



**COMISIÓN ESTATAL DE
DERECHOS HUMANOS DE NUEVO
LEÓN**

**INFORME
“EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO LABORAL 2021”**

**UNIDAD DE DESARROLLO
INSTITUCIONAL**

ADMON. 2020-2024

Introducción

El Informe del Desempeño Laboral 2021 surge como resultado de la “Evaluación de Desempeño Laboral 2021”, realizada por la Unidad de Desarrollo Institucional con participación de los Titulares de cada área de la Comisión, la cual se aplicó en el periodo del 20 de diciembre de 2021 al 4 de febrero del presente año, dicha evaluación constó de 21 preguntas enfocadas en cinco categorías, la primera de ellas relativa a la calidad y productividad, la segunda acerca del conocimiento, la tercera sobre el compromiso, la cuarta iniciativa y liderazgo y por último el trabajo en equipo.

La evaluación permitió identificar fortalezas y áreas de oportunidad respecto a los colaboradores de la Comisión, con el objetivo de mantener a la Comisión en estándares de eficiencia y eficacia óptimos para cumplir con las encomiendas constitucionales de protección, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos.

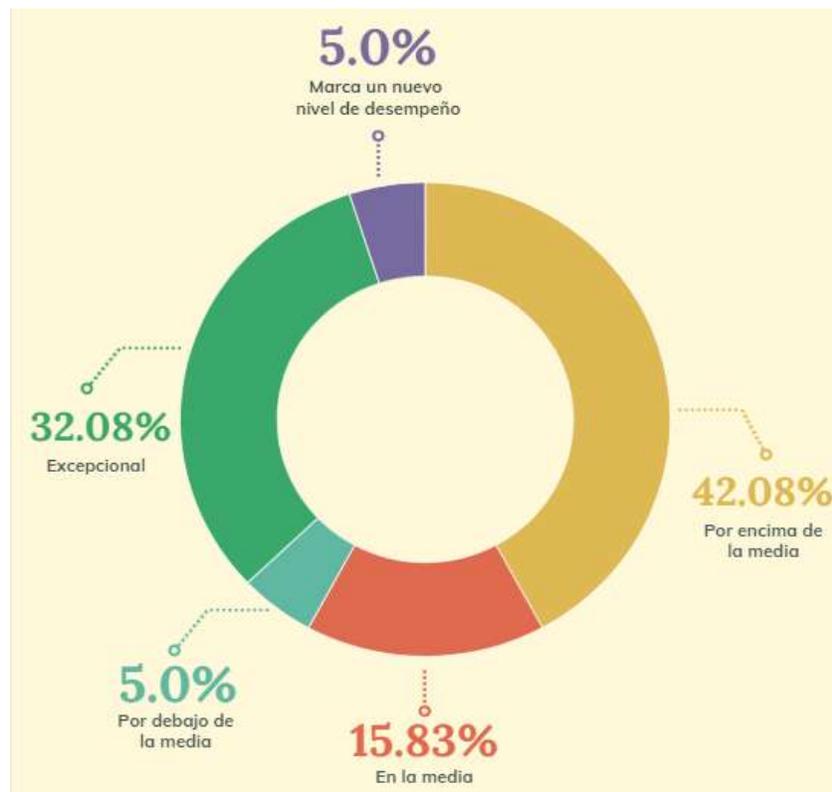
Este informe se encuentra compuesto por los resultados generales de cada uno de las categorías evaluadas, mediante una representación gráfica, lo cual permite reflejar de forma clara las condiciones del desempeño de los colaboradores, según los titulares.

Posterior a los resultados globales por cada una de las categorías se exponen los resultados generales por cada una de los ítems o variables. La evaluación se realizó mediante una escala de Likert de cinco niveles.

