



# קוד התנהלות עסקית





הודעה מצ'אק רובינס, מנכ"ל	03
אני פועל בצורה אתית	04
"שאל את עצמך" - עץ ההחלטות האתיות	05
אני מכיר את הקוד	06
אני משתף אחרים בחששותיי	08
אני מכבד אחרים	10
אני משתמש במשאבים באופן אחראי	12
אני נמנע מניגודי אינטרסים	15
אני מבין את מדיניות המתנות והאירוח שלנו	18
א מתוקף האמון שניתן בי, נמסרים לידי נתונים סודיים וקנייניים	21
אני מציית לחוק	26
אני מדויק ואתי בנוגע לענייני הכספים שלנו	30
המחויבות שלנו ליושרה	32
תהליכים וכללי מדיניות קשורים	34
רשימת מונחים	35
משאבים נוספים	37
אינדקס	38



## צ'אק רובינס, מנכ"ל

שלום לכולם,

כמנכ"ל, מעולם לא הייתי נרגש יותר לגבי העתיד שלנו. כדי לקדם את ההצלחה שלנו - ואת ההצלחה של הלקוחות שלנו - אנחנו צריכים לקדם חדשנות ויכולות חדשות בקצב שמעולם לא חווינו, ולהיות מוכנים לכל השינויים שיידרשו.

עם זאת, דבר אחד שלא ישתנה הוא המחויבות ארוכת השנים שלנו לסטנדרטים הגבוהים ביותר של ציות והתנהלות בתחום העסקי ובתחום המקצועי. הלקוחות, השותפים ובעלי העניין שלנו ברחבי העולם נותנים את אמונם בנו ובמוצרים והשירותים שאנחנו מספקים, מאחר שאנחנו מקפידים לקיים את הערכים החשובים שלנו.

קוד ההתנהלות העסקית, או COBC - ממחיש ומחזק את הערכים שלנו, ויש להשתמש בו ככלי שיעזור לך לקבל את החלטות הנכונות ולפתור סוגיות אתיות שאתה נתקל בהן במסגרת תפקידך. קוד זה מיועד לשמש כמשאב לכל עת, ואני ממליץ לך לעיין בו לעתים קרובות.

אם יש לך שאלות בנוגע לדבר הנכון שעליך לעשות, או אם אתה מרגיש שמתבצעת הפרה של ה-COBC, אני מבקש ממך להשמיע קול - דבר עם המנהל שלך, או פנה אל [Ethics@Cisco](mailto:Ethics@Cisco) או אל [Cisco Legal](https://www.cisco.com/go/legal). ניתן גם לשתף חששות באופן אנונימי באמצעות טופס האתיקה המקוון, או דרך שירות הטלפון הרב-לשוני 'קו האתיקה של Cisco'. חשוב מאוד שכולנו כאן ב-Cisco נפעל בהתאם לסטנדרטים הקפדניים ביותר של האתיקה. אנחנו חייבים את זה ללקוחות, לשותפים ולבעלי המניות שלנו - וגם לכל אחד מאיתנו. תודה על ההשתתפות במשפחת Cisco, ותודה על המשך השמירה על הערכים שלנו.

בכבוד רב,

צ'אק רובינס  
מנכ"ל

רעיונות חדשניים, טכנולוגיות בצמיחה, רכישות אסטרטגיות - אנחנו עובדים בתעשייה שבה הקצב מהיר והשינוי תמידי. אבל ישנם דברים שאינם משתנים, כמו המחויבות לעשיית עסקים בצורה הוגנת, אתית ותוך כבוד הדדי. ב-Cisco אנחנו מיישמים מדי יום את הערכים שלנו הלכה למעשה. עשיית הדבר הנכון היא חלק מהמערך הגנטי שלנו.

## אז איך אני יודע אם אני צריך לפעול כאשר המצב אינו ברור?

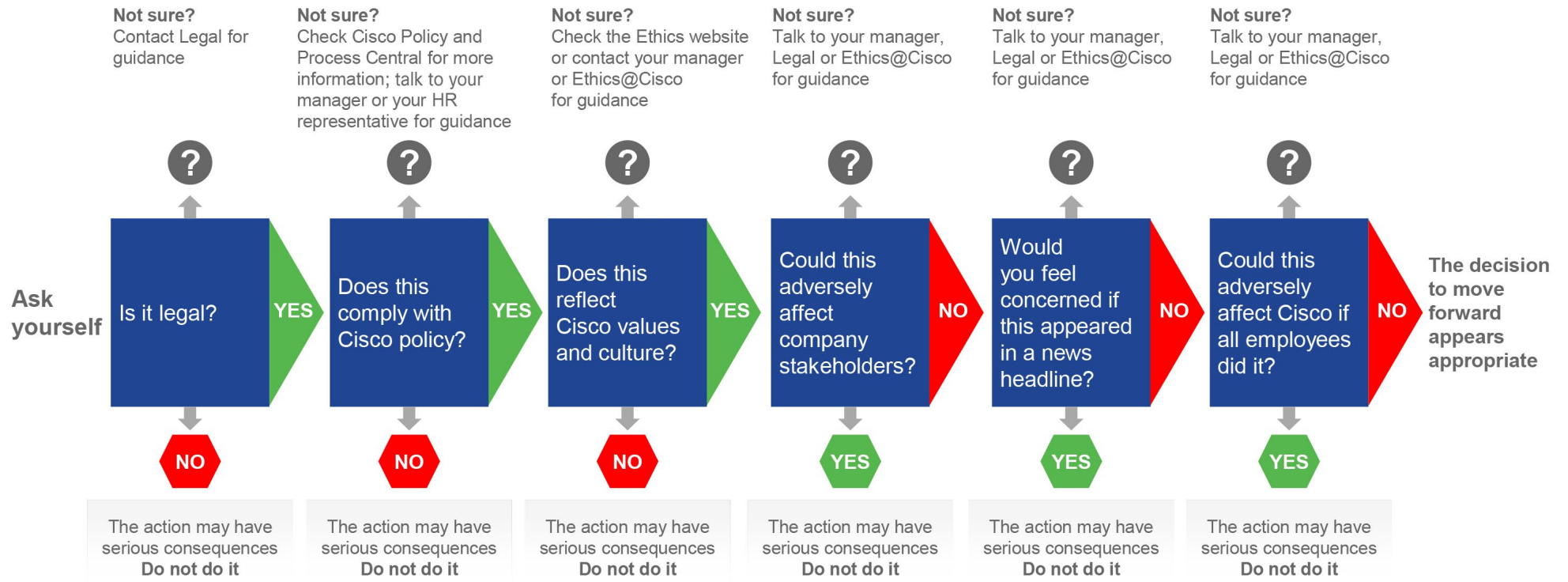
### קבל החלטות נכונות.

כשאתה ניצב בפני דילמה אתית מוטלת עליך האחריות לנקוט פעולה. ייתכן שנראה לך קל יותר שלא לומר דבר או להעלים עין, אולם אי נקיטת פעולה היא פעולה לכשעצמה ועלולות להיות לה השלכות חמורות. השמע את קולך אם אתה מבחין או חושד בפעילות המפרה את ה-COBC שלנו. כך תוכל לסייע בקידום ייעודנו ובשימור ערכי הליבה שלנו בעוד אנו ממשיכים לצמוח ולחדש.

ההצלחה המתמשכת שלנו תלויה ביכולתך לקבל החלטות העולות בקנה אחד עם ערכי הליבה שלנו. ללא קשר למצב, פעל בכנות וביושר מוחלט בכל הזדמנות. כעובד, אתה אחראי לציית לכל החוקים והתקנות של כל מדינה שבה אנחנו פועלים, ואחראי להכיר את קוד ה-COBC וכללי מדיניות אחרים של החברה, ולציית להם. הפרות של קוד ה-COBC עלולות להוביל לעונשים משמעותיים, כולל פיטורים. מחויבותך לעשיית הדבר הנכון תחזק את צוות העובדים כולו ואת המוניטין שלנו כמותג עולמי מהימן.

**טיפ:** היעזר בעץ ההחלטות האתיות כדי לבחור את המהלך הטוב ביותר.

# "שאל את עצמך" - עץ ההחלטות האתיות



This Decision Tree can be a useful tool when you are faced with a difficult decision.

ב-Cisco, אנו סבורים כי יחסים עסקיים לטווח ארוך המבוססים על אמון נבנים בדרך של כנות, הגינות ופתיחות. אולם לעיתים מתעוררים מצבים בהם ההחלטה הנכונה אינה לגמרי ברורה.

## אז איך ה-COBC יכול לעזור לי?

### ה-COBC שלנו יעזור לך לנווט.

זהו משאב ידידותי למשתמש שאתה יכול להסתמך עליו כדי לקבוע מה מתאים כאשר מדובר בהפגנת יושר במקום העבודה.

### קוד ה-COBC מקדם:

- התנהלות ישרה ואתית בכל מערכות היחסים
- חשיפה מלאה, הוגנת, מדויקת, בזמן ומובנת של דוחות ומסמכים ציבוריים
- הגנה על כל מידע סודי וקנייני
- עמידה בהנחיות ממשלתיות וכן בחוקים, כללים ותקנות ישימים
- דיווח פנימי מיידי על כל הפרה של קוד ה-COBC
- נטילת אחריות לעמידה של כל עובד בחברת Cisco ב-COBC

### ה-COBC חל על כל אחד ואחד ב-Cisco ברחבי העולם.

קוד ה-COBC חל על כל עובדי Cisco, חברות הבת וחברי מועצת המנהלים. בנוסף לכך, אנו שואפים לנהל קשרים עסקיים עם ספקים, לקוחות ומשווקים הפועלים בהתאם לסטנדרטים דומים של אתיקה. לשכת האתיקה שלנו מפקחת ומעדכנת את ה-COBC.

### לאיש אין סמכות לגרום לך להתנהג באופן המפר את ה-COBC.

בנוסף לכך מוטלת עליך האחריות לשים לב להפרות אפשריות של ה-COBC ולדווח עליהן, בין אם הן מתרחשות בתחומי Cisco ובין דרך מגעים חיצוניים. עיין בסעיף "[אני משתף אחרים בחששותיי](#)" לקבלת הדרכה לגבי אופן הדיווח על סוגיות שמטרידות אותך.

### ה-COBC נרחב...אך לא ממצה..

מפני שאי אפשר להתייחס לכל מצב, אנו סומכים עליך שתדע להפעיל שיקול דעת נכון בקבלת ההחלטות שלך ולבקש סיוע כאשר יהיו לך שאלות או ספקות שלא נמצא להם מענה ב-COBC.



"אתיקה יומיומית" [תמליל](#)

אתה תקבל הודעות בדואר אלקטרוני ובהן הנחיה להשלים את הסמכתך בנושא ה-COBC. ייתכן שעובדים בעלי תפקידים ותחומי אחריות מסוימים יידרשו להשלים הסמכות והדרכות נוספות.

כחלק מתהליך הקליטה, עובדים חדשים נדרשים להשלים את הסמכת ה-COBC, וכן הסמכות הנוגעות להדרכות חובה או קודים משלימים אחרים, בעת הצטרפותם ל-Cisco. לאחר מכן, עובדים חדשים יידרשו להשתתף בהסמכה השנתית של ה-COBC.

כתבי ויתור על אחד מן התנאים ב-COBC חייבים להיות מוגשים ללשכת האתיקה ולקבל את אישורה. כתבי ויתור שהוענקו לנושאי משרה או לחברי הדירקטוריון של Cisco חייבים לקבל אישור של הדירקטוריון וייחשפו בפומבי באמצעים המתאימים, יחד עם הסיבה למתן כתבי הוויתור.

### נדרשת הסמכה שנתית של ה-COBC ושל קודים משלימים / ים וקווים מנחים אחרים.

המנכ"ל צ'אק רובינס והדירקטוריון דורשים מכל העובדים לעיין בקוד ה-COBC, להבין את הקוד, לאשר אותו ולפעול לפיו.

### Cisco עוקבת ברציפות אחר החוקים והתקנות ברחבי העולם.

אנו סומכים על עובדינו שיפעלו על-פי רוח החוק ויעשו את הדבר הנכון והאתי גם כאשר החוק אינו מפורש דיו. בחלק מן המקרים, החוק המקומי במדינה עלול להציב דרישות שונות מאלו המצוינות ב-COBC. אם קיימת סתירה בין ה-COBC לבין חוק מקומי, אנו פועלים על-פי החוק, אם קיימת סתירה בין ה-COBC לבין נוהג עסקי מקומי, אנו פועלים על-פי ה-COBC. בכל מצב של ספק, פנה לעזרה.

## כלים / קישורים

- [משאבי מכירות פדרליים Federal Sales Resources](#)
- [מניעת שחיתות כלל עולמית - למידה מקוונת Global](#)
- [Anti-Corruption E-Learning](#)
- [מניעת שחיתות ושחד](#)

### מדוע עובדים של Cisco נדרשים לעבור את הסמכת ה-COBC בכל שנה?

הקוד מעודכן בקביעות בהתבסס על סביבת העסקים הדינמית, שינויים בחוק ומשוב של העובדים. אתה נדרש לעבור הסמכה כל שנה כדי להבטיח שאתה מכיר את ה-COBC העדכני.

אם יש לך שאלות נוספות, פנה אל [לשכת האתיקה](#) לקבלת סיוע.

## מה אם...

### מה אם יש סוגיה שמטרידה אותי ב-COBC או יש לי השגות לגבי השלמת ההסמכה?

עליך לדון בחששות שלך עם המנהל שלך, לפנות למחלקת משאבי אנוש או לשלוח הודעת דוא"ל אל [Ethics@Cisco](mailto:Ethics@Cisco). ללא קשר למצב הסמכת ה-COBC שלך, אתה תמיד מחויב לפעול על פי המדיניות הכלולה בו. השלמת הסמכת ה-COBC היא תנאי להעסקה ב-Cisco.



## I אני משתף אחרים בחששותיי

אני מבין את אחריותי, כעובד של Cisco, לעשות את הדבר הנכון ולשתף אחרים בחששותיי כשאני רואה דבר מה או חושד במשהו שעלול להזיק לחברה. כעובד, יש לך את המחויבות להביע את דעתך מייד על כל דבר שאתה מאמין, בתום לב, שהוא עלול להוות הפרה. כמו כן, אנו מעודדים אותך לחשוף מצבים שפשוט "לא נראים לך".

Cisco מספקת כמה דרכים חשאיות שבהן ניתן לקבל עזרה בנוגע לשאלות או לסוגיות מדאיגות.



