

PROGRAMA D'AUDITORIES I INTERVENCIÓ ALS HABITATGES EN SITUACIÓ DE POBRESA ENERGÈTICA

GUIA PER ALS ENS LOCALS 2018

El programa Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica és un recurs de la Diputació de Barcelona, -ofert conjuntament des del Servei d'Acció Social, l'Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat, i l'Oficina d'Habitatge-, per enfortir les respostes preventives dels municipis davant el creixement de les situacions de pobresa energètica.

La finalitat del programa és millorar l'eficiència energètica dels habitatges en situació de pobresa energètica, reduir les despeses de subministraments bàsics (electricitat, aigua i gas o altres combustibles) i millorar la qualitat de vida de les persones beneficiàries.

Els compromisos per part de l'Ajuntament i la Diputació de Barcelona, i el funcionament del programa estan establerts a les *Bases de participació en la primera fase del programa Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica, 2018-2019*. [BOPB 2-1-2018].

Quins objectius té el programa?

1. Millorar l'eficiència energètica de la llar i de les condicions de confort i salubritat.
 - Realitzar una auditoria energètica (amb eines de mesurament del consum), per tal de conèixer les necessitats de la llar i poder determinar-ne les actuacions més pertinents i particularitzar les solucions.
 - Millorar l'eficiència energètica de l'habitatge amb la instal·lació d'elements de baix cost.
2. Reduir els costos dels subministraments i apoderar les persones usuàries.
 - Assessorament tarifari per ajustar els contractes a les necessitats reals (bo social, baixada de potència, discriminació horària, canvi de companyia...)
 - Suport en la realització de tràmits amb les companyies subministradores amb l'objectiu de reduir les despeses de subministraments.
 - Formació en hàbits de consum eficients i en drets del consumidor.
3. Identificar necessitats d'intervenció més àmplies de millora de l'eficiència energètica, i determinar el seu impacte i cost, les quals podrien passar a una segona fase del programa.

Quin és el procés d'intervenció?

1. Els Serveis Socials Bàsics.
 - Seleccionen les persones/famílies amb el perfil i criteris establerts pel programa.
 - Informen a la persona seleccionada de les característiques del programa i li proposen signar el compromís de participació.
 - En els terminis establerts, envien l'informe de derivació de casos i documentació complementària, segons model facilitat, directament a l'empresa contractada per realitzar les auditories, on figuren les dades de contacte de les llars a auditar.
2. Una empresa, contractada per la Diputació de Barcelona.
 - Contacta amb les llars i estableix el calendari de visites. Informa als Serveis Socials que han demanat ser presents a les visites.
 - Realitza dues visites a domicili per a fer l'auditoria i les intervencions.
 - Fa accions formatives a les persones participants al programa. En funció de les característiques de cada municipi o comarca les actuacions es poden planificar i fer de forma diferent. L'objectiu és aconseguir que les persones destinatàries es formin en aquesta matèria.
3. Es generen els informes de devolució de la intervenció.
 - Informe individual per la llar participant, que la Diputació lliura als Serveis Socials Bàsics.
 - Annex a l'informe individual, adreçat als Serveis Socials Bàsics, amb informació complementària de la intervenció de cada llar.
 - Informe agregat de les intervencions del municipi o àmbit de l'ens local amb més de sis intervencions.
4. Es fa la devolució a la persona participant de l'informe final
 - Lliurament per part del referent de SSB
 - En municipis amb més de 10 intervencions es valorarà el lliurament en una sessió de formació a les persones participants.

A qui va adreçat el programa?

Les persones i llars participants hauran de complir amb les següents condicions:

- Que es troben en situació de risc d'exclusió residencial definit per la Llei 24/2015 del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica com aquelles que tenen "ingressos inferiors a 2 vegades l'IRSC, si es tracta de persones que viuen soles, o ingressos inferiors a 2,5 vegades l'IRSC, si es tracta d'unitats de convivència, o ingressos inferiors a 3 vegades l'IRSC, en cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència".

Per l'any 2018 (pendent de pressupostos) l'IRSC està fixat en 569,12 euros mensuals i 7.967,73 euros anuals.