1. Calidad y Productividad

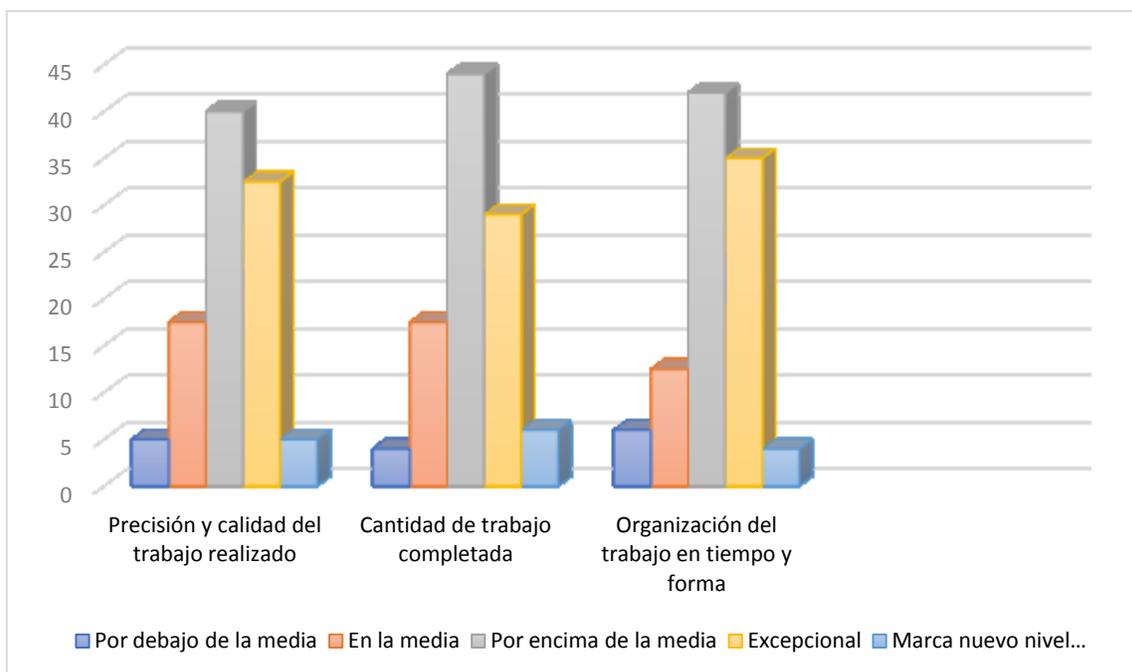
Este rubro tiene como objeto evaluar el trabajo realizado por el colaborador, el rubro está compuesto por tres preguntas: la primera evalúa la precisión y calidad del trabajo realizado; la segunda la cantidad de trabajo completada y la última, la organización del trabajo en tiempo y forma.

A continuación, se expone la gráfica de la categoría perteneciente a este rubro:



Como podemos observar en la siguiente gráfica, 42% de los colaboradores se encuentran por encima de la media, consiguientemente 32% de los colaboradores se desempeñan de manera excepcional en cuanto a la calidad de su trabajo, además es importante mencionar que solo un 5% se encuentran por debajo de la media. Este rubro obtuvo resultados sobresalientes siendo el segundo mejor en cuanto a la suma de las áreas que se encuentran por encima de la media, está indicando que aproximadamente el 80% de los colaborados se encuentran por encima de la media.

A continuación, se presentan los resultados generales de cada pregunta perteneciente a la categoría de **Calidad y Productividad**.