"סמוך על תחושות הבטן שלך" [תמליל](#)

## מהי הדרך הטובה ביותר לדווח על סוגייה מדאיגה?

שמעוניינים להביע חששות. [לשכת האתיקה](#) מנהלת את כל החקירות באופן מיידי וחסוי, במידה המותרת על פי חוק.

**בכל שיטת דיווח שבה תבחר, פנייתך תטופל באופן מיידי.** Cisco שואפת להגיב באופן עקבי על הפרות מדיניות. בהתאם לאופי הסוגיה, הארגון או הארגונים המתאימים יתערבו. הארגונים האפשריים כוללים את [לשכת האתיקה](#), המחלקה המשפטית, מחלקת משאבי אנוש או ארגונים אחרים. במהלך החקירות, עובדים נדרשים לשתף פעולה ולספר את האמת. אי שיתוף פעולה עלול לגרום נקיטת צעדים משמעותיים נגדך, עד כדי הפסקת עבודה.

תמיד ניתן להתחיל על-ידי פנייה למנהל שלך, [לנציג משאבי אנוש](#) או למחלקה המשפטית. הם מחויבים להקשיב ולסייע. Cisco אינה משלימה עם פעולת תגמול נגד עובד בגלל שאלה או דיווח על התנהלות לא נאותה, שנעשו ביושר ותום לב. פעולת תגמול נגד פרט בגין שאלה או דיווח על הפרה של ה-COBC היא בעצמה הפרה של ה-COBC.

אם אינך חש בנוח לשוחח עם המנהל שלך או עם משאבי אנוש, או אם אתה חש שהתוצאה לא פתרה את הבעיה, פנה אל [Ethics@Cisco](mailto:Ethics@Cisco). [לשכת האתיקה](#) זמינה לכל העובדים, הלקוחות, השותפים, בעלי המניות ובעלי העניין האחרים



**בדואר אלקטרוני**



- לשכת האתיקה: [Ethics@Cisco.com](mailto:Ethics@Cisco.com)
- ועדת הביקורת של מועצת המנהלים: [auditcommittee@external.cisco.com](mailto:auditcommittee@external.cisco.com)

**באינטרנט**



- [טופס מקוון](#) פנימי - אנונימי או מזהה
- סרטון: [כלי פנימי, מקוון ומאובטח לדיווח על מקרים/ניהול מקרים](#)

**בטלפון**



**קו האתיקה הרב-לשוני של Cisco**

זמין 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, בכל העולם, עם מספרי טלפון מקומיים לחיגוי חנם. קו האתיקה מאויש על-ידי שירות דיווח חיצוני מוביל. כשאתה משתמש בשירות זה, שמורה לך הזכות להישאר בעילום שם\*. אולם ייתכן שחקירת המקרה תיפגע אם לחוקר לא תהיה אפשרות ליצור אתך קשר לקבלת מידע נוסף.

**\*שים לב:** בחלק מהמדינות לא ניתן לדווח על חששות מסוג זה בעילום שם.

**בדואר רגיל**



שאלות וחששות בנוגע להנהלת חשבונות, לאמצעי בקרה פנימיים של הנהלת חשבונות או לנושאי ביקורת (או בנוגע לבעיות קשורות אחרות) ניתן להגיש - בסודיות או בעילום שם - לוועדת הביקורת של מועצת המנהלים, בתיבת דואר פרטית כמפורט להלן:

Cisco Systems, Audit Committee  
105 Serra Way, PMB #112, Milpitas, CA 95035

מה אם...?



**מה אם דיווחתי על סוגיה כלשהי, אך מעולם לא זכיתי לתגובה?**

כל הנושאים מטופלים בהקדם, אולם יתכן ולא תקבל מידע לגבי התוצאות בגלל דרישות של סודיות/חשאיות. אם סוגיה דווחה באופן אנונימי באמצעות [טופס האתיקה המקוון](#), בידי [לשכת האתיקה](#) לא יהיו פרטים ליצירת קשר שיאפשרו את המשך הטיפול מולך. לשיחות הטלפון שמגיעות אל [קו האתיקה הרב-לשוני](#) (המנוהל על-ידי צד שלישי) מוקצה מספר דיווח-מקרה, כך שתוכל להישאר אנונימי מבחינת Cisco ועדיין לעקוב אחר הסוגיה שדווחה. ניתן גם לפנות אל היועץ המשפטי של Cisco כדי לדווח באופן חשאי על חששות בנוגע לציות לקוד ה-COBC.

**כיצד ניתן ליצור קשר עם נציג משאבי אנוש או עם מחלקת קשרי עובדים?**

כדי להגיע לנציג משאבי אנוש או למחלקת קשרי עובדים, פנה אל [מחלקת חוויית העובד של GBS](#) לקבלת עזרה.

**מה אם מבקשים ממני לשתף פעולה בחקירה פנימית. האם מחובתי להיענות לכך?**

כן. כעובד Cisco אתה מחויב לשתף פעולה בחקירות פנימיות. אי שיתוף פעולה עלול לגרום נקיטת צעדים משמעותיים נגדך, עד כדי הפסקת עבודה.

**מה אם המנהל שלי הורה לי לבצע פעולה מסוכנת שעלולה גם להיות לא חוקית... ואני חושש שיתנקם בי אם אדווח על כך?**

במצב זה, צור קשר עם [משאבי אנוש](#), לשכת האתיקה של Cisco או [המחלקה המשפטית](#). פעולת תגמול על ידי המנהל או אחרים על דיווח שנעשה בתום לב לא תתקבל כלל.

אם יש לך שאלות נוספות, פנה [ללשכת האתיקה](#) לקבלת סיוע.



## I אני מכבד אחרים

מקום העבודה הכוללני שלנו הוא מקום מזמין, יצירתי ומתגמל - סביבה המקדמת התבטאות, חדשנות והישגיות של פרטים וקבוצות. לעובדים ניתנות הזדמנויות לצמוח באופן אישי ומקצועי. אני מקבל יחס של כבוד והגינות. בתמורה, אני מכיר בחובתי לנהוג באופן אחראי, להיות שותף לעבודת הצוות ולהתייחס לאחרים בכבוד ובהגינות. מתן תקפות לערכם של אחרים מחזק את שיתוף הפעולה ואת הפרודוקטיביות.

### איזה עידוד מקבלים עובדי Cisco כדי להצליח?

מקום העבודה שלנו מספק תנאים לעובדים עם מוגבלויות. מוגבלות עשויה להיות נראית וגם לא נראית. באותה המידה, יכולותיהם של אחרים ונקודות המבט שלהם עשויות לא להיות ברורות בתחילה. אנו מקדמים בברכה את היכולות והחידושים הרבים שמציעים אנשים עם מוגבלויות, ואנו מחויבים להסיר את כל המחסומים שעומדים בפני העובדים, הלקוחות, השותפים והספקים שלנו.

[רשת המודעות למוגבלויות](#), ארגון גלובלי של משאבי עובדים ב-Cisco, מספק רשת תמיכה חזקה לאנשים עם מוגבלויות, ספק ייעוץ חשוב לחברה.

אנו לא מפלים לרעה. אנו גאים בכוח העבודה העולמי שלנו. בעת גיוס, העסקה, פיתוח וקידום של עובדים - כל תהליכי ההעסקה - אנו מקפידים לקבל החלטות מבלי להביא בחשבון מגדר, גזע, צבע עור, לאום, מוצא, אזרחות, דת, גיל, לקות פיזית או נפשית, מצב רפואי, נטייה מינית, זהות מגדרית או ביטוי מגדרי, שירות בצבא או מצב משפחתי. אנו בסיסקו רואים כערך עליון את שימור התרבות האתית שלנו ומוודאים שכל פרט מקבל יחס של כבוד והוקרה כחבר בעל ערך בצוות של Cisco.

אתה חופשי לעשות את עבודתך ללא חשש מהטרדה או איום. חברת Cisco אוסרת על התנהגות המפלה לרעה עובד או קבוצת עובדים על רקע מגדר, גזע, צבע עור, לאום, מוצא, אזרחות, דת, גיל, לקות פיזית או נפשית, מצב רפואי, נטייה מינית, זהות מגדרית או ביטוי מגדרי, שירות בצבא או מצב משפחתי. [הטרדה](#) יכולה להתבטא בדרכים רבות. כל צורה של הטרדה מהווה הפרה של המדיניות והתפיסה הכוללת של Cisco.

פעולת תגמול לא תתקבל כלל ועלולה לגרום לנקיטת צעדים משמעותיים. עיין ב"[אני משתף אחרים בחששותיי](#)".

## אנו נוקטים במדיניות מחמירה לגבי סמים ואלכוהול.

עובדים אינם רשאים להשתמש, להחזיק, למכור, להעביר, לייצר, להפיץ או להיות תחת השפעת סמים לא חוקיים בתוך נכסים שנכרכו על-ידי Cisco או נכסים שבבעלות Cisco, במהלך שעות העבודה, במסגרת פעילות עסקית של החברה או במהלך השימוש ברכוש החברה. בנוסף, עובד לא יכול להתייצב לעבודה או להישאר בתפקידו אם הוא נמצא תחת השפעה של אלכוהול, סמים או חומרים בלתי חוקיים. שימוש באלכוהול באירועים הממומנים על-ידי החברה מותר רק לאחר קבלה מראש של [אישור בכתב](#), בהתאם למדיניות הגלובלית של Cisco בנושאי פגישות ואירועים. הפרה של מדיניות זו תיענש בצעדים משמעותיים, עד וכולל פיטורין.

## אנו מחוייבים לספק מקום עבודה בטוח ולא מאיים.

על העובדים להכיר את כל הנחיות הבטחון, הבטיחות ולפעול לפיהן וכן לדווח על כל מצב לא בטיחותי או תאונות. כמו כן, יש לדווח באופן מיידי על כל פעולה אלימה כלפי אדם אחר או כלפי רכוש החברה. ברצוננו לטפח את סוג הסביבה שבה אנשים חשים ביטחון וזוכים ליחס של אדיבות ומקצועיות בכל עת. לקבלת מידע נוסף, היכנס אל [אתר הבטיחות, האבטחה והעמידות העסקית](#).

## אנו מספקים אמצעי הגנה על המידע האישי שלך.

Cisco מכבדת את הזכויות והאינטרסים של כל עובדיה הנוגעים לפרטיות, ומספקת אמצעי אבטחה להגנה על מידע אישי של עובדיה שנאסף, מאוחסן ונמצא בשימוש. כל עובד חייב לכבד את זכויות הפרטיות של עמיתיו ולטפל במידע האישי של כל העובדים בהתאם [למדיניות הגלובלית בנושא הגנה על נתונים הקשורים למשאבי אנוש של Cisco](#).

מה אם...?



### המנהל שלי העיר הערה שגרמה לי לחוש אי נוחות. האם זו הטרדה?

זכותך לעבוד בסביבה חופשית מכל התנהגות מאיימת, עוינת או פוגענית הכפופה להגנה משפטית. לא כל הערה פוגעת או ביקורתית כפופה להגנה משפטית. אם אתה חש אי נוחות, צור קשר עם משאבי אנוש, הלשכה לאתיקה או המחלקה המשפטית לקבלת סיוע בנוגע להמשך התהליך (ראה גם "[אבי משתף אחרים בחששותי](#)" בקוד ה-COBC).

### מה אם אני מקבל דוא"ל הכולל בדיחה או שפה פוגענית?

אין מקום ב-Cisco לבדיחות שעשויות להיראות כפוגעניות, ואין לשלוח אותן באמצעות הדואר האלקטרוני של החברה, ללא קשר לנמענים. אתה רשאי לומר למי ששלח את הודעת הדואר האלקטרוני כי הודעה זו נראית לך פוגענית. באפשרותך גם להודיע למנהל שלך, למשאבי אנוש או [ללשכת האתיקה](#).

### מה אם אני מקבל שיחת טלפון מאיש המבקש מידע על עמית לעבודה?

עליך להימנע מלחשוף פרטים אישיים או מידע הקשור לעבודה של עמיתך לעבודה אם אינך בטוח בקשר לזהותו של המתקשר. אין לספק למתקשרים לא מוכרים את מספרי הטלפון וכתובות הדואר האלקטרוני של עובדים וכן היררכיות דיווח. מגייסים מחברות מתחרות מתקשרים לעובדי Cisco בתדירות ומתחזים למישהו מטעם משאבי אנוש או לאחד המנהלים. אם אתה מקבל שיחת טלפון המבקשת מידע, שאל את המתקשר האם תוכל להתקשר אליו חזרה, כדי שתוכל לאמת שהשיחה היא לגיטימית.

אם יש לך שאלות נוספות, פנה [ללשכת האתיקה](#) לקבלת סיוע.

כלים / קישורים



[תהליך פתרון הבעיות ב-Cisco Issue Resolution Process](#)  
[אתר אינטרנט עם טופס הבקשה של Cisco לאישור שימוש באלכוהול Cisco Alcohol Approval Request Site](#)  
[מידע על בטיחות וביטחון ב-Cisco Safety and Security](#)



## I אני משתמש במשאבים באופן אחראי

Cisco סומכת עלי להפעיל שיקול דעת בשמירה והגנה על משאבי החברה, כגון מחשבים, מכשירי טלפון, גישה לאינטרנט, מדפסות ואספקה. אני מחוייב לשימוש במשאבים שלנו באופן נאות ובחוכמה.

### מה מותר ומה אסור?

נהג בכבוד ובמקצועיות בעת שימוש בכלים של רשתות חברתיות ווידיאו.

Cisco מעודדת את העובדים להשתמש ברשתות חברתיות כדי לנהל את עסקי החברה ולקדם שיתוף פעולה וחדשנות.

אנו לא חוסמים אתרים של רשתות חברתיות. כמתואר ב [מדיניות בנושא מדיה חברתית](#), חשוב מאוד להימנע משימוש לא נאות בקניין רוחני או מחשיפת מידע מוגבל או מסווג (ראה

"[מתקף האמון שניתן בי, נמסרים לידי נתונים מסווגים](#)" וקניינים). כללי ההתנהגות הנאותה מחוץ לאינטרנט תקפים גם בתוך העולם "המקוון". אם תתעורר אי-ודאות כלשהי, שלח

שאלה בפורום הדיונים של [קהילת המדיה החברתית](#) הגלובלית, או לכתובת [internetpostings@cisco.com](mailto:internetpostings@cisco.com).

