

GDPR: Zásady spracovania osobných údajov v Doruč.to

Všetky údaje, ktoré Doruč.to zhromažďuje, spracováva iba pre odôvodnené účely, po obmedzenú dobu a s využitím maximálnej možnej miery zabezpečenia.

V tomto dokumente nájdete informácie o tom, aké osobné údaje spracovávame o našich zákazníkoch, hlavne odosielateľoch a príjemcoch zásielok, a používateľoch nášho webu, či údaje spracovávame na základe súhlasu alebo na základe iného právneho dôvodu, k akým účelom ich používame, či pri spracovaní vystupujeme v úlohe prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa, komu môžeme osobné údaje poskytovať a aké máte v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov práva.

1. Informácie o prevádzkovateľovi a zodpovednej osobe za ochranu údajov

Nasledujúce informácie sú platné pre Doruč.to, zodpovedné za zhromažďovanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov v Doruč.to (prevádzkovateľ):

CAREE s.r.o.

Karpatská 3, 040 01 Košice

gdpr@doruc.to

(ďalej ako "Doruč.to")

Ak chcete kontaktovať vedúceho ochrany údajov / zodpovednú osobu, použite túto emailovú adresu gdpr@doruc.to . Ak nás chcete kontaktovať prostredníctvom nezabezpečeného emailu, majte na pamäti, že dôvernosc' prenášaných informácií nemôže byť zaručená. Nezabezpečené emaily môžu byť čítané neoprávnenými osobami.

Môžete taktiež kontaktovať Doruč.to zaslaním písaného listu vedúcemu ochrany údajov Doruč.to:

CAREE s.r.o.

Karpatská 3

040 01 Košice

2. Všeobecné informácie

2.1 Osobné údaje

Osobné údaje zahŕňajú detaily osobných alebo faktických okolností konkrétnej alebo zistiteľnej fyzickej osoby. To zahŕňa napríklad informácie, akými sú meno, adresa, telefónne číslo a emailová adresa.

Informácie, ktoré sa nedajú priradiť ku konkrétnej alebo zistiteľnej fyzickej osobe, akými sú štatistické údaje, sa nepovažujú za osobné údaje.

2.2 Aplikovateľné zákony o ochrane údajov a záväzok zachovávať dôvernosc' údajov

Všetky jednotky Doruč.to, nachádzajúce sa v krajinách EÚ, podliehajú obsahu Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) a iných súvisiacich zákonov o ochrane údajov v danej krajine.

Doruč.to poskytuje poštové služby pre verejnosc' alebo prispieva k poskytovaniu takýchto služieb a je povinná dodržiavať nariadenia o poštovom tajomstve. Všetci zamestnanci Doruč.to sa svojím podpisom zaväzujú zachovávať dôvernosc' údajov a poštové tajomstvo.

2.3 Informačná bezpečnosť

Prostredníctvom technických a organizačných bezpečnostných opatrení sa spoločnosti Doruč.to snažia o maximálnu ochranu osobných údajov pred ich stratou alebo zneužitím. Osobné údaje sú spracované iba v tých systémoch, ktoré sú chránené náležitými bezpečnostnými opatreniami podľa bezpečnostnej politiky IT v Doruč.to. Doruč.to bude upravovať opatrenia bezpečnosti a ochrany údajov v požadovanej miere na základe technologického vývoja.

3. Údaje o zásielkach a príjemcoch

3.1 Kategórie údajov, účel spracúvania osobných údajov a právny základ

Pre vykonávanie zásielkových služieb a tým aj naplnenie zmluvy so svojimi zákazníkmi (odosielatelia) [podľa článku 6 bod (b) GDPR] vrátane konkrétneho dodania zásielky, platby za služby, spracovanie reklamácií a iných činností súvisiacich s plnením zmluvy Doruč.to spracúva:

