



Felhasználói kézikönyv

(User Manual)

WEBLABEL

Módosítások (Modifications)

<i>Dátum (Date)</i>	<i>Személy (Person)</i>
2010. augusztus 2.	Ráti János
2010. május 31.	Szentesi János Péter
2010. szeptember 16.	Szentesi János Péter
2011. január 17.	Szentesi János Péter
2011. május 27.	Ráti János
2011. június 3.	Máté Norbert
2011. október 14.	Szentesi János Péter
2012. október 10.	Kovács Kornél
2014. április 17.	Tóth Norbert
2015. április 27.	Németh Gábor
2015. szeptember 15.	Vályi Etelka
2019. augusztus 27.	Báthory Alex
2019. Szeptember 12.	Átol Dávid
2021. Február 4.	Hauksz Tamás
2022. Február 6.	Hauksz Tamás

Contact: <https://jira.dpdgroup.com/servicedesk/customer/portals>

Tartalomjegyzék / Table of contents

Módosítások (Modifications)	1
I. Normál napi munkafolyamat a Weblabel-lel kézi adatfelvitel esetén (Daily working procedure with Weblabel with manual parcel entry).....	3
I/a Csomagok feladása CR-Csomagfelvételi megbízás használta esetén (Parcel creation using Delta service)	16
II. Címkék nyomtatása (Printing the labels)	17
III. Napi munka befejezése (Finishing the daily work).....	21
Csomag CSV minta állomány felépítése (Parcel CSV file sample)	24
IV. Autórendelés (Car order)	27
V. Visszaru kezelés (Collection request).....	29
Felvételi megbízás CSV minta állomány felépítése (Parcel CSV file sample)	33
VI. Címek kezelése (Manage addresses)	34
Címtörzs CSV minta állomány felépítése.....	38
VII. Reklamáció (Claim).....	39
VIII. Rendszer beállítások (Settings)	45
IX. Egyéb információk és interfészek.....	48
CSV csomagfeltöltő interfész (Parcel Import – CSV file)	49
Collection request file upload	52
Order file upload	53
Order web service	54
Add delta service with web service.....	56
Customer address file upload.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Országkód lista irányítószám formátummal	59
Kiszállítási értesítő minta emailek.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Telepítés / Beállítás (Installation / setup)	65

I. Normál napi munkafolyamat a Weblabel-lel kézi adatfelvitel esetén (Daily working procedure with Weblabel with manual parcel entry)

1. Weblabel indítása (<https://weblabel.dpd.hu>
Starting Weblabel (<https://weblabel.dpd.hu>)
2. Jelszavas azonosítás
Password authentication
- 3.

Bejelentkezés

<https://weblabel.dpd.hu>

Felhasználónév

Jelszó

3. A következő ablak jelenik meg:
The following window will appear:

Üdvözöljük a Weblabelben!



Weblabel
1.1.46.

- Csomagfeladás
- Autórendelés
- Címkerendelés
- Visszaru rögzítés
- Cím adminisztráció
- Reklamáció
- Rendszer beállítások
- Nyomtatás
- Kijelentkezés

Nyelv: HU EN

Cégnév: Kovács Kornél
 Telefon: +36 1 501 62 62
 E-mail: partner@dpd.hu




Hírek

2020.07.06

Szerződött partnerek tájékoztatása

Örömmel tájékoztatjuk Önöket, hogy ügyfélszolgálatunkon belül egy olyan exkluzív csoport dolgozik, mely minden szerződött partnerünk számára rendelkezésre áll. Olyan ügyfél-élményt szeretnénk nyújtani, mely során felülmúljuk az elvárásait. Hosszútávú, sikeres együttműködésünkhöz kiemelkedő szolgáltatásainkon túl, fontosnak tartjuk, hogy ügyfélszolgálatunkon is prémium szolgáltatásban részesüljenek. A biztosított partnervonalon tudják elérni szakképzett, több éves tapasztalattal rendelkező, dedikált kollégáinkat, akik kizárólag Önökkel foglalkoznak. Minden megkeresésük elsőbbséget élvez más hívás vagy e-mail-lel szemben. Ezenfelül segítünk, hogy minden operációval kapcsolatos elintéznivalójuk, hamarabb megoldásra kerüljön. A nyitvatartási időn is változtattunk, így most már 08:00-tól 18:30-ig elérhetőek vagyunk. Így igazodunk futáraink munkaidő beosztásához. Keressenek minket bizalommal!

Partnervonal elérhetőségei:

Telefon: 06 1 501 62 62 / +36 1 501 62 62

E-mail: partner@dpd.hu

A kiválón túl!

Ezt az elérhetőséget kizárólag szerződött partnerek használhatják, kérjük ne Kérjük, hogy amennyiben most használja először a programot, olvassa el az általános leírást. [Leírás letöltése](#) (A leírás megtekintéséhez Acrobat Reader szükséges, mely az Rendszer beállítások menüpontból letölthető.)

Ügyfélszolgálat

Telefon: +36 1 501 62 62

E-mail: partner@dpd.hu

További kapcsolatok

Pénzügy - számlázás: szamlazas@dpd.hu

Pénzügy - kintlévőség kezelése: kintlevoseo@dpd.hu

Pénzügy - utánvétel: utanvet@dpd.hu

Vám: vam@dpd.hu

Az Ön adatai

Cégnév: Kovács Kornél

Város: Budapest

Utca: Késmárk u 14

Írsz: H - 1158

Telefon: +36209550205

Kapcsolat: kornel

E-mail: holler@eradius.hu

Amennyiben valamely adata hibásan szerepel, jelezze, hogy javítani tudjuk.

- Kattintson az Csomagfeladás -> Csomag rögzítése gombra.
Click on Parcels -> New parcel gombra

Üdvözljük a Weblabelben!



Weblabel
1.1.46.

- **Csomagfeladás**
- Csomag rögzítése
- Csomagok listázása
- Csomagadat betöltés
- Csomagfeltöltő applet
- Címkészéshez fel nem használt okmányok
- Csomagcímké nyomtatás scannerrel
- Csomagátadási lista újrayomtatása

Hírek

2020.07.06

Szerződött partnerek tájékoztatása

Örömmel tájékoztatjuk Önöket, hogy ügyfélszolgálatunkon belül egy olyan exkluzív csoport dolgozik, mely minden szerződött partnerünk számára rendelkezésre áll. Olyan ügyfél-élményt szeretnénk nyújtani, mely során felülmúljuk az elvárásait. Hosszútávú, sikeres együttműködésünkhöz kiemelkedő szolgáltatásainkon túl, fontosnak tartjuk, hogy ügyfélszolgálatunkon is prémium szolgáltatásban részesüljenek. A biztosított partnervonalon tudják elérni szakképzett, több éves tapasztalattal rendelkező, dedikált kollégáinkat, akik kizárólag Önökkel foglalkoznak. Minden megkeresésük elsőbbséget élvez más hívás vagy e-mail-lel szemben. Ezenfelül segítünk, hogy minden operációval kapcsolatos elintéznivalójuk, hamarabb megoldásra kerüljön. A nyitvatartási időn is változtattunk, így most már 08:00-tól 18:30-ig elérhetőek vagyunk. Így igazodunk futáraink munkaidő beosztásához. Keressenek minket bizalommal!

Partnervonal elérhetőségei:

Ügyfélszolgálat

Telefon: +36 1 501 62 62
E-mail: partner@dpd.hu

További kapcsolatok

Pénzügy - számlázás: szamlazas@dpd.hu
Pénzügy - kintlévőség kezelés: kintlevoseo@dpd.hu
Pénzügy - utánvétel: utanvet@dpd.hu
Vám: vam@dpd.hu

Az Ön adatai

Cégnév: Kovács Kornél
Város: Budapest
Utca: Késmárk u 14
Irsz: H - 1158
Telefon: +36209550205
Kapcsolat: kornel
E-mail: hollen@eradius.hu

Amennyiben valamely adata hibásan szerepel, jelezze, hogy javítani tudjuk.

5. A következő ablak jelenik meg.
The following window will appear

Címzett	
Név:	<input type="text"/> <input type="button" value="Keresés"/> <input type="button" value="Saját cím"/>
Ország:	<input type="text" value="Magyarország"/> <input type="button" value="▼"/> Irányítószám: <input type="text"/>
Város:	<input type="text"/> Utca: <input type="text"/>
Tel:	<input type="text"/> E-mail: <input type="text" value="sample@sample.com"/>
Interaktív SMS értesítő:	<input type="text"/>
Megjegyzés:	<input type="text"/>
Szolgáltatás	
Szolgáltatás típusa :	<input type="text" value="DPD Classic"/> <input type="button" value="▼"/>
Csomagok száma:	<input type="text" value="1"/> <input checked="" type="checkbox"/> Mindegyik csomag egyforma súlyú
Súly (kg):	csomag súlya <input type="text" value="0"/>
Referencia szám:	<input type="text"/>
Egyéb szolgáltatás	
<input type="checkbox"/> Okmány visszaforgatás	<input type="checkbox"/> SMS értesítő
<input type="checkbox"/> Csomagcsere	<input type="checkbox"/> Felülbiztosítás
<input type="checkbox"/> Személyazonosság ellenőrzés	<input type="checkbox"/> Predict
<input type="checkbox"/> Tételes átadás	<input type="checkbox"/> Címzett magánszemély
	<input type="checkbox"/> Kis csomag (1,5 kg alatti)
<input type="button" value="Mentés"/> <input type="button" value="Csomag és cím mentés"/> <input type="button" value="Nyomtatás"/>	

Ha egy már elmentett címre szeretne csomagot küldeni, akkor kezdje el kitölteni a Név mezőt, és ha 3 betűnél többet megadott, akkor a rendszer kikeresi a cím adatbázisból a lehetséges címzetteket. Amennyiben részletesen szeretne keresni, akkor kattintson a „Keresés” gombra, ami behívja a részletes keresőt.

If you would like to send a previously saved address, then please start to fill the name field. If 3 or more character is entered, then the system will search for that address from the address database. If you would like to use a more detailed search, then please click on „Search” button, which will open the detailed search form.

A **Megjegyzés** rovatba a kiszállítást megkönnyítő információk kerülnek.
*In the **Note** field you can write some important informations about delivery*

Új címre történő feladásához töltsse ki a név és cím mezőket, és ugorjon a 7. pontra.
To send to a new address please fill the name add address field, and go to chapter 7.

6. A Cím keresési ablak fog megjelenni.
The address search window will appear.


Keresés bármilyen szövegre:

Saját referenciára

MEHET



Cím neve	Utca	Város	Irsz.	Ország	Telefon	Fax Email
Checkpoint Systems Kereskedelmi Kft.	Hűvösvölgyi út 54. (3. emelet)	Budapest	1021	H	+3613914060 (Központi szám)	
Delicom DPD Parcellabel approval	Wailandstrasse 1	Aschaffenburg	63741	D		
Direct Parcel Distribution (CZ) s.r.o.	Modletice 135.	Ricany u. Prahy	25101	CZ		
DPD Deutscher Paket Dienst GmbH & Co. KG	Roznavska 1	Bratislava	83104	SK		
DPD d.o.o.	Trzaska cesta 43.	Maribor	2000	SLO		
DPD Hungária Kft Szőlősová Andrea	Késmárk utca 14.	Budapest	1158	H		
DPD Hungária Kft Luczátí Sándor	Késmárk utca 14.	Budapest	1158	H		
DPD Hungária Kft Alt Beáta	Késmárk utca 14.	Budapest	1158	H	+3614146204	
DSM Computer AG Herr Wolf	Am Loferfeld 54	München	81249	D		c.wolf@dsm-computer.de
ESKAPE Identifikationstechnik AG	Julius-Probst-Straße 1	Kirkel	66459	D	06841777888	

1 - 10/37 

A keresési feltételek megadásával szűkíthető a megjelenített lista.
By specifying search criterias you can filter the address list.

A cím kiválasztása kattintással történik.
You can select an address clicking on it.

7. Az adatbevitel képernyőn megjelenik a kiválasztott cím.
The selected address will appear on the data entry screen .

DPD Classic – Normál csomag (Készpénzbeszedés nélkül, Magyarország és Európa):
DPD Classic – Normal Parcel (Cashless transaction in Hungary and Europe):

<p>Szolgáltatás</p> <p>Szolgáltatás típusa : <input type="text" value="DPD Classic"/></p> <p>Csomagok száma: <input type="text" value="1"/> <input checked="" type="checkbox"/> Mindegyik csomag egyforma súlyú</p> <p>Súly (kg): csomag súly <input type="text" value="0"/></p> <p>Referencia szám: <input type="text"/></p>	
<p>Egyéb szolgáltatás</p> <p><input type="checkbox"/> Okmány visszaforgatás <input type="checkbox"/> SMS értesítő <input type="checkbox"/> Predict</p> <p><input type="checkbox"/> Csomagcsere <input type="checkbox"/> Felülbiztosítás <input type="checkbox"/> Címzett magánszemély</p> <p><input type="checkbox"/> Személyazonosság ellenőrzés</p> <p><input type="checkbox"/> Tételes átadás <input type="checkbox"/> Kis csomag (1,5 kg alatti)</p>	
<p><input type="button" value="Mentés"/> <input type="button" value="Csomag és cím mentés"/> <input type="button" value="Nyomtatás"/></p>	

A legördülő menüből válassza ki a **kívánt szolgáltatás** típusát.
 From the roll down menu select the **desired service** type.

Szolgáltatás típusai:

- *DPD Classic → Normál csomag*
- *DPD Classic COD → Normál csomag utánvétellel*
- *DPD Classic COD Express utalással*
- *DPD Classic PUDO → Normál csomag PUDO*
- *DPD Classic PUDO COD → Normál csomag PUDO utánvétellel*
- *DPD Classic TYRE → Autógumi szállítás*
- *DPD Classic TYRE COD → Autógumi szállítás utánvétellel*
- *DPD Express 12 → Express szolgáltatás*
- *DPD Express 12 COD → Express szolgáltatás utánvétellel*

Töltse ki a **Csomagok száma** mezőt.
 Fill in the **Num of parcels** field.

A **Súlymező** kitöltése nem szükséges, maradhat nullán. A súly csomagonként változhat, ha a „Mindegyik csomag egyforma súlyú” jelölőnégyzetet kipipálja. A következő ablak jelenik meg:
 Fill in the **Weight field** is not important, may leave it in zero. Weight can be different if you unmark the „Every parcel weights the same” checkbox. Following window will appear:

Csomagok száma:	<input type="text" value="3"/>	<input type="checkbox"/> Mindegyik csomag egyforma súlyú
Súly (kg):	1. csomag súlya <input type="text" value="0"/>	
	2. csomag súlya <input type="text" value="0"/>	
	3. csomag súlya <input type="text" value="0"/>	

A **Referencia szám** mezőbe kerülnek a csomaghoz tartozó okmányszámok (ez nem közelező) (pl.: számlaszám, rendelésszám, szállítólevélszám)

*In the **Reference number** field you can write document number which belong to the parcel (it's not necessary) (for example: invoice number, order number)*

Egyéb szolgáltatások

Az alapszolgáltatások mellé lehetőség van kiegészítő szolgáltatások igénybevételére, melyeket itt lehet kiválasztani.

