

Siemens Enterprise Communications



HiPath 3000 V9

Kundenpräsentation

Präsentiert von:

...

Siemens Enterprise Communications



- Überblick – Highlight und Updates
- Produktdetails
 - UC Anwendungen
 - SIP Kommunikation
 - Sicherheit
 - Mobilität
 - Management
- Endgeräte & Clients
- Zusammenfassung

Siemens Enterprise Communications



- **Überblick – Highlight und Updates**
- Produktdetails
 - UC Anwendungen
 - SIP Kommunikation
 - Sicherheit
 - Mobilität
 - Management
- Endgeräte & Clients
- Zusammenfassung

HiPath 3000

Eine Kombination der besten Kommunikationstechnologien

SIEMENS

HiPath 3000

- Mehrfach ausgezeichnete, konvergierte Kommunikationsplattform für kleine und mittelständische Unternehmen
- Kombination von IP- u. TDM- Technologie
- Umfassende, moderne Telefoniefunktionen, sowie zukunftsweisende Applikationen
- Großer, weltweiter Anlagenbestand:
- Über 500,000 Systeme
- Über 12.5 Millionen Leitungen
- Über 160 countries



Erweiterte Einsatzmöglichkeiten mit HiPath 3000 V9

HiPath 3000 V9 liefert die Sprachkommunikation für OpenScape Office HX und kann mit MX/LX vernetzt werden

HiPath 3000 V9 erweiterte Leistungsmerkmale:

- OpenScape Office HX V3 Anschaltung
- Network Erweiterungen zur Einbindung in die Extended UCC Domain
- Gehärtete SIP Stack Implementation für Schutz für SIP Attacken
- SSDP Support via Sheeva Plug für die HiPath 3000 Familie
- HiPath Cordless Erweiterungen incl. MWI Signalisierung



HiPath 3000 V9
Weiterhin die leistungsstarke, sichere und beständige
Kommunikationslösung für KMUs
bietet den einfachen Weg von Sprachkommunikation hin zu UCC

HiPath 3000 V9

Fortführung einer erfolgreichen Historie von Innovationen



HP3K V8 Sales Information



HP3K V7.0 Sales Information



HP3K V6.0 Sales Information



HP3K V5.0 Sales Information



HP3K V4.0 Sales Information



HP3K V3.0 Sales Information

Version 8

- OpenScope Office HX & integrierter OpenScope Office Contact Center
- Xpressions Compact – Einwahl-Konferenzen
- Unterstützung von neuen OpenStage Endgeräten
- myPortal entry Web Services – Einstiegs UC Lösung für HiPath 33x0 & 35x0 Basis Systeme
- SIP Erweiterungen

Version 7.0

- Unterstützung von Xpressions Compact V3.0 (zusätzl. Funktionen)
- SRTP-Verschlüsselung
- E2E-Nutzdaten an ITSP
- T.38 Fax
- Unterstützung von OpenStage-Telefonen
- Fixed Mobile Convenience
- CLIP-Unterstützung in analogen Trunks
- Stufenweiser Abbau von HiPath 37x0

Version 6.0

- Unterstützung von XML-Telefonservices und ComScendo on a Button Suite
- LIM-Modul in der Basiskonfiguration von HiPath 33x0/35x0
- SIP für Teilnehmer und ITSP
- Signal- und Nutzdatenverschlüsselung
- Szenarien für kleine Remote-Standorte mit HiPath 4000

Version 5.0

- HiPath 3800-Hochleistungshardware
- Integrierte Voicemail-Funktion (EVM) für HiPath 33x0/35x0
- VPN per Internetverbindung
- Unterstützung der optiPoint 420-Familie
- Xpressions Compact als Benachrichtigungssystem
- IP Networking von HiPath 3000, 4000 und 5000 per CorNet-IP

Version 4.0

- Survivable Media Gateway für HiPath 5000
- Bis zu 250 Trunk-Leitungen (bisher 120)
- CSTA Phase III
- HiPath 5000 RSM

Version 3.0

- IP-Konvergenzplattform
- IP-Nutzdaten-Switching
- Höhere Kapazität (Hinweise, Arbeitsplätze)

HiPath 3000 Familie

Portfolio Übersicht

SIEMENS

HiPath 3300/3350



- 96 Telefone
- 24 TDM-Telefone
- Wandgehäuse 3350 ist verfügbar
- Entry Voice Mail (EVM)

HiPath 3500/3550



- 96 Telefone
- 72 TDM-Telefone
- Wandgehäuse 3550 ist verfügbar
- Entry Voice Mail (EVM)

HiPath 3800



- 500 Telefone
- 384 TDM-Telefone

Konvergentes System mit vollem Telefonie Feature Set
Applikations-Suite für Mobilität, Contact Center, Unified Messaging
Standard basiert: Q.SIG, SIP, H.323, LDAP, SNMP, TAPI, Diffserv, 802.1p/Q
32 Systeme in einem Netzwerk

Standort Vernetzung

- Stellen Sie die Kommunikation zwischen mehreren Systemen und über mehrere IP-Netzwerke in Echtzeit sicher.
- Benutzer sehen nur ein vernetztes Büro!
- HiPath 5000 Real-time Services Manager (RSM) ermöglicht ein zentrales Management von bis zu 32 HiPath 3000-Systemen.
- Zentraler Zugriff für Administration und Fault Management.
- Im SRS-Modus (Small Remote Site) stellt HiPath 3000 eine Festnetzverbindung im Falle eines Ausfall des Netzwerkes zu den anderen Systemen bereit

SIP Trunking

Die Verbindung zum öffentlichen Netz über vom ITSP bereitgestellte SIP- Amtsleitungen verhilft Ihrem Unternehmen zu weniger Kosten und mehr Flexibilität:

- Reduzierte Betriebskosten durch gemeinsame Nutzung der Sprach/Daten Leitungen
- Reduzierte Betriebskosten durch radikal neue Tarifschemata
- End-to-End-IP ohne lokale Gateways
- 4 SIP Provider parallel, sichert Flexibilität und senkt Kosten
- Schnelle Bereitstellung von SIP Trunks zur Anpassung an geänderte Anforderungen
- Geografische Unabhängigkeit der SIP-Trunk-Nummern

HiPath 3000 V9

Die wichtigsten Merkmale einer HiPath 3000 Lösung

SIEMENS

Wichtige Vorteile

HiPath 3000 bietet Ihrem Unternehmen die neuesten Kommunikationstechnologien und senkt Ihre Betriebskosten!

- Topaktuelle und innovative Unified Communication Applikation
- Zugang zu kostengünstigen SIP basierten Sprach-, Daten- und Videodiensten
- Standardbasierte Sicherheitsmechanismen
- Mobilitätslösungen die Kommunikation überall bereitstellt
- Zentrales Management vereinfacht die Administration



Siemens Enterprise Communications



- Überblick – Highlight und Updates
- Produktdetails
 - **UC Anwendungen**
 - OpenScape Office HX
 - myPortal Entry Web Services
 - Xpressions Compact
 - Offene Schnittstellen
 - SIP Kommunikation
 - Sicherheit
 - Mobilität
 - Management
- Endgeräte & Clients
- Zusammenfassung

OpenScape Office HX

Die All-In-One UCC Lösung für Ihre Kommunikationsbedürfnisse

SIEMENS



(Einige Funktionen erfordern zusätzliche Lizenzen oder sind nur auf einer bestimmten Plattform verfügbar)

(*Drag & Drop Konferenzen und integrierte Web-Collaboration sind nur mit OpenScape Office MX&LX verfügbar)

OpenScape Office

Was ist neu mit V3R4 ?

Erweiterungen für Apple MAC Nutzer

- Desktop Dialing
- Support Web Collaboration
- iCal Integration (Setzen des Präsenzstatus, wie bei Outlook)
- Import des lokalen MAC Adressbuch
- Support Mountain Lion 10.8



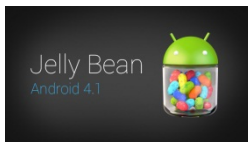
myPortal / myAttendant Nutzer

- myAttendant
 - Displayanzeige bei Rückruf
 - Anzeige Anrufstatus aktive Anrufe
- myPortal for Desktop
 - Erweiterungen „Modern Skin“
 - Weitere GUI Optimierungen / Kundenanforderungen



Integration neue Betriebssysteme und Anwendungen

iOS 6



OS X
Mountain Lion

Windows 8

Windows Server 2012

Office

Microsoft Exchange 2013

(Outlook 2013 & Exchange 2013 ist im Frühjahr 2013 geplant.
Abhängig vom Microsoft Freigabetermin)

Geplante Freigabe Mitte Dezember 2012

OpenScape Office HX

Verbessertes Angebot an UC-Benutzerclients



Desktop Client

- myPortal for Desktop

Zur Verwendung durch Mitarbeiter im Büro mit favorisierten OS (Windows & MAC)



Mobility Client

- myPortal for Mobile

- myPortal for Tablet

Zur Benutzung durch mobile Mitarbeiter – Liefert UC unabhängig vom Standort und benutztem Endgerät



