants s'interrogent sur leurs enjeux, leurs usages, leurs risques, leurs opportunités.

Chez Acadomia, nous croyons qu'il est indispensable d'apprendre à vivre et travailler avec ces intelligences artificielles.

Nous réfléchissons activement à la manière de les utiliser et de transmettre leurs atouts à tous nos enseignants et élèves, notamment via le prisme du développement de l'esprit critique.

Dès l'automne 2023-2024, nous allons sensibiliser l'ensemble des enseignants et élèves de nos collèges-lycées « Écoles A », et diffuser une charte de l'usage des IA génératives dans nos établissements scolaires.

Notre projet éducatif à travers nos établissements scolaires.

Pour incarner et illustrer sa vision de l'éducation, Acadomia a ouvert deux collèges-lycées : les Écoles A de Nice, puis de Paris.



NICE
100 élèves.

PARIS
150 élèves.

Nos écoles sont le reflet de notre détermination à fournir des environnements éducatifs propices à l'épanouissement intellectuel et personnel de nos élèves.

Pour ce faire, nous y intégrons tous les éléments de notre savoir-faire :

- Chaque cours y est organisé en petit groupe (entre 6 et 15 élèves), autour d'enseignants formés pour maintenir chaque élève activement engagé. Nous nous appuyons sur une pédagogie par l'action et par les pairs : c'est en participant à des projets et à des débats que les élèves intègrent dans la durée leurs savoirs

et développent leurs capacités à comprendre et à mémoriser.

- En plus d'enseigner les savoirs propres aux programmes de l'Éducation nationale, nos écoles développent les compétences pratiques et transversales des acteurs de demain (le leadership, l'engagement, l'esprit critique, la créativité et l'innovation, la coopération, l'expression orale).
- Nous portons une attention particulière à la maîtrise de l'anglais oral.
- Nous offrons un accompagnement poussé en matière d'orientation en vue d'aider nos élèves à réussir leur transition vers l'enseignement supérieur.

Notre engagement au service des jeunes champions

Un tiers des jeunes sont contraints d'abandonner leur passion pour le sport afin de poursuivre leurs études.

Pour rendre possible un double-projet sport-études de qualité, nous travaillons avec de nombreux partenaires sportifs et coconstruisons avec eux des solutions sur mesure pour répondre à leurs enjeux.

Parmi nos partenaires :



Nous avons créé avec et pour eux quatre établissements scolaires privés « hors contrat » (principalement des collèges-lycées) :

- Pour l'AJ Auxerre : un centre de formation labélisé 4 étoiles sur le critère scolarité au classement FFF / LFP.
- Pour le FC Lorient : des scolarités aménagées autour du sport.

En 2020, nous avons également créé le premier programme d'accompagnement scolaire complet, 100% à distance, pour les espoirs du tennis : le E-Campus FFT Acadomia.

En 2022-2023, nous avons également accompagné 20 organisations sportives (fédérations, clubs professionnels, associations) notamment pour assurer les études dirigées des jeunes des centres de formation ou accompagner l'apprentissage du français pour les joueurs étrangers.

À un an des jeux Olympiques de Paris, Acadomia souhaite encore renforcer cette activité qui permet à de nombreux jeunes **de réaliser leurs rêves.**

Les témoignages de nos partenaires nous y encouragent.

« Nous fonctionnions précédemment comme la majorité des clubs.
Mais le schéma avait ses limites, car il obligeait nos sportifs
à se fondre dans une structure existante.

Avec Acadomia, au contraire, leur cursus se déroule
de manière optimale, avec un emploi du temps sur mesure, qui leur
permet à la fois de s'entraîner et d'étudier. »

Baptiste Malherbe,

président exécutif et directeur général
de l'Association de la jeunesse auxerroise (AJA)
au *Figaro*.



« Notre équipe nationale U18 féminine vient de remporter
le Championnat d'Europe au Monténégro.