Egyéb szolgáltatás		
<input type="checkbox"/> Okmány visszaforgatás	<input type="checkbox"/> SMS értesítő	<input type="checkbox"/> Predict
<input type="checkbox"/> Csomagcsere	<input type="checkbox"/> Felülbiztosítás	<input type="checkbox"/> Címzett magánszemély
<input type="checkbox"/> Személyazonosság ellenőrzés		
<input type="checkbox"/> Tételes átadás	<input type="checkbox"/> Kis csomag (1,5 kg alatti)	

- **Okmány visszaforgatás** (A feladó által kiállított számlát, szállítólevelet stb. az átvevővel aláírtan visszaküldjük a feladó részére) *Delivery Note return (Delivery note returns to the sender signed by the recipient)*
- **Csomagcsere** *Exchange parcel*
- **Személyazonosság ellenőrzés** *ID check*
- **Tételes átadás** *Itemized delivery*
- **SMS értesítő** *SMS notification*
- **Felülbiztosítás** (Feladott csomag alapbiztosításon (50.000HUF) felüli biztosítása max:4 550 000 HUF). A biztosítási érték megadásához jelölje be a „Felülbiztosítás” menüpontot. A következő menü jelenik meg: *Higher Insurance (You can set your insurance value in this menu. Basic insurance maximum limit:50.000HUF, Higher Insurance maximum limit: 4 550 000HUF). The following menu will appear:*

<input type="checkbox"/> Okmány visszaforgatás	<input type="checkbox"/> Csomagcsere	<input checked="" type="checkbox"/> Felülbiztosítás
Felülbiztosítás		
Áruérték	<input type="text"/>	HUF ▾
Árucsoport	Autóalkatrész és kiegészítők ▾	
Tartalom	<input type="text"/>	
<input type="button" value="MENTÉS"/>		<input type="button" value="NYOMATÁS"/>

Az **Áruérték** menüben lehet megadni a biztosítási értéket.
*In the **Item value** field you set the insurance value.*

A legördülő menüből válassza ki az árucsoportot.
From the dropdown menu select Ware category.

Tartalom mezőbe kerül a csomagban lévő termékek megnevezése és darabszáma.
*In the **Content** field you have to rehearse the parcel content.*


- **Kis csomag (1,5 kg alatti)** *Smallparcel (under 1.5 kg)*
- **Predict** *Predict*
- **Címzett magánszemély** *Recipient private person*

DPD Classic PUDO – csomagpontos feladás

Válasszuk ki a DPD Classic PUDO lehetőséget a szolgáltatás típusánál.



Csomagfeladás - Csomag rögzítése





Weblabel
1.1.51.

- **Csomagfeladás**
 - Csomag rögzítése
 - Csomagok listázása
 - Csomagadat betöltés
 - Csomagadási lista újrayomtatása
- **Autórendelés**
- **Cimkerendelés**
- **Visszaru rögzítés**
- **Cim adminisztráció**
- **Reklamáció**
- **Rendszer beállítások**
- **Kijelentkezés**

Nyelv: HU EN

Cégnév: PMO teszt
Telefon: +36 1 501 02 02
E-mail: partner@dod.hu

Felvétel
 CR- Csomagfelvételi megbízás: Feladó a címkén: Saját cím Rendelést nyomtatja: Ügyfél
 Mai napi felvétel: Felvétel dátuma: 2020-09-28

PUDO
 Pudo keresése: Keresés

Címzett
 Név: Keresés Saját cím
 Ország: Magyarország Irányítószám:
 Város: Utca:
 Tel: E-mail: sample@sample.com
 Interaktív SMS értesítő:
 Megjegyzés:

Információ
DPD CsomagPont (PUDO)
 Szerződéssel rendelkező Partnereinknek lehetőséget biztosítunk CsomagPont mint átvételi hely megjelölésére. Ilyen egyedi szolgáltatás igénybe vétele esetén. Ebben az esetben Partnerünkől a küldeményt a megjelölt CsomagPonthoz szállítja a DPD, s ott van lehetősége a Címzettnek átvenni a küldeményt. A Címzettnek a CsomagPontba szállítás napjától számított 5 munkanap áll rendelkezésére, a Küldemény átvételére a CsomagPontban.
 Amennyiben Partnerünk utánvétel szolgáltatással adta fel a küldeményt, a DPD a Címzett általi átvételt, és utánvételbeszedést követő 5 munkanapon belül utalja át az utánvétel-összeget a Partnernek.
 Az utánvétel beszedési megbízáson kívül egyéb, értéknövelt szolgáltatás nem vehet igénybe.
 A Csomagpontos küldemény maximum súlyhatára 20 kg, leghosszabb kiterjedése 1 méter lehet. Kizárólag belföldi (belföldön feladott és kézbesített küldeményekre) érvényes a szolgáltatás. DPD CsomagPontok listáját az alábbi linken találja:
http://www.dpd.com/hu/home/szallitas/dpd_depok_es_csomagpontok/dpd_csomagpontok_lista

Üzemanyag felár
 Belföld + Útdíj: 14 %
 Export: 12 %

— Szolgáltatás
 Szolgáltatás típusa: DPD Classic PUDO
 Csomagok száma: 1 Mindegyik csomag egyforma súlyú
 Súly (kg): csomag súlya 0
 Referencia szám:

— Egyéb szolgáltatás
 Okmány visszaforgatás SMS értesítő Predict
 Csomagcsere Felülbiztosítás Címzett magánszemély
 Személyazonosság ellenőrzés Tételes átadás Kis csomag (1,5 kg alatti)

Mentés Csomag és cím mentés Nyomtatás

Miután kiválasztottuk a DPD Classic PUDO szolgáltatás típust, meg fog jelenni egy PUDO keresési lehetőség.

A keresés gombbal meg nyílik egy kis ablak, ami tartalmazza az elérhető PUDO-kat és keresni is tudunk benne.

DPD Weblabel - Google Chrome

weblabel.dpd.hu/window.php?modul=customer&action=list&from=pudo_list

Keresés bármilyen szövegre:

Saját azonosítóra: MEHET

Név	Utca	Város	Irsz.	Orsz.	Telefon	Fax E-mail
A/4 Papír-írószer bolt	Vasút út 1	Baktalórántháza	4561	HU		
Akvarell Papírbolt	Egressy út 111	Budapest	1149	HU		
ATLANTIS Notebook szerviz	Pacsirtamező utca 19	Budapest	1036	HU		
Azona PC	Mátyás király u. 30	Esztergom	2500	HU		
BB Computer	Mártírok útja 45.	Tatabánya	2800	HU		
Borbázis Borkereskedés	Király utca 54	Budapest	1081	HU		
Cetli papír írószer	Dunakeszi utca 9	Budapest	1048	HU		
Chip Computer	Károly utca 23.	Mosonmagyaróvár	9200	HU		
Color Shop Papírbolt	Petőfi Sándor utca 4.	Gyomaendröd	5501	HU		
Copyland - Papír-írószer üzlet	Szabadság utca 2/A	Kisújszállás	5310	HU		

1 - 10/68 ▶

8. COD - Utánvét díj beállítása COD Cash-on Delivery

Válassza ki a COD (utánvét típust a legördülő menüből.
(Select the COD from the dropdown menu.)

Címzett

Név:

Ország: Irányítószám:

Város: Utca:

Tel: E-mail:

Interaktív SMS értesítő:

Megjegyzés:

Szolgáltatás

Szolgáltatás típusa :

Csomagok száma: Mindegyik csomag egyforma súlyú

Súly (kg): csomag súly

Referencia szám:

Egyéb szolgáltatás

Okmány visszaforgatás SMS értesítő Predict

Csomagcsere Felülbiztosítás Címzett magánszemély

Személyazonosság ellenőrzés

Tételes átadás Kis csomag (1,5 kg alatti)

COD (Utánvét)

Beszedendő készpénz: csomag HUF

COD Referencia szám:

Írja be a beszedendő összeget valamint a referenciaszámot(számlaszám) ha szükség van rá.

Enter the amount what should be collected and the reference number if needed.

Megjegyzés:

Note:

COD (Utánvét)	
A teljes COD összeg a fő csomagon ▼	
Beszedendő készpénz:	csomag <input type="text" value="0.00"/> HUF
COD Referencia szám:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Mentés"/>	<input type="button" value="Csomag és cím mentés"/>
<input type="button" value="Nyomtatás"/>	

A "teljes COD összeg a fő csomagon", ha a szállítmány több csomagból áll, akkor a teljes összeg az első csomagon fog megjelenni és a többi csomag pedig 0 Forintos összeggel kerül rögzítésre. In a „Full amount on the main parcel” option, the total amount will appear on the first parcel, all other parcels will have 0 HUF as a COD amount!

9. Export csomagok feladása:

Export parcels:

Az export csomagok rögzítési eljárása megegyezik a belföldi csomagokéval. *Add export parcel data procedure sam as internal parcel adding procedure.*

A DPD Hungária Kft. jelenleg kéttípusú exportszolgáltatást nyújt ügyfeleinek: *DPD Hungaria Kft. has two type of export services:*

- DPD Classic (Közúti szállítás európai országok)
DPD Classic (European countrys)
- DPD Légi Express (Légiszállíats világszerte)
DPD Express (Out of Not European countrys)

10. Személyazonosság ellenőrzés /ID-Check

A személyazonosság ellenőrzés megjelölésével megrendeli a ID-Check szolgáltatást. *By checking the ID-Check checkbox you can order the ID-Check service.*

<input type="checkbox"/> Címzett magánszemély	<input checked="" type="checkbox"/> Személyazonosság ellenőrzés
Személyazonosság ellenőrzés	
Átvevő neve <input type="text"/>	
Azonosító okmányszám utolsó 5 karaktere <input type="text"/>	
<input type="button" value="MENTÉS"/>	<input type="button" value="CSOMAG ÉS CÍM MENTÉS"/>
<input type="button" value="NYOMTATÁS"/>	

A szolgáltatás megrendeléséhez be kell írni az átvevő nevét és opcionálisan az azonosító okmány utolsó 5 karakterét.

To order the service entering the receipt name is mandatory, optionally you can enter the last 5 characters of the ID –Card.

11. Classic Express csomagok feladása: Ha Express szolgáltatást szeretnénk igénybe venni, akkor a szolgáltatás típusa mezőben a Classic Express vagy DPD Express 10 vagy DPD Express 12 vagy ezek utánvétes (COD) változatát kiválasztva tehetjük meg.

If you have contracted to this service, then in the service type field Classic express and Classic express COD is appears. Select this to show the Express fields



12. Csomag címke mentése vagy nyomtatása. Amennyiben ez egy új cím, és többször is fel kíván adni erre a címre a jövőben, akkor a „csomag és cím mentés” gombra kattintva a cím adatbázisba is elmenti a program a címet. (több csomag feladása esetén célszerű a mentést választani, majd egyszerre kinyomtatni a felvett csomagokat)

Saving or printing the parcel label. If this is a new address, and you would like to send more parcels to this address in the future, then you can click on „save address and parcel” then the address will be saved to the address database automatically. (in case of sending more parcels recomanded to choose save button)



Weblabel

1.1.51.

- **Csomagfeladás**
 - Csomag rögzítése
 - Csomagok listázása
 - Csomagadat betöltés
 - Csomagátadási lista újramotatása
- **Autórendelés**
- **Címkerendelés**
- **Visszaru rögzítés**
- **Cím adminisztráció**
- **Reklamáció**
- **Rendszer beállítások**
- **Kijelentkezés**

Nyelv:  HU  EN

Cégnév: PMO teszt
Telefon: +38 1 501 62 62
E-mail: partner@dpd.hu

Felvétel

CR-
Csomagfelvételi megbízás: Feladó a címkén: Saját cím Rendelést nyomtatja: Ügyfél

Mai napi felvétel: Felvétel dátuma: 2020-09-28

Címzett

Név: Keresés Saját cím

Ország: Magyarország Irányítószám:

Város: Utca:

Tel: E-mail: sample@sample.com

Interaktív SMS értesítő:

Megjegyzés:

Szolgáltatás

Szolgáltatás típusa : DPD Classic COD

Csomagok száma: Mindegyik csomag egyforma súlyú

Súly (kg): csomagok súlya

Referencia szám:

Egyéb szolgáltatás

Okmány visszaforgatás SMS értesítő Predict

Csomagcsere Felülbiztosítás Címzett magánszemély

Személyazonosság ellenőrzés

Tételes átadás Kis csomag (1,5 kg alatti)

COD (Utánvétel)

A teljes COD összeg a fő csomagon

Beszedendő készpénz: csomagok HUF

COD Referencia szám:

I/a Csomagok feladása CR-Csomagfelvételi megbízás használta esetén (Parcel creation using Collection Request)

1. Jelölje meg a CR-Csomagfelvételi megbízás választónégyzetet
Mark Delta service checkbox

Az alap képernyő kibővül a feladó adatait tartalmazó adatbeviteli mezőkkel.

The standard screen will be extended with the sender data entry fields.

Csomagfeladás - Csomag rögzítése



Weblabel
1.1.51.

- Csomagfeladás
 - Csomag rögzítése
 - Csomagok listázása
 - Csomagadat betöltés
 - Csomagátadási lista újrayomtatása
- Autórendelés
- Cimkerendelés
- Visszaru rögzítés
- Cim adminisztráció
- Reklamáció
- Rendszer beállítások
- Kijelentkezés

Nyelv: HU EN

Cégnév: PMO teszt
Telefon: +36 1 501 82 82
E-mail: partner@dod.hu




Felvétel

CR-Csomagfelvételi megbízás: Feladó a címkén: Saját cím Rendelést nyomtatja: Ügyfél

Mai napi felvétel: Felvétel dátuma: 2020-09-28

Feladó

Név: Keresés

Ország: Magyarország Irányítószám:

Város: Utca:

Tel: E-mail:

Kapcs.tartó:

Megjegyzés 1:

Megjegyzés 2:

Címzett

Név: Keresés Saját cím

Ország: Magyarország Irányítószám:

Város: Utca:

Tel: E-mail: sample@sample.com

Interaktív SMS értesítő:

Megjegyzés:

Szolgáltatás

Szolgáltatás típusa: DPD Classic COD

Csomagok száma: 3 Mindegyik csomag egyforma súlyú

Súly (kg): csomagok súlya 0

Referencia szám:

Egyéb szolgáltatás

Okmány visszaforgatás SMS értesítő Predict

Csomagcsere Felülbiztosítás Címzett magánszemély

Személyazonosság ellenőrzés

Tétéles átadás Kis csomag (1,5 kg alatti)

COD (Utánvétel)

A teljes COD összeg a fő csomagon ▼

Beszendendő készpénz: csomagok 0.00HUF

COD Referencia szám:

Mentés
Csomag és cím mentés
Nyomtatás

Információ

A Küldeményt kizárólag az Ügyfél által megjelölt árúérték kifizetése ellenében szolgáltatja ki a DPD a Címzett részére. Az utánvét nem vagy helytelen megadása kapcsán felmerülő kockázatok teljes mértékben a megbízót terhelik, azért DPD nem tehető felelőssé.