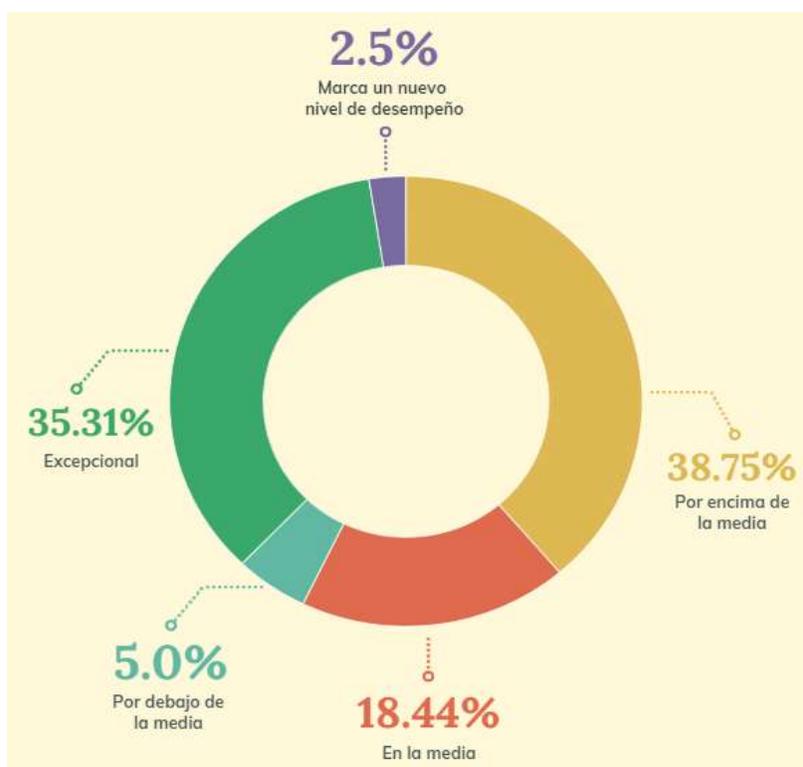


Se puede observar que el comportamiento en cada uno de las preguntas mantiene una misma tendencia.

2. Conocimiento

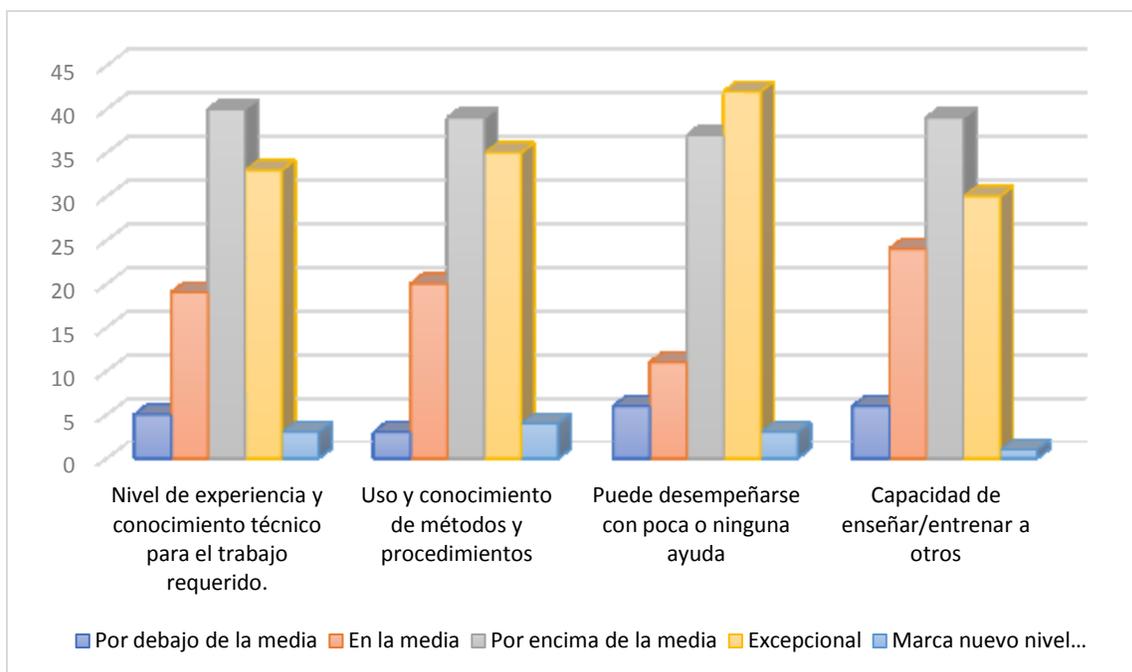
La experiencia y la autonomía son aspectos que agregan un valor positivo al trabajador. El objetivo del presente rubro es evaluar el conocimiento del colaborador, el rubro consiste de cuatro preguntas: la primera enfocándose en el nivel de experiencia y conocimiento técnico para el trabajo requerido; la segunda evalúa el uso y conocimiento que tienen los colaboradores sobre los métodos y procedimientos; la siguiente pregunta cuestiona el desempeño del colaborador, si este trabaja de manera autónoma o no, y, por último, se evalúa la capacidad de enseñar a los demás.

