

香港教育大學香港研究學院  
公布 2018 年 2 月份  
香港特首社交媒體民望數字

**【報告摘要】**

香港教育大學（教大）香港研究學院今天（3月6日）公布 2018 年 2 月份「香港特首社交媒體民望數字」。

2018 年 2 月份的調查發現，網民在各社交媒體帖文對特首林鄭月娥的民望淨值（情緒指數）整體為「+8.8%」，較 2018 年 1 月份下跌 0.2%，反映網民對特首林鄭月娥的評價繼續轉趨負面，而數字為林鄭月娥當選特首以來的新低。

2 月份有關特首林鄭月娥的主題及帖文總數分別為 14,473 及 45,589 篇，平均每天日涉及的帖文有 1628 個；全部帖文的總瀏覽人次為 21,335,256，平均每篇帖文的瀏覽人次為 468。這些帖文的來源分別為「討論區/問答平台」（30.3%）、「新聞網站」（6.7%）、「Facebook、部落格、其他社交平台」（63.0%）。

2 月份有關特首林鄭月娥的社交媒體帖文中，最熱門的關鍵詞為「港人」（出現次數：4,059）、最熱門的帖文題目為「Tesla 去信香港特首撤回取消電動車豁免首次登記稅」（來源：LIHKG 討論區）。最活躍來源為「Facebook」（主題數量：7,353/帖文數量：25,548）。

香港研究學院副總監方志恒博士分析：「本月份（2月）的調查顯示，特首林鄭月娥的社交媒體民望淨值為『+8.8%』，數字繼上月（1月）大幅下降 6.7%後，本月（2月）再輕微下跌 0.2%，反映網民對特首林鄭月娥的評價持續趨向負面，而數字為林鄭月娥當選特首以來的新低。而數據顯示，網民對林鄭月娥的評價，在處理九巴翻車事件和本年度財政預算案公佈前，出現了較大幅度的波動。」

**【傳媒查詢】**

傳媒如希望查詢此項調查之分析評論，請聯絡香港教育大學香港研究學院副總監方志恒博士（電話：2948 7119 / 電郵：[chfong@eduhk.hk](mailto:chfong@eduhk.hk)）；傳媒如希望查詢此項調查之研究方法，則請聯絡香港教育大學香港研究學院助理研究統籌主任李鏗錚先生（電話：2948 8569 / 電郵：[liht@eduhk.hk](mailto:liht@eduhk.hk)）。

## 【關於我們】



香港研究學院轄下的自資研究團隊，[社會科學調查研究室](#)已經全面投入運作。

[社會科學調查研究室](#)由多位具經驗的研究人員運作，提供一系列高水平的社會科學研究服務及培訓。我們樂意為各行業客戶，包括大專院校、政府部門、公營機構、私營企業、非政府機構及中小學訂定合適的服務。

服務範圍：一站式服務包括免費報價和成本估算，以及收費研究服務（例如數據收集、數據分析及報告撰寫等等）

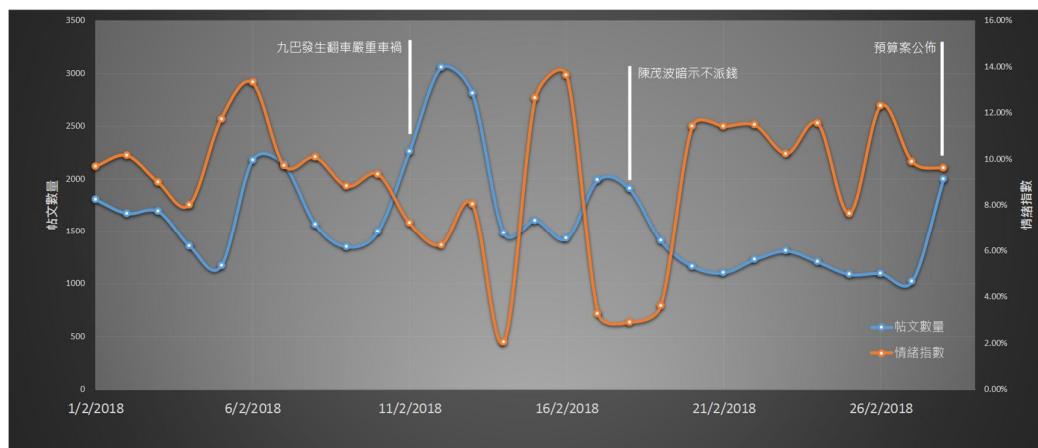
- (1) 大數據及社交媒體分析  
[樣本: [香港研究學院《香港特首社交媒體民望追蹤研究》](#)]
- (2) 電話調查  
[樣本: [立法會議員梁家騮醫生辦事處《香港醫務委員會改革民意調查》](#)]
- (3) 網上調查  
[樣本: [香港無線電商會《智能手機應用程式業界調查》](#)]
- (4) 學校調查
- (5) 郵遞調查  
[樣本: [香港建造商會《建造業營商指數》](#)]
- (6) 街頭訪問  
[樣本: [劉鳴煒青年辦公室《青年財政獨立調查》](#)]
- (7) 內容分析
- (8) 小組訪問  
[樣本: [劉鳴煒青年辦公室《青年財政獨立調查》](#)]
- (9) 專項政策研究報告  
[樣本: [香港研究學院《民間公共財政報告》](#)]