Az utánvétérték kifizetése készpénzben vagy bankkártyával történhet. Bankkártyás fizetés csak a terminállal rendelkező futároknál lehetséges. Bankkártyás fizetés esetén a Címzett elfogadja, hogy a DPD a fizetési igazolást elektronikus úton juttatja el a Címzett által megadott e-mail címre.

Az áruutánvét legmagasabb összege készpénz fizetés eseté 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint, bankkártyás fizetés esetén nincs korlátozás. A szolgáltatás díja a csomag átadásának megkezdésének időpontjában is felszámolásra kerül.

Az utánvétel elszámolása és átutalása heti egy alkalommal történik, a beszedést követő 7 banki napon belül. Ezen időszakra Feladó kamatra nem jogosult.




Üzemanyag felár

Belföld + Útdíj: 14 %
Export: 12 %

2. Töltse ki a mezőket.
Fill the entry fields

Kezdje a CR-Csomagfelvételi megbízás alap információival.
Start with the Delta service basic informations



-  Feladó a címkén: Válassza a „Saját cím” lehetőséget, ha a Weblabelprofiljában megadott címet szeretné csomagon megjeleníteni, mint feladó. Amennyiben a feladó mezőkben megadott adatokat szeretné a címkén megjeleníteni, úgy a „Feladó” lehetőséget válassza. *Sender on the label: Select „Own address” in case if you want to use the address which is recorded to your profile in Weblabel as sender on the parcel label. If you would like the given sender datas to appear on the label as sender please select „Sender”.*
-  A „Rendelést nyomtatja” résznél választhatja ki hogy a címkét a DPD vagy a feladó fél nyomtatja. *Prints the order: You can choose DPD or Customer print the label.*
-  Felvétel dátuma: Adja meg, vagy válassza ki a felvétel dátumát. *Parcel pickup date: Enter or select the date of pickup.*

II. Címkék nyomtatása (Printing the labels)

1. Kattintson az Csomagok -> Csomagok listázása gombra.
Click on Parcels -> List parcels.



2. A következő ablak jelenik meg:

The following window will appear:

Dátum intervallum megadásával lehet listázni az eddig létrehozott csomagokat.

You can create parcel list with set up date interval.

A címkék státuszát színek jelzik. Rózsaszín (a címke még nincs kinyomtatva), Zöld (a címke már ki van nyomtatva), Szürke (átküldött, már nem törölhető).

Color of parcel is indicative of label status. Pink (label isn't printed), Green (label is already printed), Grey (parcel is shipped)

2011-05-23  – 2011-05-26  Sorok száma: 12

<input checked="" type="checkbox"/>	Rögzítés	Csomagszám Referencia	Címzett	Irsz.	Cím	Típus	Súly	DB	Egyéb	Státusz	
<input type="checkbox"/>	2011-05-23	16407012274708	teszte tesztre	HU-3200	kjghdasjd, Budapest	S	3.2	4/5		Nincs nyomtatva	  
<input type="checkbox"/>	2011-05-23	16407012274709	teszte tesztre	HU-3200	kjghdasjd, Budapest	S	3.2	5/5		Kinyomtatva	  

1 - 2/2

Válassza ki a nyomtatandó címke(ket), és kattintson a nyomtatás gombra, vagy kattintson a címke sorban található kis nyomtató ikonra.

Select the labels to be printed or click on the small printer icon at the parcel's row.

A nyomtatás után automatikus adatküldés történik. Az MPS generáló folyamat csinálja automatikusan. Ha kinyomtat egy csomagot, akkor a hozzá tartozó adat percekben belül el lesz küldve.

Csomagkeresési feltételeket a „Több opció” menüben lehet megadni.

In the „More option” menu you can set searching conditions.

2011-05-23  – 2011-05-26  Sorok száma: 12

Csak COD-s csomagok
 Csak az én csomagjaim
 Csak cserecsomagok

Példa a kiválasztással történő nyomtatásra:
Sample to print the selected parcels:



Weblabel
1.1.52.

Csomagfeladás - Csomagok listázása


2020-09-01  — 2020-09-08 
Sorok száma: 12 
Szolgáltatás típusa: Mind 
Több opció 

 NYOMTATÁS
 ADATKÜLDÉS
 TÖRÖL
 CSOMAGÁTADÁSI LISTA
 COD CSOMAGÁTADÁSI LISTA
 ÜGYFÉL ÖSSZESÍTŐ

<input checked="" type="checkbox"/>	Rögzítés	Csomagszám Referencia	Címzett	Irsz.	Cím	Típ	Súly	DB	Egyéb	Státusz	
<input type="checkbox"/>	2020-09-01	16407000029239	002 Tesz tcimnév13	HU-8400	Fő, Ajkavár	S	1	1/1		Nincs nyomtatva	  
<input type="checkbox"/>	2020-09-08	16407000029240	013 EURONICS SZEKSZÁRD	HU-7100	MÁTYÁS K. U 6, SZEKSZÁRD	S	0	1/1	Saját kód: 2147	Átküldve: 2020-09-08	  
<input type="checkbox"/>	2020-09-08	16407000029241	014 EURONICS ESZTERGOM	HU-2500	ARADI VÉRTANÚK TERE 4, ESZTERGOM	S	0	1/1	Saját kód: 2148	Nincs nyomtatva	  

NINCΣ NYOMTATVA
NINCΣ KISZÁLLÍTVÁ
MIND

1 - 3/3

 Fontos, hogy mindig választjuk ki a „Szolgáltatás Típusánál”, hogy normál vagy CR. Ha „mind”-en marad akkor nem enged nyomtatni! *Important, you choose every time in „service type” option, you would like to print Delta service or Normal label*

DPD Weblabel felhasználói kézikönyv



A kinyomtatott címkék formátuma:
Printed labels:

Classic

A külsőleg fel nem ismerhető károkat a DPD-nek a kiszállítást követő 3 napon belül írásban kell jelenteni
Notification on damage which is not recognisable from the outside has to be submitted to DPD within 3 days in writing

Kovács Kornél		Referencia: HU-1158 Budapest Tel: +36-1-591-62-04 Fax: +36-1-591-62-14 Kovács Kornél Késmárk u 14 HU-1158 Budapest
Késmárk u 14		
HU-1158	Budapest	
Elérhetőség: Telefonszám Infó: Küldemény:	Kovács Kornél +36209550205	Csomagok 1 of 1 Súly 2 kg
Magánszemély		

COD

A külsőleg fel nem ismerhető károkat a DPD-nek a kiszállítást követő 3 napon belül írásban kell jelenteni
Notification on damage which is not recognisable from the outside has to be submitted to DPD within 3 days in writing

Kovács Kornél		Referencia: HU-1158 Budapest Tel: +36-1-591-62-04 Fax: +36-1-591-62-14 Kovács Kornél Késmárk u 14 HU-1158 Budapest
Késmárk u 14		
HU-1158	Budapest	
Elérhetőség: Telefonszám Infó: Küldemény:	Kovács Kornél +36209550205	Csomagok 1 of 1 Súly 3 kg
COD összeg Beszedés	HUF 100.0	Indíték 123456789te
COD Magánszemély		

1640 7000 0292 74 7 D-I
Track
HU-DPD-1640-"
327 - HU - 1158 01
30(10)20 13:10 Version: 20090707 DPD Weblabel



1640 7800 0034 56 A D-B2C-C
Track
HU-DPD-1640-"
329 - HU - 1158 01
30(10)20 13:10 Version: 20090707 DPD Weblabel



Express

A külsőleg fel nem ismerhető károkat a DPD-nek a kiszállítást követő 3 napon belül írásban kell jelenteni
Notification on damage which is not recognisable from the outside has to be submitted to DPD within 3 days in writing

Kovács Kornél		Referencia: HU-1158 Budapest Tel: +36-1-591-62-04 Fax: +36-1-591-62-14 Kovács Kornél Késmárk u 14 HU-1158 Budapest
Késmárk u 14		
HU-1158	Budapest	
Elérhetőség: Telefonszám Infó: Küldemény:	Kovács Kornél +36209550205	Csomagok 1 of 1 Súly 6 kg
COD összeg Beszedés	HUF 200.0	Indíték 987654321te
DPD 18.00		

1640 7022 0001 14 y PM2-COD
Track
HU-DPD-1640-"
161 - HU - 1158 012
30(10)20 13:10 Version: 20090707 DPD Weblabel



III. Napi munka befejezése (Finishing the daily work)

1. Nyomja meg az adatküldés gombot. Ezzel az adat is elküldésre kerül a DPD szerverére. Az adatküldés automatikusan is megtörténik a nyomtatás után 15 perccel.

Press the button ship. The data will be sent to DPD's server.



NYOMTATÁS **ADATKÜLDÉS** TÖRÖL CSOMAGÁTADÁSI LISTA COD CSOMAGÁTADÁSI LISTA

<input checked="" type="checkbox"/>	Rögzítés	Csomagszám Referencia	Címzett	Irsz.	Cím	Típ	Súly	DB
<input checked="" type="checkbox"/>	2011-05-23	16407012274708	teszte tezsre	HU-3200	kjghdasjd , Budapest	S	3.2	4/5

2. Nyomjon OK-t hogy megerősítse a választást

Press ok to confirm your selection.



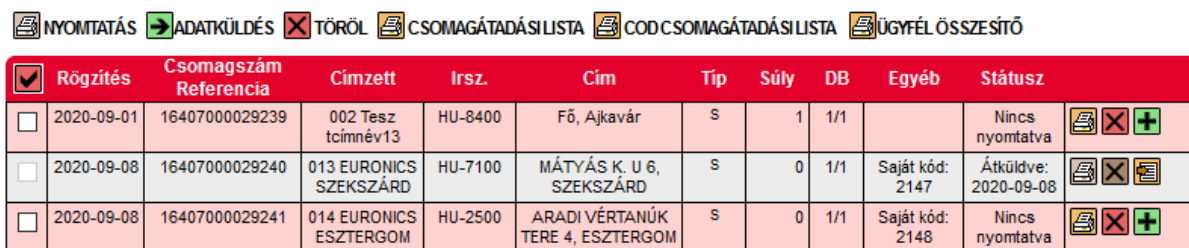
-- FIGYELEM --

Ha elküldi az adatokat, a csomagcímkéket többé már nem lehet módosítani vagy újra nyomtatni. Biztosan el akarja küldeni az adatokat a DPD-nek?

OK Mégse

3. Kattintson a Csomagátadási lista nyomtatása gombra.

Click on the print self booking list.



NYOMTATÁS ADATKÜLDÉS TÖRÖL CSOMAGÁTADÁSI LISTA COD CSOMAGÁTADÁSI LISTA ÜGYFÉL ÖSSZECSOPORTOSÍTÓ

<input checked="" type="checkbox"/>	Rögzítés	Csomagszám Referencia	Címzett	Irsz.	Cím	Típ	Súly	DB	Egyéb	Státusz
<input type="checkbox"/>	2020-09-01	16407000029239	002 Tesz tcimnév13	HU-8400	Fő, Ajkavár	S	1	1/1		Nincs nyomtatva
<input type="checkbox"/>	2020-09-08	16407000029240	013 EURONICS SZEKSZÁRD	HU-7100	MÁTYÁS K. U 6, SZEKSZÁRD	S	0	1/1	Saját kód: 2147	Átküldve: 2020-09-08
<input type="checkbox"/>	2020-09-08	16407000029241	014 EURONICS ESZTERGOM	HU-2500	ARADI VÉRTANÚK TERE 4, ESZTERGOM	S	0	1/1	Saját kód: 2148	Nincs nyomtatva

4. A csomagátadási lista megjelenik Acrobat Readerben.

The 'hand over list' will be showed in Acrobat reader.



Csomagátadási Lista

Ügyfél neve:
Kovács Kornél
Késmárk u 14
H 1158

Raktár címe:
DPD Hungária Kft
Késmárk utca
H-1158

Dátum:2020-10-16 01:39

S.	Csomagszám	Term.	Címzett	Cím. ref.	Hivatkozási szám	Tömeg
1	16407000029245	NP	011 EURONICS NAGYKANIZSA,ZRÍNYI U. 1524,NAGYKANIZSA,H-8800	2145	23189-11	3.0
2	16407000029246	NP	011 EURONICS NAGYKANIZSA,ZRÍNYI U. 1524,NAGYKANIZSA,H-8800	2145	23189-11	3.0
3	16407000029247	NP	011 EURONICS NAGYKANIZSA,ZRÍNYI U. 1524,NAGYKANIZSA,H-8800	2145	23189-11	3.0
4	16407000029248	NP	011 EURONICS NAGYKANIZSA,ZRÍNYI U. 1524,NAGYKANIZSA,H-8800	2145	23189-11	3.0

Kérjük, írassa alá az egyik példányt a DPD futárral a csomagok átadásakor.
Please the DPD courier signs one copy when you hand over the parcels.

Amennyiben feladott COD – Utánvét csomagokat is úgy kérjük nyomtassa ki a COD csomagátadási listát is:

If you sent COD parcels too please print out the COD self booking list too:

COD Csomagátadási Lista

Ügyfél neve:
Kovács Kornél
Késmárk u 14
H 1158

Raktár címe:
DPD Hungária Kft
Késmárk utca
H-1158

Dátum:2020-12-12 02:43

Sorszám	Csomagszám	Címzett	COD	Pénznem	Fizetési mód	Rendeltetés
1	16407800003463	DGITS HU test recipient;Ilka utca 2-4;Budapest;H-1143	10.0	HUF	Készpénz	
Összesen			10.0			

Az átküldött (ADATKÜLDÉS gomb használata után) csomagok szürke színnel jelennek meg. *The shipped parcels will appear with grey color.*

Csomagfeladás - Csomagok listázása



2020-09-03 – 2020-09-16 Sorok száma: 12 Szolgáltatás típusa: Mind Több opció

NYOMTATÁS ADATKÜLDÉS TÖRÖL CSOMAGTADÁSI LISTA COD CSOMAGTADÁSI LISTA ÜGYFÉL ÖSSZEÍTŐ

<input checked="" type="checkbox"/>	Rögzítés	Csomagszám Referencia	Címzett	Irsz.	Cím	Típ	Súly	DB	Egyéb	Státusz	
<input type="checkbox"/>	2020-09-16	16407415887280	Scan gen teszt SA03	HU-1151	Városcapu utca 1, Budapest	S	0	1/1		Felvéve: 2020-09-16	
<input type="checkbox"/>	2020-09-16	16407415887281	Scan gen teszt SA08	HU-1151	Visonta utca 1, Budapest	S	0	1/1		Felvéve: 2020-09-16	
<input type="checkbox"/>	2020-09-16	16407415887282	Scan gen teszt SA08	HU-2815	Kossuth utca 25, Csövár	S	0	1/1		Felvéve: 2020-09-16	
<input type="checkbox"/>	2020-09-07	16407415887275	Teszt Gyöngyi	HU-1151	Városcapu 6, Budapest	S	0	1/1		Átküldve: 2020-09-07	
<input type="checkbox"/>	2020-09-07	16407415887276	IDM teszt 1 db	HU-1151	Városcapu utca 2, Budapest	S	0	1/1		Futár visszahozta: 2020-09-15	
<input type="checkbox"/>	2020-09-07	16407415887277	IDM teszt több dbos	HU-1151	Városcapu utca 5, Budapest	S	0	1/2		Felvéve: 2020-09-08	
<input type="checkbox"/>	2020-09-07	16407415887278	IDM teszt több dbos	HU-1151	Városcapu utca 5, Budapest	S	0	2/2		Felvéve: 2020-09-08	

NINCS NYOMTATVA NINCS KISZÁLLTVA MIND

1 - 7/7

5. COD és Classic csomagátadási lista újra nyomtatása:
Reprint COD and Classic self-booking list:

Kattintson az Csomagok -> Csomagátadási lista újra nyomtatása gombra.
 Click on Parcels -> Reprint self booking lists.