Integriert & Groupware

- myPortal for Outlook

Die perfekte Lösung für Mitarbeiter im Büro, die Microsoft Outlook verwenden



On Device

- myPortal for OpenStage

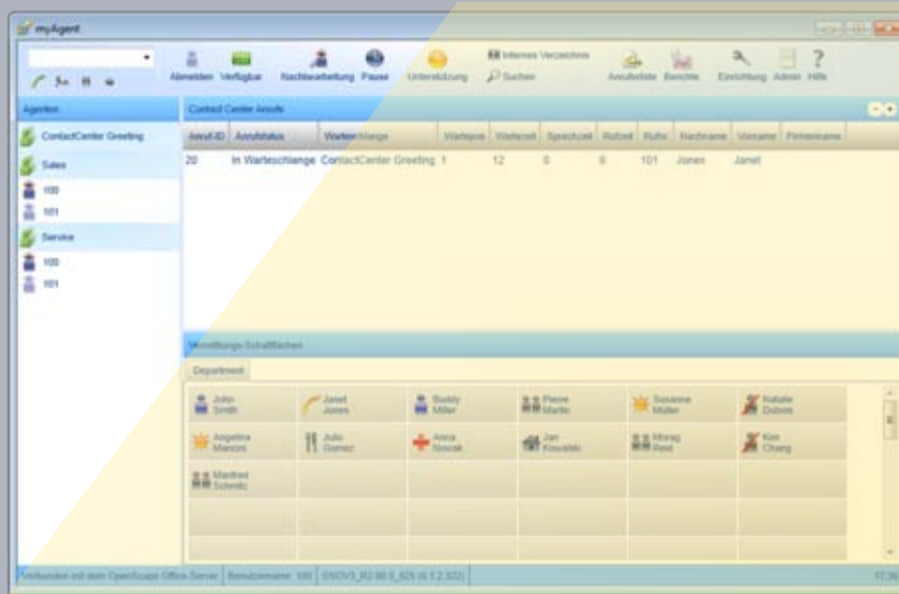
Für Mitarbeiter im Büro zum schnellen Ändern ihres Präsenzstatus und zum Abhören von Sprachnachrichten



HiPath 3000 V9 und OpenScape Office HX

OpenScape Office Contact Center

SIEMENS



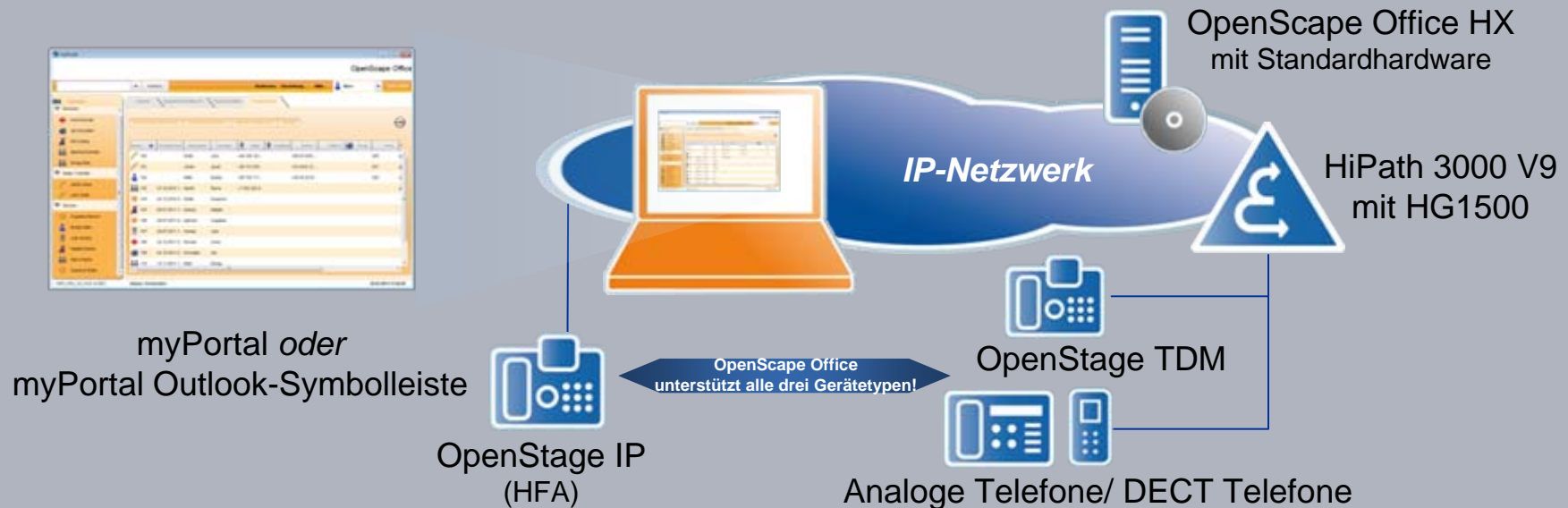
- Multimedia Contact Center für die Verteilung eingehender Sprach-, Fax- und E-Mail-Nachrichten
- Optimale Integration in OpenScape Office
- Fähigkeitsbasierte Weiterleitung und VIP-Unterstützung
- Max. 64 Agenten, 50 Gruppen/Warteschlangen und 64 Supervisor



HiPath 3000 V9 und OpenScape Office HX Lösungsarchitektur

OpenScape Office HX

- Ein SW-Paket und das Linux Betriebssystem auf zwei DVDs mit Installationssetup
- Standard PC-/Serverhardware (nicht im Lieferumfang enthalten) oder virtualisiert (VMware)
- Verbindung mit HiPath 3000 via HG1500
- „Single-User Administration“ – automatischer Import / Synchronisation mit den HiPath 3000 Benutzerdaten
- Webbasierte Benutzeroberfläche für die Verwaltung von OpenScape Office HX



Siemens Enterprise Communications



- Überblick – Highlight und Updates
- Produktdetails
 - **UC Anwendungen**
 - OpenScape Office HX
 - myPortal Entry Web Services
 - Xpressions Compact
 - Offene Schnittstellen
 - SIP Kommunikation
 - Sicherheit
 - Mobilität
 - Management
- Endgeräte & Clients
- Zusammenfassung

myPortal entry Web Services – Einsteiger UC Lösung

- myPortal entry Web Services ist eine benutzerfreundliche Unified Communications Einstiegslösung, die volle Mobilität, Präsenzstatus – Funktionen, CTI, Anrufjournale, Verzeichniszugriff und VoiceMailabfrage bietet, egal ob am Büroarbeitsplatz oder ortsunabhängig auf Ihrem Mobiltelefon



**Willkommen zu den
myPortal entry Web Services**

**Höhere Produktivität!
Mehr Mobilität !
Reduzierte Kosten!
Zufriedene Kunden!**

myPortal entry Web Services

Leistungsstarke UC Lösung für Einsteiger!

SIEMENS

*myPortal entry Web Services ermöglichen kleineren Unternehmen:
Highlights*

Verbesserung der
Produktivität und der
Zusammenarbeit Ihrer
Mitarbeiter !

Mehr Mobilität !

One Number Service

CTI

Präsenzfunktion

Aktionen bei
ankommenden Rufen

Verzeichniszugriff

Anrufjournal

VoiceMail - Steuerung

Kommunikations-
kosten einsparen!

Zufriedene
Kunden!



myPortal entry Web Services

Auswahl der Clients!

myPortal entry Web Services – die Unified Communications Einstiegslösung für den Büroarbeitsplatz und das Mobiltelefon – überall Zugriff!

my Portal entry Desktop Client

- Desktop PC Client basierend auf der modernen und innovativen Widget Internet Technologie



