

香港教育大學香港研究學院  
公布 2017 年 11 月份  
香港特首社交媒體民望數字

**【報告摘要】**

香港教育大學（教大）香港研究學院今天（12 月 11 日）公布 2017 年 11 月份「香港特首社交媒體民望數字」。

2017 年 11 月份的調查發現，網民在各社交媒體帖文對特首林鄭月娥的民望淨值（情緒指數）整體為「+14.7%」，較 9 月份上升 0.4%，反映網民對特首林鄭月娥的評價保持平穩。

11 月份有關特首林鄭月娥的主題及帖文總數分別為 14,103 及 33,488 篇，平均每天日涉及的帖文有 1,116.3 個；全部帖文的總瀏覽人次為 17,438,232，平均每個帖文的瀏覽人次為 520.7。這些帖文的來源分別為「討論區/ 問答型平台」（36.5%）、「新聞網站」（12.5%）、「Facebook、部落格、其他社交平台」（51.0%）。

11 月份有關特首林鄭月娥的社交媒體帖文中，最熱門的關鍵詞為「政府」（出現次數：6,075）、最熱門的帖文題目為「因曾受風災影響 澳門特首含淚宣佈明年只能向居民每人派 9000」（帖文數量：997）、其次是「撐同志萬人遊行 林鄭拒出席捱轟」（帖文數量：715）。最活躍來源為「Facebook」（帖文數量：14,131/ 主題數量：6,212）。

香港研究學院副總監方志恒博士分析：「本月份（11 月）的調查顯示，特首林鄭月娥的社交媒體民望淨值『+14.7%』，較上月（10 月）輕微上升 0.4%，反映網民對特首林鄭月娥的評價持續保持平穩，未有受到一地兩檢、立法會修改議事規則等爭議影響。而在 11 月份有關特首林鄭月娥的社交媒體帖文中，最熱門的帖文題目為『因曾受風災影響 澳門特首含淚宣佈明年只能向居民每人派 9000』，顯示網民頗為關注比較港澳兩地特首之施政。」

**【傳媒查詢】**

傳媒如希望查詢此項調查之分析評論，請聯絡香港教育大學香港研究學院副總監方志恒博士（電話：2948 7119 / 電郵：[chfong@eduhk.hk](mailto:chfong@eduhk.hk)）；傳媒如希望查詢此項調查之研究方法，則請聯絡香港教育大學香港研究學院助理研究統籌主任李鏗錚先生（電話：2948 8569 / 電郵：[liht@eduhk.hk](mailto:liht@eduhk.hk)）。

## 【關於我們】



香港研究學院轄下的自資研究團隊，[社會科學調查研究室](#)已經全面投入運作。

[社會科學調查研究室](#)由一批具經驗的研究人員運作，提供一系列高水平的社會科學研究服務及培訓。我們樂意為各行業客戶，包括大專院校、政府部門、公營機構、私營企業、非政府機構及中小學訂定合適的服務。

服務範圍：一站式服務包括免費報價和成本估算，以及收費研究服務（例如數據收集、數據分析及報告撰寫等等）

- (1) 大數據及社交媒體分析 [[樣本](#)]
- (2) 電話調查 [[樣本](#)]
- (3) 網上調查 [[樣本](#)]
- (4) 學校調查
- (5) 郵遞調查
- (6) 街頭訪問
- (7) 內容分析
- (8) 小組訪問

無論閣下是正計劃進行研究調查，抑或籌辦研究培訓，[社會科學調查研究室](#)都樂意為你提供所需服務。請聯絡我們的研究統籌主任李家文博士查詢詳情(電郵：[kml@eduhk.hk](mailto:kml@eduhk.hk) / 電話：2948 8564) 。你亦可先填妥查詢表格：<https://goo.gl/b8rCE7>