Csomagfeladás - Csomagátadási lista újrayomtatása



Listák újrayomtatása

Írja be a dátumot: 2020-10-20

Csomagátadási lista újrayomtatása COD csomagátadási lista újrayomtatása

- Csomagfeladás
- Csomag rögzítése
- Csomagok listázása
- Csomagadat betöltés
- Csomagátadási lista újrayomtatása 

6. Csomagadat betöltése (csomagok importálása fájlból)
New parcel upload (parcel data import from file)

Kattintson a Csomagok -> Csomagadat betöltés gombra.
 Click on Parcels -> New parcel upload.



Weblabel
1.1.46.

Csomagfeladás - Csomagadat betöltés

Kilépésig hátralévő idő:
Lejárt az időkorlát!

Csomag adatállomány feltöltése

Más weboldalról való adatimporthoz nyomja meg a webimport gombot

Kérem válassza ki a fájlt amit fel kíván tölteni.

[Csomag import mintafájl](#)
[Csomag import delta szerviz](#)
[Csomag import magyarázat](#)

- **Csomagfeladás**
 - Csomag rögzítése
 - Csomagok listázása
 - Csomagadat betöltés
 - Csomagfeltöltő applet
 - Címkézéshez fel nem használt okmányok
 - Csomagcímké nyomtatás scannerrel
 - Csomagátadási lista újrainyomatása
- **Autórendelés**
- **Címkerendelés**
- **Visszaru rögzítés**

A „Tallózás” gombra kattintva tudja kiválasztani a feltöltendő fájlt.
Click on the „Browse” button and you can select your file.

A „Feltöltés” gombbal elküldheti a csomagait a DPD szerverére.
Press the button „Upload”.The data will be sent to DPD’s server.

Csomag CSV minta állomány felépítése (Parcel CSV file sample)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	D	0.6			Referenci	Címtörzs i	Minta cég	Minta nev	Minta utc;	Minta utc;	H	1158	Budapest	1234567	7654321	valaki@ve	Megjegyzes	
2	D-COD	0.6		111 szla:111	Referenci	Címtörzs i	Minta cég	Minta nev	Minta utc;	Minta utc;	H	1158	Budapest	1234567	7654321	valaki@ve	Megjegyzes	
3																		

Alapértelmezett karakterkódolás: ISO-8859-2.
 The default character coding is: ISO-8859-2.

„A” oszlop: csomag típus, az egyes típusok egymástól „-” -lel elválasztva
 „A” column: parcel type: possible values, separated with „-”:

Első típus <i>First field</i>	lehetséges további típusok <i>possible other fields</i>
----------------------------------	--

D – Normál csomag <i>Normal parcel</i>	COD – Utánvételes csomag <i>Cash on delivery</i> CODEX – Utánvételes csomag express utalással <i>Cash on delivery with express money transfer</i> CODU – Utánvételes csomag utalvánnyal, <i>Cash on delivery with cheques</i> DOCRET – Szállítólevél visszaforgatás <i>Document return</i>
E12 – DPD Express classic csomag <i>DPD Express classic parcel</i>	COD – Utánvételes csomag <i>Cash on delivery</i>

Példák: „D” / „D-DOCRET” / „D-COD” / „D-CODEX” / „D-COD-DOCRET” / - Normál / Normál Szállítólevél visszaforgatással / Utánvételes csomag / Utánvételes csomag express / Utánvételes csomag szállítólevél visszaforgatással , minden esetben ennek kell lennie, ezekkel kell kezdődnie - **kötelező / kötelező**

B oszlop: 0.6 - Csomag súlya: elhagyható
parcel weight: optional

C oszlop: "" / 111 - Normál csomag esetén nincs értelmezve / COD érték - **elhagyható / kötelező**
COD value, used only for COD parcels

D oszlop: "" / szla:111 - Normál csomag esetén nincs értelmezve / Beszedés indítéka (pl.: számlaszám) - **elhagyható / kötelező** *COD reference optional*

E oszlop: Referencia - Önök referencia (azonosító) száma, például számlaszám – elhagyható.
Parcel reference, optional

F oszlop: Cím törzs id - Megrendelő címnyilvántartási száma - **elhagyható**
Address reference: optional

G oszlop: Minta cegnév – címzett neve (vagy magánszemélynél a magánszemély neve) – **Kötelező**
Address name Mandatory

H oszlop: Minta nev 2 - Céges környezetben a címzett neve . elhagyható
Address name2 mandatory

I oszlop: Minta utca 1 - A cél címe - **kötelező** *Address1: mandatory*

J oszlop: Minta utca 2 - A cél címe - elhagyható *Address2: mandatory*

K oszlop: H - Ország betűkód – **Kötelező** *Country code: mandatory*

L oszlop: 1158 - Irányítószám – **Kötelező** *Postal code: mandatory*

M oszlop: Budapest - Város – **Kötelező** *City: mandatory* **N** oszlop: 1234567 - Telefonszám (futár tudja értesíteni a címzettet) - **elhagyható** *Phone number: optional*

O oszlop: 7654321 - Fax szám – **elhagyható** *Fax number: optional*

P oszlop: valaki@valahol.hu - E-mail cím, ennek megléte esetén a csomag címzettje e-mailt kap a csomag felvétele (a mi telephelyünkön!) után – **elhagyható** *Email address: optional*

Q oszlop: Megjegyzés a céghez tárolható megjegyzés – **elhagyható** *Remark for delivery: optional*

R oszlop: IDM SMS telefonszám - **elhagyható** *IDM SMS Number: optional*

S oszlop: Személyazonosság ellenőrzés (név mező) – **ha a személyi szám mező ki van töltve akkor kötelező** *ID Check name field: optional, if the ID Check ID number is filled then this field is mandatory*

T oszlop: Személyazonosság ellenőrzés (személyi szám mező) – **ha a név mező ki van töltve akkor kötelező (utolsó 5 számjegye az okmányoknak)** *ID Check ID number field: optional if the ID check name field is filled then this field is mandatory (last 5 character of the document)*

U oszlop: Csomagok száma erre a címre – **elhagyható** *Number of parcels for this address: optional*

W oszlop - Delta szerviz szolgáltatás / Írjon "I"-t hogy bekapcsolja a szolgáltatást /
Opcionális *W column - Delta service / Write "I" to activate the Delta service / Optional*

X oszlop – Feladó nyomtatja a címkét / Írjon "F"-et ha azt kéri, hogy ne a DPD
hanem Ön –Feladó- nyomtassa ki a címkét / Opcionális
X column – Sender prints label / Write "F" to print the label (sender print) / Optional

Y oszlop – Feladó adatainak nyomtatása a címkén / Írjon "S" – t hogy bekapcsolja a
szolgáltatást / Opcionális
*Y column - Sender's datas will be printed on label / Write „S” to activate the service /
Optional*

Z oszlop – Aznapi csomagfelvétel / Írjon "I"-t ha aznapi csomagfelvételt kér / Opcionális **Z**
column – pick up parcel on day / Write „I” to activate the service / Optional

AA oszlop – Futár általi csomagfelvételi dátum / Formátum: xxxx.xx.xx Pl.
„2015.09.16.” / Delta szerviz esetén kötelező

*AA column – Date of pickup by courier / Format: xxxx.xx.xx F.e.: „2015.09.16” / Mandatory
if You choose Delta Service*

AB - Feladó neve / Pl. „Teszt Elek” (2-40 karakter) / Delta service esetén kötelező

*AB – Name of Sender / F.e.: „Elek Test” (2-40 characters) / Mandatory if You choose Delta
Service*

AC – Feladó címe (utca, házszám) / Pl. „Teszt Utca 5.” (2-40 karakter) / Delta service
esetén kötelező

*AC – Address of Sender: Street name and number / F.e.: „5th, Test Street ” (2-40 characters)
/ Mandatory if You choose Delta Service*

AD – Feladó címe: Város / Pl. „Budapest” (2-40 karakter) / Delta service esetén kötelező

*AD – Address of Sender: City / F.e.: „Budapest” (2-40 characters) / Mandatory if You
choose Delta Service*

AE – Feladó címe: Irányítószám / Pl. „3300” (max 4 karakter) / Delta service esetén
kötelező

*AE – Address of Sender: ZIP Code / F.e.: „3300” (max. 4 character) / Mandatory if You
choose Delta Service*

AF – Feladó országkódja / Pl. „H” = Magyarország (országlista ld.: felhasználói kézikönyv
64. oldal) / Delta service esetén kötelező

*AF – Address of Sender: Country Code / F.e.: „H” = Hungary (see: 64. page of User
Manual) / Mandatory if You choose Delta Service*

AG - Feladó telefonszáma / Formátum: 06301234567 (max. 50 karakter) / Delta service
esetén kötelező

*AG – Phone number of Sender / Format, f.e.: „061234567” (max. 50 character) / Mandatory
if You choose Delta Service*

AH - Feladó e-mail címe / Pl.: „vmi@vmi.hu” (max 50 karakter) / Delta service esetén kötelező

AH – *E-mail address of Sender / F.e.: „vmi@vmi.hu” (max. 50 character) / Mandatory if You choose / Delta Service*

AI - Feladó kapcsolattartó / Pl. „Teszt Elek” (2-50 karakter) / Delta service esetén kötelező

AI – *Contact Person of Sender / F.e.: „Elek Test” (2-50 characters) / Mandatory if You choose Delta Service*

AJ – Megjegyzés (max. 40 karakter) / Opcionális

AJ – *Notes (max. 40 characters) / Optional*

-

AL oszlop: COD összeg szétosztás típusa: avg (Átlagolt összeg), all (Minden csomag ugyan azzal az összeggel), firstly (Csak az első csomag COD a többi normál) – **elhagyható COD amount splitting type, possible values: avg (Average), all(All parcel with the same amount), firstly (Only the first parcel will be COD parcel), optional**

-

AM oszlop: Parcel shop azonosítója (ID): Pl.: 1234

https://weblabel.dpd.hu/dpd_wow/parcelshop_info.php?username=demo&password=o2Ijwe2

!

(Ezt a regiszter küldi át a parcelshop táblájából a WL-nek és a php a WL-en tárolt adatokat adja vissza)

Amennyiben a név mező hosszabb, mint a megengedett 40 karakter, és a név2 mező üres, a program automatikusan áthelyezi a 41. karaktertől a szöveget. Hasonlóan, ha a cím mező hosszabb, mint a megengedett 40 karakter és a megjegyzés mező üres, akkor a 41. karaktertől áthelyezi ide a szöveget a program.

IV. Autórendelés (Car order)

1. Kattintson az Autórendelés -> Új autórendelés rögzítése gombra.
Click on Carorder -> New carorder.



The following window will appear:

Felvétel dátuma: 

Felvételi hely

Név:

Ország: Irányítószám:

Város: Utca:

Tel: E-mail: Kapcs.tartó:

Felvétel időpontja: -

Csomagok száma: Áru súlya: Kg

Megjegyzés:

A felvétel dátumának, időpontjának és helyének kiválasztását követően, kattintson a mentés gombra. Aznapi autórendelés rögzítése Budapesten 12:00 –ig lehetséges. Vidéken pedig reggel 8-ig lehetséges.

You need to choose pickup date, pickup time and pickup address to create carorder. Same day carorder can be done till 12:00am. In the countryside it is possible until 8 am.

Új felvételi cím rögzítéséhez kérem, hívja az ügyfélszolgálatot.

In case of new pickup address, please call our customer service

2. Autórendelések listázása

List car orders

Kattintson az Autórendelés -> Autórendelések listázása gombra

Click on Car order -> List Car orders.

Weblabel

- Csomagfeladás
- Autórendelés
 - Új autórendelés rögzítése
 - Autórendelések listázása

Felvitel dátuma: 2011-04-12 - 2011-05-30

Dátum	Név	Irsz	Város	Utca	Státusz
2011-05-31	Testzt Kornél	1158	Budapest	Késmárk u. 14.	Rögzítve

Dátumhatárok kiválasztását követően, megjelennek a rögzített autórendelések.

Please select the date interval to list your car orders.

A rendelés módosítására, törlésre mindaddig lehetőség van, amíg a státusz állapota „Rögzítve”

Orders can be deleted till the status is „Inserted”.

V. Visszaru kezelés (Import Collection request)

1. Kattintson a Collection Request opcióra -> Új felvételi megbízás gombra.

Click on Collection request -> New Collection request.



Weblabel
1.1.46.

Üdvözöljük a Weblabelben!

- Csomagfeladás
- Autórendelés
- Cimkerendelés
- Visszaru rögzítés
 - Új visszaru megbízás
 - Visszaru megbízások listázása
 - Visszaru megbízások importálása
- Cim adminisztráció
- Reklamáció

Hírek

2020.07.06

Szerződött partnerek tájékoztatása

Örömmel tájékoztatjuk Önöket, hogy ügyfélszolgálatunkon belül egy olyan exkluzív csoport dolgozik, mely minden szerződött partnerünk számára rendelkezésre áll. Olyan ügyfél-élményt szeretnénk nyújtani, mely során felülmúljuk az elvárásait. Hosszútávú, sikeres együttműködésünkhöz kiemelkedő szolgáltatásaink túl, fontosnak tartjuk, hogy ügyfélszolgálatunkon is prémium szolgáltatásban részesüljenek. A biztosított partnervonalon tudják elérni szakképzett, több éves tapasztalattal rendelkező, dedikált kollégáinkat, akik kizárólag Önökkel foglalkoznak. Minden megkeresésük elsőbbséget élvez más hívás vagy e-mail-lel szemben. Ezenfelül segítünk, hogy minden operációval kapcsolatos elintéznivalójuk, hamarabb megoldásra kerüljön. A nyitvatartási időn is változtattunk, így most már 08:00-tól 18:30-ig elérhetőek vagyunk. Így igazodunk futáraink munkaidő beosztásához. Keressenek minket bizalommal!

Partnervonal elérhetőségei:

Ügyfélszolgálat

Telefon: +36 1 501 62 62
E-mail: partner@dpd.hu

További kapcsolatok

Pénzügy - számlázás: szamlazas@dpd.hu
Pénzügy - kintlévőség kezelés: kintlevoseg@dpd.hu
Pénzügy - utámvét: utavet@dpd.hu
Vám: vam@dpd.hu

Az Ön adatai

Cégnév: Kovács Kornél
Város: Budapest
Utca: Késmárk u 14
Irsz: H - 1158
Telefon: +36209560205
Kapcsolat: kornel
E-mail: hollerl@radius.hu
Amennyiben valamely adata hibásan szerepel, jelezze, hogy javítani tudjuk.