無論閣下是正計劃進行研究調查，抑或籌辦研究培訓，[社會科學調查研究室](#)都樂意為你提供所需服務。請聯絡我們的研究統籌主任李家文博士查詢詳情(電郵：[kml@eduhk.hk](mailto:kml@eduhk.hk) / 電話：2948 8564)。你亦可先填妥查詢表格：  
<https://goo.gl/b8rCE7>

## 【附錄一：詳細調查數據及圖表】

### 1. 社交媒體民望淨值（情緒指數）- 2018年2月份

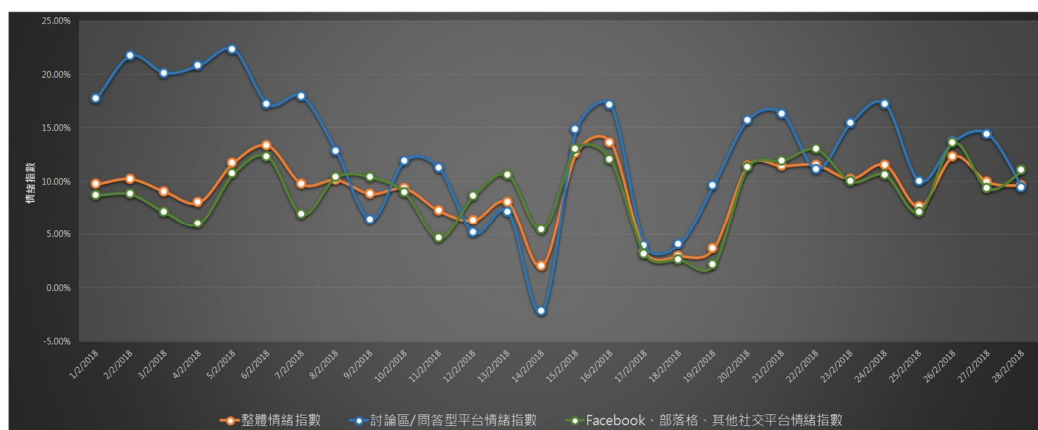
#### A 社交媒體民望淨值（情緒指數）- 2018年2月份（每日數字）



#### B 社交媒體民望淨值（情緒指數）- 按月比較

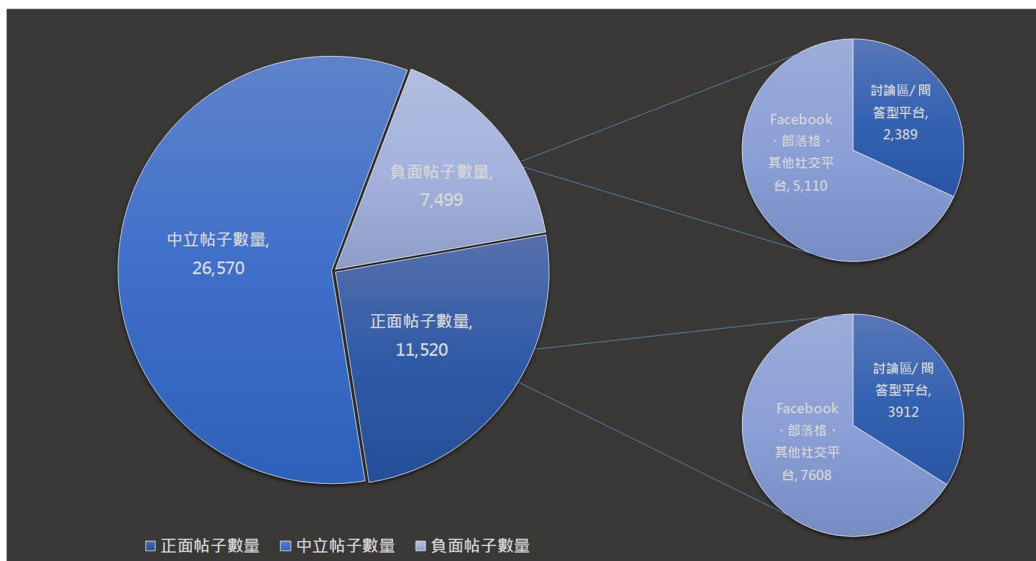


#### C 情緒指數每日數字分佈 - 按帖子來源劃分

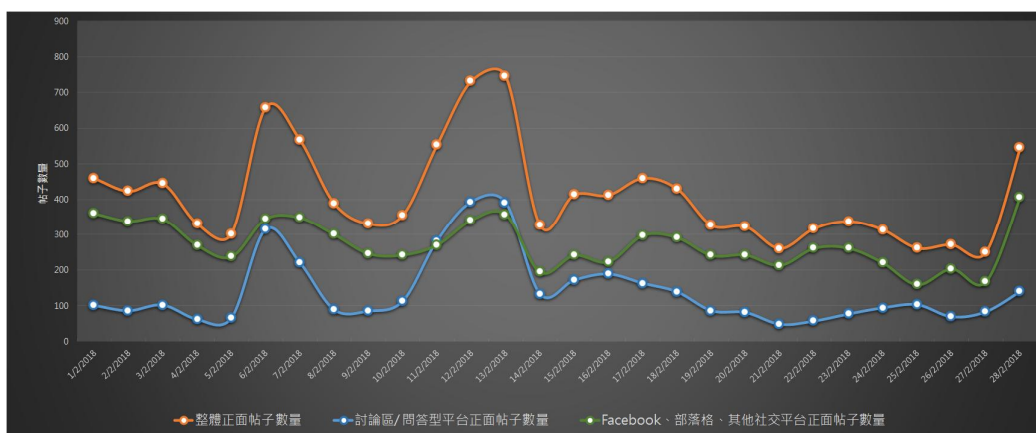


2018年2月 網民在各社交媒體帖文對特首林鄭月娥的評價（情緒指數）					
	正面得分 (正面帖子數量)	中立得分 (中立帖子數量)	負面得分 (負面帖子數量)	平均評價淨值 (情緒指數)	平均評價淨值 (情緒指數) 最新變化 (與上月比較)
整體	11,520	26,570	7,499	8.8%	-0.2%
討論區/問答型平台	3912	7510	2389	11.0%	-2.2%
Facebook、部落格、其他 社交平台	7608	16023	5110	8.7%	+0.2%