## 【附錄一：詳細調查數據及圖表】

### 1. 社交媒體民望淨值（情緒指數）- 2017年11月份

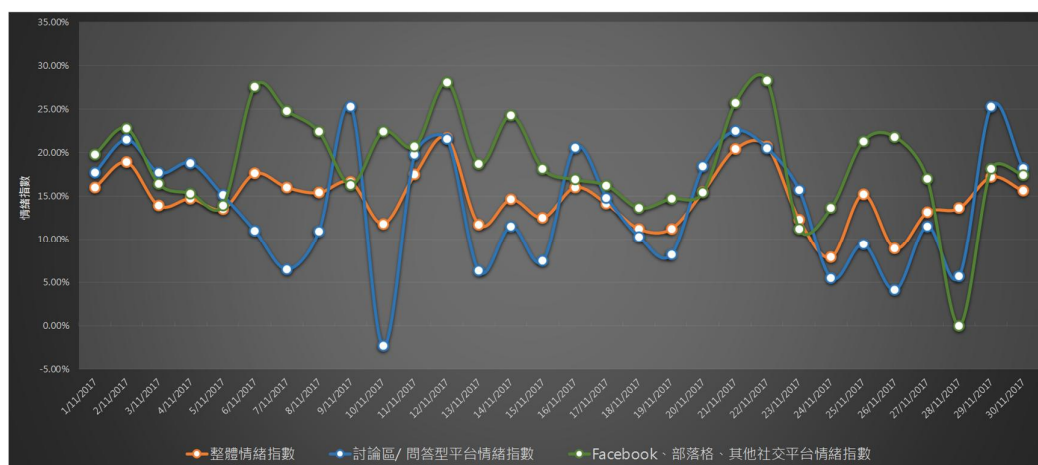
#### A 社交媒體民望淨值（情緒指數）- 2017年11月份（每日數字）



#### B 社交媒體民望淨值（情緒指數）- 按月比較

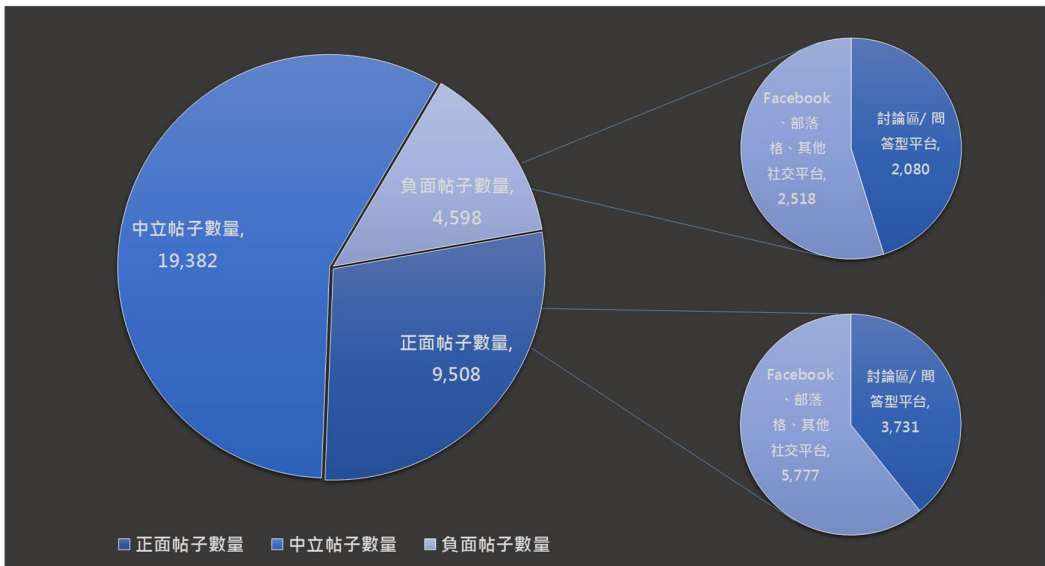


#### C 情緒指數每日數字分佈 - 按帖子來源劃分

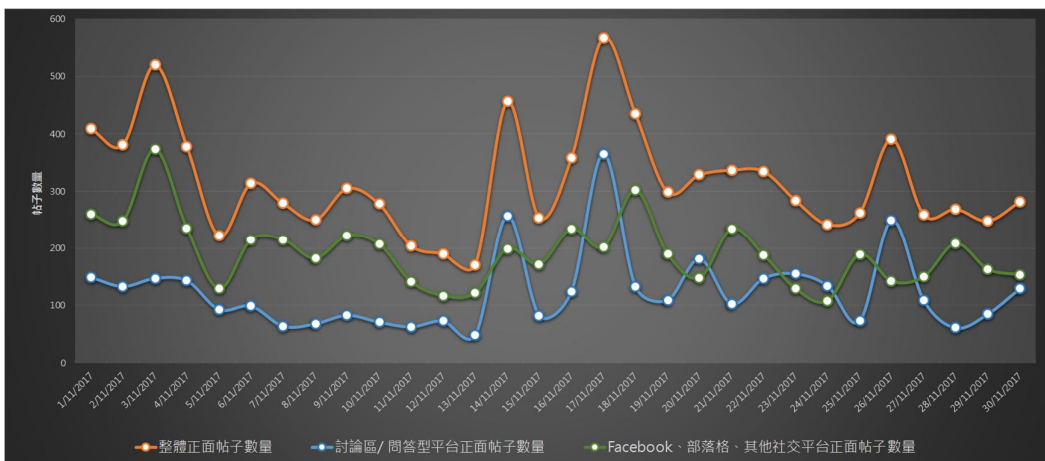


2017 年 11 月 網民在各社交媒體帖文對特首林鄭月娥的評價（情緒指數）					
	正面得分 (正面帖子數量)	中立得分 (中立帖子數量)	負面得分 (負面帖子數量)	平均評價淨值 (情緒指數)	平均評價淨值 (情緒指數) 最新變化 (與上月比較)
整體	9,508	19,382	4,598	14.7	+0.4
討論區/ 問答型平台	3,731	6,407	2,080	13.5	NA