Created by:
Janos Szentesi

Hungary, Budapest

page 29. / 65

A következő ablak jelenik meg:

The following window will appear:

<p>Felvételi cím</p> <p>Név: <input type="text"/> <input type="button" value="Keresés"/></p> <p>Ország: <input type="text" value="Ausztria"/> Irányítószám: <input type="text"/></p> <p>Város: <input type="text"/> Utca: <input type="text"/></p> <p>Tel: <input type="text"/> E-mail: <input type="text"/></p>	
<p>Kiszállítási cím</p> <p>Név: <input type="text" value="PMO teszt"/> <input type="button" value="Keresés"/></p> <p>Ország: <input type="text" value="Magyarország"/> Irányítószám: <input type="text" value="1158"/></p> <p>Város: <input type="text" value="Budapest"/> Utca: <input type="text" value="Késmárk utca 14/B"/></p> <p>Tel: <input type="text" value="+3615016275"/> E-mail: <input type="text"/></p>	
<p>Felvételi adatok</p> <p>Csomagok száma: <input type="text" value="1"/></p> <p>Info1: <input type="text"/></p> <p>Info2: <input type="text"/></p>	
<p><input type="button" value="Mentés"/></p>	

A mezők kitöltése megegyezik az I. 5. pontban leírtakkal. A kiszállítási cím tetszőlegesen módosítható.

Filling the fields same as in the I. 5. point. You can modify Cr_Delivery_Address

2. Felvételi megbízások listázása:

List collection request:

Kattintson a Visszaáru Kezelés -> Felvételi megbízások listázásagombra.

Click on Collection request -> List Collection request.

Csomagkeresési feltételeket a „Több opció” menüben lehet megadni.

In the „More option” menu you can set searching conditions.

A keresési feltételeknek megfelelő csomagadatokat kiexportálhatjuk az „Adatexport” gomb segítségével.

You can export parcellata by clicking on „Export”.



Referencia	Rögzítés dátuma	Csomagszám	Felvételi név	Felvétel cím	Felvétel város	INFO1	INFO2	Státusz
WL00309471	2015-09-09	16409999999914	Test elek	Test utca 12.	Budapest	Kapun hangosan zörgetni		Felvétel sikertelen Ügyfél nincs informálva a felvételről
WL00309472	2015-09-09	16409999999913	Test elek2	Test utca 12.	Budapest	Kapun hangosan zörgetni		Felvétel sikertelen Ügyfél nincs informálva a felvételről
WL00324599	2017-05-23	06225008028885	TEST TEST TEST UAEC	TEST TEST TEST UAEC	Budapest			Felvétel sikertelen Hibás cím

Ügyfélszolgálati ügyintézéshez a referenciaszám és a dátum megadása szükséges.

A rögzített megbízások állapotát, a státusz mezőben lehet nyomon követni.

Saved requests status can be checked in the status field

Rögzített → Még törölhető a kérés. Kattintson a csomagra és a „Törlés” gomb segítségével visszavonhatja a kérést

Saved → Can modify the request. Click on the parcel then „Delete”.

Átküldött → 15-óra után átkerült a DPD szerverére, már csak telefonon módosítható

Transferred → After 3p.m. data was sent to DPD’s server. You can only modify the data across the Customer Service.

Feldolgozott → Megjelenik a csomagszám. Ezzel a csomagszámmal, az online nyomkövető rendszeren figyelemmel kísérheti a csomag útját www.dpd.hu.

Processed → In the parcel number field will appear your parcel number. On the tracking center by the help of parcel number you can controll the rout of your parcell www.dpd.hu.

Felvett → A futár felvette a csomagot.

Picket up → Courier picked up the parcel.

Kiszállítás alatt → A csomag kiszállításra kerül a megadott címre.

Out for delivery → Parcell will sent to a given address.

3. Felvételi megbízások importálása (fájlból)
NewCR upload (CR import from file)

Kattintson a Visszáru kezelés -> Felvételi megbízások importálása
Click on Collectin request -> Collection request import menupoint.



A „Fájl kiválasztása” gombra kattintva tudja kiválasztani a feltöltendő fájlt.

Click on the „Browse” button and you can select your file.

A „Feltöltés” gombbal elküldheti a csomagjait a DPD szerverére.

Press the button „Upload”. The data will be sent to DPD’s server.

Import felvételi megbízás CSV minta állomány felépítése (Parcel CSV file sample)

Az oszlopok sorrendje az alábbi:
The order of the fields is the following:

Sorsz	Megnevezés / Field name	Maximum hossz / length	Kötelező / Mandatory
1	Felvételi cím név / <i>Collect name</i>	35	Igen/Yes
2	Felvételi cím név 2 / <i>Collect name 2</i>	35	Nem/No
3	Felvételi cím név 3 / <i>Collect name 3</i>	35	Nem/No
4	Felvételi cím név 4 / <i>Collect name 4</i>	35	Nem/No
5	Felvételi cím irányítószám / <i>Collect postal code</i>	9	Igen/Yes
6	Felvételi cím ország (Magyarország:HU, ez alapértelmezett, ha a mező üres. Formátum: ISO alpha2) / <i>Collect country</i>	3	Opcionális
7	Felvételi cím város / <i>Collect city</i>	25	Igen/Yes
8	Felvételi cím utca / <i>Collect street</i>	35	Igen/Yes
9	Felvételi cím telefon / <i>Collect phone</i>	30	Nem/No
10	Felvételi cím e-mail / <i>Collect email</i>	40	Nem/No
11	Info sor 1 / <i>Info row 1</i>	30	Nem/No
12	Info sor 2 / <i>Info row 2</i>	30	Nem/No
13	Címzett név / <i>Consignee name</i>	35	Opcionális
14	Címzett irányítószám / <i>Consignee postal code</i>	9	Opcionális
15	Címzett város / <i>Consignee city</i>	25	Opcionális
16	Címzett cím / <i>Consignee street</i>	35	Opcionális

VI. Címek kezelése (Manage addresses)

1. Új cím létrehozása.

Add new address.

Kattintson a Cím adminisztráció -> Új cím gombra.


Click on Addresses -> New address.

A következő ablak jelenik meg:

The following window will appear:

A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező. A címzett neve és a címsor max. 35 karakter hosszú lehet, amennyiben a név és a cím meghaladja a maximumot, kérem használja a „Kontakt személy” és a „Címsor (2)” mezőket. Az irányítószámokat országgód, kötőjel, szünet nélkül adja meg (p.l.:NL-2210 AA=>2210AA).

Required fields cannot be left blank(). Allowed character length in „Name of addresse” and „Address line” fields are 35 char. In case of long name and address please use „Contact person” and „Address line(2)”. Zip code need to be given without country code, hyphen, space (e.x.:NL2210 AA=>2210AA)*



Megjegyzés mezőbe a kiszállítást megkönnyítő adatok kerülnek.

In the „Comment” field you can give some additional information about delivery.

Saját kód mezőben megadhatja az ügyfélhez tartozó egyedi azonosítót, amely megkönnyíti a keresést.

In the „Owen reference code” field you can set your private identifier key which belongs to your customer and make it easier to find your partner in the address list.

A mezők kitöltése után a "MENTÉS" gombra kattintva rögzítheti az új címet.

You can store the new customer data by clicking on the „Save” button.

Ha az email cím mezőt is kitöltik, akkor a címzett egy értesítő emailt fog kapni a csomagszámmal a eladott küldeményről, felvétel után és a kiszállításra átvétel után. Az email mintája a leírás végén a mellékletben található.

If you specify the email address, then the consignee will receive an email with the parcel number from the shipment, after the pickup and after the out for delivery. Sample email can be found in the end of this document.

2. Címek listázása, módosítása, törlése.

List, modify and delete addresses

Kattintson a Címek -> Címek listázása gombra. *Click on Addresses -> List addresses*

A következő ablak jelenik meg:

The following window will appear:

Kereshet a névben szereplő tetszőleges szövegre.

You can search any text in the partner name.

Kereshet az Ön által megadott referencia számra.

You can search using identifier key.



Cím adminisztráció - Címek listázása

Keresés bármilyen szövegre:

Saját referenciára

Név	Utca	Város	Irsz.	Orsz.	Telefon	Fax	E-mail
002 Tesz tolménv13	Fő	Ajkavár	8400	H	+49151755141 14		eee@mail.hu
010 EURONICS SIÓFOK	TANÁCSHÁZ U 9	SIÓFOK	8800	H	0	0	0
010.VESZPRÉM SKÁLA ÁRUHÁZ	CSERHÁT LTP.6.VÁ	VESZPRÉM	8200	H	0	0	0
011 EURONICS NAGYKANIZSA	ZRÍNYI U. 1524	NAGYKANIZSA	8800	H	1000	0	0
012 EURONICS KFT.SÁRVÁR	BATTHYÁNY U. 40	SÁRVÁR	9800	H	0	0	0
013 EURONICS SZEKSZÁRD	MÁTYÁS K. U 6	SZEKSZÁRD	7100	H	0	0	0
014 EURONICS ESZTERGOM	ARADI VÉRTANÚK TERE 4	ESZTERGOM	2500	H	0	0	0
016.EURONICS TAPOLCA	DEÁK F. U 2-4	TAPOLCA	8300	H	0	0	0
018 EURONICS HAJDÚSZOBOSZLÓ	HŐSÖK TERE 9-11	HAJDÚSZOBOSZLÓ	4200	H	0	0	0
019 EURONICS DUNAÚJVÁROS	BÉKE TÉR 3	DUNAÚJVÁROS	2400	H	12341231-213	0	0

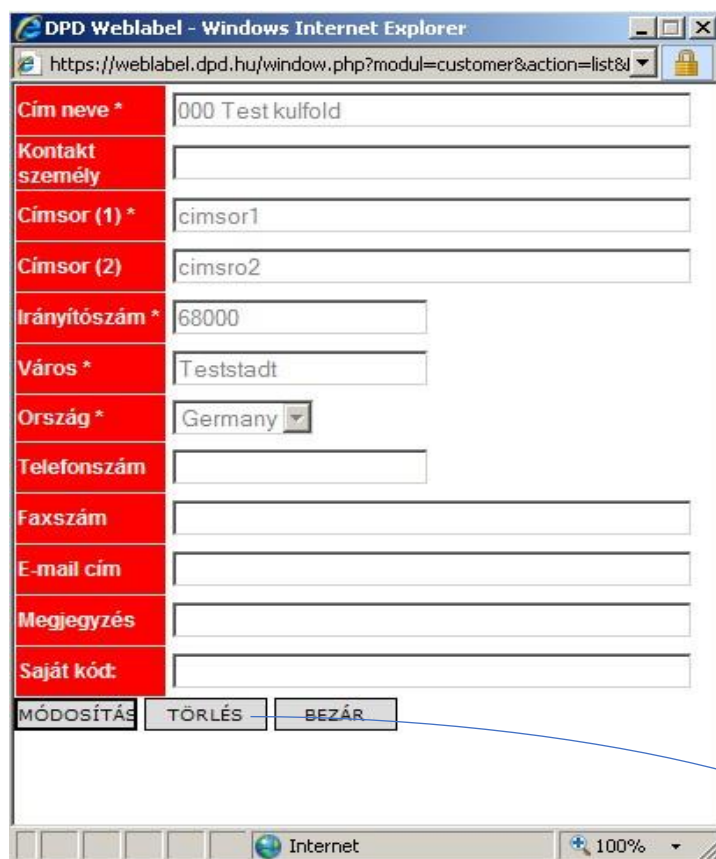
1 - 10/10025

Módosításhoz kattintson a módosítani kívánt ügyfélre.

You can modify customer data by click on it.

A következő ablak jelenik meg:

The following window will appear:



DPD Weblabel - Windows Internet Explorer
 https://weblabel.dpd.hu/window.php?modul=customer&action=list&l

Cím neve * 000 Test kulfold

Kontakt személy

Címsor (1) * cimsor1

Címsor (2) cimsro2

Irányítószám * 68000

Város * Teststadt

Ország * Germany

Telefonszám

Faxszám

E-mail cím

Megjegyzés

Saját kód:

MÓDOSÍTÁS TÖRLÉS BEZÁR

Módosítsa a kívánt mezőket majd kattintson a „MÓDOSÍTÁS” gombra.

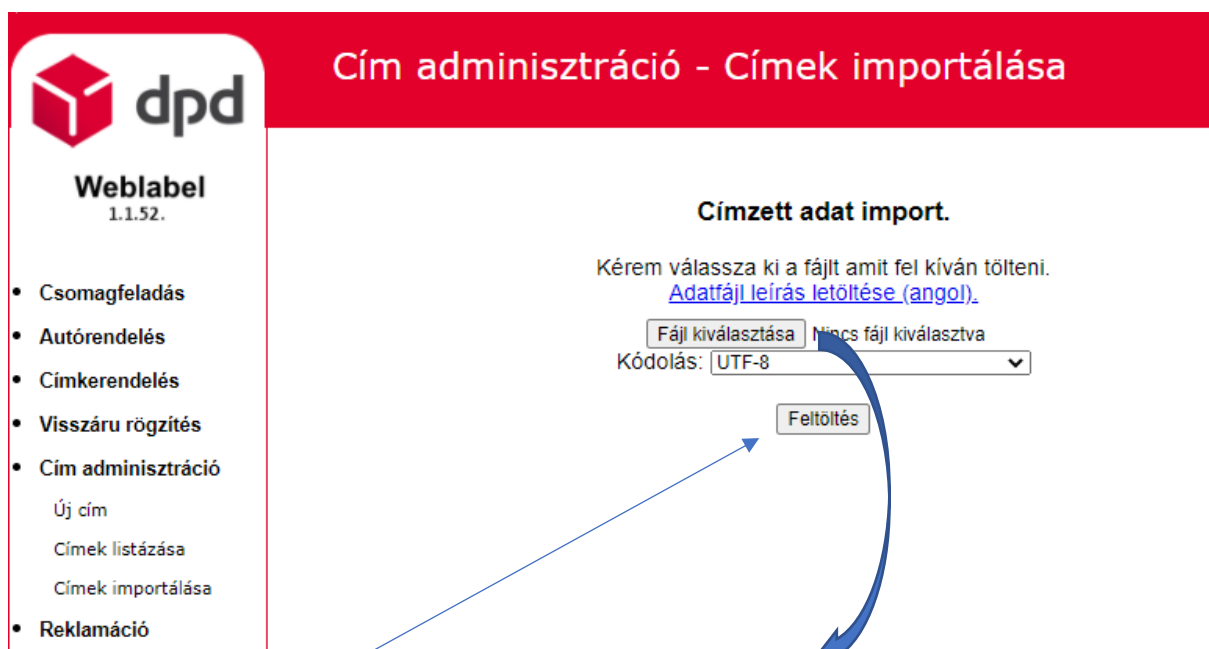
Modify wanted fields then click on „MODIFY” button.

Amennyiben törölni szeretné az aktuális partnert kattintson a „TÖRLÉS” gombra.

You can delete current customer by clicking on the „DELETE” button.