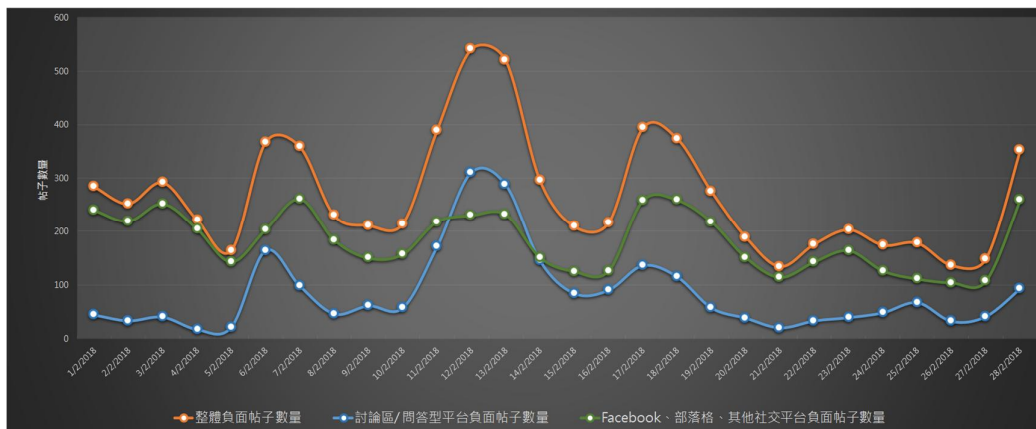
D 網民的帖子數量分佈 – 按正面、中立、負面及帖子來源劃分



E 網民的正面帖子數量每日數字分佈 – 按帖子來源劃分



F 網民的負面帖子數量每日數字分佈 – 按帖子來源劃分



2. 主題及帖文數據分析

A. 整體數據

用戶自發媒體		分析	
帖文	42,553	每日涉及帖文數量	1,628.2
新帖文	41,180	每日參與作者數量	839.9
主題	11,437	每日涉及主題數量	618.4
新主題	10,908	每日涉及網頁數量	34.5
網頁	31	每日涉及板塊數量	235.6
板塊	1,424	正面帖子	11,520
作者	11,462	中立帖子	26,570
總瀏覽人次	21,335,256	負面帖子	7,499
帖文平均瀏覽人次	468	正面主題	4,299
<b>新聞</b>		中立主題	8,173
帖文	3,036	負面主題	2,001
網頁	27	<b>民望淨值</b>	
板塊	121	情緒指數	8.8

B. 討論區/ 問答型平台數據

用戶自發媒體		分析	
帖文	13,811	每日涉及帖文數量	493.3
新帖文	13,218	每日參與作者數量	302
主題	2,544	每日涉及主題數量	114.8
新主題	2,338	每日涉及網頁數量	10
網頁	21	每日涉及板塊數量	34.2
板塊	164	正面帖子	3,912
作者	4,818	中立帖子	7,510
總瀏覽人次	21,335,256	負面帖子	2,389
帖文平均瀏覽人次	1,545	正面主題	948
