

## Referencia rápida



### Para jefes

## Cisco IP Manager Assistant

Modo de Cisco IPMA que se utiliza

Uso de Cisco IPMA en modo de línea compartida

Uso de Cisco IPMA en modo de línea proxy

Para obtener más información

El administrador del sistema ha configurado Cisco IP Manager Assistant para que funcione en dos modos: modo de línea compartida y modo de línea proxy. En modo de línea compartida, la secretaria utiliza un número de directorio compartido (una línea) para manejar llamadas. En modo de línea proxy, la secretaria utiliza un número distinto (otra línea) como proxy para manejar la llamada.

Esta guía le ayudará a identificar el modo Cisco IPMA que está usando, y ofrece información resumida acerca de las funciones disponibles en el teléfono, según el modo utilizado.

## Modo de Cisco IPMA que se utiliza

Para identificar el modo de Cisco IP Manager Assistant que se está usando en un teléfono, localice la ventana de estado Cisco IPMA en la esquina inferior izquierda de la pantalla LCD.

Si observa un solo icono en la ventana de estado de la pantalla LCD (una campana o un icono de ventana tachado), estará usando Cisco IPMA en modo de línea compartida.



Si observa varios iconos en la ventana de estado de la pantalla LCD, estará usando Cisco IPMA en modo de línea proxy.



## Uso de Cisco IPMA en modo de línea compartida

En el apartado siguiente se enumeran las funciones que se ofrecen a los jefes que usan Cisco IPMA en modo de línea compartida.

## Configuración de un destino de desvío

Las llamadas pueden redirigirse al destino de desvío si se pulsa la tecla programable **DsvInm**. Puede establecer el destino de desvío (por ejemplo, el número de directorio de su secretaria) en la ventana Configuración del jefe. Para acceder a la ventana Configuración del jefe, utilice la dirección URL, el nombre de usuario y la contraseña que le haya proporcionado el administrador del sistema. Abra la dirección URL en su ordenador en una ventana del navegador Internet Explorer de Microsoft. A continuación, inicie sesión.



**Nota** Si se le solicita, active la casilla de verificación “Confiar siempre en el contenido de” y, a continuación, haga clic en **Sí**.

Introduzca el número de directorio que desee usar como destino de desvío y haga clic en **Guardar**.

## Silenciamiento del timbre del teléfono

Para silenciar y anular el silenciamiento del timbre del teléfono, pulse la tecla programada DND para activar o desactivar la función No molestar. Una campana indica que DND está *desactivado* (el timbre está activado); una campana tachada indica que está *activado* (el timbre está desactivado).

## Manejo de llamadas

El teléfono muestra teclas programables adicionales que le ayudarán a manejar llamadas. Al utilizar Cisco IPMA en modo de línea compartida, podrá acceder a las siguientes funciones del teléfono:

### Para desviar una llamada activa:

Pulse la tecla programada **DsvInm** para desviar una llamada desde su teléfono a otro número. Utilice la ventana Configuración del jefe para establecer el destino de desvío como número del directorio.

### Para enviar una llamada al buzón de voz:

Pulse la tecla programada **TrnsfBu** para enviar una llamada activa al buzón de voz.

### Para realizar una llamada de intercomunicación:

Pulse el botón de marcación rápida de **Intercomunicación** del teléfono para realizar una llamada de intercomunicación a su secretaria.

## Uso de Cisco IPMA en modo de línea proxy

En el apartado siguiente se enumeran las funciones que se ofrecen a los jefes que usan Cisco IPMA en modo de línea proxy.

## Configuración de los parámetros de los jefes

La ventana Configuración del jefe se puede usar para configurar los parámetros de un jefe.

### Acceso a Configuración del jefe

Para acceder a la ventana Configuración del jefe, utilice la dirección URL, el nombre de usuario y la contraseña que le haya proporcionado el administrador del sistema. Abra la dirección URL en su ordenador en una ventana del navegador Internet Explorer de Microsoft. A continuación, inicie sesión.