נכסי החברה מיועדים לשימוש עסקי בלבד. יש להשתמש בנכסי החברה בראש ובראשונה למטרות עסקיות ולקידום היעדים האסטרטגיים שלנו. כל אחד מאיתנו חייב לשמור מפני בזבוז ושימוש לרעה. [הנכסים של החברה](#) כוללים לא רק את המרחב הפיזי שבו אנו עובדים, אלא גם נכסים לא חומריים אחרים. **אל לך לצפות לפרטיות כאשר אתה משתמש במשאבים או במתקנים של החברה**, היות שהם שייכים ל-Cisco. לכן, החברה יכולה לשמור או לסקור כל חומר שמועבר או נשמר במשאבי החברה.

**הערה:** כשעובדים משתמשים במכשירים האישיים שלהם (טלפונים חכמים, טאבלטים וכו') למטרות עבודה, מוטל עליהם לאבטח כל מידע שקשור לחברה שמועבר או נשמר במכשירים האלו (ראה "[מתקף האמון שניתן בי, נמסרים לידי נתונים מסווגים וקניינים](#)").



אושר

### שימוש עסקי

שימוש מצפוני, חוקי ומקצועי בדואר אלקטרוני, במחשבים ובמערכות תקשורת אחרות המיועדות לעבודה הוא מקובל. זה כולל הגנה על המותג של Cisco. העבודות שלנו המוגנות בזכויות יוצרים (כגון תיעוד וספרות, גרפיקה, תמונות, סרטוני וידאו, הקלטות שמע ותוכנות) יהיו בשימוש אך ורק למטרות עסקיות בכפוף למדיניות של Cisco.

### שימוש אישי מוגבל

שימוש מעט לעת במשאבי החברה לצרכים אישיים הוא מותר, בגדר הסביר, כל עוד הדבר לא פוגע באינטרסים של Cisco או משפיע לרעה על הביצועים בעבודה (שלך או של עמיתך).

**הערה:** לקבלת הדרכה בנוגע לרב-תרבותיות בהקשר של שימוש במשאבי החברה במסגרת פעילויות או נושאים הקשורים לאמונה אישית, עיין [במדיניות בנושא שימוש במשאבים של Cisco](#) במסגרת פעילויות הקשורות לאמונה האישית של העובדים.

### פעילויות פוליטיות

אתה רשאי להשתתף בפעילויות פוליטיות על בסיס אישי, בזמן הפנוי ועל חשבונך.

### שימוש נאות בערוצי תקשורת פנימיים

אמצעי התקשורת הפנימיים של Cisco (פורומים לדיונים, פרסומים בקהילות עובדים המופעלות באמצעות Jive, דיוור וכולי) תומכים בשיתוף פעולה ובקשרים עם עמיתים. השימוש בערוצי התקשורת האלו צריך להתבצע בהתאם לערכי Cisco - אמון, יושרה, הכללה וכבוד לזולת.



אסור או דורש אישור

### שימוש בנכסים של Cisco למטרות שאינן של החברה

- אין לשאול או להוציא משאבים של Cisco מאתר החברה ללא אישור מתאים.
- אין להשתמש במשאבים האלו לצורך תמיכה בעסק פרטי, מתן ייעוץ או גיוס כספים חיצוני.
- אפילו אם משאבים של Cisco זוהו כ"גרוטאות" או כאשפה, או אם המשאבים מיועדים למחזור, אין להשתמש בהם שלא למטרות החברה ללא אישור.
- אין להשתמש בסימנים המסחריים של Cisco בחומרים שאינם קשורים לחברה, או כחלק משם תחום שאינו רשום על-ידי החברה, נמצא בשימוש החברה ונשלט על-ידי החברה.

### השפעה שלילית

בשום מקרה אין להשתמש במשאבי החברה אם התוצאה תהיה גידול משמעותי בעלויות, שיבוש הפעילות עסקית או חיסרון כלשהו מבחינת Cisco.

### תוכן לא חוקי או פוגעני

אין לגשת, להפיץ, להוריד או להעלות חומרים שאסורים על-פי חוק או מכילים תוכן מיני, או להפיץ או להעלות חומרים המכילים שפה פוגענית, חומרים של צד שלישי המוגנים בזכויות יוצרים ללא אישור מבעלי החומרים, או כל תוכן שעלול להזיק לתדמיתה של Cisco, או הערות מבזות לגבי גזע, מגדר, נטייה מינית, גיל או דת.

### שימוש בנכסים של Cisco למטרות פוליטיות

- תרומות של החברה - אין לתרום נכסים כלשהם, לרבות זמן עבודה, שימוש במתקנים או בציוד של Cisco או העברות כספים ישירות, למועמד פוליטי, לוועדה למטרות פעילות פוליטית, או לעריכת משאל מבלי לקבל אישור בכתב מהסמנכ"ל לענייני ממשל בינלאומיים.

**הערה:** בנוגע לתרומות פוליטיות אישיות, עיין בסעיף "אני מציית לחוק"

- פעילויות אחרות או שתדלנות - למעט שימוש משני, השימוש במשאבי החברה לצורך תמיכה בפעילות פוליטית או שתדלנות הוא אסור, אלא אם כן התקבל אישור בכתב מהסמנכ"ל לענייני ממשל בינלאומיים.

### שימוש לא נאות בערוצי תקשורת פנימיים

- אין להשתמש בדואר אלקטרוני ובכלי הדיוור כדי לשדל לפעילות בלתי-חוקית או לפעילות הונאה, כדי לאפשר לאדם אחר להפר חוזה או כדי לעודד אדם אחר להפר חוזה.
- אין להשתמש בערוצי תקשורת פנימיים למטרת פעילויות פוליטיות מבלי לקבל הרשאה בכתב מהסמנכ"ל לענייני ממשל בינלאומיים.



מה אם...?

מה אם אני משתמש במחשב או בטלפון משרדי של Cisco לצרכים פרטיים? האם זה בסדר? בדרך כלל, שימוש מוגבל במשאבים של החברה מותר כל עוד אין עלות משמעותית ל-Cisco, העבודה שלך אינה משתבשת והפעילות אינה מפרה את המדיניות או החוק.

מה אם יש לי עסק צדדי ש-Cisco קבעה שאינו מהווה ניגוד אינטרסים? האם זה בסדר שלקוחותיי ישאירו לי הודעה בתא הקולי ב-Cisco? שימוש עסקי בנכסי החברה הוא אך ורק למטרת העסקים של Cisco. עובדים אינם רשאים להשתמש בנכסים לצורך תמיכה בעבודה שנייה, בעסק עצמאי או בפעילויות ייעוץ.

האם מותר לי להשתמש בכלי הדיוור הקהילתי של Cisco כדי לשתף עם עובדים אחרים את השימוש שלי בחשבון מבוסס מינוי של שירות בתשלום? לא, נאסר עליך להציע לאחרים את השימוש בחשבון מינוי באמצעות כלי הדיוור הקהילתיים של Cisco. פעולה שכזו ללולה להפר את תנאי המנוי ואף ליצור השלכות משפ-טיות לך ול-Cisco.

אם יש לך שאלות נוספות, פנה [ללשכת האתיקה](#) לקבלת סיוע.



כלים / קישורים

- [מדיניות בניית רשימות תפוצה לדוא"ל Building Email Mailer Distribution Policy](#)



## I אני נמנע מניגודי אינטרסים

חשוב לעשות את הדבר הנכון בעיני Cisco. משמעות הדבר היא להימנע ממצבים שיוצרים ניגוד אינטרסים - או מראית עין של ניגוד אינטרסים - בין התועלת האישית שלי לבין האינטרסים של Cisco.

### מה זה ניגוד אינטרסים?

ניגוד אינטרסים מתרחש כאשר פעילות אישית או קשרים אישיים של עובדים פוגעים באובייקטיביות שלהם ומפריעים להם לעשות את הדבר הנכון ביותר מבחינת החברה. ניגוד אינטרסים, למעשה או למראית עין, יכול גם להפחית את ערך המניות ולחשוף את Cisco לאחריות משפטית ו/או פגיעה במוניטין. עובדים של Cisco אמורים להימנע בהתמדה מניגודים כאלו.

### ניגודי אינטרסים

בפועל או למראית עין

#### אינטרסים

אישיים או מחויבויות אישיות

אינטרסים עסקיים חיצוניים  
משפחה וחברים  
ועדות חיצוניות  
תקשורת  
מתנות ואירוח

#### חברה

יינטרסים וחובות

# חמשת המצבים הכי נפוצים אשר עלולים לגרום לניגודי אינטרסים הם:

תתיאור והפעולה הרצויה עבור ארבע הקטגוריות הראשוניות של ניגודי האינטרסים (COI) מפורטות [במדיניות ניגוד האינטרסים של Cisco ובמדיניות ההשקעה של Cisco](#).

רטים על מתנות, אירוח ואירוע כלולים [במדיניות המתנות והאירוח של Cisco](#). עיין בכללי מדיניות אלה אם לפעילות, למעמד או למערכת הקשרים החיצונית שלך יש את הפוטנציאל ליצור מצב של ניגוד אינטרסים או מראית עין של ניגוד אינטרסים.

אא ניתן לפרט את כל המצבים האפשריים של ניגוד אינטרסים. אם אינך בטוח, צור קשר עם [לשכת האתיקה](#) לקבלת עזרה, או פנה אל [corporate\\_compliance@cisco.com](mailto:corporate_compliance@cisco.com) עם שאלות לגבי הצעת מתנות ללקוחות.

## (1) עסקים מחוץ לחברה

- פרויקטים חיצוניים בתשלום או העסקה חיצונית ([כלי הדיווח](#))
- פיתוח מוצרים חדשים, כולל המצאות וכתבייה ([כלי הדיווח](#))
- מכירה חיצונית או מתן שירות חיצוני עבור ציוד של Cisco (לא מאושר)
- בעלות על חברה או השקעה בחברה המקיימת קשרים עם Cisco ([דיווח על השקעה](#))



## (2) משפחה וחברים

- אינטראקציה אתם כספקים, קבלים, יועצים, שותפים, לקוחות או מתחרים של Cisco
  - העסקתם ב-Cisco
- פנה אל [לשכת האתיקה](#) בנוגע למצבים האלו.



## (3) וועדות חיצוניות

- ועדות ממשלתיות, טכניות או למטרות רווח ([כלי לדיווח על חברות בוועדות](#))
- ועדות של איגודים מקצועיים או מוסדות ללא כוונת רווח ([כלי לדיווח על חברות בוועדות](#))



## (4) תקשורת

- הזמנות להרצאות (בדוק עם הממונה עליך)
- המלצות ([הנחיות](#))
- המלצות אישיות עבור עובדים נוכחיים או עובדים לשעבר של Cisco (עיין [במדיניות בנושא מדיה חברתית](#))



## (5) מתנות ואירוח

- היות וקיים מגוון של תרחישים עסקיים הכוללים החלפה של מתנות/הוצאות לצורכי אירוח, שעליהם חלים חוקים מרחבי העולם הקשורים לנושא, הוגדרו קווי מדיניות/כלים עבור המקרים האלו. הצעה: [כלי לדיווח על מתנות, נסיעות ואירוח \(GTE\)](#)





**מה אם אני מפתח מוצר שלדעתי יכול להועיל ל-Cisco? האם אני יכול להפוך לספק של Cisco?**  
 כמפורט בכל [הסכם תעסוקה בנוגע להמצאות ומידע קנייני](#) של עובדי Cisco, הזכויות לכל המצאה הקשורה לאינטרסים הנוכחיים או הצפויים של Cisco בתחומי המחקר והפיתוח נמצאות בבעלות Cisco, והעובדים נדרשים לדווח ל-Cisco על כל ההמצאות מהסוג הזה. אם המצב קשור למוצר שפותח לפני תחילת התעסוקה ב-Cisco, היות ומצב זה יכול לגרום לנאמנות חצויה או למראית עין של ניגוד אינטרסים, Cisco בדרך כלל לא תרכוש מוצרים או שירותים מעובדי החברה, אלא במקרים יוצאים מן הכלל נדירים. לפני שתשקול הסדר כזה, עליך לקבל אישור בכתב [מהלשכה לאתיקה](#) וגם מסמנכ"ל Cisco בארגון שלך.

**מה אם אחד מבני משפחתי או חבר קרוב שלי עובד עבור לקוח או ספק של Cisco? האם עלי להודיע למישהו על כך?**  
 גם אם אינך עובד באופן ישיר עם [בן משפחה או חבר](#), יש לדווח ל-Cisco על כל מצב שעלול להצביע גם על מראית עין של ניגוד אינטרסים. אם קיימת אפשרות של התנגשות בין התפקיד של בן המשפחה/החבר והאחריות של תפקידך, עליך לדווח על הקשר הזה למנהל שלך או [ללשכת האתיקה](#).



- קבלה: [כלי המתנות והאירוח לצרכים עסקיים](#)
- הצעה: [כלי הדיווח על מתנות, נסיעות ואירוח](#)
- [דיווח על ניגוד אינטרסים](#) (תעסוקה חיצונית, חברי משפחה והמצאות, מוצרים וקניין רוחני)
- [גילוי נאות לגבי השתתפות בוועדות חיצוניות](#) (שלא למטרות רווח, ייעוץ טכני או ועדות ציבוריות/ממשלתיות)
- [אנשי קשר לעניינים משפטיים](#)
- [כללי מדיניות משפטיים במבט חטוף](#)
- [טופס מקוון פנימי](#)
- [תוכנית הפניית העובדים של Cisco](#)

**מה אם הבת של החבר שלי רוצה להגיש את מועמדותה למשרה בשרשרת הדיווח שלי? האם אוכל להעביר את קורות החיים שלה ישירות למנהל המגייס (אשר מדווח אלי ישירות)?**  
 חלק ממיטב המגוייסים שלנו מגיעים מהמלצות של עובדים. עם זאת, כדי למנוע מראית עין של ניגוד אינטרסים, בקש מבתו של חברך להגיש את מועמדותה ישירות דרך מערכת התעסוקה הכללית - אתה פשוט לא רוצה לגרום למנהל המגייס לחוש מחויבות כלשהי להעסיק אדם בשל כל סיבה אחרת מלבד התאמתו של המועמד ל-Cisco. צור קשר עם [לשכת האתיקה](#) או עם [תמיכת משאבי האנוש של GBS](#) לקבלת ייעוץ נוסף, לפי הצורך.