- La persona que signa el compromís de participació ha de ser preferentment la titular dels contractes de subministraments i l'habitatge objecte de la intervenció, i ha de constituir el seu domicili habitual i permanent. En cas que no sigui el titular dels contractes de subministraments, aquest ha de viure al domicili o s'hi ha de poder comunicar fàcilment i estar disposat/da a col·laborar amb tràmits administratius.

Els habitatges on s'intervindrà han de complir amb les següents condicions:

- Estar connectat a la xarxa de subministrament de forma legal i no tenir el comptador manipulat.
- Estar en un estat mínim de conservació. No pot estar en una situació constructiva molt deficient, com ara finestres trencades o forats a la paret que donin a l'exterior.
- Pot ser de propietat o lloguer. Si és de lloguer, el contracte de lloguer ha de tenir una vigència mínima d'un any des de la signatura del compromís de participació.
- En cas de tenir factures de subministraments pendents de pagament, els Serveis Socials Bàsics han de tramitar una ajuda d'urgència social per tal de procedir al seu pagament, o gestionar un acord de fraccionament del deute entre la persona participant i l'empresa comercialitzadora.

El programa s'atorgarà preferentment a aquelles persones i llars que es trobin en alguna de les següents situacions:

- Que hagin rebut ajudes d'urgència social per fer front al pagament de subministraments bàsics en el darrer any.
- En situació de tall o avís de tall dels subministraments bàsics.
- Amb factures d'aigua, electricitat i gas elevades, o desajust entre el que diuen que consumeixen i les factures que paguen.
- Vulnerabilitat energètica tenint en compte les necessitats personals: infants, gent gran, persones amb malalties cròniques, víctimes de violència de gènere, persones amb discapacitat...

Què cal comunicar a les llars participants?

A cada llar seleccionada com a beneficiària des dels Serveis Socials Bàsics se li ha de comunicar les activitats que es duran a terme en el marc del programa:

- La realització d'una auditoria energètica en el domicili amb instal·lació d'aparells de monitoratge del consum;
- La instal·lació d'elements bàsics per a la millora de l'eficiència energètica (bombetes de baix consum, virets per a les finestres, temporitzadors, regletes amb interruptor, sota-portes...);
- Consells individualitzats en el domicili sobre pautes de consum eficients;
- Formació sobre eficiència energètica i drets dels consumidors o activitat equivalent que assoleixi els mateixos objectius.
- Assessorament individualitzat sobre l'ajustament de contractes a les necessitats reals de la llar;
- Realització, quan s'escaigui, -en nom i amb autorització, o bé acompanyant a la persona titular- dels tràmits per modificar la potència contractada, sol·licitar el bo social, o altres gestions amb l'objectiu de reduir les despeses de subministraments.

I per tant, cada participant s'ha de comprometre a:

- A deixar entrar a les persones tècniques a casa i respectar les cites i horaris acordats.
- A seguir les indicacions del personal tècnic per evitar riscos derivats de la manipulació dels aparells de mesura que s'instal·lin a la llar, a conservar-los, no malmetre'ls i retornar-los en el mateix estat que estaven.
- A seguir els consells de consum eficient que es donin.
- A facilitar tota la informació i documentació requerida, així com a permetre prendre certes imatges de la llar d'acord amb la finalitat del programa.
- A tenir les darreres factures dels subministraments preparades per tal que els tècnics les puguin consultar.
- A participar a la sessió grupal de formació.

És per aquest motiu que han de signar el document conforme han estat informats i del seu compromís de participació.

Sobre la protecció de dades personals

Totes les dades de caràcter personal no seran publicades ni es faran arribar a la Diputació de Barcelona. Les dades personals es donaran directament a les empreses contractades per poder posar-se en contacte amb les persones participants. Les empreses signaran un compromís de confidencialitat per al seu tractament.

De cara als informes corresponents, el tractament de cada habitatge es farà mitjançant un codi numèric (format pel CODI INE del municipi + núm. d'auditoria + any).

L'empresa facilitarà a cada ens local un llistat informant dels codis assignats a cada intervenció.