

BIBLIOTECHE SILVIO MUCINI PIANORO E DON MILANI RASTIGNANO
INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SUI PERIODICI PRESENTI NELLE EMEROTECHHE
EFFETTUATA DAL 1 AL 15 OTTOBRE 2016

OBIETTIVI E MODALITA' DELLA RILEVAZIONE

OBIETTIVO

valutazione del gradimento delle testate presenti nelle emeroteche delle biblioteche comunali da parte dell'utenza reale e potenziale

MODALITA':

il questionario con l'elenco dei quotidiani e delle riviste in abbonamento è stato pubblicato sul sito del Comune (online) e distribuito al reference delle biblioteche (in cartaceo) dal 1° al 15 ottobre 2016
è stata richiesta una valutazione di gradimento per ogni singola testata (n. testate: Pianoro 25 - Rastignano 17)
era possibile esprimere suggerimenti di nuovi abbonamenti a testate non presenti o presenti in una sola sede
sono state espresse 42 richieste di attivazione di nuovi abbonamenti di cui 2 accolte, valutate di maggior interesse per l'utenza (1 per biblioteca)

DESTINATARI: utenti delle biblioteche e tutti i cittadini

questionari compilati: 95 (35 maschi 60 femmine)

INFORMAZIONE

l'iniziativa è stata divulgata nelle biblioteche, tramite newsletter, sulla pagina Facebook "eventi culturali" del Comune e sul sito del Comune in "avvisi e comunicazioni"

BIBLIOTECHE SILVIO MUCINI PIANORO E DON MILANI RASTIGNANO
INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SUI PERIODICI PRESENTI NELLE EMEROTECHHE
EFFETTUATA DAL 1 AL 15 OTTOBRE 2016

DATI DEI PARTECIPANTI AL SONDAGGIO

| | |
|---------|----|
| MASCHIO | 35 |
| FEMMINA | 60 |
| | 95 |

RIEPILOGO ETA'

| | 0-10 | 20-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | 60-69 | 70-79 |
|--------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ETA' MASCHI | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 11 |
| ETA' FEMMINE | | 1 | 9 | 11 | 13 | 12 | 8 |

| | PIANORO | | RASTIGNANO | |
|--|---------|----|------------|----|
| | SI | NO | SI | NO |
| SONO ISCRITTO/A ALLA BIBLIOTECA | 69 | 2 | 49 | 4 |
| FREQUENTO ABITUALMENTE LA BIBLIOTECA | 52 | 13 | 41 | 4 |
| FREQUENTO ABITUALMENTE LA SALA DI LETTURA QUOTIDIANI E RIVISTE | 23 | 39 | 24 | 20 |
| PRENDO IN PRESTITO RIVISTE | 22 | 43 | 23 | 28 |

BIBLIOTECHE SILVIO MUCINI PIANORO E DON MILANI RASTIGNANO
INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SUI PERIODICI PRESENTI NELLE EMEROTECHE
EFFETTUATA DAL 1 AL 15 OTTOBRE 2016