**מה אם בארגון מקומי שלא למטרות רווח מחפשים אדם שיפתח עבורם מערכת מידע? האם מותר לי להתנדב או לעבוד "מהצד" עבורם?**  
 זה תלוי בארגון שלא למטרות רווח ובסוג עבודת מערכת המידע שתבצע עבורם. כדי להימנע מבעיות אפשריות הקשורות לניגוד אינטרסים, צור קשר עם [לשכת האתיקה](#) לקבלת עזרה.

אם יש לך שאלות נוספות, פנה [ללשכת האתיקה](#) לקבלת סיוע.

## I אני מבין את מדיניות המתנות והאירוח שלנו



"זו רק פשטידה..." [תמליל](#)

ב-Cisco, אנו מקדמים יחסי עבודה מוצלחים ורצון טוב עם השותפים העסקיים שלנו, החיוניים להצלחה שלנו. כנדרש, אני עשוי לשקול להציע או לקבל מתנה או אירוח מלקוח או משותף עסקי, אבל מבין שעליי להיות זהיר שלא ליצור מצב שעלול לרמוז על ניגוד אינטרסים, נאמנות חצויה או מראית עין של ניסיון בלתי הולם להשפיע על החלטות עסקיות.

### מהן דרכים הולמות להצעת מתנות:

"מתנות ואירוח" פירושה כל דבר בעל ערך. כל מתנה או אירוח הניתנים במהלך עבודתך צריכים לעמוד בתנאים הבאים:

- עליהם להיות הולמים וקשורים לעסקים
- עליהם להיות פתוחים ושקופים
- יש לדווח עליהם באופן מלא ולקבל אישור מראש  
דרך הכלי [לדיווח על מתנות, נסיעות ואירוח](#) אם העלות חורגת ממגבלות הסף שנקבעו [במדיניות המתנות](#), הנסיעות והאירוח לגבי הוצאות
- עליהם לא להיות כרוכים בהתחייבות או בציפיות (מוצהרות או משתמעות) ללא קשר לשווי
- עליהם להיות בעלי ערך סביר (בהתאם לכללי המדיניות של Cisco) מבחינת [מתנות, נסיעות ואירוח \(GTE\)](#), [הוצאות גלובליות והוצאות נסיעה גלובליות](#)
- עליהם להיות תואמים למדיניות או לכללים של ארגון הנמען

- עליהם לציית לחוקים ולתקנות המקומיים (של שני הצדדים), לכללי המדיניות של Cisco (כולל קוד ההתנהלות העסקית שלנו) [מדיניות ההוצאות הגלובליות ומדיניות נסיעות העובדים הגלובלית](#)

כל חריגה מההנחיות לגבי מתנות, שבה העלות חורגת ממגבלות הסף שהוגדרו במדיניות GTE, חייבת לקבל אישור מראש באמצעות הכלי לדיווח על מתנות, נסיעות ואירוח, שבו דיווחים אלה מנותבים אוטומטית למנהל הישיר שלך, למנהל הארגון שלך ולסמנכ"ל (אם העלות חורגת מ-5000 דולר) וכן לצוותי הציות הגלובליים לצורך אישור.

לפני הנתינה או הקבלה של מתנה, נסיעה, ארוחה, אירוח או כל פריט או שירות אחר בעל ערך, עליך לבחון את כללי המדיניות בנושא נתינה או קבלה של מתנות ואירוח, ובעת הצורך, לדווח באמצעות הכלים הבאים:

- קבלה מלקוחות, מספקים או משותפים עסקיים: [הכלי לדיווח על מתנות ואירוח עסקיים](#)
- הצעה ללקוחות, לספקים או לשותפים עסקיים: [הכלי לדיווח על מתנות, נסיעות ואירוח \(GTE\)](#)
- בנוסף, עובדי Cisco אינם רשאים:
  - להציע, לקבל או לבקש:
  - כל דבר שהוא לא חוקי, דוחה, פוגעני או שיביך את Cisco
  - מזומנים או משהו שווה ערך למזומנים, או שוברי מתנה מסוג כלשהו
  - משהו כחלק מהסכם לעשות דבר כלשהו בתמורה (טובה תחת טובה)
- להשתמש בכספים או במשאבים פרטיים לתשלום על מתנות או אירוח מעבר לסכום המותר עבור לקוח, משווק או ספק.

## פקידים וסוכנויות ממשלתיים

תקנות וכללי מדיניות חברה נוקשים יותר חלים כאשר אנו מנהלים עסקים עם גופים ממשלתיים והעובדים או הניציגים שלהם. אסור להבטיח, להציע או לתת שום דבר בעל ערך לעובד ממשלה, במישרין או בעקיפין, בניסיון להשפיע על עובד הממשלה לפעול או להימנע מפעולה בקשר להשגה או שמירה של כל יתרון עסקי. לקבלת עזרה, פנה לצוות הציות הגלובלי ([corporate\\_compliance@cisco.com](mailto:corporate_compliance@cisco.com)).

### ממשלות ארצות הברית

לפני הצעת מתנה או אירוח לעובד ממשל אמריקני ברמה הפדרלית, המדינתית או המקומית, עיין בקפידה ב**קוד האתיקה למגזר הציבורי האמריקני של Cisco** וב**מגבלות במדיניות המתנות/האירוח**. הערה: החוק אוסר על מתן מתנות לעובדי קונגרס ולעובדי הממשל האמריקני, לרבות תשלום עבור ארוחות.

### ממשלות מחוץ לגבולות ארה"ב

למדינות שונות יש חוקים המגבילים מתן מתנות לעובדים הקשורים לממשלות (או **סוכנויות בשליטה ממשלתית**). עיין ב**מדיניות המתנות, הנסיעות והאירוח להוצאות על הצעות** לפני הצעת משהו בעל ערך לעובד ממשל מחוץ לארה"ב.

פגישות/אירועים הממומנים על-ידי Cisco עם נציג ממשל כלשהו עליך להשתמש בכלי לדיווח על מתנות, נסיעות ואירוח (GTE) לקבלת אישורים לפני הזמנת אורח ממשלתי כאשר Cisco אמורה לשלם חלק כלשהו מהוצאות הנסיעה ו/או הלינה של האורח הממשלתי.

## כוח עבודה

קיימים כללי מדיניות העוסקים במתנות הניתנות לעובדי Cisco.

### מתנות החברה לעובדים

עיין ב**מדיניות ההכרה בהישגי העובדים** כדי לקרוא על הכללים החלים כאשר החברה מעניקה מתנות או פרסים לעובדים.

### מתנות לעובדים זמניים

(קבלנים ועובדים זמניים)

מתנות לקבלנים או לעובדים זמניים אינן זכאיות להחזר באמצעות כלי ההחזר של Cisco.

### מתנות אישיות מעובד לעובד

מתנות בין העובדים לבין עצמם מותרות בהחלט, אך יש להעניק אותן בצורה מכובדת. יש לנקוט זהירות כאשר מדובר במתנות בין מנהלים לבין העובדים הכפופים להם, או כאשר קבוצה של עובדים אוספת כסף למתנה קבוצתית עבור עובד.

## הגרלות

בדרך כלל מותר להשתתף בהגרלות ובחלוקת מתנות הנעשות בצורה הוגנת, לא מפלה ובפורום ציבורי, אלא אם כן ערך הפרס עולה על 500 דולר. ניתן לקבל פרסים בשווי גבוה יותר לאחר קבלת אישור בכתב מהמנהל שלך ומלשכת האתיקה.

## תמורות אחרות

הצעות צד שלישי למימון נסיעות של עובד של Cisco העובדים חייבים לציית ל**מדיניות נסיעות העובדים הגלובלית** לפני הקבלה של הצעות מצד גורמי צד שלישי לשלם על הנסיעות של עובדי Cisco.

### תרומות של Cisco לארגוני צדקה

תרומות של החברה לישויות ממשלתיות או תרומות לצדקה לארגונים שלא למטרות רווח/ לארגונים לא ממשלתיים חייבות לציית ל**מדיניות התרומות לישויות ממשלתיות ולצדקה** של Cisco.

## מנהגים מקומיים למתן מתנות

(בהתבסס על נוהג או מדינה)

במצבים אלו, ניתן יהיה לקבל מתנות אך ורק בשם Cisco עם אישור בכתב מסגן נשיא של המחלקה שלך וממנהל משאבי אנוש. כל מתנה שהתקבלה צריכה להימסר מיידית למשאבי אנוש או לקרן של Cisco. הערה: פריטים שהתקבלו ניתן לתרום ישירות לארגון שלא למטרות רווח המאושר על-ידי Cisco (הארגונים מופיעים באתר [חיבור לקהילה](#)).

בכל המקרים, אסור שתיווצר מראית עין של התנהלות בלתי הולמת (ראה "[אני מציית לחוק](#)").



כלים

אם יש לך שאלות נוספות, פנה אל [לשכת האתיקה](#) לקבלת סיוע.

- [כללי מתנות של המגזר הציבורי U.S. Public Sector Gift Rules](#)
- [כלי הדיווח על מתנות, נסיעות ואירוח](#)

[המתנות והאירוח](#) כדי לקבוע אם מותר לך לקבל את הכרטיסים או אם נדרשים שלבים נוספים (כגון כתב ויתור) [מלשכת האתיקה](#).

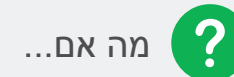
**מה אם הוצעה לי הנחה על מוצר שנמכר בידי ספק של Cisco?**

תוכל לקבל את ההנחה רק אם היא זמינה באופן ברור לכל עובדי Cisco ומאושרת על-ידי החברה. הנחה המוצעת לך באופן אישי אינה נאותה וקבלתה היא הפרה של המדיניות שלנו.

**ארגון חיצוני הציע לשלם עבור הנסיעה שלי לאירוע שהם מארגנים.**

**האם אני רשאי לקבל?**

זה תלוי בשאלה מי מציע, מה הסיבה לנסיעה, ואם קיים סיכון של ניגוד אינטרסים בפועל או למראית עין. קיימים מספר מצבים בהם מותר לקבל הוצאות נסיעה ולינה מלקוח, שותף, ספק או צד שלישי. עיין [במדיניות נסיעות העובדים הגלובלית](#) לקבלת הנחיות ספציפיות.



מה אם...

**כחלק מהעבודה שלי ב-Cisco, אני עובד עם פקידים של הממשל המקומי. הואיל וזו עונת החגים, האם מותר לי לתת סלסלת פירות במתנה?**

זה תלוי במצב. פנה לצוות הציות הגלובלי של Cisco על-ידי שליחת דואר אלקטרוני לכתובת [corporate\\_compliance@cisisco.com](mailto:corporate_compliance@cisisco.com). אם מעורבים בדבר פקידי ממשל או עובדים של גופים בבעלות/בשליטה של הממשל (כגון חברות תקשורת, אוניברסיטאות ציבוריות ובתי חולים), החוקים למניעת שחיתות ברחבי העולם וכללי המדיניות של Cisco נוקשים יותר בנוגע לאיסור על מתן מתנות, כדי למנוע שוחד או אפילו מראית עין של שוחד. לקבלת מידע נוסף, עיין בכללי המדיניות הגלובליים של Cisco בנושא "[מניעת שחיתות ושוחד](#)" או "[מתנות, נסיעות ואירוח להוצאות עסקיות על הצעות, או ההנחיות למגזר הציבורי האמריקני](#)" או [corporate\\_compliance@cisisco.com](mailto:corporate_compliance@cisisco.com).

**מה אם ספק מציע לי שני כרטיסים מעולים למשחק ספורט? האם אני יכול לקבל אותם?**

זה תלוי במצב. מה ערך השוק של הכרטיסים? האם הספק יהיה נוכח במשחק איתך או הכרטיסים נועדו עבורך באופן אישי? האם מצפים ממך לתגמול בדרך כלשהי? עיין [במדיניות](#)



## I מתוקף האמון שניתן בי, נמסרים לידי נתונים סודיים וקנייניים

בתור חברה מובילה בפיתוח טכנולוגיה המשנה את פני העולם, הציבור נותן בנו אמון. הודות להגנה על הסודיות, התקינות והזמינות של נתונים קנייניים וסודיים, בתחום פיתוח מוצרים, משאבי אנוש, פיננסים, לקוחות, ספקים או מותגים, אנו ניצבים בחזית השוק הגלובלי.

### פרטיות

במסגרת עבודתך, ייתכן שיש לך גישה לנתונים אישיים – כולל מידע הקשור לעובדים, ללקוחות ולספקים של Cisco, וללקוחות הקצה שלהם. אתה רשאי לגשת לנתונים אלה, להשתמש בהם ולשתף אותם רק במידה הנחוצה והרלוונטית לביצוע המוטל עליך במסגרת התפקיד שלך, ובהתאם ל**כללי המדיניות של Cisco**, לחוקים ולתקנות המקומיים. אם אתה חושד בגנבה או בגישה בלתי מורשית לנתונים אישיים, דווח מיד על התקרית באמצעות **כלי CLIP**. אם יש לך שאלות לגבי הטיפול בנתונים אישיים, פנה ל**נציג המקומי של המחלקה המשפטית של Cisco** או שלח דואר אלקטרוני ל**צוות הפרטיות של Cisco**.

### אמון

אנו נוהגים בשקיפות, במהימנות ובאחריות. דרך אחת לזכות באמון הלקוחות היא לציית לכללי המדיניות של הגנה על נתונים ופרטיות. הגנה על נתונים דורשת מכל עובד לנקוט אמצעים יזומים, ולאבטח מידע סודי או קנייני שלנו או שהופקד בידי Cisco על-ידי הלקוחות, העובדים או גורמי צד שלישי.

- זמני ביצוע
- תביעות או סכסוכים הנוגעים לקניין רוחני
- ספקים
- נכסים רוחניים
- תמחור
- פיתוח מוצר

מדי פעם מגיעות פניות לעובדים מצדם של "בעלי השפעה חיצוניים", המבקשים לקבל מידע על העסקים, העובדים, הלקוחות או השותפים של Cisco. כל אינטראקציה של העובדים עם גורמים אלה – העיתונות, אנליסטים או חברי הקהילה הפיננסית - בקשר לחברה שלנו חייבת להיות מתואמת עם **לשכת קשרי האנליסטים הגלובלית** או **לשכת קשרי המשקיעים של Cisco** בהתאמה. הפרה של מדיניות זו נחשבת כחמורה ועלולה להוביל לפעולה משמעתית, לרבות הפסקת עבודה לאלתר ותביעה אפשרית על הפרה של חוק ניירות הערך.