Facebook、部落格、其他 社交平台	5,777	8,794	2,518	19.1	NA

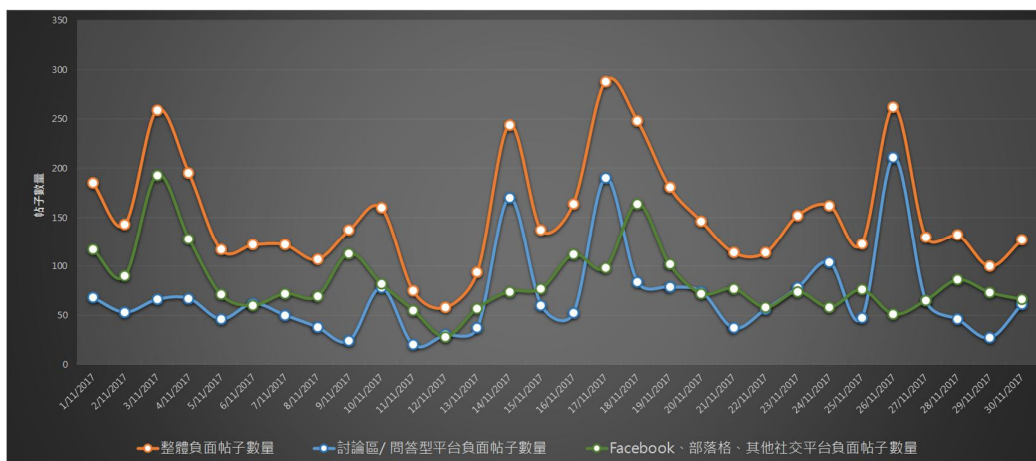
D 網民的帖子數量分佈 – 按正面、中立、負面及帖子來源劃分



E 網民的正面帖子數量每日數字分佈 – 按帖子來源劃分



F 網民的負面帖子數量每日數字分佈 – 按帖子來源劃分



2. 主題及帖文數據分析

A. 整體數據

用戶自發媒體		分析	
帖文	29,307	每日涉及帖文數量	1,116.30
新帖文	27,871	每日參與作者數量	673.5
主題	9,922	每日涉及主題數量	544.1
新主題	9,441	每日涉及網頁數量	34.2
網頁	30	每日涉及板塊數量	208.5
板塊	1,329	正面帖子	9,508
作者	10,994	中立帖子	19,382
總瀏覽人次	17,438,232	負面帖子	4,598
帖文平均瀏覽人次	520.7	正面主題	4,342
<b>新聞</b>		中立主題	8372
帖文	4,181	負面主題	1,389
網頁	24	<b>民望淨值</b>	
板塊	127	情緒指數	14.7