für Ihren Büroarbeitsplatz

my Portal Web Client

- Browser basierender Web Client für internetfähige Mobiltelefone

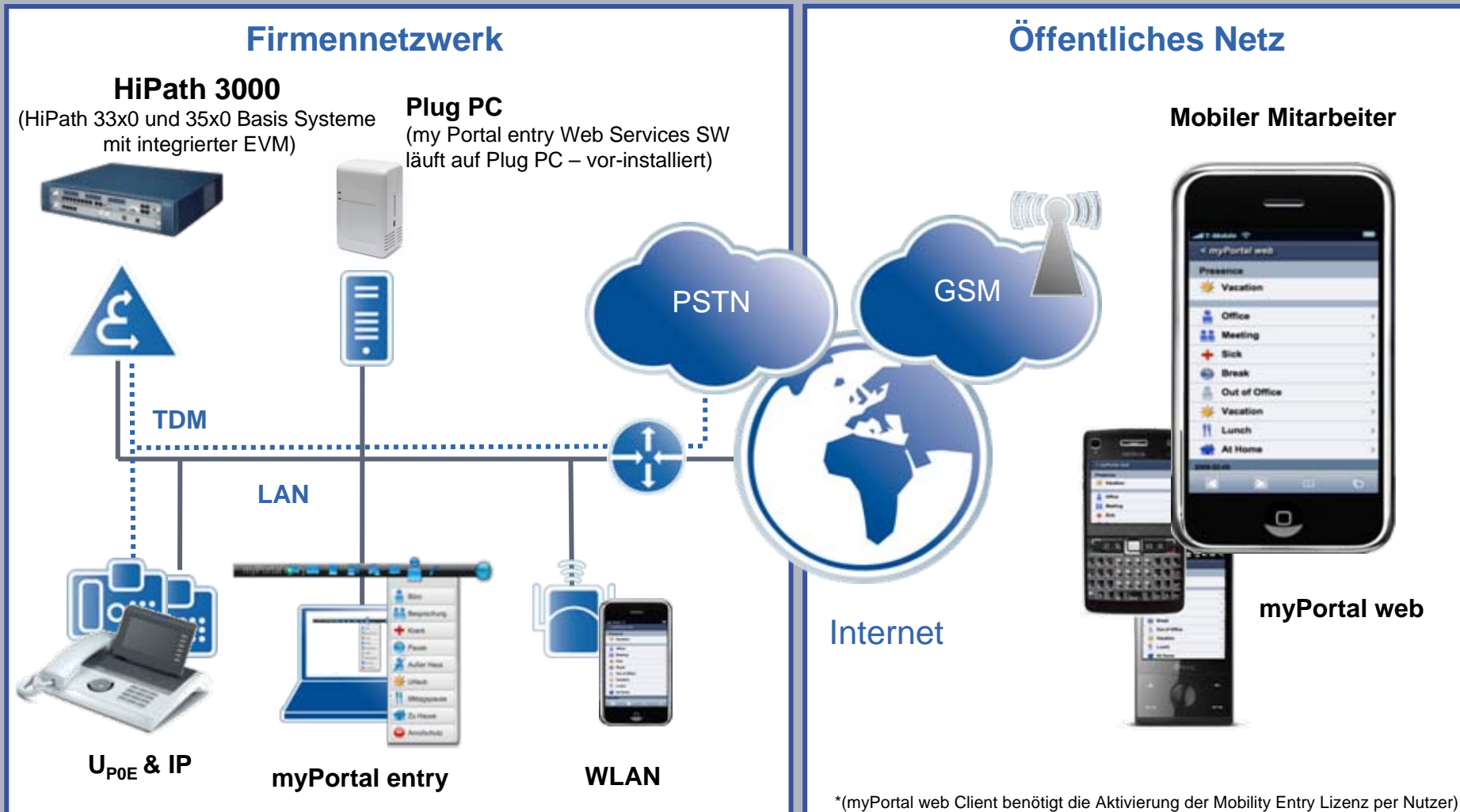


für den mobilen Arbeitsplatz unterwegs

*(myPortal web client benötigt die Aktivierung der Mobility Entry License per Nutzer)

myPortal entry Web Services

Technische Architektur



*(myPortal web Client benötigt die Aktivierung der Mobility Entry Lizenz per Nutzer)

Siemens Enterprise Communications



- Überblick – Highlight und Updates
- Produktdetails
 - **UC Anwendungen**
 - OpenScape Office HX
 - myPortal Entry Web Services
 - Xpressions Compact
 - Offene Schnittstellen
 - SIP Kommunikation
 - Sicherheit
 - Mobilität
 - Management
- Endgeräte & Clients
- Zusammenfassung

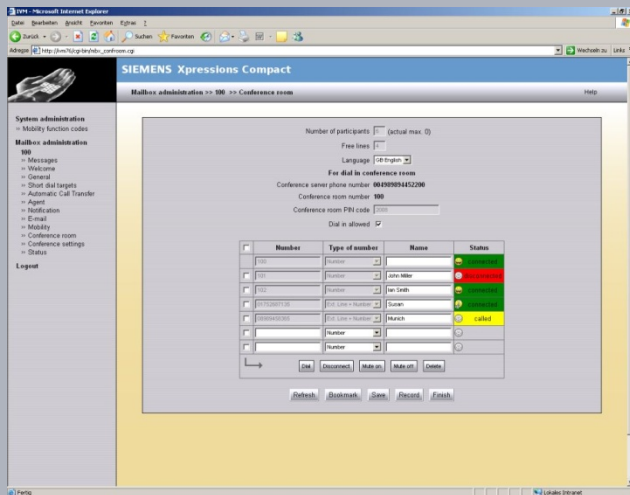
HiPath Xpressions Compact

Senken Sie die verdeckten Kommunikationskosten!

SIEMENS

Xpressions Compact ist ein Hardwaremodul für HiPath 3000-Systeme mit folgendem Leistungsumfang:

- Erweitertes integriertes Sprachnachrichtensystem (Integrated Voice Messaging, IVM)
 - email Zustellung bei neuen Sprachnachrichten
- Gesprächsaufzeichnung
- Einwahlkonferenzen
- FMC: One Number Service und Mobility Pro
- AutoAttendant mit Kundenbegrüßung und Namenswahl



Xpressions Compact ermöglicht die Erweiterung von OpenScape Office um Konferenz- und FMC-Funktionen.

HiPath Xpressions Compact Conferencing

SIEMENS

Starten Sie Konferenzen einfach via Web Zugriff, von überall

Schnellere Entscheidungsfindung

- Konferenzen von jedem Telefon - überall
- Verwendung von bis zu 18 Konferenzkanälen für eine oder mehrere Konferenzen
- Webbasiertes Management für eine einfache Einrichtung und Überwachung von Konferenzen durch den Einladenden
- Einwahl in den rund um die Uhr verfügbaren Konferenzraum mit oder ohne PIN

<input type="checkbox"/>	Number	Type of number	Name	Status
<input type="checkbox"/>	160	Number	HJS	😊 connected
<input type="checkbox"/>	003388734687623	Number	Mc Alister	😊 connected
<input type="checkbox"/>	003388732137928	Number	Brian Warnes	😊 connected
<input type="checkbox"/>	07119879833	Number	Bosch	😊 connected
<input checked="" type="checkbox"/>	312	Number	Fred	😬
<input type="checkbox"/>	255	Number	Suzanne	😬 called
<input type="checkbox"/>		Number		😬

➤ Dial Disconnect Mute on Mute off Delete

Refresh Bookmark Save Finish

Siemens Enterprise Communications



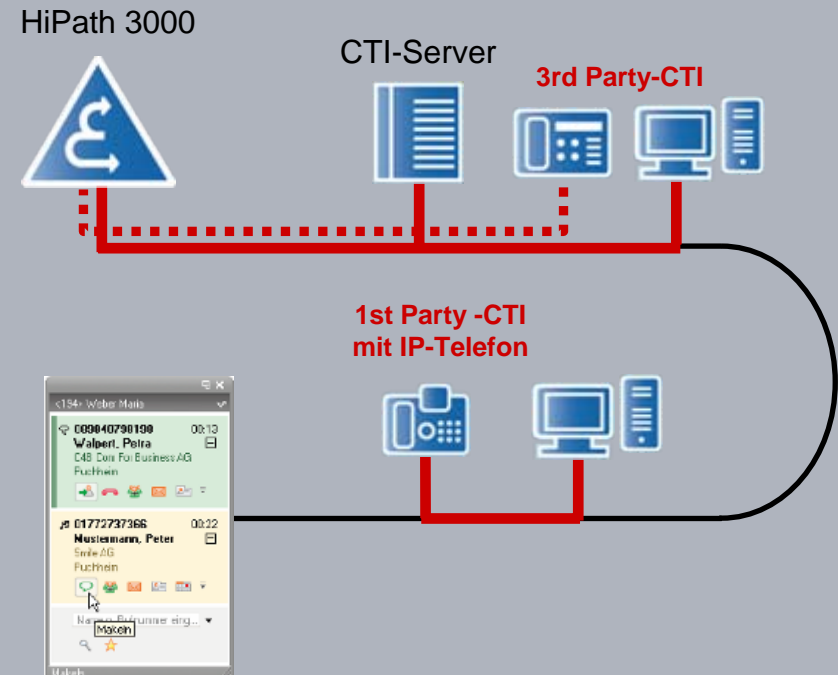
- Überblick – Highlight und Updates
- Produktdetails
 - **UC Anwendungen**
 - OpenScape Office HX
 - myPortal Entry Web Services
 - Xpressions Compact
 - Offene Schnittstellen
 - SIP Kommunikation
 - Sicherheit
 - Mobilität
 - Management
- Endgeräte & Clients
- Zusammenfassung

Offene Schnittstellen

TAPI 120 und TAPI 170 für Drittanbieteranwendungen

Telefoniesteuerung aus der Unternehmensanwendung

- Am PC können Anrufe getätigt/empfangen und Funktionen aufgerufen werden.
- Am Bildschirm können Kundendaten eingeblendet werden.
- Anrufe können schneller verarbeitet werden.
- Anrufe können direkt von der Groupware aus getätigt werden.
- Es kann eine Verbindung zu Anwendungen von Drittanbietern hergestellt werden, z. B. zu Xphone Entry.