**Nota** Si se le solicita, active la casilla de verificación “Confiar siempre en el contenido de” y, a continuación, haga clic en **Sí**.

## Configuración de la Secretaria predeterminada

Siempre que sea posible, Cisco IPMA hará que la secretaria activa sea la secretaria por defecto. Si la secretaria por defecto no está disponible, Cisco IPMA designará otra.

Puede elegir la secretaria por defecto en la forma siguiente:

1. En la ventana Configuración del jefe, seleccione la ficha Secretaria predeterminada.
2. Seleccione una secretaria en el menú desplegable de secretarías.
3. Haga clic en **Guardar**.

## Configuración del destino de desvío

Puede redirigir las llamadas al destino de desvío si pulsa las teclas programables **DsvInm** o **DsvTod**.

1. En la ventana Configuración del jefe, seleccione la ficha Desviar.
2. Elija una secretaria o introduzca el número de directorio que desee usar como destino de desvío.
3. Haga clic en **Guardar**.

## Definición de listas de filtros

Las listas de filtros permiten elegir de manera selectiva las llamadas que le serán dirigidas y las que llegarán a su secretaria.

1. En la ventana Configuración del jefe, seleccione la ficha Filtro inclusivo o Filtro exclusivo.
  - Filtro inclusivo: las llamadas que coincidan con los números de la lista de filtros inclusivos se dirigirán a su número de teléfono; las demás se dirigirán a la secretaria.
  - Filtro exclusivo: las llamadas que coincidan con los números de la lista de filtros exclusivos se dirigirán a la secretaria; las demás se dirigirán a su teléfono.
2. Elabore una lista de filtros que contenga uno o más números de teléfono. Puede utilizar los siguientes comodines:
  - **x**: reemplaza un solo dígito en cualquier parte del número de teléfono.
  - **\***: reemplaza varios dígitos al principio o al final del número.
3. Haga clic en **Guardar**.

## Selección de la secretaria

Para manejar sus llamadas, la secretaria deberá iniciar sesión en la aplicación Cisco IPMA Assistant Console y permanecer en línea. Si la secretaria activa la cierra sesión o se desconecta, Cisco IPMA intentará asignarle otra secretaria.



### Nota

Como jefe, siempre estará conectado con la función de Cisco IPMA.

## Identificación de la secretaria activa

La secretaria activa es la persona que está manejando las llamadas en su nombre.

Si dispone de varias secretarías, es posible que desee identificar la que está activa actualmente. Para hacerlo, pulse el botón **Servicios** del teléfono y seleccione el servicio de Cisco IPMA. El elemento 3 identifica la secretaria activa.

## Cambio de la secretaria activa

Seleccione el elemento 3 del menú de Cisco IPMA. Cambie la secretaria activa seleccionando otra en la lista de las secretarías disponibles. Salga del menú cuando haya terminado.

## Cuando las secretarías no están disponibles

Si no hay ninguna secretaria disponible, el icono Secretaria (el que está situado más a la izquierda) de la ventana de estado de Cisco IPMA del teléfono aparecerá tachado. El servicio de manejo de llamadas se reanudará tan pronto como una de las secretarías inicie sesión.

## Control de llamadas y funciones

Aparecerá en la pantalla LCD del teléfono la ventana de estado de Cisco IPMA. Utilice la ventana de estado para controlar las llamadas y utilizar las siguientes funciones:

### Procedimiento para controlar las llamadas redirigidas

Busque los siguientes mensajes de Estado de secretaria en el panel superior de la ventana de estado:

- “Estado de secretaria - ON”: actualmente no hay llamadas redirigidas activas.
- “Llamada desde” y el ID de la persona que llama: una llamada redirigida está sonando en el teléfono de la secretaria. Puede pulsar la tecla programada **Intrcpt** para interceptar la llamada.
- ID de la persona que llama y un temporizador: la secretaria ha contestado la llamada redirigida.
- “Estado de secretaria - OFF”: La función de estado de secretaria está desactivada.

Active y desactive esta función mediante la tecla programada **Estado**.

