

CREATON FÜGGŐERESZCSATORNA GARANCIALEVÉL

Kiszállítás dátuma: _____

Szállítólevél száma: _____

Szállítás dátuma: _____

Vevő neve: _____

Vevő szállítási címe: _____

Építőanyag kereskedő neve, címe: _____

A CREATON South-East Europe Kft. a jelen garancialevélben foglalt feltételek szerint jótállást vállal, a fenti szállítási dátumtól kezdődően arra vonatkozóan, hogy a leszállított CREATON függő ereszcsonna rendszer elemei megfelelnek az MSZ EN 612 szabványban megfogalmazott követelményeknek, továbbá:

Az **acél** alapanyagú ereszcsonna rendszer tekintetében:

- **30 év alatt nem jelentkezik olyan anyaghiba ami megakadályozza, hogy az megfelelően funkcionáljon**
- **15 év alatt nem jelentkezik olyan anyaghiba ami a termék átrozsdásodását okozhatja**
- **15 év alatt a felületi bevonatban nem jelentkezik rendellenes színeltérés**

Az **alumínium** alapanyagú ereszcsonna rendszer tekintetében

- **40 év alatt nem jelentkezik olyan anyaghiba ami megakadályozza, hogy az megfelelően funkcionáljon**
- **40 év alatt nem jelentkezik olyan anyaghiba ami a termék átrozsdásodását okozhatja**
- **30 év alatt a felületi bevonatban nem jelentkezik rendellenes színeltérés**

A fent megadott garanciaidők alatt kötelezettséget vállalunk arra, hogy a garanciális partner részére azokat az ereszcsonna elemeket, amelyeknél a fent nevezett követelmények nem teljesülnek, díjtalanul az építési helyszínre lerakodva pótoljuk. Termék és szín változásnál az anyagpótlás az új, aktuális modellre és színre vonatkozik.

A garanciaidő első öt évében kötelezettséget vállalunk a garanciális partnerrel szemben ezen túlmenően arra is, hogy a ereszcsonna cseréje miatt keletkezett munkadíjakat átvállaljuk, a segédanyagok és az eltávolítás költségeit beleértve, területileg szokásos munkadíjak szerint.


Józsa László
Minőségügyi vezető

GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

1. A garancia érvényesítésének feltétele a garanciaidőn belül észlelt hibák, azok észlelését követő 14 (tizennégy) napnál nem későbbi írásbeli (faxon, e-mailen, vagy postai úton történő) bejelentése a CREATON South-East Europe Kft-nél, ill. annak jogutódjánál. A bejelentés során meg kell adni a hiba jellegét, mértékét, fotókkal alátámasztva.
2. A garancia az MSZ EN 612 szabványban előírt jellemzők nem megfelelése esetén érvényesíthető:
3. A garancia csak szakszerű beépítés esetén érvényes, ezért a prospektusokban, beépítési útmutatókban foglaltakat be kell tartani! A megfelelő, szakszerű beépítés tényét kétség esetén a garanciát érvényesítőnek kell bizonyítania.
4. A szállított ereszcsona elemeket az MSZ-EN 612 szabvány és a tetőfedő szakma általánosan elfogadott szabályai szerint, és a CREATON cég kiegészítő alkalmazástechnikai útmutatásai szerint kell beépíteni. A gyártó előírásai és egyéb szabályok közötti eltérések esetén a gyártó előírásai a mértékadók a garancia igénybeviteléhez.
5. Jelen garancia nem érvényes a szakszerűtlen szállításra, tárolásra és karbantartásra (pl. szakszerűtlen tisztításra vagy a szakszerű tisztítás elmulasztására) visszavezethető sérülésekre, valamint olyan meghibásodásokra, melyeket el lehetett volna hátrítani a kivitelezés során.
6. A garancia nem érvényesíthető, a termék nem rendeltetésszerű használata esetén.
7. A garancia nem vonatkozik a védőfólia idő előtti eltávolításából keletkező károsodásokra.
8. A garancia előfeltétele a minden szempontból szakszerű épületszerkezetek megléte.
9. A garancia nem vonatkozik a felületi dörzsölésekre, továbbá a vegyi, biológiai, illetve a sarkkőszőrű és/vagy gyorsvágó használatából keletkező károsodásokra.
10. A javítási munkálatok megkezdése előtt lehetőséget kell biztosítani a CREATON munkatársai részére, hogy az ereszcsona rendszer állapotát megtekinthessék.
11. A CREATON köteles a reklamáció átvételét követő 15 napon belül megvizsgálni a szabályszerűen benyújtott reklamációt. Majd köteles írásbeli állásfoglalás/szakvélemény kiadásával, a hiba elhárítására vonatkozó javaslatot tenni.
12. A cserével kapcsolatos munka elvégzése előtt költség előirányzatot kell benyújtani. CREATON fenntartja a jogot, hogy a munkálatokat egy, az általa megbízott cég végezze el.
13. Azokat az ereszcsona elemeket, amelyek már a beépítésnél szemmel láthatóan hibásak vagy a kezelés során felismerhető hiányosságokat mutatnak fel, a garanciaadó díjtalanul építkezésre szállítva és lerakodva pótolja.
14. Elemi károkból eredő sérülésekre és törésekre (pl.: viharkár, hó- vagy jégterhelés, jégeső, villámcsapás) a garancia nem vonatkozik.
15. A pótszállításokból eredő garanciaigény érvényét veszti az első szállítás garanciaigényének érvényesítésével.
16. A garancia csak eredeti CREATON függő ereszcsona elemek és rendszerkiegészítők felhasználásával érvényes.
17. Kontakt korróziót okozó fémekkel (pl. rézzel, vagy réz bevonatú anyagokkal) történő beépítés következtében keletkezett kár esetén a garancia nem érvényesíthető.
18. A garancia érvényesítése jelen garancialevél, a szállítólevél és a számla együttes bemutatása esetén lehetséges.
19. A termék hasznos élettartama meghaladja a garanciális időtartamot.
20. Jelen garancialevél nem befolyásolja a termék vásárlásához kapcsolódó, a helyi jogszabályok által biztosított fogyasztói jogokat, amelyek változatlanul érvényben vannak.
21. A garancia nem vonatkozik a felületi bevonatok szakosas öregedési folyamataira, illetve a javítófestékekkel kezelt felületekre.
22. A garancia Magyarország területén érvényes.

CREATON South-East Europe Kft.

H-8900 Lenti, Cserépgyár u. 1

Telefon: +36 92 551 550

E-mail: info@creaton.hu

www.creaton.hu