A continuación, se expone la gráfica perteneciente a este rubro:



Analizando a detalle los resultados se puede advertir de una consistencia en los números, esto indica un buen desempeño, reflejado en que un poco más del 76% de los colaboradores se encuentra por encima de la media, compactando los 3 niveles superiores de la escala. El indicador de un conocimiento excepcional de los colaboradores de la Comisión es considerable al reflejar un 35.31% de las respuestas, es la cifra más alta de entre los cinco rubros, en cambio, se nota un incremento en los trabajadores que se desempeñan en la media, sin embargo, con las capacitaciones y cursos proporcionados en la CEDHNL se proyecta que el personal incremente de nivel.

A continuación, se exponen los resultados de cada pregunta perteneciente a la categoría de **Conocimiento**.



En la tercera pregunta, relativa al desempeño con poco o ninguna ayuda se puede denotar que existe una marcada tendencia a señalar que los trabajadores realizan esta actividad de forma excepcional.

3. Compromiso

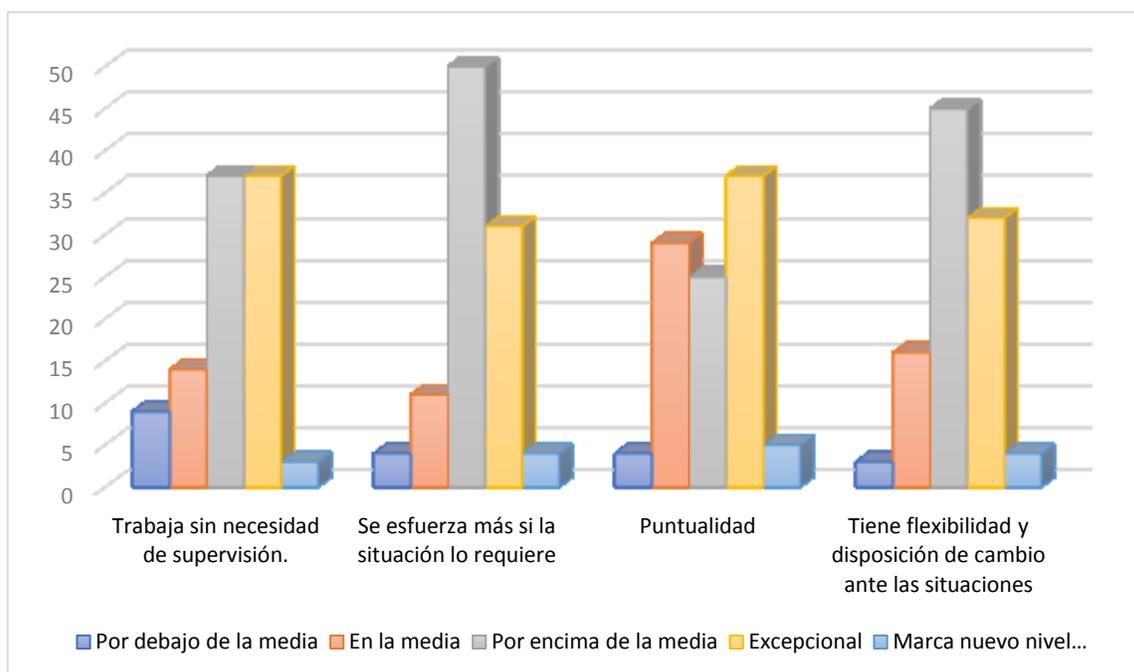
Un trabajador comprometido toma decisiones que benefician a sus compañeros e impactan de manera positiva a su entorno. El presente rubro evalúa el compromiso que demuestra el colaborar día con día, desde la disposición hasta la puntualidad, el rubro cuenta con cuatro preguntas enfocadas en el trabajar sin necesidad de supervisión, el esfuerzo del colaborador cuando la situación lo amerita, la puntualidad y, por último, la flexibilidad y disposición demostrada.