B. 討論區/ 問答型平台數據

用戶自發媒體		分析	
帖文	12,218	每日涉及帖文數量	407.3
新帖文	11,265	每日參與作者數量	253.6
主題	2,452	每日涉及主題數量	104.3
新主題	2,184	每日涉及網頁數量	10.3
網頁	22	每日涉及板塊數量	34.6
板塊	185	正面帖子	3,731
作者	4,168	中立帖子	6,407
總瀏覽人次	17,438,232	負面帖子	2,080
帖文平均瀏覽人次	1427.3	正面主題	1,011
<b>新聞</b>		中立主題	1,105
帖文	--	負面主題	336
網頁	--	<b>民望淨值</b>	
板塊	--	情緒指數	13.5

C. 新聞網站數據

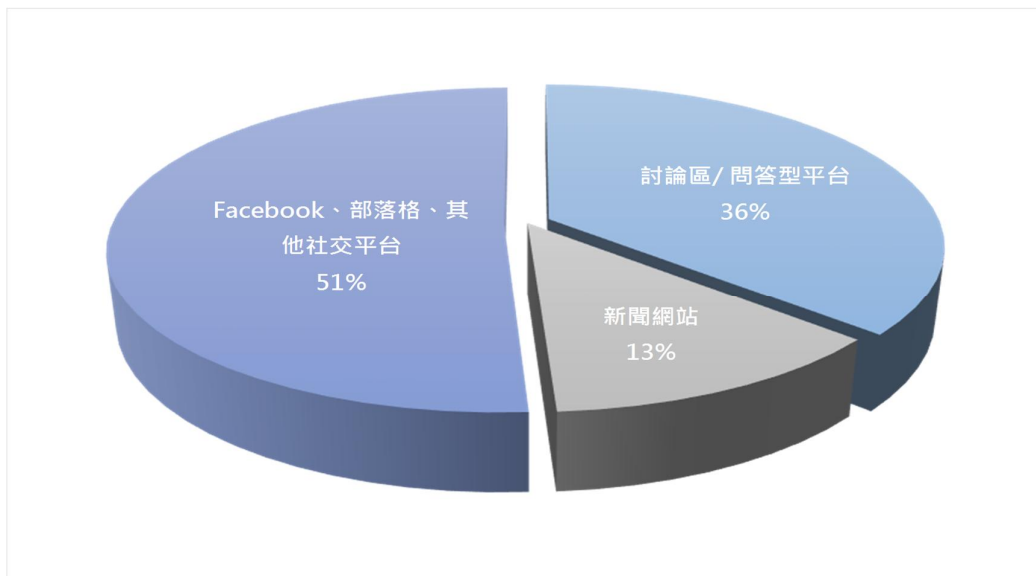
用戶自發媒體		分析	
帖文	--	每日涉及帖文數量	139.4
新帖文	--	每日參與作者數量	2.3
主題	--	每日涉及主題數量	139.4
新主題	--	每日涉及網頁數量	18.9
網頁	--	每日涉及板塊數量	38
板塊	--	正面帖子	--
作者	--	中立帖子	--
總瀏覽人次	--	負面帖子	--
帖文平均瀏覽人次	--	正面主題	--
<b>新聞</b>		中立主題	--
帖文	4,181	負面主題	--
網頁	24	<b>民望淨值</b>	
板塊	127	情緒指數	--

D. Facebook、部落格、其他社交平台數據

用戶自發媒體		分析	
帖文	17,089	每日涉及帖文數量	569.6
新帖文	16,606	每日參與作者數量	417.6
主題	7,470	每日涉及主題數量	300.4
新主題	7,257	每日涉及網頁數量	5
網頁	8	每日涉及板塊數量	135.9
板塊	1,144	正面帖子	5,777
作者	6,826	中立帖子	8,794
總瀏覽人次	--	負面帖子	2,518
帖文平均瀏覽人次	--	正面主題	3,331
<b>新聞</b>		中立主題	3,086
帖文	--	負面主題	1,053
網頁	--	<b>民望淨值</b>	
板塊	--	情緒指數	19.1

3. 帖文來源分析

A. 帖文來源分布



B. 最活躍帖文網頁列表

排名	網頁	情緒指數 (%)	貢獻度 (%)	帖文數量	主題數量	單一作者
1	Facebook	19.2	42.2	14131	6212	5552
2	香港討論區	9.9	17.7	5921	949	1929
3	LIHKG 討論區	11.3	11.1	3728	574	1335
4	YouTube	17.0	6.2	2089	493	658
5	香港高登討論區	21.6	2.8	946	283	409
6	雅虎香港新聞	0.0	2.3	755	755	0
7	Instagram(beta)	26.2	2.1	710	606	519
8	信報論壇	30.8	1.2	399	101	44
9	蘋果日報 即時新聞	0.0	1.0	337	337	0
10	香港 01	0.0	1.0	321	321	0

