



Benutzerhandbuch für die Cisco schnurlos IP-Telefone 8821 und 8821-EX

Erste Veröffentlichung: 29. Juni 2016

Letzte Änderung: 24. September 2020

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2020 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.



INHALTSVERZEICHNIS

KAPITEL 1

Ihr Telefon 1

Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und 8821-EX	1
Unterstützte Funktionen	4
Neue und geänderte Informationen	4
Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 11.0(6)	4
Neue und geänderte Informationen für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX-Unterstützung	4
Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 11.0(5)SR1	5
Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 11.0(5)	5
Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 11.0(4)	6
Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 11.0(3)	7
Erste Schritte	7
Das Telefon einschalten	8
Am Telefon anmelden	8
Das Telefon ausschalten	8
Telefontastenfeld sperren	8
Telefontastenfeld entsperren	9
Auf die Voicemail zugreifen	9
Self-Service-Portal	9
Kurzwahlnummern	10
Tasten und Hardware	11
Navigation	15
Bildschirmfunktionen	15
Überschriften-Symbole	16
Startbildschirm	17
Unterschiede zwischen Anrufen und Leitungen	18
Warnungen beim Verlassen des Telefonnetzwerks	19

Telefonbatterien	19
Bluetooth und Ihr Telefon	20
Pflege Ihres Telefons	21
Das Telefongehäuse reinigen	22
Wenn Ihr Telefon in Wasser fällt	23
Zusätzliche Hilfe und Informationen	24
Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie	25
Garantie für Batterien	25

KAPITEL 2**Einrichtung des Telefons 27**

Installation der Telefonhardware	27
Legen Sie die Batterie in das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 ein.	27
Legen Sie die Batterie in das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX ein.	32
Austauschen der Batterie des Cisco schnurlos IP-Telefon 8821	37
Austauschen der Batterie des Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX	42
Identifizierung beschädigter Batterien	49
Telefonakku laden	51
Ersatzbatterie laden	51
Das Netzteil vorbereiten	51
Die Batterie über den Netzanschluss laden	52
Die Batterie über das USB-Kabel oder einen USB-Port am Computer laden	53
Telefonkonfiguration	54
Das Telefon zum Wi-Fi-Netzwerk hinzufügen	55

KAPITEL 3**Anrufe 57**

Die Telefon-App öffnen	57
Anrufe tätigen	58
Anrufen	58
Notruf tätigen	58
Anruf mit einem Headset tätigen	58
Anruf über den Lautsprecher tätigen	59
Anruf über den Lautsprecher des Tischladegeräts tätigen	59
Anruf mit einem Telefon oder einer Videoadresse tätigen	59
Wahlwiederholung	60

Eine der letzten Nummern zurückrufen	60
Anruf an eine Favoriten-Nummer über die App "Kontakte" tätigen	60
Anruf an eine Favoriten-Nummer über den Anwendungsbildschirm tätigen	61
Anruf per Kurzwahl	61
Auslandsnummer wählen	62
Benachrichtigung, wenn ein Kontakt verfügbar ist	62
Anrufe, die einen Rechnungscode oder Autorisierungscode erfordern	62
Sichere Anrufe	63
Anrufe annehmen	63
Anruf annehmen	63
Wartenden Anruf annehmen	63
Anruf ablehnen	63
Anruf ignorieren	64
Eingehende Anrufe auf Ihrem Telefon stummschalten	64
Den Anruf eines Kollegen beantworten (Anrufannahme)	65
Einen Anruf in einer Gruppe annehmen (Übernahme)	65
Einen Anruf von einer anderen Gruppe annehmen (Gruppenübernahme)	65
Einen Anruf von einer zugeordneten Gruppe annehmen (andere Anrufannahme)	65
Verdächtigen Anruf zurückverfolgen	66
Den Rufton für einen eingehenden Anruf steuern	66
Anruf beenden	67
Stummschalten	67
Anrufe halten	67
Anruf halten	67
Einen zu lange gehaltenen Anruf annehmen	68
Zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln	68
Anruf parken	68
Einen gehaltenen Anruf mit Parken tätigen	69
Einen gehaltenen Anruf mit Parken abrufen	69
Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten	69
Die Anrufweiterleitung von Ihrem Telefon deaktivieren	70
Anruf an eine andere Person übergeben	70
Konferenzanrufe und Konferenzen	71
Eine weitere Person zu einem Anruf hinzufügen	71

Konferenzteilnehmer anzeigen und entfernen	71
Geplante Konferenzanrufe (MeetMe)	72
MeetMe-Konferenz leiten	72
An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen	72
Intercom-Anrufe	72
Intercom-Anruf tätigen	73
Intercom-Anruf annehmen	73
Anrufe beaufsichtigen und aufzeichnen	73
Einen überwachten Anruf konfigurieren	74
Anruf aufzeichnen	74
Anrufe mit Priorität	74
Anruf mit Priorität tätigen	75
Anruf mit Priorität annehmen	75
Einen Anruf mit Priorität während eines anderen Anrufs annehmen	76
Mehrere Leitungen	76
Gemeinsam genutzte Leitungen	76
Sich in einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten (Aufschaltung)	76
Sich in einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten (Konferenzaufschaltung)	77
Vor der Teilnahme an einem Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung benachrichtigen	77

KAPITEL 4

Kontakte 79

Die Kontakte-App öffnen	79
Favoriten	80
Auf Favoriten zugreifen	80
Einen Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen	80
Einen Kontakt aus der Favoritenliste löschen	80
Lokale Kontakte	81
Zugriff auf lokale Kontakte	81
Einen Kontakt in der lokalen Kontaktliste suchen	81
Einen neuen Kontakt zur lokalen Kontaktliste hinzufügen	82
Einen Kontakt in der lokalen Kontaktliste bearbeiten	82
Einen Kontakt über die lokale Kontaktliste anrufen	82
Einen Kontakt aus der lokalen Kontaktliste entfernen	83

Alle lokalen Kontakte entfernen	83
Persönliches Verzeichnis	84
Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden	84
Persönliches Adressbuch	84
Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch suchen	85
Einen neuen Kontakt zu Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzufügen	85
Die Informationen eines Kontakts im persönlichen Verzeichnis auf dem Telefon suchen	85
Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis bearbeiten	86
Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis anrufen	86
Einen Kontakt aus Ihrem persönlichen Adressbuch entfernen	86
Unternehmensverzeichnis	87
Kontakte im Firmenverzeichnis suchen und anrufen	87
Die Kontaktinformationen eines Kollegen auf dem Telefon suchen	87

KAPITEL 5
Anrufverlauf 89

Die App Anrufliste öffnen	89
Indikatoren für neue Voicemails und verpasste Anrufe	89
Voicemail-Liste	90
Auf den Voicemail-Service zugreifen	90
Die Liste Verpasste Anrufe	90
Verpasste Anrufe anzeigen	90
Informationen zu einem verpassten Anruf suchen	90
Einen verpassten Anruf zurückrufen	91
Neuen lokalen Kontakt über verpassten Anruf erstellen	91
Eintrag für einen verpassten Anruf löschen	91
Die Liste der verpassten Anrufe löschen	92
Anrufliste	92
Letzte Anrufe anzeigen	92
Informationen zu einem Anruf suchen	92
Eine Nummer in der Anrufliste zurückrufen	93
Neuen lokalen Kontakt über die Anrufliste erstellen	93
Aktuelle Anrufinformationen zu einem lokalen Kontakt hinzufügen	93
Anrufeintrag löschen	94
Die Anrufliste löschen	94

KAPITEL 6

Anwendungen 95

- Apps und die Anwendung-Taste 95
- Push-to-Talk-Anwendung verwenden 95

KAPITEL 7

Einstellungen 97

- Die App „Settings“ öffnen 97
 - Auf die Telefoneinstellungen zugreifen 97
 - Die Vibration des Telefons konfigurieren 98
 - Wiedergabe des Ruftons festlegen 98
 - Rufton ändern 98
 - Headset-Resonanz einstellen 99
 - Signaltöne des Tastenfelds deaktivieren 99
 - Den Hintergrundgeräuschfilter anpassen 99
 - Die Helligkeit des Bildschirms anpassen 99
 - Schriftgröße ändern 100
 - Die LED-Anzeige steuern 100
 - Den Bildschirm-Timeout ändern 101
 - Hintergrundbild ändern 101
 - Tastenfeld automatisch sperren 101
 - Datums- und Uhrzeiteinstellungen 102
 - Akkustandanzeige einstellen 104
 - Auf die Bluetooth-Einstellungen zugreifen 105
 - Bluetooth aktivieren 105
 - Ein neues Bluetooth-Headset hinzufügen 105
 - Ein Bluetooth-Headset anschließen 106
 - Ein Bluetooth-Headset umbenennen 106
 - Ein Bluetooth-Headset trennen 107
 - Ein Bluetooth-Headset löschen 107
 - Auf die Administratoreinstellungen zugreifen 107
 - Lautstärke während eines Anrufs anpassen 108
 - Lautstärke des Ruftons einstellen 108

KAPITEL 8

Zubehör 109

Unterstütztes Zubehör	109
Headsets	110
Wichtige Sicherheitsinformationen für Headsets	110
Standard-Headsets	111
Bluetooth-Headsets	111
Headset-Tipps	111
Silikonhülle	111
Installation der Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 Silikonhülle	112
Silikonhülle reinigen	114
Desktop-Ladegeräte	114
Das Tischladegerät konfigurieren	115
Das Telefon mit dem Tischladegerät laden	116
Die Ersatzbatterie mit dem Tischladegerät laden	118
Mehrfachladegeräte	118
Das Multiladegerät konfigurieren	119
Den Multicharger-Wandhalterungs-Kit montieren	120
Das Telefon mit dem Multiladegerät laden	121
Die Ersatzbatterie mit dem Multiladegerät laden	122
Das Ladegerät mit einem Kabelschloss sichern	123

KAPITEL 9
Fehlerbehebung 125

Allgemeine Problembehandlung	125
Informationen über Ihr Telefon anzeigen	127
Hardware-Diagnose	127
Audio-Diagnose ausführen	128
Tastefeld-Diagnose ausführen	128
WLAN-Diagnose ausführen	128
WLAN-Diagnosefelder	128
Einen Fehlerbericht über das Telefon erstellen	131

KAPITEL 10
Produktsicherheit 133

Informationen zu Sicherheit und Leistung	133
Sicherheitsrichtlinien	134
Sicherheitshinweise zur Batterie	134

Gefährliche Umgebungen	136
Stromausfall	136
Zulassungen	136
Umgebungen im Gesundheitswesen	136
Externe Geräte verwenden	137
Verhalten des Telefons bei Netzwerküberlastung	137
SAR	138
Produktetikett	138
Konformitätserklärung	138
Konformitätserklärungen für die Europäische Union	138
CE-Kennzeichnung	138
Erklärung über die HF-Belastung für die Europäische Union	138
Konformitätserklärungen für die USA	138
SAR-Erklärung	138
Informationen zur HF-Belastung	139
Allgemeine HF-Belastungskonformität	140
Funkgerät (Teil 15)	140
Konformitätserklärungen für Kanada	140
Erklärung über die HF-Belastung für Kanada	141
Konformitätserklärungen für Neuseeland	142
Allgemeine PTC-Warnung (Permit to Connect)	142
IP-Netzwerke mit dem Telefonnetz verwenden	142
Sprachkomprimierung über das Fernsprechnet	142
Echokompensation	142
Konformitätserklärungen für Taiwan	143
DGT-Warnhinweis	143
Konformitätserklärung für Argentinien	143
Konformitätserklärungen für Brasilien	143
Konformitätserklärung für Singapur	144
Übersicht über die Cisco Produktsicherheit	144
Wichtige Online-Informationen	145



KAPITEL

1

Ihr Telefon

- [Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und 8821-EX, auf Seite 1](#)
- [Neue und geänderte Informationen, auf Seite 4](#)
- [Erste Schritte, auf Seite 7](#)
- [Self-Service-Portal, auf Seite 9](#)
- [Tasten und Hardware, auf Seite 11](#)
- [Pflege Ihres Telefons, auf Seite 21](#)
- [Zusätzliche Hilfe und Informationen, auf Seite 24](#)

Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und 8821-EX

Die Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und 8821-EX sind kabellose Dualband-Geräte, die die Norm IEEE 802.11 erfüllen und zusammen mit Cisco Unified Communications Manager und Cisco Aironet und Cisco Meraki Access Points umfassende Sprachkommunikationsfunktionen in privaten Netzwerken für Geschäftskunden bieten.

Die Telefone verwenden für die Sprachübertragung dasselbe WLAN wie Ihr Computer. Mit dem Telefon können Sie nicht nur Anrufe tätigen und annehmen, sondern z. B. auch Anrufe halten, Anrufe übergeben und Telefonkonferenzen durchführen.

Das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX ist für potenziell explosionsgefährdete Atmosphären ATEX Zone 2 IP54 (ausstehend) und Nordamerika Klasse 1 Division 2/Zone 2 zertifiziert. Das Telefon ist für die Verwendung in potenziell explosionsfähigen Atmosphären zertifiziert, in denen brennbare Gase, Dämpfe oder Flüssigkeiten für eine kurze Zeitdauer oder unter außergewöhnlichen Bedingungen vorhanden sind. Das Telefon ist gemäß Industriestandard in Gelb ausgeführt, damit es auffällt und im Notfall schnell erkannt wird.

Die folgende Abbildung zeigt auf der linken Seite das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und auf der rechten Seite das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX.

Abbildung 1: Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und 8821-EX



Diese Telefone müssen wie andere Netzwerkgeräte konfiguriert und verwaltet werden. Die Telefone unterstützen G.711a, G.711u, G.722, G.729a, G.729ab, iLBC, iSAC und OPUS Codecs. Die Telefone unterstützen auch unkomprimiertes Breitband-Audio (16-Bit, 16 kHz).

Die Telefone sind mit Hörhilfen kompatibel, aber haben keine TTY-Funktionen. Die Telefone haben Rillen an den Seiten der 5-Taste als fühlbare Erkennung.

Das Gerät weist die folgenden physischen Merkmale auf:

- Gegen Stürze geschützt
- Verträglichkeit mit antibakteriellen und alkoholbasierten Tüchern
- Latex- und bleifrei
- Stoßfest und Erschütterungsfest
- USB On-the-Go (OTG) 2.0 Schnittstelle
- Cisco schnurlos IP-Telefon 8821: IP54-Schutz, der besagt, dass es sich um ein staubdichtes Gerät handelt, das gegen Wasser geschützt ist (siehe unten)
- Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX nur:
 - IP67-Schutz an gewöhnlichen Standorten
 - Zertifiziert für die Verwendung in potenziell explosionsfähigen Atmosphären:
 - ATEX Zone 2 IP54 (ausstehend)
 - METLABS-zertifiziert für die Klassen I und II, Division 2, und Klasse III, Divisionen 1 und 2, Gruppen A, B, C und D
- Die Ausführung in Gelb nach Industriestandard bewirkt, dass es auffällt und im Notfall schnell gefunden wird.

- Laden Sie mit einem Tischladegerät für ein einzelnes Telefon oder einem Multiladegerät für bis zu 6 Telefone auf. Weitere Informationen finden Sie unter [Unterstütztes Zubehör, auf Seite 109](#).

Neben den Standardfunktionen zur Anrufverarbeitung unterstützt Ihr Telefon Produktivitätsfunktionen, mit denen sich die Möglichkeiten zur Anrufverarbeitung erweitern lassen.

Je nach Konfiguration unterstützt das Telefon Folgendes:

- Verwendung von kabellosen Bluetooth-Headsets und bestimmten Freisprechfunktionen
- Drahtlose Nutzung Ihrer Telefonnummer und des Unternehmensverzeichnisses.
- Zugriff auf Netzwerkdaten, XML-Anwendungen und Web-Dienste
- Anpassung der Telefonfunktionen und Services über das Selbstservice-Portal
- Generierung von Standortberichten bei erstmaliger Registrierung Das Gerät meldet seinen Standort, wenn es bewegt wird, zum Beispiel beim Herumlaufen im Gebäude. Das Schnurlostelefon meldet zudem alle 24 Stunden seinen Standort, wenn es nicht bewegt wird.

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Cisco Unified Communications Manager.

So verhindern Sie Schäden am Gerät:

- Gehen Sie mit dem Telefon nicht baden oder schwimmen.
- Setzen Sie das Telefon keinem Wasserdruck oder Wasser mit hoher Fließgeschwindigkeit aus, z. B. beim Duschen, Reinigen oder Hände waschen.
- Verwenden Sie das Telefon nicht in einer Sauna oder in einem Dampfbad.
- Tauchen Sie das Telefon nicht beabsichtigt unter Wasser.
- Nutzen Sie das Telefon nicht außerhalb der empfohlenen Temperaturbereiche oder unter extrem feuchten, heißen oder kalten Bedingungen.
- Bewahren Sie die Telefone, Akkus und das Zubehör nicht außerhalb der empfohlenen Temperaturbereiche oder unter extrem feuchten, heißen oder kalten Bedingungen auf.
- Lassen Sie das Telefon nicht fallen oder setzen Sie es keinen anderen Stößen aus.
- Nehmen Sie das Telefon nicht auseinander; entfernen Sie keine Schrauben.
- Verwenden Sie keine scharfen Reinigungsmittel wie Bleichmittel oder andere Chemikalien, um das Telefongehäuse zu reinigen.
- Verwenden Sie keine beschädigte Batteriekappe oder eine Batteriekappe mit einer defekten Dichtung.

Achten Sie darauf, dass Ihr Telefon nicht mit Seife, Reinigungsmittel, Säuren oder säurehaltigen Lebensmitteln und Flüssigkeiten in Berührung kommt; zum Beispiel Salzwasser, Seifenwasser, Poolwasser, Parfum, Insektenschutzmittel, Lotionen, Sonnenschutzmittel, Öl, Klebstoffentferner, Haarfärbemittel, Softdrinks und Lösungsmittel. Weitere Informationen finden Sie unter [Pflege Ihres Telefons, auf Seite 21](#).

IP54 und IP67

Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und 8821-EX werden unter kontrollierten Laborbedingungen gemäß IEC-Norm 60529 getestet. Der Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 hat eine Einstufung von Schutzart IP54, und der Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX hat eine Einstufung von Schutzart IP67 an gewöhnlichen Standorten. Der

Schutz durch Ingress Protection 54 (IP54) und Ingress Protection 67 (IP67) weist auf staubdichte Geräte hin, die gegen Wasser geschützt sind. Spritzwasser-, Wasser- und Staubbeständigkeit sind keine dauerhaften Bedingungen, und der Widerstand kann infolge normaler Abnutzung abnehmen. Es wird von Benutzern erwartet, dass sie auf ihr Telefon achten und das Gerät nicht absichtlich einer aggressiven Umgebung mit Staub, Spritzwasser oder Wasserimmersion aussetzen.

Verwandte Themen

[Gefährliche Umgebungen](#), auf Seite 136

Unterstützte Funktionen

In diesem Dokument werden alle Funktionen beschrieben, die das Gerät unterstützt. Möglicherweise werden jedoch nicht alle Funktionen mit Ihrer aktuellen Konfiguration unterstützt. Informationen zu den unterstützten Funktionen erhalten Sie vom Administrator.

Neue und geänderte Informationen

Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 11.0(6)

In der folgenden Tabelle werden die Änderungen an diesem Handbuch zur Unterstützung der Firmware-Version 11.0(6) beschrieben.

Name der Funktion	Updates
Konfigurierbarer linker Softkey	Auf die Voicemail zugreifen, auf Seite 9 Zugriff auf lokale Kontakte, auf Seite 81
Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 Silikonhülle	Silikonhülle, auf Seite 111
Standortbericht	Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und 8821-EX, auf Seite 1

Neue und geänderte Informationen für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX-Unterstützung

Die folgenden Aktualisierungen wurden am Dokument vorgenommen.

Funktion	Beschreibung
Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EXSupport	<p>Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und 8821-EX, auf Seite 1</p> <p>Telefonbatterien, auf Seite 19</p> <p>Legen Sie die Batterie in das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX ein., auf Seite 32</p> <p>Austauschen der Batterie des Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX, auf Seite 42</p> <p>Unterstütztes Zubehör, auf Seite 109</p> <p>Desktop-Ladegeräte, auf Seite 114</p> <p>Mehrfachladegeräte, auf Seite 118</p>
Aktualisierung der Informationen zum Akku	<p>Telefonbatterien, auf Seite 19</p> <p>Identifizierung beschädigter Batterien, auf Seite 49</p> <p>Austauschen der Batterie des Cisco schnurlos IP-Telefon 8821, auf Seite 37</p> <p>Austauschen der Batterie des Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX, auf Seite 42</p>

Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 11.0(5)SR1

Die folgenden Aktualisierungen wurden am Dokument vorgenommen.

Funktion	Beschreibung
Geringfügige Updates	Telefonbatterien, auf Seite 19

Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 11.0(5)

In der folgenden Tabelle werden die Änderungen an diesem Handbuch zur Unterstützung der Firmware-Version 11.0(5) beschrieben.



Hinweis

Die Firmware-Version 11.0(5) für das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 wurde zurückgestellt. Die Funktionen dieser Version werden in nachfolgenden Firmware-Versionen bereitgestellt.

Name der Funktion	Updates
Neue Ladegeräte für die Cisco schnurlos IP-Telefon 8821	<p>Telefonbatterien, auf Seite 19</p> <p>Desktop-Ladegeräte, auf Seite 114</p> <p>Mehrfachladegeräte, auf Seite 118</p>

Name der Funktion	Updates
Verbesserungen der Benutzeroberfläche	<p>Überschriften-Symbole, auf Seite 16</p> <p>Anruf an eine Favoriten-Nummer über den Anwendungsbildschirm tätigen, auf Seite 61</p> <p>Anruf ablehnen, auf Seite 63</p> <p>Mehrere geänderte Abschnitte in Favoriten, auf Seite 80</p> <p>Mehrere geänderte Abschnitte in Lokale Kontakte, auf Seite 81</p> <p>Neuen lokalen Kontakt über die Anrufliste erstellen, auf Seite 93</p> <p>Audio-Diagnose ausführen, auf Seite 128</p> <p>Akkustandanzeige einstellen, auf Seite 104</p>
Aufgrund der letzten Änderungen an der Hardware ist das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 jetzt für den Schutz von IP54 Ingress zertifiziert und nicht mehr für den Schutz von IP67-Ingress zertifiziert.	<p>Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und 8821-EX, auf Seite 1</p> <p>Legen Sie die Batterie in das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 ein., auf Seite 27</p> <p>Austauschen der Batterie des Cisco schnurlos IP-Telefon 8821, auf Seite 37</p>

Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 11.0(4)

In der folgenden Tabelle werden die Änderungen an diesem Handbuch zur Unterstützung der Firmware-Version 11.0(4) beschrieben.

Name der Funktion	Updates
Konfigurierbarer Startbildschirm	<p>Tasten und Hardware, auf Seite 11 wurde aktualisiert, um besser auf die Navigation einzugehen.</p> <p>Bildschirmfunktionen, auf Seite 15 wurde aktualisiert.</p> <p>Startbildschirm, auf Seite 17 wurde hinzugefügt, um die Optionen des Startbildschirms zu beschreiben.</p> <p>Viele der Verfahren für den App-Zugriff wurden aktualisiert.</p>
Reinigungsanweisungen verbessern	<p>Das Telefon kann Schaden nehmen, wenn Sie Druckluft auf die Mikrofone auftrifft. Daher werden zusätzliche Sicherheitshinweise zugefügt zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pflege Ihres Telefons, auf Seite 21 • Das Telefongehäuse reinigen, auf Seite 22 • Wenn Ihr Telefon in Wasser fällt, auf Seite 23

Name der Funktion	Updates
Lokale Kontakte	Favoriten, auf Seite 80 und Lokale Kontakte, auf Seite 81 deren Unterabschnitte wurden zum Kapitel „Kontakte“ hinzugefügt.
Tool für Problemlberichte	Einen Fehlerbericht über das Telefon erstellen, auf Seite 131 Beschreibt, wie ein Problem mit dem Telefon gemeldet wird.
Hintergrundbilder mit geänderter Größe	Hintergrundbild ändern, auf Seite 101 wurden für die neuen Hintergrundbilder aktualisiert.
Verbesserungen der Benutzeroberfläche	Die Helligkeit des Bildschirms anpassen, auf Seite 99 und Den Bildschirm-Timeout ändern, auf Seite 101 wurden mit den Informationen zu den Standardeinstellungen aktualisiert.
Allgemeine Updates	Wichtige Sicherheitsinformationen für Headsets, auf Seite 110 wurden hinzugefügt.

Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 11.0(3)

Die folgende Tabelle enthält Informationen, die hinzugefügt oder in diesem Handbuch für diese Firmware-Version geändert wurden.

Funktion	Updates
Hintergrundgeräuschfilter	Den Hintergrundgeräuschfilter anpassen, auf Seite 99 Headset-Tipps, auf Seite 111
Verbesserung beim Energiesparen	Telefonbatterien, auf Seite 19

Erste Schritte

Sie müssen [Produktsicherheit, auf Seite 133](#) lesen, bevor Sie die Batterie einsetzen oder laden.

Ihr Telefon wird mit einer aufladbaren Lithiumionenbatterie betrieben. Bevor Sie Ihr Telefon benutzen können, müssen Sie die Batterie in das Telefon einsetzen und laden.

Ihr Telefon muss mit dem firmeneigenen Drahtlosnetzwerk und dem IP-Telefonie-Netzwerk verbunden sein. Der Administrator kann Ihr neues Mobiltelefon konfigurieren oder Sie müssen es selbst konfigurieren.

Nachdem das Telefon konfiguriert wurde, können Sie es verwenden.

Verwandte Themen

[Einrichtung des Telefons, auf Seite 27](#)

[Telefonbatterien, auf Seite 19](#)

Das Telefon einschalten

Ihr Telefon schaltet sich automatisch aus, um Batterie zu sparen. Sie müssen das Telefon wieder einschalten, um es zu verwenden.

Wenn Sie das Telefon einschalten, müssen Sie möglicherweise Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort eingeben, um auf das Drahtlosnetzwerk zuzugreifen. Nachdem sich das Telefon mit dem Anrufsteuerungssystem authentifiziert und registriert hat, wird der Hauptbildschirm angezeigt und Sie können Anrufe tätigen und annehmen.

Prozedur

Halten Sie **Power / Anruf beenden**  gedrückt, bis die rote LED leuchtet.

Am Telefon anmelden

Wenn der Anmeldebildschirm angezeigt wird, nachdem Sie das Telefon eingeschaltet haben, müssen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort eingeben, um auf die Telefonfunktionen zuzugreifen. Möglicherweise müssen Sie auch andere Informationen eingeben, die aufgrund der Sicherheitsanforderungen erforderlich sind. Wenden Sie sich an den Administrator, wenn Sie Hilfe benötigen.

Prozedur

Schritt 1 Geben Sie Ihre Benutzer-ID ein.

Schritt 2 Geben Sie Ihr Kennwort ein.

Das Telefon ausschalten

Um den Akku zu schonen, schalten Sie das Telefon, wenn Sie keine Anrufe tätigen oder annehmen müssen, aus.

Prozedur

Schritt 1 Halten Sie **Power/Anruf beenden**  4 Sekunden lang gedrückt.

Schritt 2 Drücken Sie **Ausschalten**.


Verwandte Themen

[Den Bildschirm-Timeout ändern](#), auf Seite 101

Telefontastenfeld sperren

Sie können das Tastenfeld sperren, um das versehentliche Drücken einer Taste zu verhindern.

Prozedur

Halten Sie die **Null (0)**  gedrückt, bis die Meldung angezeigt wird, dass das Tastenfeld gesperrt ist.

Verwandte Themen


[Tastenfeld automatisch sperren](#), auf Seite 101

Telefontastenfeld entsperren

Wenn Sie das Tastenfeld gesperrt haben, müssen Sie es entsperren, um das Telefon zu verwenden.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Entsperren**.

Schritt 2 Drücken Sie **Zero (0)** .


Auf die Voicemail zugreifen

Sie können auf Ihre Voicemail zugreifen, indem Sie die Nummer des Voicemail-Systems anrufen. Wenn der Administrator den schnellen Zugriff aktiviert hat, können Sie mit nur einem Tastendruck auf die Voicemail zugreifen. Die Taste wählt automatisch die Nummer des Voicemail-Systems.

Das Voicemail-System ist separat vom Telefon. Wenn Sie die Nummern des Voicemail-Systems für den internen oder externen Zugriff sowie andere Informationen benötigen, wenden Sie sich an den Administrator.

Ihr Administrator kann den linken Softkey in der Ansicht "Anwendungen" für **Voicemail** konfigurieren.

Prozedur

Schritt 1 Halten Sie die **1**  auf dem Tastenfeld gedrückt oder drücken Sie **Voicemail**.

Schritt 2 Folgen Sie den Ansagen.

Self-Service-Portal

Sie können einige Telefoneinstellungen auf der Website des Selbsthilfe-Portals anpassen, auf die Sie auf Ihrem Computer zugreifen. Das Selbsthilfe-Portal ist Teil des Cisco Unified Communications Manager Ihres Unternehmens.

Die URL für den Zugriff auf das Selbsthilfe-Portal, Ihre Benutzer-ID und das Kennwort erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Im Selbsthilfe-Portal können Sie Funktionen, Leitungseinstellungen und Telefondienste für Ihr Telefon verwalten.

- Die Telefonfunktionen umfassen die Kurzwahl, Nicht stören und Ihr persönliches Adressbuch.
- Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Die Leitungseinstellungen können die Anrufweiterleitung, visuelle und akustische Signale für Nachrichten, Ruftonmuster und andere leitungsspezifische Einstellungen umfassen.
- Zu den Telefondiensten gehören bestimmte Telefonfunktionen, Netzwerkdienste und aus dem Internet abgerufene Informationen, beispielsweise Börsenkurse oder das Kinoprogramm. Abonnieren Sie über das Selbsthilfe-Portal einen Telefondienst, bevor Sie über Ihr Telefon darauf zugreifen.

In der folgenden Tabelle sind einige spezifische Funktionen beschrieben, die Sie im Selbsthilfe-Portal konfigurieren können. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Selbsthilfe-Portal für Ihr Anrufsteuerungssystem.

Tabelle 1: Im Selbsthilfe-Portal verfügbare Funktionen

Funktionen	Beschreibung
Rufumleitung	Verwenden Sie die Nummer, bei der Anrufe eingehen, wenn die Anrufweiterleitung auf dem Telefon aktiviert ist. Im Selbsthilfe-Portal können Sie kompliziertere Einstellungen für die Anrufweiterleitung festlegen, beispielsweise für den Fall, dass Ihre Leitung besetzt ist.
Zusätzliche Telefone	Sie müssen für zusätzliche Telefone, z. B. Ihr Mobiltelefon oder andere Telefone, mit denen Sie Anrufe tätigen und annehmen möchten, dieselben Verzeichnisnummern verwenden wie für Ihr Tischtelefon. Außerdem können Sie gesperrte und zugelassene Kontakte definieren, um Anrufe von bestimmten Nummern für die Weiterleitung an Ihr Mobiltelefon zuzulassen oder zu blockieren. Wenn Sie zusätzliche Telefone einrichten, können Sie die folgenden Funktionen konfigurieren: <ul style="list-style-type: none"> • Single Number Reach: Sie können festlegen, ob das zusätzliche Telefon läutet, wenn Ihr Tischtelefon angerufen wird. • Mobilanrufe: Wenn das zusätzliche Telefon ein Mobiltelefon ist, können Sie es so konfigurieren, dass Mobilanrufe an Ihr Tischtelefon oder Anrufe, die auf dem Tischtelefon eingehen, an Ihr Mobiltelefon übergeben werden.
Kurzwahl	Ordnen Sie Telefonnummern Kurzwahlnummern zu, damit Sie die betreffende Person schnell anrufen können.