A continuación, se expone la gráfica perteneciente a este rubro:



Observando la gráfica perteneciente a este rubro podemos notar que la Comisión cuenta con una consistencia en todos los rubros evaluados hasta el momento, en esta ocasión se tuvo un incremento en la suma del total de los colaboradores que se encuentran por encima de la media con un 77%, por su parte, la suma total de colaborades que se encuentran en la media o por debajo de esta, disminuyo un 2%, señal del compromiso que se tiene con la Comisión.

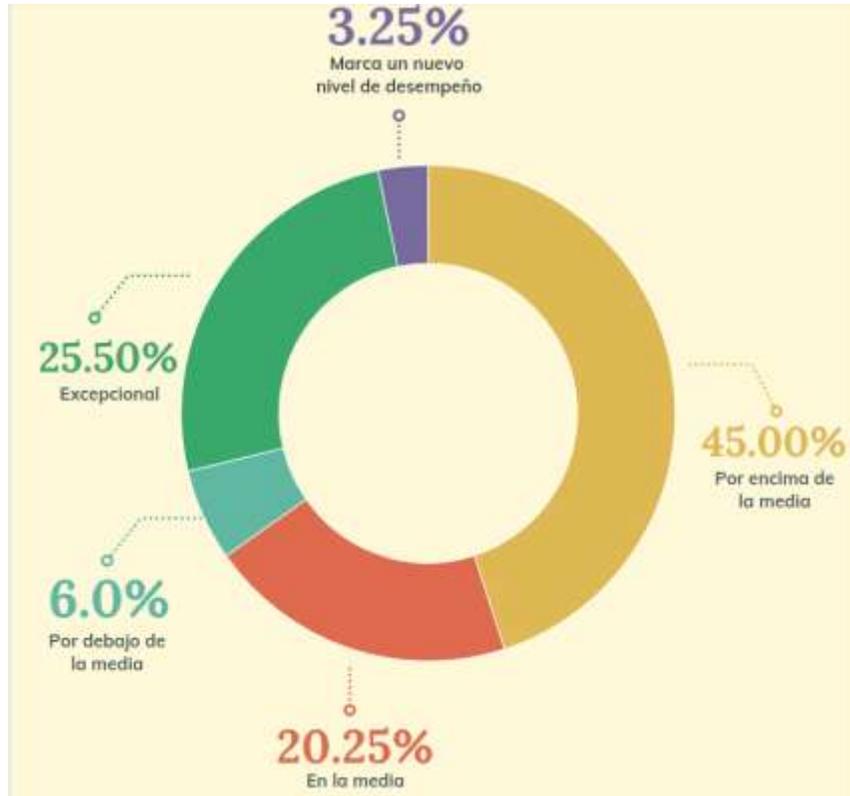
A continuación, se exponen los resultados de cada pregunta perteneciente a la categoría de **Compromiso**.



