

# Ganzheitliche Verwaltungsdigitalisierung

## Unser Navigator für Ihre digitale Verwaltung

Die digitale Verwaltung ist gesetzlich legitimiert und schafft digitale Souveränität. Sie wird tragfähig, wenn OZG und eGovernment Hand in Hand umgesetzt werden.

In einer End-2-End digitalen Verwaltung sind Daten und Dokumente dort verfügbar, wo sie benötigt werden. Die Applikationen stehen bedarfsgerecht und ausfallsicher zur Verfügung und kommunizieren möglichst medien-bruchfrei miteinander.

Die Mitarbeitenden sind qualifiziert, digital zu arbeiten. Ihre Arbeit wird durch verlässliches Daten Management unterstützt. Dadurch funktioniert das mobile Arbeiten ebenso wie die Zusammenarbeit vor Ort.

Die Bürger\*innen und Unternehmen können Verwaltungsleistungen digital in Anspruch nehmen. Dieser Prozess ist digital durchgängig – vom Antrag über die Bearbeitung innerhalb der Verwaltung bis zur bereitgestellten Leistung. Erforderliche Basisdienste sind an diese digitalisierten Prozesse angebunden.

Detecon unterstützt Sie beim digitalen Wandel in Ihrer Verwaltung. Unsere eigene entwickelte Navigation verbindet digitale Lösungen ganzheitlich und verbessert gleichzeitig die Arbeitswelten. Detecon integriert OZG, eGovernment, IT-Bebauung, Data Management, IT-Security und Change Management für einen erfolgreichen digitalen Wandel.

## Kontakt



**Elisabeth Schulze-Hulitz**  
+49 221 91611200  
elisabeth.schulze-hulitz@detecon.com

## In fünf Monaten zur Umsetzung

### 2 | Eigene Verwaltungsleistungen bestimmen

Transparenz schaffen und Aufgaben auf OZG-Relevanz prüfen

### 4 | OZG & eGovernment matchen

Digitalisierungsrelevanz, Portale, Applikationen verbinden

### 6 | Navigator Digitale Verwaltung definieren

Maßnahmen kurz-, mittel-, langfristig planen

### 1 | Projekt aufsetzen

Commitment & Beteiligung von Anfang an sichern

### 3 | IT-Bebauung klären

Data Management, Kritikalität & Eignung einbinden

### 5 | Prioritäten setzen

Relevanz der Vorhaben klären und Synergien für die Umsetzung nutzen

### 7 | Umsetzung starten

Ergebnisse von Anfang an kommunizieren und Fortschritte verfolgen

## Unsere Referenzen

### Strategie Digitale Verwaltung 2030

- Strategie-Entwicklung für die Verwaltungsdigitalisierung mit Fokus auf Service-, Organisations-, IT-Management
- Ganzheitliche Einbindung von OZG, Fachverfahren, DMS, Kollaboration, Data Management, Change Management
- Verlinkung zu Smart City und zum Personal-Management
- Umsetzungsplanung 2023 - 2030
- Kunde: Stadtverwaltung (rd. 200.000 EW)

### Verwaltungsdigitalisierung 2023 -2030

- Entwicklung einer machbaren Konzeption für die Verwaltungsdigitalisierung 2023 – 2030
- Ganzheitliche Einbindung von IT-Bebauung, OZG, eGovernment, Data Management, Change Management
- Umsetzungsplanung mit Impulsen für die weitere Verwaltungs-Modernisierung
- Kunde: Stadtverwaltung (rd. 40.000 EW)