Kurzwahlnummern

Wenn Sie auf Ihrem Telefon eine Nummer wählen, geben Sie eine Reihe von Ziffern ein. Wenn Sie eine Kurzwahlnummer konfigurieren, muss diese alle Ziffern enthalten, die für den Anruf gewählt werden müssen. Beispielsweise geben Sie die Ziffer 9 vor der Telefonnummer ein, wenn Sie eine 9 für die Amtsleitung wählen müssen.

Sie können auch andere gewählte Ziffern zur Nummer hinzufügen. Beispiele zusätzlicher Ziffern sind ein Konferenzzugriffcode, ein Anschluss, eine Voicemail-Kennwort, ein Autorisierungscode und ein Rechnungscode.

Die Wählzeichenfolge kann die folgenden Zeichen enthalten:

- 0 bis 9
- Doppelkreuz (#)
- Sternchen (*)
- Komma (,): Das Komma ist das Pausenzeichen und verzögert das Wählen um 2 Sekunden. Sie können mehrere Kommas eingeben. Zwei Kommas (,,) stehen beispielsweise für eine Pause von 4 Sekunden.

Regeln für Wählzeichenfolgen:

- Verwenden Sie Kommas, um die Teile der Wählzeichenfolge zu trennen.
- In der Kurzwahlzeichenfolge muss einem Rechnungscode immer ein Autorisierungscode vorangehen.
- Zwischen dem Autorisierungscode und dem Rechnungscode muss ein Komma eingegeben werden.
- Für Kurzwahlen mit Autorisierungscode und zusätzlichen Ziffern ist eine Kurzwahlbezeichnung erforderlich.

Bevor Sie die Kurzwahl konfigurieren, versuchen Sie mindestens einmal, die Ziffern manuell zu wählen, um sicherzustellen, dass die Ziffernfolge korrekt ist.

Das Telefon speichert den Autorisierungscode, Rechnungscode oder zusätzliche Ziffern der Kurzwahl nicht in der Anrufliste. Wenn Sie **Wahlwiederholung** drücken, nachdem Sie die Verbindung mit einem Kurzwahlziel hergestellt haben, fordert das Telefon Sie zur manuellen Eingabe der erforderlichen Autorisierungscode, Abrechnungscode oder zusätzlichen Ziffern auf.

Beispiel

Um eine Kurzwahlnummer für einen bestimmten Anschluss zu konfigurieren, oder wenn ein Autorisierungscode und Rechnungscode benötigt werden, ist Folgendes erforderlich:

- Sie müssen **9** für eine Amtsleitung wählen.
- Sie möchten **5556543** anrufen.
- Sie müssen den Autorisierungscode **1234** eingeben.
- Sie müssen den Rechnungscode **9876** eingeben.
- Sie müssen 4 Sekunden lang warten.
- Nachdem der Anruf verbunden wurde, müssen Sie die Durchwahl **56789#** wählen.

In diesem Fall lautet die Kurzwahlnummer **95556543,1234,9876,,56789#**.

Verwandte Themen

[Anrufe, die einen Rechnungscode oder Autorisierungscode erfordern](#), auf Seite 62

Tasten und Hardware



Ihr drahtloses Telefon ist mit vielen Tasten und Hardwarefunktionen ausgestattet, die Sie regelmäßig verwenden werden. In der folgenden Abbildung und Tabelle sind wichtige Tasten und Hardwarefunktionen aufgeführt.











In der folgenden Abbildung ist Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 dargestellt, Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX sieht jedoch ähnlich aus.





Abbildung 2: Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 Tasten und Hardware






In der folgenden Tabelle sind die Funktionen der Tasten auf dem Telefon beschrieben.

Nummer	Name oder Gruppe	Beschreibung
1	Leuchtdiode (LED) Headset-Anschluss	<p>Die Anzeigeleuchte zeigt den Status an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rot, leuchtet: Das Telefon ist mit der Stromquelle verbunden und die Batterie wird geladen. • Grün, leuchtet: Das Telefon ist mit der Stromquelle verbunden und die Batterie ist voll geladen. • Gelb, blinkt: Ein Anruf geht ein. Die Batterie des Telefons wird geladen oder ist vollständig geladen. • Grün, blinkt: Es ist eine Voicemail vorhanden. Wenn das Telefon mit der Stromquelle verbunden ist, leuchtet das grüne Licht länger als beim Betrieb des Telefons über die Batterie. • Grün, blinkt (alle zwei Sekunden): Das Telefon wird nur über die Batterie betrieben. Das Telefon ist im Drahtlosnetzwerk registriert und befindet sich in Reichweite des Funksignals. <p>Headset-Anschluss mit Abdeckung  . Entfernen Sie die Schutzabdeckung und stecken Sie ein Headset oder Kopfhörer ein.</p>
2	Lautsprechertaste	<p>Lautsprecher  Schaltet den Lautsprechermodus des Telefons ein oder aus.</p>

Name	Name oder Gruppe	Beschreibung
3	Softkeys Navigationsrad Schaltflächen zur Anrufsteuerung	<p>Softkeys </p> <ul style="list-style-type: none"> • Der Softkey Mehr  greift auf Menüs und Funktionen zu. • Der Softkey aktiviert die Option, die auf dem Bildschirm angezeigt wird. <p>Navigationsrad  Navigationsring und Auswahl-Button</p> <p>Navigationsring (außen):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gehen Sie in der Ansicht „Anwendungen“ nach oben, unten, links oder rechts, um diese Apps auszuwählen: <ul style="list-style-type: none"> • Letzte  • Kontakte  • Apps  • Einstellungen  • Mit dieser Taste können Sie in Menüs aufwärts und abwärts blättern, um Optionen auszuwählen, und in Telefonnummern und Texteinträgen den Cursor nach rechts und links bewegen. • Drücken Sie in der Leitungsansicht auf das Navigationsrad, um zur Ansicht „Anwendungen“ zu navigieren. <p>Auswählen -Taste (Mitte):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tätigen Sie einen Anruf über den Hauptbildschirm. • Wählen Sie ein Menüelement, einen Softkey, einen Anruf oder eine Aktion aus. <p>Annehmen/Senden  Nimmt einen eingehenden Anruf an oder initiiert einen Anruf, nachdem eine Nummer gewählt wurde.</p> <p>Power/Anruf beenden  Schalten Sie das Telefon ein oder aus oder beenden Sie einen verbundenen Anruf. Wenn Sie Menüs verwenden oder sich in einer App befinden, kehren Sie mit dieser Taste zum Hauptbildschirm zurück.</p>

Benennung	Name oder Gruppe	Beschreibung
4	Tastefeld	<p>Wählen Sie Nummern, geben Sie Buchstaben ein und wählen Sie Menüelemente mit einer Nummer aus.</p> <p>Eins (1) </p> <ul style="list-style-type: none"> • Geben Sie „1“ ein, wenn Sie eine Nummer wählen. • Greifen Sie auf die Voicemail zu. Halten Sie die Taste gedrückt, um das Sprachspeichersystem automatisch anzurufen. • Geben Sie diese Sonderzeichen ein: / . @ ; = ? - _ & % <p>Sternchen (*) </p> <ul style="list-style-type: none"> • Bevor Sie eine Auslandsnummer eingeben, halten Sie die Taste einige Sekunden lang gedrückt, um das Pluszeichen (+) zur Nummer hinzuzufügen. • Geben Sie diese Sonderzeichen ein: + * ~ ` < > <p>Null (0) </p> <ul style="list-style-type: none"> • Geben Sie „0“ ein, wenn Sie eine Nummer wählen. • Tastefeld sperren. • Geben Sie ein Leerzeichen und diese Sonderzeichen ein: 0 , ! ^ ' " <p>Doppelkreuz (#) </p> <ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie die Taste, um den Rufton auszuschalten. Das Telefon vibriert, wenn es entsprechend konfiguriert ist. • Geben Sie diese Sonderzeichen ein: # \$ £ ¤ () { } []

Nummer	Name oder Gruppe	Beschreibung
5	Tasten an der linken Seite	<p>Anwendung  Verwenden Sie diese Schaltfläche mit XML-Anwendungen, z. B. Push-to-Talk.</p> <p></p> <p>Lautstärke</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn das Telefon inaktiv ist, wird die Lautstärke des Ruftons geändert oder der Rufton wird deaktiviert. • Wenn ein Anruf eingeht, drücken Sie die Taste, um den Rufton auszuschalten. • Während eines Anrufs wird die Lautstärke des Lautsprechers für den Hörer, das Headset oder den Lautsprecher geregelt. • Wenn das Telefon am Tischladegerät angeschlossen ist, wird die Lautstärke des Lautsprechers geregelt. <p>Ton aus  Schaltet den Ton ein oder aus.</p>

Navigation

Verwenden Sie den äußeren Ring des Navigationsrads, um durch Menüs zu blättern und zwischen Feldern zu wechseln. Mit der Taste **Auswahl** auf dem Navigationsrad können Sie Menüelemente auswählen.



Wenn ein Menüelement eine Indexnummer hat, können Sie die Indexnummer mit dem Tastenfeld eingeben, um das Element auszuwählen.

Bildschirmfunktionen

Auf dem Telefondisplay werden Informationen zu Ihrem Telefon angezeigt, beispielsweise die Verzeichnisnummer, der Anruf- und Leitungsstatus, Softkeys, Kurzwahlenträge und gewählte Rufnummern. Das Display besteht aus den folgenden Bereichen:

- Oberer Bereich: Zeigt die Wi-Fi-Stärke, den Ladestand der Batterie und einige Funktionssymbole an. Die Symbole zeigen an, dass Funktionen aktiv sind.
- Mittlerer Abschnitt – zeigt den Startbildschirm an.
- Unterer Bereich: Zeigt das aktuelle Datum und die Uhrzeit oder Softkeys an. Jede Bezeichnung gibt die Aktion für eine Softkey-Taste unter dem Display an.

Verwandte Themen

[Startbildschirm](#), auf Seite 17

Überschriften-Symbole

Oben auf dem Bildschirm werden viele Symbole angezeigt. In den folgenden Tabellen werden diese Symbole entschlüsselt.

Tabelle 2: Audiopfadsymbole





Symbol	Beschreibung
	Der Lautsprecher oder der Lautsprecher des Tischladegeräts wird verwendet.
	Es wird ein verkabeltes oder ein Bluetooth-Headset verwendet.
	Das Telefon ist stummgeschaltet.
	Das Telefon befindet sich im Stumm-Modus. Dieser Modus wird angezeigt, wenn Sie den Klingelton im Menü Einstellungen ausschalten.

Tabelle 3: Bluetooth-Symbole














Symbol	Beschreibung
	Die Bluetooth-Funktion ist eingeschaltet.
	Ein Gerät ist mit Bluetooth verbunden.
	Bluetooth ist eingeschaltet, aber es ist kein Gerät verbunden.

Tabelle 4: Netzwerksymbole

Symbol	Beschreibung
	Wi-Fi verbunden. Die Anzahl der Balken gibt die Signalstärke an.
	Es ist keine Wi-Fi-Verbindung vorhanden
	Das Telefon ist über den USB-Ethernet-Dongle mit dem Ethernet verbunden.

Das Telefon zeigt standardmäßig die Akkuladesymbole an. Sie können das Telefon so aktivieren, dass der Akkustand als Prozentsatz angezeigt wird. Weitere Informationen finden Sie unter [Akkustandanzeige einstellen](#), auf Seite 104.

Tabelle 5: Akkusymbole

Symbol	Beschreibung
	Der Akku ist vollständig aufgeladen.
	Die Akkuladung beträgt ca. 75%.
	Die Akkuladung beträgt ca. 50%.
	Die Akkuladung beträgt ca. 25%.
	Die Akkuladung beträgt weniger als 25%.
	Der Akku ist leer. Laden Sie den Akku auf oder tauschen Sie ihn gegen einen aufgeladenen Akku aus.
	Es wurde kein Akku erkannt.

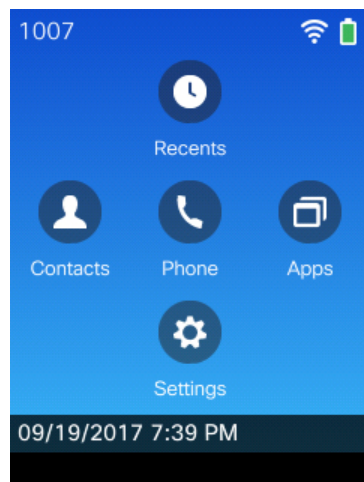
Startbildschirm

Wenn sich das Telefon nicht in Nutzung befindet, wird der Startbildschirm angezeigt. Der Startbildschirm kann sich entweder in der Anwendungsansicht oder in der Leitungsansicht befinden.

Ihr Administrator legt fest, wie der Startbildschirm auf Ihrem Telefon angezeigt wird. Wenn Sie häufig Anrufe tätigen oder annehmen, bevorzugen Sie möglicherweise die Leitungsansicht als Standard-Startbildschirm.

Die folgende Abbildung zeigt einen Startbildschirm in der Anwendungsansicht.

Abbildung 3: Anwendungsansicht



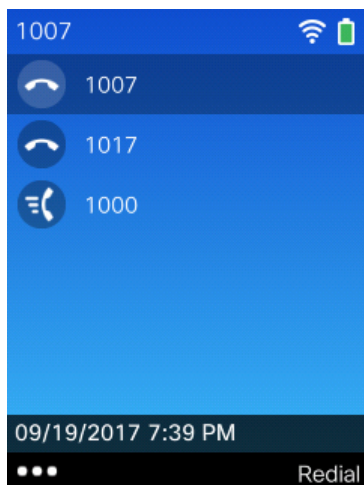
In der Anwendungsansicht zeigt das Telefon-App-Symbol den Telefonstatus an:

- Blauer Hintergrund und weißes Symbol: das Telefon ist inaktiv.

- Gelber Hintergrund und weißes Symbol: das Telefon befindet sich in einem aktiven Anruf.
- Blauer Hintergrund und rotes Symbol: das Telefon wird gehalten oder die gemeinsam genutzte Leitung befindet sich in einem aktiven Anruf.

Die folgende Abbildung zeigt einen Startbildschirm in der Leitungsansicht. Drücken Sie links am Navigationsring, um auf den Anwendungsbildschirm zuzugreifen.



Abbildung 4: Leitungsansicht



Unterschiede zwischen Anrufen und Leitungen

Die Begriffe *Leitung* und *Anruf* bezeichnen bestimmte Komponenten, um die Verwendung des Telefons zu erklären. Die Unterschiede werden im Folgenden erklärt.

Leitungen


Jede Leitung entspricht einer Verzeichnis- oder Intercom-Nummer, unter der Sie angerufen werden können. Das Telefon unterstützt bis zu sechs Leitungen. Drücken Sie zum Anzeigen Ihrer Telefonleitungen **Telefon** , um die Leitungsübersicht zu öffnen. Die Anzahl der Leitungen entspricht der Anzahl Ihrer Verzeichnisnummern mit Telefonleitungssymbolen  in der Leitungsübersicht.

Anrufe

Jede Leitung kann mehrere Anrufe unterstützen, üblicherweise bis zu vier Anrufe. Ihr Telefon kann bis zu 24 Anrufe gleichzeitig unterstützen, Ihr Systemverwalter kann diese Zahl jedoch bei Bedarf anpassen. Es kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein. Alle anderen Anrufe werden automatisch gehalten, d. h. in die Warteschleife gestellt.


Beispiel: Wenn Sie zwei Leitungen haben und jede Leitung vier Anrufe unterstützt, können acht Anrufe gleichzeitig verbunden sein. Nur einer dieser Anrufe ist aktiv und die anderen sieben Anrufe werden gehalten.

Warnungen beim Verlassen des Telefonnetzwerks

Der Systemadministrator kann Ihr Telefon so konfigurieren, dass es einen Warnton ausgibt, wenn Sie sich außerhalb der Reichweite des Telefonnetzwerks befinden. Wenn Sie den Warnton hören, wird das Symbol  (kein Signal) auf dem Telefonbildschirm angezeigt.

Wenn Sie sich außerhalb der Reichweite des Telefonnetzwerks befinden, können Sie das Telefon nicht für Funktionen verwenden, für die eine Verbindung mit einem Telefonnetzwerk erforderlich ist, z. B. Anrufe tätigen und empfangen.

Wenn der Systemadministrator diesen Warnton aktiviert hat, hören Sie je nach Konfiguration den Warnton nur einmal bzw. alle 10, 30 oder 60 Sekunden, bis Sie sich wieder innerhalb der Reichweite des Telefonnetzwerks befinden.

Um sich nach dem Warnton wieder mit dem Telefonnetzwerk zu verbinden, begeben Sie sich an einen Ort, an dem das Signalsymbol  wieder auf dem Bildschirm angezeigt wird.

Telefonbatterien

Ihr Telefon enthält eine Lithiumionenbatterie. Eine voll geladene Batterie bietet die folgenden Betriebszeiten:

- Bis zu 11,5 Stunden Sprechzeit (abhängig von der Telefon-Firmware und dem Ladegerät)

Die folgende Tabelle zeigt die Unterschiede in der Sprechzeit, wenn Sie Folgendes verwenden:

- Das neue Tischladegerät für das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und Multiladegerät für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 mit 4,35 V
- Das Tischladegerät für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX und Multiladegerät für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX

Tabelle 6: Vergleich der Sprechzeiten

Bedingung	Original Tischladegerät für das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und Multiladegerät für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821	Neues Tischladegerät für das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und Multiladegerät für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821	Tischladegerät für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX und Multiladegerät für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX
Telefon geladen im Ladegerät, mit Wandadapter oder USB Auf dem Telefon wird Firmware-Version 11.0(4)SR3 oder früher ausgeführt	9,5 Stunden	9,5 Stunden	9,5 Stunden

Bedingung	Original Tischladegerät für das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und Multiladegerät für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821	Neues Tischladegerät für das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und Multiladegerät für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821	Tischladegerät für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX und Multiladegerät für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX
Telefon geladen im Ladegerät, mit Wandadapter oder USB	11,5 Stunden	11,5 Stunden	9,5 Stunden
Telefon mit Firmware-Version 11.0(5) oder höher			
Ersatzbatterie im Ladeschlitz geladen	9,5 Stunden	11,5 Stunden	9,5 Stunden

- Bis zu 145 Stunden Standby-Betrieb

Die Akkulaufzeit hängt von einer Reihe von Faktoren ab, darunter:

- Einschaltzeit – Die Akkulaufzeit wird bei eingeschaltetem Telefon reduziert. Anrufe, Nachrichten, das Verwenden von Anwendungen sowie Bluetooth und Aktionen wie die Menünavigation verbrauchen Energie.
- Scan-Modus – Ihr Telefon kann so eingerichtet werden, dass die Access Points auf drei verschiedene Arten gescannt werden (Continuous, Auto, Single AP). Wenn Ihr Telefon Continuous oder Auto-Scan-Modi verwendet, benötigt das Telefon mehr Leistung, was die Sprechzeit der Batterie reduziert.

Eine geladene Ersatzbatterie verlängert die Sprechzeit.



Vorsicht

Der erwartete Lebenszyklus eines Akkus beträgt zwei Jahre. Basierend auf der durchschnittlichen Nutzung entspricht dies etwa 500 Ladungen. Sie können das auf dem Akku aufgedruckte Datum überprüfen, um das Alter des Akkus zu berechnen. Wir empfehlen, die Batterie zu ersetzen, wenn sie das Ende ihrer Nutzungsdauer erreicht.

Bluetooth und Ihr Telefon

Sie können ein Bluetooth-Headset an Ihr Telefon anschließen.

Bluetooth-Verbindungen funktionieren am besten innerhalb von 1 bis 2 Meter vom Telefon entfernt. Möglicherweise funktionieren Verbindungen jedoch bis zu einer Entfernung von 20 Metern. Die Bluetooth-Verbindung kann sich verschlechtern, wenn sich zwischen dem Telefon und dem verbundenen Gerät beispielsweise eine Wand, eine Tür, ein großes Metallobjekt oder andere elektronische Geräte befinden.

Um ein Headset über Bluetooth mit Ihrem Telefon zu verbinden, koppeln Sie das Headset mit dem Telefon. Sie können bis zu 5 Bluetooth-Headsets mit dem Telefon koppeln. Nachdem das Headset gekoppelt wurde, wird das Telefon mit dem Headset verbunden, wenn dieses eingeschaltet wird. Das Bluetooth-Headset, das mit dem Telefon verbunden ist, wird vom Telefon verwendet.



Hinweis Das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX wurde nicht für die Verwendung von Zubehörteilen in potenziell explosionsgefährdeten Atmosphären getestet oder zertifiziert.

Verwandte Themen

[Bluetooth-Headsets](#), auf Seite 111

[Auf die Bluetooth-Einstellungen zugreifen](#), auf Seite 105

Pflege Ihres Telefons

Sie können Ihr Telefon reinigen. Sie müssen den Anweisungen zur Reinigung folgen.

Reinigen Sie Ihr Telefon sofort, wenn es mit etwas in Berührung kommt, das Flecken oder andere Schäden verursachen könnte, z. B. Schmutz oder Sand, Tinte, Make-up, Seife, Reinigungsmittel, Säuren, saure Lebensmittel oder Lotionen.



Vorsicht Blasen Sie keine Druckluft bzw. verwenden Sie keine (z. B. Aerosoldosen, Nieder- oder Hochdruckluftdüsen), um die Öffnungen des Telefons zu reinigen.



Verwenden Sie keinen Staubsauger oder ein anderes Sauggerät, um die Öffnungen des Telefons zu reinigen.

Verwenden Sie keine Stifte oder andere Gegenstände, um die Öffnungen des Telefons zu reinigen.

Die Verwendung von Luft-, Saug- oder mechanischen Gegenständen zur Reinigung der Öffnungen kann das Telefon beschädigen und die Garantie des Telefons nichtig machen.

Wenn Sie das Telefon ins Wasser fallen lassen oder es mit Wasser bespritzt wird, befolgen Sie die Anweisungen zum Trocknen des Telefons. Siehe [Wenn Ihr Telefon in Wasser fällt, auf Seite 23](#).

Das Telefongehäuse reinigen

Sie können das Gehäuse des Telefons mit einem trockenen, fusselfreien Tuch reinigen. Für Umgebungen im Gesundheitswesen empfohlen wird die Verwendung von Caviwipes™ und Saniwipes™, um das Telefon gründlich zu reinigen. Caviwipes und Saniwipes enthalten bis zu 17% Isopropanol.

Reinigungsmittel mit einem höheren Isopropanol-Anteil, einschließlich reines Isopropanol, oder eine andere alkoholhaltige Flüssigkeit können das Telefon beschädigen. Reinigen Sie das Telefon nicht mit einem Bleichmittel oder anderen ätzenden Produkten.

Bei der übermäßigen Verwendung von Feuchttüchern öfter als dreimal täglich wird die Oberflächenbeschichtung des Telefons beschädigt und die Optik des Telefons ändert sich.

Reinigen Sie Ihr Telefon sofort, wenn es mit etwas in Berührung kommt, das Flecken oder andere Schäden verursachen könnte, z. B. Schmutz oder Sand, Tinte, Make-up, Seife, Reinigungsmittel, Säuren, saure Lebensmittel oder Lotionen.



Vorsicht

Blasen Sie keine Druckluft bzw. verwenden Sie keine (z. B. Aerosoldosen, Nieder- oder Hochdruckluftdüsen), um die Öffnungen des Telefons zu reinigen.



Verwenden Sie keinen Staubsauger oder ein anderes Sauggerät, um die Öffnungen des Telefons zu reinigen.

Verwenden Sie keine Stifte oder andere Gegenstände, um die Öffnungen des Telefons zu reinigen.

Die Verwendung von Luft-, Saug- oder mechanischen Gegenständen zur Reinigung der Öffnungen kann das Telefon beschädigen und die Garantie des Telefons nichtig machen.

Tauchen Sie das Telefon nicht in Flüssigkeit ein.

Verwenden Sie kein stark durchtränktes Tuch.

Prozedur

Schritt 1

Nehmen Sie das Telefon aus der Ladestation oder ziehen Sie es vom Kabel der Ladestation ab.

Schritt 2

Wenn sich das Telefon in einer Schutzhülle befindet, nehmen Sie das Telefon aus der Hülle.

Schritt 3

Wischen Sie Telefon und Bildschirm mit einem feuchten, weichen, fussselfreien Tuch ab.

Schritt 4

Wenn sich in einer Öffnung im Telefon Fremdkörper (z. B. feiner Sand) befinden, tippen Sie mit der Hand auf das Telefon, um die Objekte zu entfernen.

Wenn Ihr Telefon in Wasser fällt

Gehen Sie wie folgt vor, wenn Ihr Telefon in Wasser fällt:

- Schütteln Sie das Wasser *vorsichtig* vom Telefon.
- Wischen Sie das Telefon mit einem weichen, staubfreien Tuch ab.
- Bewahren Sie Ihr Telefon in einem trockenen Bereich mit Luftstrom auf. Beispielsweise kann ein Lüfter, der *kühle* Luft bläst, auf den Telefonlautsprechergrill gerichtet werden, damit das Telefon trocknet. Stellen Sie den Lüfter nicht zu nah an das Telefon.

Folgendes sollte unterlassen werden:

- Öffnen Sie die Batteriefachabdeckung nicht, während das Telefon nass ist.
- Verwenden Sie keine Druckluft, um das Wasser zu entfernen.
- Trocknen Sie das Telefon nicht mit einem Haartrockner.
- Stecken Sie kein Wattestäbchen, Papiertuch oder Tuch in den Kopfhöreranschluss oder in das Batteriefach.
- Klopfen Sie das Telefon nicht auf eine harte Fläche.
- Laden Sie kein nasses Telefon mit dem Ladekabel auf. Warten Sie, bis das Telefon vollständig trocken ist.
- Legen Sie kein nasses Telefon in das Tischladegerät oder das Mehrfachladegerät. Warten Sie, bis das Telefon vollständig trocken ist.

**Vorsicht**

Blasen Sie keine Druckluft bzw. verwenden Sie keine (z. B. Aerosoldosen, Nieder- oder Hochdruckluftdüsen), um die Öffnungen des Telefons zu reinigen.



Verwenden Sie keinen Staubsauger oder ein anderes Sauggerät, um die Öffnungen des Telefons zu reinigen.

Verwenden Sie keine Stifte oder andere Gegenstände, um die Öffnungen des Telefons zu reinigen.

Die Verwendung von Luft-, Saug- oder mechanischen Gegenständen zur Reinigung der Öffnungen kann das Telefon beschädigen und die Garantie des Telefons nichtig machen.

**Vorsicht**

Um sicherzustellen, dass kein Wasser in das Batteriefach eindringt, muss das Fach dicht verschlossen sein. Siehe unter [Legen Sie die Batterie in das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 ein.](#), auf Seite 27.

Wenn der Ton nach dem Trocknen des Telefons gedämpft ist, befindet sich möglicherweise noch Wasser im Mikrofon- oder Lautsprecherfach. Legen Sie das Telefon mit der Lautsprecherseite nach unten auf ein trockenes, fusselfreies Tuch, um zu sehen, ob Wasser heraustropft. Wenn noch Wasser im Telefon ist, lassen Sie das Telefon vollständig trocknen, bevor Sie es verwenden.

Zusätzliche Hilfe und Informationen

Wenn Sie Fragen bezüglich der auf Ihrem Telefon verfügbaren Funktionen haben, wenden Sie sich an den Administrator.

Die Cisco Website (<http://www.cisco.com>) enthält weitere Informationen zu den Telefonen und Anrufsteuerungssystemen.

- Die Kurzanleitungen, die Zubehörlitfäden und Benutzerhandbücher in englischer Sprache finden Sie unter folgendem Link:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- Die Benutzerhandbücher in anderen Sprachen finden Sie unter folgendem Link:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Lizenzinformationen finden Sie unter folgendem Link:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Verwandte Themen

[Fehlerbehebung](#), auf Seite 125

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen.

Telefonbatterien sind in dieser Garantie nicht eingeschlossen.

Die rechtsverbindliche Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco Software ist auf Cisco.com unter der URL <https://www.cisco.com/go/hwwarranty> verfügbar.

Garantie für Batterien

Die Garantie für die Batterie gilt für 6 Monate nach dem Herstellungsdatum.



KAPITEL 2

Einrichtung des Telefons

- [Installation der Telefonhardware, auf Seite 27](#)
- [Telefonkonfiguration, auf Seite 54](#)

Installation der Telefonhardware

Bevor Sie Ihr Telefon verwenden können, müssen Sie die Batterie einsetzen und aufladen. Die Batterie ist möglicherweise bereits in Ihrem Telefon installiert oder Sie haben die Batterie selbst eingesetzt.

Sie müssen die Sicherheitsinformationen in [Produktsicherheit, auf Seite 133](#) lesen, bevor Sie das Telefon verwenden, installieren oder laden.

Die Batterie wurde möglicherweise bereits mit einer der unterstützten Methoden geladen. Wenn die Batterie nicht geladen ist, müssen Sie sie laden, bevor Sie das Telefon konfigurieren.



Vorsicht

Die Methode zum Sperren des Batteriefachs ist beim Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX unterschiedlich. Verwenden Sie die korrekten Verfahren für Ihr Telefon.

- Cisco schnurlos IP-Telefon 8821
 - [Legen Sie die Batterie in das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 ein., auf Seite 27](#)
 - [Austauschen der Batterie des Cisco schnurlos IP-Telefon 8821, auf Seite 37](#)
 - Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX
 - [Legen Sie die Batterie in das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX ein., auf Seite 32](#)
 - [Austauschen der Batterie des Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX, auf Seite 42](#)
-

Legen Sie die Batterie in das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 ein.

Verwenden Sie dieses Verfahren nur für das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821. Für die Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX siehe [Legen Sie die Batterie in das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX ein., auf Seite 32](#).

IP54-Konformität bedeutet, dass das Telefon gegen Staub und Wasser abgedichtet ist. Wenn das Telefon das Werk verlässt, ist es vollständig abgedichtet.

Wenn Sie das Batteriefach öffnen müssen, öffnen Sie es nicht in staubiger oder nasser Umgebung.

Sie sollten sicherstellen, dass die Batterieabdeckung geschlossen ist, damit kein Staub und Wasser in das Batteriefach eindringen kann.



Hinweis Schmutz, Öl oder andere Partikel können die Dichtung der Batteriefachabdeckung beschädigen. Überprüfen Sie die Dichtung jedes Mal, wenn Sie die Batterie auswechseln. Wenn die Dichtung beschädigt ist, können Sie eine Ersatzabdeckung bestellen.



Vorsicht Verwenden Sie keine Werkzeuge, um die Abdeckung zu öffnen.



Vorsicht Die Lebensdauer und die Funktionen des Telefons könnten in den folgenden Fällen beeinträchtigt werden:

- Die Batterie ist nicht ordnungsgemäß eingesetzt.
- Die Batterieabdeckung ist nicht richtig geschlossen.
- Die Gummidichtung auf der Batterieabdeckung ist in schlechtem Zustand.
- Die Gummidichtung auf der Batterieabdeckung ist beschädigt.
- Das Telefon fällt häufig auf eine harte Fläche.

