

Texas Department of Banking

Comunicado de Prensa

El sitio web del Departamento Bancario de Texas Agrega Ciertas Secciones en el Idioma Español

Fecha: 29 de Julio 2005

El Departamento Bancario de Texas lanzó esta semana una versión en el idioma español de ciertas secciones del sitio web de la agencia. Las traducciones al español se centran en aquellas áreas que proporcionan información y orientación al pueblo hispanohablante sobre una variedad de servicios financieros dentro del estado.

"Queremos corresponderle a los consumidores hispanohablantes de Texas proporcionándoles información útil para tomar decisiones financieras bien fundadas y para saber dónde acudir para obtener ayuda cuando lo necesiten", dijo el Comisionado Bancario Randall S. James.

La sección del sitio web en el idioma español contiene información para comunicarse con el área de ayuda al consumidor del Departamento y una sección titulada "Preguntas Comunes" para ayudar a los clientes en varios temas. El sitio también ofrece enlaces a otras agencias y organizaciones que tienen sitios web en el idioma español. Estos incluyen la Comisión Federal de Comercio, Corporación Federal de Seguro de Depósito, Banco de Reservas Federales de Dallas, Procuraduría General de Texas, Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EEUU, Departamento de Vivienda y Asuntos Comunitarios de Texas y AARP.

El Departamento Bancario actualmente tiene un plantel de especialistas que pueden responder a sus preguntas en español y pueden ser contactados por teléfono, fax o correo electrónico a los siguientes números:

Número de teléfono principal: (512) 475-1300
Línea directa para el consumidor: 877-276-5554

Número de fax: (512) 475-1313

Correo electrónico: consumer.complaints@banking.state.tx.us

"El Departamento Bancario de Texas continuará buscando oportunidades de expandir su sitio web en español para asegurar que los residentes hispanohablantes tengan un amplio acceso a la información relacionada con los servicios financieros", indicó el Comisionado James.