4. Iniciativa y Liderazgo

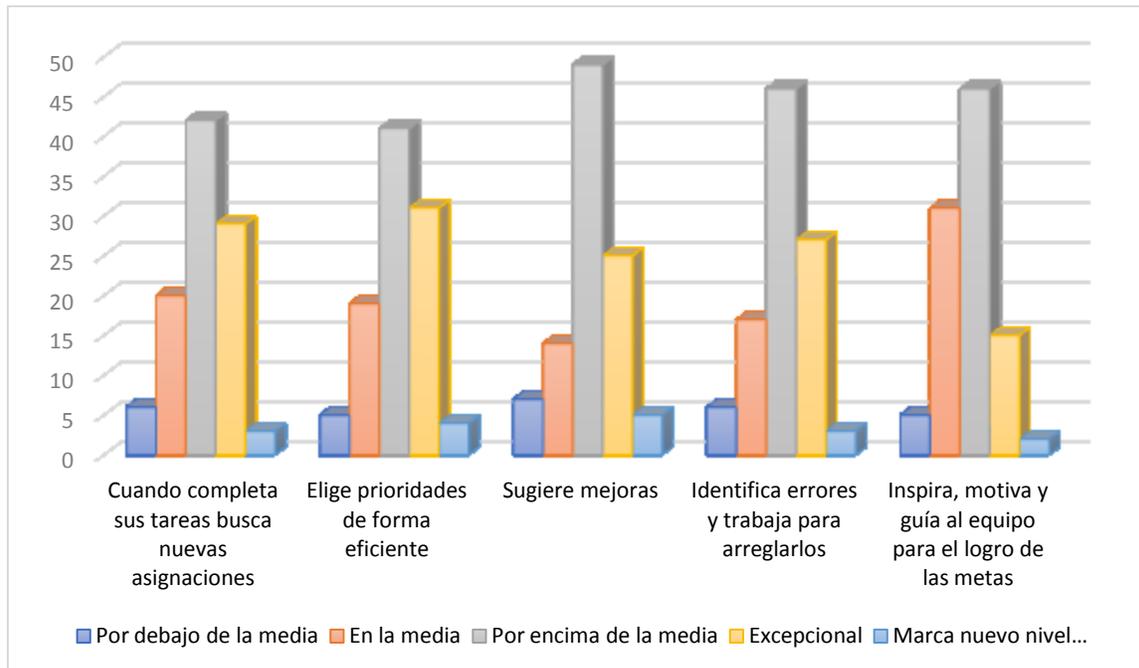
El rubro tiene como objetivo evaluar el liderazgo e iniciativa que demuestra el colaborador en su ambiente de trabajo, esta categoría cuenta con cinco preguntas con la finalidad de medir la elección de prioridades por parte del colaborador, su iniciativa para buscar nuevas asignaciones, la sugerencia de mejoras, su habilidad para identificar errores y por ultimo la capacidad de inspirar, motivar y guiar a sus compañeros.

A continuación, se expone la gráfica perteneciente a este rubro:



Identificar áreas de oportunidad es indispensable para la mejora de cualquier área de trabajo, como podemos observar en la gráfica, el 6% fue calificado por debajo de la media, es la ponderación más alta de todas las categorías, sin embargo, las respuestas siguen siendo consistentes en el resto de la escala, aquellos trabajadores evaluados por encima de la media fue aproximadamente del 74%. Podemos notar que este número sigue siendo elevado, señal que la Comisión mantiene un estándar elevado en todos los rubros evaluados.

A continuación, se exponen los resultados de cada pregunta perteneciente a la categoría de **Iniciativa y Liderazgo**.



5. Trabajo en Equipo

Un equipo de trabajo en armonía, motivado y comunicativo consigue cumplir sus objetivos de manera excepcional. El siguiente rubro tiene como objetivo evaluar la manera en la que el colaborador se desempeña en relación a su equipo de trabajo, así como la actitud ante este, el rubro consiste de cinco preguntas enfocadas en los esquemas en los que el colaborador trabaja con su jefe, pares y subordinados, la segunda pregunta enfocada en la actitud demostrada día con día, la siguiente en el desempeño como miembro activo del equipo, la cuarta sobre si el colaborador comparte su conocimiento, habilidades y experiencia con los demás y por último, se evalúa de forma general el desempeño del colaborador.



Al examinar la gráfica nos percatamos de la mejoría de los resultados recabados a comparación de las cuatro categorías anteriores, encontramos que más del 82% de los colaboradores se desempeñan por encima de la media, signo de la armonía y compañerismo que perciben los titulares con respecto a sus colaboradores al interior de la Comisión. Lo anterior se considera es una fortaleza de la institución.

A continuación, se exponen los resultados de cada pregunta perteneciente a la categoría de **Trabajo en Equipo**.