- a) identifikačné údaje o odosielateľovi a príjemcovi (meno a priezvisko, používateľské meno a heslo, číslo Vášho dokladu totožnosti, IČO a DIČ v prípade právnickej osoby)
- b) kontaktné údaje (e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa pre doručenie, fakturačná adresa)
- c) údaje o objednanej službe (údaje o prepravovaných zásielkach, číslo účtu, údaje o reklamáciách)
- d) údaje o Vašom správaní na webe (IP adresa, typ zariadenia a prehliadača, súbory cookie)

Údaje o príjemcovi odoslané do spoločností Doruč.to, ako aj súvisiaca dokumentácia (skeny zásielok na rôznych lokalitách) a potvrdenie o doručení (POD) môžu byť spracované a zaznamenané rôznymi dcérskymi spoločnosťami Doruč.to. Doruč.to používa osobné údaje o odosielateľoch a o príjemcoch iba pre naplnenie si svojich zmluvných záväzkov. Akékoľvek iné použitie nie je povolené.

V niektorých prípadoch môžeme spracovať údaje na základe súhlasu [podľa článku 7 GDPR] alebo na základe plnenia zmluvy, nášho oprávneného záujmu, a z dôvodu plnenia právnej povinnosti [podľa článku 6 bod (f) GDPR].

3.2 Zodpovednosť

Dodržiavanie príslušných zákonných nariadení týkajúcich sa ochrany údajov je základnou povinnosťou každej spoločnosti Doruč.to. Poskytnutie údajov odosielateľa spoločnosti Doruč.to neznamena spracúvanie údajov v mene niekoho iného.

Niektoré služby si vyžadujú emailovú adresu alebo telefónne číslo príjemcu, aby sme ho mohli informovať o stave doručovania zásielky. Spoločnosti Doruč.to dostanú telefónne číslo a/alebo emailovú adresu od odosielateľa, ktorý si objednal tieto služby. Odosielateľ je taktiež zodpovedný za správne získanie týchto údajov a najmä za súhlas príjemcu poskytnúť jeho emailovú adresu a/alebo telefónne číslo spoločnosti Doruč.to.

Ak máte otázky týkajúce sa tohto postupu, kontaktujte svojho zmluvného partnera (odosielateľ). Taktiež môžete vyjadriť odvolanie súhlasu voči Doruč.to. V tomto prípade použijete kontaktné údaje na vedúceho ochrany údajov Doruč.to. Ak nás chcete kontaktovať prostredníctvom nezabezpečeného emailu, majte na pamäti, že dôvernosť prenášaných informácií nemôže byť zaručená. Nezabezpečené emaily môžu byť čítané neoprávnenými osobami.

Môžete taktiež kontaktovať Doruč.to zaslaním písaného listu vedúcemu ochrany údajov Doruč.to.

3.3 Vymieňanie údajov a príjemcovia

Vo všeobecnosti iba odosielateľ a príjemca zásielky sú oprávnení dostať informácie o zásielke. Doruč.to poskytuje informácie o zásielke tretím stranám (napr. štátne úrady) iba na základe zákonných nariadení.

Spoločnosti Doruč.to nepredajú a ani neprenajmú osobné údaje žiadnej tretej strane. Avšak sú okolnosti, kedy Doruč.to môže vymieňať vaše osobné údaje bez dodatočného informovania vás. Strany, ktoré môžu dostať vaše údaje, zahŕňajú:

- a) Dcérske spoločnosti a zmluvní partneri Doruč.to v iných krajinách EÚ alebo mimo EÚ s cieľom doručenia zásielky od odosielateľa k príjemcovi. [podľa článku 49 odsek 1 bod (b) prípadne (c) GDPR]
- b) Pridružené alebo nepridružené tretie strany, ktoré na základe zmluvy vykonávajú služby pre Doruč.to alebo v jej mene (spracovatelia), najmä poskytovatelia IT služieb, subdodávatelia pre doručenie a pod. Doruč.to uzavrela náležité zmluvy s týmito stranami o ochrane údajov.
- c) Iné osoby alebo organizácie, ktorým to umožňujú platné zákony alebo nariadenia.
- d) Bezpečnostné zložky s cieľom zaistenia požiadaviek národnej bezpečnosti alebo ako súčasť právneho postupu na účel ochrany nášho majetku alebo na podporu vyšetrovania týkajúceho sa

porušenia pravidiel a politiky Doruč.to, neoprávneného prístupu alebo použitia vybavenia Doruč.to alebo inej nezákonnej činnosti.