### כיצד אני יכול להגן על הנכסים של Cisco?

אל תספק מידע בנוגע ל-Cisco, ללקוחות שלנו או לשותפים שלנו לגורמים אחרים ללא קבלת האישורים וההסכמים הכתובים הנחוצים. בקשה תמימה כביכול לקבלת מידע עלולה להסב נזק של ממש לחברה שלנו. היה ערני לגבי בקשות מידע מכל אדם בתוך או מחוץ ל-Cisco בנושאים הבאים:

- מגמות עסקיות כוללות
- עסקים בזירות הגיאוגרפיות שלנו
- מחירי מוצרים ושירותים, הזמנות או משלוחים
- שמות לקוחות, אנשי קשר שלהם או נתונים אחרים הקשורים ללקוחות Cisco

## נתוני לקוחות

החברה שלנו שואפת להוות יועץ עסקי מהימן, וכל עובדי Cisco צריכים להתנהג באחריות בעת הטיפול בנתוני לקוחות מכל סוג.

### מהם נתוני לקוחות?

מדובר בכל סוג של רשומה המכילה מידע על לקוח של Cisco – מסמך נייר, קובץ אלקטרוני, סרטון וידאו או כל תבנית אחרת – בקשר לאספקת מוצר או שירות. זה כולל נתונים על לקוח שנהלו או שיוצרו על ידי Cisco וכן נתוני לקוח שטפלו על ידי גורמים שלישיים בשם Cisco. הנה כמה דוגמאות לכך:

- תוכנו של תיק לקוח
- כתובות IP ודיאגרמות טופוגרפיית רשת של הלקוח
- רשימות לקוחות
- אסטרטגיות מכירה של הלקוח ונתונים פיננסיים
- טכניקות של קניין רוחני
- אסטרטגיות עסקיות ומבניות
- נתונים על משתמשי הקצה של הלקוח

### הקפד להגביל את שיתוף נתוני הלקוחות

לקוחות וגורמים חיצוניים אחרים סומכים על Cisco ומאפשרים לנו גישה לטכנולוגיה, נכסים ו/או לתשתיות החיוניים שלהם – ולפעמים זה יכול לכלול גישה לנתונים רגישים של העובדים והלקוחות שלהם. אנו חייבים לפעול כדי להגן על כל אלה.

לקבלת מידע נוסף על הגנה על נתוני לקוחות:

- עיין באתר CDP
- פנה למסלקת המידע על הלקוחות (CIC) לכל השאלות בנוגע להגנה על נתוני לקוחות ועל מכירות ושירותים (כולל בקשות RFI ו-RFP)

בקר באתר [CIC Jive](#)

### מה נחשב למידע קנייני?

זה מידע חשוב בבעלות Cisco או שיש לחברה זכויות שימוש או גישה אליו. נכסים קנייניים מייצגים את תוצרי העבודה הקשה שלנו. לעתים קרובות הם *סודיים* ויכולים לכלול:

- תוכנות ושגרות
- קוד מקור וקוד מכונה
- רישומים הנדסיים
- עבודות, רעיונות וידע המוגנים בזכויות יוצרים
- טכניקות והמצאות (המאפשרות רישום פטנט או לא)
- כל מידע בנושא עיצוב
- מפרטי מוצרים או תוכניות מעגלים מודפסים
- אלגוריתמים ונוסחאות
- תרשימי זרימה, שרטוטים ותצורות
- מעגלים ומנגנונים
- מאמרים ומחקרים
- תהליכים של עיבוד, ייצור, הרכבה, התקנה ושירות
- שיווק ותמחור
- תוכניות עבודה של מוצרים חדשים
- רשימות לקוחות או מידע עליהם
- סודות מסחריים
- עלויות או מידע פיננסי אחר (כולל הודעות לעיתונות שלא התפרסמו ומידע בנוגע לעסקאות, לפעולות, לרכישות או למיזוגים של החברה)
- משכורות עובדים ותנאי פיצויים

כל אחד מאתנו חייב להגן על הסודיות, התקינות והזמינות המידע הקנייני השייך ל-Cisco, ללקוחות, לספקים, לשותפים ולגורמים אחרים שאתם אנו מנהלים עסקים.

**סודיות:** רק אנשים או תהליכים מורשים רשאים לגשת למידע קנייני.

**תקינות:** הדיוק והאמינות של המידע הקנייני נשמרים על-ידי מניעת שינויים בלתי מורשים במידע, בטעות או במכוון.

**זמינות:** גישה אמינה ומהירה למידע הקנייני שמורה לאנשים ולתהליכים מורשים.

עובדי Cisco נדרשים לחתום על הסכם אי חשיפה במעמד הצטרפותם לחברה (וייתכן שיידרשו לחתום על הסכמים נוספים בהתאם לאופי תפקידם). נוסף למחויבויות המפורטות בהסכם, על כל העובדים לעמוד בדרישות הבאות:

## הכנסת מידע אל Cisco



### אל תקבל מידע לא מאושר

יש לסרב לקבל מידע קנייני הנוגע לצד שלישי, אשר הגיע מבלי שהתבקש, ואם העובד קיבלו בשוגג, עליו להחזירו סגור או להעבירו למחלקה המשפטית של Cisco.

### מעסיקים קודמים

עובדים חייבים להימנע משימוש במידע קנייני השייך למעסיק יים לשעבר ומשיתוף מידע זה עם Cisco (אלא אם כן המעסיק הקודם או הזכויות למידע נרכשו על-ידי Cisco).

### אבטחת מידע של גורמי צד שלישי

עובדי Cisco אינם רשאים להשתמש במידע קנייני או סודי שהופקד בידינו על-ידי לקוח, שותף, ספק, משווק או צד שלישי אחר או להעתיק אותם, אלא אם כן התקבל אישור בכתב לשימוש זה מצד נאמן נתונים הולם של Cisco ומגורם הצד השלישי, ואם הצד השלישי ציין את דרישות ההגנה על הנתונים שלו.

## שימוש או שליחה של מידע



### בקשות מגורמים חיצוניים

בקשות למידע קנייני חסוי והגילוי של מידע קנייני חסוי לגורמי צד שלישי מחייבים הסכם בכתב. בקר ב[מרכז להסכמי אי חשיפה](#) לקבלת מידע נוסף.

### צורך פנימי במידע

מידע סודי או קנייני אמור להימסר רק לאותם עובדי Cisco שיש להם מטרה עסקית לגיטימית, הזקוקים למידע לצורך ביצוע עבודתם.

## הצבת הגנה על נתונים בראש סדר העדיפויות

הגנה על נתונים צריכה לעמוד בראש סדר העדיפויות של כולם. כל עובד וספק של Cisco אחראי להגן על הנתונים הסודיים והקנייניים שהוא בא במגע אתם מטעמה של Cisco. עקרונות ההגנה על הנתונים להלן יוכלו להנחות את האינטראקציה שלך בכל רמה בארגון, אז קרא אותם בעיון כדי שתוכל להבין אותם היטב.

- 1. אחריות:** אני אחראי להגנה על הנתונים הקנייניים והסודיים שמגיעים לידיי.
- 2. בקיאות:** אני בקיא בכללי המדיניות של ההגנה על הנתונים והפרטיות ומבין אותם, ואני אשלים כל הדרכה דרושה בנושא הגנה על נתונים או פרטיות.
- 3. שקיפות:** אדווח מיד למנהל שלי על כל אובדן או חשיפה חשודים או ממשיים של נתונים סודיים או קנייניים לצורך המשך חקירה.
- 4. מודעות:** אני חושב לפני האינטראקציה עם נתונים קנייניים וסודיים ואני יכול להצדיק את האנשים שעמם שיתפתי את הנתונים ואת אופן השיתוף באמצעות שידור מאובטח והכלים/ השיטות המתאימים.

- 5. עקביות:** אני מציית לדרישות של גורמי צד שלישי לטיפול בנתונים שלהם ומנתב את השאלות ו/או הבקשות במסגרת חוזים דרך [מסלוקת המידע על הלקוחות](#).
- 6. יוזמה:** אני אשלב פרטיות, אבטחה ועמידות בהצעות המוצרים והשירותים שלנו ובתהליכים שלנו.

חברת Cisco זכאית לדרוש בקרות אבטחה בכל ההתקנים האלקטרוניים והתקני המחשוב המשמשים לניהול עסקים של Cisco או המתקשרים עם רשתות ומערכות עסקיות פנימיות השייכות או מושכרות על ידי Cisco, העובד או צד שלישי.

*הערה: Cisco-יש את הזכות לבדוק בכל עת את כל ההודעות, הקבצים, המידע, התוכנות או כל מידע אחר המאוחסנים במכשירים אלה או המשודרים דרך חלק כלשהו מהרשת של Cisco.*

**נהל את רשומות החברה באופן נאות.** ב-Cisco, אנו משתפים פעולה ומחליפים מידע בצורות שונות, בין אם בדוא"ל, וידאו, הקלטת שמע, מסמך אלקטרוני או נייר. הכר את כללי המדיניות של Cisco בנוגע לניהול ולשמירה של [רשומות ודואר אלקטרוני](#) כדי שנוכל לציית לדרישות משפטיות ועסקיות.

הכר את [המדיניות ולוח הזמנים של Cisco לשמירת רשומות](#) כדי לקבוע כמה זמן יש לשמור את התוכן שלך וכדי למנוע השלכה של מידע הקשור לחקירות, לתביעות או להליכים משפטיים. פנה לצוות [ניהול רשומות ומידע ארגוניים \(ERIM\)](#) לקבלת סיוע.

## הגן מפני חשיפה בפני גורמים חיצוניים

אם נתוני לקוחות נחשפים בפני לקוחות אחרים, שותפים, ספקים, מתחרים או הציבור הרחב, אנו מסתכנים באובדן לקוחות ובפגיעה במוניטין של Cisco, וכן בהטלת עונשים מטעם רשויות החוק והתקינה. עובדים המפרים אמון זה עלולים לשאת בתוצאות. יש לדווח מיד על כל אובדן ממשי או פוטנציאלי של נתוני לקוחות באמצעות כלי הדיווח על [אובדן נתוני לקוחות](#) או הכלי [CLIP](#).



## כלים

- [מדיניות ולוח זמנים לשמירה על רשומות של Cisco Records Management Policy and Retention Schedule](#)
- [ניהול רשומות ומידע ארגוניים \(ERIM\)](#)
- [כללי מדיניות בנושא אבטחת מידע](#)
- [מרכז הסכמי אי חשיפה NDA Central](#)
- [אתר ההגנה על נתוני הלקוחות](#)
- [מטריצת הכלים להעברת קבצים](#)
- [מדיניות ההגנה על נתונים](#)
- [אתר הסטנדרטים להגנה על נתוני הלקוחות](#)
- [ארגון האבטחה והאמון \(STO\)](#)
- [מרכז לנושאי פרטיות Privacy Central](#)
- [מדיניות עולמית לקשרים עם אנליסטים Global Analyst Relations Policy](#)
- [מדיניות עולמית לקשרים עם אמצעי התקשורת Global Policy for Speaking with the Media](#)
- [מדיניות קשרי משקיעים Investor Relations Policy](#)
- [CLIP: דיווח על תקרית של אובדן נתוני לקוח](#)

אני מעורב במיזם אשר יכול חילופי מידע חסוי עם צד שלישי. האם אני צריך להכין הסכם [אי חשיפה \(NDA\)](#) לפני תחילת השיחה עמו?  
כן - יש להכין הסכם אי חשיפה או הסכמים מתאימים אחרים בהתחלת כל מערכת יחסים עסקית חדשה. בדוק [במרכז הסכמי האי חשיפה](#) כדי לראות אם כבר קיים הסכם אי חשיפה.

הלקוח שלי רוצה שאחתום על הסכם הפרטיות שלו. האם מותר לי לעשות זאת?  
רק מורשי חתימה, כפי שהוקצו בכלי [תהליך האישור הווירטואלי \(VAP\)](#), רשאים לחתום בשמה של Cisco. שלח שאלות בנוגע להגנה על נתוני לקוחות ופרטיות לצוות [מסלוקת המידע על הלקוחות \(CIC\)](#).

אם יש לך שאלות נוספות, פנה [ללשכת האתיקה](#) לקבלת סיוע.

## מה אם...

אני צריך להחליף קבצים סודיים עם לקוח חיצוני ושותף. איך אני יכול לעשות זאת בצורה בטוחה?  
העובדים צריכים להשתמש [במטריצת הכלים וההנחיות להעברת קבצים](#) הזמינה באתר ההגנה על נתוני הלקוחות. המטריצה מספקת אפשרויות שונות, כלים שונים ואנשי קשר לעזרה.

עבדתי בעבר אצל אחד מהמתחרים של Cisco. האם אני רשאי לשוחח עם קבוצת העבודה שלי ב-Cisco על כמה מאסטרטגיות המכירות של המעסיק הקודם שלי?  
לא. אסור לך לשתף מידע הנחשב לסודי או לקנייני. עיין [בהנחיות בנוגע למידע קנייני של מעסיקים לשעבר](#) לקבלת מידע נוסף.

מה אם קיבלתי דואר אלקטרוני או חבילה המכילים נתונים קנייניים של מתחרה?  
אל תקרא את המסמך ואל תשתף עמיתים לעבודה בתוכנו. יש לסגור במהירות את החבילה ולשמור במקום מאובטח. אל תעביר את הדוא"ל. צור קשר מייד עם המחלקה המשפטית של Cisco והמתן להנחיות שלהם.

להיות עובד תאגידי טוב כולל עמידה בדרישות החוק. כחברה גלובלית, אנו מקפידים מעל לכול לציית לחוקים ולתקנות, ככל שהם חלים על עשיית עסקים ברחבי העולם.