Siemens Enterprise Communications



- Überblick – Highlight und Updates
- Produktdetails
 - UC Anwendungen
 - **SIP Kommunikation**
 - Sicherheit
 - Mobilität
 - Management
- Endgeräte & Clients
- Zusammenfassung

SIP-Kommunikation

- Das Session Initiation Protocol (SIP) ist der neueste Kommunikationsstandard.
- HG1500-Gateway-Karte bietet SIP für HiPath 3000
- Mit der Nutzung von SIP bringen Sie Ihr Unternehmen weiter nach vorne:
 - SIP-Amtsleitungen sind effizienter und kosteneffektiver als ISDN, wenn Sie Ihr Kommunikationssystem an das öffentliche Netz anschließen möchten.
 - Unterstützt die neuen Multimedia-Anwendungen (z. B. Video), Dualmode-GSM Telefone und 3rd Party Geräte



Vorteile von SIP-Trunking

Die Verbindung zum öffentlichen Netz über vom ITSP bereitgestellte SIP-Amtsleitungen verhilft Ihrem Unternehmen zu weniger Kosten und mehr Flexibilität:

- Reduzierte Betriebskosten durch gemeinsame Nutzung von Sprach und Datenleitungen
- Reduzierte Betriebskosten durch radikal neue Tarifschemata
- End-to-End-IP ohne lokale Gateway-Geräte
- Paralleler Zugriff auf 4 SIP Provider über einen Breitbandzugang, sichert Flexibilität und senkt Kosten
- Schnelle Bereitstellung von SIP Leitungen zur Anpassung an geänderte Anforderungen
- Geografische Unabhängigkeit der SIP-Trunk-Nummern

***Die HG1500 Gateway Karte
beinhaltet die benötigten
SIP Trunking Lizenzen!
Kostenfrei!***

SIP-Trunking mit HiPath 3000

Zertifizierte ITSPs in Ihrer Region

HiPath 3000 wurde mit den folgenden SIP Anbietern getestet:

Germany							
Europe							
Netherlands							
Belgium							
Austria							
Italy							
Switzerland							
Czech Republic							
United Kingdom							
Portugal							
Sweden							
Spain							
France							
South Africa							
Slovenia							
Finland							
United States							
Chile							
Brazil							
Australia							

Sie haben Ihren Netzbetreiber nicht gefunden? Klicken Sie hier, um eine aktuelle Liste der freigegebenen ITSPs oder Informationen zum Zertifizierungsverfahren zu erhalten.

SIP-Funktionalität für HiPath 3000

Nutzen Sie SIP Video Kommunikation – heute!

SIEMENS

SIP-Videolösung für kleine und mittelständische Unternehmen:

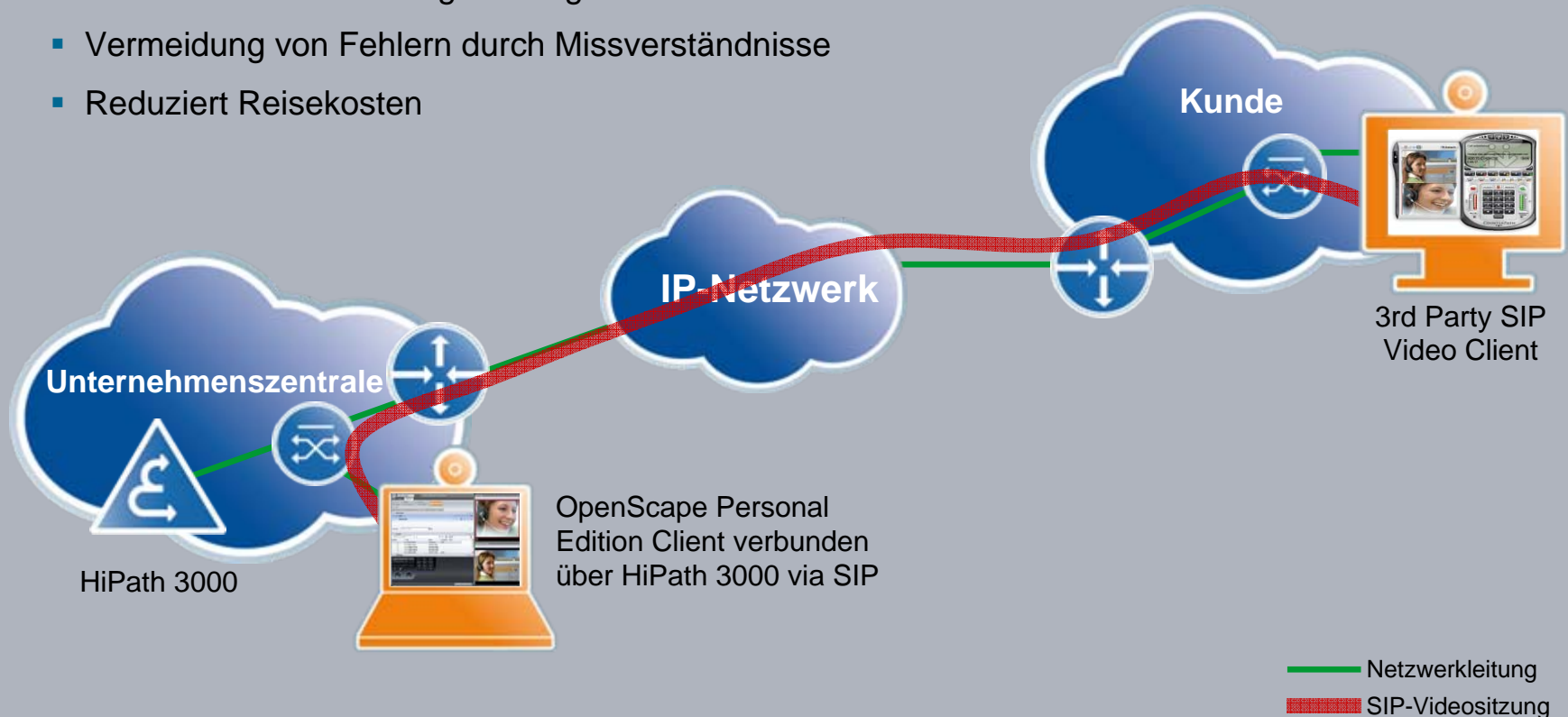
- HiPath 3000 V9
- HG1500-Gateway für die SIP-Anbindung
- Installation OpenScape Personal Edition PC Client Software auf einem Standard PC mit WEB Kamera



SIP-Videokommunikation über das Netzwerk

Welche Vorteile bietet SIP-Video für Ihr Unternehmen?

- Mehr Nähe zu Kunden, Partnern und Kollegen
- Schnellere Entscheidungsfindung
- Vermeidung von Fehlern durch Missverständnisse
- Reduziert Reisekosten



Siemens Enterprise Communications



- Überblick – Highlight und Updates
- Produktdetails
 - UC Anwendungen
 - SIP Kommunikation
 - **Sicherheit**
 - Verschlüsselung
 - Authentifizierung
 - Sicherer Remote-Zugriff
 - Alarm Response
 - Mobilität
 - Management
- Endgeräte & Clients
- Zusammenfassung

HiPath 3000 Security

Vertrauliche Kommunikation durch Verschlüsselung

- Die Übertragung erfolgt teilweise über öffentliche Netze.
- Dank moderner Verschlüsselungsalgorithmen werden die Daten und Informationen sicher an Personen übertragen für die sie bestimmt sind
- HiPath 3000 bietet die folgenden Verschlüsselungsalgorithmen:
 - Verschlüsselung des Signals mit TLS/AES
 - Verschlüsselung der Sprachdaten über SRTP
 - Verschlüsselung auf Teilnehmerbasis