<b>新聞</b>		中立主題	1,188
帖文	--	負面主題	408
網頁	--	<b>民望淨值</b>	
板塊	--	情緒指數	11.0

C. 新聞網站數據

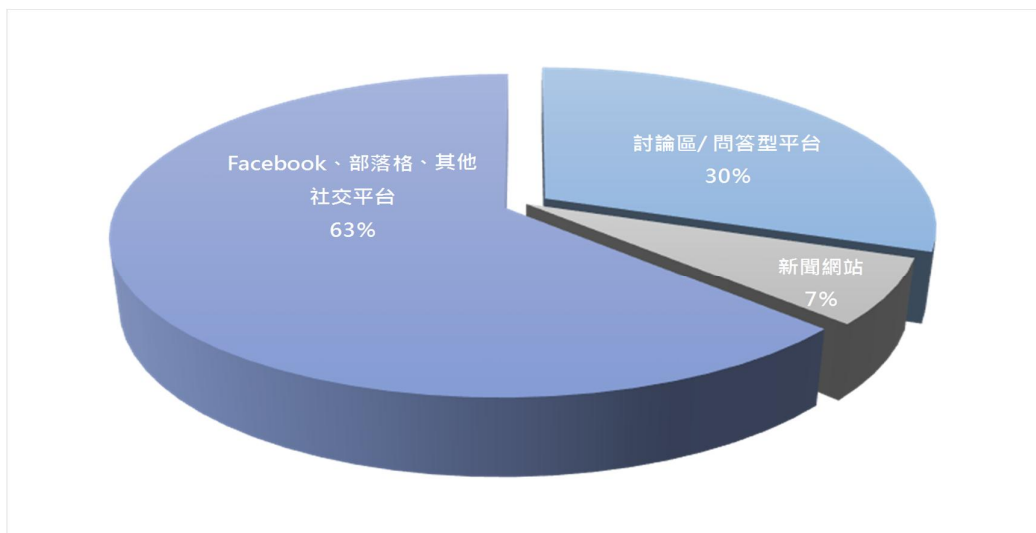
用戶自發媒體		分析	
帖文	--	每日涉及帖文數量	108.4
新帖文	--	每日參與作者數量	1.2
主題	--	每日涉及主題數量	108.4
新主題	--	每日涉及網頁數量	18.7
網頁	--	每日涉及板塊數量	33.9
板塊	--	正面帖子	--
作者	--	中立帖子	--
總瀏覽人次	--	負面帖子	--
帖文平均瀏覽人次	--	正面主題	--
<b>新聞</b>		中立主題	--
帖文	3,036	負面主題	--
網頁	27	<b>民望淨值</b>	
板塊	121	情緒指數	--

D. Facebook、部落格、其他社交平台數據

用戶自發媒體		分析	
帖文	28,741	每日涉及帖文數量	1026.5
新帖文	27,961	每日參與作者數量	536.8
主題	8,892	每日涉及主題數量	395.2
新主題	8,569	每日涉及網頁數量	5.8
網頁	9	每日涉及板塊數量	167.4
板塊	1,259	正面帖子	7,608
作者	6,643	中立帖子	16,023
總瀏覽人次	--	負面帖子	5,110
帖文平均瀏覽人次	--	正面主題	3,351
<b>新聞</b>		中立主題	3,948
帖文	--	負面主題	1,593
網頁	--	<b>民望淨值</b>	
板塊	--	情緒指數	8.7