Acadomia a accompagné l'ossature de cette génération 2006-2007,
pas à pas, à nos côtés depuis 3 ans au sein des RIG (Rassemblements
Inter Générationnels), et aussi, pour certaines joueuses, parfois
en dehors par des cours de soutien hebdomadaires ou des bilans
d'orientation.

À travers notre partenariat, et surtout à travers la qualité de sa
déclinaison opérationnelle sur le terrain, Acadomia contribue
fortement au projet fédéral d'accompagnement global de ces jeunes
élèves-athlètes. »

Éric Baradat,

direction technique nationale,
projet de performance fédéral féminin,
Fédération française de handball.



DANS UN MONDE DIGITAL ET CONNECTÉ, L'HUMAIN AVANT TOUT.

- p.32 Nos collaborateurs :
le choix de la proximité
et de la qualité.
- p.36 Nos enseignants :
18 000 femmes et hommes
à nos côtés.
- p.38 Nos familles :
le combat de l'accessibilité.





Nos collaborateurs : le choix de la proximité et de la qualité.



Academia compte :

550

collaborateurs



dont

400

collaborateurs
sur le terrain



dans nos

110

centres
pédagogiques

*en contact direct
avec les familles*

91%

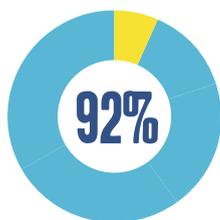
C'est l'index
de l'égalité
professionnelle
entre les femmes
et les hommes.

60%

C'est le taux
de femmes
dans notre comité
de direction.

7 ANS

C'est l'ancienneté
moyenne de nos
collaborateurs



de nos collaborateurs se sentent **motivés** et **engagés** dans leur travail¹⁵.

Ce qui rend nos collaborateurs fiers de travailler pour Acadomia : **nos valeurs, la place de l'humain, la culture de l'innovation**¹⁶.



se sentent **reconnus** et **accompagnés** par leur manager, mais aussi **autonomes** et expriment le fait que leur manager leur fait **confiance**¹⁷.

Les valeurs d'Academia, plébiscitées par les collaborateurs : **l'esprit d'équipe, l'envie de réussir, l'engagement et la proximité avec nos familles et enseignants.**

Cette année, afin de faciliter l'équilibre de vie de nos collaborateurs terrain, nous avons mis en place **la possibilité de bénéficier de la semaine de 4 jours.**

¹⁵ Baromètre collaborateurs Acadomia, juin 2023.

¹⁶ Baromètre collaborateurs Acadomia, juin 2023.

¹⁷ Baromètre collaborateurs Acadomia, juin 2023.

Le groupe Domia

Acadomia s'appuie sur les services centraux de sa maison mère, Domia.

Le groupe Domia rassemble trois activités : Acadomia, mais aussi Shiva, leader dans les métiers du service à la personne et de l'entretien de la maison, et NosAimés, acteur de l'accompagnement à domicile des personnes âgées.

Avec 100 salariés au siège, Domia permet de mettre en œuvre des aspects essentiels de l'activité d'Acadomia et des autres marques du groupe, grâce à :

- **Des services mutualisés** de recrutement, de paie et d'administration des personnels, mais aussi de service clients et de facturation permettant de garantir et de suivre la qualité des solutions apportées à nos familles ainsi que le bon fonctionnement de l'ensemble des liens avec nos enseignants.

Nous mesurons et améliorons sans cesse la qualité de nos services grâce à l'analyse de chaque dysfonctionnement et à l'évaluation continue de nos prestations par nos clients comme par nos enseignants (interrogés via l'institut spécialisé en études de marché Consumer Live).

- **Un système d'information unique**

Créé sur mesure et outil propriétaire, notre S.I. permet de gérer la commercialisation et le suivi de l'ensemble

des cours mais aussi le recrutement et la paie des intervenants.