## איזה חוקים מחוזקים על ידי ה-COBC?

### תחרות בשווקים וניהול עסקים באופן אתי

#### החוקים בנושאי הגבלים עסקיים ותחרות שומרים על השגשוג בשוק.

חוקי הגבלים עסקיים מעודדים תחרות בשוק כדי שהצרכנים ייהנו ממבחר רב יותר וממחירים נמוכים יותר. חוקי הגבלים עסקיים ברחבי העולם אוסרים על נהלים עסקיים שפוגעים בתחרות. לדוגמה, חוקי הגבלים עסקיים אוסרים על הסכמים בין מתחרים על מחירים ותנאים אחרים למכירות המוצרים או השירותים שלהם, או הסכמים המחלקים לקוחות או שווקים ביניהם. חוקי הגבלים עסקיים גם קובעים כללים לגבי הסכמי בלעדיות, איגוד וכבילה, תמחור מתחת לעלות, מניעה ממשווקים להציע הנחות או הרתעה שלהם, או (במדינות מסוימות) אפליה בין משווקים קרובים מבחינת תמחור ותשלומים לקידום מכירות. ההפרות החמורות ביותר של חוקי הגבלים עסקיים, לדוגמה, הסכמים בין מתחרים בנוגע לתמחור, עלולים להוביל לעונשים פליליים עבור Cisco

והאנשים המעורבים, כולל קנסות ועונשי מאסר. הפרת חוקים אחרים של הגבלים עסקיים עלולה להוביל לקנסות גבוהים ולפיצויים, לפגיעה במוניטין ולאפשרות של פיקוח ממשלתי על ההחלטות העסקיות של Cisco. Cisco מחויבת לחלוטין לתחרות הוגנת ולציות לכל החוקים בנושאי הגבלים עסקיים ותחרות בכל מדינה שבה אנו מנהלים עסקים. אם יש לך שאלות בנוגע לחוקי הגבלים עסקיים ותחרות, או אם אתה סבור ש-Cisco, שותף או מתחרה אינם מצייתים לחוקים אלה, פנה מיד ל[מחלקה המשפטית של Cisco](#).

### סחר פנים וסודיות תאגידית

#### אין לסחור ב"מידע פנימי".

אם יש בידך [מידע מהותי שאינו ציבורי](#) הקשור ל-Cisco או לעסקים שלנו, המדיניות שלנו קובעת כי אתה או כל אדם אחר או ישות אחרת אינכם מורשים לקנות או למכור ניירות ערך של Cisco או לעסוק בכל פעולה אחרת שמטרתה לנצל מידע זה, או להעבירו לאחרים, למטרות רווח. כלל זה חל גם על מסחר

בניירות ערך של חברה אחרת (לדוגמה, לקוחות, ספקים, משווקים, קבלני משנה ושותפים עסקיים של Cisco), אם יש ברשותך מידע מהותי שאינו ציבורי על אותה החברה, אשר הגיע לידיך מתוקף תפקידך ב-Cisco. יש להימנע מעסקאות לא נאותות אפילו למראית עין. אנא שים לב כי דפוסי מסחר נמצאים תחת פיקוח הדוק, ו-Cisco משתפת פעולה באופן מלא עם חקירות ממשלתיות בהקשר לאפשרות של מסחר בלתי חוקי.

#### אפילו "טיפ" הוא עברה על החוק.

עובדי גם Cisco מנועים מלמסור "טיפים" לאנשים אחרים; כלומר, למסור מידע פנימי [לחברים או לבני משפחה](#) בנסיבות המרמזות על כך שעובד Cisco ניסה לעזור לאדם אחר להפיק רווח או למנוע הפסד. מעבר לכך שמתן 'טיפים' נחשב לצורה של סחר תוך שימוש במידע פנימי, הוא גם עברה חמורה על חוקי החיסיון הארגוני. מסיבה זו, עליך לנקוט משנה זהירות ולהימנע משיחה בנושא הכולל מידע רגיש בכל מקום שבו עלולים לשמוע אותך, כגון בקפיטריות של Cisco, בנסיעה בתחבורה ציבורית או במעלית.

## תרומות פוליטיות של אנשים פרטיים



על פי חוקי הבחירות בארצות הברית, ייתכן שעובדים מסוימים, לרבות דירקטורים ונושאי משרות בכירים ב-Cisco יידרשו להשיג אישור מראש דרך [הכלי לתרומות פוליטיות בארה"ב](#) של Cisco לפני מתן תרומות מסוימות למסעות בחירות. עיין ב[קוד האתיקה למגזר הציבורי האמריקני](#) של Cisco לקבלת מידע נוסף. לכללי מדיניות הנוגעים לשימוש בנכסי החברה לפעילויות פוליטיות, עיין בסעיף "[אני משתמש במשאבים באופן אחראי](#)".

## זכויות יוצרים



ודא כי קיבלת אישור לפני שימוש בחומר של צד שלישי המוגן בזכויות יוצרים. זה מנוגד למדיניות של Cisco – ולמעשה, ייתכן שזה מנוגד לחוק להעתיק, לשכפל, להמיר לפורמט דיגיטלי, להפיץ, לשדר, להשתמש או לשנות חומר של צד שלישי [המוגן בזכויות יוצרים](#) במהלך או כחלק מפיתוח מוצרים של Cisco, חומרי שיווק, תקשורת כתובה וכן בלוגים ומדיה חברתית אחרת, אלא אם כן קיבלת אישור מראש בכתב מטעם בעל זכויות היוצרים.

על הזדמנויות עסקיות מאשר לשלם [שוחד](#), ואנו נתמוך בעובדים שלנו אם יאבדו עסקאות בשל סירוב לשלם שוחד.

במיוחד, איננו מבטיחים, מציעים, דורשים, נותנים או מקבלים כל יתרון (שיכול לכלול כל דבר ערך, לא רק מזומן) כתמריץ בלתי הולם עבור פעולה שאינה חוקית, לא אתית או מהווה הפרת אמון. עיין ב[מדיניות הגלובלית של Cisco למניעת שחיתות ושוחד](#) או פנה לכתובת [corporate\\_compliance@cisisco.com](mailto:corporate_compliance@cisisco.com) לקבלת סיוע.

## מתנות ואירוח

לגבי המותר והאסור מבחינת מתנות עסקיות, עיין בסעיף "[אני מבין את מדיניות המתנות והאירוח שלנו](#)". הצעות לשלם על נסיעות או לינה של אורחים חייבות להתבצע בהתאם למדיניות למניעת שחיתות ושוחד ול[מדיניות המתנות הנסיעות והאירוח](#).

## התנהגות השותפים שלנו

Cisco מחפשת שותפים עסקיים אשר חולקים את הערכים שלנו לגבי שקיפות וכנות בכל פעילות עסקית. אנו דורשים שהשותפים העסקיים שלנו יצייתו ל[מדיניות שלנו למניעת שחיתות עבור שותפים](#). ל-Cisco יש תוכנית הדרכה זמינה לשותפים שלה. אם אתה מעורב או עובד עם ספקים, עליך לדעת שהם אמורים לציית ל[קוד ההתנהלות לספקים](#) ול[מדיניות האתיקה לספקים](#), וכן לכל עקרונות מנחים רלוונטיים כדי להבטיח ציות למדיניות ולחוק.

## נגזרים ועסקאות גידור הם אסורים.

עובדי Cisco מנועים מלסחור בכל ניירות הערך הנגזרים של Cisco, כגון אופציות מכר ורכש, אם לעובדים יש מידע מהותי שאינו ציבורי או לא. מדיניות Cisco אוסרת גם על מכירה בחסר (שורט) או על עיסוק בכל דרך אחרת בניירות ערך של Cisco, כגון עסקאות צווארון או חוזי מכירה עתידיים, בגלל הסטייה שיכולה להיווצר בין המטרות של העובדים ושל בעלי מניות אחרים.

## גילויים רשמיים



**המידע שאנו מוסרים על החברה שלנו חייב להיות מלא, הוגן, מדויק, עדכני ונהיר.**

קיימת חשיבות עליונה לכך שדיווחים שלנו לרשות ניירות הערך וסוכנויות ממשלתיות נוספות מתבצעים באופן נאות. יתכן ותבקש למסור מידע עבור הדוחות הציבוריים של Cisco. אם אכן תזומן, ודא כי הנתונים שאתה מוסר הינם מדויקים, שלמים, אובייקטיביים, רלוונטיים, מעודכנים ונהירים כדי להבטיח גילוי מלא, הוגן, מדויק, מתוזמן ומוכן בדוחות ובמסמכים שאנו ממלאים, או מגישים, במסגרת מגעינו עם סוכנויות ממשלתיות ובהתקשרויות ציבוריות אחרות.

## מניעת שחיתות ושוחד גלובליים



ל-Cisco יש אפס סובלנות ל**שוחד ולשחיתות**. חשוב מאוד שנפעל בהגינות, ביושרה ובשקיפות מלאות ונציית לחוקי האזוריים והלאומיים למניעת שחיתות, כולל החוק למניעת שחיתות במדינות זרות (FCPA). אנו מעדיפים לותר

## חוקים למניעת הלבנת כספים

Cisco והחברות הבנות שלה מחויבות להשתתף במאמצים הבינלאומיים להילחם בהלבנת כספים ובמימון טרור ופשעה. עיקרון זה גם טבוע במחויבויות המשפטיות של Cisco בשטחי שיפוט שונים. במדינות מסוימות, עובדי Cisco נושאים בחבות אישית מבחינת מניעת הלבנת כספים, ועליהם לשים לב לחשיבות של הציות לכללי המדיניות ולנהלים של Cisco בנוגע למניעת הלבנת כספים (AML) ומימון טרור, במקרים הרלוונטיים. כמה מהמחויבויות של Cisco מבחינה זו כוללות: שמירה על כללי מדיניות ונהלים של AML ועריכת בדיקות סינון של לקוחות כדי להבטיח ש-Cisco אינה מנהלת עסקאות עם אנשים או ישויות הנמצאים ברשימות הגורמים האסורים של ארה"ב וגורמים בינלאומיים.

## אנו מממשים את זכויותינו על-פי חוק בשעת הצורך.

חברת Cisco שומרת לעצמה את הזכות לפנות לרשויות החוק כאשר יש לה יסוד סביר להניח כי בוצעה עברה הקשורה לחברה במקום העבודה על-ידי עובד בהווה או עובד לשעבר.

## תקנות יצוא

**כל העובדים מחויבים לציית לחוקי היצוא.** ניתן לייצא את המוצרים של Cisco לרוב משתמשי הקצה אזרחיים/מסחריים הנמצאים בכל הטריטוריות למעט יעדים שיש עליהם חרם ומדינות הידועות כתומכות בפעילות טרור. לקבלת מידע נוסף על תמיכה במחויבויות הציות של Cisco, בקר באתר של [קבוצת סחר היצוא הגלובלי \(GET\)](#).

## תקנות יבוא

כל העובדים מחויבים לציית לחוקי היבוא. ברוב האזורים, מותר לייבא מוצרים בשמה של Cisco, עם הצהרות מכס ורישיונות הולמים, ותוך ציות לתקנות המכס ביעד ולכללי המדיניות ולנהלים של Cisco. מקרים יוצאים מהכלל כוללים חפצים אישיים, משלוחים ליעדים תחת חרם ולמדינות הידועות כתומכות בפעילות טרור. לקבלת מידע נוסף על תמיכה במחויבויות הציות של Cisco לתקנות יבוא, כולל הגבלות נוספות הספציפיות לכל מדינה, בקר באתר [המכס הגלובלי](#).

הדבר מנוגד למדיניות של Cisco, ולמעשה עלול להוות עברה על החוק. דרישה זו עשויה לחול בין אם התוצר הסופי מיועד לשימוש אישי, לשימוש פנימי של Cisco או לכל שימוש אחר. שימוש של עובדים במתקנים, מכשירים או רשתות של Cisco כדי לבצע, להשיג או לחלק עותקים לא מורשים של חומר המוגן בזכויות יוצרים של צד שלישי (כולל רכישה או שיתוף סרטים של צד שלישי, תוכניות טלוויזיה, תוכנה ומוסיקה דרך האינטרנט ואתרים של עמיתים) נוגד את המדיניות שלנו. שימוש לא נאות בחומר המוגן בזכויות יוצרים עלול להוביל לצעדים משפטיים אזרחיים ופלייליים. אם יש לך שאלות, פנה למחלקה המשפטית.

## פרטיות המידע האישי

### למדינות רבות יש חוקים להגנה על פרטיות או על

### נתונים אישיים.

אנו מכבדים את הפרטיות ומחויבים להגן על ציפיות סבירות לשמירה על פרטיות של כל הצדדים שאיתם אנו מנהלים עסקים, כולל לקוחות, צרכנים, מבקרים באתר האינטרנט שלנו ועובדים. אם יש לך גישה ל [נתונים אישיים](#) (כולל נתונים המתארחים אצל צד שלישי) במסגרת תפקידך, חשוב שתאסוף נתונים אלה, תיגש אליהם, תשתמש בהם או תשתף אותם רק במידה הנחוצה והרלוונטית לביצוע המוטל עליך במסגרת תפקידך ובהתאם ל [לכללי המדיניות של Cisco](#), לחוקים ולתקנות המקומיים. אם יש לך שאלות, התייעץ עם [צוות הפרטיות](#).

אם קיימת סתירה בין ה-COBC לבין חוק מקומי, אנו פועלים על-פי החוק, אם קיימת סתירה בין ה-COBC לבין נוהג עסקי מקומי, אנו פועלים על-פי ה-COBC. בכל מצב של ספק, פנה לעזרה.

## כלים / קישורים

מניעת שחיתות:

- [הדרכה למניעת שחיתות כלל עולמית Global Anti-Corruption Training](#)
- [כלי הדיווח על מתנות, נסיעות ואירוח](#)
- [אתר Jive בנושא מתנות, נסיעות ואירוח \(GTE\)](#)

המגזר הציבורי של Cisco ארה"ב:

- [מכירות פדראליות בארה"ב \(קוד אתי ומדריך U.S. Federal Sales \(Ethics \(Code and Compliance Guide](#)
- [כללי מתנות של המגזר הציבורי U.S. Public Sector Gift Rules](#)
- [כלי תרומות פוליטיות U.S. Political Contribution Tool](#)

משאבים ליצוא:

- [קבוצת בקרת טכנולוגיה ויצוא עולמי של Cisco Cisco Global Export and Technology Control Group](#)
- [קישורים שימושיים לציות לתקנות יצוא](#)

משאבי פרטיות:

- [צוות בנושאי פרטיות Privacy Team](#)
- [המרכז לנושאי פרטיות](#)

## מה אם...

**מה אם הגיעו לידיעתי נתוני ההכנסות הרבעוניות של Cisco בטרם פורסמו לכלל הציבור? האם אני רשאי לרכוש ניירות ערך של החברה, בהתחשב במידע שבר-שותי?**

לא. מידע זה ייחשב "למידע מהותי שאינו ציבורי", ורכישת ניירות ערך של Cisco תהווה הפרה של מדיניות Cisco והפרה אפשרית של חוקי ניירות הערך הפדרליים.

