



Research Methodology for Social Science (7)

運用態度量表蒐集資料

Professor: Li-Hua LI (李麗華)
Information Management Dept.
Chaoyang University of Technology

Contents

- 態度量表的功用
- 發展態度量表所遭遇的困難
- 態度量表的類型
 - ◆ 總加量表法或李克特量表
 - ◆ 等距量表法或瑟氏量表
 - ◆ 累積量表法或古特曼量表
- 態度量表與測量尺度間之關係

Reference Text: Ranjit Kumar, 2000, “Research Methodology : A Step-by-Step Guide for Beginners,” Pro-Ed Publishing Co.

態度量表的功用

- 測量受訪者對一情境或議題多種面向的態度；
- 結合對不同面向的態度成一全盤性指標的技術；
- 降低受訪者受到議題之一或二面向意見的影響，作出之意見表達的風險。

Ctrl

發展態度量表所遭遇的困難

- 量表應包括哪些面向？
- 應採取何種程序以結合不同面向？
- 如何確定量表能真確測量所欲評量之目標？

態度量表的類型

- 總加量表法(summated rating scale)
或李克特量表(Likert scale)
- 等距量表法(equal-appearing-interval scale)
或差異量表(differential scale)
或瑟氏量表(Thurstone scale)
- 累積量表法(cumulative scale)
或古特曼量表(Guttman scale)

Ctrl

總加量表法或李克特量表

- 以問題來反映受訪者對議題所持態度之強度的觀點。
- 每一敘述/項目皆具有同等的「態度價值」、「重要性」，或「權重」等之假設。
- 不就態度的本質進行測量。



建構李克特量表之注意事項

- 決定該態度是否可區分為一、二或三種向度類別。
- 決定使用類別或數字量表。

Ctrl

類別量表的範例

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

您認為您的講師：

1. 對教學主題十分瞭解	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 對教學並不熱衷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 對學生關心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 對學生有不合理的要求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 溝通技巧不良	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 知道如何教學	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 能以簡單的用語解釋複雜的概念	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 難以接近	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 部分學生喜歡，部分學生則否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 很難相處	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ctrl

七點數字量表的範例

您認為您的講師：

1. 對教學主題十分瞭解

7 6 5 4 3 2 1

2. 對教學並不熱衷

7 6 5 4 3 2 1

3. 對學生不關心

7 6 5 4 3 2 1

4. 要求太多

7 6 5 4 3 2 1

5. 溝通技巧良好

7 6 5 4 3 2 1

6. 知道如何教學

7 6 5 4 3 2 1

7. 能以簡單的用語解釋複雜的概念

7 6 5 4 3 2 1

8. 難以接近

7 6 5 4 3 2 1

9. 部分學生喜歡，部分則否

7 6 5 4 3 2 1

10. 發表過許多文章

7 6 5 4 3 2 1

建構李克特量表之程序

步驟一

組織或建構反映問題中主要議題之態度的敘述。



步驟二

針對小群體進行這些敘述之測試。



步驟三

針對所回收的答案，以加權方式分析答案—量化價值。



步驟四

以步驟三賦予的量化價值，計算每一受訪者之態度分數。



Ctrl

建構李克特量表之程序(續)

步驟五

比較所有受訪者每一項目的分數，以界定無區別項目。

步驟六

剔除無區別項目。

步驟七

以所選的敘述/項目建構問卷或訪談表。

(註)相關敘述請參照課本圖10.5 建構李克特量表之程序。

Ctrl

賦予正向與負向敘述分數

您認為您的講師：

	非常同意	同意	無意見	不同意	非常不同意
1. 對教學主題十分瞭解(+)	5	4	3	2	1
2. 對教學並不熱衷(-)	1	2	3	4	5
3. 對學生關心(+)	5	4	3	2	1
4. 對學生有不合理的要求(-)	1	2	3	4	5
5. 溝通技巧不良(-)					
6. 知道如何教學(+)					
7. 能以簡單的用詞解釋複雜的概念(+)					
8. 難以接近(-)					
9. 部分學生喜歡，部分則否(+/-)					
10. 很難相處(-)					

Ctrl

計算態度分數

您認為您的講師：	非常同意	同意	無意見	不同意	非常不同意
1. 對教學主題十分瞭解(+)	@				#
2. 對教學並不熱衷(-)		#			@
3. 對學生關心(+)			@		#
4. 對學生有不合理的要求(-)		#			@
5. 溝通不良(-)		#			@
6. 知道如何教學(+)		@		#	
7. 能以簡單的用語解釋複雜的概念(+)	@	#			
8. 難以接近(-)			@ #		
9. 部分學生喜歡，部分則否(+ / -)				@ #	
10. 很難相處(-)			#		@

敘述編號	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	分數總合
受訪者@	5	5	3	5	5	4	5	3	2	5	42
受訪者#	1	2	1	2	2	2	4	3	2	3	22

等距量表法或瑟氏量表

- 針對每一敘述計算其「**權重**」或「**態度價值**」。
- 優點：
 - ◆ 每一敘述的重要性由評判者所決定，反映受訪者的「**絕對**」態度，非相對態度。
- 缺點：
 - ◆ 強度發生任何變化，該研究應予以重做；
 - ◆ 量表建構不易；
 - ◆ 評判者對特定陳述重要性的評量不盡相同。

建構瑟氏量表之程序

步驟一

組織或建構反映問題中主要議題之態度的敘述。



步驟二

挑選一組為該領域專家之評判者，進行態度探索。



步驟三

評判者評定態度敘述之重要性。



步驟四

以評判者之評定為基礎，計算每一項目之中位數。



Ctrl

建構瑟氏量表之程序(續)

步驟五 刪除無一致性之項目。



步驟六 挑選最能反映該議題多種面向的態度之相關項目。



步驟七 由所選的項目建構問卷或訪談表。

(註)相關敘述請參照課本圖10.7 建構瑟氏量表之程序。