Sichere Endgeräte



OpenStage HFA



optiPoint 410
Economy Plus
Standard
Advance



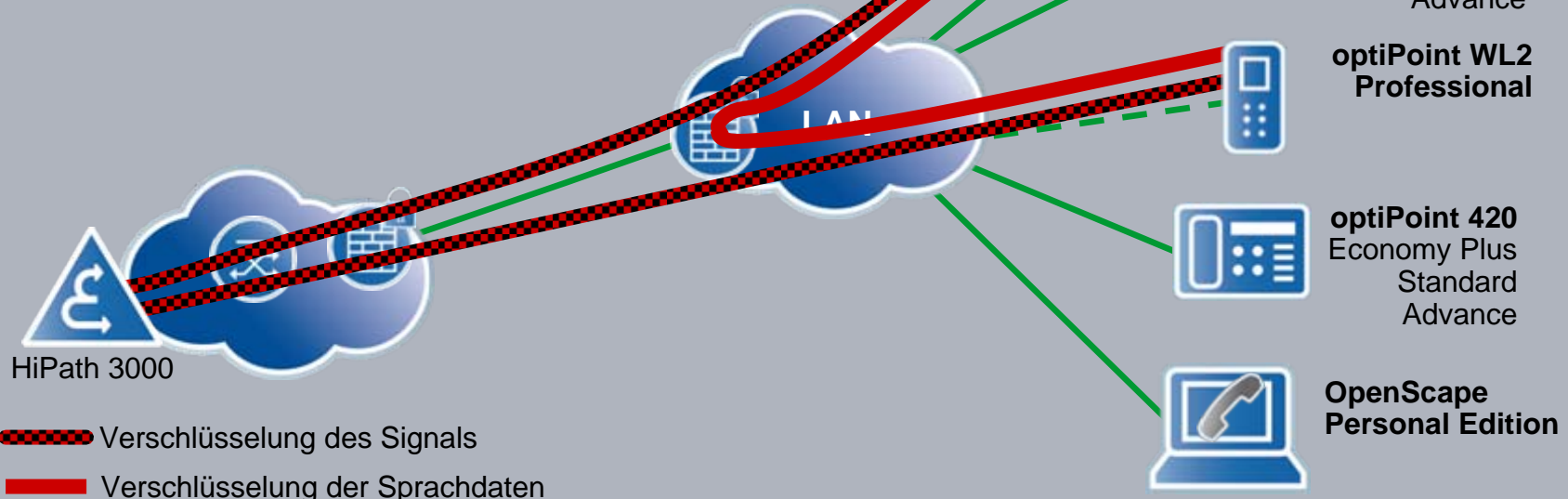
optiPoint WL2
Professional



optiPoint 420
Economy Plus
Standard
Advance



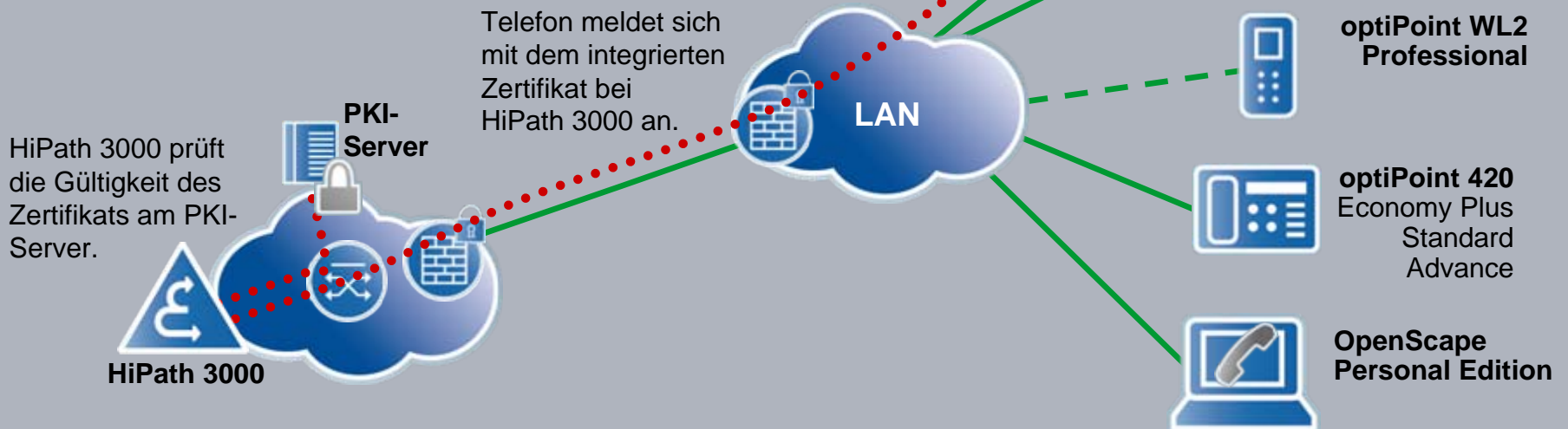
OpenScape
Personal Edition



HiPath 3000 Security

Vertrauenswürdige Kommunikation durch Authentifizierung

- Geräte müssen nachweisen, dass sie im Netzwerk autorisiert sind.
- Durch die Authentifizierung wird festgestellt, wer im Netzwerk autorisiert ist und wer nicht.
- Die Authentifizierung in HiPath 3000:
 - Authentifizierung von PKI-Zertifikaten für IP-Telefone
 - einschl. der an das Telefon angeschlossenen PCs und Clients
 - Sichere Geräteauthentifizierung mit 802.1X Multi-User



HiPath 3000 Security

Sicherer Remote-Zugriff per VPN

- **Zahlreiche Benutzer sind an Remote-Standorten tätig und nutzen für die Kommunikation im Unternehmensnetz das Internet.**
- **IPSec VPN gewährleistet mittels Authentifizierung und Verschlüsselung, dass die Remote-Telefone auf die gleiche Weise wie die lokalen Telefone kommunizieren können.**
- **HG1500 verfügt über einen integrierten VPN-Konzentrator, um einen sicheren Remote-Zugriff auf die HiPath 3000 zu ermöglichen.**

Sichere Endgeräte



OpenStage HFA



optiPoint 410
Economy Plus
Standard
Advance



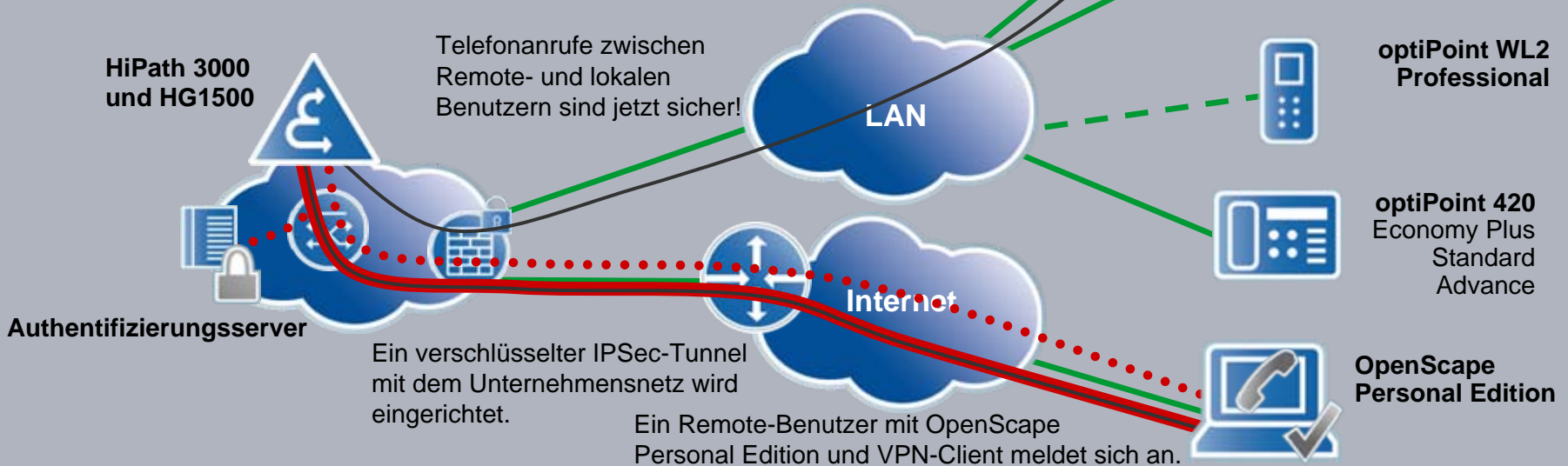
optiPoint WL2
Professional



optiPoint 420
Economy Plus
Standard
Advance



OpenScope
Personal Edition



Sicherheit am Standort: Personenalarm

DECT-Lösungen mit HiPath Cordless

SIEMENS

OpenScape Alarm Response ist eine Sicherheitsanwendung für mobile Mitarbeiter, die in abgelegenen oder gefährlichen Umgebungen tätig sind.

- Reduzieren Sie den Personalbedarf durch den Einsatz einzelner Mitarbeiter.
- Das integrierte System macht kostenintensive eigenständige Personensicherheitssysteme überflüssig.
- Das System beschränkt sich nicht auf einen einfachen Alarm. Es kann eine Notfallkonferenz zwischen dem Opfer, dem Rettungsteam und dem Kontrollraum eingerichtet werden, um die Sicherheit des Mitarbeiters zu gewährleisten.



Siemens Enterprise Communications



- Überblick – Highlight und Updates
- Produktdetails
 - UC Anwendungen
 - SIP Kommunikation
 - Sicherheit
 - **Mobilität**
 - myPortal web
 - Mobility Entry
 - Xpressions Compact mobility
 - DECT Solutions
 - WLAN Solutions
 - Management
- Endgeräte & Clients
- Zusammenfassung

Integrierte Mobilitätslösungen für jedes Unternehmen

Reduzierte Telefonrechnungen, Büro und Energiekosten



Mobilität im Büro

- Cordless Sprachlösungen (DECT)
- WLAN für Sprache & Daten
- Dual-mode GSM-WiFi Geräte
- myPortal entry web Client
- Desk sharing / Roaming Profile
- Volle Funktionalität im gesamten Büro und auf dem Campus !