### Procedimiento para controlar las funciones

Busque los siguientes iconos de funciones en la ventana de estado de Cisco IPMA (de izquierda a derecha):

- Secretaria: un icono con forma de persona indica que hay una secretaria *activa* y preparada para manejar las llamadas. El mismo icono tachado con una línea indica que actualmente no hay secretarías disponibles.

- Filtración de llamadas: un círculo con relleno de malla indica que la filtración está *activada*. Un círculo sin relleno indica que está *desactivada*. Utilice el servicio telefónico del menú de Cisco IPMA para activar y desactivar esta función.
- No molestar: una campana indica que DND está *desactivado* (el timbre está activado). Una campana tachada indica que está *activado* (el timbre está desactivado). Para silenciar y anular el silenciamiento del timbre del teléfono, pulse la tecla programada **DND** para activar o desactivar esta función.
- Desviar todas: una flecha desviada por una barrera indica que **DsvTod** está *activado*. Una flecha recta indica que está *desactivado*. Pulse la tecla programada **DsvTod** para activar y desactivar esta función.

## Manejo de llamadas

El teléfono muestra teclas programables adicionales que le ayudarán a manejar llamadas. Al utilizar Cisco IPMA en modo de línea proxy, podrá acceder a las siguientes funciones del teléfono:

### Para interceptar una llamada:

Pulse la tecla programada **Intrcpt** para interceptar una llamada que suene en el teléfono de la secretaria. Busque un mensaje “Llamada desde” en la ventana Estado de secretaria. Éste indica que una llamada redirigida suena en el teléfono de la secretaria. Es posible interceptar una llamada que esté sonando, pero no una que ya esté conectada.

### Para desviar una llamada activa:

Pulse la tecla programada **DsvInm** para desviar una llamada desde su teléfono a otro número. Utilice la ventana Configuración del jefe para establecer un destino de desvío.

### Para desviar todas las llamadas futuras:

Pulse la tecla programada **DsvTod** para enviar todas las llamadas (no filtradas) a otro número. Utilice la ventana Configuración del jefe para establecer un destino de desvío.

### Para enviar una llamada al buzón de voz:

Pulse la tecla programada **TrnsfBu** para enviar una llamada activa al buzón de voz.

## Para realizar una llamada de intercomunicación:

Pulse el botón de marcación rápida de **intercomunicación** del teléfono para realizar una llamada de intercomunicación a la secretaria que haya seleccionado.

## Filtración de llamadas

Si la filtración de llamadas está *activada*, Cisco IPMA filtrará las llamadas entrantes dirigidas a su secretaria según el ID de la persona que llama y de las configuraciones de las listas de filtros.

### Para activar o desactivar la filtración:

Marque 1 en el menú de Cisco IPMA del teléfono.

### Para activar un modo de filtro:

Marque 2 en el menú de Cisco IPMA del teléfono. Puede alternar entre modos de filtro inclusivo y exclusivo.

## Para obtener más información

### Para obtener ayuda en línea:

Haga clic en el vínculo **Ayuda** en la página Web Configuración del jefe para tener acceso a la ayuda en línea contextual. Para realizar búsquedas rápidas por palabra clave, haga clic en **Buscar**, en la barra de herramientas de ayuda.

### Para obtener ayuda en el Web:

Podrá disponer de acceso al manual *Guía del usuario Cisco IP* completo en la siguiente página Web: [http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/english/ipma/user/4\\_0/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/english/ipma/user/4_0/index.htm)

Sede central corporativa  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
EE.UU.  
<http://www.cisco.com>  
Tel: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax: +1 408 526-4100



Copyright © 2003 Cisco Systems, Inc. Reservados todos los derechos. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems y el logotipo de Cisco Systems son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. o sus filiales en EE.UU. y otros determinados países. Las demás marcas, nombres o marcas comerciales mencionadas en este documento o sitio Web son propiedad de sus respectivos propietarios. El uso de la palabra partner no implica una asociación entre Cisco y cualquier otra compañía. (0301R)