3.4 Uchovanie a vymazanie

Doruč.to spracúva osobné údaje tak dlho, ako je to vyžadované na účel, na ktorý ich používa. Stanovenie doby, počas ktorej sa uchovávajú údaje, je na základe týchto požiadaviek:

- a) Prevádzkové požiadavky: doba, počas ktorej sú údaje potrebné pre poskytovanie služieb.
- b) Záonné požiadavky: keď Doruč.to potrebuje uchovať záznamy počas určitej doby z dôvodu dodržania zákona.

Archivované údaje sú zaznamenané na pamäťové médiá dostupné iba oprávneným osobám. Po uplynutí zákonnej doby uchovávania sú údaje vymazané.

4.Práva dotknutých osôb, odvolanie súhlasu, uplatnenie svojho práva, namietanie na úrade na ochranu údajov

4.1. Práva dotknutých osôb

Dotknuté osoby majú právo:

- a) byť informované o spracúvaní svojich osobných údajov a mať prístup k nim (právo byť informovaný a právo na prístup podľa článku 15 GDPR)
 - b) na opravu svojich nesprávnych osobných údajov (právo na opravu podľa článku 16 GDPR)
 - c) na vymazanie svojich osobných údajov (právo na vymazanie podľa článku 17 GDPR)
 - d) na obmedzenie spracúvania (právo na obmedzenie spracúvania podľa článku 18 GDPR)
 - e) na získanie svojich osobných údajov (právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR)
- namietat voči spracúvaniu údajov z dôvodu súvisiacom so svojou konkrétnou situáciou na základe oprávnených záujmov alebo realizovania dôležitej úlohy vo verejnom záujme (právo namietat podľa článku 21) pod podmienkou, že sú splnené potrebné zákonné požiadavky.

4.2 Odvolanie súhlasu

V prípade, že sa od vás vyžadoval súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov, vedzte, že máte právo na odvolanie tohto súhlasu kedykoľvek v budúcnosti bez vplyvu na zákonnosť spracúvania realizovaného na základe súhlasu pred odvolaním tohto súhlasu.

4.3 Uplatnenie svojho práva

Ak chcete uplatniť svoje právo ako dotknutá osoba alebo odvolať svoj výslovný súhlas, pošlite správu vedúcemu ochrany údajov v Doruč.to , pričom uvediete, ktoré právo chcete uplatniť, aby Doruč.to mohlo podniknúť ďalšie potrebné kroky pre naplnenie vášho práva.

Ak nás chcete kontaktovať prostredníctvom nezabezpečeného emailu, majte na pamäti, že dôvernosť prenášaných informácií nemôže byť zaručená. Nezabezpečené emaily môžu byť čítané neoprávnenými osobami. Môžete taktiež kontaktovať Doruč.to zaslaním písaného listu vedúcemu ochrany údajov Doruč.to .

Majte na pamäti, že možno budeme požadovať potvrdenie vašej identity, aby sme ochránili vaše informácie pred neoprávneným prístupom.

4.4 Právo namietat

Máte právo namietat na úrade na ochranu údajov vo svojej krajine, ak sa domnievate, že boli porušené vaše práva (<https://dataprotection.gov.sk/uoou/sk>).

5.Aktualizácia týchto informácií o ochrane údajov

Doruč.to môže podľa vlastného uváženia aktualizovať tieto informácie tak, že uverejní upravené informácie na tejto webovej stránke.

Tieto informácie boli naposledy aktualizované 25. mája 2018.