

## **VISÃO GERAL DAS SOLUÇÕES CISCO PARA 'COMUNIDADES CONECTADAS'**

Como governos estaduais e municipais estão tornando os serviços públicos mais eficientes, melhorando a segurança pública e impulsionando o desenvolvimento econômico

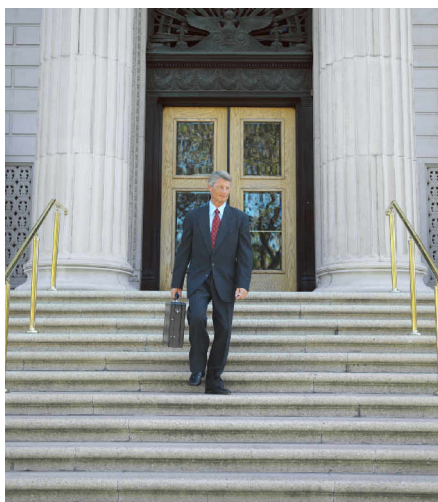
### **COMO AS SOLUÇÕES DE REDE CISCO PODEM ME AJUDAR?**

A Cisco Systems possui um vasto leque de soluções de rede adaptáveis e altamente flexíveis que vêm revolucionando a forma de atuação de governos regionais e municipais.

As soluções de rede da Cisco ajudam governos locais e empresas estatais da América Latina a melhorar o desempenho de suas funções na prestação de serviços ao cidadão. A solução de telefonia IP da Cisco - hoje - permite ao governo da Província Argentina de La Pampa eliminar as grandes distâncias entre seus habitantes e conectar sua gestão através de 800km de fibra ótica. A atualização tecnológica também chegou à Prefeitura de Tijuana, no México, através do Plano Municipal de Desenvolvimento. Desta maneira, as pessoas que viajam a negócios - ou a turismo - encontram respostas para suas necessidades. Além disso, o Estado do Chile logra uma comunicação com suas principais dependências administrativas e oferece melhores serviços através de uma Intranet com plataforma Cisco, garantindo alcance e difusão destas tarefas aos cidadãos. Todos estes são exemplos da proveitosa integração entre tecnologia e decisão política.

Esses casos de sucesso, resultaram de mudanças nos processos viabilizadas pela tecnologia. O recente estudo Net Impact America Latina 2005 concluiu que a reengenharia dos processos para a otimização de novos recursos de tecnologia contribuiu significativamente para as melhorias na eficiência e na redução de custos.

[www.netimpactstudy.com](http://www.netimpactstudy.com)



### **QUAIS DESAFIOS GOVERNAMENTAIS, AS SOLUÇÕES CISCO DE REDE AJUDAM A SOLUCIONAR?**

Governos estaduais e municipais enfrentam atualmente o desafio de aumentar a satisfação do cidadão oferecendo serviços públicos mais eficientes e uma melhor segurança pública, aliados ao crescimento da economia. Mesmo com orçamentos enxutos, os órgãos públicos conseguem superar esses desafios combinando a mudança de processos com tecnologias de rede, tais como - Comunicações IP, Segurança Integrada e Rede Móvel Metropolitana da Cisco.

### **SOLUÇÕES PARA "COMUNIDADES CONECTADAS"**

As soluções de rede da Cisco, fornecem a base para os governos estaduais e municipais atuarem com mais eficiência. Veja abaixo algumas dessas soluções.

#### **Comunicações IP da Cisco**

O Cisco CallManager melhora a segurança pública simplificando a comunicação em emergências, com recursos de envio unificado de mensagens, conferência multimídia simples e centros de contato colaborativos. Em situações emergenciais, como uma interrupção de comunicação inesperada, os serviços públicos podem ser mantidos, com utilização de recursos como: o Survivable Remote Site Telephony (SRST), o espelhamento do Data Center, a rede de alta disponibilidade e a mobilidade de ramais. Além disso, a administração pública pode melhorar a eficiência dos serviços oferecidos ao cidadão com as soluções Cisco IP Contact Center, o envio unificado de mensagens Cisco Unity e as soluções de acessibilidade.

#### **Soluções de Segurança Integrada da Cisco**

As soluções de segurança integrada da Cisco incorporam o que há de melhor em segurança de rede (Firewall, VPN, Prevenção de Invasões) integrada em toda a rede. Esse sistema de segurança mantém os mais altos níveis de proteção em toda a extensão da rede (cabeadas ou sem fio). Também melhora a oferta dos serviços disponibilizando informações e aplicações governamentais, de forma segura, em outros locais além dos escritórios centrais (agências, veículos, parceiros e fornecedores).

#### **Soluções de Rede Móvel Metropolitana da Cisco**

Com a solução de Rede Móvel Metropolitana, governos conseguem enviar qualquer mídia, como vídeo e plantas baixas de prédios aos cidadãos e funcionários, de qualquer lugar e quando desejarem, melhorando a tomada de decisões. Seja para auxiliar equipes de emergência, fiscais ou funcionários, as soluções móveis proporcionam à administração pública flexibilidade e acesso imediato às informações para oferecer serviços, mais eficientes e promover o desenvolvimento econômico.

