



20230430010244

Armenia, 06 de julio de 2023

Señora  
LINA ÁLZATE

Código de cuenta: 106700

Teléfono: [REDACTED]  
Montenegro, Quindío

Constancia Publicación en Oficina de Atención al Público  
EDEQ S.A. ESP.

11 8 AGO 2023

12 5 AGO 2023

[REDACTED] ion en Cartelera

Destijación en Cartelera

**Atención: La Notificación se Considerará Surtida al Finalizar, el día siguiente al retiro del aviso.**

Asunto: Respuesta a PQR 11974285 radicada el 15 de junio de 2023

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

PHYSICS DEPARTMENT

PHYSICS 435

[REDACTED]

[REDACTED]

PHYSICS 435



Armenia, 06 de julio de 2023

20230430010244

Señora  
**LINA ÁLZATE**

Código de cuenta: 106768

Asunto: Respuesta a PQR 11974285 radicada el  
15 de junio de 2023

Respetada señora Lina,

Para la Empresa de Energía del Quindío S.A. ESP, (EDEQ) es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su comunicación, a través de la cual acepta los costos indicados en la respuesta al radicado No. 11935280, y que estos sean cargados al código de cuenta No. 106768.

En atención a su requerimiento, y una vez revisados los documentos anexos a la PQR, se informa que, una vez validada la información aportada en la presente petición, se encontró que el titular del código, es diferente al peticionario firmante en esta solicitud, por tal razón, y con el fin de realizar el cargue de los valores correspondientes a las actividades a ejecutar, es necesario la autorización escrita por parte del propietario del predio asociado al NIU que se aporta en la petición para tal fin.

Para finalizar, se informa que la presente comunicación se enviará al correo electrónico [REDACTED], de acuerdo con la autorización expresa dada mediante radicado 11974285 enviada el 15 de junio de 2023.

Contra la presente decisión no procede recurso alguno, por no estar el asunto relacionado con negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación, según lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Tenemos a su disposición el canal virtual para la interposición de PQRs como el portal web [www.edeq.com.co](http://www.edeq.com.co) sección "servicios en línea, presenta tu PQR", el cual podrá ser usado para futuras solicitudes.

Reiteramos nuestra disposición para atender las solicitudes y buscar opciones que posibiliten una mejora en sus procesos y en la satisfacción de sus clientes y usuarios.

Atentamente,



*Shirley L E*

SHIRLEY LONDONO ESCOBAR  
ASISTENTE ADMINISTRATIVO 1

Concepto: Equipo de Planeación y Verificación del Mantenimiento