Prozedur

Schritt 1 Entfernen Sie die Abdeckung vom Batteriefach.



a) Drücken Sie die Entriegelung nach links und halten Sie sie, um die Abdeckung zu entriegeln.

- b) Verwenden Sie die Laschen an den Seiten der Abdeckung, um die Oberseite der Abdeckung anzuheben, und heben Sie die Abdeckung an, um die unteren Laschen zu entsperren.

Schritt 2

Legen Sie die Batterie ein.

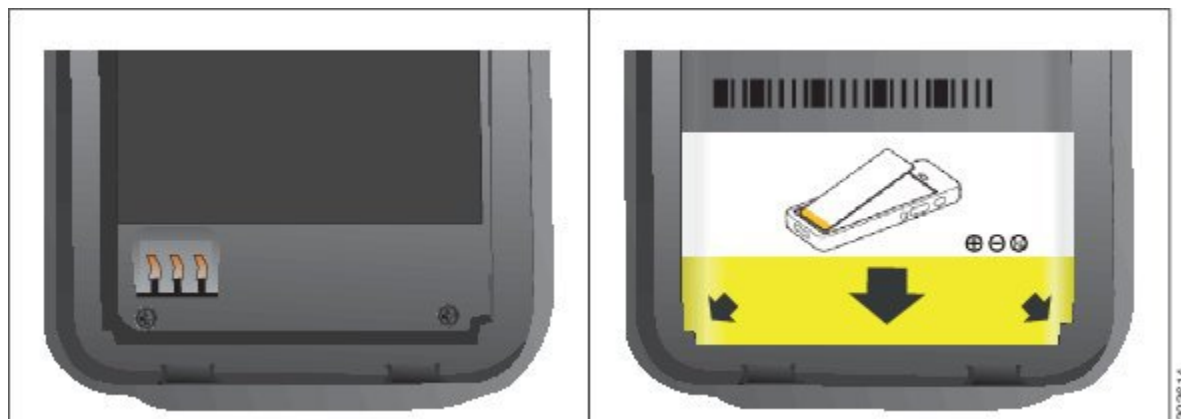
Vorsicht Wenn Sie die Batterie falsch in das Batteriefach einsetzen, werden Batterie und Batteriefach beschädigt.



Die Batterie hat Metallkontakte, die mit den Kontakten im Batteriefach verbunden sein müssen. Die Batterie hat auch einen Pfeil an der Unterseite und weist oben das Cisco-Logo auf.

Wenn die Batterie korrekt eingesetzt ist, sind das Logo und der Pfeil sichtbar. Der Pfeil zeigt auf den Anschluss an der Unterseite des Telefons und das Logo befindet sich in der Nähe der Verriegelung.

Das Batteriefach hat kleine Laschen in den unteren Ecken. Sie müssen die Batterie unter diese Laschen schieben. Die folgende Grafik zeigt das Batteriefach ohne und mit korrekt eingesetzter Batterie.



- a) Halten Sie die Batterie so, dass sich die untere Kante nahe am Boden des Fachs befindet. Stellen Sie sicher, dass die Metallkontakte am Telefon und an der Batterie zueinander zeigen. Auf der Batterie muss sich das Cisco-Logo in der Nähe der Verriegelung befinden und der Pfeil muss auf die Unterseite des Telefons zeigen.

Vorsicht Drücken Sie die Batterie nicht in das Fach oder Sie beschädigen das Fach und die Batterie.

- b) Schieben Sie das Ende des Akkus unter die Laschen an der Unterseite des Batteriefachs.
- c) Drücken Sie den Akku ins Akkufach, bis er flach im Akkufach liegt.

Die folgende Abbildung zeigt einen richtig eingesetzten Akku.



- d) Wenn der Akku über eine leichte Kunststoffziehlasche verfügt, klappen Sie die Lasche über den Akku.

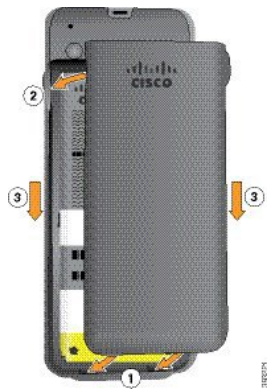
Schritt 3

Überprüfen Sie die Dichtung an der Batteriefachabdeckung und reinigen Sie sie gegebenenfalls mit einem feuchten Tuch.

Vorsicht Verwenden Sie keine öl- oder alkoholhaltigen Reinigungsmittel, um die Dichtung zu reinigen. Diese Reinigungsmittel beschädigen die Dichtung und machen die Telefongarantie nichtig.

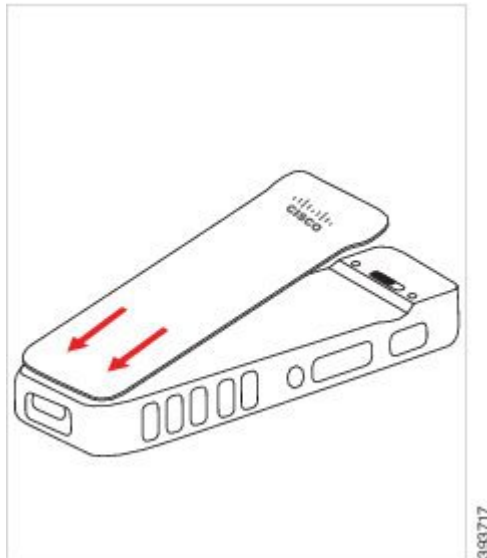
Schritt 4

Bringen Sie die Abdeckung wieder auf dem Batteriefach an.



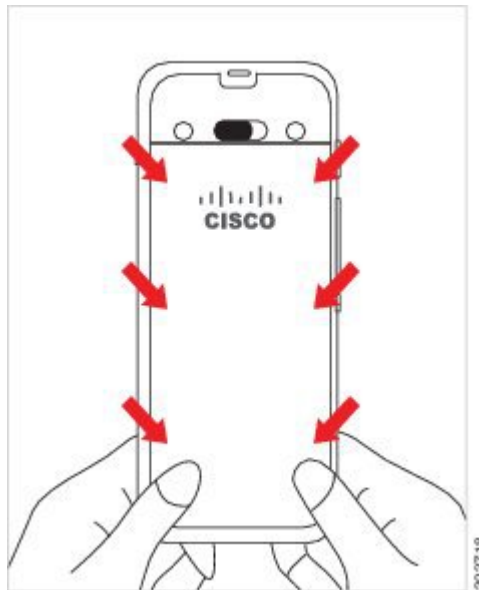
Vorsicht Wenn Sie die Batterieabdeckung schließen, stellen Sie sicher, dass sie vollständig geschlossen ist. Ansonsten kann Staub und Wasser in das Batteriefach eindringen.

- a) Richten Sie die Laschen am unteren Ende der Abdeckung an den Vertiefungen des Telefons aus. Die Laschen lassen sich in das Telefon schieben.



- b) Drücken Sie die Abdeckung auf das Telefon, bis sie einrastet. Drücken Sie auf die Oberseite, die Mitte und die Unterseite der Abdeckung auf jeder Seite. Drücken Sie die Abdeckung fest.

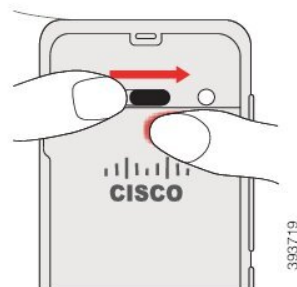
Legen Sie die Batterie in das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX ein.



Vorsicht Drücken Sie die Abdeckung nicht nach unten. Wenn sie nicht problemlos einrastet, entfernen Sie die Abdeckung und prüfen Sie, ob die Batterie richtig eingesetzt ist.

- c) Vergewissern Sie sich, dass die Abdeckung bündig mit dem Telefon an allen vier Seiten der Abdeckung ist, und schieben Sie die Verriegelung nach rechts, um die Abdeckung zu befestigen.

Hinweis Wenn die Abdeckung nicht oben bündig ist, drücken Sie auf die Abdeckung zwischen der Verriegelung und dem Cisco-Logo.



Verwandte Themen

[Identifizierung beschädigter Batterien](#), auf Seite 49

Legen Sie die Batterie in das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX ein.

Verwenden Sie dieses Verfahren nur für das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX. Für die Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 siehe [Legen Sie die Batterie in das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 ein.](#), auf Seite 27.

IP67-Konformität bedeutet, dass das Telefon gegen Staub und Wasser abgedichtet ist. Wenn das Telefon das Werk verlässt, ist es vollständig abgedichtet.



Vorsicht Wenn Sie das Batteriefach öffnen müssen, öffnen Sie es nicht in staubiger, nasser oder gefährlicher Umgebung. Öffnen Sie das Fach nicht, wenn die Temperatur 0 °C oder weniger beträgt.

Sie sollten sicherstellen, dass die Batterieabdeckung geschlossen ist, damit kein Staub und Wasser in das Batteriefach eindringen kann.



Hinweis Schmutz, Öl oder andere Partikel können die Dichtung der Batteriefachabdeckung beschädigen. Überprüfen Sie die Dichtung jedes Mal, wenn Sie die Batterie auswechseln. Wenn die Dichtung beschädigt ist, können Sie eine Ersatzabdeckung bestellen.



Vorsicht Verwenden Sie keine Werkzeuge, um die Abdeckung zu öffnen.



Vorsicht Die Lebensdauer und die Funktionen des Telefons könnten in den folgenden Fällen beeinträchtigt werden:

- Die Batterie ist nicht ordnungsgemäß eingesetzt.
 - Die Batterieabdeckung ist nicht richtig geschlossen.
 - Die Gummidichtung auf der Batterieabdeckung ist in schlechtem Zustand.
 - Die Gummidichtung auf der Batterieabdeckung ist beschädigt.
 - Das Telefon fällt häufig auf eine harte Fläche.
-

Prozedur

Schritt 1

Verwenden Sie eine Münze, um die Schraube der Akkuabdeckung zu lösen, und nehmen Sie die Abdeckung vom Akkufach.

Legen Sie die Batterie in das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX ein.



Vorsicht Verwenden Sie kein scharfes Objekt, um die Batteriefachabdeckung zu lösen oder die Batterieabdeckung vom Telefon abzuhebeln.

- a) Verwenden Sie eine Münze, um die Schraube zu drehen und das Batteriefach zu entsperren.
Die Schraube verbleibt in der Abdeckung.
- b) Heben Sie die Abdeckung des Batteriefachs an und nehmen Sie sie ab, jeweils *eine Ecke nach der anderen*.

Schritt 2

Legen Sie die Batterie ein.

Vorsicht Wenn Sie die Batterie falsch in das Batteriefach einsetzen, werden Batterie und Batteriefach beschädigt.



Die Batterie hat Metallkontakte, die mit den Kontakten im Batteriefach verbunden sein müssen. Die Batterie hat auch einen Pfeil an der Unterseite und weist oben das Cisco-Logo auf.

Wenn die Batterie korrekt eingesetzt ist, sind das Logo und der Pfeil sichtbar. Der Pfeil zeigt auf den Anschluss an der Unterseite des Telefons und das Logo befindet sich in der Nähe der Verriegelung.

Das Batteriefach hat kleine Laschen in den unteren Ecken. Sie müssen die Batterie unter diese Laschen schieben. Die folgende Grafik zeigt das Batteriefach ohne und mit korrekt eingesetzter Batterie.



- a) Halten Sie die Batterie so, dass sich die untere Kante nahe am Boden des Fachs befindet. Stellen Sie sicher, dass die Metallkontakte am Telefon und an der Batterie zueinander zeigen. Auf der Batterie muss sich das Cisco-Logo in der Nähe der Verriegelung befinden und der Pfeil muss auf die Unterseite des Telefons zeigen.

Vorsicht Drücken Sie die Batterie nicht in das Fach oder Sie beschädigen das Fach und die Batterie.

Legen Sie die Batterie in das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX ein.

- b) Schieben Sie das Ende des Akkus unter die Laschen an der Unterseite des Batteriefachs.
- c) Drücken Sie die Batterie in das Batteriefach, bis sie einrastet. Stellen Sie sicher, dass der Akku flach im Fach liegt.
- d) Wenn der Akku über eine leichte Kunststoffziehlasche verfügt, klappen Sie die Lasche über den Akku.

Schritt 3

Überprüfen Sie die Dichtung an der Batteriefachabdeckung und reinigen Sie sie gegebenenfalls mit einem feuchten Tuch.

Vorsicht Verwenden Sie keine öl- oder alkoholhaltigen Reinigungsmittel, um die Dichtung zu reinigen. Diese Reinigungsmittel beschädigen die Dichtung und machen die Telefongarantie nichtig.

Schritt 4

Bringen Sie die Abdeckung wieder auf dem Batteriefach an.

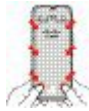


Vorsicht Wenn Sie die Batterieabdeckung schließen, stellen Sie sicher, dass sie vollständig geschlossen ist. Ansonsten kann Staub und Wasser in das Batteriefach eindringen.

- a) Richten Sie die Laschen am unteren Ende der Abdeckung an den Vertiefungen des Telefons aus. Die Laschen lassen sich in das Telefon schieben.



- b) Drücken Sie die Abdeckung auf das Telefon, bis sie einrastet. Drücken Sie auf die Oberseite, die Mitte und die Unterseite der Abdeckung auf jeder Seite.



Vorsicht Drücken Sie die Abdeckung nicht nach unten. Wenn sie nicht problemlos einrastet, entfernen Sie die Abdeckung und prüfen Sie, ob die Batterie richtig eingesetzt ist.

- c) Vergewissern Sie sich, dass die Abdeckung bündig mit dem Telefon ist, und verwenden Sie eine Münze, um die Schraube der Abdeckung wieder zu befestigen. Die Schraube muss fest sitzen. Ziehen Sie sie jedoch nicht zu stark fest.



Verwandte Themen

[Identifizierung beschädigter Batterien](#), auf Seite 49

Austauschen der Batterie des Cisco schnurlos IP-Telefon 8821

Verwenden Sie dieses Verfahren nur für das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821. Für die Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX siehe [Austauschen der Batterie des Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX, auf Seite 42](#).

Wenn Sie keine Ersatzbatterie besitzen, können Sie eine leere Batterie durch eine aufgeladene Batterie ersetzen.

IP54-Konformität bedeutet, dass das Telefon gegen Staub und Wasser abgedichtet ist. Wenn das Telefon das Werk verlässt, ist es vollständig abgedichtet.

Wenn Sie das Batteriefach öffnen müssen, öffnen Sie es nicht in staubiger oder nasser Umgebung.

Sie sollten sicherstellen, dass die Batterieabdeckung geschlossen ist, damit kein Staub und Wasser in das Batteriefach eindringen kann.



Hinweis

Schmutz, Öl oder andere Partikel können die Dichtung der Batteriefachabdeckung beschädigen. Überprüfen Sie die Dichtung jedes Mal, wenn Sie die Batterie auswechseln. Wenn die Dichtung beschädigt ist, können Sie eine Ersatzabdeckung bestellen.



Vorsicht

Verwenden Sie keine Werkzeuge, um die Abdeckung zu öffnen oder die Batterie auszuhebeln.



Vorsicht Die Lebensdauer und die Funktionen des Telefons könnten in den folgenden Fällen beeinträchtigt werden:

- Die Batterie ist nicht ordnungsgemäß eingesetzt.
- Die Batterieabdeckung ist nicht richtig geschlossen.
- Die Gummidichtung auf der Batterieabdeckung ist in schlechtem Zustand.
- Die Gummidichtung auf der Batterieabdeckung ist beschädigt.
- Das Telefon fällt häufig auf eine harte Fläche.



Vorsicht Der erwartete Lebenszyklus eines Akkus beträgt zwei Jahre. Basierend auf der durchschnittlichen Nutzung entspricht dies etwa 500 Ladungen. Sie können das auf dem Akku aufgedruckte Datum überprüfen, um das Alter des Akkus zu berechnen. Wir empfehlen, die Batterie zu ersetzen, wenn sie das Ende ihrer Nutzungsdauer erreicht.

Prozedur

Schritt 1

Entfernen Sie die Abdeckung vom Batteriefach.



- a) Drücken Sie die Entriegelung nach links und halten Sie sie, um die Abdeckung zu entriegeln.
- b) Verwenden Sie die Laschen an den Seiten der Abdeckung, um die Oberseite der Abdeckung anzuheben, und heben Sie die Abdeckung an, um die unteren Laschen zu entsperren.

Schritt 2

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn der Akku eine Ziehlasche hat, ziehen Sie die Lasche vom Telefon weg.
- Wenn der Akku keine Ziehlasche hat, halten Sie das Telefon in einer Hand. Der Bildschirm muss dabei zur Handfläche zeigen. Halten Sie Ihre Hand in Nähe der Basis des Telefons. Schütteln Sie das Telefon, damit die Batterie in Ihre Hand fällt.

**Schritt 3**

Legen Sie die Batterie ein.

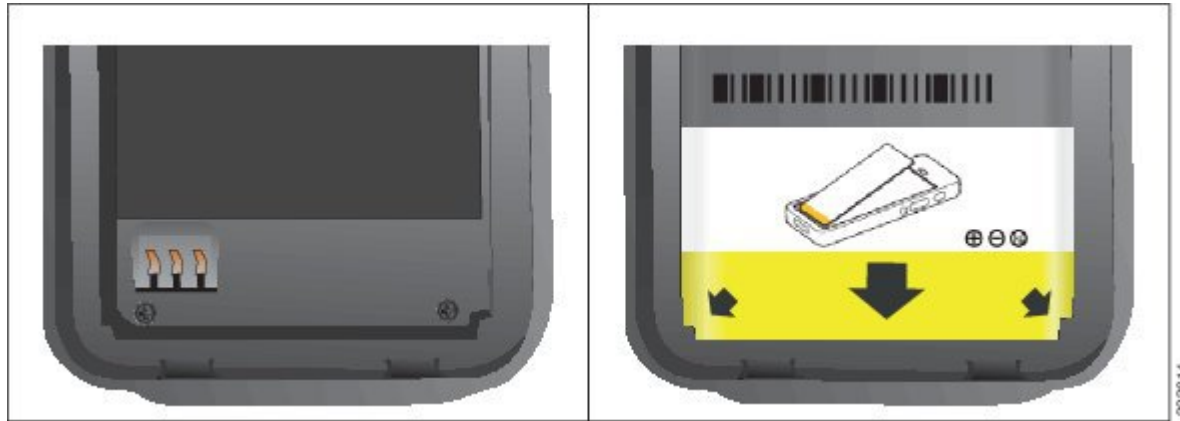
Vorsicht Wenn Sie die Batterie falsch in das Batteriefach einsetzen, werden Batterie und Batteriefach beschädigt.



Die Batterie hat Metallkontakte, die mit den Kontakten im Batteriefach verbunden sein müssen. Die Batterie hat auch einen Pfeil an der Unterseite und weist oben das Cisco-Logo auf.

Wenn die Batterie korrekt eingesetzt ist, sind das Logo und der Pfeil sichtbar. Der Pfeil zeigt auf den Anschluss an der Unterseite des Telefons und das Logo befindet sich in der Nähe der Verriegelung.

Das Batteriefach hat kleine Laschen in den unteren Ecken. Sie müssen die Batterie unter diese Laschen schieben. Die folgende Grafik zeigt das Batteriefach ohne und mit korrekt eingesetzter Batterie.



- a) Halten Sie die Batterie so, dass sich die untere Kante nahe am Boden des Fachs befindet. Stellen Sie sicher, dass die Metallkontakte am Telefon und an der Batterie zueinander zeigen. Auf der Batterie muss sich das Cisco-Logo in der Nähe der Verriegelung befinden und der Pfeil muss auf die Unterseite des Telefons zeigen.

Vorsicht Drücken Sie die Batterie nicht in das Fach oder Sie beschädigen das Fach und die Batterie.

- b) Schieben Sie das Ende des Akkus unter die Laschen an der Unterseite des Batteriefachs.
 c) Drücken Sie den Akku ins Akkufach, bis er flach im Akkufach liegt.

Die folgende Abbildung zeigt einen richtig eingesetzten Akku.



- d) Wenn der Akku über eine leichte Kunststoffziehlasche verfügt, klappen Sie die Lasche über den Akku.

Schritt 4

Überprüfen Sie die Dichtung an der Batteriefachabdeckung und reinigen Sie sie gegebenenfalls mit einem feuchten Tuch.

Vorsicht Verwenden Sie keine öl- oder alkoholhaltigen Reinigungsmittel, um die Dichtung zu reinigen. Diese Reinigungsmittel beschädigen die Dichtung und machen die Telefongarantie nichtig.

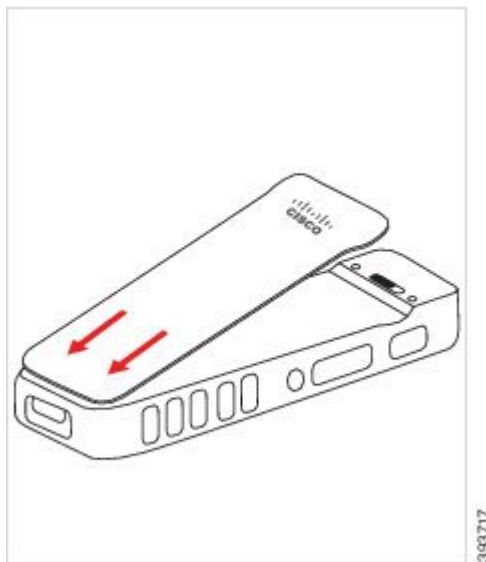
Schritt 5

Bringen Sie die Abdeckung wieder auf dem Batteriefach an.



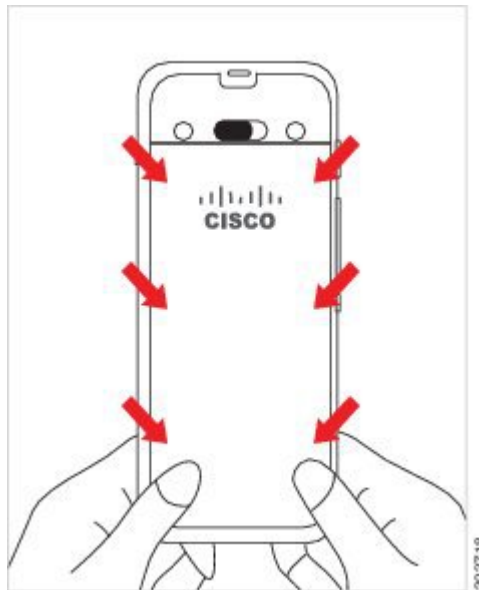
Vorsicht Wenn Sie die Batterieabdeckung schließen, stellen Sie sicher, dass sie vollständig geschlossen ist. Ansonsten kann Staub und Wasser in das Batteriefach eindringen.

- a) Richten Sie die Laschen am unteren Ende der Abdeckung an den Vertiefungen des Telefons aus.
Die Laschen lassen sich in das Telefon schieben.



- b) Drücken Sie die Abdeckung auf das Telefon, bis sie einrastet. Drücken Sie auf die Oberseite, die Mitte und die Unterseite der Abdeckung auf jeder Seite.

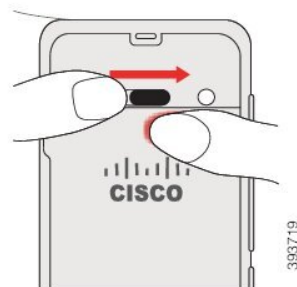
Drücken Sie die Abdeckung fest.



Vorsicht Drücken Sie die Abdeckung nicht nach unten. Wenn sie nicht problemlos einrastet, entfernen Sie die Abdeckung und prüfen Sie, ob die Batterie richtig eingesetzt ist.

- c) Vergewissern Sie sich, dass die Abdeckung bündig mit dem Telefon an allen vier Seiten der Abdeckung ist, und schieben Sie die Verriegelung nach rechts, um die Abdeckung zu befestigen.

Hinweis Wenn die Abdeckung nicht oben bündig ist, drücken Sie auf die Abdeckung zwischen der Verriegelung und dem Cisco-Logo.



Verwandte Themen

[Identifizierung beschädigter Batterien](#), auf Seite 49

Austauschen der Batterie des Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX

Verwenden Sie dieses Verfahren nur für das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX. Für die Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 siehe [Austauschen der Batterie des Cisco schnurlos IP-Telefon 8821](#), auf Seite 37.

Wenn Sie keine Ersatzbatterie besitzen, können Sie eine leere Batterie durch eine aufgeladene Batterie ersetzen.

IP67-Konformität bedeutet, dass das Telefon gegen Staub und Wasser abgedichtet ist. Wenn das Telefon das Werk verlässt, ist es vollständig abgedichtet.



Vorsicht Wenn Sie das Batteriefach öffnen müssen, öffnen Sie es nicht in staubiger, nasser oder gefährlicher Umgebung. Öffnen Sie das Fach nicht, wenn die Temperatur 0 °C oder weniger beträgt.

Sie sollten sicherstellen, dass die Batterieabdeckung geschlossen ist, damit kein Staub und Wasser in das Batteriefach eindringen kann.



Hinweis Schmutz, Öl oder andere Partikel können die Dichtung der Batteriefachabdeckung beschädigen. Überprüfen Sie die Dichtung jedes Mal, wenn Sie die Batterie auswechseln. Wenn die Dichtung beschädigt ist, können Sie eine Ersatzabdeckung bestellen.



Vorsicht Verwenden Sie keine Werkzeuge, um die Abdeckung zu öffnen oder die Batterie auszuhebeln.



Vorsicht Die Lebensdauer und die Funktionen des Telefons könnten in den folgenden Fällen beeinträchtigt werden:

- Die Batterie ist nicht ordnungsgemäß eingesetzt.
 - Die Batterieabdeckung ist nicht richtig geschlossen.
 - Die Gummidichtung auf der Batterieabdeckung ist in schlechtem Zustand.
 - Die Gummidichtung auf der Batterieabdeckung ist beschädigt.
 - Das Telefon fällt häufig auf eine harte Fläche.
-



Vorsicht Der erwartete Lebenszyklus eines Akkus beträgt zwei Jahre. Basierend auf der durchschnittlichen Nutzung entspricht dies etwa 500 Ladungen. Sie können das auf dem Akku aufgedruckte Datum überprüfen, um das Alter des Akkus zu berechnen. Wir empfehlen, die Batterie zu ersetzen, wenn sie das Ende ihrer Nutzungsdauer erreicht.

Prozedur

Schritt 1

Verwenden Sie eine Münze, um die Schraube der Akkuabdeckung zu lösen, und nehmen Sie die Abdeckung vom Akkufach.



Vorsicht Verwenden Sie kein scharfes Objekt, um die Batteriefachabdeckung zu lösen oder die Batterieabdeckung vom Telefon abzuhebeln.

- a) Verwenden Sie eine Münze, um die Schraube zu drehen und das Batteriefach zu entsperren.
Die Schraube verbleibt in der Abdeckung.
- b) Heben Sie die Abdeckung des Batteriefachs an und nehmen Sie sie ab, jeweils *eine Ecke nach der anderen*.

Schritt 2

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn der Akku eine Ziehlasche hat, ziehen Sie die Lasche vom Telefon weg.
- Wenn der Akku keine Ziehlasche hat, halten Sie das Telefon in einer Hand. Der Bildschirm muss dabei zur Handfläche zeigen. Halten Sie Ihre Hand in Nähe der Basis des Telefons. Schütteln Sie das Telefon, damit die Batterie in Ihre Hand fällt.

**Schritt 3**

Legen Sie die Batterie ein.

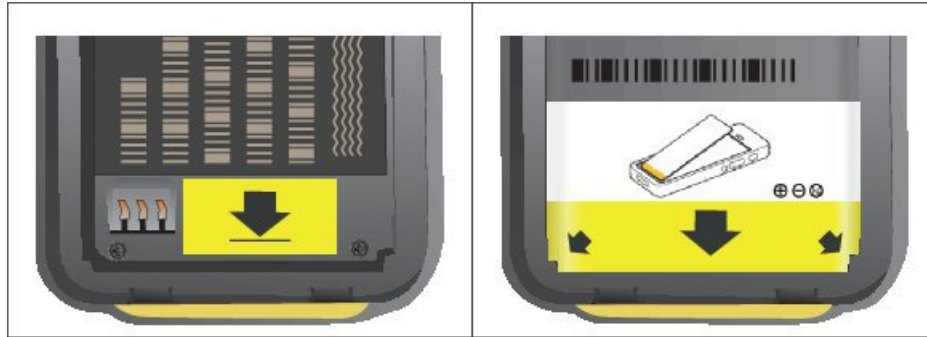
Vorsicht Wenn Sie die Batterie falsch in das Batteriefach einsetzen, werden Batterie und Batteriefach beschädigt.



Die Batterie hat Metallkontakte, die mit den Kontakten im Batteriefach verbunden sein müssen. Die Batterie hat auch einen Pfeil an der Unterseite und weist oben das Cisco-Logo auf.

Wenn die Batterie korrekt eingesetzt ist, sind das Logo und der Pfeil sichtbar. Der Pfeil zeigt auf den Anschluss an der Unterseite des Telefons und das Logo befindet sich in der Nähe der Verriegelung.

Das Batteriefach hat kleine Laschen in den unteren Ecken. Sie müssen die Batterie unter diese Laschen schieben. Die folgende Grafik zeigt das Batteriefach ohne und mit korrekt eingesetzter Batterie.



- a) Halten Sie die Batterie so, dass sich die untere Kante nahe am Boden des Fachs befindet. Stellen Sie sicher, dass die Metallkontakte am Telefon und an der Batterie zueinander zeigen. Auf der Batterie muss sich das Cisco-Logo in der Nähe der Verriegelung befinden und der Pfeil muss auf die Unterseite des Telefons zeigen.

Vorsicht Drücken Sie die Batterie nicht in das Fach oder Sie beschädigen das Fach und die Batterie.

- b) Schieben Sie das Ende des Akkus unter die Laschen an der Unterseite des Batteriefachs.
 c) Drücken Sie den Akku ins Akkufach, bis er flach im Akkufach liegt.
 d) Wenn der Akku über eine leichte Kunststoffziehlasche verfügt, klappen Sie die Lasche über den Akku.

Schritt 4

Überprüfen Sie die Dichtung an der Batteriefachabdeckung und reinigen Sie sie gegebenenfalls mit einem feuchten Tuch.

Vorsicht Verwenden Sie keine öl- oder alkoholhaltigen Reinigungsmittel, um die Dichtung zu reinigen. Diese Reinigungsmittel beschädigen die Dichtung und machen die Telefongarantie nichtig.

Schritt 5

Bringen Sie die Abdeckung wieder auf dem Batteriefach an.

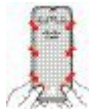


Vorsicht Wenn Sie die Batterieabdeckung schließen, stellen Sie sicher, dass sie vollständig geschlossen ist. Ansonsten kann Staub und Wasser in das Batteriefach eindringen.

- a) Richten Sie die Laschen am unteren Ende der Abdeckung an den Vertiefungen des Telefons aus. Die Laschen lassen sich in das Telefon schieben.



- b) Drücken Sie die Abdeckung auf das Telefon, bis sie einrastet. Drücken Sie auf die Oberseite, die Mitte und die Unterseite der Abdeckung auf jeder Seite.



Vorsicht Drücken Sie die Abdeckung nicht nach unten. Wenn sie nicht problemlos einrastet, entfernen Sie die Abdeckung und prüfen Sie, ob die Batterie richtig eingesetzt ist.

- c) Vergewissern Sie sich, dass die Abdeckung bündig mit dem Telefon ist, und verwenden Sie eine Münze, um die Abdeckung wieder zu befestigen.