Il nous a également permis de nous adapter rapidement aux évolutions réglementaires du secteur des services à la personne (par exemple, le passage au crédit d'impôt instantané en juin 2023 et l'interfaçage avec l'URSSAF).

La force du groupe Domia a permis à Acadomia de prouver sa résilience et son agilité, notamment lors des années de crise sanitaire liée au Covid-19 (passage en distanciel de l'ensemble de nos clients, accompagnement des intervenants à domicile et des salariés, ...).

Trois associés cofondateurs :

Maxima Aiach
Philippe Coléon
José Dinis

Nos enseignants : 18 000 femmes et hommes à nos côtés.

LES ENSEIGNANTS SONT NOS PARTENAIRES PRINCIPAUX.

Chaque année, nous travaillons avec plus de **15 000 enseignants** (entre 15 000 et 20 000). En 2022-23, nous avons recruté au total **8 000 enseignants**.

Nous les sélectionnons avec soin, sur différents critères : bac+3 acquis, qualités pédagogiques,

connaissance des programmes scolaires, personnalité.

Et nous sommes sélectifs : nous ne retenons en moyenne que 9% des candidats.

Nos enseignants présentent des profils variés, **ce qui nous permet de répondre à la demande d'individualisation des familles** : quand certains enfants ont besoin d'enseignants de métier, d'autres sont au contraire plus réceptifs à une approche différente.

Qui sont nos enseignants ?

40%

d'enseignants de métier, à qui nous permettons de générer des revenus complémentaires et d'enseigner dans des conditions différentes (en petits groupes et en individuel).

26%

d'étudiants, à qui nous offrons un complément de revenus et l'occasion de se former autant qu'ils forment.

41 ANS

en moyenne



21%

de salariés et d'indépendants, à qui nous offrons une activité complémentaire, qu'ils mènent pendant un temps de leur carrière professionnelle, souvent pour des questions de sens.

11%

de retraités (majoritairement d'anciens enseignants), à qui nous offrons l'opportunité de continuer à transmettre.

2%

de demandeurs d'emploi, souvent en transition professionnelle et désireux de mettre leur savoir-faire au service des enfants.

Les enseignants travaillant avec Acadomia bénéficient d'outils de qualité (ressources pédagogiques, interfaces enseignants, etc.) et d'un suivi professionnel (échanges réguliers, réunions entre enseignants, etc.). Notre accompagnement leur permet de se consacrer à leur cœur de métier : l'enseignement, sans avoir à se soucier de trouver des élèves, des ressources pédagogiques, ou encore de gérer des formalités administratives. Grâce à la flexibilité des horaires proposés, ils peuvent choisir l'équilibre de vie qui leur convient.

En 2022-2023, en moyenne un professeur en cours particulier chez Acadomia :

- a suivi en entre 4 et 5 élèves.
- avait une ancienneté de 4 ans et 8 mois.

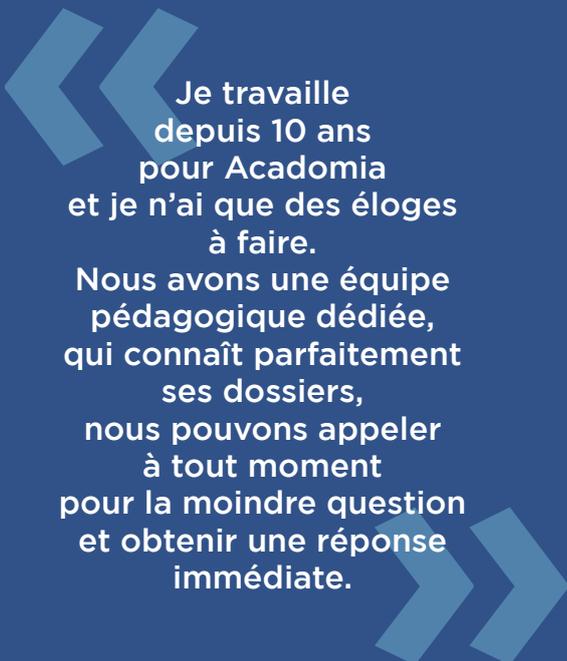


Acadomia continue de lutter contre le travail non déclaré.