Remote Worker

- OpenScape Personal Edition PC client
- One Number Service
- Sicheres VPN
- CallMe! Service

Mobilität unterwegs

- Mobility Entry & Pro Clients für GSM-Telefone
- myPortal entry web Client
- Eine Mailbox
- Parallel Ruf (Desktop & GSM)
- Fern-Zugriff des Präsenzstatus
- Persönliche Benachrichtigung

Die HiPath 3000-Mobilitätslösungen garantieren Ihrem Unternehmen effiziente Kommunikation überall und mit jedem Gerät

myPortal web

myPortal web – webbasierter mobile Client



myPortal web

- myPortal web ist die Unified Communications Anwendung für mobile Mitarbeiter, die über ein Smartphone mit grafischem Display verfügen wie:
- **iPhone 3G, 3Gs, 4, 4s**
- **Nokia N97**
- **weitere abhängig von Marktanforderungen**
- **Web Browser basierend** – es muss keine Applikation muss auf das Mobiltelefon geladen werden
- **Optimale Nutzung des Gebührentarifs** – Anwender können ihre Gesprächsgebühren durch Auswahl intelligenter Anrufwege optimieren (Call Back Modus oder Call Through Modus), abhängig vom gewählten Tarif

*(myPortal web benötigt die Aktivierung von Mobility Entry Lizenz pro User)

Siemens Enterprise Communications



- Überblick – Highlight und Updates
- Produktdetails
 - UC Anwendungen
 - SIP Kommunikation
 - Sicherheit
 - **Mobilität**
 - myPortal web
 - Mobility Entry
 - Xpressions Compact mobility
 - DECT Solutions
 - WLAN Solutions
 - Management
- Endgeräte & Clients
- Zusammenfassung

Fixed Mobile Convenience

Mobility Entry

Mobility Entry

One Number Service

- Keine Weitergabe von Mobil- oder Privattelefonnummer erforderlich

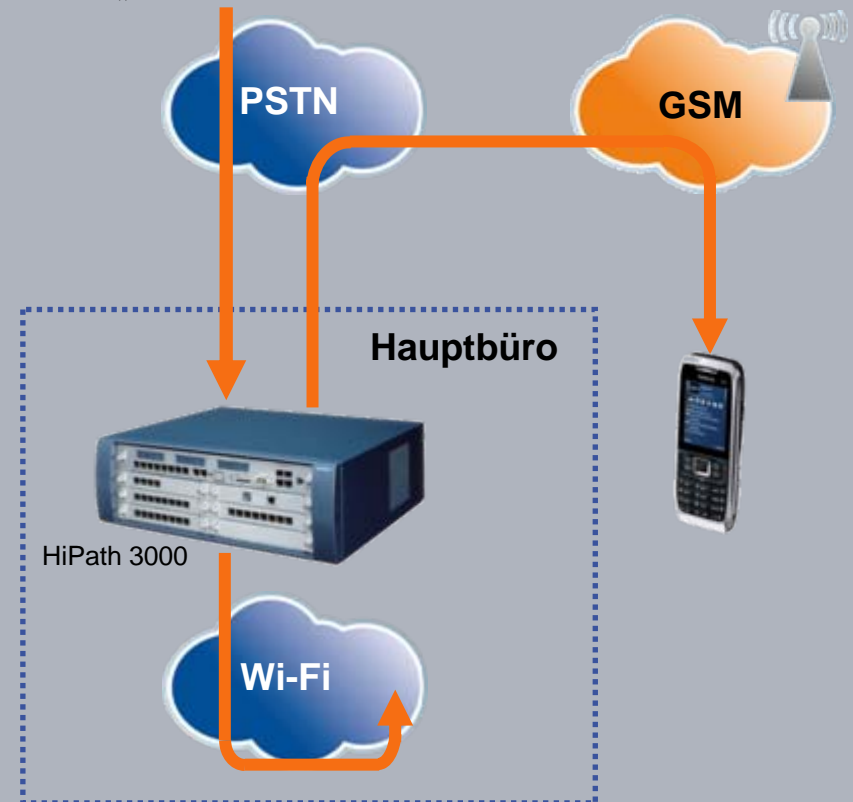
Mobility Entry:

- Bürofunktionen auf dem Mobiltelefon steigern die Produktivität
- Gesprächsübernahme: Aktive Mobility Entry-Gespräche können am Bürotelefon übernommen werden

Dual-Modus:

- Intelligente Umschaltung zwischen WiFi- und Mobilfunknetz zur Senkung der Kosten
- Die Kontakte des Handys können auch über WiFi genutzt werden, dieses senkt die Handykosten

Eingehender Anruf über „One number service“



Mobility Entry ist erforderlich mit jedem myPortal web Nutzer

Siemens Enterprise Communications



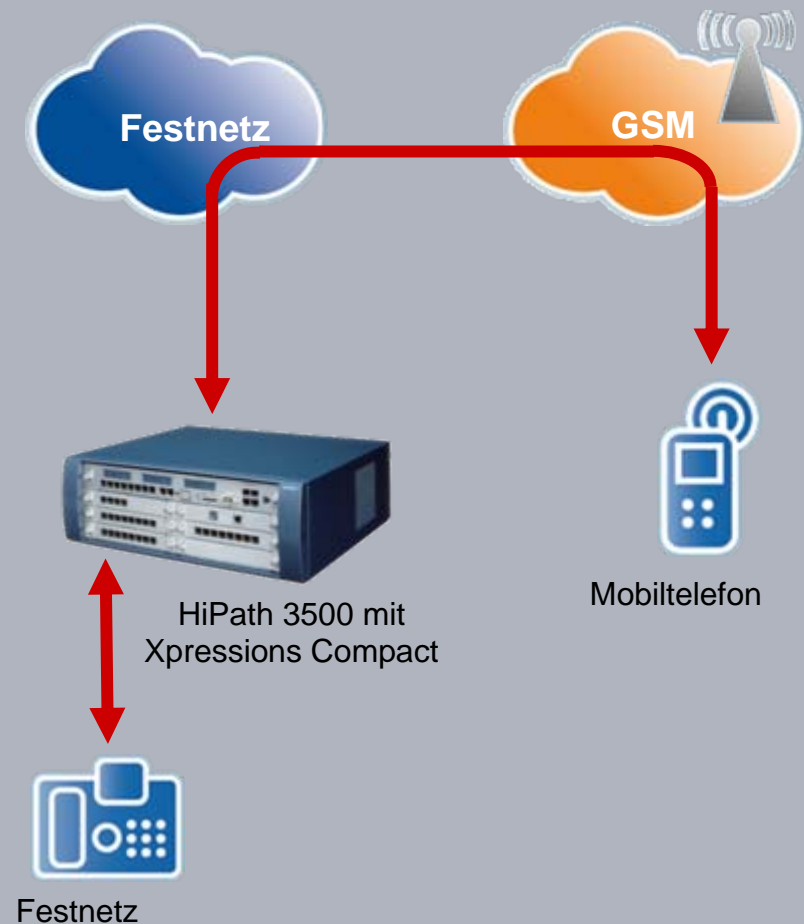
- Überblick – Highlight und Updates
- Produktdetails
 - UC Anwendungen
 - SIP Kommunikation
 - Sicherheit
 - **Mobilität**
 - myPortal web
 - Mobility Entry
 - Xpressions Compact mobility
 - DECT Solutions
 - WLAN Solutions
 - Management
- Endgeräte & Clients
- Zusammenfassung

Fixed Mobile Convenience

Xpressions Compact Mobility

Xpressions Compact Mobility

- Aktivierung von Funktionen während eines Gesprächs (Halten, Umschalten, Konferenz, Weiterleitung)
- Sprachgesteuerte Benutzeroberfläche mit Xpressions Compact
- Aktivierung von Funktionen im Ruhezustand (interner Anruf, Anrufweiterleitung, DND, Call-Back-Funktion, Auswahl alternativer Anrufziele ...)
- Sprachbestätigung nach Befehlseingabe
- Sprach-Mailbox des GSM-Telefons wird somit nicht mehr zwingend benötigt
- Eine Xpressions-Mailbox mit Anzeige für neue Nachrichten (MWI), so dass weniger Zeit für die Verwaltung von Nachrichten aufgewendet werden muss



Siemens Enterprise Communications



- Überblick – Highlight und Updates
- Produktdetails
 - UC Anwendungen
 - SIP Kommunikation
 - Sicherheit
 - **Mobilität**
 - myPortal web
 - Mobility Entry
 - Xpressions Compact mobility
 - DECT Solutions
 - WLAN Solutions
 - Management
- Endgeräte & Clients
- Zusammenfassung

Mobilitätslösung für den gesamten Standort

DECT-Lösungen mit HiPath Cordless

SIEMENS

HiPath Cordless

- Bewährte Technologie mit zuverlässiger und kosteneffektiver Sprachübertragung auf dem gesamten Firmengelände
- Kristallklare digitale Sprachqualität, einfache Bereitstellung und hohe Akku Leistung der Endgeräte
- Einfache Handhabung der Endgeräte dank übersichtlicher Display Menüführung für Funktionen wie Rückfragen, Halten und Konferenzen
- Für den Innen- und Außeneinsatz geeignete Reichweite, sodass die Mitarbeiter überall auf dem Firmengelände erreichbar sind
- Die ideale Lösung für anspruchsvolle Umgebungen, z. B. Lager, Werkshallen, Außengelände usw.
- Direkte Verbindung der DECT-Basisstationen mit der HiPath 3000 für kleinere Installationen



HiPath Cordless IP – Mobilität in DECT- Qualität

HiPath Cordless IP ist eine Lösung für unterbrechungsfreie Kommunikation und Erreichbarkeit auf dem Firmengelände.