Schritt 6 Bringen Sie die Abdeckung wieder auf dem Batteriefach an.



Vorsicht Wenn Sie die Batterieabdeckung schließen, stellen Sie sicher, dass sie vollständig geschlossen ist. Ansonsten kann Staub und Wasser in das Batteriefach eindringen.

- a) Richten Sie die Laschen am unteren Ende der Abdeckung an den Vertiefungen des Telefons aus. Die Laschen lassen sich in das Telefon schieben.



- b) Drücken Sie die Abdeckung auf das Telefon, bis sie einrastet. Drücken Sie auf die Oberseite, die Mitte und die Unterseite der Abdeckung auf jeder Seite.



Vorsicht Drücken Sie die Abdeckung nicht nach unten. Wenn sie nicht problemlos einrastet, entfernen Sie die Abdeckung und prüfen Sie, ob die Batterie richtig eingesetzt ist.

- c) Vergewissern Sie sich, dass die Abdeckung bündig mit dem Telefon ist, und verwenden Sie eine Münze, um die Schraube der Abdeckung wieder zu befestigen. Die Schraube muss fest sitzen. Ziehen Sie sie jedoch nicht zu stark fest.



Verwandte Themen

[Identifizierung beschädigter Batterien](#), auf Seite 49

Identifizierung beschädigter Batterien

Der Akku Ihres Telefons kann physische Anzeichen einer Beschädigung aufweisen. Physische Anzeichen sind beispielsweise:

- Aufquellen
- Verbiegungen
- Gebrochene Endkappen



Hinweis

Wir empfehlen Ihnen, den Akku und das Akkufach auf physische Anzeichen von Beschädigungen zu überprüfen, wenn Sie den Akku austauschen.

Aufgequollener Akku

Identifikation

- Der Akku liegt nicht flach auf dem Tisch auf. Der Akku schaukelt, wenn Sie die Ecken berühren.
- Der installierte Akku liegt im Akkufach nicht flach auf.
- Die hintere Abdeckung lässt sich nicht vollständig schließen (insbesondere in der Mitte der Tür)
- Beim Versuch, den Akku zu entfernen, fällt der Akku nicht aus dem Akkufach. *Sie haben den Eindruck, dass Sie den Akku heraushebeln müssen.*



Vorsicht Versuchen Sie nicht, den Akku aus dem Fach herauszuhebeln.

Beispiele

In der folgenden Abbildung wird das hintere Ende eines aufgequollenen Akkus dargestellt.



In der folgenden Abbildung wird ein anderer aufgequollener Akku dargestellt.



In der folgenden Abbildung wird ein aufgequollener Akku im Akkufach dargestellt. Beachten Sie, dass der Akku nicht bündig mit den Rändern des Akkufachs abschließt.



In der folgenden Abbildung wird ein aufgequollener Akku mit befestigter Abdeckung dargestellt. Beachten Sie, dass die Abdeckung in der Mitte gewölbt ist. Die Verschlüsse am mittleren Teil der Abdeckung lassen sich nicht leicht schließen.



Der Akku kann auch entlang der Länge oder Breite aufquellen, was das Entfernen des Akkus erschwert. Verwenden Sie keine Werkzeuge, um den Akku auszuhebeln.

Verbogener Akku

Identifikation

Der Akku liegt nicht flach auf dem Tisch auf. Der Akku schaukelt, wenn Sie die Ecken berühren.

Beispiel

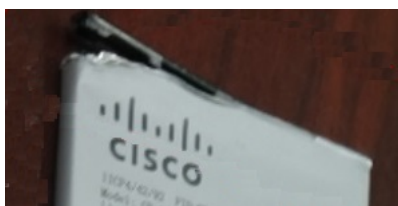


Endkappen sind gebrochen oder beschädigt

Identifikation

Die Kunststoffkappen an den Enden des Akkus sind nicht richtig angeschlossen.

Beispiel



Telefonakku laden

Sie können die Batterie mit einer der folgenden Methoden laden:

- USB-Kabel: Sie können das Telefon über den Netzanschluss oder den Computer laden.
- Tischladegerät: Sie können das Telefon verwenden, während es geladen wird.
- Multiladegerät: Sie können mehrere Telefone gleichzeitig laden.

**Warnung**

Explosionsgefahr: Laden Sie die Telefonbatterie nicht in einer potenziell explosionsfähigen Atmosphäre.
Hinweis 431

Das Laden der Batterie über den Netzanschluss, das Tischladegerät oder das Multiladegerät dauert ca. drei Stunden. Das Laden mit dem USB-Kabel über den Computer dauert bis zu sechs Stunden.

Verwandte Themen

[Mehrfachladegeräte](#), auf Seite 118

[Desktop-Ladegeräte](#), auf Seite 114

Ersatzbatterie laden

Eine geladene Ersatzbatterie verlängert die Sprechzeit. Sie können eine Ersatzbatterie mit dem Tischladegerät oder Multiladegerät laden.

**Warnung**

Explosionsgefahr: Laden Sie die Ersatzbatterie nicht in einer potenziell explosionsfähigen Atmosphäre.
Hinweis 431

Das Laden der Ersatzbatterie über das Tischladegerät oder das Multiladegerät dauert ca. drei Stunden.

Verwandte Themen

[Mehrfachladegeräte](#), auf Seite 118

[Desktop-Ladegeräte](#), auf Seite 114

Das Netzteil vorbereiten

Das Netzteil für Ihr Telefon ist kompakt. Bevor Sie das Netzteil verwenden, müssen Sie die Zacken auseinander klappen. Wenn Sie das Netzteil nicht mehr benötigen, können Sie die Zacken wieder einklappen.

Das Netzteil für Ihre Region erfordert möglicherweise einen zusätzlichen Clip, damit das Netzteil in die Steckdose gesteckt werden kann.

Prozedur**Schritt 1**

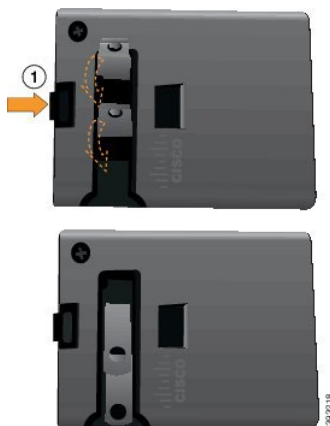
Halten Sie die Kante eines Zackens mit dem Finger fest und ziehen Sie den Zacken nach oben, bis er einrastet.



Schritt 2 (optional) Installieren Sie den internationalen Clip.

Schritt 3 (optional) Bevor Sie das Netzteil schließen, entfernen Sie den Clip.

Schritt 4 (optional) Halten Sie den Hebel auf dem Netzteil nach unten und drücken Sie die Zacken nach unten, um das Netzteil zu schließen.



Die Batterie über den Netzanschluss laden

Sie können Ihr Telefon über den Netzanschluss laden. Wenn Sie das Telefon über den Netzanschluss laden, kann es bis zu 3 Stunden dauern, bis die Batterie voll geladen ist.

Der breite Steckverbinder des USB-Kabels verbindet das Telefon mit Magneten, um es sicher zu befestigen. Der Steckverbinder hat Stifte, die korrekt ausgerichtet sein müssen. Wenn Sie das Telefon so halten, dass der Bildschirm zu Ihnen zeigt, ist das Batteriesymbol am Steckverbinder sichtbar.



Vorsicht Laden Sie das Telefon nicht in gefährlichen Umgebungen.
Laden Sie das Telefon nicht auf, wenn es nass ist.

Vorbereitungen

Sie benötigen das USB-Stromkabel, das Sie mit Ihrem Telefon erhalten haben.

Sie müssen das Netzteil, wie in [Das Netzteil vorbereiten, auf Seite 51](#) beschrieben, vorbereiten.

Prozedur

- Schritt 1** Stecken Sie das USB-Kabel so an der Unterseite des Telefons ein, dass die Stifte ausgerichtet sind.
- Schritt 2** Stecken Sie das USB-Kabel in das Netzteil.
- Schritt 3** Stecken Sie das Netzteil in die Steckdose.

Die Batterie über das USB-Kabel oder einen USB-Port am Computer laden

Sie können Ihr Telefon über den Computer laden. Wenn Sie das Telefon über den Computer laden, kann es bis zu 6 Stunden dauern, bis die Batterie voll geladen ist.

Der breite Steckverbinder des USB-Kabels verbindet das Telefon mit Magneten, um es sicher zu befestigen. Der Steckverbinder hat Stifte, die korrekt ausgerichtet sein müssen. Wenn Sie das Telefon so halten, dass der Bildschirm zu Ihnen zeigt, ist das Batteriesymbol am Steckverbinder sichtbar.



Vorsicht Laden Sie das Telefon nicht in gefährlichen Umgebungen.
Laden Sie das Telefon nicht auf, wenn es nass ist.

Prozedur

- Schritt 1** Stecken Sie den langen Steckverbinder des USB-Kabels so an der Unterseite des Telefons ein, dass die Stifte ausgerichtet sind.
- Schritt 2** Stecken Sie das andere Ende in den USB-Port am Computer.

Telefonkonfiguration

Das Telefon kann wie folgt konfiguriert werden:

- Das Telefon wird vom Administrator konfiguriert. In diesem Fall müssen Sie die Konfiguration nicht selbst vornehmen. Der Administrator kann Ihnen den Zugriff auf die Konfigurationsmenüs verweigern.
- Sie konfigurieren das Telefon für Ihr Wi-Fi-Netzwerk und verbinden das Telefon mit dem Anrufsteuerungssystem. In diesem Fall erhalten Sie die Informationen, die Sie eingeben müssen, vom Administrator.

Das Telefon zum Wi-Fi-Netzwerk hinzufügen

Wenn Sie eine IP-Adresse eingeben, navigieren Sie zum Feld und drücken Sie **Auswählen**. Das Feld ändert sich in ein Textfeld. Verwenden Sie das Tastenfeld, um Ziffern einzugeben, und das Navigationsrad, um zwischen den Feldern zu wechseln.

Nachdem Sie das Telefon konfiguriert und die Änderungen gespeichert haben, wird das Telefon mit dem Cisco Unified Communications Manager verbunden. Nachdem die Verbindung hergestellt wurde, lädt das Telefon die Konfigurationsdatei herunter und aktualisiert die Firmware auf die neueste Version.

Vorbereitungen

Sie benötigen die folgenden Informationen über das Wi-Fi-Netzwerk:

- SSID
- Sicherheitstyp (z. B. WEP, EAP)
- PIN oder Hauptschlüssel für den ausgewählten Sicherheitstyp

Prozedur

Schritt 1

Öffnen Sie die App **Einstellungen**.

Schritt 2



Wählen Sie **Wi-Fi** aus.

Schritt 3

Wählen Sie ein Profil aus.

Schritt 4

(optional) Geben Sie einen Profilnamen ein.

- a) Wählen Sie **Profilname** aus.
- b) Geben Sie über das Tastenfeld einen neuen Namen ein.
 - Der Softkey **Zurück**  löscht die Zeichen links vom Cursor.
 - Verwenden Sie das Navigationsrad, um den Cursor im Feld von links nach rechts zu bewegen.
- c) Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Speichern** aus.

Schritt 5

Wählen Sie **Netzwerk-Setup** > **IPv4-Setup** aus.

Wenn Ihr Netzwerk DHCP nicht unterstützt, führen Sie die folgenden Schritte aus.

- a) Erforderlich: Wählen Sie **DHCP** aus und drücken Sie **Aus**.
- b) Wählen Sie **IP-Adresse** aus und geben Sie die Adresse ein, die dem Telefon zugewiesen ist.
- c) Wählen Sie **Subnetzmaske** aus und geben Sie die erforderliche Subnetzmaske ein. Beispiel: 255.255.255.0.
- d) Wählen Sie **Standardrouter** aus und geben Sie die IP-Adresse des Standardrouters ein.
- e) Wählen Sie **DNS-Server 1** aus und geben Sie die IP-Adresse des DNS-Servers ein.

Für alle Netzwerke

- a) Wählen Sie Alternative TFTP aus und legen Sie **Ein** fest.
- b) Wählen Sie TFTP-Server 1 aus und geben Sie die TFTP IP-Adresse für den Cisco Unified Communications Manager ein.
- c) Drücken Sie **Mehr** und wählen Sie **Speichern** aus.
- d) Wählen Sie im Fenster **Vertrauensliste** die Option **Mehr** und anschließend **Löschen** aus.

e) Wählen Sie **Zurück** und anschließend erneut **Zurück** aus.

Schritt 6

Wählen Sie **WLAN-Konfiguration** aus.

Schritt 7

Wählen Sie **SSID** aus.

a) Geben Sie die SSID des Zugriffspunkts über das Tastenfeld ein.

b) Drücken Sie **Mehr** und wählen Sie **Speichern** aus.

Schritt 8

Wählen Sie **Sicherheitsmodus** aus.

Schritt 9

Wählen Sie den für den Zugriffspunkt erforderlichen Sicherheitstyp aus.

Schritt 10

Legen Sie die erforderlichen Sicherheitsfelder unter Verwendung der folgenden Tabelle fest:

Sicherheitsmodus	Konfiguriertes Feld	Beschreibung
Keine	Keine	Wenn der Sicherheitsmodus auf Keinen festgelegt ist, sind keine anderen Felder erforderlich.
WEP	WEP-Schlüssel	Geben Sie den 40/104, 64/128 ASCII oder Hex WEP-Schlüssel ein.
PSK	Passphrase	Geben Sie die 8-63 ASCII oder 64 Hex Passphrase ein.
EAP-FAST	Benutzer-ID	Geben Sie die Benutzer-ID ein.
PEAP-GTC	Kennwort	Geben Sie das Kennwort ein.
PEAP-MSCHAPV2		
EAP-TLS	Benutzerzertifikat	Der Administrator teilt Ihnen mit, welcher Zertifikatstyp ausgewählt werden muss, und stellt sicher, dass das Zertifikat auf Ihrem Telefon installiert wird.

Schritt 11

Wählen Sie **802.11-Modus** und den erforderlichen Modus aus.

Der Modus bestimmt die Frequenz. Wenn Sie den Modus auf Automatisch festlegen, kann das Telefon die 5 GHz oder 2,4 GHz Frequenz verwenden (5 GHz ist bevorzugt).

Schritt 12

Wählen Sie **Energie sparen bei Anruf** aus und drücken Sie **Auswählen**, um die Einstellung zu ändern.

Dieses Feld sollte nur auf Deaktiviert festgelegt werden, wenn das für die Problembehandlung erforderlich ist.

Schritt 13

Drücken Sie **Mehr** und wählen Sie **Speichern** aus.

Schritt 14

Drücken Sie **Power/Anruf beenden** .



KAPITEL 3

Anrufe

- Die Telefon-App öffnen, auf Seite 57
- Anrufe tätigen, auf Seite 58
- Anrufe annehmen, auf Seite 63
- Anruf beenden, auf Seite 67
- Stummschalten, auf Seite 67
- Anrufe halten, auf Seite 67
- Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten, auf Seite 69
- Anruf an eine andere Person übergeben, auf Seite 70
- Konferenzanrufe und Konferenzen, auf Seite 71
- Intercom-Anrufe, auf Seite 72
- Anrufe beaufsichtigen und aufzeichnen, auf Seite 73
- Anrufe mit Priorität, auf Seite 74
- Mehrere Leitungen, auf Seite 76



Die Telefon-App öffnen

Das Tätigen und Empfangen von Anrufen ist mit der App **Telefon** einfach.

Wenn Ihr Startbildschirm in der Leitungsansicht ist, befinden Sie sich bereits in der App **Telefon**.

Prozedur

Um auf die App **Telefon** zuzugreifen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie auf dem Bildschirm "Anwendungen" **Auswählen** und wählen Sie **Telefon**  aus.
- Drücken Sie **Annehmen/Senden** , um einen Anruf zu tätigen oder einen eingehenden Anruf anzunehmen.
- Geben Sie eine Nummer auf dem Tastenfeld ein, um einen Anruf zu tätigen.

Verwandte Themen

[Startbildschirm](#), auf Seite 17

Anrufe tätigen

Ihr Cisco schnurlos IP-Telefon funktioniert wie ein normales Telefon. Das Tätigen von Anrufen ist jedoch einfacher.

Anrufen

Sie können einen Anruf ganz einfach über den Startbildschirm der Anwendungen, den Startbildschirm der Leitungsanzeige oder die Telefon-App tätigen.

Prozedur

Schritt 1 Geben Sie eine Telefonnummer ein.


Schritt 2 Drücken Sie **Annehmen/Senden** .

Notruf tätigen

Sie können Notrufe auf Ihrem Telefon tätigen, auch wenn Sie nicht angemeldet sind. Wenn Sie beginnen, die Notrufnummer zu wählen, wird eine Liste der Notrufnummern angezeigt, obwohl Sie die Nummer nicht auswählen können.

Wenn Sie eine Nummer wählen, die nicht in der Liste der Notrufnummern aufgeführt ist, wird die Nummer nicht gewählt.

Prozedur

Schritt 1 Wenn das Telefon ausgeschaltet ist, drücken Sie **Power/Anruf beenden**  4 Sekunden lang, um das Telefon einzuschalten.

Schritt 2 Geben Sie die Notrufnummer über das Tastenfeld ein.

Schritt 3 Drücken Sie **Annehmen/Senden** .


Anruf mit einem Headset tätigen

Sie können einen Anruf über ein Headset tätigen. Wenn Sie das Headset während eines Anrufs ausstecken, wird der Anruf über den Lautsprecher fortgesetzt.

Vorbereitungen

Mit dem Telefon ist ein verkabeltes oder Bluetooth-Headset verbunden.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Telefon**.
- Schritt 2** (optional) Wählen Sie eine Leitung aus.
- Schritt 3** Geben Sie eine Telefonnummer ein.
- Schritt 4** Drücken Sie **Annehmen/Senden** .



Verwandte Themen

[Headsets](#), auf Seite 110

Anruf über den Lautsprecher tätigen

Sie können einen Anruf über den Lautsprecher tätigen, der im Telefon integriert ist.


Prozedur

- Schritt 1** Drücken und halten Sie zum Aktivieren des Lautsprechers die Taste **Lautsprecher** .
- Schritt 2** Wählen Sie die gewünschte Telefonnummer.
- Schritt 3** Drücken Sie **Annehmen/Senden** , um den Anruf zu tätigen.
- Schritt 4** Drücken und halten Sie zum Ausschalten des Lautsprechermodus abermals die Taste **Lautsprecher** .

Anruf über den Lautsprecher des Tischladegeräts tätigen

Wenn Ihr Telefon in das Tischladegerät eingesteckt ist, wird automatisch der Lautsprecher verwendet, der im Ladegerät integriert ist. Wenn Sie das Telefon vom Ladegerät ausstecken, während ein Anruf aktiv ist, halten Sie das Telefon an Ihr Ohr.

Prozedur




- Schritt 1** Wählen Sie die gewünschte Telefonnummer.
- Schritt 2** Drücken Sie **Annehmen/Senden** , um den Anruf zu tätigen.

Anruf mit einem Telefon oder einer Videoadresse tätigen

Anstatt einer Telefonnummer haben Sie möglicherweise ein Telefon oder eine Videoadresse, das bzw. die Sie verwenden können, um den Teilnehmer anzurufen.

Die Adresse kann wie eine E-Mail-Adresse aussehen, beispielsweise **username1@example.com**, oder Zahlen enthalten, beispielsweise **username2@209.165.200.224**.

Prozedur

-
- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Telefon**.
- Schritt 2** (optional) Wählen Sie eine Leitung aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **ABC** aus, um Text über das Tastenfeld einzugeben.
- Schritt 4** Drücken Sie eine Zahl auf dem Tastenfeld, um die verfügbaren Optionen anzuzeigen, und drücken Sie die Zahl erneut, um durch die Optionen zu blättern.
- Drücken Sie beispielsweise drei Mal **1** , um das @-Symbol einzugeben.
- Schritt 5** Drücken Sie **Annehmen/Senden** .
-

Wahlwiederholung

Sie können die zuletzt gewählte Nummer in der App **Telefon** wählen.


Prozedur

-
- Schritt 1** Erforderlich: Öffnen Sie die App **Telefon**.
- Schritt 2** (optional) Wählen Sie eine Leitung aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Wahlwiederholung**.
-

Eine der letzten Nummern zurückrufen

Über die Anrufliste in der App **Telefon** können Sie eine der letzten Nummern zurückrufen.

Prozedur

-
- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Telefon**.
- Schritt 2** Erforderlich: Wählen Sie eine Leitung aus.
- Schritt 3** Wählen Sie einen Eintrag in der Anrufliste aus.
- Schritt 4** Drücken Sie **Annehmen/Senden** .
-


Anruf an eine Favoriten-Nummer über die App "Kontakte" tätigen

Sie können einen Kontakt in der Favoritenliste schnell anrufen.

Vorbereitungen

Sie müssen in der **Kontakte**-App einen Favoriten (eine häufig gewählte Nummer) zur Favoritenliste hinzufügen.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Kontakte**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Favoriten** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie einen Eintrag aus und drücken Sie **Antworten / Senden** .

Verwandte Themen

[Favoriten](#), auf Seite 80

Anruf an eine Favoriten-Nummer über den Anwendungsbildschirm tätigen




Sie können von der Anwendungsansicht aus ganz einfach einen Kontakt in Ihrer Favoritenliste anrufen.

Vorbereitungen

- Sie müssen in der **Kontakte**-App einen Favoriten (eine häufig gewählte Nummer) zur Favoritenliste hinzufügen.
- Sie müssen die dem Favoriten zugewiesene Indexnummer kennen.

Prozedur

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn dem Favoriten ein einstelliger Index zugewiesen ist, halten Sie die Zifferntaste gedrückt. Wenn der Favorit beispielsweise der Indexnummer 1 zugewiesen ist, halten Sie **1**  gedrückt, bis das Telefon den Anruf tätigt.
- Wenn dem Favoriten ein zweistelliger Index zugewiesen ist, drücken Sie die erste Zifferntaste und halten Sie dann die zweite Zifferntaste gedrückt. Wenn der Favorit beispielsweise der Indexnummer 10 zugewiesen ist, drücken Sie **1** , und halten Sie dann **0**  gedrückt, bis das Telefon den Anruf tätigt.

Verwandte Themen

[Favoriten](#), auf Seite 80

Anruf per Kurzwahl

Vorbereitungen

Der Administrator muss eine Kurzwahlleitung für die konfigurieren.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Telefon**.

Schritt 2 Erforderlich: Wählen Sie eine **Kurzwahlleitung**  aus.



Auslandsnummer wählen

Sie können internationale Anrufe tätigen, wenn Sie der Telefonnummer ein Pluszeichen (+) voranstellen.

Vorbereitungen

Die Telefon-App muss geöffnet sein.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie die **Sterntaste** (*)  mindestens eine Sekunde lang.
- Das Pluszeichen (+) wird als erste Ziffer der Telefonnummer angezeigt. Wenn Sie den Hörer abnehmen und das Pluszeichen angezeigt wird, hören Sie einen anderen Wählton.
- Schritt 2** Wählen Sie die Nummer.
- Schritt 3** Drücken Sie **Annehmen/Senden** .
-

Benachrichtigung, wenn ein Kontakt verfügbar ist

Wenn Sie eine Nummer anrufen und der Anruf nicht angenommen wird, können Sie mit einem speziellen Rufton benachrichtigt werden, sobald der angerufene Kontakt verfügbar ist.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Rückruf**.
- Schritt 2** Drücken Sie **Beenden**.
- Schritt 3** Wenn die Meldung angezeigt wird, dass der Kontakt verfügbar ist, oder ein spezieller Rufton ausgegeben wird, drücken Sie **Anruf**.
-

Anrufe, die einen Rechnungscode oder Autorisierungscode erfordern

Der Administrator kann festlegen, dass Sie nach dem Wählen einer Telefonnummer einen Rechnungs- oder Autorisierungscode eingeben müssen. Der Rechnungscode (Client Matter Code) wird für die Buchhaltung und Rechnungsstellung verwendet. Der Autorisierungscode (Forced Authorization Code) steuert den Zugriff auf bestimmte Telefonnummern.

Wenn ein Rechnungscode erforderlich ist, wird auf dem Telefondisplay `Client-Matter-Code` eingegeben und die gewählte Nummer als „*****“ angezeigt. Außerdem wird ein spezieller Signalton ausgegeben.

Wenn ein Autorisierungscode erforderlich ist, wird auf dem Telefondisplay `Autorisierungscode` eingegeben und die gewählte Nummer als „*****“ angezeigt. Außerdem wird ein spezieller Signalton ausgegeben. Aus Sicherheitsgründen wird dabei anstelle der eingegebenen Telefonnummer ein „*“ angezeigt.

Wenn sowohl ein Rechnungscode als auch ein Autorisierungscode erforderlich sind, werden Sie aufgefordert den Autorisierungscode zuerst einzugeben. Anschließend müssen Sie den Rechnungscode eingeben.

Verwandte Themen

[Kurzwahlnummern](#), auf Seite 10

Sichere Anrufe

Der Administrator kann Ihre Anrufe gegen Manipulationen durch externe Personen schützen. Wenn auf Ihrem Telefon während eines Anrufs ein Schloss-Symbol angezeigt wird, ist der Anruf geschützt. Abhängig von der Konfiguration Ihres Telefons müssen Sie sich möglicherweise anmelden, bevor Sie jemanden anrufen, oder über den Hörer wird ein Warnton ausgegeben.

Anrufe annehmen

Ihr Cisco schnurlos IP-Telefon funktioniert wie ein normales Telefon. Das Annehmen von Anrufen ist jedoch einfacher.

Anruf annehmen

Prozedur

Drücken Sie **Annehmen** oder **Annehmen/Senden** .

Wartenden Anruf annehmen

Wenn während eines Anrufs ein weiterer Anruf eingeht, hören Sie einen Signalton. Sie können den neuen Anruf annehmen und den aktiven Anruf automatisch halten.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Annehmen** oder **Annehmen/Senden** .

Schritt 2

(optional) Wenn mehrere Anrufe warten, wählen Sie einen eingehenden Anruf aus.

Anruf ablehnen

Wenn ein Anruf eingeht, den Sie nicht annehmen möchten, können Sie den Anruf ablehnen und an die Voicemail weiterleiten.

Wenn der Softkey "ablehnen" nicht angezeigt wird, hat der Administrator die Möglichkeit, einen Anruf abzulehnen, deaktiviert.

Prozedur

Drücken Sie **Ablehnen**.

Anruf ignorieren

Wenn Sie einen eingehenden Anruf nicht annehmen möchten, können Sie den Anruf ignorieren. Der Anruf wird in der Anrufliste angezeigt.

Prozedur


Drücken Sie den Pfeil nach **Oben** oder **Unten** auf dem Navigationsrad.

Eingehende Anrufe auf Ihrem Telefon stummschalten

Wenn Sie beschäftigt sind und nicht gestört werden möchten, können Sie eingehende Anrufe stummschalten. Wenn Sie eingehende Anrufe stummschalten, läutet das Telefon nicht, aber es wird eine Benachrichtigung angezeigt. Sie können den Anruf annehmen. Wenn Sie den Anruf nicht annehmen, wird dieser an die Voicemail weitergeleitet.

Prozedur

Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Aktivieren Sie die Option **Bitte nicht stören** im Selbstservice-Portal.
 - Auf Ihrem Telefon:
 1. Öffnen Sie die App **Telefon**.
 2. (Optional) Wählen Sie eine Leitung aus.
 3. Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Bitte nicht stören** aus.
-

Verwandte Themen

[Den Rufton für einen eingehenden Anruf steuern](#), auf Seite 66

Den Anruf eines Kollegen beantworten (Anrufannahme)

Wenn Sie Anrufe zusammen mit einem Kollegen abwickeln, können Sie einen Anruf annehmen, der auf dem Telefon Ihres Kollegen eingeht. Der Administrator muss Sie jedoch zuerst mindestens einer Anrufübernahmegruppe zuordnen.

Einen Anruf in einer Gruppe annehmen (Übernahme)

Sie können einen Anruf annehmen, der auf einem anderen Telefon innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe eingeht. Wenn mehrere Anrufe übernommen werden können, nehmen Sie den zuerst eingegangenen Anruf an.


Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Telefon**.
 - Schritt 2** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Übernahme** aus.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Annehmen**.
-

Einen Anruf von einer anderen Gruppe annehmen (Gruppenübernahme)

Mit der Gruppenübernahme können Sie einen Anruf auf einem Telefon annehmen, das sich außerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe befindet. Sie können die Gruppenübernahmenummer oder die Nummer der Leitung verwenden, auf der der Anruf eingeht, um den Anruf anzunehmen.

Prozedur


- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Telefon**.
 - Schritt 2** (optional) Wählen Sie eine Leitung aus.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Gruppenübernahme** aus.
 - Schritt 4** Geben Sie die Gruppenübernahmenummer oder die Nummer der Telefonleitung ein, auf der sich der Anruf befindet, den Sie annehmen möchten.
 - Schritt 5** Drücken Sie **Mehr** und wählen Sie **Anruf** aus.
 - Schritt 6** Drücken Sie **Annehmen**.
-

Einen Anruf von einer zugeordneten Gruppe annehmen (andere Anrufannahme)

Sie können einen Anruf annehmen, der auf einem Telefon in einer anderen Anrufgruppe eingeht.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Telefon**.
- Schritt 2** (optional) Wählen Sie eine Leitung aus.

Schritt 3 Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Andere Übernahme** aus.

Schritt 4 Drücken Sie **Annehmen**.

Verdächtigen Anruf zurückverfolgen

Wenn Sie einen belästigenden Anruf erhalten, verwenden Sie die Fangschaltung, um den Administrator zu benachrichtigen. Ihr Telefon sendet eine geräuschlose Benachrichtigung mit Informationen über den Anruf an den Administrator.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Anrufer melden** aus.

Schritt 2 Den Anruf beenden.



Den Rufton für einen eingehenden Anruf steuern

Sie können den Rufton für einen individuellen Anruf stummschalten.

Prozedur

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:



- Drücken Sie **Lautstärke**  nach unten.
- Drücken Sie das **Doppelkreuz** (#)  2 Sekunden lang, um den Rufton zu aktivieren oder zu deaktivieren.

Verwandte Themen

[Lautstärke des Ruftons einstellen](#), auf Seite 108

[Die Vibration des Telefons konfigurieren](#), auf Seite 98

[Wiedergabe des Ruftons festlegen](#), auf Seite 98

[Eingehende Anrufe auf Ihrem Telefon stummschalten](#), auf Seite 64

Anruf beenden



Prozedur


Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie in der App **Telefon** auf **Mehr**  und wählen Sie **Anruf beenden** aus.
- Drücken Sie **Power/Anruf beenden** .

Stummschalten

Sie können das Telefon stummschalten, damit der andere Teilnehmer Sie nicht hören kann. Sie können jedoch

den anderen Teilnehmer hören. Die Taste **Ton aus**  befindet sich unter der Taste **Lautstärke**  an der Seite des Telefons.

Wenn Ihr Telefon in das Tischladegerät eingesteckt ist, schalten Sie den Lautsprecher des Tischladegeräts mit der Taste **Ton aus**  in der unteren rechten Ecke des Ladegeräts stumm.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Stummschalten** .

Schritt 2

Drücken Sie erneut **Stummschalten**, um die Stummschaltung aufzuheben.

Anrufe halten

Sie können einen aktiven Anruf halten und später fortsetzen.

