

AUSBILDUNG

Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d)



Arbeitsmarkt und Tätigkeitsbereiche

Ob Plüschtier oder Schokolade, ob Maschine oder Auto: Die meisten Produkte wären ohne Kaufleute im Groß- und Außenhandel nicht erhältlich. Sie sind in allen Branchen der Wirtschaft bei Unternehmen des Handels oder der Industrie tätig. Dazu zählen IT-Unternehmen ebenso wie Lebensmittel-, Pharmazie- und Chemiefirmen, die Modeindustrie und viele mehr.

Kaufleute im Groß- und Außenhandel kaufen Waren und Dienstleistungen bei den Herstellern ein und vertrieben diese an Handels-, Handwerks- und Industrieunternehmen weiter. Weiterhin beraten sie Kunden umfassend über die Eigenschaften der Güter und sorgen für termingerechte Lieferung an den richtigen Ort. Kaufleute im Großhandel organisieren den Wareneinkauf, den Wareneingang, die Lagerung sowie den ordnungsgemäßen Warenausgang. Sie kalkulieren Preise, bearbeiten Verkaufsaufträge und stellen Rechnungen aus. Auch die Abwicklung von Zahlungsvorgängen, die Bearbeitung von Reklamationen sowie die Organisation von Marketingmaßnahmen gehören zum Aufgabengebiet. Zum neuen Berufsbild gehört auch der Einsatz von E-Business-Systemen, von elektronischen Plattformen in der Beschaffung und von Online-Vertriebskanälen im Verkauf.

Tätigkeitsschwerpunkte

- **Einkauf:** Angebote einholen, Einkauf planen und organisieren, Liefertermine koordinieren und überwachen, Verträge abschließen, Bestellungen schreiben
- **Warenwirtschaft:** Waren annehmen, kontrollieren und ausliefern
- **Absatzwesen:** Angebote ausarbeiten, Kundenaufträge und Reklamationen bearbeiten, kommissionieren, Waren versenden
- **Kundenkontakt:** Kunden akquirieren, beraten und betreuen, Verkaufsverhandlungen
- **Logistik:** Steuerung von Prozessen, Lagerverwaltung
- **Buchhaltung:** Rechnungen schreiben, Finanz- und Betriebsbuchhaltung, Controlling
- **Marketing und Werbung:** Markt- und Konkurrenzanalysen durchführen, Werbe- und Marketingmaßnahmen planen und umsetzen



Qualifizierungsziel

Die Ausbildung im Berufsförderungswerk bereitet ganzheitlich auf den Arbeitsmarkt vor und vermittelt alle notwendigen Kompetenzen.

Fachkompetenz

Entwicklung berufsfachlicher Fähigkeiten

Sozialkompetenz

Entwicklung einer stabilen Berufspersönlichkeit

Lernkompetenz

Grundlagen für den Qualifizierungserfolg

Leistungs- und Gesundheitskompetenz

Stabilisierung von Gesundheit und körperlicher Leistungsfähigkeit

Ausbildungsinhalte

Die Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel vermittelt alle für das Berufsleben erforderlichen Fähigkeiten und Kenntnisse. Die Ausbildungsinhalte sind:

- Stellung, Rechtsform und Struktur von Unternehmen
- Organisations- und Entscheidungsstrukturen
- Berufsbildung, Personalwirtschaft, arbeits-, sozial und tarifrechtliche Vorschriften
- Sicherheit und Gesundheitsschutz, Umweltschutz
- Wareneinkauf und handelspezifische Logistik
- Beschaffungsplanung
- E-Commerce
- Wareneingang, -lagerung und -ausgang, Warenwirtschaftssystem
- Kalkulation und Preisermittlung
- Verkauf und Kundenberatung
- Teamarbeit, Kommunikation und Präsentation
- Außenhandel
- Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling
- Zahlungsverkehr und Kredit

Eckdaten

- **Beginn:**
Januar und Juni/Juli
- **Dauer:**
24 Monate inkl. betrieblicher Qualifizierung

Voraussetzungen: Kommunikations- und Teamfähigkeit, Interesse an verwaltenden und kaufmännisch-organisatorischen Tätigkeiten, Sorgfalt, Flexibilität

Abschluss: Staatl. anerkannte/-r Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel, Fachrichtung Großhandel, IHK Koblenz

Kontakt

Adresse

Walter-Bleicker-Platz
55765 Birkenfeld
Tel. 06782 18-0
Fax 06782 18-1104

Ansprechpartner

Armin Schneider
Tel. 06782 18-1529
Tel. 06782 18-1488 (Sekt.)
a.schneider@e-s-b.org

Aufnahmeverwaltung

Tel. 06782 18-1413
aufnahmeverwaltung@e-s-b.org

Internet

Besuchen Sie uns im Web:
www.e-s-b.org

ESB ELISABETH STIFTUNG
BIRKENFELD