Les enseignants qui travaillent avec Acadomia, quels que soient leur situation professionnelle ou leur âge, sont déclarés et protégés par les droits sociaux. Leur rémunération intègre la quote-part légale de cotisations sociales et patronales.

À l'inverse, le travail au noir prive le salarié des cotisations retraite, des droits sociaux et de l'assurance sur les risques professionnels.

Ce cadre légal a aussi permis à Acadomia de maintenir une large part de la rémunération des enseignants pendant la crise sanitaire, là où d'autres manières d'exercer ont laissé les enseignants à domicile sans revenus.

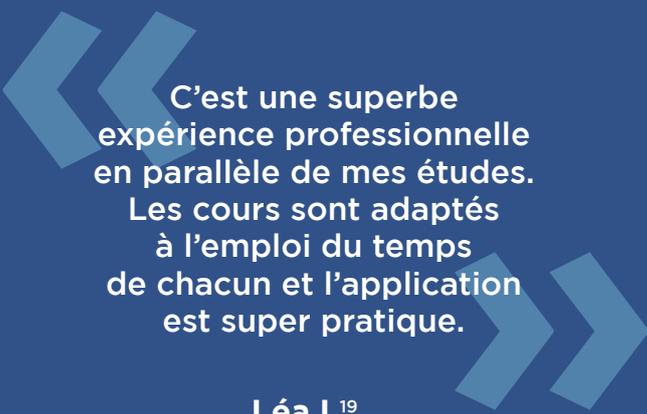


**Je travaille
depuis 10 ans
pour Acadomia
et je n'ai que des éloges
à faire.**

**Nous avons une équipe
pédagogique dédiée,
qui connaît parfaitement
ses dossiers,
nous pouvons appeler
à tout moment
pour la moindre question
et obtenir une réponse
immédiate.**

Isabelle M¹⁸.,

Acadomia Toulon, 17/06/23



**C'est une superbe
expérience professionnelle
en parallèle de mes études.
Les cours sont adaptés
à l'emploi du temps
de chacun et l'application
est super pratique.**

Léa L¹⁹.,

Compiègne, 30/06/23

¹⁸ Avis Google My Business

¹⁹ Avis Google My Business

Nos familles : le combat de l'accessibilité.

Nous-mêmes parents d'élèves,
nous plaçons le dialogue
avec les parents au cœur
de notre accompagnement.

92%

des familles
se déclarent
satisfaites
du suivi réalisé
par leur conseiller²⁰.

97%

des familles
se déclarent satisfaites
du sérieux et de la compétence
de nos enseignants²¹.

²⁰ Consumer Live 2023.

²¹ Consumer Live 2023.



Je tiens à partager mon expérience avec Acadomia.

Ayant une maman soucieuse des résultats de son enfant, j'ai été inscrit chez Acadomia pour être soutenu dans mon parcours scolaire. J'ai d'abord rencontré Nadine G., une conseillère hautement qualifiée avec une connaissance sans failles des différents programmes scolaires. Son approche pédagogique est remarquable, elle parvient à identifier les lacunes et les points forts des élèves pour les orienter dans la bonne voie.

Elle m'a mis à l'aise assez rapidement, avec un sens de l'humour plaisant. Enfin, le personnel d'Acadomia m'a permis de préparer mes entretiens avec justesse et d'assurer mon bac en travaillant le Grand oral avec rigueur. Je recommande vivement Acadomia à tous les parents qui recherchent un soutien scolaire de qualité et qui veulent que leur enfant retrouve confiance en ses capacités.

Alex B²².,
4/07/23

Mon expérience avec Acadomia m'a permis d'acquérir une meilleure capacité d'organisation dans mon travail et une rigueur dans mes études.