C. 最活躍帖文版面列表

排名	網頁	版塊	情緒指數 (%)	貢獻度 (%)	帖文數量	主題數量	單一作者
1	香港討論區	香港及世界新聞討論	7.8	14.1	4709	500	1473
2	Facebook	We 撐林鄭	15.7	9.5	3175	252	1309
3	LIHKG 討論區	時事台	11.1	9.5	3165	361	1033
4	Facebook	蘋果日報	6.6	3.2	1060	280	701
5	香港高登討論區	時事台	21.2	2.3	780	219	336
6	Facebook	852 郵報	23.7	1.9	630	260	252
7	Facebook	Stand News 立場新聞	24.7	1.8	598	278	268
8	Facebook	幫港出聲 Silent Majority	24.9	1.7	582	329	252
9	Facebook	Speak Out HK 港人講地	17.3	1.7	556	282	305
10	雅虎香港新聞	港聞	0.0	1.6	535	535	0

D. 正面和負面帖子的來源 (十大平台)

正面帖子的來源 (十大平台)					負面帖子的來源 (十大平台)				
排名	網頁	版塊	帖子	百分比	排名	網頁	版塊	帖子	百分比
1	香港討論區	香港及世界新聞討論	4709/9508	49.5%	1	Facebook	Claudia Mo/毛孟靜	101/4598	2.2%
2	Facebook	We 撐林鄭	3175/9508	33.4%	2	LIHKG 討論區	體育台	72/4598	1.6%
3	LIHKG 討論區	時事台	3165/9508	33.3%	3	YouTube	Daily News	44/4598	1.0%
4	Facebook	蘋果日報	1060/9508	11.1%	4	Facebook	我係香港人	34/4598	0.7%
5	香港高登討論區	時事台	780/9508	8.2%	5	Facebook	嘈雜新聞 Noisy News	32/4598	0.7%
6	Facebook	852 郵報	630/9508	6.6%	6	Facebook	Regina Ip	31/4598	0.7%
7	Facebook	Stand News 立場新聞	598/9508	6.3%	7	Facebook	黃之鋒 Joshua	28/4598	0.6%
8	Facebook	幫港出聲 Silent Majority	582/9508	6.1%	8	LIHKG 討論區	創意台	27/4598	0.6%
9	Facebook	Speak Out HK 港人講地	556/9508	5.8%	9	Facebook	議事論事	27/4598	0.6%
10	Facebook	明報即時新聞	501/9508	5.3%	10	Facebook	政策·正察	19/4598	0.4%

#### 4. 熱門關鍵詞分析

排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數
1	政府	6075	11	一地	2194	21	明年	1764	31	委員會	1585	41	處理	1389
2	we	3343	12	國家	2054	22	政治	1762	32	澳門	1577	42	記者	1385
3	新聞	2995	13	港人	2017	23	內地	1719	33	施政報告	1534	43	合照	1383
4	立法會	2907	14	希望	2007	24	利益	1695	34	公屋	1445	44	反對	1343
5	市民	2681	15	提出	1958	25	會議	1691	35	法律	1440	45	相信	1327
6	議員	2673	16	接受	1947	26	中央	1690	36	點解	1429	46	討論	1321
7	出席	2669	17	影響	1946	27	主席	1686	37	回應	1402	47	安排	1318
8	香港人	2312	18	政策	1804	28	基本法	1621	38	時間	1399	48	只能	1311
9	立法	2205	19	發展	1803	29	居民	1594	39	決定	1391	49	代表	1281
10	社會	2201	20	梁振英	1766	30	建制	1588	40	合作	1390	50	人士	1271