**פסק הציג בפני מוצר חדש אותו הוא מתכוון להציג בק-רוב. הצוות שלי הסכים כי המוצר אינו שימושי ל-Cisco, וולם אני סבור שהוא מהווה פריצת דרך אמיתית לתע-שיות אחרות. האם אני יכול לרכוש את מניית החברה של המשווק לפני השקת המוצר?**

לא, אינך רשאי לרכוש את המניה עד שהמידע על המוצר החדש יפורסם לכלל הציבור. אחרת זה ייחשב לסחר פנים, שהוא מעשה בלתי חוקי.

**יועצת שאנו משתמשים בשירותיה**

**דדי ליצור קשרים עם הממשל באזור מסוים הוסיפה תש-לום משמעותי של "יצירת קשרים" לחיוב שלה ל-Cisco. אני מודאג מפני שהיא עלולה להעביר את הכסף הנוסף הזה לפקידים ממשלתיים מקומיים. מה עלי לעשות?**

Cisco אינה מתירה שוחד של פקידי ממשל, באופן ישיר או דרך צד שלישי, ולמעשה, Cisco עלולה לשאת בחבות

ששפטית אם יופיעו "דגלים אדומים" המצביעים על תש-לום שוחד. אם אתה חושד שיועצת זו עלולה להעביר תשלום זה בצורה בלתי הולמת, פנה ל**לשכת האתיקה** או ל**מחלקה המשפטית של Cisco**.

**מה אם אני נדרש להחליט בין ציות לחוק לבין ציות ל-COBC?**

החוק תמיד גובר על ה-COBC. אם קיים ספק, פנה ל**לשכת האתיקה** או למחלקה המשפטית לקבלת עזרה.

אם יש לך שאלות נוספות, פנה ל**לשכת האתיקה** לקבלת סיוע.



## I אני מדויק ואתי בנוגע לענייני הכספים שלנו

כעובדים בחברת Cisco, כולנו מחויבים לקידום היושרה ברחבי הארגון, עם אחריות לבעלי העניין בחברת Cisco ומחוץ לה. זה כולל להיות מודע ולציית למדיניות הפיננסית ולכללי החשבונאות הפנימית. טיפול מדויק ודיווח על מידע פיננסי לא רק נדרש על-פי חוק, הוא גם נמצא בליבת המחויבות שלנו לבעלי העניין לניהול עסקים ביושר ובמוסריות.

### אינני עובד ישירות עם מידע או פעילות פיננסית, האם זה ישים לגבי? כן.

רשום באופן מדויק כל עסקת מכירה. [מדיניות ההזמנות הגלובלית](#) מגדירה את הקריטריונים לעסקאות מכירה לתיעוד כהזמנות, [ומדיניות העסקאות הלא סטנדרטיות](#) מגדירה את דרישות העיבוד והאישור של תנאי מכירות לא סטנדרטיות. חריגות וסטיות ממדיניות זו מבקרות אחרות להכרה בהכנסות אסורות בהחלט וחייבות לקבל אישור מטעם הגוף המפקח המתאים של Cisco. הפרות של אמצעי בקרה אלו, כגון מחויבויות צדדיות לא מורשות או הזמנות "אפורות", נחשבות לחמורות ביותר.

פעל בהתאם למדיניות Cisco בנוגע לדיווח על הוצאות. עובדי Cisco נדרשים לציית לכללי המדיניות של Cisco בנוגע להוצאות גלובליות ולנושאים קשורים אחרים, כגון נסיעות, פגישות ואירועים, רכש וכולי. בעיקר, העובדים חייבים להגיש את כל ההוצאות העסקיות דרך הכלים המתאימים כשהם זמינים (למשל, Oracle iExpenses) או למלא טופס תביעה ידני כאשר הכלים האוטומטיים אינם זמינים. עובדי Cisco נדרשים לסווג הוצאות במדויק ולהגיש אותן בזמן (תוך 30 יום ממועד הוצאת הכסף). אי-דיווח על עסקאות, אפיון שגוי של עסקאות או יצירה של תיעוד כוזב או לא מדויק, כגון תביעת החזר על הוצאות שאינן עסקיות או שאינן מאושרות, אסורים בהחלט.

נהל את הכספים של Cisco באופן אחראי ומדויק. כל עובדי Cisco אחראים באופן אישי לכל כספי החברה הנמצאים בשליטתם. כספי החברה יכולים לשמש אך ורק עבור המטרות העסקיות של Cisco. על כל עובד לוודא שאנו מקבלים תמורה טובה ולנהל רישומים מדויקים ובזמן על כל הוצאה. זה כולל כל קנייה מגורמי צד שלישי. כל הסתרה, זיוף, ייצוג לא נכון, או שינוי של מסמכים או נתונים הקשורים לשימוש בכספי Cisco מהווים הפרה של קוד ההתנהלות העסקית.

## עובדים בעלי אחריות דיווח פיננסית

בנוסף ל-COBC, למנכ"ל, לסמנכ"ל הכספים ולכל העובדים במחלקות הפיננסים יש מחויבויות מיוחדות והם כפופים ל**קוד האתיקה למנהלי כספים של Cisco**.

קוד מחייב זה כולל מתן מידע מדויק, מלא, אובייקטיבי, רלוונטי ונהיר. אנשים אלה חייבים לאכוף את המחויבות של החברה שלנו לדיווח הוגן ובזמן על המצב והתוצאות הפיננסיות של Cisco.

כל הפרה, כולל אי דיווח על הפרות פוטנציאליות של **קוד האתיקה למנהלי כספים** תהווה עברה משמעתית חמורה העלולה להוביל לצעדים אישיים, כולל פיטורים. אם אתה מאמין שאירעה הפרה כלשהי, פנה למחלקה המשפטית של Cisco, ל**לשכת האתיקה** או לוועדת הביקורת של מועצת המנהלים. כמו עם ה-COBC, כל פעולה נקמנית נגד עובד שדיווח מרצון טוב על הפרה אפשרית או ממשית של הקוד, מנוגדת למדיניות של חברת Cisco.

מה אם... ?

**מה אם המנהל שלי מפעיל לחץ "לדאוג שהמספרים יסתדרו"?**

האחריות שלך היא להיות ישר ומדויק. אם אתה חש כי מופעל עליך לחץ לנהוג בצורה שונה, פנה ל**לשכת האתיקה**. למחלקה המשפטית או למחלקת משאבי אנוש. באפשרותך גם ליצור קשר עם ועדת הביקורת של מועצת המנהלים. אם אינך חש בנוח לפעול בערוצים הפנימיים, אתה יכול להתקשר לקו האתיקה הרב-לשוני של Cisco בכל עת, ביום ובלילה, בכל רחבי העולם.

**מה אם מבקשים ממני לרשום עסקה ללא טופס הזמנה?**

כל העסקאות חייבות להיות מלוות בטופס הזמנה מהלקוח. רשומות מכירות אלה מבטיחות שהדיווחים הפיננסיים שלנו יהיו מדויקים והן מגנות על החברה מפני הונאה. ראה את **מדיניות ההזמנות הגלובלית** לקבלת הרכיבים הדרושים של הזמנות רכש.

**מה אם אני מתבקש ליצור עסקה למכירה של מוצר או שירות למפיץ אשר אני יודע כי אינו מוסמך לקבל זאת,**

**או למטרות שאינן עבור ההנחה המסוימת שניתנה מטעמים תחרותיים?**

זה יכול לגרום להסטה של המוצר ל"שוק האפור", דבר שיגרום נזק למפיצים החוקיים של Cisco ולאפשרות לניצול לרעה של השירות. אם אתה חושד שמוצר/שירות מוצא למכירה מחוץ לעסקה המאושרת, פנה למחלקה להגנה על מותגים ול**לשכת האתיקה**.

**מה אם מבקשים ממני ליצור עסקה שבה הלקוח יכול לבחור רק במוצרים עם הנחה גבוהה מאוד?**

מצב כזה נקרא "קטיף דובדבנים" (cherry picking) והוא אסור. זה יכול לגרום לדליפה של הנחות ולאפשרות של הסטת מוצרים. פנה לבקר הכספים או הלשכה לאתיקה אם אתה חושד שביקשו ממך לבנות עסקה מסוג זה.

אם יש לך שאלות נוספות, פנה אל **לשכת האתיקה** לקבלת סיוע.

## המחויבות שלנו ליושרה



האספקה ושמירה על הסביבה. הנהלת Cisco מעודדת את כל העובדים להשתתף בפעילויות למען הקהילה ולחסוך במשאבים מוגבלים. תוכל לקרוא מידע נוסף ב**דוח CSR השנתי** או בקר ב**אתר CSR**.

### Cisco מעריכה זכויות אדם.

Cisco תומכת בהצהרת זכויות האדם האוניברסלית (UDHR) וב**הסכם הגלובלי של האומות המאוחדות (UNGC)**, יוזמת מדיניות אסטרטגית עבור עסקים המחויבים לבסס את הפעילויות והאסטרטגיות שלהם על עשרה עקרונות המקובלים בעולם בתחומי זכויות האדם, העבודה, הסביבה ומניעת השחיתות. אנו באופן קבוע מעריכים מחדש ומטפלים בנושאים של זכויות האדם בתוך הפעילות העסקית שלנו ובקהילות בהן אנו פועלים. קבל מידע נוסף על-ידי צפייה ב**בסרטון** הדרכה קצר זה בנושא זכויות אדם.

אנו **דוגלים בשימוש נאות במוצרים ובשירותים של Cisco**. Cisco תומכת בתוקף בחופש הביטוי ובתקשורת פתוחה באינטרנט. אנו מאמינים שחירויות הנובעות מיצירת קשר, כולל גישה למידע, הן חיוניות להגנה על זכויות אדם ולקידום שלהן.

### חויית הלקוח והאיכות חשובות

אני אחראי להבין כיצד התפקיד שלי משפיע בסופו של דבר על הלקוח. אני אפעל מתוך מחשבה על חויית הלקוח (CX) כדי להשיג בצורה טובה יותר את המטרות העסקיות והתוצאות הרצויות של הלקוחות שלנו, כדי להקל על האינטראקציה שלהם עם Cisco, כדי לספק מוצרים, שירותים ופתרונות ברמה עולמית וכדי ליצור חוויה מהנה באופן כולל. אני מסכים לציית ל**מדיניות האיכות של Cisco** ול**מערכת ניהול העסקים של Cisco** המתארות את המחויבות שלנו לאיכות וללקוחות שלנו. עבור לאתרים של **הבטחת האיכות ללקוחות וחויית הלקוח** לקבלת מידע נוסף.

### אחריות חברתית תאגידית

אני פועל באופן העולה בקנה אחד עם עקרונות האחריות החברתית התאגידית (CSR) שלנו.

תוכניות ה-CSR של החברה משתמשות בשיטות עסקיות אחראיות והשקעה חברתית כדי ליצור ערך ארוך טווח עבור החברה שלנו. תחומי המיקוד של CSR הם: שינוי חברות מהיסוד, יצירת חוויה מעניינת עבור העובדים, שליטה בעסקים שלנו, פיתוח וייצור מוצרים באופן אחראי לכל אורך שרשרת



## כלים / קישורים



- [אתר אחריות חברתית תאגידית Corporate Social Responsibility Website](#)
- [נושאים תאגידיים של Cisco Corporate Affairs](#)
- [איכות תאגידית Corporate Quality](#)
- [מערכת ניהול העסקים של Cisco Business Management System](#)

המטרה שלנו בפיתוח מערכות ICT היא להרחיב את הגישה למידע ולקדם את החדשנות. כדי לעמוד ביעד זה, אנו בונים את המוצרים שלנו לפי סטנדרטים גלובליים ופתוחים, שלדעתנו הם קריטיים להתמודדות עם צנזורה, להגנה על פרטיות ולשמירה על עולם מחובר.

נמשיך לפעול למען חופש הביטוי והגנה על הפרטיות, שלדעתנו הם חיוניים לחדשנות עסקית מוצלחת ולקיום חברה משגשגת.

### תפקיד המנהל

המנהלים של Cisco אחראים להפגין מנהיגות ולתת דוגמה, לעודד את קיומה של סביבה בעלת תקשורת פתוחה וכנה ללא פחד מהתנקמות, ולפעול מיידית כשהם שומעים על בעיות אתיקה. הם אמורים לקדם את התרבות האתית של Cisco ולעולם אינם מנחים עובדים להשיג תוצאות המפרות את מדיניות Cisco, ה-COBC והחוק.

יש להם אחריות אישור עבור מגוון של עסקאות מטעם החברה. כמנהל של Cisco או ממלא מקום מנהל, יש לך תחומי אחריות חשובים מטעם החברה כדי להבטיח עמידה בדרישות המדיניות.

## כללי מדיניות ואתרים קשורים

כללי מדיניות הכלולים בקוד ההתנהלות העסקית מפורטים להלן וניתן לגשת אליהם באתר הפנימי של Cisco, [מרכז המדיניות והתהליכים](#).