- Bis zu 50 mobile Teilnehmer (Serverlösung bis 300)
- Mobilteile OpenStage SL4 professional oder Gigaset S4 und M2 professional
- Basisstation mit Ethernet 10/100, PoE und Synchronisation über LAN
Funkabdeckung 50 m / 300 m (im Gebäude / im Freien)
- ‚Seamless Handover‘ für bis zu 10 gleichzeitige Gespräche im Bereich von 10 Basisstationen (50 / 60 mit Server)
- Erweiterte Funktionen mit HiPath Cordless IP V1R4
 - Telefonbuch via LDAP
 - myPortal PC-Clients werden unterstützt
 - Anklopfen und Anrufumleitung
 - Namensanzeige und unterschiedliche Rufe intern/extern
 - Briefkastenlampe
 - Anruferliste aktualisieren bei Annahme an einem anderem Telefon*



OpenStage SL4
professional

Gigaset S4
professional

(* Fix Release)

Siemens Enterprise Communications



- Überblick – Highlight und Updates
- Produktdetails
 - UC Anwendungen
 - SIP Kommunikation
 - Sicherheit
 - **Mobilität**
 - myPortal web
 - Mobility Entry
 - Xpressions Compact mobility
 - DECT Solutions
 - WLAN Solutions
 - Management
- Endgeräte & Clients
- Zusammenfassung

Sprach- und Datenmobilität am Standort

- Unterstützung von WLAN-Standards (802.11b/g bis zu 54 MBit)
- Schnelles und sicheres Roaming und Übergabe für Sprachverbindungen
- Gewährleistung der Sprachqualität (Quality of Service, QoS) für VoWLAN
- Schnelle und einfache Bereitstellung
- Schnelle und einfache Konfiguration

Wireless Controller & Manager



Wireless Access Points



WLAN Clients



Siemens Enterprise Communications



- Überblick – Highlight und Updates
- Produktdetails
 - UC Anwendungen
 - SIP Kommunikation
 - Sicherheit
 - Mobilität
 - **Management**
- Endgeräte & Clients
- Zusammenfassung

Managementtools

SIEMENS

HiPath DLS, HiPath 3000 Manager E/C, HiPath 5000 RSM



HiPath 5000 RSM (Real-time Services Manager)

- Ermöglicht eine zentrale Verwaltung von bis zu 32 Knoten und 1.000 Benutzern in Echtzeit
- Zentralisierung von Fault Management, Lizenzierung und Kundendaten
- Schnittstellen zu übergeordneten Managementsystemen
- Manager für den Hardware- & Software Ausbau



HiPath 3000 und OpenScope Office

- Remote-Verwaltung von HiPath 3000 mit einer benutzerfreundlichen Windows-Benutzeroberfläche
 - *Manager C – Administrationstool für Endkunden*
 - *Manager E – Administrationstool für Servicetechniker*
- OpenScope Office und HG1500 mit intuitivem, webbasiertem Management



HiPath Deployment Server (DLS) und DLI

- Webbasiertes Tool für zur Verwaltung von IP-Endgeräten
- Ein Zugriffspunkt für die Verwaltung aller WLAN-Telefone, Clients und Bürotelefone
- Einfache Einrichtung einer großen Anzahl von Endgeräten dank Konfigurationsvorlagen
- Zentrale Steuerung der Sicherheitseinstellungen
- Sichere Übertragung von Zertifikaten an Endgeräte durch DLS



Siemens Enterprise Communications



- Überblick – Highlight und Updates
- Produktdetails
 - UC Anwendungen
 - SIP Kommunikation
 - Sicherheit
 - Mobilität
 - Management
- **Endgeräte & Clients**
- Zusammenfassung

Geräte und Clients

Umfangreiches Portfolio für alle HiPath-Plattformen



Bürotelefone



OpenStage



optiPoint

Erstklassige Qualität,
leistungsstarker Funktionsumfang
und
schickes Design

WLAN-/ Schnurlostelefone



Gigaset
professional



optiPoint WL2

Funktionsreiche mobile
Sprachkommunikation

Softclients



OpenScope Personal Edition

Funktionsreiche mobile
Sprachkommunikation

OpenStage Family

Inspiration durch Open Communication

SIEMENS

OpenStage perfektioniert Ihre Unified Communications Lösung

- Verfügbar in den Versionen OpenStage T (TDM) und OpenStage IP *
- Key Modules für ausgewählte Modelle erhältlich.



OpenStage 40

- Sechszeiliges Grafikdisplay
- 5-Wege-Navigation



OpenStage 20

- Zweizeiliges Grafikdisplay
- 3-Wege-Navigation



OpenStage 60

- QVGA-Farbdisplay
- TouchGuide



OpenStage 80

- 6,4-Zoll-VGA-Farbdisplay
- TouchGuide



OpenStage 10*



OpenStage 15



OpenStage 30*

*OpenStage 10 und 30 ist nur in TDM erhältlich

OpenStage 10 & 15

Erstklassige OpenStage-Leistung für Einsteiger

SIEMENS

OpenStage 10

Hardware:

- Tastaturfeld mit 12 Tasten
- Lautsprechertaste mit LED
- 3 frei programmierbare Tasten mit LEDs
- Plus-/Minustasten

Audiofunktionen:

- Lautsprechen



OpenStage 15

Display:

- Display, 2 x 24 Zeichen

Hardware:

- Tastaturfeld mit 12 Tasten und 8 frei programmierbaren Tasten
- Lautsprecher-, Briefkasten- und Menütaste
- Vollduplex-Freisprechen
- Headset-Unterstützung
- Unterstützung des neuen Key Module 15



TDM-Funktionen:

- Unterstützung aller HiPath-Funktionen
- 3rd Party CTI
- Kein SW-Download

IP spezifisch:

- 802.3af PoE
- 100bT Ethernet
- G.722, G.729
- DLS-Unterstützung

TDM spezifisch

- Phone Adapter Unterstützung

OpenStage 30 T

Erstklassige OpenStage-Möglichkeiten für Einsteiger

SIEMENS

OpenStage 30

- Display mit 2x24 Zeichen
- 12 Ziffern und 8 frei programmierbare Tasten
- Lautsprecher-, Nachrichten-, Menü-, Headset-, Stummschaltung-, Trennen-, Wahlwiederholung- und Umleitungstaste
- 3 Navigationstasten
- Voll duplex Freisprechen
- Neues Key Modul 15 anschaltbar
- Headset Anschluss
- Wandmontage möglich
- USB-Schnittstelle für 1st party CTI
- Unterstützung der vollen HiPath-Funktionen
- Phone Adapter anschaltbar
- SW Download



OpenStage 20

Effiziente und professionelle Telefonie

SIEMENS

OpenStage 20

Funktionsreiches Lautsprechertelefon mit intuitiver und interaktiver Benutzeroberfläche

Hardware:

- Schwenkbares, zweizeiliges Schwarzweißdisplay
- Zur Wandmontage geeignet
- Tastaturfeld mit 12 Tasten
- 6 voreingestellte Funktionstasten
- 3-Wege-Navigator mit Funktionstasten
- Vollduplex-Lautsprechertelefon
- Anzeige für wartende Nachricht



Spezifisch für das IP-Telefon:

- 802.3af PoE, Klasse 1
- 100bT Ethernet
- G.722, G.729
- DLS-Unterstützung
- QoS: Diffserv, 802.1p/q
- Medienverschlüsselung
- 802.1x Authentifizierung

Spezifisch für das TDM-Telefon:

- Erweiterter CorNet-Funktionssatz

OpenStage 40

Schlankes Design mit vollständig anpassbarer Schnittstelle

SIEMENS

OpenStage 40

Anpassbar an verschiedene Arbeitsplatzumgebungen und die ideale Lösung für gemeinsam genutzte Büroplätze (Desk Sharing), die Zusammenarbeit im Team oder Call-Center-Mitarbeiter

Hardware:

- Schwenkbares, sechszeiliges Schwarzweißdisplay mit Hintergrundbeleuchtung
- Zur Wandmontage geeignet
- Tastaturfeld mit 12 Tasten
- Status-LED & Anzeige für wartende Nachricht
- 6 frei programmierbare Tasten mit LEDs
- 6 voreingestellte Funktionstasten
- 5-Wege-Navigator mit Funktionstasten
- Vollduplex-Lautsprechertelefon mit Headset-Anschluss



Spezifisch für das IP-Telefon:

- 802.3af PoE, Klasse 2
- 100bT Ethernet
- G.722, G.729
- DLS-Unterstützung
- QoS: Diffserv, 802.1p/q
- Medienverschlüsselung
- 802.1x Authentifizierung

Spezifisch für das TDM-Telefon:

- Erweiterter CorNet-Funktionssatz

OpenStage 60

Maximale Funktionalität kombiniert mit intuitivem Design

SIEMENS

OpenStage 60

Herausragende Funktionalität und erstklassiges Design mit maximaler Benutzerfreundlichkeit in Verbindung mit einer offenen Anwendungsplattform und Personalisierungsmöglichkeiten

Hardware:

- Schwenkbares 5,7-Zoll-QVGA-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- Tastaturfeld mit 12 Tasten
- Status-LED & Anzeige für wartende Nachricht
- 8 frei programmierbare Tasten mit LEDs
- 9 voreingestellte Funktionstasten
- TouchGuide™-Navigator und beleuchteter TouchSlider™ zur Lautstärkeregelung
- Vollduplex-Lautsprechertelefon mit Headset Anschluss
- Bluetooth und USB



Spezifisch für das IP-Telefon:

- 802.3af PoE, Klasse 3
- 100bT Ethernet
- G.722, G.729
- DLS-Unterstützung
- QoS: Diffserv, 802.1p/q
- Medienverschlüsselung
- 802.1x Authentifizierung