Anruf halten

Prozedur

Schritt 1

Öffnen Sie die App **Telefon**.

Schritt 2

Drücken Sie **Halten**.

Einen zu lange gehaltenen Anruf annehmen

Sie können benachrichtigt werden, wenn ein Anruf in der Warteschleife gelassen wird. Diese Benachrichtigung ist einer Benachrichtigung über einen neuen Anruf ähnlich und umfasst die folgenden Signale:

- Einzelner Rufton, der regelmäßig wiederholt wird
- Blinkende Nachrichtenanzeige am Hörer
- Visuelle Benachrichtigung auf dem Telefondisplay

Prozedur

Drücken Sie **Annehmen**, um den gehaltenen Anruf fortzusetzen.

Zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln

Sie können während eines Anrufs auf einem gehaltenen Anruf zugreifen. Der ursprüngliche Anruf wird auf dem Telefon gehalten.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Telefon**.
 - Schritt 2** Drücken Sie die rechte Navigationstaste.
 - Schritt 3** Wählen Sie den gehaltenen Anruf aus.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Fortsetzen**.
-

Anruf parken

Sie können Ihr Telefon verwenden, um einen Anruf zu parken (vorübergehend speichern). Anschließend können Sie den Anruf auf einem anderen Telefon abrufen (beispielsweise auf dem Telefon eines Kollegen oder in einem Konferenzraum).

Ein Anruf kann mit zwei Methoden geparkt werden: Parken und gezieltes Parken. Auf Ihrem Telefon ist nur ein Typ des Parkens von Anrufen verfügbar.

- Anruf parken: Mit dem Softkey **Parken** können Sie einen Anruf parken.
- Gezieltes Parken von Anrufen: Mit dem Softkey **Übergabe** können Sie einen Anruf an eine Nummer übergeben.

Wenn der Anruf zu lange geparkt wird, wird ein Signalton ausgegeben. Sie können den Anruf annehmen oder auf einem anderen Telefon abrufen. Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeitdauer annehmen, wird er an ein anderes Ziel (beispielsweise die Voicemail) umgeleitet, das vom Administrator festgelegt wird.

Einen gehaltenen Anruf mit Parken tätigen

Sie können einen aktiven Anruf, den Sie angenommen haben, auf Ihrem Telefon parken und auf einem anderen Telefon im Anrufsteuerungssystem abrufen.

Sie können nur jeweils einen Anruf unter einer Nummer parken.

Vorbereitungen

Der Anruf muss aktiv sein.

Prozedur

Schritt 1 Öffnen Sie die App **Telefon**.

Schritt 2 Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Parken** aus.

Das Telefon zeigt den Anschluss an, an dem der Anruf geparkt ist.

Einen gehaltenen Anruf mit Parken abrufen

Sie können einen geparkten Anruf überall im Netzwerk annehmen.

Vorbereitungen

Sie benötigen den Anschluss, an dem der Anruf geparkt ist.

Prozedur

Schritt 1 Öffnen Sie die App **Telefon**.

Schritt 2 (optional) Wählen Sie eine Leitung aus.


Schritt 3 Wählen Sie den Anschluss, an dem der Anruf geparkt ist.

Anrufe von Ihrem Telefon weiterleiten


Sie können Anrufe von jeder Leitung Ihres Telefons an eine andere Nummer weiterleiten. Die Rufumleitung gilt nur für die jeweilige Telefonleitung. Wenn ein Anruf auf einer Leitung eingeht, für die keine Anrufweiterleitung aktiviert ist, läutet der Anruf wie gewöhnlich.

Zum Weiterleiten von Anrufen sind zwei Methoden verfügbar:

- Alle Anrufe weiterleiten
- Leiten Sie Anrufe weiter, wenn beispielsweise die Nummer besetzt ist oder der Anruf nicht angenommen wird.


Anhand des Symbols **Alle weiterleiten**  in der Leitungsbezeichnung können Sie sehen, ob alle Anrufe weitergeleitet werden.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Telefon**.
 - Schritt 2** (optional) Wählen Sie eine Leitung aus.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Alle weiterleiten** aus.
 - Schritt 4** Geben Sie die Nummer ein, an die Anrufe weitergeleitet werden, oder wählen Sie einen Eintrag in der Anrufliste aus.
-

Die Anrufweiterleitung von Ihrem Telefon deaktivieren


Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Telefon**.
 - Schritt 2** (optional) Wählen Sie die weitergeleitete Leitung aus.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Weiterleitung deaktivieren** aus.
-

Anruf an eine andere Person übergeben

Wenn Sie einen Anruf übergeben, können Sie im ursprünglichen Anruf bleiben, bis die andere Person den Anruf annimmt. Dies ermöglicht Ihnen ein privates Gespräch, bevor Sie sich aus dem Anruf entfernen. Wenn Sie nicht mit dem Anrufer sprechen möchten, übergeben Sie den Anruf, ohne zu warten, bis der Anruf angenommen wird.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Telefon**.
 - Schritt 2** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Übergabe** aus.
 - Schritt 3** Geben Sie die anzurufende Nummer ein oder wählen Sie einen Eintrag in der Anrufliste aus.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Übergabe**.
-

Konferenzanrufe und Konferenzen

Sie können in einem Anruf mit mehreren Personen sprechen. Sie können eine andere Person anrufen und zum Anruf hinzufügen. Wenn Sie über mehrere Telefonleitungen verfügen, können Sie zwei Anrufe auf zwei Leitungen zusammenzuführen.

Wenn Sie mehrere Teilnehmer zu einem Konferenzanruf hinzufügen, warten Sie einige Sekunden, bevor Sie den nächsten Teilnehmer hinzufügen.

Als Konferenzleiter können Sie einzelne Teilnehmer aus der Konferenz entfernen. Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.

Eine weitere Person zu einem Anruf hinzufügen

Sie können einem aktiven Anruf weitere Teilnehmer hinzufügen, um eine Konferenz zu starten.

Prozedur

Schritt 1 Öffnen Sie die App **Telefon**.

Schritt 2 Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Konferenz** aus.

Schritt 3 Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.

- Wählen Sie eine Nummer und warten Sie, bis der Anruf angenommen wird.
- Wählen Sie einen Eintrag in der Anrufliste aus und warten Sie, bis der Anruf angenommen wird.
- Wählen Sie einen anderen gehaltenen Anruf auf der gleichen Leitung aus.
- Drücken Sie die rechte Navigationstaste und wählen Sie eine Leitung und einen gehaltenen Anruf auf dieser Leitung aus.

Schritt 4 Drücken Sie **Zusammenführen**.

Konferenzteilnehmer anzeigen und entfernen

Wenn Sie sich in einem Konferenzanruf befinden, können Sie die Konferenzteilnehmer anzeigen. Wenn Sie der Konferenzleiter sind, können Sie eine Teilnehmer aus der Konferenz entfernen. Auf dem Bildschirm wird ein Sternchen (*) neben dem Besitzer der Konferenz angezeigt.

Vorbereitungen

Sie befinden sich in einem aktiven Konferenzanruf.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Details** aus.

Schritt 2 (optional) Wählen Sie **Aktualisieren** aus, um die Teilnehmerliste zu aktualisieren.

Schritt 3 (optional) Wählen Sie den Teilnehmer aus und drücken Sie **Entfernen**.

Geplante Konferenzerufe (MeetMe)

Sie können eine Konferenz organisieren oder zu einem festgelegten Zeitpunkt an einer Konferenz teilnehmen.


Das Konferenzgespräch wird erst gestartet, wenn sich der Konferenzleiter einwählt, und beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen. Die Konferenz wird nicht automatisch beendet, wenn der Konferenzleiter auflegt.

MeetMe-Konferenz leiten

Vorbereitungen

Sie erhalten eine MeetMe-Telefonnummer, die Sie an die Konferenzteilnehmer weitergeben müssen, vom Administrator.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Telefon**.
 - Schritt 2** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **MeetMe** aus.
 - Schritt 3** Geben Sie die MeetMe-Nummer ein.
 - Schritt 4** Geben Sie das Kennwort des Konferenzleiters für die Konferenz ein.
-

An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen

Sie können erst an einer MeetMe-Konferenz teilnehmen, nachdem sich der Konferenzleiter eingewählt hat. Wenn Sie ein Besetztzeichen hören, hat sich der Konferenzleiter noch nicht in die Konferenz eingewählt. Legen Sie auf und rufen Sie erneut an.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Telefon**.
 - Schritt 2** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **MeetMe** aus.
 - Schritt 3** Geben Sie die MeetMe-Nummer ein.
-

Intercom-Anrufe

Sie können unidirektionale Anrufe über eine Intercom-Leitung tätigen und empfangen.


Wenn Sie einen Intercom-Anruf tätigen, wird der Anruf vom Telefon des Empfängers automatisch mit aktivierter Stummschaltung (Flüstermodus) angenommen. Ihre Nachricht wird über den Lautsprecher, das Headset oder den Hörer des Empfängers ausgegeben, wenn eines dieser Geräte aktiv ist.

Nach Eingang des Intercom-Anrufs kann der Empfänger die bidirektionale Audioübertragung (Verbindungsmodus) initiieren, um weitere Gespräche zu ermöglichen.

Intercom-Anruf tätigen

Wenn Sie einen Intercom-Anruf initiieren, wechselt das Telefon in der Flüstermodus, bis der Empfänger den Intercom-Anruf annimmt. Im Flüstermodus kann Sie der andere Teilnehmer hören, aber Sie können den Teilnehmer nicht hören. Wenn Sie sich gerade in einem aktiven Gespräch befinden, wird dieser Anruf in die Warteschleife gestellt.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Telefon**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Intercom**  aus.
- Schritt 3** Wählen Sie die Intercom-Nummer.
-

Intercom-Anruf annehmen

Sie können einen Intercom-Anruf annehmen, um mit dem Anrufer zu sprechen.

Vorbereitungen

Sie erhalten eine Nachricht auf dem Telefondisplay und hören einen Signalton. Ihr Telefon nimmt den Intercom-Anruf im Flüstermodus an.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Telefon**.
- Schritt 2** Wählen Sie den Intercom-Anruf aus.
-

Anrufe beaufsichtigen und aufzeichnen

Sie können einen Anruf beaufsichtigen und aufzeichnen. Auf einer Leitung müssen mindestens drei Teilnehmer aktiv sein: Der Anrufer, die beaufsichtigende Person und der angerufene Teilnehmer.

Die beaufsichtigende Person nimmt einen Anruf an, erstellt einen Konferenzeruf und überwacht und zeichnet die Konversation auf.

Die beaufsichtigende Person führt die folgenden Aufgaben aus:

- Den Anruf aufzeichnen.
- Nehmen Sie den ersten Teilnehmer in die Konferenz auf. Die anderen Teilnehmer fügen gegebenenfalls weitere Teilnehmer hinzu.

- Den Anruf beenden.

Die Konferenz wird beendet, wenn die beaufsichtigende Person auflegt.


Einen überwachten Anruf konfigurieren

Wenn Sie einen Anruf beaufsichtigen müssen, zeigt der Anruf an, dass er überwacht werden muss.

Vorbereitungen

Sie müssen Mitglied des Sammelanschlusses für die Beaufsichtigung sein.

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Konferenz** aus.
 - Schritt 2** Rufen Sie die Person an, die Sie zum Anruf hinzufügen möchten.
 - Schritt 3** Nachdem der Anruf angenommen wurde, drücken Sie **Zusammenführen**.
-

Anruf aufzeichnen

Sie können einen Anruf aufzeichnen. Beim Aufzeichnen des Anrufs hören Sie möglicherweise einen Signalton. Die Aufzeichnung wird beendet, wenn Sie den Softkey **Aufzeichnung beenden** drücken und den Anruf beenden.

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Aufzeichnen**.
 - Schritt 2** Drücken Sie **Aufzeichnung beenden**, wenn die Aufzeichnung beendet werden kann.
-

Anrufe mit Priorität

Möglicherweise ist es Ihre Aufgabe, dringende oder wichtige Angelegenheiten telefonisch zu erledigen. Sie können Anrufe als sehr wichtig und deshalb mit einer höheren Priorität als normale Anrufe kennzeichnen. Die Prioritäten reichen von Stufe 1 (niedrig) bis Stufe 5 (hoch). Dieses System wird als MLPP (Multilevel Precedence and Preemption) bezeichnet.






Der Administrator konfiguriert die Prioritäten, die Sie verwenden können, und legt fest, ob spezielle Anmeldeinformationen erforderlich sind.

Wenn ein Anruf mit hoher Priorität auf Ihrem Telefon eingeht, wird die Prioritätsstufe auf dem Telefonbildschirm angezeigt. Wenn Sie am Telefon sind und ein Anruf mit hoher Priorität eingeht, hat dieser Anruf Vorrang vor dem aktuellen Anruf und Sie hören einen speziellen Rufton. Beenden Sie den aktuellen Anruf, um den Anruf mit hoher Priorität anzunehmen.

Wenn Sie sich in einem Anruf mit hoher Priorität befinden, wird die Priorität in folgenden Fällen nicht geändert:

- Der Anruf wird gehalten
- Der Anruf wird übergeben.
- Der Anruf wird zu einer Dreiwege-Konferenz hinzugefügt.
- Der Anruf wird per Anrufübernahme angenommen



Table 7: MLPP-Stufen

MLPP-Symbol	Prioritätsstufe
	Stufe 1: Anruf mit Priorität
	Stufe 2: Anruf mit mittlerer Priorität
	Stufe 3: Anruf mit hoher Priorität (Flash)
	Stufe 4: Flash-Überschreibung
	Stufe 5: Exekutive Überschreibung

Anruf mit Priorität tätigen

Um einen Anruf mit Priorität zu tätigen, müssen Sie sich mit speziellen Informationen anmelden. Sie können drei Mal versuchen, die Anmeldeinformationen einzugeben. Anschließend werden Sie benachrichtigt, dass die Anmeldeinformationen falsch sind.

Prozedur

-
- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Telefon**.
 - Schritt 2** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Prioritätsstufe** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie eine Prioritätsstufe aus.
 - Schritt 4** Geben Sie die Telefonnummer ein.
 - Schritt 5** Drücken Sie **Annehmen/Senden** .
-

Anruf mit Priorität annehmen

Wenn Sie einen speziellen Rufton (schneller als üblich) hören, handelt es sich um einen Anruf mit Priorität.

Prozedur

Drücken Sie **Annehmen**.

Einen Anruf mit Priorität während eines anderen Anrufs annehmen

Wenn Sie einen fortgesetzten Signalton hören, erhalten Sie oder Ihr Kollege einen Anruf mit Priorität. Legen Sie umgehend auf, damit der Anruf mit der höheren Priorität durchgestellt werden kann.

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anruf beenden**.
Schritt 2 Drücken Sie **Annehmen**.
-

Mehrere Leitungen

Wenn Sie Telefonnummern mit anderen Benutzern teilen, hat Ihr Telefon möglicherweise mehrere Leitungen. Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, stehen Ihnen mehr Anruffunktionen zu Verfügung.

Gemeinsam genutzte Leitungen

Sie können eine Telefonnummer mit einem oder mehreren Kollegen teilen. Möglicherweise ist es Ihre Aufgabe, die Anrufe an Ihren Vorgesetzten zu überwachen.

Wenn Sie eine Telefonnummer gemeinsam nutzen, können Sie diese Leitung wie jede andere Leitung verwenden. Sie sollten jedoch einige spezielle Eigenschaften gemeinsam genutzter Leitungen beachten:

- Die freigegebene Telefonnummer wird auf allen Telefonen angezeigt, die die Nummer gemeinsam nutzen.
- Wenn ein Kollege einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung annimmt, ist das Leitungssymbol auf Ihrem Telefon rot.
- Wenn Sie einen Anruf halten, ist das Symbol für gemeinsam genutzte Leitungen weiß. Die Leitung ist für Ihren Kollegen jedoch rot.

Sich in einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten (Aufschaltung)

Sie oder Ihr Kollege können sich einem Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung aufschalten.

Prozedur

-
- Schritt 1** Wählen Sie eine gemeinsam genutzte Leitung aus, die verwendet wird.

Schritt 2 Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Aufschaltung** aus.

Sich in einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten (Konferenzaufschaltung)

Sie und Ihr Kollege können an einem Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung teilnehmen, ohne eine Konferenzanruf zu erstellen.

Prozedur

Schritt 1 Wählen Sie eine gemeinsam genutzte Leitung aus, die verwendet wird.

Schritt 2 Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **KAufschaltung** aus.

Schritt 3 Drücken Sie **Ja**.

Vor der Teilnahme an einem Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung benachrichtigen

Sie können Ihr Telefon so konfigurieren, dass Sie benachrichtigt werden, wenn Sie auf einen Anruf aufgeschaltet werden. Der Hinweis ist standardmäßig deaktiviert.

Prozedur

Schritt 1 Öffnen Sie die App **Einstellungen**.

Schritt 2 Wählen Sie **Aufschaltungshinweis** aus.

Schritt 3 Drücken Sie **Ein**, um die Benachrichtigung zu aktivieren.



KAPITEL 4

Kontakte


- [Die Kontakte-App öffnen, auf Seite 79](#)
- [Favoriten, auf Seite 80](#)
- [Lokale Kontakte, auf Seite 81](#)
- [Persönliches Verzeichnis, auf Seite 84](#)
- [Unternehmensverzeichnis, auf Seite 87](#)

Die Kontakte-App öffnen

Sie können auf der Anwendungsanzeige auf die App **Kontakte** zugreifen. Über die App **Kontakte** können Sie auf die folgenden Verzeichnisse und Listen zugreifen:

- **Firmenverzeichnis:** Ein Verzeichnis der Personen in Ihrem Unternehmen.
- **Persönliches Verzeichnis:** Ein Verzeichnis Ihrer persönlichen Kontakte. Das Verzeichnis ist im Anrufsteuerungssystem gespeichert. Sie können auf anderen Telefonen in Ihrem Telefonnetzwerk auf Ihr persönliches Verzeichnis zugreifen.
- **Lokale Kontakte:** Ein Verzeichnis Ihrer persönlichen Kontakte, die im Telefon gespeichert sind.
- **Favoriten:** Eine Liste der Kontakte, die Sie häufig anrufen.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie auf dem Bildschirm zur Leitungsansicht auf den linken Pfeil des Navigationsrads, um den Bildschirm „Anwendungen“ anzuzeigen.
- Schritt 2** Drücken Sie im Bildschirm „Anwendungen“ den linken Pfeil des Navigationsrads, um **Kontakte**  auszuwählen.

Verwandte Themen

[Startbildschirm](#), auf Seite 17

Favoriten

Sie können Nummern, die Sie häufig anrufen, zu Ihren Favoriten hinzufügen. Sie können die Liste verwenden, um schnell einen Eintrag in der Liste zu wählen. Ihre Liste kann bis zu 50 Einträge umfassen.

Verwandte Themen

[Anruf an eine Favoriten-Nummer über die App "Kontakte" tätigen](#), auf Seite 60

[Anruf an eine Favoriten-Nummer über den Anwendungsbildschirm tätigen](#), auf Seite 61

Auf Favoriten zugreifen

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, auf Ihre Favoritenliste zuzugreifen.

Prozedur

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Drücken Sie **Favoriten**.
 - Rufen Sie die App **Kontakte** auf und wählen Sie **Favoriten** aus.
 - Öffnen Sie die App **Telefon**.
-

Einen Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen

Vorbereitungen

Der Kontakt muss in der lokalen Kontaktliste vorhanden sein.

Prozedur

- Schritt 1** Mit [Auf Favoriten zugreifen, auf Seite 80](#) auf Favoriten zugreifen.
 - Schritt 2** Wählen Sie einen nicht zugewiesenen Eintrag aus.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Zuweisen**.
 - Schritt 4** Markieren Sie einen lokalen Kontakt und drücken Sie **Details**.
 - Schritt 5** Markieren Sie eine Telefonnummer und drücken Sie **Zuweisen**.
-

Einen Kontakt aus der Favoritenliste löschen

Sie können einen Favoriten aus der Favoritenliste löschen. Der Kontakt wird weiterhin in den lokalen Kontakten angezeigt.

Prozedur

- Schritt 1** Mit [Auf Favoriten zugreifen, auf Seite 80](#) auf Favoriten zugreifen.
- Schritt 2** Wählen Sie einen zugewiesenen Eintrag aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Löschen**.
- Schritt 4** Drücken Sie **Löschen**, um den Löschvorgang zu bestätigen.
-

Lokale Kontakte

Sie können eine Liste mit bis zu 200 lokalen Kontakten erstellen. Diese lokale Kontaktliste wird im Telefonspeicher abgelegt.

Wenn Ihnen der Administrator Zugriff auf die Verwaltungs-Webseite des Telefons gewährt, können Sie Kontakte hoch- und herunterladen. Weitere Informationen finden Sie unter *Cisco Unified Communications Manager-Administratorhandbuch für Cisco schnurlos IP-Telefone 8821 und 8821-EX*.

Zugriff auf lokale Kontakte

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, auf Ihre Liste mit den lokalen Kontakte zuzugreifen.

Ihr Administrator kann den linken Softkey in der Ansicht "Anwendungen" für **Lokale Kontakte** konfigurieren.

Prozedur

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Drücken Sie **Lokale Kontakte**.
 - Öffnen Sie die App **Kontakte** und wählen Sie **Lokale Kontakte** aus.
-

Einen Kontakt in der lokalen Kontaktliste suchen

Prozedur

- Schritt 1** Greifen Sie über [Zugriff auf lokale Kontakte, auf Seite 81](#) auf die lokalen Kontakte zu.
- Schritt 2** Geben Sie die Informationen in das Suchfeld ein.
- Die Kontextliste wird aktualisiert, wenn Sie die Informationen eingeben.
- Schritt 3** (optional) Wählen Sie einen Eintrag aus, und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
- Drücken Sie **Auswahl**.


- Drücken Sie **Mehr** und wählen Sie **Details** aus.
-

Einen neuen Kontakt zur lokalen Kontaktliste hinzufügen

Sie können manuell einen Kontakt zu Ihrer lokalen Kontaktliste hinzufügen. Jeder Kontakt erfordert folgende Informationen:


- Vorname oder Nachname
- Mindestens eine Telefonnummer

Prozedur

- Schritt 1** Greifen Sie über [Zugriff auf lokale Kontakte, auf Seite 81](#) auf die lokalen Kontakte zu.
- Schritt 2** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Neu hinzufügen** aus.
- Schritt 3** Geben Sie die Angaben zum Ansprechpartner ein.
- Schritt 4** Drücken Sie **Mehr** und wählen Sie **Speichern** aus.
-

Einen Kontakt in der lokalen Kontaktliste bearbeiten


Prozedur

- Schritt 1** Suchen Sie, wie unter [Einen Kontakt in der lokalen Kontaktliste suchen, auf Seite 81](#) beschrieben, nach einem Kontakt.
- Schritt 2** Wählen Sie einen Eintrag aus, drücken Sie auf **Mehr**  und wählen dann **Details** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Mehr** und wählen Sie **Bearbeiten** aus.
- Schritt 4** Informationen zu Ihrem Kontakt ändern oder hinzufügen.
- Schritt 5** (optional) Markieren Sie eine Kontaktnummer, drücken Sie **Mehr** und wählen dann **Als primär markieren** aus, um die bevorzugte Nummer für diesen Kontakt festzulegen.
- Schritt 6** Drücken Sie **Mehr** und wählen Sie **Speichern** aus.
-

Einen Kontakt über die lokale Kontaktliste anrufen

Wenn Sie einen lokalen Kontakt anrufen, können Sie die bevorzugte Hauptnummer (mit einem Häkchen gekennzeichnet) oder eine der alternativen Nummern anrufen.

Prozedur

- Schritt 1** Suchen Sie, wie unter [Einen Kontakt in der lokalen Kontaktliste suchen, auf Seite 81](#) beschrieben, nach einem Kontakt.
- Schritt 2** Wählen Sie einen Kontakt aus.
- Schritt 3** Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
- Drücken Sie **Annehmen / Senden** , um die Hauptnummer anzurufen.
 - Drücken Sie **Mehr** und dann auf **Wählen**.
 - Drücken Sie **Mehr** und dann **Details**, um sich zusätzliche Informationen anzeigen zu lassen. Drücken Sie daraufhin noch einmal **Mehr** und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Wählen Sie zum Anrufen der Hauptnummer des Kontakts **Wählen** aus.
 - Wählen Sie **Wählen bearbeiten** aus, um eine alternative Nummer auszuwählen und anzurufen.
 - Drücken Sie **Annehmen/Senden**.
-

Einen Kontakt aus der lokalen Kontaktliste entfernen

Wenn Sie keinen Kontakt in Ihrer lokalen Kontaktliste wünschen, können Sie den Eintrag löschen. Wenn der Kontakt auch in Ihrer Favoritenliste aufgeführt ist und Sie den Kontakt aus Ihrer lokalen Kontaktliste löschen, wird der Eintrag in der Liste "Favoriten" ebenfalls gelöscht.

Prozedur

- Schritt 1** Suchen Sie, wie unter [Einen Kontakt in der lokalen Kontaktliste suchen, auf Seite 81](#) beschrieben, nach einem Kontakt.
- Schritt 2** Wählen Sie den Kontakt aus, den Sie löschen möchten.
- Schritt 3** Drücken Sie **Mehr** und wählen Sie **Löschen** aus.
- Schritt 4** Drücken Sie **Löschen**, um den Löschvorgang zu bestätigen.
-

Alle lokalen Kontakte entfernen

Sie können alle Kontakte aus Ihrer lokalen Kontaktliste löschen. Wenn Sie alle Kontakte löschen, werden auch Ihre Favoriten gelöscht.

Prozedur

- Schritt 1** Greifen Sie über [Zugriff auf lokale Kontakte, auf Seite 81](#) auf die lokalen Kontakte zu.
- Schritt 2** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Alle löschen** aus.

Schritt 3 Drücken Sie **Alle Löschen** , um den Löschvorgang zu bestätigen.

Persönliches Verzeichnis

Sie können persönliche Kontakte in Ihrem persönlichen Verzeichnis speichern. Das System schützt Ihr persönliches Verzeichnis mit einer Benutzer-ID und einer PIN, die der Administrator konfiguriert hat. Das persönliche Verzeichnis besteht aus zwei Teilen:

- **Persönliches Adressbuch:** Sie verwenden das persönliche Adressbuch, um die Kontaktinformationen von Freunden, Familienmitgliedern oder Mitarbeitern zu speichern.
- **Persönliche Kurzwahlnummern:** Sie verwenden die persönliche Schnellwahl-Liste, um die Nummern von Kontakten schnell zu wählen.


Ihr persönliches Verzeichnis können Sie über Ihr Telefon oder das Selbstservice-Portal konfigurieren.

Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden

Vorbereitungen

Für die Anmeldung an Ihrem persönlichen Verzeichnis benötigen Sie eine Benutzer-ID und eine PIN. Sie erhalten diese Informationen gegebenenfalls vom Administrator.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Kontakte**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Persönliches Verzeichnis** aus.
- Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN ein.
- Schritt 4** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Senden** aus.
- Schritt 5** Erforderlich: Wählen Sie im Fenster "Persönliches Verzeichnis" **Abmelden** aus und drücken dann auf **OK**. So können Sie sich aus Ihrem persönlichen Verzeichnis ausloggen.
-


Persönliches Adressbuch

Ihr persönliches Adressbuch enthält die Kontakte, die Sie über Ihr Telefon oder das Selbsthilfe-Portal eingeben. Sie können bis zu 99 Kontakte in Ihrem persönlichen Adressbuch speichern.

Das Telefon listet die Kontakte Ihres persönlichen Adressbuchs nach Spitznamen auf.

Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch suchen


Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Kontakte**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Persönliches Verzeichnis** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.
 - Schritt 4** Geben Sie die gewünschten Suchkriterien ein.
 - Schritt 5** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Senden** aus.
 - Schritt 6** (optional) Wählen Sie einen Eintrag aus, drücken Sie **Mehr** und wählen dann Bearbeiten aus.
-

Einen neuen Kontakt zu Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzufügen


Sie können einen Kontakt zu Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzufügen.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Kontakte**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Persönliches Verzeichnis** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Senden** aus.
 - Schritt 5** Drücken Sie **Mehr** und wählen dann **Neu** aus.
 - Schritt 6** Geben Sie den Namen der Person sowie einen Spitznamen ein.
Das Verzeichnis zeigt den Spitznamen an.
 - Schritt 7** Drücken Sie **Telefone**.
 - Schritt 8** Geben Sie mindestens eine Telefonnummer ein.
 - Schritt 9** Drücken Sie **Senden**.
-

Die Informationen eines Kontakts im persönlichen Verzeichnis auf dem Telefon suchen


Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Kontakte**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Persönliches Verzeichnis** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.
- Schritt 4** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Senden** aus.
- Schritt 5** Wählen Sie einen Kontakt aus.

Schritt 6 Drücken Sie **Details**.


Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis bearbeiten

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Kontakte**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Persönliches Verzeichnis** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Senden** aus.
 - Schritt 5** Markieren Sie einen Kontakt.
 - Schritt 6** Drücken Sie **Mehr** und wählen Sie **Bearbeiten** aus.
 - Schritt 7** Ändern Sie den Namen des Kontakts.
 - Schritt 8** Drücken Sie **Mehr** und wählen Sie **Telefone** aus.
 - Schritt 9** Ändern Sie die Telefonnummern der Kontakte.
 - Schritt 10** Drücken Sie **Aktualisieren**.
-


Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis anrufen

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Kontakte**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Persönliches Verzeichnis** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Senden** aus.
 - Schritt 5** Wählen Sie einen Kontakt aus.
 - Schritt 6** Markieren Sie eine Telefonnummer und drücken Sie **Wählen**.
-

Einen Kontakt aus Ihrem persönlichen Adressbuch entfernen

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Kontakte**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Persönliches Verzeichnis** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.
- Schritt 4** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Senden** aus.
- Schritt 5** Suchen Sie einen Kontakt.

- Schritt 6** Drücken Sie **Mehr** und wählen Sie **Bearbeiten** aus.
 - Schritt 7** Drücken Sie **Mehr** und wählen Sie **Löschen** aus.
 - Schritt 8** Drücken Sie **OK**.
-

Unternehmensverzeichnis

Da Sie die Nummer eines Kollegen auf Ihrem Telefon suchen können, können Sie den Anruf schneller tätigen. Das Verzeichnis wird vom Administrator konfiguriert und verwaltet.

Kontakte im Firmenverzeichnis suchen und anrufen

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Kontakte**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Firmenverzeichnis** aus.
 - Schritt 3** Geben Sie die gewünschten Suchkriterien ein.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Mehr** **⋮** und wählen Sie **Suchen** aus.
 - Schritt 5** Drücken Sie **Mehr** und wählen Sie **Anruf** aus.
-

Die Kontaktinformationen eines Kollegen auf dem Telefon suchen

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Kontakte**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Firmenverzeichnis** aus.
 - Schritt 3** Geben Sie die gewünschten Suchkriterien ein.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Mehr** **⋮** und wählen Sie **Suchen** aus.
 - Schritt 5** Erforderlich: Drücken Sie **Mehr** und wählen Sie **Details** aus.
-



KAPITEL 5


Anrufverlauf

- Die App Anrufliste öffnen, auf Seite 89
- Indikatoren für neue Voicemails und verpasste Anrufe, auf Seite 89
- Voicemail-Liste, auf Seite 90
- Die Liste Verpasste Anrufe, auf Seite 90
- Anrufliste, auf Seite 92

Die App Anrufliste öffnen

Sie können auf der Anwendungsanzeige auf die App **Anrufliste** zugreifen. In der **Anrufliste**-App, können Sie Ihre Voicemails, Anrufe in Abwesenheit und die letzten Anrufe sehen.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie auf dem Bildschirm zur Leitungsansicht auf den linken Pfeil des Navigationsrads, um den Bildschirm „Anwendungen“ anzuzeigen.
- Schritt 2** Drücken Sie auf dem Bildschirm "Anwendungen" den linken Pfeil des Navigationsrads, um **Anrufliste**  auszuwählen.
-

Indikatoren für neue Voicemails und verpasste Anrufe

Das rote Kästchen auf dem **Anruflisten** -Symbol auf dem Anwendungsbildschirm zeigt die Nummer der Anrufe in Abwesenheit an. Auf dem Bildschirm für die Leitungsübersicht zeigt das rote Kästchen neben der entsprechenden Leitung die Anzahl der Anrufe in Abwesenheit an.