3. Címek importálása CSV-ből.
Import addresses from CSV.

Kattintson a Címek -> Címek imortálása gombra.
Click on Addresses -> Import addresses.



. A „Féjl kiválasztása” gombra kattintva tudja kiválasztani a feltöltendő fájlt.
Click on the „Browse” button and you can select your file.

A „Feltöltés” gombbal elküldheti a csomagjait a DPD szerverére.
Press the button „Upload”.The data will be sent to DPD’s server.

Sikeres feltöltés után a következő ablak jelenik meg:

Fájl megnyitás sikeres.

1. címsor beszúrva: saját kód cég név

Fájl feltöltése sikeresen befejeződött.

Címtörzs CSV minta állomány felépítése

Ez a felület használható a címek feltöltésére webcímkére CSV fájlból. A fájl kódolásának ISO-8859-2 szabványnak kell lennie, a szövegmezőkben nem szabad pontosvesszőt használni.

This interface can be used to upload addresses to weblabel from a CSV file. The encoding of the file should be ISO-8859-2, no semicolon is allowed in text fields.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	saját kód	cég név			Címzett neve	címsor 1	címsor 2	H	1158	Budapest	3615016200	3615015214	email@emailcim.hu	megjegyzés
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														


- Saját kód – nem hagyható el (tetszőleges szám lehet) - **Kötelező**
- Cégnév - címzett cég neve (vagy magánszemélynél a magánszemély neve) – **Kötelező**
- Üres mező (ha mégis ki van töltve, figyelmen kívül lesz hagyva) - **Kötelező**
- Üres mező (ha mégis ki van töltve, figyelmen kívül lesz hagyva) - **Kötelező**
- Címzett neve - Céges környezetben a címzett neve . elhagyható
- Címsor 1 - A cél címe - **kötelező**
- Címsor 2 - A cél címe - elhagyható
- H - Ország betűkód - **Kötelező**
- 1158 - Irányítószám - **Kötelező**
- Budapest - Város - **Kötelező**
- 3615016200 - Telefonszám (futár tudja értesíteni a címzettet)- elhagyható
- 3615015214 - Faxszám - elhagyható
- email@emailcim.hu - E-mail cím, ennek megléte esetén a csomag címzettje e-mailt kap a csomag felvétele (a mi telephelyünkön!) után - elhagyható - Megjegyzés a céghez tárolható megjegyzés – elhagyható
- SMS szám - elhagyható

VII. Reklamáció (Claim)

1. Reklamáció létrehozása.
Claim creation process.

Kattintson a Reklamáció -> Új reklamáció rögzítése gombra.
Click on Claim -> New claim

A következő ablak jelenik meg:
Following window will appear:



The screenshot shows a web interface for creating a new claim. At the top, there is a red header with the DPD logo and the text 'Reklamáció - Új reklamáció rögzítése'. On the left, there is a sidebar with the DPD logo and 'Weblabel 1.1.46.' followed by a list of menu items: 'Csomagfeladás', 'Autórendelés', 'Címkerendelés', and 'Visszaru rögzítés'. The main form area contains the following fields: 'Reklamáció típusa:' with a dropdown menu showing 'Válasszon!', 'Csomagszámok / Számlaszám:' with an empty text box, 'Tárgy:' with an empty text box, and 'Kapcs.tartó:' with the text 'kornel' and a 'Mentés' button below it.

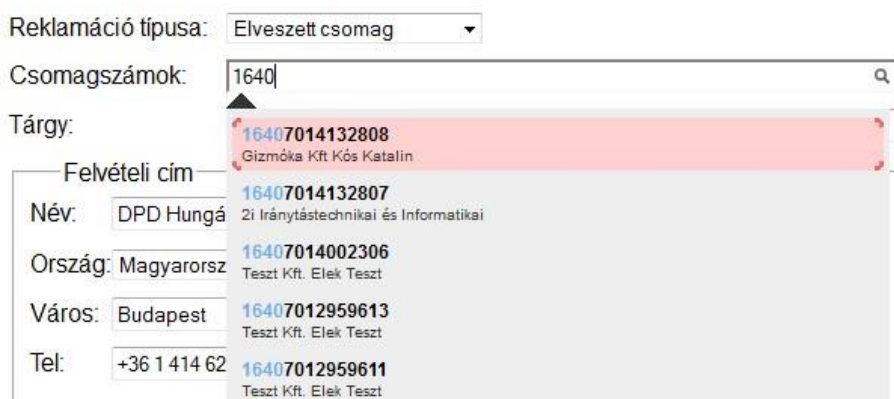
Kérjük, válassza ki a reklamáció típusát:

Choose the type of Claim:

- Elveszett csomag (*Missing parcel*)
- Futár reklamáció (*Claim of courier*)
- Sérült/hiányos csomag (*Damaged/deficient parcel*)
- Szállítási késés (*Delay of delivery*)
- Számla reklamáció (*Invoice Claim*)

Csomagszám kitöltése: (*Fill of Parcels field*)

Töltse ki a Csomagszámok mezőt. A gépelést automatikus kitöltés segíti, amely legalább 3 karakter begépelése után felajánlja a rendszerben szereplő csomagszámokat:



This screenshot shows the same form as above, but with the 'Csomagszámok' field filled with '1640'. A search dropdown menu is open, displaying a list of parcel numbers and their corresponding recipient names. The first item is highlighted in red: '16407014132808 Gizmóka Kft. Kós Katalin'. Other items include '16407014132807 2i Iránytástechnikai és Informatikai', '16407014002306 Teszt Kft. Elek Teszt', '16407012959613 Teszt Kft. Elek Teszt', and '16407012959611 Teszt Kft. Elek Teszt'. The 'Reklamáció típusa' dropdown is set to 'Elveszett csomag'. Other fields like 'Tárgy:', 'Felvételi cím', 'Név:', 'Ország:', 'Város:', and 'Tel:' are also visible.

Lehetősége van több csomagszámot is beírni vesszőkkel elválasztva, ekkor azonban a vessző utáni csomagszám begépelésekor már nem ajánlja fel a rendszer automatikusan a lehetőségeket.

(There is a possibility to add more parcels separated by commas, however the autocomplete is not working in this case):

Reklamáció típusa:

Csomagszámok:

Tárgy:

Miután kiválasztotta a csomagszámot, kérjük adja meg a reklamáció tárgyát.
(Please add the subject of Claim):


Reklamáció típusa:

Csomagszámok:

Tárgy:

A kapcs. tartó mezőnél a kapcsolat tartó neve jelenik meg (jelen példában kornel):

Reklamáció - Új reklamáció rögzítése



Reklamáció típusa:

Csomagszámok / Számlaszám:

Tárgy:

Kapcs. tartó:

- Csomagfeladás
- Autórendelés
- Címkerendelés
- Visszaru rögzítés

A többi mező a kiválasztott reklamáció típusától függően jelenik meg.
(The other field's display depend on the type of Claim):

- Elveszett csomag *(Missing parcel):*

Felvételi cím

Név:

Ország: Irányítószám:

Város: Utca:

Tel: E-mail:

Kiszállítási cím

Név:

Ország: Irányítószám:

Város: Utca:

Tel: E-mail:

Elveszett csomag esetében megjelenik a Felvételi és Kiszállítási cím keret, ahol a telefonszám és az email cím kivételével az összes mező kötelezően kitöltendő.

(In case of missing parcel the Pick-up and Delivery addresses appears, where all fields required to fill except from Phone and E-mail fields).

A Felvételi cím mezői automatikusan beállnak az adott ügyfél címére, míg a Kiszállítási cím mezői akkor kerülnek automatikusan kitöltésre, amikor a Csomagszámok mező kitöltésénél kiválaszt egy, a rendszer által felajánlott csomagszámot.

(The Pick-up addresses automatically fills with the current user's addresses. The Delivery addresses fills automatically when you type parcel number and select one from system results).

Módosításra természetesen lehetőség van, illetve a már eltárolt címek között a Keresés gombra kattintva lehet keresni.

(There is a possibility to modify these data of course. If you would like to search for between the already stored addresses, press Search button).

A cím mezők kitöltése után a Csomag leírása és a Tartalom tételes megnevezése mezők kitöltése van hátra, ezek kitöltése kötelező:

(After then you filled addresses you should fill the parcel description and name of items):

Csomag leírása:
(Mérete, színe, stb.)

Tartalom tételes megnevezése:

Ha kitöltöttünk mindent, kattintsunk a Mentés gombra
(If you filled all fields, press Save button).

- Futár reklamáció
(Claim of courier)

Reklamáció típusa:

Csomagszámok:

Tárgy:

Eset leírása:

Mentés

A futárral kapcsolatos problémáját az Eset leírása mezőben írhatja le.
 (You can write down the problems of courier to the Case description field).

- Sérült/hiányos csomag
 (Damaged/deficient parcel)

Felvételi cím

Név:

Ország: Irányítószám:

Város: Utca:

Tel: E-mail:

Kiszállítási cím

Név:

Ország: Irányítószám:

Város: Utca:

Tel: E-mail:

A Felvételi és Kiszállítási cím mezők megegyeznek az Elveszett csomagoknál leírt jellemzőkkel az előző oldalon.
 (The Pick-up and Delivery addresses are same as address which you can find at Missing parcels at the previous page).

Küldemény sérülésének leírása:

Sérült vagy hiányzó termékek tételes megnevezése, a sérülés leírása

Név	Sérülés leírása	Kép feltöltés
Fémdoboz Csomagolás: Új	Behorpadt az oldala.	<input type="text"/> <input type="button" value="Tallózás..."/>
<input type="button" value="Új sor hozzáadása"/>		
<input type="button" value="Mentés"/>		

Kérjük, töltsse ki a Küldemény sérülésének leírása mezőt, illetve adjon meg legalább egy tételt, ami sérült névvel, a sérülés leírásával és a csomagolás típusával. Kép feltöltése nem kötelező. Több tétel felviteléhez nyomja meg az Új sor hozzáadása gombot.

(Please fill the damage of parcel and fill at least one item, which has damaged with the name of item, description of damage and type of packaging. It's not required to upload an image. If you would like to add more items, press Add new line button).

- Szállítási késés
(Delay of delivery)

Reklamáció típusa:

Csomagszámok:

Tárgy:

Eset leírása:

Miután kitöltötte a csomagszámot és a tárgyat, töltsse ki az Eset leírása szövegmezőt.
(After then you filled parcel number and subject, please fill the Description of case text field).

- Számla reklamáció
(Invoice Claim)

Reklamáció típusa: Számla reklamáció

Csomagszámok: 16407012959593

Tárgy: Számla reklamáció

Eset leírása: Nem jól szerepelt az összeg a számlán.

Mentés

Miután kitöltötte a csomagszámot és a tárgyat, töltse ki az Eset leírása szövegmezőt.
(After then you filled parcel number and subject, please fill the Description of case text field).

2. Reklamációk listája.

List Claims.

Kattintson a Reklamáció -> Reklamációk listája gombra.

Click on Claim -> List claims

A következő ablak jelenik meg:

Following window will appear:



Weblabel
1.1.52.

- Csomagfeladás
- Autórendelés
- Címkerendelés
- Visszaru rögzítés
- Cím adminisztráció
- Reklamáció
 - Új reklamáció rögzítése
 - Reklamációk listája

Reklamáció - Reklamációk listája

Felvitel dátuma: 2008-11-03 — 2020-10-20

Dátum	Referencia szám	Reklamáció típusa	Tárgy	Státusz
2019-01-14	WL/2019/860017411/1	Sérült / hiányos csomag	nagyon csomag	Beküldve a DPD-nek
2016-11-15	WL/2016/860017411/2	Futár reklamáció	test	Beküldve a DPD-nek
2016-11-08	WL/2016/860017411/1	Futár reklamáció		Beküldve a DPD-nek

Kérjük, válassza ki a felvitel dátumát, a rendszer a kiválasztás után automatikusan keres.
(Please choose the Insert date, the system will automatically search after then you selected the date interval).

Amennyiben a Státusz 'Rögzítve', lehetősége van módosítani a felvitt adatokat, mentés után azonban már a státusz 'Beküldve a DPD-nek' lesz, és ekkor már csak megtekinthetőek az adatok. A rendszer automatikusan 'Beküldve a DPD-nek' státuszt állít be minden fél órában az összes reklamációnak.

(If the status is 'Inserted', you can modify the inserted data, however if you modified a Claim the status change to 'Sent to DPD' and then the data are view only. The system change all Claim's status to 'Sent to DPD' in every 30 minutes.)

Reklamáció adatok
X

Referencia szám: Státusz:

Reklamáció típusa:

Csomagszámok:

Tárgy:

Eset leírása:

VIII. Rendszer beállítások (Settings)

1. Nyomtatók beállítása.
Printer configuration.

Kattintson az Rendszer beállítások-> Nyomtatók beállítása gombra.
Click on Settings -> Printer configuration.


Rendszer beállítások - Nyomtató beállítása

Weblabel
1.1.52.

- Csomagfeladás
- Autórendelés
- Címkerendelés
- Visszaru rögzítés
- Cím adminisztráció
- Reklamáció
- Rendszer beállítások

Nyomtató beállítása

NYOMTATÓ BEÁLLÍTÁS


Nyomtató neve Nyomtató típusa Kiválasztva Font feltöltés

Nyomtató típusa.
Choose printer type.


Itt ki lehet választani, hogy melyik nyomtató milyen típusú címkét nyomtasson. Nyomtató keresése funkciót nem szükséges használni. A nyomtatandó címkéket a program Acrobat reader –ben fogja megjeleníteni, ahonnan bármelyik telepített nyomtatóra továbbíthatja az adatokat.
„Search for printers” function usage is not necessary. Printable labels will appear in Acrobat reader where you can choose your printer.

2. A Weblabel működéséhez szükséges programok. *Required programs*

Kattintson a Rendszer beállítások -> Letöltések gombra.
Click on Settings-> Downloads.





Rendszer beállítások - Letöltések




Weblabel
1.1.46.

- Csomagfeladás
- Autórendelés
- Címkerendelés
- Visszaru rögzítés
- Cím adminisztráció
- Reklamáció
- **Rendszer beállítások**
 - Nyomtató beállítása
 - Letöltések
 - Csomagszám info
 - Rendelési adatállomány feltöltés
 - Felhasználók kezelése
 - Csomagszám intervallumok
 - Adminisztráció
- Nyomtatás
- Kijelentkezés

Nyelv:  HU  EN

Cégnév: Kovács Kornél
Telefon: +36 1 501 62 62
E-mail: partner@dpd.hu



Letöltések

Fájl neve	Leírás
Acrobat Reader	Listák megjelenítéséhez szükséges
Java offline installer	Nyomtatáshoz szükséges
Rtx.java.class	RXTX modul soros scanner letöltéshez
csomag_import_magyarazattal.csv	Csomag import mintafájl
DPD Weblabel Általános Leírás	DPD Weblabel Általános Leírás
DPD Weblabel webszerviz	Webszerviz leírás
Pénzügyi Kisokos 2019. 07. 10.	Pénzügyi Kisokos 2019. 07. 10.
országkod_lista.pdf	Országkód lista
DPD Hírlevél Aznapi felvétel	DPD Hírlevél Aznapi felvétel
DPD Hírlevél Expressz	DPD Hírlevél Expressz
DPD Hírlevél Személyazonosság ellenőrzés	DPD Hírlevél Személyazonosság ellenőrzés

3. Rendelési állomány feltöltése (*Upload order data*): Címzett adatokat lehet ide betölteni melyek segítségével ha a csomag rögzítésnél beírod a referencia számot akkor kitölti neked a címzettet.