- [מדיניות סחר על בסיס מידע פנימי Insider Trading Policy](#)
- [מדיניות הפרטיות וההגנה על נתונים Privacy and Data Protection Policy](#)
- [חומרים מוגנים בזכויות יוצרים של צד שלישי Third-Party Copyrighted Materials](#)

### אתיקה ויושר פיננסיים

- [מדיניות הזמנות עולמית Global Bookings Policy](#)

### יושרה

- [מדיניות האיכות של Cisco Cisco Quality Policy](#)
- [מדיניות עולמית בנושא זכויות אדם Global Human Rights Policy](#)

### קודי אתיקה נוספים

- [קוד האתיקה למנהלי כספים של Cisco](#)
- [קוד האתיקה של Cisco למגזר הציבורי בארה"ב](#)
- [הנחיות תוכניות E-Rate של Cisco לעבודה עם בתי ספר וספריות בארה"ב](#)
- [מדיניות האתיקה לספקים וקוד ההתנהלות לספקים](#)

### מתנות ואירוח

- [הכלי לדיווח על מתנות, נסיעות ואירוח \(GTE\)](#)
- [מדיניות מתנות, נסיעות ואירוח](#)
- [מדיניות הוצאות נסיעה Travel Expense Policy](#)
- [מדיניות הוצאות כלל עולמיות > Global Expense Policy](#)
- [קווים מנחים למתנות ואירוח למגזר הציבורי Public Sector Gifts and Hospitality Guidelines](#)
- [מדיניות תרומות לצדקה](#)

### הגנה על נכסים ומידע של Cisco

- [מדיניות קשרי האגליסטים הגלובלית](#)
- [המדיניות הגלובלית לקשרים עם אמצעי התקשורת](#)
- [מדיניות קשרי משקיעים](#)
- [מדיניות אבטחת המידע של Cisco Cisco Information Security Policies](#)
- [מדיניות ההגנה על נתונים של Cisco](#)
- [CLIP: דיווח על תקרית של אובדן נתוני לקוח](#)
- [מדיניות שמירה וניהול של דואר אלקטרוני](#)
- [מדיניות ניהול הרשומות ולוח הזמנים לשמירת](#)
- [מדיניות השמדת מידע אלקטרוני Electronic Information Disposition Policy](#)
- [מדיניות קשרי האגליסטים הגלובלית](#)

### ציות לחוקים ולתקנות

- [מדיניות גלובלית למניעת שחיתות ושחד](#)
- [מדיניות מניעת שחיתות כלל עולמית אצל שותפים של Cisco Global Anti-Corruption Policy by Cisco PartnersZ10](#)

### כבוד לזולת

- [סמים ואלכוהול במקום העבודה Drugs and Alcohol in the Workplace](#)
- [מדיניות הגנה על סיווג נתונים הקשורים למשאבי אנוש](#)
- [מדיניות זכויות בנוגע להטרדה](#)
- [הטרדה במקום העבודה Harassment in the Workplace](#)

### שימוש במשאבים באופן אחראי

- [מדיניות מדיה חברתית Social Media](#)
- [שיטות עבודה מומלצות ושאלות ותשובות בנוגע למדיה החברתית](#)
- [מדיניות וידאו תאגידית Corporate Video Policy](#)
- [שימוש בנכסי Cisco](#)

### ניגודי אינטרסים

- [מדיניות ניגודי אינטרסים Conflicts of Interest Policy](#)
- [השתתפות בוועדות חיצוניות \(למטרות רווח, ייעוץ טכני או ועדות ציבוריות/ממשלתיות\)](#)
- [מדריך האישורים של Cisco Cisco Endorsement Guide](#)
- [מדיניות ההשקעות של Cisco Cisco Investment Policies](#)

**מידע מהותי שאינו ציבורי** – מידע שלא התפרסם לציבור שסביר להניח להשפיע על החלטת המשקיע לקנות, למכור או להחזיק ניירות ערך של חברה כלשהי.

**ממשל** – כל דבר בעל ערך, כולל, בין השאר:

- כל גוף לאומי, מחוזי, אזורי או מקומי העוסק בחקיקה, בניהול או בשיפוט
- ארגונים במימון המדינה כגון ארגונים לא מסחריים שהוקמו במסגרת חוקים מיוחדים, בתי ספר, אוניברסיטאות, מתקני בריאות, סוכנויות משטרה, גופים צבאיים, מנפיקי היתרי ממשלה, אישורים או רישיונות וכולי.
- ארגונים בבעלות המדינה (SOE) ו/או המקורבים למדינה
- ארגונים בינלאומיים ציבוריים (ממשלתיים כביכול) (כגון האומות המאוחדות, קרן המטבע הבינלאומי, איחוד מדינות אפריקה וכולי)
- אוניברסיטאות ציבוריות, בתי חולים ציבוריים, בתי ספר, ספרות, קרנות הון ממשלתיות וספקי שירותי תקשורת, וכן ארגונים בינלאומיים ציבוריים, כגון האומות המאוחדות, הבנק העולמי או איחוד מדינות אפריקה.

- איום או דרישה שפרט יהיה נתון או יבצע פעולות מסוימות אשר אינן קשורות באופן הגיוני לביצוע העבודה, לשמור או להשיג את העבודה, להימנע מהפסד אחר כלשהו, או כתנאי להטבות, לביטחון או לקידום בעבודה.
- פעולת תגמול בגלל דיווח על הטרדה, סיוע לעובד אחר לדווח על הטרדה, או השתתפות בחקירה של תלונה על הטרדה
- הטרדה מינית לא חוקית, כגון פניות בלתי רצויות בעלות אופי מיני, בקשות לטובות הנאה מיניות והתנהגות מילולית, כתובה, ויזואלית או פיזית אחרת בעלת אופי מיני – שמשפיעה בצורה כלשהי על העבודה

**חבר** – לצורך כללי המדיניות של Cisco ו-COBC, חבר הוא אדם שיש ביניכם מערכת יחסים אישית בעלת משמעות (ובמילים אחרות, חבר קרוב).

**חומרים מוגנים בזכויות יוצרים** – חומרים מוגנים בזכויות יוצרים של צד שלישי יכולים לכלול יצירות כתובות, תרשימים, שרטוטים, תמונות, סרטוני וידאו, מוזיקה, תוכנות והקלטות שמע, בין שמדובר ביצירות שלמות ובין שמדובר בחלקים מהן. בנוסף, ההגנה על זכויות יוצרים של צד שלישי עשויה לחול על חומרים כגון אלה גם אם הם אינם נושאים הודעות על זכויות יוצרים.

**בן/קרוב משפחה** – בעל או אשה, הורה, אח או אחות, סב או סבתא, ילד או ילדה, נכד או נכדה, חם או חמות, בן או בת זוג (מהמין השני או מאותו המין), או בן משפחה אחר אשר חי אתך או תלוי בך מבחינה כלכלית, או שתומך בך מבחינה כלכלית.

**דברים שווי ערך למזומנים** – פריטים אלה יכולים להיות: הלוואות, מניות, אופציות, המחאות בנקאיות, המחאות נוסעים, ויזות או סוג אחר של המחאה או כרטיסי מזומנים, הוראות כספיות, ניירות ערך להשקעות או מסמכים סחירים.

**הטרדה/בריונות** – הטרדה היא התנהלות בלתי רצויה שיוצרת סביבת עבודה מאיימת, עוינת או פוגענית, או שיש לה מטרה או תוצאה של הפרעה בלתי סבירה לביצועי העבודה של אותו אדם. דוגמאות לכך הן, בין השאר:

- הערות מילוליות או בכתב ו/או התנהגות ויזואלית (כגון קריקטורות או מחוות) בעלת אופי משפיל או וולגרי.
- התנהגות פיזית, כולל חסימה של תנועה רגילה, מניעה, מגע או התנהגות פיזית אגרסיבית או מפחידה אחרת.

**נתונים אישיים** – כל מידע העשוי לשמש לזיהוי, ליצירת קשר או לאיתור של אדם כלשהו.

**ספק** – כל משווק של מוצר או שירות ל-Cisco, כולל יועצים, קבלנים וסוכנים, כמו גם כל ספק אשר Cisco שוקלת בפועל להשתמש בשירותיו, גם אם בסופו של דבר לא נחתם אתו שום חוזה.

**שוחד** – נתינה או הצעה של משהו בעל ערך לפקיד ממשל או לנציג חברה במטרה להשפיע על קבלת החלטה. חוקים מקומיים עשויים לקבוע הגדרות רחבות יותר.

**מקור בודד** – גוף בודד שאינו קשור ל-Cisco. כעובדים של Cisco, כולנו יכולים לקבל מתנה אחת או יותר ממקור בודד (אשר יכול להיות חברה או ארגון אחד) בעלת ערך שוק מירבי משולב של 100 דולר אמריקאי לשנה.

**מתנות ואירוח** – כל דבר בעל ערך, כולל, בין השאר:

- ארוחות או לינה
- הנחות
- הלוואות
- מזומנים או שווה ערך למזומנים
- שירותים
- ציוד
- פרסים
- מוצרים
- תחבורה
- שימוש בכלי רכב או במתקני נופש
- שיפוצים בבית
- כרטיסים לאירועי בידור/ספורט
- שוברי מתנה או תווי קניה
- מניות
- הזדמנות לרכוש מניות ישירות בחברה אשר נמצאת בקשר עסקי עם Cisco
- תנאים מועדפים לקבלת מוצרים או שירות

**נכסים של החברה** - אלה יכולים להיות פריטים מוחשיים ובלתי מוחשיים כולל: המתקנים, הציוד והחומרים של Cisco; כסף; מוצרים, מערכות מחשבים ותוכנה; פטנטים, סימנים מסחריים וזכויות יוצרים; מידע קנייני אחר; ולוחות זמני עבודה של העובדים.



ל-Cisco יש משאבים רבים שידריכו אותך במצבים איתיים.

- עבודה במחלקת הכספים – קרא וקבל את [קוד האתיקה למנהלי כספים של Cisco](#)
- עבודה במכירות/שיוור גלובליים מחוץ לארה"ב או עם חשבונות גלובליים – השלם את [קורס הלמידה המקוונת בנושא מניעת שחיתות גלובלית](#).

כחלק מתהליך ההצטרפות, עובדים חדשים נדרשים למלא את ההסמכה של ה-COBC (וכל הקודים הנוספים האחרים, ההנחיות, וההדרכה המקוונת המחייבת) כאשר הם מצטרפים ל-Cisco. לאחר מכן, עובדים חדשים יידרשו להשתתף בהסמכה השנתית של ה-COBC.

### ועדת הביקורת של מועצת

#### המנהלים של Cisco

- דואר אלקטרוני - [auditcommittee@external.cisco.com](mailto:auditcommittee@external.cisco.com)
- דואר - Cisco Systems, Audit Committee  
105 Serra Way, PMB #112  
Milpitas, CA 95035

### [צוות אבטחת המידע של Cisco](#)

#### צוות בנושאי פרטיות:

- [דואר אלקטרוני](#)
- [המרכז לנושאי פרטיות](#)

#### הסמכות/הדרכות נוספות

- עבודה עם פקידי ממשל בארה"ב – קרא ואשר את [קוד האתיקה למגזר הציבורי בארה"ב של Cisco](#) והשלם את ההדרכה "[עבודה עם לקוחות במגזר הציבורי בארה"ב](#)"
- עבודה עם בתי ספר או ספריות בארה"ב – קרא ואשר את [הנחיות תוכניות E-Rate של Cisco](#)

#### לשכת האתיקה

- [לשכת האתיקה \(Ethics Office\) של Cisco](#)
- [דיווח על חששות/קו האתיקה](#)
- [משאבי אתיקה למנהלים](#)
- [מרכז המדיניות והתהליכים של Cisco](#)

#### משאבי אנוש של Cisco

[/http://www.in.cisco.com/HR](http://www.in.cisco.com/HR)

#### לשכת הציות הגלובלית למגזר הציבורי

[publicsectorcompliance@cisco.com](mailto:publicsectorcompliance@cisco.com)

#### היועץ המשפטי הכללי

[generalcounsel@cisco.com](mailto:generalcounsel@cisco.com)

#### צוות קשרי משקיעים של Cisco

- [חיצוני](#)
- [פנימי](#)

#### [קשרי אנליסטים גלובליים](#)

#### [יחסי ציבור תאגידיים](#)

<a href="#">26</a>	סחר במניות	<a href="#">9</a>	ועדת הביקורת של (המנהלים של Cisco)	<a href="#">9-8</a> , <a href="#">4</a>	אחריות העובדים
<a href="#">11</a>	סמים ואלכוהול	<a href="#">32</a>	זכויות אדם	<a href="#">32</a>	אחריות חברתית תאגידית – (CSR)
<a href="#">27</a> , <a href="#">17</a>	ספקים	<a href="#">27</a> , <a href="#">13</a>	חומרים מוגנים בזכויות יוצרים	<a href="#">11</a>	איומים או התנהגות אלימה
<a href="#">9</a>	עילום שם	<a href="#">27</a>	יצוא	<a href="#">32</a>	איכות
<a href="#">5</a>	עץ החלטות	<a href="#">12</a>	מדיה חברתית	<a href="#">20-18</a>	אירוח
<a href="#">27</a> , <a href="#">13</a>	פעילויות פוליטיות ותרומות פוליטיות	<a href="#">24-21</a>	מודיעין תחרותי	<a href="#">16</a>	אישורים
<a href="#">24</a>	פרטיות, לקוחות	<a href="#">27</a>	מונע שחיתות	<a href="#">10</a>	אפליה
<a href="#">28</a> , <a href="#">11</a>	פרטיות, עובדים	<a href="#">26</a>	מידע פנים	<a href="#">11</a>	בטיחות
<a href="#">14-12</a>	ציוד, שימוש	<a href="#">25-21</a>	מידע קנייני	<a href="#">16</a>	דוברים, השתתפות
<a href="#">9</a>	קו האתיקה	<a href="#">24-21</a> , <a href="#">12</a>	מידע, הגנה	<a href="#">30-31</a>	דיווח על הוצאות
<a href="#">24-21</a> , <a href="#">13</a>	קניין רוחני	<a href="#">19</a>	ממשלות, קשרים עם	<a href="#">9-8</a>	דיווח על חששות
<a href="#">11-10</a>	שוויון הזדמנויות בתעסוקה	<a href="#">33</a>	מנהלים	<a href="#">31-30</a>	דיווח פיננסי
<a href="#">27</a> , <a href="#">19</a>	שוחד	<a href="#">14-12</a>	משאבים, שימוש	<a href="#">19</a>	הגרלות
<a href="#">24</a>	שימוש ברשומות, שמירה	<a href="#">20-18</a>	מתנות	<a href="#">27</a>	החוק למניעת שחיתות במדינות זרות
<a href="#">13</a>	שתדלנות	<a href="#">17-15</a>	ניגוד אינטרסים	<a href="#">10-11</a>	הטרדה
<a href="#">24-21</a>	תקשורת אלקטרונית, הגנה	<a href="#">21</a> , <a href="#">12</a>	נכסים	<a href="#">16-17</a> , <a href="#">10</a>	העסקה
<a href="#">19</a>	תרומות לצדקה	<a href="#">10-8</a>	נקמה	<a href="#">16-17</a>	הפניות
		<a href="#">9-8</a>	סודיות	<a href="#">16</a>	ועדות, השתתפות

אנו שמחים לקבל משוב לגבי כל היבט של קוד ההתנהגות העסקית שלנו.  
שלח הערות בדואר אלקטרוני לכתובת: [COBC@cisco.com](mailto:COBC@cisco.com)

שינוי אחרון: אפריל 2016

© 2007-2016 כל הזכויות שמורות ל-Cisco Systems, Inc. חברת Cisco, הלוגו של Cisco, Cisco Systems, והלוגו של Cisco Systems הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Cisco Systems, Inc. /או השותפים שלה בארה"ב ומדינות מסוימות אחרות. כל שאר הסימנים המסחריים המוזכרים במסמך או באתר אינטרנט זה הם רכושם של בעליהם בהתאמה. השימוש במילה שותף אינה רומזת למערכת יחסים של שותפות בין Cisco וכל חברה אחרת.