#### 5. 熱門主題分析

##### A. 整體熱門主題分析

排名	題目	網頁	情緒指數 (%)	情緒得分	帖文總數	互動次數	單一作者	開始日	完結日	建立主題作者	連結
1	因曾受風災影響 澳門特首含淚宣佈明年只能向居民每人派 9000	LIHKG 討論區	13.5	131	997	996	121	2017/11/14	2017/11/21	新移民關注組	<a href="#">連結</a>
2	撐同志萬人遊行 林鄭拒出席捱轟	香港討論區	1.7	12	715	714	428	2017/11/26	2017/11/29	CHOISW	<a href="#">連結</a>
3	【政壇諸事叮】「突襲」林鄭成功中五生合照時展示「港獨」標語	香港討論區	5.1	26	507	506	373	2017/11/16	2017/11/24	Keydunker	<a href="#">連結</a>
4	與林鄭合照示「港獨」圖，中五生被校方召見 學生動源：周五到校門宣傳港獨 要求道歉	香港討論區	6.4	23	361	360	280	2017/11/23	2017/11/25	Keydunker	<a href="#">連結</a>
5	「突襲」林鄭成功 中五生合照時展示「港獨」標語	LIHKG 討論區	10.2	26	255	254	187	2017/11/17	2017/11/19	邱頌景	<a href="#">連結</a>
6	校方處罰與林鄭拍照時宣揚的港獨學生	LIHKG 討論區	9.4	20	213	212	95	2017/11/23	2017/11/26	HE7601	<a href="#">連結</a>
7	覆核王轉戰廉署 投訴林鄭推一地兩檢涉私利	香港討論區	9.3	19	205	204	175	2017/11/20	2017/11/21	sylm01	<a href="#">連結</a>
8	「三步走」殺到！林鄭正式割西九界廣東	香港討論區	3.1	6	193	192	140	2017/11/18	2017/11/21	lwklwk8742	<a href="#">連結</a>
9	林鄭「一損俱損」惹前線警不滿 「是否想暗示警隊有害群之馬？」	LIHKG 討論區	-4.1	-6	146	147	132	2017/11/25	2017/11/29	邱頌景	<a href="#">連結</a>
10	[We 撐林鄭] - 美國調查機構 Backgroundchecks.or...	Facebook	15.1	22	146	4132	136	2017/11/15	2017/11/20	We 撐林鄭	<a href="#">連結</a>



## B. 討論區/ 問答型平台熱門主題分析

排名	題目	網頁	情緒指數 (%)	情緒得分	帖文總數	互動次數	單一作者	開始日	完結日	建立主題作者	連結
1	因曾受風災影響 澳門特首含淚宣佈明年只能向居民每人派 9000	LIHKG 討論區	13.5	131	997	996	121	2017/11/14	2017/11/21	新移民關注組	<a href="#">連結</a>
2	撐同志萬人遊行 林鄭拒出席捱轟	香港討論區	1.7	12	715	714	428	2017/11/26	2017/11/29	CHOISW	<a href="#">連結</a>
3	【政壇諸事叮】「突襲」林鄭成功中五生合照時展示「港獨」標語	香港討論區	5.1	26	507	506	373	2017/11/16	2017/11/24	Keydunker	<a href="#">連結</a>
4	與林鄭合照示「港獨」圖，中五生被校方召見 學生動源：周五到校門宣傳港獨 要求道歉	香港討論區	6.4	23	361	360	280	2017/11/23	2017/11/25	Keydunker	<a href="#">連結</a>
5	「突襲」林鄭成功 中五生合照時展示「港獨」標語	LIHKG 討論區	10.2	26	255	254	187	2017/11/17	2017/11/19	邱頌景	<a href="#">連結</a>
6	校方處罰與林鄭拍照時宣揚的港獨學生	LIHKG 討論區	9.4	20	213	212	95	2017/11/23	2017/11/26	HE7601	<a href="#">連結</a>
7	覆核王轉職廉署 投訴林鄭推一地兩檢涉私利	香港討論區	9.3	19	205	204	175	2017/11/20	2017/11/21	sylm01	<a href="#">連結</a>
8	「三步走」殺到！林鄭正式割西九界廣東	香港討論區	3.1	6	193	192	140	2017/11/18	2017/11/21	lwklwk8742	<a href="#">連結</a>
9	林鄭「一損俱損」惹前線警不滿 「是否想暗示警隊有害群之馬？」	LIHKG 討論區	-4.1	-6	146	147	132	2017/11/25	2017/11/29	邱頌景	<a href="#">連結</a>
10	打小人爭全民退保 盧少蘭鬧林鄭：有爺生有龔教	香港討論區	20.1	29	144	143	87	2017/11/20	2017/11/25	lwklwk8742	<a href="#">連結</a>