3. 帖文來源分析

A. 帖文來源分布



B. 最活躍帖文網頁列表

排名	網頁	情緒指數 (%)	貢獻度 (%)	帖文數量	主題數量	單一作者
1	Facebook	8.3	56.0	25548	7353	5171
2	香港討論區	8.8	12.8	5826	1030	1834
3	LIHKG 討論區	9.0	8.1	3714	653	1610
4	香港高登討論區	13.3	5.0	2297	307	598
5	YouTube	9.7	4.5	2065	554	824
6	Instagram(beta)	17.3	1.9	845	702	573
7	親子王國	21.1	1.7	767	75	445
8	雅虎香港新聞	0.0	1.1	517	517	0
9	信報論壇	17.4	0.9	426	111	42
10	蘋果日報 即時新聞	0.0	0.7	297	297	0

C. 最活躍帖文版面列表

排名	網頁	版塊	情緒指數 (%)	貢獻度 (%)	帖文數量	主題數量	單一作者
1	Facebook	全球反〈林鄭月娥〉行政長官 官方群組	2.9	18.4	8403	421	1613
2	香港討論區	香港及世界新聞討論	6.8	8.8	4030	562	1226
3	LIHKG 討論區	時事台	9.1	6.9	3129	406	1305
4	Facebook	We 撐林鄭	10.7	6.6	3015	218	282
5	Facebook	蘋果日報	5.9	3.4	1544	331	316
6	香港高登討論區	時事台	16.5	2.5	1141	240	496
7	香港高登討論區	娛樂台	11.3	2.2	990	5	45
8	香港討論區	時政文化討論	11.4	1.9	856	117	335
9	親子王國	自由講場	20.4	1.6	750	66	435
10	Facebook	HKG 報 HKGpao	10.2	1.6	732	267	142

D. 正面和負面帖子的來源 (十大平台)

正面帖子的來源 (十大平台)					負面帖子的來源 (十大平台)				
排名	網頁	版塊	帖子	百分比	排名	網頁	版塊	帖子	百分比
1	Facebook	全球反〈林鄭月娥〉行政長官 官方群組	8403/11520	72.9%	1	Facebook	高志森	237/7499	3.2%
2	香港討論區	香港及世界新聞討論	4030/11520	35.0%	2	YouTube	Speakout HK	215/7499	2.9%
3	LIHKG 討論區	時事台	3129/11520	27.2%	3	Facebook	on.cc 東方報業集團網站	143/7499	1.9%
4	Facebook	We 撐林鄭	3015/11520	26.2%	4	YouTube	Ng Sam	109/7499	1.5%
5	Facebook	蘋果日報	1544/11520	13.4%	5	Facebook	我們支持屈穎妍小姐繼續為香港人發聲	104/7499	1.4%
6	香港高登討論區	時事台	1141/11520	9.9%	6	Facebook	愛港行動	99/7499	1.3%
7	香港高登討論區	娛樂台	990/11520	8.6%	7	Facebook	Bastillepost 巴士的報	74/7499	1.0%
8	香港討論區	時政文化討論	856/11520	7.4%	8	Facebook	譚文豪 Jeremy Tam	67/7499	0.9%
9	親子王國	自由講場	750/11520	6.5%	9	Facebook	保衛香港運動(公開群組) Defend Hong Kong Campaign	56/7499	0.7%
10	Facebook	HKG 報 HKGpao	732/11520	6.4%	10	LIHKG 討論區	娛樂台	55/7499	0.7%

#### 4. 熱門關鍵詞分析

排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數
1	港人	4059	11	司長	1816	21	巴士	1424	31	官員	1109	41	情況	1023
2	取消	3351	12	立法會	1674	22	出席	1376	32	發生	1089	42	news	1011
3	we	3177	13	蘋果日報	1661	23	發展	1372	33	選舉	1084	43	生日快樂	1007
4	市民	2905	14	立法	1659	24	今年	1305	34	調查	1074	44	基本法	1006
5	煙花	2845	15	律政司	1643	25	dq	1302	35	689	1064	45	akb48	1002
6	決定	2141	16	會議	1592	26	提出	1238	36	國家	1062	46	oda	1002
7	車禍	2105	17	大埔	1551	27	中央	1217	37	相信	1060	47	所有	1002
8	政治	1937	18	預算案	1548	28	人士	1191	38	主席	1059	48	hk	998
9	社會	1906	19	梁振英	1525	29	未來	1118	39	10	1054	49	政策	992
10	希望	1899	20	點解	1456	30	去年	1110	40	嚴重	1035	50	傳媒	988