Kattintson a Rendszer beállítások-> Rendelési adatállomány feltöltés gombra.
Click on Settings-> Upload order data.

A „Tallózás” gombra kattintva tudja kiválasztani a feltöltendő fájlt.
Click on the „Browse” button and you can select your file.



The screenshot shows the DPD Weblabel user interface. On the left is a navigation menu with the following items: Csomagfeladás, Autórendelés, Címkerendelés, Visszaru rögzítés, Cím adminisztráció, Reklamáció, and Rendszer beállítások. Under 'Rendszer beállítások', there are sub-items: Nyomtató beállítása, Letöltések, Csomagszám info, and Rendelési adatállomány feltöltés. The main content area is titled 'Rendszer beállítások - Rendelési adatállomány feltöltés'. Below the title, it says 'Kérem válassza ki a fájlt amit fel kíván tölteni.' There are two buttons: 'Fájl kiválasztása' and 'Nincs fájl kiválasztva'. Below these is a 'Feltöltés' button.

A „Feltöltés” gombbal elküldheti a rendeléseit a DPD szerverére.
Press the button „Upload”. The data will be sent to DPD’s server.

IX. Egyéb információk és interfészek

A következőkben a használható interfészeket írjuk le. Az egyszerűség kedvéért mivel sok informatikus külföldi így a technikai dokumentációt is angolul írjuk le. Fontos, hogy a web service interfészeket külön engedélyezni kell, kérjük, hogy a szolgáltatás bekapcsolásához írjon egy email-t az it@dpd.hu email címre, az ügyfélkódja valamint a weblabel felhasználóneve megadásával.

In the next section we describe the interfaces of weblabel. To make it simple since many of the IT workers are from abroad, the technical documentation is written in english.

It's important that the web services are not activated by default. You need to request the activation by sending an email to it@dpd.hu with your customer number and the weblabel login name.

CSV csomagfeltöltő interfész (Parcel Import – CSV file)

Ezt az interfészt a csomagadatok importálására használjuk a weblabelen, egy CSV fájl feltöltésének segítségével.

This interface can be used to import parcel data to Weblabel with uploading a CSV file on the webpage.

Az adatnak ISO-8859-2 kódolásúnak kell lennie és a mezőket pontosvesszővel kell elválasztani. A pontosvessző használata máshol nem engedélyezett.

Data should be in ISO-8859-2 encoding, and fields must be separated by semicolon characters. Semicolon character in data fields is not allowed.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1	D	0.6			ReferenceOwn id	Company	Company	Street1	Street2	RO		10000	City	1234567	7654321	test@test	Note		
2	D-COD	0.6	111 szla:111		ReferenceOwn id	Company	Company	Street1	Street2	RO		10000	City	1234567	7654321	test@test	Note		

Field description:

Oszlop/Column	Leírás/Description	Minta/Sample	Kötelező/max hossz/Mandatory/ max length
A	Parcel type: „D” – DPD Classic , „D-DOCRET” DPD Classic with document return , „D-COD” – DPD Classic with COD, „D-COD-DOCRET” – DPD Classic with COD and Document return, „DSWAP” – DPD Classic parcel with exchange, „EXW” – Exworks parcel, „PAL” – Pallet, „SAT” – Saturday delivery marker, „E12” – DPD Express – DPD Express 10 - Express 12 parcel	D (A szolgáltatások kombinálhatók, amennyiben “-” elválasztjuk el őket.)/D (You can combine the services if you put them after each separated by “-” sign)	Igen/Yes
B	Csomag súlya. Nem kötelező, lehet 0 is, a tizedesvessző “.” /Parcel weight. It is not mandatory to be filled, can be 0. Decimals are separated by point.	33.3	Nem/No
C	COD érték. Kötelező utánvétel csomagok esetében./COD value. Mandatory for COD type parcels. Decimals are separated by point.	349.99	Csak COD/Only for COD
D	COD referencia szám/COD reference number	AAA-123	Nem, max hossz: 14/no, max length: 14
E	Ügyfél csomagreferencia szám, ami megjelenik a címkén is/Customer parcel reference. It appears on the parcel label too	Ref:1234	Nem max hossz: 35/No, max length:35
F	Cím referenciaszám/Address reference no (client address id)	AB1234	Nem, max hossz: 50/no, max length:50 char

G	Címzett neve/Receiver name	Teszt ügyfel	Igen, max hossz: 40/Yes, max length: 40
H	Címzett neve 2/Receiver name 2	Teszt ügyfel 2	Nem, max hossz: 40/No, max length:40
I	Címzett lakcíme 2/Receiver address 1	Teszt utca 134	Igen, max hossz: 40/Yes, Max length:40
J	Címzett lakcíme 2/Receiver address 2		Nem max hossz: 40/No, max length:40
K	Címzett ország formátum: DPD KÓD.Receiver country format is: DPD CODE. List of country codes can be found in the appendix.	HU	Igen/Yes
L	Címzett irányítószáma/Receiver postal code	1120	Igen, csak valós adatot fogadunk el./Yes, only valid codes are accepted.
M	Címzett városa/Receiver city	Budapest	Igen, max hossz: 40/Yes, max length: 40
N	Címzett telefonszáma, megjelenik a címkén is/Receiver phone number, it appears in the label too	3620-123-22-11	Nem, max hossz: 25/No, max length: 25
O	Fax szám/Fax number	3620-123-22-11	Nem, max hossz: 25/No, max length: 25
P	Email cím/E-mail address	teszt@teszt.hu	Nem, max hossz: 40/No, max length: 40
Q	Megjegyzés, amely segíti a futárt a szállítás során ez a csomagon is megjelenik/ Remark for delivery, which helps the courier during delivery. It is displayed on the parcel.	Hatos kapucsengő.	Nem, max hossz: 100/No, max length: 100
R	IDM SMS. Itt kell megadni az SMS számot a szolgáltatás használatához/IDM SMS. Write the SMS number here to activate the IDM service	+36xxx	Nem/No
S	ID Check receiver name	címzett	No, only in case of ID check service
T	ID Check ID number	ID card number's last 5 character	No, only in case of ID check service
U	Csomagok száma/Number of parcels	1-10	Nem/No
V	Predict szolgáltatás/Predict service	Write "Y" to activate the service, keep that in mind to fill out the IDM SMS field with the phone number!	Nem/No

CR ESETÉN KÖTELEZŐ MEZŐK	W	Delta szerviz szolgáltatás	I - ha bekapcsolja a szolgáltatást	Általános formátum, maximális karakterszám: 1, I vagy üres
	X	Feladó nyomtatja a címkét	F - ha a feladó nyomtatja	Általános formátum, maximális karakterszám: 1, F vagy üres
	Y	Feladó adatainak megjelenítése a címkén	S - ha megjeleníti	Általános formátum, maximális karakterszám: 1, S vagy üres
	Z	Aznapi delta csomagfelvétel	I - ha aznapi csomagfelvételt kér	Általános formátum, maximális karakterszám: 1, I vagy üres
	AA	Kért csomagfelvétel dátuma	év.hónap.nap	Dátum formátum, pl: 2015.12.01
	AB	Felvételi név	Teszt felvételi ügyfél	Általános formátum, maximális karakterszám: 40
	AC	Felvételi cím (utca, házszám)	Teszt utca 134	Általános formátum, maximális karakterszám: 40
	AD	Felvételi cím (város)	Budapest	Általános formátum, maximális karakterszám: 40
	AE	Felvétel irányítószáma	1158	Általános formátum, csak az érvényes postai irányítószámok elfogadottak, szóköz nélkül
	AF	Felvételi cím országkódja	H	Általános formátum
	AG	Felvételi címhez tartozó telefonszám	1234-5678-09	Szám formátum, maximális karakterszám: 25
	AH	Felvételi címhez tartozó e-mail cím	dpd@dpd.hu	Általános formátum, maximális karakterszám: 50
	AI	Felvételi címhez tartozó kontakt	Teszt felvételi kontakt	Általános formátum, maximális karakterszám: 50
AJ	Megjegyzés	pl: A kapucsengő nem működik	Általános formátum, maximális karakterszám: 40	
NORMÁL FELADÁS ESETÉN KITÖLTENDŐ MEZŐK	AK	Tételes átadás esetén	I - ha bekapcsolja a szolgáltatást	Általános formátum, maximális karakterszám: 1, I vagy üres
	AL	COD összeg szétosztás típusa	avg - all- firstonly	Általános formátum, maximális karakterszám: 9, avg - átlagolt, all - minden csomag ugyanazzal az összeggel, firstonly - csak az első csomag utánvétes, vagy üres
	AM	Csomagpont azonosító (PUDO ID)	1234	Szám formátum, maximális karakterszám: 4
	AN	Felülbiztosítás összege	65000	Szám formátum (Alapértelmezett HUF)
	AO	Felülbiztosítás pénznem	HUF	A pénznem EURO lehet
	AP	Felülbiztosított csomag tartalom	pl.: Laptop	Itt lehet megadni a csomag tartalmát.

Collection request file upload

Az adatoknak ISO-8859-2 kódolásban kell lenniük, és a mezőket pontosvesszővel kell elválasztani. A pontosvessző karakter az adatmezőkben nem megengedett.

Data should be in ISO-8859-2 encoding, and fields must be separated by semicolon characters. Semicolon character in data fields is not allowed.

A mezők sorrendje a következő
The order of the fields is the following:

No.	Field name	Maximum length	Mandatory
1	<i>Collect name</i>	35	<i>Yes</i>
2	<i>Collect name 2</i>	35	<i>No</i>
3	<i>Collect name 3</i>	35	<i>No</i>
4	<i>Collect name 4</i>	35	<i>No</i>
5	<i>Collect postal code</i>	9	<i>Yes</i>
6	<i>Collect country</i>	3	Optional
7	<i>Collect city</i>	25	<i>Yes</i>
8	<i>Collect street</i>	35	<i>Yes</i>
9	<i>Collect phone</i>	30	<i>No</i>
10	<i>Collect email</i>	40	<i>No</i>
11	<i>Info row 1</i>	30	<i>No</i>
12	<i>Info row 2</i>	30	<i>No</i>
13	<i>Consignee name</i>	35	Optional
14	<i>Consignee postal code</i>	9	Optional
15	<i>Consignee city</i>	25	Optional
16	<i>Consignee street</i>	35	Optional

Rendelési fájl feltöltés (Order file upload)

Ez az interfész használható csomagadatok Weblabelbe történő importálására CSV-fájl feltöltésével a weboldalra. az a fájl a cím adatok betöltéséhez használható, címzettek vannak benne és utána a csomag rögzítésénél nem kell, csak a kódot beírni és kitölti a címzettet
Az adatoknak ISO-8859-2 kódolásban kell lenniük, és a mezőket pontosvesszővel kell elválasztani. A pontosvessző karakter az adatmezőkben nem megengedett.

This interface can be used to import parcel data to Weblabel with uploading a CSV file on the webpage.

Data should be in ISO-8859-2 encoding, and fields must be separated by ; characters. ; character in data fields is not allowed.

Column	Description	Sample	Mandatory/ max lenght
A	Order number, must be unique	1234	Yes
B	Receiver name	Test customer	Yes, max length: 40
C	Receiver name 2	Test person	No, max length:40
D	Receiver country format is: ISO 2. List of country codes can be found in the appendix.	LT	Yes
E	Receiver postal code	10000	Yes, only valid codes are accepted.
F	Receiver city	Vilnius	Yes, max length: 40
G	Receiver address 1	Test street 134	Yes, Max length:40
H	Receiver address 2	Test street 134	Yes, Max length:40
I	Cod amount	300	No, max length 10, Required for COD, in destination country currency.
J	Cod reference	12345	No, max length 50, COD reference number (invoice number)
K	Remark for delivery, which helps the courier during delivery. It is displayed on the parcel.	Please use the bell number 5.	No, max length: 100
L	Receiver phone number, it appears in the label too	1234-5678-09	No, max length: 25
M	E-mail address	test@test.hu	No, max length: 40
N	IDM SMS number	+xxxxxx	No, max length: 25

Rendelési web service (Order web service)

A megrendeléseket webcímkére kell átadni html formában. A tartalom típusát itt kell beállítani: "application / xwww-form-urlencoded".

The orders should be forwarded to weblabel as a html form. The content-type: "application/xwww-form-urlencoded" must be set.

Az adatoknak UTF-8 karakterkészletben kell lenniük, és URL kódolású formátumban kell elküldenünk a szerverünkre, field1 = value1 & field2 = value2 Az adatokat POST metódussal kell átvinni a https://weblabel.dpd.hu/parcel/parcel_applet_upload.php. URL-re. Az oldal alapvető hitelesítést igényel.

The data must be in UTF-8 character code set, and must sent in URL encoded format to our server, field1=value1&field2=value2.... The data should be transferred with POST method to the url https://weblabel.dpd.hu/parcel/parcel_applet_upload.php. The page requires basic authentication.

Az adatok a felhasználó számára lesznek betöltve, amelyet a hitelesítéskor használnak.

The data will be loaded for the user which is used at the authentication.

A mezőazonosító 2 részből áll, a mező nevéből és az adatkészlet számából. Példa név1_0, ahol a név1 az a mező neve és 0 a sorszám. A sorozatszám 0-tól kezdődik, és minden új megrendelés 1-et ad hozzá a számhoz.

The field identifier is made of 2 parts, the name of the field and the number of the data set. An example name1_0 where the name1 is the name of the field and 0 is the serial number. The serial number starts from 0 and every new order adds 1 to the number.

Egy bejegyzésben több adatsor is lehet, így egyszerre több megrendelést is lehet feltölteni.

In one post there can be more than one data lines, this way you can upload multiple orders at the same time.

Szükséges mezők (x az adatkészlet számát jelenti / sorozatszám)

Necessary fields (x means the number of the data set/serial number.):

Column name	Description	Sample	Mandatory/ max length
name1_x	Receiver name	Test customer	Yes, max length: 40
name2_x	Receiver name 2	Test person	No, max length:40
countrycode_x	Receiver country format is: ISO 2. List of country codes can be found in the appendix.	LT	Yes

zipcode_x	Receiver postal code	10000	Yes, only valid codes are accepted.
city_x	Receiver city	Vilnius	Yes, max length: 40
street1_x	Receiver address 1	Test street 134	Yes, Max length:40
phone_x	Receiver phone number, it appears in the label too	+xxxxxx	No, max length: 25
email_x	E-mail address	test@test.hu	No, max length: 40
note_x	Remark for delivery, which helps the courier during delivery. It is displayed on the parcel.	Please use the bell number 5.	No, max length: 100
customer_address_id_x	Reference to the customer id		No
parcel_type_x	Type of the parcel. If empty system will choose between classic and COD automatically		No
order_number_x	Order number, must be unique	1234	Yes
cod_amount_x	Cod amount	300	No, max length 10, Required for COD, in destination country currency.