J'ai alors pu passer deux années sereines et avec succès. Merci encore pour toute l'écoute et l'aide apportées.

Lola G²³.,
7/07/23²⁰

²² Avis Google My Business

²³ Avis Trustpilot.

LE CRÉDIT D'IMPÔT INSTANTANÉ : FACTEUR DE DÉMOCRATISATION.

Academia propose des solutions d'accompagnement scolaire à partir de 17,80 euros de l'heure. Conscient de l'investissement que cela représente, Academia s'engage pour permettre à davantage d'élèves de bénéficier d'un soutien scolaire de qualité.

Depuis 2022, grâce au dispositif du crédit d'impôt instantané, les parents ne déboursent, au moment de leur commande, que les 50% du coût du service Academia et n'ont plus à attendre pour bénéficier de l'avantage octroyé par le dispositif du crédit d'impôt. Cette dispense d'avance de trésorerie permet à davantage de familles de bénéficier d'aide à la maison.

Academia, à travers le groupe Domia, a imaginé et cocréé cette initiative avec la Fédération du service aux Particuliers (FESP).

Selon une étude IFOP pour la Fédération des services aux particuliers (FESP) de 2022 :

80% des sondés considèrent que le crédit d'impôt instantané est une mesure positive pour le pouvoir d'achat et 79% des sondés pensent qu'il va encourager les Français à avoir recours, ou davantage recours, aux services à la personne. **Au total, plus de 4 millions de foyers français sont concernés par le crédit d'impôt instantané.**

L'impact du crédit d'impôt instantané en chiffres chez Academia pour l'année 2022-2023 : un élargissement des CSP accompagnées.

- Les habitants des communes dont le niveau de vie médian se situe entre 7 910 euros et 20 000 euros annuels par foyer représentent la typologie de population qui a le plus augmenté parmi nos nouveaux clients **(+43% entre septembre 2022 et février 2023).**
- Concrètement : les nouvelles familles accompagnées par Academia disposent **en moyenne de 7 % de revenus disponibles de moins** que les familles accompagnées avant l'introduction de cette mesure.

DE PREMIÈRES INITIATIVES SOLIDAIRES.

Acadomia travaille
auprès de publics
moins favorisés
depuis de longues années.

- Nous travaillons avec plusieurs collectivités locales pour permettre au plus grand nombre d'élèves de bénéficier d'activités parascolaires éducatives de qualité.
- Acadomia finance intégralement la scolarité de plusieurs jeunes sportifs de haut niveau.
- Nous collaborons depuis plusieurs années avec la fondation Action Enfance, qui a pour mission d'accueillir, protéger et éduquer des jeunes en danger.

Nous intervenons dans les villages d'Action Enfance pour accompagner la scolarité au quotidien de ces enfants. Et à partir de la rentrée 2023-2024, nos collaborateurs pourront s'engager bénévolement, sur leur temps de travail, à mentorer des collégiens accompagnés par l'association.