#### 5. 熱門主題分析

##### A. 整體熱門主題分析

排名	題目	網頁	情緒指數 (%)	情緒得分	帖文總數	互動次數	單一作者	開始日	完結日	建立主題作者	連結
1	Tesla 去信香港特首 撤回「取消電動車豁免首次登記稅」	LIHKG 討論區	16.0	78	487	486	170	2018/2/6	2018/2/28	所羅門之 (gakki)	<a href="#">連結</a>
2	[We 撐林鄭] - 今日喺某論壇，林卓庭提議，抽調政府嘅港鐵股息，昇巴...	Facebook	-8.8	-40	452	988	2	2018/2/18	2018/2/23	We 撐林鄭	<a href="#">連結</a>
3	林鄭：年初二煙花取消	LIHKG 討論區	4.0	17	462	461	228	2018/2/12	2018/2/13	里安尼遜	<a href="#">連結</a>
4	【網民 hot talk】不滿取消煙花悼車禍 藍絲斥林鄭「港版蔡英文」	香港討論區	6.5	19	303	302	148	2018/2/13	2018/2/18	肥仔 0138	<a href="#">連結</a>
5	林鄭指死者家屬獲 30 萬元 傷者獲 15 萬元援助	LIHKG 討論區	16.8	48	286	285	174	2018/2/11	2018/2/12	泥馮	<a href="#">連結</a>
6	【助小米上市】揭林鄭與小米金主密切關係 為仔上位開路	香港討論區	13.2	34	259	258	143	2018/2/7	2018/2/9	我愛獅子山下	<a href="#">連結</a>
7	林鄭：下午唔兩專家聽取意見 才決定幼稚園是否提早放年假	親子王國	11.4	28	253	252	123	2018/2/6	2018/2/7	淘寶	<a href="#">連結</a>
8	真心問，支持大陸政府/親中既人，你地覺得大陸有咩好？	香港討論區	15.1	29	2915	2914	70	2018/2/15	2018/2/25	haydenkayla	<a href="#">連結</a>
9	煙花匯演取消 涼薄留言湧現 網民怒斥心痛	香港討論區	8.3	16	1455	1454	118	2018/2/14	2018/2/19	日行千里	<a href="#">連結</a>
10	魚革後生仔有人幫，車禍死 d 老嘢連林鄭都衝出嚟	香港討論區	4.6	8	174	173	111	2018/2/11	2018/2/21	highbury64	<a href="#">連結</a>



## B. 討論區/ 問答型平台熱門主題分析

排名	題目	網頁	情緒指數 (%)	情緒得分	帖文總數	互動次數	單一作者	開始日	完結日	建立主題作者	連結
1	Tesla 去信香港特首 撤回「取消電動車豁免首次登記稅」	LIHKG 討論區	16.0	78	487	486	170	2018/2/6	2018/2/28	所羅門之 (gakk)	<a href="#">連結</a>
2	林鄭：年初二煙花取消	LIHKG 討論區	4.0	17	462	461	228	2018/2/12	2018/2/13	里安尼遜	<a href="#">連結</a>
3	【網民 hot talk】不滿取消煙花悼車禍 藍絲斥林鄭「港版蔡英文」	香港討論區	6.5	19	303	302	148	2018/2/13	2018/2/18	肥仔 0138	<a href="#">連結</a>
4	林鄭指死者家屬獲 30 萬元 傷者獲 15 萬元援助	LIHKG 討論區	16.8	48	286	285	174	2018/2/11	2018/2/12	泥馮	<a href="#">連結</a>
5	【助小米上市】揭林鄭與小米金主密切關係 為仔上位開路	香港討論區	13.2	34	259	258	143	2018/2/7	2018/2/9	我愛獅子山下	<a href="#">連結</a>
6	林鄭：下午唔兩專家聽取意見 才決定幼稚園是否提早放年假	親子王國	11.4	28	253	252	123	2018/2/6	2018/2/7	淘寶	<a href="#">連結</a>
7	真心問，支持大陸政府/親中既人，你地覺得大陸有咩好？	香港討論區	15.1	29	2915	2914	70	2018/2/15	2018/2/25	haydenkayla	<a href="#">連結</a>
8	煙花匯演取消 涼薄留言湧現 網民怒斥心痛	香港討論區	8.3	16	1455	1454	118	2018/2/14	2018/2/19	日行千里	<a href="#">連結</a>
9	魚革後生仔冇人幫，車禍死 d 老嘢連林鄭都衝出嚟	香港討論區	4.6	8	174	173	111	2018/2/11	2018/2/21	highbury64	<a href="#">連結</a>
10	習種根據基本法邊條，有權直接落 order 叫林鄭	LIHKG 討論區	11.5	17	148	147	44	2018/2/13	2018/2/14	通街都係處	<a href="#">連結</a>