**Para obter mais informações sobre essas soluções, visite o site**

[www.cisco.com/go/localgov](http://www.cisco.com/go/localgov)



## PARA MAIORES INFORMAÇÕES

### **Cisco Systems Argentina / Bolivia / Paraguay y Uruguay**

Ing. Butty 240 - piso 17 - Capital Federal. (C1001ABF) - Argentina

#### **Argentina:**

0810-444-CISCO (24726)

#### **Bolivia:**

54-11-4132-1100

#### **Paraguay:**

54-11-4132-1100

#### **Uruguay:**

54-11-4132-1100

[www.cisco.com.ar](http://www.cisco.com.ar)

### **Cisco Systems Brasil**

Centro Empresarial Nações Unidas - CENU

Av. das Nações Unidas, 12901 - 26º e 18º andares

Torre Oeste São Paulo - SP - Cep: 04578-000

0800-702-4726

[www.cisco.com/br](http://www.cisco.com/br)

#### **Rio de Janeiro**

Av. das Américas, 700 - Bloco 5A - 3o. andar

Città America - Barra da Tijuca

22640-102 Rio de Janeiro - RJ

Tel: 55-21-2483-6300

Fax: 55-21-2483-6399

#### **Brasília**

SCN Quadra 05 - Bloco A - 10o. andar - SL 1016

70710-500 Brasília, DF

Tel: 55-61-3424-0200

Fax: 55-61-3424-0222

### **Cisco Systems Chile**

Edificio World Trade Center, Torre Costanera

Av. Nva. Tajarar 555

Santiago - Chile.

800-52-2000

[www.cisco.com/cl](http://www.cisco.com/cl)

### **Cisco Systems Colombia**

Carrera 7 No. 71-21. Torre A. Piso 17

Bogotá, Colombia.

0-1800-915-4303 - ext. 2657.

[www.cisco.com/co](http://www.cisco.com/co)

### **Cisco Systems Costa Rica**

Parque Empresarial Forum, Edificio C, Segundo Piso

San Jose, Costa Rica.

0800-012-0118 ext 2653

[www.cisco.com/cr](http://www.cisco.com/cr)

### **Cisco Systems Panamá**

Edificio World Trade Center

Piso 17, Of 1701 Area Comercial, Marbella

Panamá

001-800-507-1286, ext. 2653

<http://www.cisco.com/pa>

### **Cisco Systems México**

Paseo de Tamarindos 400A, Piso 30

Bosques de las Lomas, México.

001-800-667-0832 ext 2695, 6234, 6235

[www.cisco.com/mx](http://www.cisco.com/mx)

### **Cisco Systems Perú**

Av. Victor Andrés Belaunde 147, Vía Principal 123

Edificio Real Uno, piso 13

San Isidro, Perú.

0800 1 24726

[www.cisco.com/pe](http://www.cisco.com/pe)

### **Cisco Systems Puerto Rico**

268 Ave. Munoz Rivera, Hato Rey Tower Suite 2300

Hato Rey, PR 00918

Puerto Rico.

1800 493 9697 ext 2610.

#### **Bermuda**

1-877-841-6599 ext 6214

#### **Rep. Dominicana**

1-888-156-1464 ext 6214

[www.cisco.com/pr](http://www.cisco.com/pr)

### **Cisco Systems Venezuela**

Av. La Estancia, Centro Banaven,

Torre C, piso 7. Chuao.

0800-100-4767 - ext 2649

<http://www.cisco.com/ve>



Cisco Systems conta com mais de 200 escritórios em vários países e regiões. Endereços, telefones e números de fax podem ser encontrados em: [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)

África do Sul • Alemanha • Arábia Saudita • Argentina • Austrália • Áustria • Bélgica • Brasil • Bulgária • Canadá • Chile • China RPC • Cingapura • Colômbia • Coreia • Costa Rica • Croácia • Dinamarca • Dubai, EAU • Escócia • Eslováquia • Eslovênia • Espanha • Estados Unidos • Filipinas • Finlândia • França • Grécia • Holanda • Hong Kong SAR • Hungria • Índia • Indonésia • Irlanda • Israel • Itália • Japão • Luxemburgo • Malásia • México • Nova Zelândia • Noruega • Peru • Polônia • Portugal • Porto Rico • Reino Unido • República Tcheca • Romênia • Rússia • Suécia • Suíça • Taiwan • Tailândia • Turquia • Ucrânia • Venezuela • Vietnã • Zimbábue

Copyright © 2004, Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados. Cisco, Cisco Systems e o logotipo do Cisco Systems são marcas registradas ou comerciais da Cisco Systems, Inc. e/ou seus afiliados nos Estados Unidos e em determinados outros países. O uso da palavra parceiro não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (0303R)

Impresso nos EUA 9287/03.04