SINTESI DEI RISULTATI

| PERIODICI (divisi per argomento) | PRESENTE A | | INTERESSANTE | | | | GIUD. POS. | GIUD. NEG. |
|------------------------------------|------------|------------|--------------|------------|------|----------------|------------|------------|
| | | | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | NON LA CONOSCO | | |
| Mondo verde e solidale | | | | | | | | |
| ALTROCONSUMO | PIANORO | - | 27 | 26 | 4 | 13 | 53 | 4 |
| GARDENIA | PIANORO | RASTIGNANO | 27 | 22 | 12 | 16 | 49 | 12 |
| TERRA NUOVA | PIANORO | RASTIGNANO | 14 | 12 | 6 | 37 | 26 | 6 |
| Arte, Letteratura e Cultura | | | | | | | | |
| ART E DOSSIER | PIANORO | RASTIGNANO | 24 | 9 | 6 | 33 | 33 | 6 |
| SEGNOCINEMA | PIANORO | - | 13 | 11 | 6 | 32 | 24 | 6 |
| ANTIQUARIATO | - | RASTIGNANO | 10 | 7 | 19 | 29 | 17 | 19 |
| ANDERSEN | PIANORO | - | 7 | 5 | 5 | 44 | 12 | 5 |
| Storia e Storia locale | | | | | | | | |
| SAVENA SETTA SAMBRO | PIANORO | RASTIGNANO | 29 | 24 | 3 | 19 | 53 | 3 |
| ARCHEO | PIANORO | - | 17 | 14 | 2 | 29 | 31 | 2 |
| Viaggi e Turismo | | | | | | | | |
| BELL'ITALIA | PIANORO | RASTIGNANO | 52 | 19 | 2 | 11 | 71 | 2 |
| BELL'EUROPA | - | RASTIGNANO | 46 | 18 | 2 | 10 | 64 | 2 |
| Scienza e mondo | | | | | | | | |
| NATIONAL GEOGRAPHIC | PIANORO | - | 54 | 14 | 0 | 7 | 68 | 0 |
| FOCUS | PIANORO | - | 40 | 26 | 6 | 0 | 66 | 6 |
| LE SCIENZE | PIANORO | - | 31 | 15 | 5 | 13 | 46 | 5 |
| Informazione | | | | | | | | |
| L'ESPRESSO | PIANORO | RASTIGNANO | 21 | 37 | 15 | 4 | 58 | 15 |
| INTERNAZIONALE | PIANORO | RASTIGNANO | 36 | 13 | 7 | 16 | 49 | 7 |
| PANORAMA | - | RASTIGNANO | 13 | 23 | 32 | 2 | 36 | 32 |
| MICROMEGA | PIANORO | - | 18 | 16 | 11 | 21 | 34 | 11 |
| OGGI | - | RASTIGNANO | 5 | 10 | 47 | 5 | 15 | 47 |
| Informatica | | | | | | | | |
| PC PROFESSIONALE | PIANORO | - | 15 | 13 | 9 | 28 | 28 | 9 |
| WIN MAGAZINE | - | RASTIGNANO | 10 | 6 | 12 | 39 | 16 | 12 |
| Medicina e psicologia | | | | | | | | |
| RIZA PSICOSOMATICA | - | RASTIGNANO | 15 | 16 | 13 | 27 | 31 | 13 |
| PSICOLOGIA CONTEMPORANEA | PIANORO | - | 5 | 7 | 1 | 11 | 12 | 1 |
| Cucina | | | | | | | | |
| LA CUCINA ITALIANA | PIANORO | RASTIGNANO | 26 | 20 | 11 | 18 | 46 | 11 |
| CUCINA NATURALE | PIANORO | - | 12 | 31 | 11 | 16 | 43 | 11 |
| SALE E PEPE | PIANORO | - | 24 | 16 | 10 | 15 | 40 | 10 |
| Hobbistica | | | | | | | | |
| IDEE DI CASA MIA | - | RASTIGNANO | 11 | 21 | 13 | 27 | 32 | 13 |
| Motori | | | | | | | | |
| QUATTORRUOTE | PIANORO | RASTIGNANO | 19 | 22 | 25 | 8 | 41 | 25 |
| Lingue straniere | | | | | | | | |
| SPEAK UP | PIANORO | - | 18 | 18 | 5 | 23 | 36 | 5 |
| Bambini e Ragazzi | | | | | | | | |
| TOPOLINO | PIANORO | - | 38 | 14 | 13 | 3 | 52 | 13 |
| PIMPA | PIANORO | RASTIGNANO | 27 | 17 | 9 | 16 | 44 | 9 |
| RIVISTA DADA | PIANORO | - | 11 | 9 | 10 | 32 | 20 | 10 |

totale prestiti 2016

QUOTIDIANI

| | | | | | | | | |
|------------------------|---------|------------|----|----|----|---|----|----|
| LA REPUBBLICA | PIANORO | RASTIGNANO | 50 | 27 | 4 | 2 | 77 | 4 |
| IL RESTO DEL CARLINO | PIANORO | RASTIGNANO | 29 | 34 | 15 | 0 | 63 | 15 |
| IL CORRIERE DELLA SERA | PIANORO | - | 34 | 26 | 8 | 3 | 60 | 8 |