## C. Facebook、部落格、其他社交平台熱門主題分析

排名	題目	網頁	情緒指數 (%)	情緒得分	帖文總數	互動次數	單一作者	開始日	完結日	建立主題作者	連結
1	[We 撐林鄭] - 今日喺某論壇，林卓庭提議，抽調政府嘅港鐵股息，昇巴...	Facebook	-8.8	-40	452	988	2	2018/2/18	2018/2/23	We 撐林鄭	<a href="#">連結</a>
2	[Jan Chan] - 諾貝爾 原來姓諾。。。咁愛欣斯坦 就一定姓愛...	Facebook	-13.2	-22	167	537	142	2018/2/2	2018/2/4	Jan Chan	<a href="#">連結</a>
3	[Ho Wing Hong] - 邊隻喺人邊隻喺狗，好亂...	Facebook	-2.4	-4	164	532	137	2018/2/16	2018/2/19	Ho Wing Hong	<a href="#">連結</a>
4	[We 撐林鄭] - 好好地一個年宵，點解要向孩子灌輸仇恨？	Facebook	-11.4	-16	140	487	2	2018/2/14	2018/2/19	We 撐林鄭	<a href="#">連結</a>
5	[We 撐林鄭] - 今日某論壇上，黃之鋒有規有矩，不斷插嘴，蔣麗芸怒斥...	Facebook	-2.3	-3	128	1142	2	2018/2/11	2018/2/15	We 撐林鄭	<a href="#">連結</a>
6	[Tony Au] - 【精彩、精彩、真精彩】...	Facebook	13.8	17	123	564	102	2018/2/21	2018/2/25	Tony Au	<a href="#">連結</a>
7	[Vincent Lai] - 半分鐘之內眨眼 20 多次，大細超。左眼是義眼嗎？...	Facebook	-8.9	-11	123	405	109	2018/2/6	2018/2/11	Vincent Lai	<a href="#">連結</a>
8	[香港蘋果日報] - 林鄭指，有關國際獎項似乎被某些政治人物利用，以表達...	Facebook	-18.0	-20	537	2939	110	2018/2/3	2018/2/6	香港蘋果日報	<a href="#">連結</a>
9	[Mandy Heung Man Tam] - 我贊成派錢，最少 6 千元！點解民主派卻反對呢？...	Facebook	-2.8	-3	109	264	83	2018/2/22	2018/2/26	Mandy Heung Man Tam	<a href="#">連結</a>
10	[健宇唐] - 成龍在大馬被封為乜嘢拿督嘅。...	Facebook	-7.4	-8	108	312	92	2018/2/4	2018/2/7	健宇唐	<a href="#">連結</a>