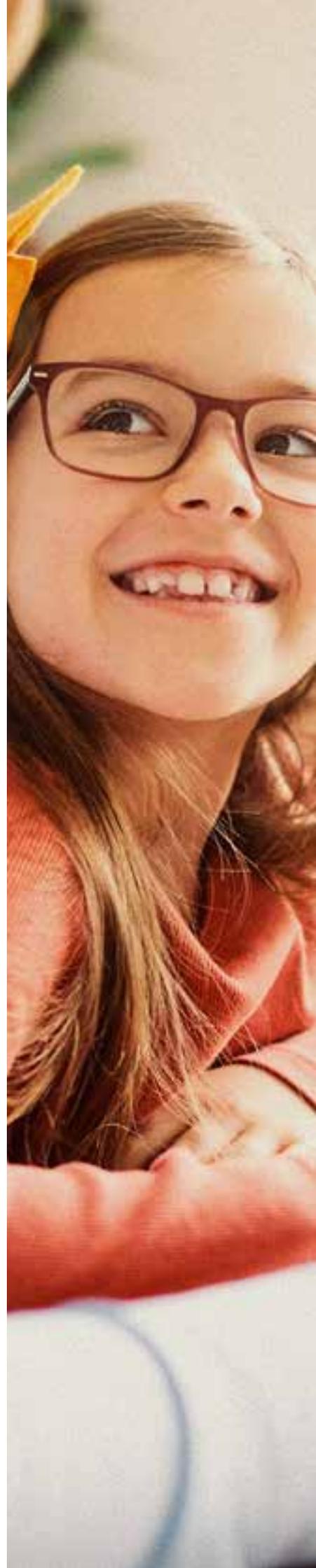


L'année 2022-2023 a vu naître chez Acadomia la fonction de directrice RSE, avec la nomination de notre ancienne directrice des ressources humaines à ce poste. Son rôle est de développer et de structurer les actions RSE et d'intégrer la RSE au cœur de tout le projet d'entreprise Acadomia.

Parmi les premières actions menées cette année :

Nous nous sommes engagés pour 3 ans avec l'association Télémaque en donnant la possibilité à des collaborateurs de l'entreprise de devenir mentors auprès de jeunes issus de milieux modestes, et ainsi de s'engager concrètement pour l'égalité des chances. L'entreprise octroie 2h par mois aux collaborateurs mentors sur leur temps de travail pour accompagner leurs filleuls.

**ET DEMAIN ?
CONTINUONS
DE RÉENCHANTER
L'ÉDUCATION.**



Dès aujourd'hui et pour les années à venir, trois engagements forts portent le développement de notre activité :

- **Promouvoir une vision positive de l'éducation,** fondée sur le développement de la confiance, le plaisir d'apprendre et la recherche de solutions individualisées.
- **Aider chacun à réaliser ses rêves** (espoirs du sport et passionnés en général, enfants au parcours éducatif particulier) **et lutter contre toutes les formes de déterminisme.**
- **Participer à la préparation de nos enfants au monde de demain** grâce au développement de compétences complémentaires.

Nous agissons en faveur de ces engagements par nos solutions pédagogiques elles-mêmes, mais aussi en accompagnant, en sensibilisant et en formant nos parties prenantes.

Dès septembre 2023, nous lançons un programme d'ateliers et de e-conférences pour guider nos 550 collaborateurs, nos 18 000 enseignants ainsi que l'ensemble des parents dans leur appréhension des thématiques clés de l'éducation aujourd'hui :

- accompagnement des profils particuliers d'élèves (troubles de l'attention, troubles dys),
- gestion des écrans à la maison,
- gestion des situations de harcèlement et de cyber-harcèlement...

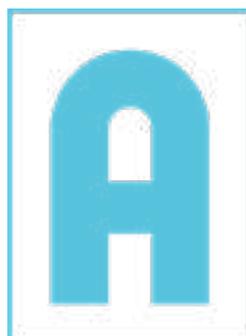
Nous travaillerons pour cela avec des experts, des partenaires et des associations spécialisées.

Les défis (environnementaux, technologiques, etc.) que les générations actuelles doivent – et devront – affronter sont immenses.

Ils posent profondément la question de la façon dont nous, les adultes, devons les accompagner et de comment leur donner les meilleures armes et les meilleurs atouts.

C'est par l'innovation d'une part, et la confrontation permanente aux besoins de nos familles d'autre part, que nous continuerons de répondre à cette question.

Et ainsi à maximiser notre impact auprès des parents et de leurs enfants.



A young girl with long hair is shown in a dark, moody setting, looking upwards and to the right with a thoughtful expression. Her hands are clasped near her chin. A bright yellow circle is partially visible in the bottom right corner of the frame.

ACADOMIA

LE PLAISIR DE RÉUSSIR