



Information om behandling av personuppgifter i Ecster.

Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i personuppgiftslagen (1998:204) (PuL) med flera lagar. Syftet med lagstiftningen är att skydda privatpersoner mot att deras personliga integritet kränks vid behandling av personuppgifter. En viktig del i detta skydd är att den som uppgifterna gäller informeras om de behandlingar som utförs.

Vi lämnar här en översiktlig information om behandling av personuppgifter hos Ecster och i Handelsbankenkoncernen i övrigt. Om du önskar mer information är du välkommen att höra av dig till oss.

Vilka uppgifter avses?

Här avses sådana uppgifter som du lämnar till Ecster när du öppnar ett konto eller ansöker om en kredit eller som Ecster registrerar i övrigt i samband med förberedelse för en kredit eller ett konto. Det kan till exempel gälla en kreditupplysning eller affärsbedömning, eller vid den fortsatta administrationen av krediten eller kontot. Motsvarande gäller vid avtal om andra typer av tjänster hos Ecster eller hos något annat av Handelsbankens dotterbolag. Vi behandlar i förekommande fall även uppgifter om företrädare för kunder, t ex förmyndare, gode män eller ombud.

Med personuppgift avses enligt PuL all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Även digitalt lagrade inspelningar av telefonsamtal kan innehålla personuppgifter.

Av vem behandlas uppgifterna?

Uppgifterna behandlas av Ecster och, inom ramen för gällande regler om banksekretess, av andra bolag i Handelsbankskoncernen och andra företag som Ecster samarbetar med.

För vilka ändamål behandlas uppgifterna?

Förberedelse för och administration av avtal med mera

Uppgifterna behandlas i samband med förberedelse för avtal, för administration och fullgörande av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som en kund har begärt innan eller efter avtal träffats. Detta inkluderar bland annat uppgifter om kontakter mellan kunden och banken samt uppgifter om hur avtalet fullgörs. Uppgifter lämnas också till myndigheter enligt gällande lagstiftning.

Arkivering sker enligt gällande bokföringslagstiftning. Digitalt lagrade inspelningar av telefonsamtal förekommer främst vid rådgivning enligt lagen (2003:862) om finansiell rådgivning till konsumenter samt i samband med handel med finansiella instrument i syfte att Ecster och kunden ska kunna få ett underlag för att visa rådgivningens innehåll.

Internet

Ecster använder så kallade cookies på Internet och det sker också en automatisk registrering av besökarens IP-adresser för mätning av besöksfrekvens och för säkerhetsändamål.

Analysunderlag

Personuppgifterna utgör vidare underlag för bland annat marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt riskhantering och statistik i koncernen. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.

Marknadsföring

Personuppgifterna kan också, komma att användas för marknadsföringsändamål av Ecster och – inom ramen för gällande bestämmelser om banksekretess – av andra bolag i Handelsbankenkoncernen och av företag som koncernen samarbetar med.

Mer information

Om du önskar information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Ecster kan du begära detta genom att lämna eller skicka en skriftlig av dig egenhändigt undertecknad ansökan till oss. Begäran om rättelse av personuppgift kan göras hos kundservice.