**BIBLIOTECHE SILVIO MUCINI PIANORO E DON MILANI RASTIGNANO
INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SUI PERIODICI PRESENTI NELLE
EMEROTECHES**

**ULTERIORE DATO DI GRADIMENTO
(DATI EFFETTIVI DI PRESTITO ANNO 2016 ESTRATTI DAL GESTIONALE
SEBINA OPEN LIBRARY DELLE BIBLIOTECHE)**

| PERIODICI (divisi per argomento) | PRESENTE A | | PRESTITI 2016 | |
|------------------------------------|------------|------------|-----------------|--------------------|
| | | | PIANORO 2016 | RASTIGNANO 2016 |
| Mondo verde e solidale | | | | |
| ALTROCONSUMO | PIANORO | - | 7 | |
| GARDENIA | PIANORO | RASTIGNANO | 12 | 14 |
| TERRA NUOVA | PIANORO | RASTIGNANO | 10 | 5 |
| Arte, Letteratura e Cultura | | | | |
| ART E DOSSIER | PIANORO | RASTIGNANO | | 2 |
| SEGNOCINEMA | PIANORO | - | 1 | 1 |
| ANTIQUARIATO | - | RASTIGNANO | | 10 |
| ANDERSEN | PIANORO | - | 1 | |
| Storia e Storia locale | | | | |
| SAVENA SETTA SAMBRO | PIANORO | RASTIGNANO | 1 | |
| ARCHEO | PIANORO | - | 4 | |
| Viaggi e Turismo | | | | |
| BELL'ITALIA | PIANORO | RASTIGNANO | 21 | 29 |
| BELL'EUROPA | - | RASTIGNANO | | 10 |
| Scienza e mondo | | | | |
| NATIONAL GEOGRAPHIC | PIANORO | - | 2 | |
| FOCUS | PIANORO | - | 8 | |
| LE SCIENZE | PIANORO | - | 4 | |
| Informazione | | | | |
| L'ESPRESSO | PIANORO | RASTIGNANO | 1 | 55 |
| INTERNAZIONALE | PIANORO | RASTIGNANO | 24 | 46 |
| PANORAMA | - | RASTIGNANO | | 28 |
| MICROMEGA | PIANORO | - | 2 | |
| OGGI | - | RASTIGNANO | | 66 |
| Informatica | | | | |
| PC PROFESSIONALE | PIANORO | - | 8 | |
| WIN MAGAZINE | - | RASTIGNANO | | 9 |
| Medicina e psicologia | | | | |
| RIZA PSICOSOMATICA | - | RASTIGNANO | | 12 |
| PSICOLOGIA CONTEMPORANEA | PIANORO | - | 1 | |
| Cucina | | | | |
| LA CUCINA ITALIANA | PIANORO | RASTIGNANO | 14 | 11 |
| CUCINA NATURALE | PIANORO | - | 12 | |
| SALE E PEPE | PIANORO | - | 20 | |
| Hobbistica | | | | |
| IDEE DI CASA MIA | - | RASTIGNANO | | 13 |
| Motori | | | | |
| QUATTORRUOTE | PIANORO | RASTIGNANO | 4 | 7 |
| Lingue straniere | | | | |
| SPEAK UP | PIANORO | - | 12 | |
| Bambini e Ragazzi | | | | |
| TOPOLINO | PIANORO | - | 13 | |
| PIMPA | PIANORO | RASTIGNANO | 3 | 3 |
| RIVISTA DADA | PIANORO | - | | |
| totale prestiti 2016 | | | 185 | 321 |
| QUOTIDIANI | | | | |
| LA REPUBBLICA | PIANORO | RASTIGNANO | NO PRESTITO | |
| IL RESTO DEL CARLINO | PIANORO | RASTIGNANO | NO PRESTITO | |
| IL CORRIERE DELLA SERA | PIANORO | - | NO PRESTITO | |