## C. Facebook、部落格、其他社交平台熱門主題分析

排名	題目	網頁	情緒指數 (%)	情緒得分	帖文總數	互動次數	單一作者	開始日	完結日	建立主題作者	連結
1	[We 撐林鄭 - 美國調查機構 Backgroundchecks.or...	Facebook	15.1	22	146	4132	136	2017/11/15	2017/11/20	We 撐林鄭	<a href="#">連結</a>
2	[We 撐林鄭] - 人哋會等我咗嗎？唔會！香港人，唔好再停滯不前喇！團...	Facebook	6.4	9	141	3778	124	2017/11/23	2017/11/28	We 撐林鄭	<a href="#">連結</a>
3	[We 撐林鄭] - Carrie 嘅努力，大家看在眼裡！Carrie 加油...	Facebook	9.4	13	139	4705	132	2017/11/1	2017/11/5	We 撐林鄭	<a href="#">連結</a>
4	[We 撐林鄭] - 琴日有網民上傳兩位警察細心扶婆婆嘅照片，指「頭先係...	Facebook	28.9	33	114	3746	109	2017/11/2	2017/11/6	We 撐林鄭	<a href="#">連結</a>
5	[We 撐林鄭] - Carrie 呢頭去完亞太經合組織會議，就由越南返港...	Facebook	-2.9	-3	105	3826	95	2017/11/13	2017/11/17	We 撐林鄭	<a href="#">連結</a>
6	馬雲寸爛林鄭事小，矮化香港事大！	YouTube	1.2	1	83	82	40	2017/11/23	2017/11/27	852 郵報	<a href="#">連結</a>
7	[We 撐林鄭] - 尊重國家象徵本來就係每一個公民嘅責任，只係有啲人唔...	Facebook	12.0	10	83	2592	76	2017/11/7	2017/11/11	We 撐林鄭	<a href="#">連結</a>
8	[We 撐林鄭] - 幹叔委屈嘅樣，真令人好心痛。希望大家喺指責、網絡...	Facebook	-10.0	-8	80	672	72	2017/11/9	2017/11/13	We 撐林鄭	<a href="#">連結</a>
9	[Alvin Yeung 楊岳橋] - 【起來...看 post】 范太就話大家應該用常識...	Facebook	28.8	21	8817	11662	1	2017/11/8	2017/11/29	Alvin Yeung 楊岳橋	<a href="#">連結</a>
10	[We 撐林鄭] - 『朱 Sir 案』牽動全港市民嘅心，警民一心，不少民間...	Facebook	20.6	13	63	1085	53	2017/11/12	2017/11/15	We 撐林鄭	<a href="#">連結</a>

## 【附錄二：研究方法】

香港教育大學香港研究學院與網絡數據公司 K-Matrix 合作，運用其數據資料庫定期收集社交媒體數據，並進行各種數據分析研究。

香港研究學院團隊經反覆測試後，成功制定名為「香港特首社交媒體民望數字」的追蹤研究項目，透過定期收集及分析有關特首的社交媒體數據，以進行相關的大數據輿情分析。

數據收集時間：	2017 年 11 月 1 日至 2017 年 11 月 30 日		
數據資料庫涵蓋之社交媒體：	總數：134 個		
	2000Fun 論壇	SheBlog	公仔箱論壇
	3boys2girls	Shemom	夢幻海洋
	AM730	Sina Blog HK	大公報
	AM730 專欄	The Standard - Breaking News	大眾論壇
	AV100fun 討論區	The Standard – Sections	太陽報
	Asiaxpat	TheZtyle Blog	失敗論壇
	BeautyExchange	TheZtyle Forum	奧林派
	BeautyExchange Blogazine	U Beauty Blog	成報
	Blog-You	U Travel 旅遊論壇	攝出中國
	Blogger	Uwants 討論區	攝影論壇
	Cosmopolitan come n share	Web4Share	數碼天地論壇
	Dcfever	Windows Live Spaces	文匯報
	Drytalking	XOCat Forum 討論區	新報新聞
	ELLE Blogs	Xanga	新浪香港 新聞
	ESDlife WOW	Yahoo Blog HK	旭茉 JESSICA Blog
	Esdlife	Yahoo 知識	明報即時新聞
	Facebook	YouTube	明報討論區
	FanPiece 雜誌	eLadies	星島日報
	Fashion & Beauty Forum	ePrice	東方互動 -即時新聞
	FashionMag	eladies	泰友營
	GOtrip.hk	feverSound.com	漫遊 Online
	GeoBaby	hket 即時新聞	經濟通新聞
	Geoexpat	men's uno	蘋果日報
	GoalGoalGoal 球迷大聯盟	my.newsgroup.la	蘋果日報 即時新聞
	HD-DC	news.3home.net	親子王國
	HKCC 中國香港遊戲機資訊網	news.9up.org	謎米網論壇