In der Anrufliste können Sie die Anzahl der Anrufe in Abwesenheit sehen.

Wenn Sie eine neue Voicemail haben, hören Sie möglicherweise einen unterbrochenen Rufton, wenn Sie auf eine Telefonleitung zugreifen. Der unterbrochene Rufton ist leitungsspezifisch. Der Rufton wird nur ausgegeben, wenn Voicemails auf einer Leitung vorhanden sind.

Voicemail-Liste

Auf den Voicemail-Service zugreifen

Greifen Sie auf den Voicemail-Service zu, um Ihre Voicemails abzuspielen.

Ihre Voicemail-Nachrichten werden auf einem separaten Voicemail-Server gespeichert. Informationen zu den Voicemail-Befehlen erhalten Sie vom Administrator.

Prozedur

Schritt 1 Öffnen Sie die App **Anrufliste**.

Schritt 2 Wählen Sie **Voicemail** aus.

Die Liste Verpasste Anrufe

In der Liste Verpasste Anrufe werden die letzten 150 Anrufe und Anrufgruppen angezeigt. Wenn Ihr Telefon mehrere Leitungen hat, kann der Administrator die Liste so konfigurieren, dass die Anrufe auf allen Leitungen in einer Liste angezeigt werden.

Die Anrufe in der Liste Verpasste Anrufe werden gruppiert, wenn sie von der gleichen Nummer stammen und nacheinander durchgeführt wurden.

Verpasste Anrufe anzeigen

Prozedur

Schritt 1 Öffnen Sie die App **Anrufliste**.

Schritt 2 Wählen Sie **Verpasste Anrufe** aus.

Schritt 3 Erforderlich: Wählen Sie eine Leitung oder **Alle verpassten Anrufe** aus.


Informationen zu einem verpassten Anruf suchen

Prozedur

Schritt 1 Öffnen Sie die App **Anrufliste**.


Schritt 2 Wählen Sie **Verpasste Anrufe** aus.

Schritt 3 Erforderlich: Wählen Sie eine Leitung oder **Alle verpassten Anrufe** aus.

- Schritt 4** Wählen Sie einen verpassten Anruf aus.
- Schritt 5** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Details** aus.
-

Einen verpassten Anruf zurückrufen


Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Anrufliste**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Verpasste Anrufe** aus.
- Schritt 3** Erforderlich: Wählen Sie eine Leitung oder **Alle verpassten Anrufe** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie einen verpassten Anruf aus.
- Schritt 5** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Anruf** aus.
-

Neuen lokalen Kontakt über verpassten Anruf erstellen

Sie können die Nummer eines verpassten Anrufs zur Ihrer lokalen Kontaktliste hinzufügen.


Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Anrufliste**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Verpasste Anrufe** aus.
- Schritt 3** Erforderlich: Wählen Sie eine Leitung oder **Alle verpassten Anrufe** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie einen verpassten Anruf aus.
- Schritt 5** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Neuen lokalen Kontakt erstellen** aus.
-

Eintrag für einen verpassten Anruf löschen

Sie können einen Eintrag aus der Liste der verpassten Anrufe löschen.

Prozedur


- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Anrufliste**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Verpasste Anrufe** aus.
- Schritt 3** Erforderlich: Wählen Sie eine Leitung oder **Alle verpassten Anrufe** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie einen verpassten Anruf aus.
- Schritt 5** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Löschen** aus.

Schritt 6 Drücken Sie **Löschen**, um den Löschvorgang zu bestätigen.

Die Liste der verpassten Anrufe löschen

Sie können alle Einträge aus der Liste der verpassten Anrufe löschen.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Anrufliste**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Verpasste Anrufe** aus.
 - Schritt 3** Erforderlich: Wählen Sie eine Leitung oder **Alle verpassten Anrufe** aus.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Liste löschen** aus.
 - Schritt 5** Bestätigen Sie den Löschvorgang mit **Löschen**.
-

Anrufliste

In der Anrufliste werden die letzten 150 Anrufe und Anrufgruppen angezeigt. Wenn Ihr Telefon mehrere Leitungen hat, kann der Administrator die Anrufliste so konfigurieren, dass die Anrufe auf allen Leitungen in einer Liste angezeigt werden.

Die Anrufe in der Anrufliste werden gruppiert, wenn sie von der gleichen Nummer stammen und aufeinanderfolgend sind.

Letzte Anrufe anzeigen


Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Anrufliste**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Zuletzt verwendet** aus.
 - Schritt 3** Erforderlich: Wählen Sie eine Leitung oder **Alle Anrufe** aus.
-

Informationen zu einem Anruf suchen


Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Anrufliste**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Zuletzt verwendet** aus.

- Schritt 3** Erforderlich: Wählen Sie eine Leitung oder **Alle Anrufe** aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie einen Anrufeintrag aus.
 - Schritt 5** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Details** aus.
-

Eine Nummer in der Anrufliste zurückrufen


Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Anrufliste**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Zuletzt verwendet** aus.
 - Schritt 3** Erforderlich: Wählen Sie eine Leitung oder **Alle Anrufe** aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie einen Anrufeintrag aus.
 - Schritt 5** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Anruf** aus.
-

Neuen lokalen Kontakt über die Anrufliste erstellen

Sie können zu Ihrer lokalen Kontaktliste einen Eintrag aus der Anrufliste hinzufügen.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Anrufliste**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Zuletzt verwendet** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie eine Leitung oder **Alle Anrufe** aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie einen Eintrag aus.
 - Schritt 5** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Neuen lokalen Kontakt erstellen** aus.
 - Schritt 6** Drücken Sie **Speichern**.
-

Aktuelle Anrufinformationen zu einem lokalen Kontakt hinzufügen

Wenn sich der Kontakt bereits in Ihrer lokalen Kontaktliste befindet, aber eine Alternative Nummer angezeigt wird, können Sie Informationen zum vorhandenen Eintrag für lokale Kontakte hinzufügen.

Prozedur


- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Anrufliste**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Zuletzt verwendet** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eine Leitung oder **Alle Anrufe** aus.

- Schritt 4** Wählen Sie einen Eintrag aus.
- Schritt 5** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Zu vorhandenem lokalen Kontakt hinzufügen** aus.
-

Anrufeintrag löschen

Sie können einen Anruf aus der Anrufliste löschen.


Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Anrufliste**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Zuletzt verwendet** aus.
- Schritt 3** Erforderlich: Wählen Sie eine Leitung oder **Alle Anrufe** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie einen Eintrag aus.
- Schritt 5** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Löschen** aus.
- Schritt 6** Drücken Sie **Löschen**, um den Löschvorgang zu bestätigen.
-

Die Anrufliste löschen

Sie können alle Einträge aus der Anrufliste löschen.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Anrufliste**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Zuletzt verwendet** aus.
- Schritt 3** Erforderlich: Wählen Sie eine Leitung oder **Alle Anrufe** aus.
- Schritt 4** Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Liste löschen** aus.
- Schritt 5** Bestätigen Sie den Löschvorgang mit **Löschen**.
-




KAPITEL 6

Anwendungen

- [Apps und die Anwendung-Taste, auf Seite 95](#)
- [Push-to-Talk-Anwendung verwenden, auf Seite 95](#)

Apps und die Anwendung-Taste

Sie können **Apps**  verwenden, um auf besondere Services auf dem Telefon zuzugreifen.

Sie können die **Anwendung** -Taste verwenden, um Anwendungen zu starten, beispielsweise Push-to-Talk oder andere Services auf Ihrem Telefon. Die **Anwendung**-Taste befindet sich an der linken Seite des Telefons.

Je nachdem, wie der Administrator die Taste eingerichtet hat, können Sie sie nur vom Anwendungsbildschirm oder von einem Menü oder einem Dienst aus benutzen, oder sogar, wenn das Telefon gesperrt ist.

Die Taste kann so konfiguriert werden, dass eine Anwendung sofort nach dem Drücken der Taste oder erst dann gestartet wird, wenn Sie die Taste für einige Sekunden gedrückt halten.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemadministrator.

Push-to-Talk-Anwendung verwenden

Sie können den Push-to-Talk-Service verwenden, um mit Mitgliedern Ihres Unternehmens zu kommunizieren. Der Administrator muss den Push-to-Talk-Service konfigurieren, den Sie anschließend im Selbstservice-Portal abonnieren müssen.



Hinweis

Von Ihrem Systemadministrator erhalten Sie detaillierte Informationen zur Verwendung des Push-to-Talk-Services.

Push-to-Talk verwendet den gleichen Audiopfad wie der Klingelton des Telefons. Wenn der Audiopfad für das Telefon klingeln soll, wenn Sie Push-to-Talk verwenden und das Headset anschließen, wird die Audioübertragung zum Headset durchgestellt.

Prozedur

Schritt 1


Drücken Sie auf dem Bildschirm für die Leitungübersicht den linken Pfeil auf dem Navigationsring.

Schritt 2

Wählen Sie **Apps**  aus.

Schritt 3

Wählen Sie **Push-to-Talk** aus.

- Abhängig von der Konfiguration des Services können Sie mit **Anwendung**  eine Übertragung starten oder beenden.
 - Verwenden Sie **Sprechen** und **Stopp**, um Audio zu senden und zu empfangen.
-



KAPITEL 7

Einstellungen


- [Die App „Settings“ öffnen, auf Seite 97](#)
- [Lautstärke während eines Anrufs anpassen, auf Seite 108](#)
- [Lautstärke des Ruftons einstellen, auf Seite 108](#)

Die App „Settings“ öffnen

Mit der App **Einstellungen** können Sie Ihr Telefon konfigurieren, verwalten und anpassen.

Wenn die Einträge in einem Menü deaktiviert sind, hat der Administrator den Zugriff auf das Menü eingeschränkt.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie auf dem Bildschirm zur Leitungsansicht auf den linken Pfeil des Navigationsrads, um den Bildschirm „Anwendungen“ anzuzeigen.
- Schritt 2** Drücken Sie im Bildschirm „Anwendungen“ den linken Pfeil des Navigationsrads, um **Einstellungen**  auszuwählen.

Verwandte Themen

[Informationen über Ihr Telefon anzeigen](#), auf Seite 127

Auf die Telefoneinstellungen zugreifen

Sie können Ihr Telefon über das Menü **Telefoneinstellungen** anpassen.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Telefoneinstellungen** aus.
-

Die Vibration des Telefons konfigurieren

Sie können Ihr Telefon so konfigurieren, dass es vibriert, wenn ein Anruf eingeht. Die Vibration kann unterschiedlich festgelegt werden, abhängig davon, ob der Rufton aktiviert oder deaktiviert ist.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Telefoneinstellungen** > **Sounds** > **Vibrieren** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Vibrieren bei Rufton** aus und drücken Sie **Ein**, damit das Telefon vibriert, wenn ein Anruf eingeht. Drücken Sie **Aus**, damit das Telefon nicht vibriert, wenn ein Anruf eingeht.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Vibrieren bei Stille** aus und drücken Sie **Ein**, damit das Telefon vibriert, wenn der Rufton aktiviert wird. Drücken Sie **Aus**, damit das Telefon nicht vibriert, wenn der Rufton aktiviert wird.
-

Wiedergabe des Ruftons festlegen

Sie können Ihr Telefon so konfigurieren, dass der Rufton über das Headset oder den Lautsprecher wiedergegeben wird, wenn ein Anruf eingeht.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Telefoneinstellungen** > **Sounds** > **Rufton/PTT-Ausgabe** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie die erforderliche Option aus.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Auswahl**.
-

Rufton ändern

Sie können den Rufton für eingehende Anrufe ändern und für jede Leitung einen anderen Rufton festlegen.

Wenn Ihre Arbeitsumgebung laut ist, können Sie den Klingelton mit Chirp1 (mobil) und Chirp2 (mobil) hören. Diese Klingeltöne sind für den schnurlosen Telefonlautsprecher optimiert.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Telefoneinstellungen** > **Sounds** > **Rufton** aus.
 - Schritt 3** (optional) Wählen Sie eine Leitung aus.
 - Schritt 4** Markieren Sie einen Rufton.
 - Schritt 5** Drücken Sie **Wiedergabe**, um den Rufton abzuspielen.
 - Schritt 6** Drücken Sie **Auswählen**, um den Rufton zu verwenden.
-

Headset-Resonanz einstellen

Wenn Sie ein Headset verwenden, können Sie Ihre Stimme hören. Dies wird als Headset-Nebengeräusch oder auch als Eigenecho bezeichnet. Sie können das Headset-Nebengeräusch auf Ihrem Telefon einstellen.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Telefonereinstellungen** > **Sounds** > **Headset-Nebengeräusch** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie eine der Optionen aus.
-

Signaltöne des Tastenfelds deaktivieren

Sie können die Signaltöne des Tastenfelds deaktivieren, damit diese beim Drücken einer Taste nicht hörbar sind.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Telefonereinstellungen** > **Signaltöne** > **Tastefeld-Signaltöne** aus.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Ein** um die Signaltöne zu aktivieren, oder **Aus**, um die Signaltöne zu deaktivieren.
-

Den Hintergrundgeräuschfilter anpassen

Sie können die Empfindlichkeit des Telefon-Mikrofons anpassen, um das Hintergrundrauschen zu filtern, sodass Sie die angerufene Person besser hören kann.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Telefonereinstellungen** > **Sounds** > **Hintergrundrauschen-Filter** aus
 - Schritt 3** Wählen Sie eine der folgenden Einstellungen: **Aus**, **Niedrig**, **Mittel**, **Hoch**.
Die Standardeinstellung ist **Aus**.
-

Die Helligkeit des Bildschirms anpassen

Sie können die Helligkeit des Telefonbildschirms anpassen.
Die Standardeinstellung ist 5.

Prozedur

-
- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Telefonereinstellungen** > **Bildschirm** > **Helligkeit** aus.
- Schritt 3** Verwenden Sie die Pfeiltasten auf dem Navigationsrad, um die Helligkeit anzupassen.
- Schritt 4** Drücken Sie **Speichern**.
-

Schriftgröße ändern

Sie können die Schriftgröße auf dem Telefonbildschirm anpassen. Wenn Sie die Schrift verkleinern, wird mehr Text auf dem Bildschirm angezeigt. Wenn Sie die Schrift vergrößern, wird weniger Text auf dem Bildschirm angezeigt.

Prozedur

-
- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Telefonereinstellungen** > **Bildschirm** > **Schriftgröße** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie die erforderliche Einstellung aus.
-

Die LED-Anzeige steuern

Auf dem Telefon befindet sich eine LED-Anzeige. Wenn die LED aktiviert ist, zeigt sie den Status des Telefons an:

- Rot, leuchtet: Das Telefon ist mit der Stromquelle verbunden und die Batterie wird geladen.
- Grün, leuchtet: Das Telefon ist mit der Stromquelle verbunden und die Batterie ist voll geladen.
- Gelb, blinkt: Ein Anruf geht ein. Die Batterie des Telefons wird geladen oder ist vollständig geladen.
- Grün, blinkt: Es ist eine Voicemail vorhanden. Wenn das Telefon mit der Stromquelle verbunden ist, leuchtet das grüne Licht länger als beim Betrieb des Telefons über die Batterie.
- Grün, blinkt (alle zwei Sekunden): Das Telefon verwendet die Batterie. Das Telefon ist im Drahtlosnetzwerk registriert und befindet sich in Reichweite des Funksignals.

Sie können die LED-Anzeige deaktivieren.

Prozedur

-
- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Telefonereinstellungen** > **LED-Netzverfügbarkeitsanzeige** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Aus**, um die Anzeige zu deaktivieren, oder **Ein**, um die Anzeige zu aktivieren.
-

Den Bildschirm-Timeout ändern

Sie können Ihr Telefon so konfigurieren, dass der Bildschirm nach einer bestimmten Inaktivitätszeit ausgeschaltet wird. Wenn Sie den Bildschirm ausschalten, verwendet das Telefon weniger Batterie.

Wenn Sie eine Einstellung auswählen, wird der Telefonbildschirm nach der angegebenen Inaktivitätszeit gedimmt. Nach weiteren 10 Sekunden wird der Bildschirm ausgeschaltet und das Telefon wechselt in den Energiesparmodus.

Die Standardeinstellung beträgt 10 Sekunden.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Telefonereinstellungen** > **Bildschirm** > **Energiesparmodus** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie die erforderliche Zeiteinstellung aus.

Verwandte Themen

[Das Telefon ausschalten](#), auf Seite 8

Hintergrundbild ändern

Sie können das Hintergrundbild für Ihr Telefon ändern.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Telefonereinstellungen** > **Bildschirm** > **Hintergrundbild** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie ein Hintergrundbild aus.

Wenn das derzeit verwendete Hintergrundbild nicht angezeigt wird, ist es nicht für das Telefondisplay angepasst. Sie können das alte Hintergrundbild weiterhin verwenden. Nachdem Sie das Hintergrundbild geändert haben, ist das vorherige Hintergrundbild jedoch nicht verfügbar.

- Schritt 4** Drücken Sie **Vorschau**, um das Hintergrundbild anzuzeigen.
- Schritt 5** Drücken Sie **Speichern**.

Tastenfeld automatisch sperren

Sie können festlegen, dass das Tastenfeld automatisch gesperrt wird. Wenn Sie das Telefon entsprechend konfigurieren, wird das Tastenfeld gesperrt, sobald sich der Bildschirm ausschaltet.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Telefonereinstellungen** > **Tastenfeld** > **Automatisch sperren** aus.

Schritt 3 Drücken Sie **Ein**.

Verwandte Themen

[Telefontastenfeld sperren](#), auf Seite 8

Datums- und Uhrzeiteinstellungen

Sie können einige der Datums- und Uhrzeiteinstellungen auf Ihrem Telefon verwalten. Das Telefon legt das Datum, die Uhrzeit und die Zeitzone normalerweise mittels der Informationen des Anrufsteuerungssystems fest. Möglicherweise müssen Sie die automatischen Einstellungen überschreiben.

Das Datum und die Uhrzeit manuell festlegen

Wenn das Datum und die Uhrzeit des Telefons manuell festgelegt werden, können Sie die folgenden Einstellungen ändern:

- Automatische Zeitzone
- Zeit
- Datum
- Zeitzone
- 12- oder 24-Stunden-Format
- Datumsformat

Prozedur

Schritt 1 Öffnen Sie die App **Einstellungen**.

Schritt 2 Wählen Sie **Telefoneinstellungen > Datum und Uhrzeit** aus.

Schritt 3 Wählen **Automatisches Datum und Uhrzeit** aus.

Schritt 4 Drücken Sie **Aus**.

Das Datum und die Uhrzeit automatisch festlegen

Wenn das Datum und die Uhrzeit des Telefons automatisch festgelegt werden, können Sie die folgenden Einstellungen ändern:

- Automatische Zeitzone

Prozedur

Schritt 1 Öffnen Sie die App **Einstellungen**.

Schritt 2 Wählen Sie **Telefoneinstellungen > Datum und Uhrzeit** aus.

Schritt 3 Wählen **Automatisches Datum und Uhrzeit** aus.

Schritt 4 Drücken Sie **Ein**.

Die Zeitzone automatisch festlegen

Sie können Ihr Telefon so konfigurieren, dass die Zeitzone automatisch oder manuell festgelegt wird. Wenn das Feld Automatische Zeitzone aktiviert ist, können Sie die Zeitzone Ihres Telefons nicht ändern. Wenn das Feld Automatische Zeitzone deaktiviert ist, können Sie die Zeitzone Ihres Telefons ändern.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Telefoneinstellungen** > **Datum und Uhrzeit** > **Automatische Zeitzone** aus.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Aus**, um die Zeitzone manuell festzulegen.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Festleg**.
-

Uhrzeit festlegen

Wenn das Datum und die Uhrzeit auf Ihrem Telefon manuell festgelegt wird, können Sie die Uhrzeit angeben.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Telefoneinstellungen** > **Datum und Uhrzeit** > **Uhrzeit** aus.
 - Schritt 3** Geben Sie die Uhrzeit über das Tastenfeld ein. Mit den rechten und linken Navigationstasten können Sie zwischen den Feldern navigieren.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Festleg**.
-

Datum festlegen

Wenn das Datum und die Uhrzeit auf Ihrem Telefon manuell festgelegt wird, können Sie das Datum angeben.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Telefoneinstellungen** > **Datum und Uhrzeit** > **Datum** aus.
 - Schritt 3** Geben Sie das Datum über das Tastenfeld ein. Mit den rechten und linken Navigationstasten können Sie zwischen den Feldern navigieren.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Festleg**.
-

Zeitzone festlegen

Sie können die Zeitzone festlegen.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Telefoneinstellungen** > **Datum und Uhrzeit** > **Zeitzone** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie die korrekte Zeitzone aus.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Festleg**.
-

12-Stunden-Format und 24-Stunden-Format

Wenn das Datum und die Uhrzeit auf Ihrem Telefon manuell festgelegt wird, können Sie die Zeitanzeige ändern.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Telefoneinstellungen** > **Datum und Uhrzeit** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie **24-Stunden-Format** aus.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Aus** für das 12-Stunden-Format oder **Ein** für das 24-Stunden-Format.
-

Das Datumsformat festlegen

Wenn das Datum und die Uhrzeit auf Ihrem Telefon manuell festgelegt werden, können Sie das Datum in einem der vordefinierten Formate anzeigen.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Telefoneinstellungen** > **Datum und Uhrzeit** > **Datumsformat** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie das gewünschte Format aus.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Festleg**.
-

Akkustandanzeige einstellen

Sie können das Telefon so konfigurieren, dass die Akkustärke zusätzlich zur Akkustandanzeige als Prozentsatz angezeigt wird.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Telefoneinstellungen** > **Akkuladestatus** aus
- Schritt 3** Drücken Sie **Ein**, um den Status als Prozentsatz anzuzeigen oder **Aus**, um den Status als Symbol anzuzeigen.
-

Verwandte Themen

[Überschriften-Symbole](#), auf Seite 16

Auf die Bluetooth-Einstellungen zugreifen

Sie können Bluetooth-Headsets und Bluetooth-Lautsprecher an Ihrem Telefon anschließen. Das Telefon unterstützt andere Bluetooth-Geräte nicht. Bevor Sie ein Bluetooth-Headset oder einen Bluetooth-Lautsprecher verwenden, müssen Sie Ihren Telefon für Bluetooth konfigurieren.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Bluetooth** aus.
-

Verwandte Themen

[Bluetooth-Headsets](#), auf Seite 111

[Bluetooth und Ihr Telefon](#), auf Seite 20

Bluetooth aktivieren

Um Bluetooth zu verwenden, müssen Sie Bluetooth auf dem Telefon aktivieren.



Hinweis Wenn Sie Bluetooth verwenden, wird die Sprechzeit der Telefonbatterie verkürzt.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Bluetooth** > **Bluetooth** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Ein**.
-

Ein neues Bluetooth-Headset hinzufügen

Sie können bis zu 5 Bluetooth-Headsets hinzufügen.

Vorbereitungen

Bluetooth muss aktiviert sein.

Prozedur

-
- Schritt 1** Stellen Sie sicher, dass das Bluetooth-Headset erkannt werden kann.
 - Schritt 2** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Bluetooth** aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Bluetooth-Gerät hinzufügen** aus.
Das Telefon sucht für Bluetooth-Geräte in Reichweite. Dieser Vorgang kann mehrere Minuten dauern.
 - Schritt 5** Wählen Sie ein Gerät in der Liste aus und drücken Sie **Verbinden**.
 - Schritt 6** (optional) Geben Sie den Hauptschlüssel für das Gerät ein.
-


Ein Bluetooth-Headset anschließen

Nachdem Sie ein Bluetooth-Headset mit Ihrem Telefon gekoppelt haben, wird das Headset automatisch verbunden, wenn es eingeschaltet wird und sich nahe am Telefon befindet. Es kann nur ein Bluetooth-Gerät mit dem Telefon verbunden sein. Wenn Sie zwei Bluetooth-Headsets aktiviert haben, verwendet das Telefon das zuletzt verbundene Headset. Sie können angeben, welches Headset vom Telefon verwendet wird.

Vorbereitungen

Bluetooth muss aktiviert sein und das Headset muss in der Bluetooth-Geräteleiste aufgeführt werden.


Prozedur

-
- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Bluetooth** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie ein Gerät in der Liste aus.
 - Schritt 4** Erforderlich: Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Verbinden** aus.
-

Ein Bluetooth-Headset umbenennen

Wenn die Bluetooth-Geräteleiste mehrere identische Einträge enthält, können Sie diese umbenennen.

Prozedur


-
- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Bluetooth** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie ein Gerät in der Liste aus.
 - Schritt 4** Erforderlich: Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Umbenennen** aus.

Schritt 5 Geben Sie über das Tastenfeld den gewünschten Namen ein.

Ein Bluetooth-Headset trennen

Wenn ein Bluetooth-Headset mit Ihrem Telefon verbunden ist und Sie das Headset mit Ihrem Mobiltelefon oder Computer verwenden möchten, können Sie die Verbindung des Bluetooth-Headsets trennen. Das Headset wird weiterhin in der Liste der Bluetooth-Geräte aufgeführt und Sie können es erneut verbinden.


Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Bluetooth** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie ein Gerät in der Liste aus.
 - Schritt 4** Erforderlich: Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Trennen** aus.
-

Ein Bluetooth-Headset löschen

Wenn ein Bluetooth-Headset nicht in der Liste der verfügbaren Geräte angezeigt werden soll, können Sie es löschen.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Bluetooth** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie ein Gerät in der Liste aus.
 - Schritt 4** Erforderlich: Drücken Sie **Mehr**  und wählen Sie **Löschen** aus.
-

Auf die Administratoreinstellungen zugreifen

Der Administrator kann den Zugriff auf dieses Menü einschränken. Weitere Informationen zu diesem Menü finden Sie unter *Cisco Unified Communications Manager-Administratorhandbuch für Cisco schnurlos IP-Telefone 8821 und 8821-EX*.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Administratoreinstellungen** aus.
-

Lautstärke während eines Anrufs anpassen

Wenn die Lautstärke Ihres Headsets, Hörers oder Lautsprechers zu laut oder zu leise ist, können Sie die Lautstärke während eines Anrufs ändern. Wenn Sie die Lautstärke während eines Anrufs ändern, wird diese Änderung nur für den Lautsprecher übernommen, den Sie gerade verwenden. Wenn Sie beispielsweise die Lautstärke anpassen, während Sie ein Headset verwenden, wird die Lautstärke des Hörers nicht geändert.

Prozedur



Drücken Sie **Lautstärke** oben und unten, um die Lautstärke während eines Anrufs anzupassen.

Lautstärke des Ruftons einstellen

Wenn der Rufton Ihres Telefons zu laut oder zu leise ist, wenn ein Anruf eingeht, können Sie seine Lautstärke anpassen. Änderungen der Ruftonlautstärke wirken sich nicht auf die Gesprächslautstärke während eines Anrufs aus.

Prozedur



Drücken Sie **Lautstärke** oben und unten, um die Lautstärke des Ruftons anzupassen, wenn das Telefon nicht verwendet wird.



KAPITEL 8

Zubehör

- [Unterstütztes Zubehör, auf Seite 109](#)
- [Headsets, auf Seite 110](#)
- [Silikonhülle, auf Seite 111](#)
- [Desktop-Ladegeräte, auf Seite 114](#)
- [Mehrfachladegeräte, auf Seite 118](#)
- [Das Ladegerät mit einem Kabinenschloss sichern, auf Seite 123](#)

Unterstütztes Zubehör

Sie können mehrere Zubehörtteile mit Ihrem Telefon verwenden.

- Headsets:
 - Standard-Headsets, die eine 3,5 mm Buchse verwenden
 - Bluetooth-Headsets
- Tischladegerät für das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821: lädt nur Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 auf
- Tischladegerät für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX: lädt nur Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX auf
- Multiladegerät für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821: lädt nur Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 auf
- Multiladegerät für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX: lädt nur Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX auf



Hinweis

Das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX wurde nicht für die Verwendung von Zubehörtteilen in potenziell explosionsgefährdeten Atmosphären getestet oder zertifiziert.

Die Telefone können nur mit Bluetooth-Headsets und Lautsprechern verbunden werden. Andere Bluetooth-Geräte werden nicht unterstützt.

Die Telefone verfügen über weiteres Zubehör, einschließlich Schutzhüllen und Silikonhülle. Weitere Informationen zum Zubehör finden Sie in *Zubehörhandbuch für die Cisco schnurlos IP-Telefon 882x-Serie*

an diesem Speicherort <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>.

Headsets

Sie können verkabelte Headsets und Bluetooth-Headsets an Ihr Telefon anschließen. Weitere Informationen zu unterstützten Headsets siehe *Zubehörhandbuch für die Cisco schnurlos IP-Telefon 882x-Serie*.

Obwohl wir einige interne Tests von Headsets mit Kabel oder kabellosen Bluetooth Headsets von Drittanbietern für die Verwendung mit dem Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und 8821-EX ausführen, zertifizieren oder unterstützen wir keine Produkte von Headset- oder Handset-Anbietern. Aufgrund der unterschiedlichen Bedingungen in Bezug auf die Umgebung und die Hardware an den Standorten, an denen Telefone bereitgestellt werden, gibt es keine „optimale“ Lösung für alle Umgebungen. Wir empfehlen Kunden, zunächst zu testen, welche Headsets in ihrer Umgebung am besten funktionieren, bevor sie diese im Netzwerk einsetzen.



Hinweis

Das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX wurde nicht für Headsets mit Kabel und Bluetooth-Headsets in gefährlichen Umgebungen getestet.

Wir empfehlen, qualitativ hochwertige externe Komponenten (z. B. Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind. Abhängig von der Qualität dieser Geräte und je nachdem, wie groß deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten ist, kann trotzdem ein geringes Rauschen auftreten.

Der Hauptgrund, dass ein bestimmtes Headsets für das Telefon nicht geeignet ist, ist die Möglichkeit eines wahrnehmbaren Summtons. Dieses Summen wird entweder vom anderen Teilnehmer oder vom anderen Teilnehmer und Ihnen gehört. Einige der möglicherweise hörbaren Summ- oder Brummtöne können von einer Reihe externer Quellen verursacht werden, beispielsweise von elektrischen Lampen, Elektromotoren oder großen PC-Monitoren. In einigen Fällen führen die mechanischen oder elektronischen Eigenschaften verschiedener Headsets dazu, dass die Teilnehmer ein Echo ihrer eigenen Stimme hören, wenn sie mit dem Benutzer eines Telefons sprechen.