## 【附錄二：研究方法】

香港教育大學香港研究學院與網絡數據公司 K-Matrix 合作，運用其數據資料庫定期收集社交媒體數據，並進行各種數據分析研究。

香港研究學院團隊經反覆測試後，成功制定名為「香港特首社交媒體民望數字」的追蹤研究項目，透過定期收集及分析有關特首的社交媒體數據，以進行相關的大數據輿情分析。

數據收集時間：	2018 年 1 月 1 日至 2018 年 1 月 31 日		
數據資料庫涵蓋之社交媒體：	總數：134 個		
	2000Fun 論壇	SheBlog	公仔箱論壇
	3boys2girls	Shemom	夢幻海洋
	AM730	Sina Blog HK	大公報
	AM730 專欄	The Standard - Breaking News	大眾論壇
	AV100fun 討論區	The Standard – Sections	太陽報
	Asiaxpat	TheZtyle Blog	失敗論壇
	BeautyExchange	TheZtyle Forum	奧林派
	BeautyExchange Blogazine	U Beauty Blog	成報
	Blog-You	U Travel 旅遊論壇	攝出中國
	Blogger	Uwants 討論區	攝影論壇
	Cosmopolitan come n share	Web4Share	數碼天地論壇
	Dcfever	Windows Live Spaces	文匯報
	Drytalking	XOCat Forum 討論區	新報新聞
	ELLE Blogs	Xanga	新浪香港 新聞
	ESDlife WOW	Yahoo Blog HK	旭茉 JESSICA Blog
	Esdlife	Yahoo 知識	明報即時新聞
	Facebook	YouTube	明報討論區
	FanPiece 雜誌	eLadies	星島日報
	Fashion & Beauty Forum	ePrice	東方互動 -即時新聞
	FashionMag	eladies	泰友營
	GOTrip.hk	feverSound.com	漫遊 Online
	GeoBaby	hket 即時新聞	經濟通新聞
	Geoexpat	men's uno	蘋果日報
	GoalGoalGoal 球迷大聯盟	my.newsgroup.la	蘋果日報 即時新聞
	HD-DC	news.3home.net	親子王國
	HKCC 中國香港遊戲機資訊網	news.9up.org	謎米網論壇

	HKCUG	news.balabu.net	跑步舍討論區
	HKEJ instant news	news.hkpcug.org	都市日報
	HKIBBS Blog	news.hkux.net	鈴聲之王討論區
	Hiendy	news.idsam.com	雅虎香港新聞
	Hk-kicks	news.newsgroup.cc	電腦領域 HKEPC Hardware
	HongKongCard.com	news.newsgroup.com.hk	頭條日報
	Kakasite forum	news.nntp.hk	頭條日報 娛樂
	LIHKG 討論區	news.ourrice.com	頭條網即時新聞
	LaluLalu 論壇	news.sporthk.net	香港互聯網站
	LeeDeeLive	news.visualmedia.com.hk	香港人網
	MY903	news.wonderfuland.net	香港特許加盟商協會_討論區
	MyBest 討論區	news.wonderspace.net	香港獨立媒體
	OpenRice	review33.com	香港經濟日報
	PDA User Message Board	sina.com.hk 體育	香港膠登 HKGalden
	POST76	一世一香港討論區	香港自然生態論壇
	Qooza	世界腕錶	香港行山網
	Qooza Beauty	主場新聞	香港製造論壇
	She.com	信報	香港討論區
	She.com Prochats	信報論壇	
<p>社交媒體民望淨值 (情緒指數) 運算方法：</p>	<p>情緒分數及指數分類的辦法是把網民的討論內容，定義成為正面、中立、負面三類，之後以同一個帖文內的所有回應作為單位，計算有多少個正面、中立、負面的回應。如果某個帖子或回覆的字詞被視為為正面表達 (Expression)，則可以得到 1 分的情緒分數；相反，如果是負面表達，則可以得到 -1 分的情緒分數，中立得 0 分。把所有帖子及回覆的正面、中立、負面得分相加 (或互相抵消)，即可得到一個淨值的情緒得分總和。而這個得分總和，我們稱為情緒分數 (Sentiment Score)。最後把情緒分數除以同一個帖文內的所有回應數目，轉化情緒分數成為情緒指數 (Sentiment Index)。</p> <p>從以上引申，有一個特定的時間內，就某個題目 (例如行政長官選舉)，如果把所有的帖文和回應的情緒分數加起來，最終便可以計算一個整體的情緒指數，而這可以理解成為一個輿情指標，讓我們可以在不同的時間點測量輿情的變化。按照以上的計算原理，理論上如果所有的帖文和回應的情緒是正面，情緒指數最高會是 100 分；相反，最負面的情況會是 -100 分。</p>		

註：部分網媒包括香港 01、立場新聞、本土新聞、熱血時報、轉仁媒體、SocREC 社會記錄協會、TMHK、眾傳媒、橙新聞、香港 G 報等，由於其主網站並沒有提供原生網民討論/回應功能，因此 K-Matrix 的數據資料庫無法從其主網站中，搜集到網民的討論數據；但上述網媒設有 Facebook 專頁，以上載內容及讓網民回應討論，同時部分網媒亦會使用 Facebook 評論插件(Comment Box Plugin)，將 Facebook 專頁的回應討論功能延伸至其主網站。基於這個技術原因，K-Matrix 的數據資料庫會把上述網媒 Facebook 專頁及其他社交平台的帳戶的相關數據，全部歸類在「Facebook、部落格、其他社交平台」之下。