



デジタル放送対応のための国の支援



アナログ放送は、平成23年7月1日からの放送終了のお知らせ画面等の表示を経て、7月24日正午にすべての放送が終了(完全停波)します。したがって、それまでの間に、地上デジタル放送を視聴するための準備をしないとテレビを見ることができなくなります。

総務省では、地デジに円滑に移行できるよう様々な支援策をご用意しています。

受信相談・受信調査

総務省では、「デジサポ(テレビ受信者支援センター)」を全都道府県51か所に整備し、地域の実情に応じたデジタル放送受信に関する受信相談・受信調査等を行っています。地デジの準備に当たり、「何をすればよいか分からない」という方や「テレビを買ったのにデジタル放送を受信できない」という方、「自分の家に地デジの電波が届いているか調べて欲しい」という方には、デジサポがご相談に乗ります。

《問い合わせ先》

- デジサポ埼玉(総務省 テレビ受信者支援センター)
http://digisuppo.jp/
☎048-610-8080
(平日 午前9時～午後9時、土・日曜日、祝日 午前9時～午後6時)
- 総務省 地デジチューナー支援実施センター
http://www.chidejishien.jp/
☎0570-033840 ㊚044-966-8719
(平日 午前9時～午後9時、土・日曜日、祝日 午前9時～午後6時)

エコポイント

省エネ家電(地デジ対応テレビ、冷蔵庫、エアコン)の購入により様々な商品・サービスと交換可能な家電エコポイントが取得できるものです。このエコポイントはアンテナ工事にも利用できます。対象製品の購入期限は来年3月末までなので、早めにご利用ください。

ビル陰やマンション、アパートなどの共聴施設の地デジ対応のための助成金

受信障害(ビル陰)対策共聴施設及び集合住宅共聴施設の地デジ対応のための助成金制度を設けています。対象はビルのオーナーや共聴施設の管理組合です。詳しくはデジサポまでお問い合わせください。



経済的な理由で地デジに対応できていない方への支援

経済的な理由でまだ地デジに対応できていない方(生活保護世帯など)へ、簡易なチューナーとアンテナを無償で給付しています。必要な場合は、工事についても無償で行います。詳しくは総務省地デジチューナー支援実施センターまでお問い合わせください。

よくあるQ&A

Q1. 地デジは今までのテレビ放送と違うの?

A1. 美しさ、やさしさ、便利さ、楽しさ、簡易さ、より進んだテレビ放送です。

Q2. なぜ変わるの?

A2. 地上デジタル放送は、より進んだ放送ができるだけでなく電波(周波数)を有効に使うことができます。携帯電話など、電波の使い道が増えたためテレビ放送を地デジに切りかえることになりました。デジタル化によって空いた周波数で携帯電話サービスの充実、ITS(高度道路交通システム)、災害時の移动通信システムなど新たなサービスが開始される予定です。皆さんの協力をお願いいたします。

Q3. 地デジを見るには?

A3. ①新しくテレビを買いかえる人は「地上デジタルテレビ」と指定して買うようにしましょう。



地デジを見ることのできるテレビには、このマークがついています。また、アンテナもかえないといけない場合がありますので、くわしくは販売店などにご相談ください。

A3. ②今のテレビを引き続き使いたい人はお手持ちのテレビに「地上デジタル

地デジであなただまます詐欺にご注意!

たとえば、次のような手口の詐欺が発生しています。

総務省やテレビ局の名前が書かれた手紙が届き、「地上デジタル放送切りかえ助成金」が支給されているので、手数料の支払をするよう書かれている。

「テレビ局職員」「地上デジタルテレビ受信対策員」を名のる人物が自宅にやってきて、受信工事やテレビの調整の代金支払いを求める。

このような助成金は存在せず、手数料支払いを求めるともありません。ニセの助成金案内状です。

テレビ局などが、このような支払いを求めるとはなりません。お金を請求するのはニセ物です。

このほか、寄せられた相談のうち、よくある事例への対応をまとめた対策マニュアルを公表していますので、ご参照ください。

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/dtv/akusitu.html

地デジの受信に関して、疑わしい工事の勧誘を受けた場合や身に覚えのない工事代金の請求を受けた場合には、すぐに支払わず、関東総合通信局(☎03-6238-1944)、警察署、消費生活センターなどへご相談ください。

チューナー」をつけましょう。ただし、映像のきれいさは、おもちのテレビ同様となります。また、地上デジタルチューナーがついているDVDレコーダーなどの録画機器を接続する方法もあります。アンテナの対応もお忘れなく。

A3. ③ケーブルテレビを利用している人は、まず、ケーブルテレビ会社に問い合わせましょう。

地デジを見るためにケーブルテレビに加入する場合は、加入料や月額利用料、工事費等がかかります。

Q4. パソコンでも地上デジタルテレビ放送を受信できますか?

A4. 地デジチューナー搭載パソコンが必要です。また、別売の地デジチューナーを接続することで、受信可能となる場合があります。別売チューナーの接続可否は、チューナーメーカーのホームページ

Q5. デジタルチューナーの販売価格を教えてください。

A5. メーカー、電器店、機能によって異なります。現在の販売価格は1万円を超えるものもありますが、5千円を下回る安価な機種も発売されています。

ただし、ハイビジョンやデータ放送といった機能への対応は機種によって異なりますのでそれぞれの製品カタログ等でご確認ください。