Verwandte Themen

[Anruf mit einem Headset tätigen](#), auf Seite 58

Wichtige Sicherheitsinformationen für Headsets



Hoher Schalldruckpegel – Verwenden Sie beim Hören nicht zu lange hohe Lautstärkeebenen, um einen möglichen Hörverlust zu vermeiden.

Wenn Sie Ihr Headset anschließen, reduzieren Sie die Lautstärke der Headset-Lautsprecher, bevor Sie das Headset aufsetzen. Wenn Sie daran denken, die Lautstärke zu reduzieren, bevor Sie das Headset absetzen, ist die Lautstärke beim erneuten Anschließen Ihres Headsets leiser.

Achten Sie auf Ihre Umgebung. Wenn Sie Ihr Headset verwenden, können wichtige externe Signaltöne, insbesondere bei Notfällen oder in lauten Umgebungen, ausgeblendet werden. Verwenden Sie das Headset nicht beim Fahren. Lassen Sie Ihr Headset oder Ihre Headset-Kabel nicht in einem Bereich liegen, in dem Personen oder Tiere darüber stolpern können. Beaufsichtigen Sie immer Kinder, die sich in der Nähe Ihres Headsets oder Ihrer Headset-Kabel befinden.

Standard-Headsets

Sie können ein kabelgebundenes Headset an Ihr Telefon anschließen. Der Headset erfordert einen 3,5 mm, 3-Band, 4-Gerätestecker.

Wir empfehlen Cisco-Headset 520-Serie. Dieses Headset bietet eine hervorragende Audio-Leistung. Es verfügt über einen 3,5-mm-Audio-Stecker, den Sie in das Schnurlostelefon stecken können. Sie können auch das Headset und seinen Inline-Controller mit einigen der Schreibtischtelefone der Cisco IP-Telefon 8800 Serie verwenden. Weitere Informationen zum Headset finden Sie unter <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-500-series/index.html>.

Wenn Sie während eines aktiven Anrufs ein Headset in das Telefon einstecken, wechselt die Audiowiedergabe automatisch zum Headset.

Bluetooth-Headsets

Sie können ein Bluetooth-Headset an Ihr Telefon anschließen. Bei Verwendung von kabellosen Bluetooth-Headsets verbraucht das Telefon mehr Strom, und die Akkuleistung verringert sich.

Ein kabelloses Bluetooth-Headset funktioniert auch dann, wenn es sich nicht in direkter Sichtlinie zum Telefon befindet. Einige Hindernisse wie Wände, Türen oder Störungen durch andere elektronische Geräte können sich jedoch nachteilig auf die Verbindung auswirken.

Verwandte Themen

[Auf die Bluetooth-Einstellungen zugreifen](#), auf Seite 105

[Bluetooth und Ihr Telefon](#), auf Seite 20

Headset-Tipps

Wenn Ihr Headset über eine Steuerungstaste verfügt, können Sie mit dem Headset (Kopfhörer-Modus) und dem Mikrofon des Telefons Ihre Stimme aufnehmen. Drücken Sie einfach die Steuerungstaste, wenn Sie das Headset des Telefons anschließen. Wenn Sie diesen Modus verwenden, wird das Hintergrundrauschen automatisch vom Telefon-Mikrofon gefiltert.

Verwandte Themen

[Den Hintergrundgeräuschfilter anpassen](#), auf Seite 99

Silikonhülle

Mit Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 Silikonhülle können Sie Ihr Schnurlostelefon schützen. Die Hülle passt für alle Schnurlostelefonmodelle.

Abbildung 5: Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 Silikonhülle



Die Hülle bietet folgende Vorteile:

- Hypoallergen
- Antimikrobiell
- Beständig gegen Abnutzung durch 15 % Alkohol, 75 % Alkohol, 2,5 % Wasserstoffperoxid, Mineralöl, Seife, Wasser, Bleichmittel und Spülseife.



Hinweis Verwenden Sie das Reinigungsmittel mit der niedrigsten Stärke, um die Lebensdauer und ein einwandfreies Aussehen der Hülle zu verlängern.

- Reduziert den Schaden, wenn das Telefon herunterfällt.
- Schützt eine größere Fläche des Telefons als andere Hüllen.

Im Lieferumfang der Hülle ist ein optionaler Gürtelclip enthalten, den Sie auf die Hülle schieben können.

Die Hülle muss nicht entfernt werden, um den Akku im Tischladegerät oder Mehrfachladegerät aufzuladen. Sie entfernen die Kappe vom Ladegerät, um das Telefon und die Hülle im Ladegerät zu platzieren.

Installation der Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 Silikonhülle

Sie platzieren das Telefon durch die Bildschirmöffnung in der Hülle. Wenn Sie die Hülle entfernen möchten, müssen Sie die folgenden Schritte in umgekehrter Reihenfolge durchführen.

Prozedur

Schritt 1

Schieben Sie die Unterseite des Telefons in die Bildschirmöffnung, bis das Telefon vollständig in der Hülle platziert ist.



Schritt 2

Wenn die Bildschirmöffnung hochgerollt ist, rollen Sie sie ab, bis sie flach ist.

Schritt 3

Schieben Sie die Hülle jeweils an einer Ecke nach oben, um das Telefon abzudecken.

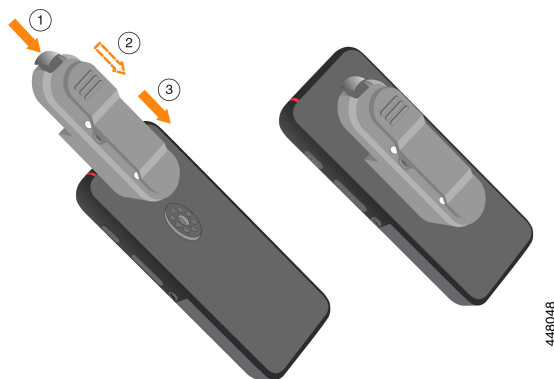


Schritt 4

Wenn die Bildschirmöffnung hochgerollt ist, rollen Sie sie ab, bis sie flach ist.

Schritt 5

(optional) Drücken Sie bei Bedarf auf die Basis des Gürtelclips, und schieben Sie den Clip in die entsprechende Position auf der Rückseite der Hülle.



Silikonhülle reinigen

Prozedur

-
- Schritt 1** Entfernen Sie die Silikonhülle. Führen Sie die Schritte aus [Installation der Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 Silikonhülle, auf Seite 112](#) in umgekehrter Reihenfolge durch.
- Schritt 2** Reinigen Sie die Hülle,
- Schritt 3** und lassen Sie sie gut trocknen. Legen Sie sie erst wieder auf das Telefon, wenn sie vollständig trocken ist.
- Schritt 4** Legen Sie die Hülle wieder auf das Telefon. Siehe [Installation der Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 Silikonhülle, auf Seite 112](#).
-

Desktop-Ladegeräte

Sie können das Tischladegerät für das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 verwenden, um Ihren Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und den Telefon-Ersatzakku zu laden. Das Ladegerät funktioniert mit Wechselstrom oder einem geladenen Telefon-Ersatzakku. Es kann mit einem standardmäßigen Laptop-Kabelschloss gesichert werden. Auf der Rückseite dieses Ladegeräts befindet sich ein Etikett, auf dem die maximale Spannung (4,35 V) angegeben ist.

Sie können das Tischladegerät für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX verwenden, um Ihren Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX und den Telefon-Ersatzakku zu laden. Das Ladegerät funktioniert mit Wechselstrom oder einem geladenen Telefon-Ersatzakku. Es kann mit einem standardmäßigen Laptop-Kabelschloss gesichert werden. Das Ladegerät sieht aus wie das Ladegerät Tischladegerät für das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821, mit der Ausnahme, dass es die Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX-Grafik und nicht die Spannungsbezeichnung zeigt.

In der folgenden Abbildung wird das Ladegerät mit einem Telefon dargestellt.

Abbildung 6: Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und Tischladegerät für das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821



**Vorsicht**

Die Tischladegerät für das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 können nur die Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und eine Ersatzbatterie für das Telefon aufladen. Sie können das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX oder die Ersatzakkus nicht im Tischladegerät für das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 aufladen.

In diesem Dokument bezieht sich der Begriff *Tischladegerät* auf beide Ladegeräte.

Wenn das Telefon eine Schutzhülle hat, können Sie es mit dem Tischladegerät laden, ohne die Schutzhülle zu entfernen. Sie passen das Ladegerät an das Telefon an.

Sie können einen USB-zu-Ethernet-Adapter (Dongle) verwenden, um das Tischladegerät mit dem Ethernet-Netzwerk zu verbinden nur für die automatische Bereitstellung des WLAN-Profiles und zum Zweck der Zertifikatsregistrierung zu verbinden. Sie können den Dongle nicht benutzen, um Sprachanrufe über das Ethernet zu tätigen. Weitere Informationen zum USB-Port finden Sie im *Administratorhandbuch für die Cisco schnurlos IP-Telefone 8821 und 8821-EX*.

**Vorsicht**

Verwenden Sie die Ladegeräte oder den Handfreimodus nicht in einer potenziell explosionsfähigen Atmosphäre. Laden Sie das Telefon nicht auf, wenn es nass ist.

Integrierter Lautsprecher

Das Ladegerät umfasst ein Lautsprechertelefon, das Sie benutzen können, während das Telefon angedockt ist. Verwenden Sie die Lautstärketasten des Telefons, um die Lautstärke des Lautsprechers zu steuern, und die **Mute**-Taste auf dem Ladegerät selbst zu bedienen. Wenn der Lautsprecher stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste **Ton aus** rot.

Hinweise zum Aufladen des Telefons

Wenn man das Telefon in das Ladegerät steckt, zeigt das Telefon an, dass der Akku mit der roten LED oben aufgeladen ist. Wenn das eingeschaltete Telefon in das Ladegerät eingesetzt wird, wird auf dem Bildschirm eine Meldung angezeigt. Wenn das Telefon ausgeschaltet ist oder der Akku zu schwach ist, sehen Sie auf dem Bildschirm ein Symbol. Wenn der Akku aufgeladen ist, leuchtet die LED grün.

Ersatzbatterie-Ladeanzeigen

Sie können eine Ersatzbatterie im zusätzlichen Ladesteckplatz hinter dem Hauptsteckplatz laden. Wenn Sie einen Ersatzakku in das Ladegerät stecken, leuchtet die Batterie-LED (rechts vom Telefon), um den Ladestatus anzuzeigen:

- Rot – Der Ersatzakku wird geladen.
- Grün – Der Ersatzakku ist vollständig geladen.

Verwandte Themen

[Anruf über den Lautsprecher tätigen](#), auf Seite 59

Das Tischladegerät konfigurieren

Stellen Sie das Tischladegerät auf eine stabile Fläche.

Vorbereitungen

Sie benötigen das Kabel, das Sie mit dem Ladegerät erhalten haben. Das Kabel hat einen Stecker an einem Ende und einen USB-Steckverbinder am anderen Ende.

Sie benötigen das Netzteil, das Sie mit dem Telefon erhalten haben.

Prozedur**Schritt 1**

Stecken Sie das Kabelende mit dem Stecker in das Tischladegerät.

Schritt 2

Stecken Sie das Kabelende mit dem USB-Steckverbinder in das Netzteil und stecken Sie das Netzteil in die Steckdose.

Das Telefon mit dem Tischladegerät laden

Wenn das Telefon geladen wird, ist die Telefon-LED rot und auf dem Bildschirm wird eine Meldung oder ein Symbol angezeigt. Wenn die Batterie vollständig aufgeladen ist, leuchtet die LED grün. Das Laden des Telefons kann bis zu drei Stunden dauern.

Wenn das Telefon eine Schutzhülle hat, können Sie es mit dem Tischladegerät laden, ohne die Schutzhülle zu entfernen. Sie passen das Ladegerät an das Telefon an.

Wenn Sie das Telefon in das Ladegerät einlegen, müssen die Stifte an der Unterseite des Telefons am Steckverbinder im Ladegerät ausgerichtet sein. Wenn sich das Telefon im Ladegerät befindet, wird es mit Magneten gehalten. Wenn die LED nicht leuchtet, ist die Ausrichtung falsch.

**Vorsicht**

Laden Sie das Telefon nicht in gefährlichen Umgebungen.

Laden Sie das Telefon nicht auf, wenn es nass ist.

Prozedur**Schritt 1**

(optional) Passen Sie das Ladegerät für ein Telefon für folgenden Fall an: Drehen Sie das Ladegerät so, dass die Rückseite in Ihre Richtung zeigt. Stecken Sie drei Finger ungefähr zu 3/4 in die Kappe, drücken Sie sie hinein und heben Sie sie hoch. Die Kappe sollte nach außen geschoben werden.



Hinweis Möglicherweise müssen Sie zwei Hände verwenden, um die Kappe das erste Mal zu entfernen.

Schritt 2

Setzen Sie das Telefon so in den Ladesteckplatz ein, dass der Bildschirm zu Ihnen zeigt. Wenn sich Ihr Telefon in einer Schutzhülle befindet, drücken Sie das Telefon in den Ladesteckplatz, um sicherzustellen, dass das Telefon die Kontakte berührt.

Überprüfen Sie, ob die LED am Telefon rot leuchtet. Wenn die LED nicht leuchtet, entfernen Sie das Telefon und stecken Sie es wieder im Ladegerät ein.

Wenn sich Ihr Telefon in einer Hülle befindet, fallen das Telefon und die Hülle aufgrund der Hülle heraus.

Schritt 3

Wenn Sie das Telefon aus dem Ladegerät nehmen, kippen Sie es nach vorn und nach oben, um den Steckverbinder von den Magneten zu trennen.



Schritt 4

(optional) Schieben Sie die Ladekappe in das Ladegerät. Stellen Sie sicher, dass die Kappe mit der Vorderseite und der Oberseite des Ladegeräts bündig ist.



Die Ersatzbatterie mit dem Tischladegerät laden

Sie können eine Ersatzbatterie mit dem Tischladegerät laden. Das Laden der Batterie kann bis zu drei Stunden dauern.



Vorsicht

Laden Sie die Batterie nicht in gefährlichen Umgebungen.

Wenn die Batterie geladen wird, leuchtet die Ersatzbatterie-LED auf dem Ladegerät rot. Wenn die Batterie geladen ist, leuchtet die Ersatzbatterie-LED auf dem Ladegerät grün.

Prozedur

Schritt 1

Halten Sie die Batterie so, dass das Cisco-Etikett zu Ihnen und die Pfeile auf der Batterie nach unten zeigen.

Schritt 2

Setzen Sie die Batterie in den Steckplatz hinter der Telefongabel ein und drücken Sie sie nach unten.

Mehrfachladegeräte

Sie können bis zu Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und sechs Ersatzakkus gleichzeitig mit dem Multiladegerät für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 laden. Wenn sich Ihr Telefon in einer Schutzhülle befindet, können Sie es laden, ohne die Schutzhülle zu entfernen. Auf der Rückseite dieses Ladegeräts befindet sich ein Etikett, auf dem die maximale Spannung (4,35 V) angegeben ist.

Sie können bis zu Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX und sechs Ersatzakkus gleichzeitig mit dem Multiladegerät für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX laden. Wenn sich Ihr Telefon in einer Schutzhülle befindet, können Sie es laden, ohne die Schutzhülle zu entfernen. Das Ladegerät sieht aus wie das Ladegerät Multiladegerät für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821, mit der Ausnahme, dass es die Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX-Grafik und nicht die Spannungsbezeichnung zeigt.

In der folgenden Abbildung wird das Multiladegerät gezeigt. Die Telefone werden in den Ladebechern links und rechts platziert, die Ersatzbatterien werden in der Mitte platziert.

Abbildung 7: Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und Multiladegerät für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821



Stellen Sie das Multiladegerät auf eine stabile Fläche oder befestigen Sie es mit dem Wandhalterungs-Kit an einer Wand. Sie können das Multiladegerät auch mit einem Laptop-Kabelschloss schützen.



Vorsicht

Die Multiladegerät für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 können nur die Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und eine Ersatzbatterie für das Telefon aufladen. Sie können das Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX oder die Ersatzakkus nicht im Multiladegerät für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 aufladen.

In diesem Dokument bezieht sich der Begriff *Mehrfachladegerät* auf beide Ladegeräte.

Die LED am Telefon zeigt den Ladestatus an. Wenn der Akku geladen wird, leuchtet die LED rot. Wenn der Akku aufgeladen ist, leuchtet die LED grün.

Die LED neben dem Ersatzakku zeigt den Ladestatus an. Wenn der Akku geladen wird, leuchtet die LED rot. Wenn der Akku aufgeladen ist, leuchtet die LED grün.

Es kann mehrere Minuten dauern, bis die Batterieschlitz-LEDs anzeigen, dass der Akku voll geladen ist. Steckt man einen voll geladenen Akku in einen anderen Steckplatz, leuchtet die LED zunächst rot, bevor sie grün wird.



Vorsicht

Verwenden Sie die Ladegeräte nicht in einer potenziell explosionsfähigen Atmosphäre.

Laden Sie das Telefon nicht auf, wenn es nass ist.

Das Multiladegerät konfigurieren

Die Strombuchse befindet sich an der rechten Seite des Multiladegeräts.

Prozedur

Schritt 1

Stecken Sie das Stromkabel in das Multiladegerät.

- Schritt 2** Stecken Sie das andere Ende des Stromkabels in die Stromquelle.
- Schritt 3** Stecken Sie das Netzteil in die Steckdose.
- Schritt 4** Stellen Sie das Multiladegerät auf eine stabile Fläche.

Den Multicharger-Wandhalterungs-Kit montieren

Das Wandhalterungs-Kit wird mit folgenden Komponenten geliefert:

- Halterung
- Packung mit 5 Schrauben und 5 selbstfurchende Wandanker

Vorbereitungen

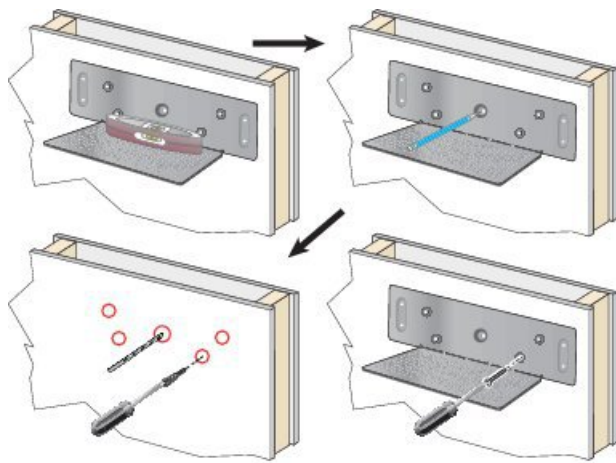
Sie benötigen die folgenden Werkzeuge:

- Bohrer und eine 0,25 Zoll Bohrspitze
- Bleistift
- Wasserwaage
- Kreuzschlitzschraubenzieher Nr. 1 und 2

Sie benötigen das Stromkabel und das Netzteil.

Prozedur

- Schritt 1** Legen Sie den Ort für die Halterung fest. Die untere rechte Ecke der Halterung muss sich weniger als 127 cm (50 Zoll) von der Steckdose befinden.
- Schritt 2** Bringen Sie die Wandhalterung an.



- Halten Sie die Halterung an die Wand (siehe Diagramm).
- Richten Sie die Halterung mithilfe der Wasserwaage horizontal aus und markieren Sie mit dem Bleistift die Position der Schraublöcher.

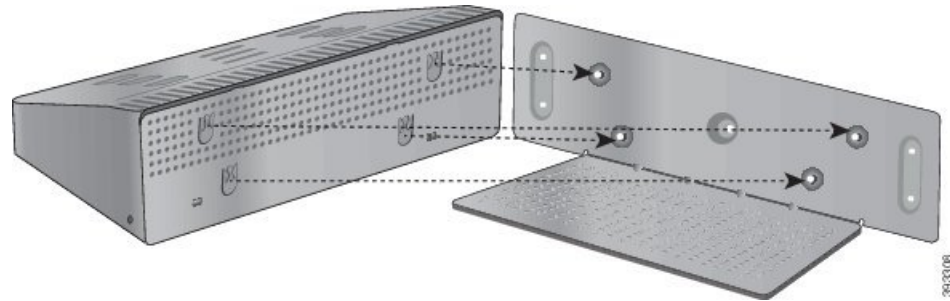
- c) Bringen Sie die Anker mit dem Bohrer und der Bohrspitze an.
- d) Schrauben Sie die Halterung an die Wand.

Schritt 3

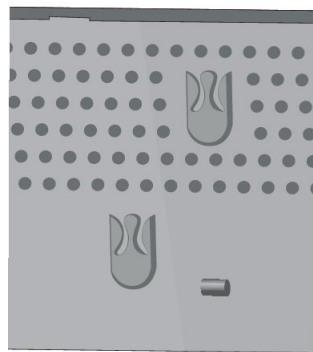
Suchen Sie die Stabhalter im Multiladegerät.

Schritt 4

Halten Sie das Multiladegerät so, dass sich die Stabhalter vor den Stäben auf der Halterung befinden, drücken Sie das Multiladegerät an die Wand und schieben Sie es so nach unten, dass die Stäbe im Halter sitzen.



Hier ist eine Großaufnahme der Stabhalter.

**Schritt 5**

Stecken Sie das Stromkabel in das Multiladegerät.

Schritt 6

Stecken Sie das andere Ende des Stromkabels in die Stromquelle.

Schritt 7

Stecken Sie das Netzteil in die Steckdose.

Das Telefon mit dem Multiladegerät laden

Das Telefon wird im Mehrfachladegerät geladen, wenn die LED am Telefon rot leuchtet. Wenn die Batterie vollständig aufgeladen ist, leuchtet die LED grün. Das Laden des Telefons kann bis zu drei Stunden dauern.

Wenn das Telefon eine Schutzhülle hat, können Sie es mit dem Multiladegerät laden, ohne die Schutzhülle zu entfernen. Sie passen das Multiladegerät an das Telefon an.

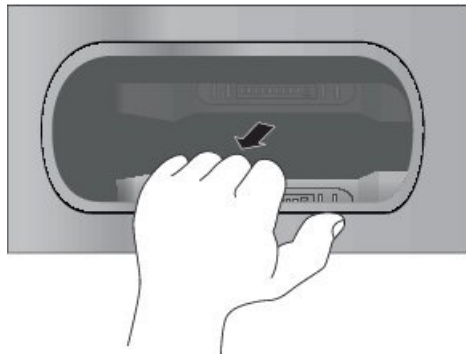
Wenn Sie das Telefon in das Multiladegerät einlegen, müssen die Stifte an der Unterseite des Telefons am Steckverbinder im Multiladegerät ausgerichtet sein. Wenn die LED nicht leuchtet, ist die Ausrichtung falsch.



Vorsicht Laden Sie das Telefon nicht in gefährlichen Umgebungen.
Laden Sie das Telefon nicht auf, wenn es nass ist.

Prozedur

Schritt 1 (optional) Passen Sie das Ladegerät für ein Telefon in folgendem Fall an: Fassen Sie mit drei Fingern in die Kappe, suchen Sie die drei Aussparungen in der Kappe und verwenden Sie die Aussparungen, um die Kappe herauszuziehen.



Schritt 2 Setzen Sie das Telefon in den leeren Ladesteckplatz ein. Wenn sich Ihr Telefon in einer Schutzhülle befindet, drücken Sie das Telefon in den Ladesteckplatz, um sicherzustellen, dass das Telefon die Kontakte berührt.
Überprüfen Sie, ob die LED am Telefon rot leuchtet. Wenn die LED nicht leuchtet, entfernen Sie das Telefon und stecken Sie es wieder im Multiladegerät ein.

Schritt 3 (optional) Schieben Sie die Ladekappe in das Multiladegerät und drücken Sie sie fest, so dass die Kappe bündig an der Oberseite des Geräts anliegt.

Die Ersatzbatterie mit dem Multiladegerät laden

Sie können eine Ersatzbatterie mit dem Multiladegerät laden. Das Laden der Batterie kann bis zu drei Stunden dauern.



Vorsicht Laden Sie die Batterie nicht in gefährlichen Umgebungen.

Wenn die Batterie geladen wird, leuchtet die LED neben der Batterie rot. Wenn die Batterie geladen wird, leuchtet die Batterie-LED auf dem Ladegerät grün.

Prozedur

Setzen Sie die Batterie in einem leeren Steckplatz und richten Sie die Batteriekontakte am Steckverbinder des Ladegeräts aus.

Wenn die LED nicht leuchtet, entfernen Sie die Batterie und stecken Sie sie wieder in den Steckplatz ein.

Das Ladegerät mit einem Kabelschloss sichern

Sie können das Tischladegerät oder das Multiladegerät mit einem Laptop-Kabelschloss sichern, das bis zu 20 mm breit ist.

Prozedur

- Schritt 1** Legen Sie das Schlaufenende des Kabelschlosses um den Gegenstand, an dem Sie Ihr Telefon festmachen möchten.
 - Schritt 2** Führen Sie das Schloss durch das Schlaufenende des Kabels.
 - Schritt 3** Öffnen Sie das Kabelschloss.
 - Schritt 4** Halten Sie die Sperrtaste gedrückt, um die Sperrzähne auszurichten.
 - Schritt 5** Führen Sie das Kabelschloss in die Aussparung für Sicherheitsschlösser Ihres Ladegeräts ein, und lassen Sie die Sperrtaste dann los.
 - Schritt 6** Schließen Sie das Kabelschloss.
-



KAPITEL 9


Fehlerbehebung

- [Allgemeine Problembehandlung, auf Seite 125](#)
- [Informationen über Ihr Telefon anzeigen, auf Seite 127](#)
- [Hardware-Diagnose, auf Seite 127](#)
- [Einen Fehlerbericht über das Telefon erstellen, auf Seite 131](#)

Allgemeine Problembehandlung

Sie können einige allgemeine Probleme mit Ihrem Telefon beheben. Wenn das Problem hier nicht erklärt wird, wenden Sie sich an den Administrator.

Symptom	Erklärung
Sie können keine Anrufe tätigen.	<p>Der Fehler kann verschiedene Ursachen haben:</p> <ul style="list-style-type: none">• Das Telefon befindet sich außerhalb des Dienstbereichs des Funknetzwerk-Zugangspunkts. <p>Hinweis Beim Roaming mit dem Telefon zeigt ein grün blinkendes Licht an, dass sich das Telefon noch innerhalb der Reichweite des Funksignals befindet.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sie müssen sich beim Anschlussmobilitätsdienst anmelden.• Möglicherweise müssen Sie nach dem Wählen der Nummer einen CMC oder FAC eingeben.• Möglicherweise können Sie mit Ihrem Telefon nur zu bestimmten Zeiten auf einige Funktionen zugreifen.

Symptom	Erklärung
Der Hauptbildschirm ist nicht aktiv.	<p>In der Statuszeile wird eine der folgenden Meldungen angezeigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>Netzwerk ausgelastet</code>: Im drahtlosen Netzwerk ist nicht genügend Bandbreite für den Anruf verfügbar. Versuchen Sie es später noch einmal. • <code>Servicebereich wird verlassen</code>: Das Telefon befindet sich außerhalb der Reichweite des ihm zugewiesenen Zugriffspunkts und drahtlosen Netzwerks. • <code>Netzwerksservices werden gesucht</code>: Das Telefon sucht nach einem Zugriffspunkt im drahtlosen Netzwerk. • <code>Authentifizierung fehlgeschlagen</code>: Der Authentifizierungsserver hat die Anmeldeinformationen nicht akzeptiert. • <code>IP wird konfiguriert</code>: Es wird auf die Zuweisung einer IP-Adresse durch DHCP gewartet.
Das Einstellungsmenü reagiert nicht.	Der Administrator hat möglicherweise den Zugriff auf die App Einstellungen auf Ihrem Telefon deaktiviert.
Konferenz fehlgeschlagen	Für eine Konferenz müssen mehrere Anrufe ausgewählt sein. Vergewissern Sie sich, dass Sie neben dem aktiven Anruf (automatisch ausgewählt) mindestens einen weiteren Anruf ausgewählt haben. Eine Konferenz erfordert auch, dass sich die ausgewählten Anrufe auf derselben Leitung befinden. Leiten Sie die Anrufe ggf. auf eine Leitung um, bevor Sie sie zusammenführen.
Der gewünschte Softkey wird nicht angezeigt.	<p>Der Fehler kann verschiedene Ursachen haben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie Mehr , um weitere Informationen anzuzeigen. • Sie müssen den Leitungsstatus ändern (z. B. einen Anruf einleiten oder sich in einem Gespräch befinden). • Die dem Softkey zugeordnete Funktion ist für Ihr Telefon nicht konfiguriert.

Symptom	Erklärung
Das Aufschalten schlägt fehl und Sie hören ein schnelles Besetztzeichen.	Der Fehler kann verschiedene Ursachen haben: <ul style="list-style-type: none"> • Wenn Ihr Telefon keine Verschlüsselung unterstützt, können Sie sich nicht auf verschlüsselte Anrufe aufschalten. Wenn Sie sich aus diesem Grund nicht auf einen Anruf aufschalten können, gibt das Telefon ein schnelles Besetztzeichen aus. • Sie können sich nicht auf einen Anruf auf einem anderen Cisco schnurlos IP-Telefon aufschalten.
Die Verbindung mit einem Anruf, auf den Sie sich mit Aufsch. aufgeschaltet haben, wird getrennt.	Wird ein Anruf, auf den Sie sich mithilfe von Aufsch. aufgeschaltet haben, gehalten, übergeben oder in eine Konferenz umgewandelt, werden Sie von dem Anruf getrennt.
Rückruf fehlgeschlagen	Der andere Teilnehmer hat möglicherweise eine Rufumleitung eingerichtet.
Auf dem Telefon wird beim Versuch, die Funktion „Alle Anrufe umleiten“ einzurichten, eine Fehlermeldung angezeigt.	Wenn mit der Einstellung „Alle Anrufe umleiten“ und der eingegebenen Zielnummer eine Rufumleitungsschleife erzeugt oder die Höchstzahl der zulässigen Verbindungen in einer Kette zum Umleiten aller Anrufe überschritten wird, wird die eingerichtete Rufumleitung vom Telefon nicht übernommen.

Informationen über Ihr Telefon anzeigen

Der Administrator fragt Sie möglicherweise nach Informationen über Ihr Telefon. Diese Informationen identifizieren das Telefon für die Problembehandlung. Die Informationen im Menü sind schreibgeschützt. Weitere Informationen zum Menü finden Sie unter *Cisco Unified Communications Manager-Administratorhandbuch für Cisco schnurlos IP-Telefone 8821 und 8821-EX*.

Prozedur

-
- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Telefoninfo** aus.
-

Hardware-Diagnose

Sie können einige Diagnosetests auf Ihrem Telefon ausführen.

Audio-Diagnose ausführen

Sie können überprüfen, ob die Audiowiedergabe auf Ihrem Telefon richtig funktioniert.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Administratoreinstellungen** > **Diagnose** > **Audio** aus.
 - Schritt 3** Hören Sie sich den Signalton des Hörer-Lautsprechers an.
 - Schritt 4** Drücken Sie die Lautsprechertaste, um die Freisprechfunktion einzuschalten und den Signalton abzuhören.
 - Schritt 5** Stecken Sie ein kabelgebundenes Headset ein und hören Sie den Signalton an.
-

Tastenfeld-Diagnose ausführen

Sie können überprüfen, ob das Tastenfeld auf Ihrem Telefon richtig funktioniert.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Administratoreinstellungen** > **Diagnose** > **Tastenfeld** aus.
 - Schritt 3** Drücken Sie eine Taste, um zu überprüfen, ob diese richtig funktioniert.
-

WLAN-Diagnose ausführen

Sie können die Wi-Fi-Verbindung für Ihre Telefon überprüfen. Das Telefon listet die Zugriffspunkte der Reihenfolge nach auf, vom stärksten Signal bis zum schwächsten Signal oder Offline-Zugriffspunkt. Sie können die Informationen zum drahtlosen Zugriffspunkt anzeigen.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Administratoreinstellungen** > **Diagnose** > **WLAN** aus.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Weiter**.
 - Schritt 4** Navigieren Sie zu einem Zugriffspunkt und drücken Sie **Auswählen**, um detaillierte Informationen zum Zugriffspunkt anzuzeigen.
-

WLAN-Diagnosefelder

In der folgenden Tabelle werden die Felder im Bildschirm WLAN-Diagnose beschrieben.