2 megrendelés példa: az első normális a második pedig COD:

Example 2 orders the first is normal the second is COD:

```
name1_0=Teszt+n%c3%a9v&name2_0=N%c3%a9v2&city_0=Budapest&street1_0=K%c3%a9sm%c3%a1rk+u+14&countrycode_0=HU&zipcode_0=1158&order_number_0=1231231&name1_1=M%c3%a1sodik+c%c3%admzett&city_1=Buda%c3%b6rs&street1_1=Vas%c3%bat+u+12&countrycode_1=HU&zipcode_1=2040&order_number_1=11231232&cod_amount_1=15000&email_1=user_neve%40freemail.hu
```

Collection request hozzáadása web servic-cel (Add delta service with web service)

Ezzel a felülettel az ügyfél kezelheti a pickup és delivery kombinációkat. Menthet új csomagokat és pickup kérelmeket, és visszakaphatja a csomagok számát

With this interface, a pickup and delivery combination can be registered by the client. It can save new parcels and pickup requests and get back the parcel number(s)

Web service URL: https://weblabel.dpd.hu/dpd_wow/parcel_import.php

Parameters submit information:

- method:post
- character-encoding: UTF-8
- content-type: "application/x-www-form-urlencoded"

Input parameters:

Name	Max length	Required	Data
username	20	yes	client's weblabel username
password	20	yes	client's weblabel password.
name1	40	Yes	Recipient name
name2	40	no	Recipient name2 (if needed.)
street	40	yes	Recipient street
city	40	yes	Recipient city
country	2	yes	Country code in iso2 character code format (Hungary is HU)
pcode	9	yes	Recipient postal code
email	100	no	Recipient email
phone	50	no	Recipient phone
remark	100	no	Delivery instructions for courier
weight	4	yes	parcel's weight
num_of_parcel	2	yes	number of parcel labels to be generated
order_number	20	yes	customer's order number
parcel_type	10	yes	Parcel type string: DPD Classic: D, DPD Classic COD: D-COD. Complete type list in DPD Weblabel manual.



parcel_cod_type	10	no	This field is made for the COD amount splitting. The following values are accepted: avg (the amount of each parcel will be the average amount of the given cod_amount), all (all parcel have the same amount which is in the cod_amount field), firstly (only the first parcel will have the amount and the other will be simple DPD Classic parcel with the additional options given in the parcel_type field)
cod_amount	10	no	Required for COD, in destination country currency.
cod_purpose	50	no	COD Purpose
cop_amount	10	no	Required for COP, in HUF
delta_service	1	no	Required for Delta service
who_sends	1	no	Required if Delta service is chosen
who_prints	1	no	Required if Delta service is chosen
same_day_pickup	1	no	Only required if Delta service is chosen and the date is actual day
pickup_date	8	no	Can be empty if same_day_pickup is set
sender_name	80	no	Required for Delta service
sender_street	80	no	Required for Delta service
sender_city	50	no	Required for Delta service
sender_zipcode	7	no	Required for Delta service
sender_countrycode	50	no	Required for Delta service
sender_phone	50	no	Required for Delta service
sender_email	50	no	Required for Delta service
sender_contact	50	no	Required for Delta service
sender_note	100	no	Required for Delta service

example: post this data to this url:

```
username=demo&password=o2Ijwe2!&sender_name=Test+Sender&sender_city=Budapest&sender_street=Importantt+street+13&sender_pcode=1112&name1=Janos+Szentesi&street=K&esmark+u+4&city=Budapest&country=HU&pcode=1158&weight=1&num_of_parcel=1&product_id=D
```

Result: The result will be a JSON text with the following parameters:

Created by: Janos Szentesi		Hungary, Budapest	page 57. / 65
-------------------------------	--	-------------------	---------------



Name	Data	Format
status	status of the parcel import	'ok': no problem occurred, 'err': some problem happened, please display errlog
errlog	Text message about the error	Display this message for the user
pl_number	DPD array of parcel number for the inserted parcels. filled only if no error happened.	16401234567890

example:

{ "status": "ok", "errlog": "", "pl_number": ["16401234567890", "16401234567891"] } This means that the parcels are inserted, with these parcel number.



Bouvet-sziget	BV	BV	
Botswana	BW	BW	,NNNNN
Fehéroroszország	BY	BY	NNNNNN
Belize	BZ	BZ	,NNNNN
Kanada	CA	CA	ANANAN
Kókusz (Keeling)-szigetek	CC	CC	NNNN
Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire)	CD	CD	,NNNNN
Közép-Afrika	CF	CF	,NNNNN
Nyugat-Szahara	EH	EH	,NNNNN
Kongói Köztársaság (Kongó)	CG	CG	,NNNNN
Svájc	CH	CH	NNNN
Elefántcsontpart	CI	CI	,NNNNN
Cook-szigetek	CK	CK	NNNNN
Chile	CL	CL	,NNNNNNN
Kamerun	CM	CM	,NNNNN
Kína	CN	CN	NNNNNN
Kolumbia	CO	CO	
Costa Rica	CR	CR	,NNNNN
Kuba	CU	CU	,NNNNN
Zöld-foki Köztársaság	CV	CV	,NNNN
Karácsony-sziget	CX	CX	
Ciprus	CY	CY	NNNN
Csehország	CZ	CZ	NNNNN
Németország	DE	D	NNNNN
Dzsibuti	DJ	DJ	
Dánia	DK	DK	NNNN
Dominikai Közösség	DM	DM	,NNNNN
Dominikai Köztársaság	DO	DO	,NNNNN
Algéria	DZ	DZ	NNNNN
Ecuador	EC	EC	,NNNNNN
Észtország	EE	EE	NNNNN
Egyiptom	EG	EG	,NNNNN
Eritrea	ER	ER	,NNNNN
Spanyolország	ES	E	NNNNN
Etiópia	ET	ET	,NNNN
Finnország	FI	FIN	NNNNN
Fidzsi	FJ	FJ	,NNNNN
Falkland-szigetek	FK	FK	,AAAANAA
Mikronézia	FM	FM	NNNNN
Feröer	FO	FO	NNN
Franciaország	FR	F	NNNNN
Gabon	GA	GA	,NN
Egyesült Királyság	GB	GB	ANNAA,A??NAA,AAAN?NAA

Grenada	GD	GD	
Grúzia	GE	GE	,NNNN
Francia Guyana	GF	GF	NNNNN
Ghána	GH	GH	
Gibraltár	GI	GI	
Grönland	GL	GL	NNNN
Gambia	GM	GM	
Guinea	GN	GN	,NNNBBO,NNNBBOO,NNNBBOOO,NNNBBO
Guadeloupe	GP	GP	NNNNN
Egyenlítői-Guinea	GQ	GQ	
Görögország	GR	GR	NNNNN
Dél-Georgia és Déli-Sandwich-szigetek	GS	GS	,AAAANAA
Guatemala	GT	GT	,NNNNN
Guam	GU	GU	NNNNN
Bissau-Guinea	GW	GW	NNNN
Guyana	GY	GY	,NNNNN
Hongkong	HK	HK	
Heard-sziget és McDonald-szigetek	HM	HM	
Honduras	HN	HN	NNNNN
Horvátország	HR	HR	NNNNN
Haiti	HT	HT	,AANNNN,NNNN
Magyarország	HU	H	NNNN
Indonézia	ID	ID	NNNNN
Írország	IE	IRL	N
Izrael	IL	IL	,NNNNN
India	IN	IN	NNNNNN
Brit Indiai-óceáni terület	IO	IO	,AAAANAA
Irak	IQ	IQ	,NNNNN
Irán	IR	IR	,NNNNN
Izland	IS	IS	NNN
Olaszország	IT	I	NNNNN
Jamaika	JM	JM	
Jordánia	JO	JO	,NNNNN
Japán	JP	JP	NNNNNNN
Kenya	KE	KE	NNNNN
Kirgizisztán	KG	KG	NNNNNN
Kambodzsa	KH	KH	,NNNNN
Kiribati	KI	KI	NNNNN
Comore-szigetek	KM	KM	,NNNN
Saint Kitts és Nevis	KN	KN	
Észak-Korea (Koreai NDK)	KP	KP	
Dél-Korea (Koreai Köztársaság)	KR	KR	NNNNNN
Kuvait	KW	KW	,NNNNN
Kajmán-szigetek	KY	KY	NNNNN

Kazahsztán	KZ	KZ	NNNNNN
Laosz	LA	LA	,NNNNN
Libanon	LB	LB	,NNNN,NNNNOOOO
Saint Lucia	LC	LC	
Liechtenstein	LI	LI	,NNNN
Srí Lanka	LK	LK	,NNNNN
Libéria	LR	LR	NNNN
Lesotho	LS	LS	,NNN
Litvánia	LT	LT	NNNNN
Luxemburg	LU	L	NNNN
Lettország	LV	LV	NNNN
Líbia	LY	LY	,NNNNN
Marokkó	MA	MA	NNNNN
Monaco	MC	MC	NNNNN
Moldova	MD	MD	,NNNN
Madagaszkár	MG	MG	NNN
Marshall-szigetek	MH	MH	
Macedónia	MK	MK	NNNN
Mali	ML	ML	
Mianmar	MM	MM	NNNNN
Mongólia	MN	MN	NNNNN
Makaó	MO	MO	
Északi-Mariana-szigetek	MP	MP	
Martinique	MQ	MQ	NNNNN
Mauritánia	MR	MR	
Montserrat	MS	MS	NNNNN
Málta	MT	MT	AAANNNN
Mauritius	MU	MU	,NNNAOOO
Maldív-szigetek	MV	MV	,NNNN
Malawi	MW	MW	
Mexikó	MX	MX	NNNNN
Malajzia	MY	MY	NNNNN
Mozambik	MZ	MZ	,NNNN
Namíbia	NA	NA	
Új-Kaledónia	NC	NC	NNNNN
Niger	NE	NE	,NNNN
Norfolk-sziget	NF	NF	
Nigéria	NG	NG	,NNNNNN
Nicaragua	NI	NI	,NNNNNNN
Hollandia	NL	NL	NNNNAA
Norvégia	NO	N	NNNN
Nepál	NP	NP	,NNNNN

Nauru	NR	NR	
Niue	NU	NU	
Új-Zéland	NZ	NZ	,NNNN
Omán	OM	OM	,NNN
Panama	PA	PA	
Peru	PE	PE	,NNNNN
Francia Polinézia	PF	PF	NNNNN
Pápua Új-Guinea	PG	PG	,NNN
Fülöp-szigetek	PH	PH	,NNNN
Pakisztán	PK	PK	,NNNNN
Lengyelország	PL	PL	NNNNN
Saint Pierre és Miquelon	PM	PM	NNNNN
Pitcairn-szigetek	PN	PN	,AAAANAA
Puerto Rico	PR	PR	,NNNNN
Palesztina	PS	PS	,NNNNN
Portugália	PT	P	NNNNNNN
Palau	PW	PW	,NNNNN
Paraguay	PY	PY	,NNNN
Katar	QA	QA	
Réunion	RE	RE	NNNNN
Románia	RO	RO	NNNNNN
Szerbia	RS	YU	NNNNN
Szerbia	RS	RS	NNNNN
Oroszország	RU	GUS	NNNNNN
Ruanda	RW	RW	
Szaúd-Arábia	SA	SA	,NNNNN
Salamon-szigetek	SB	SB	
Seychelle-szigetek	SC	SC	
Szudán	SD	SD	,NNNNN
Svédország	SE	S	NNNNN
Szingapúr	SG	SG	,NNNNNN
Szent Ilona	SH	SH	,AAAANAA
Szlovénia	SI	SLO	NNNN
Svalbard (Spitzbergák) és Jan Mayen	SJ	SJ	,NNNN
Szlovákia	SK	SK	NNNNN
Sierra Leone	SL	SL	
San Marino	SM	SM	,NNNNN
Szenegál	SN	SN	NNNNN
Szomália	SO	SO	,AANNNNN
Suriname	SR	SR	
So Tomé és Príncipe	ST	ST	
Salvador	SV	SV	NNNN
Szíria	SY	SY	,NNNN

Szváziföld	SZ	SZ	ANNN
Turks- és Caicos-szigetek	TC	TC	AAAANAA
Csád	TD	TD	
Francia déli és antarktisi területek	TF	TF	
Togo	TG	TG	
Thaiföld	TH	TH	NNNNN
Tádzsikisztán	TJ	TJ	NNNNNN
Tokelau-szigetek	TK	TK	,NNNN
Kelet-Timor	TL	TL	
Türkmenisztán	TM	TM	NNNNNN
Tunézia	TN	TN	NNNN
Tonga	TO	TO	
Törökország	TR	TR	NNNNN
Trinidad és Tobago	TT	TT	,NNNNN
Tuvalu	TV	TV	
Tajvan	TW	TW	,NNN,NNNNN
Tanzánia	TZ	TZ	
Ukrajna	UA	UA	NNNNN
Uganda	UG	UG	
Amerikai Csendes-óceáni szigetek	UM	UM	
Amerikai Egyesült Államok	US	US	NNNNN
Uruguay	UY	UY	,NNNNN
Üzbegisztán	UZ	UZ	NNNNNN
Vatikán	VA	VA	,NNNNN
Saint Vincent és a Grenadine-szigetek	VC	VC	
Venezuela	VE	VE	,NNNN
Brit Virgin-szigetek	VG	VG	,NNNN,AANNNN
Amerikai	VI	VI	NNNNN
Vietnam	VN	VN	NNNNNN
Vanuatu	VU	VU	,NNNNN
Wallis és Futuna	WF	WF	NNNNN
Szamoá	WS	WS	
Jemen	YE	YE	,NNNNN
Mayotte	YT	YT	NNNNN
Dél-afrikai Köztársaság	ZA	ZA	NNNN
Zambia	ZM	ZM	,NNNNN
Zimbabwe	ZW	ZW	

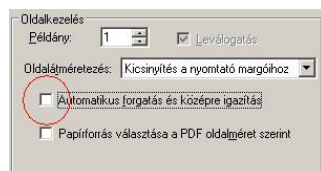
Telepítés / Beállítás (Installation / setup)

1. Internet Explorer címsorába írja be: <https://weblabel.dpd.hu>
2. A feldobódó ablakba írja be a felhasználónevét és jelszavát.

Teszteléshez a következő jelszót használhatja:

Felhasználónév	Jelszó
demo	o2Ijwe2!

3. Amennyiben nincs a számítógépére Acrobat Reader telepítve telepítse azt az adminisztráció menü letöltések menüpontjából a Acrobat Reader 7.0 linkre kattintva.
4. Ebben az esetben az adminisztráció alatt található nyomtatóbeállítással nem kell foglalkoznia, kérjük, hogy ne változtassa meg a beállításokat.
5. A címke nyomtatáskor először Acrobat Reader-ben fog megjelenni majd a nyomtatás gombbal nyomtatható ki. Fontos hogy nyomtatáskor az Acrobat Reader-ben a forgatás és középre helyezés ki legyen kapcsolva:



a. Kattintson a Rögzít gombra.

6. Készen van.