	<p>HKCUG news.balabu.net 跑步舍討論區</p> <p>HKEJ instant news news.hkpcug.org 都市日報</p> <p>HKIBBS Blog news.hkux.net 鈴聲之王討論區</p> <p>Hiendy news.idsam.com 雅虎香港新聞</p> <p>Hk-kicks news.newsgroup.cc 電腦領域 HKEPC Hardware</p> <p>HongKongCard.com news.newsgroup.com.hk 頭條日報</p> <p>Kakasite forum news.nntp.hk 頭條日報 娛樂</p> <p>LIHKG 討論區 news.ourrice.com 頭條網即時新聞</p> <p>LaluLalu 論壇 news.sporthk.net 香港互聯網站</p> <p>LeeDeeLive news.visualmedia.com.hk 香港人網</p> <p>MY903 news.wonderfuland.net 香港特許加盟商協會_討論區</p> <p>MyBest 討論區 news.wonderspace.net 香港獨立媒體</p> <p>OpenRice review33.com 香港經濟日報</p> <p>PDA User Message Board sina.com.hk 體育 香港膠登 HKGalden</p> <p>POST76 一世一香港討論區 香港自然生態論壇</p> <p>Qooza 世界腕錶 香港行山網</p> <p>Qooza Beauty 主場新聞 香港製造論壇</p> <p>She.com 信報 香港討論區</p> <p>She.com Prochats 信報論壇</p>
<p>社交媒體民望淨值 (情緒指數) 運算方法：</p>	<p>情緒分數及指數分類的方法是把網民的討論內容，定義成為正面、中立、負面三類，之後以同一個帖文內的所有回應作為單位，計算有多少個正面、中立、負面的回應。如果某個帖子或回覆的字詞被視為為正面表達 (Expression)，則可以得到 1 分的情緒分數；相反，如果是負面表達，則可以得到 -1 分的情緒分數，中立得 0 分。把所有帖子及回覆的正面、中立、負面得分相加 (或互相抵消)，即可得到一個淨值的情緒得分總和。而這個得分總和，我們稱為情緒分數 (Sentiment Score)。最後把情緒分數除以同一個帖文內的所有回應數目，轉化情緒分數成為情緒指數 (Sentiment Index)。</p> <p>從以上引申，有一個特定的時間內，就某個題目 (例如行政長官選舉)，如果把所有的帖文和回應的情緒分數加起來，最終便可以計算一個整體的情緒指數，而這可以理解成為一個輿情指標，讓我們可以在不同的時間點測量輿情的變化。按照以上的計算原理，理論上如果所有的帖文和回應的情緒是正面，情緒指數最高會是 100 分；相反，最負面的情況會是 -100 分。</p>

註：部分網媒包括香港 01、立場新聞、本土新聞、熱血時報、轉仁媒體、SocREC 社會記錄協會、TMHK、眾傳媒、橙新聞、香港 G 報等，由於其主網站並沒有提供原生網民討論/回應功能，因此 K-Matrix 的數據資料庫無法從其主網站中，搜集到網民的討論數據；但上述網媒設有 Facebook 專頁，以上載內容及讓網民回應討論，同時部分網媒亦會使用 Facebook 評論插件(Comment Box Plugin)，將 Facebook 專頁的回應討論功能延伸至其主網站。基於這個技術原因，K-Matrix 的數據資料庫會把上述網媒 Facebook 專頁及其他社交平台的帳戶的相關數據，全部歸類在「Facebook、部落格、其他社交平台」之下。