Spezifisch für das TDM-Telefon:

- Erweiterter CorNet-Funktionssatz

OpenStage 80

Das Spitzentelefon für Manager und Führungskräfte

SIEMENS

OpenStage 80

Telefoniefunktionen auf Spitzenniveau, erstklassiges LCD-Display und offene Anwendungsplattform für eine beeindruckende Benutzererfahrung

Hardware:

- Schwenkbares 6,4-Zoll-VGA-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- Tastaturfeld mit 12 Tasten
- Status-LED & Anzeige für wartende Nachricht
- 9 frei programmierbare Tasten mit LEDs
- 9 voreingestellte Funktionstasten
- TouchGuide™-Navigator und beleuchteter TouchSlider™ zur Lautstärkeregelung
- Vollduplex-Lautsprechertelefon mit Headset-Buchse
- Bluetooth und USB



Spezifisch für das IP-Telefon:

- 802.3af PoE, Klasse 3
- 100bT Ethernet
- G.722, G.729
- DLS-Unterstützung
- QoS: Diffserv, 802.1p/q
- Medienverschlüsselung
- 802.1x Authentifizierung

Spezifisch für das TDM-Telefon:

- Erweiterter CorNet-Funktionssatz

Gigaset Familie

Branchenführende DECT-Telefone

SIEMENS

Gigaset S4 professional



- brilliantes TFT color display
- 5-weg Navi-key, Lautsprecher on/off, message waiting key (MWI)
- mini- USB/ 2,5mm Anschluss/ Bluetooth Interface

Gigaset S3 professional



- Klein und Kompakt, mit sehr einfacher Display Menüführung
- 200 Stunden Standby-Betrieb

Gigaset M2 professional



- Telefon nach Industriestandard – IP65-Schutz, EX-Autorisierung
- Bluetooth-fähig für den Anschluss eines Headsets
- Paniktaste

OpenScape Personal Edition

Kristallklare Sprach- und Videosignale an Ihrem PC



Nehmen Sie Ihr Telefon mit, egal wohin Sie gehen!

- PC-basierter Client für IP-Kommunikation
- SIP- und HFA-Version erhältlich
- SIP-Videotelefonie
- LDAP-Unternehmensverzeichnis und Anruferliste
- Sprachdatenkomprimierung: G.711, G.723, G.729
- Quality of Service (802.1p)



optiClient Attendant V8 für HiPath 3000

PC-basierter Vermittlungsplatz



Grundlegende Vermittlungsplatz -Funktionen

- Wartender Anruf, Details zum aktiven Anruf, gehaltene Anrufe

Nutzung der folgenden Telefonbücher

- Outlook (sichtbarer Organizer)
- Offenes LDAP
- Lotus Notes
- HiPath 3000-internes Telefonbuch

Anzeigen gemeinsamer Kalender in MS Outlook/Exchange

Besetztanzeigefeld

- Status: Frei, Besetzt, Gewählt, Weitergeleitet
- Durch den Benutzer individuell einstellbare Besetztanzeigefelder (Busy Lamp Field, BLF)

The screenshot displays the 'optiClient Attendant V8' software interface. The main window shows call details for 'DI 14. APR 09' and '94795 HE645P.41.003 >' with a 'Siemens' logo. Below this are sections for 'Incoming calls' and 'Parked conversations'. The 'Parked conversations' section contains a table with columns for Name, Company, and Business phone numbers. To the right, a smaller window titled 'Paderborn' displays a grid for 'Sales' and 'Service' with names and phone numbers.

Name	Company	Business
Bechthold Adam	T-Mobile	+49 (69) 77665544
Bern Harry	Bernstein GmbH	+49 (30) 78787878
Bertram Rolf	Siemens Enterprise	+30 (567) 8888888
Best Ester	Tooth Equipment	+49 (40) 404040
Block Mike	SEN	+49 (89) 88887777
Briggs Brian	Mc Donalds	+49 (5251) 67896789
Brown Erwin	Ford	+49 (711) 88997766
Busch Jan	Drums	+49 (89) 2345678
Busch Juergen		+49 (731) 9466115

Sales	Service
Bernhard, Leo 24800	Gerdes, Stefan 24900
Blum, Johannes 24801	Bechthold, Albert 24950
Obefix, Lars 24802	
Ober, Heinz 24805	
Stauder, Mark 23782	

Siemens Enterprise Communications



- Überblick – Highlight und Updates
- Produktdetails
 - UC Anwendungen
 - SIP Kommunikation
 - Sicherheit
 - Mobilität
 - Management
- Endgeräte & Clients
- **Zusammenfassung**

HiPath 3000

Was sagen unsere Kunden?

SIEMENS



HiPath 3800 IP-Lösung

Voice over WLAN

IP-Arbeitsplätze zur

Unterstützung von
Remote-Standorten

Unified Messaging mit
HiPath Xpressions

- *Verbesserter Kundenservice*

„Unser Hauptziel war der Aufbau einer erstklassigen technologischen Lösung, mit der Probleme im Hotelalltag gelöst werden können ... Ohne Siemens hätten wir es nicht geschafft.“

Andy Ellis
Direktor Operations, Alpha Business
(SEN Vertriebs-Partner)

Integrierte HiPath 3000 und
OpenScape Office HX Lösung
myPortal Outlook Integration

- *Signifikante Verbesserung der Betriebskosten*
- *Effizientere Kommunikation durch die Integration mit MS Outlook und Präsenz Information*

„Durch die Outlook-Integration von ... konnten wir Arbeitsabläufe bei kommunikations- intensiven Tätigkeiten erheblich optimieren. ... Contact Center-Agents bedeutet das eine gute Stunde pro Woche mehr Zeit für ... unserer Kunden.“

Dietmar Hennecke
Netzwerk Administrator von
STRACK NORMA GmbH & Co. KG



Integrierte HiPath 3000 und
OpenScape Office HX Lösung

- *Bessere Kooperation innerhalb des Unternehmens durch UC und Mobilität, statt unbeantworteter Nachrichten*
- *Permanente Verfügbarkeit als Aufstellung des eigenen Betriebs, für neues Kundenklientel*

„... hat unseren Kundenservice verbessert, weil wir Anrufe besser an unsere Spezialisten verteilen und auch die Nachfrage in Spitzenzeiten besser adressieren konnten. Mitarbeiter können im Gegensatz zu früher, effektiver kommunizieren“

Richard Monk
Geschäftleitung, MG Owners' Club

Meinungen und Stimmungen

“SMBs seeking an IP voice platform with inherent unified communications capabilities should add OpenScape Office MX to their list of products to consider. The native presence and instant messaging features set the platform apart from a number of competitors in the SMB space.”

Brian Riggs, Research Director – Current Analysis

*„Insbesondere bei unvorhergesehenen Ereignissen erwarten Kunden eine prompte Erreichbarkeit – das hat das Flugverbot aufgrund des Vulkanausbruchs in Island erst kürzlich wieder gezeigt. **Dank OpenScape Office konnten wir unsere Kapazitäten im Service umgehend an die Situation anpassen.** Während für andere Unternehmen das Anrufaufkommen nicht mehr handelbar war, konnten wir unsere Kunden ohne lange Wartezeiten über Alternativen informieren. Ein unverzichtbarer Vorteil vor allem für unsere Geschäftskunden.*

Alexandra Beital, Geschäftsleitung - Merkana Reisen GmbH & Co. KG

*„Wir haben die Krise genutzt, um uns mit **innovativer Kommunikationstechnologie [OpenScape Office] wesentliche Wettbewerbsvorteile zu sichern. Eine Investition, die sich vom ersten Augenblick an alleine bei den Betriebskosten durch Einsparungen im 2stelligen Prozentbereich gerechnet hat.**“*

Dietmar Hennecke, Netzwerk Administrator - STRACK NORMA GmbH & Co. KG

“We’ve found OpenScape Office MX is straightforward and requires little training, which helped us smoothly integrate the technology and get started easily. We think it’s a great product. It’s a lot less steps. It’s a lot less hassle. Our customers are much happier,”

Wendy Marks, IT support and LAN analyst - Member Insurance Agency.

HiPath 3000 und OpenScape Office HX

Eine Kombination der besten Kommunikationstechnologien

SIEMENS

Branchenführung

- Mehrfach ausgezeichnete Kommunikationsplattform für KMUs
- Mehrere Tausend Installationen weltweit
- Umfangreiches Portfolio an Modulen, Anwendungen und Geräten
- Sichere und einfache VoIP-Migration durch Hybridplattform



Jetzt bereit
sein für
Wachstum!

Unified Communications

- Mit OpenScape Office ist die Einführung von Unified Communications einfacher als je zuvor!
- Bessere Kooperation durch den Abbau von Kommunikationshindernissen
- Bessere Reaktionsfähigkeit und besserer Kundendienst

Kommunikation der nächsten Generation

- Nutzung von SIP für die neuesten Multimedia-Anwendungen, einschließlich Video
- Einsparung von Kommunikationskosten durch SIP-Trunking
- Unterstützung der Mitarbeiter durch Mobility-Lösungen, die eine orts- und geräteunabhängige Kommunikation ermöglichen

Vielen Dank!