Feld	Beschreibung
AP-Name	Name des Zugriffspunkts (AP), der dem Telefon zugeordnet ist
BSSID	Die MAC-Adresse des Zugriffspunkts
SSID	Die SSID (Service Set Identifier), die das Telefon verwendet.
Frequenz	Die vom Telefon verwendete Frequenz
Aktueller Kanal	Der vom Telefon verwendete Kanal
Letzter RSSI	Letzte RSSI (Received Signal Strength Indicator), den das Telefon empfangen hat.
Beacon-Intervall	Anzahl der Zeiteinheiten zwischen Beacons. Eine Zeiteinheit ist 1024 ms.
Funktion	802.11-Funktionen
Basisraten	Vom Zugriffspunkt angeforderte Datenraten, wobei die Station betriebsfähig sein muss.
Optionale Raten	Vom Zugriffspunkt unterstützte Datenraten, die für den Betrieb der Station optional sind.
Unterstützte HT MCS	802.11n-Datenraten
Unterstützte VHT-Raten (Empf.)	802.11ac-Datenraten (empfangen)
Unterstützte VHT-Raten (Übertr.)	802.11ac-Datenraten (gesendet)
DTIM-Zeitraum	DTIM-Informationen (Delivery Traffic Indication Map)
Ländercode	Ein zweistelliger Ländercode. Wenn das Länderinformationselement im Beacon nicht vorhanden ist, werden möglicherweise keine Länderinformationen angezeigt.
Kanäle	Eine Liste der unterstützten Kanäle (aus dem Länderinformationselement).
Leistungsbeschränkung	Offset der 802.11h Leistungseinschränkung in dB
Leistungsgrenze	Vom Zugriffspunkt angekündigter DTCP (Dynamic Transmit Power Control).
Kanalnutzung	Der prozentuale Anteil an Zeit, normalisiert auf 255, in der der Zugriffspunkt erkannt hat, dass das Medium besetzt war, entsprechend dem physischen oder virtuellen CS-Mechanismus.

Feld	Beschreibung
Anzahl Stationen	Gesamtanzahl der STAs (Spanning Tree Algorithms (STAs), die dieser BSS derzeit zugeordnet sind.
Zugangskapazität	Eine Ganzzahl ohne Vorzeichen, die die verbleibende Medienzeit angibt, die durch explizite Zugangssteuerung verfügbar ist, in Einheiten von 32 Mikrosekunden pro Sekunde.
WMM unterstützt	Unterstützung für Wi-Fi-Multimedia-Erweiterungen.
UAPSD unterstützt	UAPSD (Unscheduled Automatic Power Save Delivery) wird vom AP unterstützt. Möglicherweise nur verfügbar, wenn WMM unterstützt wird. Diese Funktion ist wichtig für die Gesprächszeit und zum Erreichen einer maximalen Anrufrichte auf dem schnurlos IP-Telefon.
Proxy-ARP	CCX-kompatibler Access Point unterstützt das Beantworten von IP ARP-Anforderungen im Auftrag der zugeordneten Station. Diese Funktion ist wichtig für die Standby-Zeit auf dem schnurlos IP-Telefon.
CCX-Version	Version von CCX, wenn der AP mit CCX konform ist.
<p>AC: Best Effort, AC: Hintergrund, AC: Video und AC: Audio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zugangssteuerung • AIFSN • ECWMin • ECWMax • TXOpLimit 	<p>Informationen für jede Zugriffskategorie (AC). Es gibt jeweils einen Datensatz für Best Effort, Hintergrund, Video und Audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zugangssteuerung: Die Zugangssteuerung muss gegebenenfalls vor der Übertragung mit den Zugriffsparametern für diese AC verwendet werden. • AIFSN: Anzahl der Steckplätze nach einer SIFS-Dauer die ein nicht-AP STA abwarten sollte, bevor ein Backoff aufgerufen oder eine Übertragung gestartet wird. • ECWMin: Verschlüsselt den Wert von CWmin in einem exponentiellen Format, um die Zeitdauer in einem zufälligen Backoff zu minimieren. • ECWMax: Verschlüsselt den Wert von CWmax in einem exponentiellen Format, um die Zeitdauer in einem zufälligen Backoff zu maximieren. • TXOpLimit: Zeitintervall, in dem eine bestimmte QoS-Station initiieren kann.

Einen Fehlerbericht über das Telefon erstellen

Wenn bei Ihrem Telefon ein Problem auftritt, können Sie einen Fehlerbericht über das Telefon generieren.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie die App **Einstellungen**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Telefoninfo** > **Problem melden** aus.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Senden**.
 - Schritt 4** Wenn die Erfolgsmeldung angezeigt wird, benachrichtigen Sie Ihren Administrator darüber, dass ein Fehlerbericht vorhanden ist.
-



KAPITEL 10

Produktsicherheit

- Informationen zu Sicherheit und Leistung, auf Seite 133
- Konformitätserklärung, auf Seite 138
- Übersicht über die Cisco Produktsicherheit, auf Seite 144
- Wichtige Online-Informationen, auf Seite 145

Informationen zu Sicherheit und Leistung

Lesen Sie die folgenden Sicherheitshinweise, bevor Sie das IP-Telefon installieren oder verwenden.



Warnung

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

Dieses Warnsymbol bedeutet Gefahr. Sie befinden sich in einer Situation, die zu Verletzungen führen kann. Machen Sie sich vor der Arbeit mit Geräten mit den Gefahren elektrischer Schaltungen und den üblichen Verfahren zur Vorbeugung von Unfällen vertraut. Suchen Sie mit der am Ende jeder Warnung angegebenen Hinweisnummer nach der jeweiligen Übersetzung in den Sicherheitshinweisen, die diesem Gerät beiliegt. Hinweis 1071

BEWAHREN SIE DIESE HINWEISE GUT AUF.

Um die Übersetzungen der Warnungen in dieser Publikation zu lesen, sehen Sie unter der Hinweisnummer in *Informationen zu Konformität und Sicherheit - Cisco schnurlos IP-Telefon 882x-Serie* unter folgender URL nach: http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/882x/english/RCSI/RCSI-0266-book.pdf



Warnung

Lesen Sie die Installationsanweisungen, bevor Sie das System verwenden, installieren oder an die Stromversorgung anschließen. Hinweis 1004



Warnung

Bei Stromausfall oder -unterbrechung funktionieren der VoIP-Dienst (Voice over IP) und der Notrufdienst nicht. Nach Wiederherstellung der Stromversorgung müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um VoIP und den Notrufdienst wieder verwenden zu können. In Deutschland lautet die Nummer für den Notruf 112. Ihnen muss die Notrufnummer in Ihrem Land bekannt sein. Hinweis 361

**Warnung**

Bei der Entsorgung dieses Produkts müssen alle nationalen Gesetze und Bestimmungen beachtet werden. Hinweis 1040

**Warnung**

Der Stecker muss jederzeit aus der Steckdose gezogen werden können, um die Stromversorgung zu unterbrechen. Hinweis 1019

Sicherheitsrichtlinien

Die folgenden Sicherheitsrichtlinien beziehen sich auf die Verwendung von Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und 8821-EX in bestimmten Umgebungen:

- Verwenden Sie dieses Produkt nicht als primäres Kommunikationstool in Krankenhäusern, da es ein nicht geregeltes Frequenzband verwenden kann, das anfällig für Störungen von anderen Geräten ist.
- Die Verwendung von drahtlosen Geräten in Krankenhäusern unterliegt den jeweiligen Vorschriften des Krankenhauses.
- Die Verwendung von Mobilgeräten an gefährlichen Standorten ist durch die Einschränkungen begrenzt, die von Sicherheitsdirektor dieser Umgebung festgelegt werden.
- Die Verwendung von drahtlosen Geräten in Flugzeugen unterliegt der Federal Aviation Administration (FAA).

Sicherheitshinweise zur Batterie

Die Sicherheitshinweise zur Batterie gelten für Batterien, die für Cisco schnurlos IP-Telefon 8821 und 8821-EX zugelassen sind.

**Warnung**

Wenn die Batterie nicht vorschriftsmäßig ausgetauscht wird, besteht Explosionsgefahr. Ersetzen Sie die Batterie nur durch denselben oder einen äquivalenten Typ, der vom Hersteller empfohlen wird. Entsorgen Sie gebrauchte Batterien gemäß den Anweisungen des Herstellers. Hinweis 1015

**Warnung**

Berühren Sie die Brücke der Metallkontakte auf der Batterie nicht. Das unbeabsichtigte Entladen der Batterien kann schwere Verbrennungen verursachen. Hinweis 341

**Warnung**

Explosionsgefahr: Laden Sie die Telefonbatterie nicht in einer potenziell explosionsfähigen Umgebung. Hinweis 431

**Warnung**

Lithium-Ionen-Akkus haben eine begrenzte Lebensdauer. Jeder Lithium-Ionen-Akku, der Anzeichen von Schäden (einschließlich Aufquellen) anzeigt, sollte umgehend entsorgt werden.

**Vorsicht**

- Werfen Sie die Batterie nicht in Feuer oder Wasser. Bei Kontakt mit Feuer kann die Batterie explodieren.
- Die Batterie darf nicht zerlegt, zerquetscht, durchstochen oder in Brand gesetzt werden.
- Gehen Sie mit beschädigten oder auslaufenden Batterien sehr vorsichtig um. Sollten Sie dennoch in Hautkontakt mit der Batteriesäure geraten, waschen Sie die betreffenden Stellen mit Seife und Wasser. Wenn Ihnen Batteriesäure in die Augen gerät, spülen Sie die Augen 15 Minuten lang mit Wasser und suchen Sie einen Arzt auf.
- Laden Sie die Batterie nicht auf, wenn die Raum- oder Umgebungstemperatur 40 °C überschreitet.
- Lagern Sie die Batterie nicht bei Temperaturen über 60 °C.
- Wenden Sie sich vor dem Entsorgen der Batterie an das zuständige Entsorgungsunternehmen, wenn Sie Informationen zur ordnungsgemäßen Entsorgung oder zum Recycling von Batterien benötigen.

Wenden Sie sich bezüglich einer neuen Batterie an Ihren örtlichen Händler. Verwenden Sie ausschließlich Batterien, die über eine Teilenummer von Cisco verfügen.

Batterie

CP-BATT-8821=

Verwenden Sie nur den Akku von Cisco, der mit Ihrem Telefon kompatibel ist. Um ein Netzteil zu bestellen, wenden Sie sich an Ihren Händler vor Ort. Die Teilenummer finden Sie in der Liste der Teilenummern von Cisco.

Argentinien

CP-PWR-8821-AR=

Australien

CP-PWR-8821-AU=

Brasilien

CP-PWR-8821-BZ=

Europa

CP-PWR-8821-CE=

Korea

CP-PWR-8821-KR=

Japan

CP-PWR-8821-JP=

Schweiz

CP-PWR-8821-SW=

Nordamerika

CP-PWR-8821-NA=

Großbritannien und Nordirland

CP-PWR-8821-UK=

**Hinweis**

Die Batterie und das Netzteil sind nicht im Lieferumfang des Telefons enthalten. Wenn Sie eine Batterie oder ein Netzteil bestellen möchten, wenden Sie sich an Ihren örtlichen Händler.

Gefährliche Umgebungen

Cisco schnurlos IP-Telefon 8821-EX ist ein für die ATEX Klasse I Zone 2 und CSA Klasse I Division 2/Zone 2 zertifiziertes Gerät. Dies bedeutet, dass das Telefon in Umgebungen verwendet werden kann, in denen das Auftreten einer explosionsfähigen Gasatmosphäre unter normalen Betriebsbedingungen unwahrscheinlich ist und dieser Fall nur selten und für einen kurzen Zeitraum eintritt.

**Warnung**

Explosionsgefahr – Laden Sie die Telefonbatterie nicht in einer potenziell explosionsfähigen Atmosphäre. Hinweis 431

**Warnung**

Explosionsgefahr – Der Austausch von Komponenten kann die Eignung für Klasse 1, Division 2/Zone 2 beeinträchtigen. Hinweis 1083

Stromausfall

Die Möglichkeit des Zugriffs auf Notrufdienste über das Telefon hängt davon ab, ob der WLAN-Zugangspunkt mit Strom versorgt wird. Bei einem Stromausfall können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

Zulassungen

Die Funkfrequenz dieses Telefons ist gemäß den Bestimmungen eines bestimmten Regulierungsbereichs konfiguriert. Wenn Sie das Telefon außerhalb des jeweiligen Geltungsbereichs einsetzen, funktioniert es nicht ordnungsgemäß, und Sie verstoßen möglicherweise gegen örtliche Gesetze oder Bestimmungen.

Umgebungen im Gesundheitswesen

Dieses Produkt ist kein medizinisches Gerät und verwendet ein nicht lizenziertes Frequenzband, das anfällig für Störungen durch andere Geräte oder Komponenten ist.

Externe Geräte verwenden

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die Verwendung des drahtlosen Telefons mit externen Geräten.

Cisco empfiehlt, ausschließlich qualitativ hochwertige externe Komponenten (z. B. Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind.

Je nach der Qualität dieser Geräte und deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten kann trotzdem ein geringes Rauschen auftreten. In diesen Fällen empfiehlt Cisco folgende Maßnahmen:

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem externen Gerät und der RF- oder AF-Signalquelle.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel des externen Geräts in einem möglichst großen Abstand zur RF- oder AF-Signalquelle.
- Verwenden Sie für das externe Gerät abgeschirmte Kabel oder Kabel mit hochwertiger Abschirmung und hochwertigen Anschlusssteckern.
- Kürzen Sie das Anschlusskabel des externen Geräts.
- Führen Sie die Kabel des externen Geräts durch einen Ferritkern oder eine ähnliche Vorrichtung.

Cisco kann keine Garantie in Bezug auf die Leistung des Systems übernehmen, da das Unternehmen keinerlei Einfluss auf die Qualität der verwendeten externen Gerätekomponenten, Kabel und Stecker hat. Das System arbeitet mit angemessener Leistung, wenn geeignete Komponenten mithilfe qualitativ hochwertiger Kabel und Stecker angeschlossen werden.



Vorsicht


Verwenden Sie in EU-Ländern ausschließlich externe Headsets, die der EU-Richtlinie 89/336/EWG voll entsprechen.

Verhalten des Telefons bei Netzwerküberlastung

Alles, was zu einer Verschlechterung der Netzwerkleistung führt, kann auch die Audioqualität des Telefons beeinträchtigen. In manchen Fällen kann es sogar zu einem Abbruch des Telefonats kommen. Eine Netzwerküberlastung kann unter anderem von folgenden Aktivitäten verursacht werden:

- Verwaltungsaufgaben, beispielsweise die Überprüfung von internen Anschlüssen oder der Sicherheit
- Netzwerkangriffe, beispielsweise ein Denial-of-Service-Angriff

SAR

	<p>Dieses Produkt erfüllt den nationalen SAR-Höchstwert von 1,6W/kg. Sie finden die spezifischen maximalen SAR-Werte in Konformitätserklärung, auf Seite 138.</p> <p>Wenn Sie ein Produkt tragen oder verwenden, während es am Körper getragen wird, verwenden Sie ein genehmigtes Zubehör, beispielsweise ein Holster, oder halten Sie das Produkt 5 mm vom Körper entfernt, um die Einhaltung der HF-Belastungsanforderungen zu erfüllen. Beachten Sie, dass das Produkt auch strahlen kann, wenn kein Anruf aktiv ist.</p>
---	---

Produktetikett

Das Produktetikett befindet sich im Akkufach des Geräts.

Konformitätserklärung

Konformitätserklärungen für die Europäische Union

CE-Kennzeichnung

Das folgende CE-Zeichen ist auf dem Gerät und der Verpackung angebracht.



Erklärung über die HF-Belastung für die Europäische Union

Das Gerät wurde evaluiert und in Übereinstimmung mit der EU EMF Directive 2014/53/EU als konform befunden.

Konformitätserklärungen für die USA

SAR-Erklärung

Die Handsets der Cisco schnurlos IP-Telefon 882x-Serie wurden auf die Einhaltung der körpergetragenen SAR (Specific Absorption Rate) mit der speziellen Gürtel-/Holster-Konfiguration des Handsets getestet. Die FCC hat detaillierte SAR-Anforderungen festgelegt und vorgeschrieben, dass diese Anforderungen vom Gürtel/Holster, der mit dem Handset geliefert wird, erfüllt werden müssen. Andere Gürtel/Holster oder ähnliche Zubehörteile, die nicht getestet wurden, halten die SAR möglicherweise nicht ein und sollte vermieden werden.

Informationen zur HF-Belastung

Das Funkmodul wurde evaluiert und als konform mit den Anforderungen befunden, die in 47 CFR in den Abschnitten 2.1091, 2.1093 und 15.247 (b) (4) bezüglich der HF-Belastung durch Funkfrequenzgeräte dargelegt sind. Dieses Modell erfüllt die zutreffenden behördlichen Anforderungen für die Belastung durch Funkfrequenzwellen.

DIESES GERÄT ERFÜLLT DIE BEGRENZUNGEN, DIE VON ISED RSS-102 R5 IN BEZUG AUF BELASTUNG DURCH FUNKWELLEN AUFGEFÜHRT WERDEN

Das Gerät der Cisco schnurlos IP-Telefon 882 X-Serie Gerät enthält einen Funksender und -empfänger. Es wurde so konzipiert, dass es die (unkontrollierten) Grenzwerte der allgemeinen Bevölkerung für die Belastung durch Funkwellen (hochfrequente elektromagnetische Felder) gemäß RSS-102 nicht überschreitet, die auf den Health Canada Safety Code 6 verweisen, und eine erhebliche Sicherheitsmarge umfassen, die so ausgelegt ist, dass die Sicherheit aller Personen ungeachtet von Alter und Gesundheit sichergestellt wird.

Aus diesem Grund sind die Systeme so ausgelegt, dass der Endbenutzer während des Betriebs nicht mit den Antennen in Kontakt kommt. Es wird empfohlen, das System an einem Ort aufzustellen, an dem die Antennen mindestens einen vom Benutzer angegebenen Mindestabstand gemäß den behördlichen Richtlinien einhalten, die erstellt wurden, um die allgemeine Belastung des Benutzers oder Bedieners zu reduzieren.

Das Gerät wurde getestet und erfüllt die geltenden Vorschriften im Rahmen des Funkwellenzertifizierungsprozesses.

Maximaler SAR für dieses Modell und die Bedingungen, unter denen er aufgezeichnet wurde		
SAR bei Messung am Kopf	Wi-Fi 5 GHz	0,63 W/kg
SAR beim Tragen des Geräts am Körper	Wi-Fi 5 GHz	0,67 W/kg

Dieses drahtlose Telefon enthält ein Funkgerät. Das Funkgerät und die Antenne wurden entwickelt, um die HF-Emissionsanforderungen für die Belastung des Menschen zu erfüllen, die von der FCC sowie von anderen Behörden anderer Länder festgelegt sind. Diese Richtlinien wurden von der Branche basierend auf den Richtlinien der Weltgesundheitsorganisation (WHO) entwickelt. Diese Branchenstandards wurden entwickelt, um weitere Sicherheitsbereiche einzubeziehen, die sicherstellen, dass der Benutzer der geringsten HF-Strahlung ausgesetzt ist.

Das Funkgerät verwendet einen nicht ionisierenden Strahlungstyp anstatt einen ionisierenden Strahlungstyp, beispielsweise Röntgenstrahlen.

Der Belastungsstandard für diese Geräte bezieht sich auf eine Maßeinheit, die als SAR bezeichnet wird. Die von der FCC festgelegte Höchstgrenze beträgt 1,6W/kg. Die Tests für diese Emissionsstufe werden in einem unabhängigen Labor ausgeführt, das Testmethoden und Betriebsstellungen einsetzt, die von der FCC und anderen Behörden überprüft wurden.

Vor der Markteinführung des Telefons wurde das Produkt gemäß der FCC-Vorschriften getestet und zertifiziert, um sicherzustellen, dass das Produkt die FCC SAR-Vorgaben nicht überschreitet.

Weitere Informationen zu SAR und der HF-Belastung finden Sie auf der FCC-Website unter: <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>

Es gibt keinen endgültigen Beweis, dass diese Mobiltelefone ein Gesundheitsrisiko darstellen. Die FDA und zahlreiche Forscher setzen die Untersuchungen die Studien der HF-Strahlung und Gesundheitsprobleme fort. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie auf der FDA-Website unter: <http://www.fda.gov>

Die Cisco schnurlos IP-Telefon 882x-Serie wird mit Leistungsstufen betrieben, die fünf bis sechs Mal niedriger als die meisten Standard-Mobiltelefone, PCS- (Personal Communications Service) oder GSM-Telefone (Global System for Mobile Communication) sind. Diese niedrige Energiestufe zusammen mit einem niedrigen Transmitter-Auslastungsgrad reduziert die Belastung des Benutzers durch HF-Felder.

Es werden mehrere Methoden empfohlen, um die Belastung des Benutzers zu reduzieren. Diese Methoden umfassen Folgendes:

1. Die Verwendung eines Freihand-Handsets, um den Abstand zwischen der Antenne und dem Kopf des Benutzers zu vergrößern.
2. Die Antenne so ausrichten, dass sie nicht auf den Benutzer zeigt.

Weitere Informationen finden Sie in der folgenden Dokumentation:

- Whitepaper Cisco Systems Spread Spectrum Radios and RF Safety unter: http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr_wi.htm
- FCC Bulletin 56: Questions and Answers about Biological Effects and Potential Hazards of Radio Frequency Electromagnetic Fields
- FCC Bulletin 65: Evaluating Compliance with the FCC guidelines for Human Exposure to Radio Frequency Electromagnetic Fields

Weitere Informationen erhalten Sie ebenfalls von den folgenden Organisationen:

- Weltgesundheitsorganisation, Internal Commission on Non-Ionizing Radiation Protection unter <http://www.who.int/emf>
- Vereinigtes Königreich, National Radiological Protection Board unter <http://www.nrpb.org.uk>
- Cellular Telecommunications Association unter <http://www.wow-com.com>

Allgemeine HF-Belastungskonformität

Dieses Gerät wurde evaluiert und als konform mit den Höchstgrenzen der ICNIRP (International Committee on Non-Ionizing Radiation Protection) für die HF-Belastung von Menschen befunden.

Funkgerät (Teil 15)



Vorsicht

Das Funkgerät (Teil 15) führt nicht zu Störungen bei anderen Geräten, die auf dieser Frequenz betrieben werden. Alle Änderungen oder Anpassungen des Produkts, die nicht ausdrücklich von Cisco genehmigt wurden, einschließlich Antennen von Drittanbietern, können die Berechtigung des Benutzers zum Betrieb des Geräts aufheben.

Konformitätserklärungen für Kanada

Dieses Gerät hält die lizenzfreien RSS-Standards der Industry Canada ein. Der Betrieb erfolgt unter den folgenden beiden Bedingungen: (1) Das Gerät darf keinerlei Störungen verursachen, und (2) das Gerät muss jegliche Art von Störung tolerieren einschließlich solcher, die zu unerwünschten Betriebsvorgängen führen. Der Datenschutz für Kommunikationen kann bei Verwendung dieses Telefons nicht sichergestellt werden.

Dieses Produkt erfüllt die geltenden technischen Spezifikationen für Innovation, Wissenschaft und wirtschaftliche Entwicklung in Kanada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Erklärung über die HF-Belastung für Kanada

DIESES GERÄT ERFÜLLT DIE BEGRENZUNGEN, DIE VON ISED RSS-102 R5 IN BEZUG AUF BELASTUNG DURCH FUNKWELLEN AUFGEFÜHRT WERDEN

Ihr Gerät enthält einen Funksender und -empfänger. Es wurde so konzipiert, dass es die (unkontrollierten) Grenzwerte der allgemeinen Bevölkerung für die Belastung durch Funkwellen (hochfrequente elektromagnetische Felder) gemäß RSS-102 nicht überschreitet, die auf den Health Canada Safety Code 6 verweisen, und eine erhebliche Sicherheitsmarge umfassen, die so ausgelegt ist, dass die Sicherheit aller Personen ungeachtet von Alter und Gesundheit sichergestellt wird.

Aus diesem Grund sind die Systeme so ausgelegt, dass der Endbenutzer während des Betriebs nicht mit den Antennen in Kontakt kommt. Es wird empfohlen, das System an einem Ort aufzustellen, an dem die Antennen mindestens einen vom Benutzer angegebenen Mindestabstand gemäß den behördlichen Richtlinien einhalten, die erstellt wurden, um die allgemeine Belastung des Benutzers oder Bedieners zu reduzieren.

Das Gerät wurde getestet und erfüllt die geltenden Vorschriften im Rahmen des Funkwellenzertifizierungsprozesses.

Maximaler SAR für dieses Modell und die Bedingungen, unter denen er aufgezeichnet wurde		
SAR bei Messung am Kopf	Wi-Fi 5 GHz	0,63 W/kg
SAR beim Tragen des Geräts am Körper	Wi-Fi 5 GHz	0,67 W/kg

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

DAS maximal pour ce modèle et conditions dans lesquelles il a été enregistré		
DAS au niveau de la tête	Wi-Fi 5 GHz	0,63 W/kg
DAS près du corps	Wi-Fi 5 GHz	0,67 W/kg

Konformitätserklärungen für Neuseeland

Allgemeine PTC-Warnung (Permit to Connect)

Die Gewährung einer Telepermit für eine Komponente des Anschlussgeräts bedeutet lediglich, dass die Telecom zustimmt, dass die Komponente die Mindestanforderungen für die Verbindung mit ihrem Netzwerk erfüllt. Dies stellt kein Sponsoring des Produkts durch die Telecom dar und gewährt keine Garantie in irgendeiner Form. Außerdem ist es keine Zusicherung, dass eine Komponenten in jeder Hinsicht mit einer anderen Komponenten eines Telepermitted-Geräts einer anderen Marken oder eines anderen Modells korrekt funktioniert. Es wird nicht impliziert, dass ein Produkt mit allen Telecom-Netzwerkservices kompatibel ist.

IP-Netzwerke mit dem Telefonnetz verwenden

IP (Internet Protocol) fügt Verzögerungen in Sprachsignale ein, da jedes Datenpaket formuliert und adressiert wird. Die Telecom-Zugriffsstandards empfehlen, dass Anbieter, Designer und Installierer, die diese Technologie für Anrufe über das Telefonnetz verwenden, die ITU E-Modellanforderungen im Design Ihrer Netzwerke berücksichtigen. Das allgemeine Ziel ist, Verzögerungen, Verzerrungen und andere Übertragungsbeeinträchtigungen zu minimieren, insbesondere für Anrufe, die mobile und internationale Netzwerke umfassen, in denen bereits erhebliche Verzögerungen auftreten.

Sprachkomprimierung über das Fernsprechnet

Ein Teil der langen Verzögerung, die in mobilen und internationalen Netzwerken bereits vorhanden ist, wird von Sprachkomprimierungstechnologien verursacht. Die Telecom-Zugriffsstandards genehmigen die G711-Sprachtechnologie nur für die Verwendung im Fernsprechnet. G711 ist eine „Methode für die sofortige Sprachcodierung“, wohingegen G729 und alle Varianten als „beinahe sofort“ betrachtet werden, um eine zusätzliche Verzögerung in das Sprachsignal einzufügen.

Echokompensation

In Telefonnetzen der Telecom ist die Echokompensation normalerweise nicht erforderlich, da geografische Verzögerungen akzeptierbar sind, wenn der CPE-Rückgabeverlust innerhalb der Telepermit-Höchstgrenzen liegt. Private Netzwerke, die die VoIP-Technologie (Voice-over-IP) einsetzen, müssen die Echokompensation jedoch für alle Anrufe bereitstellen. Der gemeinsame Effekt der Verzögerung der Audio-/VoIP-Konvertierung und des IP-Routings kann eine Echokompensationszeit von 64 ms verursachen.

Konformitätserklärungen für Taiwan

DGT-Warnhinweis

避免電波干擾，本器材禁止於室外使用5.25-5.35 兆赫頻帶

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

低功率射頻電機技術規範

4.7 無線資訊傳輸設備

4.7.5 在5.25-5.35兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

4.7.6 無線資訊傳輸設備須忍受合法通信之干擾且不得干擾合法通信；如造成干擾，應立即停用，俟無干擾之虞，始得繼續使用。

4.7.7 無線資訊傳輸設備的製造廠商應確保頻率穩定性，如依製造廠商使用手冊上所述正常操作，發射的信號應維持於操作頻帶中。

197048

Konformitätserklärung für Argentinien

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Konformitätserklärungen für Brasilien

Art. 6º – 506

Dieses Gerät ist ein sekundärer Gerätetyp, der nicht gegen nachteilige Störungen geschützt ist, auch wenn eine Störung von einem Gerät des gleichen Typs verursacht wird. Es kann keine Störung von primären Gerätetypen verursachen.

Weitere Informationen finden Sie unter folgender URL: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Anatel-Website: <http://www.anatel.gov.br>

Resolution Nr. 303/2002 und Nr. 533/2009

Dieses Produkt wurde von Anatel gemäß den in der Resolution Nr. 242/2000 geregelten Verfahren genehmigt und entspricht den technischen Anforderungen, einschließlich den festgelegten Grenzwerten der SAR (Specific Absorption Rate) für elektrische, magnetische und elektromagnetische Funkfrequenzfelder gemäß den Resolutionen Nr. 303/2002 und Nr. 533/2009.

Resoluções no. 303/2002 e no. 533/2009

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução no. 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções no. 303/2002 e no. 533/2009.

Modell	Zertifikatsnummer
8821	03114-17-01086
8821-EX	03114-17-01086

Konformitätserklärung für Singapur



Übersicht über die Cisco Produktsicherheit

Dieses Produkt enthält Verschlüsselungsfunktionen und unterliegt den geltenden Gesetzen in den USA oder des jeweiligen Landes bezüglich Import, Export, Weitergabe und Nutzung des Produkts. Die Bereitstellung von Verschlüsselungsprodukten durch Cisco gewährt Dritten nicht das Recht, die Verschlüsselungsfunktionen zu importieren, zu exportieren, weiterzugeben oder zu nutzen. Importeure, Exporteure, Vertriebshändler und Benutzer sind für die Einhaltung aller jeweils geltenden Gesetze verantwortlich. Durch die Verwendung dieses Produkts erklären Sie, alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Wenn Sie die geltenden Gesetze nicht einhalten können, müssen Sie das Produkt umgehend zurückgeben.

Weitere Angaben zu den Exportvorschriften der USA finden Sie unter <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Wichtige Online-Informationen

Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA): <https://www.cisco.com/go/eula>

Informationen zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und zur Sicherheit

Informationen zu Gesetzen und Vorschriften sowie zur Sicherheit (RCSI):

